



01.0472929

Convenantnummer:

De ondergetekenden:

**Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Regie Migratieketen**

Gevestigd te Den Haag

hierna te noemen: "Partij 1"

en

Federatie Nederlandse Vakbeweging (FNV)

Gevestigd te Utrecht

hierna te noemen: "Partij 2"

samen te noemen: "Partijen"

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

1. Specificaties

Partij 1	: Directie Regie Migratieketen
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	: 5.1.2.e
Postadres	: Postbus 20301
Postcode en plaats	: 2500 EH DEN HAAG
Contactpersoon	: 5.1.2.e
Telefoon	:
Bezoekadres	: Turfmarkt 147 2511 DP DEN HAAG
Partij 2	: Federatie Nederlandse Vakbeweging
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	: 5.1.2.e
Postadres	: Postbus 9208
Postcode en plaats	: 3506 GE UTRECHT
Contactpersoon	: 5.1.2.e
Telefoon	:
Aanvangsdatum	: 1 januari 2022
Einddatum	: 31 december 2027

2. Inzet

De afgesproken prioriteiten die de Partijen overeen zijn gekomen staan beschreven in bijlage 1.

3. Bijlagen

De in de bijlagen toegevoegde specificaties dienen te worden beschouwd als onderdeel van dit convenant.

Bijlage 1: Prioriteiten en aanbevelingen FNV streekvervoer

4. Ondertekening

Dit convenant wordt ondertekend en in tweevoud opgemaakt. Indien beide partijen niet in de gelegenheid zijn om in elkaars aanwezigheid te tekenen, doet Partij 1 dit convenant, met al haar bijlagen en toevoegingen, digitaal aan Partij 2 toekomen ter ondertekening, waarvan binnen 5 werkdagen een exemplaar ondertekend en van dagtekening voorzien, digitaal retour gezonden dient te worden naar de Backoffice van Partij 1.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend te Den Haag op 27 juli 2023,

Partij 1,

5.1.2.e

Directeur Regie Migratieketen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Partij 2,

5.1.2.e
5.1.2.e

5.1.2.e

Federatie Nederlandse Vakbeweging

Prioriteiten/aanbevelingen FNV:

Prioriteiten

1. Inzet van de pendelbus, dit moet de gehele dag! Eerste bus vanaf Ter Apel om 6.45 uur . Deze bus is dan op tijd In Emmen om treinpassagiers mee te nemen die net gearriveerd zijn vanuit Zwolle. Daarna vertrekt deze bus naar Ter Apel om 07:20 uur . Deze cyclus de gehele dag volgen, tot de laatste trein van de dienstregeling uit Zwolle is gearriveerd om 01.20 uur . (Zie toelichting en enquêtevraag 16))	De pendelbus rijdt momenteel de gehele dag en er is vervoer toegezegd tot na de laatste trein die in Emmen aankomt, zodat er geen mensen achterblijven op station Emmen. In de aanbesteding is ingezet om dit te continueren. In overleg met de betrokken partijen kunnen de afspraken eventueel worden aangepast indien de situatie daarom vraagt.
2. Inzet van kwalitatieve en geschoolde beveiligers op station Emmen. (Zie toelichting en enquêtevraag 12).	De menselijke factor is belangrijk. COA levert hosts die op het station mensen begeleiden en verwijzen naar de juiste bus. De hosts zijn aanwezig tot 21:00 uur en worden daarna afgelost door handhavers. Gemeente Emmen heeft ook straatcoaches ingezet. Er zijn overdag beveiligers in het stationsgebied (dekking p/m. 70%).
3. Permanente beveiliging bij de instap pendelbus en reguliere lijn 72/73 in Ter Apel. (Zie toelichting en beantwoording enquêtevraag 9)	De BOA's van de gemeente Westerwolde zullen zo veel mogelijk in de buurt van de opstapplaats zijn. Er wordt een camera geplaatst bij de instap Westerstraat. De vergunningen zijn akkoord en verschillende partijen zijn nu in overleg om dit te realiseren. In week 49 wordt de stroomvoorziening aangelegd. De lantaarnpaal wordt van de voormalige opstap verplaatst (rotonde) naar de nieuwe opstapplaats (voor AZC) van de pendelbus verplaatst.
4. Permanente beveiliging op station Emmen bij instap pendelbus en reguliere lijn 72/73. (Zie beantwoording enquêtevraag 6)	Zie ook punt 2.

5. Betere communicatie naar passagiers van de pendelbus. Goede route beschrijving aanwezig op politiebureaus in Nederland. Communiceren dat het AZC in Ter Apel alleen te bereiken is met de pendelbus.	Dit is afgerond. Er is contact geweest met de communicatieafdeling van de politie om een aangepaste routebeschrijving bij de politiebureaus in het land te krijgen. Daarnaast hebben de hosts van COA hier ook weer een rol bij het verwijzen op het station Emmen. Alle AVIMs/basisteams hebben inmiddels een aangepaste routebeschrijving.
6. Consequenties verbinden aan slecht gedrag van overlast gevende passagiers. (Zie toelichting)	De staatssecretaris heeft toegezegd dat overlastgevend bij ernstige overlast naar de HTL Hoogeveen kunnen worden overgeplaatst.

Aanbevelingen:

1. Zorg voor een herkenbare bus! Zoals eerder aangegeven is communicatie naar passagiers toe erg belangrijk, een goede communicatie voorkomt misverstanden bij passagiers. Passagiers spreken en lezen een andere taal. Daarom is visuele communicatie erg belangrijk, ook ten aanzien van de pendelbus.	Halte staat inmiddels duidelijk aangegeven. Het aanpassen van de koersfilm is in onderzoek en er komt een 'sticker' op de bus. Besproken in laatste TVO Munckhof laat de bus bestikkeren en dekt aanduiding lijn 73 af.
2. Zorg voor een duidelijke opstapplaats voor de pendelbus. Duidelijker naar de passagiers communiceren waar de opstapplaats op station Emmen en instap Ter Apel is.	Gerealiseerd.
3. Zorg bij het doorverwijzen vanaf het COA in Ter Apel voor de juiste reisbescheiden en draag zorg voor betere uitleg en communicatie. Te vaak vergissen mensen zich waardoor er discussie volgt met de buschauffeur. Passagiers missen hierdoor de aansluiting in Emmen. Het resultaat van onduidelijke communicatie is frustratie en boosheid bij passagiers, dit komt op het bordje van buschauffeurs. Hier ligt een taak voor het COA, betere voorlichting met betrekking van gebruik OV naar de bewoners van het AZC.	COA heeft de voorlichting aangepast. Het betreft een mondelinge voorlichting voor iedereen die gebruik moet maken van het OV en door COA van een vervoersbewijs wordt voorzien. Deze (mondelinge) ov voorlichting is onderdeel van een verplichte voorlichting mbt de Nederlandse maatschappij. De voorlichting wordt gegeven met ondersteuning van een live tolk

<p>4. Zorg voor een mogelijkheid om snel in contact te komen met reisregie zonder dat de noodknop gelijk nodig is.</p>	<p>Qbuzz geeft aan dat chauffeurs een gebruikelijke oproep kunnen doen met de apparatuur om direct contact te krijgen met reisregie. Actiepunt Qbuzz: Oproepen van buschauffeurs lijn 72/73, met voorrang beantwoorden. Behalve bij een noodoproep is dit volstrekt onvoldoende. Wordt door Qbuzz nogmaals onder de aandacht gebracht bij reisregie.</p> <p>■ (COA) zorgt ervoor dat ■ (pendelbus) een rechtstreeks nummer van COA krijgt die altijd bereikbaar is. Ieder uur staat er beveiliging bij de halte voor het AZC.</p>
<p>5. Uit praktisch oogpunt moet de beveiliging ook kaartjes verkopen aan passagiers van de pendelbus.</p>	<p>Na 17:00 uur kan dit op het station in Emmen. Voor 17:00 uur is er de mogelijkheid om bij de stewards kaartjes te kopen. In Ter Apel is dat als volgt. Op het AZC is fysieke kaartverkoop (zoals bekend) niet mogelijk. Een kaartjesautomaat is geen optie. Gemeente is in gesprek met een winkelier om de kaartverkoop te organiseren.</p>
<p>6. Extra inzet beveiligers op lijn 73 Emmen-Ter Apel vv. Eerst permanent, daarna monitoren en inzet op maat.</p>	<p>Na 4 weken pendelbus (dagdekkend) waren er geen incidenten. Conform afspraken zorgde dit voor het besluit om extra inzet beveiligers te stoppen. Dit is intern door Qbuzz geëvalueerd.</p>
<p>7. Permanente inzet van beveiligers op de pendelbus tussen Ter Apel en Emmen. Chauffeurs op de pendeldienst ervaren in toenemende mate intimidatie en bedreigingen</p>	<p>In de nieuwe bus zitten betere veiligheidsmaatregelen (bv. camera's en een noodknop)</p>