

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie

Auteur

TER BESLISSING

Datum

2 februari 2023

Kenmerk

DGKE / 26233202

Kopie aan

Bijlage(n)

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

nota

Beantwoording Kamervragen van lid Leijten (SP)
over het handelen van DGB Energie

Parafenroute

Aanleiding

Bijgaand zend ik u de antwoorden op de vragen van het lid Leijten (SP) over het handelen van DGB Energie, de dienstverlening van energieleveranciers in het algemeen en de financiële stabiliteit van leveranciers die een leveringsvergunning en/of voorschotten in het kader van het prijsplafond ontvangen.

Geadviseerd besluit

Indien akkoord kunt u de Kamerbrief ondertekenen.

Kernpunten

- Over DGB Energie en de dienstverlening van energieleveranciers:
 - DGB Energie heeft in juni 2022 een boete gekregen van de ACM voor telefonische misleiding bij het werven van nieuwe klanten. ACM heeft eind december 2022 het bezwaar van DGB afgewezen. U geeft aan dat het de taak is van de ACM om op te treden als de regels overtreden worden. Dat is in het belang van de consument.
 - Consumenten worden in Nederland beschermd door regels over onder andere verkoop aan de deur, op straat en aan de telefoon. In het geval dat een energieleverancier naar oordeel van de ACM als onafhankelijk toezichthouder niet aan de wettelijke eisen voldoet is het aan de ACM om daarop te handhaven. U geeft aan dat u alert bent en blijft op signalen uit de markt en bekijkt waar verdere aanscherping van de bescherming van consumenten nodig is.
- Financiële stabiliteit van energieleveranciers die een voorschot ontvangen:
 - U geeft aan dat het aan de ACM is om als toezichthouder toe te zien of de vergunninghouder voldoet aan de organisatorische,

financiële en technische kwaliteiten voor een leveringsvergunning, en om zo nodig handhavend op te treden.

- U geeft aan dat er voor de RVO bij het verstrekken van een voorschot in het kader van het prijsplafond verschillende waarborgen zijn ingebouwd om de financiële risico's te beheersen in relatie tot een eventueel faillissement. Door de maandelijkse uitkering blijft het uitgekeerde bedrag per leverancier, en daarmee het risico op niet-terugbetaling bij een faillissement, beperkt.

Kenmerk
DGKE / 26233202