



23-8

Aan

Minister voor APP

# nota

Kamervragen Smals (VVD) over toegankelijke  
publiekscommunicatie over WTP

## TER BESLISSING

**Datum**  
8 augustus 2023

**Onze referentie**

**Opgesteld door**

**Tweede contactpersoon**

**Bijlage(n)**  
2

### Aanleiding

Het lid Smals (VVD) heeft op 30 juni schriftelijke vragen gesteld over heldere en toegankelijke publiekscommunicatie over de Wet toekomst pensioenen. Hierbij leggen wij u de antwoorden voor. De antwoorden zijn niet binnen de driewekentermijn verstuurd. In verband met de drukke werkzaamheden vlak voor het zomerreces op dit dossier was ervoor gekozen om geen uitstelbrief te sturen, maar de Kamer direct in augustus van goed afgestemde antwoorden te voorzien. In de aanbiedingsbrief hebben wij excuses aangeboden voor het niet verzenden van de uitstelbrief.

### Geadviseerd besluit

Wij adviseren u in te stemmen met de bijgevoegde antwoorden op de Kamervragen. Indien akkoord, verzoeken wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen en deze met de antwoorden naar de Tweede Kamer te laten verzenden.

### Kernpunten

In de antwoorden zetten we de communicatiestrategie uiteen om stapsgewijs en doelgericht alle Nederlanders van 18 jaar en ouder te informeren over de nieuwe regels voor pensioen. De volgende aspecten worden benoemd:

- Samen met werkgevers, werknemers en de pensioenuitvoerders is een campagne ontwikkeld in doelgerichte fases.
  - Vanaf 21/8/2023: de regels voor pensioen gaan veranderen
  - 2024: uitleggen van de nieuwe pensioenregels, wegnemen eventuele misverstanden
  - 2025 en 2026: zelfde boodschap, accent verschuift naar communicatie via pensioenuitvoerders.
- We verwijzen telkens naar het centrale platform pensioenduidelijkheid.nl. In de toon van de campagne zijn eenvoud, eerlijkheid en empathie de leidende begrippen. We houden in het bijzonder rekening met laaggeletterden.
- Maandelijks worden de veel gestelde vragen en antwoorden via pensioenduidelijkheid.nl en werkenaanonspensioen.nl gepubliceerd en gedeeld met onze partners. Hierin nemen we ook een reactie op over eventuele misverstanden over (nieuwe) pensioenregels mee die leven onder Nederlanders.

- In de antwoorden wordt ook een aantal veelvoorkomende misverstanden weggenomen, zoals over de 'individuele pensioenpot', wanneer en in welke mate pensioenen kunnen variëren en het pensioen voor ambtenaren en politici. Deze antwoorden corresponderen met de antwoorden die ook op pensioenduidelijkheid.nl te vinden zijn.
- De vragen zijn binnengekomen in de week voor het zomerreces. In verband met de drukte op het pensioendossier in die week, is tussen directie PDP en Bestuursondersteuning afgesproken dat er geen uitstelbrief nodig was, zolang de antwoorden snel na uw terugkomst konden worden verstuurd. Hiervoor zijn excuses richting de Kamer opgenomen in de aanbiedingsbrief.

**Datum**  
8 augustus 2023

**Onze referentie**

## Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief Kamervragen van het lid van het lid Smals over heldere en toegankelijke publiekscommunicati e over de Wet toekomst pensioenen	Verzenden aan TK	
2	Beantwoording Kamervragen	Verzenden aan TK	