

Bespreekpunten directeurenoverleg AP/JenV 10 juni 2021		
Datum	10 juni 2021, 16.00-17.00 uur	
Plaats	Digitaal via Webex	
Aanwezig	5.1.2e	AP)
	5.1.2e	AP)
	5.1.2e	DEA)
	5.1.2e	(DRb)
Roulerend notulist vanuit accountteam	5.1.2e	DEA)

Opening mededelingen:

buiten verzoek

buiten verzoek

8. Nieuwe wet- en regelgeving:

buiten verzoek

- **Klokkenluidersregeling**

JenV heeft op basis van de reactie van AP het gesprek met BZK gevoerd. BZK bereidt een voorstel voor en wordt komende week verwacht. Belangrijk issue is nog – naast de financiën – het vastleggen van de afspraken. Het voorstel zal vervolgens besproken worden inclusief AP aan tafel. Streven is uiterlijk juli duidelijkheid te hebben. (**actiepunt DEA**)

buiten verzoek

5 1.2e

buiten verzoek

To: [redacted] 5.1.2e @minbzk.nl]; [redacted] 5.1.2e - BD/IJenV/SKB [redacted] 5.1.2e @inspectie-jenv.nl];
[redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl'; [redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl]; [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl'; [redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl]; [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl]; [redacted] 5.1.2e - BD/DRB [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e @minbzk.nl]; [redacted] 5.1.2e BD/DRB [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
BD/DWJZ/SSR [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl] [redacted] 5.1.2e @autoriteitpersoonsgegevens.nl]
From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
Sent: Tue 7/20/2021 7:52:55 AM
Subject: Overleg BZK - AP - JenV regeling klokkenluiders 19/7
Received: Tue 7/20/2021 7:52:55 AM

Collega's,

Gistermiddag hebben wij uitvoerig gesproken over de standpunten van alle partijen rondom de klokkenluidersregeling. Hierbij een kort overzicht en de afspraken die we hebben gemaakt:

Incidentele kosten (meldkanalen, webformulieren, etc.)

- ▽ BZK: zegt toe de inrichting van het interne en externe meldkanaal te willen financieren. Hiervoor zijn nog wel nadere technische vragen bij de uitvoeringstoets gesteld die door AP nog zal worden beantwoord.
- ▽ AP: voor verduidelijking worden deze vragen nog getoetst bij BZK (vóór de vakantie van [redacted] 5.1.2e) **actie AP**
- ▽ AP: stuurt deze week een tijdslijn voor beantwoording van de vragen (ivm vakanties) **actie AP**
- ▽ DEA: op basis van de tijdslijn wordt er een nieuw overleg gepland (ca. eind augustus) **actie DEA**

Informatievoorziening

- ▽ BZK: AP (en andere toezichthouders) hoeft geen expliciete en actuele informatie over de regeling van klokkenluiders op hun website te plaatsen. Een link naar Huis van Klokkenluiders is voldoende.

Structurele kosten

- ▽ BZK: de regeling kent geen verplichting tot handhaving en is er geen verplichting tot handeling per tip/melding. Indien een tip leidt tot verder onderzoek valt dit volgens BZK onder het reguliere handhavingsregime van de AVG zoals dit ook al gebeurt onder de huidige uitvoering van de AVG door AP. Kortom er is vooralsnog formeel geen sprake van meerwerk dan nu het geval is.
- ▽ AP: geeft aan door capaciteitsgebrek en prioriteitstelling geen of minimale uitvoering te kunnen geven aan meldingen en tips, ook niet die straks via het externe meldkanaal binnen (zullen) komen.
- ▽ AP: geeft aan, door het inrichten van een meldkanaal roep je wel een verwachting op naar de burger toe.
- ▽ BZK: is voornemens monitoringsafspraken te maken om te bezien of de regeling cq. inrichten van een meldkanaal tot een volumestijging komt (aanzuigende werking). Indien er causaal verband is te leggen vanuit die monitor met een stijging dan is BZK bereid tot extra financiering hiervan.

Mocht ik iets vergeten zijn of onjuist heb vermeld dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directie Eigenaarsadvisering

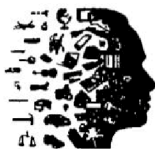
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @minvenj.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een rechtvaardige en veilige samenleving
.....



0000000002



Vertrouwelijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Mevrouw drs. K.H. Ollongren
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Datum
1 februari 2021

Ons kenmerk
2021-06-KMU-EZW

Contactpersoon

5.1.2e

Onderwerp
Reactie AP inzake uitkomst 'Claim uitvoering Klokkenluidersrichtlijn'

Geachte mevrouw Ollongren,

De Autoriteit Persoonsgegevens (verder: AP) heeft kennis genomen van uw brief "Claim uitvoering Klokkenluidersrichtlijn", ontvangen op 22 december 2020. In de brief motiveert u waarom het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (verder: het Ministerie) de claim zoals volgt uit de uitvoeringstoets van de AP, niet kan honoreren.

De AP is van mening dat haar inbreng – zoals uiteengezet in zowel haar uitvoeringstoets als tijdens overleggen met het Ministerie – niet juist en niet volledig wordt weergegeven in uw brief.

Nu de uitkomst van de gesprekken niet heeft geleid tot een adequate financiering van de AP, kan de AP geen uitvoering geven aan de Klokkenluidersrichtlijn. Het onvermijdelijke gevolg hiervan is dat het grondrecht op de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van klokkenluiders onder druk komt te staan. De AP acht het dan ook van belang dat de inbreng van de AP over de uitvoeringskosten van deze nieuwe wet op een zorgvuldige en volledige wijze wordt weergegeven. In deze brief breng ik daarom een aantal verduidelijkingen aan, in reactie op uw brief.

1) Nieuwe taak: de AP dient opvolging te geven aan "tips" die (straks) zijn aan te merken als klokkenluidersmelding

In uw brief geeft u aan dat de Klokkenluidersrichtlijn de lidstaten verplicht "bevoegde autoriteiten aan te wijzen voor het ontvangen van werk gerelateerde meldingen, het geven van feedback of het bieden van opvolging inzake deze meldingen." In uw brief wordt verder toegelicht dat het (implementatie)wetsvoorstel hier uitvoering aan geeft "door bestuursorganen of instanties als bevoegde autoriteiten aan te wijzen die ook nu al toezichhoudende taken hebben op de in de richtlijn genoemde gebieden. Het geven van opvolging (onderzoek, beoordeling, treffen van



Datum
1 februari 2021

Ons kenmerk
2021-06-KMU-EZW

maatregelen) betreft voor deze aangewezen bevoegde autoriteiten derhalve geen nieuwe taken." De aanvullende structurele middelen voor het geven van opvolging aan klokkenluidersmeldingen waar de AP in haar uitvoeringstoets om verzoekt, worden door het Ministerie afgewezen met als argument dat het hier niet zou gaan om nieuwe taken, maar om taken die de AP ook nu al moet uitvoeren.

In haar uitvoeringstoets en tijdens gesprekken met het Ministerie heeft de AP echter uiteengezet dat er voor het daadwerkelijk effectief implementeren en uitvoeren van de Klokkenluidersrichtlijn wel degelijk aanvullende structurele middelen vereist zijn. De AVG verplicht de AP namelijk niet tot het oppakken van "tips". Na implementatie van de Richtlijn dient de AP wél opvolging te geven aan die tips die zijn aan te merken als klokkenluidersmelding. Het moeten oppakken van deze categorie tips is dan ook een extra taak voor de AP. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

AVG-klachten en tips

Zoals de AP in haar uitvoeringstoets aangeeft, geldt voor een deel van de klokkenluidersmeldingen die de AP verwacht te ontvangen dat deze ook nu al worden opgepakt. Dit geldt voor de zogenaamde AVG-klachten in de zin van artikel 77 van de AVG. Dit betreft, kort gezegd, klachten over de verwerking van de persoonsgegevens van de melder zelf. Voor deze zaken geldt dat de AP voor iedere klacht bekijkt op welke wijze er opvolging moet worden gegeven aan een klacht "in de mate waarin dat gepast is". Omdat klokkenluidersmeldingen die op dit moment zouden worden aangemerkt als een klacht in de zin van artikel 77 AVG nu al door de AP worden opgepakt, brengen deze zaken - als klokkenluidersmelding - relatief beperkte extra werkzaamheden en kosten met zich mee.

Voor klokkenluidersmeldingen die momenteel *niet* zouden worden aangemerkt als een klacht in de zin van artikel 77 AVG - door de AP ook wel aangeduid als "tips" - geldt dat de AVG de AP niet verplicht om deze "tips" op te pakken. De AVG stelt hieromtrent geen regels en biedt de AP deze ruimte. Dit betreft meldingen die niet direct zien op de verwerking van de persoonsgegevens van de melder zelf. Of op meldingen waarbij de tipgever anoniem wil blijven. Het ligt in de lijn der verwachting dat het merendeel van de klokkenluidersmeldingen zal zien op bredere kwesties die de AP nu als "tip" zou aanduiden. Zo wordt ook in de overwegingen bij de richtlijn een verband gelegd tussen klokkenluidersmeldingen en inbreuken die het *algemeen* belang schaden. Uit de Klokkenluidersrichtlijn volgt niettemin dat er voor alle meldingen die via het klokkenluiderskanaal worden ingediend - zowel AVG-klachten als "tips" - zorgvuldig moet worden beoordeeld of er opvolging moet worden gegeven aan de melding. Dit betekent dat de AP de "tips" die voortaan via het klokkenluiderskanaal binnenkomen ook zorgvuldig zal moeten beoordelen en waar nodig een onderzoek zal moeten starten.

In haar uitvoeringstoets vraagt de AP dan ook om structurele middelen voor het bekijken en zo nodig oppakken van deze categorie zaken, die bovenop de huidige werkzaamheden van de AP komen, temeer nu klokkenluidersmeldingen veelal betrekking hebben op het bredere algemeen belang en doorgaans ook meer onderzoek zullen vergen dan een gemiddelde AVG-klacht. Voor deze nieuwe taak worden nu geen financiële middelen ter beschikking gesteld.

2) Gevolgen niet ter beschikking stellen van financiële middelen voor nieuwe taak

Met de Klokkenluidersrichtlijn beoogt de wetgever te voorzien in een betere bescherming van klokkenluiders, zodat de bereidheid tot melden toeneemt en er beter kan worden gehandhaafd. Met het



Datum
1 februari 2021

Ons kenmerk
2021-06-KMU-EZW

inrichten van een apart meldkanaal voor klokkenluiders zendt de (Europese en nationale) wetgever het signaal uit dat er waarde wordt gehecht aan klokkenluiders en dat er zorgvuldig zal worden omgesprongen met hun meldingen. De AP ondersteunt deze redenering ten volle.

De Europese wetgever legt in dit kader een rechtstreeks verband tussen het doel van de richtlijn en het vertrouwen dat klokkenluiders moeten hebben dat er daadwerkelijk zorgvuldig zal worden omgesprongen met hun melding. Een gebrek aan vertrouwen in de doeltreffende opvolging van een melding is volgens de Europese wetgever een van de belangrijkste factoren die potentiële klokkenluiders afschrikt om een misstand aan te kaarten. In overweging 63 bij de richtlijn wordt dan ook gesteld: *“Daarom moet er op de bevoegde autoriteiten een duidelijke verplichting rusten om passende externe meldingskanalen op te zetten, zorgvuldige opvolging te geven aan de ontvangen meldingen en melders binnen een redelijke termijn feedback te geven.”*

Het Ministerie heeft tijdens de gesprekken de opening geboden om middelen ter beschikking te stellen voor uitsluitend die extra kosten die volgens het Ministerie werkelijk voortvloeien uit de richtlijn. Dit zouden in de eerste plaats kosten zijn voor het opzetten van het klokkenluiderskanaal, zodat meldingen kunnen worden ingediend. De AP is echter van mening dat wanneer zij een klokkenluiderskanaal in het leven roept, klokkenluiders mogen verwachten dat de AP op passende wijze opvolging geeft aan hun melding, zoals ook in de overwegingen bij de richtlijn wordt onderstreept. Wanneer de AP wél middelen zou ontvangen voor het inrichten van een meldkanaal maar niet afdoende middelen voor het daadwerkelijk geven van opvolging aan de meldingen die worden ingediend, wordt het vertrouwen van klokkenluiders geschaad en wordt daarmee tevens het doel van de Richtlijn ondermijnd.

Met oog op de effectieve implementatie van de klokkenluidersrichtlijn in Nederland – een Europeesrechtelijke verplichting – zou er volgens de AP zorgvuldig moeten worden gekeken of er in de praktijk daadwerkelijk adequaat uitvoering kan worden gegeven aan deze nieuwe regels. Nu geen financiële middelen ter beschikking worden gesteld, kan de AP, gelet op de bestaande werklust, niet zorg dragen voor een doeltreffende opvolging van een melding van een klokkenluider. De belofte van een betere bescherming van klokkenluiders, zodat de bereidheid tot melden toeneemt en er beter kan worden gehandhaafd, kan op het beleidsterrein van de bescherming van persoonsgegevens door de AP derhalve niet worden geborgd.

Een afschrift van deze brief zond ik aan de Afdeling Advisering van de Raad van State en aan de Minister voor Rechtsbescherming.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,

5.1.2e

drs. C.E. Mur
Bestuurslid

Directeurenoverleg AP/JenV 1 september 2021	
Datum	1 september 2021, 9.00-10.00 uur
Plaats	Digitaal via Webex
Aanwezig	5.1.2e (AP)
	5.1.2e 5.1.2e (AP)
	5.1.2e 5.1.2e (DEA)
	5.1.2e DRb)
Roulerend notulist vanuit accountteam	5.1.2e DRb) valt in voor AP

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

10. Stand van zaken Klokkenluidersrichtlijn

Op 19 juli heeft overleg plaatsgevonden tussen AP, JenV en BZK en op 16 september staat een vervolgoverleg gepland. AP heeft nog geen beeld bij wat dan besproken gaat worden, de agenda ontbreekt. BZK heeft een aantal verduidelijkingsvragen gesteld aan de AP. 5.1.2e wil graag 16 september komen tot een eindstand, zodat duidelijk is wat BZK wel/niet gaat doen, zodat helder is waar we staan en in het BO van 4 oktober de gevolgen kunnen worden besproken. 5.1.2e is de 16^e verhinderd.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

buiten verzoek

Actiepunten directeurenoverleg 14 juli 2021

Onderwerp	Actie	Actiehouder
Klokkenluidersrichtlijn	Check hoe de financiering loopt bij andere privacytoezichthouders/EDPB	AP

buiten verzoek



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e

Datum

7 december 2021

verslags

Bestuurlijk overleg - begroting AP 2022

Omschrijving	Bestuurlijk overleg - begroting AP 2022
Vergaderdatum en -tijd	7 december 2021, 10.00 - 10.50 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	5.1.2e), dhr. Wolfsen (AP), mevr. Mur (AP), 5.1.2e AP), 5.1.2e (AP), 5.1.2e 5.1.2e (DGRR/DRB), 5.1.2e (DRB), 5.1.2e 5.1.2e (DRB), 5.1.2e (DEA), 5.1.2e (DEA), 5.1.2e (FEZ), 5.1.2e (FEZ)

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda.

Dhr. Wolfsen is voorzitter van het overleg.

2. Verslag bestuurlijk overleg 4 oktober 2021

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

- *Klokkenluidersregeling van BZK*
Mevr. Mur geeft aan dat er besloten is voor financiering van het meldkanaal, hetgeen regelt dat het loket hiermee open kan maar er is nog geen capaciteit geregeld voor de opvolging van de signalen die daar binnenkomen.

Dhr. [5.1.2e] reageert dat komende week (14/12) nog een bestuurlijk overleg hierover wordt gehouden.

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Mevr. [5.1.2e] geeft aan dat dit gesprek zonder BZK wordt gevoerd. BZK is van mening met het vergoeden van de inrichting van het meldkanaal voldoende te hebben bijgedragen aan de implementatie van de klokkenluidersregeling.

Datum
7 december 2021

4480144

Dhr. [5.1.2e] vult aan dat dit inderdaad de uitkomst is van zijn gesprek met [5.1.2e] de DGOO van BZK.

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

buiten verzoek

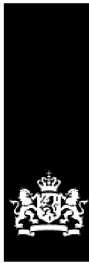
[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

buiten verzoek

buiten verzoek



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e		

Datum

14 december 2021

verslags

Klokkenluidersregeling - uitvoering AP

Omschrijving	Klokkenluidersregeling - uitvoering AP
Vergaderdatum en -tijd	14 december 2021, 17.00 - 17.50 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	Dhr. 5.1.2e, mevr. 5.1.2e (AP), dhr. 5.1.2e (AP), dhr. 5.1.2e (AP), dhr. 5.1.2e (DRB), dhr. 5.1.2e (DRB), mevr. 5.1.2e (DEA), dhr. 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (DEA)

1. Opening en mededelingen

Dhr. 5.1.2e 5.1.2e is voorzitter van het overleg.

Er wordt medegedeeld dat BZK heeft aangegeven geen rol voor zichzelf meer te zien in deze discussie en schuift niet aan bij dit overleg.

2. Discussie uitvoeringstoets AP inzake klokkenluidersregeling

Dhr. 5.1.2e 5.1.2e nodigt de partijen uit hun standpunt uit te dragen.

Mevr. Mur geeft aan de klokkenluidersregeling belangrijk te vinden. Het openen van een meldkanaal voor klokkenluiders, zoals de regeling vraagt, betekent voor de AP dat er aan de meldingen die daar binnen komen ook opvolging gegeven moet kunnen worden. De AP verwacht voldoende grond te hebben dat deze ook nu al kunnen worden opgepakt. Dit geldt voor de zogenaamde AVG-klachten in de zin van artikel 77 van de AVG. Maar, zo geeft de AP aan, door gebrek aan capaciteit kan de AP überhaupt geen uitvoering kan geven aan onderzoek naar deze signalen en dus ook niet aan de klokkenluiders die daar tussen zitten. Als dat niet kan is dat extra kwetsbaar voor klokkenluiders die zich melden.

Dhr. 5.1.2e is blij dat er in ieder geval een gemeenschappelijk punt is en dat is dat het handhavingsregime gevonden kan worden binnen de AVG die de AP kan toepassen. De werkzaamheden die de klokkenluidersregeling daarin extra vragen (*een terugkoppeling aan de melder wat er met zijn/haar melding gebeurt*) overtuigt onvoldoende om die als volledig nieuwe taak te beschouwen. Hij geeft verder aan begrip te hebben dat als AP nu geen uitvoering geeft aan het opvolgen van signalen dat het dan vreemd is om een meldkanaal te openen en er nog steeds geen opvolging aan te geven. Hij ziet geen grote extra werklast dan wat mogelijk is onder de AVG.

Mevr. **5.1.2e** stelt voor om aan de hand van een ingericht meldkanaal conform de eisen uit de regeling te bezien of de signalen die daar binnenkomen ook tot die extra werklast en extra volume leiden. Door het te monitoren is het gesprek BZK en/of JenV concreter te voeren

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
14 december 2021

Mevr. Mur reageert dat art. 77 AVG gaat over klachten over de eigen privacy. Dit betreft klachten over de verwerking van de persoonsgegevens van de melder zelf. Verder geeft zij aan dat er circa 15.000 signalen jaarlijks binnenkomen. Daar heeft de AP naar gekeken in het kader van klokkenluiders en ziet daar circa 150 signalen die ernstig zijn en dan gekozen om er behoudend circa 10 van op te pakken zoals genoemd in de uitvoeringstoets. Een volumestijging zal niet of nauwelijks voelbaar zijn omdat er voor de huidige 15.000 signalen al geen capaciteit is.

4480141

Dhr. **5.1.2e** meldt dat de verplichting om terugkoppeling te geven aan meldingen - anders dan klachten over betrokkene zelf - niet uit de AVG volgt. Deze verplichting is echter wel te gering om aan te merken als een nieuwe taak, maar kwalificeert het meer als een verzwaring van de bestaande taak, en is mede afhankelijk van de omvang van het aantal klokkenluidersmeldingen. Aangezien dergelijke meldingen via een afzonderlijk meldkanaal worden gedaan zou dit door middel van monitoring eenvoudig te kwantificeren moeten zijn voor de AP.

Mevr. **5.1.2e** reageert dat je de meldingen individueel moet beoordelen en dat brengt werklast met zich mee. Een loket opzetten en dan niets doen is niet wat de AP gaat doen.

Dhr. **5.1.2e** vult aan dat je wel iets moet doen met de 10 die je geselecteerd hebt en daar is geen capaciteit voor.

Dhr. **5.1.2e** reageert daarop dat de AP dat nu ook zou moeten doen en er geen verschil zou moeten zijn.

Dhr. **5.1.2e** antwoordt dat het nu veel meer omlijnt is met een aanpak uit art. 77 AVG maar dat de klokkenluidersregeling meer vraagt.

Dhr. **5.1.2e** constateert dat het gaat om het huidige brede capaciteitsvraagstuk van de AP en dat is terug te voeren op de JenV – AP relatie. Op dit moment is er ook begrip dat BZK niet aan tafel zit gelet op deze discussie. Als er geconstateerd wordt dat er uiteindelijk meer werk in last of volume zit dan moet dat aangetoond worden.

Dhr. **5.1.2e** beaamt dit, er is begrip voor de brede problematiek rond de capaciteit bij de AP en mogelijk biedt de formatie daar ruimte in. Op moment zal ook BZK met de huidige constatering er niet op terugkomen.

Mevr. Mur geeft te kennen dat er geen meldkanaal zal komen als de AP niet in staat wordt gesteld om er onderzoek aan te binden. De AP zal dat ook inbrengen zodra de regeling door de Tweede Kamer behandeld gaat worden.

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
14 december 2021

4480141

3. Sluiting

Dhr.

5.	5.1.2e
----	--------

 constateert dat alle partijen niet nader tot elkaar komen en sluit de vergadering.

Directeurenoverleg AP/JenV 23 november 2021	
Datum	23 november 2021, 16.30-17.30 uur
Plaats	Digitaal via Webex
Aanwezig	<div>5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DEA)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DRb)</div>
Roulerend notulist vanuit accountteam	5.1.2e (DEA)
Gasten	<div>5.1.2e 5.1.2e (FEZ)</div> <div>5.1.2e (FEZ)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DH&F)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div>

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

- Reactie op de overige (financiële) zaken

buiten verzoek

- Klokkenluidersregeling: BZK zal de incidentele kosten dragen. De structurele kosten moeten naar de bestuurlijke tafel met JenV.

buiten verzoek

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

Actiepunten directeurenoverleg 8 november 2021

Onderwerp	Actie	Actiehouder
buiten verzoek		
Klokkenluidersrichtlijn	Er volgt een bestuurlijk overleg op 14 december	Allen
buiten verzoek		



Memo

Datum

14 september 2021

Van

AP

Aan

5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e en 5.1.2e
5.1.2e		

Onderwerp

Reactie AP op follow up vragen BZK

Inleiding

Op maandag 19 juli 2021 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (verder: AP) gesproken met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (verder: BZK) en Justitie en Veiligheid (verder: JenV) over de uitvoeringstoets AP inzake het wetsvoorstel implementatie richtlijn bescherming klokkenluiders.

BZK is bereid de inrichting van het interne en externe meldkanaal te willen financieren. Hiervoor zijn door BZK nadere technische vragen gesteld bij de uitvoeringstoets. De belangrijkste wijzigingen die zijn aangebracht zijn:

- Op basis van onze kennis en ervaring met het beoordelen van klachten en datalekmeldingen kiest de AP voor het ontwikkelen van een webformulier en niet voor het gebruik van een mailadres.
- Het aantal geraamde uren voor het technisch inrichten van het webformulier, is verminderd van 160 naar 80 uur.
- Het aantal geraamde uren voor het inrichten van een afgeschermd omgeving in het zaakstelsel t.b.v. registratie is in zijn geheel komen te vervallen.
- Het aantal geraamde uren voor de 3 jaarlijkse evaluatie is verminderd van 240 uur naar 72 uur
- De geraamde kosten voor het technisch inrichten van het webformulier en het inrichten van een afgeschermd omgeving in het zaakstelsel t.b.v. registratie blijven staan, maar de AP geeft hieronder een bandbreedte aan. Zoals ook tijdens het overleg op 19 juli 2021 is besproken, zal de AP de uitgaven monitoren. Indien de benodigde bedragen hoger of lager uitvallen, zal de AP contact opnemen met BZK om gezamenlijk afspraken te maken over het bijplussen of terugstorten.

Met betrekking tot de claim betekent dit het volgende:

- De AP heeft incidenteel **0,61 fte (=73.810Euro personele kosten¹) en 105.000Euro (materiële kosten) extra nodig** voor het treffen van de vereiste organisatorische

¹ De personele kosten zijn bepaald op basis van de hortalieven schaal 12. Conform CAO Rijk 2020. Wanneer in de praktijk gebruik moet worden gemaakt van externe inhuur, kan het zijn dat de kosten hoger uitvallen wanneer daarbij hogere tarieven worden gevraagd.



Datum

14 september 2021

maatregelen voor het inrichten van het 'intern' en 'extern' meldkanaal. In de claim van 3 november 2020 ging het om 0,77 fte (=93.170Euro personele kosten) en 105.000Euro (materiële kosten)

- De AP heeft na de implementatie van de Richtlijn structureel **6,1 fte (=738.100Euro personele kosten²) en 25.030Euro (materiële kosten) extra nodig** om uitvoering te geven aan de Richtlijn. In de claim van 3 november 2020 ging het om 6,2 fte (=759.759 Euro personele kosten) en 25.030 materiële kosten). De AP gaat graag in gesprek over de financiering van deze structurele kosten.

Hieronder worden de antwoorden op de vragen van BZK nader toegelicht. De AP vindt het van belang hierbij te blijven benoemen, dat zij niet start met het inrichten van het meldkanaal, wanneer we geen financiële middelen ontvangen voor het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden die personele inzet van de AP vragen: het beoordelen en opvolgen van de klokkenluidersmeldingen.

Vragen over de incidentele uitvoeringslasten

Aanpassing huidige misstandenregeling

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie	totaal aantal uren
Aanpassen huidige misstandenregeling	24	1	24

Vraag BZK

Er wordt voor de aanpassing van de huidige misstandregeling 24 uur gerekend. Dat is vrijwel veel voor een eenvoudige aanpassing waarbij extra opgenomen moet worden dat de regeling ook geldt voor meldingen over schending van Unierecht, de identiteit van de melder niet mag worden prijsgegeven, tenzij hij daarvoor toestemming geeft (nu is het prijsgeven identiteit melder mag, tenzij geen toestemming) en er binnen 7 dagen een bevestiging moet worden gestuurd en max. binnen drie maanden feed back moet worden gegeven aan de melder. Meer is het niet. We zouden de AP kunnen vragen waar die 24 uur dan precies voor nodig zijn (interne afstemming, besluitvorming? Dan zouden ze hun organisatie toch eens moeten doorlichten).

Reactie AP

Aangezien dit een aanpassing zal vergen van de misstandenregeling zal dit ook afgestemd moeten worden met verschillende afdelingen en de OR binnen de organisatie van de AP. De ervaring leert dat overleggen/afstemmen en daarna een besluit nemen tijd kost. Daarnaast

² De personele kosten zijn bepaald op basis van de hontarieven schaal 12. Conform CAO Rijk 2020. Wanneer in de praktijk gebruik moet worden gemaakt van externe inhuur, kan het zijn dat de kosten hoger uitvallen wanneer daarbij hogere tarieven worden gevraagd.



Datum

14 september 2021

zal het ook gecommuniceerd moeten worden binnen de organisatie wat deze aanpassing precies betekent in de praktijk.



Datum

14 september 2021

Inrichten webformulier

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie	totaal aantal uren
Inrichten Webformulier	160	1	160 + 30.000Euro

Vraag BZK

De richtlijn eist alleen dat ook elektronisch gemeld kan worden, maar eist geen webformulier. De mogelijkheid om een email te sturen volstaat.

Reactie AP

De AP is van mening dat zij zelf gaat over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de vereisten van de richtlijn. De AP kan – op basis van haar expertise en ervaring - het beste inschatten of een webformulier nodig is, of dat een mailadres voor klokkenluiders volstaat.

De AP kiest voor het implementeren van een webformulier omdat dit aansluit bij de huidige werkwijze van de AP voor klachtbehandeling. Op basis van haar ervaringen met klachten en tips weet de AP dat een webformulier nodig is voor het effectief vergaren van die informatie die nodig is voor het beoordelen van een melding. Via een webformulier levert een melder gestructureerd de benodigde informatie aan en kan de AP ook duidelijk maken, bijvoorbeeld middels verplichte invulvelden, welke informatie nodig is om een melding in behandeling te nemen. Daarnaast kan een webformulier helpen bij het schiften van meldingen: door het inbouwen van keuzes op het webformulier, worden meldingen die niet aan de wettelijke voorwaarden voldoen eruit gefilterd en/of naar het juiste loket doorgestuurd.

Het aanmaken van een mailadres voor klokkenluiders lijkt op het eerste gezicht wellicht de meest eenvoudige oplossing, maar zal in de praktijk juist tot meer werk (=tijd en middelen) kosten, doordat er méér follow-up vragen zullen moeten worden gesteld om te beoordelen of een melding daadwerkelijk gekwalificeerd dient te worden als klokkenluidersmelding en/of er meer follow-up vragen zullen moeten worden gesteld om een goed beeld te krijgen van de melding.

Vraag BZK

In de uitvoeringstoets wordt niet aangegeven wat de functionaliteit van het webformulier is. We gaan er van uit het webformulier de volgende functionaliteit biedt:

- Informatie over de melder kunnen invullen
- Informatie over de melding kunnen invullen
- Het versturen van deze informatie en bevestiging krijgen dat het ontvangen is
- De informatie komt terecht in een mailbox

Dan is 160 uur een hoge inschatting. Dit is functionaliteit die redelijk standaard is in frameworks waarin websites worden gebouwd. We zouden de AP dus kunnen vragen,



Datum

14 september 2021

waarom de kosten voor het webformulier zo hoog moeten zijn (terwijl dat niet strikt vereist is).

De kosten 30.000Euro zijn in de uitvoeringstoets niet onderbouwd, maar zijn wel bijna 2 keer de kosten aan uren. Zonder deze onderbouwing is hier niets zinnigs over te zeggen, behalve dat dit een groot bedrag is. Enkel hosting van een webformulier mag niet zo duur zijn.

Antwoord AP

Naar aanleiding van de bovenstaande vraag van BZK hebben wij zowel het aantal uren als het gevraagde bedrag opnieuw tegen het licht gehouden. Na herziening komen we uit op de onderstaande uren en bedragen.

Benodigde uren voor het inrichten van het webformulier

De rij 'inrichten webformulier' heeft betrekking op het technisch inrichten van het webformulier. Hierbij heeft de AP in haar uitvoeringstoets 160 uur begroot. Na herziening blijkt dat in de geraamde 160 uur, ten onrechte, de geraamde uren voor de betrokkenheid van AP medewerkers bij het ontwikkelen en implementeren van het webformulier zijn meegenomen (i.c. Opzet webformulier (24 uur), webformulier testen (24 uur), opzet webpagina en Q&A (24 uur), webcontent publiceren (4 uur) en Communicatie over Klokkenluidersregeling (24 uur)). Oftewel, er blijkt sprake van dubbel gerekende uren.

De AP schat in dat circa 80 uur (en niet 160 uur) nodig is voor het technisch organiseren van het webformulier. Deze 80 uur is nodig voor het inregelen van de aanbesteding en de hosting.

Benodigde budget voor het inrichten van het webformulier

De AP heeft voor het technisch inrichten van het webformulier een bedrag van 30.000 Euro begroot.

De functionaliteiten die BZK opsomt, worden inderdaad meegenomen in het webformulier. De kosten hangen echter vooral samen met het aantal vragen dat de AP opneemt in het webformulier en de mate van intelligentie die wordt ingebouwd. Op dit moment heeft de AP hier nog niet precies zicht op, simpelweg omdat nog niet is gestart met het ontwikkelen van het webformulier. Het is dan ook wenselijk om in de begroting ruimte te reserveren voor dynamiek en flexibiliteit als het gaat om de technische inrichting van het formulier.

De AP verwacht dat het voor de medewerkers die de klokkenluidersmeldingen gaan beoordelen, wenselijk is om een aantal intelligente functionaliteiten in te regelen, omdat dit ook bij huidige formulieren is ingebouwd. Denk hierbij onder meer aan het inregelen van de intelligente functionaliteit die het mogelijk maakt dat de melder alleen doorgeleid wordt naar de volgende vraag, als hij/zij bepaalde vragen met ja of nee beantwoordt. Het efficiënt beoordelen van de klokkenluidersmeldingen wordt dan ook technisch ingeregeld. Wanneer in het ontwikkelproces met de gebruikers blijkt dat het inregelen van een aantal intelligente



Datum

14 september 2021

functionaliteiten significant bijdraagt aan een efficiënter werkproces, verwacht de AP dat de kosten voor het technisch inrichten ervan ongeveer 30.000Euro bedragen.

Mocht tijdens het ontwikkelproces met de gebruikers blijken dat een technisch eenvoudig basisformulier voldoende is om klokkenluidersmeldingen zo efficiënt en effectief mogelijk te kunnen beoordelen, dan verwacht de AP dat de kosten voor het technisch inrichten ervan ongeveer 15.000 Euro bedragen. De AP verwacht dit overigens niet.

Inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie	totaal aantal uren
Inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie	140 uur	1	140 uur + 75.000Euro

Vraag BZK

Er worden 140 uur en 75.000 euro aan kosten opgevoerd voor het inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie. Er staat in de uitvoeringstoets niet gespecificeerd waar deze 75.000 kosten voor zijn. Dat lijkt een erg hoog bedrag. Het zou mogelijk moeten zijn om dossiers aan te maken waar enkel een bepaalde groep mensen bij kunnen. Het kunnen differentiëren van autorisatie (wie waarbij mag) is redelijk standaard in zaaksystemen. We zouden de AP kunnen vragen dit nader te onderbouwen.

Reactie AP

Naar aanleiding van de bovenstaande vraag van BZK hebben wij zowel het aantal uren als het gevraagde bedrag opnieuw tegen het licht gehouden. Na herziening komen we uit op de onderstaande uren en bedragen.

Benodigde uren voor het Inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie

De rij 'Inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie' heeft betrekking op het inregelen van een nieuwe zaaksoort die voldoet aan strengere afschermingseisen dan de reguliere dossiers.

Hierbij heeft de AP in haar uitvoeringstoets 140 uur begroot. Na herziening blijkt dat in de genoemde 140 uur, ten onrechte, de uren meegenomen zijn die al zijn begroot in het bedrag van 75.000 Euro. Het aantal van 140 uur wordt dan ook verwijderd en afgetrokken van het totaal aantal benodigde uren die begroot zijn voor de incidentele uitvoeringslasten.

Benodigde budget voor het Inrichten afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie

De AP heeft voor het technisch inrichten van een afgeschermdde omgeving zaaksysteem t.b.v. registratie een bedrag van 75.000 Euro begroot. Dit bedrag wordt gereserveerd voor het technisch ontwikkelen van een nieuw type zaaksoort in het zaaksysteem van de AP. De werkzaamheden die hier concreet onder vallen zijn:

- Het uitvoeren van analyses;



Datum

14 september 2021

- Solution architectuur;
- Configuratie van het nieuwe zaaksoort;
- Maatwerk-aanpassingen;
- Testen;
- Implementeren;
- Projectmanagement;
- Functioneel beheer;
- Service management; en
- Key users

De kosten hangen samen met de mate waarin intelligente functionaliteiten worden ingebouwd in het webformulier. Kortom, wanneer de AP uitkomt op een webformulier met meerdere intelligente functionaliteiten, worden de kosten voor het inrichten van de nieuwe zaaksoort ook hoger. Omdat de AP verwacht een aantal intelligente functionaliteiten in het webformulier te zullen inregelen, zullen ook de kosten voor het inrichten van de nieuwe zaaksoort hoger zijn.

In het bedrag van 75.000Euro is uitgegaan van het inregelen van een hogere mate van intelligentie ten op en dat de zaaksoort voldoet aan strengere afschermingseisen.

Wanneer tijdens het ontwikkelproces blijkt dat de AP bij het ontwikkelen van de nieuwe zaaksoort grotendeels kan modelleren op een reeds bestaande zaaksoort, verwacht de AP uit te komen op een bedrag van 50.000 Euro.

Vragen bij de structurele uitvoeringslasten na de implementatie van de Richtlijn

Onderhoud webformulier

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie p/jaar	totaal aantal uur p/jaar
Onderhoud webformulier	-	1	25.000Euro

Vraag BZK

Er wordt structureel om 25.030 euro gevraagd, waarvan 25.000 voor het onderhoud van het webformulier. Deze kosten zijn niet verantwoord in de uitvoeringstoets. Het enige wat denkbaar is, dat dit kosten voor hosting zijn. Dat is dan een behoorlijk dure hosting.

Reactie AP

De kosten van 25.000 Euro worden gerekend voor de technische kant van het beheer en de hosting. Dit heeft niet alleen betrekking op de productieomgeving, maar ook op de ontwikkelomgeving en de testomgeving.



Datum

14 september 2021

Driejaarlijkse evaluatie

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie p/jaar	totaal aantal uur p/jaar
3 jaarlijkse Evaluatie	240	1	240

Vraag BZK

De 3-jaarlijkse evaluatie van 240 uur wordt in de huidige berekening in de uitvoeringstoets elk jaar weer meegenomen. Dat zou eens in de 3 jaar moeten zijn. Overigens is 240 uur wel erg veel. Het gaat om een interne evaluatie van het eigen werkproces. Ook hier kan een nadere onderbouwing van de AP worden gevraagd.

Reactie AP

De AP kan zich vinden in het standpunt van BZK dat 240 uur reserveren voor de 3 jaarlijkse evaluatie aan de hoge kant is. Na heroverweging komt de AP uit op 72 uur voor het evalueren van de procedures voor de ontvangst van en de onderzoeken naar meldingen van inbreuken op het Unirecht. Het betreft:

- zowel de procedures van de interne meldkanaal, externe meldkanaal als de procedures voor samenwerking met in de richtlijn aangewezen bevoegde autoriteiten;
- Het opstellen van een evaluatie en advies;
- Interne afstemming en besluitvorming over de uitkomsten van de evaluatie en eventuele aanpassingen;
- Opnemen uitkomsten en verbeterplannen in het jaarverslag AP;
- Eventueel extern overleg over de uitkomsten van de evaluatie en eventuele aanpassingen; en
- Invoeren eventuele wijzigingen.

Dit zou in het kader van de monitoringsafspraken met BZK mee kunnen worden genomen in het eerste jaar na implementatie. De kosten zouden dan mee kunnen worden genomen in de begroting van 2023, een jaar na de verwachte implementatie.

Structureel zouden deze kosten eens in de 3 jaar meegenomen kunnen worden in de begroting van 2025, 2028 enzovoorts.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

De Minister voor Rechtsbescherming
De heer drs. S. Dekker
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

DGOO

AenO

Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk

Kenmerk

5.1.2e

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Datum

15 DEC 2020

Betreft afwijzing claim Autoriteit Persoonsgegevens

Bij deze stuur ik u in afschrift de brief aan de Autoriteit Persoonsgegevens ter afwijzing van de claim naar aanleiding van de Uitvoeringstoets van het wetsvoorstel tot Wijziging van de Wet Huis voor klokkenluiders en enige andere wetten ter implementatie van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305) en enige andere wijzigingen.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

5.1.2e

drs. K.H. Ollongren

AFSCHRIFT



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Den Haag

Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. mevrouw drs. C.E. Mur
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

In afschrift aan de minister voor Rechtsbescherming

Datum

15 DEC 2020

Betreft

Claim uitvoering klokkenluidersrichtlijn

**Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**
DGOO

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk
ministerie-van-bzk

Contactpersoon

5.1.2e

T

5.1.2e

5.1.2e

Kenmerk

2020-0000729935

Uw kenmerk

Geachte mevrouw Mur,

Met belangstelling heb ik kennis genomen van de uitvoeringstoets die de Autoriteit Persoonsgegevens (verder: de AP) heeft uitgevoerd naar aanleiding van de consultatieversie van het wetsvoorstel wijziging van de Wet Huis voor klokkenluiders en enige andere wetten ter implementatie van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305) en enige andere wijzigingen (verder: het wetsvoorstel). Voor de uitvoering van voornoemd wetsvoorstel voert u een bedrag van 93.170 euro voor personele kosten en 105.000 euro voor materiële kosten als incidentele kosten op en als structurele kosten een bedrag van 759.759 euro voor personele kosten en 25.030 euro voor materiële kosten. U stelt dat de AP het wetsvoorstel niet kan uitvoeren indien het ministerie van BZK niet tijdig en volledig voorziet in deze additionele kosten.

In het kader van de structurele additionele kosten merkt u op dat de AP op dit moment niet de middelen heeft om op passende wijze opvolging te geven aan alle tips die het ontvangt. U stelt dat de AP op grond van de richtlijn aan deze tips toch opvolging zal moeten geven als klokkenluidersmelding. Op basis van deze aanname worden vervolgens de kosten berekend die de uitvoering van het wetsvoorstel voor de AP met zich brengt.

Ik merk hierover het volgende op. De richtlijn verplicht de lidstaten bevoegde autoriteiten aan te wijzen voor het ontvangen van werkgerelateerde meldingen, het geven van feedback of het bieden van opvolging inzake deze meldingen. Het wetsvoorstel geeft hier uitvoering aan door bestuursorganen of instanties als bevoegde autoriteiten aan te wijzen die ook nu al toezichthoudende taken hebben op de in de richtlijn genoemde gebieden. Het geven van opvolging (onderzoek, beoordeling, treffen van maatregelen) betreft voor deze aangewezen bevoegde autoriteiten derhalve geen nieuwe taken. De in de uitvoeringstoets opgevoerde structurele werkzaamheden zien evenwel op deze opvolgingstaak, een taak die de AP ook nu al dient uit te voeren, al dan niet naar aanleiding van een klokkenluidersmelding. Zoals u zelf ook in de uitvoeringstoets aangeeft, ontvangt de AP ook nu al tips en klachten die in de zin van de richtlijn als klokkenluidersmelding kunnen worden aangemerkt. De richtlijn beoogt niet voor

202001217.005 00.52 0005

Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
DG00

Kenmerk
2020-0000729935

de handhaving van het Unierecht andere maatstaven in te voeren als het om klokkenluidersmeldingen gaat, maar om meer bescherming en waarborgen te bieden aan klokkenluiders zelf. Ook andere uitvoeringsorganisaties die als bevoegde autoriteit worden aangewezen, hebben uitsluitend de extra werkzaamheden naar aanleiding van de richtlijn bij hun uitvoeringstoets betrokken.

Over uw claim zijn mijn ambtenaren en die van het ministerie van Justitie en Veiligheid met uw organisatie in gesprek gegaan, onder andere met uw 5.1.2e

5.1.2e en de 5.1.2e 5.1.2e

Bovengenoemde punten zijn in die gesprekken toegelicht waarbij aangeboden is om samen met de AP de claim terug te brengen tot uitsluitend de werkelijke kosten die veroorzaakt worden door de richtlijn. Die exercitie heeft de AP niet zinvol geacht. Als reden hiervoor is door de AP naar voren gebracht dat de AP de bedrijfsvoering als een integraal proces ziet, waarbij de precieze effecten van de richtlijn niet eenduidig doorgerekend zouden kunnen worden.

In het licht van het bovenstaande kan ik uw claim niet honoreren.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

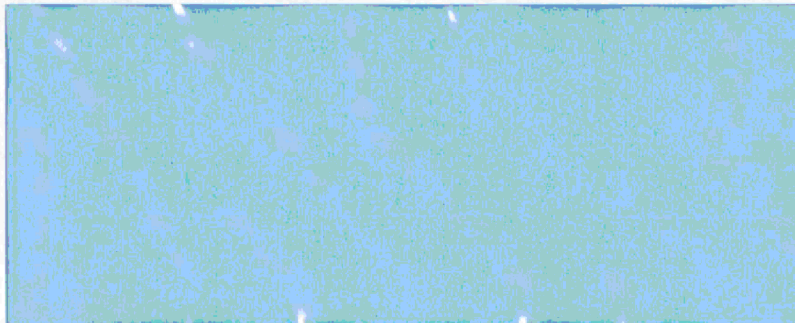
5.1.2e

drs. K.H. Ollongren



20201117 005 0853 0000

PostNL
Port betaald
Port Payé
Pays-Bas



FMHaaglanden
16 DEC. 2020
Ontvangen

Gezien scankamer
JenV
17 DEC. 2020

Bespreekpunten directeurenoverleg AP/JenV 8 april 2021	
Datum	8 april 2021, 16.00-17.00 uur
Plaats	Digitaal via Webex
Aanwezig	<div>5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DEA)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DRb)</div> <div>5.1.2e (AP) belt in voor punt 1</div>
Roulerend notulist vanuit accountteam	5.1.2e (AP)

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2b

5.1.2e

5.1.2e

7. Stand van zaken Klokkenluidersrichtlijn (AP)

J&V ([5.1.2e]) heeft overleg gehad met het privacy team. Het privacy team is van mening dat het mogelijk is om de reguliere taken en meldingen van elkaar te scheiden; kortom, het gaat om extra taken. Maar het privacy team geeft ook aan dat berekeningen nog zuiverder kunnen. Vraag van Jen V of een betere berekening mogelijk is (component regulier werk dat niet goed genoeg wordt gedaan).

De AP geeft aan: in theorie wel, praktisch niet. JenV wil bijvoorbeeld precies weten waarom er 6 fte nodig is voor tien meldingen. De AP geeft aan behoefte te hebben aan een concrete vraag van JenV. Anders krijgen we dezelfde situatie als bij PSD2.

De AP geeft aan dat er geld voor de klokkenluidersrichtlijn is opgenomen in de claim POK/ WAU. Het gaat om acht ton per jaar. J&V geeft aan hier niet mee bekend te zijn.

Actiepunt: JenV geeft aan dat zij een gerichte vraag vanuit J&V aan de AP zal stellen over de extra berekening.

buiten verzoek

Actiepunten 3 maart 2021		
#	Actie	Actiehouder
	buiten verzoek	5.1.2e
	5.1.2e	5.1.2e
5	Met BZK de budgetkwestie rondom de Klokkenluidersrichtlijn bespreken	JenV (DRb en DEA)
	buiten verzoek	5.1.2e

Openstaande actiepunten 11 februari 2021		
#	Actie	Actiehouder
	buiten verzoek	

buiten verzoek



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e	5.1.2e
--------	--------

Datum

8 december 2021

agenda

Klokkenluidersregeling - uitvoering AP

Omschrijving	Klokkenluidersregeling - uitvoering AP
Vergaderdatum en -tijd	14 december 2021, 17.00 - 17.50 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	Dhr. <input type="text" value="5.1.2e"/> mevr. Mur (AP), dhr. <input type="text" value="5.1.2e"/> (DRB), dhr. <input type="text" value="5.1.2e"/> (DRB), mevr. <input type="text" value="5.1.2e"/> (DEA), dhr. <input type="text" value="5.1.2e"/> (DEA)
Afwezig	BZK

1. Opening en mededelingen

Dhr. is voorzitter van dit overleg.

2. Discussie uitvoeringstoets AP inzake klokkenluidersregeling

De uitvoeringstoets van de AP bestaat uit twee onderdelen: incidentele kosten (inrichten van een meldkanaal) en structurele kosten (opvolging geven van meldingen).

Over de volgende zaken is reeds overeenstemming:

- Voor de financiering incidentele kosten (178.810 euro) heeft BZK verklaard deze te zullen bekostigen.
- Indien blijkt dat vanwege de kanalisering het aantal meldingen groeit dan heeft BZK verklaard ook voor deze extra uitvoeringslasten aan de lat te staan.

Voor de AP staat het vraagstuk over de structurele kosten nog open, de discussie heeft tot een impasse geleid.

- 738.100 euro voor personele kosten (6,1 fte)
- 25.030 euro voor materiële kosten

(bijlage 1: memo AP 14 september)

Standpunten tot op heden:

AP: geeft aan door capaciteitsgebrek geen uitvoering te kunnen geven aan meldingen en tips, ook niet die straks via het externe meldkanaal binnen (zullen) komen. De AP zal voorlopig niet starten met het inrichten van het meldkanaal wanneer onduidelijk blijft of de AP capaciteit krijgt voor het bemensen van dit meldkanaal.

BZK: de regeling kent geen verplichting tot handhaving en is er geen verplichting tot handeling per tip/melding. Indien een tip leidt tot verder onderzoek valt dit volgens BZK onder het reguliere handhavingsregime van de AVG zoals dit ook al gebeurt onder de huidige uitvoering van de AVG door AP. BZK geeft dan ook aan dat zij niet de structurele kosten gaan financieren. Als de AP kampt met onvoldoende capaciteit dan zou zij zich moeten richten tot JenV.

Directie
Eigenaarsadvisering

Datum
8 december 2021
4480142

Om met elkaar tot een oplossing of compromis te komen over de structurele kosten zal bepaald moeten worden of het hier gaat om een nieuwe taak en zal de volgende vraag beantwoord moeten worden:

Is de opvolging van een melding zoals bedoeld in de klokkenluidersregeling een taak die AP onder de (U)AVG ook dient uit te voeren?

Zienswijze BZK

(bijlage 2: Brief BZK – afwijzing uitvoeringstoets van 15 december 2020)

"De in de uitvoeringstoets opgevoerde structurele werkzaamheden zien evenwel op deze opvolgingstaak, een taak die de AP ook nu al dient uit te voeren, al dan niet naar aanleiding van een klokkenluidersmelding. Zoals u zelf ook in de uitvoeringstoets aangeeft, ontvangt de AP ook nu al tips en klachten die in de zin van de richtlijn als klokkenluidersmelding kunnen worden aangemerkt. De richtlijn beoogt niet voor de handhaving van het Unierecht andere maatstaven in te voeren als het om klokkenluidersmeldingen gaat, maar om meer bescherming en waarborgen te bieden aan klokkenluiders zelf."

Zienswijze JenV – opdrachtgever wettelijk taak (AVG)

JenV onderschrijft de lezing van BZK dat de klokkenluidersrichtlijn niet de regels rond de handhaving van het Unierecht wijzigt, wel verplicht de richtlijn tot het aanwijzen van bevoegde autoriteiten (waaronder de AP) waar klokkenluiders inbreuken op het Unierecht (waaronder de AVG) veilig kunnen melden en waar deze autoriteiten ook opvolging en terugkoppeling kunnen geven over dergelijke meldingen. De verplichting om terugkoppeling te geven aan meldingen - anders dan klachten over betrokkene zelf - volgt echter niet uit de AVG. Deze verplichting is echter wel te gering om aan te merken als een nieuwe taak, maar kwalificeert wel als een verzwaring van de bestaande taak, en is mede afhankelijk van de omvang van het aantal klokkenluidersmeldingen. Aangezien dergelijke meldingen via een afzonderlijk meldkanaal worden gedaan zou dit door middel van monitoring eenvoudig te kwantificeren moeten zijn voor de AP.

Zienswijze AP

(bijlage 3: Brief AP 'Claim uitvoeringstoets AP' van 1 februari 2021)

"Voor klokkenluidersmeldingen die momenteel niet zouden worden aangemerkt als een klacht in de zin van artikel 77 AVG - door de AP ook wel aangeduid als "tips" - geldt dat de AVG de AP niet verplicht om deze "tips" op te pakken. De AVG stelt hieromtrent geen regels en biedt de AP deze ruimte. Dit betreft meldingen die niet direct zien op de verwerking van de persoonsgegevens van de melder zelf. Of op meldingen waarbij de

tipgever anoniem wil blijven. Het ligt in de lijn der verwachting dat het merendeel van de klokkenluidersmeldingen zal zien op bredere kwesties die de AP nu als "tip" zou aanduiden. Zo wordt ook in de overwegingen bij de richtlijn een verband gelegd tussen klokkenluidersmeldingen en inbreuken die het algemeen belang schaden. Uit de Klokkenluidersrichtlijn volgt niettemin dat er voor alle meldingen die via het klokkenluiderskanaal worden ingediend - zowel AVG-klachten als "tips" - zorgvuldig moet worden beoordeeld of er opvolging moet worden gegeven aan de melding. Dit betekent dat de AP de "tips" die voortaan via het klokkenluiderskanaal binnenkomen ook zorgvuldig zal moeten beoordelen en waar nodig een onderzoek zal moeten starten."

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
8 december 2021
4480142

3. Rondvraag en sluiting

Bijlagen:

1. Memo AP 14 september 2021 met aanvullende antwoorden op vragen BZK én herziene kostenplaat bij de uitvoeringstoets
2. Brief AP 'Claim uitvoeringstoets AP' van 1 februari 2021
3. Brief BZK – afwijzing uitvoeringstoets van 15 december 2020
4. Memorie van toelichting op de klokkenluidersregeling (gele arcering paragraaf 2.5: vereisten extern meldkanaal)
5. Brief en uitvoeringstoets AP van 3 november 2020



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e

5.1.2e

Datum

4 oktober 2021

verslags

Bestuurlijk overleg AP - JenV

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Bestuurlijk overleg AP - JenV

4 oktober 2021, 13.00 - 13.50 uur

Webex

Dhr. 5.1.2e dhr. Wolfsen (AP), mevr. Mur (AP),

dhr. 5.1.2e (AP), mevr. 5.1.2e (AP), dhr.

5.1.2e (DGRR/DRB), dhr. 5.1.2e (DRB), mevr. 5.1.2e

5.1.2e (DEA), dhr. 5.1.2e (DEA), mevr. 5.1.2e

(FEZ), mevr. 5.1.2e (DBO)

1. Opening en mededelingen

Dhr. 5.1.2e is voorzitter en opent de vergadering.

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
4 oktober 2021

4480145

buiten verzoek

- *Klokkeluidersregeling van BZK*

Mevr. licht toe dat BZK heeft toegezegd de inrichting van het interne en externe meldkanaal te willen financieren. Verder is BZK voornemens monitoringsafspraken te maken. Indien er causaal verband is te leggen vanuit die monitor met een stijging dan is BZK bereid tot extra financiering van de extra handhavingsmaatregelen die daaruit voortvloeit. De discussie die nog rest is de vraag of het oppakken van meldingen over de AVG al onderdeel van de AVG en dus de huidige taak valt. Die mening is in ieder geval BZK toegedaan. Daar komt bij dat je bij een inrichting van een meldkanaal de suggestie wekt hier ook actief mee aan de slag gaat, terwijl AP aangeeft die verwachting nu nauwelijks kan worden waargemaakt.

Dhr. reageert dat met een meldkanaal inderdaad de suggestie wordt gewekt dat de AP daar actief mee aan de slag gaat. Dat uitvoeren heeft de AP in de uitvoeringstoets inzichtelijk gemaakt en dan praat je zeker over 6 fte die je daarvoor nodig hebt. Om die reden wil de AP aan de voorkant sluitende afspraken maken. Op 14 oktober aanstaande is het volgende overleg met BZK, AP en JenV.

buiten verzoek

5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
4 oktober 2021

4480145

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5. 5.1.2e

5.1.2e

5. 5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
4 oktober 2021

4480145

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5. 5.1.2e

5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
4 oktober 2021

4480145

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5. 5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
4 oktober 2021

4480145

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Bespreekpunten directeurenoverleg AP/JenV 8 november 2021

Datum	8 november 2021, 9.00 -10.00 uur
Plaats	Webex
Aanwezig	<div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DEA)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DRb)</div>
Roulerend notulist vanuit accountteam	<div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div>

1. Opening en mededelingen

Volgende onderwerpen waren geagendeerd maar komen op een ander moment terug:
buiten verzoek

- Klokkenluidersregeling => volgt op 11/11:

JenV geeft aan dat het doel is om donderdag zover mogelijk komen, de inhoudelijke en feitelijk informatie ligt er. De vraag is: Wat hebben we nodig om dit af te sluiten? De AP merkt op dat er een soort patstelling is. De AP heeft aangegeven wat haar positie is. De bal ligt nu bij JenV en BZK. De AP merkt op dat er 'terugtrekkende beweging' lijkt te zijn. JenV geeft aan dat dit geenszins het geval is. Er wordt afgesproken donderdag ook een procesafspraken te maken. Dat kan zijn dat het besluit op een andere bestuurlijke tafel komt te liggen ('omhoog brengen').

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

buiten verzoek

buiten verzoek

Actiepunten directeurenoverleg 14 juli 2021

Onderwerp	Actie	Actiehouder
Klokkenluidersrichtlijn <i>We zijn stapje verder</i>	Check hoe de financiering loopt bij andere privacytoezichthouders/EDPB	AP

buiten verzoek



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e
5.1.2e

Datum

15 april 2022

agenda

Jaarverslaggesprek AP 2021

Omschrijving	Jaarverslaggesprek AP 2021
Vergaderdatum en -tijd	9 mei 2022, 13.00 - 13.50 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	Dhr. <input type="text"/> 5.1.2e dhr. Wolfsen (AP), mevr. Mur (AP), mevr. <input type="text"/> 5.1.2e (AP), dhr. <input type="text"/> 5.1.2e (AP), dhr. <input type="text"/> 5.1.2e (DRB), dhr. <input type="text"/> 5.1.2e (DRB), mevr. <input type="text"/> 5.1.2e (DEA), dhr. <input type="text"/> 5.1.2e (DEA), dhr. <input type="text"/> 5.1.2e (FEZ)

1. Opening en mededelingen

De pSG (roulerend) voorzitter van dit overleg.

buiten verzoek

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
15 april 2022
4480143

buiten verzoek

5. Stand van zaken diverse onderwerpen

Ter bespreking geagendeerd:

buiten verzoek

5c. Uitvoering Europese Klokkenluidersrichtlijn

Met de richtlijn wordt beoogd om de bescherming van klokkenluiders in alle lidstaten van de Europese Unie op hetzelfde minimumniveau te brengen. Op grond van de Europese richtlijn moet Nederland zogenaamde 'bevoegde autoriteiten' aanwijzen. Zij kunnen meldingen ontvangen en onderzoek doen of maatregelen nemen naar aanleiding van een melding

van schending van het recht van de Europese Unie (Unierecht). Meldingen van klokkenluiders komen via een apart meldkanaal bij organisaties binnen. AP is aangewezen als een van de bevoegde autoriteiten en is de enige partij die zich bij BZK (penvoerder van deze wet) heeft gemeld voor de kosten die zij moet maken. In het voortraject is over de uitvoeringstoets van de AP die de kosten in beeld heeft gebracht intensief gesproken. Uiteindelijk is door tussenkomst van JenV bestuurlijk afgesproken dat BZK de kosten voor het inrichten van het meldkanaal op zich neemt (ca. 180.000,- euro) evenals de meerkosten als het kanaal een aanzuigende werking zou hebben als het aantal meldingen van klokkenluiders zou toenemen (mits causaal verband).

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
15 april 2022
4480143

De AP heeft aangegeven dat er op de huidige signalen die onder de uitvoering van de AVG binnenkomen (waar de huidige meldingen van klokkenluiders onderdeel van zijn) geen capaciteit wordt ingezet. Dit is voor BZK reden geweest om de discussie over de gevraagde structurele extra capaciteit bij JenV te beleggen en zich daar geen onderdeel van te laten zijn.

In het bestuurlijk overleg van 14 december 2021 is door JenV aangegeven dat kanaliseren van klokkenluiders uit de huidige binnengekomen meldingen waarbij een terugmelding moet plaatsvinden, onvoldoende overtuigt om dit te zien als een compleet 'nieuwe taak'. Omdat er verder geen grote directe toename van de omvang wordt verwacht ten opzichte van de huidige wettelijk taak, is er geen reden om hier specifiek meer middelen voor extra capaciteit beschikbaar te stellen. Geadviseerd aan AP is om met de middelen van BZK uitvoering te geven aan de nieuwe wettelijke vereisten (namelijk het inrichten van het meldkanaal) en de extra werklast te monitoren. Dit advies is door AP afgewezen. De claim van AP voor extra structurele middelen voor extra capaciteit is ook getoetst in begrotingstraject naar 2023 (voorjaarsnota) en is daar ook afgewezen. Hiermee zijn alle mogelijkheden verkend en is een impasse op dit moment de eindconclusie.

buiten verzoek

6. W.v.t.t.k.

7. Sluiting



Directie
Eigenaarsadvisering

Contactpersoon

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Datum

9 mei 2022

verslags

Verslag Jaarverslaggesprek AP 2021

Omschrijving Verslag Jaarverslaggesprek AP 2021
Vergaderdatum en -tijd 9 mei 2022, 13.00 - 13.50 uur
Vergaderplaats Webex
Aanwezig Dhr. 5.1.2e dhr. Wolfsen (AP), mevr. Mur (AP),
mevr. 5.1.2e (AP), dhr. 5.1.2e (AP), dhr.
5.1.2e (DRB), dhr. 5.1.2e (DRB), mevr. 5.1.2e
(DEA), dhr. 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (DEA), dhr. 5.1.2e (FEZ)

1. Opening en mededelingen

De pSG (roulerend) voorzitter van dit overleg en opent de vergadering.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
9 mei 2022

4480140

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Directie
Eigenaarsadvisering

Datum
9 mei 2022

4480140

5. Stand van zaken diverse onderwerpen

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

**Directie
Eigenaarsadvisering**

Datum
9 mei 2022

4480140

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5c. Uitvoering Europese Klokkenluidersrichtlijn

Mevr. licht dit punt toe en geeft kort de samenvatting op dit onderwerp sinds er in december 2021 bestuurlijk over is gesproken waarbij een impasse destijds de uiteindelijke conclusies was. De vraag is nu, ook met een nieuwe coalitie-akkoord en extra middelen, of de standpunten anders zijn geworden.

Mevr. Mur antwoord negatief; AP heeft zelfs met de extra middelen nog teveel te doen. Zodra de behandeling in de Tweede Kamer zal plaatsvinden zal AP ook daar informeren dat er boter bij de vis zal moeten om tot uitvoering over te gaan.

Dhr. geeft aan dat dit punt nog eens geagendeerd is bij BZK, maar ook daar is geen verandering van standpunt.

Dhr. concludeert dat alle standpunten nog steeds ongewijzigd zijn.

buiten verzoek

6. W.v.t.t.k.

Geen

7. Sluiting



Vertrouwelijk

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Mevrouw drs. K.H. Ollongren
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

Contactpersoon

5.1.2e

Onderwerp

Uitvoeringstoets wetsvoorstel implementatie richtlijn bescherming klokkenluiders

Geachte mevrouw Ollongren,

De Autoriteit Persoonsgegevens (verder: AP) heeft met belangstelling kennis genomen van het consultatiewetsvoorstel tot implementatie van richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (verder: de Richtlijn), waarin de AP wordt aangewezen als bevoegde autoriteit voor het ontvangen van meldingen. **In deze brief ga ik in op de uitvoerbaarheid van het wetsvoorstel en de gevolgen voor de AP.**

Het is van belang te benoemen dat de AP op dit moment onvoldoende middelen beschikbaar heeft om haar taken goed uit te kunnen voeren. Het onvermijdelijke gevolg hiervan is dat het grondrecht op de bescherming van persoonsgegevens onder druk komt te staan, wat juist in de context van de bescherming van klokkenluiders een groot risico is.

Eind 2021 moet de AP een 'intern' en 'extern' meldkanaal hebben ingericht voor melders van werkgerelateerde inbreuken op de in de Richtlijn aangewezen Unierechtelijke terreinen. **De inrichting van een 'extern' meldkanaal en het behandelen van klokkenluidersmeldingen brengt additionele uitvoeringslasten met zich mee voor de AP.** De AP onderschrijft te worden aangewezen als bevoegde autoriteit voor meldingen van inbreuken op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens. Echter is het ook van belang dat de behandeling van klokkenluidersmeldingen niet verder drukt op de uitvoering van de overige wettelijke taken van de AP. **De AP acht het wetsvoorstel dan ook alleen uitvoerbaar indien het ministerie van BZK de AP tijdig en volledig voorziet in de verwachte additionele uitvoeringslasten.** Het is in het belang van de bescherming van klokkenluiders dat de AP de taken die volgen uit Richtlijn goed kan uitvoeren.

Ten behoeve van de implementatie van de Richtlijn maakt de AP zowel incidentele als structurele kosten:



Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

- In 2021 heeft de AP incidenteel 0,77 fte en 105.000Euro extra nodig voor het treffen van de vereiste organisatorische maatregelen voor het inrichten van het 'intern' en 'extern' meldkanaal. Voor 2021 geldt bovendien dat de AP alvast 2 personeelsleden wil werven die eind 2021 starten met het behandelen van klokkenluidersmeldingen.
- De AP heeft na de implementatie van de Richtlijn op 17 december 2021 structureel 6,2 fte en 25.030Euro extra nodig om uitvoering te geven aan de Richtlijn. Omdat de AP in potentie een groot aantal klokkenluidersmeldingen kan ontvangen, zijn wij voornemens gebruik te maken van de prioriteringsmogelijkheden van de klokkenluidersrichtlijn om zo effectief mogelijk te zijn, zonder dat dit ten koste gaat van de overige taken van de AP. Dit betekent dat de AP maximaal 10 klokkenluidersmeldingen kan behandelen in het eerste jaar na de implementatie van de Richtlijn.
- In 2022 zal de AP de instroom van klokkenluidersmeldingen en de behandeling ervan nauwkeurig monitoren. Een jaar na de inwerkintreding van het implementatievoorstel zal de AP een evaluatie uitvoeren. Hierbij wordt in kaart gebracht hoeveel klokkenluidersmeldingen de AP heeft ontvangen en of het aantal structureel benodigde fte's en budget voldoende is om overeenkomstig de Richtlijn opvolging te kunnen geven aan de klokkenluidersmeldingen. Aan de hand van de evaluatie worden opnieuw de additionele uitvoeringslasten voor 2023 en verdere jaren in kaart gebracht.

	Fte	Budget	Toelichting
2021	0,77	198.170	Waarvan 93.172Euro personele kosten en 105.000 materiële kosten
2022	6,2	784.789	Waarvan 759.759Euro personele kosten en 25.030Euro materiële kosten
2023 en verdere jaren	6,2	784.789	Waarvan 759.759Euro personele kosten en 25.030Euro materiële kosten

In het vervolg van deze brief worden de bovenstaande punten kort toegelicht.

1. Toelichting incidentele uitvoeringslasten in 2021

De AP heeft in 2021 0,77fte en 105.000Euro extra nodig voor het inrichten van het 'intern' en 'extern' meldkanaal. Hierbij gaat het o.m. over het opstellen, aanvullen of aanpassen van werkprocessen, het ontwikkelen van een webformulier voor klokkenluiders, het inrichten van een aparte telefoonlijn en het inrichten van een afgeschermd omgeving binnen het registratiesysteem ten behoeve van de registratie van klokkenluidersmeldingen. Voor 2021 geldt bovendien dat de AP alvast 2 personeelsleden wil werven die eind 2021 starten met het behandelen van klokkenluidersmeldingen.

Additionele taken	tijdsduur (in uren)	frequentie	totaal aantal uren
Aanpassen huidige misstandenregeling	24	1	24



Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

Opstellen regeling melden inbreuken op de in de Richtlijn genoemde inbreuken op het Unierecht	60	1	60
Opleiden medewerkers die klokkenluidersmeldingen gaan behandelen	40	1	40
Opstellen werkprocessen	36	1	36
Opzet webformulier (gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, teksten)	24	1	24
Webformulier testen	24	1	24
Opzet webpagina's en Q&A's	24	1	24
Webcontent publiceren	4	1	4
Communicatie over Klokkenluidersregeling (o.a. nieuwsbericht, woordvoering)	24	1	24
Inrichten afgeschermd telefoonlijn	40	1	40
Inrichten Webformulier	160	1	160 + 30.000Euro
Inrichten afgeschermd omgeving zaakstelsysteem t.b.v. registratie	140	1	140 + 75.000Euro
Opleiden medewerkers	8	1	8
Werven nieuwe medewerkers	230	2	460
Totaal			1068 uur = 0,77fte = 93.170Euro¹ personele kosten En 105.000Euro materiële kosten

2. Toelichting structurele uitvoeringslasten na de implementatie van de Richtlijn

De AP heeft na de implementatie van de Richtlijn op 17 december 2021 structureel **6,2 fte en 25.030Euro extra nodig** om uitvoering te geven aan de Richtlijn. De AP behandelt maximaal 10 klokkenluidersmeldingen. Omdat de AP in potentie een groot aantal klokkenluidersmeldingen kan ontvangen, zijn wij voornemens gebruik te maken van de prioriteringsmogelijkheden van de klokkenluidersrichtlijn om zo effectief mogelijk te zijn, zonder dat dit ten koste gaat van de overige taken

¹ De personele kosten zijn bepaald op basis van de hottarieven schaal 12.



Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

van de AP. Dit betekent dat de AP maximaal 10 klokkenluidersmeldingen kan behandelen in het eerste jaar na de implementatie van de Richtlijn.

Verwacht aantal Klokkenluidersmeldingen

Op dit moment behandelt de AP formeel geen klokkenluidersmeldingen. Wel ontvangt de AP momenteel al tips en klachten die – wanneer deze naast de drempelwaarden van de Klokkenluidersrichtlijn worden gelegd – in potentie ook als klokkenluidersmelding zouden kunnen worden ingediend bij de AP. Om een inschatting te maken van het mogelijke aantal klokkenluidersmeldingen, is een analyse gemaakt van de arbeidsgerelateerde tips en klachten die de AP in de periode 10 februari t/m 3 mei 2020 heeft ontvangen. Hieruit blijkt dat de AP, na de implementatie van de Richtlijn, opvolging moet geven aan zaken waar nu geen opvolging aan wordt gegeven. Dit brengt extra uitvoeringslasten met zich mee.

Van het aantal tips dat in potentie ook als klokkenluidersmelding zou kunnen worden ingediend bij de AP, schat de AP in dat minimaal 10% en maximaal 20% van de tipgevers over hun werkgever daadwerkelijk gebruik zal maken van het ‘extern’ meldkanaal. Omdat dit alsnog tot een relatief groot aantal extra zaken leidt, is de AP voornemens gebruik te maken van de prioriteringsmogelijkheden die de Klokkenluidersregeling biedt. Op basis hiervan is de AP voornemens maximaal 10 klokkenluidersmeldingen te behandelen in het eerste jaar na de implementatie van de Richtlijn. Indien de AP – ondanks toepassing van de prioriteringsmogelijkheden – in de praktijk tot de conclusie komt dat er voor een adequate bescherming van klokkenluiders meer zaken zouden moeten worden opgepakt, wordt het ministerie van BZK opnieuw benaderd.

Additionele taken

- De AP heeft op dit moment niet de middelen om op passende wijze opvolging te geven aan alle tips die het ontvangt. Ten aanzien van een tip die als klokkenluidersmelding wordt ingediend zal de AP echter, overeenkomstig de Richtlijn, toch een passende opvolging moeten geven. Dit betekent dat de AP in de praktijk meer zaken zal moeten oppakken dan nu het geval is. Concreet betekent dit dat de AP onderzoek dient te doen naar de juistheid van de in de melding gedane beweringen en indien nodig nader onderzoek dient uit te voeren en maatregelen te treffen.
- De AP verwacht dat het veelal zal gaan om complexe zaken waarbij onderzoek moet worden verricht naar beveiligings- en technische aspecten. De behandeling van klokkenluidersmeldingen zullen dan ook vallen onder de zwaardere onderzoeksprocedures van de AP.
- Daarnaast bestaat er de mogelijkheid dat de klokkenluidersmelding over een grensoverschrijdende verwerking gaat waarvan de verwerkingsverantwoordelijke in Nederland gevestigd is. In dat geval dient er een Internationaal onderzoek te worden gestart, hetgeen zeer tijdsintensief is.
- Het implementatievoorstel bevat een aantal eisen ten aanzien van het ontvangst van de melding en de registratie van de melding die nieuw zijn voor de AP. Zo vereist de Richtlijn dat de melder ook de mogelijkheid moet krijgen om op een afgesproken locatie een klokkenluidersmelding te doen en moet een telefonische melding op een duurzame en opvraagbare vorm worden geregistreerd waarbij de melder in de gelegenheid moet worden gesteld om het verslag te verifiëren. Daarnaast zijn



Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

bevoegde autoriteiten bevoegd om uit eigen beweging en desgevraagd elkaar persoonsgegevens te verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het onderzoek waar zij bij betrokken zijn. Dit betekent in de praktijk dat de AP in onderzoeken moet samenwerken met andere bevoegde autoriteiten.

In de onderstaande tabel zijn al deze additionele taken meegenomen bij het maken van een inschatting van de benodigde uren voor de behandeling van een klokkenluidersmelding door de AP. Hierin zijn niet de ondersteuningstaken en de behandeling van bejegeningsonderzoek meegenomen omdat de AP verwacht dat deze bij het Huis voor Klokkenluiders worden belegd.

Additionele taken	tijdskuur (in uren)	frequentie p/jaar	totaal aantal uur p/jaar
Klokkenluidersmeldingen zijnde voormalige tips die 'Eerstelijns-onderzoeksprocedure volgen' ²	245,5	6	1.473
Klokkenluidersmeldingen zijnde voormalige tips die Controlerend onderzoek-procedure volgen ³	1397,4	2	2.794
Onderzoek klokkenluidersmelding door Internationaal onderzoek	1436,5	2	2.873
Coördinatie klokkenluidersmeldingen	4	52	208
Handhavingstraject naar aanleiding van onderzoek	143,7	4	574,8
Bezwaar procedure	138,4	2	276,8
Beroep procedure	182	1	182
Aanpassen content (webpagina en Q&A's)	2	4	8
Advies over webformulier en aanpassen	6	2	12
Persvragen over Klokkenluidersrichtlijn	2,7	6	16
Onderhoud webformulier	25.000 Euro	1	25.000Euro
Abonnement telefoonlijn	30 euro	1	30Euro
3 jaarlijkse Evaluatie	240	1	240
Opleiden personeel	8	1	8

² Registratie, Beoordeling complex-niet complex, Bureau onderzoek Complexe klachten/KCM, Onderzoek (KO) n.a.v. klacht/KCM rapport, Extra taken volgende uit de Richtlijn.

³ Registratie, Controlerend onderzoek, Meekijken bij onderzoek, Uitvoeren digitaal onderzoek, Extra taken volgende uit de Richtlijn.



Datum
3 november 2020

Ons Kenmerk
2020-44-KMU-EZW

Totaal	8.665,6 uur p/jaar = 6,279 fte = 759.759Euro personele kosten⁴ En 25.030Euro materiële kosten.
---------------	--

Structurele uitvoeringslasten in 2023 en verdere jaren

Een jaar na de inwerkingtreding (eind 2022) van het implementatievoorstel zal de AP een evaluatie uitvoeren. Hierbij wordt in kaart gebracht hoeveel klokkenluidersmeldingen de AP heeft ontvangen en of het aantal fte's en het benodigde budget voldoende is om overeenkomstig de Richtlijn opvolging te kunnen geven aan de klokkenluidersmeldingen. Aan de hand van de evaluatie worden opnieuw de additionele uitvoeringslasten in kaart gebracht en voorgelegd aan het ministerie van BZK.

Slot

Zoals reeds benoemd onderschrijft de AP te worden aangewezen als bevoegde autoriteit voor meldingen van inbreuken op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens. Maar gezien het huidige tekort aan middelen en oplopende werkachterstanden, is het belangrijk dat het ministerie van BZK de AP tijdig en volledig voorziet in de verwachte additionele uitvoeringslasten. Dit is in het belang van de bescherming van zowel persoonsgegevens als de klokkenluiders.

De AP is graag bereid tot een nadere toelichting indien gewenst. U kunt hiervoor contact opnemen met

5.1.2c

5.1.2e

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,

drs. C.E. Mur
bestuurslid

⁴ De personele kosten zijn bepaald op basis van de hottarieven schaal 12.

Kort verslag directeurenoverleg AP/JenV	
Datum	Dinsdag 17 mei 2022, 15.30-16.30 uur
Plaats → fysiek	JenV, Turfmarkt 147, Noordtoren, 1 ^e verdieping, zaal 01-03 (Vondelzaal)
Aanwezig	<div>5.1.2e 5.1.2e (AP)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (AP) wordt vervangen door 5.1.2e 5.1.2e</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DEA)</div> <div>5.1.2e 5.1.2e (DRb)</div>
Roulerend notulist vanuit accountteam	5.1.2e 5.1.2e (DRb)

1. Opening en mededelingen

De aanwezigen noemen het prettig dat het directeurenoverleg dit keer fysiek plaatsvindt. AP nodigt JenV uit om de volgende vergadering in het pand van de AP te houden.

2. Vaststelling verslag vorig directeurenoverleg

Verslag is vastgesteld zonder opmerkingen.

3. Terugkoppeling Bestuurlijk Overleg 9 mei 2022

Van het BO maakt 5.1.2e een verslag op, dat was ten tijde van dit overleg nog niet gereed. Het BO verliep volgens alle aanwezigen prettig. 5.1.2e noemt de bestaande impasse rondom de Klokkenluidersrichtlijn. 5.1.2e vraagt of de AP bij haar standpunt over de vergoeding van de incidentele kosten blijft. 5.1.2e antwoordt dat het aanbod van BZK om de incidentele kosten te vergoeden blijft afgeslagen. Totdat de kwestie is opgelost, blijft het onderwerp van de richtlijn op de agenda's terugkomen. De AP zal bij de Kamerbehandeling van de richtlijn aandacht vragen voor de financiering. Er komt een tweede nota van wijziging van BZK, die is toegezegd in het commissiedebat gehouden op 21 april 2022, over wijziging van de Wet Huis voor klokkenluiders.

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

buiten verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

