

[06-09-2022 12:04:51] 5.1.2e Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten

<https://nos.nl/l/2443508>

[06-09-2022 12:08:11] 5.1.2e : Thanks!

[06-09-2022 12:08:33] 5.1.2e : 'Ook eist de vakbond dat de arbeidsinspectie opnieuw gaat controleren op de luchthaven. De inspectie blijkt de afgelopen twaalf jaar geen controle te hebben uitgevoerd op het zware sjuwwerk op Schiphol. De inspectie laat weten het "teleurstellend" te vinden dat de bedrijven zich niet aan de afspraken hebben gehouden en zegt dat er naar aanleiding van deze publicatie op korte termijn opnieuw zal worden gecontroleerd'

[06-09-2022 12:08:40] 5.1.2e : Hier gaat de minister zeker vragen over stellen

[06-09-2022 12:09:12] 5.1.2e : Ja precies

[06-09-2022 14:11:26] 5.1.2e : Kun jij laten weten hoe jullie stad met de minister op dit punt verloopt?

[06-09-2022 14:14:50] 5.1.2e : Ja ik ben er zelf niet bij vanmiddag maar als ik wat terugkrijg laat ik het weten, zal 5.1.2e proberen zsm erna te contacten als ze niet tussendoor al wat stuurt

[06-09-2022 14:17:51] 5.1.2e : Ok

[06-09-2022 15:41:25] 5.1.2e : Nog niks teruggehoord helaas..

[06-09-2022 16:03:55] 5.1.2e : Staf ging prima begrijp ik, M vond onze acties logisch, dat we ook intensiever aanwezig zijn. Gaf nogmaals aan geschrokken te zijn van verhaal FNV. We praten morgen met Arbeidsinspectie en zetten in op zsm inspecties

[06-09-2022 16:05:34] 5.1.2e : Volgens mij nog met 5.1.2e besproken dat we in Kamerbrief zomerdrukke iets toevoegen over dat we aanknopingspunten hebben om door te gaan met ons onderzoek oid, om niet uit te stralen dat het hiermee klaar zou zijn. Dat bespreek ik nog wel met

5.1.2e

Van: 5.1.2e -ILT
Aan: 5.1.2e -ILT; 5.1.2e -ILT; 5.1.2e -ILT
Cc: 5.1.2e -ILT
Onderwerp: RE: Staf M: zomerdrukke Schiphol
Datum: dinsdag 6 september 2022 10:28:00

Beste allen,

Zojuist begreep ik dat de minister voor de DGLM Staf van vanmiddag 15.30u de vraag heeft gesteld of er door de ILT of NLA nog actie ondernomen is nav zijn terugkoppeling van het gesprek met de FNV (zie mijn eerdere annotatie). Onze staf is voorafgaand aan die van DLGM vanmiddag, dus die vraag zal bij ons waarschijnlijk ook aan de orde komen.

Rollen ILT - NLA

Vanuit onze rol houden we toezicht op de veiligheid. De grondafhandeling kan gevaar opleveren voor mens en materiaal. Niet ontdekte schade levert een risico op voor de vliegveiligheid. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de betrokkenen op de luchthaven om de bedreigende factoren te identificeren en vervolgens weg te nemen of te mitigeren. Goed om in het achterhoofd te houden dat we als ILT momenteel vanuit de luchtvaartregelgeving niet direct toezicht houden op de grondafhandelaren, Europese regelgeving hiervoor is in de maak. Dat weerhoudt ons er uiteraard niet van om – in het kader van de zomerdrukke en al wat langer vanuit het toezicht op het ISMS – actief te zijn op het thema grondafhandeling en ook met deze partijen spreken wanneer er signalen zijn over mogelijk onveilige situaties. De Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) houdt toezicht op de naleving van de arbeidswetgeving en de Arbeidsomstandighedenwet. Als ILT hebben we al eens met de FNV gesproken en veel van de signalen van de FNV liggen op het terrein van de NLA (werktijden, sociaal akkoord). Behalve waar ze de relatie leggen met de vliegveiligheid en daar kijken we nu in het kader van de zomerdrukke nog intensiever naar.

Actie ILT

- We hebben onze aanwezigheid op Schiphol geïntensiveerd. We hebben tot nu toe geen acuut veiligheidsissue vastgesteld, maar zien wel degelijk risicovolle situaties op de vliegtuigopstelplaatsen, bijv. rond rijgedrag.
- Wij hebben onze bevindingen over de risicovolle situaties al gedeeld met Schiphol (vanuit haar regierol en Schiphol houdt ook toezicht als airport authority) en grondafhandelaren.
- Omdat ook de luchtvaartmaatschappijen een belangrijke rol hebben (zij sluiten de contracten met de grondafhandelaren) en wel direct onder toezicht staan van de ILT, leggen we hier de focus op de komende weken in het toezicht.
- Daarnaast zien we dat we de NLA nodig hebben om het plaatje compleet te krijgen en eventueel tot interventies over te gaan, want een deel van de praktijken die wij zien lijkt terug te voeren op werkdruk (naast de drukke/weinig ruimte/geen equipment pooling op de platforms die we al eerderesignaleerd hebben). Daarom spreken we morgen (7 september) met de NLA over het belang van wat ons betreft zsm (evt. gezamenlijke) inspecties.

Mochten er nog vragen zijn, hoor ik het graag.

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
 Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e @ilent.nl

Van: 5.1.2e - ILT

Verzonden: donderdag 1 september 2022 21:14

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>

CC: 5.1.2e) - ILT 5.1.2e @ilent.nl>; 5.1.2e
- ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: Staf M: zomerdrukke Schiphol

Ha 5.1.2e

Zoals aangegeven hierbij een aangepaste, wat uitgebreidere annotatie voor de Staf, nav vooroverleg met de minister voor het CD Vliegveiligheid dat 5.1.2e en ik vanochtend hadden.

Groet, 5.1.2e

Zomerdrukke Schiphol - grondafhandeling

- De minister heeft samen met de minister van SZW op 1 september gesproken met de FNV over de situatie op Schiphol. De minister vindt de beelden die de FNV schetst indringend, en het kan ook de vliegveiligheid raken. Deels ligt dit onderwerp bij de Arbeidsinspectie en SZW (arbeidsomstandigheden), maar deels ook bij ons als het om veiligheid gaat. De minister wil nog deze maand in gesprek met Schiphol over grondafhandeling en druk houden op het sociaal akkoord.
- Vorig jaar heeft DGLM door NLR een rapport laten maken over de arbeidsomstandigheden bij de grondafhandeling en de relatie met de vliegveiligheid. NLR heeft toen geconcludeerd dat die relatie er niet is. Dit rapport is echter omstreden, ook de totstandkoming ervan. DGLM herhaalt echter steeds de conclusie van NLR.
- Als ILT hebben wij inmiddels een genuanceerder beeld. De ILT heeft tot nu toe geen acuut veiligheidsissue vastgesteld. Wel zijn er risicovolle situaties geconstateerd, bijvoorbeeld risicovol rijgedrag bij de grondafhandeling, veroorzaakt door werkdruk en ruimtegebrek op de VOP's.
- In de Staat van Schiphol hadden we al geconstateerd dat maatregelen die zouden bijdragen aan de veiligheid bij de grondafhandeling uitgesteld zijn door het ISMS. De ILT is van mening dat het ISMS maatregelen met voortvarendheid zou moeten oppakken, zeker nu het vliegverkeer weer toeneemt. We zien dat Schiphol wel werkt aan verbeteringen, maar het effect is nog niet structureel zichtbaar. In de SvS is aangegeven dat de ILT dit jaar extra aandacht besteedt aan de grondafhandeling.
- Inmiddels hebben we extra inspecties gedaan rond grondafhandeling, vanuit toezicht op het ISMS (incl. een lopende 'dialogotafel' met de sector over grondafhandeling) en vanuit de extra aanwezigheid n.a.v. de zomerdrukke.
- Op dit moment is het beeld dat we geen acuut veiligheidsissue vaststellen, maar wel risicovolle situaties tegenkomen, waarvan niet uit te sluiten is dat er wel een keer een effect op de vliegveiligheid zou kunnen optreden. Voorbeelden hiervan zijn achter een vliegtuig langsrijden met karren terwijl de anti-collision lights branden, rondslingerend materiaal, koffers en vuilnis uit vliegtuigen (wat vogels kan aantrekken), en onverantwoord rijgedrag.
- We hebben dit al een aantal keer besproken met Schiphol/ISMS. Daar worden onze punten op inhoud wel herkend, maar de urgentie minder. Schiphol zal wat ons betreft zelf ook meer moeten gaan doen om de praktijk te verbeteren (Schiphol heeft inmiddels o.a. een brief gestuurd naar de grondafhandelaren met het belang van 'safety first' en de waarschuwing aan grondafhandelaren dat Schiphol strenger gaat controleren mede nav

signalen van de ILT, maar het leidt nog niet tot de gewenste verandering).

- Om het beeld completer te krijgen, leggen we komende maand bij de inspecties de focus op de luchtvaartmaatschappijen en hun contracten met de grondafhandelaren. Daarnaast hebben we op 7 september een overleg met de Arbeidsinspectie, waar we – als het aan ons ligt – concrete afspraken zouden willen maken over al dan niet gezamenlijke inspecties rond werk- en rusttijden op zeer korte termijn.

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag
.....

M: 5.1.2e
E: 5.1.2e [@ilent.nl](mailto:5.1.2e@ilent.nl)

Van: 5.1.2.e - DGLM
Aan: 5.1.2.e - DGLM
Onderwerp: RE: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars
Datum: dinsdag 6 september 2022 15:42:43

5.1.2.i

Van: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:35
Aan: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars

Zie reactie 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e - DCO 5.1.2.e @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:33
Aan: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars

Hi 5.1.2.e

Yes, ik had dit even direct met 5.1.2.e en de minister kortgesloten, aangezien hij bij naam werd genoemd. Ze waren akkoord.

Mvg,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:29
Aan: 5.1.2.e - DCO 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars

Hoi 5.1.2.e

Zie hieronder. Is dit met jou afgestemd? En heb jij dat nog bij iemand bij DGLM neergelegd?

Groeten, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @minszw.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 15:17
Aan: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars

Van: 5.1.2.e @minszw.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 13:50
Aan: 5.1.2.e @minszw.nl>
CC: 5.1.2.e @minszw.nl>; 5.1.2.e @minszw.nl>; 5.1.2.e

5.1.2.e [redacted]@minszw.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minszw.nl>; 5.1.2.e [redacted]
[redacted]@minszw.nl>; 5.1.2.e [redacted]@MinSZW.nl>; 5.1.2.e [redacted]
[redacted]@minszw.nl>; 5.1.2.e [redacted]@minszw.nl

Onderwerp: Reactie Nieuwsuur over Bagagehandelaars

Hoi 5.1.2.e [redacted]

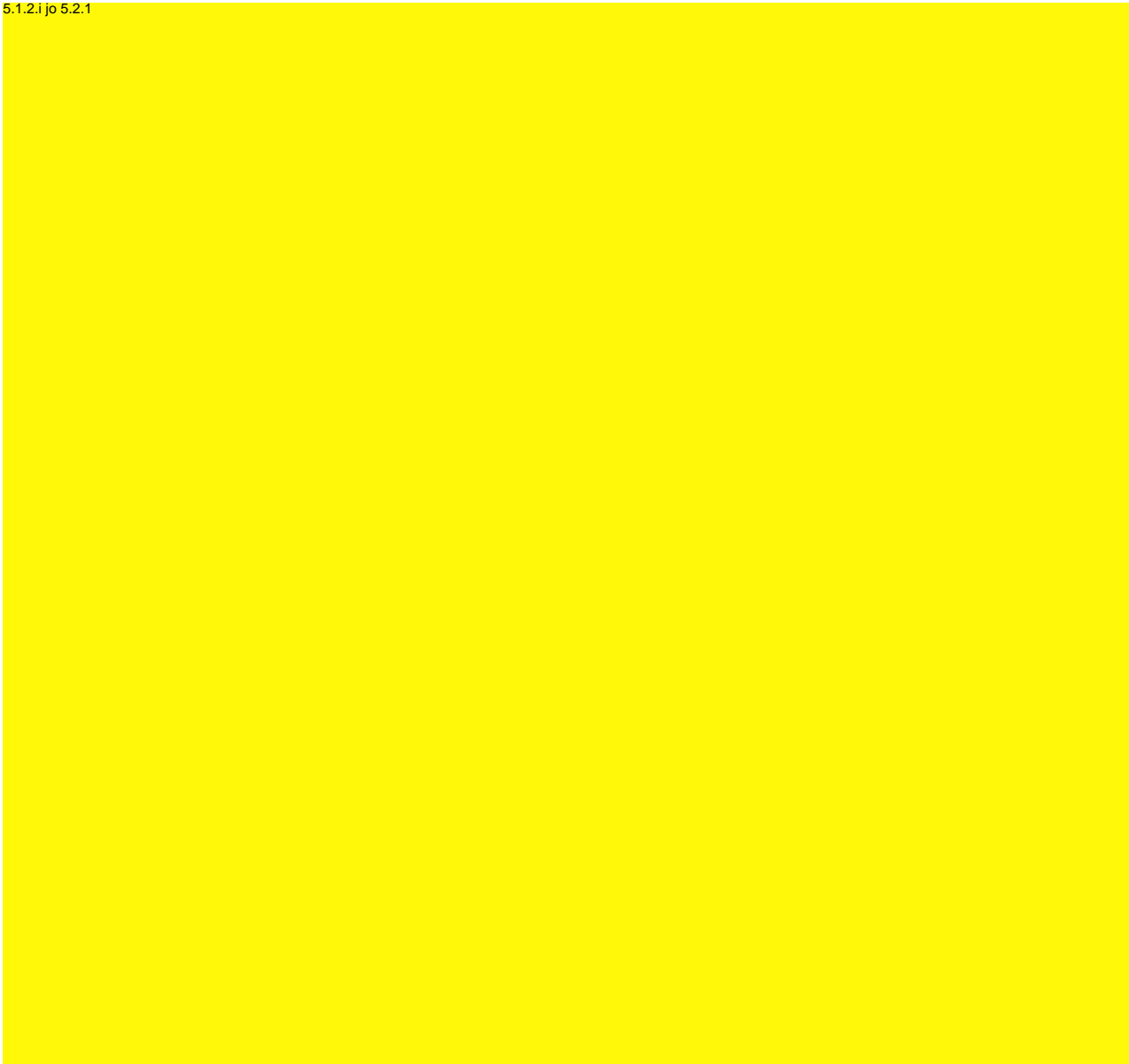
Zoals je hebt kunnen lezen hier: [Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten \(nos.nl\)](#), hebben NOS en Nieuwsuur al een artikel geplaatst over de bagagehandelaars. Zij hebben zondagmiddag ook onze reactie gevraagd op de bevindingen van het onderzoek .

Het gehele verzoek heb ik in de bijlage bij deze mail gevoegd, samen met jouw reactie. Deze heb ik afgestemd met het ministerie van IenW en de Inspectie. De Nederlandse Arbeidsinspectie zelf heeft in de afgelopen maanden al uitgebreid antwoord gegeven op vragen van Nieuwsuur en NOS.

Ben je akkoord met deze reactie?

--

5.1.2.i jo 5.2.1



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

T: 5.1.2.e

E: 5.1.2.e [@minszw.nl](mailto:5.1.2.e@minszw.nl)

Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e ILT
Cc: 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT
Onderwerp: RE: SPOED --- contactpersoon / -personen tbv inspecties zomer gedrukte operators
Datum: vrijdag 9 september 2022 17:41:39

Hallo 5.1.2e

De volgende inspecteurs zijn beschikbaar:

5.1.2e
 (voor advies en ondersteuning)
 5.1.2e (voor advies en ondersteuning)
 5.1.2e (heeft nog geen SPL toegangspas)
 5.1.2e (gedeeltelijk, is met verlof vanaf 12 september)
 5.1.2e (gedeeltelijk, heeft een OJT training in de week van 12 september)

Daarnaast zijn 5.1.2e beschikbaar voor vragen over de relatie operator-grondafhandelaar. Ik heb begrepen dat zij inmiddels geconsulteerd worden vanuit het Programma SPL.

Groet

5.1.2e

Van: 5.1.2e) - ILT <5.1.2e@ILenT.nl>
Verzonden: dinsdag 6 september 2022 10:47
Aan: 5.1.2e ILT <5.1.2e@ILenT.nl>
CC: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>
Onderwerp: SPOED --- contactpersoon / -personen tbv inspecties zomer gedrukte operators

Ha 5.1.2e

Naar aanleiding van jouw uitvraag bij teamleiders hebben wij nog geen reactie gehad met een naam als contactpersoon om deze actie zsm op te starten. Victor zorgt voor de coördinatie. Deze inspectieronde van ca. één maand is echt belangrijk! Vanochtend hebben we ook weer bericht van M ontvangen dat hij meer inzicht wil in de situatie rond de grondafhandeling. Morgenmiddag hebben 5.1.2e en ik ook overleg met de Nederlandse Arbeidsinspectie. Eindelijk ... na diverse keren contact te leggen. Ook dat is nog een belangrijke bouwsteen die ontbreekt: inzicht in de naleving van de arbeids- en rusttijden van het grondpersoneel.

Ik hoor graag snel van jou cq van iemand die kan meehelpen om deze inspectieronde voor te bereiden en uit te voeren. Dank alvast.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM
Aan: 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol
Datum: woensdag 7 september 2022 09:17:26
Bijlagen: [image001.png](#)

Ha,

Ok dank. Eens om kritisch mee te kijken (ook gezien hun woordvoeringslijn van gisteren).
 Verder zou het handig kunnen zijn om ook 5.1.2e even te informeren dat dit debat blijkbaar (ook) is
 uitgesteld. 5.1.2i

5.1.2i

Gr.

5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 09:08

Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e

5.1.2e) - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Eens, 5.1.2e heeft mij al gevraagd om input vanuit onze kant, maar ik zal ook zijn stuk opvragen. Als
 ik iets heb, zet ik het door.

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 8:54 AM

Aan: 5.1.2e) - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e -

DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Ha,

Ook goed om hen te vragen wat ze gaan doen en wat woordvoeringslijn is, 5.1.2i

5.1.2i

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 8:50 AM

Aan: 5.1.2e) - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e

- DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Ter info

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: ^{5.1.2e} [redacted] <[\[redacted\]@minszw.nl](mailto:[redacted]@minszw.nl)>

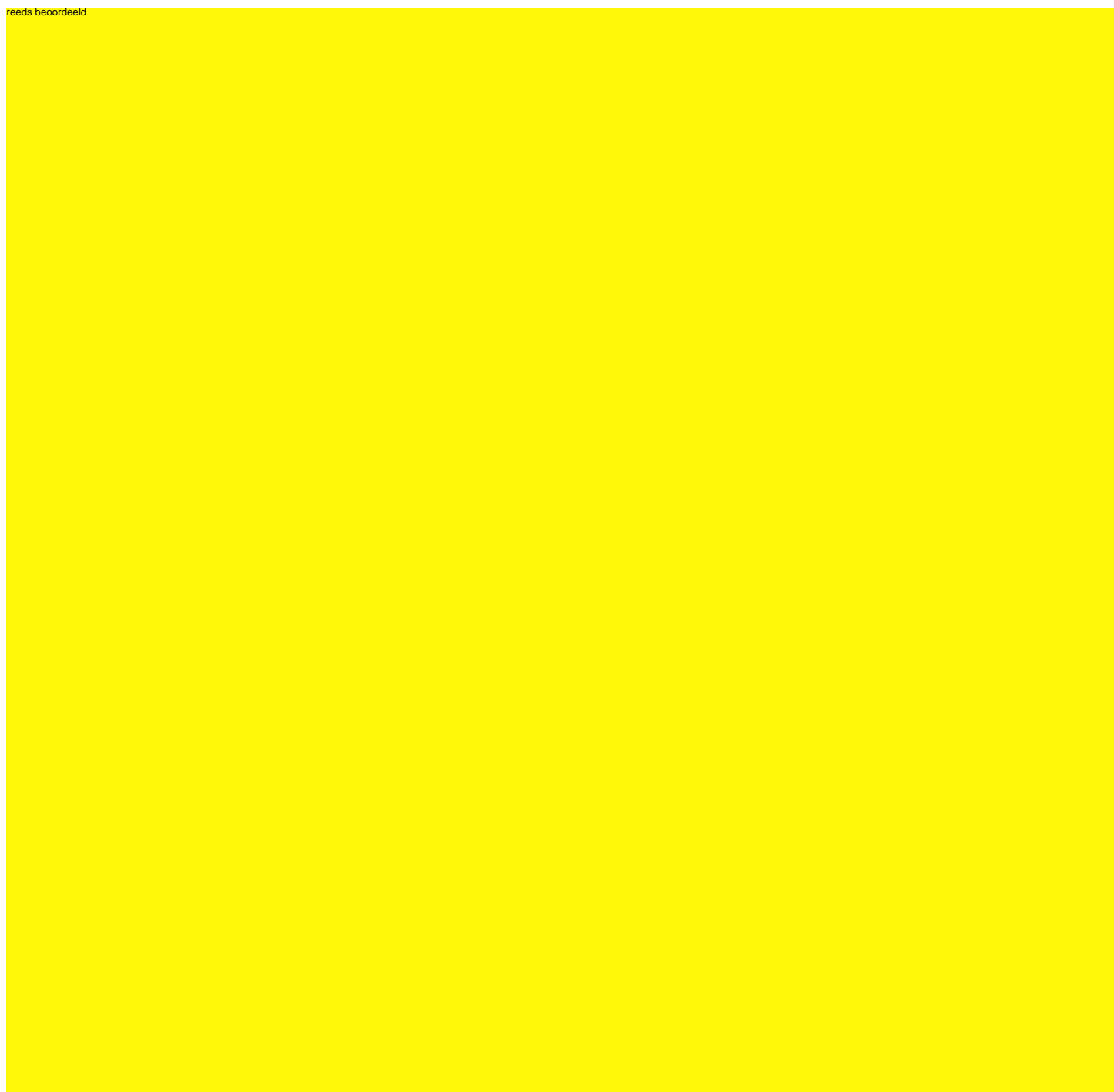
Datum: dinsdag 06 sep. 2022 10:53 PM

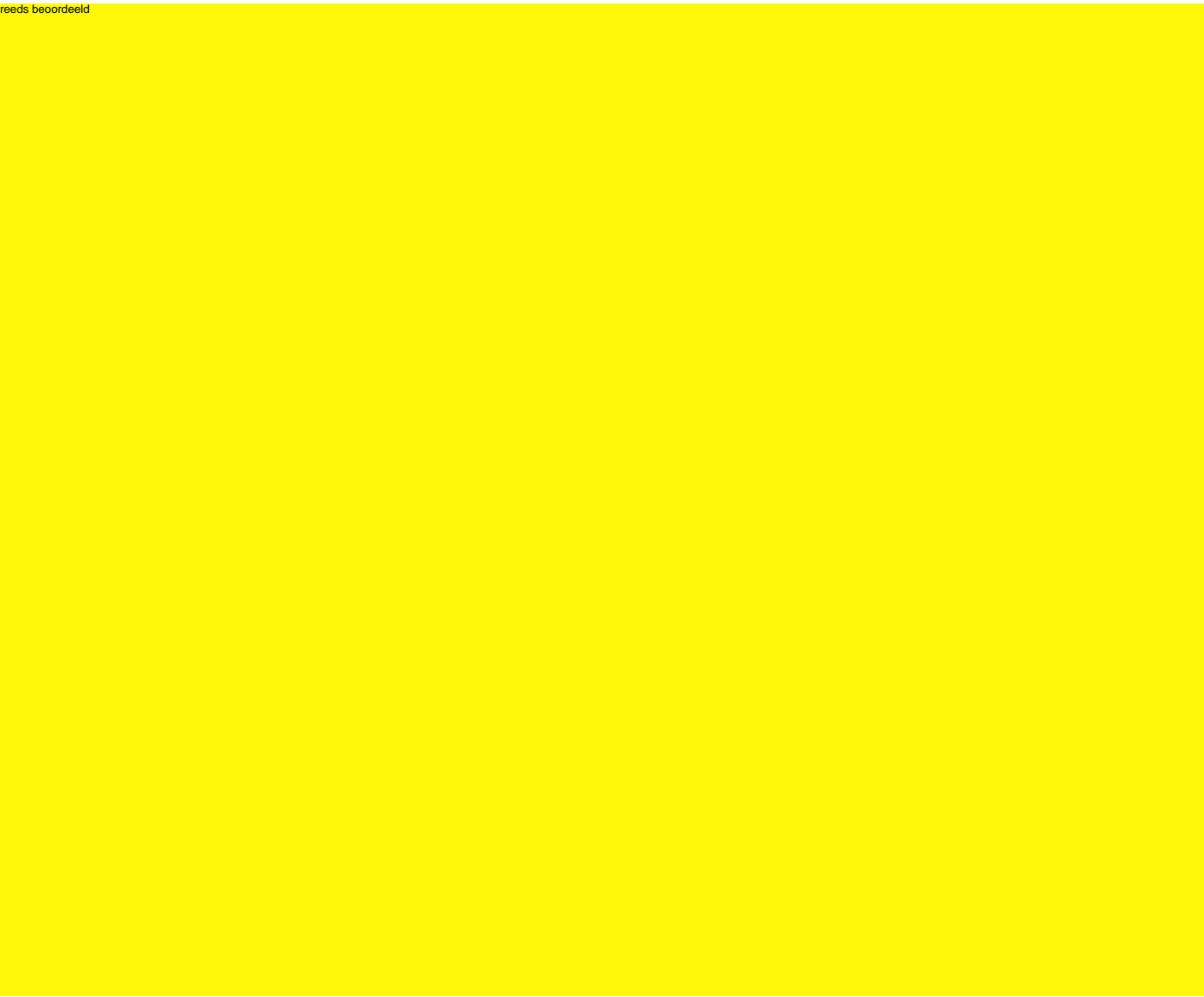
Aan: ^{5.1.2e} [redacted] DGLM ^{5.1.2e} [redacted] <[\[redacted\]@minienw.nl](mailto:[redacted]@minienw.nl)>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Klopt, plenair debat gaat idd niet door, althans niet donderdag.

reeds beoordeeld





Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e) - DGLM
Cc: 5.1.2e DGLM; 5.1.2e - DGLM
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol
Datum: woensdag 7 september 2022 13:41:58
Bijlagen: [image001.png](#)

Beste 5.1.2e ,

5.1 2i Ik was bij het gesprek van 6 september, Maart ook en zal het kunnen bevestigen, dat Mark Harbers de arbeidsomstandigheden vanuit zijn Luchtvaartportefeuille en vooral vanuit de verantwoordelijkheid van de Staat als aandeelhouder wel degelijk ziet als een thema om opnieuw met Schiphol te bespreken. Hoop dat we hier gezamenlijk in optrekken. Zo zitten Mark Harbers en Karien van Gennip er in elk geval in.

5.1.2e

Van: 5.1.2e) - DGLM <5.1.2e @minienw.nl>
Verzonden: woensdag 7 september 2022 13:32
Aan: 5.1.2e @minszw.nl>
CC: 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e) - DGLM
 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e) - DGLM
 <5.1.2e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Hoi 5.1.2e

Mooi dat de input behulpzaam is. En als het nu niet lukt om vanuit jullie kant iets te delen, gaat het dan wel lukken om eind van de week of begin volgende week een uitgebreidere lijn te delen? Wij hebben op 15 september een CD over vliegveiligheid waar dit mogelijk aan bod kan komen.

Het klopt dat onze minister regelmatig met Schiphol en andere partijen uit de luchtvaartsector spreekt en ik kan mij voorstellen dat daarbij de arbeidsomstandigheden aan bod komen. Tegelijkertijd is dit toch echt het beleidsterrein van SZW 5.1 2i

5.1 2i en gaat ook samen met Harbers op werkbezoek in het najaar.

Groeten, 5.1.2e

Van: 5.1.2e @minszw.nl>
Verzonden: woensdag 7 september 2022 12:44
Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
CC: 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e) - DGLM
 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM
 5.1.2e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Dank 5.1.2e

Onze Minister is inmiddels uitgebreid gebriefd door de NLA. Ik laat het van de uitzending van vanavond afhangen wanneer wij de nota versturen. Dank voor je input, kunnen we wel wat mee.

Ik mis een ding. De NLA gaat ook niet oplossen dat de arbeidsomstandigheden op orde komen. Dat moeten de werkgevers en Schiphol organiseren. Mark Harbers heeft in het overleg van 6 september toegezegd dat hij daarover veelvuldig met Schiphol is gesprek is en ook blijft. Gaat dus verder dan het beperken van het aantal afhandelaren. Ook in de nieuwsuurtuitzending van gisteren werd dit benadrukt (vanuit verantwoordelijkheid Staat als aandeelhouder). Ik neem daarom aan dat de arbeidsomstandigheden ook in de gesprekken met Schiphol aan de orde (blijven) komen, sterker nog, dat de gesprekken op die punten aangescherpt worden. Dat was de toonzetting in het gesprek van 6 september.

Gr

5.1.2e

Van: 5.1.2e DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 11:32

Aan: 5.1.2e @minszw.nl>

CC: 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e) - DGLM

5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM

5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Hoi 5.1.2e

Zie hieronder zoals toegezegd wat concreter onze plannen. Lijkt mij dat onze acties hooguit ondersteunend zijn aan de maatregelen die jullie moeten treffen. Grootste probleem ligt hier op arbo-gebied en toezicht NLA en dat gaan wij met onze acties niet oplossen. Zou je mij/ons jouw conceptnota toe willen sturen? Dan kunnen wij meekijken hoe je onze input hebt verwoord en hebben wij ook weer een actueel beeld van jullie inzet.

Acties IenW

- IenW heeft op [2 november 2021 een brief aan de TK](#) gestuurd waarin enkele acties centraal zijn gesteld. Eind 2021 is door IenW overleg geïnitieerd waar met alle betrokken partijen waaronder ook FNV wordt gewerkt aan verbetering van de situatie in de grondafhandeling via de onderstaande acties:
 - Het vaststellen van een Sector CAO
 - Het stellen van regels voor afhandelaren
 - Eventueel het beperken van het aantal afhandelaren
- De sector CAO is vastgesteld en treedt per 1 januari 2023 in werking waarmee de arbeidsvoorwaarden fors verbeteren;
- Schiphol is samen met de afhandelingsbedrijven bezig met formuleren van regels. IenW heeft aangeboden om via regelgeving aanvullende regels te stellen. Dit wordt op korte termijn met Schiphol opgepakt;
- Het beperken van het aantal afhandelaren is een langdurig traject met mogelijk grote impact, maar bij een overleg op 6 september is vastgesteld dat partijen aan boord zijn om dit traject in gang te zetten. Bij het vervolg nemen Schiphol en IenW het voortouw voor het uitzetten van extern onderzoek om de noodzakelijkheid van deze stap t.b.v. veiligheid te onderbouwen;

Kun je hier iets mee?

Groeten, 5.1.2e

Van: 5.1.2e @minszw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 08:31

Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

CC: 5.1.2e [redacted]@minszw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Hi 5.1.2e [redacted] ik wil de minister toch wat uitgebreider informeren. Kun je iets concreter aangeven wat jullie gaan doen, wil ik dan opnemen in onze nota. Kan kort, lukt dat vanochtend?
Alvast dank 5.1.2e [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e [redacted] - DGLM 5.1.2e [redacted]@minienw.nl>

Datum: dinsdag 06 sep. 2022 10:29 PM

Aan: 5.1.2e [redacted]@minszw.nl>

Kopie: 5.1.2e [redacted]@minszw.nl, 5.1.2e [redacted] - DGLM

5.1.2e [redacted]@minienw.nl>, 5.1.2e [redacted] - DGLM

5.1.2e [redacted]@minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Hoi 5.1.2e [redacted]

Zeker gekeken en ook begrepen dat er morgen weer aandacht voor is.
Wij hebben een overlegstructuur met Schiphol, FNV afhandelaren en airlines waar we ook praten over beperking van het aantal bedrijven. Bij de meeting van vandaag besloten dat we traject daarvoor in gang gaan zetten en wij dat met Schiphol gaan trekken. Is recent al een nieuwe CAO ondertekend en we gaan ook kijken naar optie om vanuit ministerie regels te stellen. Schiphol is al bezig de eigen regels aan te scherpen.
Inderdaad goed om contact te houden. Zal wel vragen vanuit TK opleveren.
Dat plenaire debat gaat niet door?

Groeten, 5.1.2e [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e [redacted]@minszw.nl>

Datum: dinsdag 06 sep. 2022 10:15 PM

Aan: 5.1.2e [redacted] - DGLM 5.1.2e [redacted]@minienw.nl>

Kopie: 5.1.2e [redacted]@minszw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Hoi 5.1.2e [redacted]

Jij hebt waarschijnlijk vanavond ook de Nieuwsuitzending gezien, morgen volgt er volgens mij een tweede. In deze uitzending lag het accent ook op aantal afhandelaars en kwam ook rol Staat als aandeelhouder aan de orde. Morgen volgens mij richting SZw.
Wat is jullie woordvoeringslijn, gaan jullie nog specifiek acties in gang zetten? Lijkt met goed dat

we elkaar op de hoogte houden.
Het arbeidskraptedebat dat gepland was as donderdag gaat overigens niet door.

Gr

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e @minszw.nl>

Datum: dinsdag 06 sep. 2022 3:16 PM

Aan: 5.1.2e @minienw.nl 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Van: 5.1.2e @minszw.nl>

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 14:05

Aan: 5.1.2e @minszw.nl>

CC: 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e

@minszw.nl>; 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e

@minszw.nl>; 5.1.2e @MinSZW.nl>; 5.1.2e

@minszw.nl>; 5.1.2e @minszw.nl

Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Ter info

Van: CAR Redactie 5.1.2i @minaz.nl>

Verzonden: dinsdag 6 september 2022 13:57

Onderwerp: ANP: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

DINSDAG 06 SEPTEMBER 2022 | 13:53 | MEDIANET ECO | PRIORITEIT: 3 | 1 | WOORDEN: 359

DEN HAAG (ANP) - Werknemers van bagage- en vrachtafhandelaars op Schiphol moeten nog vaak te zwaar tilwerk doen. Tot die conclusie komt de Arbeidsinspectie na een inspectie op de luchthaven naar aanleiding van vragen van actualiteitenprogramma Nieuwsuur.

De inspectie, Schiphol en afhandelaars op het vliegveld spraken twaalf jaar geleden af dat overmatig zwaar sjouwwerk verleden tijd zou zijn. Maar na een bezoek aan de werkruimtes van afhandelaars constateerden inspecteurs afgelopen vrijdag "dat het mis is", laat een woordvoerder van de Arbeidsinspectie weten. Zo werden tilhulpmiddelen niet gebruikt.

De Arbeidsinspectie bevestigt daarmee nieuws van de NOS en Nieuwsuur. Die meldden na eigen onderzoek dat

veel bagage- en cargomedewerkers die op Schiphol werken of werkten met gezondheidsproblemen kampen. Van zo'n dertig medewerkers zeggen zestien problemen te hebben. Een bedrijfsarts zei tegen de nieuwsmedia in veertien jaar tijd vijfhonderd keer melding van een beroepsziekte te hebben gedaan.

De Arbeidsinspectie bevestigt na 2010 niet meer op controle te zijn geweest op Schiphol. Aan de ene kant vertrouwde de overheidsinstelling erop dat de werkgevers, na een jarenlang verbetertraject, zich aan afspraken over de inzet van tilhulpmiddelen zouden houden. "Maar de afgelopen twaalf jaar hebben we ook geen enkele melding gekregen dat er iets mis zou kunnen zijn, ook niet van bedrijfsartsen", stelt de zegsman van de inspectie. De Arbeidsinspectie vindt het "ongelooflijk teleurstellend" dat er toch veel mis blijkt te zijn met de arbeidsomstandigheden bij de afhandelaars.

Schiphol zegt dat arbeidsomstandigheden bij afhandelaars strikt genomen de verantwoordelijkheid zijn van die bedrijven zelf, maar erkent de eigen invloed op het sjouwwerk. "Het was lange tijd de wens, ook vanuit de politiek, dat Schiphol financieel goed kon concurreren. Daarbij is veel gelet op de kosten en te weinig op zaken als arbeidsomstandigheden. We vinden nu zelf dat wij meer betrokken moeten zijn bij de arbeidsomstandigheden, ook bij andere werkgevers", verklaart een woordvoerder.

De luchthaven zint nu op mogelijkheden om beter toe te zien op het gebruik van hulpmiddelen die sjouwwerk minder schadelijk moeten maken. Het kan bijvoorbeeld gaan over een verplichting om de door Schiphol aangeschafte tilhulpen te gebruiken. Maar Schiphol zou ook samen met afhandelaars willen kijken of er meer of andere hulpmiddelen nodig zijn.

Van: 5.1.2.e) - DGLM
Aan: 5.1.2.e - DGLM; 5.1.2.e - DGLM; 5.1.2.e - DGLM; 5.1.2.e) - DGLM
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol
Datum: donderdag 8 september 2022 16:29:33
Bijlagen: [image001.png](#)

Dank, helder. Laten we het zo doen! Dan stappen wij er tussenuit in de contacten met SZW hierover.

Groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Datum: donderdag 08 sep. 2022 11:49 AM
Aan: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Ha 5.1.2.e en anderen,

5.1.2.e

Mijn beeld is als volgt (eigenlijk conform de bestaande taakverdeling):

5.1.2.e : traject reductie aantal grondafhandelaren
 5.1.2.e : zomerdrukke en vervolgacties (evaluatie zomerdrukke, vervolgacties: aantrekkelijke werkgever voor (security)personeel), etc.)
 5.1.2.e : coördinatie vakbondenoverleg, contact social issues/arbeidsomstandigheden voor SZW

Dat zou betekenen dat 5.1.2.e in dit geval in overleg met SZW zorgt voor beantwoording van de Kamervragen en informatie ophaalt bij 5.1.2.e als het gaat om specifiek de reductie van het aantal grondafhandelaren.

Vr. groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 11:45
Aan: 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e - DGLM <5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e - DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Dit moeten we inderdaad scherp maken. Zag net ook een mail 5.1.2.e gaat bellen over grondafhandeling. Zullen we einde dag met elkaar een Webex doen?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e [redacted] DGLM 5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>

Datum: donderdag 08 sep. 2022 9:03 AM

Aan: 5.1.2.e [redacted] - DGLM 5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>, 5.1.2.e [redacted] -
DGLM 5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>, 5.1.2.e [redacted] - DGLM
5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>, 5.1.2.e [redacted] - DGLM
5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Ha collega's,

5.1.2.i [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Lijkt me goed om daar ook even op wat hoger niveau te schakelen met SZW, maar voordat ik iets doe lijkt het me goed ook intern te bepalen hoe we dit doen. Loopt beetje door elkaar dat 5.1.2.e [redacted] aan de slag is, maar deels ook contacten via 5.1.2.e [redacted] lopen. Mijn voorstel zou zijn om een heldere lijn te hanteren wie het oppakt: 5.1.2.e [redacted] onder verantwoordelijkheid van POLS of een andere collega onder verantwoordelijkheid van Internationale bereikbaarheid (of een andere afdeling?). Ik heb geen echte voorkeur, behoudens dat ik duidelijkheid belangrijk vind.

Hoe zien jullie dit?

Groeten,

5.1.2.e [redacted]

Van: 5.1.2.e [redacted] @minszw.nl>

Datum: donderdag 08 sep. 2022 8:51 AM

Aan: 5.1.2.e [redacted] - DGLM 5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>, 5.1.2.e [redacted] -
DGLM 5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>
Kopie: 5.1.2.e [redacted] @minszw.nl>, 5.1.2.e [redacted] - DGLM
5.1.2.e [redacted] @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

We denken nog even na. Nee, niet eens dat het voortouw van deze set nu bij ons moet liggen. Er gaan zeker nog nieuwe vragen komen over de NLA en daar ligt het voortouw bij ons. Maar bij deze vragen ligt het veel breder.

Maken jullie vast een selectie wie wat moet doen ?

Gr

5.1.2.e [redacted]

Van: 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e <5.1.2.e@minienw.nl>

Verzonden: donderdag 8 september 2022 08:40

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> - DGLM
5.1.2.e <5.1.2.e@minienw.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e> - DGLM
5.1.2.e <5.1.2.e@minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

Goedemorgen 5.1.2.e

5.1.2.e gisteren nog gesproken?

Uitzending van Nieuwsuur van gisteren ook gezien. Jij gaf aan die uitzending even af te wachten. Wat betekent die uitzending nu voor het informeren van jullie minister?

Inmiddels is ook onderstaande set KV binnengekomen. Ik neem aan ook bij jou bekend. Ben jij het eens dat beantwoording daarvan primair bij SZW moet liggen? Ik kijk vanuit lenW graag mee en kan een antwoord op vraag 12 aanleveren. En eventueel bijdragen aan antwoord op vraag 13.

Ik hoor graag!

Groeten, 5.1.2.e

2022Z16361

(ingezonden 7 september 2022)

Vragen van de leden Alkaya (SP) en De Hoop (PvdA) aan de ministers van Infrastructuur en Waterstaat, van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Financiën over het nieuws dat arbonormen voor bagagepersoneel op Schiphol jarenlang zijn overschreden

Vraag 1

Bent u bekend met het onderzoek dat de NOS en Nieuwsuur hebben verricht naar de arbeidsomstandigheden voor personeel van bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol? (1 (2

Vraag 2

Wat is uw reactie op het nieuws dat bagageafhandelaars op Schiphol hun personeel jarenlang te zwaar werk hebben laten verrichten, terwijl de inspectie al in 2009 heeft geëist dat dit zou stoppen?

Vraag 3

Wat is uw reactie op het nieuws dat diverse bedrijven jarenlang op de hoogte waren van de risico's op fysieke overbelasting waartoe de gevraagde werkzaamheden kunnen leiden?

Vraag 4

Gaat u onderzoeken om welke bedrijven dit gaat en, zo ja, welke consequenties kan dit hebben voor deze bedrijven?

Vraag 5

Hoe kijkt u aan tegen de stelling van betrokken bedrijfsartsen, die waarschuwen dat de helft van het grondpersoneel een beroepsziekte oploopt als de huidige werkwijze ongewijzigd blijft?

Vraag 6

Hoe kan het dat de Nederlandse arbeidsinspectie en haar voorgangers hier al twaalf jaar niet

meer op hebben gecontroleerd, terwijl berichten over misstanden met regelmaat verschenen in de media?

Vraag 7

Kunt u een overzicht geven van de onderzoeken die thans plaatsvinden naar de werkomstandigheden van het grond- en afhandelingspersoneel op Schiphol en/of bent u bereid om hier aanvullend onafhankelijk onderzoek naar te verrichten en daarbij met terugwerkende kracht te controleren op overschrijdingen van arbonormen?

Vraag 8

Kunt u aangeven wat er is gebeurd met de constatering van de arbeidsinspectie uit 2004 waarin werd geconcludeerd dat gezondheidkundige grenswaardes bij het tillen twee tot vier keer werden overschreden?

Vraag 9

Hoe en waar worden gezondheidsklachten bij afhandelend personeel op Schiphol momenteel geregistreerd en wat is er in het afgelopen jaar ondernomen om de meldingsbereidheid van medewerkers te vergroten?

Vraag 10

Deelt u de mening dat dergelijke arbeidsomstandigheden niet thuishoren in Nederland, en al helemaal niet bij een bedrijf als Schiphol waarvan de overheid grootaandeelhouder is?

Vraag 11

Deelt u de mening dat dit soort uitbuitingspraktijken een direct gevolg zijn van de bedrijfsstrategie van Schiphol om de goedkoopste en meest concurrerende luchthaven te willen zijn?

Vraag 12

Wat heeft u tot op heden ondernomen om het aantal van acht afhandelingsbedrijven op Schiphol te beperken en de concurrentie op arbeidsvoorwaarden door deze bedrijven aan banden te leggen, zoals u heeft aangekondigd in uw brief van 16 juni 2022? (3

Vraag 13

Bent u bereid om bedrijven die structureel arbonormen hebben overtreden voortaan uit te sluiten van verdere bedrijfsactiviteiten op Schiphol? Zo nee, waarom niet?

(1 NOS/Nieuwsuur, 6 september 2022 ([Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten \(nos.nl\)](#)))

(2 NOS/Nieuwsuur, 6 september 2022 ([Schipholonderzoek: 'De helft van onze ouderen heeft klachten' \(nos.nl\)](#)))

(3 Kamerstuk 29665, nr. 429

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e @minszw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 2:36 PM

Aan: 5.1.2.e DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e -

DGLM 5.1.2.e @minienw.nl>

Kopie: 5.1.2.e @minszw.nl>, 5.1.2.e) - DGLM

5.1.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol

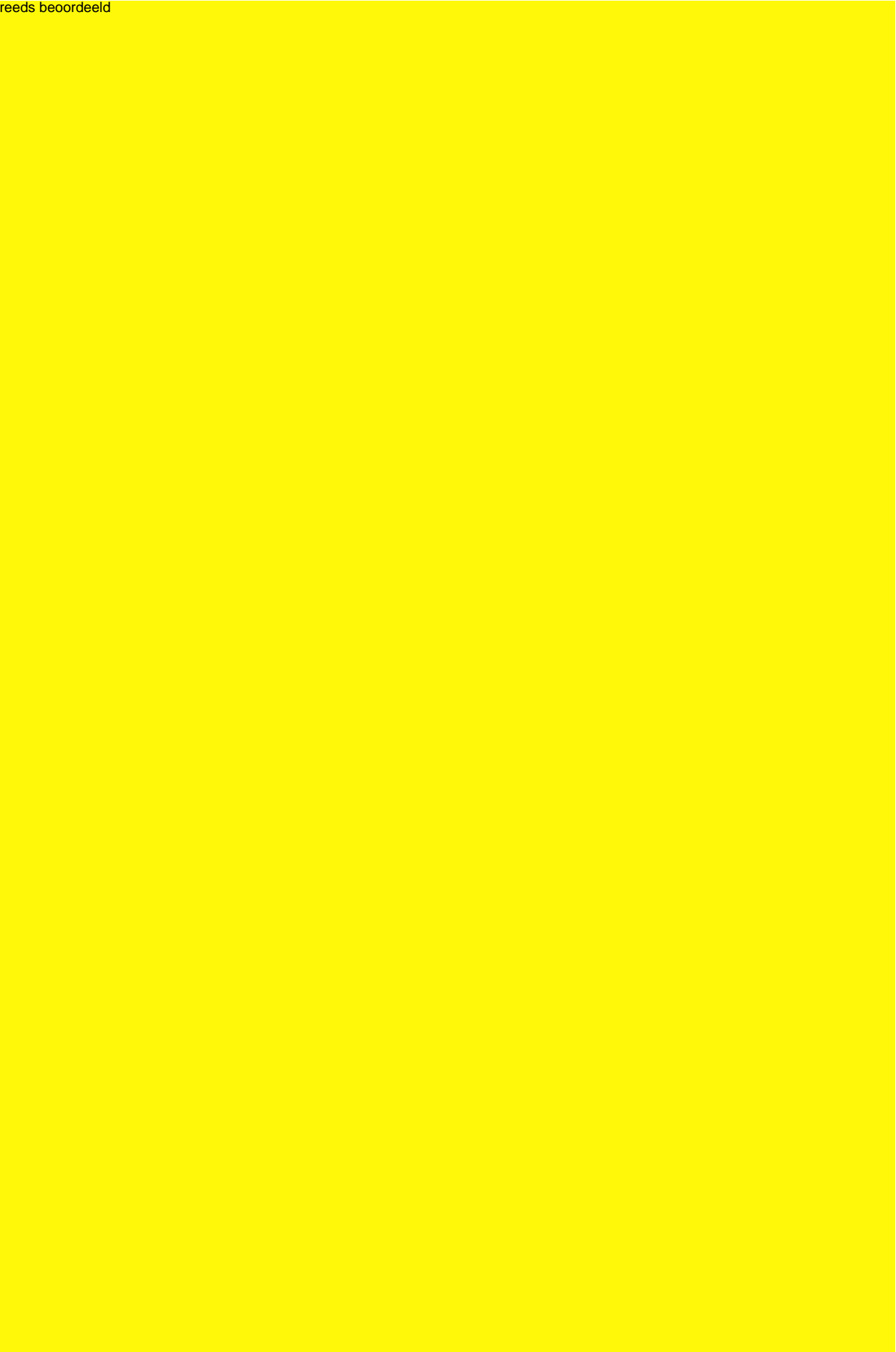
5.1.2.e

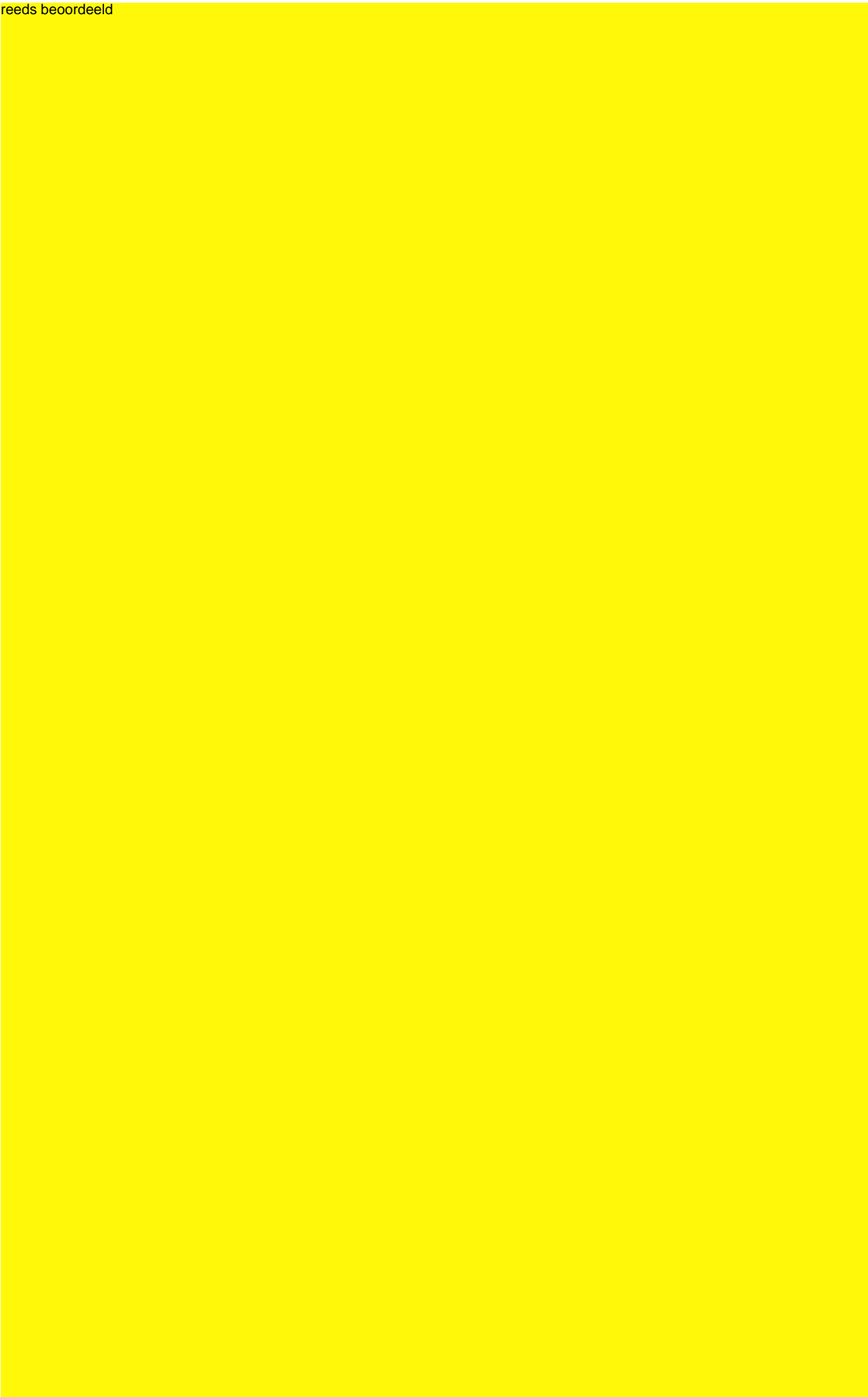
Ik belde je al. Ik twijfel nog of we onze Minister moeten adviseren contact met Schiphol op te nemen, vanuit de maatschappelijke verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie. Ik neig er naar om dat niet te doen nu ik lees dat Mark Harbers gisteren met Schiphol heeft gesproken. Ik mag toch aannemen dat de arbeidsomstandigheden daarbij aan de orde zijn gekomen, zoals Mark ook aankondigde in het gesprek met FNV. Kun jij dat bevestigen ? Is nl relevant om aan onze Minister mee te geven.

Gr

5.1.2.
e

reeds beoordeeld





reeds beoordeeld

reeds beoordeeld



Van: 5.1.2e - DGLM
Aan: 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM
Onderwerp: RE:
Datum: donderdag 8 september 2022 16:44:55

Ha,

In lijn met eerdere mailwisseling is dit dan iets voor 5.1.2e

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
Datum: donderdag 08 sep. 2022 4:40 PM
Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e - DGLM
Onderwerp: RE:

Informeren jullie DBO? Heeft de minister ook al een lijntje voor voorafgaand aan mr?

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
Datum: donderdag 08 sep. 2022 4:37 PM
Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>, 5.1.2e - DGLM
Onderwerp: FW:

Heren,

Zie bericht hieronder dat M SZW onze minister hier morgen op wil aanspreken en mogelijk Benschop gebeld wordt. Op dit moment is Benschop nog even bezig in elk geval©
Wie moet dit nog meer weten en moeten wij onze minister nog iets meegeven?

Groeten, 5.1.2e

Van: 5 @minszw.nl>
Verzonden: donderdag 8 september 2022 16:34
Aan: 5 DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
CC: 5 @minszw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
Onderwerp:

Hoi 5.1.2e

Voor jou goed om te weten dat met onze Minister wordt besproken of het toch niet handig is dat er met Benschop wordt gebeld. Ons advies is om dat nog even af te stemmen met Mark Harbers, mogelijk als ze elkaar morgen zien bij de MR. Ik weet niet of Karien dat gaat doen maar goed dat

jullie dat weten. Verder ter info enkele Q&A's van onze Inspectie. Mochten jullie deze Q&A's willen gebruiken dan graag letterlijk, luistert nl nauw. Als jullie willen aanpassen dan graag alleen na overleg met onze NLA.

We hebben vast nog wel contact.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

*Directie Gezond & Veilig Werken
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 / 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 / 2509 LV Den Haag*

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e [@minszw.nl](mailto:5.1.2e@minszw.nl)

Vaste vrije dag: woensdag. Wilt u in geval van spoed een whatsapp of sms sturen?

Mocht ik met spoed een reactie op mijn mail willen ontvangen, dan geef ik dat expliciet aan.

Van: 5.1.2e [redacted] [DGLM](#)
Aan: 5.1.2e [redacted] - [DGLM](#)
Cc: 5.1.2e [redacted]
Onderwerp: RE:
Datum: vrijdag 9 september 2022 18:50:20

Hoi 5.1.2e [redacted]

Nee, dat wist ik niet.
 Maar hij belt ook wel eens zonder dat we dat weten ;-)
 Is er nog meer afgesproken ?

Vr. Groet,

5.1.2e [redacted]

Van: 5.1.2e [redacted] [@minszw.nl](#)>
Datum: vrijdag 09 sep. 2022 6:48 PM
Aan: 5.1.2e [redacted] - DGLM 5.1.2e [redacted] [@minienw.](#) 5.1.2e [redacted]
 DGLM 5.1.2e [redacted] [@minienw.nl](#)>
Kopie: 5.1.2e [redacted] [@minszw.nl](#)>
Onderwerp: RE:

Hoi 5.1.2e [redacted] onze minister heeft gesproken met jullie minister over de bagage-afhandelaars op Schiphol en eventueel contact met de heer Bens Chop. Nu blijkt dat jullie Minister al contact heeft gehad met de heer Bens Chop. Wisten jullie dat al ?

gr

5.1.2e [redacted]

Van: 5.1.2e [redacted] .
Verzonden: donderdag 8 september 2022 16:34
Aan: 5.1.2e [redacted] - DGLM <5.1.2e [redacted] [@minienw.nl](#)>
CC: 5.1.2e [redacted] [@minszw.nl](#)>; 5.1.2e [redacted] - DGLM
 <5.1.2e [redacted] [@minienw.nl](#)>
Onderwerp:

Hoi 5.1.2e [redacted]

Voor jou goed om te weten dat met onze Minister wordt besproken of het toch niet handig is dat er met Bens Chop wordt gebeld. Ons advies is om dat nog even af te stemmen met Mark Harbers, mogelijk als ze elkaar morgen zien bij de MR. Ik weet niet of Karien dat gaat doen maar goed dat jullie dat weten. Verder ter info enkele Q&A's van onze Inspectie. Mochten jullie deze Q&A's willen gebruiken dan graag letterlijk, luistert nl nauw. Als jullie willen aanpassen dan graag alleen na overleg met onze NLA.
 We hebben vast nog wel contact.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

*Directie Gezond & Veilig Werken
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Parnassusplein 5 / 2511 VX Den Haag
Postbus 90801 / 2509 LV Den Haag*

5.1.2e

____@minszw.nl

Vaste vrije dag: woensdag. Wilt u in geval van spoed een whatsapp of sms sturen?

Mocht ik met spoed een reactie op mijn mail willen ontvangen, dan geef ik dat expliciet aan.

Van: 5.1.2e - DGLM
 Aan: 5.1.2e - DGLM
 Cc: Parlementaire Zaken Luchtvaart; 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM; 5.1.2e - DGLM
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden
 Datum: maandag 12 september 2022 10:52:13
 Bijlagen: image001.png
 image023.png
 image025.png
 image030.png

Hoi,
 Net even over gesproken in MT.

Verwachting is dat 5.1.2e gaat aansluiten.

Grt

5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: zaterdag 10 september 2022 17:20
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 CC: Parlementaire Zaken Luchtvaart <pz.luchtvaart@minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Bespreek jij onderstaand vraagstuk in het MT?

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: donderdag 8 september 2022 13:03
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 CC: Parlementaire Zaken Luchtvaart <pz.luchtvaart@minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Lijkt me een goed idee als de bezetting tijdens het debat in het MT besproken wordt. Prima als 5.1.2 dit inbrengt.

Als 5.1.2 tijdens het debat aan de lat staat voor dit onderwerp is het wel handig om hem ook mee te nemen in de voorbereiding, maar om het behapbaar te houden is 5.1.2e of 5.1.2e wellicht logischer.

Ik heb 5.1.2e toegevoegd aan deze mail.

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: woensdag 7 september 2022 22:37
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

5.1.2e - DGLM, is dat de gebruikelijke weg?

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: woensdag 7 september 2022 22:34
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Dat was meer vanuit het praktisch oogpunt omdat jij bij project Schiphol zit. Als het via 5.1.2e moet dan zetten we de vraag bij hem uit.

Groet, 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Datum: woensdag 07 sep. 2022 7:11 PM
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Waarom stel je die vraag aan mij?

Lijkt mij namelijk niet helemaal mijn rol om MT-leden te vragen om deel te nemen aan een debat over luchtvaartveiligheid. Lijkt mij logisch dat 5.1.2e die vraag stelt.

Groeten, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: woensdag 7 september 2022 14:54
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Zet jij die vraag uit bij 5.1.2e ?

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>
 Verzonden: woensdag 7 september 2022 14:15
 Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Dat klinkt logisch, maar ik meen dat 5.1.2 die dag in Brussel zit. Dus dan moeten we een andere oplossing vinden. Misschien 5.1.2e of 5.1.2e 5.1.2e dan laten aansluiten. Hun agenda's ken ik niet

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5 - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 2:12 PM

Aan: 5.1.2e DGMo 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Ha 5.1.2

Denk van wel, maar ik hoor graag van 5.1.2e hoe hij dit ziet.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e - DGMo 5.1.2e @minienw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 2:08 PM

Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi allen,

En dan gaan de vragen via 5.1 naar de minister neem ik aan.

Groeten,

5.1.2

Van: 5.1.2e DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 13:54

Aan: 5.1.2e DGLM 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

CC: 5 - DGMo 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Ha 5.1.2e als het goed is ligt dit bij het team van 5.1.2e Zij hebben een dossier over de grondafhandeling opgesteld en aangeleverd tbv het commissiedebat LVV volgende week.

Groet 5.1.2

Van: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Datum: woensdag 07 sep. 2022 1:02 PM

Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl> 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Kopie: 5 - DGMo 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e

Zie hieronder vraag van 5.1.2. Kunnen jullie zijn vraag beantwoorden?

Alvast dank.

Groet 5.1.2e

Van: 5.1.2e - DGMo 5.1.2e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 11:57

Aan: 5.1.2e - DGLM 5.1.2e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Hoi 5.1.2e,

Weet jij of dit onder 5.1 valt tijdens het debat?

Groeten,

5.1.2

Van: Newsroom IenW 5.1.2i @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 7 september 2022 10:49

Onderwerp: RTM: Onderzoek NOS en Nieuwsuur: Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden

Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk uitvoeren, terwijl de inspectie had geëist dat dat na 2009 niet meer zou gebeuren. Een deel van de bagage- en vrachtsjouwiers kampt met lichamelijke problemen als gevolg van het zware werk. Dat blijkt uit gezamenlijk onderzoek van de NOS en Nieuwsuur.

Volg aanvullingen via het [Newsroom-dashboord](#).

Wat valt op?

- Media-aandacht in de dagbladen, op nieuwssites en op radio en televisie.
- Er is kritiek, zowel richting Schiphol als Arbeidsinspectie.
- Wat komt uit het onderzoek naar voren;
 - Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol hebben hun personeel te zwaar werk laten uitvoeren, terwijl de Arbeidsinspectie had geëist dat dat na 2009 niet meer zou gebeuren;
 - In interne bedrijfsstukken van afhandelaars staat dat de normen voor het maximale tilgewicht overschreden worden, dat medewerkers met lichamelijke problemen kampen en dat het onverstandig is dit werk jarenlang te blijven doen;
 - De afhandelaars doen onvoldoende om het werk te verlichten. Zo hebben de meeste afhandelaars nog altijd te weinig functionerende tilhulpmachines in de bagagekelder;
 - De Arbeidsinspectie bevestigt na 2010 niet meer op controle te zijn geweest op Schiphol en vindt het "zeer teleurstellend" dat er toch veel mis blijkt te zijn met de arbeidsomstandigheden bij de afhandelaars;
 - Bedrijfsartsen waarschuwen dat de helft van het grondpersoneel een beroepsziekte krijgt als men het werk op deze manier blijft doen.

Reacties politiek: wat doet Schiphol hieraan

- VVD-Kamerlid Koerhuis: 'Het bagagepersoneel op Schiphol hoort onder fatsoenlijke arbo-omstandigheden te werken. Niet goed dat Schiphol die arbo-normen jarenlang heeft overschreden. Er zijn goede oplossingen zoals automatische tilhulpen. @Schiphol, wat gaan jullie hieraan doen?'
- D66-Kamerlid Boucke: 'Schipol, investeer eerst in het meest waardevolle: de mensen die het zware werk doen! Zorg ervoor dat ze onder goede omstandigheden kunnen werken ipv een nieuwe pier aanleggen die misschien wel compleet overbodig is gezien de krimp die moet plaatsvinden'.
- VVD-Kamerlid De Kort: 'Goed dat #Schipol eindelijk erkent dat de arbeidsomstandigheden verbeterd moeten worden! In december 2021 vroegen @rudmer en ik aandacht hiervoor met Kamervragen'.

Reactie afhandelaar Swissport: situatie komt door onderlinge concurrentie

- Afhandelaar Swissport wijt de situatie aan de onderlinge concurrentie op Schiphol. "Daardoor wil je steeds goedkoper afhandelen, dat is nodig voor het voortbestaan van je bedrijf. En dat heeft invloed op de arbeidsomstandigheden", aldus de directeur personeelszaken Van de Stolpe.

Reactie Schiphol: 'we hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden; Benschop stuurde eerder brief aan minister Harbers; nog geen reactie minister Harbers op brief; Operationeel directeur Buis kan nog weinig concreets noemen hoe arbeidsomstandigheden verbeteren

- Schiphol wil zich voortaan meer gaan bemoeien met de zware werkomstandigheden van de bagage- en vrachtsjouwiers. Tot nu toe stond Schiphol op het standpunt dat inmenging in het arbobeleid van de afhandelaars buiten zijn juridische verantwoordelijkheid lag.
- Topman Benschop heeft deze zomer in een brief aan minister Harbers gepleit voor een andere 'markttoegang', zodat het aantal bagage- en cargobedrijven kan worden teruggebracht. Hij zegt af te willen van de 'ongezonde concurrentie' tussen deze bedrijven.
- Minister Harbers heeft nog niet gereageerd op de brief van Benschop.
- Operationeel directeur Buis kan nog weinig concreets noemen waarmee en hoe de luchthaven de arbeidsomstandigheden precies gaat verbeteren. Ze zegt wel "meer in gesprek" te willen over de tilhulpen. "Moeten die veranderen, moet de instructie veranderen, of moeten wij gewoon strenger worden en eisen dat ze gebruikt worden?" Buis weet niet precies wanneer de tilhulpen op orde zullen zijn: ze hoopt over een jaar.

FNV opent meldpunt voor afhandelaars; overweegt rechtszaak

- Volgens Van Doesburg, campagneleider Schiphol bij vakbond FNV, zouden er maximaal drie afhandelingsbedrijven op de luchthaven actief mogen zijn. Met minder van dat soort bedrijven op Schiphol wordt de hevige concurrentiestrijd beperkt en worden werkomstandigheden voor het personeel beter.
- Vakcentrale FNV bekijkt de mogelijkheden om een collectieve rechtszaak te beginnen namens mensen die werken of hebben gewerkt als afhandelaar van bagage op Schiphol en andere luchthavens en daardoor lichamelijke klachten hebben opgelopen. Volgens de FNV is in de afhandelingsbranche op de luchthaven jarenlang gestuurd op snelheid en kosten, wat ten koste is gegaan van de gezondheid van medewerkers. "Die race naar beneden heeft voor grote ellende gezorgd," aldus Joost van Doesburg, campagneleider Schiphol bij de FNV.
 - Arbeidsjurist en advocaat Keulaers zegt dat een collectieve gang naar de rechter kansrijk is. Ook de overheid en minister dragen verantwoordelijkheid.

Kamervragen SP en PvdA aan minister Harbers en minister Kaag

- De SP en PvdA stellen aan minister Harbers en de minister van Financiën Kaag Kamervragen over het nieuws dat Arbonormen voor bagagepersoneel op Schiphol jarenlang zijn overtreden

Vragen van de leden Alkaya (SP) en De Hoop (PvdA) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat, de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de minister van Financiën over het nieuws dat Arbonormen voor bagagepersoneel op Schiphol jarenlang zijn overschreden.

Vraag 1

Bent u bekend met het onderzoek dat de NOS en Nieuwsuur hebben verricht naar de arbeidsomstandigheden voor personeel van bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol? (1) (2)

Vraag 2

Wat is uw reactie op het nieuws dat bagage-afhandelaars op Schiphol hun personeel jarenlang te zwaar werk hebben laten verrichten, terwijl de inspectie al in 2009 had geëist dat dit zou stoppen?

Vraag 3

Wat is uw reactie op het nieuws dat diverse bedrijven jarenlang op de hoogte waren van de risico's op fysieke overbelasting waartoe de gevraagde werkzaamheden kunnen leiden?

Vraag 4

Gaat u onderzoeken om welke bedrijven dit gaat en zo ja, welke consequenties kan dit hebben voor deze bedrijven?

Vraag 5

Hoe kijkt u aan tegen de stelling van betrokken bedrijfsartsen die waarschuwen dat de helft van het grondpersoneel een beroepsziekte oploopt als de huidige werkwijze ongewijzigd blijft?

Vraag 6

Hoe kan het dat de Nederlandse Arbeidsinspectie en haar voorgangers hier al twaalf jaar niet meer op hebben gecontroleerd, terwijl berichten over misstanden met regelmaat verschenen in de media?

Vraag 7

Kunt u een overzicht geven van de onderzoeken die thans plaatsvinden naar de werkomstandigheden van het grond- en afhandelingspersoneel op Schiphol en/of bent u bereid om hier aanvullend onafhankelijk onderzoek naar te verrichten en daarbij met terugwerkende kracht te controleren op overschrijdingen van Arbonormen?

o

Selectie dagbladen:

- [Nog vaak te zwaar tilwerk voor afhandelaars bagage](#) (Trouw, 7 september 2022 02:02)
- [Kort nieuws](#) (Het Parool, 7 september 2022 02:38)

Selectie nieuwssites:

- [Omgekeerde wereld? Schiphol wil dat minister ingrijpt bij afhandelbedrijven](#) (nhnieuws.nl, 6 september 2022 20:46)
- [Schiphol geeft toe: 'We hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden'](#) (nos.nl, 6 september 2022 22:03)
- [FNV start meldpunt bagagepersoneel Schiphol](#) (parool.nl, 6 september 2022 23:06)
- [Inspectie controleerde twaalf jaar niet op zwaar werk Schiphol](#) (nos.nl, 7 september 2022 09:52)

Selectie radio en tv:

- [Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk doen](#) (NPO Radio 1, 6 september 2022 12:00)
- [Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk uitvoeren](#) (NPO 1, 6 september 2022 12:00)
- [Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk uitvoeren](#) (NPO Radio 1, 6 september 2022 17:07)
- [Schiphol wil minder bagageafhandelaars](#) (NPO 1, 6 september 2022 20:06)
- [Gezondheidsklachten bagagemedewerkers Schiphol](#) (NPO 2, 6 september 2022 21:30)
- [Bagagepersoneel doet te zwaar werk](#) (RTL 4, 6 september 2022 22:07)
- [FNV overweegt rechtszaak tegen Schiphol](#) (NPO 1, 6 september 2022 23:53)
- [Arbeidsinspectie controleerde 12 jaar niet op zwaar werk Schiphol](#) (NPO 1, 7 september 2022 08:00)

Selectie tweets:

Toptweets



Milena Holdert - (Onderzoeksjournalist Nieuwsuur), 9,9K volgers (06-09 12:02)

Deel bagage- en cargomedewerkers Schiphol kampt met lichamelijke problemen, omdat bedrijven ze jarenlang zwaarder werk lieten doen dan mocht. Schiphol keek de andere kant op, net als de inspectie. Onderzoek samen met @ben_meindertsma voor @nos @Nieuwsuur <https://nos.nl/l/2443508> (98 retweets, 198 favorites)



Chris Klomp - (Journalist AD, ANP, DvhN, RTVNoord), 63K volgers (06-09 17:33)

Wacht ff. Schiphol is voor bijna 70% in handen van de Staat hoor. <https://twitter.com/milenaholdert/status/1567168068173926401> (23 retweets, 127 favorites)



Milena Holdert - (Onderzoeksjournalist Nieuwsuur), 9,9K volgers (07-09 07:44)

De arbeidsinspectie heeft de afgelopen 12 jaar niet één keer gecontroleerd op het fysiek zware werk Schiphol, terwijl men wist dat dat nodig was, en het makkelijk kon. De inspectie zet liever in op 'zelfregulering' en 'zelfinspectietools' @ben_meindertsma <https://nos.nl/l/2443603> (46 retweets, 94 favorites)


Landelijke politiek



@danielkoerhuis (Daniel Koerhuis)

TK VVD; cie I&W
6793 Volgers

- Het bagagepersoneel op Schiphol hoort onder fatsoenlijke arbo-omstandigheden te werken. Niet goed dat Schiphol die arbo-normen jarenlang heeft overschreden. Er zijn goede oplossingen zoals automatische tilhulpen. @Schiphol, wat gaan jullie hieraan doen? <https://t.co/WjLSG3ZSiU> (06-09 12:47 / 1 retweets / 7 favorites)



@RaoulBoucke (Raoul Boucke)

TK D66; cie I&W
4611 Volgers

- Schipol, investeer eerst in het meest waardevolle: de mensen die het zware werk doen! Zorg ervoor dat ze onder goede omstandigheden kunnen werken ipv een nieuwe pier aanleggen die misschien wel compleet overbodig is gezien de krimp die moet plaatsvinden. <https://t.co/IFN9FSyNoz> <https://t.co/Krkj3WkZPH> (06-09 14:45 / 16 retweets / 42 favorites)



@HabtamudeHoop (Habtamu de Hoop)

TK PvdA; cie I&W
15941 Volgers

- Woedendmakend. Al jaren worden waarschuwingen genegeerd en medewerkers bewust in gevaar gebracht. Het aantal afhandelingsbedrijven zo snel mogelijk omlaag en het kabinet moet nu ingrijpen. De veiligheid van het personeel hoort altijd voorop te staan! <https://t.co/ghpfuSOiGp> (06-09 16:15 / 19 retweets / 38 favorites)
- Samen met @MahirAlkaya van de SP, stellen wij schriftelijke vragen aan de ministers van I&W, SZW en Financiën <https://t.co/dqQJptOCHr> (06-09 16:15 / 4 retweets / 11 favorites)



@MahirAlkaya (Mahir Alkaya)

TK SP; cie I&W
7820 Volgers

- Al jaren krijgen we signalen over ongezonde werkomstandigheden bij Schiphol. Vaak hebben we de regering (grootaandeelhouder) er op gewezen maar niets verandert. Commercie gaat voor. Vandaag weer Kamervragen gesteld met @HabtamudeHoop n.a.v. nieuw onderzoek.<https://t.co/FnN1MpKwCF> (06-09 16:31 / 11 retweets / 33 favorites)
- <https://t.co/qh9jShNiZ8> (06-09 16:31 / 1 retweets / 4 favorites)
- Dit is bewust beleid. Verpats infrastructuur aan de markt, laat ze tegen elkaar concurreren terwijl je inspecties feitelijk afschaft, en dit is het resultaat: Kapotte ruggen van werkers en topsalarissen voor het bestuur. Uitbuiting en winst gaan hand in hand. Kapitalisme is rot. <https://t.co/SL7rbXyhj1> (07-09 09:13 / 16 retweets / 53 favorites)



@b_v_apeldoorn (Bastiaan van Apeldoorn)

Senator @EersteKamer , @SPnl
2064 Volgers

- Dat : 'te weinig oog voor arbeidsomstandigheden' hebben was / is gewoon het verdienmodel van #Schiphol. De kosten zo laag mogelijk letterlijk over de ruggen van de bagageafhandelaars. En dan zelf vijf ton verdienen #Benschop <https://t.co/QAf69cf4wn> (06-09 20:56 / 14 retweets / 23 favorites)
- @NOS : Dat medewerkers door het werk op Schiphol ernstige lichamelijke problemen hebben vindt Benschop "heel vervelend" Reuze vervelend zeg (06-09 20:58 / 3 retweets / 5 favorites)



@JaspervanDijkSP (Jasper van Dijk)

TK SP
15547 Volgers

- Even terugkijken, dan zie je hoe huichelachtig werkgevers hun verantwoordelijkheid ontlopen en alles doen om wantoestanden goed te praten. Sterke interviews van #nieuwsuur <https://t.co/7RyHtirMEM> (06-09 23:00 / 8 retweets / 19 favorites)



@Daandekort92 (Daan de Kort)

TK VVD; Wethouder Veldhoven
2685 Volgers

- Goed dat #Schiphol eindelijk erkent dat de arbeidsomstandigheden verbeterd moeten worden! In december 2021 vroegen @rudmer en ik aandacht hiervoor met Kamervragen. <https://t.co/Lojg7dCkwo> (06-09 23:36 / 0 retweets / 6 favorites)


Lokale politiek



@FPolitiek (Farley Asruf)


raadslid in #020
168 Volgers

- De conclusies uit dit goede onderzoek van @NOS en @Nieuwsuur zijn beschamend. Jarenlang is bagagepersoneel op Schiphol veel te zwaar belast, met grote lichamelijke en mentale gevolgen. Dit kan niet. Ik wil dat Amsterdam als aandeelhouder actie onderneemt. <https://t.co/vgvvcyixBY> (06-09 13:19 / 2 retweets / 3 favorites)


	@PiratenNH (Piraten NoordHolland)
	Piratenpartij Noord-Holland 2158 Volgers

- Bagagemedewerkers Schiphol hebben blijvend letsel omdat ze zwaarder werk moesten doen dan toegestaan voor hongerloontje <https://t.co/t4610T92eg> Schiphol EN inspectie keken andere kant op Massacclaim dus kansrijk! <https://t.co/TofTBsC5H7> #Nieuwsuur @FNV Benschop ondertussen: <https://t.co/FrsELW3syZ> (06-09 21:45 / 3 retweets / 9 favorites)

Pers (journalisten etc.)

	@milenaholdert (Milena Holdert)
	Onderzoeksjournalist Nieuwsuur 9907 Volgers


- Deel bagage- en cargomedewerkers Schiphol kampt met lichamelijke problemen, omdat bedrijven ze jarenlang zwaarder werk lieten doen dan mocht. Schiphol keek de andere kant op, net als de inspectie. Onderzoek samen met @ben_meindertsma voor @nos @Nieuwsuur <https://t.co/Q0hUEhNOxG> (06-09 12:02 / 98 retweets / 198 favorites)
- Afhandelaar Swissport legt de schuld nu bij Schiphol, die de concurrentie tussen afhandelaars stimuleerde. "Daardoor wil je steeds goedkoper kunnen afhandelen", zegt HR-baas Swissport. "En dat heeft invloed op de arbeidsomstandigheden." (06-09 12:19 / 6 retweets / 20 favorites)
- Vakbond FNV start zojuist een meldpunt voor bagage- en cargomedewerkers die lichamelijke aandoeningen hebben opgelopen door het te zware sjouw- en tilwerk op Schiphol <https://t.co/xdGx5m6MaN> (06-09 14:24 / 4 retweets / 14 favorites)
- FNV is meldpunt gestart voor bagage- en cargomedewerkers die fysieke problemen hebben door het te zware werk op Schiphol. Advocaat Keulaerts, die vaker collectieve acties doet, zegt dat massacclaimzaak kansrijk is. Want men wist ervan. @ben_meindertsma <https://t.co/L44aSyxbRJ> (06-09 16:07 / 36 retweets / 63 favorites)
- Minister Van Gennip reageert op publicaties over bagagepersoneel op Schiphol: noemt beeld 'schrikbarend' en 'kwalijk' en zegt dat Schiphol 'voorbeeldrol' heeft mbt goed werkgeverschap, het is 'teleurstellend' dat Schiphol 'zich daar niet naar heeft gedragen'. @ben_meindertsma (06-09 17:09 / 10 retweets / 30 favorites)
- De arbeidsinspectie heeft de afgelopen 12 jaar niet één keer gecontroleerd op het fysiek zware werk Schiphol, terwijl men wist dat dat nodig was, en het makkelijk kon. De inspectie zet liever in op 'zelfregulering' en 'zelfinspectietools' @ben_meindertsma <https://t.co/CAMFmfrUIm> (07-09 07:44 / 46 retweets / 94 favorites)

	@joostoranje (Joost Oranje)
	Hoofdredacteur Nieuwsuur 12565 Volgers


- Wat gebeurt er met de arbeidsomstandigheden als je jarenlang stuurt op concurrentie en lage kosten? @ben_meindertsma & @milenaholdert van de onderzoeksredactie van @nosnieuws/@Nieuwsuur doken in de rauwe realiteit van de 'race to the bottom' op Schiphol <https://t.co/8pCuI67eTb> 1/3 (06-09 13:01 / 24 retweets / 54 favorites)

	@EgbertBorn (Egbert Born)
	Auteur op The Post Online 850 Volgers


- Arbonormen bagagepersoneel #Schiphol jarenlang overschreden, De #arbeidsinspectie heeft hier de afgelopen twaalf jaar niet meer op gecontroleerd. @Schiphol is de vrijstaat van de staat waar alle wettelijk regels overboord gegooid zijn. <https://t.co/NoC50LXaCu> via @NOS (06-09 13:47 / 2 retweets / 4 favorites)

	@chrisklomp (Chris Klomp)
	Journalist AD, ANP, DvhN, RTVNoord 63290 Volgers

- Wacht ff. Schiphol is voor bijna 70% in handen van de Staat hoor. <https://t.co/RJNNqrioIM> (06-09 17:33 / 23 retweets / 127 favorites)

	@MVroomans (margriet vroomans)
	journalist, TROS Kamerbreed, KRO Ochtendvan4 11287 Volgers

- Wat een schande dat dit is gebeurd onder leiderschap van sociaal democraat CEO @DickBenschop: Schiphol geeft toe: 'We hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden' / via @NOS <https://t.co/XWzLRtOhQQ> (06-09 20:36 / 10 retweets / 30 favorites)


	@StellaBraam (stella braam)
	onderzoeksjournalist, auteur (boeken, artikelen, columns) 2668 Volgers

- Niemand is verantwoordelijk en daarom verandert er niets Schiphol geeft toe: 'We hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden' - <https://t.co/CydVH0m7qF> (06-09 23:45 / 2 retweets / 5 favorites)

Vakbonden

	@KittyJong1 (Kitty Jong)
	vicevoorzitter FNV 4276 Volgers


- Precies hierover, en meer, hebben [@JoostvDoeburg](#) en ik vorige week ri [@markharbers](#) en [@karienvangennip](#) het 'onacceptabel' uitgesproken. Gezondheid werknemers wordt al jaren opgeofferd aan het verdienmodel. Overheid moet ingrijpen! <https://t.co/gmK907ZTNG> (06-09 12:09 / 2 retweets / 10 favorites)

	@JoostvDoeburg (Joost van Doesburg)
	campagneleider Schiphol FNV & PvdA raadslid Teylingen 718 Volgers

- Goedkoop en snel dat is het enige wat telt in de afhandeling. Naast werkend arm worden de werknemers op Schiphol werkend ziek! #vastveilig14 <https://t.co/XwJZm7onIV> (06-09 13:06 / 4 retweets / 5 favorites)

- Wat @FNVSchiphol betreft moet bedrijven op Schiphol onder verscherpt toezicht komen van de arbeidsinspectie. #vastveilig14 <https://t.co/CJZ8JqRVUij> (07-09 08:00 / 6 retweets / 13 favorites)

Actiegroepen

	@SchipholWatch (SchipholWatch)
actiegroep tegen vliegherrie 3634 Volgers	


- Dit alles onder leiding van sociaaldemocraat @DickBenschop. Wanneer gooien jullie deze valse grootgraaier uit de partij, @PvdA? <https://t.co/oExoYfpiQ1> (06-09 12:35 / 5 retweets / 15 favorites)

- Meedogenloos, dit staatsbedrijf Schiphol en die managers @DickBenschop en Hanne Buis. Waarom zijn dit soort mensen zo gewetenloos? S c h a n d a l i g. #nieuwsuur <https://t.co/KVfc94kizk> (06-09 22:53 / 11 retweets / 17 favorites)


- Gestuntel? Dit gedrag van staatsbedrijf Schiphol is ronduit crimineel. Niets meer en niets minder. Aso's. Maar dat wisten we allang. <https://t.co/b3L6EP4RbY> (06-09 22:57 / 4 retweets / 14 favorites)

- Niet alleen medewerkers, ook omwonenden. "Massaclaim 'kansrijk' voor medewerkers op Schiphol: 'Ze wisten dat ze fout waren'." <https://t.co/CMq06IjZYI> (06-09 23:41 / 7 retweets / 13 favorites)

- Niets over de ziekmakende uitstoot op het platform. Is ook nog steeds niks aan gedaan. Zie doc 'Ziek van Schiphol' door @ZEMBLA. <https://t.co/gBHHxJ8WAQ> (07-09 07:05 / 4 retweets / 4 favorites)

	@ReddeVeluwe (ReddeVeluweTweets)
Tegen lage aanvliegeroutes Lelystad Airport over Veluwe 1981 Volgers	

- Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten /via @NOS. Misstand na misstand. Sluiten die tent ?! Dat gevoel wekt het op. En dan gewoon keihard een nieuwe Terminal willen bouwen. Schande #luchtvaart <https://t.co/FB1W9ul173> (06-09 12:42 / 6 retweets / 13 favorites)

	@RedGelderland (Red Gelderland)
Tegen laagvliegroutes Lelystad Airport 2700 Volgers	

- #Schiphol-directeur @DickBenschop: 'We hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden'. via @NOS Dit is geen toeval, dit is beleid. Net zoals het kiezen voor liegen en bedrijven over lawaai en vervuiling. Alleen maar om @Schiphol te laten groeien. Fail! <https://t.co/wdWWu6zd4O> (07-09 09:46 / 1 retweets / 8 favorites)

- Zoals de @InspectieLent niet of 'anticiperend' handhaaft bij het overschrijden van de geluidsnormen door #Schiphol, zo controleert de @NLA_Inspectie er niet op arbeidsomstandigheden. #luchtvaart staat boven de gezondheid van mensen, #natuur en #klimaat. <https://t.co/oWYWEF8SIU> (07-09 09:49 / 0 retweets / 1 favorites)

Bedrijven en professionals

	@Amphybrach (Marcel Oosting)
English teacher/jurist 713 Volgers	

- Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten /via @NOS | Ook op <https://t.co/pG1J7dEN0I> heeft NL de grote slavernijtraditie weten voort te zetten. Schiphol verloren, rampspoed geboren. Om je kapot te schamen. <https://t.co/pG1J7dEN0I> (06-09 12:05 / 1 retweets / 2 favorites)

	@Antje_Kingma (Antje Kingma)
Boerin; Ondernemer boerenlogement "Boerhoes" te Dalfsen 1913 Volgers	


- Ten minste 13 jaar lang bewust de ogen dicht houden. Benieuwd welke consequenties @schiphol voor zichzelf bedacht heeft. Die schijnt daar zelf over te gaan. Begrijp ik. 13 jaar lang heeft immers ook arbeidsinspectie en overheidsbestuur weggekeken. #hethoudnietopnietvanzelf <https://t.co/yXw4IqGGxr> (07-09 09:55 / 2 retweets / 4 favorites)

BN'ers

	@Maartenblad (Maarten van Rossem)
s lands bekendste historicus en Amerikadeskundige 30437 Volgers	

- Schiphol laat bagagepersoneel te zwaar werk uitvoeren. Dat blijkt uit recent onderzoek van NOS en Nieuwsuur. Volgens reishater Maarten heeft Schiphol zijn titel als beste luchthaven van Europa al enige tijd afgedaan. 'Het is er meestal een overvolle chaos' <https://t.co/oVE3frEPJ> <https://t.co/aW5QJkGrM> (06-09 13:39 / 1 retweets / 9 favorites)

Actief betrokkenen


	Burger
- 92 Volgers	

- @Roelof_Bosma @VJHarmsen @ZEMBLA @CvNieuwenhuizen beloofde onderzoek naar onveilige & ziekmakende lucht voor platformmedewerkers maar dat is nooit uitgevoerd. Waarom verbaast het me niet dat Van Nieuwenhuizen cq @minienw geen onderzoek naar luchtverontreiniging op @Schiphol wilde? #krimpluchtvaart @SchipholWatch (06-09 12:55 / 3 retweets / 3 favorites)

	Burger
Verbinder & Kantelaar 1086 Volgers	

- Is er eigenlijk nog iemand in de RvC bij @Schiphol te vinden die dit doorgedraaide staatsbedrijf tot de orde weet te roepen ? <https://t.co/uDNdcXI1Zc> (06-09 22:36 / 13 retweets / 32 favorites)

Burgers

	Burger
-	199 Volgers

- @NHNieuws Kijk, zo kennen we Schiphol weer. Benschop is een meester in verantwoordelijkheden afschuiven. Zieke club dat Schiphol. Maar vooral lekker blijven vliegen totdat de bagagemedewerkers er bij neervallen! #WegMetSchiphol (06-09 23:02 / 3 retweets / 4 favorites)

Nieuwssites en rtv

	@NOS (NOS)
NOS	1636512 Volgers

- Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten <https://t.co/fQG8WdO7Sq> (06-09 12:01 / 14 retweets / 28 favorites)
- Schiphol geeft toe: 'We hadden te weinig oog voor arbeidsomstandigheden' <https://t.co/wvOPhHGCq3> (06-09 19:31 / 13 retweets / 30 favorites)
- Inspectie controleerde 12 jaar niet op zwaar werk Schiphol <https://t.co/hH9AkSyrfy> (07-09 07:42 / 10 retweets / 28 favorites)

	@Nieuwsuur (Nieuwsuur)
Nieuws, de achtergronden bij het nieuws op Nederland 2	403503 Volgers


- Bagagebedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk doen, terwijl de inspectie had geëist dat dat na 2009 zou stoppen. Een deel van het personeel kampt nu met lichamelijke problemen. Dat blijkt uit onderzoek van de @NOS en #Nieuwsuur. <https://t.co/r21INySSfE> (06-09 12:26 / 9 retweets / 22 favorites)
- @NOS Meer weten over hoe onze onderzoeksredactie te werk ging en over de bevindingen op Schiphol? Lees hier het uitgebreide artikel: <https://t.co/LLCTxPb4S6> (06-09 12:33 / 3 retweets / 11 favorites)
- 1/2 Bagagebedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk doen, terwijl de inspectie jaren geleden had geëist dat dat zou stoppen. Dat blijkt uit onderzoek van NOS en Nieuwsuur. #Nieuwsuur <https://t.co/s0DBQ11i9E> (06-09 22:15 / 11 retweets / 31 favorites)
- Nieuwsuur sprak met alle afhandelaars, maar alleen Swissport en Schiphol waren bereid tot een interview op camera. "Concurrentie tussen afhandelaren speelde een grote rol in de omstandigheden van de werknemers." #Nieuwsuur <https://t.co/kRMIT2zmaU> (06-09 22:30 / 8 retweets / 19 favorites)

	@transportonline (Transport Online)
Alles over wegtransport	10744 Volgers


- Arbeidsinspectie: veel mis met bagage tillen op Schiphol <https://t.co/LVSb8tLRbm> #Arbeidsinspectie #bagage #luchthaven #Schiphol #vrachtafhandelaars <https://t.co/0f0PJ7R15v> (06-09 14:10 / 1 retweets / 2 favorites)
- FNV start meldpunt afhandelaars Schiphol, overweegt rechtszaak <https://t.co/UCaCHQ7Zzl> #Schiphol #bagage #FNV #luchthaven <https://t.co/NUftRoMps> (06-09 15:54 / 1 retweets / 3 favorites)

	@ZEMBLA (ZEMBLA)
onderzoeksjournalistiek programma van BNNVARA	41422 Volgers


- Opnieuw een verhaal over de slechte arbeidsomstandigheden van het grondpersoneel op Schiphol. @FNVSchiphol onderzoekt een rechtszaak. Zembla onderzocht vorig jaar of platformmedewerkers voldoende beschermd worden tegen de uitstoot van ultrafijnstof. <https://t.co/oHRINcedRN> <https://t.co/whCqijF23b> (06-09 17:13 / 7 retweets / 11 favorites)

	@Teletekst (NOS Teletekst)
Laatste nieuws op TV, internet, mobiel	138181 Volgers

- Geen controle zwaar werk Schiphol <https://t.co/mSiityvIqq> (07-09 07:06 / 3 retweets / 4 favorites)

	@NPORadio1 (NPO Radio 1)
NPO Radio 1	97524 Volgers

- De arbeidsinspectie heeft de afgelopen 12 jaar niet gecontroleerd op de werkomstandigheden van het bagagepersoneel op Schiphol. Uit onderzoek van @NOS en @Nieuwsuur blijkt dus ook dat het werk van de grondmedewerkers te zwaar is. Onderzoeksjournalist @milenaholdert in het #r1jn: <https://t.co/gDZYfowhWa> (07-09 07:50 / 6 retweets / 14 favorites)

	@geenstijl (GeenStijl)
Tendentieus, ongefundeerd en nodeloos kwetsend	174112 Volgers

- Arbeidsinspectie negeerde zware arbeid Schiphol 12 jaar lang compleet <https://t.co/h6ygd63YYyT> #NieuwNieuws (07-09 09:19 / 7 retweets / 13 favorites)

Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT
Cc: 5.1.2e - ILT
Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie
Datum: zondag 11 september 2022 21:54:20

Hi 5.1.2e

Bedankt voor de info. Met 5.1.2e besproken om wat sneller op te schalen in t vervolg; dus mocht arbeidsinspectie nu niet tot concrete actie komen begin deze week lijkt me goed om direct 5.1.2e in te schakelen.

Hgr 5.1.2e

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>
Datum: zondag 11 sep. 2022 9:23 PM
Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>
Onderwerp: FW: Arbeidsinspectie

Ha 5.1.2e

Ter info.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - ILT
Verzonden: zondag 11 september 2022 21:23
Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>
CC: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>
Onderwerp: RE: Arbeidsinspectie

Hoi 5.1.2e

Sorry ik was vrijdag ook afwezig.

Vorige week vrijdag is de Arbeidsinspectie op Schiphol geweest en heeft bij 5 van de 6 afhandelaren met medewerkers gesproken en meegekeken. De conclusie was inderdaad dat de fysieke belasting te hoog is, met name in de bagagekelders. Het werd nog niet erg helder wat de vervolgstappen zouden zijn. M.b.t. waarom ze afgelopen jaren zo weinig op fysieke belasting op Schiphol gecontroleerd hebben, kwamen o.a. de risicoafweging, reactief toezicht en toezichtslast langs (ze waren nog bezig met het formuleren van een reactie oa op Kamervragen).

Vanuit onze lopende actie op Schiphol heeft 5.1.2e de vraag gesteld naar samenwerking op zeer korte termijn om zicht te krijgen op werk- en rusttijden, omdat een groot deel van de praktijk die wij zien op de platforms op het moment voort lijkt te komen uit werkdruk. De Arbeidsinspectie gaf aan dat ze vorig jaar de arbeidstijden van de grondafhandelaren onderzocht hebben en destijds geen grote issues hebben geconstateerd (wel een paar waarschuwingen uitgedeeld, geen boetes). Dit was natuurlijk nog wel in coronatijd, dus wat ons betreft niet voldoende om als representatief voor de huidige situatie te zien. Ze hebben niet direct een concrete actie toegezegd, maar er is afgesproken dat ze intern met de juiste teams afstemmen en dat 5.1.2e begin deze week contact opneemt om het concreter te maken.

We merkten zeker welwillendheid van hun kant om meer te gaan samenwerken in de toekomst – op de hele breedte van onze werkterreinen. Daar wordt nog over doorgesproken. In ieder geval is vanuit onze kant aangeboden vwb luchtvaart om samen een keer bij KLM een gesprek te organiseren over arbo- en vliegveiligheid; daar gaan ze graag op in dus dat gaan we doen.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag
.....

M: 5.1.2e

@ilent.nl

Van: 5.1.2e - ILT <5.1.2e@ilent.nl>

Verzonden: vrijdag 9 september 2022 14:03

Aan: 5.1.2e - ILT <5.1.2e@ilent.nl>

Onderwerp: Arbeidsinspectie

Hoi 5.1.2e

5.1.2e had nog wat vragen over het gesprek dat 5.1.2e en jij met de arbeidsinspectie hebben gehad.

Ik kon 5.1.2e niet bereiken en begreep later dat hij op vakantie is. 5.1.2e gaf mij de suggestie om aan jou te vragen omdat hij dacht dat jij er ook bij was.

De vraag van 5.1.2e kwam voort uit een overleg dat hij had met 5.1.2e die de indruk had/gaf dat de arbeidsinspectie helemaal niet actief gaat worden op schiphol.
Weet jij wat de plannen zijn van de arbeidsinspectie?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag
Postbus 20901 2500 EX Den Haag
.....

5.1.2e

5.1.2e

@ilent.nl

<http://www.ilent.nl>

5.1.2e

@ilent.nl

Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT
Onderwerp: RE: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA
Datum: dinsdag 20 september 2022 13:37:02

Beste 5.1.2e

Dank voor het toesturen van jullie inspectiebevindingen.
 Afgelopen donderdag heeft de Kamercie. Ook nog specifiek aandacht besteed aan de grondafhandeling op Schiphol.
 Wij zullen jullie bevindingen op hele korte termijn bestuderen en we nemen dan weer even contact met jullie op.

Wordt vervolgd.

Groet, 5.1.2e

5.1.2e

Veilig en Duurzaam Schiphol

5.1.2e

5.1.2e @ilent.nl

M 5.1.2e

.....
 ILT

Inspectie Leefomgeving en Transport

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Postadres: Postbus 16191 | 2500BD | Den Haag

Bezoekadres: Rijksinspectiekantoor

Westelijke Parallelweg 4 | 3331 EW | Zwijndrecht

.....
 M 5.1.2e

5.1.2e @ilent.nl

<http://www.ilent.nl>

<https://twitter.com/#InspectieLenT>

Van: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: maandag 19 september 2022 19:51

Aan: 5.1.2e - ILT <5.1.2e@ILenT.nl>

CC: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Hi 5.1.2e

In het overleg tussen ILT en NLA op 7 september jl. gaf 5.1.2e aan dat de NLA ATW-inspecties op Schiphol heeft uitgevoerd. Het ging om onderstaande bedrijven:

De afhandelaren

Zaaknummer: 2130415 Viggo
 2130416 Aviapartner
 2130417 Swissport
 2130418 Dnata
 2130636 Menzies

2130637 KLM

Begeleiding Personen

Zaaknummer: 2130419 Axxicom

Beveiligingsbedrijven

Zaaknummer: 2130421 G4S
2130422 Trigion
2130423 CTSN
2130424 SEC
2130425 Securitas

Op jou/jullie verzoek tref je hierbij de correspondentie aan de verschillende bedrijven aan. Met uitzondering van KLM is er bij alle geïnspecteerde bedrijven op de ATW gehandhaafd,.

Vertrouwende je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T:

M:

E: 5.1.2e@NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Van: 5.1.2e) - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT; 5.1.2e
 5.1.2e - ILT
Onderwerp: AANDACHT --- Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA --- agendering in Kernteam
Datum: dinsdag 27 september 2022 09:27:52
Bijlagen: [Schiphol 2130415-02 Viggo insp.brf Waarschuwing ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130416-03 Waarschuwing Aviapartner.pdf](#)
[Schiphol 2130417-02 Swissport Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130418-02 Dnata BV waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130637-02 KLM insp. brf io.pdf](#)
[Schiphol 2130419-03 Axxicom Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130421-04 G4S Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130422-02 Trigion Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130423-02 CTSN Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130424-02 I-SEC Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130425-04 Securitas Waarsch ATW.pdf](#)
[Schiphol 2130636-02 Menzies Waarsch ATW.pdf](#)

Beste collega's,

Zie bijgaand de afzonderlijke waarschuwingsbrieven naar aanleiding van het toezicht van de NL Arbeidsinspectie op diverse bedrijven in de grondafhandeling.

Graag vraag ik ook jullie blik op deze zaak. Mij vallen een paar zaken op. De inspecties zijn allemaal als steekproef uitgevoerd in de periode rond medio 2021 (periode kort na opheffing maatregelen Corona en begin van de ramp-up). Bij diverse bedrijven heeft de NL Arbeidsinspectie geconstateerd dat de minimale wekelijkse rusttijd niet is gehaald na diverse nachtdiensten. Bij een tweetal grondafhandelaren (DNATA en Menzies) heeft de NL Arbeidsinspectie ook geen deugdelijke registratie van de rusttijden aangetroffen.

Als ik zelfs deze twee constatering zie, dan zou ik zeker nog een keer een inspectieronde doen en vooral ook kijken of de registratie van de rusttijden nu wel op orde is.

Wat vinden jullie? Lijkt mij om dit toch in Kernteam te bespreken en dan snel vervolgafspraken maken met de NL Arbeidsinspectie.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: maandag 19 september 2022 19:51
Aan: 5.1.2e) - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>
CC: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>
Onderwerp: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Hi 5.1.2e

In het overleg tussen ILT en NLA op 7 september jl. gaf 5.1.2e aan dat de NLA ATW-inspecties op Schiphol heeft uitgevoerd. Het ging om onderstaande bedrijven:

De afhandelaren
 Zaaknummer: 2130415 Viggo
 2130416 Aviapartner
 2130417 Swissport
 2130418 Dnata
 2130636 Menzies
 2130637 KLM

Begeleiding Personen
 Zaaknummer: 2130419 Axxicom

Beveiligingsbedrijven
 Zaaknummer: 2130421 G4S
 2130422 Trigion
 2130423 CTSN
 2130424 SEC
 2130425 Securitas

Op jou/jullie verzoek tref je hierbij de correspondentie aan de verschillende bedrijven aan. Met uitzondering van KLM is er bij alle geïnspecteerde bedrijven op de ATW gehandhaafd,.

Vertrouwende je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T: 5.1.2e

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e [@NLArbeidsinspectie.nl](mailto:5.1.2e@NLArbeidsinspectie.nl)

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Viggo Schiphol B.V.
t.a.v. de directie
Jan Hilgersweg 2
5657 ES EINDHOVEN



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

T +5.1.2e

Onze referentie

2130415/02

Datum 2 november 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op dinsdag 27 juli 2021 5.1.2e per e-mail de arbeids- en rusttijdenregistraties van de werknemers van Viggo op Schiphol opgevraagd. Deze documentatie is per e-mail ontvangen op dinsdag 17 augustus 2021.

Tijdens de inspectie op de arbeids- en rusttijdenregistratie is de volgende overtreding van de Arbeidstijdenwetgeving diverse malen geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren. Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 30 uur en 45 minuten had na een reeks van 3 nachtdiensten in de periode van 29 juni t/m 1 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst die aanving op 1 juli eindigde om 11:15 uur. Op 2 juli 2021 begon de dienst om 18:00 uur. Dit is een overtreding van artikel 5:8, 5° lid van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Deze brief is een beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent dat u geen bezwaar kunt indienen tegen wat er in deze brief staat over de hiervoor genoemde overtreding(en).

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

Inspectie SZW

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtreding direct na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zal voorkomen c.q. is opgeheven.

Datum

2 november 2021

Onze referentie

2130415/02

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreden onderwerp.

Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

5.1.2e



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aviapartner B.V.

5.1.2e

Thermiekstraat 16
1117 BC SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130416/03

Datum 28 september 2021

Betreft Waarschuwing arbeidstijdenwet

Geachte 5.1.2e

Op dinsdag 20 juli 2021 5.1.2e

bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op donderdag 29 juli 2021 heeft 5.1.2e e-mail de lijst met werknemers van Aviapartner opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is per e-mail ontvangen op 17 september 2021.

Tijdens de inspectie op de arbeids- en rusttijdenregistratie is de volgende overtreding van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer van 18 jaar of ouder een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 36 uren in 7 etmalen, of 72 uren in 14 etmalen, die kan worden gesplitst in onafgebroken rustperiodes van elk ten minste 32 uren.

Geconstateerd is bijvoorbeeld dat bij werknemer 5.1.2e de periode van 14 x 24 uren, van zaterdag 17 juli 2021 t/m vrijdag 30 juli 2021, 32,25 uren wekelijkse rust bevat tussen 25 juli 2021 23:00 uur en 27 juli 2021 07:15 uur en dat moeten minimaal 72 uren zijn.

Dit is een overtreding van artikel 5:5, 2° lid van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtreding direct na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zal voorkomen c.q. is opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreeden onderwerp. Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

Inspectie SZW

Datum

28 september 2021

Onze referentie

2130416/03

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Swissport Amsterdam B.V.
t.a.v. de directie
Havenmeesterweg 21
1118 CB SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130417/02

Datum 20 oktober 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 10 september 2021.

Tijdens de inspectie is de volgende overtreding van de Arbeidstijdenwet geconstateerd:

De werkgever heeft de arbeid niet zodanig georganiseerd dat een werknemer van 18 jaar of ouder ten hoogste arbeid verricht gedurende 12 uren per dienst
De dienst van 5.1.2e bevat 12 uren en 21 minuten arbeidstijd en dat mogen maximaal 12 uren zijn in de periode tussen maandag 26 juli 2021 06:57 uur en 19:21 uur.

Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtreding direct na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zal voorkomen c.q. is opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreden onderwerp. Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,

Inspectie SZW

Datum

20 oktober 2021

Onze referentie

2130417/02

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

dnata B.V.
t.a.v. de directie
Pelikaanweg 1
1118 DT SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130418/02

Datum 20 oktober 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e r bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers van Dnata opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 1 september 2021.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren. Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 24 uur en 20 minuten had na een reeks van 3 nachtdiensten in de periode van 17 juli t/m 19 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst van 19 juli eindigde om 06:45 uur. Op 20 juli 2021 begon haar dienst om 07:05 uur. Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.
2. De werkgever heeft geen deugdelijke registratie terzake de rusttijden die het toezicht op de naleving van de wet mogelijk maakt. Geconstateerd is dat pauzes niet worden geregistreerd. Dit is een overtreding van artikel 4.3, eerste lid, van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden

opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Inspectie SZW

3. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer per week maximaal 60 uren arbeid verricht.

Datum

20 oktober 2021

Onze referentie

2130418/02

Geconstateerd is dat werknemer 5.1.2e in de periode tussen 2 augustus 9:15 uur en zondag 8 augustus 17:35 uur 69 uur en 15 minuten arbeid verrichtte. Hierbij is rekening gehouden met een pauze van een uur per dag.

Dit is een overtreding van artikel 5:7, tweede lid onder b van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

4. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer per dienst maximaal 12 uren arbeid verricht.

Geconstateerd is dat werknemer 5.1.2e op 8 augustus 2021 tussen 8:45 uur en 23:00 uur 13 uur en 15 minuten arbeid verrichtte. Hierbij is rekening gehouden met een pauze van een uur per dag.

Dit is een overtreding van artikel 5:7, tweede lid onder a van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent dat u geen bezwaar kunt indienen tegen wat er in deze brief staat over de hiervoor genoemde overtreding(en).

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt voor overtreding van de Arbeidstijdenwet betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

Als bij een volgende, nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen worden geconstateerd, dan kan een boeterapport worden opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Axxicom Airport Caddy B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 144
3100 AC SCHIEDAM



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130419/03

Datum 28 september 2021
Betreft Waarschuwing arbeidstijdenwet

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 5.1.2e

5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol. Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 22 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 2 september 2021.

Hierbij is nagegaan of aan de wettelijke bepalingen op het gebied van arbeids- en rusttijden werd voldaan.

Tijdens de inspectie is de volgende overtreding van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd:

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de arbeid zodanig is georganiseerd dat de werknemer van 18 jaar of ouder ten hoogste arbeid verricht gedurende 12 uur per dienst.

Op 6 juli 2021 heeft een werknemer van 18 jaar of ouder meer dan 12 uren arbeid per dienst verricht. Uw werknemer, mevrouw 5.1.2e 5.1, heeft 12,25 uur arbeid verricht van dinsdag 6 juli 2021 17:45 uur tot woensdag 7 juli 2021 06:30 uur. Hierbij is uitgegaan van een pauze van een half uur.

Dit is een overtreding van artikel 5:7, lid 2 onder a van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

U krijgt hiervoor een waarschuwing.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtreding na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zal voorkomen c.q. is opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreeden onderwerp.
Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

Inspectie SZW

Datum

28 september 2021

Onze referentie

2130419/03


5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

KLM
t.a.v. de directie
Amsterdamseweg 55
1182 GP AMSTELVEEN


Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

T5.1.2e

Onze referentie

2130637/02

Datum 28 september 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol. Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 20 augustus 2021.

Met betrekking tot de arbeids- en rusttijden heb ik geen overtredingen geconstateerd.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Op www.zelfinspectie.nl kunt u eenvoudig zelf controleren of u aan de wet- en regelgeving voor gezond & veilig werken, eerlijk werken, werken met gevaarlijke stoffen, werkdruk en ongewenst gedrag voldoet. U doorloopt een aantal stappen en krijgt persoonlijke verbeterpunten. Zo ziet u snel hoe uw bedrijf ervoor staat.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

Inspectie SZW

Datum

28 september 2021

Onze referentie

2130637/02

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

G4S Public Security B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 12630
1100 AP AMSTERDAM



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130421/04

Datum 2 november 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben

5.1.2e

5.1.2e

bij

de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats
Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door

5.1.2e

5.1.2e

, Security Schiphol, en is er gesproken met
verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en
beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de
arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol
door de desbetreffende bedrijven.

Op dinsdag 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de arbeids- en
rusttijdenregistraties van de werknemers van G4S op Schiphol opgevraagd. Deze
documentatie is per e-mail ontvangen op maandag 27 september 2021.

Tijdens de inspectie op de arbeids- en rusttijdenregistratie is de volgende
overtreding van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren.

Geconstateerd is bijvoorbeeld dat 5.1.2e een onafgebroken
rusttijd van 42 uur en 45 minuten had na een reeks van 3 nachtdiensten
in de periode van 1 augustus t/m 3 augustus 2021, en dat moeten
minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst die aanving op 3 augustus
eindigde om 10:15 uur. Op 5 augustus 2021 begon de dienst om 05:00
uur.

Dit is een overtreding van artikel 5.8, vijfde lid, van de Arbeidstijdenwet.

> Dit is de waarschuwing die u voor deze overtreding krijgt.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent dat u geen bezwaar kunt indienen tegen wat er in deze brief staat over de hiervoor genoemde overtreding(en).

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt voor overtreding van de Arbeidstijdenwet betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

Als bij een volgende, nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen worden geconstateerd, dan kan een boeterapport worden opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

Inspectie SZW

Datum

2 november 2021

Onze referentie

2130421/04

5.1.2e



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Trigion Beveiliging Aviation Security
t.a.v. de directie
Postbus 144
3100 AC SCHIEDAM



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

T 5.1.2e

Onze referentie

2130422/02

Datum 19 oktober 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e, Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 19 augustus 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers van Trigion opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is dezelfde dag ontvangen.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren. Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer de heer. 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 39 uur en 45 minuten had na een reeks van 4 nachtdiensten in de periode van 30 juni t/m 3 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst van 3 juli eindigde om 14:00 uur. Op 5 juli 2021 begon zijn dienst om 05:45 uur. Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

2. De werkgever voert geen deugdelijke registratie terzake de rusttijden
Geconstateerd is dat pauzes niet worden geregistreerd.

Dit is een overtreding van artikel 4:3, eerste lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Inspectie SZW

Datum

19 oktober 2021

Onze referentie

2130422/02

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent dat u geen bezwaar kunt indienen tegen wat er in deze brief staat over de hiervoor genoemde overtreding(en).

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt voor overtreding van de Arbeidstijdenwet betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

Als bij een volgende, nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen worden geconstateerd, dan kan een boeterapport worden opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

CTSN Group B.V.
t.a.v. de directie
Kruisweg 829 A
2132 NG HOOFFDORP



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

T 5.1.2e

Onze referentie

2130423/02

Datum 28 september 2021
Betreft Waarschuwing arbeidstijdenwet

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol. Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e, Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 23 augustus 2021.

Hierbij is nagegaan of aan de wettelijke bepalingen op het gebied van arbeids- en rusttijden werd voldaan.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd:

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren.
Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer 5.1.2e van donderdag 15 juli 2021 t/m maandag 19 juli 2021 5 achtereenvolgende nachtdiensten heeft verricht. De dienst van maandag 19 juli 2021 eindigde om 11:15 uur. Op woensdag 21 juli 2021 is zij om 03:15 uur aan een volgende dienst begonnen. Derhalve heeft zij na 5 nachtdiensten een rusttijd van 40 uur gehad.
Dit is een overtreding van artikel 5:8, 5e lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Inspectie SZW

Datum

28 september 2021

Onze referentie

2130423/02

2. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat de werknemer per week maximaal 60 uren arbeid verricht.

Geconstateerd is dat werknemer 5.1.2e in de periode tussen maandag 28 juni 2021 00.00 uur en zondag 4 juli 2021 24.00 uur 64,5 uren arbeid verrichtte. Hierbij is rekening gehouden met een pauze van een half uur per dag.

Dit is een overtreding van artikel 5:7, 2e lid onder b van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtreding de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zal voorkomen c.q. is opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op de overtreden onderwerpen.

Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

5.1.2e



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

I-SEC Benelux Holdings B.V.
t.a.v. de directie
Walaardt Sacréstraat 425 5hg
1117 BM SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

T 5.1.2e

Onze referentie

2130424/02

Datum 19 oktober 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 16 augustus 2021.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd:

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren.

Geconstateerd is bijvoorbeeld dat 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 27 uur en 15 minuten had na een reeks van 3 nachtdiensten in de periode van 6 juli t/m 8 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst die aanving op 8 juli eindigde op 9 juli om 06:30 uur. Op 10 juli 2021 begon de dienst om 09:45 uur. Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtredingen direct na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zullen voorkomen c.q. zijn opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreden onderwerp. Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

5.1.2e



Inspectie SZW

Datum

19 oktober 2021

Onze referentie

2130424/02



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Securitas Beveiliging B.V.
t.a.v. de directie
Uiverweg 2
1118 DS SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130425/04

Datum 19 oktober 2021
Betreft Inspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e Gerwen-Maas, allen arbeidsinspecteur bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 17 augustus 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers van Securitas op Schiphol opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 23 augustus 2021.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren. Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 24 uur had na een reeks van 4 nachtdiensten in de periode van 3 juli t/m 6 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst van 6 juli eindigde om 13:15 uur. Op 7 juli 2021 begon zijn dienst om 13:15 uur. Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

2. De werkgever heeft geen deugdelijke registratie terzake de rusttijden die het toezicht op de naleving van de wet mogelijk maakt.
Geconstateerd is dat pauzes niet worden geregistreerd.
Dit is een overtreding van artikel 4.3, eerste lid, van de Arbeidstijdenwet aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Inspectie SZW

Datum

19 oktober 2021

Onze referentie

2130425/04

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Dat betekent dat u geen bezwaar kunt indienen tegen wat er in deze brief staat over de hiervoor genoemde overtreding(en).

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt voor overtreding van de Arbeidstijdenwet betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

Als bij een volgende, nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen worden geconstateerd, dan kan een boeterapport worden opgemaakt.

Meer informatie over de taken en werkwijze van de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Ik wijs u erop dat u verplicht bent om de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk of per e-mail reageren (contact@inspectieszw.nl) t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

5.1.2e





Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Menzies Aviation (LCC) B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 75625
1118 ZR SCHIPHOL



Inspectie SZW

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

5.1.2e

5

Onze referentie

2130636/02

Datum 19 oktober 2021
Betreft Waarschuwing arbeidstijdenwet

Geachte heer/mevrouw,

Op dinsdag 20 juli 2021 hebben 5.1.2e bij de Inspectie SZW, een inspectie uitgevoerd op de arbeidsplaats Amsterdam Airport Schiphol, te Schiphol.

Tijdens het bezoek zijn de inspecteurs begeleid door 5.1.2e Security Schiphol, en is er gesproken met verschillende medewerkers van afhandelingsbedrijven en beveiligingsbedrijven.

Deze inspectie vond plaats naar aanleiding van een melding dat de arbeids- en rusttijden zouden worden overschreden op Schiphol door de desbetreffende bedrijven.

Op 27 juli 2021 heeft 5.1.2e per e-mail de lijst met werknemers van Menzies Aviation opgevraagd. Na een aselechte steekproef is van de geselecteerde werknemers de arbeids- en rusttijdenregistratie van week 26 t/m week 31 2021 opgevraagd. Deze documentatie is ontvangen op 16 augustus 2021.

Tijdens de inspectie zijn de volgende overtredingen van de Arbeidstijdenwetgeving geconstateerd.

1. De werkgever heeft er niet voor gezorgd dat een werknemer van 18 jaar of ouder na het verrichten van een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten een onafgebroken rusttijd heeft van ten minste 46 uren.
Geconstateerd is bijvoorbeeld dat werknemer 5.1.2e een onafgebroken rusttijd van 16 uur en 51 minuten had na een reeks van 3 nachtdiensten in de periode van 17 juli t/m 19 juli 2021, en dat moeten minimaal 46 uren rust zijn. De nachtdienst van 19 juli eindigde om 13:39 uur. Op 20 juli 2021 begon zijn dienst om 06:30 uur.
Dit is een overtreding van artikel 5:8, vijfde lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.
2. De werkgever voert geen deugdelijke registratie terzake de rusttijden
Geconstateerd is dat pauzes niet worden geregistreerd.
Dit is een overtreding van artikel 4:3, eerste lid van de Arbeidstijdenwet, aangewezen als overtreding waarvoor een bestuurlijke boete kan worden

opgelegd als bedoeld in artikel 10:1 van diezelfde wet.

Inspectie SZW

Meer informatie over de Arbeidstijdenwetgeving en handhaving door de Inspectie SZW kunt u vinden op www.inspectieszw.nl.

Datum

19 oktober 2021

Onze referentie

2130636/02

Het feit dat u nu een waarschuwing krijgt betekent dat u de regels gesteld in de Arbeidstijdenwet niet juist heeft uitgevoerd.

U neemt de nodige maatregelen zodat de overtredingen direct na de hiervoor genoemde inspectiedatum niet meer in uw bedrijf zullen voorkomen c.q. zijn opgeheven.

Na afloop van de termijn wordt uw bedrijf opnieuw geselecteerd voor een inspectie op het overtreden onderwerp.
Worden tijdens deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen als bedoeld in artikel 3 van de Regeling aanscherping handhaving en sanctiebeleid Arbeidstijdenwetgeving aangetroffen, dan wordt hiervoor een boeterapport opgemaakt.

Ik verzoek u de werknemers die dat aangaat zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de inhoud van deze brief.

Indien u schriftelijk wilt reageren, wordt u verzocht het kenmerk en de datum van deze brief te vermelden. U kunt ook bellen met bovengenoemde contactpersoon.

Deze brief is geen beschikking in de zin van artikel 1:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht. Hiertegen kan dus géén bezwaar worden ingediend.

Hoogachtend,
Inspectie SZW

5.1.2e



Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT
Onderwerp: RE: ILT - Staf M
Datum: donderdag 29 september 2022 13:21:00

Ha 5.1.2e

Hierbij de laatste stand van zaken rond de zomerdrukke.

5.1.2e heeft morgen bila met 5.1.2e, daarvoor heb ik dezelfde tekst aangeleverd.

Groet, 5.1.2e

Zomerdrukke Schiphol – stand van zaken

- Enkele weken geleden hebben wij de NL Arbeidsinspectie benaderd om te vragen in hoeverre zij inspecties hebben uitgevoerd op arbeids- en rusttijden van grondpersoneel. Via een melding bij de NL Arbeidsinspectie hebben wij de inspectiegegevens recent ontvangen. Deze inspecties zijn in juli 2021 uitgevoerd; die situatie was qua vliegvolume niet te vergelijken met de situatie van deze zomer. De inspectieresultaten hebben geleid tot enkele “waarschuwingen”. Wij zouden graag zien dat de NL Arbeidsinspectie een herinspectie uitvoert om te zien of er veranderingen zijn. Wij hebben hier één dezer dagen contact over met de Arbeidsinspectie. Het geeft ons mogelijk inzicht of grondpersoneel onder (te) grote druk staat door te weinig structurele rust en daardoor wellicht minder alert is tijdens de dienst en/of roekelozer gaat werken (bijv. het risicovol rijgedrag dat wij constateren).
- Naast het contact met Schiphol en grondafhandelaren, is de ILT inmiddels nog een eigen thema-onderzoek gestart naar de verantwoordelijkheid die luchtvaartmaatschappijen nemen in hun relatie met grondafhandelaren; zij huren deze in en bepalen de condities. Wij hebben sectorpartijen inmiddels schriftelijk op de hoogte gesteld van onze aanstaande actie. De komende weken zal dit onderzoek plaatsvinden.
- Tot slot hebben wij nog voor de zomer een onderzoek gestart naar het meldgedrag in de grondafhandeling. De formele afronding moet nog plaatsvinden, maar hierop vooruitlopend kunnen wij al wel zeggen dat het melden van voorvallen geen gemeengoed is; ofwel te weinig tijd, ofwel te weinig animo (door het ontbreken van enige feedback), ofwel toch enige angst voor maatregelen.
- In het najaar zullen wij waarschijnlijk een rapportage opstellen over onze constatering tijdens de afgelopen periode op Schiphol, mogelijk met signalen.

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 09:53

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: RE: ILT - Staf M

Zeker, komt goed!

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 09:42

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>

Onderwerp: RE: ILT - Staf M

Hoi 5.1.2e

Nav een bila van 5.1.2e volgt er straks nog wat info voor 5.1.2e over de zomerdrukke op Schiphol, kun je dat nog meenemen in de annotatie?

Dank!

Groet, 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>

Datum: woensdag 21 sep. 2022 11:03

Aan: ILT_Netwerken transport 5.1.2i @ilent.nl>, ILT_Netwerken leefomgeving en wonen 5.1.2i @ilent.nl>

Onderwerp: ILT - Staf M

Beste collega's,

Op 3 oktober is er weer een staf M gepland. Graag ontvang ik uiterlijk maandagochtend 10:00 eventuele onderwerpen met korte annotatie.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT; 5.1.2e
 M.M. (Monique) - ILT
Onderwerp: RE: AANDACHT --- Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA --- agendering in Kernteam
Datum: vrijdag 30 september 2022 08:05:13

Ha 5.1.2e

Mee eens. Laten we maandag deze kwestie afwikkelen.
 Fijn weekend.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 15:50

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT
 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e
 - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: RE: AANDACHT --- Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA --- agendering in Kernteam

Ha 5.1.2e

Dank, en eens om ze te verzoeken nog een keer een inspectie uit te voeren.
 Ergens zou het mooi zijn als we voor het debat van volgende week donderdag al iets meer concreetheid hebben, is het een idee dat we maandag nog even proberen contact op te nemen met ze (voor jouw vakantie)?

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Verzonden: dinsdag 27 september 2022 09:28

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT
 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e
 - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: AANDACHT --- Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA --- agendering in Kernteam

Beste collega's,

Zie bijgaand de afzonderlijke waarschuwingsbrieven naar aanleiding van het toezicht van de NL Arbeidsinspectie op diverse bedrijven in de grondafhandeling.

Graag vraag ik ook jullie blik op deze zaak. Mij vallen een paar zaken op. De inspecties zijn allemaal als steekproef uitgevoerd in de periode rond medio 2021 (periode kort na opheffing maatregelen Corona en begin van de ramp-up). Bij diverse bedrijven heeft de NL Arbeidsinspectie geconstateerd dat de minimale wekelijkse rusttijd niet is gehaald na diverse nachtdiensten. Bij een tweetal grondafhandelaren (DNATA en Menzies) heeft de NL Arbeidsinspectie ook geen deugdelijke registratie van de rusttijden aangetroffen.

Als ik zelfs deze twee constatering zien, dan zou ik zeker nog een keer een inspectieronde doen en vooral ook kijken of de registratie van de rusttijden nu wel op orde is.

Wat vinden jullie? Lijkt mij om dit toch in Kernteam te bespreken en dan snel vervolgafspraken maken met de NL Arbeidsinspectie.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: maandag 19 september 2022 19:51

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @llenT.nl>

CC: 5.1.2e riks@nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Hi 5.1.2e

In het overleg tussen ILT en NLA op 7 september jl. gaf 5.1.2e aan dat de NLA ATW-inspecties op Schiphol heeft uitgevoerd. Het ging om onderstaande bedrijven:

De afhandelaren

Zaaknummer: 2130415 Viggo
2130416 Aviapartner
2130417 Swissport
2130418 Dnata
2130636 Menzies
2130637 KLM

Begeleiding Personen

Zaaknummer: 2130419 Axxicom

Beveiligingsbedrijven

Zaaknummer: 2130421 G4S
2130422 Trigion
2130423 CTSN
2130424 SEC
2130425 Securitas

Op jou/jullie verzoek tref je hierbij de correspondentie aan de verschillende bedrijven aan. Met uitzondering van KLM is er bij alle geïnspecteerde bedrijven op de ATW gehandhaafd,.

Vertrouwende je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
Nederlandse Arbeidsinspectie

Bezoekadres: Croeselaan 15 | 3521 CA Utrecht

Postadres: Postbus 90801 | 2509L LV | Den Haag

.....
T: 5.1.2e

@NLArbeidsinspectie.nl

I: www.NLArbeidsinspectie.nl
.....

Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT; 5.1.2e - ILT
Onderwerp: RE: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA
Datum: donderdag 6 oktober 2022 14:46:00

Hoi 5.1.2e

Dank voor het doorsturen. Wellicht ten overvloede, maar goed om te weten dat wij (5.1.2e en ik) recent een gesprek hebben gehad met de NLA en daar werd aangegeven dat het nuttig is om een collegiale melding te doen als wij zaken constateren waarbij we hun hulp nodig hebben. Omdat zij vooral werken op basis van meldingen die binnenkomen en op grond daarvan een inschatting maken van waar ze op inzetten.

Tijdens het gesprek had 5.1.2e zijn verzoek inderdaad ook al kenbaar gemaakt en ze zouden intern gaan bespreken, maar tot nu toe kwam er geen concrete reactie op het verzoek, terwijl we gezien de actualiteit eigenlijk niet lang meer willen wachten.

Ik heb onze Netwerken counterpart nog even gebeld zojuist, hij ziet niets verkeerd in het bericht en interpreteert het ook niet als een opdracht vanuit ons oid. Hij geeft aan dat normaal gesproken mede-toezichthouders meldingen doen via hun meldportaal en het op die manier door de organisatie geleid wordt. Het enige verschil volgens hem is dat dit via de mail op een hoger niveau is gestuurd, maar het doen van een melding is juist nuttig.

Mooi dat ze herinspecties willen gaan doen, dat is goed nieuws.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
 Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

.....
 M: 5.1.2e
 E: 5.1.2e @ilent.nl

Van: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 13:47

Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: FW: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Tkn de reactie van arbeidsinspectie.

Vandaag werd ik ook nog gebeld dat ze not amused waren.

5.1.2e had gisteren 5.1.2e geïnformeerd en 5.1.2e had volgens mij al eerder dit aangekondigd. Zij hadden liever een telefoontje gehad dan deze mail.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport

Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag
Postbus 20901 2500 EX Den Haag

.....
5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e @ilent.nl
<http://www.ilent.nl>

-
5.1.2e

5.1.2e @ilent.nl

Van: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Verzonden: woensdag 5 oktober 2022 18:37

Aan: 5.1.2e - ILT <5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e .

5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl> 5.1.2e

5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Onderwerp: RE: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Goedenavond,

Dank voor onderstaand bericht.

Ik reageer even mede namens mijn collega 5.1.2e

In vervolg op de inspecties die de Arbeidsinspectie medio 2021 heeft verricht op het onderwerp grondpersoneel bij Schiphol zijn wij voornemens herinspecties te verrichten. Die herinspecties komen voort uit onze reguliere inspectieaanpak. Daarbij is het gebruikelijk om, daar waar nodig en mogelijk, na ommekomst van ongeveer een jaar een dergelijke herinspectie uit te voeren. Uit bijgaand bericht begrijp ik dat de ILT aanbiedt die herinspecties te begeleiden. Dank voor dit aanbod. Ik stel voor dat er over de praktische uitvoering daarvan contact zal zijn tussen onze organisaties, zoals we dat gewend zijn.

Rest mij nog een verwonderpunt te benoemen.

We hebben als ILT en Arbeidsinspectie regelmatig en goed overleg. Daar zijn diverse afspraken over gemaakt. Een van de afspraken is dat er bij bijzonderheden of gevoelige kwesties telefonisch overleg is tussen 5.1.2e . Een dergelijk telefonisch contact lag ook nu in de lijn der verwachtingen. Wij gaan ook graag terug naar die manier van werken.

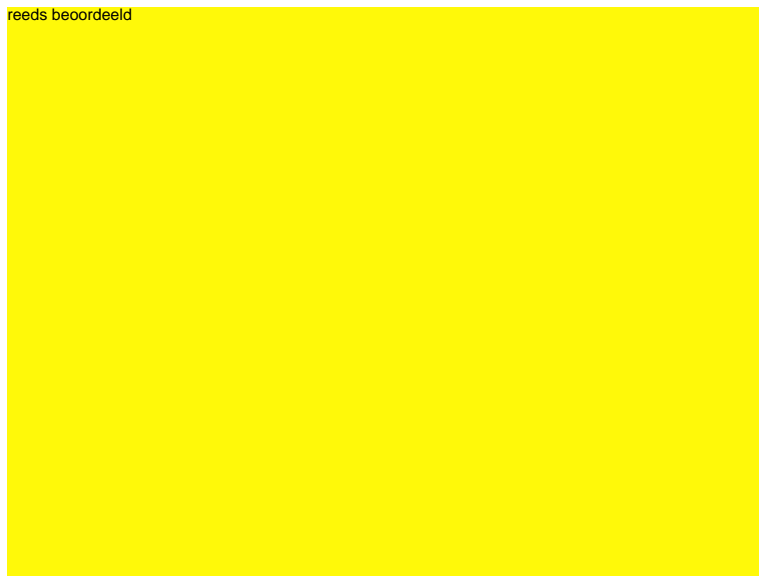
5.1.2e zal daartoe morgen telefonisch contact opnemen met 5.1.2e

Vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e



reeds beoordeeld



Van: 5.1.2e - ILT
Aan: 5.1.2e - ILT
Onderwerp: RE: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA
Datum: zondag 9 oktober 2022 21:57:14

Ha 5.1.2e

Dank voor je reactie. Onze toezichtscollaga's waren na gesprekken met jullie van mening dat dit de beste manier was om dit signaal over te brengen. Ook omdat het doen van een formele melding een suggestie vanuit jullie was, begreep ik. Ik ben hier niet rechtstreeks bij betrokken geweest, maar evt kunnen we proces zeker nog even nabespreken ook met de

5.1.2e .

Blijft staan dat het inhoudelijk een erg belangrijke zaak is, we maken ons echt zorgen om de werkomstandigheden. Ik hoop dat jullie deze zaak met urgentie oppakken.

Fijne avond!

5.1.2e

Van: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>
Verzonden: zondag 9 oktober 2022 12:51
Aan: 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ILenT.nl>; 5.1.2e - ILT 5.1.2e @ilent.nl>
Onderwerp: RE: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Ha 5.1.2e

Ik begrijp dit niet zo goed, jullie sturen een formeel mailtje met geachte achternaam terwijl deze directeuren op voornaam basis met elkaar appen en zonder een escalatie ladder af te lopen? Zo doet toch niemand een collegiale melding? Bovendien was het contact op medewerkersniveau prima. Komisch maar wel ouderwets dit.

Ging het debat donderdag goed?

Groet,

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2e @ILenT.nl>
Datum: donderdag 06 okt. 2022 8:00 PM
Aan: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>
Kopie: 5.1.2e - ILT <5.1.2e @ilent.nl>
Onderwerp: FW: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Beste 5.1.2e

Mogelijk inmiddels ten overvloede, maar toch voor jou ook nog even onderstaand bericht.

We hadden uit een eerder gesprek met jullie collega's begrepen dat het nuttig zou zijn om een collegiale melding te doen als wij zaken constateren waarbij we jullie hulp nodig hebben. Het was zeker niet bedoeld als een opdracht oid.

Mochten er nog vragen zijn, neem gerust contact op.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

.....
M: 5.1.2e 0
E: 5.1.2e @ilent.nl

Van: 5.1.2e - ILT

Verzonden: woensdag 5 oktober 2022 13:58

Aan: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: FW: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Hoi 5.1.2e

Zie hieronder, zoals zojuist besproken.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
Directie Informatie, Netwerken en Programmering
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

.....
M: 5.1.2e
E: 5.1.2e @ilent.nl

Van: 5.1.2e ILT 5.1.2e @ILenT.nl>

Verzonden: woensdag 5 oktober 2022 13:39

Aan: 5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>; 5.1.2e
5.1.2e @nlarbeidsinspectie.nl>

Onderwerp: Toezending correspondentie n.a.v. ATW-inspecties NLA

Geachte 5.1.2e ,

De ILT heeft onlangs de inspectieresultaten van de arbeids- en rusttijden grondafhandelingspersoneel uit 2021 ontvangen. We hebben deze stukken bekeken en zien dat uit de steekproef blijkt dat in diverse gevallen de wekelijkse rusttijd niet is nageleefd; dit blijkt een consequentie te zijn geweest van te lange nachtdiensten. In twee gevallen heeft de NL Arbeidsinspectie geconstateerd dat bedrijven een ondeugdelijke rusttijdregistratie hadden, waardoor een goede inspectie op rusttijden niet mogelijk was.

De resultaten uit bovenstaande inspecties zijn steekproeven rond medio 2021. Dat was een

periode waarin de "ramp-up" van de luchthaven Schiphol nog in gang was na de Corona-tijd; dat wil zeggen dat het volume vliegtuigbewegingen veel geringer was dan in 2022. En daarmee ook de bijbehorende grondafhandelingen. In 2022 heeft de luchthaven Schiphol te kampen gehad met een flink verloop aan grondafhandelingspersoneel. Nieuw personeel, in verschillende functies, voor de grondafhandeling was maar moeilijk te werven.

Sinds de zomerdrukke vanaf ca. begin juli 2022 heeft de ILT haar aanwezigheid op airside op Schiphol fors geïntensiveerd, vanwege eerdere zorgen over de grondafhandeling. Al in de Staat van Schiphol 2021 heeft de ILT kenbaar gemaakt dat er problemen zijn in de grondafhandeling. De ILT heeft zorgen over de voortgang rond verbetermaatregelen en wijst partijen met klem om de "Equipment Pooling" nu snel op te pakken. Deze maatregel is erop gericht om de drukte op en rond de VOP's te verminderen. Ook medio 2022 constateert de ILT dat er op en rond de VOP's roekeloos rijgedrag is, dat materieel bij de VOP's duidelijke zichtlijnen verstoren en dat personeel met karren achter een vliegtuig rijden dat de waarschuwingslichten aan heeft. Tevens heeft de ILT veelvuldig grote hoeveelheden vuil (in technische termen Foreign Object Debris – FOD) op de luchthaven Schiphol aangetroffen. De ILT heeft bij constatering direct betrokken grondafhandelaren aangesproken. De ILT heeft ook onderzoek gedaan naar het "meldgedrag" in de grondafhandeling; die is verre van optimaal. Vooruitlopend op het definitieve rapport kunnen wij al melden, dat dit vooral komt door gebrek aan tijd, weinig animo (weinig tot geen feedback ontvangen), technisch ingewikkeld en deels ook weinig vertrouwen of een melding wel goed "landt". Tegenwoordig zijn vliegtuigen veelal ook van composiet. Aanrijdingen met zo'n type vliegtuig zal geen evident zichtbare schade opleveren. Grondpersoneel wordt speciaal gewezen op het risico van onzichtbare schade aan dit type vliegtuig.

Alles bij elkaar genomen, ziet de ILT voldoende aanleiding om alsnog op hele korte termijn opnieuw een her-inspectie uit te voeren op de grondafhandeling, met de nadruk op voldoende rusttijd, roosters en deugdelijke rusttijdregistratie.

De ILT doet hierbij een collegiaal verzoek aan de NL Arbeidsinspectie om deze inspecties nog in 2022 flexibel in te passen. De ILT biedt aan om inspecteurs te leveren die de collega's van de NL Arbeidsinspectie kunnen begeleiden in hun toezicht op Schiphol.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport

[Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag](#)

[Postbus 20901 2500 EX Den Haag](#)

.....
T 5.1.2e

M 5.1.2e

5.1.2e [@ilent.nl](mailto:)

<http://www.ilent.nl>

-
bgg 5.1.2e

5.1.2e [@ilent.nl](mailto:)