

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering

Auteur

TER BESLISSING

Datum  
25 november 2022

Kenmerk  
DGED / 22561285

Kopie aan

Bijlage(n)

nota

Beantwoording Kamervragen over het bericht 'iPhone 14  
kan vanaf nu noodoproepen sturen via satellieten'

Parafenroute

[Redacted signature line]

**Aanleiding**

Het lid Inge van Dijk (CDA) heeft vragen gesteld over het bericht 'iPhone 14 kan vanaf nu noodoproepen sturen via satellieten' (RTL Nieuws, 15 november 2022).

**Advies**

U kunt de bijgevoegde beantwoording ondertekenen.

**Kernpunten**

- Met de nieuwe iPhone 14 moet het mogelijk worden om de 112 alarmcentrale te bereiken via een satellietverbinding. Dit gaat dan via SMS-berichtjes.
- Gevraagd wordt of u deze ontwikkeling steunt en toe zou juichen als dit ook in Nederland beschikbaar komt. En of dit de bereikbaarheid van 112 zou verbeteren.
- Verder wordt gevraagd of er andere initiatieven zijn om de bereikbaarheid te verbeteren en wat de status is van de uitvoering van eerdere toezeggingen.
- In de beantwoording geeft u aan dat u weinig toegevoegde waarde verwacht van deze dienst, vanwege de goede mobiele dekking in Nederland en de technische randvoorwaarden om deze dienst te kunnen gebruiken, met name met vrij zicht op de lucht. Een invoering zou vooral op EU-niveau moeten plaatsvinden.
- U geeft aan dat doorlopend wordt gekeken naar nieuwe ontwikkelingen om de bereikbaarheid van hulpdiensten te verbeteren. U verwijst naar een brief die u voor de zomer heeft gestuurd over onder andere 'bellen via WiFi'.
- Tot slot geeft u aan dat er prioriteit is gegeven aan goede ondersteuning van bellen via 4G (toezegging Commissiedebat Telecomraad voor de zomer) boven het onderzoeken naar een centrale plek waar mensen slechte bereikbaarheid van 112 kunnen melden. Het is de bedoeling om in de loop van 2023 het aangekondigde onderzoek naar een centraal meldpunt op te pakken.

Ontvangen BBR

**Toelichting**

- Deze dienst is enkel voor de nieuwste Apple telefoons beschikbaar.
- Apple is deze dienst in Canada en de VS gestart. Deze zal in december uitgerold worden naar andere landen, waaronder Duitsland, Frankrijk en Ierland, meldt Apple.
- De dienst zal de eerste twee jaar gratis zijn. Wat de kosten daarna zijn, is niet bekendgemaakt. Kosten rekenen voor het bereiken van 112, is echter op grond van EU-regelgeving niet toegestaan. Niet richting de beller en niet richting de alarmcentrale.