



Aan  
Van

Staatssecretaris  
Afdeling Aansturing NS en ProRail

nota

Beantwoording Kamervragen lid Minhas (VVD) over  
bomvolle treinen tussen Zwolle en Randstad

#### TER BESLISSING

##### Datum

30 september 2022

##### Onze referentie

IenW/BSK-2022/220378

##### Beslistermijn

7 oktober 2022

##### Bijlage(n)

2

#### Aanleiding

Op 16 september jl. heeft Kamerlid Minhas (VVD) u vragen gesteld over het bericht in De Stentor '*Reizigers klagen massaal over bomvolle treinen tussen Zwolle en Randstad: NS moet meer doen*'. Bijgaand treft u de concept antwoorden op deze vragen.

#### Geadviseerd besluit

Akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen.

#### Beslistermijn

De deadline van de Kamer verloopt op 7 oktober 2022.

#### Kernpunten

- In de beantwoording geeft u aan dat het op de genoemde trajecten inderdaad drukker is.
- Bij NS en Rover is een toename van het aantal klachten te zien. Daarbij kan NS niet met zekerheid zeggen welk deel van de klachten gerelateerd kan worden aan de aangepaste dienstregeling, aan de samenloop met de start van het schooljaar, aan de stakingsdag op 9 september jl., dan wel de stremming tussen Lelystad en Dronten.
- In de beantwoording wordt ook perspectief geboden om de drukte in de treinen te verminderen: NS heeft op het traject Zwolle – Lelystad – per 3 oktober - de treinen verlengd. Tevens zal NS - per 10 oktober - de frequentie tussen Zwolle en Amersfoort tijdelijk van 2 naar 4 intercity's per uur. Op de andere genoemde trajecten (Amsterdam-Eindhoven en Arnhem-Utrecht-Schiphol-Den Haag-Rotterdam) zal – per 3 oktober - de NS-treinen ook met een grotere samenstelling rijden.

#### Afstemming

Bij de beantwoording van deze vragen is NS en Rover om input gevraagd.

#### Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

**Bijlagen**

Volgnummer	Naam	Informatie
2	Beantwoording Kamervragen	
3	Artikel van de Stentor: <i>'Reizigers klagen massaal over bomvolle treinen tussen Zwolle en Randstad: NS moet meer doen'.</i>	

**Onze referentie**

IenW/BSK-2022/220378

**Aan**

Staatssecretaris

**Van**Afdeling Aansturing NS en  
ProRail