



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht



e-mail adres: [redacted]@[redacted].nl

directie Strategie
divisie Juridische zaken

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Onze referentie
TRCVWA/2021/290

Datum: verzonden op 3 februari 2021 per e-mail

Betreft: Besluit op Wob-verzoek 20-0762

Geachte [redacted]

Bij e-mail van 19 oktober 2020 heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, om informatie gevraagd over (anonieme) medische klachten vanaf juli 2020 over een specifieke website.

Op 20 oktober 2020 heeft de NVWA de ontvangst van uw Wob-verzoek per e-mail bevestigd. In de brief van 16 november 2020 met ons kenmerk 20-0762 is de beslistermijn met vier weken verdaagd.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw Wob-verzoek zijn in totaal 6 documenten aangetroffen.

Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage 1 bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Besluit

Ik heb besloten deels aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht gedeeltelijk openbaar te maken met toepassing van de uitzonderingsgronden van de Wob. Voor de motivering verwijs ik u naar onderdeel "Overwegingen" van dit besluit.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. eenieder

Allereerst wil ik u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

Het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

Openbaarmaking van bepaalde passages uit de documenten zou naar mijn oordeel leiden tot onevenredige benadeling van de personen en/of organisaties waar deze informatie betrekking op heeft.

In de documenten met de nummers 1, 2 en 3 zijn onder andere opgenomen: bedrijfsnaam, straat, huisnummer, postcode en plaatsnaam. Een naam van een onderneming, straatnaam en huisnummer, dan wel een postcode, ook elk voor zich, bieden voldoende informatie om een individuele ondernemer te identificeren.

Het openbaar maken van naam en adresgegevens van de onderneming kan het ongewenste effect hebben dat het publiek uit de klachten de onjuiste conclusies trekt en risico's ziet die niet (meer) aanwezig zijn.

Het belang bij het voorkomen van de hierboven omschreven onevenredige benadeling, weeg ik hier zwaarder dan het algemene belang van openbaarmaking en ik maak de bedrijfsnaam, straat, huisnummer en plaats van het betreffende bedrijf, daarom op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob niet openbaar.

Documenten met nummers 2.1, 3.1 en 3.2 betreffen screenshots van onder andere de website van de onderneming. Deze screenshots bieden voldoende informatie om de betreffende onderneming te identificeren. Na weglating van de informatie die ik weiger op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob, blijft er geen informatie over de bestuurlijke aangelegenheid over die voor afzonderlijke verstrekking in aanmerking komt. Ik heb daarom besloten deze documenten in zijn geheel te weigeren.

De openbaar gemaakte stukken worden op www.rijksoverheid.nl geplaatst.

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze:
mr. J.F.L. Roording
Divisiehoofd Juridische zaken



Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift **ten minste** te voorzien van:

- uw naam en adres;
- telefoonnummer;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

** Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide yourself a translation of the objection.*

Inventarisatielijst**20-0762 Wob****Verstrekking o.g.v. de Wob**

DOC	ID	OMSCHRIJVING	DATUM	geheel	deels	niet	365SV	10.1.c	10.2.d	10.2.e	10.2.g
1.	11028088	klacht	16-7-2020		x						x
2.	11035063	klacht	22-7-2020		x						x
2.1.	11035063	bijlage foto website				x					x
3.	11061541	klacht	11-8-2020		x						x
3.1.	11061541	bijlage 1 afbeelding				x					x
3.2.	11061541	bijlage 2 afbeelding				x					x

Van: [NVWA Formulieren meldingen](#)
Aan: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 870949.00 Nieuwe melding Dieren te behandelen door KCC - 11028088 (WF1)
Datum: donderdag 16 juli 2020 10:23:13
Bijlagen: [A_Warenklachten_formulier_v3_11028088.pdf](#)

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:

https://formdesk.minInv.nl/kcdv/A_Warenklachten_formulier_v3/?workflow=_5TE0M9BXL&page=4



Meldingen- en klachtenformulier NVWA

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Selecteer hoofdgroep van de melding of klacht

Dieren

Dieren

Diervoeder

Uw melding of klacht

(Hebt u de locatie niet apart kunnen opgeven?)

Vermeld hier dan zo nauwkeurig mogelijk ook de locatie)

Aanvullend diervoeder waarbij geneeskundige claims worden gemaakt zoals ontstekingsremmend, mast tis, hoog celgetal.

Datum constatering

16-07-2020

Tijd constatering

10:22

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Internet adres

Openingstijden

Locatie/ruimte in het bedrijf

Op wat voor soort bedrijf of instelling heeft de klacht betrekking

Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling? Passant

Betreft de klacht een product

Nee

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

Van: [NVWA Formulieren meldingen](#)
Aan: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 872347.00 Nieuwe melding Overig te behandelen door KCC - 11035063 (WF1)
Datum: woensdag 22 juli 2020 10:39:29
Bijlagen: [11035063_163763_ webs te.png](#)
[A_Warenklachten_formulier_v3_11035063.pdf](#)

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:

https://formdesk.minInv.nl/kcdv/A_Warenklachten_formulier_v3/?workflow=_5TK0MU8KO&page=4



Meldingen- en klachtenformulier NVWA

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Selecteer hoofdgroep van de melding of klacht

Omschrijving overige onderwerpen

Uw melding of klacht

(Hebt u de locatie niet apart kunnen opgeven?

Vermeld hier dan zo nauwkeurig mogelijk ook de locatie)

Datum constatering

Tijd constatering

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto) 11035063_163763_ webs te.png

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto)

Overig

Aanvullende diervoeders

praat over ontstekingsremmers en verhoogd celgetal, dat is onzin het is maar een aanvullend diervoeder!!!

22-07-2020

10:36

Van: [NVWA Formulieren meldingen](#)
Aan: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 880017.00 Nieuwe melding Dieren te behandelen door KCC - 11061541 (WF1)
Datum: dinsdag 11 augustus 2020 08:44:34
Bijlagen: [11061541_1645591_WhatsApp_Image_2020-08-11_at_08-40-35.jpeg](#)
[11061541_1645592_WhatsApp_Image_2020-08-11_at_08-40-35_\(1\).jpeg](#)
[A_Warenklachten_formulier_v3_11061541.pdf](#)

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:

https://formdesk.minInv.nl/kcdv/A_Warenklachten_formulier_v3/?workflow=_5U40IQF6N&page=4



Meldingen- en klachtenformulier NVWA

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Selecteer hoofdgroep van de melding of klacht

Dieren

Dieren

Diervoeder

Uw melding of klacht

(Hebt u de locatie niet apart kunnen opgeven?)

Vermeld hier dan zo nauwkeurig mogelijk ook de locatie)

Een aanvullend diervoeder kan niet altijd een ziekte oplossen, wordt hier wel gezegd. [redacted] kan geen ketose of subklinische melkziekte

oplossen.. Toch sturen ze dit in een nieuwsbrief naar alle veehouders

Datum constatering

11-08-2020

Tijd constatering

08:38

Waar heeft u het product gekocht of om welk bedrijf / instelling gaat het

Naam

Adres

Postcode

Internet adres

Openingstijden

Locatie/ruimte in het bedrijf

Op wat voor soort bedrijf of instelling

heeft de klacht betrekking

Winkel

Wat is uw relatie tot het bedrijf / instelling?

Bezoeker / passagier

Betreft de klacht een product

Nee

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto) [11061541_1645591_WhatsApp_Image_2020-08-11_at_08-40-35.jpeg](#)

Uploaden bijlage max 2,5 Mb (foto) [11061541_1645592_WhatsApp_Image_2020-08-11_at_08-40-35_\(1\).jpeg](#)