

Beste \_\_\_\_\_,

Hartelijke groeten,

Van: [info@minez.nl](mailto:info@minez.nl) @minez.nl>  
Verzonden: maandag 24 september 2018 18:58  
Aan: [info@alliander.com](mailto:info@alliander.com) @alliander.com>  
CC: [info@minez.nl](mailto:info@minez.nl) @minez.nl>  
Onderwerp: Presentatie van vrijdag

Beste

Grt

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

1.a

# Gesprek EZK – netbeheerders

## Onderwerp: maakbaarheid

September 2018

Versie 1.0

Stedin | Enexis | Liander

**STEDIN**.NET



**ENEXIS**  
NETBEHEER

**Liander**

# Ontwikkeling werkpakket komende jaren

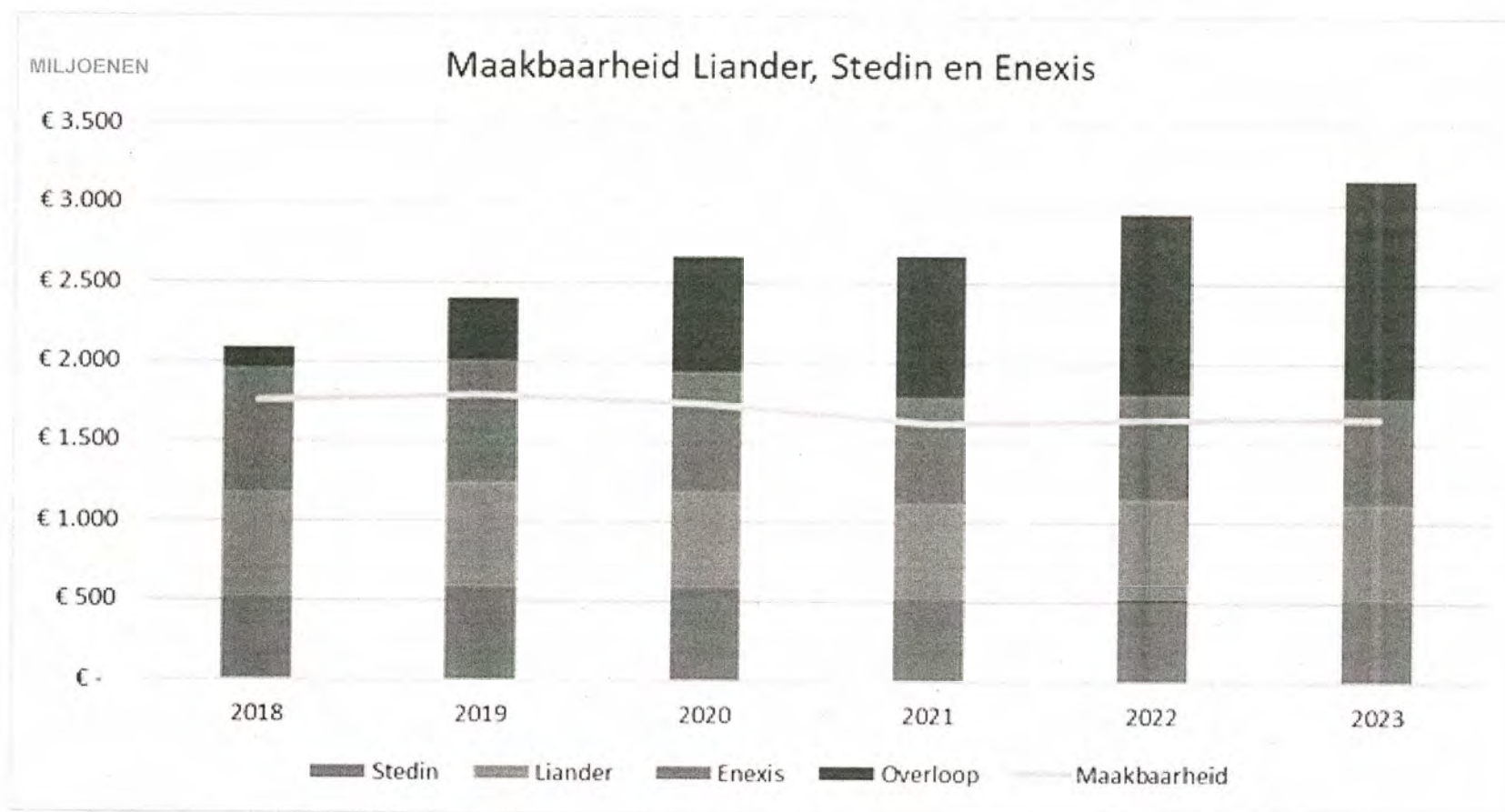
Het werkpakket van de netbeheerders is de komende jaren NIET maakbaar.

STEDIN<sup>NET</sup>



ENEXIS  
NETBEHEER

Liander



24  
23  
1  
4  
1  
2  
2  
4  
2

Niet uitputtend

STEDIN<sup>NET</sup>ENEXIS  
NETBEHEER

liander

# Wat we doen om de maakbaarheid te vergroten

*Welke maatregelen zijn er door de netbeheerders al genomen?*

- Sinds 2016 drastische verhoging inspanningen van netbeheerders om monteurs te werven (huidige vacaturedruk is 1:17\*) , op te leiden en te behouden
  - ✓ Werving nieuwe doelgroepen bijv. omscholvers, statushouders, 16-jarigen, 55plussers, step-2-work, langdurig werkzoekenden, etc.
  - ✓ Nieuwe wervings-methodieken, bijv. aanbrengpremies voor medewerkers
  - ✓ Reductie opleidingsduur bijv. sprint programma' s → opleidingsduur verkort van 4 jaar naar 1,5 – 2 jaar
  - ✓ Vergroten opleidingscapaciteit, bijv. nieuwe bedrijfsscholen
  - ✓ Betere beloning, bijv. arbeidsmarkttoeslag
  - ✓ Bevorderen verbinding met medewerkers, bijv. meer helderheid loopbaanpad en carrièreperspectief
- Outsourcen meer werk naar de aannemerij incl. verbeteren aantrekkelijkheid aannemerijcontracten
- Professionalisering planning (incl. borging non-discriminator werken), inzet van crisisteams op escalaties
- Meer uit de bestaande technische capaciteit halen door jobcarving, bijv. administratief werk weghalen bij de monteurs
- Intensieve samenwerking in de sector/keten, m.n. op het gebied van combi-processen

Maar er is meer noodzakelijk → Netbeheerders willen het maakbaarheidsprobleem graag samen met anderen oplossen en zoeken guidance vanuit EZK hoe met de huidige wetgeving om te gaan.

\* Een technici kan kiezen uit 17 banen, landelijk cijfer, bron: Intelligence Group sept, 2018

## Dilemma:

**STEDIN**<sup>NET</sup>**ENEXIS**  
NETBEHEER**liander**

- Netbeheerders realiseren zich terdege dat we moeten borgen dat netbeheerders alles doen wat in hun macht ligt om de bedoeling te realiseren. Lees: dat klanten tijdig worden bediend en de energietransitie kan plaatsvinden.
- Wij zien ons, gegeven deze realiteit (extreme toename van werk, enorm tekort aan technische arbeidscapaciteit), echter gesteld voor een, op de korte termijn, onrealistische opgave. Er is een gezamenlijk belang om dit met elkaar verder te brengen. We moeten voorkomen dat de huidige wetgeving die bovenstaande bedoeling moet dienen, ons in de staart bijt.
- Huidige wettelijke eisen:
  - ✓ Non-discriminatoire
  - ✓ Binnen 18 weken voor kleiner van 10 MVA
  - ✓ Nu one-size-fits-all
- Welke richting kunnen we minimaal verkennen?
  - ✓ Differentiëren naar type opdracht
  - ✓ Van harde 18 weken termijn naar wensweek

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** maandag 19 maart 2018 15:00  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: brief Bzk aan VEH  
**Categorieën:** wob

Wij kunnen [redacted]. Het verkennende onderzoek is meer een inventarisatie van aard en omvang van het (mogelijke) probleem. [redacted] is nu nog niet te zeggen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Directie Energie

**Autoriteit  
Consument & Markt**



Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

T: +31 [redacted]  
M: +31 6 [redacted]

www.acm.nl  
www.consuwijzer.nl

## Kansen & keuzes voor bedrijven en consumenten

*Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@minez.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 16 maart 2018 8:59  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** brief Bzk aan VEH

Dag [redacted],

BZK heeft een brief van Vereniging Eigen Huis gekregen over de te late aansluitingen van nutsvoorzieningen. Bijgaand het antwoord dat ze hebben opgesteld. [redacted]  
Is eventueel aan te geven wanneer jullie onderzoek is afgerond en wat jullie daarmee zullen doen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Directie Energiemarkt en Innovatie  
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

2

---

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 16:36  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: SPOED VRAAG BZK Aansluitingen nutsvoorzieningen  
**Categorieën:** wob

Hoi [redacted]

Er is sprake van een verkenning van de problematiek en geen formeel onderzoek, er is nu geen externe publicatie voorzien (ook de berichtgeving vanuit het ANP hierover gisteren was niet juist).

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Directie Energie

**Autoriteit  
Consument & Markt**



Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +31 [redacted]  
M: +31 [redacted]

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

www.acm.nl  
www.consuwijzer.nl

## Kansen & keuzes voor bedrijven en consumenten

*Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)*

---

**Van:** [redacted]@minez.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 15:28  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** SPOED VRAAG BZK Aansluitingen nutsvoorzieningen  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted]

BZK zit morgen in de Kamer en de 18 weken termijn voor aansluitingen zou aan de orde kunnen komen; er zijn twee vragen:

1. Wordt jullie verkennende onderzoek openbaar?
2. Kan de minister van BZK eventueel toezeggen dat hij de Kamer zal informeren over de uitkomsten.

Ik zet [redacted] in de cc. Hij heeft de antwoorden nodig.

Groet  
[redacted]

---

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:50  
**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Aansluitingen nutsvoorzieningen

[redacted] had nog Q&A's op dit onderwerp.

Met de brief kom je gelukkig al vrij ver.

In de brief wordt een verkennend onderzoek genoemd door ACM.

Weet jij of dit soort onderzoeken openbaar worden?

Kan de Minister indien nodig toezeggen de Kamer te informeren over de uitkomsten?

**Van:** [redacted] <[redacted]@minez.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:43

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>

**Onderwerp:** RE: Aansluitingen nutsvoorzieningen

Nee helaas, heeft [redacted] er geen? Moest hij hier niet eerder een keer voor naar de Kamer?  
Ik heb alleen de woordvoeringslijn van Netbeheer NL en jullie brief aan VEH.

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>

**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:17

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** Aansluitingen nutsvoorzieningen

Hoi [redacted]

Morgenochtend zit ik bij een A.O. over de bouwopgave.

Mogelijk dat hier ter sprake komt dat het onderstaande artikel ter sprake komt.

Hebben jullie toevallig Q&A's over dit onderwerp?

Groeten,

<https://www.parool.nl/binnenland/onderzoek-naar-vertragingen-bij-nieuwbouw~a4595158/>

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 13:56

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minbzk.nl>

**Onderwerp:** Brief VEH aansluiting nutsvoorzieningen nieuwbouw

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

h  
e

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 26 juni 2018 13:25  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: vragen KASSA  
**Categorieën:** wob

Beste [redacted]

Dank voor je reactie richting BZK. [redacted] Aanvullend kan ik nog opmerking dat we binnenkort met verschillende netbeheerders over dit onderwerp spreken. Daar zullen we onze zorgen uiten. Telefonisch krijg ik je nu niet te pakken. Maar misschien goed om even contact over te hebben? Ik ben vandaag tot 14.30 bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Directie Energie

Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag  
T: +31 70 [redacted]  
M: +31 6 [redacted]

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag  
www.acm.nl  
www.consuwijzer.nl

\* Deze e-mail is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke informatie bevatten. Lees hier de disclaimer die voor dit bericht geldt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minez.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:43  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: vragen KASSA

Hoi [redacted]

Even vanuit de cc: Twee dingen: kun je mij het verzoek van de Kamer mailen; ik kende dat nog niet en we spraken eerder volgens mij af [redacted] het was immers een verkennend onderzoek ("meer een inventarisatie van aard en omvang van het (mogelijke) probleem"). Een publicatie is niet voorzien [redacted].

Groet  
[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:20  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]

Onderwerp: FW: vragen KASSA

Hoi [redacted]

We hebben enige maanden geleden contact gehad nav de vertraging van aansluiten gas en elektriciteit bij nieuwbouw. De ACM deed een verkennend onderzoek. Is er al meer bekend, want de kamer wil dat graag weten voor het zomerreces

Groet [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] @minez.nl>

Verzonden: woensdag 21 februari 2018 17:34

Aan: [redacted] @minbzk.nl>

CC: [redacted] acm.nl>; [redacted] @minez.nl>;

[redacted] @minbzk.nl>;

[redacted] @acm.nl>;

[redacted] @acm.nl>

[redacted] @acm.nl>;

Onderwerp: Re: vragen KASSA

[redacted], MAAR let op dit dekt nog maar een deel van de problematiek; riool, drinkwater en afvalwater horen er ook nog bij! Ik neem aan [redacted]

directie Energiemarkt & Innovatie

Op 21 feb. 2018 om 17:23 heeft [redacted] @acm.nl<mailto:[redacted]@acm.nl> het volgende geschreven:

Beste [redacted],

Hieronder de antwoorden op de vragen van EZK. Aarzel niet om contact op te nemen als jullie nog vragen hebben.

Krijgen jullie die signalen ook?

De ACM heeft ook signalen ontvangen over vertraging bij het opleveren van aansluitingen voor elektriciteit en gas bij nieuwbouwwoningen. De informatie die wij hebben bevestigd het beeld van KASSA dat het om een complex probleem gaat, waarbij vele partijen en aspecten een rol spelen.

1. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?

Nee, we zijn niet door Kassa benaderd.

2. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Op dit moment doen wij verkennend onderzoek naar de signalen die wij hebben over aansluittermijnen bij nieuwbouwprojecten. Dit houdt in dat we gesprekken voeren met betrokken actoren om het probleem in kaart te brengen.

[redacted]

In het verleden zijn er enkele geschillen geweest over de aansluittermijn. Bij een geschil verzoekt een afnemer aan de ACM om te beoordelen of een netbeheerder in een concreet geval zijn taken in lijn met de wet heeft vervuld. Dit is dus geen handhaving. Ons is één geschil over de aansluittermijn bij een (vervangende) nieuwbouwproject bekend, Stedin/Rokade (2014). Bij dit geschil heeft de ACM geoordeeld dat de termijn van 18 weken begint te lopen op het moment dat de aanvrager van de aansluiting de offerte van de netbeheerder accepteert. Verder moet de netbeheerder binnen 10 werkdagen na ontvangst van een complete aanvraag een offerte verzenden. Dit is een verplichting uit de Netcode Elektriciteit en de Aansluit- en transportvoorwaarden Gas RNB.

Daarnaast heeft de ACM zich in twee oudere geschillen over windparken uitgelaten over de start van de termijn van 18 weken en precies dezelfde interpretatie gegeven. De norm voor windparken is hetzelfde als voor nieuwbouwwoningen. Dit waren de geschillen Windpark Roompotsluis B.V. vs. Delta Netwerkbedrijf B.V. (2009-2010). De geschilbesluiten van de ACM zijn openbaar.

Met vriendelijke groet,

Directie Energie

<image002.gif>

Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +31 70  
M: +31 6

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)<<http://www.acm.nl/>>  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)<<http://www.consuwijzer.nl/>>

[cid:image003.gif@01D3AB38.9F8C32C0]

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over de e-mailbereikbaarheid van de ACM<<https://www.acm.nl/email>>

Van: @minez.nl]

Verzonden: woensdag 21 februari 2018 16:50

Aan:

CC:

Onderwerp: RE: vragen KASSA

Urgentie: Hoog

Willen jullie de antwoorden a.u.b. ook aan van BZK (zie cc) sturen; de vragen van Kassa liggen bij  
zijn minister!  
Groet

Van:

Verzonden: woensdag 21 februari 2018 11:15

Aan:

CC:

Onderwerp: vragen KASSA

Urgentie: Hoog

Dag ,

Ik heb net even contact gehad met over vragen van VARA Kassa m.b.t. het niet halen van de termijn van 18 weken door netbeheerders voor het aansluiten van woningen.  
Zie hieronder de vragen cursief  
Op dit moment zouden we van jullie in ieder geval even weten:

1. Krijgen jullie die signalen ook?
2. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?
3. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Aanstaande zaterdag gaat het tv-programma Kassa (BNNVARA) aandacht besteden aan de klachten van kijkers die in de problemen zitten omdat de nutsvoorzieningen voor hun nieuwbouwwoning niet op tijd worden aangesloten. Hierdoor wordt oplevering vertraagd, met alle gevolgen van dien. Kijkers vertellen ons dat zij hierdoor onnodig lang huur voor een tijdelijke woning moeten betalen of door eerdere toezeggingen van de aannemers in een nieuwbouwwoning zijn gaan waar nog geen elektriciteit en water is aangesloten en waarbij de

aanleg keer op keer wordt uitgesteld. Kopers van nieuwbouwhuizen die in deze situatie zitten, vinden het lastig om hier over op tv te praten, uit angst dat hun woning hierdoor nog later zal worden aangesloten op de voorzieningen.

Uit onze research blijkt dat het probleem complex is en dat er niet één partij als schuldige aan te wijzen is. Dit heeft te maken met de vele betrokken partijen zoals gemeente, netbeheerder, aannemer van de woning en aannemer van de ondergrondse infrastructuur die niet goed met elkaar communiceren. Ook zouden vergunningen zoals bijvoorbeeld voor schone grond, meerdere malen door diverse partijen moeten worden aangevraagd. Aan het eind van de rit worden de nieuwbouwwoningen te laat opgeleverd en is de eigenaar van deze woning de dupe. Er is een wettelijke termijn van 18 weken waarbinnen een nutsvoorziening moet worden aangelegd maar als wij aan de netbeheerder vragen wanneer deze termijn ingaat, dan is dit onduidelijk. Zo horen wij geluiden dat de 18 weken pas ingaan als de schouw (controle van de meterkast) is geweest en dus niet als de consument zelf óf zijn aannemer al weken eerder een aanvraag voor de aansluitingen heeft gedaan op de website [mijnaansluiting.nl](http://mijnaansluiting.nl) <<http://mijnaansluiting.nl>>. Wat wel duidelijk is, is dat er soms bijna een jaar zit tussen het aanvragen van een nutsvoorziening en de daadwerkelijke aanleg. Tot slot kan de consument nergens een vergoeding claimen voor de gemaakte kosten zoals dubbele huur, zodra de 18 weken worden overschreden.

Wij zijn erg benieuwd wat de minister van het bovenstaande vindt en of zij ook actie zal gaan ondernemen om ervoor te zorgen dat het proces voor het aanvragen en realiseren van een nutsvoorziening in een nieuwbouwwoning beter zal verlopen. Concreet:

1. Is de minister op de hoogte van het bovenstaande ontwikkelingen?
2. Komt er onderzoek naar de vertragsproblemen bij de aanleg van nutsvoorzieningen?
3. Op dit moment is de wettelijke aanlegtermijn 18 weken. Kunt u mij vertellen wanneer die termijn ingaat?
4. Wie moet er handhaven als de termijn van 18 weken wordt overschreden en is er tot op heden gehandhaafd?
5. Komt er een compensatieregeling voor bewoners die kosten moeten maken als de nutsvoorzieningen later worden aangelegd dan de wettelijke termijn?

Ik hoor graag van u zodat wij de reactie mee kunnen nemen in de onze uitzending.

In afwachting van een antwoord en met vriendelijke groet,

Redacteur | Kassa  
| [www.bnnvara.nlp](http://www.bnnvara.nlp) <<http://www.bnnvara.nlp>>  
(woensdag afwezig)

BNNVARA  
Bezoek: Wim T. Schippersplein 3  
Post: Postbus 175 | 1200 AD | Hilversum  
KvK: 58742638

<image004.png>

Met vriendelijke groet,

Directie Energiemarkt en Innovatie  
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag M 06  
E: [minez.nl](mailto:minez.nl)  
[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk) <<http://www.rijksoverheid.nl/ezk>>  
<https://twitter>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

5

---

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** woensdag 4 juli 2018 08:20  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: vragen KASSA  
**Bijlagen:** image002.gif; image003.gif; image004.png; image003.gif  
**Categorieën:** wob

Beste [redacted]

Gister ontvingen we een reminder van BZK om te reageren op zijn mail. Jij reageerde daar eerder al als volgt op:

'Even vanuit de cc: Twee dingen: kun je mij het verzoek van de Kamer mailen; ik kende dat nog niet en we spraken eerder volgens mij af dat er [redacted] het was immers een verkennend onderzoek ("meer een inventarisatie van aard en omvang van het (mogelijke) probleem"). Een publicatie is niet voorzien en [redacted].

[redacted]. Daar spraken we telefonisch over.

[redacted] Ik zal daar nog aan toevoegen dat we onze zorgen over deze problematiek met verschillende netbeheerder nadrukkelijk besproken hebben en verbetering van hen verwachten.

Als jij daar nog gedachten over hebt dan hoor dat graag. Anders stuur ik het bericht rond 12u naar BZK.

Vriendelijke groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 3 juli 2018 16:13  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: vragen KASSA

Hoi [redacted]

Even een reminder, misschien is de eerdere mail aan je aandacht ontsnapt. Ik hoor graag de stand van zaken.

Met vriendelijke groet

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:20  
**Aan:** [redacted]@acm.nl>  
**CC:** [redacted]@minez.nl>  
**Onderwerp:** FW: vragen KASSA

Hoi [redacted]

We hebben enige maanden geleden contact gehad nav de vertraging van aansluiten gas en elektriciteit bij nieuwbouw. De ACM deed een verkennend onderzoek. Is er al meer bekend, want de kamer wil dat graag weten voor het zomerreces

Groet [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minez.nl>  
**Verzonden:** woensdag 21 februari 2018 17:34  
**Aan:** [redacted]@minbzk.nl>

CC: [redacted] acm.nl>; [redacted] @minez.nl>;  
[redacted] minbzk.nl>; [redacted] @acm.nl>;  
[redacted] @acm.nl>; [redacted] @acm.nl>

Onderwerp: Re: vragen KASSA

[redacted], MAAR let op dit dekt nog maar een deel van de problematiek; riool, drinkwater en afvalwater horen er ook nog bij!

directie Energiemarkt & Innovatie

Op 21 feb. 2018 om 17:23 heeft [redacted] @acm.nl<mailto:[redacted]@acm.nl> het volgende geschreven:

Beste [redacted] n,

Hieronder de antwoorden op de vragen van EZK. Aarzel niet om contact op te nemen als jullie nog vragen hebben.

Krijgen jullie die signalen ook?

De ACM heeft ook signalen ontvangen over vertraging bij het opleveren van aansluitingen voor elektriciteit en gas bij nieuwbouwwoningen. De informatie die wij hebben bevestigd het beeld van KASSA dat het om een complex probleem gaat, waarbij vele partijen en aspecten een rol spelen.

1. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?

Nee, we zijn niet door Kassa benaderd.

2. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Op dit moment doen wij verkennend onderzoek naar de signalen die wij hebben over aansluittermijnen bij nieuwbouwprojecten. Dit houdt in dat we gesprekken voeren met betrokken actoren om het probleem in kaart te brengen.

In het verleden zijn er enkele geschillen geweest over de aansluittermijn. Bij een geschil verzoekt een afnemer aan de ACM om te beoordelen of een netbeheerder in een concreet geval zijn taken in lijn met de wet heeft vervuld. Dit is dus geen handhaving. Ons is één geschil over de aansluittermijn bij een (vervangende) nieuwbouwproject bekend, Stedin/Rokade (2014). Bij dit geschil heeft de ACM geoordeeld dat de termijn van 18 weken begint te lopen op het moment dat de aanvrager van de aansluiting de offerte van de netbeheerder accepteert. Verder moet de netbeheerder binnen 10 werkdagen na ontvangst van een complete aanvraag een offerte verzenden. Dit is een verplichting uit de Netcode Elektriciteit en de Aansluit- en transportvoorwaarden Gas RNB.

Daarnaast heeft de ACM zich in twee oudere geschillen over windparken uitgelaten over de start van de termijn van 18 weken en precies dezelfde interpretatie gegeven. De norm voor windparken is hetzelfde als voor nieuwbouwwoningen. Dit waren de geschillen Windpark Roompotsluis B.V. vs. Delta Netwerkbedrijf B.V. (2009-2010). De geschilbesluiten van de ACM zijn openbaar.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Directie Energie

<image002.gif>

Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +31 70 [redacted]  
M: +31 6 [redacted]

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)<<http://www.acm.nl/>>  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)<<http://www.consuwijzer.nl/>>

[cid:image003.gif@01D3AB38.9F8C32C0]

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over de e-mailbereikbaarheid van de ACM<<https://www.acm.nl/email>>

Van: [redacted]@minez.nl]  
Verzonden: woensdag 21 februari 2018 16:50  
Aan: [redacted]  
CC: [redacted]  
Onderwerp: RE: vragen KASSA  
Urgentie: Hoog

Willen jullie de antwoorden a.u.b. ook aan [redacted] van BZK (zie cc) sturen; de vragen van Kassa liggen bij zijn minister!  
Groet

Van: [redacted]  
Verzonden: woensdag 21 februari 2018 11:15  
Aan: [redacted]  
CC: [redacted]  
Onderwerp: vragen KASSA  
Urgentie: Hoog

Dag

Ik heb net even contact gehad met [redacted] over vragen van VARA Kassa m.b.t. het niet halen van de termijn van 18 weken door netbeheerders voor het aansluiten van woningen.  
Zie hieronder de vragen cursief  
Op dit moment zouden we van jullie in ieder geval even weten:

1. Krijgen jullie die signalen ook?
2. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?
3. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Aanstaande zaterdag gaat het tv-programma Kassa (BNNVARA) aandacht besteden aan de klachten van kijkers die in de problemen zitten omdat de nutsvoorzieningen voor hun nieuwbouwwoning niet op tijd worden aangesloten. Hierdoor wordt oplevering vertraagd, met alle gevolgen van dien. Kijkers vertellen ons dat zij hierdoor onnodig lang huur voor een tijdelijke woning moeten betalen of door eerdere toezeggingen van de aannemers in een nieuwbouwwoning zijn gaan waar nog geen elektriciteit en water is aangesloten en waarbij de aanleg keer op keer wordt uitgesteld. Kopers van nieuwbouwhuizen die in deze situatie zitten, vinden het lastig om hier over op tv te praten, uit angst dat hun woning hierdoor nog later zal worden aangesloten op de voorzieningen.

Uit onze research blijkt dat het probleem complex is en dat er niet één partij als schuldige aan te wijzen is. Dit heeft te maken met de vele betrokken partijen zoals gemeente, netbeheerder, aannemer van de woning en aannemer van de ondergrondse infrastructuur die niet goed met elkaar communiceren. Ook zouden vergunningen zoals bijvoorbeeld voor schone grond, meerdere malen door diverse partijen moeten worden aangevraagd. Aan het eind van de rit worden de nieuwbouwwoningen te laat opgeleverd en is de eigenaar van deze woning de dupe. Er is een wettelijke termijn van 18 weken waarbinnen een nutsvoorziening moet worden aangelegd maar als wij aan de netbeheerder vragen wanneer deze termijn ingaat, dan is dit onduidelijk. Zo horen wij geluiden dat de 18 weken pas ingaan als de schouw (controle van de meterkast) is geweest en dus niet als de consument zelf óf zijn aannemer al weken eerder een aanvraag voor de aansluitingen heeft gedaan op de website [mijnaansluiting.nl](http://mijnaansluiting.nl)<<http://mijnaansluiting.nl>>. Wat wel duidelijk is, is dat er soms bijna een jaar zit tussen het

aanvragen van een nutsvoorziening en de daadwerkelijke aanleg. Tot slot kan de consument nergens een vergoeding claimen voor de gemaakte kosten zoals dubbele huur, zodra de 18 weken worden overschreden.

Wij zijn erg benieuwd wat de minister van het bovenstaande vindt en of zij ook actie zal gaan ondernemen om ervoor te zorgen dat het proces voor het aanvragen en realiseren van een nutsvoorziening in een nieuwbouwwoning beter zal verlopen. Concreet:

1. Is de minister op de hoogte van het bovenstaande ontwikkelingen?
2. Komt er onderzoek naar de vertragsproblemen bij de aanleg van nutsvoorzieningen?
3. Op dit moment is de wettelijke aanlegtermijn 18 weken. Kunt u mij vertellen wanneer die termijn ingaat?
4. Wie moet er handhaven als de termijn van 18 weken wordt overschreden en is er tot op heden gehandhaafd?
5. Komt er een compensatieregeling voor bewoners die kosten moeten maken als de nutsvoorzieningen later worden aangelegd dan de wettelijke termijn?

Ik hoor graag van u zodat wij de reactie mee kunnen nemen in de onze uitzending.

In afwachting van een antwoord en met vriendelijke groet,

Redacteur | Kassa

| [www.bnnvara.nlp](http://www.bnnvara.nlp) <<http://www.bnnvara.nlp>>  
(woensdag afwezig)

BNNVARA

Bezoek: Wim T. Schippersplein 3

Post: Postbus 175 | 1200 AD | Hilversum

KvK: 58742638

<image004.png>

Met vriendelijke groet,

Directie Energiemarkt en Innovatie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag M 06

E: [minez.nl](mailto:minez.nl) <<mailto:minez.nl>>

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk) <<http://www.rijksoverheid.nl/ezk>>

<https://twitter.com/>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 juli 2018 17:15  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Brief TK ACM bevindingen late aansluiting nutsvoorzieningen  
**Bijlagen:** Brief TK ACM bevindingen late aansluiting nutsvoorzieningen.docx  
**Categorieën:** wob

Beste [redacted],

Dank hiervoor. Een paar opmerkingen. Zie ook brief. In de brief spreek je over [redacted]

[redacted] Ik zou dat graag geëxpliciteerd willen hebben in de brief. Waarbij aangegeven wordt dat [redacted]

[redacted] zeker ook benoemen in de brief.

[redacted] Dat zou ik

Vriendelijke groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** maandag 9 juli 2018 11:37  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Brief TK ACM bevindingen late aansluiting nutsvoorzieningen

Hallo [redacted]

Bijgaand ter afstemming de conceptbrief aan de Kamer over het verkennend onderzoek van ACM.

Er mist nu een beetje [redacted]

Hebben jullie een suggestie?

Groet [redacted]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]@acm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 4 september 2018 18:03  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Re: 18-weken aansluit termijn  
**Categorieën:** wob

Beste [redacted], dank voor je bericht. Heb jij tijd om donderdag dan even contact te hebben met me? Via Liander begrepen we dat het gesprek was ingepland.

Autoriteit Consument & Markt Muzenstraat 41 2511 WB Den Haag Tel: 070-7 [redacted] Email:  
[redacted]@acm.nl verzonden via Email+, beveiligd en beheerd door MobileIron

---

**Van:** " [redacted]@minez.nl>  
**Datum:** dinsdag 4 september 2018 om 16:15:00  
**Aan:** " [redacted]@acm.nl>  
**Cc:** " [redacted]@acm.nl>, [redacted]@minez.nl>, [redacted]@minez.nl>  
**Onderwerp:** FW: 18-weken aansluit termijn

Hoi [redacted],  
We hebben de 21<sup>e</sup> inderdaad overleg met de netbeheerders; drie directeuren infra komen hun problemen toelichten + netbeheer NL [redacted] ) en ook BZK komt ( de jou bekende [redacted] ).

Vraag die op tafel ligt: [redacted]

Groet  
[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 4 september 2018 11:32  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** 18-weken aansluit termijn

Beste [redacted],  
Er blijft veel aandacht voor de 18-weken aansluittermijn van de netbeheerders. Begrijp dat jullie eind september daar ook met netbeheerders over spreken. [redacted]

Met vriendelijke groet,  
[redacted]  
[redacted]

Directie Energie

Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +31 70 [redacted]

M: +31 6 [redacted]

N  
G  
I  
f  
N  
G  
f  
G

**Autoriteit  
Consument & Markt**



Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)

## Kansen & keuzes voor bedrijven en consumenten

*Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)*

**Van:** [redacted] @Netbeheernederland.nl>

**Verzonden:** vrijdag 30 november 2018 11:49

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Fwd: Fouten in Telegraaf-artikel over energie-aansluiting in nieuwbouwwoningen

**Categorieën:** wob

Gezien?

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag, november 30, 2018 11:21 AM

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Fouten in Telegraaf-artikel over energie-aansluiting in nieuwbouwwoningen

Beste relatie,

In de Telegraaf van vandaag staan twee artikelen over de energie-aansluiting in nieuwbouwwoningen. In die artikelen staan onder andere de volgende passages over het al of niet uitdelen van boetes:

- Toezichthouder ACM luidt de noodklok. De toezichthouder ziet af van boetes, maar eist wel dat netwerkbedrijven creatief te werk gaan om het personeelsbestand aan te vullen.

- Wat voor juridische zaken dat zijn, kan en wil de toezicht niet uitleggen. De ACM besloot bovendien om de zeven Nederlandse netwerkbedrijven geen boete te geven. Don: "Boetes helpen niet om het probleem op te lossen."

Voor de goede orde melden we u dat deze specifieke passages niet kloppen. De ACM heeft geen uitspraken gedaan over het al dan niet uitdelen van boetes over de energie-aansluiting in nieuwbouwwoningen. Aan de Telegraaf hebben we onze toezichtstijl uitgelegd, die kortweg luidt dat het effect van ons optreden centraal staat en dat we daarvoor kunnen kiezen uit een breed scala aan instrumenten: van boete tot voorlichtingscampagne. Deze instrumenten zetten we vaak naast elkaar in, zodat ze elkaar versterken.

De Telegraaf heeft vervolgens zelf de conclusie getrokken dat we geen boetes opleggen als het gaat om de termijnen voor energie-aansluiting in nieuwbouwwoningen. Dat klopt dus niet. We zeggen hiermee niet dat we wel boetes gaan opleggen, we laten het in het midden.

De volgende quote van ACM-bestuurslid Henk Don klopt wel: "Netbeheerders halen steeds vaker de deadline van 18 weken niet om nieuwbouw op het elektriciteitsnet aan te sluiten. Dat is zorgelijk. Klanten hebben recht op een aansluiting binnen de wettelijke termijn. De ACM voert al enige tijd intensieve gesprekken met de netbeheerders hierover. We hebben al een aantal juridische zaken lopen."

We vonden het zorgvuldig om dit bij deze aan u te melden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Bestuur Beleid en Communicatie

Muzenstraat 41

T: +31 70 [redacted]

M: +31 6 [redacted]

N  
G  
I  
F  
N  
G  
F  
G

**Autoriteit  
Consument & Markt**



2511 WB Den Haag

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)

## **Kansen & keuzes voor bedrijven en consumenten**

*Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)*

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 4 september 2018 11:24  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Re: Voorbereiding en agenda sessie 21 september 18-weken-termijn  
**Categorieën:** wob

Ik bel je morgen of vrijdag. Ok?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 4 sep. 2018 om 11:11 heeft [redacted] [@Netbeheernederland.nl](mailto:[redacted]@Netbeheernederland.nl)> het volgende geschreven:

Goedemorgen [redacted]

Heb jij deze week toevallig tijd om even samen te bellen en na te denken over de opzet en agenda voor de sessie van 21 september over de problematiek rondom de 18-weken termijn?

Vanuit ons zullen de directeuren operatie/infra vanuit de 3 grote RNBs samen en presentatie geven over hoe het probleem nu wordt beleefd bij en wat ze momenteel doen om het intern op te lossen. Volgens mij was het idee om daarna gezamenlijk te kijken wat mogelijk is qua afspraken, klimaatakkoord en wetgeving..

Heb jij zicht of ook BZK en de ACM aanhaken?

Groet,

Met vriendelijke groet,

M

E [\[redacted\]@netbeheernederland.nl](mailto:[redacted]@netbeheernederland.nl)

Anna van Buerenplein 43 | 2595 DA Den Haag

Gebouw New Babylon – Center Offices

[netbeheernederland.nl](http://netbeheernederland.nl)

**Van:** [redacted]@Netbeheernederland.nl>  
**Verzonden:** maandag 6 augustus 2018 11:43  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]@alliander.com;  
**Onderwerp:** Kamervragen VVD: 18 weken Liander bij project Oostweide  
**Bijlagen:** Kamervragen VVD De tekortkoming bij de aansluitingsplicht van nutsbedrijf Liander bij het nieuwbouwproject Oostweide in Heiloo.pdf

Beste [redacted],

Afgelopen vrijdag heeft de VVD aan de Min BZK schriftelijke vragen gesteld over een specifiek project van Liander in relatie tot de 18-weeken termijn.

Ik ga er een beetje vanuit dat de beantwoorden bij jullie komt te liggen, als jullie terug zijn van vakantie.

Vanuit Liander zijn [redacted] en [redacted] (beide cc) beschikbaar voor aanvullende inhoudelijke informatie  
Vanuit NBNL kun jullie [redacted] en mij benaderen voor vragen of hulp.

Kortom, we denken wederom graag me, bij het beantwoorden van deze vragen,

Met vriendelijke groet,

netbeheer  nederland

energie in beweging

Anna van Buerenplein 43 | 2595 DA Den Haag  
Gebouw New Babylon – Center Offices  
[www.netbeheernederland.nl](http://www.netbeheernederland.nl)

**Van:** [redacted] @Netbeheernederland.nl >  
**Verzonden:** maandag 16 juli 2018 18:14  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] @alliander.com  
**Onderwerp:** Re: 18 weken termijn

Dag [redacted],

Dank voor je bericht. En de gelegenheid wat context te geven. Onze bedoeling is om jullie mee te nemen in wat er op dit moment op operationeel niveau bij de netbeheerders speelt en hoe dat effect heeft op de dynamiek rond de 18-weeken termijn. Deze termijn staat in de wet en geeft aan binnen welke tijd een netbeheerder een aansluiting dient te realiseren. Dit is in de aanloop naar de opening van de energiemarkt in de wet opgenomen.

Energietransitie en arbeidsmarktproblematiek hebben echter grote invloed op de operationele dynamiek. Die 18-weeken termijn schuurt. Partijen die aangesloten willen worden, zien dat die termijnen niet altijd gehaald worden. Er zijn issues die niet alleen zijn op te lossen door het verbeteren van de eigen interne processen (al zit ook daar natuurlijk nog ruimte). Ik neem morgen [redacted], mee. Zij kan namens de netbeheerders deze problematiek goed toelichten.

Ik hoop dat dit enige context biedt. Morgen volgt de toelichting en verdieping.

Hgr,

Op 16 jul. 2018 om 17:27 heeft [redacted] @minez.nl> het volgende geschreven:

Hoi [redacted],  
Morgen spreken wij elkaar over de 18 weken termijn, kun je nog iets meer toelichten waar dit over gaat, kunnen wij ons ook beetje voorbereiden;-)  
Dank!

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
06- [redacted] @minez.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]  
**Aan:** [redacted]  
**Cc:** [redacted]  
**Onderwerp:** Woordvoeringslijn Kassa  
**Datum:** vrijdag 23 februari 2018 13:30:11  
**Bijlagen:** [image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[nutsaansluitingen woordvoeringslijn \(002\).docx](#)

---

Beste [redacted],

Hierbij stuur ik jullie onze woordvoeringslijn met betrekking tot de vraag van Kassa over aansluittermijnen.

Mochten jullie nog vragen hebben, dan horen we dat natuurlijk graag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]



*Kennisplatform zet duurzame initiatieven op de kaart. Kijk op [www.energiekaart.net](http://www.energiekaart.net)*

**netbeheer**  **nederland**  
*energie in beweging*

M: [redacted]

E: [redacted]@netbeheernederland.nl

**Anna van Buerenplein 43 | 2595 DA Den Haag**  
**Gebouw New Babylon – Center Offices**  
**T: 070-2055 000**  
**Postbus 90608 | 2509 LP Den Haag**  
[www.netbeheernederland.nl](http://www.netbeheernederland.nl)

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** woensdag 21 februari 2018 17:08

**Aan:** [redacted]@minez.nl>; [redacted]@minbzk.nl

**CC:** [redacted]@Netbeheernederland.nl>; [redacted]

[redacted]@Netbeheernederland.nl>

**Onderwerp:** Re: kassa

Beste [redacted]

Bedankt voor het doorsturen van de gestelde vragen. We zijn druk bezig om hier nog inhoudelijk naar te kijken. Hier komen we nog op terug. Het is namelijk niet een zaak die alleen de netbeheerders raakt maar ook de overige nutsvoorzieningen.

Wel is het goed om te weten dat RTL nieuws er vanavond aandacht aan besteed. Namens "mijnaansluitingen.nl" zit Martha den Hengel (Alliander) daar, die doet tot nu toe de woordvoering hierover.

Groet,

Van: [redacted] @minez.nl>

Verzonden: woensdag 21 februari 2018 11:01:37

Aan: [redacted]

Onderwerp: kassa

Aanstaande zaterdag gaat het tv-programma Kassa (BNNVARA) aandacht besteden aan de klachten van kijkers die in de problemen zitten omdat de nutsvoorzieningen voor hun nieuwbouwwoning niet op tijd worden aangesloten. Hierdoor wordt oplevering vertraagd, met alle gevolgen van dien. Kijkers vertellen ons dat zij hierdoor onnodig lang huur voor een tijdelijke woning moeten betalen of door eerdere toezeggingen van de aannemers in een nieuwbouwwoning zijn gaan waar nog geen elektriciteit en water is aangesloten en waarbij de aanleg keer op keer wordt uitgesteld. Kopers van nieuwbouwhuizen die in deze situatie zitten, vinden het lastig om hier over op tv te praten, uit angst dat hun woning hierdoor nog later zal worden aangesloten op de voorzieningen.

Uit onze research blijkt dat het probleem complex is en dat er niet één partij als schuldige aan te wijzen is. Dit heeft te maken met de vele betrokken partijen zoals gemeente, netbeheerder, aannemer van de woning en aannemer van de ondergrondse infrastructuur die niet goed met elkaar communiceren. Ook zouden vergunningen zoals bijvoorbeeld voor schone grond, meerdere malen door diverse partijen moeten worden aangevraagd. Aan het eind van de rit worden de nieuwbouwwoningen te laat opgeleverd en is de eigenaar van deze woning de dupe. Er is een wettelijke termijn van 18 weken waarbinnen een nutsvoorziening moet worden aangelegd maar als wij aan de netbeheerder vragen wanneer deze termijn ingaat, dan is dit onduidelijk. Zo horen wij geluiden dat de 18 weken pas ingaan als de schouw (controle van de meterkast) is geweest en dus niet als de consument zelf óf zijn aannemer al weken eerder een aanvraag voor de aansluitingen heeft gedaan op de website mijnaansluiting.nl. Wat wel duidelijk is, is dat er soms bijna een jaar zit tussen het aanvragen van een nutsvoorziening en de daadwerkelijke aanleg. Tot slot kan de consument nergens een vergoeding claimen voor de gemaakte kosten zoals dubbele huur, zodra de 18 weken worden overschreden.

Wij zijn erg benieuwd wat de minister van het bovenstaande vindt en of zij ook actie zal gaan ondernemen om ervoor te zorgen dat het proces voor het aanvragen en realiseren van een nutsvoorziening in een nieuwbouwwoning beter zal verlopen. Concreet:

1. Is de minister op de hoogte van het bovenstaande ontwikkelingen?
2. Komt er onderzoek naar de vertragingsproblemen bij de aanleg van

nutsvoorzieningen?

3. Op dit moment is de wettelijke aanlegtermijn 18 weken. Kunt u mij vertellen wanneer die termijn ingaat?
4. Wie moet er handhaven als de termijn van 18 weken wordt overschreden en is er tot op heden gehandhaafd?
5. Komt er een compensatieregeling voor bewoners die kosten moeten maken als de nutsvoorzieningen later worden aangelegd dan de wettelijke termijn?

Ik hoor graag van u zodat wij de reactie mee kunnen nemen in de onze uitzending.

In afwachting van een antwoord en met vriendelijke groet,

Redacteur | Kassa

| [www.bnnvara.nl](http://www.bnnvara.nl)

(woensdag afwezig)

**BNNVARA**

Bezoek: Wim T. Schippersplein 3

Post: Postbus 175 | 1200 AD | Hilversum

KvK: 58742638



**BNNVARA**

Met vriendelijke groet,

Directie Energiemarkt en Innovatie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

**M**

**E:** [@minez.nl](mailto:@minez.nl)

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)

<https://twitter.com>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the

## Media-aandacht voor vertraging nuts-aansluitingen

### Achtergrond

Nieuwe aansluitingen van gas en elektriciteit worden niet altijd gerealiseerd binnen de wettelijk voorgeschreven termijn van 18 weken. De mate waarin dit gebeurt verschilt per netbeheerder en regio. Het percentage overschrijdingen kan oplopen tot 50%, maar daarvan is slechts een klein deel toe te schrijven aan een gebrek aan capaciteit bij de netbeheerders. De overschrijding wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door:

- De klant (het pand is bijvoorbeeld nog niet klaar). In dit geval is overschrijding van de 18 weken termijn geen probleem. Dit gaat vaak in overeenstemming. Zeker bij vroege aanvragen (die we aanmoedigen) is soms op voorhand al duidelijk dat de aansluiting pas na de termijn van 18 weken nodig/mogelijk is.
- Bij gecombineerde aanleg: een probleem met een andere nutsvoorziening
- Een probleem met de vergunning

In een beperkt deel van die gevallen ligt de oorzaak bij de netbeheerder of de aannemer die het werk uitvoert. In de crisisjaren is de capaciteit voor het realiseren van aansluitingen zowel bij netbeheerders als bij aannemers afgebouwd. Nu de crisis is afgelopen kost het tijd om de capaciteit weer op te bouwen. De ernst van het probleem is regio afhankelijk omdat de bouwactiviteiten per regio verschillen.

Netbeheerders en aannemers werken samen aan de oplossing van dit probleem door:

- Het werven van mensen
- Het afstemmen en stroomlijnen van de processen, o.a. door verdergaande digitale uitwisseling van informatie tussen klant, netbeheerder en aannemer ('digitaal uitwisselingsplatform')
- Langere termijn onderzoek naar geheel nieuwe wijzen van aanleg, bijvoorbeeld het realiseren van aansluitingen zodra de fundatie van een gebouw gereed is, of het werken met prefab onderdelen.

### Media-aandacht

Sinds anderhalve week is er media-aandacht voor dit probleem. Dit is voornamelijk naar aanleiding van consumenten die zich melden met problemen op dit gebied. De woordvoering ligt tot nu toe bij [ ] in de persoon van [ ]. [ ] kijkt hier in mee. Reden om de woordvoering hier te laten (en niet bij [ ]) is dat het om meer gaat dan alleen gas- en lichtaansluitingen. Ook water, telecom en soms rioolaansluitingen hebben met deze problematiek te maken.

Op vrijdagavond 23 februari is naar verwachting een item te zien in het RTL Nieuws van 19.30 uur. Hierin komt Martha den Hengel aan het woord.

Op zaterdag 24 februari zit Martha aan tafel bij Kassa (19.00 uur, NL1).

### Woordvoeringslijn

Tot nu toe is door mijn aansluiting.nl onderstaande woordvoeringslijn gehanteerd. Voor de uitzending van Kassa op zaterdagavond wordt deze nog uitgebreid.

Wat is er aan de hand?

· We kunnen onze klanten op dit moment niet in alle gevallen op tijd aansluiten. En dat vinden we heel vervelend. En we verwachten, dat dit probleem de komende periode eerder erger dan beter wordt.

· We hebben te maken met extreme economische groei, lokaal soms wel meer dan 50% dan het jaar ervoor. En onze aannemers geconfronteerd met een groot tekort aan technische arbeidscapaciteit.

· Het realiseren van aansluiten is niet eenvoudig. Er zijn veel partijen betrokken en er is veel regelgeving waar we aan moeten voldoen. Dit is logisch, want we willen de aansluitingen ook veilig realiseren.

Wat doen we eraan?

· Wat we daaraan doen is werven en opleiden, beter samenwerken met alle partijen die betrokken zijn zo 'n bouwproces én beter communiceren met de klant.?

· Het is van het grootste belang, zeker met de energietransitie voor de deur, dat jongens en meisjes die nu voor een schoolkeuze staan, kiezen voor techniek.

Vragen van Kassa aan

Zoals gezegd wordt de woordvoeringslijn nog uitgebreid voor de uitzending van Kassa. Zodra deze lijn op papier staat, voegen we die aan dit document toe. Vragen die Kassa o.a. aan gesteld heeft (citaat uit mail hierover):

Hierbij nog wat vragen die ik heb omtrent

zei dat er 25 contractgebieden waarbij 1 aannemer de klus uitvoert. Waarom is er gekozen voor 1 uitvoerder?

2. Als jij als consument een aanvraag doet bij Krijg je dan ook een overeenkomst die je moet ondertekenen inclusief Algemene Voorwaarden (AV)?
3. Heeft de vrijheid om een extra of andere uitvoerder te kiezen of zitten jullie middels een contract aan 1 uitvoerder vast?
4. Wat nu als de aannemer / uitvoerder in gebreke blijft? Spreken jullie de aannemers daar ook op aan?
5. Wat nu als de aannemer / uitvoerder in gebreke blijft? Kun je dan als consument aanspraak maken op een schadevergoeding / compensatie?

De vragen aan in de studio zullen gaan over de aansluittermijn van 18 weken (waarom wordt dit niet gehaald, waarom zijn er 18 weken nodig). Wat is de oorzaak van de vertraging? Wat is de oplossing? Wat is de oplossing voor de mensen die op dit moment aan het wachten zijn op een vertraagde aansluiting?

**Van:** [redacted] @minbzk.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 december 2018 09:28  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: 2018Z22772 'Kopers in de kou – Lang wachten op energieaansluiting in nieuwbouwwoning'

**Categorieën:** wob

Hoi [redacted]

Dank voor de bijdrage, mede namens is geen probleem, vraagje: waarom willen jullie uitstellen tot na het reces.

Groet [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 14 december 2018 10:13  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: 2018Z22772 'Kopers in de kou – Lang wachten op energieaansluiting in nieuwbouwwoning'

Hoi [redacted],

1. Bijgaand een antwoord op vraag 3 en wat input voor bij vraag 7
2. Verzoek hier is om de antwoorden mede namens MINEZK te doen en (via uitstel) over het reces te tillen

Groet [redacted]

**Van:** [redacted] @minbzk.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 december 2018 09:43  
**Aan:** [redacted] @minbzk.nl>; [redacted] @minez.nl>  
**CC:** [redacted] @minbzk.nl>; [redacted] @minbzk.nl>; [redacted] @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** RE: 2018Z22772 'Kopers in de kou – Lang wachten op energieaansluiting in nieuwbouwwoning'

Hoi [redacted],

Hierbij het antwoord op vraag 5 en 6!

Vriendelijke groet, [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 12 december 2018 14:24  
**Aan:** [redacted] @minez.nl>; [redacted] @minbzk.nl>  
**Onderwerp:** 2018Z22772 'Kopers in de kou – Lang wachten op energieaansluiting in nieuwbouwwoning'

Hoi [redacted]

Bijgaand weer een paar kamervragen over lang wachten op je energieaansluiting.

@ [redacted] kun jij morgen een antwoord aanleveren op vraag 3?

@ [redacted] kan jij een antwoord aanleveren voor de versnel deel vraag 5 en vraag 6?

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Alvast dank!

Met vriendelijke groet

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** 18 weken  
**Datum:** dinsdag 17 juli 2018 16:19:55

---

Hoi [redacted]

Wij hebben vanmiddag een delegatie van Netbeheer Nederland ([redacted] en Alliander [redacted]) op bezoek gehad over de 18 weken problematiek; die problematiek is als we hun cijfers over *verwachte werkzaamheden* tot 2023 en *te realiseren werkzaamheden* (binnen 18 weken) heel erg groot. Heeft te maken met zowel de uitstroom van mensen (17%) en moeilijk te werven nieuwe mensen, als de economische groei (en de inhaalslag na de crisis) als de energietransitie. Wij hebben voorgesteld om daar half september eens verder over te praten/brainstormen, samen met deze partijen, ACM en BZK. Kunnen we jou daar het beste voor uitnodigen?

Met vriendelijke groet,  
[redacted]

Directie Energiemarkt en Innovatie  
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

**M** [redacted]

**E:** [redacted]

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)

<https://twitter.com> [redacted]

**Van:** [redacted]@minbzk.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:49  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: vragen KASSA

Hoi [redacted]

Klopt maar ook als er niets te melden is moeten we dat meiden aan de kamer

Ik stuur de brief hierna

Groet [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minez.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:43  
**Aan:** [redacted]@minbzk.nl>  
**CC:** [redacted]@acm.nl>  
**Onderwerp:** RE: vragen KASSA

Hoi [redacted],

Even vanuit de cc: Twee dingen: kun je mij het verzoek van de Kamer mailen; ik kende dat nog niet en we spraken eerder volgens mij af dat er [redacted]; het was immers een verkennend onderzoek ("meer een inventarisatie van aard en omvang van het (mogelijke) probleem"). Een publicatie is niet voorzien

Groet

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:20  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: vragen KASSA

Hoi [redacted]

We hebben enige maanden geleden contact gehad nav de vertraging van aansluiten gas en elektriciteit bij nieuwbouw. De ACM deed een verkennend onderzoek. Is er al meer bekend, want de kamer wil dat graag weten voor het zomerreces

Groet [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minez.nl>  
**Verzonden:** woensdag 21 februari 2018 17:34  
**Aan:** [redacted]@minbzk.nl>  
**CC:** [redacted]@acm.nl>; [redacted]@minez.nl>;  
 <Martin.Bottema@minbzk.nl>; Boer, Lisette de <Lisette.de.Boer@acm.nl>; Nugteren, Jeroen  
 <[redacted]@acm.nl>; [redacted]@acm.nl>  
**Onderwerp:** Re: vragen KASSA

Antwoord ACM lijkt me helder, MAAR let op dit dekt nog maar een deel van de problematiek; riool, drinkwater en afvalwater horen er ook nog bij! Ik neem aan dat ACM hier alleen over signalen vanuit E en G spreekt.

[redacted]  
 directie Energiemarkt & Innovatie

Op 21 feb. 2018 om 17:23 heeft [redacted] @acm.nl<mailto:[redacted]@acm.nl>> het volgende geschreven:

Beste [redacted],

Hieronder de antwoorden op de vragen van EZK. Aarzel niet om contact op te nemen als jullie nog vragen hebben.

Krijgen jullie die signalen ook?

De ACM heeft ook signalen ontvangen over vertraging bij het opleveren van aansluitingen voor elektriciteit en gas bij nieuwbouwwoningen. De informatie die wij hebben bevestigd het beeld van KASSA dat het om een complex probleem gaat, waarbij vele partijen en aspecten een rol spelen.

1. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?

Nee, we zijn niet door Kassa benaderd.

2. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Op dit moment doen wij verkennend onderzoek naar de signalen die wij hebben over aansluittermijnen bij nieuwbouwprojecten. Dit houdt in dat we gesprekken voeren met betrokken actoren om het probleem in kaart te brengen.

In het verleden zijn er enkele geschillen geweest over de aansluittermijn. Bij een geschil verzoekt een afnemer aan de ACM om te beoordelen of een netbeheerder in een concreet geval zijn taken in lijn met de wet heeft vervuld. Dit is dus geen handhaving. Ons is één geschil over de aansluittermijn bij een (vervangende) nieuwbouwproject bekend, Stedin/Rokade (2014). Bij dit geschil heeft de ACM geoordeeld dat de termijn van 18 weken begint te lopen op het moment dat de aanvrager van de aansluiting de offerte van de netbeheerder accepteert. Verder moet de netbeheerder binnen 10 werkdagen na ontvangst van een complete aanvraag een offerte verzenden. Dit is een verplichting uit de Netcode Elektriciteit en de Aansluit- en transportvoorwaarden Gas RNB.

Daarnaast heeft de ACM zich in twee oudere geschillen over windparken uitgelaten over de start van de termijn van 18 weken en precies dezelfde interpretatie gegeven. De norm voor windparken is hetzelfde als voor nieuwbouwwoningen. Dit waren de geschillen Windpark Roompotsluis B.V. vs. Delta Netwerkbedrijf B.V. (2009-2010). De geschilbesluiten van de ACM zijn openbaar.

Met vriendelijke groet,

Directie Energie

<image002.gif>

Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +31 70 [redacted]  
M: +31 6 [redacted]

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl/)<<http://www.acm.nl/>>  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)<<http://www.consuwijzer.nl/>>

[cid:image003.gif@01D3AB38.9F8C32C0]

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over de e-mailbereikbaarheid van de ACM<<https://www.acm.nl/email>>

Van: [redacted] @minez.nl]  
Verzonden: woensdag 21 februari 2018 16:50  
Aan: [redacted]  
CC: [redacted]  
Onderwerp: RE: vragen KASSA  
Urgentie: Hoog

Willen jullie de antwoorden a.u.b. ook aan [redacted] van BZK (zie cc) sturen; de vragen van Kassa liggen bij zijn minister!  
Groet  
[redacted]

Van: [redacted]  
Verzonden: woensdag 21 februari 2018 11:15  
Aan: [redacted]  
CC: [redacted]  
Onderwerp: vragen KASSA  
Urgentie: Hoog

Dag [redacted]

Ik heb net even contact gehad met [redacted] over vragen van VARA Kassa m.b.t. het niet halen van de termijn van 18 weken door netbeheerders voor het aansluiten van woningen.  
Zie hieronder de vragen cursief  
Op dit moment zouden we van jullie in ieder geval even weten:

1. Krijgen jullie die signalen ook?
2. Zijn jullie ook door Kassa benaderd? Zo ja, wat is jullie woordvoeringslijn?
3. Wordt er op dit punt gehandhaafd en zo ja hoe vaak en wat houdt dat concreet in?

Aanstaande zaterdag gaat het tv-programma Kassa (BNNVARA) aandacht besteden aan de klachten van kijkers die in de problemen zitten omdat de nutsvoorzieningen voor hun nieuwbouwwoning niet op tijd worden aangesloten. Hierdoor wordt oplevering vertraagd, met alle gevolgen van dien. Kijkers vertellen ons dat zij hierdoor onnodig lang huur voor een tijdelijke woning moeten betalen of door eerdere toezeggingen van de aannemers in een nieuwbouwwoning zijn gaan waar nog geen elektriciteit en water is aangesloten en waarbij de aanleg keer op keer wordt uitgesteld. Kopers van nieuwbouwhuizen die in deze situatie zitten, vinden het lastig om hier over op tv te praten, uit angst dat hun woning hierdoor nog later zal worden aangesloten op de voorzieningen.

Uit onze research blijkt dat het probleem complex is en dat er niet één partij als schuldige aan te wijzen is. Dit heeft te maken met de vele betrokken partijen zoals gemeente, netbeheerder, aannemer van de woning en aannemer van de ondergrondse infrastructuur die niet goed met elkaar communiceren. Ook zouden vergunningen zoals bijvoorbeeld voor schone grond, meerdere malen door diverse partijen moeten worden aangevraagd. Aan het eind van de rit worden de nieuwbouwwoningen te laat opgeleverd en is de eigenaar van deze woning de dupe. Er is een wettelijke termijn van 18 weken waarbinnen een nutsvoorziening moet worden aangelegd maar als wij aan de netbeheerder vragen wanneer deze termijn ingaat, dan is dit onduidelijk. Zo horen wij geluiden dat de 18 weken pas ingaan als de schouw (controle van de meterkast) is geweest en dus niet als de consument zelf óf zijn aannemer al weken eerder een aanvraag voor de aansluitingen heeft gedaan op de website [mijnaansluiting.nl](http://mijnaansluiting.nl) <<http://mijnaansluiting.nl>>. Wat wel duidelijk is, is dat er soms bijna een jaar zit tussen het aanvragen van een nutsvoorziening en de daadwerkelijke aanleg. Tot slot kan de consument nergens een vergoeding claimen voor de gemaakte kosten zoals dubbele huur, zodra de 18 weken worden overschreden.

Wij zijn erg benieuwd wat de minister van het bovenstaande vindt en of zij ook actie zal gaan ondernemen om ervoor te zorgen dat het proces voor het aanvragen en realiseren van een nutsvoorziening in een nieuwbouwwoning beter zal verlopen. Concreet:

1. Is de minister op de hoogte van het bovenstaande ontwikkelingen?
2. Komt er onderzoek naar de vertragsproblemen bij de aanleg van nutsvoorzieningen?
3. Op dit moment is de wettelijke aanlegtermijn 18 weken. Kunt u mij vertellen wanneer die termijn ingaat?
4. Wie moet er handhaven als de termijn van 18 weken wordt overschreden en is er tot op heden gehandhaafd?

5. Komt er een compensatieregeling voor bewoners die kosten moeten maken als de nutsvoorzieningen later worden aangelegd dan de wettelijke termijn?

Ik hoor graag van u zodat wij de reactie mee kunnen nemen in de onze uitzending.

In afwachting van een antwoord en met vriendelijke groet,

Redacteur | Kassa

| [www.bnnvara.nlp](http://www.bnnvara.nlp) <<http://www.bnnvara.nlp>>  
(woensdag afwezig)

BNNVARA

Bezoek: Wim T. Schippersplein 3

Post: Postbus 175 | 1200 AD | Hilversum

KvK: 58742638

<image004.png>

Met vriendelijke groet,

Directie Energiemarkt en Innovatie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag M

E: @minez.nl>

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk) <<http://www.rijksoverheid.nl/ezk>>

<https://twitter.com>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted] @minbzk.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 14:21  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: E-mailen - ciebrief 30-4 ACM-verkenning.pdf

Hi [redacted]

Nee want riool en water zijn lokale verantwoordelijkheden.

Groet [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 13:31  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: E-mailen - ciebrief 30-4 ACM-verkenning.pdf

Heb je ook nog iets uitstaan voor kabel en telefonie en water?

**Van:** [redacted] @minbzk.nl]  
**Verzonden:** maandag 25 juni 2018 11:54  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** E-mailen - ciebrief 30-4 ACM-verkenning.pdf

Hoi [redacted]

Hierbij het verzoek

Groet [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]@minbzk.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:50  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Aansluitingen nutsvoorzieningen

[redacted] had nog Q&A's op dit onderwerp.

Met de brief kom je gelukkig al vrij ver.  
In de brief wordt een verkennend onderzoek genoemd door ACM.  
Weet jij of dit soort onderzoeken openbaar worden?  
Kan de Minister indien nodig toezeggen de Kamer te informeren over de uitkomsten?

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:43  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Aansluitingen nutsvoorzieningen

Nee helaas, heeft [redacted] er geen? Moest hij hier niet eerder een keer voor naar de Kamer?  
Ik heb alleen de woordvoeringslijn van Netbeheer NL en jullie brief aan VEH.

**Van:** [redacted]@minbzk.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 14:17  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Aansluitingen nutsvoorzieningen

Hoi [redacted],

Morgenochtend zit ik bij een A.O. over de bouwopgave.  
Mogelijk dat hier ter sprake komt dat het onderstaande artikel ter sprake komt.  
Hebben jullie toevallig Q&A's over dit onderwerp?

Groeten,

<https://www.parool.nl/binnenland/onderzoek-naar-vertragingen-bij-nieuwbouw~a4595158/>

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 24 april 2018 13:56  
**Aan:** [redacted]@minbzk.nl>  
**Onderwerp:** Brief VEH aansluiting nutsvoorzieningen nieuwbouw

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:**

**Verzonden:**

vrijdag 16 maart 2018 11:25

**Aan:**

**Onderwerp:**

aansluiting nutsvoorzieningen nieuwbouw.docx

**Bijlagen:**

aansluiting nutsvoorzieningen nieuwbouw.docx

Hoi [REDACTED],

Een paar kleine suggesties in de tekst; alleen E en G worden er nu uitgelicht, maar hoe zit het met drinkwater, riool, kabel en telefoon....?

Ik heb het antwoord ook nog even langs [REDACTED] van ACM gestuurd (nog geen reactie), omdat hun onderzoek wordt genoemd.

Groet

[REDACTED]

**Van:** [redacted]@minbzk.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 9 maart 2018 14:09  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** E-mailen - Informeren over te late aansluiting van nutsvoorzieningen.pdf  
**Bijlagen:** Informeren over te late aansluiting van nutsvoorzieningen.pdf

Hoi [redacted]

Wij hebben deze brief ontvangen maar gezien de vraag of aansluiting gas en licht, ligt behandeling door jullie ministerie meer voor de hand.

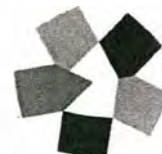
Zou jij de brief aan de juiste persoon binnen jullie directie kunnen doorsturen?

Bijvoorbaat dank.

Met vriendelijke groet

[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



Aan de minister van Binnenlandse  
Zaken en Koninkrijksrelaties  
Mevrouw drs. K.H. Ollongren  
Postbus 20011  
2500 EA DEN HAAG

Datum 20 februari 2018  
Onderwerp Te late aansluiting van  
nutsvoorzieningen

Contactpersoon \_\_\_\_\_ Telefoonnummer \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Pagina  
@eigenhuis.nl 1/2

Geachte mevrouw Ollongren,

*Excellentie!*

Vereniging Eigen Huis ontvangt klachten van leden die in de problemen zitten omdat de nutsvoorzieningen voor hun nieuwbouwwoning niet tijdig worden aangesloten. De oplevering wordt daardoor ernstig vertraagd, met alle gevolgen van dien. Denk aan tijdelijk geen woonruimte door de overdracht van de huidige woning, het langer doorlopen van dubbele lasten, afspraken met keuken- en vloerenleveranciers en stukadoors die niet door kunnen gaan, logistieke problemen met schoolgaande kinderen etc. Met deze brief verzoeken wij u om onderzoek te laten doen naar de oorzaken van vertragingen en zo mogelijk actie te ondernemen.

Niet alleen bereiken ons klachten via leden, ook in de media zijn er de laatste tijd alarmerende berichten over de problemen rondom nutsaansluitingen<sup>1</sup>. Uit de mediaberichten ontstaat de indruk dat er een complexe wereld schuilgaat achter de aanleg van nutsvoorzieningen. De diverse bij de aansluiting betrokken partijen zouden niet goed met elkaar communiceren en de werkzaamheden niet goed met elkaar afstemmen. Daarnaast lijken piekmomenten in de oplevering (voor de bouwvak en kerstdagen) voor problemen te zorgen. Er zou een wirwar zijn van procedures en vergunningen, die vaak dubbelop en dus overbodig zijn.

Er lijkt niet één schuldige partij aan te wijzen die de vertragingsproblemen moet oplossen. Maar uiteindelijk is de nieuwbouwkoper de dupe. Die kan nergens met zijn klacht terecht en kan niemand tot snelheid manen. De bouwtermijnen worden in contracten richting de consument over het algemeen zo ruim gesteld dat er niet snel sprake is van een bouwtijdoverschrijding. Nieuwbouwkopers kunnen daarom geen vergoeding claimen als de oplevering vertraging oploopt.

<sup>1</sup> - Cobouw: "Nutsvoorzieningen vertragen nieuwe woningen: probleem wordt almaar groter" d.d. 24 oktober 2017.

- Cobouw: "Vertraging nutsbedrijven bij de beesten af" d.d. 27 oktober 2017.

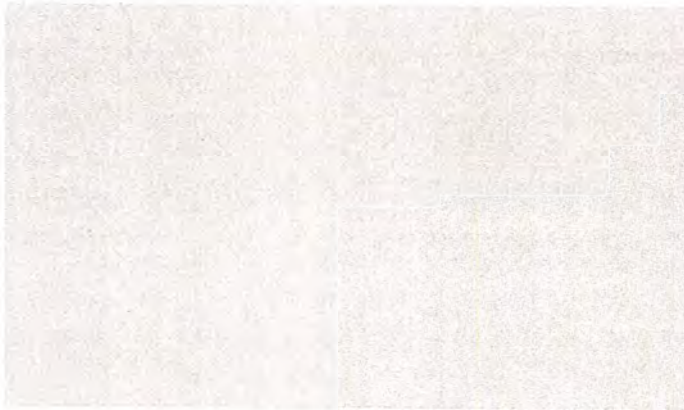
- Radioprogramma Bouwmeesters van BNR d.d. 14 februari 2018.



Datum	Onderwerp	Pagina
20 februari 2018	Te late aansluiting van nutsvoorzieningen	2/2

Gezien het voorgaande menen wij dat er dringend behoefte is aan een nadere analyse: waar gaat het precies fout bij een vlotte aanleg van nutsvoorzieningen en wat kan er op korte en langere termijn worden verbeterd?

Wij hopen van harte dat u bereid bent een dergelijke analyse te laten uitvoeren en op basis daarvan actie onderneemt om deze voor huizenkopers problematische situatie een halt toe te roepen. Gezien de grote bouwopgaaf in de komende decennia lijkt daar nu alle reden voor te zijn.



**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 27 juli 2018 11:46  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Netbeheerder voorziet personeelstekort bij inpassing groene stroom  
**Urgentie:** Laag

Hoi,

Hierover hebben wij vorige week gesproken met NBNL en Alliander, ze kunnen de opgave zoals die nu voor staat niet realiseren...vanwege gebrek aan technisch personeel. Praten er in september verder over door. Ze kwamen bij ons op de lijn vanuit juridisch oogpunt.....nl of we de aansluittermijn niet konden verlengen. We hebben afgesproken dat het goed is dat dit signaal ook in de taakgroep human capital, goed voor het voetlicht wordt gebracht, maar ook als randvoorwaarde wordt meegenomen in de transitie!

Ze zijn in gesprek et OC&W, UWV, buitenland, andere netbeheerders etc om hier een oplossing voor te vinden. Wij denken vooral mee in het licht van de juridische mogelijkheden om eea aan te passen, maar vraagstuk is breder.

Grt [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 27 juli 2018 11:41  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Netbeheerder voorziet personeelstekort bij inpassing groene stroom  
**Urgentie:** Laag

## Netbeheerder voorziet personeelstekort bij inpassing groene stroom

Foto: ANP

Gepubliceerd: 27 juli 2018 09:07 27-07-18 09:07 Laatste update: 27 juli 2018 09:43 27-07-18 09:43  
 Netbeheerder Alliander voorziet de nodige problemen bij het aanpassen van het netwerk aan nieuwe energiebronnen.

Het bedrijf verwacht de komende jaren veel werk te hebben aan het verzwaren van het energienet, maar vreest een tekort aan technisch personeel. Alliander spreekt daarom over een "grote uitdaging".

Door de omschakeling naar duurzame energie gaat de energievoorziening volgens Alliander "ingrijpend op de schop" en moeten onder meer zonneweides en windparken op het net aangesloten worden.

Ook komen er meer elektrische auto's en dus meer laadpalen. Verder moeten woningen van het gas af en op een andere manier verwarmd worden.

Al die werkzaamheden zullen ervoor zorgen dat Alliander meer in zijn netwerk moet investeren. In het eerste half jaar stak de netbeheerder 302 miljoen euro in de vervanging en uitbreiding van zijn energienetten. Dat is aanzienlijk meer dan de 246 miljoen euro uit de eerste helft van vorig jaar.

Na  
L

De nettowinst van Alliander bedroeg in de eerste zes maanden 134 miljoen euro, tegen 93 miljoen euro een jaar eerder.

Na  
L  
L

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Directie Energiemarkt en Innovatie  
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

M 06

E:

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)

<https://twitter.com> [Redacted]

Van: [redacted]  
 Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 13:43  
 Aan: [redacted]  
 CC: [redacted]  
 Onderwerp: FW: Aansluittermijn netbeheerders

Dag [redacted]

Je zou het volgende kunnen zeggen:

- 1. Staat het ministerie open voor gesprekken over aanpassing van de aansluittermijn van 18 weken?**

Antwoord: We zijn hierover al in gesprek met netbeheerders; We zien de problematiek; die is ook breder dan alleen de aansluitingen voor elektriciteit; de energietransitie vraagt veel personeel, wat er (nog) niet altijd is. Ook het ministerie van BZK is betrokken; het gaat immers ook om nieuwbouwprojecten (en vergunningen) waarbij gemeenten betrokken zijn en ook aansluitingen voor water, telecom en riool. Minister van BZK heeft hier op 23 april jl. ook een brief aan de Kamer gestuurd, naar aanleiding van vragen van de Vereniging Eigen Huis. Zie hieronder cursief.

*Geachte heer Mulder,*

*Op 20 februari stuurde u mij een brief, waarin u aandacht vraagt voor het feit dat de aansluiting van nutsvoorzieningen vaak te laat plaatsvindt waardoor kopers van nieuwbouwwoningen pas veel later dan gepland hun woning kunnen betrekken. U bepleit een onderzoek.*

*Belangrijke nutsvoorzieningen zoals gas en elektriciteit moeten wettelijk binnen 18 weken na aanvraag, aangesloten worden. Als deze termijn steeds vaker overschreden wordt, is dat zorgwekkend. U geeft aan dat het een ingewikkeld probleem is met meerdere oorzaken: gebrekkige communicatie tussen de betrokken partijen, een fors toegenomen bouwproductie en een gebrek aan personeel.*

*Het aantal signalen uit de praktijk is zodanig dat het wenselijk is de door u voorgestelde nadere analyse uit te voeren. Het toezicht op netbeheerders die verantwoordelijk zijn voor het aansluiten van de nutsvoorzieningen gas en elektriciteit, ligt bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM). De ACM zal een verkennend onderzoek doen naar de late aansluitingen. Na die verkenning zal naar verwachting meer duidelijkheid zijn over de oorzaken en in welke richting mogelijke oplossingen gezocht moet worden.*

- 2. Zo ja, wat voor procedure is er nodig om dit te wijzigen in de Elektriciteitswet? Kan de minister dit via een ministerieel besluit doen of moeten 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kamer zich er over uitspreken?**

Antwoord: Dit vergt een wetswijziging van de Electriciteitswet 1998 (artikel 23, 3<sup>e</sup> lid waarin 18 weken als redelijk wordt gedefinieerd); Gaat om een recht van afnemers, dus moeten we ook van meerdere kanten goed bekijken. Overigens kent ook de Europese regelgeving die nu in onderhandeling is in het kader van het Clean Energy package (nieuwe Elektriciteitsrichtlijn) het begrip "redelijke termijn".

- 3. Wat voor andere mogelijke oplossingen ziet EZK voor de problemen die netbeheerders hebben bij het op tijd realiseren van aansluitingen?**

Antwoord: Daarover zijn we nog in gesprek met netbeheerders, maar ook de toezichthouder ACM zal daarbij worden betrokken.

Groet

Van: [redacted]  
 Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 12:29  
 Aan: [redacted]  
 Onderwerp: FW: Aansluittermijn netbeheerders

Wil jij hier naar kijken?

**Van:**

**Verzonden:** vrijdag 31 augustus 2018 11:07

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** Fwd: Aansluittermijn netbeheerders

Kun jij hiernaar laten kijken? Ik heb deadline bij uitgevraagd.

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:**

@minez.nl>

**Datum:** 31 augustus 2018 om 09:55:41 CEST

**Aan:**

@minez.nl>, "

@minez.nl>

**Onderwerp:** FW: Aansluittermijn netbeheerders

Hoi

Zie onderstaande vraag. Kunnen jullie die uitzetten?

Groet,

**Van:**

@energeia.nl>

**Verzonden:** vrijdag 31 augustus 2018 09:44

**Aan:**

@minez.nl>;

minez.nl>

**Onderwerp:** Aansluittermijn netbeheerders

Beste

Ik schrijf vandaag een artikel over de wettelijke aansluittermijn voor netbeheerders die is vastgelegd in de Elektriciteitswet; die is nu 18 weken, maar dat wordt steeds vaker niet gehaald door een combinatie van aantrekkende economie (en dus meer aanvragen voor nieuwe aansluitingen) en personeelstekort. De netbeheerders, met name Liander, vragen zich nu af of die wettelijke termijn van 18 weken niet wat verruimd zou moeten worden.

Mijn vragen voor EZK:

- Staat het ministerie open voor gesprekken over aanpassing van de aansluittermijn van 18 weken?
- Zo ja, wat voor procedure is er nodig om dit te wijzigen in de Elektriciteitswet? Kan de minister dit via een ministerieel besluit doen of moeten 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kamer zich er over uitspreken?
- Wat voor andere mogelijke oplossingen ziet EZK voor de problemen die netbeheerders hebben bij het op tijd realiseren van aansluitingen?

Met vriendelijke groet,

N  
C  
I  
N  
C  
P  
C

# Energieia

Redacteur

Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam  
Postbus 216, 1000 AE Amsterdam

+31 [redacted]@energieia.nl

www.energieia.nl

Onderdeel van FD Mediagroep



This message may contain confidential information. If you are not the intended recipient, please do not use, copy, or distribute this message. If you are not the intended recipient, please do not use, copy, or distribute this message. If you are not the intended recipient, please do not use, copy, or distribute this message.

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 4 september 2018 12:04  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** afspraak 18 weken termijn 21-9  
**Urgentie:** Hoog  
**Categorieën:** wob

NB NL wil morgen of vrijdagmorgen even met mij sparren over de agenda voor de 21<sup>e</sup>;  
In ieder geval zullen de directeurs operatie/infra vanuit de 3 grote RNBs samen een presentatie over hoe het probleem nu wordt beleefd bij en wat ze momenteel doen om het intern op te lossen;  
Maar wat willen we daarna: iets via het klimaatakkoord, wetgeving, ander soort afspraken???

[redacted] lijkt me, en de vraag is [redacted]

Ook zie ik nog steeds [redacted] en dat lijkt me toch wel erg handig [redacted]

Heb jij [redacted] nog gebeld of gemaild?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Directie Energiemarkt en Innovatie  
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

M 06

E: [redacted]@minez.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)  
<https://twitter.com> [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 14 september 2018 15:15  
**Aan:** [redacted]; [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: 18 weken en acm

[redacted] zouden we kunnen overwegen de 18 weken [redacted] en naar een [redacted]; [redacted]

Overigens zal [redacted] volgende week een agendaatje opstellen voor het overleg;

Hoofdpunten:

- Verdieping van de problematiek door de 3 netbeheerders (1 presentatie)
- Arbeidsmarkt (en klimaatakkoord)
- Wat kan er nu al beter/anders (zie ook hieronder mijn bullets over wensdatum, samenwerking derden en registratiewijze)

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 12 september 2018 15:40  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** 18 weken en acm

Dame, heren,

Met het oog op het gesprek van de 21 heb ik even met [redacted] gesproken van ACM. Hieronder kort wat bevindingen:

- Op dit moment ligt er bij ACM 1 handhavingsverzoek en zijn er 2 geschilaanvragen.
- Dat is de belangrijkste reden [redacted]
- Daarnaast is er dit jaar een kort geding geweest waarbij Liander heeft verloren van een koel/vrieshuis; ging niet om een aansluiting, maar om een verzwaring. De rechter maakt daarin geen onderscheid.
- Voordat dit allemaal in de pers begon op te spelen heeft ACM een verkennend onderzoek gedaan [redacted]
- Daarnaast zijn er aparte gesprekken geweest met de grote drie (niveau [redacted])
- Boodschap ACM [redacted]
- Beeld: [redacted]
- [redacted] zoekt heel actief de samenwerking met derden.
- [redacted]
- [redacted]
- Gebrek aan technisch personeel ziet [redacted] ook wel, daarom samenwerken met derden belangrijk, verder stroomlijnen en klant tevreden houden.

N  
G  
I  
I  
N  
G  
H  
G



Vraag ligt nog voor wat wij er de 21<sup>e</sup> uit willen halen.

Ik denk zelf vooralsnog:

- Meer kennis over de problematiek
- Kan men meer inzetten op tevreden klanten?
- Wat kan men nog van elkaar leren
- Wat kan er verwacht worden van de human capital agenda van het KA?
- 
- Ter info: de 18 weken staat alleen in de E-wet; in de nieuwe directie is sprake van "reasonable" ....
- Misschien volgende week een halfuurtje vooroverleg?

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 4 oktober 2018 08:37  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Beantwoording Kamervragen over aansluiting nieuwbouwproject 'Oostweide' in Heilo  
**Bijlagen:** DOMUS-18250261-v4-  
Antwoorden\_Kamervragen\_tekortkoming\_bij\_de\_aansluitingsplicht\_van\_nutsbedrijf\_Liander\_bij\_het\_nieuwbouwproject\_'Oostweide' in\_Heiloo.docx

Ha [redacted], je hebt gelijk.

Kleinverbruikers is een niet wettelijk gedefinieerde term dus ik heb dat aangepast naar aansluitingen tot 10 MVA. Ook heb ik aan het laatste antwoord nog een zin opgenomen over het klimaatakkoord en de behoefte aan goed geschoold personeel.

Groeten,  
[redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 3 oktober 2018 08:57  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Beantwoording Kamervragen over aansluiting nieuwbouwproject 'Oostweide' in Heilo

He [redacted],

Dank!

2 dingetjes:

- is de 18 weken niet een bredere verplichting dan alleen kleinverbruikers; de wet spreekt van alles onder de 10 MVA, dat is toch meer dan kleinverbruik, of niet?
- Bij de laatste vraag: misschien nog breder trekken: er is op dit moment als gevolg van economische ontwikkelingen en vergrijzing een grote vraag naar technisch personeel, ook voor netbeheerders en aannemers; bij de onderhandelingen over het klimaatakkoord is hier ook aandacht voor in de taakgroep (precies naam hopelijk bij [redacted]) Human Capital

Groet [redacted]

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 2 oktober 2018 11:44  
**Aan:** [redacted] @minbzk.nl>  
**CC:** [redacted] @minez.nl>  
**Onderwerp:** Beantwoording Kamervragen over aansluiting nieuwbouwproject 'Oostweide' in Heilo

Hoi [redacted],

Ik begreep van mijn collega [redacted] dat jij betrokken bent bij dit onderwerp.

Daarom hierbij ter kennisneming de concept-antwoorden van onze Minister op bovenstaande Kamervragen zoals ze vandaag de lijn in gaan.

Met vriendelijke groet,

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 18 oktober 2018 17:33  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Deze Kamervragen raken meer aan Techniekpact

Hallo [redacted],

Bijgaande Kamervragen zijn denk ik meer voor de collega's van Techniekpact dan voor ons. Zij hebben ook de contacten met SZW.

Voor vraag 2 kan afgestemd worden met [redacted]. Antwoord vraag 1 is ja 😊

Groet,

**2018Z18755**

Vragen van de leden Van der Lee en Smeulders (beiden GroenLinks) aan de ministers van Economische Zaken en Klimaat en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht 'Digitalisering van stroomnet loopt gevaar'. (ingezonden 18 oktober 2018)

1

Bent u bekend met het bericht 'Digitalisering van stroomnet loopt gevaar', waarin staat dat een gebrek aan personeel de digitalisering van het elektriciteitsnet in gevaar brengt, wat de omslag naar groene energie ondermijnt? 1)

2

Erkent u de signalen van de netbeheerders over het dreigende tekort van technisch personeel? Welke maatregelen heeft u getroffen om dit tekort op te lossen? Hoe raakt dit probleem andere sectoren zoals de installatiebranche? Hoe wordt dit vraagstuk opgepakt bij het Klimaatakkoord?

3

Is er voldoende samenwerking met gemeenten en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) in de verschillende arbeidsmarktregio's om dit probleem gezamenlijk op te pakken? Zo nee, wat gaat u doen om de samenwerking te verstevigen? Wat zijn de obstakels waar de verschillende partijen tegenaan lopen? Bent u bereid om aan te dringen bij de arbeidsmarktregio's op prioritering voor onder meer de technische sector en de energietransitie?

4

Is er onderzoek gedaan naar de potentie bij de groep statushouders om het tekort aan technisch personeel, specifiek het tekort rondom digitalisering van het stroomnet, op te lossen? Is in kaart gebracht hoeveel van deze mensen een technische achtergrond hebben en aan de slag kunnen in de technische sector? Zo nee, bent u bereid een dergelijk onderzoek uit te laten voeren?

5

Is in kaart gebracht welke mogelijke obstakels er zijn voor statushouders met een technische achtergrond om aan de slag te gaan in de technische sector? Zo ja, wat zijn deze obstakels en wat is gedaan om deze obstakels op te lossen? Zo nee, bent u bereid dit in kaart te brengen?

6

Klopt het dat de samenwerking met UNETO-VNI om 6000 technici op te leiden voor warmtepomptechniek buitengewoon succesvol is en de verwachting hierover positief is bijgesteld? Kan een vergelijkbaar project voor de digitalisering van de energievoorziening worden opgezet?

1) FD, 17 oktober 2018, <https://fd.nl/ondernemen/1274248/digitalisering-van-stroomnet-loopt-gevaar>

Directie Elektriciteit i.o.

@minez.nl/

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 5 november 2018 08:53  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: DOMUS-18279333-v4-  
Beantwoording\_Kamervragen\_over\_het\_bericht\_Digitalisering\_van\_stroomnet\_loopt\_gevaar\_  
**Bijlagen:** DOMUS-18279333-v4-  
Beantwoording\_Kamervragen\_over\_het\_bericht\_Digitalisering\_van\_stroomnet\_loopt\_gevaar\_.docx

Lijkt mij ok toch vanuit netbeheer?

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 5 november 2018 08:22  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: DOMUS-18279333-v4-  
Beantwoording\_Kamervragen\_over\_het\_bericht\_Digitalisering\_van\_stroomnet\_loopt\_gevaar\_

Beste [redacted],

We hebben onlangs vragen binnengekregen over digitalisering stroomvoorziening. Ik begreep van [redacted] met wie ik de vragen heb afgestemd dat hij ze niet met jullie had besproken. Hierbij de vragen. Ze zitten al in de lijn (vragen moeten 8/11 bij de Kamer liggen), dus als je er vanochtend naar zou kunnen kijken, zou dat top zijn.

Met vriendelijke groet,

.....  
[redacted]  
Senior beleidsadviseur

.....  
 **Directie Ondernemerschap** TECHNIEKPACT  
**Ministerie van Economische Zaken en Klimaat**  
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |  
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag  
.....

**M** [redacted]  
@minez.nl  
[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** vrijdag 2 november 2018 13:52  
**Aan:** [redacted] @minez.nl>  
**Onderwerp:** DOMUS-18279333-v4-  
Beantwoording\_Kamervragen\_over\_het\_bericht\_Digitalisering\_van\_stroomnet\_loopt\_gevaar\_

Hi J [redacted],

Prima antwoorden. Bij vraag 3 is volgens mij een subvraag nog niet beantwoord, kan je daar alsnog voor een antwoord zorgen?

Had je het al gedeeld met de [redacted] c.s. van directie elektriciteit?

Zo nee, zou je dat alsnog willen doen?

NJ

62

Ik zie dat de antwoorden eigenlijk 8 nov in TK moeten zijn, maar weet niet of we dat halen gezien  
begrotingsbehandeling geen tassen volgende week.

Laten we het stuk zo ver mogelijk door brengen en dan kijk ik wat ik kan doen...

NJ

62

Groet

62

62

21  
h  
C  
1  
J  
Van: [redacted]  
Verzonden: vrijdag 30 november 2018 09:29  
Aan: [redacted]  
CC: [redacted]  
Onderwerp: Re: Reactie voor MEZK tbv MR  
Categorieën: wob

Voor eventueel nog meer achtergrond uit brief aan Kamer van paar weken geleden

"Uit verschillende studies blijkt dat voor technische beroepen het al langer lastig is om voldoende goed opgeleid personeel te vinden, ook in tijden van crisis. Door de economische groei is de urgentie van het probleem voor technische beroepen alleen maar toegenomen.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft uw Kamer op 15 juni jl. geïnformeerd over de aanpak van de krapte op de arbeidsmarkt die focust op het verbeteren van de structurele werking van de arbeidsmarkt. Ten aanzien van de technieksector heeft het kabinet in het Regeerakkoord afgesproken om het Techniekpact voort te zetten. Op 18 juni jl. heeft het kabinet de Kamer geïnformeerd over de vernieuwde inzet van de partners van het Techniekpact (Kamerbrief 32637, nr. 320). Langs de lijnen Kiezen voor Techniek, Leren in Techniek en Werken in Techniek werken meer dan 60 partners aan het terugdringen van het tekort aan technisch personeel. Met de vernieuwde inzet is focus en richting aangebracht in de acties, zodat we versneld collectief resultaten kunnen boeken. Eén van de afspraken is dat in de uitwerking van de acties van het Techniekpact de verbinding zowel wordt gezocht met het groeivermogen van de Nederlandse economie, als met maatschappelijke opgaven en de toepassing van technologie. Hierbij wordt de duurzaamheidsopgave en het Klimaatakkoord uitdrukkelijk genoemd.

In verschillende acties zien we klimaat en energie uitdrukkelijk terugkomen. Zo is er bijvoorbeeld het Centre of Expertise SEECE rondom de Hogeschool Arnhem Nijmegen. En in het recent gestarte beleidsexperiment MKB Idee is er eveneens een aparte categorie voor de Klimaat- en Energietransitie.. Onlangs zijn 20 roc's en aoc's gestart met 'De Uitdaging' voor klimaat en energie. De kopgroep van roc's gaat samenwerken met bedrijven, branches en hbo Centres of expertise. Op deze manier is het mogelijk om snel kennis uit te wisselen en in te zetten in het onderwijs, ook voor werkenden.

Ook voor het Klimaatakkoord is de beschikbaarheid van voldoende goed opgeleide mensen belangrijk. Om die reden is de Taakgroep Arbeidsmarkt en scholing in het leven geroepen. De taakgroep Arbeidsmarkt en scholing adviseert de sectortafels en het Klimaatberaad vanuit een integraal kader over afspraken en uitvoeringsprogramma's en draagt structurele oplossingen aan. Het integraal kader is gebaseerd op het SER-advies "Energietransitie en werkgelegenheid: Kansen voor een duurzame toekomst". In de kabinetsappreciatie van voorstel voor hoofdlijnen van een Klimaatakkoord die op 5 oktober jl naar uw Kamer is gestuurd (Kamerbrief 32813, nr. 220) wordt nader ingegaan op de taakgroep."

Op 30 nov. 2018 om 09:18 heeft

@minez.nl> het volgende geschreven:

Ha [redacted],

Zie onderstaand een lijntje.

Groet,  
[redacted]

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat de wettelijke termijn van 18 weken voor het aansluiten van klanten voor elektriciteit in de praktijk steeds vaker wordt overschreden (artikel 23, derde lid, Elektriciteitswet 1998).

Deze wettelijke termijn geldt niet voor een aansluiting op aardgas en andere nutsvoorzieningen.

Hier zijn meerdere redenen voor te noemen:

- De klant doet een aanvraag voor een aansluiting die verder dan 18 weken vooruit ligt.
- Met de klant wordt een andere termijn overeengekomen.
- De netbeheerder is niet in staat om de termijn van 18 weken te halen. Dat kan veel oorzaken hebben, bijvoorbeeld dat er sprake is van een complexe aansluiting of ingewikkelde vergunningprocedures.
- De netbeheerder kan wel in 18 weken aansluiten, maar het achterliggende net is ontoereikend om de nieuwe capaciteit te transporteren. In dat geval is er sprake van een diepere netinvestering om te borgen dat het gevraagde of te leveren elektrisch vermogen ook getransporteerd kan worden. In die gevallen wordt een tijdelijke transportbeperking opgelegd.

De ACM is de toezichthouder en die geeft ook aan

Ik ben in overleg met de netbeheerders over deze problematiek in het bredere perspectief van een toenemend aantal nieuwbouwprojecten door economische groei, de verantwoordelijkheden van de netbeheerders, de achttien-weken-aansluittermijn en het tekort aan technisch personeel bij zowel netbeheerders als hun aannemers. Zo nodig zal ik ook de toezichthouder ACM en andere ministers bij dit overleg betrekken. Aan de behoefte aan voldoende goed geschoold personeel wordt ook aan de overlegtafels over het Klimaatakkoord aandacht besteed.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:

Verzonden: vrijdag 30 november 2018 09:08

Aan: @minez.nl> @minez.nl>;

@minez.nl>

Onderwerp: Reactie voor MEZK tbv MR

Ha

Telegraaf opent met een artikel over elektriciteit aansluitingen. Ik heb een korte eerste reactie voor de minister nodig. Wat kunnen we hem mee geven?

Van: [REDACTED]  
Verzonden: vrijdag 30 november 2018 08:26  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: daar gaan we weer: 18 weken termijn

Categorieën: wob

<https://www.telegraaf.nl/financieel/2859513/kopers-in-de-kou>

-----  
[REDACTED]  
Directie Elektriciteit i.o.

[REDACTED]@minez.nl/