

Van: Dekker, S. - BD/AL
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Aanbesteding pilot consumentenzaken
Datum: woensdag 6 februari 2019 13:26:56

Dank!

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>
Datum: woensdag 06 feb. 2019 1:02 PM
Aan: Dekker, S. - BD/AL <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>
Kopie: 10.2.e [redacted] - BD/DBO <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>, Vegter, mr. J.G. - BD/DGRR
 <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>, Egmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B
 <a.n.van.egmond@minvenj.nl>, 10.2.e [redacted] - BD/DRB/SBA
 <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>, 10.2.e [redacted] - BD/DRC/GC <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>,
 10.2.e [redacted] - BD/DBO/ADVIES <10.2.e [redacted]@minvenj.nl>
Onderwerp: FW: Aanbesteding pilot consumentenzaken

Sander,

Je stelde zojuist twee vragen over de pilot consumentenzaken:

1. Welk bedrag is met de pilot gemoeid?
2. Waar ligt de aanbestedingsgrens?

De Raad voor de Rechtsbijstand berichtte ons daarover het volgende:

De Raad voor Rechtsbijstand heeft een extern kantoor (Corvers, in alliantie met Bartels

Aanbestedingsadvocaten) verzocht advies uit te brengen over de aanbestedingsplicht bij de dienstverlening m.b.t. het pilotproject consumentenzaken.

11.1 [redacted]

Achmea heeft de pilot onder gebracht bij de BV Legal Guard, een initiatief van Achmea.
kan je hiermee uit de voeten?

Groet, Henrike

Van: 10.2.e - BD/DBO/ADVIES
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Brief + KV Rb akkoord
Datum: woensdag 6 februari 2019 10:23:10

Daar was blijkbaar nog niemand voor uitgenodigd. Wordt nu aangepast.

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 10:20

Aan: 10.2.e - BD/DBO/ADVIES

Onderwerp: RE: Brief + KV Rb akkoord

Ok, ik heb geen vooroverleg in TK staan, is dat afgesproken?

Van: 10.2.e - BD/DBO/ADVIES

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 10:20

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Onderwerp: RE: Brief + KV Rb akkoord

Die wilde hij bespreken in de TK. Dus daar hebben we het niet over gehad. Ik heb die Kamerbrieven van november en januari overigens toegevoegd aan het dossier en hem er over bijgepraat. Daar kon hij mee uit de voeten. Zie je straks!

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 10:18

Aan: 10.2.e - BD/DBO/ADVIES

Onderwerp: RE: Brief + KV Rb akkoord

Fijn, 10.2.e ! Had hij nog iets op de moties?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Dekker, S. - BD/AL
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; Vegter, mr. J.G. - BD/DGRR
Cc: 10.2.e - BD/DRO/ADVIES; 10.2.e - BD/DRC/GC; 10.2.e - BD/DRC/SBA; 10.2.e - BD/DRO; 10.2.e - BD/DCOM/P&B
Onderwerp: RE: Brief pilot rechtsbijstand en beantwoording KV Van Nispen
Datum: woensdag 6 februari 2019 8:19:21

Loop straks even binnen met versies in print. Thanks!

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 230



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Cc: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: overleg met minister
Datum: woensdag 6 februari 2019 12:13:24

Het subsidieplafond wordt gesteld op € 750.000. Dat is niet per sé gelijk aan de contractwaarde; ik vraag het na.
Groet 10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Verzonden: woensdag 6 februari 2019 12:02

Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
CC: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Onderwerp: overleg met minister

10.2.e, minister vraagt welk bedrag gemoeid is met de pilot met Legal Guard en waar de aanbestedingsgrens ligt. Heb jij dat zo paraat?

Van: Edmond A. Nispen - BD/DCOM/ &B
Aan: Nispen, E. - BD/DCOM
Cc: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Tweets #rechtsbijstand
Datum: woensdag 6 februari 2019 12:26:46
Bijlagen: image001.jpg
image002.jpg
image003.jpg
image004.png
image005.jpg
image006.jpg
image007.jpg

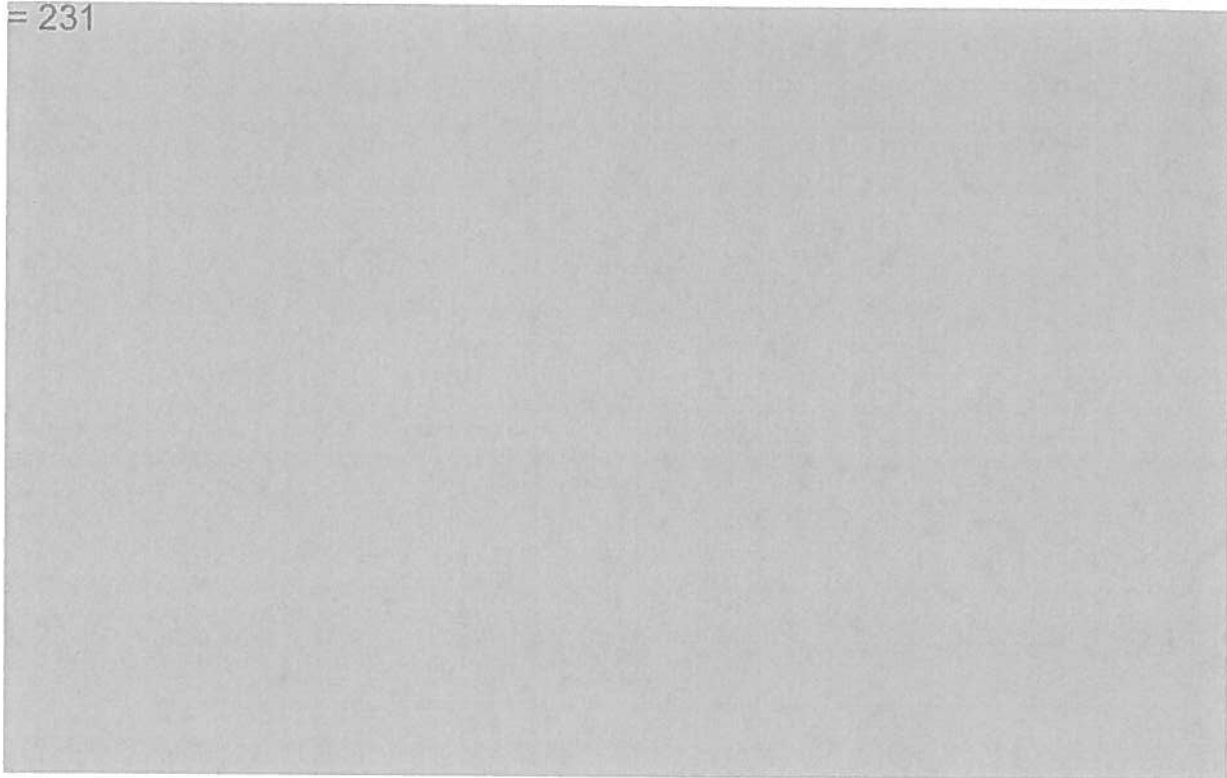
Ik heb het gezien.

Suggestie dat er een contract is tussen Dekker / MinJenV en Achmea is onjuist. Het gaat om een contract tussen Raad voor de Rechtsbijstand en LegalGuard (is onderdeel van Achmea). Alles staat helder uitgelegd in de brief aan de Kamer en de beantwoording van de vragen van Van Nispen die vanmorgen is uitgegaan.

11.1

Aan de Kamer

= 231



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: Spreektekst pilot rechtsbijstand.docx
Datum: woensdag 6 februari 2019 13:18:57
Bijlagen: Spreektekst pilot rechtsbijstand.docx

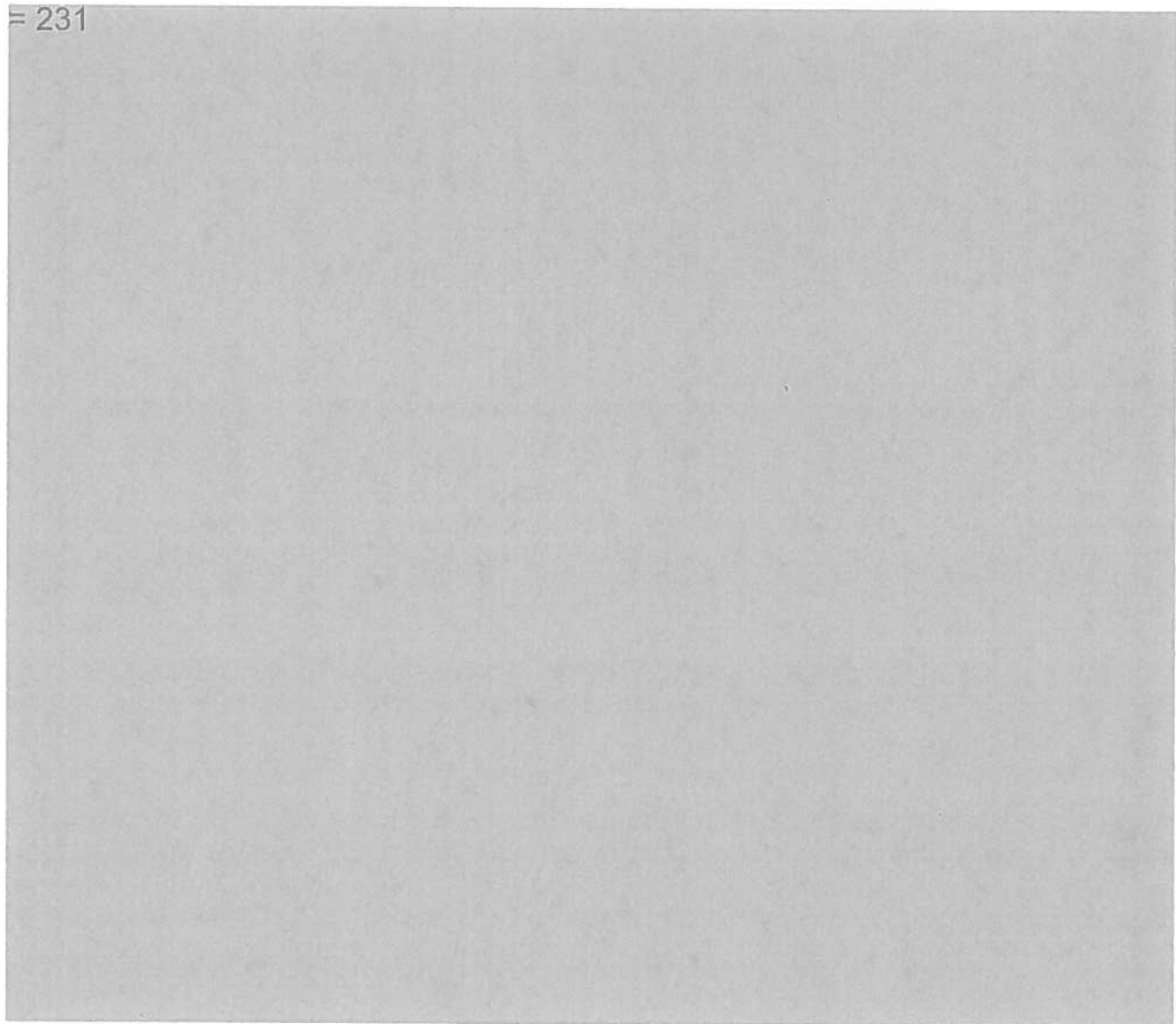
Van: Nijhuis, I. - BD/DCOM
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; Edmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B
Cc: 10.2.e - BD/DRC/GC; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Tweets #rechtsbijstand
Datum: woensdag 6 februari 2019 12:49:51
Bijlagen: image001.jpg
image002.jpg
image003.jpg
image004.png
image005.jpg
image006.jpg
image007.jpg

All right, in ieder geval goed dat we het zien. 11.1

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: woensdag 6 februari 2019 12:42
Aan: Edmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B; Nijhuis, I. - BD/DCOM
Cc: 10.2.e - BD/DRC/GC; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Tweets #rechtsbijstand
Eens, 11.1

= 236

= 231



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: Aanbestedingsadvies
Datum: woensdag 6 februari 2019 12:15:15
Bijlagen: ME20181122_Pilot consumentenzaken v0.9.pdf

Hoi 10.2.e,

Hierbij het aanbestedingsadvies dat de raad heeft ingewonnen.

Groet 10.2.e

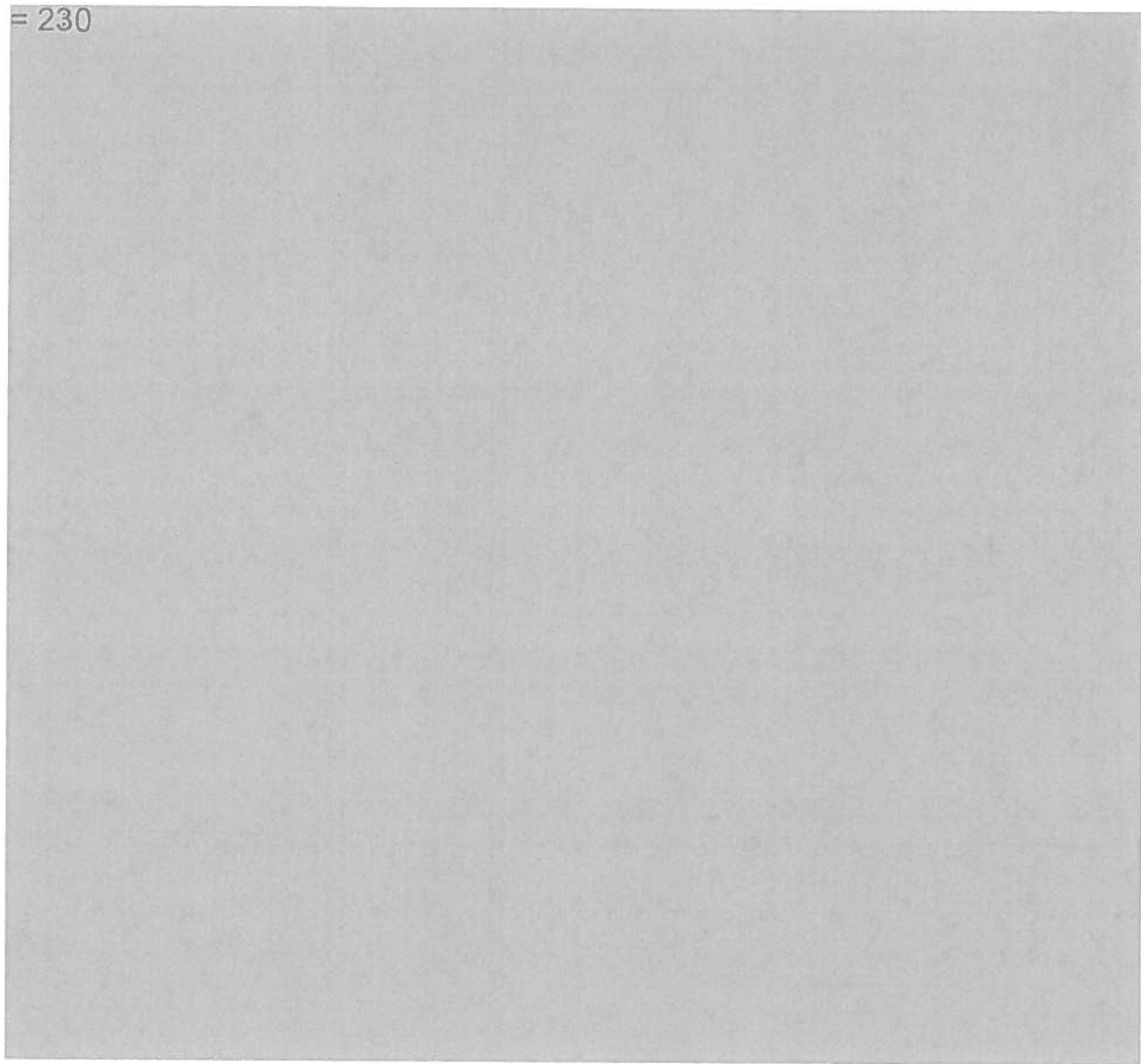
Van: Karreman, drs. H.J.B. BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
Cc: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Brief pilot rechtsbijstand en beantwoording KV Van Nispen
Datum: woensdag 6 februari 2019 8:28:12

Ja!

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 230





Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: Aanbiedingsbrief - over het sluiten van een contract voor een pilot met rechtshulppakketten.docx
Datum: woensdag 6 februari 2019 7:53:52
Bijlagen: Aanbiedingsbrief - over het sluiten van een contract voor een pilot met rechtshulppakketten.docx

Dank voor het meedenken! Is dit wat je bedoelt?

Van: Vegter, mr. J.G. - BD/DGRR
Aan: 10.2.e - BD/DBO; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; Dekker, S. - BD/AL
Cc: 10.2.e - BD/DBO/ADVIES; 10.2.e - BD/DRC/GC; 10.2.e - BD/DRB/SBA; Edmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B
Onderwerp: RE: Brief pilot rechtsbijstand en beantwoording KV Van Nispen
Datum: woensdag 6 februari 2019 7:40:22

Goedemorgen allemaal,

In die van mij ook niet heb hem in digijust retour gestuurd.

Tot later en alvast veel succes!

Anita
Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 230



= 230



Van: 10.2.e BD/DR/GC
Aan: 10.2.e @achmearechtsbijstand.nl
Onderwerp: Brief nav regeling van werkzaamheden + beantwoording Kamervragen van het lid Van Nispen
Datum: woensdag 6 februari 2019 13:53:24
Bijlagen: [tk-pilot-rechtsbijstand.pdf](#)
[antwoorden-kamervragen-over-het-sluiten-van-een-contract-voor-een-pilot-met-rechtshulp pakketten.pdf](#)

Hallo 10.2.e,

Zoals toegezegd, hierbij beide brieven die vandaag zijn uitgegaan. Het VAO rechtsbijstand begint om 14:30, mocht je het live willen volgen.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: Karremans, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e
Onderwerp: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: vrijdag 8 februari 2019 17:09:26

Hoi Henrike,

Wij zijn bezig met het samenstellen van een klankbordgroep voor de consumentenpilot. Oa hebben de SER en Geschillencommissie al gezegd mee te willen doen, de Consumentenbond heeft het verzoek intern uitstaan, en as maandag spreken we met de Orde, die ook gevraagd worden. Een andere participanten die ons werd gesuggereerd is VNO/NCW.

En wij vroegen ons af of jij/iemand van jouw team ook in de klankbordgroep wil?

De klankbordgroep is overigens een van de drie onderdelen van de pilot-begeleiding en evaluatie. Wij zijn momenteel ook met Marco Loos, hoogleraar consumentenrecht op de UvA, in gesprek over een mogelijke rol als externe, gezaghebbende auditor. Want we hebben met z'n allen baat bij een gedegen evaluatie. Naast klankbordgroep en externe audit worden vanzelfsprekend ook de klanten in de pilot geënquêteerd.

Wil je eens nadenken over onze vraag?

Voor nu fijn weekend.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
Email: 10.2.e @rvr.org
Tel: 10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e
Onderwerp: Re: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: vrijdag 8 februari 2019 18:18:29

11.1 Fijn weekend.

Verstuurd vanaf mijn iPhone, groet, 10.2.e

Op 8 feb. 2019 om 18:04 heeft Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
<10.2.e@minvenj.nl> het volgende geschreven:

Zeker! Ik kom er volgende week op terug. Goed idee, die externe audit. Ik wil graag met je doorpraten over toetsingskader en evaluatie-criteria voor pilots. Heb vandaag toevallig verschillende mensen gesproken die interessant zijn om vanuit dat perspectief mee te denken over de integriteit van onze aanpak.

Nieuwe set kamervragen van Van Nispen over deze pilot al gezien? Plukte m van twitter...

Overigens ging de plenaire kamerbehandeling van de moties heel goed afgelopen woensdag, vooral omdat we afgelopen dinsdag zo snel hebben kunnen handelen toen het verzoek om een brief over de pilot kwam en de eerste set kamervragen volgde. Dat we die binnen 24 uur trefzeker konden beantwoorden hielp heel veel. De stemming is niet zo heel erg spannend meer nu. Nogmaals dank dus voor de voorbereiding en afstemming van de woordvoeringslijn, 10.2.e!

Groet, fijn weekend,
Henrike

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 250



= 250



Van: Kerremans, drs. H.J.B. - BD/DG5enB
Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG
Cc: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/RG
Onderwerp: FW: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: vrijdag 8 februari 2019 18:06:00

10.2.e, zou dit iets voor jou zijn?

Goed weekend,
Henrike

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 250



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e; 10.2.e @rvr.org; 10.2.e; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Cc: 10.2.e - BD/DRB/RG
Onderwerp: Afspraken subsidieregeling
Datum: vrijdag 8 februari 2019 11:08:24

Allen,

Even kort de afspraak die ik zojuist met 10.2.e heb gemaakt, en al telefonisch aan 10.2.e heb toegelicht.

10.2.e zal haar opmerkingen bij de actuele conceptregeling met de raad delen (10.2.e en 10.2.e). Haar streven is dat vanmiddag nog te doen. Als de raad bij het verwerken van de opmerkingen een toelichting nodig heeft dan 10.2.e rechtstreeks benaderd worden om mee af te stemmen.

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - BD/DIOA/IEQZ; 10.2.e
Cc: 10.2.e - BD/DRC/GC
Onderwerp: RE: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.99
Prioriteit: Hoog

Beste 10.2.e,

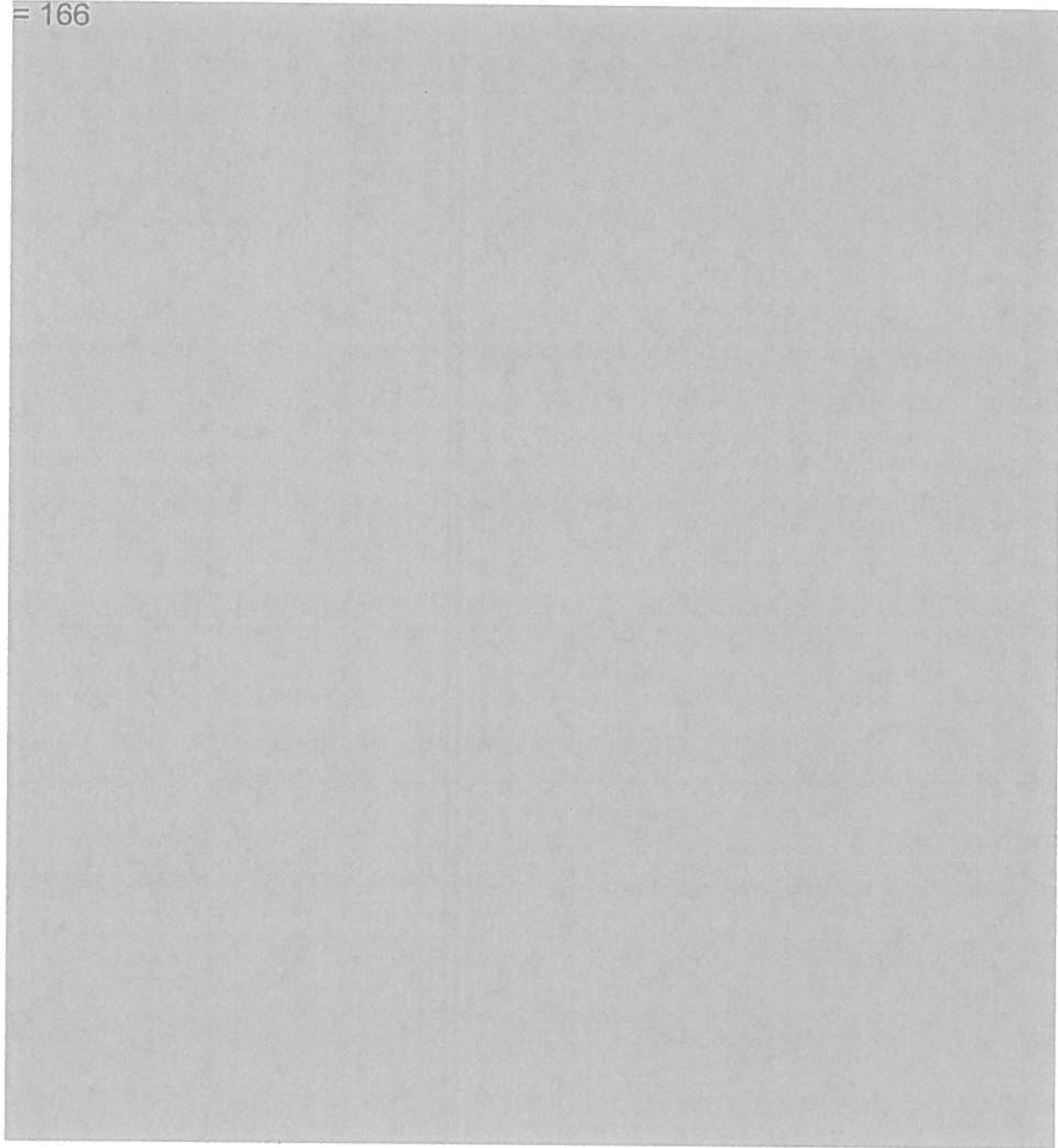
Dank, fijn dat we zo snel over jouw opmerkingen kunnen beschikken.

Bij 10.2.een mij roept dit toch een aantal vragen op, en bestaat behoefte om snel met jou te overleggen. Concreet stellen we voor om vanmiddag, om 14.15, te bellen. Komt dat jou uit?

Wij horen graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e



Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e
Onderwerp: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: vrijdag 8 februari 2019 17:09:26

Hoi Henrike,

Wij zijn bezig met het samenstellen van een klankbordgroep voor de consumentenpilot. Oa hebben de SER en Geschillencommissie al gezegd mee te willen doen, de Consumentenbond heeft het verzoek intern uitstaan, en as maandag spreken we met de Orde, die ook gevraagd worden. Een andere participanten die ons werd gesuggereerd is VNO/NCW.

En wij vroegen ons af of jij/iemand van jouw team ook in de klankbordgroep wil?

De klankbordgroep is overigens een van de drie onderdelen van de pilot-begeleiding en evaluatie. Wij zijn momenteel ook met Marco Loos, hoogleraar consumentenrecht op de UvA, in gesprek over een mogelijke rol als externe, gezaghebbende auditor. Want we hebben met z'n allen baat bij een gedegen evaluatie. Naast klankbordgroep en externe audit worden vanzelfsprekend ook de klanten in de pilot geënquêteerd.

Wil je eens nadenken over onze vraag?

Voor nu fijn weekend.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
Email: 10.2.e@rvr.org
Tel: 10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG
Aan: Karremans, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRG/GC
Onderwerp: FW: Achtergrondinformatie digitaal bij kamervraag nr. 2019Z02477
Datum: maandag 11 februari 2019 11:49:42
Bijlagen: Achtergrondinformatie digitaal bij kamervraag nr. 2019Z02477.docx.docx
 toekomst_rechtsbijstandverzekeraar.pdf
 ah-tk_20182019_112.pdf
 kst_31753_150.pdf

Zie mijn vorige mail. Hierbij achtergrond informatie.

Groeten,

10.2.e

Van: DGRR Parlementair - DGRR/BJZ

Verzonden: maandag 11 februari 2019 10:31

Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG

Onderwerp: FW: Achtergrondinformatie digitaal bij kamervraag nr. 2019Z02477

From: Informatieplein Justitie-DC/PIV

Sent: maandag 11 februari 2019 10:10

To: DGRR Parlementair - DGRR/BJZ

Cc: Informatieplein Justitie-DC/PIV

Subject: Achtergrondinformatie digitaal bij kamervraag nr. 2019Z02477

Beste collega's,

Hierbij stuur ik u **enige achtergrondinformatie kamervraag nr. 2019Z02477**

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de rol van verzekeraars, Achmea in het bijzonder, bij het proces tot stelselherziening rechtsbijstand en de invloed op het ministerie (ingezonden 8 februari 2019)

Met vriendelijke groet,

10.2.e LL.B

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: FW: Brief 10.2.g mbtr deelname aan pilot consumentenzaken
Datum: maandag 11 februari 2019 10:11:28
Bijlagen: Brief 10.2.g mbt pilot.pdf

Hoi 10.2.e,

Deze brief moet volgens mij snel naar de raad (moet daar sowieso naar toe, wij kunnen hier niets mee) en lijkt me ook relevant voor DJOA. 11.1

Groet 10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: maandag 11 februari 2019 10:06

Aan: 10.2.e - BD/DFBC; 10.2.e - BD/AL; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DBAenV/IenK

CC: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRC/GC

Onderwerp: FW: Brief 10.2.g mbtr deelname aan pilot consumentenzaken

11.1

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC <10.2.e@minvenj.nl>

Datum: maandag 11 feb. 2019 09:00

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e@minvenj.nl>, 10.2.e - BD/DRB <10.2.e@minvenj.nl>

Onderwerp: Brief 10.2.g mbtr deelname aan pilot consumentenzaken

Hallo Henrike, 10.2.e

Deze brief werd in de Digijustzaak geplaatst over de pilot, is jullie naar ik aanneem bekend?

Groet 10.2.e

252a

10.2.g

10.2.g

Zijne Excellentie, de heer S. Dekker
Minister voor Rechtsbescherming
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Betreft: Pilot rechtsbijstand - aanbesteding

10.2.g, 7 februari 2019

Hooggeachte heer Dekker,

Naar aanleiding van uw brief van 6 februari 2019 aan de Voorzitter van de Tweede Kamer, van welke brief volledigheidshalve bijgaand een kopie, bericht ik u als volgt.

Blijkens de voorwaarden van LegalGuard/Achmea (www.legalguard.nl) bedragen rechtsbijstandskosten van juridisch advies en onderhandelen € 869,- en van een daarop volgende procedure € 1.689,-. Deze bijstand is dan beperkt tot het opstellen van slechts één processtuk en bijstand bij één zitting! Echter, in vrijwel alle procedures dienen meer werkzaamheden te worden gedaan dan die Achmea opgeeft en die zullen dus naar verwachting nog aanvullend in rekening gebracht gaan worden door Achmea.

De vergoeding die wij als advocaat nu voor een gehele procedure inclusief advies en onderhandelen ontvangen van de Raad voor Rechtsbijstand, bedraagt niet (€ 869,- + € 1.689,- =) € 2.558,- die Achmea aangeeft te berekenen, doch slechts circa € 1.162,- (dat is minder dan de helft!!!). Daarbij ontvangt een rechtzoekende bij ons rechtsbijstand van een advocaat waarvan de kwaliteit met waarborgen omkleed is, in plaats van een verzekeringsjurist zonder dergelijke kwaliteitswaarborgen. Voor dit tarief stellen wij ook de in een procedure noodzakelijke aanvullende processtukken (bijvoorbeeld conclusie van repliek, processtukken in reconventie en aktes in verband met bewijsvoering etc.) op en ook staan wij de cliënt bij in geval van extra zittingen, zoals getuigenverhoren et cetera. Een partij als Achmea is aldus vele malen, althans aanmerkelijk duurder dan een advocaat zoals die nu op basis van toevoeging optreedt.

Wij zijn van mening dat wij de diensten goedkoper dan Achmea en onder strikte kwaliteitswaarborgen kunnen uitvoeren. Wij willen derhalve graag voor een concrete aanbesteding worden uitgenodigd.

Vertrouwende u hiermee vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd en bij voorbaat dank.

10.2.e, 10.2.g

P.S.: een afschrift van deze brief wordt heden aan de Voorzitter van de Tweede Kamer gezonden

10.2.g



10.2.g

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Betreft: Pilot rechtsbijstand - aanbesteding

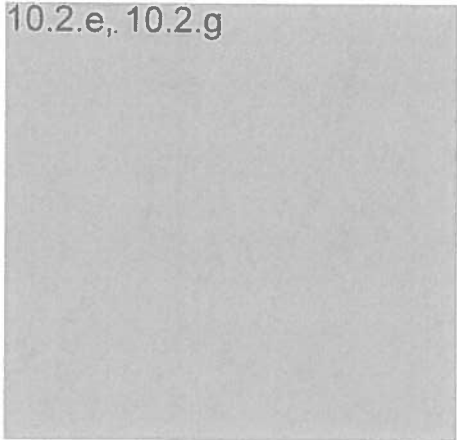
10.2.g, 7 februari 2019

Mevrouw de Voorzitter,

Naar aanleiding van de brief van 6 februari 2019 van de Minister aan u als Voorzitter van de Tweede Kamer, van welke brief volledigheidshalve bijgaand een kopie, schreef ik de Minister bijgaande brief en ik verzoek u die ter kennis te willen brengen aan de leden van de Kamer, waarvoor bij voorbaat dank.

Hoogachtend,

10.2.e., 10.2.g



Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechts handhaving
Directie Rechtsbestel

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Ons kenmerk
2495566

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 6 februari 2019
Onderwerp Pilot rechtsbijstand

Tijdens de regeling van werkzaamheden d.d. 5 februari 2019 heeft uw Kamer mij gevraagd om vóór het VAO rechtsbijstand van 6 februari 2019 een brief te sturen over de pilot rechtsbijstand. Met deze brief voldoe ik aan dit verzoek.

Op korte termijn start de raad voor rechtsbijstand met LegalGuard, een initiatief van Achmea, een pilot voor 750 consumentenrechtelijke geschillen voor maximaal één jaar. Doel van de pilot is het opdoen van ervaring met verschillende wijzen waarop problemen van rechtzoekenden kunnen worden opgelost. In het kader van deze pilot worden geen rechtshulppakketten ingekocht. De ervaringen die in deze pilot worden opgedaan zullen wel bij het ontwerpen van rechtshulppakketten worden betrokken.

In mijn brieven van 9 november 2018¹ en 28 januari 2019², waar ik u volledigheidshalve naar verwijs, heb ik uw Kamer over deze pilot geïnformeerd.

De Minister voor Rechtsbescherming,

Sander Dekker

¹ Kamerstukken II, vergaderjaar 2018/19, 31 753, nr.155

² Kamerstuk, vergaderjaar 2018/19, 31 753 nr. 159

10.2.g

Gezien scankamer
Jenv

08 FEB. 2019

FM Haaglanden

08 FEB. 2019

Ontvangen

202504 #5541XDX#00#0000#

202504 01A 66.1 0000

Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGScnB
Cc: 10.2.e; 10.2.e
Onderwerp: Hulp nodig bij subsidieregeling pilot
Datum: dinsdag 12 februari 2019 7:29:54

Goedemorgen Henrike,

Ik mocht je benaderen bij 'vastlopers'. Er dreigt er nu een te ontstaan rondom de subsidieregeling voor de pilot consumentenzaken.

Sinds november zijn 10.2.e en ik in overleg met 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e over de subsidieregeling.

De eerste versie hebben we geënt op de subsidieregelingen van Rechtwijzer (2017) en van Uiteelkaar.nl (2017). Beide regelingen zijn destijds goedgekeurd door DJOA en ondertekend door de toenmalige bewindspersonen.

In november krijgen wij van 10.2.e door dat er t.a.v. de regeling in wording bij DJOA vragen en bezwaren zijn. Dat kan, natuurlijk. Sindsdien zijn wij met vervolgvversies gekomen die (dachten wij) tegemoet kwamen aan de bemerkingen en hebben wij overleg gehad, met als meest recente resultaat dat er weer een flink aantal te verwerken opmerkingen zijn; opmerkingen die voor een deel ook weer het verzette werk n.a.v. eerdere opmerkingen teniet doen.

Inmiddels bestaat er bij ons grote onduidelijkheid over de richting die het in moet, en is er het gevoel van drie stappen vooruit, twee stappen achteruit te gaan. In dit tempo is de regeling klaar als de pilot op z'n einde loopt. Dat kan natuurlijk niet.

Overigens is er bij ons alle begrip voor 10.2.e, die het ook zo goed mogelijk probeert te doen. Maar, zoals 10.2.e zegt, het is een beetje de rekkelijken tegenover de preciezen.

10.2.e heeft vorige week aan 10.2.e de suggestie gedaan om samen met ons te gaan zitten aan de tekst en zo tot een gedeeld eindproduct te komen. Dat vond 10.2.e niet tot haar taak behoren. Jammer, vinden wij.

Gisteren trachtten we haar te bellen om haar laatste opmerkingen te bespreken, maar zij is ziek. Effectief betekent dit dat we pas volgende week weer met haar kunnen schakelen (als ze tenminste beter is).

Wij willen vooral dat er op korte termijn een regeling ligt die de minister kan tekenen. Daarbij zijn we zo flexibel als nodig is - het gaat er niet om wie gelijk heeft, maar dat de regeling er komt.

Zoals gezegd willen we volgende week weer een poging wagen, maar de tijd begint te dringen.

Heb jij suggesties, kun je hier iets vlot trekken en ben je zonodig bereid te interveniëren als we er niet uitkomen?

Een heel verhaal; altijd bereid tot nadere toelichting! En dank alvast.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
Email: 10.2.e @rvr.org
Tel: 10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG
Cc: 10.2.e; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: Re: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: dinsdag 12 februari 2019 16:50:40

Zeker! Ik neem binnenkort contact op.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 10.2.e
 Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
 Email: 10.2.e@rvr.org
 Tel: 10.2.e

> Op 12 feb. 2019 om 16:32 heeft 10.2.e - BD/DRB/RG
 <10.2.e@minvenj.nl> het volgende geschreven:
 >
 > Dag 10.2.e,
 > Dank voor de positieve reactie.
 > Ik neem aan dat ik verder van of via jou nadere informatie krijg over de deelname aan de
 klankbordgroep ?
 >
 >
 > Met vriendelijke groet,
 >
 > 10.2.e
 >
 > Ministerie van Justitie en Veiligheid
 > Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
 > Directie Rechtsbestel
 > Afdeling Rechtspraak en Geschiloplossing
 > Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 > Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
 >
 > 10.2.e
 > Woensdag afwezig
 > 10.2.e@minvenj.nl
 > www.rijksoverheid.nl/venj
 >
 >
 >
 >
 > -----Oorspronkelijk bericht-----
 > Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]
 > Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 16:22
 > Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
 > CC: 10.2.e; 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e - BD/DRB
 > Onderwerp: Re: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
 >
 > Dank Henrike; 10.2.e kennen we al. Fijn dat zij aanschuift.
 >
 > Met vriendelijke groet,
 >
 > 10.2.e
 > 10.2.e
 > Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
 > Email: 10.2.e@rvr.org
 > Tel: 10.2.e
 >

>
>> Op 12 feb. 2019 om 16:01 heeft Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
<10.2.e@minvenj.nl> het volgende geschreven:
>>
>> Hoi 10.2.e
>>
>> Vanuit DRB schuift 10.2.e graag aan, zij zit niet in het programmateam, maar is wel
degene die zich hier met geschilbeslechting bezig houdt en veel kennis heeft over
consumentenzaken (ook link met SER e.d.). Zij kan een mooie linking pin zijn. Als straks 10.2.e
10.2.e begonnen is, kan ik me voorstellen dat zij
ook graag aanhaakt. Maar dat zien we na 1 maart!
>>
>> Groet, Henrike
>>
>> -----Oorspronkelijk bericht-----
>> Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]
>> Verzonden: vrijdag 8 februari 2019 17:09
>> Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
>> CC: 10.2.e
>> Onderwerp: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
>>
>> Hoi Henrike,
>>
>> Wij zijn bezig met het samenstellen van een klankbordgroep voor de consumentenpilot. Oa
hebben de SER en Geschillencommissie al gezegd mee te willen doen, de Consumentenbond heeft
het verzoek intern uitstaan, en as maandag spreken we met de Orde, die ook gevraagd worden.
Een andere participanten die ons werd gesuggereerd is VNO/NCW.
>>
>> En wij vroegen ons af of jij/iemand van jouw team ook in de klankbordgroep wil?
>>
>> De klankbordgroep is overigens een van de drie onderdelen van de pilot-begeleiding en
evaluatie. Wij zijn momenteel ook met Marco Loos, hoogleraar consumentenrecht op de UvA, in
gesprek over een mogelijke rol als externe, gezaghebbende auditor. Want we hebben met z'n allen
baat bij een gedegen evaluatie. Naast klankbordgroep en externe audit worden vanzelfsprekend ook
de klanten in de pilot geënquêteerd.
>>
>> Wil je eens nadenken over onze vraag?
>>
>> Voor nu fijn weekend.
>>
>> Met vriendelijke groet,
>>
>> 10.2.e
>> 10.2.e
>> Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
>> Email: 10.2.e@rvr.org
>> Tel: 10.2.e
>>
>> _____
>>
>> Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde
bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te
melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van
welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van
berichten.
>>
>> Ministerie van Justitie en Veiligheid
>>
>> This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee
or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete
the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent
in the electronic transmission of messages.
>>
>> Ministry of Justice and Security
>>

> _____

> Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

> Ministerie van Justitie en Veiligheid

> This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

> Ministry of Justice and Security

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
 Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
 Onderwerp: RE: Afspraak met de raad voor rechtsbijstand over subsidieregeling
 Datum: maandag 19 november 2018 9:54:27

Maandag de 26^e kan ik wel schuiven in mijn agenda.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 10.2.e

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
 T 10.2.e
 M 10.2.e
 10.2.e @pids.justid.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Van: 10.2.e - BD/DRB/TR
 Verzonden: maandag 19 november 2018 8:36
 Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
 Onderwerp: Afspraak met de raad voor rechtsbijstand over subsidieregeling
 Hallo 10.2.e 10.2.e

Om de draad weer even op te pakken. Ik probeer volgende week een afspraak met de raad te maken. Leek iets minder urgent, maar blijkt toch goed om de vaart er in te houden nu Henrike Karreman (directeur Programma Rechtsbijstand) mij vertelde dat ze binnenkort met raad, JL en Achmea om de tafel wil om eventuele plooiën glad te strijken. De pilot is aangekondigd in de brief aan de TK die op 9 november is verzonden:

Consumentenzaken. De raad voor rechtsbijstand ontwikkelt op dit moment al een pilot inzake consumentenzaken, die kan resulteren in één of meerdere nieuwe rechtshulppakketten voor dergelijke zaken. Centraal staat het ervaring opdoen met een laagdrempeliger vorm van informeren en adviseren van rechtzoekenden in consumentenzaken. De pilot voorziet daarnaast in het vertegenwoordigen van de rechtzoekenden bij de rechter of Geschillencommissie. Dat gebeurt in lijn met de werkwijze van juridische dienstverleners voor rechtsbijstandsverzekeraars. Ook wordt van de pilot verwacht dat deze belangrijke ervaringen oplevert voor de ontwikkeling van rechtshulppakketten. Kortom, het Programma heeft er een groot belang bij dat de pilot zsm start.

11.1
 11.1
 11.1
 11.1

In jullie agenda 's zie ik volgende week ruimte:

- Maandagochtend de 26^e, wel een korte afspraak bij 10.2.e om 10 uur (iets dat kan worden verzet?);
- Dinsdagmiddag de 27^e, vanaf circa 15:45 zou kunnen als het gesprek in Utrecht plaatsvindt. Komen 10.2.e en 10.2.e hierheen dan zouden we om 15 uur kunnen starten;
- Donderdag de 29^e laat veel ruimte zien, maar afreizen naar Utrecht lijkt die dag geen optie.

Klopt dit voor jullie, en kan ik de raad aanbieden dat wij de 26^e 's ochtends naar Utrecht komen?

11.1

11.1

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e - RD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Hulp nodig bij subsidieregeling pilot
Datum: dinsdag 12 februari 2019 9:02:44

Prima, ben jij in huis?

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 8:56
Aan: 10.2.e - RD/DRC/GC
Onderwerp: FW: Hulp nodig bij subsidieregeling pilot
Kunnen we dit even bespreken?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 253



Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e; 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: dinsdag 12 februari 2019 16:01:29

Hoi 10.2.e

Vanuit DRB schuift 10.2.e graag aan, zij zit niet in het programmateam, maar is wel degene die zich hier met geschilbeslechting bezig houdt en veel kennis heeft over consumentenzaken (ook link met SER e.d.). Zij kan een mooie linking pin zijn. Als straks 10.2.e 10.2.e begonnen is, kan ik me voorstellen dat zij ook graag aanhaakt. Maar dat zien we na 1 maart!

Groet, Henrike

= 250



Van: 10.2.e - BD/DRB RG
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DG SenB
Cc: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/RG
Onderwerp: RE: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: dinsdag 12 februari 2019 11:37:15

Dag Henrike,

Ik sta er positief tegenover, het lijkt me wel wat.

Een punt wat ik nog wil benoemen is dat ik dan wel deel zou nemen vanuit mijn eigen kennis en rol bij het onderwerp geschilbeslechting en niet als 'vertegenwoordiger' van het team rechtsbijstand.

Mijn zicht op wat er in het team rechtsbijstand gebeurt is niet hetzelfde als die van een medewerker van jouw team.

Als dat geen knelpunt is, wil ik het graag doen.

Groet 10.2.e

= 209

= 250

Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e ; 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: Re: Klankbordgroep pilot consumentenzaken
Datum: dinsdag 12 februari 2019 16:22:56

Dank Henrike, 10.2.e kennen we al. Fijn dat zij aanschuift.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

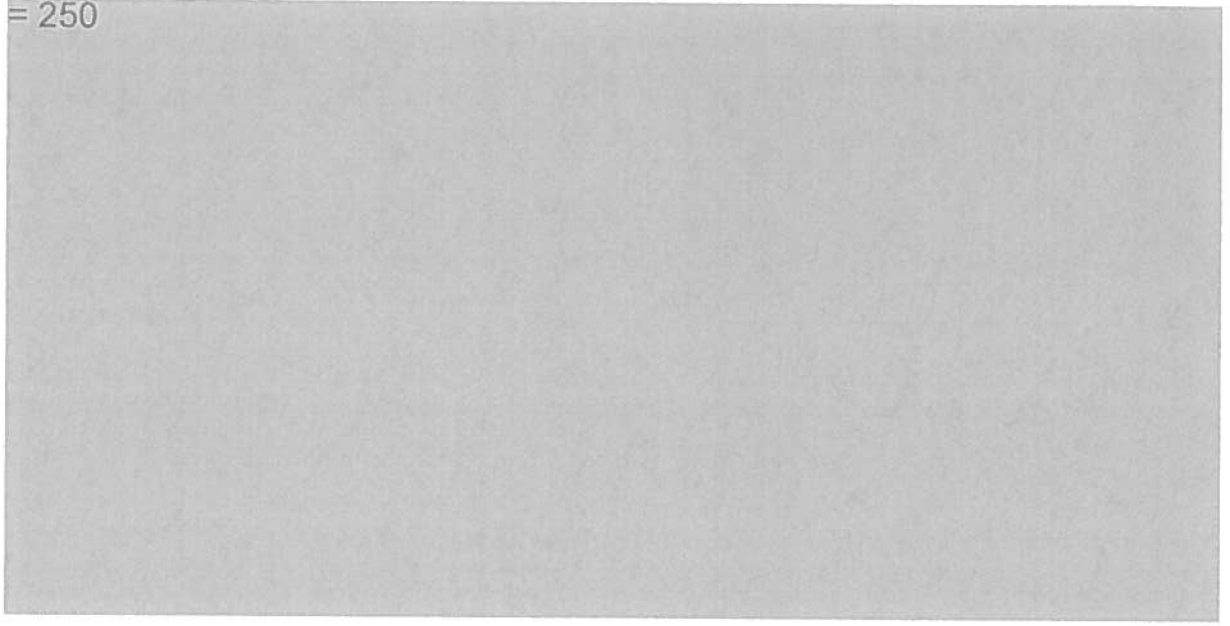
Email: 10.2.e @rvr.org

Tel: 10.2.e

= 257

= 250

= 250



Van: 10.2.e
Aan: Karremans, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidieregeling
Datum: woensdag 13 februari 2019 9:25:59

Hoi Henrike

Ja, ik hoorde ook al terug van 10.2.e Veel dank voor de interventie!

Overigens mailde **10.2.e** gisteren het 'aanbod' door van **10.2.g** die tegen de commerciële tarieven van LegalGuard aan de pilot willen meedoen. Hun veronderstelling over de tarieven die in de pilot worden betaald, is onjuist; die zijn namelijk lager. Maar stel dat deze club, of andere (collectieven van) advocaten zich aanmelden. Dan heb ik deze gedachtelijijn voor ogen:

11.1

Hoor graag of dit resoneert of juist jullie in een lastig parket brengt.

Met 10.2 kijk ik vanmiddag hoe we dit in de subsidieregeling kunnen verwerken.

Groet! 10.2 e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 09:01

Aan: 10.2.e

Onderwerp: FW: Subsidieregeling

10.2.e, zie hier de stand. Komt volgens mij wel goed.

Henrike

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC <10.2.e @minvenj.nl>

Datum: woensdag 13 feb. 2019 8:57 AM

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ <10.2.e @minven.nl>

Kopie: '10.2.e' <10.2.e@urvr.org>, Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

<10.2.e @minverij.nl>

Onderwerp: Subsidieregeling

Hallo 10 2 a

Gisteren samen met 10.2.e een goede slag gemaakt met de subsidieregeling (vinden wij zelf). 10.2.e streeft er naar alle wijzigingen vandaag in het document door te voeren. Mocht 10.2.e morgen nog afwezig zijn, ben jij dan in de gelegenheid er samen met mij even doorheen te lopen?

Groet 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de

geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidieregeling
Datum: woensdag 13 februari 2019 10:00:31

11.1

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: woensdag 13 februari 2019 09:52

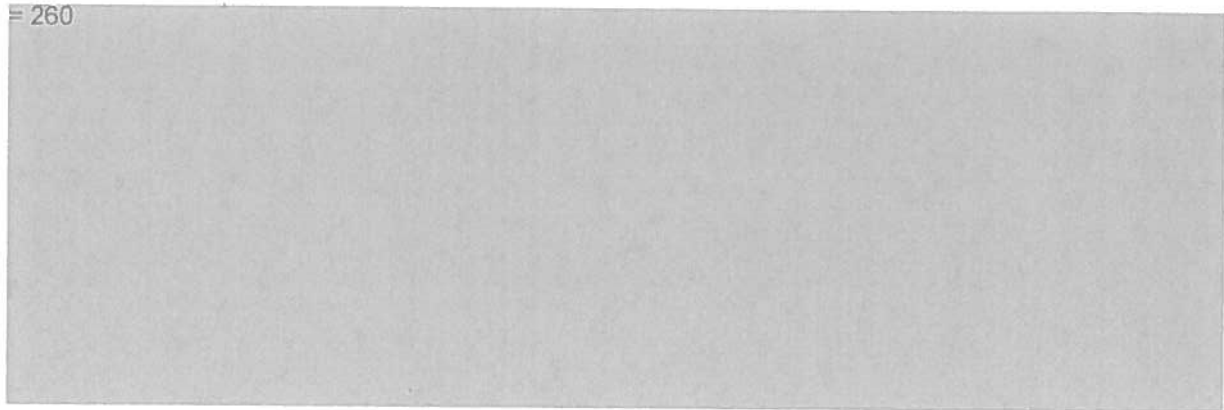
Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Subsidieregeling

11.1

Groet! Henrike

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Cc: 10.2.e; Kerreman, drs. H.J.B. - BD/DGScnB
Onderwerp: Subsidieregeling
Datum: woensdag 13 februari 2019 8:57:35

Hallo 10.2.e,

Gisteren samen met 10.2.e een goede slag gemaakt met de subsidieregeling (vinden wij zelf). 10.2.e streeft er naar alle wijzigingen vandaag in het document door te voeren. Mocht 10.2.e morgen nog afwezig zijn, ben jij dan in de gelegenheid er samen met mij even doorheen te lopen?

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e - BD/AL
Aan: 10.2.e - BD/DGRB/DSK; 10.2.e - BD/DFBC; 10.2.e - BD/DRB;
 10.2.e - BD/DRB/SBA; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: Namen voor marktverkenning
Datum: woensdag 13 februari 2019 10:02:07
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
Prioriteit: Hoog

Beste mensen, om de onderzoekers van de marktverkenning op weg te helpen is een lijst van te interviewen personen/instanties nodig. Graag zou ik van jullie willen horen welke personen jullie in de eerste fase hebben gesproken die in de marktverkenning belangrijke info kunnen geven (over nieuwe aanbieders, prikkels in de markt, innovatie etc.).

(Ik heb de namenlijsten uit de ontwerpessies).

Verder heb ik nu:

10.2.e Verbond van Verzekeraars

Theda Boersema Nova

10.2.e Achmea

Easy Justice Rob van Rooij

Hill 10.2.e

Sociaal Advocaten: wie?

DAS Rechtsbijstand: wie?

Mediators: wie?

Etc ...

Het zou heel fijn zijn als jullie vandaag kunnen reageren ☺

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Programma Redesign Rechtsbijstand
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T 10.2.e
 10.2.e invenj.nl
www.rijksoverheid.nl/tenv

.....
Voor een rechtvaardige en veilige samenleving



Van: 10.2.e ED/DRG/SEA
Aan: 10.2.e - BD/AL
Onderwerp: RE: Namen voor marktverkenning
Datum: woensdag 13 februari 2019 10:08:31
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Je zou even via 10.2.e moeten vragen, die heeft het punt marktwerking opgepakt. Samen zijn we in ieder geval bij de ACM geweest, daar heeft hij ook contactgegevens van.

Bedoel je met namenlijsten degenen die je in je mail noemt?

Voor innovatie sprak ik ook met o.a. 10.2.e, 10.2.e, intern 10.2.e en 10.2.e, maar ook AI-sessies e.d. maar ik weet niet of dat belangrijke info voor dit punt oplevert.

Groeten

10.2.e

= 263



Van: Karremans, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/AL: 10.2.e - BD/DGRR/DSK; 10.2.e - BD/DFBC; 10.2.e
 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Cc: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: Namen voor marktverkenning
Datum: woensdag 13 februari 2019 10:25:02
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Ik denk aan 10.2.e en 10.2.e van de raad voor de rechtsbijstand. Maar check zelf even bij Hans G / 10.2.e wie zij interessant vinden bij hen.

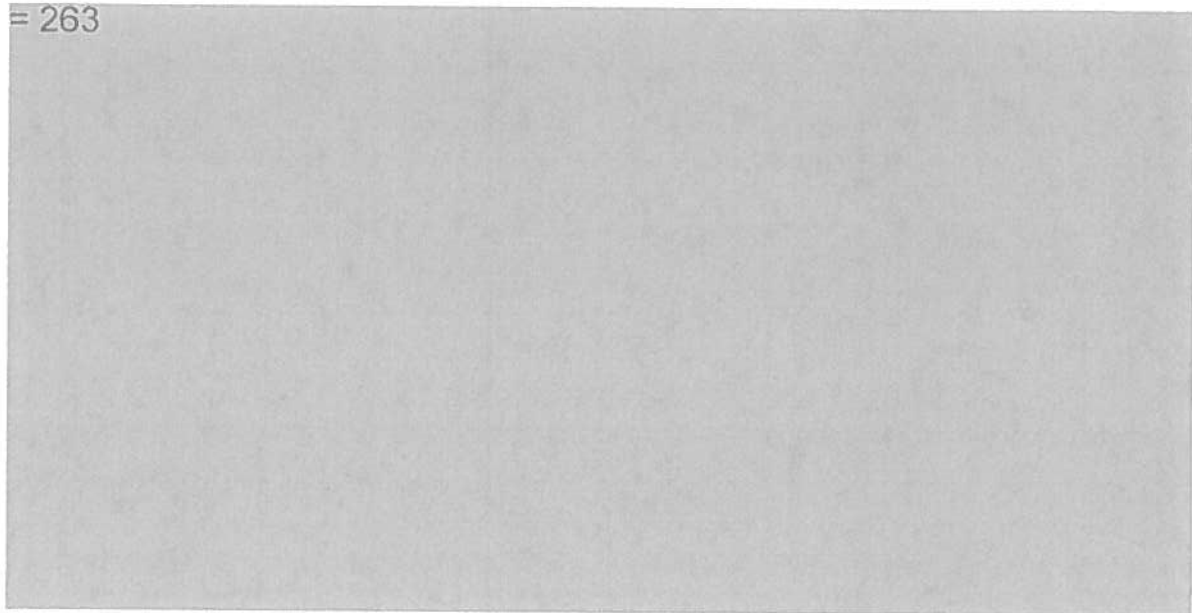
Theda Boersema lijkt me niet de juiste persoon van de Nova hiervoor, eerder Bernard de Leest.

Sociaal advocaten moeten ze gewoon insteken bij vsan bestuur. Er is ook wel een aantal kantoren dat interessant is, maar daar heeft de raad meer zicht op. Kan je ook aan 10.2.e vragen.

Bij hiil ook 10.2.e, niet alleen 10.2.e.

Das weet ik echt niet, 10.2.e wellicht. Mediators weet ik ook niet exact, check even bij 10.2.e.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)



Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidierегeling, even afstemmen svp
Datum: donderdag 14 februari 2019 16:06:24

De bevestiging dat 10.2.e hiermee start. En ook hoe 10.2.e en zichzelf haar rol zien: kunnen wij de raad nu ontzorgen door mee te schrijven?

Van: 10.2.e - BD/DGSenB
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 16:02
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
Onderwerp: RE: Subsidierегeling, even afstemmen svp

Hoi, stap net in de trein, dus bellen is lastig. Ik vind het een goede oplossing als 10.2.e hier nu zo mee zou kunnen helpen. Wat heb je dan nog nodig om te kunnen terugkoppelen aan de raad?

Groet, henrike

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC <10.2.e@minvenj.nl>
Datum: donderdag 14 feb. 2019 3:58 PM
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e@minvenj.nl>
Onderwerp: Subsidierегeling, even afstemmen svp

Hoi Henrike,

Vanmiddag met 10.2.e over de subsidierегeling gesproken. Heel verhelderend. Helaas ook nog de nodige stof tot nadenken over fundamentele vragen, het is niet alleen een zaak van punten en komma's. Het werk dat 10.2.e en ik er in hebben gestoken heeft tot een consistent stuk geleid maar heeft de risico's die DJOA ziet niet kunnen wegnemen. Ik wil de hoeveelheid werk niet overdrijven maar er is geen 'quick fix'. Voordat ik inhoudelijk terugkoppel naar 10.2.e stem ik graag even af hoe we dit goed bij de raad kunnen laten landen. 11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

Ik heb daar inmiddels wel zicht op maar kan geen follow-up meer bieden, mijn betrokkenheid is ten einde. 10.2.e heeft aangegeven dat hij met 10.2.e zal bekijken of zij dit alvast kan oppakken. 11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

Of dat kan hangt af van de afspraken die over haar inzet worden gemaakt. Hoe dan ook kan ik niet te lang wachten met mijn terugkoppeling, de raad zal uiterlijk morgen een reactie van mij verwachten.

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp
Datum: donderdag 14 februari 2019 16:11:58

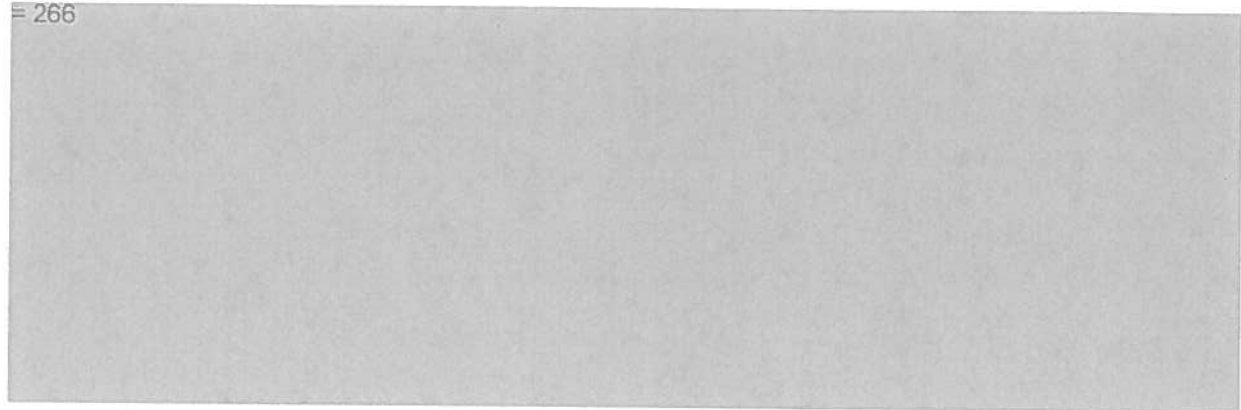
Was er van uit gegaan dat jij hier graag de afspraken over wilde maken. Ben misschien te bescheiden geweest. Ik zal het met 10.2.e opnemen.
Groet 10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 16:07
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp
En die dingen moet je van 10.2.e horen of van mij?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 266





Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken
Datum: dinsdag 26 februari 2019 9:53:55

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 9:38

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Onderwerp: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken
Beste Henrike,

Naar aanleiding van ons gesprek afgelopen vrijdag sturen ik jou, namens DJOA, ons advies ten aanzien van de bekostiging van de pilot consumentenzaken geïnitieerd door de Raad voor Rechtsbijstand.

Achtergrond

Vanaf de zomer 2018 is er gewerkt aan het vormgeven van een subsidieregeling voor het verstrekken van een subsidie door de Raad voor Rechtsbijstand aan een dienstverlener die de pilot consumentenzaken uit gaat voeren. Dit op basis van artikel 37b, derde lid en 37c van de Wet op de rechtsbijstand.

Onlangs is er ook een overeenkomst (privaatrechtelijk) gesloten tussen de Raad voor Rechtsbijstand en LegalGuard (onderdeel van Achmea) ten aanzien van deze pilot. Minister Dekker verwijst hiernaar in zijn brief van

6 februari 2019.

Aangezien DJOA als juridisch adviseur betrokken is bij het opstellen van de subsidieregeling, is het volgende probleem opgemerkt.

Het is niet mogelijk en oneigenlijk om op het moment dat er een privaatrechtelijke overeenkomst gesloten is tussen RvR en LegalGuard deze te bekostigen met een bestuursrechtelijke subsidieverstrekking.

Kort gezegd, de betaling voor de verleende diensten uit de overeenkomst kan niet worden gedaan middels een subsidie. Dan ontstaat een botsing van privaatrecht en bestuursrecht.

Graag wil ik vanuit DJOA de volgende opties voor de bekostiging van de pilot schetsen.

Opties

11.1

11.1

11.1

Dit zijn de opties. Graag horen wij van de RvR waar hun voorkeur naar uitgaat en ben ik altijd bereid om kennis te maken en in gesprek te gaan met de Raad.

Groetjes 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Juridisch adviseur

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving

Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden

Afdeling Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | N19

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag T: 10.2.e

.....
10.2.e @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Woensdag en vrijdagmiddag afwezig

10.2.e - BD/DRB/RG

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 16:39
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: FW: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002)
Bijlagen: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002).docx;
 Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.95-10.2.e.DOCX;
 Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.95-10.2.e.schoon.docx

Hoi 10.2.e,

De laatste versie en eerdere versies met commentaar 10.2.e. Goed om even naast elkaar te zien.

Groeten

10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
M 10.2.e
 10.2.e @minvenj.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een rechtvaardige en veilige samenleving

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 8:25
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
CC: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002)

Hoi 10.2.e,

Hierbij de door de raad aangepaste regeling, nav de opmerkingen van 10.2.e en het overleg dat ik daarover had met 10.2.e

Voor jou niet eenvoudig om te beoordelen hoe e.e.a. zich verhoudt tot de opmerkingen van 10.2.e, en welke gedachte achter sommige wijzigingen zit. Ik wil daar straks met je doorheen lopen maar zal ook nog e.e.a. op papier op een rijtje zetten (daar wil ik het uurtje tussen 12 en 13 voor benutten).

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]
Verzonden: woensdag 13 februari 2019 15:39
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC

CC: 10.2.e

Onderwerp: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002)

Dag 10.2.e,

Hierbij zend ik je de aanpassingen zoals gisteren besproken. Morgen zijn 10.2.e en ik niet bereikbaar, dus ik lees vrijdag hoe het verder verloopt.

Groet,

.....

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand

Te 10.2.e • Mobiel 10.2.e

E-mail 10.2.e @rvr.org

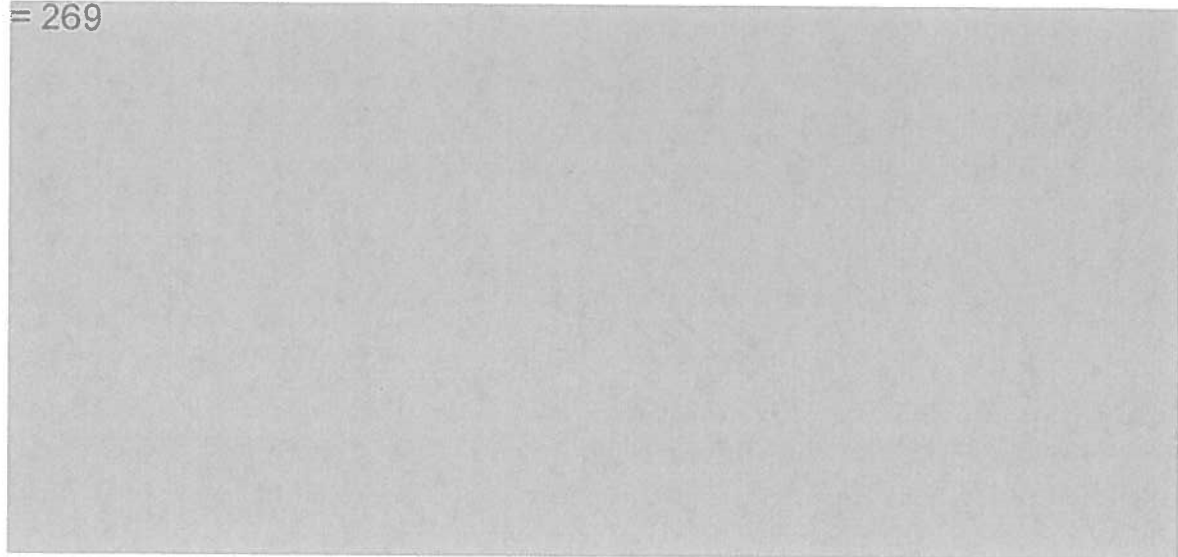
Van: 10.2.e - BD/DJOA/BDZ
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: FW: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002)
Datum: donderdag 14 februari 2019 19:18:22
Bijlagen: Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995 opm 10.2.e (002).docx
Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.95-10.2.e DOCX
Subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.95-10.2.e schoon.docx

Ter info.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 269

= 269



Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: Informatie
Datum: donderdag 14 februari 2019 8:28:38

Beste Henrike,

Ik zag dat er kamervragen gesteld zijn over o.a. de pilot. Enkele van deze vragen gaan specifiek over het Verbond/verzekeraars. Mocht het nodig zijn dat er vanuit onze zijde informatie verstrekt wordt, dan hoor ik dat uiteraard graag.

<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2019Z02477&did=2019D05466>

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

10.2.e | Afdeling Schade

Verbond van Verzekeraars

Telefoon 10.2.e

www.verzekeraars.nl

www.vanatoezet.choid.nl

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp
Datum: donderdag 14 februari 2019 16:06:24

De bevestiging dat 10.2.e hiermee start. En ook hoe 10.2.e en zichzelf haar rol zien: kunnen wij de raad nu ontzorgen door mee te schrijven?

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: donderdag 14 februari 2019 16:02

Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC

Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp

Hoi, stap net in de trein, dus bellen is lastig. Ik vind het een goede oplossing als 10.2.e hier nu zo mee zou kunnen helpen. Wat heb je dan nog nodig om te kunnen terugkoppelen aan de raad?

Groet, henrike

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC 10.2.e @minvenj.nl>

Datum: donderdag 14 feb. 2019 3:58 PM

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB 10.2.e @minvenj.nl>

Onderwerp: Subsidieregeling, even afstemmen svp

Hoi Henrike,

Vanmiddag met 10.2.e over de subsidieregeling gesproken. Heel verhelderend. Helaas ook nog de nodige stof tot nadenken over fundamentele vragen, het is niet alleen een zaak van punten en komma's. Het werk dat 10.2.e en ik er in hebben gestoken heeft tot een consistentier stuk geleid maar heeft de risico's die DJOA ziet niet kunnen wegnemen. Ik wil de hoeveelheid werk niet overdrijven maar er is geen 'quick fix'. Voordat ik inhoudelijk terugkoppel naar 10.2.e stem ik graag even af hoe we dit goed bij de raad kunnen laten landen. 11.1

11.1

11.1

Ik heb daar inmiddels wel zicht op maar kan geen follow-up meer bieden, mijn betrokkenheid is ten einde. 10.2.e heeft aangegeven dat hij met 10.2.e zal bekijken of zij dit alvast kan oppakken. 11.1

Of dat kan hangt af van de afspraken die over haar inzet worden gemaakt. Hoe dan ook kan ik niet te lang wachten met mijn terugkoppeling, de raad zal uiterlijk morgen een reactie van mij verwachten.

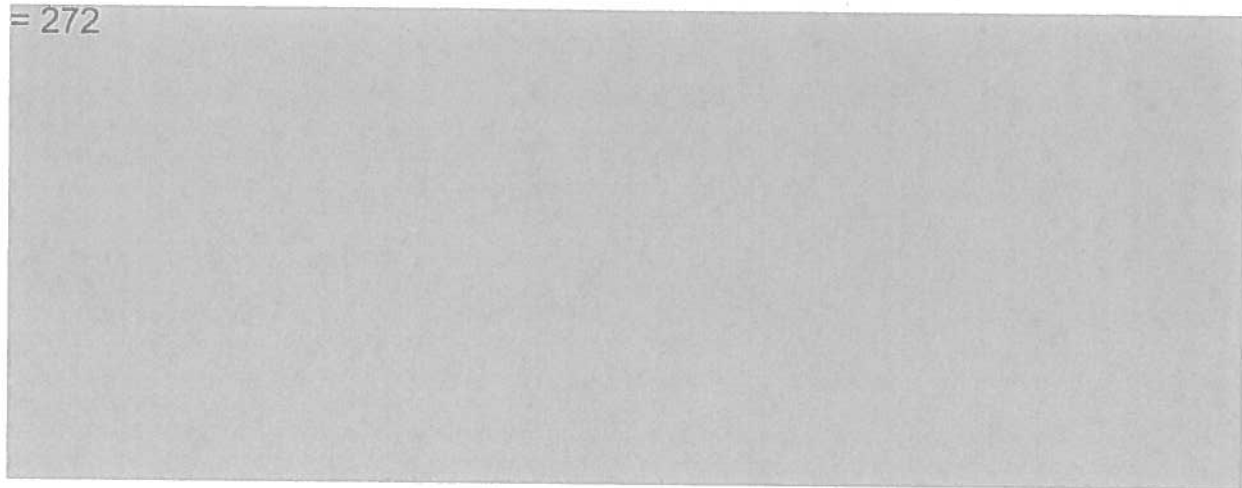
Groet 10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp
Datum: donderdag 14 februari 2019 16:11:58

Was er van uit gegaan dat jij hier graag de afspraken over wilde maken. Ben misschien te bescheiden geweest. Ik zal het met 10.2.e opnemen.
Groet 10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 16:07
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
Onderwerp: RE: Subsidieregeling, even afstemmen svp
En die dingen moet je van 10.2.e horen of van mij?

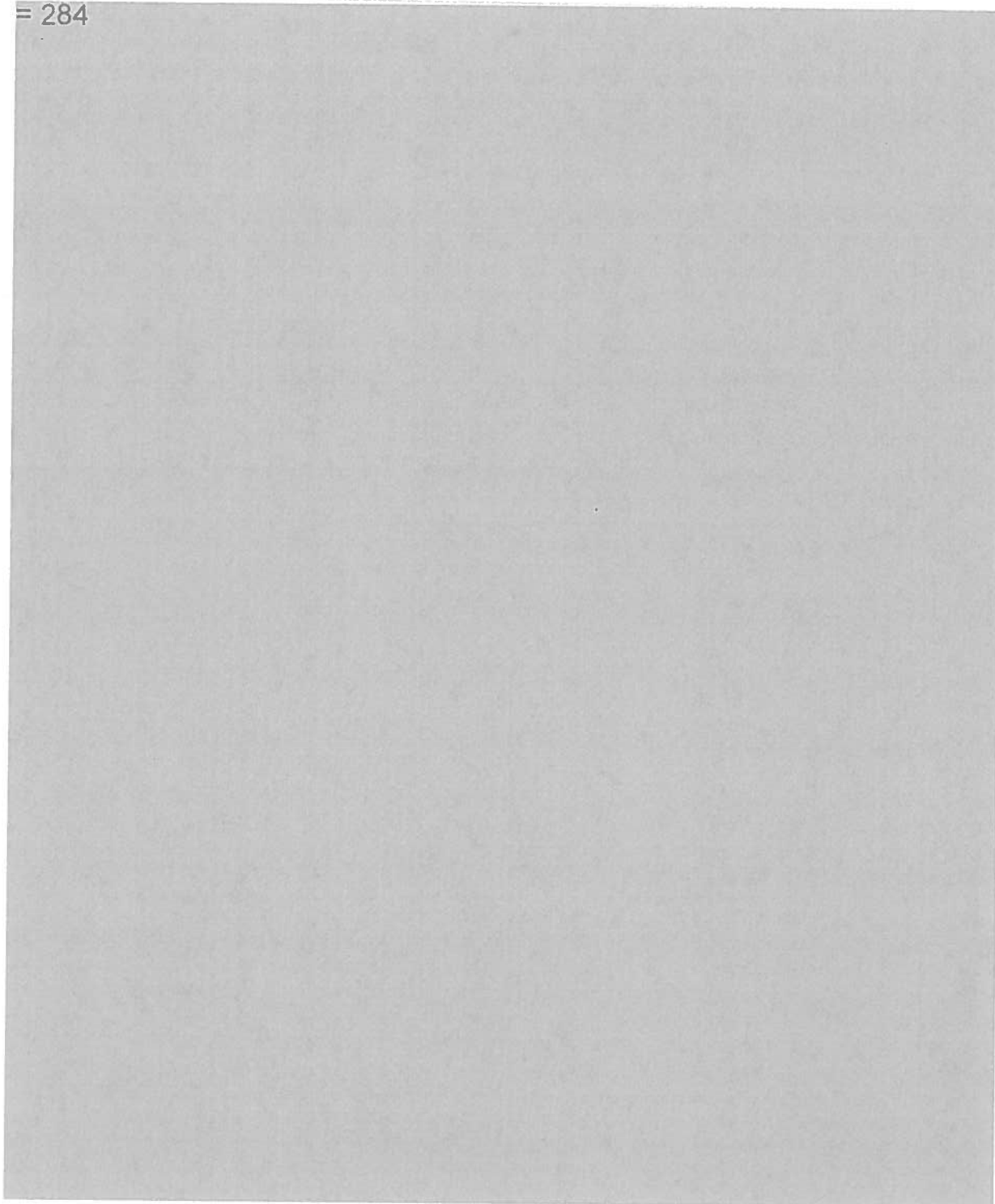
Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

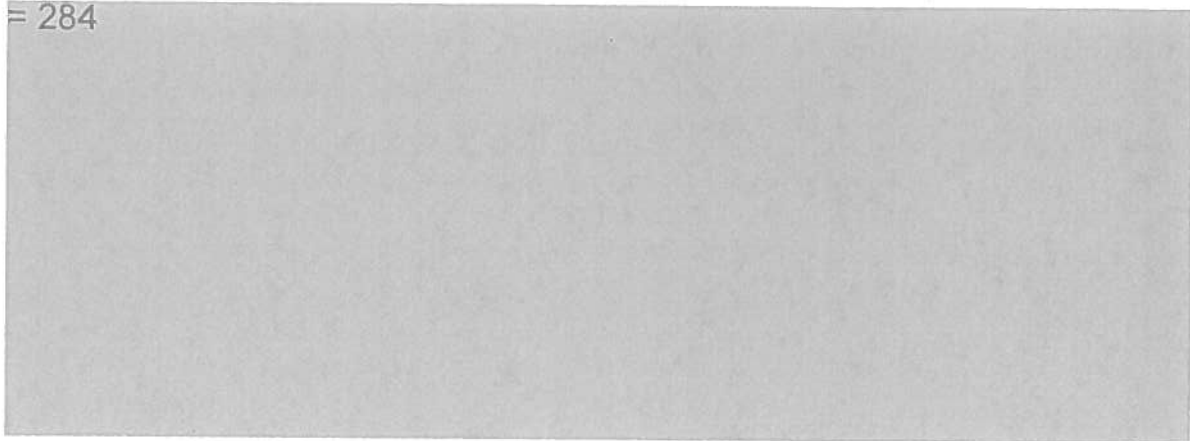


Van: 10.2.e - BD/DRB/SHA
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: donderdag 14 februari 2019 10:18:44

Ha 10.2.e, ik ben voor je op zoek naar degene die deze vragen het beste kan beantwoorden. Groeten, 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)





Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/DRB/TR; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Cc: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: vrijdag 15 februari 2019 11:24:55

Ja, wij kunnen input leveren voor vraag 6. 10.2.e wil jij terug leggen bij JOA?

Van: 10.2.e - BD/DRB/TR

Verzonden: vrijdag 15 februari 2019 11:23

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; 10.2.e - BD/DRB/SBA

CC: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/SBA

Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering

Hoi Henrike,

Kamervragen regulier over rechtsbijstand doet TR gewoon (in beginsel 10.2.e

10.2.e).

De onderhavige vragen gaan over het beleid van een rechtsbijstandsverzekeraar, muv het laatste punt.

11.1

Groet

10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: donderdag 14 februari 2019 8:48

Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB/TR

CC: 10.2.e - BD/DRB

Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering

Nee, die heeft nog maar 1,5 werkdag, geloof ik. 10.2.e kunnen we even bespreken hoe we met dit soort vragen om gaan? Gaan niet echt over de vernieuwing die we voorstaan, eigenlijk gewoon over een individuele kwestie met een rechtsbijstandsverzekeraar.

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA

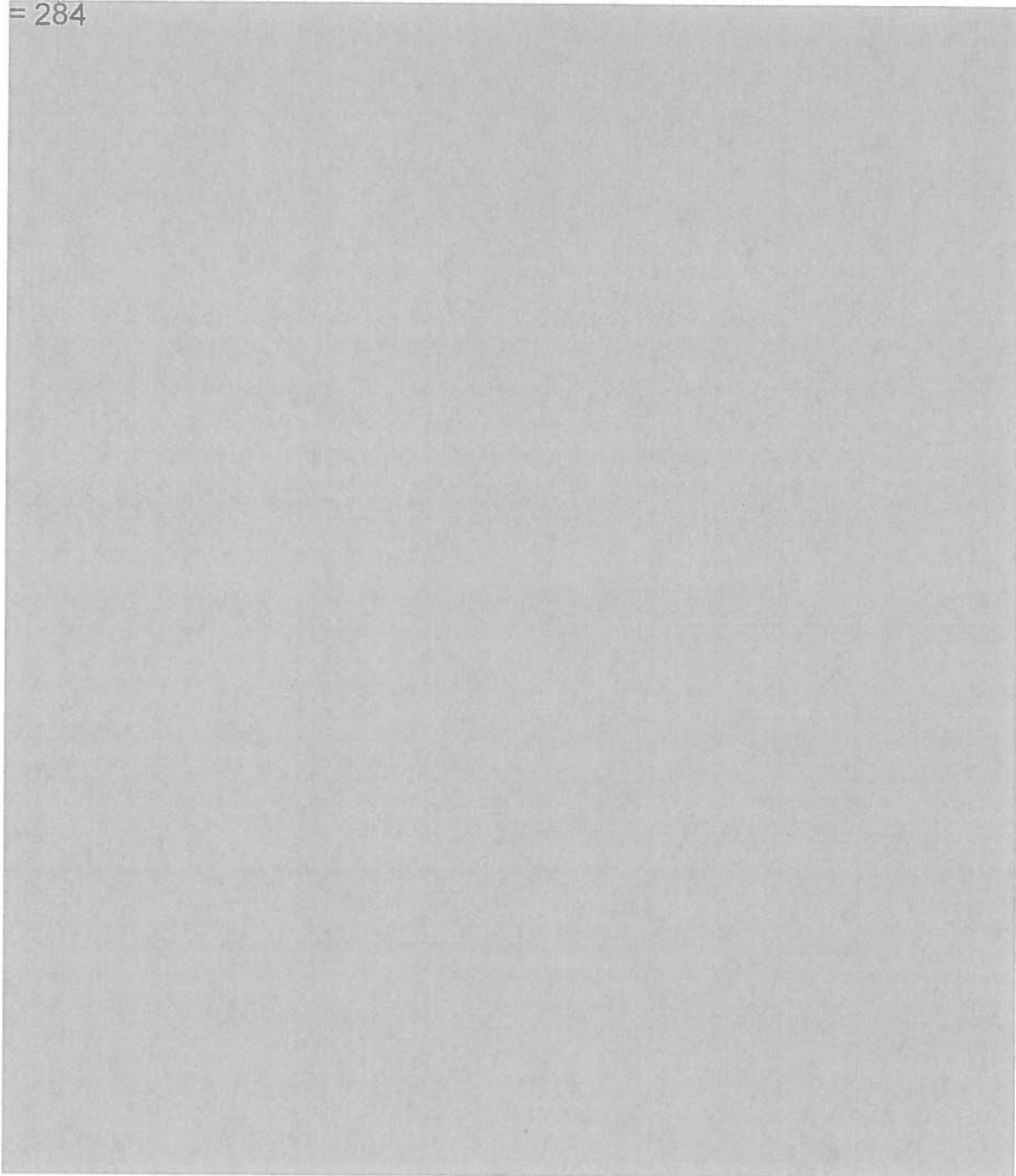
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 8:41

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

CC: 10.2.e - BD/DRB

Onderwerp: FW: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Meer KV met link Achmea/rechtsbijstand. Ook 10.2.e?

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)



Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB; Hans Gerritsen
Cc: 10.2.e; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e 10.2.e
 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken
Datum: woensdag 20 februari 2019 10:41:49

Hallo Henrike,

Ik neem het hier weer over van Hans. Wij kunnen zeker uit de voeten met het advies!

11.1 Ik neem contact op met 10.2.e om verder af te stemmen.

Veel dank,

10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 10:04

Aan: Hans Gerritsen

CC: 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DRB;
 10.2.e; 10.2.e - BD/DRB

Onderwerp: FW: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Beste Hans,

Vorige week ontving ik van 10.2.e het bericht dat het niet vlot met de subsidieregeling rond de pilot consumentenzaken en het verzoek om te kijken hoe we voor 1 maart uit deze dreigende impasse komen. Ik heb even laten uitzoeken waar het stukt en heb van DJOA onderstaand advies gekregen 10.2.e en 10.2.e zijn door 10.2.e al telefonisch op de hoogte gebracht, maar wil ook jou graag even informeren. Kunnen jullie met onderstaand advies uit de voeten? Kunnen jullie laten weten welke optie jullie voorkeur heeft? 10.2.e is bereid om mee te denken bij de verdere uitwerking. Zij werkt 10.2.e

Groet, Henrike

PS: hoorde goede verhalen over de sessie die afgelopen vrijdag met jouw directie is geweest over de rollen in het stelsel! Fijn.

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 9:38

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Onderwerp: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Beste Henrike,

Naar aanleiding van ons gesprek afgelopen vrijdag stuur ik jou, namens DJOA, ons advies ten aanzien van de bekostiging van de pilot consumentenzaken geïnitieerd door de Raad voor Rechtsbijstand.

Achtergrond

Vanaf de zomer 2018 is er gewerkt aan het vormgeven van een subsidieregeling voor het verstrekken van een subsidie door de Raad voor Rechtsbijstand aan een dienstverlener die de pilot consumentenzaken uit gaat voeren. Dit op basis van artikel 37b, derde lid en 37c van de Wet op de rechtsbijstand.

Onlangs is er ook een overeenkomst (privaatrechtelijk) gesloten tussen de Raad voor Rechtsbijstand en LegalGuard (onderdeel van Achmea) ten aanzien van deze pilot. Minister Dekker verwijst hiernaar in zijn brief van

6 februari 2019.

Aangezien DJOA als juridisch adviseur betrokken is bij het opstellen van de subsidieregeling, is het volgende probleem opgemerkt.

Het is niet mogelijk en oneigenlijk om op het moment dat er een privaatrechtelijke overeenkomst gesloten is tussen RvR en LegalGuard deze te bekostigen met een bestuursrechtelijke subsidieverstrekking.

Kort gezegd, de betaling voor de verleende diensten uit de overeenkomst kan niet worden gedaan middels een subsidie. Dan ontstaat een botsing van privaatrecht- en bestuursrecht.

Graag wil ik vanuit DJOA de volgende opties voor de bekostiging van de pilot schetsen.

Opties

11.1

11.1

11.1

11.1

Dit zijn de opties. Graag horen wij van de RvR waar hun voorkeur naar uitgaat en ben ik altijd bereid om kennis te maken en in gesprek te gaan met de Raad.

Groetjes 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Juridisch adviseur

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving

Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden

Afdeling Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | N19

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag 10.2.e

10.2.e @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Woensdag en vrijdagmiddag afwezig

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: FW: nu incl. Q&A
Datum: donderdag 21 februari 2019 16:16:08

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: dinsdag 22 januari 2019 9:02
Aan: 10.2.e; 10.2.e; Edwin van den Boom (10.2.e @juridischloket.nl);
 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e
CC: 10.2.e; 10.2.e
Onderwerp: RE: nu incl. Q&A

Ik heb de tekst snel bekeken en heb wel wat vragen. 11.1

11.1

11.1

11.1

11.1

Ik kom later nog terug op andere punten.

Groet, henrike

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 10.2.e <10.2.e @rvr.org>
Datum: maandag 21 jan. 2019 10:03 PM
Aan: 10.2.e <10.2.e @achmearechtsbijstand.nl>, Edwin van den Boom
 (10.2.e @juridischloket.nl) 10.2.e @juridischloket.nl, Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
 <10.2.e @minvenj.nl>, 10.2.e - BD/DRB/SBA <10.2.e @minvenj.nl>, 10.2.e
 10.2.e <10.2.e @rvr.org>
Kopie: 10.2.e <10.2.e @rvr.org>, 10.2.e <10.2.e @rvr.org>
Onderwerp: FW: nu incl. Q&A
 Dag allen,
 Bijgaand concepttekst communicatieboodschap en Q&A's. Graag morgenochtend jullie
 reactie naar 10.2.e en mij. Eind morgenmiddag proberen we eindredactie gereed
 te hebben. Fijne (re)stant) avond nog.
 Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 21 januari 2019 21:45

Aan: 10.2.e

Onderwerp: nu incl. Q&A

10.2.e hierbij de gehele aangepaste tekst nogmaals, met Q&A.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand

Tel: 10.2.e • Mobiel: 10.2.e

E-mail: 10.2.e @rvr.org

Internet: www.rvr.org • www.rechtsbijstand.nl • www.rechtwijzer.nl

Van: 10.2.e - BD/DRB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: stukje tekst pilot consumentenzaken
Datum: maandag 21 januari 2019 12:48:11

Thanks!

= 189



Van: 10.2.e - BD/DRE
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx
Datum: donderdag 28 februari 2019 14:36:57
Bijlagen: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx

Hoi Henrike,
Excuus, in mijn vorige mail over concept antwoorden op kamervragen van Nispen stond nog een oude tekst.
Kan je hiernaar kijken i.p.v. het bestand in mijn mail van vanmiddag?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e BD/DRB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx
Datum: maandag 25 februari 2019 10:35:47

Hoi 10.2.e,

Er zijn kamervragen binnengekomen van v. Nispen over de rol van verzekeraars. 10.2.e heeft een voorzet gedaan en ik ben bezig met het beantwoorden van de rest van de vragen. Bij 2 punten kom ik er niet echt lekker uit. Zie hieronder in dik de vraag, schuingedrukt de aanbeveling van de voorzitter vh platform rechtsbijstand. Kan jij helpen met het antwoord hierop? In de bijlage het hele concept. En een tweede vraagje; weet jij hoe we te werk gaan met beantwoorden van kamervragen? Henrike gaf vorige week aan niet te weten hoe we het hier doen, en zei dat ik dit even bij jou kon checken. Ik moet de antwoorden delen met 10.2.e, maar wie kan er binnen het team een blik op werken denkje?

Groet,

10.2.e

11.1

[Redacted content]

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC
Onderwerp: RE: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand
Datum: woensdag 6 februari 2019 14:06:59
Bijlagen: image001.jpg

Zo is het. Succes vanmiddag..

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 14:04

Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand

Hallo 10.2.e

Duidelijk, dit helpt zeker. Waar het mij om ging is dat in de brief van 28 januari (en in de Kamervragen, en alle tweets) gesproken wordt over Achmea. Vervolgens spreekt de Minister consequent over LegalGuard. Dat kan bij kamerleden de vraag uitlokken: wie doet die pilot nu, is dat Achmea of is het ineens toch een ander bedrijf? Dus mocht die vraag komen dan kan de Minister klare wijn schenken.

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@achmearechtsbijstand.nl]

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 13:54

Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC

Onderwerp: RE: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand

Dag 10.2.e,

LegalGuard is juist wel hetzelfde als Achmea. En inderdaad de handelsnaam van een dochteronderneming van Achmea.

Meer precies: LegalGuard is een handelsnaam van Achmea Services NV. Dat is onderdeel van de Achmea groep, met daarbinnen een schadeverzekeraar, levensverzekeraar, pensioenverzekeraar). En ook een dienstenbedrijf, Achmea Services.

Stichting Achmea Rechtsbijstand is een door Achmea opgericht juridisch zelfstandig schaderegelingskantoor. Dat is zelfstandig (geen aandeelhouder, stataire directie en een Raad van Toezicht). Doel is het volgens de Wft (art. 4:65 Wft onafhankelijk van een multibranche verzekeraar uitvoeren van rechtshulp aan daarvoor verzekerde klanten van Achmea.

SAR kent geen winstoogmerk (kent een 0-begroting) en neemt niet deel aan het economisch verkeer. Daarom heeft Achmea de rechtshulp voor niet-verzekerden, die 'per gebruik' (on demand) wordt aangeboden en betaald, ondergebracht bij LegalGuard.

10.2.g Achmea en SAR hebben al sinds 2017 contact met de Raad voor Rechtsbijstand, met name in het testen van de pilot Rechtwijzer Huurrecht. Daarna verzocht de Raad aan Achmea een voorstel te doen voor een pilot op consumentenzaken. Die kan Achmea niet binnen SAR onderbrengen, met reden als hierboven weergegeven. Daarom wordt vanuit Legalguard, het on demand zusje van SAR, met de Raad samengewerkt.

Helpt dit?

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC <10.2.e@minvenj.nl>

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 13:34

Aan: 10.2.e <10.2.e@achmearechtsbijstand.nl>

Onderwerp: RE: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand

10.2.e

Dank voor de snelle reactie. Toch nog een vraag bij deze passage, als je 't goed vindt:
De pilot met de Raad voor de Rechtsbijstand wordt uitgevoerd door LegalGuard. Dit komt omdat LegalGuard *on demand* rechtshulpdiensten aanbiedt (en de Stichting Achmea Rechtsbijstand niet). De Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR) is een onafhankelijke rechtshulpuitvoerder voor de rechtsbijstandsverzekeringen van onder meer Centraal Beheer en Interpolis (onderdeel van Achmea). SAR heeft geen winstoogmerk en neemt niet deel aan het economisch verkeer. Daarom biedt SAR geen *on demand* rechtshulp aan.

Hierin lees ik dat de SAR idd op enige afstand van Achmea functioneert, dat blijkt ten aanzien van LegalGuard uit deze tekst niet direct. LegalGuard is ook een handelsnaam van Achmea Services NV. 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@achmearechtsbijstand.nl]

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 13:24

Aan: 10.2.e - BD/DRC/GC

Onderwerp: FW: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand

Ter informatie.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: Simmers, JGL (Marco) <marco.simmers@achmea.com>

Verzonden: woensdag 6 februari 2019 12:30

Aan: 10.2.e <10.2.e@achmea.com>; 10.2.e

<10.2.e@achmea.com>; Sewalt, JAH (Jos) <10.2.e@achmearechtsbijstand.nl>; 10.2.e

10.2.e <10.2.e@achmea.com>; 10.2.e

<10.2.e@achmearechtsbijstand.nl>; Bello, FS (Fleur) <Fleur.Bello@Achmea.nl>; Voort, K.
Keuvelaar van der, PE (Petra) <P.van.der.Voort-Keuvelaar@achmearechtsbijstand.nl>; Wijntjes, S.
(Stephan) <swijntjes@achmearechtsbijstand.nl>

Onderwerp: Beantwoording NRC-vragen rechtsbijstand

Dames en heren,

TER INFO: hierbij onze antwoorden op de rechtsbijstandvragen van NRC-journalist 10.2.e

10.2.e.

Deze antwoorden zijn opgesteld door 10.2.e en geaccordeerd door 10.2.e.

Mocht e.e.a. leiden tot een publicatie in NRC, dan zal ik jullie daar uiteraard op attenderen.

Op social media is er ook vandaag weer de nodige rumoer over deze kwestie.

N.a.v. het AO verscheen rond het middaguur bijvoorbeeld deze tweet:



Met vriendelijke groet,

Marco Simmers

corporate woordvoerder Achmea

telefoon (06) 534 387 18

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

Van: 10.2.e - BD/DRC/GC
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: ME20181122 Pilot consumentenzaken v0.9
Datum: zondag 25 november 2018 19:05:53
Bijlagen: ME20181122 Pilot consumentenzaken v0.9.pdf
 ATT00001.htm

Hierbij nog het aanbestedingsadvies dat de raad hij Corvers heeft ingewonnen. Strekking: de raad mag zonder aanbesteding gunnen maar wordt wel geadviseerd onder de aanbestedingsdrempel van het bijzonder verlichte regime (€ 750.000) te blijven.

Groet 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>
Datum: vrijdag 23 nov. 2018 2:54 PM
Aan: 10.2.e - BD/DRB/TR <10.2.e@minvenj.nl>
Onderwerp: Fwd: ME20181122 Pilot consumentenzaken v0.9

Ha 10.2.e,

Hierbij nog het aanbestedingsadvies. Fijn weekend en tot maandag.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 10.2.e
 Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl
 Email: 10.2.e@rvr.org
 Tel: 10.2.e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>
Datum: 23 november 2018 om 10:03:19 CET
Aan: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>
Kopie: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>, 10.2.e
 <10.2.e@rvr.org>
Onderwerp: FW: ME20181122 Pilot consumentenzaken v0.9

Dag 10.2.e

Als bijlage zend ik je het advies vanuit Corvers.

Als je hier nog vragen over hebt dan hoor ik dat graag van je.

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e

Aan: 10.2.e

Betreft: Pilot consumentenzaken

Datum: 22 november 2018

In strategische alliantie met Bartels Sueters Aanbestedingsadvocaten

1. Inleiding

De Raad heeft bij monde van 10.2.e (hierna: "Raad") ons verzocht advies uit te brengen aangaande de aanbestedingsplicht bij de dienstverlening met betrekking tot het pilotproject consumentenzaken. In dit memo zal eerst de inhoud van de pilot nader worden omschreven vervolgens wordt het juridisch kader geschetst alvorens de vraag te beantwoorden. Het memo wordt afgesloten met een conclusie.

2. Inhoud pilot Achmea

Doelstelling van dit kabinet is om een voorafgaand aan de rechtsbijstand een betere toets te doen aan de voorkant, om zo partijen naar de juiste plek te verwijzen. Partijen ervaren nu nog te vaak dat de geboden oplossing onbevredigend is. De Raad wil naar aanleiding van de beloftes die de minister heeft gedaan over het hervormen en betaalbaar houden van de rechtsbijstand een pilot project starten met Achmea om de haalbaarheid van een alternatieve aanpak te toetsen in 1000 zaken.

De dienstverlening van Achmea bestaat uit juridische dienstverlening. Na het beter filteren van de problematiek kunnen rechtzoekenden kiezen tussen 3 soorten rechtspakketten tegen een fixed price. Het eerste pakket is het op weg helpen van de rechtzoekenden en een advies/ eerste brief. Het tweede pakket bestaat uit het buiten rechten zoeken naar een oplossing en het derde pakket is een geschillencommissie of 1e procedure. De inhoud van het pakket wordt dus steeds uitgebreider.

3. Juridisch Kader¹

Juridische diensten kunnen in algemene zin worden onderscheiden in diensten die zien op de procespraktijk en diensten die zien op de adviespraktijk. Diensten wat betreft de procespraktijk zijn (behoudens enige specifieke uitzonderingen die niet van belang zijn voor het onderhavige geval) wettelijk voorbehouden aan advocaten. Diensten wat betreft de adviespraktijk zijn niet wettelijk voorbehouden aan een specifieke beroepsgroep. Advocatuurlijke dienstverlening is uitgezonderd van de aanbestedingswet, terwijl juridische dienstverlening dat niet is.

¹ Doordat de Raad heeft aangegeven aan Achmea te willen gunnen zijn de twee andere mogelijkheden die er bestaan om zonder aanbesteding deze pilot te doorlopen, namelijk via PCP of via een prijsvraag verder buiten beschouwing gelaten. Dit omdat bij deze mogelijkheden er concurrentiestelling zal plaatsvinden.

Vanuit aanbestedingsrechtelijke optiek zijn juridische diensten ingedeeld in een internationale nomenclatuur, de zogenaamde CPV (Common Procurement Vocabulary).

De CPV kent daarbij de navolgende indeling voor juridische diensten:

- 79100000-5 Juridische dienstverlening
- 79110000-8 Juridisch advies en juridische vertegenwoordiging
- 79111000-5 Juridisch advies
- 79112000-2 Juridische vertegenwoordiging
- 79112100-3 Vertegenwoordigingsdiensten voor belanghebbenden
- 79120000-1 Adviezen inzake octrooien en auteursrechten
- 79121000-8 Adviezen inzake auteursrechten
- 79121100-9 Adviezen inzake auteursrechten voor software
- 79130000-4 Juridische documentatie en certificering
- 79131000-1 Documentatiedienstverlening
- 79132000-8 Certificeringsdienstverlening
- 79132100-9 Certificatiedienst voor elektronische handtekeningen
- 79140000-7 Juridische adviezen en informatie

De CPV kent vervolgens nog een nadere verbijzondering voor juridisch advies (code 79111000-5), bijvoorbeeld juridisch advies inzake verbintenissenrecht (QB01-9). Voor de volledige lijst wordt verwezen naar de bijlage aan dit memo.

Omdat de intracommunautaire werking van juridische advies beperkt is en vaak ook niet existent is, is een bijzonder verlicht regime van toepassing verklaard. De Europese wetgever heeft specifiek voor deze juridische adviesdiensten aangegeven dat deze "uitsluitend betrekking op aangelegenheden die alleen het nationaal recht betreffen en worden (zij) derhalve in de regel alleen aangeboden door in de betrokken lidstaat gevestigde ondernemers, waardoor zij slechts een beperkte grensoverschrijdende dimensie hebben. Zij valt dan ook pas vanaf een drempel van 750 000 EUR onder het verlichte regime. Grote contracten voor juridische dienstverlening boven deze drempel kunnen van belang zijn voor verschillende ondernemers, zoals internationale advocatenkantoren, ook op grensoverschrijdende basis, met name indien het juridische kwesties betreft voortvloeiend uit of tegen de achtergrond van het Unierecht of het internationaal recht, of waarbij meer dan één land betrokken is."

Mocht er in de pilot gebruik gemaakt worden van arbitrage of bemiddelingsdiensten dan hoeft de waarde van deze diensten niet bij de waarde van de pilot te worden opgeteld. Deze diensten vallen namelijk niet onder het verlichte regime, maar volledig buiten de aanbestedingswet op basis van artikel 10 sub c van richtlijn 2014/24/EU.

4. Wat houdt het bijzonder verlicht regime nu in?

Het bijzonder verlicht regime, houdt in essentie in dat er meer flexibiliteit in de procedures is verwerkt voor de verwerving van de onder dit regime vallende diensten, dan normaliter geldt.

Enerzijds geldt een verhoogd drempelbedrag (per CPV code), namelijk van € 750.000, -, excl. BTW. Indien de verwervingen onder het drempelbedrag blijven, geldt in beginsel geen aanbestedingsverplichting.

Indien het drempelbedrag wel wordt overschreden, geldt vervolgens anderzijds een verlicht procedureel kader. Het is aan de Lidstaten om invulling te geven aan dit procedurele kader. Nederland heeft dit in de aanbestedingswet als volgt uitgewerkt:

1. Maak een vooraankondiging of een aankondiging van de overheidsopdracht bekend;
2. Beschrijf hierin de hoofdkenmerken van de gunningsprocedure²;
3. Toets of de inschrijvingen voldoen aan de door de aanbestedende dienst gestelde technische specificaties, eisen en normen;
4. Maak een proces verbaal van de opdrachtverlening;
5. Sluit de overeenkomst;
6. Publiceer de aankondiging van de gegunde opdracht.

Onder de pilot valt uitsluitend juridische dienstverlening die door Achmea zelf worden uitgevoerd². De waarde van de opdracht zit echter tegen de Europese aanbestedingsgrens aan het is dan ook verstandig om toch een aanbesteding te starten of het aantal zaken dat in de pilot wordt getest te beperken.

Belangrijk daarbij is dat de Raad zich ervan bewust is dat mocht de pilot een succes zijn zij zonder aanbesteding niet door kan met Achmea.

5. Conclusie

11.1



²Mocht Achmea als inhurende partij optreden dan kan dit niet zomaar als juridische dienstverlening worden aangemerkt.

BIJLAGE JURIDISCH ADVIES (BIJLAGE DEEL Q BIJ CPV).

Deel Q: Overige bijzonderheden voor reclamediensden en juridisch advies

Groep B: Juridisch advies

- QB01-9 Inzake verbintenissenrecht
- QB02-2 Inzake handelsrecht
- QB03-5 Inzake vennootschapsrecht
- QB04-8 Inzake mededingingsrecht
- QB05-1 Inzake bestuursrecht
- QB06-4 Inzake privaatrecht
- QB07-7 Inzake publiekrecht
- QB08-0 Inzake internationaal recht
- QB09-3 Inzake nationaal recht
- QB10-6 Inzake regionaal recht
- QB11-9 Inzake arbeidsrecht
- QB12-2 Inzake immigratierecht
- QB13-5 Inzake fiscaal recht
- QB14-8 Inzake sociaal recht
- QB15-1 Inzake strafrecht
- QB16-4 Inzake wetgeving betreffende discriminatie of intimidatie
- QB17-7 Inzake jeugdrecht
- QB18-0 Inzake beroepsprocedure
- QB19-3 Inzake militair recht
- QB20-6 Inzake bedrijfsrecht
- QB21-9 Inzake nationaal kartelrecht
- QB23-5 Inzake faillissementsrecht
- QB24-8 Inzake wetgeving betreffende vennootschap onder firma
- QB25-1 Inzake octrooirecht
- QB26-4 Inzake merkenrecht
- QB27-7 Inzake auteursrechtwetgeving
- QB28-0 Inzake liquidatiewetgeving
- QB29-3 Inzake onroerendgoedwetgeving
- QB30-6 Inzake fusiewetgeving
- QB31-9 Inzake overnamewetgeving
- QB32-2 Inzake schuldinvoeringswetgeving
- QB33-5 Inzake wetgeving betreffende schadeclaims in de gezondheidszorg
- QB34-8 Inzake personenschadewetgeving
- QB35-1 Inzake eigendomsrecht
- QB36-4 Inzake employeefitwetgeving
- QB37-7 Inzake arbeidsgeschillenwetgeving
- QB38-0 Inzake familierecht
- QB39-3 Inzake adoptiewetgeving
- QB40-6 Inzake naturalisatiewetgeving
- QB41-9 Inzake voogdijrecht
- QB42-2 Inzake wetgeving betreffende inbewaringstelling

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Cc: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DRB/SBA; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 26 februari 2019 15:24:31

Dag 10.2.e en 10.2.e
 Henrike is op vakantie deze week, dus ik weet niet goed bij wie jullie verzoek neer te leggen. Om toch een stap verder te komen: ik zou, als het aan mij was, een antwoord langs onderstaande lijnen geven. Dit is (een samenvatting van) bestaande tekst die de Kamer is toegegaan. Volgens mij kan dit nu in de conceptantwoorden worden opgenomen; dan hoeft, als DJOA verder akkoord is, de antwoordset alleen nog formeel langs naar Henrike. Is dat handig?

Groeten,

10.2.e

11.1

11.1

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA

Verzonden: dinsdag 26 februari 2019 14:51

Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA

CC: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Onderwerp: FW: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering

Hallo 10.2.e

Onderstaande Kamervragen zijn in eerste instantie naar jou doorgezet. Samen met 10.2.e heb ik de antwoorden op vraag 1 t/m 5 geconcipeerd.

11.1

11.1

11.1

11.1

Vraag 6 raakt het programma Redesign. Zou jij 10.2.e daar input voor kunnen geven?

Gr.

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag
 vrij: vrijdag.

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Rechtsbestel
DRb

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T 10.2.e

10.2.e @minvsnj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ <10.2.e@minvenj.nl>

Datum: donderdag 14 feb. 2019 8:35 AM

Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA <10.2.e@minvenj.nl>

Onderwerp: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering

Ha 10.2.e

Ik heb Kamervragen ontvangen inzake de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering (zie hieronder). Ben ik voor de beantwoording bij jou aan het juiste adres?

2019Z02794

Vragen van het lid Van Nispen (SP) aan de minister voor Rechtsbescherming over de eindeloze strijd voor een schadevergoeding via de rechtsbijstandsverzekering. (ingezonden 13 februari 2019)

1

Kent u de zaak waarbij een vrouw van 60 al vijf en een half jaar wacht op haar schadevergoeding via haar rechtsbijstandverzekering? Wat is uw reactie op het artikel 'Eindeloze strijd voor schadevergoeding via rechtsbijstandsverzekering'? 1)

2

Deelt u de mening dat het schrijnend is dat deze vrouw door haar letsel niet meer in staat is te werken, daardoor een groot deel van haar inkomen mist, ze al veel geld kwijt is aan advocaten en aan alle aanpassingen die ze heeft moeten aanbrengen door haar opgelopen letsel en ze tot nu toe, vijf en een half jaar later, nog steeds schadevergoeding heeft gekregen?

3

Hoe kan het nou dat deze vrouw zo lang op haar vergoeding moet wachten terwijl de aansprakelijkheid al erkend en ondertekend is?

4

Hoe beoordeelt u de rol van rechtsbijstandsverzekeraar Achmea in deze kwestie?

5

Bent u bekend met het feit dat deze zaak niet op zichzelf staat en dat het veel vaker voorkomt dat mensen zo lang moeten wachten op hun schadevergoeding en dat mensen ontevreden zijn over hun rechtsbijstandsverzekeraar?

6

Vindt u het nog steeds een goed idee rechtsbijstandsverzekeraars zoals Achmea een grotere rol te laten spelen in het nieuwe stelsel?

1) <https://radar.avrotros.nl/uitzendingen/gerust/item/radar-checkt-eindeloze-strijd-voor-schadevergoeding-via-rechtsbijstandsverzekering/>

Groet,

10.2.e

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag

T. 10.2.e

M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
 Aan: 10.2.e
 Onderwerp: RE: Verrekenmodel organisatiekosten
 Datum: dinsdag 26 februari 2019 9:06:08

Goedemorgen 10.2.e,

Bedankt voor je mail. Ik ben geen financieel specialist, 11.1

Aanstaande donderdag heb ik een afspraak met onze civielrechtelijke specialist en lopen we de overeenkomst even door.

Vanmiddag ben ik inderdaad bij de bijeenkomst met EasyJustice, leuk om dan even kennis te maken!

Tot straks.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Juridisch adviseur

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving

Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden

Afdeling Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | N19

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag T 10.2.e

.....
 10.2.e @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Woensdag en vrijdagmiddag afwezig

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]

Verzonden: maandag 25 februari 2019 8:03

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Onderwerp: Fwd: Verrekenmodel organisatiekosten

Goedemorgen 10.2.e,

Zie onderstaand het voorstel van onze controller inzake redelijke projectkosten voor de pilot consumentenzaken. Benieuwd of dat overeen komt met jouw idee.

Verder begreep ik van 10.2.e dat jij morgen bij de bijeenkomst met EasyJustice bent. Ik ben daar zelf niet bij maar probeer even uit mijn overleg te komen om je te ontmoeten. Als het goed is, kom jij 13:00 uur samen met 10.2.e?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

Email: 10.2.e@rvr.org

Tel: 10.2.e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>

Datum: 22 februari 2019 om 14:52:40 CET

Aan: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>

Kopie: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>

Onderwerp: Verrekenmodel organisatiekosten

Ha 10.2.e

Met 10.2.e besproken hoe we verrekening van organisatiekosten met Achmea zouden kunnen vormgeven.

Moet vooral eenvoudig en niet multi-interpretabel zijn. We kwamen uit op het volgende

11.1

11.1 [REDACTED]
11.1 [REDACTED]
11.1 [REDACTED]
Gr^{10.2} [REDACTED]

Van: 10.2.e - BD/DRB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx
Datum: dinsdag 26 februari 2019 11:15:00

Hoi, zie bijlage met wat suggesties.

Qua proces: Kamervragen worden beantwoord door de inhoudelijke medewerker en gecoördineerd door iemand van het DJOA-cluster Kamervragen, in dit geval doet 10.2.e dat. Dus jij moet zorgen voor antwoorden die zijn goedgekeurd door Henrike en als je ze dan bij 10.2.e aanlevert, dan zorgt zij er voor dat het in Digijust de lijn doorgaat en uitgestuurd wordt.

Groeten!

= 281



Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken
Datum: vrijdag 1 maart 2019 15:53:42

Beste 10.2.e

Gisteren heb ik met 10.2.e een afspraak gehad om de overeenkomst met LegalGuard te bespreken.

11.1 (De vragen die ik vooraf aan de afspraak met 10.2.e had, hebben we gisteren al telefonisch besproken.)

Wat betreft de overeenkomst willen we de volgende punten meegeven:

- 11.1

Ik hoop dat je hiermee geholpen bent. We spreken elkaar snel.
Met vriendelijke groet,

10.2.e

Juridisch adviseur

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
 Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden
 Afdeling Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | N19
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag T 10.2.e

.....
10.2.e @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Woensdag en vrijdagmiddag afwezig

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]

Verzonden: donderdag 21 februari 2019 14:42

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Onderwerp: RE: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Dag 10.2.e,

Zoals zojuist besproken, bijgaand de overeenkomst met Achmea; de business case; en het concept pilot plan (nog in bewerking en niet af).

Wat ik je vertelde over de aanvankelijke tarieven, klopt niet helemaal. 11.1

Bel/mail gerust als je nog vragen hebt. En alvast weer bedankt!

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 20 februari 2019 11:51

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ'

Onderwerp: RE: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Beste 10.2.e,

Ik probeerde je al te bellen over jouw advies (waarvoor dank overigens!) maar kreeg je niet te pakken. Wat zou een goed moment zijn om te bellen en even wat zaken af te stemmen? Ik hoor graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

Email: 10.2.e @rvr.org

Tel: 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 20 februari 2019 10:41

Aan: 'Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB' <10.2.e @minvenj.nl>; Hans Gerritsen

<10.2.e @rvr.org>

cc: 10.2.e <10.2.e @rvr.org>; 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ <10.2.e @minvenj.nl>;

10.2.e - BD/DRB <10.2.e @minvenj.nl>; 10.2.e <10.2.e @rvr.org>; 10.2.e

10.2.e - BD/DRB <10.2.e @minvenj.nl>

Onderwerp: RE: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Hallo Henrike,

Ik neem het hier weer over van Hans. Wij kunnen zeker uit de voeten met het advies! Ik neem contact op met 10.2.e om verder af te stemmen.

Veel dank,

10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e @minvenj.nl>

Verzonden: dinsdag 19 februari 2019 10:04

Aan: Hans Gerritsen <10.2.e @rvr.org>

cc: 10.2.e <10.2.e @rvr.org>; 10.2.e <10.2.e @rvr.org>; 10.2.e -

BD/DJOA/JBOZ <10.2.e @minvenj.nl>; 10.2.e - BD/DRB <10.2.e @minvenj.nl>; 10.2.e

10.2.e <10.2.e @rvr.org>; 10.2.e - BD/DRB <10.2.e @minvenj.nl>

Onderwerp: FW: Juridisch advies nav traject RvR pilot consumentenzaken

Beste Hans,

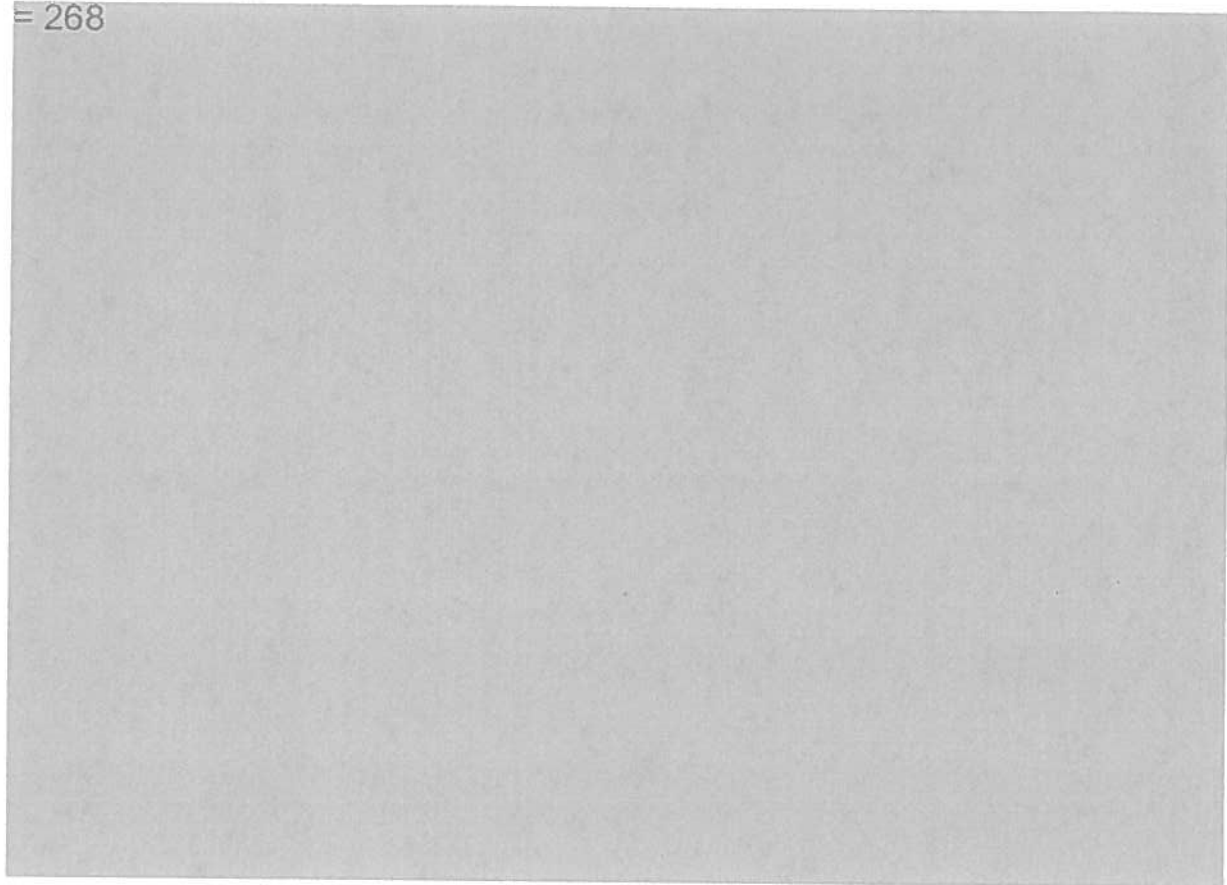
Vorige week ontving ik van 10.2.e het bericht dat het niet vlot met de subsidieregeling rond de pilot consumentenzaken en het verzoek om te kijken hoe we voor 1 maart uit deze dreigende impasse komen. Ik heb even laten uitzoeken waar het stopt en heb van DJOA onderstaand advies gekregen. 10.2.e en 10.2.e zijn door 10.2.e al telefonisch op de hoogte gebracht, maar wil ook jou graag even informeren.

Kunnen jullie met onderstaand advies uit de voeten? Kunnen jullie laten weten welke optie jullie voorkeur heeft? 10.2.e is bereid om mee te denken bij de verdere uitwerking. Zij werkt 10.2.e

10.2.e

Groet, Henrike

PS: hoorde goede verhalen over de sessie die afgelopen vrijdag met jouw directie is geweest over de rollen in het stelsel! Fijn.



Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: Petit, E.W. - BD/DCOM/P&B; 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB;
 10.2.e - BD/DRB/RG
Cc: Egmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B; 10.2.e - BD/DCOM/C&R
Onderwerp: RE: Bericht op twitter
Datum: vrijdag 1 maart 2019 13:35:30

Eveline,

Had dit bericht al gezien. We hebben verschillende sets kamervragen over Achmea gehad en ik stel voor het daarbij te houden in de communicatie.

Groet, henrike

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Petit, E.W. - BD/DCOM/P&B <e.w.petit@minvenj.nl>
Datum: vrijdag 01 mrt. 2019 12:02 PM
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA <10.2.e@minvenj.nl>, 10.2.e - BD/DRB <10.2.e@minvenj.nl>, 10.2.e - BD/DRB/RG <10.2.e@minvenj.nl>, Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e@minvenj.nl>
Kopie: Egmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B <a.n.vanegmond@minvenj.nl>, 10.2.e - BD/DCOM/C&R <10.2.e@minvenj.nl>
Onderwerp: RE: Bericht op twitter

Ik stuur jullie volledigheidshalve deze tweet ook nog even door, het gaat om een tweet van Folkert Jensma (NRC) met reactie van dezelfde Hans Bugel uit vorig bericht.

<https://twitter.com/folkertjensma/status/1101423493974016000?s=12>

(En ik zie nu dat ik in de vorige mail het bericht niet heb bijgevoegd, dus hierbij alsnog)

<https://twitter.com/jrbugel/status/1101108345140903936?s=12>

Met vriendelijke groet, | With kind regards,

Eveline Petit

Woordvoerder | Press Officer

Ministerie van Justitie en Veiligheid / Ministry of Justice and Security
 Directie Communicatie | Communications Department
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | P.O. Box 20301 | 2500 EH | Den Haag | The Netherlands

M 010529 24 78 46

www.rijksoverheid.nl/venj

www.rijksoverheid.nl/venj

@PetitJenV

Van: Petit, E.W. - BD/DCOM/P&B

Verzonden: vrijdag 1 maart 2019 11:12

Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/RG;
 Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

CC: Egmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B; 10.2.e - BD/DCOM/C&R

Onderwerp: Bericht op twitter

Collega's,

Via onze social media monitoring kwamen we bijgaand bericht tegen. Het is vooralsnog niet enorm veel gedeeld, maar we houden het in de gaten. Het bericht vindt wel steun bij advocaten

(waaronder de Nova), dus vandaar dat het goed is om even kritisch naar te kijken.
Vraag aan jullie is of datgene wat er in de blog staat feitelijk juist is. Mocht dat niet het geval zijn en er komt meer aandacht voor, dan zou het wellicht goed zijn om te reageren. We horen het graag!

Met vriendelijke groet, | With kind regards,

~~Eveline Petit~~

Woordvoerder | Press Officer

Ministerie van Justitie en Veiligheid / Ministry of Justice and Security
Directie Communicatie | Communications Department
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | P.O. Box 20301 | 2500 EH | Den Haag | The Netherlands

M +31(0)629 24 78 40

ewpetit@minven.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

@PetitJenV

Van: 10.2.e
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2.e ; Edmond, A.N. van - BD/DCOM/P&B; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e
Onderwerp: FW: Communicatie pilot consumentenrecht
Datum: maandag 4 maart 2019 16:31:18

Dag Henrike,
 Zie bericht aan pilotpartners. We houden jullie op deze manier aangesloten.
 Groeten, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 4 maart 2019 16:20

Aan: 10.2.e ; Edwin van den Boom
 (10.2.e @juridischloket.nl) ; 10.2.e

CC: 10.2.e ; 10.2.e

Onderwerp: Communicatie pilot consumentenrecht

Dag allen,

De start van de pilot consumentenrecht heeft geleid tot (twitter)reacties uit met name
 advocatuur en mediators. Ook zijn vanuit de SP opnieuw vragen aan de Minister
 gesteld. Aan onze kant bekijken we nu waar deze reacties aanleiding geven om onze
 communicatie(boodschap) nader toe te lichten. Mogelijk dat we de eerder in
 samenspraak met jullie opgestelde Q&A's nog wat uitbreiden. In de loop van deze
 week zullen we daar naar jullie een voorstel voor doen.

De woordvoering vanuit de Raad verloopt in eerste instantie via 10.2.e

Vriendelijke groet,
 10.2.e

10.2.e Raad voor Rechtsbijstand - ☎ 10.2.e - ☎ 10.2.e - ✉
 10.2.e @rvr.org
 Croeselaan 15 • 3521 BJ Utrecht • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht <https://www.rvr.org/>

Van: 10.2.e
Aan: Karremans, H.J.B. - BD/DGRR
Cc: 10.2.e; 10.2.e - BD/DCOM/P&B; 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e
Onderwerp: FW: Communicatie pilot consumentenrecht
Datum: maandag 4 maart 2019 16:31:18

Dag Henrike,

Zie bericht aan pilotpartners. We houden jullie op deze manier aangesloten.

Groeten, 10.2.e

= 301



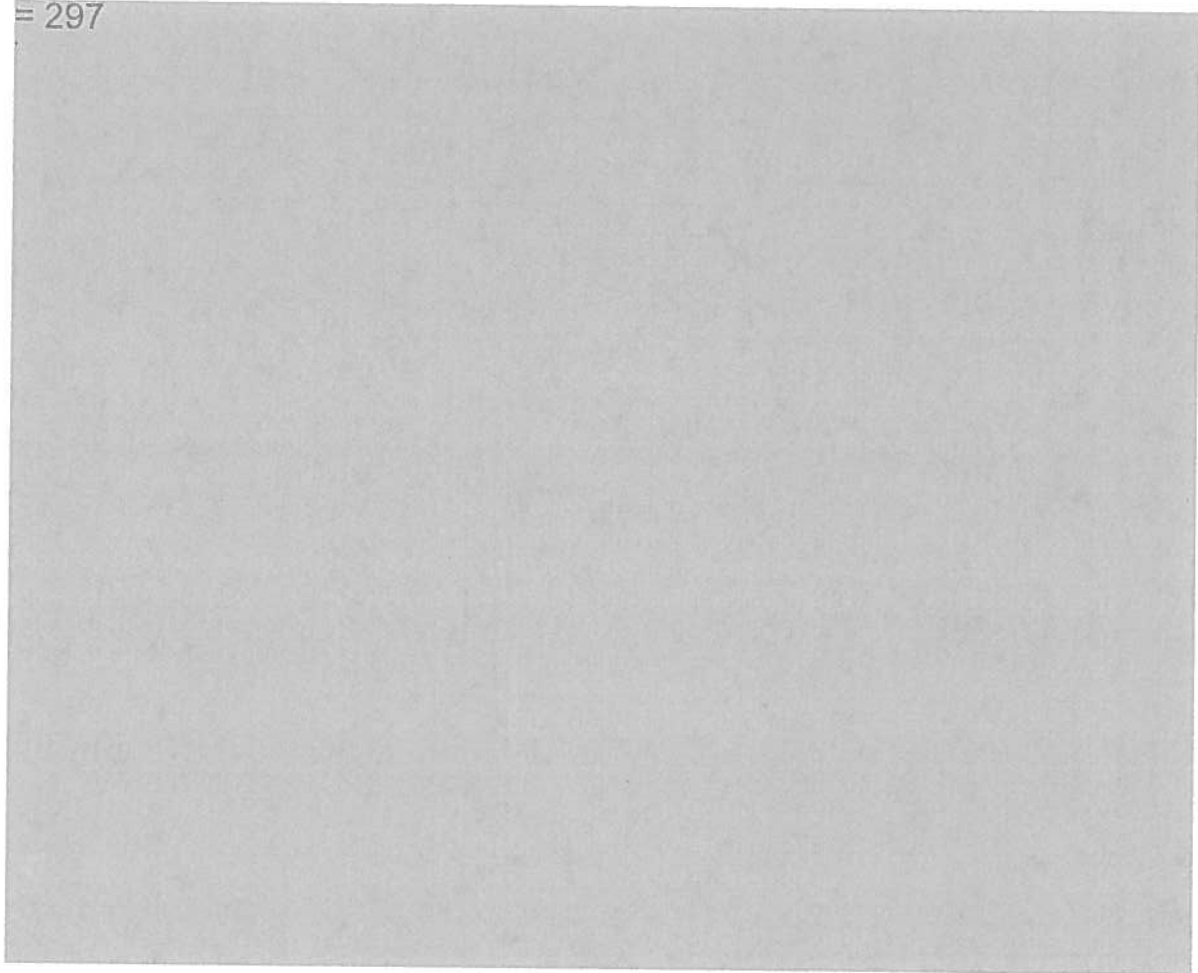
Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: FW: Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 5 maart 2019 16:40:38
Bijlagen: Kamervragen_JenV schadevergoeding [10.2].docx

Ter info

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 297





Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e - BD/DRB/TR
Onderwerp: RE: <https://marketing.legaldutch.nl/minister-dekker-achmea-coup-advocatuur/>
Datum: dinsdag 5 maart 2019 13:10:36

11.1

Van: 10.2.e - BD/DRB/TR
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 12:05
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: <https://marketing.legaldutch.nl/minister-dekker-achmea-coup-advocatuur/>
Met vriendelijke groet,

10.2.e
[Redacted]
[Redacted]

werkdagen: dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

.....

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Rechtsbestel
DRb

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....

10.2.e
10.2.e@minvenj.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

.....

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

.....

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 5 maart 2019 9:48:04

Ha 10.2.e,

Allen 10.2.e, 10.2.e en jij hebben bij mijn weten naar de conceptantwoorden gekeken. Van Fin heb ik nooit meer een reactie gekregen (zelfs niet na herhaaldelijk rappelleren). Heb jij daar misschien een contactpersoon die wel reageert?

Groet,

10.2.e
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag
T. 10.2.e
M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

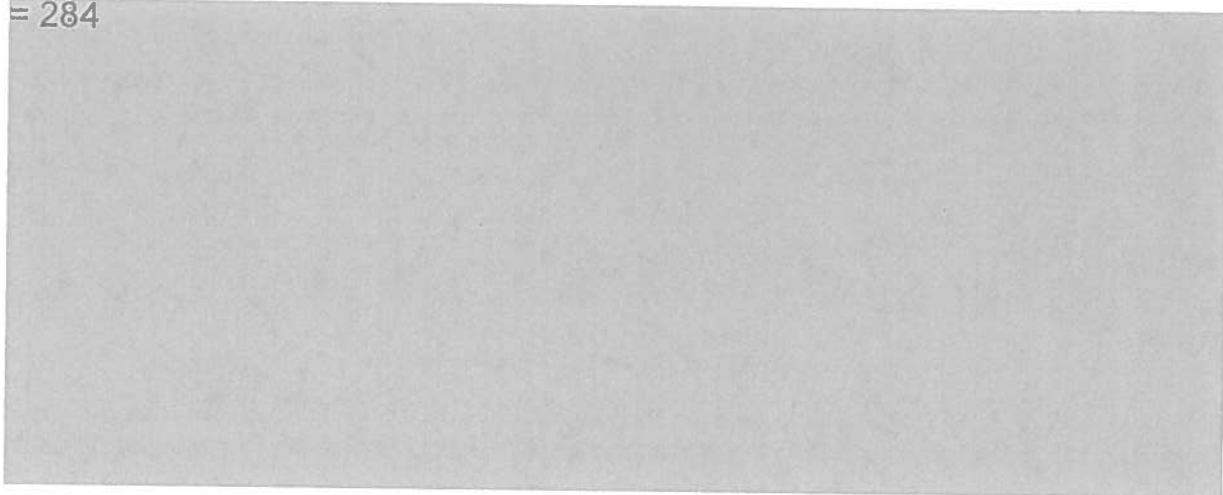
Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 9:28
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Dank! Is dit inmiddels met Fi afgestemd?

= 298



= 298

= 284



Van: 10.2.e BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e - BD/DRB/TR
Onderwerp: FW: Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 12 maart 2019 15:22:44
Bijlagen: Kamervragen JenV schadevergoeding (MB).docx

Van: 10.2.e (FM/ME) [mailto:10.2.e@minfin.nl]
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 16:36
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
CC: 10.2.e BD/DRB/SBA; 10.2.e (FM/ME); 10.2.e BD/DRB/SBA; 10.2.e (BOA/Advies)
Onderwerp: RE: Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Ha 10.2.e,

Bijgaand nog een aantal - voornamelijk tekstuele - suggesties bij de conceptantwoorden.

11.1

De beantwoording hoeft wat ons betreft niet "mede namens" ons uit.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Beleidsmedewerker

Directie Financiële Markten

Afdeling Marktgedrag en Effectenverkeer

Ministerie van Financiën | Generale Thesaurie | Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7 | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

T: 10.2.e | M: 10.2.e | E: 10.2.e@minfin.nl

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ 10.2.e@minvenj.nl>
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 11:30

Aan: 10.2.e (BOA/Advies) <10.2.e@minfin.nl>
CC: 10.2.e - BD/DRB/SBA 10.2.e@minvenj.nl; 10.2.e - BD/DRB/SBA

<10.2.e@minvenj.nl>
Onderwerp: Conceptantwoorden Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Ha 10.2.e,

Bijgevoegd de conceptantwoorden. Wat betreft het antwoord op vraag 6 is 10.2.e
 10.2.e dossierhouder. Ten aanzien van de andere vragen heeft 10.2.e
 conceptantwoorden aangeleverd.

Groet,

10.2.e

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden

Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken

Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)

2511 DP Den Haag

T. 10.2.e

M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de
 geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat
 aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen
 aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's
 verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 12 maart 2019 10:52:55

Dag 10.2.e dat laat ik graag aan jou.
 Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Verzonden: dinsdag 12 maart 2019 10:49
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Beste 10.2.e en 10.2.e

De set Kamervragen inzake de schadevergoeding via rechtsbijstandverzekeringen kwam terug uit de lijn met een opmerking bij vraag 6. 11.1

10.2.e Zouden jullie hier nog iets over kunnen toevoegen?

Groet,

10.2.e

Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
 Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
 Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
 2511 DP Den Haag
 T. 10.2.e
 M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 11:54
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
CC: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: FW: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Dag 10.2.e, hierbij akkoord Henrike. Omdat ik niet meer onderdeel ben van het programmateam, graag bij vervolgvragen collega 10.2.e (in CC) benaderen.
 Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 11:51
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA
CC: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Lijkt mij prima zo. En dank voor het oppakken. Mocht het terugkomen uit de lijn, dan kan 10.2.e het overnemen.

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 10:15
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: FW: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
 Henrike,
 Bijgaand de antwoorden op de Kamervragen over een individuele zaak bij een rechtsbijstandsverzekeraar. Het antwoord op vraag 6 is van mij. Kennelijk gaat Financiën over verzekeraars, maar reageren daar de contactpersonen van DJOA niet. Hoe het ook zij, ben jij akkoord met deze antwoorden? Zo niet, aan wie van het programmateam kan ik dit doorzetten? ☺
 Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 9:27
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA

Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Ha 10.2.e

Die afwezigheidsassistent heb ik gister even over het hoofd gezien. Bijgevoegd alsnog de volledige set.

Groet,

10.2.e
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag
T. 10.2.e
M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag.

Van: 10.2.e - BD/DRB/SBA

Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 9:21

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Zeker, maar je zag aan mijn afwezigheidsassistent dat ik er gisteren niet was. Heb je inmiddels de weg gevonden? Anders graag even de hele set, dan zet ik 'm door naar Henrike.

Groeten

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Verzonden: maandag 4 maart 2019 9:51

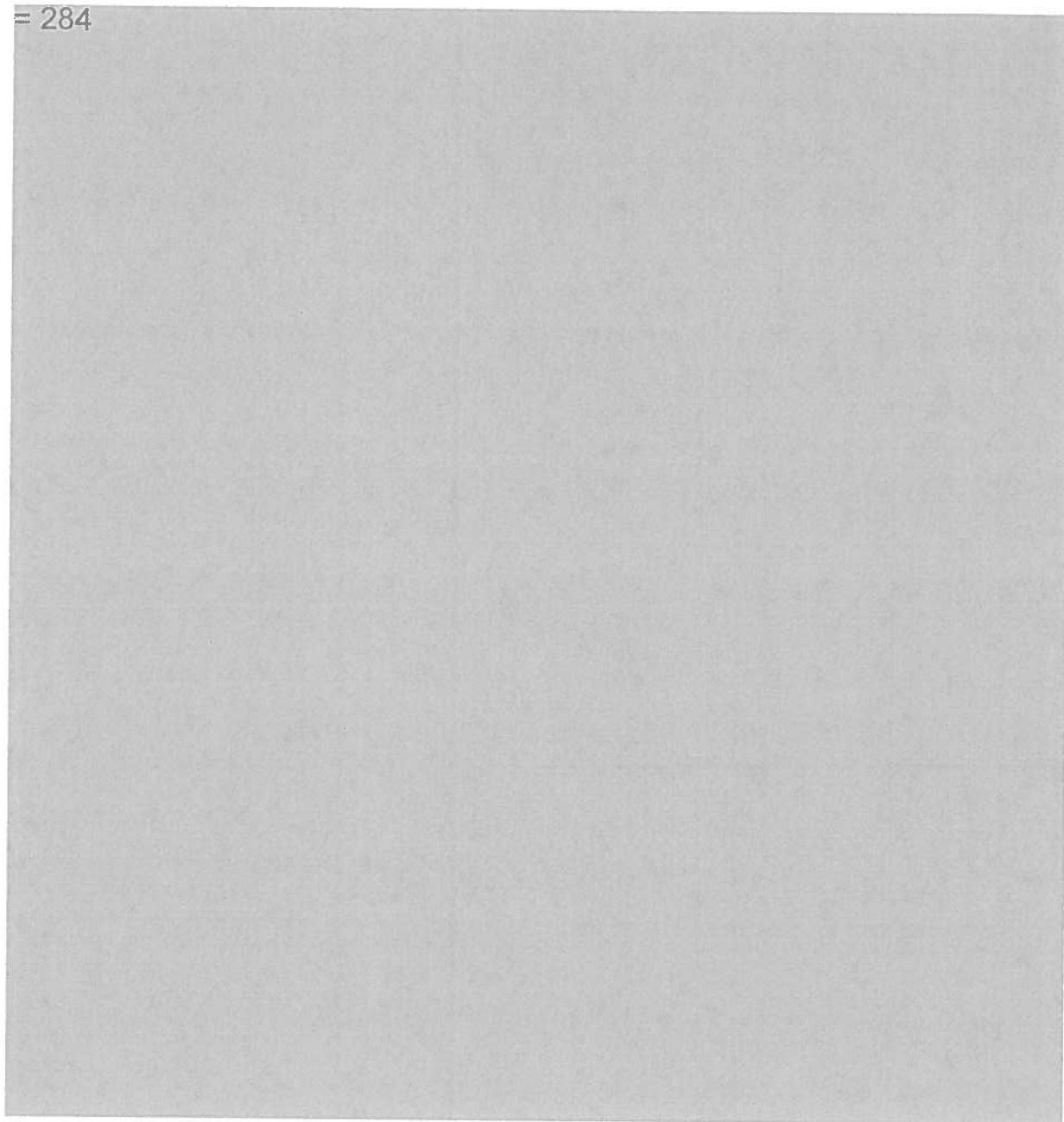
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA

Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Ha 10.2.e

Zou jij het antwoord op vraag 6 'informeel' met Henrike willen afstemmen? Wij nemen in principe nooit personen buiten DJOA op in de lijn in digijust (in het voortraject). De lijn is bij Kamervragen immers al vrij lang. Ik neem aan dat Henrike er vandaag weer is?

Groet,

10.2.e
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag
T. 10.2.e
M. 10.2.e
Aanwezig van maandag tot en met donderdag



Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: FW: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx
Datum: dinsdag 12 maart 2019 17:29:36

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - BD/DRB <10.2.e@minvenj.nl>
Datum: donderdag 28 feb. 2019 2:36 PM
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <10.2.e@minvenj.nl>
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake de rol van verzekeraars.docx

Hoi Henrike,

Excuus, in mijn vorige mail over concept antwoorden op kamervragen van Nispen stond nog een oude tekst.
Kan je hiernaar kijken i.p.v. het bestand in mijn mail van vanmiddag?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: Communicatie pilot consumentenrecht
Datum: woensdag 13 maart 2019 13:49:15

Hai Henrike,
 Bedankt! Hier kom ik volgende week aan toe. Is dat nog op tijd genoeg om input te leveren aan de Raad?
 Groeten 10.2.e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

Verzonden: donderdag 7 maart 2019 14:58

Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ

Onderwerp: FW: Communicatie pilot consumentenrecht

Ook weer voor jou, als je gelegenheid hebt vind ik het fijn als je er met een politieke bril naar kan kijken.

Van: 10.2.e mailto:10.2.e@rvr.org]

Verzonden: donderdag 7 maart 2019 10:59

Aan: 10.2.e 10.2.e 10.2.e - BD/DRB; Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

CC: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

Onderwerp: RE: Communicatie pilot consumentenrecht

Dag allen,

Hier de met de pilotpartners afgestemde eindversie van de Q&A's.
 Ik meld apart nog even dat de passage met betrekking tot de kwaliteitseisen t.a.v. de juristen van LG is aangepast. Die klopte in de conceptversie niet.

Groeten, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 6 maart 2019 13:55

Aan: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e 'minvenj.nl' ; 'Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB'

CC: 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e

Onderwerp: FW: Communicatie pilot consumentenrecht

Dag allen,

Alvast ter informatie de versie van Q&A's die wij zojuist aan onze pilotpartners hebben verzonden. Hun eventueel commentaar hier nog niet in verwerkt, maar gezien de actualiteit leek het ons goed jullie alvast op deze manier te informeren.

Groet, mede namens 10.2.e en 10.2.e

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 6 maart 2019 13:47

Aan: 10.2.e 10.2.e @achmearechtsbijstand.nl>; 'Edwin van den Boom

(10.2.e @juridischloket.nl)' <10.2.e @juridischloket.nl>; 10.2.e

10.2.e @achmearechtsbijstand.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e @rvr.org>; 10.2.e <10.2.e @rvr.org>

Onderwerp: RE: Communicatie pilot consumentenrecht

Dag allen,

In aansluiting op onderstaand bericht, bijgaand de nader uitgewerkte communicatie/Q&A's. Zou plezierig zijn als jullie daar vandaag nog even naar kunnen kijken. We bieden onze redactie ook aan Redesign aan. Zij gebruiken deze o.a. in de beantwoording van kamervragen.

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 4 maart 2019 16:20

Aan: 10.2.e) 10.2.e @achmearechtsbijstand.nl>; Edwin van den Boom
10.2.e @juridischloket.nl) 10.2.e @juridischloket.nl>; '10.2.e
10.2.e @achmearechtsbijstand.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e @rvr.org>; 10.2.e 10.2.e @rvr.org>

Onderwerp: Communicatie pilot consumentenrecht

Dag allen,

De start van de pilot consumentenrecht heeft geleid tot (twitter)reacties uit met name advocatuur en mediators. Ook zijn vanuit de SP opnieuw vragen aan de Minister gesteld. Aan onze kant bekijken we nu waar deze reacties aanleiding geven om onze communicatie(boodschap) nader toe te lichten. Mogelijk dat we de eerder in samenspraak met jullie opgestelde Q&A's nog wat uitbreiden. In de loop van deze week zullen we daar naar jullie een voorstel voor doen.

De woordvoering vanuit de Raad verloopt in eerste instantie via 10.2.e

10.2.e
Vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e Raad voor Rechtsbijstand - 10.2.e - 10.2.e - 10.2.e @rvr.org
Croeslaan 15 • 3521 BJ Utrecht • Postbus 24080 • 3502 MB Utrecht <https://www.rvr.org>

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: Omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum - graag jullie kritische blik!
Datum: woensdag 13 maart 2019 15:23:42
Bijlagen: Addendum.docx

Hallo 10.2.e 10.2.e, 10.2

Jullie zouden me erg helpen als jullie nog even goed naar dit addendum willen kijken. Het addendum wordt aan de samenwerkingsovereenkomst met Achmea gehecht (als ze het ermee eens zijn...).

Wat ik heb gedaan:

= 11.1

Graag jullie kritische blik. Ik wil het addendum in concept uiterlijk a.s. maandag (maar liefst voor het weekend) naar Achmea sturen, en het volgende week donderdag te kunnen afhandelen.

Veel dank.

10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 18D/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum - graag jullie kritische blik!
Datum: woensdag 13 maart 2019 16:06:53
Bijlagen: Addendum - oom 10.2.docx

Dag 10.2.e

Ik heb enkele kleine tekstuele aanpassingen. Kijk maar even wat je ermee doet.

Groet,

.....
10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand

Tel 10.2.e • Mobiel 10.2.e

E-mail 10.2.e @rvr.org

= 302



Van: 10.2.e - BD/DIOA/IBOZ
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SRA
Cc: 10.2.e - BD/DRB/SRA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: maandag 18 maart 2019 10:16:21

Dag 10.2.e

Ik vroeg me af of jij nog kans hebt gehad naar het antwoord op vraag 6 van de set Kamervragen over schadevergoeding via rechtsbijstandverzekeringen te kijken. De set zit al in de lijn en hangt momenteel alleen nog het antwoord op vraag 6.

Groet,

10.2.e

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Juridische & Operationele Aangelegenheden
Afd. Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 (Noord-Toren, 19e etage)
2511 DP Den Haag

T. 10.2.e

M. 10.2.e

Aanwezig van maandag tot en met donderdag

= 298



= 298

= 284

Van: 10.2.e - 80/DRB/SBA
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: RE: Omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum - graag jullie kritische blik!
Datum: maandag 18 maart 2019 18:38:40
Bijlagen: Addendum - oom 10.2.e docx

Beste 10.2.e,
Hierbij in het bestand van 10.2.e een aantal aanpassingen en opmerkingen van mij.
Fijne avond!
Met vriendelijke groet,

10.2.e

Juridisch adviseur

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving
Directie Juridische en Operationele Aangelegenheden
Afdeling Juridische, Bestuurlijke en Operationele Zaken
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | N19
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag T 10.2.e

10.2.e @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Woensdag en vrijdagmiddag afwezig

= 303

= 302

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSeNB
Aan: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB
Cc: 10.2.e - BD/DJOA/ROZ
Onderwerp: FW: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: dinsdag 19 maart 2019 16:57:42

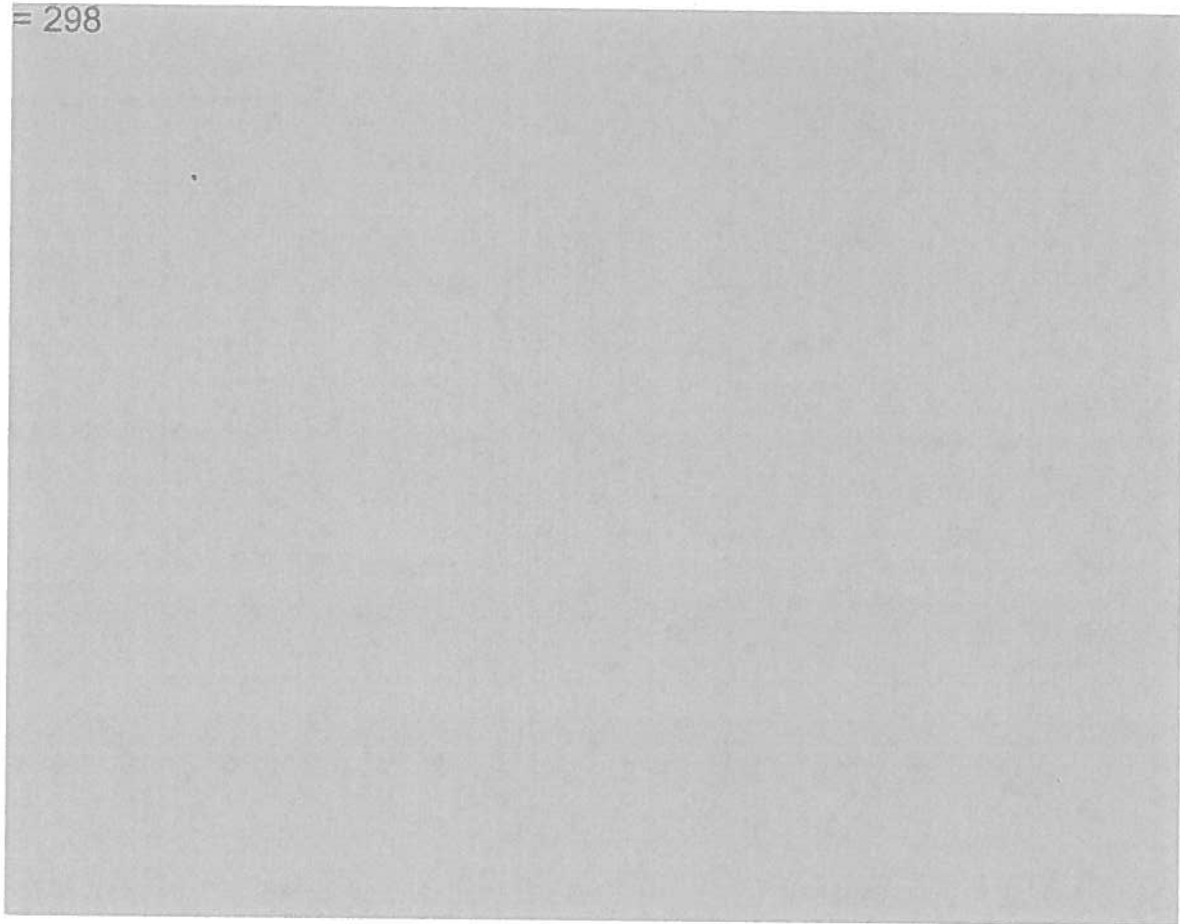
10.2.e 10.2.e 11.1

Thx

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 304

= 298



Van: Ka reman, drs. H.J.B. - BD/DGRR
Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.docx 10.2.e.docx
Datum: dinsdag 19 maart 2019 16:24:22
Bijlagen: [concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.docx](#) 10.2.e.docx

Ha 10.2.e , 10.2.e en 10.2.e ,

Zie mijn opmerkingen bij de antwoorden op de kamervragen. 11.1

10.2.e , wil jij ook kritisch
mee kijken en helpen?

Groet, Henrike

Van: 10.2.e - BD/DRB
Aan: 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/SBA
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: donderdag 21 maart 2019 12:10:00

Hoi 10.2.e en 10.2.e,

Ik heb een paar zinnen toegevoegd conform het voorstel van 10.2.e van DBO – ok voor jullie zo of nog aanvullingen? 10.2.e belde al, ze willen ze graag z.s.m. uitsturen.

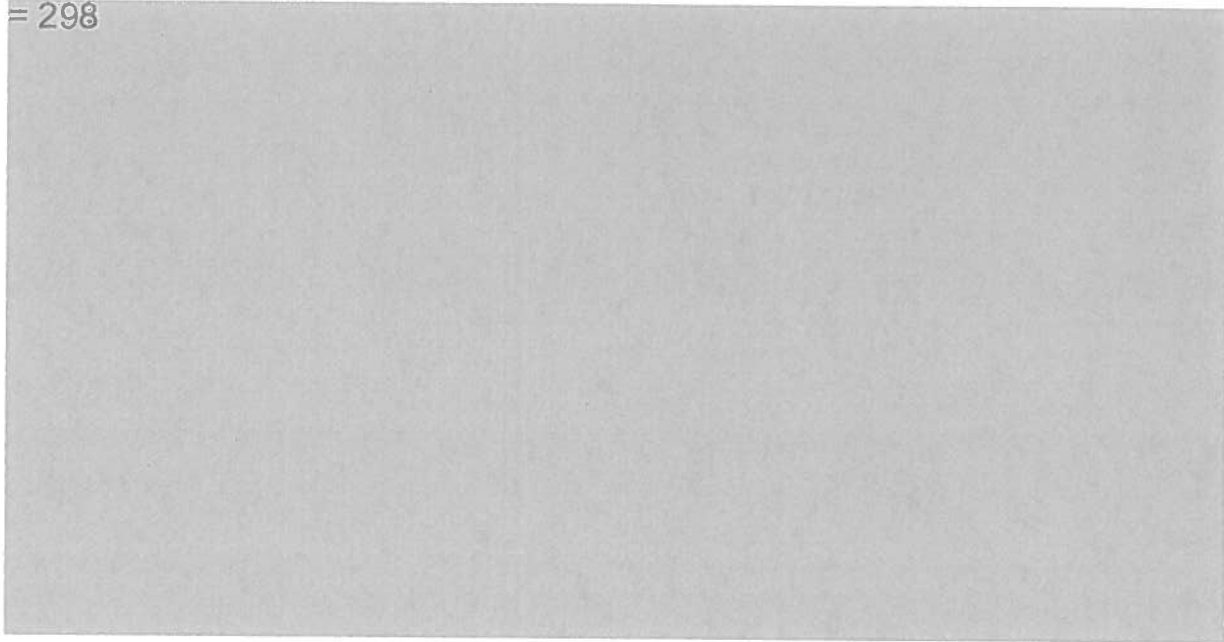
Dank!

Groeten

= 306

= 304

= 298



Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Cc: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: RE: Kamervragen
Datum: donderdag 21 maart 2019 12:15:26
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard comm .docx](#)

Dag 10.2.e ,

Hierbij onze wijzigingen/opmerkingen op de kamervragen retour.

Ook is het nog goed om te weten dat wij de Orde van Advocaten (in de personen van 10.2.e en Bernard de Leest) hebben geïnformeerd over de pilot inclusief de gehanteerde tarieven (staffel). De Orde kent die bedragen, en via 10.2.e mogelijk ook Van Nispen. Goed misschien om te weten. Overigens is het bedrag voor de projectkosten bewust niet door ons gedeeld, en dat gaan we ook niet doen. Ook niet in de WOB-verzoeken.

Hoop dat jullie hiermee vooruit kunnen.

Groet, 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: donderdag 21 maart 2019 10:21

Aan: 10.2.e

cc: 10.2.e

Onderwerp: FW: Kamervragen

10.2.e 10.2.e ,

Hierbij de concept-antwoorden op de kamervragen van LegalGuard. Als jullie nog input hebben, dan graag vandaag of uiterlijk morgen (zo begreep ik).

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB <10.2.e@minvenj.nl>

Verzonden: donderdag 21 maart 2019 10:11

Aan: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>

Onderwerp: Kamervragen

Beste 10.2.e ,

Hierbij de concept antwoorden zoals net besproken.

Alvast bedankt voor je hulp.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Programma Redesign Rechtsbijstand

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T 10.2.e

10.2.e@minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

Voor een rechtvaardige en veilige samenleving



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Aan: 10.2.e - BD/DRB
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: vrijdag 22 maart 2019 15:22:17

Ja, prima!

Van: 10.2.e - BD/DRB

Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 11:39

Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB

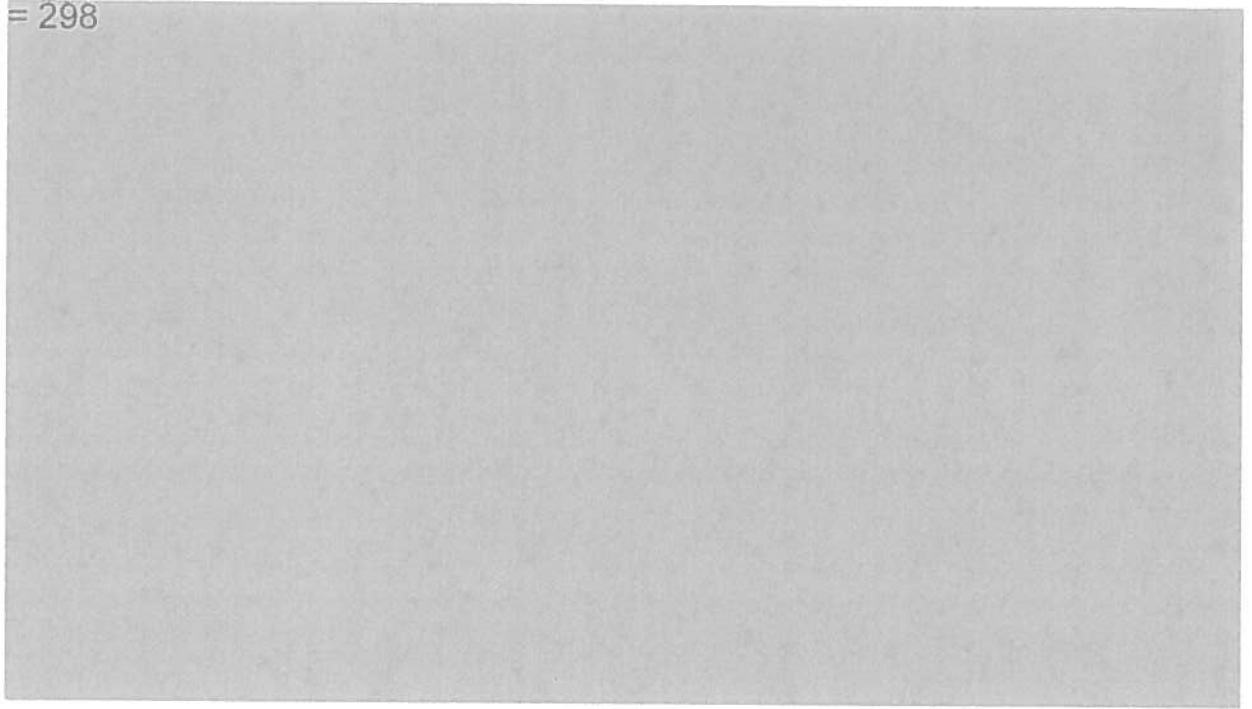
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering

Ok zo?

= 306

= 304

= 298



Van: 10.2.e - BD/DRB
Aan: 10.2.e BD/DJOA/1BQZ
Onderwerp: RE: Kamervragen schadevergoeding via rechtsbijstandverzekering
Datum: vrijdag 22 maart 2019 15:28:51

Hoi 10.2.e, hierbij de antwoorden - sorry voor de vertraging!

Groeten 10.2.e

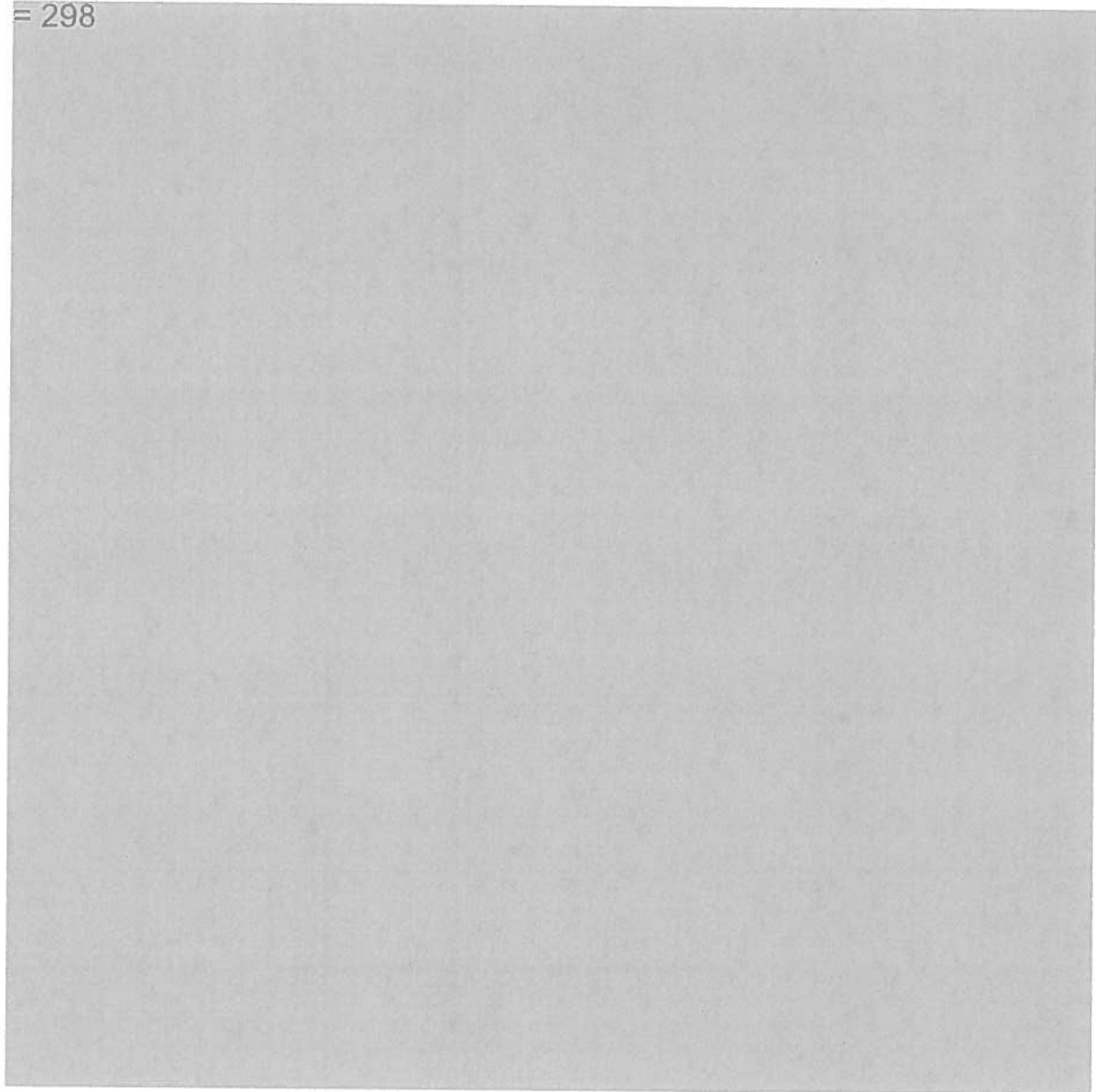
Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

= 306



= 304

= 298



Van: 10.2 e - BD/DJOA/JBOZ
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Cc: 10.2 e - BD/DRB/RG
Onderwerp: RE: concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.docx
Datum: maandag 25 maart 2019 18:32:54
Bijlagen: concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard laatstecheck.docx

Hoi Henrike,
Bij deze de meest recente versie van de concep tantwoorden.
Ik heb het stuk politiek nagelopen en volgens mij zit het qua scheiding
verantwoordelijkheden Raad/LG goed in elkaar.
Ook de verwijzingen naar de kamerbrieven zijn opgenomen.
Ik heb een paar kleine tekstuele aanpassingen.
Groet 10.2 e

Van: 10.2 e - BD/DRB/RG
Verzonden: maandag 25 maart 2019 14:25
Aan: 10.2 e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.docx
Hoi 10.2 e

Hierbij een nieuwe versie met aanpassingen. Wil je hem nog een x nalopen?
Laat je even weten als hij naar Henrike kan?

Thankss

Groet,

10.2 e

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGRB
Aan: 10.2.e - BD/DRB/SBA; 10.2.e - BD/DRB; 10.2.e - BD/DRB/RG
Onderwerp: concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.laatstecheck.docx
Datum: dinsdag 26 maart 2019 09:02:48
Bijlagen: [concept antwoorden Kamervragen inzake pilot consumentenzaken LegalGuard.laatstecheck.docx](#)

Heb nog een paar dingen. Willen jullie ook annelou van egmond meenemen in de afstemming? Zij is de woordvoerder en zit tamelijk bovenop dit deel van het dossier.

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Datum Eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken
Datum: donderdag 28 maart 2019 9:35:17

Dag 10.2.e,
 Dank voor de informatie. Hopelijk tot binnenkort.
 Met vriendelijke groet,

10.2.e

DRB/RGO

10.2.e

Van: 10.2.e [mailto:10.2.e@rvr.org]
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 12:55
Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG; 10.2.e; 10.2.e
cc: 10.2.e; 10.2.e
Onderwerp: RE: Datum Eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken

Beste Leden van de Klankbordgroep,

Hierbij ontvangen jullie het Projectplan voor de Pilot en de offerteaanvraag die wij hebben verzonden aan de beoogde externe auditor.

Intussen is er een datumprikker uitgegaan voor de eerste bijeenkomst, maar het blijkt lastig om een dag te vinden waarop alle leden van de Klankbordgroep kunnen. Wij blijven zoeken naar een datum op (redelijk) korte termijn waarop iedereen aanwezig kan zijn.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 10:56
Aan: 10.2.e - BD/DRB/RG' <10.2.e@minvenj.nl>; 10.2.e
 <10.2.e@degeschillencommissie.nl>
cc: 10.2.e <10.2.e@ser.nl>; 10.2.e
 <10.2.e@ziggo.nl>; 10.2.e <10.2.e@rvr.org>; 10.2.e
 <10.2.e@rvr.org>

Onderwerp: RE: Datum Eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken

Dank, allen, voor jullie snelle reacties. 11 april gaat niet lukken, en kan dus uit de agenda's. Volgende week ontvangen jullie een datumprikker.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG <10.2.e@minvenj.nl>
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 08:50
Aan: 10.2.e <10.2.e@degeschillencommissie.nl>; 10.2.e
 <10.2.e@rvr.org>

cc: 10.2.e <10.2.e@ser.nl>, 10.2.e
<10.2.e@ziggo.nl>, 10.2.e <10.2.e@rvr.org>, 10.2.e
<10.2.e@rvr.org>

Onderwerp: RE: Datum Eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken

Dag 10.2.e, ik kan die middag ook niet. Ik ben van 11 t/m 19 april op vakantie
Groet 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e <10.2.e@degeschillencommissie.nl>

Datum: donderdag 21 mrt. 2019 7:49 PM

Aan: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>

Kopie: 10.2.e <10.2.e@ser.nl>, 10.2.e

- BD/DRB/RG <10.2.e@minvenj.nl>, 10.2.e

<10.2.e@ziggo.nl>, 10.2.e <10.2.e@rvr.org>, 10.2.e

<10.2.e@rvr.org>

Onderwerp: Re: Datum Eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken

Dag 10.2.e,
Ik kan helaas niet op die middag.

Met vriendelijke groet,
10.2.e
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 21 mrt. 2019 om 14:13 heeft 10.2.e <10.2.e@rvr.org> het volgende geschreven:

Beste Leden van de Klankbordgroep,

Allereerst hartelijk dank voor jullie bereidheid om deel te nemen aan de Klankbordgroep Pilot Consumentenzaken, die de Raad voor Rechtsbijstand per 1 maart is gestart. Binnenkort ontvangen jullie verdere informatie over de pilot.

We benaderen jullie nu eerst voor een praktisch punt, namelijk een datum voor de eerste bijeenkomst. Onze concrete vraag is of datum, tijdstip en plaats: 11 april – van 16.00 – 18.00 uur te Utrecht past in jullie agenda's? Graag jullie reacties; indien deze datum jullie niet schikt, volgt er snel een datumprikker.

Dank en hartelijke groet,

Mede namens 10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

Email: 10.2.e@rvr.org

Tel: 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: Toelichting Kamervragen vraag over vergoeding per zaak LegalGuard
Datum: maandag 1 april 2019 11:35:16

Hoi Henrike,

Wat dacht je van deze toelichting voor de minister bij de kamervragen over de pilot consumentenzaken?:

11.1

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: RE: toelichting bij kamervragen LegalGuard
Datum: donderdag 4 april 2019 8:12:31

Hoi Henrike,
Zou je nog naar onderstaande mail kunnen kijken? Zou mooi zijn als de Kamervragen vandaag uit kunnen.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e - BD/DRB/RG
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 9:08
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Onderwerp: toelichting bij kamervragen LegalGuard

Hoi Henrike,

N.a.v. informatie van 10.2.e heb ik de toelichting op antwoord op vraag 4 van de kamervragen over LegalGuard aangepast. Zie hieronder.

Groet,

10.2.e

11.1



Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGRR
Verzonden: dinsdag 1 oktober 2019 18:38
Aan: 10.2.e - BD/DJOA/JBOZ
Onderwerp: FW: Samenwerking - update experimenten

Van: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB
Verzonden: donderdag 13 september 2018 21:38
Aan: 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: Samenwerking - update experimenten

Mooi! Leuk om te lezen, kleurt het beeld mooi in. Ik ga er zeker uit putten!

Het is inderdaad alweer druk, na de vakantie. Bij jullie vast ook. Ik praat graag bij over een tijdje.

Kreeg nog een bericht van 10.2.e waar ik nog niet op gereageerd heb omdat ze me vroeg eerst met jullie af te stemmen. Hebben jullie een beeld wat ze daarmee bedoelt?

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>
Datum: woensdag 12 sep. 2018 17:28
Aan: Karreman, drs. H.J.B. - BD/DGSenB <h.j.b.karreman@minvenj.nl>
Kopie: 10.2.e <10.2.e@rvr.org>
Onderwerp: Samenwerking - update experimenten

Dag Henrike,

Het is alweer even geleden dat we elkaar voor het laatst hebben gesproken over een nauwere samenwerking en onze activiteiten als kwartiermaker. Hopelijk heb intussen je een fijne vakantie gehad! Maar nu zit je alweer tot over je oren in het werk, begrijpen wij.

10.2.e en ik dachten toch dat het goed is om je een korte update te geven van onze activiteiten sinds juli – staccato en alleen de highlights. We doen dat even per mail vanwege alle drukte en hectiek. Mocht je meer willen weten, dan weet je ons te vinden. En doe er waar mogelijk en gewenst je voordeel mee.

- **Pilot consumentenzaken** met LegalGuard, de private tak van Achmea.
 - Groen licht van beide directies nav de business case;
 - Subsidieregeling (reeds afgestemd) gaat vandaag nog naar het departement ter goedkeuring;
 - 1000 zaken in looptijd van 1 jaar, start 1 november.
 - Juridisch Loket zijn we blijven uitnodigen om mee te denken, maar geen reactie anders dan dat ze niet kunnen. Nu in kaderbrief opgenomen en jouw suggestie gedaan om mee te doen in pilot. Ze spreken er maandag over, horen we zojuist.
 - In de bijlage kort het A4-tje (v.0.9) met meer info over de pilot.
 - Wat volgt is verkenning met SER en SGC voor consumentenroute.

buiten reikwijdte verzoek

buiten reikwijdte verzoek



Dat is het voor nu. Succes met de klus, Henrike!

Hartelijke groeten, mede namens 10.2.e,

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

Email: 10.2.e @rvr.org

Tel: 10.2.e

10.2.e

10.2.e

Raad voor Rechtsbijstand | www.rechtwijzer.nl

Email: 10.2.e @rvr.org

Tel: 10.2.e

Pilot Consumentenzaken

Verkenning pilot

In het kader van het project Versterken regie verkennen de Raad voor Rechtsbijstand en Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR) de mogelijkheid van een pilot consumentenzaken. Deze verkenning is ingegeven door:

- De doelstelling van de Raad om samen met maatschappelijke partners burgers eerder, sneller en goedkoper aan passende oplossingen voor hun problemen te helpen;
- De doelstelling van SAR (en hun private dienst LegalGuard) om rechtsproblemen van klanten op effectieve en efficiënte wijze op te lossen en hen te ontzorgen.

De achterliggende redenen voor de Raad om met een rechtsbijstandverzekeraar een pilot te doen is driedelig:

1. *Ervaring opdoen met andere aanbieders in het stelsel:* Rechtsbijstandverzekeraars hebben (nog) geen rol in de gesubsidieerde rechtsbijstand. Niettemin zijn zij interessante partners vanwege hun ervaring in het behandelen van grote aantallen geschillen en de inrichting van hun processen, met onder andere geprotocolleerde intake en behandelprocessen en het gebruik van data.
2. *Uitproberen dienstverlening:* Volgens opgave van SAR weten hun juristen in consumentengeschillen een zeer hoog oplossingspercentage te behalen (in de meeste gevallen zonder procedure) en een hoge klanttevredenheidsscore te behalen. De pilot moet inzicht geven in de kwaliteit van de dienstverlening, de effectiviteit van de oplossing, de klanttevredenheid en de mate van kostenbesparing ten opzichte van de huidige kosten. Tevens zal uit de pilot duidelijk worden in hoeverre de dienstverlening van LegalGuard aansluit bij de behoeften van rechtsbijstandgerechtigde klanten.
3. *Ontwikkelen van een business case met mogelijke kostenbesparing:* De business case die de Raad en SAR heeft ontwikkeld, wijst in de richting van een te behalen besparing van €10.1.c
4. *Verzamelen van data en begin benchmark:* De pilot beoogt door het flinke aantal zaken (in verband met de aanbestedingsgrens: 750) tevens robuuste data te produceren over (o.a.) kenmerken van zaken/partijen, kosten van (deel)behandeling/route, doorlooptijden, uitkomsten, klanttevredenheid. Tevens kan op basis van de data een begin worden gemaakt met het opzetten van een benchmark voor de behandeling van consumentenzaken.
5. *Begin oplossingsroute/rechtshulppakket:* de pilot biedt bovendien kansen om samen met andere geïnteresseerde spelers (concreet zijn dat SGC, SER en de Consumentenbond via de beslishulp op Rechtwijzer) te verkennen of een oplossingsroute/rechtshulppakket voor consumentengeschillen kan worden ontwikkeld. Inmiddels is contact gelegd met de SER in verband met de te ontwikkelen routekaart en de activiteiten die o.m. de UvA en HiiL in dat kader ontplooiën. Ook wil de Geschillencommissie aangesloten worden op de pilot; zij heeft toegezegd praktische ondersteuning te kunnen bieden aan de pilot, o.a. door informatie en laagdrempelige toegang te verzorgen voor de klanten (en juristen) die gebruik maken van module 1 en 2 van de pilot. Ten derde kan de beslishulp die Rechtwijzer in samenwerking met de Consumentenbond in het voorjaar van 2019 ontwikkelt, onderdeel zijn van de route/pakket door consumenten te helpen bij het maken van een geïnformeerde keuze voor het wel of niet ondernemen van actie en de keuze voor zelfhulp of hulp van een dienstverlener.

Opzet

In de pilot worden drie modules aangeboden:

Raad voor Rechtsbijstand

Contact: 10.2.e - 10.2.e @rvr.org - 10.2.e

1. *'De klant zelf op weg helpen'*: De module bestaat uit een juridische analyse van het probleem en een persoonlijk advies aan de klant. De klant gaat vervolgens zelf aan de slag.
2. *'De klant buiten rechte naar het gewenste resultaat helpen'*: De module biedt ook overleg over de gewenste en haalbare doelstelling en onderhandeling met de wederpartij. Ook kan de klant geholpen worden bij het vinden van zijn weg naar de Geschillencommissie.
3. *'De weg naar de rechter is onvermijdelijk'*: De module wordt uitgebreid met het bepalen van een strategie, het opstellen van een dagvaarding en het vertegenwoordigen van de klant bij de rechter.

De gedachte is dat de zaken door het callcenter van het Juridisch Loket worden 'omgeleid' naar LegalGuard. Het gaat daarbij om burgers met consumentengeschillen die normaliter naar een advocaat worden verwezen én om burgers die het Juridisch Loket benaderen voor de korting van €50. Tevens zullen rechtszoekenden die op Rechtwijzer zoeken naar informatie over consumentenrecht naar de pilot worden verwezen. Bovendien worden partners zoals sociale raadsleden, rechts-en wetswinkels en andere instanties op de hoogte gebracht over de pilot.

Om burgers te stimuleren om mee te doen in de pilot wordt hen een lagere bijdrage in het vooruitzicht gesteld. Hiertoe is een subsidieregeling opgesteld, die nog ter goedkeuring aan de minister wordt voorgelegd.

Het overleg met het Juridisch Loket wordt op initiatief van de programmadirecteur Redesign op 10 december 2018 herstart om te verkennen of en zo ja, hoe HJL kan bijdragen aan de pilot.

Start

Als beoogde startdatum wordt gedacht aan het 1^e kwartaal van 2019. De doorlooptijd van de pilot is 1 jaar of korter, indien het maximum aantal zaken van 750 eerder is bereikt.

Monitoring en evaluatie

Het verloop van de pilot wordt periodiek gemonitord door het projectteam bestaande uit medewerkers van LegalGuard en de Raad voor Rechtsbijstand. Evaluatie gebeurt door middel van klanttevredenheidsonderzoek (uit te voeren door het onderzoeksteam van de RvR) en door middel van een steekproef waarin een externe expert een aantal afgeronde zaken reviewt op kwaliteit van de dienstverlening en effectiviteit van de oplossing. Tenslotte wordt gemeten in hoeverre er sprake is van kostenbesparing.

Organisatiemodel SAR

