



Aan

Minister VWS

Deadline: 1 november  
2022

**TER BESLISSING**

Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg  
Team A

Opgesteld door

nota

Het bericht dat ambulances langere aanrijtijden hebben  
door personeelstekorten (Ad.nl, 13 juli 2022)

**Datum**

24 oktober 2022

**Kenmerk**

3433095-1034834-CZ

**Uw kenmerk**

2022Z16270

**Zaaknummer**

1034834

**Bijlage(n)**

-

**1. Aanleiding**

Tijdens de regeling van werkzaamheden op 6 september 2022 is gevraagd een reactie te geven op het mediabericht dat ambulances langere aanrijtijden hebben door personeelstekorten (AD.nl, 13 juli 2022).

**2. Geadviseerd besluit**

- Gaat u akkoord met de inhoud en verzending van de brief? *+ onderdeelen brief.*

*Deadline is 1 november zodat de brief nog vijf werkdagen voor het debat van 9 november over acute zorg uitgaat.*

**3. Kernpunten**

- In 2021 is het aantal ambulance-inzetten gestegen, na een daling in 2020 door de coronapandemie, ten opzichte van 2019 met 4,6%. In Q1 en Q2 van 2022 is het aantal inzetten weer gestegen met 8% ten opzichte van Q1 en Q2 in 2021.
- AZN heeft deze stijging in samenwerking met de RAV's geanalyseerd. Er zijn grote regionale verschillen zowel in de stijging als in de oorzaken. De volgende oorzaken worden onderkend: bevolkingsgroei, vergrijzing, verandering van zorgvraag en een mondige burger, tekorten aan zorgpersoneel in de hele zorgsector, bereikbaarheid van zorgpartners die onder druk staan (m.n. huisartsenposten), overbelaste zorgpartners, een toename van verwijzingen door zorgpartners, SEH-stops en concentratie en specialisatie van zorg. O.a. de overbelasting van zorgpartners en daarmee hun bereikbaarheid en de mondige burger leidt tot een stijging van het aantal 112-meldingen.
- De NZa ziet na de eerste twee jaar van de coronapandemie de responstijden nog niet verbeteren bij de meeste RAV's of soms zelfs verslechteren. Een hogere aanrijtijd betekent echter niet dat de patiëntveiligheid en continuïteit van zorg per definitie in gevaar zijn. De NZa heeft geen signalen dat de continuïteit van zorg in het geding is. Wel moet de meldkamer vaker keuzes maken bij gelijktijdigheid van ambulanceaanvragen.
- De IGJ heeft twee calamiteitenmeldingen ontvangen over de periode Q2 2022 waarbij het niet beschikbaar zijn van een ambulance of een te lange responstijd een rol heeft gespeeld in de gebeurtenissen van de calamiteit.
- In de brief wordt aangegeven dat u inzet op het verder ontwikkelen van zorgcoördinatie, dat AZN een nieuwe urgentie-indeling heeft ontwikkeld en

*29-10-22*



met de voorbereiding op de implementatie is gestart en dat u budget vrijmaakt voor communicatiestrategie en -middelen om burgers en patiënten beter te informeren over het gebruik van acute zorg. Op die manier zou de patiënt beter en sneller de juiste zorg op de juiste plek moeten ontvangen. Het arbeidsmarktbeleid wordt nader omschreven in het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg, dat recent naar de Kamer is gestuurd.

**Datum**

24 oktober 2022

**Kenmerk**

3433095-1034834-CZ

#### **4. Toelichting**

*a. Draagvlak politiek*

Recent zijn ook Kamervragen gesteld door het lid Van den Berg (CDA) over de bereikbaarheid van acute zorg in de regio Rotterdam-Rijnmond. Het onderwerp responstijden van ambulances is vaker aan de orde in Kamervragen en -debatten. De beleidsmatige aanpak op dit onderwerp staat in de Beleidsagenda toekomstbestendige acute zorg beschreven en op 9 november is er een commissiedebat over acute zorg.

*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Er is vaker aandacht voor regio-specifieke aanrijtijden van ambulances.

*c. Financiële en personele gevolgen*

n.v.t.

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

n.v.t.

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

De brief is afgestemd met MEVA, NZa, IGJ en AZN.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

n.v.t.

*g. Toezeggingen*

n.v.t.

*h. Fraudetoets*

n.v.t.

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**



*a. Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.