



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

[Redacted address]

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Juridische en  
Operationele  
Aangelegenheden  
BJZ

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

Contactpersoon  
[Redacted name]

Datum 3 november 2015  
Onderwerp Uw Wob-verzoek

T 070 370 79 11  
F 070 370 79 00

Ons kenmerk  
690821

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer [Redacted name]

Naar aanleiding van uw Wob-verzoek d.d. 14 juli 2015 en in vervolg op mijn brief d.d. 28 juli 2015 (kenmerk 671257), waarin ik de ontvangst van uw verzoek heb bevestigd en de beslistermijn heb verdaagd, bericht ik u als volgt.

#### Uw verzoek

Met een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur (Wob), vraagt u in uw brief het volgende:

"overlegging van stukken waaruit blijkt:

1. Met welke instanties er in verband met de invoering van de Implementatiewet contact is geweest en wat de aard en het doel van dat contact was;
2. Welke financiële bijdragen er van overheidswege aan de SGC en de bij de geschillenbeslechting betrokken organen, instellingen en bedrijven zijn verstrekt, inclusief de bijdragen die zijn verstrekt ten behoeve van geschillencommissies die inmiddels zijn opgeheven;
3. Wat de rechtsgrondslag is van die bijdragen."

Voorts verzoekt u om: "overlegging van stukken waaruit blijkt dat de lidstaat Nederland op afdoende wijze uitvoering heeft gegeven aan artikel 15, derde en vierde lid, van de Richtlijn 2013/11/EU."

Ik heb uw verzoek geïnterpreteerd als betrekking hebbend op:

1. Documenten waaruit blijkt met welke instanties er in verband met de invoering van de Implementatiewet contact is geweest en wat de aard en het doel van dat contact was,
2. Documenten waaruit blijkt welke financiële bijdragen aan de SGC zijn verstrekt en de rechtsgrondslag van die bijdragen,
3. Stukken waaruit blijkt dat Nederland uitvoering heeft gegeven aan de Richtlijn 2013/11/EU.



### **Wettelijk kader**

Ik heb uw verzoek beoordeeld aan de hand van de Wob. Uitgangspunt van de Wob is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt een recht op openbaarmaking van die informatie bestaat. Het bestuursorgaan kan de openbaarmaking van de gevraagde informatie achterwege laten wanneer zich uitzonderingsgronden of beperkingen voordoen.

Het recht om openbaarmaking op grond van de Wob dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering, welk belang de Wob vooronderstelt. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de oogmerken van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene of publieke belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang de verzoeker. Wanneer deze belangenafweging leidt tot het oordeel dat de gevraagde informatie geheel of gedeeltelijk verstrekt moet worden, betekent dit dat niet alleen de verzoeker maar iedereen die dat wenst van deze informatie kennis kan nemen.

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Juridische en  
Operationele  
Aangelegenheden  
BJZ

Datum  
3 november 2015

Ons kenmerk  
690821

### **Inventarisatie aangetroffen documenten**

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik binnen mijn ministerie laten nagaan of documenten voorhanden zijn die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen.

#### **1. Met welke instanties er in verband met de invoering van de Implementatiewet contact is geweest en wat de aard en het doel van dat contact was**

Met betrekking tot uw verzoek onder 1 is e-mailcorrespondentie aangetroffen waaruit blijkt dat in verband met de invoering van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten contact is geweest met de volgende instanties:

- Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
- Europees Consumenten Centrum Nederland (ECC)
- Consumentenbond
- Raad van Arbitrage voor de Bouw (RvA)
- VNO-NCW
- Europese Commissie

De aard en het doel van deze contacten was de informele consultatie en de daarbij behorende vergaring van feitelijke informatie ten behoeve van het opstellen het wetsvoorstel. Daarnaast is correspondentie aangetroffen met betrekking tot het voorbereiden van een presentatie in Brussel door de SGC op 13 december 2013. De aard en het doel van deze contacten blijkt uit het onderwerp van deze elektronische correspondentie.

Uit de volgende email-berichten blijkt dat met genoemde instanties contact is geweest:

- Diverse emailberichten tussen juli 2013 en oktober 2013 in verband met de informele consultatie.

- Een emailwisseling met de SGC en met de Europese Commissie in november en december 2013 in verband met een presentatie in Brussel door de SGC op 13 december 2013.

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Juridische en  
Operationele  
Aangelegenheden  
BJZ

## 2. Financiële bijdragen die aan de SGC zijn verstrekt

Met betrekking tot uw verzoeken onder 2 en 3 informeer ik u als volgt. De SGC ontvangt sinds 1997 een subsidie van het ministerie van Veiligheid en Justitie (hierna VenJ). Deze subsidie was tot 2007 gekoppeld aan het aantal zaken dat de SGC behandelde. Daarna is VenJ overgestapt op een andere subsidievorm voor de SGC, waarin V&J uitsluitend geld verstrekt voor het in stand houden van de koepelorganisatie van de SGC. Alle kosten die te relateren zijn aan individuele zaken, mogen niet uit die subsidie worden betaald. Naast de koepelsubsidie kan de SGC ook aanspraak maken op projectsubsidie. Deze projectsubsidie moet worden aangevraagd door het indienen van een projectvoorstel. Uit het voorstel moet duidelijk worden dat de subsidie wordt aangewend voor initiatieven ter innovatie van de organisatie. Bij het overdragen van de subsidierelatie van het ministerie van Economische Zaken (hierna EZ) naar VenJ in 1997, heeft EZ een zogenoemde bestemmingsreserve meegegeven aan VenJ. De SGC mag jaarlijks een bedrag van 91.000 Euro onttrekken aan deze reserve. Voor besteding van de reserve moet het een onderbouwd voorstel aanleveren bij V&J. Wat betreft de bedragen die de SGC ontvangt, deel ik u mede dat deze informatie reeds openbaar is en dat de Wob hierop daarom niet van toepassing is. Voor de volledigheid verwijs ik u naar paragraaf 32 van de Rijksbegroting – Veiligheid en Justitie ([http://www.rijksbegroting.nl/2013/voorbereiding/begroting,kst173857\\_29.html](http://www.rijksbegroting.nl/2013/voorbereiding/begroting,kst173857_29.html)).

Datum  
3 november 2015  
Ons kenmerk  
690821

Daarnaast heb ik een document aangetroffen waaruit blijkt dat de SGC eenmalig een projectsubsidie heeft ontvangen voor de implementatie van de ADR/ODR. Deze subsidie is toegekend op basis van het bepaalde in artikel 49 van de Wet Justitiesubsidies.

## 3. Stukken waaruit blijkt dat Nederland uitvoering heeft gegeven aan de Richtlijn 2013/11/EU

Met betrekking tot uw verzoek om documenten waaruit blijkt dat Nederland uitvoering heeft gegeven aan artikel 15, derde en vierde lid, van de Richtlijn 2013/11/EU, deel ik u mede dat deze informatie reeds openbaar is en dat de Wob hierop daarom niet van toepassing is. Ik verwijs u naar de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten van 16 april 2015 (Kamerstukken I en II, 2014/15, 33 982) waar deze informatie te vinden is.

### Beslissing

Ik heb besloten uw verzoek in te willigen en maak de onder 1. genoemde e-mailcorrespondentie gedeeltelijk openbaar. Ik maak deze correspondentie openbaar voor zover uit deze blijkt dat in verband met de invoering van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten contact is geweest met de genoemde instanties en voor zover de aard en het doel van de contacten uit deze correspondentie blijkt. Voor wat betreft overige informatie in deze berichten ben ik van oordeel dat deze informatie buiten de reikwijdte van uw verzoek valt. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Voorts heb ik besloten het onder 2. genoemd document, voor zover betrekking hebbend op de eenmalige projectsubsidie, gedeeltelijk openbaar te maken. Deze documenten treft u als bijlage bij dit besluit aan. Met betrekking tot de overige onder 2 en 3 genoemde documenten deel ik u mede dat de Wob niet op deze documenten van toepassing is nu deze informatie reeds openbaar is.

**Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving**  
Directie Juridische en  
Operationele  
Aangelegenheden  
BJZ

Voor de informatie die ik niet openbaar maak, verwijst ik naar het volgende onderdeel van dit besluit.

**Datum**  
3 november 2015

**Ons kenmerk**  
690821

### **Overwegingen**

Met betrekking tot de opgenomen persoonsgegevens in de onder 2 genoemde projectsubsidie ben ik van oordeel dat artikel 10, tweede lid aanhef en onder e, Wob zich verzet tegen openbaarmaking. Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer weegt zwaarder dan het belang van openbaarheid. Hierbij is nog het volgende van belang. Weliswaar kan, waar het gaat om beroepshalve functioneren van deze ambtenaren, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders indien het betreft het openbaar maken van namen van de ambtenaren. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob. Ook vind ik het van belang dat deze ambtenaren geen functie vervullen waarbij zij regelmatig in de publiciteit komen.

Met betrekking tot de inhoud van de correspondentie overweeg ik primair het volgende.

Gezien de strekking van uw verzoek volsta ik met openbaarmaking van die onderdelen van de correspondentie waaruit blijkt dat in verband met de invoering van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten contact is geweest met de bovengenoemde instanties en wat de aard en het doel van deze contacten is geweest. Voor zover de correspondentie meer informatie bevat, maak ik deze overige informatie niet openbaar omdat deze buiten de reikwijdte van uw verzoek valt.

Voorts merk ik subsidiair het volgende op.

Op grond van artikel 11 lid 1 van de Wob wordt geen informatie vertrekt ten opzichte van documenten opgesteld ten behoeve van intern beraad. Ik ben van mening dat de documenten en elektronische bestanden zoals onder 1 bedoeld deel uitmaken van het interne proces van beraadslaging dat aan de totstandkoming van de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten vooraf is gegaan. De geïnventariseerde elektronische correspondentie maakt deel hiervan uit. Ambtenaren moeten vrijelijk hun gedachten kunnen uiten, zonder daarbij te hoeven vrezen voor de openbaarmaking daarvan. Het betreffen daarmee berichten opgesteld in het kader van intern beraad en consultatie, waarin persoonlijke beleidsopvattingen zijn opgenomen over de informele consultatie en het vergaren van feitelijke informatie ten behoeve van het opstellen het wetsvoorstel, alsmede het voorbereiden van een presentatie in Brussel door de SGC op 13 december 2013.

Voor zover er gegevens van feitelijke aard in voorkomen, geldt dat die zo nauw zijn verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat deze er niet los van

kunnen worden gezien. Ik wijs in dit verband ook op onder meer de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State van 1 september 2010, LJN BN5701. Evenmin zie ik op grond van het bovenstaande aanleiding om over te gaan tot openbaarmaking van de beleidsopvattingen in een niet tot personen te herleiden vorm.

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Juridische en  
Operationele  
Aangelegenheden  
BJZ

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie ook achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

Datum  
3 november 2015

Ons kenmerk  
690821

Ik ben ten aanzien van de documenten onder 1 van oordeel dat het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid, aangezien de overheid bij de totstandkoming van regelgeving met de belanghebbende organisaties en derden vrijelijk moet kunnen consulteren zonder voor openbaarmaking te moeten vrezen. De benadeling bestaat eruit dat openbaarmaking van de informatie daarmee het wetgevingsproces kan schaden. Deze schade kan ontstaan als betrokken ambtenaren en organisaties in de consultatiefase zich door de vrees van openbaarmaking laten beïnvloeden en daardoor terughoudender worden in hun uitlatingen ten opzichte van elkaar. Een dergelijke terughoudendheid kan de kwaliteit en de voortgang van de uiteindelijke regelgeving negatief beïnvloeden.

Dit besluit zal geanonimiseerd op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) worden gepubliceerd.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De Minister van Veiligheid en Justitie,  
namens deze,



#### **Bezwaarclausule**

*Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat tenminste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.*

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]@kifid.nl>  
**Verzonden:** maandag 7 oktober 2013 13:33  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Ombudsman

Beste [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

directeur



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
T 070 333 89 48 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

---

**Van:** [REDACTED]@minvenj.nl  
**Verzonden:** maandag 7 oktober 2013 10:25  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Ombudsman

Beste [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice



Beste

1

bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[REDACTED]  
Van: [REDACTED]@kifid.nl>  
Verzonden: maandag 7 oktober 2013 13:48  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: RE: Klachtengeld SKGZ en Kifid

Beste [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

directeur



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
T 070 333 89 48 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Van: [REDACTED]@minvenj.nl]  
Verzonden: maandag 7 oktober 2013 11:25  
Aan: [REDACTED]@skgz.nl)  
Onderwerp: Klachtengeld SKGZ en Kifid

Geachte heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag

Tel. [REDACTED]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice



\_\_\_\_\_



W: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Van: [REDACTED] @minvenj.nl]

CC: [REDACTED]

Dear \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[REDACTED]

[REDACTED]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1

verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

**Het Ministerie van Veiligheid en Justitie (hoofdkantoor) verhuist de eerste helft van 2013 naar de Nieuwbouw op de Turfmarkt 147.**

**Let op bij afspraken in deze periode op welk bezoekadres u moet zijn. Het postadres verandert niet.**

[REDACTED]  
Van: [REDACTED]<[REDACTED]@degeschillencommissie.nl>  
Verzonden: woensdag 27 november 2013 17:01  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: RE: presentation SGC 13th of December

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
Hoofd Juridische Zaken

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
T : 070-3105305

[REDACTED]  
W: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Van: [REDACTED]<[REDACTED]@minvenj.nl>  
Verzonden: woensdag 27 november 2013 16:32  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: FW: presentation SGC 13th of December

Dag [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Van: [REDACTED]<[REDACTED]@ec.europa.eu> [REDACTED]<[REDACTED]@ec.europa.eu>  
Verzonden: woensdag 27 november 2013 16:27  
Aan: [REDACTED]  
CC: [REDACTED]<[REDACTED]@ec.europa.eu>; [REDACTED]<[REDACTED]@ec.europa.eu>  
Onderwerp: RE: presentation SGC 13th of December

Dear [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  

---

**From:** [REDACTED]@minvenj.nl]

**Sent:** Wednesday, November 27, 2013 4:11 PM

**To:** [REDACTED]

**Cc:** [REDACTED]@ec.europa.eu'

**Subject:** FW: presentation SGC 13th of December

**Importance:** High

Dear [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 20 november 2013 14:32

**Aan:** [REDACTED]@ec.europa.eu

**CC:** [REDACTED]@degeschillencommissie.nl'

**Onderwerp:** presentation SGC 13th of December

Dear [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag

Tel. [REDACTED]



[REDACTED]  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag

Tel. [REDACTED]

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]@degeschillencommissie.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 december 2013 10:36  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: presentation SGC 13th of December

Beste [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Hoofd Juridische Zaken

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
T : 070-3105305

[REDACTED]  
W: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

---

Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

---

**Van:** [REDACTED]@minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 9 december 2013 9:12  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]@ec.europa.eu'  
**Onderwerp:** FW: presentation SGC 13th of December

Dag [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]@ec.europa.eu [REDACTED]@ec.europa.eu]  
**Verzonden:** vrijdag 6 december 2013 12:37  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]@ec.europa.eu  
**Onderwerp:** RE: presentation SGC 13th of December

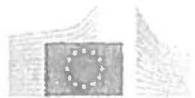
Dear [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



European Commission  
DG Health and Consumers  
Unit B4 (Financial Services and Redress)

F101 06/84  
B-1049 Brussels/Belgium



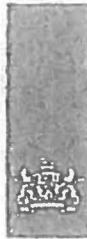
---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice



Ministerie van Veiligheid en Justitie

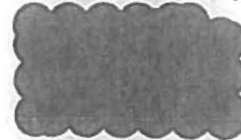
> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken  
t.a.v. de heer [REDACTED]  
Postbus 90600  
2500 LP DEN HAAG

Directoraat-Generaal  
Rechtspraak en  
Rechtsbijstand  
Directie Rechtspraak  
Afdeling Rechtspraak &  
Geschillenoplossing

Turftmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.sjksoservind.nl/ven/](http://www.sjksoservind.nl/ven/)

Datum 17 december 2014  
Onderwerp subsidie ADR geschillencommissie 2015



Ons kenmerk  
588060

Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
WZ: u slechts één keer in uw  
brief behandelen

Geachte heer [REDACTED]

Bij brief van 23 januari 2014 heeft u mij een plan van aanpak toegestuurd voor de inwerkingtreding van de Implementatiewet van de Richtlijn buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten en van de Verordening onlinebeslechting van consumententransacties.

Bij brief van 18 juli 2014, kenmerk 527769, is aan u subsidie verleend ten bedrage van € 419.600 ten behoeve van de activiteiten die voor de implementatie van de richtlijn ADR door u uitgevoerd zullen worden.

In uw plan van aanpak zijn ook de jaarlijkse structurele kosten van € 125.794 opgenomen. Deze kosten zijn bedoeld voor extra taken en verelen daarmee extra capaciteit voor de infrastructuur van de Geschillencommissie. Deze kosten zijn niet in mijn brief van 18 juli 2014 meegenomen.

Na bestudering van de onderbouwing van deze structurele kosten ken ik u een subsidie toe van € 62.897 en wijzig mijn besluit van 18 juli 2014 als volgt:

De subsidie wordt, in aanvulling op de activiteiten genoemd in mijn besluit van 18 juli 2014, verstrekt voor uitvoering van de extra taken en daarmee de extra capaciteit voor de infrastructuur van de Geschillencommissie voor de periode van 1 juli tot en met 31 december 2015.

De activiteiten dienen uiterlijk 31 december 2015 te zijn verricht.

Aan de verlening van de subsidie verbind ik, in aanvulling op de verplichtingen, genoemd in mijn besluit van 18 juli 2014, de volgende voorwaarden:

1. U dient mij onverwijld een schriftelijke melding te doen zodra aannemelijk is dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend niet, niet geheel of niet tijdig zullen worden verricht of dat niet, niet geheel of niet tijdig aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen zal worden voldaan.
2. U dient binnen maximaal 13 weken na de datum waarop de activiteiten uiterlijk moeten zijn verricht, een verklaring in te dienen inzake de werkelijke kosten en opbrengsten waaruit blijkt dat de activiteiten zijn verricht. In de verklaring dient u het volgende aan te geven:
  - dat de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend zijn verricht, voorzien van een korte toelichting;
  - dat aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen is voldaan;
  - wat het totale bedrag van de gerealiseerde subsidieerbare kosten is.

Het nieuwe subsidiebedrag is € 482.497.

Binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit wordt bij wijze van voorschot € 50.317,- aan u overgemaakt op NL47RAB00133563550 ten name van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag, onder vermelding van "structurele subsidie richtlijn ADR". Het resterende bedrag zal in de tweede helft van 2015 worden overgemaakt. De definitieve vaststelling van het bedrag vindt plaats op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten tot een maximum van € 482.497.

Voor het overige handhaaf ik mijn subsidiebesluit van 18 juli 2014.


Volledigheidshalve attendeer ik u er op, dat ik bevoegd ben de subsidie (ten dele) in te trekken of ten nadele van u te wijzigen, terug te vorderen of lager vast te stellen, indien u de voornoemde activiteiten niet uitvoert en/of de aan de subsidie verbonden verplichtingen niet of niet in voldoende mate naleeft of indien sprake is van een andere onregelmatigheid.

Alle correspondentie met betrekking tot deze subsidie (met uitzondering van een bezwaarschrift) dient u met vermelding van bovenstaand verplichtingsnummer te zenden naar:

Ministerie van Veiligheid en Justitie,  
t.a.v.   
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag

Ik wens u succes toe met de uitvoering van uw werkzaamheden.

Hoogachtend  
namens deze  
de Minister van Veiligheid en Justitie,



Plv. directeur Rechtsbestel

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtsbijstand  
Directie Rechtsbestel

Datum  
17 december 2014

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit bekend is gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat tenminste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie, t.a.v. de Directie wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.



Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken  
t.a.v. de heer [REDACTED]  
Postbus 90600  
2509 LP DEN HAAG

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Rechtsbestel  
Rechtspraak en  
Geschiloplossing  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

Contactpersoon  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Datum 18 juli 2014  
Onderwerp Projectsubsidiebeschikking implementatieplan richtlijn ADR/ODR

Geachte heer [REDACTED]

Op 23 januari 2014 heeft u op ons verzoek ons bericht over een plan van aanpak in het kader van de inwerkingtreding van de Implementatiewet richtlijn buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten, alsmede de verordening over de online geschilbeslechting van online consumententransacties.

In dit plan heeft u aangegeven dat ter voorbereiding van de implementatie van de richtlijn ADR de volgende activiteiten zullen moeten worden uitgevoerd:

1. Het instellen van een Geschillencommissie Algemeen;
2. Het afstemmen met brancheorganisaties van de wijzigingen die het gevolg zijn van de eisen die de Implementatiewet stelt;
3. Het doorvoeren van aanpassingen in het proces van registreren en beheren van aangesloten ondernemers;
4. Het realiseren van aanpassingen in het bedrijvenregister, waarin gegevens met betrekking tot onder meer de inname vereisten van elke commissie, de betrokken branches en ondernemers worden vastgelegd.
5. Het wijzigen van het systeem, waarmee consumenten een klacht kunnen aanbrengen bij de Geschillencommissie. Niet langer zal de betreffende sector leidend zijn bij het indienen van de klacht, maar het type klacht.
6. Het aanpassen van de publieke website waarin partijen worden geïnformeerd over het proces van geschillenbeslechting. Hierbij gaat het onder meer om het wijzigen van de route waarop consumenten worden doorgeleid naar de juiste commissie en het realiseren van aanvullende eisen met betrekking tot de organisatie en het geschilproces.
7. Activiteiten in het kader van de transitiefase. Hierbij moet bijvoorbeeld worden gedacht aan de afronding van zaken die zich voor de implementatiewetgeving afspelen en zaken die na de implementatiewet bij de Geschillencommissie zullen worden aangebracht.
8. Overige werkzaamheden: het als gevolg van de instelling van de Geschillencommissie Algemeen doorvoeren van veranderingen in het financiële proces, de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van deskundigen, het ontwikkelen van nieuwe reglementen, brochures, etc.

Ons kenmerk  
527769

Uw kenmerk  
140123PM

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen*



Om bovenvermelde activiteiten te kunnen realiseren is volgens het plan van aanpak een bedrag van € 325.000,- gemoeid voor aanpassing van de systemen en € 74.600 interne projectkosten (fte inzet). Het bedrag van de totale aanloopkosten van € 399.600,- moet worden gezien als eenmalige investeringskosten die noodzakelijk zijn om de richtlijn ADR te kunnen implementeren.

Directoraat-Generaal  
Rechtspleging en  
Rechtshandhaving  
Directie Rechtsbestel  
Rechtspraak en  
Geschiloplossing

Datum  
18 juli 2014

Ons kenmerk  
527769

Over zowel de inhoud van het plan, alsmede de hoogte van de investeringskosten zijn verscheidene gesprekken met uw organisatie gevoerd. In vervolg daarop deel ik u mee dat ik bereid ben om € 399.600,- als projectsubsidie voor de eenmalige aanloopkosten conform het door u aangeboden plan van aanpak te financieren. Daarnaast heb ik eerder toegezegd om in 2014 een bedrag van € 20.000,- toe te kennen, zodat een medewerker van het SGC namens mijn departement kan deelnemen aan de werkgroep ODR van de Europese Commissie.

#### Verantwoording

Deze subsidie wordt u toegekend op basis van het bepaalde in artikel 49 van de Wet Justitiesubsidies. Tevens zijn de subsidievoorwaarden die van toepassing zijn op de Geschillencommissie onverminderd van toepassing op deze subsidie.

Ik zal u zo spoedig mogelijk een voorschot van € 335.680,- (80% van de subsidie) doen toekomen voor het jaar 2014. In januari 2015 maak ik een tweede voorschot over van € 83.920 (20% van de subsidie). De bedragen worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL47RABO0133563650 ten name van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag, onder vermelding van "Implementatie richtlijn ADR". De definitieve vaststelling van het bedrag vindt plaats op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten tot een maximum van € 419.600,-. Ik verzoek u hiertoe om mij, binnen 13 weken na afronding van de werkzaamheden een beknopt inhoudelijk verslag van uw activiteiten te doen toekomen met daarbij de financiële verantwoording.

Na vaststelling van de definitieve subsidie dient een eventueel te veel ontvangen voorschot terug te worden betaald.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
De Minister van Veiligheid en Justitie,  
namens deze,

Directeur Rechtsbestel

\*Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit bekend is gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat tenminste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.

[REDACTED]

---

Van: [REDACTED]  
Verzonden: woensdag 3 juli 2013 15.28  
Aan: [REDACTED] De Geschillencommissie [REDACTED]@degeschillencommissie.nl';  
[REDACTED]@minez.nl'; [REDACTED]@minvws.nl';  
[REDACTED]@skgz.nl'; [REDACTED]@minienm.nl'; [REDACTED]@minfin.nl';  
[REDACTED]@eccnl.eu'

CC: [REDACTED]  
Onderwerp: Informeel overleg implementatie RL ADR

Geachte allen,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag

Tel. [REDACTED]



[REDACTED]

---

Van: [REDACTED]@degeschillencommissie.nl>  
Verzonden: dinsdag 16 juli 2013 14:02  
Aan: [REDACTED]  
CC: [REDACTED]  
Onderwerp: FW: consultatieronde ADR

Beste [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Hoofd Juridische Zaken

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
T : 070-3105305

[REDACTED]  
W: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

---

Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

---

[REDACTED]  
Van: [REDACTED]@raadvanarbitrage.nl>  
Verzonden: vrijdag 27 september 2013 17:04  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: RE: Informeel overleg implementatie RL ADR

Geachte mevrouw [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

directeur

[REDACTED]@raadvanarbitrage.nl  
[www.raadvanarbitrage.nl](http://www.raadvanarbitrage.nl)

Tel.: 030-2330145  
Fax: 030-2300125

Bezoekadres: Kantoren Hoog Overborch  
Moreelsepark 54, 3e verdieping  
3511 EP UTRECHT

Correspondentieadres: Postbus 19290, 3501 DG Utrecht



Van: [REDACTED]@minvenj.nl]  
Verzonden: dinsdag 17 september 2013 10:35  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: FW: Informeel overleg implementatie RL ADR

Geachte heer [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Tel. [REDACTED]  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
Toren Noord, 12e verdieping  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag

Geachte allen,

Tel. [REDACTED]

Ministry of Security and Justice

