

25-10-23



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan

Minister VWS

Deadline: 26 oktober
2023

nota

Pilots meldkamerfunctie ambulancezorg

TER BESLISSING

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Team A

Opgesteld door

Datum
4 oktober 2023

Kenmerk
3708250-1054941-CZ

Uw kenmerk

Zaaknummer
1054941

Bijlage(n)
1

1. Aanleiding

De ontwikkelingen rondom zorgcoördinatie en de toenemende personele krapte op de meldkamer ambulancezorg vragen om experimenteerruimte voor het uitoefenen van de meldkamerfunctie ambulancezorg in de omgeving van zorgcoördinatie, waardoor dit geheel of gedeeltelijk buiten de meldkamer plaats zal vinden. De huidige problematiek, bij bijvoorbeeld de Regionale Ambulancevoorziening Utrecht (RAVU), vraagt om vóór het verkiezingsreces gezamenlijk met JenV de Kamer te informeren over het voornemen om kaders en randvoorwaarden voor pilots te gaan vaststellen, zodat pilotaanvragen kunnen worden ingediend.

2. Geadviseerd besluit

U kunt de brief ondertekenen en de brief gezamenlijk met de minister van JenV aan de Tweede Kamer sturen.

3. Kernpunten

- De brief wordt gezamenlijk verzonden door u en de minister van JenV vanuit uw gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de meldkamerfunctie.
- In de brief schetst u het dilemma dat speelt met personele krapte, continuïteit van de meldkamerzorg en de ontwikkelingen met betrekking tot zorgcoördinatie.
- De casus van de RAVU afgelopen zomer is daarbij een voorbeeld van hoe beide ministeries hiermee geconfronteerd worden als het te zeer gaat knellen.
- Het opstellen van kaders en randvoorwaarden voor pilots zorgt ervoor dat er meer sturing kan worden gegeven in een dergelijke situatie en meer proactief dan reactief kan worden gehandeld.
- Deze kaders en randvoorwaarden geven ook meer duidelijkheid en richting aan de andere meldkamerpartijen, de landelijke beheerorganisatie voor de meldkamers en ook beide inspecties.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

In uw brief over zorgcoördinatie van 12 mei jl. gaf u aan dat er op dit gebied experimenteerruimte nodig is. Hier is in de politiek niet specifiek op gereageerd. Over het algemeen is men positief over zorgcoördinatie. Het is niet duidelijk hoe



men kijkt naar de huidige verplichting tot colocatie op de meldkamer, waar met deze pilots wordt afgeweken. Het is duidelijk dat de continuïteit van 112 voor alle partijen van groot belang is. De politieke en publieke opinie is dat (kwaliteit van) het afhandelen van 112-meldingen voor burgers in nood geborgd moet zijn.

Datum

4 oktober 2023

Kenmerk

3708250-1054941-CZ

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Zie politieke opinie. Er is geen media-aandacht geweest over dit specifieke punt.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

De brief wordt gezamenlijk verzonden met het ministerie van JenV.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

De ministers van JenV en VWS verwachten de Kamer voor de zomer van 2024 een terugkoppeling te kunnen geven over de eerste pilots zorgcoördinatie in relatie tot de meldkamerfunctie.

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.