



Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Gezondheidszorg Asielzoekers Nederland B.V.
t.a.v. de directie
Herculesplein 201A
3584 AA UTRECHT



Nederlandse Arbeidsinspectie

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.NLArbeidsinspectie.nl

Contactpersoon

Medewerker afd.
Inspectieondersteuning

T 5.1.2.e

Onze referentie

2144048/01

Datum 17 februari 2022
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op maandag 14 februari 2022 hebben wij, 5.1.2.e en 5.1.2.e beiden 5.1.2.e bij de Nederlandse Arbeidsinspectie, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats: Gezondheidszorg Asielzoekers Nederland B.V., locatie Gilze gelegen aan Prinsenbosch 2 (gebouw 22), 5126ND te Gilze.

Tijdens het bezoek is, onder andere, gesproken met 5.1.2.e 5.1.2.e

Deze inspectie is uitgevoerd op een aantal onderwerpen uit de Arbeidsomstandighedenwet, waaronder de risico inventarisatie en -evaluatie, maatregelen die het bedrijf heeft genomen in de aanpak tegen het SARS-CoV-2 virus en voorzieningen in noodsituaties.

Deze inspectie is uitgevoerd op een aantal onderwerpen uit de Arbeidsomstandighedenwet. Hieronder staan per geïnspecteerd onderwerp de bevindingen en de eventuele gevolgen.

Hierbij is op een aantal onderwerpen uit de Arbeidsomstandighedenwet geïnspecteerd. Hieronder staan per geïnspecteerd onderwerp de bevindingen en de eventuele gevolgen.

Risico-inventarisatie en -evaluatie

De volgende overtreding is geconstateerd:

1. Tijdens de inspectie werd door 5.1.2.e 5.1.2.e werd aangegeven dat er in 2021 een risico inventarisatie en -evaluatie (RIE) zou zijn uitgevoerd, alsmede een RIE met betrekking tot COVID. Deze konden echter niet worden getoond door de aanwezige werknemers en nieuwe medewerkers wisten niet van het bestaan van de RIE. Dit is een overtreding van artikel 5, zesde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet.
> Ik stel u op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet hiervoor een eis tot naleving (**zie beschikking 1**).

Arbozorg en organisatie van de arbeid

De volgende overtreding is geconstateerd:

2. Tijdens dit bezoek is geconstateerd dat medewerkers van het GZA tijdens hun werkzaamheden (in o.a. spreekkamers) beschikken over een

portofoon. Opvolging van het gebruik van de noodknop op de portofoon is niet geregeld. De melding die de noodknop verstuurd komt nergens aan. Dit was ook het geval bij de aanwezige noodknoppen in een aantal spreekkamers. Hierdoor kunnen medewerkers, die met agressie en geweld te maken kunnen krijgen, niet direct en op eenvoudige wijze alarm slaan. De medewerkers van het GZA waren hier niet van op de hoogte.

Dit is een overtreding van artikel 3, eerste lid, van de Arbeidsomstandighedenwet.

> Ik stel u op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet hiervoor een eis tot naleving (**zie beschikking 1**).

Nederlandse Arbeidsinspectie

Datum

17 februari 2022

Onze referentie

2144048/01

Inrichting Arbeidsplaats

De volgende overtreding is geconstateerd:

3. De deur van de nooduitgang/vluchtweg op de begane grond van gebouw 22 was niet eenvoudig te openen van binnenuit naar buiten; deze deur moest met een sleutel worden geopend.

Dit is een overtreding van artikel 3.7, derde lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit.

> Ik stel u op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet hiervoor een eis tot naleving (**zie beschikking 1**).

Wat u moet doen

U moet er voor zorgen dat:

- u, met betrekking tot de onder 1 genoemde overtreding, zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 april 2022, heeft voldaan aan de volgende eis tot naleving:
"De werkgever zorgt ervoor dat iedere werknemer kennis kan nemen van de risico-inventarisatie en -evaluatie; werknemers dienen hierover doeltreffend te worden ingelicht."
Voor de volledige inhoud van deze eis tot naleving verwijs ik u naar beschikking 1.
- u, met betrekking tot de onder 2 genoemde overtreding, zo snel mogelijk, maar uiterlijk 21 februari 2022, heeft voldaan aan de volgende eis tot naleving:
"Het aanbrengen van een goed werkend alarmsysteem of het verstrekken van een betrouwbaar communicatiemiddel aan medewerkers die zonder collega's in hun directe nabijheid werken en met agressie en geweld te maken kunnen krijgen. Hiermee dienen deze medewerkers op elk moment in staat zijn om direct en op eenvoudige wijze alarm te slaan."
Voor de volledige inhoud van deze eis tot naleving verwijs ik u naar beschikking 1.
- u, met betrekking tot de onder 3 genoemde overtreding, zo snel mogelijk, maar uiterlijk 21 februari 2022, heeft voldaan aan de volgende eis tot naleving:
"Deuren van nooduitgang/vluchtweg dient men eenvoudig te openen van binnenuit naar buiten (niet met gebruik van een sleutel)."
Voor de volledige inhoud van deze eis tot naleving verwijs ik u naar beschikking 1.

De door de Nederlandse Arbeidsinspectie genoemde maatregelen zorgen voor een ons inziens correcte invulling van het doelvoorschrift dat is overtreden; dit is de reden dat de inspectie deze maatregelen noemt in deze eis. Hierbij wordt de mogelijkheid opengelaten dat u op een andere wijze voor voldoende veiligheid en gezondheid van de werknemer(s) zorgt. Het is dus niet verplicht om de genoemde maatregelen te nemen, het kan ook anders, zolang de door u genomen

maatregelen maar zorgen voor een vergelijkbaar beschermingsniveau van de veiligheid en gezondheid van de werknemers.

Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoek 5.1.2.e COA Gilze

Aangezien door de 5.1.2.e van het GZA werd aangegeven dat het COA de beheerder/uitgever is van de portofoons hebben de arbeidsinspecteurs na het bezoek aan GZA gesproken met de 5.1.2.e 5.1.2.e Gilze (COA). Het probleem met betrekking tot opvolging van het gebruik van de noodknop op de portofoon evenals het openen van de deur van de nooduitgang/vluchtweg op de begane grond van gebouw 22 is met hem besproken.

Datum

17 februari 2022

Onze referentie

2144048/01

De Nederlandse Arbeidsinspectie kan uw bedrijf, na de gegeven termijn, opnieuw inspecteren op de onderwerpen waarop u op maandag 14 februari 2022 in overtreding was. Als bij deze of een volgende, nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen worden geconstateerd, dan kan een boeterapport worden opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Nederlandse Arbeidsinspectie kunt u vinden op www.NLArbeidsinspectie.nl.

Op www.zelfinspectie.nl kunt u eenvoudig zelf controleren of u aan de wet- en regelgeving voor gezond & veilig werken, eerlijk werken, werken met gevaarlijke stoffen, werkdruk en ongewenst gedrag voldoet. U doorloopt een aantal stappen en krijgt persoonlijke verbeterpunten. Zo ziet u snel hoe uw bedrijf ervoor staat.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren

(contact@NLArbeidsinspectie.nl) t.a.v. 5.1.2.e

Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,
De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,

5.1.2.e

5.1.2.e

Beschikking 1: Eis tot naleving

Nederlandse Arbeidsinspectie

Tijdens het bezoek zijn overtredingen van de Arbeidsomstandighedenwetgeving vastgesteld. Besproken is de wijze waarop u deze overtredingen moet opheffen.

Datum

17 februari 2022

Onze referentie

2144048/01

U bent na het bezoek mondeling geïnformeerd over het voornemen Gezondheidszorg Asielzoekers Nederland B.V. in verband met deze overtredingen eisen te stellen.

Tegelijkertijd bent u - en indien van toepassing ook de werknemers - in de gelegenheid gesteld uw zienswijze hierover meteen kenbaar te maken.

U heeft, namens Gezondheidszorg Asielzoekers Nederland B.V., hiervan gebruik gemaakt.

Op woensdag 16 februari 2022 werd telefonisch door de 5.1.2.e 5.1.2.e aangegeven, dat hij na het bezoek van de Nederlandse Arbeidsinspectie direct actie heeft ondernomen om de geconstateerde overtredingen op te lossen.

Hetgeen in de zienswijze wordt gesteld is geen reden om van de eisen af te zien of om deze opnieuw te formuleren.

Overtreding (1)

Tijdens de inspectie werd door 5.1.2.e 5.1.2.e aangegeven dat er in 2021 een risico inventarisatie en -evaluatie (RIE) zou zijn uitgevoerd, alsmede een RIE met betrekking tot COVID. Deze konden echter niet worden getoond door de aanwezige werknemers en nieuwe medewerkers wisten niet van het bestaan van de RIE.

Dit is een overtreding van artikel 5, zesde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet.

Naar aanleiding hiervan stel ik 5.1.2.e u, daartoe bevoegd op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet, de volgende eis ter invulling van artikel 5, zesde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet:

Eis tot naleving

De werkgever zorgt ervoor dat iedere werknemer kennis kan nemen van de risico-inventarisatie en -evaluatie; werknemers dienen hierover doeltreffend te worden ingelicht.

U moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 april 2022, aan de eis tot naleving voldaan hebben.

Overtreding (2)

Tijdens dit bezoek is geconstateerd dat medewerkers van het GZA tijdens hun werkzaamheden (in o.a. spreekkamers) beschikken over een portofoon. Opvolging van het gebruik van de noodknop op de portofoon is niet geregeld. De melding die de noodknop verstuurd komt nergens aan. Dit was ook het geval bij de aanwezige noodknoppen in een aantal spreekkamers. Hierdoor kunnen medewerkers, die met agressie en geweld te maken kunnen krijgen, niet direct en op eenvoudige wijze alarm slaan. Dit was niet bekend bij de medewerkers van het GZA.

Dit is een overtreding van artikel 3, eerste lid, van de Arbeidsomstandighedenwet.

Naar aanleiding hiervan stel ik 5.1.2.e u, daartoe bevoegd op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet, de volgende eis ter invulling van artikel 3, eerste lid, van de Arbeidsomstandighedenwet:

Datum

17 februari 2022

Onze referentie

2144048/01

Eis tot naleving

Het aanbrengen van een goed werkend alarmsysteem of het verstrekken van een betrouwbaar communicatiemiddel aan medewerkers die zonder collega's in hun directe nabijheid werken en met agressie en geweld te maken kunnen krijgen. Hiermee dienen deze medewerkers op elk moment in staat zijn om direct en op eenvoudige wijze alarm te slaan.

U moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk 21 februari 2022, aan de eis tot naleving voldaan hebben.

Overtreding (3)

De deur van de nooduitgang/vluchtweg was niet eenvoudig te openen van binnenuit naar buiten. Deze deur moest met een sleutel worden geopend. Dit is een overtreding van artikel 3.7, derde lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit.

Naar aanleiding hiervan stel ik **5.1.2.e** u, daartoe bevoegd op grond van artikel 27 van de Arbeidsomstandighedenwet, de volgende eis ter invulling van artikel 3.7, derde lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit:

Eis tot naleving

De deuren van nooduitgangen/vluchtwegen dient men eenvoudig te openen van binnenuit naar buiten (niet met gebruik van een sleutel).

U moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk 21 februari 2022, aan de eis tot naleving voldaan hebben.

BEZWAAR

De eis is een beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de dag van verzending van het/dit besluit schriftelijk een bezwaarschrift indienen (conform de Awb (Algemene wet bestuursrecht)).

Vermeld in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- telefoonnummer
- de datum en handtekening
- een omschrijving van het besluit en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt
- de argumenten voor het bezwaar (in de Nederlandse taal)
- eventueel andere informatie die relevant is voor uw bezwaar

U kunt een bezwaarschrift per post, fax of e-mail indienen.

- Per post en fax stuurt u het bezwaarschrift naar: de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Team 1, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage (fax +31(0)70 3335116).
- Per e-mail stuurt u het bezwaarschrift in pdf-formaat naar: wba-bezwaren-bo-t1@minszw.nl. Omdat het bezwaarschrift met de hand ondertekend moet zijn, kunt u het beste een scan of foto maken van het bezwaarschrift na ondertekening en deze als bijlage bij de e-mail voegen.

Het bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Dit houdt in dat u, ook al is er bezwaar aangetekend tegen dit besluit, niet op de beslissing hiervan mag wachten met het treffen van de geëiste maatregelen (artikel 6:16 van de Awb).

Als bezwaar is ingesteld, kan bij de voorzieningenrechter een verzoek tot voorlopige voorziening worden ingediend (artikel 8:81 van de Awb).

Nederlandse Arbeidsinspectie

Datum

17 februari 2022

Onze referentie

2144048/01

Geachte 5.1.2.e

Op maandag 14 februari 2022 hebben 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e
5.1.2.e beiden 5.1.2.e bij de Nederlandse Arbeidsinspectie, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats:
Gezondheidszorg Asielzoekers Nederland B.V., locatie Gilze gelegen aan Prinsenbosch 2 (gebouw 22), 5126ND te Gilze. Het gebouw bevindt zich op het terrein van het COA Gilze

Tijdens dit bezoek is geconstateerd dat medewerkers van het GZA tijdens hun werkzaamheden (in o.a. spreekkamers) beschikken over een portofoon. Opvolging van het gebruik van de noodknop op de portofoon is niet geregeld. De melding die de noodknop verstuurd komt nergens aan. Dit was ook het geval bij de aanwezige noodknoppen in een aantal spreekkamers. Hierdoor kunnen medewerkers, die met agressie en geweld te maken kunnen krijgen, niet direct en op eenvoudige wijze alarm slaan. Dit was niet bekend bij de medewerkers van het GZA.

Aangezien door de 5.1.2.e van het GZA werd aangegeven dat het COA de beheerder/uitgever is van de portofoons is, hebben wij, na ons bezoek aan GZA, het bovenstaande met u besproken.

Door u werd aangegeven dat het COA faciliteert in gebouwen en portofoons. Voor de locatie Gilze valt het bedrijfsnoodplan onder het beheer van het COA.

Met u is ook het ontbreken van een bedrijfsnoodplan binnen het gebouw van de GZA besproken evenals de nooddeur van nooduitgang/vluchtweg in gebouw 22, die niet eenvoudig (met een sleutel) te openen was. Door u werd aangegeven dat het bedrijfsnoodplan op dit moment wordt geüpdatet en dat dit op zéér korte termijn gereed is. Tevens is met u besproken dat de de nooddeur van nooduitgang/vluchtweg in gebouw niet eenvoudig (met een sleutel) te openen was.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en verwacht dat de bovenstaande punten op een juiste wijze, niet alleen voor de medewerkers van GZA, maar ook voor overige medewerkers die gebruik maken van gebouwen en portofoons op het terrein van het COA, zullen worden opgelost.

Mochten er nog vragen/onzekerheden zijn naar aanleiding van ons bezoek of deze e-mail dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

.....
T 0800 5151
contact@NLArbeidsinspectie.nl
www.NLArbeidsinspectie.nl
.....