

| Klacht d.d. | Inzake | Behandeling |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25-4-2018 | Klachtbehandeling onvoldoende, gebrek aan onpartijdigheid | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 30-5-2018 | Herhaaldelijk verbreken van verbinding tijdens gesprek | Ter kennisgeving aangenomen vanwege ontbrekende contactgegevens |
| 6-9-2018 | Niet eens met doorverwijzing naar gemeentelijke ombudsman | Uitleg gegeven over het verschil tussen gemeenten met en zonder gemeentelijke ombudsmar |
| 10-12-2018 | Niet-beantwoord bezwaarschrift | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 12-6-2019 | Klachtbehandeling onvoldoende, gebrek aan onpartijdigheic | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman/juridisch loket |
| 9-7-2019 | Klacht niet in behandeling genomen | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 5-8-2019 | Klachtbehandeling onvoldoende, onterecht niet-ontvankelijk verklaard, gebrek aan onpartijdigheic | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, gewezen op regelgeving inz Ombudsman om klachten niet in behandeling te nemen |
| 3-12-2019 | Ombudsman accepteert niet-behandelen van klachten door andere instanties op basis van prioritering | ter kennisgeving aangenomen (?) |
| 30-1-2020 | Geen terugkoppeling over ingediende klacht, daarna beloofde brief niet ontvanger | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 11-5-2020 | nevenfuncties ombudsman | ter kennisgeving aangenomen(?), is verstuurd naar veel ontvangers |
| 8-6-2020 | nevenfuncties ombudsman | ter kennisgeving aangenomen(?), is verstuurd naar veel ontvangers |
| 30-6-2020 | niet in behandeling nemen van klachten | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 10-8-2020 | geen reactie op ingediende klacht en op herinnering | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 5-2-2021 | slechte informatievoorziening, niet behulpzame houding | ter kennisgeving aangenomen(?), is verstuurd naar veel ontvangers |
| 27-7-2021 | geen reactie op ingediende klacht | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 28-7-2021 | geen reactie op ingediende klacht | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 17-9-2021 | klacht niet behandeld/in behandeling genomen ook na klacht hierover | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 15-10-2021 | ombudsman kijkt alleen naar of andere instanties gereageerd hebben op een klacht, maar kijkt niet inhoudelijk naar de zaak | Wetgeving omtrent Ombudsman toegelicht |
| 9-3-2022 | De naam van NO is misleidend voor inwoners van gemeenten met gemeentelijke ombudsman | Uitleg gegeven over de keuze voor de naam "Nationale ombudsman" |
| 10-3-2022 | geen reactie op ingediende klacht, niet zoals beloofd terugbellen na indienen klacht over klachtbehandeling NC | Onafhankelijke positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, contact opgenomen met gemeente waarover oorspronkelijke klacht ging |
| 20-7-2022 | NO staat niet klaar voor de burger | mening ter kennisgeving aangenomen |
| 15-9-2022 | NO geeft geen inzicht in hun werkwijze mbt informatievergaring | Deze klacht (en vraag om informatie) doorgezet naar NO |
| 12-12-2022 | NO is niet onafhankelijk, slechte behandeling | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 20-12-2022 | uitstel behandeling klacht, klachten te passief afgehandeld, NO minder productief dan voorheen | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, gewezen om regelgeving omtrent niet in behandeling nemen van klachten, aansprakelijkheid staat |
| 13-2-2023 | slechte klachtbehandeling, houdt zich niet aan beloftes, geen reactie binnen termijn | klacht doorgestuurd aan NO, contact opgenomen met gemeente waarover de oorspronkelijke klacht ging, gewezen op klachtprocedure NC |
| 21-2-2023 | NO staat niet open voor kritiek, niet nakomen van beloftes, niet beantwoorden van correspondentie | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht, verwezen naar klachtprocedure Ombudsman |
| 13-3-2023 | klacht niet in behandeling genomen | Positie Ombudsman in het stelsel toegelicht |