



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

> Retouradres Postbus 2730 3500 GS Utrecht

De Limburger
t.a.v. [REDACTED]
Jan Campertstraat 5
6416 SG Heerlen

Locatie Utrecht

Park Voorn 4
Postbus 2730
3500 GS Utrecht

T 088 669 6000
www.onderwijsinspectie.nl

Contact

[REDACTED]
Juridisch adviseur

T 06-5 [REDACTED]
[REDACTED]owinsp.nl

Onze referentie
5236697

Uw referentie

Bijlage(n)

Relevante artikelen Wob
Tijdelijk toezichtsactiviteiten
Overzicht afhandeling signalen

Datum 30 juli 2018
Betreft Besluit op uw wob-verzoek

Geachte [REDACTED]

In uw e-mail van 27 juli 2018 heeft u op grond van de Wob informatie verzocht over de omgang met de signalen over VMBO Maastricht. U vraagt wat de Inspectie precies met deze klachten/signalen heeft gedaan en of er bijvoorbeeld bepaalde acties zijn ondernomen.

Documenten

Op basis van uw verzoek zijn twee documenten aangetroffen. Dit zijn een tijdelijk van de ondernomen toezichtsactiviteiten en een overzicht van de afhandeling van de signalen over VMBO Maastricht. Deze interne stukken zijn opgesteld om de inspectieleiding te informeren naar aanleiding van de problemen.

Besluit

Ik heb besloten aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht openbaar te maken.

Wijze van openbaarmaking

De documenten treft u bij dit besluit in kopie aan.

Plaatsing op internet

De stukken die met dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen op www.rijksoverheid.nl worden geplaatst.

Hoogachtend,

[REDACTED]
Inspecteur-generaal van het onderwijs
Drs. Monique Vogelzang

De bezwaarclausule

Een belanghebbende kan tegen dit besluit binnen zes weken na de dag waarop het besluit hem is toegezonden schriftelijk bezwaar maken. De belanghebbende dient daartoe een bezwaarschrift in bij de minister/staatssecretaris van OCW,

Locatie Utrecht

Datum

30 juli 2018

Onze referentie

5236697

onder vermelding van "Bezwaar", ter attentie van DUO, Postbus 30205, 2500 GE
in Den Haag. Meer informatie over het maken van bezwaar vindt u op
www.bezwaarschriftenocw.nl

Tijdslijn toezichtsactiviteiten VMBO Maastricht januari 2016 – juli 2018

- Vanaf **schooljaar 2015/2016** heeft de inspectie verschillende toezichtactiviteiten verricht bij VMBO Maastricht. Regulier kwaliteitsonderzoeken en toezicht/gesprekken naar aanleiding van signalen/klachten over met name lesuitval.
- In totaal zijn er vanaf de start van VMBO Maastricht 25 signalen/klachten bij de inspectie binnengekomen en 3 meldingen bij de vertrouwensinspecteur over andere onderwerpen. De 25 signalen/klachten gingen bijna allemaal over lesuitval en onvoldoende onderwijstijd.
- Er zijn in **2016 en in 2017** afspraken met school en bestuur gemaakt over aanpak lesuitval en inlopen achterstanden.
- Bij signalen/klachten over lesuitval en onvoldoende onderwijstijd stuurt inspectie altijd op herstel van de lessen voor de leerlingen. Deze lessen zijn namelijk voorwaardelijk voor het voldoen aan de eisen voor het PTA en de voorbereiding op de examens.

Overzicht van toezichtsactiviteiten

- In **januari 2016** is een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de verschillende vmbo-afdelingen. Het vmbo-basis van het Sint-Maartenscollege wordt op basis van dit onderzoek en de definitieve opbrengstgegevens zwak verklaard. Deze afdeling is in juni 2018 nog steeds zwak.
- Bij de overige vmbo-afdelingen worden te verbeteren punten gesignaleerd, en gerapporteerd. Deze afdelingen krijgen echter conform de beslisregels een basisarrangement, vooral omdat de onderwijsresultaten voldoende zijn.
- Rapport: 15 maart 2016 (op website inspectie)
- In **februari 2016** voert de inspectie regulier onderzoek uit bij het LVO-bestuur. Dit betreft een pilotonderzoek in het kader van het vernieuwde toezicht. Er wordt een aantal verbeterpunten geconstateerd en gerapporteerd. Op bestuursniveau wordt voldoende kwaliteit en voldoende financieel beheer geconstateerd.
- Rapport: 16 mei 2016
- Vanaf het **najaar van 2016** ontvangt de inspectie meldingen over overmatige lesuitval bij verschillende groepen. De inspectie zet daarop de volgende stappen:
 - **november 2016**: bespreking met het bestuur bij een regiobijeenkomst;
 - **november 2016**: telefonisch contact met ouder over lesuitval. Verschillende keren contact geweest met ouder om nadere informatie te verkrijgen en te informeren over actie inspectie.
 - **Begin december 2016**: telefonisch contact met een lid van de centrale directie LVO-Maastricht;
 - **december 2016**: uitvoering oriënterend onderzoek ter plaatse, waarbij gesproken wordt met leerlingen, leraren en schoolleiding;
 - **januari/februari 2017**: onderzoek op het St Maartenscollege n.a.v. de lesuitval. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt met het bestuur;
 - **januari/februari 2017**: tussentijds kwaliteitsonderzoek bij vmbo-basis van het Sint Maartenscollege (valt gelijk met onderzoek naar lesuitval). Hierbij blijkt dat deze afdeling nog steeds zwak was. **Afspraak** dat overzicht gerealiseerde onderwijstijd wordt aangeleverd. Daarnaast moeten nog gegevens over de leeropbrengsten worden aangeleverd (het onderzoek is hierom tot mei verlengd);
 - Rapporten: 2 oktober 2017

- **oktober 2017:** nieuwe signalen over lesuitval. De inspectie heeft hierover contact opgenomen met de directie.
- **december 2017:** klachten over lesuitval houden aan. Inspectie heeft contact met bestuur. Inspectie ontvangt brief van bestuur met ondernomen acties.
- **december 2017:** nav signalen en reactie van bestuur spreekt de inspectie met leerlingen en de centrale directie. Afspraken: voor kerstvakantie wordt met ouders gecommuniceerd over aanpak lesuitval en inlopen achterstanden in examenklassen. De school heeft de inspectie hierover geïnformeerd. Daarnaast dient school nu maandelijks de inspectie te rapporteren over lestijd.
- **Januari 2018:** Directeur VMBO wordt vrijgesteld van werkzaamheden per 7 januari 2018. Nieuwe interim directeur, aangesteld per 9 maart 2018. Met hem wordt opnieuw de afspraak gemaakt tot maandelijks beschikbaar stellen overzichten lestijd.
- **26 april 2018:** contact inspectie met het bestuur LVO over de onrust die is ontstaan over de aangekondigde mobiliteit van 125 leraren en de eventuele gevolgen voor de kwaliteit van het onderwijs.
- **Mei 2018:** de inspectie onderzoekt of vmbo-basis-afdeling van het Sint-Maartenscollege zich inmiddels verbeterd heeft. Per juni 2018 loopt dit onderzoek nog.
- **14 juni 2018:** de inspectie krijgt een signaal, van een klokkenluider, nu over onregelmatigheden in het PTA. De inspectie vraagt het bestuur om opheldering en start een onderzoek

Afhandeling signalen Vmbo Maastricht

Klachtenpatroon

Vanaf de periode 1 januari 2016 tot en met 19 juni 2018 zijn in totaal 28 klachten bij de inspectie binnen gekomen over Vmbo Maastricht, inclusief drie meldingen bij de vertrouwensinspecteurs. Vrijwel alle klachten zijn van ouders. Veruit de meeste klachten gaan over lesuitval en de achterstanden die leerlingen daardoor oplopen. Sommige ouders doen meerdere meldingen.

Ernstige klacht begin 2016

In februari 2016 kwam, net na het risicogerichte kwaliteitsonderzoek op de afdeling vmbo basis, een ernstige klacht binnen over lesuitval. De inspectie nam toen contact op met de ouder en daarna met de school. Er werden afspraken gemaakt met de school om de onderwijstijd te waarborgen en ervoor te zorgen dat leerlingen geen grote achterstanden oplopen. Dat leek aanvankelijk goed te gaan. Er kwamen geen signalen binnen in de periode vanaf maart tot en met september 2016.

Toename van aantal en ernst klachten eind 2016

Eind 2016 is er een piek van signalen. Ouders organiseren zich en melden ook gezamenlijk signalen. Inspectie neemt contact op met een aantal ouders. De ouders maken zich grote zorgen over het onderwijs bij Vmbo Maastricht: rommelige organisatie en slechte communicatie naar ouders. Ze hebben de indruk dat de voortgang van hun kinderen niet goed wordt gevolgd en maken zich zorgen over de voorbereiding op het examen. Ze leggen daarbij in een enkele melding ook een relatie met het PTA. Inspectie ontvangt afschriften van deze brieven. Ze hebben geen vertrouwen meer en overwegen een officiële klacht in te dienen bij de Klachtencommissie. Een ouder heeft begin november 2016 al een klacht ingediend bij de Klachtencommissie van LVO.

Inspectie doet onderzoek

Ondanks de eerder gemaakte afspraak dat het bestuur zelf haar verbetertrajecten zou monitoren (ze waren immers als voldoende uit de pilot bestuursgericht toezicht gekomen), breekt de inspectie deze afspraak open. Er is een sterke toename van het aantal signalen en de problemen op de school lijken groot. De fase van alleen op afstand afspraken maken met de school, lijkt gepasseerd. De inspectie doet daarom zelf een oriënterend onderzoek eind december 2016 op Vmbo Maastricht en spreekt met leerlingen en schoolleiding. Daarop besluit de inspectie tot een breed kwaliteitsonderzoek op alle afdelingen van het vmbo. Naast de 'standaardindicatoren' wordt ook een aantal extra indicatoren aan het onderzoek toegevoegd, dit op basis van het geheel van signalen en oriënterende gesprekken met leerlingen, ouders en schoolleiding. De keuze wordt daarbij gemaakt voor onderwijstijd en schoolklimaat als zijnde belangrijke randvoorwaarden voor leerstofaanbod en een goed leerklimaat. De afdeling vmbo-basis werd opnieuw als zwak beoordeeld en er werden opnieuw meerdere afspraken gemaakt over onderwijstijd. Inspectie moet school dus blijven aanspreken op naleving van de wettelijke normen van onderwijstijd, het gaat niet vanzelf. Het aantal signalen tot en met het najaar 2017 is gering.

Inspectie gaat intensiever toezicht houden

Eind 2017 kwam echter een tweetal ernstige signalen binnen. De inspectie neemt weer contact op met Centrale Directie en bestuur. Inspectie vindt reactie niet geruststellend en gaat zelf in gesprek met leerlingen in de onderbouw en de bovenbouw en directie LVO Maastricht. Er volgen aangescherpte afspraken niet alleen over bestrijden lesuitval maar ook over reparatie achterstanden en communicatie naar ouders. Vanaf dat moment monitort inspectie aan de hand van maandelijks toegestuurde overzichten de naleving van de gemaakte afspraken. In mei 2018 volgt een herstelonderzoek. Onderzoek is aangehouden en wordt uitgebreid.