

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Overnemen van vraag met nummer V2304 17256
Datum: woensdag 26 april 2023 14:49:47

Deze brief hebben wij al beantwoord (met hulp van 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
T: 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @rvo.nl>
Verzonden: woensdag 26 april 2023 14:47
Aan: 5.1.2.e @minbzk.nl>
Onderwerp: FW: Overnemen van vraag met nummer V2304 17256

Hoi 5.1.2.e

Onderstaande mail kregen wij vorige week. Er staat geen specifieke vraag in, alleen een uiting van onvrede, we kunnen er daarom weinig mee. Jullie ook niet denk ik? Anyway, in elk geval ter info.

Groet, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Medewerker Klantcontact

.....
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Prinses Beatrixlaan 2 | 2595 AL Den Haag
Postbus 93144 | 2509 AC Den Haag

.....
T 088 042 42 42 (lokaal tarief)
www.rvo.nl

Datum van vraag: 20-04-2023
Ons vraagnummer: **V2304 17256**
Organisatie: Solo Bouwkundig Adviesburo
KVK-nummer:
Relatienummer (BRS):
Vraagsteller: 5.1.2.e
Telefoonnummer (vraag): 5.1.2.e
Telefoonnummer mobiel (persoon):
E-mailadres: 5.1.2.e

Vraag

Categorie en subcategorie: EGO-Energielabel | EP-online

Datum verzonden: 20-apr-2023 12:15

Naar: klantcontact@rvo.nl

Onderwerp: RE: Antwoord op vraag V2201 2200

Mijnheer,

Alle reacties van klantcontact van de RVO ten spijt doe ik u hierbij mijn reactie aan de beide ministers van BZK en Volkshuisvesting toekomen. Onder andere het gevolg van de "politiek" die ik uit de reacties van uw klantcontact heb moeten opmaken. Een afdeling vol ambtenaren die alleen maar hun bordje schoon vegen en geen hand uitsteken naar de ingebrachte ervaringen van burgers. Zelfs kamervragen (let vooral op antwoord op vraag 87) en het laten opstellen van een nieuw energielabel na de verkoop van de betreffende referentiewoning moesten er aan te pas komen, waaruit onomstotelijk kwam vast te staan dat zelfs de directeur AW, de rechter- en linkerhand van de beide verantwoordelijke ministers, meewerkt aan de door mij vastgestelde fraude. Hij zet een onderzoek in scene uitgevoerd "opsporingsambtenaren ILT en Aw, die net als hij zelf daar geen enkele bevoegdheid voor hebben. Ik laat mij niet uit over wat de tegenprestatie van zijn v.m. collega BZK en woningcorporatie geweest zijn, maar dat hij zijn baan in schaal 17 te grabbel gooit voor een dankjewel ligt mijn inziens niet voor de hand. Heeft de gang van zaken, kort geleden in een uitzending van Pointer, uw organisatie nu nog niet wakker geschud dat onder uw ogen BEWUST VALSE ENERGIELABELS in omloop worden gebracht, door op geld beluste ep adviseurs net als 070600525 (T.W.Ip) heeft gedaan? Zij stellen tegen betaling hun inloggegevens in uw registers beschikbaar aan kwaadwillende woning verhuurders tot aan grote woningcorporaties aan toe. Jaren terug heb ik u al verwittigd en wat deed u contact persoon? Helemaal niets..... Het hele systeem is op de simpelste manier te grabbel gegooid. Ik noem bewust geen naam van uw collega, maar als u er prijs op stelt, ik heb onze communicatie nog steeds.

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Van: klantcontact@rvo.nl [<mailto:klantcontact@rvo.nl>]

Verzonden: vrijdag 7 januari 2022 10:54

Aan: 5.1.2.e

Onderwerp: Antwoord op vraag V2201 2200

Geachte 5.1.2.e ,

Uw bericht van 5 januari aan de Helpdesk Energielabel is doorgestuurd aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). U stelt een aantal vragen over de registratie van energielabels en de kwaliteitsbewaking. Graag beantwoord ik uw vragen.

Als er door een epa-adviseur een energielabel is opgesteld naar welke instantie stuurt hij/zij dit dan in bij de rijksoverheid?

De EP-adviseur registreert het energielabel zelf op EP-Online (www.ep-online.nl). Dit is de officiële online energielabeldatabase. De EP-adviseur heeft hier een gebruikersaccount op EP-

Online voor nodig en deze kan hij alleen verkrijgen als hij de juiste diploma's heeft en werkt voor een gecertificeerd bedrijf.

Welke instantie registreert en beheert deze informatie nadien?

De energielabeldata op EP-Online wordt beheerd door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Dat betekent met name het faciliteren van het systeem en zorgen dat alles goed werkt. In principe komen wij niet aan de energielabels zelf.

Worden er nog controles uitgevoerd op de uitgevoerde en ingezonden energielabels door een instantie in opdracht van de overheid?

Jazeker. Het systeem verplicht adviseurs (en de bedrijven waarvoor zij werken) om zich aan te sluiten bij één van de certificerende instellingen. Zo'n certificerende instelling (CI) houdt zich bezig met de kwaliteitsbewaking. Een onderdeel daarvan is het periodiek controleren van de werkzaamheden van de aangesloten adviseurs. Deze audit gebeurt steekproefsgewijs.

Meer informatie

Heeft u verder nog vragen? Kijk op onze website of neem telefonisch contact met ons op. U kunt ook het contactformulier of de chat op onze website gebruiken.

Uw vraag is geregistreerd onder vraagnummer V2201 2200. Wilt u dit vraagnummer doorgeven als u hierover contact met ons opneemt?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Medewerker Klantcontact

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Prinses Beatrixlaan 2 | 2595 AL Den Haag

Postbus 93144 | 2509 AC Den Haag

T 088 042 42 42 (lokaal tarief)

www.rvo.nl

Datum verzonden: 5-jan-2022 9:23

Naar: klantcontact@rvo.nl

Onderwerp: [~81688]: registratie energielabels

Beste collega, Kunnen jullie onderstaande klant van een antwoord voorzien? Met vriendelijke groet, **5.1.2.e**

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Helpdesk Energielabel PPlease consider the environment before printing this e-mail.

Origineel bericht op 05-01-2022 09:23:

Van:

Goede middag,

Ik zou graag informatie willen inwinnen over de volgende vragen:

Als er door een epa-adviseur een energielabel is opgesteld naar welke instantie stuurt hij/zij dit dan in bij de rijksoverheid?

Welke instantie registreert en beheert deze informatie nadien?

Worden er nog controles uitgevoerd op de uitgevoerde en ingezonden energielabels door een instantie in opdracht van de overheid?

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) stimuleert Duurzaam, Agrarisch, Innovatief en Internationaal ondernemen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Actie

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) stimuleert Duurzaam, Agrarisch, Innovatief en Internationaal ondernemen.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.