

2-2-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Aan

Minister LZS

Deadline: 3 februari  
2023

# nota

Verzoek om reactie op signalement 'Onbedoelde en  
ongewenste uitkomsten in de zorg'

## TER BESLISSING

Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Patiënt en  
Zorgordening  
Team B

Opgesteld door

## Datum

31 januari 2023

## Kenmerk

3495276-1041559-PZO

Uw kenmerk

## Zaaknummer

1041559

## Bijlage(n)

1

### 1. Aanleiding

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft een reactie gevraagd op het signalement van het Centrum voor Ethiek en Gezondheid (CEG) over onbedoelde en ongewenste uitkomsten in de zorg.

### 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om in te stemmen met het verzenden van de brief aan de Tweede Kamer en deze te ondertekenen.

### 3. Kernpunten

Het CEG heeft een signalement uitgebracht over de omgang met onbedoelde en ongewenste uitkomsten in de zorg. Volgens het CEG zijn er drie denkwijzen of morele logica's om hiermee om te gaan: één gericht op normhandhaving, één gericht op leren en verbeteren en één gericht op herstel. Deze drie logica's lopen in de praktijk door elkaar heen en kunnen soms op gespannen voet staan met elkaar. De ene logica is ook niet beter dan de andere, het gaat om het vinden van een juiste balans.

In de reactie op het signalement van het CEG wordt verwezen naar de beleidsreactie op de evaluatie van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De thema's die het CEG aansnijdt, komen ook in de beleidsreactie uitgebreid aan bod.

Daarnaast worden bij de lessen die het CEG noemt (stimuleer leren en verbeteren, investeer in aandacht en herstel, wees open, maar maak niet alles openbaar), een aantal voorbeelden genoemd, zoals het onderzoek naar de geschilleninstanties.

### 4. Toelichting

#### a. Draagvlak politiek

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft om een reactie gevraagd. Deze thema's zijn grotendeels ook aan de orde geweest in de beleidsreactie op de evaluatie van de Wkkgz. De beleidsreactie op de Wkkgz heeft aanleiding gegeven voor de leden van een aantal fracties om vragen te stellen, maar die gingen niet zozeer over dit onderwerp, maar vooral over de lastendruk.



*b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

De reactie is een aanvulling op de beleidsreactie op de evaluatie van de Wkkgz en de evaluatie kon rekenen op draagvlak.

**Datum**

31 januari 2023

**Kenmerk**

3495276-104559-PZO

*c. Financiële en personele gevolgen*

Nvt

*d. Juridische aspecten haalbaarheid*

Nvt

*e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

IGJ en MEVA.

*f. Gevolgen administratieve lasten*

Geen

*g. Toezeggingen*

Nvt

*h. Fraudetoets*

Nvt

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt, vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.