

# Reglementen en algemene voorwaarden


- Melkproductieregistratie
- Stamboekregistratie
- Registratie van Exterieurgegevens
- Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling
- Geschillencommissie
- Algemene Voorwaarden





## Inhoudsopgave

Reglement Melkproductieregistratie	3 - 13
Reglement Stamboekregistratie	14 - 19
Reglement Registratie van Exterieurgegevens	20 - 24
Reglement Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling	25 - 26
Reglement Geschillencommissie	27 - 28
Algemene Voorwaarden	29 - 31
Disclaimer Managementproducten CRV	31



De reglementen, gepubliceerd in dit boekje, zijn door het Hoofdbestuur van CR Delta UA goedgekeurd en vastgesteld in haar vergadering van 8 juli 2008.



# Reglement Melkproductieregistratie

## Inhoudsopgave

<b>Begrippenlijst</b>	<b>3</b>
CR Delta	3
CRV	3
Deelnemer	3
Organisatie	3
Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling	3
Distributiemedewerker	3
EMM	3
Erkende gegevensverzameling	3
Erkende gegevens	3
Gekwalificeerde laboratoria	3
Gekwalificeerde monsternemer	3
Goedgekeurde apparatuur	3
Hercontrole	4
KOM	4
Kwaliteitsborging	4
Monstername	4
Monsternamedag	4
Monsternemer in eigen beheer	4
MPR	4
MPR-24uur	4
MPR-Zuivel	4
Nauwkeurigheid gegevens	4
<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
1.1. Inleiding	4
1.2. Erkenning	4
1.3. International Committee for Animal Recording (ICAR)	4
1.4. Dienstverlening door derden	4
1.5. Gebruik gegevens	4
<b>2. Gegevensverzameling</b>	<b>5</b>
2.1. Deelname	5
2.2. Melkmeetapparatuur	5
2.3. Analyse	5
2.4. Kwaliteitsborging	5
2.5. Beoordeling verzamelde en verwerkte gegevens	6
2.6. Taakverdeling Melkproductieregistratie	6
2.7. Slotbepalingen	6
<b>Bijlage 1</b>	
Systemen van gegevensverzameling	6
<b>Bijlage 2</b>	
Algemene regels met betrekking tot verzameling en verwerking van gegevens.	7
<b>Bijlage 3</b>	
Richtlijnen voor te nemen maatregelen door de Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling (CTEG)	9
Constatering / Maatregel	10-12
Vermelding in MPR Jaarstatistiek	13

## Begrippenlijst

- *CR Delta*: Koninklijke Coöperatie Rundveeverbetering Delta U.A.
- *CRV*  
CRV B.V. welke onderneming uit naam van CR Delta belast is met het verwerken van en de erkenning van de Gegevens.
- *Deelnemer*  
Een veehouder die deelneemt aan de registratie van melkproductiegegevens bij CRV;
- *Organisatie*  
Onderdeel van CRV dat belast is met de uitvoering van de erkende gegevensverzameling of de organisatie waarmee CRV een overeenkomst heeft ten aanzien van de uitvoering van erkende gegevensverzameling.
- *Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling*  
Een door het hoofdbestuur van CR Delta ingestelde commissie die is belast met het toezicht op de naleving van de reglementen voor erkende gegevensverzameling en -verwerking.
- *Distributiemedewerker*  
Persoon die, na hiervoor instructie te hebben gevolgd, monsternamematerialen distribueert naar monsternemers en veehouders. Hij instrueert veehouders voor een correcte uitvoering van de monstername en ondersteunt veehouders, indien gewenst, bij het aan- en afkoppelen van monstername-apparatuur.
- *EMM*  
Systeem waarbij elektronisch identificatie van de dieren plaatsvindt, en waarbij op dierniveau alle melktijdstippen en melkgiften worden geregistreerd en periodiek worden doorgestuurd.
- *Erkende gegevensverzameling*  
Gegevensverzameling verricht in het kader van de door de overheid verstrekte erkenningen.
- *Erkende gegevens*  
Gegevens verzameld overeenkomstig de in het Reglement Stamboekregistratie en/of de Reglementen voor Prestatiekenmerken vastgelegde voorwaarden.
- *Gekwalificeerde laboratoria*  
Laboratoria voor analyse van melkmonsters welke op de uitvoering van de analyses, naar het oordeel van CRV, voldoende kwaliteitscontroles toepassen en de resultaten van deze kwaliteitscontroles rapporteren aan CRV.
- *Gekwalificeerde monsternemer*  
Persoon die, na hiervoor een instructie te hebben gevolgd, in opdracht van de organisatie de Monstername uitvoert.
- *Goedgekeurde apparatuur*  
Melkmeetapparatuur welke door ICAR voorlopig dan wel definitief is goedgekeurd, waarop een bedrijfsgoedkeuring is afgegeven en waarop periodiek herijkingen worden uitgevoerd, conform de procedures van ICAR.



- *Hercontrole*

Monstername uitgevoerd in het kader van kwaliteitsborging, volgend op een reguliere Monstername.

- *KOM*

Stichting Kwaliteitszorg Onderhoud Melkinstallaties, de organisatie die het toezicht uitvoert op de kwaliteit van de uitvoering van het onderhoud op de melkinstallaties en melkmeetapparatuur.

KOM coördineert en houdt toezicht op de uitvoering van de controlewerkzaamheden bij melkmeetapparatuur in opdracht van CRV. In opdracht van CRV voert KOM hercontrole's op de melkproductieregistratie uit.

- *Kwaliteitsborging*

Een systeem waarmee de kwaliteit van de geregistreerde gegevens wordt getoetst.

- *Monstername*

Het meten van de melkgift per koe en het nemen van een melkmonster uit deze melkgift. Een Monstername kan betrekking hebben op meer dan één melking.

- *Monsternamedag*

Periode van 24 uur waarop de Monstername betrekking heeft.

- *Monsternemer in eigen beheer*

De Deelnemer of een door de Deelnemer daarvoor aangevozen persoon die de Monstername uitvoert.

- *MPR*

Melkproductieregistratie.

- *MPR-24uur*

Onderdeel van het borgingsysteem MPR, waarbij op basis van de hoeveelheden avondmelk, ochtendmelk en geregistreerde melktijden wordt vastgesteld of de verzamelde gegevens in voldoende mate betrekking hebben op een periode van 24 uur.

- *MPR-Zuivel*

Onderdeel van borgingsysteem MPR, waarbij de totale hoeveelheid melk en het vet- en eiwitgehalte bij de Monstername wordt vergeleken met de zuivelleveranties in de betreffende periode en wordt vastgesteld of de vastgelegde MPR- gegevens in voldoende mate overeenstemmen met de zuivelleveranties.

- *Nauwkeurigheid gegevens*

Aan de verzamelde gegevens bij een Monstername wordt door middel van de kengetallen van het borgingsysteem MPR de mate van nauwkeurigheid van deze gegevens aangegeven.

## 1. Algemeen

### 1.1. Inleiding

De veehouder wordt de mogelijkheid geboden om van zijn runderen de melkproductiegegevens te registreren. Deze geregistreerde gegevens worden bewerkt tot managementinformatie. Door deelname aan de erkende Melkproductieregistratie worden deze gegevens gebruikt voor fokwaardeschatting van koeien en stieren en worden vermeld op de door CRV gewaarmerkte documenten.

### 1.2. Erkenning

Het Landbouwschap heeft CR Delta erkend als organisatie om prestatieonderzoek met betrekking tot melkproductiekenmerken uit te voeren (Erkenning CR Delta per 10-05-1999). De verwerking en erkenning van de verzamelde gegevens is belegd bij CRV.

### 1.3. International Committee for Animal Recording (ICAR)

De in dit reglement beschreven wijzen van gegevensverzameling zijn gebaseerd op de voorschriften en aanbevelingen welke door ICAR zijn opgesteld.

### 1.4. Dienstverlening door derden

Bij de verzameling en verwerking van de verzamelde gegevens, met betrekking tot onder andere melkmeetapparatuur en onderzoekslaboratoria, maakt CRV, al dan niet op contractbasis, gebruik van daartoe erkende organisaties.

Verenigingen van veehouders, welke met CRV overeenkomsten hebben afgesloten, kunnen als contractorganisatie optreden tussen CRV en de aan de melkproductieregistratie deelnemende veehouder.

### 1.5. Gebruik gegevens

De gegevens die bij de MPR worden vastgelegd of bepaald, blijven gekoppeld aan het dier. Deze gegevens worden door CRV beheerd en mogen binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruikt worden voor diverse veeverbeteringsdoeleinden. Dit betreft onder meer de fokwaardeschatting van koeien en stieren, stambomen, exportcertificaten, selecties van dieren, statistieken, en publicaties van predicaaten, erelijsten en bedrijfsgemiddelden via internet en/of in gedrukte vorm.



## 2. Gegevensverzameling

### 2.1. Deelname

- 2.1.1 Deelnemen aan de MPR is vrijwillig.
- 2.1.2 Iedere melkveehouder kan zich voor deelname aanmelden bij een organisatie.
- 2.1.3 Bij de Deelnemers vindt de identificatie en de registratie van de runderen plaats op basis van de wettelijke regelgeving inzake Identificatie en Registratie van Runderen.
- 2.1.4 Het reglement biedt verschillende systemen van gegevensverzameling. De Deelnemer kiest voor een systeem dat op zijn bedrijf van toepassing kan zijn.  
De nauwkeurigheid van de verzamelde en hieruit afgeleide gegevens wordt mede bepaald door het van toepassing zijnde systeem van gegevensverzameling.
- 2.1.5 De Deelnemer aan de MPR is verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegevensverzameling op zijn bedrijf ten behoeve van de MPR. Hij zorgt ervoor dat dit alles volgens het reglement verloopt.
- 2.1.6 De verschillende systemen van gegevensverzameling zijn beschreven in bijlage 1.
- 2.1.7 Algemene regels betrekking hebbende op de gegevensverzameling en de verwerking van de verzamelde gegevens zijn beschreven in bijlage 2.

### 2.2. Melkmeetapparatuur

- 2.2.1 CRV heeft een procedure voor het goedkeuren en herijken van melkmeetapparatuur. Deze procedure is voor apparatuur in gebruik bij de organisatie en voor apparatuur van de Deelnemer zelf.
- 2.2.2 Een Organisatie kan goedgekeurde melkmeetapparatuur beschikbaar stellen. Periodiek vindt herijking van deze apparatuur plaats.
- 2.2.3 De Deelnemer mag de op zijn bedrijf aanwezige goedgekeurde melkmeetapparatuur gebruiken voor de gegevensverzameling.

### 2.3. Analyse

- 2.3.1 De analyse van de melkmonsters wordt uitgevoerd door daartoe door CRV Gekwalificeerde laboratoria.

### 2.4. Kwaliteitsborging

- 2.4.1 De Deelnemer dient ter verkrijging van de erkenning van zijn melkproductiegegevens deel te nemen aan de Kwaliteitsborging
- 2.4.2 CRV heeft de mogelijkheid in het kader van Kwaliteitsborging op de gegevensverzameling een Hercontrole uit te laten voeren.

Aanvullend kan hierbij door middel van DNA-onderzoek vastgesteld worden van welk dier het melkmonster afkomstig is.

- 2.4.3 De Kwaliteitsborging heeft tot doel vast te stellen of de verzamelde gegevens in voldoende mate voldoen aan de kwaliteitsstandaards om erkend te kunnen worden.
- 2.4.4 De Kwaliteitsborging MPR bestaat uit de volgende onderdelen:
- uitvoering Monstername door Gekwalificeerde monsternemer
  - MPR- 24 uur
  - MPR- Zuivel

Aanvullend kan de kwaliteit van de gegevens geborgd worden door de uitvoering van Hercontroles.

- A. Bij de volgende MPR deelname-opties kan de kwaliteit zonder Hercontrole worden vastgesteld:
- uitvoering door monsternemer, met MPR-24 uur en MPR-Zuivel;
  - uitvoering door monsternemer, met MPR-24 uur;
  - Monstername in eigen beheer, met MPR-24 uur en MPR-Zuivel;
  - EMM met MPR-Zuivel.
- B. Bij de onderstaande MPR deelname-opties is aanvullend Hercontrole vereist met de volgende frequentie (Hercontrole per aantal deelnemende veehouders per jaar):
- uitvoering door monsternemer met MPR-Zuivel frequentie Hercontrole 1:120
  - EMM frequentie Hercontrole 1:120
  - uitvoering door monsternemer frequentie Hercontrole 1:30
  - Monstername in eigen beheer met MPR-24 uur frequentie Hercontrole 1:30
  - Monstername in eigen beheer met MPR-Zuivel frequentie Hercontrole 1:30
  - Monstername in eigen beheer frequentie Hercontrole 1:10

- 2.4.5 Indien de Kwaliteitsborging de beschikbaarheid van zuivelleveranties vereist, geeft de Deelnemer toestemming aan CRV om de gegevens van zijn zuivelleveranties te vergelijken met de MPR gegevens.

- 2.4.6 De Deelnemer kan, onder andere om aan te tonen dat de gegevensverzameling op zijn bedrijf correct verloopt, CRV verzoeken om op zijn bedrijf en voor zijn rekening, een Hercontrole uit te voeren. Deze Hercontrole zal binnen drie maanden na indienen van het verzoek worden uitgevoerd.



## 2.5. Beoordeling verzamelde en verwerkte gegevens

- 2.5.1 Het toezicht op de naleving van de reglementen voor gegevensverzameling en –verwerking is door het hoofdbestuur van CR Delta gedelegeerd aan de Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling.
- 2.5.2 De taken en bevoegdheden van deze commissie zijn nader geregeld in een Reglement Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling.

## 2.6. Taakverdeling Melkproductieregistratie

### 2.6.1 Deelnemer

- 2.6.1.1 Verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de MPR op zijn bedrijf.
- 2.6.1.2 Zorgt er voor dat de monsternemer de werkzaamheden op acceptabele wijze kan uitvoeren.
- 2.6.1.3 Begint met het melken op het afgesproken tijdstip.
- 2.6.1.4 Is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Monstername op zijn bedrijf en draagt er zorg voor dat deze betrekking heeft op een periode van 24 uur.
- 2.6.1.5 Informeert de organisatie wanneer de Monstername niet op correcte wijze is uitgevoerd.

### 2.6.2 Organisaties

- 2.6.2.1 Het werven van deelnemers en het beheren van het deelnemersbestand.
- 2.6.2.2 Het instrueren en begeleiden van nieuwe deelnemers alsmede het werven, instrueren en begeleiden van monsternemers.
- 2.6.2.3 Het plannen en organiseren van de Monsternames.
- 2.6.2.4 Het invoeren van de verzamelde gegevens en het beschikbaar stellen ter verdere verwerking.

### 2.6.3 CRV

- 2.6.3.1 Verwerking van de ingevoerde gegevens en het erkennen van de volgens het reglement MPR correct verzamelde gegevens.
- 2.6.3.2 Voert de Kwaliteitsborging uit.
- 2.6.3.3 Regelt het melkonderzoek met Gekwalificeerde laboratoria.
- 2.6.3.4 Ziet er op toe dat de gebruikte melkmeetapparatuur is voorzien van een ICAR-goedkeuring en een goedkeuring op bedrijfsniveau.

### 2.6.4 Commissie Toezicht Erkende gegevensverzameling

Het nemen van maatregelen door de Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling wanneer een Deelnemer of Contractororganisatie handelt in strijd met dit reglement.

## 2.7. Slotbepalingen

- 2.7.1 In zaken welke in dit reglement niet of onvolledig zijn geregeld neemt het hoofdbestuur van CR Delta een besluit.
- 2.7.2 Dit reglement is vastgesteld door het hoofdbestuur van CR Delta op 08 juli 2008 en is op die datum in werking getreden.

## Bijlage 1

### Systemen van gegevensverzameling

Voor de Deelnemer aan de melkproductieregistratie bestaat de keus uit een aantal varianten van gegevensverzameling. De verschillen hebben betrekking op onder andere;

- de frequentie van het verzamelen;
  - de monsternemer;
  - gebruik van al dan niet goedgekeurde melkmeetapparatuur;
  - aanvullende kwaliteitsborging.
- De bij de frequentie van gegevensverzameling voor de melkproductieregistratie toegestane intervallen en het minimale aantal Monsternames per jaar is als volgt.

Frequentie Verzamelen (weken)	Interval in dagen	Minimaal aantal Monsternames per jaar
1	7 ± 3	44
2	14 ± 4	22
3	21 ± 5	15
4	28 ± 6	11
5	35 ± 7	9
6	42 ± 8	8

- Bij alle systemen van gegevensverzameling zijn de Monsternames op verschillende wijze uit te voeren namelijk;
  - Systemen waarbij van alle melkingen melkmonsters worden genomen, melkhoeveelheden en melktijden worden geregistreerd.
  - Een systeem van dagelijkse elektronische registratie van alle melkingen en melktijden waarbij deze gegevens periodiek worden doorgegeven en er een melkmonster wordt verzameld van alle melkingen tijdens de Monstername.
  - Het alternerend systeem, waarbij van één melking bij de Monstername, afwisselend bij de avond of de ochtendmelking een melkmonster wordt genomen en waarbij de melkhoeveelheden en melktijden van één of meerdere melkingen wordt geregistreerd. Daarnaast wordt de melktijd van de voorafgaande melking geregistreerd.
  - Enkelvoudig systeem, waarbij van één melking de melktijd en de melkhoeveelheid geregistreerd wordt



# Reglement Geschillencommissie

## I. Begripsbepalingen

### Artikel 1: Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. *CR Delta*: de Koninklijke Coöperatie Rundveeverbetering Delta U.A., (en zoals bepaald in haar statuten);
- b. *Hoofdbestuur*: het vertegenwoordigend orgaan van CR Delta, zoals bepaald in haar statuten;
- c. *CRV*: CRV Holding B.V. en de aan haar gelieerde werkmaatschappij in Nederland zijnde CRV B.V.;
- d. *Lid*: persoon of bedrijf in de ruimste zin des woords, aangesloten als lid bij CR Delta zoals ook bepaald in haar statuten;
- e. *Klant*: persoon of bedrijf die op enige wijze gebruik maakt van producten en diensten van CRV, niet zijnde een Lid;
- f. *Klager*: het Lid of de Klant, die de klachtenprocedure aanhangig maakt;
- g. *de Commissie*: de Geschillencommissie van CR Delta, zoals ingesteld op basis van haar statuten en huishoudelijk reglement;
- h. *Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling*: de Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling van CR Delta, zoals ingesteld op basis van haar statuten en huishoudelijk reglement.

## II. Geschillencommissie

### Artikel 2: Taak en Werkingssfeer

#### 2.1

De Commissie heeft tot taak een geschil tussen Klager en CR Delta en/of tussen Klager en CRV te behandelen, met als doel een dusdanige beslissing te geven, dat het geschil wordt beëindigd zonder de inschakeling van de burgerlijke rechter.

#### 2.2

De competentie van de Commissie strekt zich uit tot ieder geschil tussen een Klager en CR Delta of Klager en CRV, dat niet in der minne is opgelost, ongeacht de herkomst van het geschil.

### Artikel 3: Samenstelling Commissie

#### 3.1

De Commissie is samengesteld uit drie personen, waaronder een voorzitter. Eén van de commissieleden is jurist.

#### 3.2

Onverenigbaar met het lidmaatschap van de Commissie is in ieder geval het lidmaatschap van het Hoofdbestuur van CR Delta of het bekleden van een door CR Delta of CRV bezoldigde functie.

#### 3.3

Aan de Commissie wordt een externe secretaris toegevoegd, die in dienst kan zijn van CR Delta of CRV. Deze secretaris, een jurist, is geen lid van de Commissie.

### Artikel 4: Benoeming

#### 4.1

De leden van de Commissie worden benoemd en ontslagen door de ledenraad.

#### 4.2

Leden worden benoemd voor een periode van twee jaar. Zij zijn vervolgens maximaal vier keer herbenoembaar, steeds voor een zelfde periode.

#### 4.3

Behalve leden worden ook plaatsvervangende leden benoemd, opdat een geschil in elk geval door een Commissie kan worden behandeld.

### Artikel 5: Terugtrekking, Verschoning, Wraking

#### 5.1

Indien een geschil op enige wijze betrekking heeft op persoonlijke belangen van een lid van de Commissie, dan treedt dit lid terug uit de Commissie voor de duur van de behandeling van het geschil.

#### 5.2

Zowel een Klager als CR Delta en CRV kunnen bij twijfel over de onpartijdigheid verzoeken een lid van de Commissie niet aan de behandeling van het geschil te laten deelnemen. Het bezwaar dient te worden gemotiveerd. De voorzitter van de Commissie oordeelt over het bezwaar.

#### 5.3

Een lid van de Commissie kan zich verschonen wanneer zijn onpartijdigheid bij de behandeling van het geschil schade zou kunnen oplopen.

## III. De Procedure

### Artikel 6: Verzoekschrift

#### 6.1

Een geschil wordt aan de Commissie voorgelegd middels een door de klager ondertekend verzoekschrift. Klager kan zich door een gemachtigde laten bijstaan.

#### 6.2

Het verzoekschrift dient op straffe van niet ontvankelijkheid uiterlijk 30 dagen na de datum van verzending van het betreffende besluit dan wel de gedraging van CR Delta of CRV ingediend te zijn. Op deze termijn en de andere in dit Reglement vermelde termijnen is de Algemene Termijnenwet van toepassing.

#### 6.3

Het verzoekschrift bevat in ieder geval de volgende gegevens: naam, adres en woon- of vestigingsplaats van Klager, aanduiding van het betreffende besluit dan wel de gedraging (voor zover het een besluit betreft voorzien van een kopie), de gronden van het verzoek en ten slotte het verzoek als zodanig.

#### 6.4

De secretaris van de Commissie zendt een kopie van het verzoekschrift aan CR Delta, of aan het betrokken onderdeel van CRV.



**6.5**

Een procedure die voortvloeit uit een geschil naar aanleiding van een maatregel van de Commissie Toezicht Erkende Gegevensverzameling heeft ten aanzien van dat besluit schorsende werking.

**Artikel 7: Verweerschrift****7.1**

De Commissie stelt CR Delta of het betrokken onderdeel van CRV in de gelegenheid binnen 30 dagen na toezending van de kopie van het verzoekschrift een verweerschrift in te dienen.

**7.2**

Het verweerschrift dient inhoudelijk gemotiveerd te zijn en te worden voorzien van alle stukken die voor het verweer van belang worden geacht.

**Artikel 8: Mondelinge Behandeling****8.1**

De secretaris van de Commissie stelt na ontvangst van het verweerschrift binnen 30 dagen een tijdstip voor mondelinge behandeling vast en deelt dit mee aan Klager en verweerder. Geen mondelinge behandeling vindt plaats, indien Klager kennelijk niet-ontvankelijk is, of indien beide partijen schriftelijk hebben medegedeeld daaraan geen behoefte te hebben.

**8.2**

Tijdens de mondelinge behandeling is er gelegenheid tot de inschakeling van getuigen en deskundigen, zowel op initiatief van de Commissie als op initiatief van Klager en verweerder. Indien Klager en verweerder getuigen en/of

deskundigen inschakelen, dienen zij dit uiterlijk 7 dagen voorafgaande aan de mondelinge behandeling schriftelijk aan de Commissie te hebben meegedeeld.

**8.3**

De Commissie kan de mondelinge behandeling ook benutten om te trachten het geschil af te doen zonder een beslissing.

**Artikel 9: Beslissing Commissie****9.1**

De Klager ontvangt een beslissing binnen een termijn van maximaal vier weken na de mondelinge behandeling. Deze termijn kan worden verlengd met een zelfde periode. Klager wordt hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte gesteld.

**9.2**

De beslissing is schriftelijk en gemotiveerd en wordt aan partijen toegezonden.

**IV. Slotbepalingen****Artikel 10: Burgerlijke rechter****10.1**

De geschillenprocedure sluit de weg naar conflictbemiddeling (Mediation) en de burgerlijke rechter niet uit.

**10.2**

Dit reglement is vastgesteld door het Hoofdbestuur van CR Delta op 08 juli 2008 en is op die datum in werking getreden.



# Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van levering en dienstverlening van de Koninklijke Coöperatie Rundveeverbetering Delta u.a., CRV Holding B.V., CRV B.V., tevens handelend onder de namen CRV, HG en NRS, hierna te noemen: CRV, gedgeponeerd bij de Kamer van Koophandel en fabrieken voor centraal Gelderland.

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en door CRV aangegane overeenkomsten van verkoop en levering van diensten, met uitzondering van die bepalingen, die krachtens vermelding of naar hun aard uitsluitend gelden voor één van beide soorten overeenkomsten.
- 1.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijking van deze bepalingen is alleen mogelijk indien en voor zover CRV dit schriftelijk heeft medegedeeld dan wel bevestigd.
- 1.4. Als opdrachtgever wordt aangemerkt die partij die aan CRV opdracht geeft om producten te leveren of diensten te verrichten.
- 1.5. CRV heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Van deze wijziging zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

## 2. Aanbiedingen

- 2.1. Tenzij anders vermeld, zijn aanbiedingen van CRV vrijblijvend en onverbindend. Een aanbieding die een termijn bevat kan door CRV altijd worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits dit binnen vijf werkdagen geschiedt.
- 2.2. Alle ten behoeve van de aanbidding verzonden documentatiematerialen dan wel digitaal verstrekte informatie is, behoudens andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief en bindt CRV niet.

## 3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat CRV de opdracht heeft bevestigd dan wel met de uitvoering een aanvang heeft genomen.
- 3.2. Een langs elektronische weg tot stand te brengen overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdrachtgever de door CRV voorgeschreven procedure ter zake van de desbetreffende transactie heeft gevolgd en de aldus elektronisch verzonden opdracht CRV ook daadwerkelijk heeft bereikt.
- 3.3. Beide partijen garanderen dat alle uitgewisselde informatie over de andere partij vertrouwelijk zal worden behandeld, alleen zal worden gebruikt in het kader van deze overeenkomst en niet beschikbaar zal worden gesteld aan een derde partij.

## 4. Dienstverlening

- 4.1. CRV zal elke overeenkomst tot dienstverlening met zorg uitvoeren.
- 4.2. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan om door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd, heeft CRV het recht deze persoon zonder toestemming van opdrachtgever te vervangen door anderen met gelijkwaardige kwalificaties.

## 5. Prijzen: koop en dienstverlening

- 5.1. Algemeen
  - 5.1.1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
  - 5.1.2. CRV behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
  - 5.1.3. De in de aanbiedingen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien ten gevolge van niet aan CRV toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten in verband hiermee door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de offerte hiermee al rekening is gehouden.
  - 5.1.4. Alle extra kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht als spoedopdracht, alsmede de kosten verbonden aan aangekende, rembours- en expreszendingen en van koeriers komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.2. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uit de koopovereenkomst gebaseerd op levering vanaf het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van CRV.

## 5.3. Dienstverlening

- 5.3.1. Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:
  - gebaseerd op nacalculatie, waarvoor het in de leden 5.3.2. tot en met 5.3.4. bepaalde geldt, of;
  - een vast bedrag genoemd in de offerte of opdrachtbevestiging, waarop lid 5.3.5. van toepassing is.
- 5.3.2. Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt CRV de tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief in rekening, vermeerderd met alle door CRV bij de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
- 5.3.3. De door CRV aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door haar medewerkers wordt bijgehouden en waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen.

Voorname urenregistratie is voor beide partijen bindend. CRV zal conform deze registratie factureren.

- 5.3.4. Een in een aanbieding of overeenkomst begroot bedrag is alleen indicatief en niet bindend tussen partijen. Indien het conform lid 5.3.2. berekende bedrag voornoemde begroting met 20% of meer dreigt te overschrijden, zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. Opdrachtgever heeft dan het recht om binnen zeven dagen de opdracht schriftelijk te wijzigen of te annuleren tegen betaling van de opdrachtsom naar rato van de stand van de opdracht en andere gemaakte kosten.
- 5.3.5. Indien uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, behoudt CRV zich het recht voor onvoorzien werkzaamheden in rekening te brengen bij opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie uit lid 5.3.2., voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van omstandigheden, die in redelijkheid niet toerekenbaar zijn aan CRV dan wel die bij het aangaan van de overeenkomst aan geen van beide partijen voorzienbaar waren.

## 6. Betaling, facturering

- 6.1. Betaling dient te geschieden op een door CRV aan te wijzen bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening, tenzij in de overeenkomst, opdrachtbevestiging dan wel op de factuur anders is aangegeven.
- 6.2. CRV is gerechtigd om naar eigen keus te factureren na uitvoering van de gehele opdracht of telkens na uitvoering van een gedeelte daarvan.
- 6.3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening, compensaties of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over de termijn dat opdrachtgever in gebreke was.

## 7. Termijnen van aanvang, levering en uitvoering

- 7.1. Alle overeengekomen termijnen van aanvang, levering of uitvoering van het werk gelden niet als fatale termijnen, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige levering of voltooiing van de opdracht is CRV eerst na ingebrekestelling in verzuim.
- 7.2. De termijnen van aanvang, levering, uitvoering of van welke aard dan ook worden in elk geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode gedurende welke:
  - er sprake is van vertraging in de productie en/of van enige andere omstandigheid die de prestatie tijdelijk verhindert, zoals bijvoorbeeld beperkte beschikbaarheid van fokmateriaal, in welke gevallen opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover zal worden geïnformeerd;
  - opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens CRV tekortschiet of tekort zal schieten, of;
  - opdrachtgever CRV niet voldoende in staat stelt tot uitvoering van de opdracht over te gaan.

## 8. Aflevering

Aflevering van producten geschiedt op het moment dat en ter plaatse waar de producten bij CRV dan wel op een door CRV aan te geven locatie ter verzending gereed liggen.

## 9. Annulering levering sperma

Opdrachtgever kan tot één week voor levering van het sperma de overeenkomst kosteloos annuleren. Bij annulering binnen één week voor levering van het sperma worden de volledige kosten in rekening gebracht.

## 10. Emballage

- 10.1. CRV zal zorgdragen voor adequate verpakking van de te leveren producten.
- 10.2. Indien het te leveren genetisch materiaal wordt aangeleverd in een daartoe bestemde container dan blijft die eigendom van CRV. De container wordt ter beschikking gesteld onder de voorwaarden zoals aangegeven in de bijbehorende documentatie en instructies. Het is opdrachtgever niet toegestaan de verpakkingsmaterialen en de container te gebruiken voor andere doeleinden. Opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening de container te retourneren conform artikel 5.1.4. en binnen de termijn zoals wordt genoemd in de bij de container behorende documentatie en instructies. Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn de container heeft geretourneerd, kan CRV de kosten van de container aan opdrachtgever in rekening brengen. Indien opdrachtgever de container middels een afzonderlijke overeenkomst met CRV heeft gekocht, zijn de voornoemde verplichtingen niet op opdrachtgever van toepassing.



## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn (betalings-) verplichtingen voor geleverde producten, uitgevoerde werkzaamheden dan wel ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst.
- 11.2. CRV is bevoegd om in een van de gevallen zoals omschreven in artikel 16 de geleverde producten die overeenkomstig het vorige artikel haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt CRV beschouwd als door opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd om de betreffende producten weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.

## 12. Garanties

- 12.1. CRV verbindt zich tot het leveren van producten en diensten die voldoen aan de specificaties zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan geschiedt levering conform de in Nederland geldende normen van goede kwaliteit.
- 12.2. Indien geleverde materialen, apparatuur of anderen producten dan wel software door CRV van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Met betrekking tot deze producten is CRV overigens tot geen enkele garantieverlening verplicht.
- 12.3. Met betrekking tot in Nederland geproduceerd genetisch materiaal garandeert CRV dat het voldoet aan de eisen van en geproduceerd wordt onder toezicht van de daartoe bevoegde instantie. Verdergaande garanties worden niet gegeven.

## 13. Ter beschikking gestelde producten

- 13.1. Door CRV ter beschikking gestelde zaken, zoals onder meer bij aanbiedingen verstrekte informatie, ontwerpen, informatiedragers, genetisch materiaal en software, worden geen eigendom van opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. CRV behoudt zich uitdrukkelijk alle (auteursrechtelijke) aanspraken hiervan voor en blijft vrij naar eigen goeddunken over deze zaken te beschikken. Deze zaken mogen alleen worden aangewend in het kader van de desbetreffende opdracht en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van CRV aan derden worden verstrekt.
- 13.2. CRV zal zich als goed bewaarder gedragen over de door opdrachtgever aan CRV ter beschikking gestelde zaken; deze zaken blijven evenwel voor risico van opdrachtgever.

## 14. Klachten

- 14.1. CRV zal zijn verplichtingen met de vereiste zorgvuldigheid en expertise vervullen.
- 14.2. Klachten van opdrachtgever over de wijze waarop CRV zijn verplichtingen nakomt, dienen binnen acht dagen na constatering aan CRV schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen enkel recht meer kan doen gelden. CRV is niet meer gehouden om één jaar na levering nog klachten van opdrachtgever in behandeling te nemen. Indien CRV onverplicht uit coulance een klacht in behandeling neemt, kan opdrachtgever daar geen rechten aan ontleen.
- 14.3. Het in het vorige artikellid bepaalde lijdt uitzondering bij levering van sperma en/of embryo's. In dat geval dient opdrachtgever voorafgaande en na elke inseminatie en/of transplantatie onverwijld schets en rietje te (doen) controleren. Opdrachtgever dient een eventuele onvolkomenheid binnen 48 uur na ontdekking aan CRV te melden.
- 14.4. In geval van een gerechtvaardigde klacht, kan CRV naar vrije keuze, overgaan hetzij tot hernieuwde levering dan wel dienstverlening, hetzij tot betaling van schadevergoeding, met dien verstande, dat CRV nimmer aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade en niet gehouden is tot een grotere schadevergoeding dan conform het gestelde in artikel 15.
- 14.5. Voor het recht op reclame dient iedere levering of dienstverlening te worden beschouwd als een afzonderlijke transactie. Reclames ten aanzien van een bepaalde levering of dienstverlening hebben geen invloed op de daaraan voorafgaande of nog daaropvolgende levering of dienstverlening, onverschillig of deze plaatsvinden op grond van dezelfde overeenkomst.
- 14.6. Het in behandeling nemen van een klacht of reclame door CRV schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 14.7. Desgevraagd zal opdrachtgever aan CRV of aan door CRV aan te wijzen derden alle informatie ter beschikking stellen, die CRV of bedoelde derden behoeven voor de vaststelling van eventuele schade. Daartoe houdt opdrachtgever de betreffende producten ter beschikking voor onderzoek, alles op straffe van verval van het recht op reclame van opdrachtgever.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. CRV zal slechts aansprakelijk kunnen zijn op grond van een toerekenbare tekortkoming, nadat CRV terzake onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld. Dit laatste houdt onder meer in een redelijke termijnstelling om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is

steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan of kenbaarheid daarvan, doch in ieder geval acht werkdagen na dit moment en binnen twaalf maanden na levering, schriftelijk bij CRV meldt.

- 15.2. In alle andere gevallen aanvaardt CRV slechts aansprakelijkheid met inachtneming van het gestelde in lid 3 en artikel 14.4 en voor zover in het desbetreffende geval deze schade door CRV's aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 15.3. Onverminderd het gestelde in artikel 14.4 aanvaardt CRV geen aansprakelijkheid voor onvoorziene en oncontroleerbare gestatieperioden, het kwaliteitsniveau en de gezondheid van sperma, embryo's dan wel vee door CRV gebruikt in de uitvoering van haar verplichtingen, dan wel voor schade door het overbrengen van ziekten aan dieren, alsmede voor vermogensschade welke niet het gevolg is van beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken, waaronder dieren.

## 16. Niet-nakoming

Indien opdrachtgever jegens CRV tekortschiet in de nakoming van een van zijn verbintenissen dan wel, indien hij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte van faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen; indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd, indien een onderhands akkoord wordt aangeboden of indien in gevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Wet Financiering Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht moet worden gedaan, geldt dit als gewichtige reden, op grond waarvan CRV de overeenkomst, naar eigen keuze, ofwel kan opschorten, ofwel, door middel van een buitengerechtelijke verklaring, kan ontbinden, onverminderd de verder aan CRV toekomende rechten. In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat CRV tot schadevergoeding of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin opdrachtgever het redelijke vermoeden heeft zijn verplichtingen jegens CRV niet na te kunnen komen, is opdrachtgever verplicht CRV daarvan terstond op de hoogte te stellen. Niet nakoming van deze verplichting geldt als een gewichtige reden als bovenbedoeld.

## 17. Looptijd van de overeenkomst

Indien in de overeenkomst geen looptijd of einddatum is opgenomen, zal worden aangenomen dat de looptijd van de overeenkomst na de dag van inwerkingtreding niet langer dan drie jaren bedraagt. Na afloop van deze periode zal de overeenkomst echter (telkens) voor eenzelfde periode stilzwijgend worden voortgezet, tenzij tenminste zes maanden voor afloop van een periode de overeenkomst schriftelijk aan de andere partij wordt opgezegd.

## 18. Zekerheidstelling

CRV is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Indien deze niet in voldoende mate wordt verschaft, is CRV gerechtigd de prestatie op te schorten totdat zekerheid is verstrekt binnen een aan opdrachtgever schriftelijk daartoe gestelde termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de vereiste zekerheid stelt, is CRV gerechtigd de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst door eenvoudige mededeling voor het niet-uitgevoerde gedeelte te annuleren. In dat geval zal het gehele bedrag dan wel een naar rato van de reeds geleverde prestatie door CRV te bepalen gedeelte van het factuurbedrag direct opeisbaar zijn, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van 20% daarvan, onverminderd alle rechten op nakoming dan wel op verdere schadevergoeding.

## 19. Overmacht

- 19.1. Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten de wil en te doen van CRV, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van CRV kan worden verlangd, geeft CRV het recht zijn verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, gebrek aan genetisch materiaal, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmering of gesloten aanvoer, tekortkoming van derden die ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Indien deze omstandigheden zich voordoen bij door CRV ten behoeve van de prestatie ingeschakelde derden, geldt dat ook als overmacht in de zin van deze bepaling.
- 19.2. Indien zich aan de zijde van CRV een overmachtsituatie voordoet, zal CRV opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of uitvoering van de opdracht nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- 19.3. Indien de uitvoering weliswaar niet blijvend onmogelijk is, maar niet alsnog binnen drie maanden kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de ander aanspraak heeft op schadevergoeding. Over het door



CRV reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.

- 19.4. In geval van het niet (tijdig) voorhanden zijn van (voldoende) genetisch materiaal is CRV gerechtigd opdrachtgever een alternatieve aanbieding te doen van vergelijkbare kwaliteit.

## 20. Doorleveren

- 20.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan door CRV geleverde producten of diensten aan derden door te leveren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CRV.
- 20.2. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de met CRV gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet dan met schriftelijke toestemming van CRV aan derden worden overgedragen.

## 21. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle materialen, gegevens, databanken of krachtens deze overeenkomst in ontwikkeling zijnde, ontwikkelde, of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of anderszins, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CRV dan wel zijn licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de rechten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 22. Privacy

- 22.1. Indien CRV in het kader van de overeenkomst of anderszins persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dat in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, hierna te noemen: "Wbp". De verwerking van deze persoonsgegevens is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens en voldoet ook voor het overige aan de bepalingen van de Wbp.
- 22.2. Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor alle verplichtingen die opdrachtgever als verantwoordelijke dan wel als bewerker in de zin van de Wbp heeft.
- 22.3. Opdrachtgever vrijwaart CRV voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever als verantwoordelijke dan wel bewerker in de zin van de Wbp.

## 23. Informatieverstrekking

- 23.1. CRV verstrekt desgevraagd, indien mogelijk, gegevens aan opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de levering van producten en/of het verrichten van diensten.
- 23.2. CRV spant zich in om de volledigheid, juistheid en actualiteit van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zo groot mogelijk te doen zijn.
- 23.3. CRV neemt daartoe maatregelen met betrekking tot het invoeren, verwerken en ter beschikking stellen van de gegevens en de controle van databank(en) op volledigheid, juistheid en actualiteit.

## 24. Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongedelde bepalingen geldt dan een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

## 25. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter

- 25.1. De plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens CRV moet voldoen is de vestigingsplaats van CRV of een in de overeenkomst ander overeengekomen plaats.
- 25.2. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 25.3. Indien opdrachtgever een in Nederland gevestigde partij is en direct of indirect aangesloten is bij de Koninklijke Coöperatie Rundveeverbetering Delta u.a., zal bij geschillen tussen partijen die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, de geschillenregeling worden gevolgd, zoals voorzien in de statuten van de betreffende vennootschap en nader uitgewerkt in het Reglement Geschillencommissie. In alle andere gevallen zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem, Nederland.
- 25.4. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten die CRV moet maken voor de inning van zijn vorderingen op opdrachtgever, in een gerechtelijke procedure of de voorkoming daarvan, zullen door opdrachtgever worden gedragen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het daadwerkelijk door CRV ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

## Disclaimer Managementproducten CRV

De volgende voorwaarden en condities zijn van toepassing op Managementproducten van CRV. Door het gebruik van deze producten accepteert u de termen en condities zoals hieronder genoemd. Onder Managementproducten worden alle informatieproducten verstaan die door CRV in de Nederlands- / Vlaamse markt worden geleverd.

### Gebruik

Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van Managementproducten kan een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, regelgeving m.b.t. privacy, publicatie en/of communicatie in de breedste zin van het woord opleveren. U bent verantwoordelijk voor al hetgeen u vanuit Managementproducten verzendt. Het is niet toegestaan om de normale werking van Managementproducten te verstoren of de integriteit daarvan te schenden.

CRV behoudt zich het recht voor, om welke reden dan ook, het ter beschikking stellen van Managementproducten en/of van bepaalde diensten die via Managementproducten zijn aangeboden, te beëindigen of de toegang daartoe te beperken.

Hoewel CRV zorgvuldigheid heeft betracht om de juistheid van de informatie te verzekeren, aanvaardt CRV hiervoor geen verantwoordelijkheid. Beslissingen die u neemt op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico.

CRV garandeert niet dat Managementproducten foutloos of ononderbroken zal functioneren.

### Uitsluiting van aansprakelijkheid

CRV is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte, immateriële of gevolgschade met inbegrip van gederfde winst of inkomsten en verlies aan contracten of orders, die op enigerlei wijze voortvloeit of verband houdt maar niet beperkt hoeft te zijn tot:

1. defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van Managementproducten;
2. de informatie die op of via Managementproducten wordt aangeboden;
3. het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan CRV of aan u wordt gezonden;
4. de werking of het niet-beschikbaar zijn van Managementproducten;
5. misbruik van Managementproducten;
6. verlies van gegevens;
7. het downloaden of gebruiken van software die via Managementproducten beschikbaar wordt gesteld;
8. aanspraken van derden in verband met gebruik van Managementproducten.

### Copyrights

Op de inhoud van Managementproducten (alle teksten, beelden, geluiden, programmatuur en databanken) rusten intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen moet worden auteursrecht, databankenrecht en merkenrecht. Het materiaal mag alleen door een geregistreerde bezoeker gebruikt worden. Het is niet toegestaan hetgeen u op Managementproducten aantreft te exploiteren of te veeleenvoudigen of anderszins te verhandelen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van CRV.

### Informatie van derden

Onze Managementproducten kunnen hyperlinks naar andere websites bevatten die niet onder de controle van CRV staan. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. CRV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites.

### E-mail gebruik

Aan CRV toegezonden mails worden vertrouwelijk behandeld. Desondanks kan CRV niet garanderen dat de e-mails niet door derden geraadpleegd kunnen worden. CRV is hier op geen enkele wijze voor aansprakelijk. De gegevens (waaronder naam, adres en telefoonnummer) die worden opgegeven voor de beantwoording van de e-mails zullen alleen voor dat doel worden gebruikt door CRV. Alle gegevens die u ons stuurt dienen juist en rechtsgeldig te zijn en mogen geen inbreuk maken op rechten van derden.

### Wijzigingen

CRV behoudt het recht om zonder voorafgaande waarschuwing correcties en veranderingen in de termen en condities, informatie, logo's, afbeeldingen en foto's aan te brengen. Wij behouden ons het recht om de inhoud van onze Managementproducten en de tekst van deze juridische verklaring op elk gewenst moment naar eigen inzicht te wijzigen. CRV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen.

### Diversen

Deze termen en condities zijn van toepassing volgens het geldende recht in Nederland. Ontstane conflicten zijn in eerste instantie onderworpen aan het regime van het geldende recht zoals dat in Nederland van toepassing is.

Persoonlijke gegevens verstrekt of verzameld via of in verband met onze Managementproducten, zullen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de privacy voorwaarden van CRV.







CRV  
Wassenaarweg 20  
6843 NW ARNHEM  
Tel: 026-3898700

# Stamboom

## Jona 169

203577 J R Bonte

Postbus 454, 6800 AL Arnhem  
Verwerkingsdatum 27/05/11

© CRV Arnhem

### Rund

Naam : Jona 169  
Lev.nr. : NL 533575079  
Geb.dat. : 08/10/09  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
VW 4/11 Z10 30 101 101 107 104 106  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
VW 4/11 Z10 39 -299 +0.05 +0.01 -9 -10 -30

### Vader

Naam : Himster Grandprix  
Lev.nr. : NL 194562656  
Geb.dat. : 29/04/97  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 102  
Geb.vl. : 101  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 101 101 109 104 107  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 -276 +0.34 +0.03 +15 -7 -2

### Vaders vader

Naam : Elazon Lord Lily  
Lev.nr. : NL 780180664  
Geb.dat. : 102  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 97  
Geb.vl. : 102  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 103 100 102 101 103  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 +193 -0.02 -0.07 +7 +1 -2

### Vaders moeder

Naam : Himster Hiltina  
Lev.nr. : NL 845886245  
Geb.dat. : 23/10/93  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 97  
Geb.vl. : 102  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 103 100 102 101 103  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 +193 -0.02 -0.07 +7 +1 -2

### Moeder

Naam : Jona 149  
Lev.nr. : NL 464070450  
Geb.dat. : 11/11/06  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 101 101 109 104 107  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 -276 +0.34 +0.03 +15 -7 -2

### Moeders vader

Naam : Delta Overleek Getben  
Lev.nr. : NL 392269663  
Geb.dat. : 24/06/04  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 96  
Geb.vl. : 99  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 40 103 101 102 102 103  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 40 +734 -0.53 -0.15 -16 +12 -5

### Moeders moeder

Naam : Jona 138  
Lev.nr. : NL 348660553  
Geb.dat. : 14/09/04  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 96  
Geb.vl. : 99  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 40 103 101 102 102 103  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 40 +734 -0.53 -0.15 -16 +12 -5

### Reproductiestatus

Naam : Jona 169  
Lev.nr. : NL 533575079  
Geb.dat. : 08/10/09  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 102  
Geb.vl. : 101  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 101 101 109 104 107  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 -276 +0.34 +0.03 +15 -7 -2

Naam : Jona 169  
Lev.nr. : NL 533575079  
Geb.dat. : 08/10/09  
Geslacht : VHI  
Kleur : ZB  
Rasbalk : 100%HF  
MS : 102  
Geb.vl. : 101  
Exterieur  
M/fir Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 101 101 109 104 107  
Produktie  
M/fir Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 Z10 99 -276 +0.34 +0.03 +15 -7 -2



bylage 3



CRV  
Wassenaarweg 20  
6843 NV ARNHEM  
Tel: 026-3898700

# Stamboom

## Simon 4



Postbus 454, 6800 AL Arnhem  
Verwerkingsdatum 30/05/11

239228 E G A Rouweler

© CRV Arnhem

### Rund

Naam : Simon 4  
Lev.nr. : NL 891033075  
Geb.dat. : 26/08/09  
RF+  
Rasbalk : 87%HF 12%MRV  
MS : 98  
Exterieur : 98  
M/r Bas %bt F R U B Bs Ext  
VW 5/11 Z10 38 102 103 103 105 104  
Produkte  
M/r Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
VW 5/11 Z10 42 -44 +0.56 +0.19 +43 +14 +92

### Vader

Naam : Kian  
Lev.nr. : NL 207288005  
Geb.dat. : 11/06/97  
BY- BL- CV-  
Rasbalk : 75%HF 25%MRV  
MS : 101  
Exterieur : 101  
M/r Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 R10 99 100 104 102 110 105  
Produkte  
M/r Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
GFw4/11 R10 99 +20 +0.49 +0.28 +38 +22 +118

### Vaders vader

Naam : Andries  
Lev.nr. : NL 775244823  
Geb.dat. : 03/04/91  
BY- BL-  
MS : 102  
Exterieur : 102  
M/r Bas %bt F R U B Bs Ext  
FW 4/11 R10 99 98 97 97 98 96  
FW 4/11 R10 99 -465 +0.34 +0.24 +3 +1 +34

### Vaders moeder

Naam : Kitty 24  
Lev.nr. : NL 833237361  
Geb.dat. : 18/10/92  
RF+  
FW 4/11 Z10 69 97 99 98 100 98  
4.11 Z 86 87 87 87 87  
FW 4/11 Z10 78 -17 +0.12 +0.06 +9 +4 +24  
2.00 442 11721 4.19 3.68 317 491 440  
4.08 434 8610 4.21 3.63 317 363 317  
14453 4.39 3.70 635 534  
11553 4.38 3.71 506 428  
Totaal(6) 2374 75807 4.35 3.71 3300 2810

### Moeders vader

Naam : Hunter  
Lev.nr. : NL 194720153  
Geb.dat. : 24/04/97  
BY- BL- CV-  
MS : 96  
Exterieur : 96  
M/r Bas %bt F R U B Bs Ext  
GFw4/11 Z10 99 104 99 104 100 104  
GFw4/11 Z10 99 +43 +0.10 -0.03 +10 -1 +0

### Moeders moeder

Naam : Sientje 86  
Lev.nr. : NL 203407536  
Geb.dat. : 07/07/97  
FW 4/11 Z10 54 98 101 104 101 102  
2.08 Z 78 86 79 81  
FW 4/11 Z10 69 -197 +0.32 +0.13 +17 +4  
2.01 296 7138 4.81 3.75 343 267  
3.01 558 12728 4.98 3.97 634 505  
4.09 434 8111 4.72 3.71 383 301  
12399 4.88 3.81 605 472  
9973 4.74 3.62 472 361  
3969 4.46 3.37 177 134  
Totaal(4) 1392 36234 4.86 3.80 1759 1378

### Reproductiestatus

Naam : Sientje 101  
Lev.nr. : NL 364929588  
Geb.dat. : 19/07/03  
Rasbalk : 100%HF  
Exterieur : 100%HF  
M/r Bas %bt F R U B Bs Ext  
FW 4/11 Z10 52 104 102 106 101 105  
Lft Kst 89 87 86 88  
3.03 Z  
Produkte  
M/r Bas %bt KGM %V %E KGV KGE Inet  
FW 4/11 Z10 67 +435 +0.40 +0.02 +53 +17 +82  
Lft Dagen 2.02 314 9592 4.62 3.57 443 342  
14543 4.73 3.78 688 549 334  
10234 4.54 3.72 465 381 420  
12001 4.65 3.50 558 420  
10406 4.59 3.43 477 357  
12662 4.54 3.40 575 430  
6.01 368 11070 4.51 3.37 500 373  
7.03 183LL 6389 4.66 3.41 298 218  
Totaal(5) 1746 55187 4.64 3.55 2562 1959

00100520 IRIS\_013.1105

bijlage 9



# LCRV export certificate

Doc. 1

## Animal

Name : Penling Aafke 33  
Number : NL 749140230  
Ident. : Ear tag  
Breed : Holstein Black & White

Born : 12/10/08  
Sex : Female

Prod : Age Days KGM %F %P KGF KGP

## Sire

Name : Madawaska Aerostar  
Number : CA 383622

Born : 25/03/85

BL- CV-

## Paternal grand sire

Name : Hanoverhill Starbuck  
Number : CA 352790  
S : Rora Elevation  
D : Anacres Astronaut Ivanhoe

Born : 26/04/79

BL- CV-

## Paternal grand dam

Name : Madawaska Shady  
Number : CA 3511527  
Prod : 2.01 305  
S : Clinton Camp Majesty  
D : Madawaska Stephanie

Born : 21/04/80

312

US 1654366  
CA 3152374

Service : Artificial ins.

Service date : 22/03/10

## Bull

Name : Alzi Juror Ford  
Number : IT MOD0039709  
Breed : Holstein Black & White

Born : 09/09/95

CV- MF-

## Dam

Name : Penling Aafke 24  
Number : NL 249370863

Born : 08/12/99

## Maternal grand sire

Name : Delta Ilias  
Number : NL 203537509  
S : Gibbon  
D : Delta Victory

Born : 06/11/97

BY- BL- CV-  
FR 2991000305  
NL 127584203

## Sire

Name : Ked Juror-ET  
Number : US 2124357

Born : 01/01/90

BL- CV-

Prod	Age	Days	KGM	%F	%P	KGF	KGP
	2.00	294	7039	4.39	3.54	309	249
	2.11	295	7933	4.85	3.64	385	289
	6.08	305	9961	4.54	3.57	453	356

## Maternal grand dam

Name : Penling Aafke 16  
Number : NL 829368633  
Prod : 2.01 281  
S : Hol-Siens Omar ET  
D : Penling Aafke 13

Born : 29/09/92

6993 4.91 3.50 343 245  
10216 4.51 3.31 460 338  
NL 313213252  
NL 135173204

## Dam

Name : Alzi Southwind Carla  
Number : IT MOD0011441

Born : 19/03/92

Prod :

Breeder : Mts LK+A+ZG Heidmeijer-de Boer

Owner : Overschild

277  
14799

Betreft een rund waarvan de ouders en de grootouders zijn  
ingeschreven of geregistreerd in het stamboek voor hetzelfde ras en  
dat het rund zelf in dat stamboek staat ingeschreven dan wel  
geregistreerd en geschikt is om er in te worden ingeschreven.

CRVEC

Pedigree certificate issued in accordance with Commission Decision 2005/379/EC for intra-Community trade

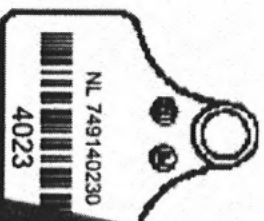
Amhem 02/02/11

Signature :

10.2.e

10.2.e

Manager Herdbook





# CRV export certificate

**Herdbook association of the Netherlands**

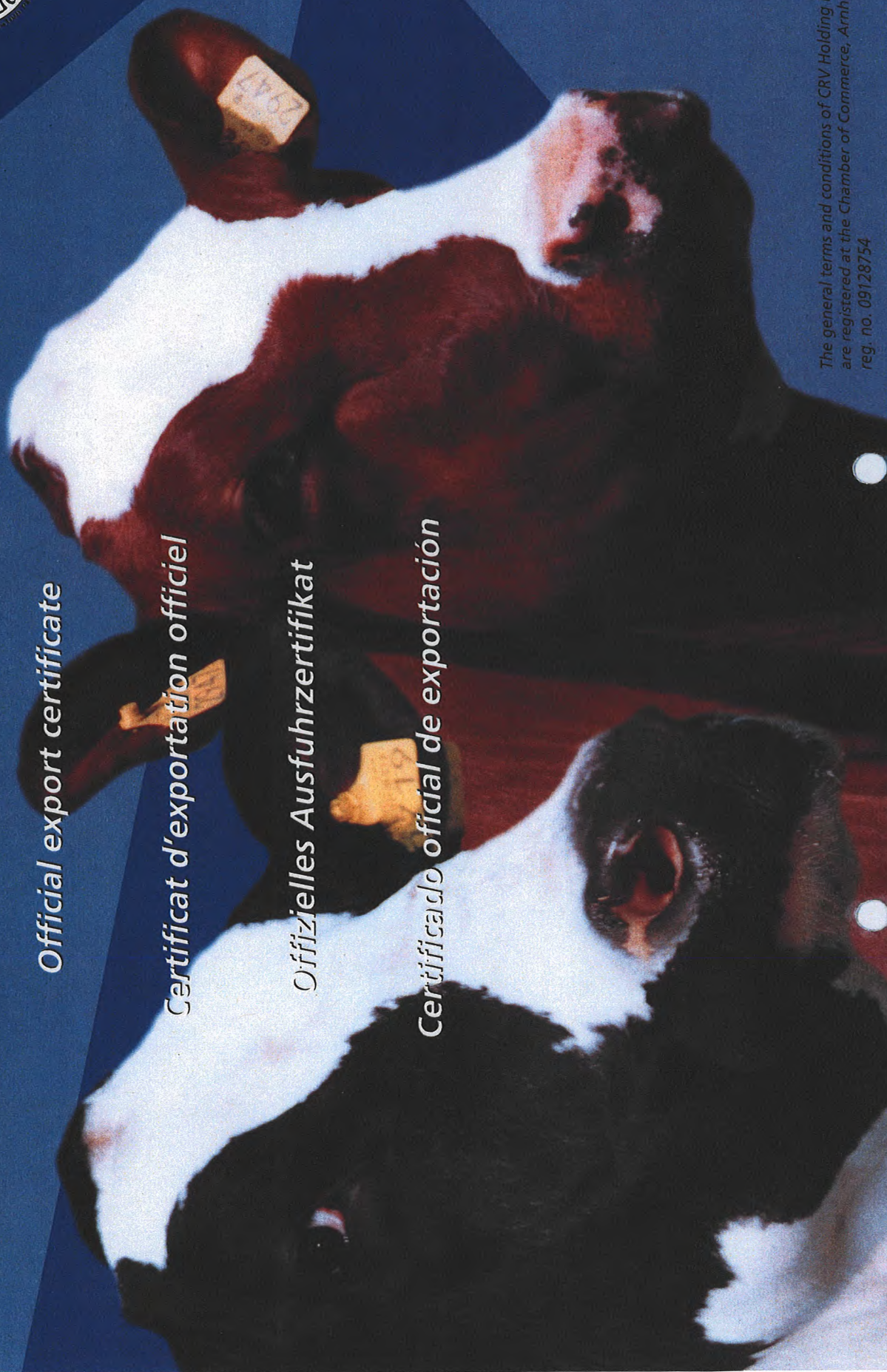


Official export certificate

Certificat d'exportation officiel

Öffizielles Ausfuhrzertifikat

Certificado oficial de exportación



The general terms and conditions of CRV Holding BV  
are registered at the Chamber of Commerce, Arnhem,  
reg. no. 09128754



## Animal

Number : NL 531043435  
Ident : Eartag  
Breed : Black & White

Born : 28/07/09  
Sex : Female

BP +62  
100%HF

## Sire

Name : Sand-Hill Delta Nevada  
Number : NL 216354702

Born : 12/08/98  
BP +4  
100%HF

BY- BL- CV-  
BP +4  
100%HF

Bv Type : VW Z10 33 101 100 100 102 101  
Bv prod. : VW Z10 41 105 104 104 103 106  
Prod : Age Days 305 8290 4.17 3.74 346 310

Service : Artificial ins.

Service date : 29/10/10

## Bull

Name : Delta NY Yankee  
Number : NL 366047262  
Breed : Black & White  
Bv Type : GFw Z10 93 105 104 104 103 106  
Bv prod. : GFw Z10 96 105 104 104 103 106

Born : 19/01/03  
BP +41  
100%HF

BY- BL- CV-  
BP +41  
100%HF

## Sire

Name : Noorder Dustin  
Number : NL 170266664

Born : 26/10/95  
BP +50  
100%HF

BY+ BL- CV-  
BP +50  
100%HF

## Dam

Name : Boukie 115  
Number : NL 276987126

Born : 31/08/00  
BP +6  
100%HF

CV-  
BP +6  
100%HF

Bv Type : FW Z10 84 106 104 104 99 105  
Bv prod. : FW Z10 89 106 104 104 99 105  
Prod : 2.01 305 8290 4.17 3.74 346 310

Breeder : VOF Nabuurs-van de Ven  
Owner : Boekel  
Exporter : Optokbedrijf Fort B.V.  
Veeningen  
Veeningen

## Paternal grand sire

Name : Delta Novalis  
Number : NL 817118723  
Bv Type : GFw Z10 99 97 93 100 97 97  
Bv prod. : GFw Z10 99 102 -0.18 +0.10  
S : Curtnaid Emerald Target  
D : Delta Esmeralda

Born : 11/08/92  
BP +37  
100%HF

BY- BL- CV-  
BP +37  
100%HF

## Paternal grand dam

Name : Sand-Hill Wiola 36  
Number : NL 184253144  
Prod : 2.01 305 8554 4.50 3.38 385 289  
S : Eastland Cash  
D : Sand-Hill Wiola 18 TL

Born : 13/10/96  
BP +24  
100%HF

BY- BL- CV-  
BP +118  
75%HF 25%MRV

## Maternal grand sire

Name : Kian  
Number : NL 207288005  
Bv Type : GFw R10 99 100 104 102 110 105  
Bv prod. : GFw R10 99 100 104 102 110 105  
S : Andries  
D : Kitty 24

Born : 11/06/97  
BP +118  
75%HF 25%MRV

BY- BL- CV-  
BP +118  
75%HF 25%MRV

## Maternal grand dam

Name : Carla 40  
Number : NL 389438869  
Prod : 2.01 305 8899 3.84 3.40 342 302  
S : Chartreuse Gibby  
D : Carla 32

Born : 10/03/04  
BP +25  
100%HF

BY- BL- CV-  
BP +25  
100%HF

Arnhem 20/04/11  
Signature :  
10.2.e

Manager Herdbook

Betreeft een rund waarvan de ouders en de grootouders zijn ingeschreven of geregistreerd in het stamboek voor hetzelfde ras en dat het rund zelf in dat stamboek staat ingeschreven dan wel geregistreerd en geschikt is om er in te worden ingeschreven.

217  
696

Doc. 1

NL 531043435  
4343