

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e 5.1.2.e ; 5.1.2.e ; 5.1.2.e -  
 inno-V; 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** RE: Memo Aanpak Effecten Openbaar aanbesteden OV.docx  
**Datum:** donderdag 29 augustus 2019 12:13:40  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[20190829 Voorstel te onderzoeken cases \(2\).pdf](#)

---

Hoi 5.1.2.e (en anderen),

Zoals besproken hierbij een versie waarin de cases van WP5 verwijderd zijn.

Ik check bij 5.1.2.e en 5.1.2.e nog om jullie vóór het klankbordgroepoverleg te informeren over ons voorstel voor de alternatieve aanpak van WP5.

Hartelijke groet, 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** donderdag 29 augustus 2019 09:55  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl; 5.1.2.e  
 5.1.2.e @decisio.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e@tg.nl>; 5.1.2.e  
 5.1.2.e @decisio.nl; 5.1.2.e | inno-V <5.1.2.e@inno-v.nl>  
**CC:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl  
**Onderwerp:** RE: Memo Aanpak Effecten Openbaar aanbesteden OV.docx

Zelfde inhoud als 38

---

**Van:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e@minienw.nl>  
**Verzonden:** donderdag 29 augustus 2019 09:30  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl; 5.1.2.e 5.1.2.e@tg.nl; 5.1.2.e  
 5.1.2.e <s.bleker@decisio.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@decisio.nl>; 5.1.2.e | inno-  
 V 5.1.2.e@inno-v.nl>  
**CC:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl  
**Onderwerp:** RE: Memo Aanpak Effecten Openbaar aanbesteden OV.docx

Zelfde inhoud als 38

Zelfde inhoud als 38

---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>

**Verzonden:** woensdag 28 augustus 2019 19:47

**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @tg.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e @decisio.nl>; 5.1.2.e | inno-V 5.1.2.e @inno-v.nl>

**Onderwerp:** Memo Aanpak Effecten Openbaar aanbesteden OV.docx

Zelfde inhoud als 38

DECISIO

Twynstra Gudde

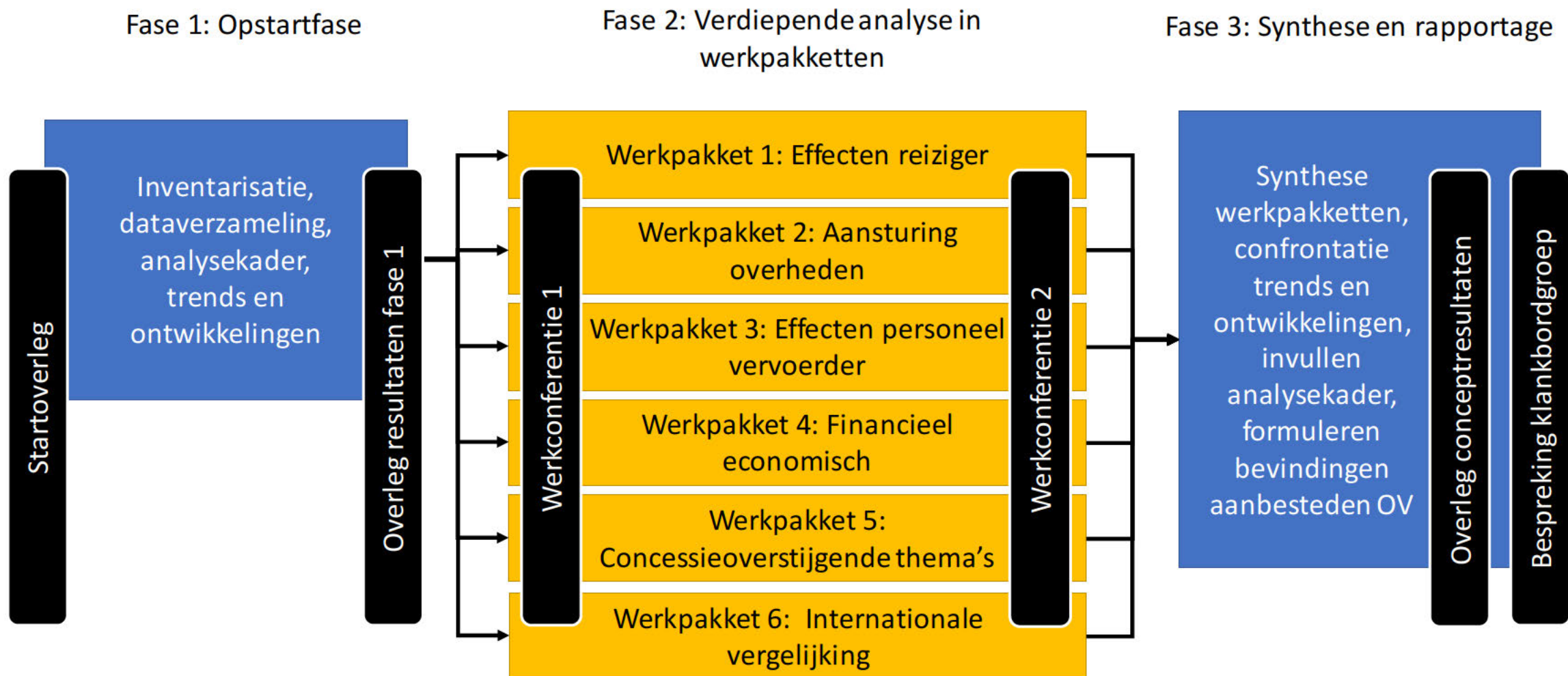


39.1.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Effecten openbaar aanbesteden OV

# Overzicht aanpak



# SVZ Fase 1 - Algemene inzichten

- Doelstelling van WP2000 is tweeledig:
  1. Een selectieve en regionaal gedifferentieerde groei van het openbaar vervoer.
  2. Een substantiële verbetering van de kostendekkingsgraad.
- Het gevoerde beleid is vrij succesvol. Aanbesteding leidt over het algemeen tot een hogere klanttevredenheid, (selectieve) groei in reizigersaantallen en –kilometers en een verbeterde kostendekkingsgraad.
- Aanbestedingskenmerken en de kostendoelmatigheid:
  - Kostendoelmatigheid in onderhandse concessies lager (10%) dan in aanbestede concessies.
  - Kostendoelmatigheid in netto contracten hoger (15%) dan in bruto contracten.
  - Kostendoelmatigheid hoger (10%) in geval van bonus-malusregelingen.
  - Kostendoelmatigheid het hoogst bij een concessieduur van 3 of 10 jaar.
- Aandachtspunten:
  - Het spanningsveld tussen openbaar nut en borging van de belangen van de werknemers in openbaar vervoer.
  - Transactiekosten bij aanbesteden zijn substantieel. Houdt hier rekening mee bij toetsing en evaluatie openbaar aanbesteden.

# SVZ Fase 1 – economische theorie SCP model

Ingrijpen op structuur: WP2000

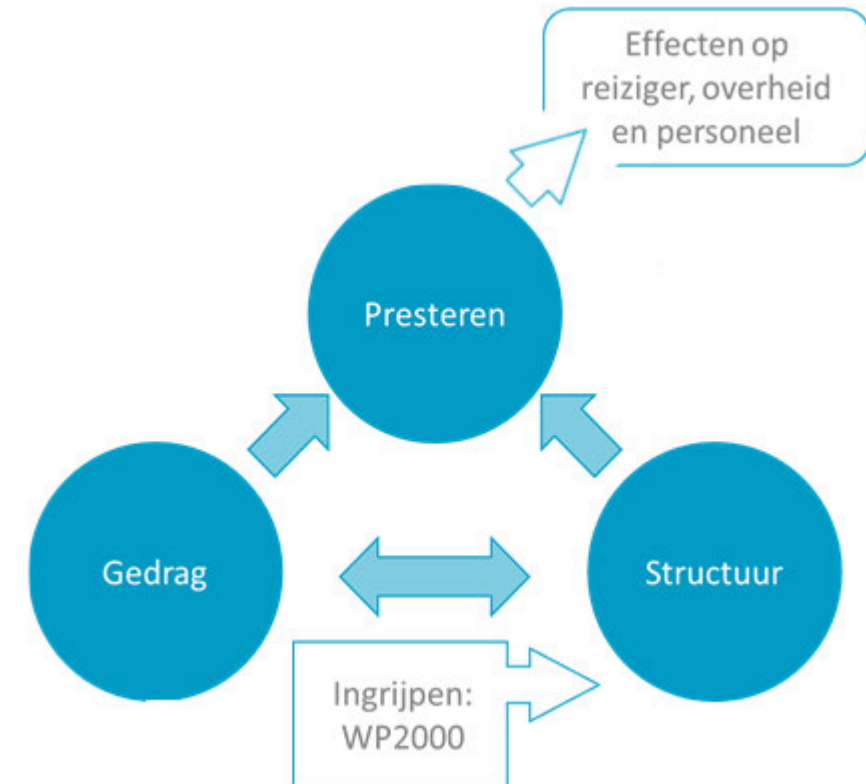
- Van geen marktwerking naar concurrentie *om* de markt. Elke concessie is een monopolie: maar door concurrentie *om* de markt is marktwerking geïntroduceerd.

Marktwerking omdat:

- X-efficiency: geen concurrentie betekent geen impuls om te innoveren om kosten (en daarmee prijs) laag te houden. In een perfecte wereld elimineert openbaar aanbesteden x-efficiency, omdat vervoerders de best mogelijke aanbieding doen (het beste product tegen de laagste kosten).
- Alleen al de dreiging van concurrentie kan voldoende zijn om nu al efficiënter te gaan opereren.

In de praktijk zijn er (potentiele) imperfecties:

- Aantal inschrijvers (bij onvoldoende inschrijvers -> te weinig concurrentiedruk -> geen optimale aanbidding)
- Schaalvoordelen (te kleine schaal -> kosten vervoerder te hoog, te grote schaal -> inschrijven niet realistisch voor kleinere vervoerders, dus minder inschrijvingen)
- Asymmetrische informatie (huidige vervoerder heeft meer informatie over aantal reizigers etc. dan een nieuw aanbestedende vervoerder, en dus een concurrentie-voorsprong.)
- Looptijd concessie (te kort -> vervoerders verdienen investeringen niet terug, te lang -> minder concurrentie)
- Complexe aanbesteding (niet alleen prijs is van belang, maar ook omvang netwerk, toegankelijkheid stations etc. Hoe selecteer optimale aanbidding?)



# SVZ Fase 1 – economische theorie SCP model

## Aanpak:

- Verzamelen indicatoren (zie tabel rechts), en uitzetten in de tijd.
- Vergelijken ontwikkeling in verschillende indicatoren: welk beeld ontstaat daar uit?
- Indicatoren deels uitgewerkt in fase 1, deels in werkpakketten later.
- Indicatoren fase 1 landelijk uitgewerkt, indicatoren werkpakketten voor de cases.

	Structuur	Gedrag	Presteren
Indicatoren	Potentieel aantal vervoerders	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Innovatie</li> </ul>	Vervoersvraag reiziger <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal reizigers</li> <li>▪ Reizigerskilometers</li> <li>▪ Reizigerstevredenheid</li> </ul>
	Mate van overheidssturing	Tariefstructuur <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hoogte tarief</li> <li>▪ Bruikbaarheid tarief</li> </ul>	Sociale veiligheid
	Marktaandelen vervoerders	Hoeveel aanbod <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ritten, frequenties, aansluitingen</li> <li>▪ Zitplaatsen</li> <li>▪ Materieel</li> </ul>	Exploitatiekosten <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verhouding tussen exploitatiebijdrage/subsidie</li> <li>▪ Kosten per ritkilometer</li> <li>▪ BDU bijdrage</li> <li>▪ Kaartopbrengst</li> </ul>
		Type aanbod (product/dienstcombinaties) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reismogelijkheden</li> <li>▪ Voorzieningen</li> <li>▪ Commerciële proposities</li> <li>▪ Marketing</li> </ul>	Voorzieningen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Serviceniveau</li> <li>▪ Toegankelijkheid</li> </ul>
		Arbeidsvoorwaarden personeel	



# SVZ Fase 1 – economische theorie SCP

## uitwerking indicatoren: structuur

- Wie zijn de actieve vervoerders? Zijn dit bij elke aanbesteding dezelfde?
  - Welke vervoerders hebben ingeschreven op aanbestedingen? (*kwalitatief/kwantitatief, fase 1*)
  - Welke vervoerders hebben aanbestedingen ‘gewonnen’? (*kwalitatief /kwantitatief, fase 1*)
  - Zijn deze vervoerders regionaal actief, nationaal actief of ook actief in het buitenland? (*kwalitatief, fase 1*)
- Potentieel aantal vervoerders:
  - Aantal actieve vervoerders op peildatum 1 januari (*kwantitatief, fase 1*)
  - Aantal inschrijvingen per concessie (*kwantitatief, fase 1*)
- Mate van overheidssturing:
  - Looptijd concessie (*kwantitatief, fase 1*)
  - Omvang concessie, aan de hand van DRU’s (indien beschikbaar) (*kwantitatief, werkpakket financieel-economisch*)
  - Type contract (bruto, netto, suppletie). Welk percentage van aanbestedingen gebruikt welk type contract? (*kwantitatief/kwalitatief, werkpakket overheidssturing*)
  - Wel/niet bonus-malus regeling (bonus of boete voor bv. klantwaardering, punctualiteit). Bij welk percentage wordt een dergelijke regeling ingezet? (*kwantitatief/kwalitatief, werkpakket overheidssturing*)
  - Extra concessie-eisen (bijvoorbeeld over toegankelijkheid station). (*kwantitatief/kwalitatief, werkpakket overheidssturing*)
- Marktaandelen vervoerders:
  - Mate van concentratie in de markt in termen van aantal concessies/reizigerskilometers/DRU’s (afhankelijk van beschikbaarheid data). (*kwantitatief, werkpakket effecten reiziger*)



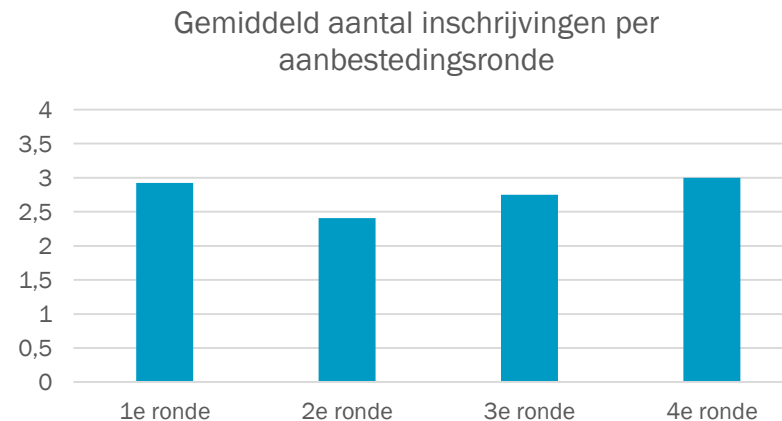
# Ontwikkeling OV-concessies

DECISIO

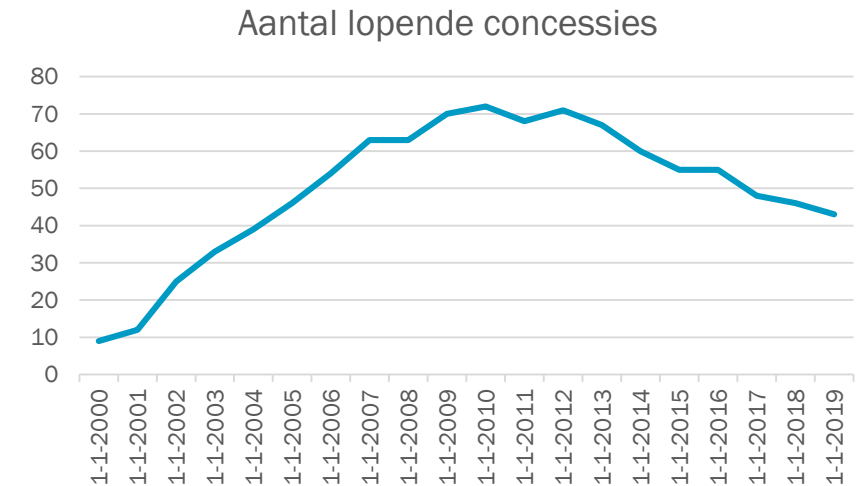
Twynstra Gudde



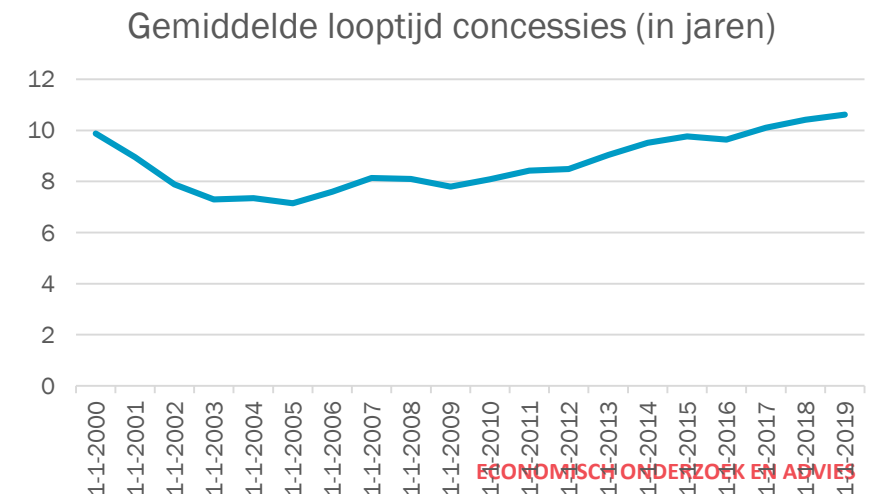
- Eerste uitwerking indicatoren ingrijpen op structuur: aantal lopende concessies en gemiddelde looptijd concessies.
- NB: conceptresultaten. Beeld waarschijnlijk nog niet compleet.
- Bovenste grafiek: aantal concessies per 1 januari (2000 t/m 2019). Duidelijke consolidatie-trend: minder concessies, omdat gebieden worden samengevoegd
- Onderste grafiek: gemiddelde looptijd van de lopende concessies op 1 januari (2000 t/m 2019). Trend: langere concessies
- Gemiddeld aantal inschrijvingen is stabiel gebleven.
- Trend: minder marktwerking.
- In fase 2:  
Waarom?  
Schaalvoordelen? Lobbying?



Bron: Gerard van Kesteren



Bron: OVNL-wiki, bewerking Decisio



Bron: OVNL-wiki, bewerking Decisio

ECONOMISCH ONDERZOEK EN ADVIES

# SVZ Fase 1 – economische theorie SCP

## Nadere uitwerking indicatoren gedrag/prestatie

Hier volgt een nadere uitwerking van de indicatoren, nog niet uitgewerkt in de tabel

- **Innovatie**
  - Hoe hoog zijn de R&D uitgaven (indien beschikbaar)? Zijn deze te relateren aan concessies in Nederland? (kwantitatief, werkpakket financieel-economisch)
  - Op basis van gesprekken met aanbestedende overheden en reizigersorganisaties: wat voor innovaties zijn er geweest in het OV sinds WP2000? Waar zijn die doorgevoerd? (*kwantitatief, werkpakket aansturende overheden*)
- **Arbeidsvoorwaarden personeel:**
  - Zie werkpakket 3: effecten personeel vervoerders
- **Sociale veiligheid**
  - Klachten/meldingen bij vervoerders (lastig, klachtenregistratie niet hetzelfde bij verschillende vervoerders). (*kwantitatief/kwalitatief, werkpakket effecten reiziger*)
  - Oordeel veiligheid in OV-klantenbarometer (*kwantitatief/kwalitatief, werkpakket effecten reiziger*)

# Werkpakket 1: Effecten reiziger

# Focus WP 1: effecten reiziger

- Vragen binnen dit WP gaan over:
  - Vraag 3: Wat zijn de effecten van openbaar aanbesteden geweest voor de reiziger?
  - Vraag 15/17a/18/19: Basisvoorzieningen
    - Wat zijn basisvoorzieningen?
    - Hoe worden deze vervuld?
    - Hoe kunnen verschillen worden voorkomen?
    - Kan uniformiteit worden gewaarborgd?

# Aanpak in hoofdlijnen

- **Kwantitatieve indicatoren** (ontwikkeling vervoersaanbod, kwaliteit vervoer (verbindingen), serviceniveau, tarieven van vervoersbewijzen, (voorzieningen voor) toegankelijkheid en sociale veiligheid, reizigerstevredenheid, vervoersvraag van de reiziger)
  - *Landelijke analyse trends en ontwikkelingen in fase 1 + verdieping*
  - Inventarisatie basisvoorzieningen voor reizigers
  - Twee cases voor verdieping: per case vergelijking van ontwikkelingen in gebied A en gebied B
    - Data-analyse
    - Literatuurstudie (indien regionale evaluaties beschikbaar zijn)
- **Kwalitatieve indicatoren en basisvoorzieningen** (betaalfunctie, reisinformatiefunctie, toegankelijkheid, kennis functioneren systeem (data), eenvoud transfers, robuustheid/terugvalopties, etc.)
  - Landelijke analyse
    - Parallelsessies tijdens werkconferenties
    - Eventueel: aanvullende interviews DOVA en consumentenorganisaties
  - Dezelfde twee cases voor verdieping: per case vergelijking van ontwikkelingen in gebied A en gebied B
    - Interviews aanbestedende overheden van de cases
    - Interviews (regiovertegenwoordigers) reizigersorganisaties
- **Keuze casestudies**
  - Voorwaarden selectie: één casus inclusief regionaal spoor, één casus stedelijk OV aanbesteed vs. inbesteed
  - Criteria selectie: toegankelijkheid informatie, vergelijkbaarheid gebieden

# Voorstel te onderzoeken cases

- Casus 1: Streekvervoer inclusief spoor
  - Ontwikkelingen in de Kop van Noord-Holland (streekvervoer en stoptreindiensten) in vergelijking met ontwikkelingen in Noord Nederland (streekvervoer en Noordelijke Nevenlijnen).
  - Min of meer vergelijkbare regio's, treindiensten in Kop van Noord-Holland onderdeel van de HRN-concessie, in Noord Nederland sinds 1999/2000 gedecentraliseerd en concessies openbaar aanbesteed.
- Casus 2: Stedelijk vervoer
  - Ontwikkelingen in stadsvervoer Den Haag en ontwikkelingen in stadsvervoer Utrecht.
  - Stadsvervoer in Den Haag inbesteed, in Utrecht stadsvervoer sinds 2013 in openbaar aanbestede concessie.

# Werkpakket 2: Aansturing overheden



# Focus WP 2: Aansturing overheden

Vragen binnen dit WP gaan over vragen 7–8–9–10–11–12–13. Ze kunnen in drie clusters worden geherinterpreteerd:

- I: Vrijheden en gemaakte keuzes
  - De WP2000 heeft de overheden een aantal vrijheden gegeven qua vormgeving van de OV-aansturing (beleidsvoeringsfunctie, ontwikkelingsfunctie, uitvoeringsfunctie)
  - Ze hebben verschillende keuzes gemaakt en deze keuzes zijn in de loop der jaren niet gelijk gebleven, er is een verloop te constateren (toewijzing van verantwoordelijkheden, concessielooptijd, -omvangen modaliteiten)
- II: Observaties/analyses van problemen irt sturing
  - Flexibiliteit en innovatie
  - Kwaliteit van de overheidssturing
  - Beschikbaarheid van data, van kennis, kennis-uitwisseling, lerend vermogen
  - Positieve en negatieve effecten, omgang met de situatie door de partijen en verloop
- III: Conclusies: wat zijn voorwaarden voor succes?
  - Wat zijn de succesfactoren en randvoorwaarden tot succesvolle aanbestedingsprocessen? (waaronder marktspanning, goede implementatie,...)
  - Biedt de huidige wet- en regelgeving voldoende ruimte (kansen en belemmeringen) voor flexibiliteit (beleidswensen, omstandigheden) en (markt)innovaties?

# Aanpak in hoofdlijnen

- Bestudering bestaande literatuur
  - Bestaande evaluatierapporten aanbestedingen / inbestedingen (o.a. evaluatie WP, rapporten I&W)
  - Samenvatting eerdere rondes over ontwikkelingen van praktijken (paper reeks TU Delft - Wijnand Veeneman en Didier van de Velde)
  - zie ook “Beter Bestek” en “Modelbestek van de toekomst” (CROW/KpVV ism inno-V)
- Samenvattend beeld opstellen
  - Recht aan ontwikkelingen door de tijd en regionale verschillen
  - Gebaseerd op eigen expertise + papers + interne sessie met experts
- Toetsing
  - Aanvullende informatie/data ter fact-check
  - Voorleggen aan KBG
- Bespreking in 1<sup>e</sup> Werkconferentie
- Verrijking van geschetst beeld
  - Verdiepende interviews en vergelijkende casussen
- Bespreking in 2<sup>e</sup> Werkconferentie
- Eindbevindingen

# Voorstel te onderzoeken cases

Eerste suggestie voor cases, in overleg en obv beschikbaarheid data aan te passen / uit te breiden;

- Casus 1: Spoor – vergelijking 3 concessies
  - Multimodaal aanbesteed: *Limburg*, spoor apart aanbesteed: *Fryslân*, niet aanbesteed: *Noord-Holland*
- Casus 2: Vrijheid vervoerder – vergelijking verschillende keuzes
  - Sturend, bruto-contract en sterke innovatie: *OV-bureau Groningen Drenthe*
  - Sturend, netto-contract: *Utrecht*
  - Sturend, netto-contract en subsidie-verlening dmv suppletie ipv lump-sum: *VRA/Waterland*
  - Meer vrijheid, netto-contract: *SAN*
  - Veel vrijheid, netto-contract: *Almere*
- Casus 3: Inbesteding – vergelijking 3 steden
  - Vergelijking en verschillen in keuzes tussen Den Haag / Rotterdam / Amsterdam
  - Update eerder onderzoek/paper Wijnand Veeneman

# Werkpakket 3: Effecten personeel vervoerder

# Focus WP 3: Effecten personeel vervoerder

- Vragen binnen dit WP gaan over:
  - Vraag 5: Effecten van aanbestedingen voor het ov-personeel
  - Vraag 16: Basisvoorwaarden voor de werkomstandigheden van het personeel
  - 17b: Borging basisvoorwaarden door concessieverlenende overheden

# Aanpak in hoofdlijnen

- Desk research naar overeenkomsten en verschillen in CAO's en bedrijfsregelingen
  - Bedrijfstak-cao's (multimodaal vervoer, openbaar vervoer), bedrijfs-cao's (GVB, HTM Personenvervoer, Nederlandse Spoorwegen, RET), vergelijkbare sectoren (besloten busvervoer, taxivervoer, goederenvervoer over het spoor)
  - Aandacht voor verschillende functiecategorieën
  - Verschillende momenten in de tijd
  - Beschouwing drie bestekken/concessieovereenkomsten t.a.v. specifieke basisvoorwaarden
- Parallelsessies werkconferenties en eventueel aanvullende interviews:
  - Vakbonden (2x)
  - Vervoerders (2x) (combineren met andere werkpakketten)
  - Concessieverlenende overheden (2x) (combineren met andere werkpakketten)
- Online enquête onder werknemers van vervoerders
  - Twee vervoerders die een niet-openbaar aanbesteden concessie exploiteren en twee vervoerders die een openbaar aanbestede concessie exploiteren.

# Voorstel te onderzoeken cases

- Bestekken/concessieovereenkomsten:

- Vervoerregio Amsterdam - Amstelland Meerlanden
- OV Bureau Groningen Drenthe – Groningen Drenthe
- Gemeente Almere – Busvervoer Almere

*Argumentatie keuze: bekend dat enige passages zijn opgenomen over inzet bepaalde functies*

- Te interviewen organisaties:

- Vakbonden: FNV, CNV
- Vervoerders: Arriva, Connexxion
- Concessieverlenende overheden: te combineren met andere cases (bestekken/concessieovk en andere WP's)

*Argumentatie keuze: willekeurig. Andere keuzes ook prima mogelijk. Combineren efficiënt.*

- Online enquête:

- Stadsvervoerder inbesteed 1: GVB
- Stadsvervoerder inbesteed 2: RET
- Stads- en streekvervoer openbaar aanbesteed: EBS
- Stads- en streekvervoer openbaar aanbesteed: Qbuzz

*Argumentatie keuze: willekeurig. Andere keuzes ook prima mogelijk. Wel 2x inbesteed en 2x openbaar aanbesteed*



# Werkpakket 4: Financieel- economisch

# Focus WP 4: Financieel-economisch

- Vragen binnen dit WP gaan over:
  - De financieel- economische effecten van aanbestedingen voor de concessieverlenende overheid. Te meten via onderstaande indicatoren:
    - Verhouding exploitatiebijdrage/subsidie kaartopbrengst en BDU bijdrage
    - (bereikte) besparingen overheid
    - Kosten per ritkilometer
    - Kosten per reizigerskilometer
  - De financieel- economische effecten van aanbestedingen voor de vervoerders. Te meten via onderstaande indicatoren:
    - Transactiekosten en administratieve lasten (gerelateerd aan samenwerking)
    - Transactiekosten en administratieve lasten (gerelateerd aan start en beëindiging concessie)

# Aanpak in hoofdlijnen

- **Literatuurstudie: o.a. onderstaande bronnen**
  - Doelmatig aanbesteden (2016). TU Delft
  - C4 Competitive Tendering of Rail Services (2007). OECD.
  - The impact of competition on productive efficiency in European railways (2006). CPB
  - Decentralisatie van regionaal spoorvervoer en marktwerking in het regionale spoor-, stads - en streekvervoer (2004). MuConsult.
- **Uitvraag bij vervoerders**
  - Op basis van 2 cases
  - Uitgevraagde informatie: kaartopbrengst, ontvangen exploitatiebijdrage/subsidie, BDU bijdrage, kosten per ritkilometer, kosten per reiziger kilometer
  - Vergelijking tussen 2 opvolgende aanbestedingen
- **Analyse financiële rapportages overheden en vervoerders**
  - Op basis van 2 cases
  - Concessieovereenkomsten (o.a. om betalingsafspraken tussen overheid en vervoerder na te gaan)
  - Jaarverslagen/jaarrekeningen vervoerders en OV-autoriteiten

# Aanpak in hoofdlijnen

- **Expertsessies tijdens werkconferenties (2 parallele sessies)**
  - Inzet is om sessies case specifiek te maken (kwalitatieve aanvulling op data uitvraag). Indien niet mogelijk: andere vervoerders en OV-autoriteiten uitnodigen.
  - Vervoerders: om zo kwalitatief beeld te krijgen van transactiekosten en administratieve lasten (gerelateerd aan samenwerking en start en beëindiging concessie)
  - OV-autoriteiten: om zo kwalitatief beeld te krijgen van overheidsuitgaven aan OV (duurder of goedkoper geworden onderaan de streep?).
- **Interviews**
  - Terugval optie indien werkconferentie en uitvraag niet gewenste resultaat oplevert.
  - Kwalitatieve verrijking van witte vlekken in dataverzameling
  - Gesprekspartners zijn vervoerder en OV-autoriteiten. Wie precies is afhankelijk van uitkomst dataverzameling vorige stappen.

# Voorstel te onderzoeken cases

- Casus 1: Stedelijk busvervoer Utrecht en Den Haag
  - Vergelijking ontwikkelingen in busvervoer Utrecht met ontwikkeling Den Haag
    - Utrecht: sinds 2013 openbaar aanbestede concessie. Voorheen GVV, nu Qbuzz
    - Den Haag: HTM als inbestede busvervoerder
  - Overwegingen
    - Vergelijking tussen opvolgende aanbestedingen
    - In Utrecht wel verandering in marktstructuur (van geen concurrentie naar wel concurrentie), in Den Haag niet (geen concurrentie beide concessieperiodes)
    - Busvervoer is het meest vergelijkbaar in beide steden
- Casus 2: vergelijking van verschillende contractvormen en effect hiervan op financieel-economische indicatoren
  - Selectie van twee regio's uit onderstaande lijst
    - Sturend, bruto-contract en sterke innovatie: *OV-bureau Groningen Drenthe*
    - Sturend, netto-contract: *Utrecht*
    - Sturend, netto-contract en subsidie-verlening d.m.v. suppletie i.p.v. lump-sum: *VRA/Waterland*
    - Meer vrijheid, netto-contract: *SAN*
    - Veel vrijheid, netto-contract: *Almere*

# Werkpakket 5: Concessie- overstijgende thema's

# Focus WP 5: concessieoverstijgend

- Vragen binnen dit WP gaan over:
  - Vraag 20/21: Concessie-overstijgende samenwerking
  - Vraag 15: Invulling stelselverantwoordelijkheid Rijk
  - Vraag 6: Andere relevante effecten, specifiek de wijze waarop concessieoverstijgend wordt gewerkt aan de realisatie van duurzaamheidsdoelen (vergelijking inbesteed-aanbesteed komt in WP 1 en 2 terug).



# Aanpak in hoofdlijnen

- Generiek deel:
  - Doel: zicht krijgen op concessie-overstijgende afspraken (en of er afspraken missen), organisatie en verloop samenwerking en invulling systeemverantwoordelijkheid
  - Bureauonderzoek, parallelsessie op werkconferentie en/of aanvullende interviews met bijvoorbeeld:
    - 5.1.2.e OV en Spoor: 5.1.2.e (systeemverantwoordelijkheid)
    - 5.1.2.e NOVB: 5.1.2.e of 5.1.2.e
    - 5.1.2.e DOVA: 5.1.2.e
    - 5.1.2.e Stuurgroep Toekomstbeeld OV
- Verdiepend deel:
  - Drie casestudies om meer in detail zicht te krijgen op ervaren kwaliteit samenwerking rondom thema's als betalen en verdelen, toegankelijkheid, data en reisinformatie, kennisdeling etc.
  - Voorwaarden selectie: toegankelijkheid informatie, toegang tot personen
  - Criteria selectie: mix strategisch/operationeel, mix landelijk/regionaal, één casus over duurzaamheid

# Voorstel te onderzoeken cases

- Casus 1: strategische samenwerking sectorbreed: OV en Spoortafels
  - Samenwerking is in 2016 geëvalueerd. Hier kwamen een aantal aandachtspunten uit naar voren. Hoe wordt de samenwerking nu ervaren?
  - Aanpak: bestuderen evaluatie en interviews met drie deelnemers landelijke tafel
- Casus 2: operationele samenwerking regionaal: Blauwnet
  - Voorbeeld van concessieoverstijgende samenwerking op regionaal niveau (één uitstraling/niet tussentijds in/uitchecken). Hoe wordt de (toegevoegde waarde van de) samenwerking door deelnemende partijen ervaren?
  - Aanpak: beknopte deskresearch en interviews met een betrokken provincie Overijssel en Arriva of Keolis NL en consumentenorganisatie
- Casus 3: Zero Emissie Busvervoer (duurzaamheid)
  - Voorbeeld concessie-overstijgende pps, aangejaagd door SZEB. SZEB is opgeheven en stokje is overgedragen aan IenW en IPO. Hoe loopt het nu?
  - Aanpak: beknopte deskresearch en interviews met oud voorzitter SZEB (5.1.2.e), kwartiermaker IPO (5.1.2.e) en bijv. FMN

# Werkpakket 6: Internationale vergelijking

# Focus WP 6: internationale vergelijking

Vragen binnen dit WP gaan over:

- Ervaringen in andere landen ten aanzien van
  - de wijze van ordening
  - de sturingsmogelijkheden van de concessieverlenende overheden
  - effecten die gepaard gaan met die specifieke ordening
- Zowel voor spoor als stads- en streekvervoer

# Aanpak in hoofdlijnen

- Literatuuronderzoek
  - Geen nieuw onderzoek
  - Eventueel gerichte aanvulling dmv contact met breed netwerk aan onderzoekers (tbv duiding, recente trends)
- WP6 levert
  - Een beknopte samenvatting over belangrijke keuzes en ontwikkelingen in het buitenland (spoor, stad & streek)
  - [Idee] Deels in de vorm van ‘kaders’ voor de andere WP’s

# Voorstel te onderzoeken cases

- Casus 1: Spoor
  - Samenvatting algemene ontwikkelingen in relevante landen
    - “Duits/Zweedse” vs “Engelse” aanbestedingen
  - Grote ontwikkelingen en huidige trends
    - Groot-Brittannië (alliances)
    - Verkehrsverbunde
    - (Open access)
- Casus 2: Stad/Streek
  - Samenvatting algemene ontwikkelingen in relevante landen
    - “Franse”, “Zweeds (nieuwe contracten)”, “Scandinavisch/Londen”
  - Grote ontwikkelingen en huidige trends
    - Zweden (zoektocht naar ontwikkelingsprikkel)
    - Frankrijk (waaronder ‘terug in overheidshanden’)

# Overzicht cases per werkpakket

Casus			Concessieverleners															Vervoerders								
			Rijk	Groningen-Drenthe	Fryslân	Overijssel	Flevoland	Almere	Gelderland	Utrecht	Noord-Holland	VRA	Amsterdam	Zuid-Holland	MRDH	Zeeland	Noord-Brabant	Limburg	Arriva	Hermes/Connexion	EBS	GVB	HTM	Syntus/Keolis	NS	Qbuzz
WP 1	Effecten reizigers	Regionaal OV incl. spoor Kop van Noord Holland vergeleken met Noord Nederland Stadsvervoer Utrecht vergeleken met Den Haag	x	x						x								x	x					x		
WP2	Aansturing overheden	Spoor vergelijking Limburg, Fryslân, Noord-Holland Vrijheid vervoerder, vergelijking type contracten Inbesteding	x		x			x	x	x		x				x		x		x	x				x	
WP3	Effecten personeel	Bestekken/concessie-overeenkomsten en interviews Online enquête personeel		x			x				x							x	x						x	x
WP4	Financieel-economische	Stadsvervoer Utrecht vergeleken met Den Haag Verschillende contractvormen, vergelijking type contracten (2 ntb)								x					x								x		x	
WP5	Concessie-overstijgende thema's	Strategische samenwerking sectorbreed Operationele samenwerking regionaal Zere emissie busvervoer				x												x								
WP6	Internationale vergelijking	Spoor Duitsland/Zweden vergeleken met VK Stads- en streekvervoer Frankrijk vergeleken met Zweden/Scandinavië																								



# Vervolg

- Klankbordgroep 2 september
- Werkconferentie 16 september

**DECISIO**

Twynstra Gudde



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e - BSK  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 09:21:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[image004.png](#)  
[image005.png](#)  
[image006.png](#)  
[image007.png](#)  
[image008.gif](#)  
[image009.gif](#)  
[image010.gif](#)  
[image011.gif](#)

Ha 5.1.2.e,

Hierbij het overzichtje van de genodigden tot nu toe.

Jullie sturen mij vanmiddag:

- Uitwerking programma voor 16 september
- Personen die wij aanvullend moeten uitnodigen

Ben ik nu nog zaken vergeten?

Groet 5.1.2.e

Werkconferentie

Dova	5.1.2.e, 5.1.2.e	5.1.2.e@dova.nu; 5.1.2.e@ovbureau.nl; 5.1.2.e@dova.nu
Regionale overheden	5.1.2.e	5.1.2.e@pzh.nl
GVB	5.1.2.e	5.1.2.e@gvb.nl
G4	5.1.2.e	5.1.2.e@vervoerregio.nl
IederIn	5.1.2.e	5.1.2.e@iederin.nl
Oogvereniging	5.1.2.e; 5.1.2.e	5.1.2.e@oogvereniging.nl; 5.1.2.e@oogvereniging.nl
FNV	5.1.2.e; 5.1.2.e	5.1.2.e@fnv.nl; 5.1.2.e@fnv.nl; 5.1.2.e@ns.nl
Vervoerders	5.1.2.e, 5.1.2.e	5.1.2.e@arriva.nl; 5.1.2.e@transdev.nl; 5.1.2.e@connexxion.nl
ACM	5.1.2.e	5.1.2.e@acm.nl
Rover	5.1.2.e	5.1.2.e@rover.nl
NS	5.1.2.e	5.1.2.e@ns.nl
Prorail	5.1.2.e	5.1.2.e@prorail.nl
CROW	5.1.2.e	5.1.2.e@crow.nl
ROCOV	5.1.2.e	5.1.2.e@ziggo.nl
VVMC	5.1.2.e, 5.1.2.e	5.1.2.e@vvmc.nl; 5.1.2.e@vvmc-nieuws.nl
CNV	5.1.2.e	5.1.2.e@cnv.nl
Decisio	5.1.2.e, 5.1.2.e	5.1.2.e@decisio.nl; 5.1.2.e@decisio.nl
KiM	5.1.2.e en 5.1.2.e	5.1.2.e@minienw.nl; 5.1.2.e@minienw.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@decisio.nl>

**Verzonden:** vrijdag 30 augustus 2019 12:32

**Aan:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @decisio.nl>

**Onderwerp:** RE: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Ha 5.1.2.e,

Dank voor je bericht, zie onder vast mijn korte reactie per punt in het **groen**

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212  
1011 ND Amsterdam

Telefoon: 020 5.1.2.e

Mobiel: 06 5.1.2.e

E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl

Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



Volg Decisio op Twitter

**Van:** 5.1.2.e - BSK <5.1.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** vrijdag 30 augustus 2019 12:00

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e @decisio.nl>

**CC:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Dag 5.1.2.e,

Hieronder een aantal opmerkingen en suggesties van FNV op de onderzoeksopzet. Ik denk dat het zinvol is om te kijken of we zoveel mogelijk van zijn suggesties mee kunnen nemen. Hieronder in rood mijn opmerkingen bij elk van zijn suggesties. Dinsdag bij wekelijks contact of maandag na klankbordgroep even over hebben?

Groet, 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e @fnv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 30 augustus 2019 08:46

**Aan:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>

**CC:** 5.1.2.e - BSK <5.1.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Geachte 5.1.2.e

**BRW**

Graag ga ik op onderstaande uitnodiging in. Waarschijnlijk neem ik nog een op dit dossier aangesloten kaderlid met mij mee.

Ik heb de onderzoeksopzet en literatuurlijst bekeken.

Daarover heb ik nog wel wat opmerkingen.

- In de literatuurlijst mis ik:  
(2014) Boek, 9789081936811 De ontsporing- het fiasco Fyra. M. Van Silfhout  
Onderzoeksjournalist M. van Silfhout heeft een reconstructie geschreven over Herman Wijffels over dit boek "Het Fyra-debacle is één van de ergste uitwassen van privatisering en marktwerking. Dit boek onthult hoe de totale ontsporing op de HSL haast onmogelijk was. Indien de onderzoekers geïnteresseerd zijn kan ik een aantal van exemplaren aanbieden.

Opmerkingen over de onderzoeksopzet:

- De onderzoeksvraag kan veel beter gesplitst worden in Spoor en de overige mobiliteiten.  
\* Dit omdat regionaal spoor en HRN in de landelijke dekking onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en materieel en medewerkers op het spoor hun werk in/door iedere regio doet. Een ingreep in regio 1, heeft effect op (de aansluiting) in een andere regio.  
Lijkt mij terecht punt maar er is ook een wisselwerking tussen de modaliteiten dus helemaal los van elkaar kun je het niet zien.  
Eens, vanwege de verschillen denk ik dat we er ook niet aan ontkomen om in de rapportage aandacht te besteden aan de verschillen tussen spoor en overige concessies én aan de wisselwerking.

\* Voor de spoorsector zijn diverse arbeidsvoorwaarden van toepassing, terwijl bij Busvervoer (Streekvervoer) er sprake is van één arbeidsvoorwaardenpakket. Het is interessant de effecten van meerdere niveaus van arbeidsvoorwaarden op het spoor rondom biedingen en overgang van vervoerder te vergelijken met het streekvervoer waar de arbeidsvoorwaarden gelijk zijn. Zowel in de bieding, maar ook in de keuzes die medewerkers maken: "wel of niet" mee over naar de nieuwe vervoerder"

Moeten we het denk ik even over hebben.  
Relevant voor WP3

- \* De samenloop tussen vervoerders op spoor en station heeft effecten op de service, in- uitchecken, de dienstregeling van de vervoerders en op de beheermaatregelen sociale veiligheid. Wat zijn de effecten op de dienstregeling van de andere lijnen?  
De vraag is of dit niet meegenomen wordt in het onderzoek naar de effecten van samenloop in Limburg dat nu wordt uitgevoerd. Zou ook onder werkpakket concessieoverstijgend kunnen vallen.  
Beiden. In Limburg komt dit aan de orde. Maar het is ook een van de factoren die het succes van openbaar aanbesteden mede bepaald, dus ook dat komt aan de orde in ons rapport.

- Bij vraag 5 de aanbeveling vooral spoormedewerkers die rondom een concessiewisseling de keuze hebben gemaakt wel en niet naar de nieuwe vervoerder over te gaan te interviewen.  
Meenemen in de vragenlijst?  
We gaan nu of we dat in WP3 kunnen inpassen
- Graag aandacht voor de beslissing van de medewerkers om wel of niet naar de nieuwe vervoerder mee over te gaan. Argument: gaan er voldoende medewerkers mee over naar de nieuwe vervoerder is er geen (extra) tijd nodig voor werven en opleiden van medewerkers.  
Meenemen in de vragenlijst?  
Is aandachtspunt WP3
- De onderzoekers zijn voornemens ook een vergelijk met minimaal twee landen van de wijze van ordening van het spoor, de sturingsmogelijkheden van de concessie verlenende overheden en effecten die gepaard gaan met die specifieke ordening van het spoor. Zijn er twee landen te vinden waarbij de spoorinfra net zo druk bezet en frequent bereden spoor als in Nederland?  
Wellicht is het mogelijk om Graham Currie, hoogleraar internationaal openbaar vervoer aan de Universiteit van Melbourne te interviewen?

@ 5.1.2.e, ken je deze hoogleraar en is het relevant? Zet ik door aan inno-V.

Ik ben benieuwd en hoor graag of de onderzoekers iets met mijn aanbevelingen gaan doen.  
Tot maandag 16 september.

Met vriendelijke groeten

5.1.2.e

5.1.2.e



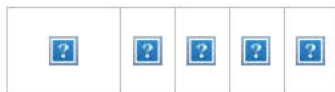
Postbus 9208, 3506 GE Utrecht

T 088-5.1.2.e M 06 5.1.2.e



Aanwezig: 5.1.2.e

Kijk voor meer informatie op: <http://www.fnvspoor.nl>



**Van:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 22 augustus 2019 09:29

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@fnv.nl>

**CC:** 5.1.2.e - BSK <5.1.2.e@minienw.nl>

**Onderwerp:** Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Geachte 5.1.2.e,

Vanuit het ministerie van I&W is een onderzoek gestart naar de effecten van openbaar aanbesteden in het OV. In de bijlage van deze mail vindt u de onderzoeksopzet met bijlage en een korte infographic van de onderzoeksopzet.

Graag nodig ik u uit om deel te nemen aan een werkconferentie. De werkconferentie vindt plaats op 16 september van 10.00 tot 13.00 in Utrecht (locatie volgt nog).

Onder leiding van het onderzoekconsortium (Decisio, Twynstra Gudde en inno-V) zullen we in twee parallelsessies onderstaande thema's verder uitdiepen.

- Effecten voor de reiziger
- Aansturing door overheden
- Effecten voor personeel vervoerders
- Financieel economisch
- Concessieoverstijgende thema's

Indien u gezien die thema's, een collega wilt meenemen naar de werkconferentie dan bent u van harte uitgenodigd met z'n tweeën te komen.

Kunt u mij laten weten of u en/of een collega deelnemen aan de werkconferentie?

Als u nog vragen heeft over deze email dan hoor ik het graag. U kunt mij bellen of mailen.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**  
.....

E 5.1.2.e @minienw.nl

T +31 (0)6 - 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e@ovbureau.nl; 5.1.2.e@dova.nu  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Werkconferentie 16 september "Onderzoek effecten openbaar aanbesteden"  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 15:24:10

---

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Wij hebben deze week gesproken met het onderzoeksbureau om de werkconferentie op 16 september voor te bereiden (meer info volgt spoedig).

Tijdens de werkconferentie gaan we dieper in op de verschillende werkpakketten en de daarbij behorende cases. Daarom zouden wij graag vanuit de decentrale overheden wat extra personen uitnodigen. We zijn op zoek naar de vertegenwoordigers van Friesland, Noord-Holland, Limburg, Gelderland en Noord-Brabant, bij voorkeur zowel concessie-manager als aanbestedder.

Kunnen jullie ons hierbij helpen?

Ik hoor graag. Voor meer informatie kun je altijd bellen of mailen!

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

.....  
 E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Onderwerp:** presentatie klanbordgroep  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 15:54:38  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[20190902 Effecten aanbesteden OV - Kbg 1.pdf](#)

---

Ha 5.1.2.e,

In de bijlage de slides van maandag.

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212  
1011 ND Amsterdam

Telefoon: 5.1.2.e

Mobiel: 5.1.2.e

E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl

Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



[Volg Decisio op Twitter](#)



# Effecten Openbaar Aanbesteden OV

## Voorlopig programma werkconferentie 1, 16 september 2019

- 10.00    Opening en welkom  
          Toelichting onderzoek, eerste bevindingen en toelichting  
          programma werkconferentie
- 10.30    Parallelsessie effecten reizigers  
          Parallelsessie aansturing overheden  
          Parallelsessie financieel-economische effecten  
          Parallelsessie effecten personeel
- 11.30    pauze
- 11.45    Parallelsessie effecten reizigers  
          Parallelsessie aansturing overheden  
          Parallelsessie financieel-economische effecten  
          Parallelsessie concessie-overstijgende thema's
- 12.45    Afsluiting

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMQ  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1.docx  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 15:03:12  
**Bijlagen:** [Programma werkconferentie 1.docx](#)

---

Ha 5.1.2.e,

In de bijlage het (voorlopige) programma voor 16 september.

T.a.v de deelnemers: we zouden graag ook vertegenwoordigers van Friesland, Noord-Holland, Limburg, Gelderland en Noord-Brabant erbij hebben. Bij voorkeur zowel concessiemanager als aanbesteder. 5.1.2.e en 5.1.2.e zouden namen en contactgegevens van deze personen moeten kunnen leveren. Kunnenj ze evt ook nog afstemmen met 5.1.2.e van inno-V.

Daarnaast ook vertegenwoordiging van EBS en Qbuzz

Groeten,

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1.docx  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 15:07:14

---

Ha 5.1.2.e,

Als jij dit doorstuurt lijkt het me goed om aan te kondigen dat meer info volgt. Als je een lijst met aanmeldingen hebt, dan gaan we een groepsindeling maken en sturen we meer informatie over de inhoud van het programma.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e  
**Verzonden:** woensdag 4 september 2019 15:03  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e@minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@decisio.nl>  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1.docx

Zelfde inhoud als 43

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Onderwerp:** RE: Vierde zaal is geregeld  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 13:00:25

---

Fijn! Dank.

Groeten,

5.1.2.e

--- 5.1.2.e - DGMO schreef ---

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

.....  
 E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** 5.1.2.e \_DGMQ  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e \_Linno-V  
**Onderwerp:** FW: SPOED inplannen 2x klankbordgroep Effecten openbaar aanbesteden  
**Datum:** woensdag 4 september 2019 13:00:00  
**Bijlagen:** image001.jpg

---

Hi!

Ik stuur deze mail ook even door naar jullie. De uitvraag is gedaan. We hebben 5.1.2.e als contactpersoon meegenomen in de uitvraag. Ik hou jullie even op hoogte van de ontwikkelingen.

Groet 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e - DGB 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** woensdag 4 september 2019 11:49  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e @acm.nl; 5.1.2.e @arriva.nl; 5.1.2.e @keolis.nl;  
 5.1.2.e @transdev.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e@rover.nl>; 5.1.2.e@dova.nl;  
 5.1.2.e@ovbureau.nl; 5.1.2.e@dova.nl; 5.1.2.e@gvb.nl;  
 5.1.2.e@crow.nl; 5.1.2.e@ziggo.nl; 5.1.2.e@ns.nl; 5.1.2.e  
 <5.1.2.e@pzh.nl>; 5.1.2.e@decisio.nl  
**CC:** 5.1.2.e - DGMQ 5.1.2.e @minienw.nl>; 5.1.2.e -  
 BSK <5.1.2.e@minienw.nl>  
**Onderwerp:** SPOED inplannen 2x klankbordgroep Effecten openbaar aanbesteden

Geachte dames en heren,

Mevrouw 5.1.2.e en mevrouw 5.1.2.e heeft aan mij gevraagd om 2 keer bijeenkomst/overleg inplannen inzake "Klankbordgroep effecten openbaar aanbesteden". De klankbordgroep gaat 2,5 uur duren en wordt gehouden in Utrecht.

## 2 Momenten:

- 1<sup>ste</sup> overleg begin november 2019
- 2<sup>de</sup> overleg begin december 2019

-

Wilt uw aan mij z.s.m. uw agendabeschikbaarheid laten weten?

Hierbij stuur ik u aantal datum-opties:

### 1<sup>ste</sup> overleg – datum opties:

- Dinsdag 5 november tussen 11.30-17.00 uur
- Vrijdag 8 november tussen 09.00-13.00 uur
- Maandag 11 november tussen 12.00-17.00 uur
- Dinsdag 12 november tussen 12.00-17.00 uur
- Woensdag 13 november tussen 11.00-17.00 uur

### 2<sup>de</sup> overleg – datum opties:

- Maandag 2 december tussen 12.00-17.00 uur
- Dinsdag 3 december tussen 12.00-17.00 uur
- Woensdag 4 december tussen 09.00-17.00 uur
- Vrijdag 6 december tussen 09.00-13.00 uur

- Dinsdag 10 december tussen 09.00-17.00 uur
- Woensdag 11 december tussen 09.00-17.00 uur

#### Deelnemers:

IenW : 5.1.2.e  
 ACM : 5.1.2.e  
 FMN : 5.1.2.e  
 ROVER : 5.1.2.e  
 DOVA : 5.1.2.e  
 GVB : 5.1.2.e  
 CROW : 5.1.2.e  
 ROCOV : 5.1.2.e  
 NS : 5.1.2.e  
 PZH : 5.1.2.e  
 Decisio : 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

DGB-Directie Openbaar Vervoer en Spoor,

Afdeling Aansturing NS en ProRail (5.1.2.e )

Rijnstraat 8

2515 XP Den Haag

T: 5.1.2.e

M: 5.1.2.e

5.1.2.e @minienw.nl

Secretariaat: 5.1.2.i

[www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienw)

**Van:** 5.1.2.e )- DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** RE: Voorstel datum 2e werkconferentie 28 oktober  
**Datum:** donderdag 5 september 2019 09:36:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

Hi 5.1.2.e ,

Voor 5.1.2.e en mij is dat prima. We hebben die dag ook een begeleidingsgroep gepland staan. Heeft het verlaten van de werkconferentie effect op de overall planning?

Nog een vraag:

Maken jullie een kort verslag van de eerste klankbordgroep? Ik heb enkele deelnemers die daarnaar vragen.

Groet 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Verzonden:** woensdag 4 september 2019 18:16  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Voorstel datum 2e werkconferentie 28 oktober

Ha 5.1.2.e ,

Om het maandag even over te hebben: wij zouden de tweede werkconferentie graag maandag 28 oktober organiseren. Dat is iets later dan in onze oorspronkelijke planning, maar komt waarschijnlijk de effectiviteit van deze bijeenkomst ten goede. Is dat voor jullie ook een optie?

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212  
1011 ND Amsterdam

Telefoon: 5.1.2.e  
 Mobiel: 5.1.2.e  
 E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl  
 Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



 [Volg Decisio op Twitter](#)

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV  
**Datum:** vrijdag 6 september 2019 18:32:57  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV.pdf](#)

---

Ha 5.1.2.e,

Zoals besproken, in de bijlage nog een wat aangevuld programma. En voor jou goed om te weten: 5.1.2.e van inno-V heeft contact gelegd met DOVA, om na te gaan of er ook bij de DO's specifieke regionale evaluaties zijn.

En verslag begeleidingsgroep en klankbordgroep komt begin volgende week jouw kant op.

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212  
1011 ND Amsterdam

Telefoon: 5.1.2.e

Mobiel: 5.1.2.e

E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl

Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



 [Volg Decisio op Twitter](#)



**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** RE: interviews werkpakket 5  
**Datum:** maandag 9 september 2019 13:12:22  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Prima! Ons lijstje hebben jullie ontvangen he?

---

**From:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e@minienw.nl>  
**Sent:** maandag 9 september 2019 13:11  
**To:** 5.1.2.e 5.1.2.e@tg.nl>  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e@minienw.nl>  
**Subject:** FW: interviews werkpakket 5

Hi 5.1.2.e

Ik zet je mail even door naar 5.1.2.e Zij kent de sector een stuk beter dan ik. Ik ga even met haar overleggen. Je hoort van ons.

Groet 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e@tg.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 september 2019 12:36  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e@minienw.nl>  
**Onderwerp:** interviews werkpakket 5

Beste 5.1.2.e

Heb je voicemail ook al even ingesproken: ik zou graag met je afstemmen over de te interviewen personen in werkpakket 5 over de concessieoverstijgende thema's (onderzoek effecten aanbesteden in het OV).

Ik begreep dat er vanuit lenW nog wat opmerkingen zijn bij de selectie. Zou je me hier over willen terugbellen?

Veel dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e

5.1.2.e | 5.1.2.e@tg.nl | [twynstragudde.nl](#) | [LinkedIn](#)

Van Asch van Wijckstraat 55-H, 3811 LP Amersfoort



toepassing en ons Privacy statement. Kijk voor een overzicht op [www.twynstragudde.nl/voorwaarden](http://www.twynstragudde.nl/voorwaarden).

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Op al onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van ROA c.q. RIM van toepassing en ons Privacy statement. Kijk voor een overzicht op [www.twynstragudde.nl/voorwaarden](http://www.twynstragudde.nl/voorwaarden).**

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV  
**Datum:** maandag 9 september 2019 16:20:40  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

Ha 5.1.2.e, prima, wat mij betreft bellen we 9.30 even.

Groeten,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 september 2019 15:51  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl> 5.1.2.e - BSK  
5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Hi!

Kunnen wij morgen misschien even bellen over de data voor de klankbordgroep?  
Ik ben morgen beschikbaar tot 15.00.

Ik hoor graag.

Groet 5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 6 september 2019 18:33  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Zelfde inhoud als 48

Zelfde inhoud als 48

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** FW: interviews werkpakket 5  
**Datum:** maandag 9 september 2019 13:11:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Zelfde inhoud als 49



---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e@tg.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 september 2019 12:36  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e@minienw.nl>  
**Onderwerp:** interviews werkpakket 5

Zelfde inhoud als 49



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV  
**Datum:** maandag 9 september 2019 15:51:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)

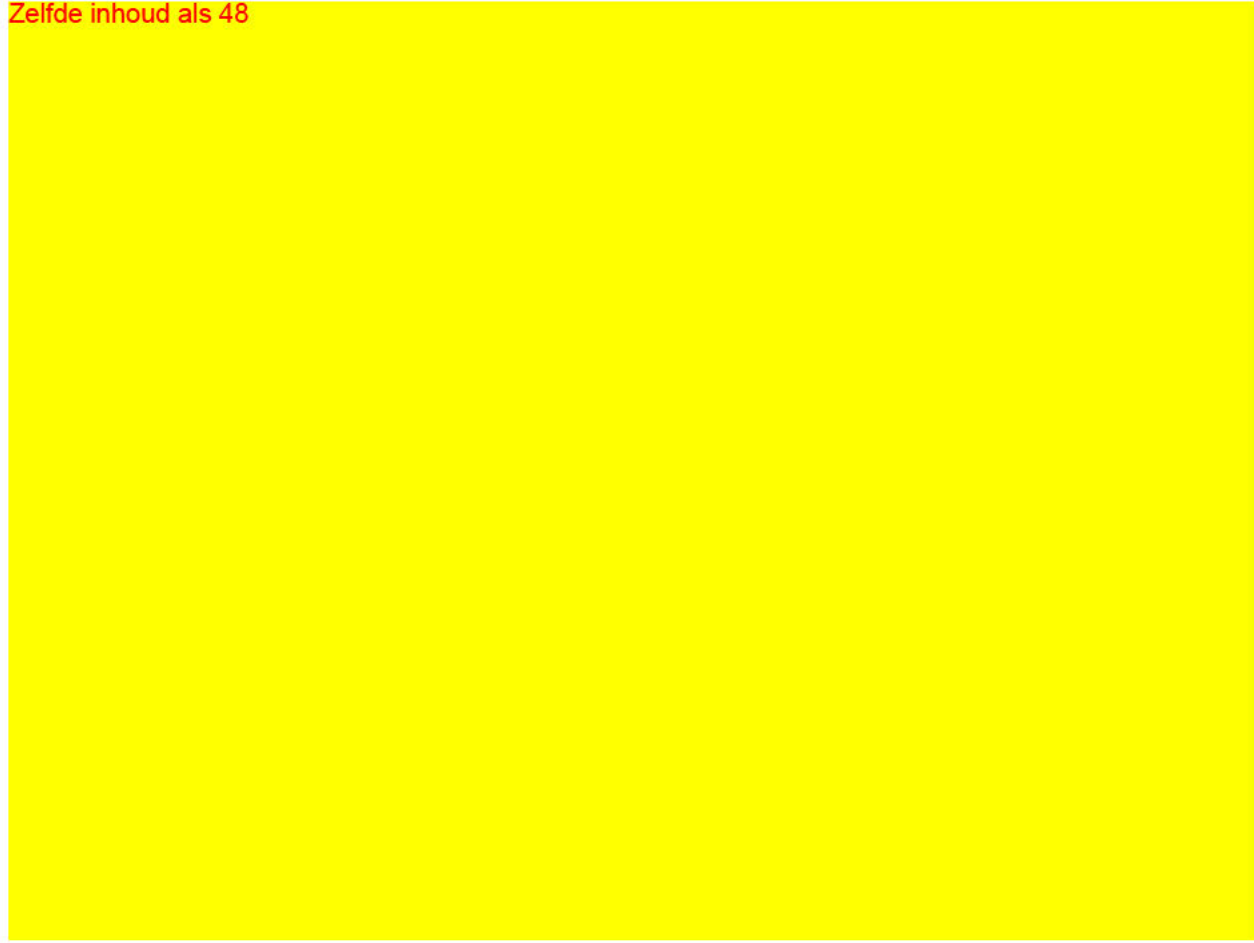
---

En dank trouwens voor de stukken!

---

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 6 september 2019 18:33  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e @decisio.nl>  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Zelfde inhoud als 48



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** FW: Verslagen Bg en Kbg  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 13:53:21  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[20190827 - Verslag Begeleidingsgroep nr 1.pdf](#)  
[20190903 Verslag klankbordgroep Effecten openbaar aanbesteden OV.docx](#)

---

Hierbij verslagen van de klankbordgroep  
Groet!

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 13:52

**Aan:** 5.1.2.e - DGMO

**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e

**Onderwerp:** Verslagen Bg en Kbg

Ha 5.1.2.e, in de bijlage de verslagen van de laatste begeleidingsgroep en klankbordgroep. Tav de laatste: graag nog even een check. Van de dame die later binnen kwam (volgens mij Provincie Zuid-Holland) hebben we geen naam. Kun jij aanvullen? Andere opmerkingen uiteraard ook welkom. Dank vast.

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212

1011 ND Amsterdam

Telefoon: 020-5.1.2.e

Mobiel: 5.1.2.e

E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl

Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



[Volg Decisio op Twitter](#)

Van: 5.1.2.e - DGMO  
 Aan: 5.1.2.e 5.1.2.e  
 Cc: 5.1.2.e BSK  
 Onderwerp: FW: Werkconferentie I&W onderzoek Effecten openbaar aanbesteden in het OV 16 september  
 Datum: woensdag 11 september 2019 12:31:00  
 Bijlagen: image001.png

Hier de deelname van u t ProRail

Van: 5.1.2.e @prorail.nl 5.1.2.e @prorail.nl  
 Verzonden: woensdag 11 september 2019 09:08  
 Aan: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl  
 CC: 5.1.2.e @prorail.nl 5.1.2.e @prorail.nl  
 Onderwerp: RE: Werkconferentie I&W onderzoek Effecten openbaar aanbesteden in het OV 16 september

Beste 5.1.2.e

Hartelijk dank voor deze bevestiging. Zelf kan ik aanstaande maandag helaas niet, zoals aangekondigd zou ik nog doorgeven wie er namens ProRail zouden aanschuiven. Dit zullen mijn collega's 5.1.2.e en 5.1.2.e zijn. Beiden hebben veel te maken (gehad) met regionaal spoor en openbare aanbestedingen op het spoor. 5.1.2.e meer vanuit het perspectief van de vervoerder en 5.1.2.e meer vanuit het perspectief van de concessieverlenende overheden.

5.1.2.e zou nog graag even bellen met de projectleider vanuit de adviesbureaus om te bespreken hoe aanbestedingen op regionaal spoor als specifieke subcategorie voldoende aan bod komt in de aanpak. Wie kan hij daarvoor het beste benaderen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e | 5.1.2.e  
 5.1.2.e | [www.prorail.nl](http://www.prorail.nl)

De Inktpot B1.23, Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht | Postbus 2038, 3500 GA Utrecht



Van: 5.1.2.e - DGMO [mailto:5.1.2.e @minienw.nl]  
 Verzonden: dinsdag 10 september 2019 16:30  
 Aan: 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl; 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl; 5.1.2.e @decisio.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e @decisio.nl>  
 Onderwerp: Werkconferentie I&W onderzoek Effecten openbaar aanbesteden in het OV 16 september

Beste deelnemer aan de werkconferentie,

U neemt deel aan de werkconferentie op 16 september van 10.00 tot 13.00 uur in het kader van het onderzoek naar de effecten van openbaar aanbesteden in het OV plaats. De inloop is vanaf 9.45 uur.

In de bijlage vindt u het programma. Tijdens de bijeenkomst worden twee rondes van 4 werksessies georganiseerd. Op basis van uw kennis, expertise en de casuïstiek hebben de onderzoekers een eerste indeling van (groepen van) deelnemers per werksessie gemaakt (zie de bijlage).

De locatie van de werkconferentie is het NH Hotel op het Jaarbeursplein 24 in Utrecht. [Hier](#) vindt u meer informatie over de locatie en route. De locatie is toegankelijk voor personen in een rolstoel.

BRW

Tot maandag!

Vriendelijke groet,  
 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e cluster marktordening

Directie Openbaar Vervoer & Spoor  
 Directoraat Generaal Mobiliteit  
 Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat

5.1.2.e @minienw.nl  
 T 5.1.2.e  
 P Postbus 20901, 2000 EX Den Haag  
 L Den Haag, Rijnstraat 8, 10e-verdieping, voorkeursgebied D  
 W reguliere werkdagen 5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. Lees [hier](#) de volledige tekst van de e-mail disclaimer. [Here](#) you can read the full e-mail disclaimer.



**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO  
**Onderwerp:** Klankbordgroepen  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 10:55:50  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

Ha 5.1.2.e,

Zowel op de middagen van 11 november als 11 december kunnen we vertegenwoordiging van alle drie onze bureaus organiseren dus plan maar in. Aanwezigheid wordt dan:

- 11 november: 5.1.2.e, 5.1.2.e of 5.1.2.e en ik
- 11 december 5.1.2.e, 5.1.2.e en ik

Groeten,

5.1.2.e



Valkenburgerstraat 212  
1011 ND Amsterdam

Telefoon 5.1.2.e

Mobiel: 5.1.2.e

E-mail: 5.1.2.e @decisio.nl

Website: [www.decisio.nl](http://www.decisio.nl)



[Volg Decisio op Twitter](#)

**Van:** 5.1.2.e  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMQ  
**Cc:** 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Verslagen Bg en Kbg  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 13:52:27  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)  
[20190827 - Verslag Begeleidingsgroep nr 1.pdf](#)  
[20190903 Verslag klankbordgroep Effecten openbaar aanbesteden OV.docx](#)

---

Zelfde inhoud als 53



# Verslag begeleidingsgroep nr. 1

---

<b>Dag:</b>	27 augustus 2019
<b>Tijd:</b>	15:00-16:30 uur
<b>Locatie:</b>	Rijnstraat 8, Den Haag
<b>Deelnemers:</b>	5.1.2.e , 5.1.2.e , 5.1.2.e (I&W), 5.1.2.e (KiM), 5.1.2.e (TG), 5.1.2.e (inno-V), 5.1.2.e (Decisio)

---

## 1. Verslag startoverleg

Er wordt vastgesteld dat beide verslagen die gemaakt zijn van het startgesprek overeenkomen. Afgesproken wordt dat het consortium (TG/Decisio/inno-V) voortaan het verslag van bijeenkomsten met begeleidingsgroep en klankbordgroep maakt.

- Wat betreft het betrekken van het HRN: afgesproken wordt dat dit meegenomen wordt in het onderzoek. Ondanks dat de vergelijkbaarheid vaak lastig is, wordt dit wel vaak gevraagd (zie ook verslag SO Tweede Kamer). Het betreft hier dan bijvoorbeeld vraagstukken rondom de rol van de concessieverlener (regionale overheden versus Rijk) en de regievraag bij samenloop (speelde bijvoorbeeld bij ZweZwoKa met sneltreinen). Het gaat erom dat we in het achterhoofd houden bij het onderzoek dat als het HRN een rol speelt we dit, indien mogelijk, betrekken bij de vergelijking.
- Wat betreft de werkconferentie; de uitnodiging is verstuurd, de datum van 16 september staat vast, de locatie zal in Utrecht zijn (in buurt van station).
- De eerstvolgende klankbordgroep zal plaatsvinden op 3 september, de overige twee data zullen door I&W uitgevraagd worden.
- Over de uitwisseling over concessieoverstijgende thema's is contact geweest tussen TG en I&W. Voorstel is nu om een keer af te spreken, of via de secretaris van de landelijke spoortafels relevante informatie te selecteren (o.a. bestaande overlegstructuren in kaart brengen). Relevante zaken die worden genoemd hierbij zijn ook het dashboard deur-tot-deur en het NOVB.

## 2. Stand van zaken fase 1

Allereerst wordt de algemene aanpak toegelicht door [5.1.2.e](#). Enkele opmerkingen daarbij:

- Ontwikkeling OV-concessies; breng verschil in modaliteiten aan.
- Kijk indien mogelijk naar bepaalde thema's: bijv ZE-bussen, toegankelijkheid – en konden we daar als aanbesteder meer gedaan krijgen dan voorheen of niet?
- Bekijk hoe je innovaties beschrijft, kijk bijvoorbeeld naar het effect van de systematiek van aanbesteden op materieel en duurzaamheid.

## 3. Aanpak fase 2: werkpakketten

Vervolgens wordt de voorgestelde aanpak per werkpakket doorgenomen. Enkele opmerkingen daarbij:

- Algemeen aandachtspunt bij alle werkpakketten is de spreiding over het land bij de selectie van de cases.
- Werkpakket 1 – effecten reiziger
  - Kijk bij Utrecht naar de omvang van de concessie (stad en streek) en of dat relevant is bij de vergelijking met andere steden.
- Werkpakket 2 - aansturing overheden
  - Is er voldoende draagvlak voor behandeling van de casus Limburg ivm de problemen bij de aanbesteding? Er speelt ook nog de samenloopdiscussie. Wellicht is deze case juist daarom interessant.
  - Bekijk ook de discussie rondom 'ademende concessies', de mate van vrijheid die je geeft als overheid tijdens concessie.
- Werkpakket 3 – effecten personeel
  - Geef inzicht in de effecten en ontkracht mythes.
  - Wat zijn de risico's bij de inhuur van een onderaannemer of ZZP'ers voor het aanbieden van vervoer? Hoe gaan vervoerders ermee om? Breng eventueel landelijk onderzoek op dit vlak in beeld.
  - Zorg bij de vakbonden dat je ze alle 3 betreft.
  - Maak inzichtelijk wat de verschillen tussen de verschillende relevante CAO's zijn. Gebruik hier eventueel CAO-specialisten bij Sociale Zaken voor, en/of een specialist die bij Arriva in dienst is.
- Werkpakket 4 – financieel economisch
  - Neem de kosten per DRU (als aanvulling op reizigerskilometer) mee.
  - Aanscherping: het gaat om alle populaties, dus ook inbestede concessies.
  - In het verleden is hier, onder andere rondom 'kiezen voor goed spoor', wel onderzoek naar gedaan. Aandachtspunt is hierbij wel de openbaarheid van de informatie.

- Data kan onder andere ook via CROW-KpVV en via de KBG opgevraagd worden.
- Werkpakket 5 – concessieoverstijgende samenwerking
  - Er wordt een andere aanpak voor werkpakket 5 gekozen. Afgesproken wordt om de casestudies los te laten en te vervangen door 9 generieke interviews.
  - Hierbij staan de thema's waarop concessieoverstijgende coördinatie en regie nodig is centraal. Dit betekent dat wordt uitgezocht om welke thema's het gaat, hoe de coördinatie/regie op deze thema's vorm krijgt en hoe deze in de praktijk loopt en ervaren wordt.
  - Betrek daarbij de elementen die genoemd zijn in de deelvragen en hun toelichting in de uitvraag.
- Werkpakket 6 – internationale vergelijking
  - Dit zal meer thema-gerelateerd rapporteren zijn, met kaders door het rapport heen over relevante ontwikkelingen in het buitenland. Doel hiervan is om te kijken wat dit ons leert voor de NLse praktijk.
  - Interessant is mogelijk de aanwezigheid van instituties tussen overheid en markt in GB en het Vlaamse model van de Lijn. Over die laatste zijn ook veel statistieken beschikbaar.

#### 4. Cases (incl contactpersonen)

Dit is aan bod gekomen onder agendapunt 3.

#### 5. Agenda klankbordgroep

Er wordt besproken wat de focus is van de presentatie die gegeven wordt tijdens de eerste KBG en hoeveel informatie we aan ze meegeven.

- Afgesproken wordt om te beperken tot de volgende boodschap: er ligt al heel veel informatie, dit is de hoofdlijn, maar conclusies zijn pas na afloop van het project te trekken en het onderzoek zal onafhankelijk en onbevangen uitgevoerd worden. Geef ook mee aan de klankbordgroep, heel helder, dat de cases nog niet vastliggen.
- Laat ook zien waar je met meta-onderzoek wat kunt, en waar nog aanvullend onderzoek nodig is. Hiermee kun je vooraf bedenkingen van aanwezigen van de KBG bij bekende literatuur ophalen.
- Het afdelingshoofd van I&W zal de aanwezigen welkom heten en de aanleiding en doel van het onderzoek aangeven.

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK; 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** Deelnemers werkconferentie  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 18:04:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Hi 5.1.2.e

Hierbij een aangepast lijstje.

Wil jij nog een belletje wagen bij Qbuzz en/of EBS? Heel fijn. Ik heb onderstaande personen vorige week benaderd met een uitnodiging.

We spreken elkaar morgen.

Groet 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**  
 .....

E 5.1.2.e [@minienw.nl](mailto:5.1.2.e@minienw.nl)

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e - DGMO  
 Aan: 5.1.2.e  
 Onderwerp: rrr: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'  
 Datum: dinsdag 10 september 2019 09:31:00  
 Bijlagen: 5.1.2.2x.xlsx

Van: 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl>

Verzonden: donderdag 5 september 2019 18:02

Aan: 5.1.2.e @decisio.nl

CC: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl> 5.1.2.e - DGB 5.1.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

Dag 5.1.2.e,

Ons secretariaat heeft geïnventariseerd wanneer de komende klankbordgroepen kunnen worden gepland (zie schema hieronder). Als ik kijk naar de data dat de meesten kunnen zie ik vaak dat jij verhinderd ben. Het lijkt me cruciaal dat er wel een goede vertegenwoordiging is vanuit de kant van de opdrachtnemer. Kun je laten weten wie van jullie er op data kan dat bijna iedereen van de klankbordgroep ook kan?

Het zou fijn als alle bureaus dan vertegenwoordigd zijn. Van een aantal kanten kregen wij hier opmerkingen over van de leden nav de afgelopen klankbordgroep.

Alvast dank voor je snelle reactie! Dan kan ons secretariaat data vastleggen.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

Van: 5.1.2.e - DGB 5.1.2.e @minienw.nl>

Datum: donderdag 05 sep. 2019 4:31 PM

Aan: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl> 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

5.1.2.e

Wil je ook even naar de bijgevoegd schema kijken, graag je/jullie reactie.

Groet, 5.1.2.e

klankbordgroep effecten openbaar aanbesteden		dinsdag 5-nov	vrijdag 8-nov	maandag 11-nov	dinsdag 12-nov	woensdag 13-nov	maandag 2-dec	dinsdag 3-dec	woensdag 4-dec	vrijdag 6-dec	dinsdag 10-dec	woensdag 11-dec
		11.30-17.00	9.00-13.00	12.00-17.00	12.00-17.00	11.00-17.00	12.00-17.00	12.00-17.00	9.00-17.00	9.00-13.00	9.00-17.00	9.00-17.00
IenW	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
ACM	5.1.2.e	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	nee	ja
FMN	5.1.2.e											
	5.1.2.e	nee	ja	nee	14.00-17.00	15.30-17.00	nee	nee	ja	nee	nee	ja
	5.1.2.e	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	14.30-17.00
ROVER	5.1.2.e	ja	nee	ja	nee	ja	ja	ja	ja	nee	ja	nee
DOVA	5.1.2.e	ja	ja	nee	ja	nee	nee	ja	12.00-17.00	nee	9.00-14.00	14.00-17.00
	5.1.2.e	nee	nee	ja	12.00-17.00	11.00-17.00	nee	ja	9.00-14.00	nee	ja	12.00-17.00
	5.1.2.e											
GVB	5.1.2.e	14.30-17.00	ja	nee	15.00-17.00	nee	14.00-17.00	14.00-17.00	nee	ja	ja	nee
CROW	5.1.2.e	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja
RDCOW/ ZiGGO	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
NS	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
PZH	5.1.2.e											
Decisio	5.1.2.e	nee	ja	ja	nee	nee	ja	nee	9.00-13.00	ja	nee	9.00-13.00

Van: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>

Verzonden: maandag 26 augustus 2019 11:56

Aan: 5.2.1.i 5.2.1.i @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

4/9512 Ik ga het plannen

Hi, je hebt helemaal gelijk!  
 Mijn excuses. Hij sluit zeker aan!

Van: 5.2.1.i 5.2.1.i @minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 23 augustus 2019 09:56

Aan: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

Hoi,  
 Ik mis in de lijst hieronder 5.1.2.e van Decisio, bij de klankbordgroep van 2/9 was hij uitgenodigd.  
 Of sluit hij niet meer aan.

Gr. 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>

Verzonden: vrijdag 23 augustus 2019 08:57

Aan: 5.1.2.i 5.1.2.i @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

Sorry het is nog vroeg.. nu echt het goede overzicht.

Emailijst			CC
ACM	5.1.2.e	5.1.2.e 5.1.2.e @acm.nl>	5.1.2.e @acm.nl
FMN	5.1.2.e , 5.1.2.e	5.1.2.e @arriva.nl'; 5.1.2.e @transdev.nl'; 5.1.2.e @connexxion.nl'	
ROVER	5.1.2.e	5.1.2.e @rover.nl>	
DOVA	5.1.2.e 5.1.2.e ,	5.1.2.e @dova.nu 5.1.2.e @vrbureau.nl 5.1.2.e @dova.nu	
GVB	5.1.2.e	5.1.2.e @gvb.nl	
CROW	5.1.2.e	5.1.2.e @crow.nl	
ROCOV	5.1.2.e	5.1.2.e @ziego.nl	
NS	5.1.2.e	5.1.2.e @ns.nl	
G4	5.1.2.e	5.1.2.e @vervoerregio.nl	
Provincie	5.1.2.e	5.1.2.e @pzh.nl'	

Decisio 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl

Van: 5.1.2.e - DGMO

Verzonden: vrijdag 23 augustus 2019 08:56

Aan: 5.1.2.i @minienm.nl' 5.1.2.i @minienw.nl>

CC: 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

Beste collega's, ha 5.1.2.e ,

Ik denk niet dat jullie hiermee zijn begonnen. Inmiddels is de samenstelling iets uitgebreid. Ik stuur jullie en nieuw overzicht van de klankbordgroep. Zie schema hieronder.

Kun jij dit volgende week oppakken? Ik krijg namelijk al verzoeken van mensen omdat de agenda zo snel vol loopt. Dank je wel!

Groet 5.1.2.e

Emailijst			CC
ACM	5.1.2.e	5.1.2.e @acm.nl>	5.1.2.e @acm.nl
FMN/stad en streek	5.1.2.e ,	5.1.2.e @arriva.nl'; 5.1.2.e @transdev.nl'; 5.1.2.e @connexxion.nl'	5.1.2.e @keolis.nl
ROVER	5.1.2.e	5.1.2.e @rover.nl	
DOVA	5.1.2.e , 5.1.2.e 5.1.2.e	5.1.2.e @dova.nu; 5.1.2.e @vrbureau.nl; 5.1.2.e @dova.nu	
GVB	5.1.2.e	5.1.2.e @gvb.nl	
CROW	5.1.2.e	5.1.2.e @crow.nl	
ROCOV	5.1.2.e	5.1.2.e @ziego.nl	
NS	5.1.2.e	5.1.2.e @ns.nl	
G4	5.1.2.e	5.1.2.e @vervoerregio.nl	

Van: 5.1.2.e - DGMO

Verzonden: vrijdag 16 augustus 2019 09:45

Aan: 5.1.2.i @minienm.nl' 5.1.2.i @minienw.nl>

Onderwerp: Inplannen klankbordgroep 'effecten openbaar aanbesteden'

Ha collega's, wrs 5.1.2.e sj

Voor het onderzoek 'effecten van openbaar aanbesteden in het OV' moeten nog twee klankbordgroepen worden ingepland.

Een klankbordgroep willen we graag inplannen begin november, een klankbordgroep willen we graag inplannen begin december.

De eerste klankbordgroep heb ik al ingepland (2 september).

De klankbordgroepen duren 2,5 uur. Het zou fijn zijn als we ze in Utrecht kunnen organiseren, bijvoorbeeld bij het CROW.

De deelnemers zijn:

5.1.2.e	5.1.2.e @dova.nu
5.1.2.e	5.1.2.e @vrbureau.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @dova.nu
5.1.2.e	5.1.2.e @pzh.nl'
5.1.2.e	5.1.2.e @vervoerregio.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @keolis.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @gvb.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @ns.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @rover.nl
5.1.2.e	5.1.2.e @acm.nl

Vanuit I&W zijn aanwezig:

5.1.2.e (voorzitter) 5.1.2.e , ik en 5.1.2.e

Vanuit het onderzoeksbureau kun je 5.1.2.e benaderen en 5.1.2.e .

5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl

5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl

Gaat het zo lukken? Ik hoor graag.

Groet 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
Directie Openbaar Vervoer & Spoor  
Directoraat Generaal Mobiliteit  
Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat



.....  
F5.1.2.e @minienw.nl

T5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen 5.1.2.e

Klankbordgroep effecten openbaar aanbesteden		dinsdag	vrijdag	maandag	dinsdag	woensdag	maandag	dinsdag	woensdag	vrijdag	dinsdag	woensdag
		5-nov	8-nov	11-nov	12-nov	13-nov	2-dec	3-dec	4-dec	6-dec	10-dec	11-dec
		11.30-17.00	9.00-13.00	12.00-17.00	12.00-17.00	11.00-17.00	12.00-17.00	12.00-17.00	9.00-17.00	9.00-13.00	9.00-17.00	9.00-17.00
IenW	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
ACM	5.1.2.e	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	nee	ja
FMN	5.1.2.e											
	5.1.2.e	nee	ja	nee	14.00-17.00	13.30-17.00	nee	nee	ja	nee	nee	ja
	5.1.2.e	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	14.30-17.00
ROVER	5.1.2.e	ja	nee	ja	nee	ja	ja	ja	ja	nee	ja	nee
DOVA	5.1.2.e	ja	ja	nee	ja	nee	nee	ja	12.00-17.00	nee	9.00-14.00	14.00-17.00
	5.1.2.e	nee	nee	ja	12.00-17.00	11.00-17.00	nee	ja	9.00-14.00	nee	ja	12.00-17.00
	5.1.2.e											
GVB	5.1.2.e	14.30-17.00	ja	nee	15.00-17.00	nee	14.00-17.00	14.00-17.00	nee	ja	ja	nee
CROW	5.1.2.e	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja
ROCOV/ ZIGGO	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
NS	5.1.2.e	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
PZH	5.1.2.e											
Decisio	5.1.2.e	nee	ja	ja	nee	nee	ja	nee	9.00-13.00	ja	nee	9.00-13.00

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Werkconferentie "effecten van openbaar aanbesteden in het OV"  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 13:56:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
**Prioriteit:** Hoog

---

Hi 5.1.2.e,

Onderstaande opmerking ontving ik van HTM, het busvervoer is dus aanbesteed. Vanaf 2020 gaan ze weer inbesteden.

Misschien wisten jullie dit al.

Groetjes

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@htm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 13:15  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e@minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e@htm.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e@htm.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e@htm.nl>  
**Onderwerp:** FW: Werkconferentie 'effecten van openbaar aanbesteden in het OV'  
**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1.2.e,

Onderstaande mail ontving ik van 5.1.2.e. Gezien de casuïstiek, zal ik trachten hierbij aanwezig te zijn.

Inhoudelijk: busvervoer HTM is niet inbesteed, maar aanbesteed. Eind dit jaar zal een nieuwe concessie starten, die is wel inbesteed.

5.1.2.e | 5.1.2.e Directieteam - Reizigers, Innovatie & Contractmanagement | Reizigers | 5.1.2.e |



HTM Personenvervoer N.V. | Postbus 28503 2502 KM Den Haag |  
 Centraal Station, Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag |  
[www.htm.nl](http://www.htm.nl) | [www.overhtm.nl](http://www.overhtm.nl) | 5.1.2.e@htm.nl |

---

**Van:** 5.1.2.e - DGMO [mailto:5.1.2.e@minienw.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 11:50  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e@htm.nl>  
**CC:** 5.1.2.e - BSK 5.1.2.e@minienw.nl>  
**Onderwerp:** Werkconferentie 'effecten van openbaar aanbesteden in het OV'

Beste 5.1.2.e

Wij spraken elkaar zojuist aan de telefoon.  
 Hierbij stuur ik aanvullende informatie over de werkconferentie aanstaande maandag.

Tijdens deze werkconferentie gaan we onder leiding van het onderzoeksbureau (Decisio, Twynstra Gudde en inno-V) met verschillende partijen in gesprek over de onderzoeksvragen en de casussen (zie programma werkconferentie in de bijlage). Daarom is het van belang dat er mensen aan tafel zitten die meer kunnen vertellen de inhoud van de casussen of die

(praktijk)ervaring hebben met de onderzoeksvragen.

Ik zie voor jullie met name een rol bij:

- Financieel economische effecten (casus Stedelijk busvervoer Utrecht en Den Haag)
- Effecten personeel (casus: Amsterdam, Utrecht, OV-bureau Groningen Drenthe, VRA/AML, SAN (Gld), Almere)
- Concessie overstijgende thema's (geen casuïstiek)

Als jullie meer vragen hebben over het onderzoek of de werkconferentie dan ben ik uiteraard per mail en telefoon beschikbaar.

Alvast dank!

Groet 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

.....  
E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

DISCLAIMER:

"Als de informatie in dit e-mailbericht onverhoopt niet voor jou bestemd is, meld dit aan de afzender en wis vervolgens het bericht. Wees altijd voorzichtig met het delen van e-mails waarin persoonsgegevens staan en bewaar deze niet langer dan noodzakelijk."

---

DISCLAIMER:

"Als de informatie in dit e-mailbericht onverhoopt niet voor jou bestemd is, meld dit aan de afzender en wis vervolgens het bericht. Wees altijd voorzichtig met het delen van e-mails waarin persoonsgegevens staan en bewaar deze niet langer dan noodzakelijk."

**Disclaimer:**

De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.

Verstreking aan en gebruik door derden is niet toegestaan. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit aan de afzender te melden en het bericht te wissen. Door de elektronische verzending van het bericht kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie. Indien u twijfelt aan de correctheid of volledigheid van dit e-mail bericht, neemt u dan contact op met de verzender. HTM sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in dit e-mail bericht niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt of wanneer er schade ontstaat ten gevolge van dit e-mail bericht. De hoofdvestiging van HTM Personenvervoer N.V. is gevestigd aan het Koningin Julianaplein 10 te Den Haag (KvK nummer 27014495) – [www.overhtm.nl](http://www.overhtm.nl).

This email message is intended solely for the addressee. This email (including any attachments) may be privileged or confidential. If this email is received by mistake, please notify the sender by return e-mail and delete this message from your system. When in doubt whether this message is correct or complete, please contact the sender. This message shall not constitute any rights or obligations. HTM Personenvervoer N.V. has its registered office in The Hague (Companies' Register 27014495) – [www.overhtm.nl](http://www.overhtm.nl).

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 09:09:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

Fijn!

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 september 2019 16:21  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>; 5.1.2.e - BSK  
 <5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Zelfde inhoud als 50

**Van:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** maandag 9 september 2019 15:51  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>; 5.1.2.e - BSK  
 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Zelfde inhoud als 50

**Van:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 6 september 2019 18:33  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>  
**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>  
**Onderwerp:** Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV

Zelfde inhoud als 48

Zelfde inhoud als 48

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 15:47  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Onderwerp:** werkconferentie deelnemers

Hi 5.1.2.e

Hieronder de stand van zaken.

Ik bel je even!

Groet 5.1.2.e

Aangeschreven	Aanwezig
Dova	5.1.2.e + andere afvaardiging uit regio
GVB	5.1.2.e
G4	Beschikbaar voor individueel gesprek
Iederlin	5.1.2.e
Oogvereniging	
FNV	
Vervoerders	
ACM	Geen reactie
Rover	5.1.2.e
NS	Heeft twee personen
Prorail	Heeft twee personen
CROW	5.1.2.e
ROCOV	Geen reactie
VVMC	5.1.2.e
CNV	Geen reactie
Decisio	
KiM	5.1.2.e
Iederlin	
Qbuzz	Geen reactie
EBS	Geen reactie
I&W	Geen reactie
FMN	5.1.2.e
FMN	
HTM	
RET	Niet aanwezig, BRW

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e  
**Onderwerp:** FW: Locatie werkconferentie effecten van aanbesteden.  
**Datum:** woensdag 11 september 2019 17:37:33

---

Nog meer aanmeldingen!

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@tridee.eu>  
**Datum:** woensdag 11 sep. 2019 5:11 PM  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e@minienw.nl>  
**Onderwerp:** Locatie werkconferentie effecten van aanbesteden.

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Vanuit de ROCOV'S willen we met twee personen deelnemen aan de werkconferentie effecten van aanbesteden op 16 september.

In het programma dat u aan 5.1.2.e hebt gestuurd staan geen gegevens over de locatie.

Wilt u deze svp dan aan mij mailen zodat ik de deelnemers kan informeren?

Alvast dank hiervoor.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
 5.1.2.e landelijk voorzittersoverleg ROCOV'S.  
 M 5.1.2.e

Outlook voor Android downloaden

**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e - BSK  
**Onderwerp:** FW: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV  
**Datum:** woensdag 11 september 2019 11:41:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[image002.png](#)

Ha 5.1.2.e,

EBS heeft aangegeven niet deel te kunnen nemen aan de werkconferentie.  
In de mail wel een bijdrage.

Groet 5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e - DGWB 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 september 2019 10:32  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** FW: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

T.I.

**Van:** 5.1.2.e | EBS <5.1.2.e @ebs-ov.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 september 2019 10:25  
**Aan:** 5.1.2.e - DGWB 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Geachte mevrouw 5.1.2.e

Uiteraard werk ik graag mee aan uw onderzoek. Echter lukt het me op deze termijn niet meer om volgende week maandag de ochtend vrij te maken.

Mocht u buiten deze bijeenkomst nog informatie wensen over de ervaringen in de concessies waar EBS rijdt dan ben ik van harte bereid die te verstrekken.

Tegelijk verwijs ik u ook naar het FMN. Deze organisatie waar de (open) markt partijen Transdev, Keolis, Arriva en EBS in zijn vertegenwoordigd, heeft misschien wel de meeste kennis als het gaat over de effecten van het openbaar aanbesteden. Ik verzoek u hiervoor contact op te nemen met 5.1.2.e 5.1.2.e FMN 5.1.2.e @keolis.nl).

Op hoofdlijn kan ik vanuit EBS alvast dit meegeven:

- 1) In de drie concessies waar wij actief zijn heeft aanbesteding geleid tot
    - meer vervoer voor minder geld (Waterland),
    - gelijkblijvende voorzieningen bij een lagere overheidsbijdrage (Voorne-Putten en Rozenburg)
    - meer vervoer voor vergelijkbaar budget (Haaglanden Streek)
- In alle drie de gevallen waren de overheden (resp. Vervoerregio Amsterdam en twee keer Metropoolregio Rotterdam Den Haag) bij de aanbesteding blij verrast over het geboden voorzieningenniveau en was er ook sprake van een forse verduurzamingsslag door de inzet van schone of minder vervuilende voertuigen. Ook leidde de aanbestedingen tot creatieve nieuwe producten voor de reiziger. Dat kan in de bussen zitten (bijvoorbeeld in Waterland was EBS destijds de eerste vervoerder die in alle voertuigen van de concessie Wifi voor reizigers aanbood), in de dienstregeling (bijvoorbeeld in Haaglanden bieden we op eigen initiatief een rechtstreekse busverbinding met het vliegveld) of in uitbreiding van services (In Waterland en

Voorne-putten opende EBS bijvoorbeeld loketten).

2) Met betrekking op de impact op personeel en werkdruk voeg ik hier aan het volgende aan toe: In vergelijking met andere sectoren is heel veel is vastgelegd en vaak ook nog eens geborgd in de CAO openbaar vervoer. Daarbovenop zijn er bedrijfsregelingen per bedrijf en regio nog veel extra afspraken om te zorgen dat de werkzaamheden op een goede manier gedaan kunnen worden. Discussies tussen bedrijf en personeel zijn er altijd geweest (zeker ook voor de introductie van marktwerking) en ze zullen er waarschijnlijk altijd blijven, maar bij EBS zien we dat we een veel lager ziekteverzuim realiseren dan het traditioneel in deze sector zeer hoge ziekteverzuim (12% of meer was geen uitzondering). En dat ondanks de steeds maar stijgende gemiddelde leeftijd van het chauffeurskorps (inmiddels boven de 55 jaar).

Alle maatregelen (naast concrete afspraken over pauzes, vooral ook de introductie van nieuwe ondersteunende systemen) met name de laatste jaren in de sector (open markt deel), hebben volgens ons eerder geleid tot fysieke werkdrukverlaging dan tot werkdrukverhoging. Wat wel gezegd moet worden is, doordat vandaag de dag bijna alles wordt gemonitord en vastgelegd, vaak ook vanwege verplichtingen vanuit de concessie tot het aanleveren van vele rapportages aan de opdrachtgever, dat het gevoel van “big brother is watching you” voor de individuele chauffeur is toegenomen. Sommigen ervaren dit als werkdruk-verhoging.

Ik hoop dat ik met deze mail toch al een bescheiden bijdrage kan leveren aan uw onderzoek en wens u volgende week een hele goede bijeenkomst.

Met vriendelijke groet/ Kind regards,

---

5.1.2.e

5.1.2.e

EBS Public Transportation BV

t: 5.1.2.e

e 5.1.2.e [@ebs-ov.nl](mailto:5.1.2.e@ebs-ov.nl)

bezoek- en postadres: Nieuwe Gouw 8, 1442 LE Purmerend



**Please consider the environment before printing this email**

**DISCLAIMER:**

DE INFORMATIE IN DIT E-MAIL-BERICHT IS UITSLUITEND BESTEMD VOOR DE GEADRESSEERDE. VERSTREKKING AAN EN GEBRUIK DOOR ANDEREN IS NIET TOEGESTAAN. ALS HET BERICHT NIET VOOR U BESTEMD IS, WORDT U VRIENDELIJK VERZOCHT DIT AAN DE AFZENDER TE MELDEN EN HET BERICHT TE WISSEN. DOOR DE ELEKTRONISCHE VERZENDING VAN HET BERICHT KUNNEN ER GEEN RECHTEN WORDEN ONTLEEND AAN DE INFORMATIE. INDIEN U TWIJFELT AAN DE CORRECTHEID OF VOLLEDIGHEID VAN DIT E-MAIL BERICHT WILT U DAN CONTACT OPNEMEN MET DE VERZENDER.

EBS PUBLIC TRANSPORTATION BV SLUIT ELKE AANSPRAKELIJKHEID UIT WANNEER INFORMATIE IN DIT E-MAIL BERICHT NIET CORRECT, ONVOLLEDIG OF NIET TIJDIG OVERKOMT OF WANNEER ER SCHADE ONTSTAAT TEN GEVOLGE VAN DIT E-MAIL BERICHT.

THIS MESSAGE SHALL NOT CONSTITUTE ANY RIGHTS OR OBLIGATIONS. THIS MESSAGE IS INTENDED SOLELY FOR THE ADDRESSEE AND MAY BE LEGALLY PRIVILEGED. IF YOU HAVE RECEIVED THIS MESSAGE IN ERROR, PLEASE DELETE IT AND NOTIFY THE SENDER IMMEDIATELY. WHEN IN DOUBT WHETHER THIS MESSAGE IS CORRECT OR COMPLETE, PLEASE CONTACT THE SENDER.

---

**Van:** 5.1.2.e - DGWB 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** donderdag 5 september 2019 9:57  
**Aan:** 5.1.2.e | EBS 5.1.2.e @ebs-ov.nl>  
**CC:** 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** Onderzoek effecten openbaar aanbesteden in het OV

Geachte heer 5.1.2.e

Het ministerie van I&W is een onderzoek gestart naar de effecten van openbaar aanbesteden in het OV. In de bijlage van deze mail vindt u de onderzoeksopzet met bijlage en een korte infographic van de onderzoeksopzet.

Graag nodig ik u uit om deel te nemen aan een werkconferentie. De werkconferentie vindt plaats op 16 september van 10.00 tot 13.00 in Utrecht (locatie volgt).

Onder leiding van het onderzoekconsortium (Decisio, Twynstra Gudde en inno-V) zullen we in twee parallelsessies onderstaande thema's verder uitdiepen.

Effecten voor de reiziger

Aansturing door overheden

Effecten voor personeel vervoerders

Financieel economische effecten

Indien 16 september lastig is in uw agenda dan kunt u zich uiteraard laten vervangen door één of meerdere collega's.

Kunt u mijn collega 5.1.2.e laten weten of u en/of een collega deelnemen aan de werkconferentie?

Als u nog vragen heeft over deze email kunt u ook bij haar terecht op onderstaand nummer en e-mailadres.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e  
5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

.....  
 E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 10e-verdieping, voorkeursgebied D

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** 5.1.2.e DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e -BSK; 5.1.2.e -BSK; 5.1.2.e ; 5.1.2.e  
**Onderwerp:** Werkconferentie I&W onderzoek Effecten openbaar aanbesteden in het OV 16 september  
**Datum:** dinsdag 10 september 2019 16:29:43  
**Bijlagen:** [Programma werkconferentie 1 Aanbesteden OV \(003\).pdf](#)

---

Beste deelnemer aan de werkconferentie,  
 U neemt deel aan de werkconferentie op 16 september van 10.00 tot 13.00 uur in het kader van het onderzoek naar de effecten van openbaar aanbesteden in het OV plaats. De inloop is vanaf 9.45 uur.

In de bijlage vindt u het programma. Tijdens de bijeenkomst worden twee rondes van 4 werksessies georganiseerd. Op basis van uw kennis, expertise en de casuïstiek hebben de onderzoekers een eerste indeling van (groepen van) deelnemers per werksessie gemaakt (zie de bijlage).

De locatie van de werkconferentie is het NH Hotel op het Jaarbeursplein 24 in Utrecht. [Hier](#) vindt u meer informatie over de locatie en route. De locatie is toegankelijk voor personen in een rolstoel.

**BRW**

Tot maandag!

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**

.....  
 E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e



**Van:** 5.1.2.e - DGMO  
**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e  
**Cc:** 5.1.2.e 5.1.2.e @mrdh.nl  
**Onderwerp:** RE: Werkconferentie "Effecten openbaar aanbesteden"  
**Datum:** woensdag 11 september 2019 17:37:10  
**Bijlagen:** [image005.png](#)  
[image006.png](#)  
[image007.png](#)  
[image008.png](#)  
[image009.png](#)

---

Beste 5.1.2.e

Dank voor je bericht.

De volgende werkconferentie is op 28 oktober. Hierover zal spoedig een mail worden verzonden maar dan kunnen jullie de datum vast reserveren.

Groet 5.1.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e @dova.nu>  
**Datum:** woensdag 11 sep. 2019 4:25 PM  
**Aan:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>, 5.1.2.e  
5.1.2.e @decisio.nl>  
**Kopie:** 5.1.2.e 5.1.2.e @mrdh.nl <5.1.2.e @mrdh.nl>  
**Onderwerp:** RE: Werkconferentie 'Effecten openbaar aanbesteden'

Hoi 5.1.2.e en 5.1.2.e,

Vanuit Gelderland heb ik nog aanmeldingen gekregen van 5.1.2.e (onder voorbehoud; 5.1.2.e @ gelderland.nl) en 5.1.2.e (5.1.2.e @ gelderland.nl).

Verder kun je de volgende contactpersonen noteren (maar die kunnen helaas niet komen):

Limburg: 5.1.2.e 5.1.2.e @prvlimburg.nl en 5.1.2.e  
(5.1.2.e @prvlimburg.nl)

Noord-Holland 5.1.2.e (5.1.2.e @noord-holland.nl) en 5.1.2.e 5.1.2.e @noord-holland.nl)

VRA: 5.1.2.e 5.1.2.e @vervoerregio.nl)

MRDH: 5.1.2.e (5.1.2.e @mrdh.nl)

Bovenstaande personen willen wel graag betrokken zijn, dus ik zou het op prijs stellen als eventuele uitkomsten en sheets met hen gedeeld kunnen worden.

Verder vroeg ik me af of de datum voor de tweede werkconferentie al duidelijk is. Nu was het net te kort dag voor mensen om aanwezig te zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e @dova.nu | 5.1.2.e

Logo



**Samenwerkingsverband DOVA U.A.**

Jaarbeursplein 22 | 3521 AP | Utrecht

085- 5.1.2.e

[www.dova.nu](http://www.dova.nu) | [info@dova.nu](mailto:info@dova.nu)



The content of this email is confidential and intended for the recipient specified in message only. It is strictly forbidden to share any part of this message with any third party, without a written consent of the sender. If you received this message by mistake, please reply to this message and follow with its deletion, so that we can ensure such a mistake does not occur in the future.

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** woensdag 11 september 2019 09:08

**Aan:** 5.1.2.e - DGMO' <5.1.2.e @minienw.nl>; 5.1.2.e  
5.1.2.e @decisio.nl>

**Onderwerp:** RE: Werkconferentie 'Effecten openbaar aanbesteden'

En namens Utrecht komt 5.1.2.e (5.1.2.e @provincie-utrecht.nl).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e @dova.nu | 5.1.2.e

Logo



**Samenwerkingsverband DOVA U.A.**

Jaarbeursplein 22 | 3521 AP | Utrecht

085- 5.1.2.e

[www.dova.nu](http://www.dova.nu) | [info@dova.nu](mailto:info@dova.nu)



The content of this email is confidential and intended for the recipient specified in message only. It is strictly forbidden to share any part of this message with any third party, without a written consent of the sender. If you received this message by mistake, please reply to this message and follow with its deletion, so that we can ensure such a mistake does not occur in the future.

---

**Van:** 5.1.2.e

**Verzonden:** woensdag 11 september 2019 08:43



Aan: 5.1.2.e - DGMO 5.1.2.e @minienw.nl> 5.1.2.e  
5.1.2.e @decisio.nl>

**Onderwerp:** RE: Werkconferentie 'Effecten openbaar aanbesteden'

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e

Ik kan uiteraard laten weten wie ik aangeschreven heb, maar dan heb je nog niet de deelnemers

5.1.2.e

Tot nu toe hebben zich 5.1.2.e 5.1.2.e @appm.nl) van het IPO en 5.1.2.e (5.1.2.e @almere.nl) aangemeld. 5.1.2.e 5.1.2.e (5.1.2.e @ovbureau.nl) en ikzelf komen ook. Vanuit VRA en MRDH is er helaas niemand aanwezig (ik heb gisteren ook nog bij 5.1.2.e gecheckt). Ze zijn uiteraard wel geïnteresseerd in de uitkomsten. Verder gaat de provincie Utrecht kijken of ze iemand kunnen sturen. Aangeschreven heb ik verder: provincies Fryslan, Gelderland, Limburg, Noord-Holland. Wellicht dat ik van een van die provincies vandaag nog een aanmelding ontvang...

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e @dova.nu | 5.1.2.e

Logo



**Samenwerkingsverband DOVA U.A.**

Jaarbeursplein 22 | 3521 AP | Utrecht  
085- 5.1.2.e

[www.dova.nu](http://www.dova.nu) | [info@dova.nu](mailto:info@dova.nu)



The content of this email is confidential and intended for the recipient specified in message only. It is strictly forbidden to share any part of this message with any third party, without a written consent of the sender. If you received this message by mistake, please reply to this message and follow with its deletion, so that we can ensure such a mistake does not occur in the future.

---

**Van:** 5.1.2.e - DGMO <5.1.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 18:02

**Aan:** 5.1.2.e 5.1.2.e @dova.nu>

**CC:** 5.1.2.e 5.1.2.e @decisio.nl>

**Onderwerp:** Werkconferentie 'Effecten openbaar aanbesteden'

Hi 5.1.2.e

Zou jij het onderzoeksbureau willen laten weten wie jij hebt aangeschreven voor de werkconferentie?

Zij willen graag een idee krijgen bij wie er maandag bij zijn. Ze zitten morgen om 12.00 met het hele team bij elkaar dus het is fijn als ze het dan weten.

Dank alvast!

5.1.2.e

5.1.2.e

.....  
**Directie Openbaar Vervoer & Spoor**  
**Directoraat Generaal Mobiliteit**  
**Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat**  
.....

E 5.1.2.e @minienw.nl

T 5.1.2.e

P Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

L Den Haag, Rijnstraat 8, 5.1.2.e

W reguliere werkdagen: 5.1.2.e

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.