



TER BESLISSING

Datum

8 april 2022

Onze referentie

IENW/BSK-2022/228747

Opgesteld door

Afdeling Aansturing NS &
ProRail

Aan
Van

Staatssecretaris
Directie OVS

nota

Kamerbrief halfjaarverantwoordingen 2022 NS en ProRail

Aanleiding

Recentelijk hebben NS en ProRail u conform de afspraken in de vervoer- en beheerconcessie de halfjaarrapportages over de prestaties in de eerste helft van 2022 toegestuurd. Het is gebruikelijk om deze halfjaarrapportages met een begeleidende brief naar de Kamer te sturen. Tevens gaat u in de brief in op de reflectie van NS op de regionale stakingsdagen met een landelijke impact, zoals toegezegd in het commissiedebat OV en Taxi van 14 september jl. Via deze nota wordt uw akkoord gevraagd voor verzending van deze brief en de betreffende rapportages.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om bijgevoegde brief te ondertekenen, waarmee u de halfjaarverantwoordingen van NS en ProRail én de brief van NS inzake haar reflectie op de regionale stakingen naar de Kamer zal verzenden.

Beslistermijn

Uiterlijk voor 1 november 2022.

Kernpunten

De toon van de brief is gematigd. De prestaties over het eerste half jaar waren positief. Toch plaatst u in het licht van de huidige personeelsproblematiek van NS een belangrijke kanttekening bij deze prestaties. In het begin van Q2 is de omvang van het personeelstekort bij NS toegenomen, met verstrekende gevolgen voor de dienstregeling en het serviceniveau. U benadrukt daarom in de brief dat NS alle zeilen bij moet zetten om een betrouwbaar product voor de reiziger te blijven leveren. De halfjaarverantwoording is een tussenstand. Een formeel oordeel over de prestaties valt u in het voorjaar van 2023, op basis van de prestaties over het gehele jaar aan de hand van de jaarverantwoordingen van NS en ProRail.

Door middel van deze brief informeert u de kamer over:

- de prestaties van - en ontwikkelingen bij ProRail en NS over het eerste halfjaar van 2022 – op basis van de halfjaarverantwoordingen;
- de vertraging die NS heeft opgelopen met de implementatie van single sign-on voor WiFi in treinen (eerdere toezegging).
- de reflectie van NS op de regionale stakingen, met een landelijke impact (conform toezegging CD OV & Taxi van 14 september jl.). NS geeft aan dat de stakingen op die dagen plaatsvonden in regio's waar voor be- en bijsturing van het landelijke

treinverkeer cruciale diensten bevinden, veel NS-medewerkers hun dienst starten en/of eindigen en waar in normale omstandigheden het overgrote deel van de treinloop begint of eindigt. Als gevolg hiervan achtte NS het niet mogelijk om een betrouwbare dienstregeling te bieden voor de andere delen van het land. Tevens geeft NS aan dat alternatieve opties zoals vervangend vervoer of pendeldiensten voor deze dagen niet mogelijk waren. Voor interne lering evalueert NS de genomen besluiten. Daarnaast vraagt u NS ook – in het kader van het vervolg naar de mogelijkheden van alternatieve logistieke scenario's bij grote verstoringen – ook te kijken naar dagen als deze.

Datum

8 april 2022

Aan

Staatssecretaris

Van

Afdeling Aansturing NS &
Prorail

Toelichting

Prestaties en ontwikkelingen

- De prestaties van ProRail en NS over het eerste half jaar zijn goed voor de afgesproken prestaties waarbij monitoring plaatsvindt middels Kern Prestatie Indicatoren (KPI's). Zij scoren beide op alle indicatoren boven de vaste bodemwaarden en streefwaarden voor 2024. De bodemwaarden vormen een ondergrens en de streefwaarden een ambitieniveau waar ProRail en NS in enkele jaren naartoe werken.
- Ten opzichte van vorig jaar is een lichte daling in de prestaties te zien. De prestaties zijn deels beïnvloed door het opheffen van treinen als gevolg van personeelstekorten bij onder andere NS die sinds mei spelen. NS treft maatregelen om de omvang en impact van het personeelstekort zo goed mogelijk te beperken. U benadrukt dat het cruciaal is dat NS alles op alles zet om zo snel mogelijk grip te krijgen op deze situatie.
- Het aantal reizigers is sinds februari gestegen. Over het eerste halfjaar waren de reizigersaantallen 70% van het aantal in dezelfde periode in 2019. Ook heeft NS verschillende vernieuwingen doorgevoerd om reizigers te verleiden weer de trein te nemen. Zo introduceerde NS een Vroegboek Dalticket en startte NS met de pilot NS Voordeel.

Overige meldingen kamerbrief

- NS meldt om technische redenen vertraging met de implementatie van single sign-on voor WiFi in treinen. Alle treinen (op de SNG na) zullen nu vóór 1 januari 2023 van deze functionaliteit zijn voorzien.
- Ook rapporteren NS en ProRail over hoe zij zijn omgegaan met uitdagingen, zoals:
 - de zeer impactvolle IT-storing van 3 april jl., waarover NS een drietal onafhankelijke onderzoeken heeft laten uitvoeren. De rapporten heeft u 5 september jl. aan de Kamer toegezonden.
 - de voortgang van de opvolging van aanbevelingen uit de evaluatie van het winterweer in februari 2021. Hierover zal ProRail in het najaar de laatste stand van zaken melden in haar addendum op het beheerplan;
 - het verbeterprogramma Zee-Zevenaar, dat sinds dit jaar een verbeterprogramma onder de beheerconcessie is. Het doel is de kwaliteit van de infra en de afhandeling van het spoorgoederenvervoer op de corridor Zee Zevenaar te verbeteren met een accent op het havengebied. ProRail geeft aan dat het afgelopen halfjaar veel voortgang is geboekt, maar dat er ook zaken zijn die minder voortvarend gaan (zie ook Kamerbrief en toelichting).

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.