



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

**Democratie en Bestuur**  
Directoraat-Generaal  
Openbaar Bestuur en  
Democratische Rechtsstaat

Turfmarkt 147  
Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag  
Nederland

**Contactpersoon**

Datum **24 MEI 2023**  
Betreft Woo-verzoek Nationale ombudsman

**Kenmerk**  
2023-0000233108

Geachte

In uw verzoek van 13 april 2023, door mij ontvangen op diezelfde datum, heeft u mij gevraagd om documenten uit de afgelopen vijf jaar waaruit blijkt dat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) uitingen van onvrede heeft ontvangen die betrekking hebben op het functioneren van de Nationale ombudsman als persoon of als instituut alsmede alle documenten die u duidelijk kunnen maken wat het ministerie van BZK met de uitingen heeft gedaan.

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd per brief op 17 april 2023 met het kenmerk 2023-0000211489.

### 1. Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

### 2. Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek heb ik gezocht in de digitale archiefsystemen. Daarbij heb ik gezocht op de zoekterm ombudsman, binnen de werkstroom maatschappelijke correspondentie over de periode 13 april 2018 – 13 april 2023.

Bij deze inventarisatie zijn 35 brieven van burgers aangetroffen die verband hielden met de Nationale ombudsman.

In 26 van de geïnventariseerde documenten doen burgers hun beklag over het functioneren van de Nationale ombudsman. Het ministerie van BZK heeft waar relevant op deze klachten gereageerd. In de geïnventariseerde documenten is informatie opgenomen over de door u genoemde aangelegenheid. Het betreft brieven, waarin burgers een vraag of probleem uit hun privésfeer voorleggen aan het ministerie en waar (ook) een vraag of opmerking over de Nationale ombudsman wordt gemaakt. Die brieven lenen zich niet voor openbaarmaking. Om die reden is de informatie met betrekking tot de door u genoemde aangelegenheid telkens uit het document gehaald en opgenomen in een samenvattend overzicht, op basis van artikel 2.4, derde lid, onder d, van de Woo.

Datum

Kenmerk  
2023-0000233108

Tevens is in dit overzicht de aard van de reactie van het ministerie opgenomen. Dit samenvattend overzicht is opgenomen als bijlage bij deze brief.

In aanvulling op het bovenstaande, is het ook relevant dat ik u informeer over de gebruikelijke reactie vanuit het ministerie op vragen over het functioneren van de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman wordt aangesteld, geschorst of ontslagen door de Tweede Kamer. De minister van BZK heeft geen gezagsrelatie ten opzichte van de Nationale ombudsman. Gelet op deze constitutionele verhoudingen luidt die reactie dan ook als volgt:

*"Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties kan uw klacht niet behandelen omdat het dat wettelijk niet mag. De Nationale ombudsman is een Hoog College van Staat en is niet aan het toezicht van het ministerie onderworpen. U kunt over de Nationale ombudsman klagen bij de Nationale ombudsman zelf, via de procedure die beschreven staat in de Klachtregeling Bureau Nationale ombudsman. Deze regeling is te vinden op de website van de Nationale ombudsman op: <https://www.nationaleombudsman.nl/klacht-over-de-nationale-ombudsman>."*

### 3. Besluit

Om voornoemde redenen verstrek ik u - onder toepassing van artikel 2.4 derde lid onder d van de Woo - de door u gevraagde informatie in de vorm van een uittreksel. Het uittreksel zal worden gepubliceerd op [rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

### Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met Voor meer informatie over  
de Woo-procedure, kunt u kijken op [rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
namens deze,

### Bezwaar

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit daartegen per brief bezwaar maken bij de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving, Postbus 20011, 2500 EA Den Haag. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend, voorzien zijn van een datum alsmede de naam en het adres van de indiener en dient vergezeld te gaan van de gronden waarop het bezwaar berust en, zo mogelijk, een afschrift van het besluit waartegen het bezwaar is gericht.