

Nummer	Omschrijving	Datum	Reactie	Antwoord
1.	Meneer heeft een vijftal vragen mbt de speed-pedelec. Vraag over stand van zaken m.b.t het informeren van weggebruikers over speed-pedelegs, meneer ervaart namelijk agresieve reacties. Vraag of er overleg is met de politie over handhaving. Vraag of het klopt dat de energie die de motor levert, maximaal 4 keer de trapkracht van de berijder mag leveren. Vraag over ontwikkelingen zoals de Trefecta (70 km/u), hoe kijkt de minister hier tegenaan. Tot slot vraagt hij waarom speed-pedelecers niet mogen kiezen tussen fietspad en rijbaan.	7-9-2018	Ja, telefonisch en via mail	Voor een betere herkenbaarheid: infographics (en ander beeldmateriaal), pilot in de provincie Gelderland voor een routeplanner, mogelijkheid tot verplichting richtingaanwijzer, mogelijkheden om infra veiliger te maken, mogelijkheid van wegbeheerders om snelheden om rijbaan aan te passen. Er zijn voor-en nadelen voor zowel het rijden op fietspad als rijbaan, maar per saldo levert de plek op de weg van de gewone bromfiets minder risico's dan op het fietspad. Minister is wel andere scenario's aan het bekijken. Onderborden missen juridische grondslag en daarom kan de politie bekeuren als speed-pedelecers op het fietspad rijden (het is echter wel aande politie om te bepalen of het moet worden beboet). Ja dat klopt. Het moet voldoen aan de Europese toelatingseisen. Voertuigen die harder dan 45 km/u kunnen zijn in dit geval een motor (het is dan niet relevant dat een deel van het vermogen door trapondersteuning word geleverd).
2.	Meneer uit zijn ontevredenheid m.b.t. verkeerslichten voor speed-pedelegs. Meneer wenst een aanpassing en geeft aan van het kastje naar de muur gestuurd te worden om dit aan te geven. Hij vraagt of de gemeente niet verplicht is de verkeerslichten geschikt te maken voor alle weggebruikers.	25-7-2018	Ja, via mail	De gemeente is als wegbeheerder volledig verantwoordelijk voor het goed aanleggen en onderhouden van infrastructuur. Het Rijk is niet de baas van de gemeenten. Het Rijk bepaalt welke voertuigen worden toegelaten op de weg en waar ze moeten rijden, de wegbeheerder mag het gebruik op de weg sturen of verbieden. Meneer heeft ook de mogelijkheid om een klacht indienen bij de Nationale Ombudsman.
3.	Meneer heeft een idee om herkenbaarheid van de e-bike te vergroten door groen/ander herkenbaar plaatje te plaatsen. Hij vraagt waar hij terecht kan om dit idee uit te rollen.	25-7-2018	Ja, via mail	Een e-bike (niet harder dan 25 km/u) heeft geen kentekenplaatje omdat dit geen motorvoertuig is. Een speed-pedelec (max. 45 km/u) valt wel in deze categorie en daarvoor gelden dezelfde regels als voor de bromfiets. Er is dan een bromfietsrijbewijs nodig en een geel kentekenplaatje op de achterkant. Een plaatje zoals voorgesteld door de burger ligt niet voor de hand, maar mogelijk kan de burger zich richten tot de fietsfabrikanten.
4.	Meneer vraagt zich af waarom je niet met een speed-pedelec op een verantwoorde manier op het fietspad mag rijden. Hij rijdt namelijk op de speed-pedelec lang niet altijd 45/u.	13-2-2018	Ja, via mail	Op Europees niveau is bepaald dat de speed-pedelec in de categorie bromfiets valt, omdat het een gemotoriseerde tweewieler is die max. 45 km/u mag rijden. De plek op de weg is een nationale bevoegdheid. Samen met experts en de tweede kamer heeft het ministerie vorig jaar besloten dat de speed-pedelec daarbij de bromfiets-regels volgt. Een diepte-onderzoek van de SWOV bevestigt dat beide opties (rijbaan en fietspad) voor-en nadelen hebben. Het ministerie is met wegbeheerders in overleg over diverse scenario's, wat wellicht aanleiding geeft om de plek op de weg te nuanceren.
5.	Mevrouw geeft aan dat er bij niet veel automobilisten bekend is da speed-pedelegs op de rijbaan moeten rijden. Vraag is of daar meer bekendheid voor kan worden gegeven	16-10-2017	Ja, via mail	De SWOV heeft ook de aanbeveling gedaan om goede voorlichting te geven over de nieuwe situatie. Er is in het afgelopen half jaar aandacht geschonken aan de nieuwe situatie in nieuwsberichten en in sommige tv-programma's. Het ministerie gaat verder aan de slag met het breed bekendmaken van regels voor de speed-pedelec. Er zijn infographics en ander beeldmateriaal gemaakt, zodat gemeentes de speed-pedelec onder de aandacht kunnen brengen. Daarnaast ontwikkelt de Fietsersbond een routeplanner in de provincie Gelderland, om de speed-pedelecer te helpen geschikte routes te vinden.
6.	Mevrouw geeft aan ontevreden te zijn met de nieuwe regelgeving rondom de speed-pedelec. Zij rijdt altijd 30 km/u.	31-8-2017	Ter kennisname afgedaan	Bericht aan de burger dat suggestie ontvangen is en dat dit ter kennisname naar de beleidsafdeling is doorgestuurd.
7.	Meneer vertelt over zijn ervaringen als speed-pedelecer op de rijbaan sinds twee maanden. Ervaringen: op de rijbaan is het bloedlink (3x bijna aangereden), er is nauwelijks bekendheid over de nieuwe regelgeving en de detectielussen van de verkeerslichten zijn niet ingesteld op het gewicht van een speed-pedelecer. Sommige wegen zijn geschikt voor twee auto's naast elkaar waardoor hij het verkeer belemmert, omdat hij lang niet 45 km/u haalt. Opvallend: snorscooters op het fietspad gaan harder dan de speed-pedelec. Het is een misser dat de speed-pedelecer niet op snelfietsroutes mag rijden. Meneer geeft aan dat hij het jammer vindt dat een potentieel vervoersmiddel zoals de speed-pedelec zo getackeld wordt. Meneer stelt voor de speed-pedelec op het fietspad met een maximumsnelheid van 25 km/u te geven.	27-8-2018	Onbekend	
8.	Negatieve ervaringen als speed-pedelecer sinds nieuwe regelgeving (getoeter van automobilisten, afgesneden worden) waardoor meneer zich niet meer veilig voelt en vraagt daarom om terruggave aanschafbedrag speed-pedelec	11-7-2018	Ja, via mail	De nieuwe regelgeving is gebaseerd op onderzoek, waarbij veel experts en organisaties betrokken zijn geweest. In het onderzoek wordt geconcludeerd dat het risico van afwijken van de bromfietsregels aanzienlijk gevaarlijker is voor zowel de speed-pedelec rijder als voor de andere weggebruikers. De nieuwe regels zorgen er voor dat de speed-pedelec harder dan 25 km/u kunnen en dit gebeurt dan ook. De gemiddelde kruissnelheid in de bebouwde kom is 33 km/u. De speed-pedelec hoeft niet altijd op de rijbaan, het mag ook op bromfietspaden, fietsstroken zonder doorgetrokken lijn en de fietsuggestiestroken. Er kunnen meldingen gedaan worden bij de Fietserbond over onveilige plekken. Als het rapport van de SWOV over gedragseffecten van de speed-pedelec aanleiding geeft, kan worden bezien of wijziging van huidige regelgeving gewenst is.
9.	Meneer ervaart de nieuwe verkeersregels als levensgevaarlijk en is daarom weer in de auto gestapt. Hij stelt voor om een maximumsnelheid in de bebouwde kom in te stellen, namelijk op 25 of 30 km/u.	22-8-2017	Ter kennisname	
10.	Meneer reageert op een artikel in de NRC "Fietsen op de rijbaan gaat helemaal niet". Hij geeft aan dat het antwoord van het ministerie terecht is en uit de tevredenheid over de regelgeving. Het ministerie heeft wellicht nagelaten om goede voorlichting te geven aan overige rijbaangebruikers. Meneer doet een suggestie om een nieuwe categorie fietspad te introduceren: rijwielpad (fietspad), rijwielweg (voor verkeer tot 30, 35 km/u), rijwielbaan (brom) fietspad).	26-7-2017	Ter kennisname	
11.	Meneer heeft een aantal meldingen bij de Fietsersbond gedaan. Eén op de drie fietsdagen leidt tot een meldingswaardige situatie. Hij is van mening dat de nieuwe regelgeving geen succes is.	26-7-2017	Onbekend	
12.	Meneer geeft aan nooit 45 km/u te rijden. Hij is niet tevreden met de nieuwe regels, het bevordert niet de veiligheid. Hij overweegt om uit burgerlijke ongehoorzaamheid zijn kenteken te verwijderen.	6-7-2017	Ja, telefonisch	
13.	Mevrouw rijdt gemiddeld 20 km/u, dit levert gevaarlijke situaties op de rijbaan. Mevrouw pleit voor een maximumsnelheid op het fietspad om zo de verkeersveiligheid te verbeteren.	28-6-2017	Ja, telefonisch	
14.	Mevrouw geeft dat het gevaarlijk is om op de weg te fietsen met een snelheid van 33 km/u. Automobilisten irriteren zich en hierdoor kunnen er ongelukken ontstaan. Daarnaast zit zij ermee dat er geen onderscheid wordt gemaakt in soorten speed-pedelegs. Mevrouw wil het blauwe kenteken terug.	6-7-2017	Ter kennisname afgedaan	Bericht aan de burger dat suggestie ontvangen is en dat dit ter kennisname naar de beleidsafdeling is doorgestuurd.
15.	Burger geeft aan dat de nieuwe regels niet de veiligheid op de weg verbeteren. Burger is van mening dat de wetgever geen rekening houdt is dat de speed-pedelec rijder een forse lichamelijke kracht moet leveren om 45 km/u te bereiken en een bromfiets bereikt deze snelheid door het draaien aan de gashandle. In praktijk zal de speed-pedelec rijder niet de maximale snelheid rijden. Dit belemmert de doorstroming van al het overige verkeer. Burger stelt voor dat medewerkers zelf enige weken op een speed-pedelec gaan rijden op de rijbaan. Burger stelt voor om een maximale snelheid van 25 km/u in te stellen op bepaalde fiets/bromfietspaden.	1-6-2017	Ja, per mail	De nieuwe regelgeving zorgt ervoor dat speed-pedelegs eindelijk sneller mogen dan 25 km/u. Verschillende scenario's ten aanzien van de plek op de weg zijn tegen het licht gehouden en vastgelegd in het rapport Effecten van mogelijke gedragsregels voor speed-pedelegs. Op basis van dit rapport, waar veel experts en organisaties bij betrokken zijn geweest, is geconcludeerd dat het risico van afwijken van de bromfietsregels aanzienlijk gevaarlijker is voor zowel de speed-pedele rijder als voor de andere weggebruikers. De gemiddelde kruissnelheid van een speed-pedelec rijder in de bebouwde kom is 33 km/u en deze is gemeten in de periode dat de snelheid niet hoger dan 25 km/u mocht zijn.De speed-pedelec rijder hoeft niet overal naar de rijbaan. Er mag nog steeds gebruik gemaakt worden van bromfietspaden, de fietsstroken zonder doorgetrokken lijn en de fietsuggestiestroken of een route kiezen zonder verplichte fietspaden. Wegbeheerders (gemeenten en provincies) bepalen zelf of een fietspad ook gebruikt kan worden door bromfietsen. Er wordt de burger geadviseerd om contact op te nemen met de wegbeheerder. Tot slot, het ministerie heeft de SWOV gevraagd onderzoek te doen naar gedragseffecten van de speed-pedelec, gekentekend als bromfiets. Als dit rapport aanleding daartoe geeft, zal bezien worden of wijziging van huidige regelgeving gewenst is.
16.	Aanvraag ontheffing van het gebruik van e-bike volgens de nieuwe wetgeving (vanwege medische redenen)	1-7-2017	Ja, telefonisch en per mail	De speed-pedelec is nu gekentekend als bromfiets. De trapondersteuning kan worden afgesteld op een snelheid van maximaal 25 km/u en dit langs het keuringstation RDW gaat. Dan is de speed-pedelec weer gekentekend als snorfiets.
17.	Meneer geeft aan rond 35 km/u te rijden en ervaart het rijden op de rijbaan levensgevaarlijk. Er wordt getoeterd door automobilisten en is zelfs een keer half van de weg geduwd en twee keer volledig over het hoofd gezien op rotondes. Het onderzoek dat in de communicatie wordt doorgestuurd raakt wal nog schip. Aannames over snelheden en manoeuvreren zijn onjuist, belangrijke zaken als het missen van een remlich en de startsnelheid worden volledig achterwege gelaten en tijdens het onderzoek is er niemand daadwerkelijk de weg op gegaan.	3-7-2017	Ja, telefonisch	
18.	Meneer is van mening dat er een groot verschil zit tussen bromfietzers en snorfietsers enerzijds en speed-pedelegs anderzijds; e-bikes hebben geen gashandel. Hij vindt een speed-pedelec dan ook een fiets. Meneer geeft daarnaast aan dat hij nooit 40 km/u haalt en als de batterij bijna leeg is 18 km/u. De praktijk leert dat scooters net zo hard of zelfs harder gaan, terwijl scooters met een blauw kenteken op het fietspad mogen blijven zonder helmplicht. De nieuwe regelgeving brengt hem in gevaar: 1) auto's, motoren en bromfietzers rijden vele malen harder, waardoor de speed-pedelec hen in de weg zit 2) hij heeft last van de uitlaatgassen. Tot slot geeft meneer aan dat door de nieuwe regelgeving zorgt voor hogere kosten.	24-6-2017	Ja, telefonisch	
19.	Een reactie n.a.v. een een verzoek om een onderzoeksrapport. Meneer geeft aan ontevreden te zijn met de nieuwe regelgeving. De speed-pedelec op de weg wekt enorm veel irritatie onder automobilisten. Ze toeteren en snijden af. Het snelheidsverschil is te groot en als speed-pedelec rijder is hij slecht zichtbaar. Meneer verzoekt of de nieuwe maatregel, de speed-pedelec op de rijbaan, ongedaan te maken. In de tussentijd zal hij op het fietspad rijden, met aangepaste snelheid.	3-7-2017	Onbekend	
20.	Meneer geeft aan dat het niet veilig is om met de speed-pedelec op de weg te rijden. Automobilisten zijn niet op de hoogte van het feit dat de speed-pedelec op de rijbaan moet. In één week heeft hij drie keer bijna een ongeluk gehad. Automobilisten zijn van mening dat hij op het fietspad moet rijden en hij wordt dat afgesneden.	30-6-2017	Ter kennisname	
21.	Meneer geeft aan dat hij een brief heeft ontvangen over de speed-pedelec. Hij geeft aan dat hij geen geel kentekenplaat wil vanwege medische redenen. Vraag is of de procedure bij de RDW stop gezet kan worden omdat zijn verzoek in juni besproken gaat worden.	11-5-2017	Onbekend	
22.	Een notitie bij de retour van de blauwe kentekenplaat. De gele plaat is bevestigd, maar mevrouw geeft aan zich niet aan de nieuwe regels te gaan houden. Mevrouw rijdt nooit harder dan 20 km/u en blijft daarom op het fietspad.	30-5-2017	Ter kennisname	
23.	Meneer geeft aan dat hij twijfelt aan de juistheid van de stelling in de folder over de nieuwe regelgeving rondom de speed-pedelec. Dit gaat om de zin "Onderzoek wijst erop dat bestuurders en medeweggebruikers veiliger af zijn als de speed-pedelec niet op het fietspad rijdt". Vraag is of het ministerie beschrijving en rapportage van dit onderzoek naar hem kan mailen. Daarnaast zijn er enkele foto's toegevoegd die illustreren waar hij moet rijden.	26-6-2017	Ja, per mail	Link met rapport. De nieuwe regelgeving is gebaseerd op onderzoek, waarbij veel experts en organisaties betrokken zijn geweest. In het onderzoek wordt geconcludeerd dat het risico van afwijken van de bromfietsregels aanzienlijk gevaarlijker is voor zowel de speed-pedelec rijder als voor de andere weggebruikers. De nieuwe regels zorgen er voor dat de speed-pedelec hard dan 25 km/u kunnen en dit gebeurt dan ook. De gemiddelde kruissnelheid in de bebouwde kom is 33 km/u. De speed-pedelec hoeft niet altijd op de rijbaan, het mag ook op bromfietspaden, fietsstroken zonder doorgetrokken lijn en de fietsuggestiestroken. Er kunnen meldingen gedaan worden bij de Fietserbond over onveilige plekken. Als het rapport van de SWOV over gedragseffecten vabn de speed-pedelec aanleiding geeft, kan worden bezien of wijziging van huidige regelgeving gewenst is.
24.	Mevrouw geeft aan niet harder dan 16/17 km/u te gaan. Terug naar de gewone fiets want door de wetswijziging is de speed-pedelec onverkooptbaar geworden. Vraag is waarom er geen overgangsregeling is zodat mensen niet ineens de investering kwijt zijn.	6-4-2017	Ja, telefonisch	
25.	Mevrouw geeft aan dat de snelheid van een elektrische fiets niet te bepalen is met een knop, je moet trappen. Er wordt uitgegaan van 45 km/u, dat is de begrenzing. Om deze snelheid te halen moet je een zeer goede conditie hebben. Mevrouw komt zelf niet boven 25 km/u en gaat burgerongehoorzaamheid uitvoeren: ze gaat op het fietspad rijden.	15-6-2017	Ja, telefonisch	
26.	Mevrouw geeft aan 25-30 km/u te rijden en wil dus niet op de rijbaan rijden. Ze ervaart gevaarlijke situaties, waarbij ze wordt uitgescholden. Ze geeft aan dat ze nog gaat zien of ze, als ze een boete krijgt, deze gaat betalen.	20-6-2017	Ter kennisname	
27.	Vraag of fietstype kan worden begrensd tot maximaal 25 km/u	16-6-2017	Ja, telefonisch en per mail	Nee, dit kan niet.
28.	Meneer wil weten waarom bij 45 km/u de speed-pedelec gaat remmen i.p.v. dat de motor uit gaat. Volgens meneer is dit erg gevaarlijk. Meneer heeft dit al aangegeven bij de RDW en die geven aan dat dit door de wetgeving is bepaald.	13-6-2017	Ja, telefonisch	
29.	Mevrouw geeft aan dat ze een grote publiekscampagne mist rondom de nieuwe wegpositie van de speed-pedelegs. Ze wordt nageschreeuwd, van de weg gedrukt en door de politie van de weg gehaald. Ze geeft aan dat er onbekendheid is met de nieuwe wetgeving en de speed-pedelec en dat de speed-pedelec niet goed herkenbaar is. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties. Mevrouw kiest er nu voor om routes te nemen waarin de wegpositie nauwelijks verschilt van de fietser.	13-6-2017	Ja, telefonisch	
30.	Mevrouw wil een klacht indienen over de nieuwe regels rondom de speed-pedelec. Ze geeft aan dat zij en vele andere speed-pedelec rijders geen 40 km/u rijden. Buiten de bebouwde kom 30-35 km/u en binnen de bebouwde kom 20-25 km/u. Ze geeft aan dat zij niet meer mag rijden op de route die zij voorheen nam. Bovendien mogen wielrenners, met dezelfde snelheid of hoger, wel op het fietspad blijven fietsen. Na het uitproberen van diverse alternatieve routes is er geen enkele die aansluit op haar snelheid en veiligheid. Het rijden op de rijweg heeft diverse reacties gekregen: woedende automobilisten, boos toeteren, naar het fietspad wijzen. Ze overweegt om weer de auto in te stappen. Ze is in gesprek met de fietshandelaar om haar fiets af te laten stellen als een snorfiets, maar de fietshandelaar heeft tot nu toe bot gevanggen bij fabrikant Sparta om de benodigde software beschikbaar te stellen. De vraag is of het ministerie in gesprek kan gaan met fabrikanten als Sparta. Mevrouw wil dat de regels z.s.m. terug gedraaid worden. Oplossing kan zijn om een snelheidslimiet in te stellen van 25 km/u binnen de bebouwde kom en 30/35 km/u buiten de bebouwde kom.	13-6-2017	Ja, telefonisch	
31.	Meneer geeft aan voor de wind met 35 km/u te rijden en met tegenwinde 25 km/u. Als de accu bij de voorraadstreep is 15 km/u. Meneer ervaart dat het heel gevaarlijk is om tussen de auto's te rijden. Automobilisten worden agressief, het gele kentekenplaatje maakt niks uit. Nog gevaarlijker is het bij tegenmoetkomende auto's bij wegversmallingen. Meneer kaart aan dat de situatie in Nederland veelal niet gelijk is aan die van Europa. Hij vraagt om ontheffing en stelt voor om eens een rit te maken op de speed-pedelec. Hij stelt een derde bordje voor: half geel en half blauw. Als de speed-pedelec rijder zich wil gedragen als een bromfietser dan is geel geldig, anders blauw.	8-6-2017	Ja, telefonisch	
32.	Meneer vindt de keuring voor speed-pedelegs (aangekocht voor 2017) onrechtvaardig, milieuvriendelijk en zeer kostbaar. De keuring moet namelijk gedaan worden in Lelystad en kost de eigenaar 350 euro. Bovendien is het overbodig, speed-pedelegs zijn bijzonder robuust.	3-6-2017	Ja, telefonisch	

33.	Mevrouw geeft aan niet boven 25 km/u te rijden, maar nu wel op de rijbaan moet. Dit ervaart zij als gevaarlijk. Er zou een regel moeten komen dat speed-pedelec rijders op het fietspad mogen rijden met aangepaste snelheid. Nu is het gevaarlijk, terwijl racefietsers vaak inhalen op het fietspad. Moet zij op de rijweg met 18 km/u?	28-5-2017	Ja, telefonisch	
34.	Meneer is het niet eens met de nieuwe maatregel rondom de speed-pedelec, hij is dan ook niet van plan om op de rijbaan te rijden.	7-6-2017	Ja, telefonisch	
35.	Meneer geeft aan dat de nieuwe regelgeving rondom de speed-pedelec voor zeer onveilige situaties zorgt, omdat automobilisten niet op de hoogte zijn van deze maatregel. Er wordt gescholden en getoeterd, terwijl hij 35 a 40 km rijdt en rechts aanhoudt. Hij zal dan ook voorlopig de rijbaan mijden. Meneer stelt voor om reclame spotjes uit te zenden.	30-5-2017	Onbekend	
36.	Meneer doet een voorstel om een overheidscampagne op te richten om andere weggebruikers te informeren over de nieuwe regels rondom de speed-pedelec. Hij ervaart dat hij wordt afgesneden en er wordt getoeterd (binnen de bebouwde kom). Hij vreest dat er gewonden gaan vallen als de situatie zo blijft.	29-5-2017	Onbekend	