

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

directie Strategie
divisie Juridische zaken

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Onze referentie
TRCNVWA/2021/5886

Per email: [REDACTED]

Datum: per email verzonden op 17-1-2022

Betreft: Besluit op Wob-verzoek 21-0694

Geachte [REDACTED],

In uw e-mail van 4 september 2021, ontvangen op 4 september 2021, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht om informatie over de ingediende meldingen en klachten tegen een groothandel, de ondernomen acties en onderzoeksresultaten naar aanleiding van deze meldingen.

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd bij email van 6 september 2021. In de brief van 27 september 2021 is de beslistermijn verdaagd met 4 weken.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn 9 documenten aangetroffen.

Zienswijzen

Er zijn derde belanghebbenden betrokken bij de openbaarmaking van de documenten. Deze zijn in de gelegenheid gesteld hierover hun zienswijze te geven. Door de derde belanghebbende zijn bedenkingen ingediend.

Besluit

Ik heb besloten (deels) aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht deels openbaar te maken.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Allereerst wil ik u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

Het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder d, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen.

In de documenten staat informatie afkomstig van burgers en instellingen die een melding hebben gedaan bij de NVWA. Om inspectie, controle en toezicht, gericht op het vaststellen van (niet)-strafbare feiten, doeltreffend te laten geschieden maken handhavers op het terrein van productveiligheid gebruik van meldingen van derden. Deze meldingen worden in de ambtelijke dienst uitgewisseld om controleplaatsen en tijden te programmeren. Te verwachten is dat deze meldingen niet meer door de burgers/instellingen gedaan worden wanneer hun identiteit voor een ieder kenbaar zou zijn. Het systeem van melden door burgers zou niet meer doeltreffend zijn voor de inspectie, controle en toezicht gericht op het terrein van dierenwelzijn. De herleidbare gegevens naar de melders worden om die reden niet openbaar gemaakt.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In alle documenten staan persoonsgegevens. Ik ben van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom heb ik de persoonsgegevens verwijderd uit deze documenten.

Voor zover het de namen en telefoonnummers van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Weliswaar kan, waar het gaat om beroepshalve

functioneren van ambtenaren, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Desondanks kan het openbaar maken van namen van de ambtenaren raken aan hun persoonlijke levenssfeer. Hier komt bij dat de controle op de goede en democratische bestuursvoering voldoende kan plaatsvinden, indien de namen van de ambtenaren niet openbaar gemaakt worden. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob.

De met naam en toezichthoudernummers genoemde ambtenaren betreffen controleurs van de NVWA. Het gaat om ambtenaren die niet zelfstandig of in mandaat namens de staatssecretaris of minister besluiten nemen ten aanzien van een bestuurlijke aangelegenheid. Ook beschikken ze niet over een bepaald gezag.

Het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

De documenten bevatten gegevens die herleidbaar zijn naar personen en de betreffende onderneming, zoals naam, adres, KVK-nummer. Een naam of nummer van een onderneming of persoon, straatnaam en huisnummer, dan wel een postcode, ook elk voor zich, bieden voldoende informatie om een individuele ondernemer/organisatie of persoon te identificeren.

Openbaarmaking van onderhavige documenten kan er toe leiden dat handelsrelaties onder druk komen te staan en afzetkanalen verloren gaan. Het is aannemelijk dat vaste afnemers veelal kiezen voor zekerheid en geneigd zijn een andere leverancier te zoeken, indien ook maar de schijn ontstaat dat de productveiligheid in het geding is. Openbaarmaking van informatie die herleidbaar is naar de specifieke onderneming leidt tot onevenredige financiële benadeling van deze onderneming waarop de gegevens betrekking hebben.

Door de (negatieve) aandacht die mogelijk op deze onderneming wordt gevestigd, zou de openbaarmaking van deze informatie kunnen leiden tot een aanzienlijk nadeel voor deze onderneming en haar medewerkers in de vorm van reputatieschade en verlies aan klanten. Hierdoor wordt deze onderneming mogelijk onevenredig benadeeld ten opzichte van andere ondernemingen in deze branche.

De benadeling die deze onderneming zal ondervinden door publicatie van haar gegevens moet dan ook als onevenredig worden aangemerkt. Ik ben van oordeel

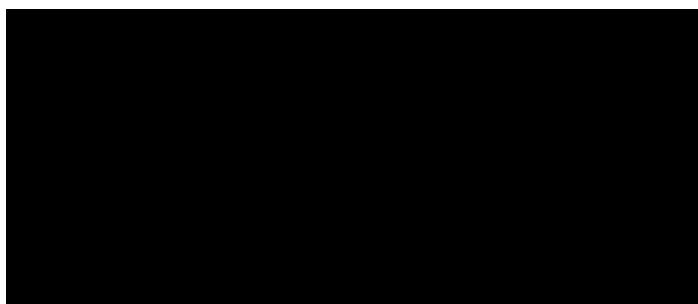
dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom maak ik deze gegevens niet openbaar.

In document 4 staat informatie over derden. Het betreft onder meer merknamen van producten. De eigenaren van de producten zouden ongewild in een negatieve context kunnen worden geplaatst. De benadeling die deze derden zullen ondervinden door publicatie van hun gegevens, moet dan ook als onevenredig worden aangemerkt en daarom maak ik de namen van deze merken niet openbaar.

Bij de bovenstaande overwegingen neem ik in ogenschouw dat het openbaar maken van de gevraagde documenten, zonder gegevens die herleidbaar zijn naar de onderneming, organisaties en personen voldoende inzicht geeft in een goede en democratische bestuursvoering en is het publieke belang voldoende gewaarborgd.

De stukken die met dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen op www.rijksoverheid.nl worden geplaatst.

De Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,
mr. J.F.L. Roording
Divisiehoofd Juridische zaken



privacy

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift **ten minste** te voorzien van:

- uw naam en adres;
- telefoonnummer;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op www.nvwa.nl/bezwaarenberoep.

** Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide yourself a translation of the objection.*

21-0694

doc nr.	soort doc	Datum	reeds openbaar	Verstreking o.g.v. de Wob			10.1e	10.2.g
				geheel	deels	niet		
1	inspectiebevindingen	18-5-2020			x		x	x
2	melding 1	2-4-2020			x		x	x
3	inspectiebevindingen	16-7-2021			x		x	x
4	melding 2	29-8-2021			x		x	x
5	melding 3	30-8-2021			x		x	x
6	melding 4	30-8-2021			x		x	x
7	inspectiebevindingen	5-10-2021			x		x	x
8	email 1	3-4-2021 tot 2-9-21			x		x	x
9	email 2	6-10-21 tot 11-10-21			x		x	x
9.1	bijlage bij email 2			x				
10	schriftelijke waarschuwing	2-6-2020			x		x	x

Inspectielokaal: [REDACTED] Eigenaar: [REDACTED]
 Bezoek op : 18-mei-2020 20:00
 door : [REDACTED] 3e mdw. :
 2e mdw. : [REDACTED] 4e mdw. :
 Bezoekreden : AL (nav) klacht/voeds.vergift
 Bijzonderheden :
 Afspraken met : [REDACTED] Functie : eigenaar
 Opm. kontaktpers: [REDACTED]
 Opm. inspectie: melding 852047, verzoek uit België m.b.t. wettelijke verplichtingen In april via email info opgevraagd over de [REDACTED] producten. Te weinig info ontvangen en daarom een gellac via de website besteld. Deze gellac 25 mei opgehaald op kantoor Amsterdam en nader bekeken. Op 25 mei een email verstuurd voor info om de status van [REDACTED] te bepalen. Tel. contact gehad met [REDACTED] eigenaar en de gellac is afkomstig uit China. Enkele andere producten komen uit Duitsland en worden ook onder private label op de markt gebracht. Dus VP voor al deze cosmetische producten. Zij heeft eind 2019 de [REDACTED] producten overgenomen. Deze waren niet genotificeerd en de etikettering was niet OK. Voor alle tekortkomingen een SW opgemaakt.

Std. Inspectiebevindingen (1 van 1) Opgeheven Maatr Waarnemingswijze

Aktiviteit: aanduiden 25-mei-2020 SW ZI
 Prod.groep: verpakt cosmetisch product
 Overtred.: naam/handelsnaam en adres/vestigingsplaats van fabrikant/handelaar was niet op verpakking van cosmetisch product vermeld
 Constater.: Om aan te tonen dat een cosmetisch product in overeenstemming is met artikel 3 van verordening (EG) 1223/2009 (veiligheid cosmetische producten), garandeert de verantwoordelijke persoon, alvorens een cosmetisch product op de markt te brengen, dat de veiligheid van het product aan de hand van de relevante informatie is beoordeeld en dat overeenkomstig bijlage I van verordening (EG) 1223/2009 een productveiligheidsrapport is opgesteld.

Van bijvoorbeeld het volgend product is naar de aanwezigheid van het productveiligheidsrapport gevraagd:

- [REDACTED] gel polish GP18, 15 ml.

Constatering 1:
 Het productveiligheidsrapport, met de productveiligheidsinformatie en productveiligheidsbeoordeling, van bovenstaande cosmetische producten is afwezig.

Hierdoor voldoet [REDACTED] als verantwoordelijk persoon, niet aan de verplichtingen gesteld in artikel 10, eerste lid en artikel 11 geleet op artikel 4 en 5 van de Verordening(EG) 1223/2009.

Overtreding:
 Het verhandelen van deze cosmetische producten is een overtreding van artikel 2, eerste lid onder g en h van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Constatering 2:
 De door [REDACTED] op de markt aangeboden cosmetische producten waren niet genotificeerd in het Cosmetic Products Notification Portal (CPNP).

Overtreding:
 Dit is in strijd met artikel 13 van Verordening (EG) nr. 1223/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 30 november 2009, hetgeen een overtreding is van artikel 2, eerste lid, onder j van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Constatering 3:
 De door [REDACTED] in de handel gebrachte cosmetische producten waren niet juist getiktet.

Overtreding:
 Dit is in strijd met artikel 19 van Verordening (EG) nr. 1223/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 30 november 2009, hetgeen

een overtreding is van artikel 2, eerste lid, onder o van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Advies : >

Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0)	Geground	Waarnemingswijze
------------------------------	----------	----------	------------------

Overtred. : >
Constater.:

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie	
Straatnaam	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Contactpersoon	
Functie contactpersoon	eigenaar
Hoofdcategorie	verkoopplaats non-food
Locatiecategorie	gr.winkelbedr.andere roer.zaak

Medewerker

Regio	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio
-------	---

Bezoekdetails

Datum bezoek	18-05-2020
Nummer controleur	
Begintijd	20:00
Bezoekreden	AL (nav) klacht/voeds.vergift

Inspectielijst

Lijst	PDHH2001 Klachten-Meldingen (PV20401)
Geldig vanaf	01-01-2020

Productveiligheid

Vraag 1	Wat is het MOS-nummer van de klacht:
Antwoord	852047

Vraag 2	Inspectie t.b.v.?
Antwoord	Cosmetica,

Vraag 3	Inspectie t.b.v.:
Antwoord	NVT (voorgaande vraag beantwoord),

Vraag 4	Soort bedrijf:
Antwoord	Importeur,

Vraag 5	Welke maatregel is genomen:
Antwoord	Waarschuwing,

Maatregelnr : 270091652
Oorsprong : Inspectie
Soort / Type : SW

Betr. insp.lok.:



Vastgest. door :

vastgesteld op

: 18-mei-2020

Vervaardigd op :

27-mei-2020

Intrekreden

:

Van: [NWWA](#)
Aan: [NWWA Klantcontactcentrum](#)
Onderwerp: 852047.00 Betreft een klacht met kenmerk 10920888
Datum: donderdag 2 april 2020 17:34:36



Cosmetica

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Beste

Ik ben controleur van [REDACTED]. Wij controleren o.a. cosmeticaproducten. Ik heb bij de controle van een Belgische webshop gemerkt dat er cosmetaproducten worden verkocht van het [REDACTED]. Deze zijn echter niet genotificeerd of vind ik niet terug in de CPNP. Ik heb ook gevraagd waar de cosmetica van afkomstig waren en de dame liet me weten dat het van [REDACTED] uit Nederland afkomstig was met als link [https://www.\[REDACTED\]/](https://www.[REDACTED]/)

U mag me altijd contacteren voor meer informatie

Mvg

Specificeren cosmetica klacht

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden. De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand. Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt. U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt. Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools. In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende. Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen tot 1 document. Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Algemene info bij nummer 852047.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum donderdag 2 april 2020 17:36

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

fod volksgezondheid
[REDACTED]

Telef. [REDACTED]

Mobiel [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Gegevens bedrijf
[REDACTED]

Toelichting:

donderdag 18 juni 2020 12:44 [REDACTED]

Afhandelingsmail (12:39) vervalt.

Afhandelingsmail (12:41) verstuurd.

Gevraagde/genomen acties:

Nr.	Datum / tijd	Omschrijving	Toelichting	Aangemaakt door.Roepnaam	Aangemaakt door.Achternaam
1	14-04 1722	Contact (telefonisch, e-mail, brief, e.d.)	Op 3 april 2020 een email verstuurd naar [REDACTED].nl met de onder andere de vraag naar de CPNP referentienummers van de op haar website aangeboden cosmetische producten handelend onder de naam [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	25-05 1350	Contact (telefonisch, e-mail, brief, e.d.)	Wel vie email contact gehad met [REDACTED] uit [REDACTED] echter nog steeds geen antwoord op mijn vragen. Op 18 mei 2020 via de website een product besteld en deze al snel ontvangen. N.a.v. deze monsterneming nogmaals een email verstuurd met de vraag wie de importeur is van de gelpolish, omdat de VP ontbreekt op de verpakking. Ook het referentienummer van CPNP opgevraagd. Wordt vervolgd. Het monster ald BD monster ingeboekt, ook vanwege het feit dan de samenstelling op het etiket (nog) geen vraagtekens oproept.	[REDACTED]	[REDACTED]
3	26-05	Contact	Tel. contact gehad op maandag 25	[REDACTED]	[REDACTED]

0951 (telefonisch, e-mail, brief, e.d.) mei 2020 met [REDACTED], eigenaar en de gellac is afkomstig uit China. Enkele andere producten komen uit Duitsland en worden ook onder private label op de markt gebracht. Dus VP voor al deze cosmetische producten. Zij heeft eind 2019 de [REDACTED] producten overgenomen. Deze waren niet genotificeerd en de etikettering was niet OK. Voor alle tekortkomingen een SW opgesteld.

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
02-04-2020	PRV_V4_10920890Fb4vr72CcY.pdf
02-04-2020	Meldmail
18-06-2020	Afhandelingsmail
18-06-2020	Afhandelingsmail

Van: [NVWA Klantcontactcentrum](#)
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: 852047.00 - Kenmerk: 10920888
Datum: donderdag 18 juni 2020 12:39:05

Geachte [REDACTED]

Op 2 april 2020 heeft de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) een melding van u ontvangen en naar aanleiding hiervan delen wij u het volgende mee.

Allereerst bieden wij u onze excuses aan voor de late terugkoppeling. Uw melding is uiteraard wel direct in behandeling genomen.

Een inspecteur van de NVWA heeft onderzoek ingesteld naar het door u genoemde product.

Hierbij is vastgesteld dat dit product niet aan de daarvoor gestelde wettelijke eisen voldoet.

De NVWA heeft hiervoor een passende maatregel genomen.

Wij danken u dat u de moeite heeft genomen om de NVWA op deze zaak te attenderen. Wij vertrouwen erop dat wij u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Team Klantcontactcentrum

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

.....
T: 0900-0388 (u betaalt de gebruikelijke belkosten)

<https://www.nvwa.nl>

Deze e-mail is automatisch ondertekend.

Inspectielokaal: [REDACTED] Eigenaar:
 Bezoek op : 16-jul-2021 12:00
 door : [REDACTED] 3e mdw. :
 2e mdw. : 4e mdw. :
 Bezoekreden : HI zonder retributie
 Bijzonderheden : Via email contact gehad met [REDACTED] van
 [REDACTED] om een afspraak te maken voor het bekijken van PIF.
 Het volgende antwoord terug ontvangen:
 [REDACTED] daarna maak ik graag een afspraak.
 [REDACTED] ? Openstaande bevinding nog
 niet opgeheven.

Afspraken met : Functie :
 Opm. kontaktpers: >
 Opm. inspectie: >

Std. Inspectiebevindingen	(0 van 0)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
---------------------------	------------	-----------	-------	------------------

Overtred. :				>
Constater.:				>
Advies :				>

Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0)	Gegron	Waarnemingswijze
------------------------------	----------	--------	------------------

Overtred. :			>
Constater.:			

Van: NVWA Formulieren meldingen <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: zondag 29 augustus 2021 19:33
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 966837.00 Nieuwe melding COSMETICA te behandelen door KCC - 11495883 (WF1)
Bijlagen: 11495883_1800434_93EE6156-7607-4E8B-BDE4-C454AAD55CC2.jpeg; 11495883_1800435_7E48830D-230D-4510-9A83-6ED2CB19BEFD.jpeg; 11495883_1800436_4D5439C3-D625-42BB-9984-7F37192983F9.jpeg; A_Klacht_cosmetica_v1_11495883.pdf

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:



Cosmetica

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Klacht etikettering en overige



Wij zijn met meerdere gedupeerden dus u zult meer reacties ontvangen deze week.
Mijn verhaal is:

Ik heb meerdere producten in huis welke ik voor u wil bewaren voor onderzoek.
Acrylgel glitterlijn wat aangekocht is van [redacted] en eigen etiket overheen is geplakt
EU gekeurde producten beweren te verlopen maar wat niet klopt
Ettiketten deugen niet verkeerde ingrediënten worden vermeld.
Producten over datum verkopen.
Geen sheets verstrekken
Geen batch nummer of datum
Sommige geen adres

In de volgende stap ziet u fotos

Foto 1 is dus de acryl lijn waarin etiket is overgeplant

Foto 2 ziet u een veiling pakket welke is aangekocht en over datum is.

Foto 3 is producten wat ze verkoopt en ook eigen etiket plakt.

Indien u de producten wilt ontvangen kunt u mij bellen op
[redacted] graag wil ik dit nummer tussen ons behouden

[redacted] is [redacted] welke ze ooit
verkocht heeft en allen over datum zijn.

Specificeren cosmetica klacht

Huid- of gezondheidsklacht ☐

Klacht mbt etikettering cosmetica ☐

Overige klachten mbt cosmetische producten ☐

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.

Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen

Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800434_93EE6156-
7607-4E8B-BDE4-
C454AAD55CC2.jpeg

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800435_7E48830D-
230D-4510-9A83-
6ED2CB19BEFD.jpeg

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800436_4D5439C3-
D625-42BB-9984-
7F37192983F9.jpeg

Algemene info bij nummer 966837.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum zondag 29 augustus 2021 19:55

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

Anoniem,

Telef.

Mobiel

E-mail

Gegevens bedrijf



Toelichting:

zondag 29 augustus 2021 19:57 [REDACTED]
melding is anoniem gemeld, echter de meldster heeft wel haar nummer opgegeven voor info.

dinsdag 31 augustus 2021 09:55 [REDACTED]
Dubbel met 967075. Zal daar afgehandeld worden.

Gevraagde/genomen acties:

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd

Naam

29-08-2021

prv_v4_114958844xtgg9d67i.pdf

Van: NVWA Formulieren meldingen <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: zondag 29 augustus 2021 19:33
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 966837.00 Nieuwe melding COSMETICA te behandelen door KCC - 11495883 (WF1)
Bijlagen: 11495883_1800434_93EE6156-7607-4E8B-BDE4-C454AAD55CC2.jpeg; 11495883_1800435_7E48830D-230D-4510-9A83-6ED2CB19BEFD.jpeg; 11495883_1800436_4D5439C3-D625-42BB-9984-7F37192983F9.jpeg; A_Klacht_cosmetica_v1_11495883.pdf

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:



Cosmetica

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Klacht etikettering en overige



Wij zijn met meerdere gedupeerden dus u zult meer reacties ontvangen deze week.
Mijn verhaal is:

Ik heb meerdere producten in huis welke ik voor u wil bewaren voor onderzoek.
Acrylgel glitterlijn wat aangekocht is van [redacted] en eigen etiket overheen is geplakt
EU gekeurde producten beweren te verlopen maar wat niet klopt
Ettiketten deugen niet verkeerde ingrediënten worden vermeld.
Producten over datum verkopen.
Geen sheets verstrekken
Geen batch nummer of datum
Sommige geen adres

In de volgende stap ziet u fotos

Foto 1 is dus de acryl lijn waarin etiket is overgeplant

Foto 2 ziet u een veiling pakket welke is aangekocht en over datum is.

Foto 3 is producten wat ze verkoopt en ook eigen etiket plakt.

Indien u de producten wilt ontvangen kunt u mij bellen op
 [REDACTED] graag wil ik dit nummer tussen ons behouden

[REDACTED] is moyra en alartyca welke ze ooit
 verkocht heeft en allen over datum zijn.

Specificeren cosmetica klacht

Huid- of gezondheidsklacht

☐

Klacht mbt etikettering cosmetica

☐

Overige klachten mbt cosmetische producten

☐

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.

Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen

Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800434_93EE6156-
 7607-4E8B-BDE4-
 C454AAD55CC2.jpeg

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800435_7E48830D-
 230D-4510-9A83-
 6ED2CB19BEFD.jpeg

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

11495883_1800436_4D5439C3-
 D625-42BB-9984-
 7F37192983F9.jpeg

Algemene info bij nummer 966837.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum zondag 29 augustus 2021 19:55

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

Anoniem,

Telef.

Mobiel

E-mail

Gegevens bedrijf



Toelichting:

zondag 29 augustus 2021 19:57 [REDACTED]
melding is anoniem gemeld, echter de meldster heeft wel haar nummer opgegeven voor info.

dinsdag 31 augustus 2021 09:55 [REDACTED]
Dubbel met 967075. Zal daar afgehandeld worden.

Gevraagde/genomen acties:

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd

Naam

29-08-2021

prv_v4_114958844xtgg9d67i.pdf

Van: NVWA Formulieren meldingen <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: maandag 30 augustus 2021 11:38
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 967068.00 Nieuwe melding COSMETICA te behandelen door KCC - 11496194 (WF1)
Bijlagen: A_Klacht_cosmetica_v1_11496194.pdf

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:



Cosmetica

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Ja

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Ik heb meerdere producten gekocht bij [REDACTED]. En deze blijken van [REDACTED] en [REDACTED] af te komen

Overall heeft ze gewoon haar merk stickers overheen geplakt.

Bij het contact opnemen zegt ze steeds ik ook zo terug maar ze reageert nergens op.

Deze producten zijn niet EU getest en ik kan deze dus niet gebruiken in mijn salon.

Ook heb ik producten van haar ontvangen die overdatum zijn (januari 2019)

Ik zal deze producten ook voor u bewaren mocht u ze verder willen onderzoeken kan ik ze naar u opsturen

[REDACTED] die ik dus vervolgens voor 15 euro op wish zie voorbijkomen

Deze is dus ook niet EU getest en werkt ook niet naar behoren.. ([REDACTED] is op de hoogte maar doet niks)

Mijn email is [REDACTED] en eventueel telefoon nummer [REDACTED]

Ik krijg het niet voor elkaar om foto's te uploaden hij blijft aangeven dat de bestanden te groot zijn.

Graag zou ik u foto's en filmpjes willen opsturen via de mail

Specificeren cosmetica klacht

Huid- of gezondheidsklacht

☐

Klacht mbt etikettering cosmetica

☐

Overige klachten mbt cosmetische producten



Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.

Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen

Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Algemene info bij nummer 967068.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum maandag 30 augustus 2021 23:55

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)

Anoniem,

Telef.


Mobiel

E-mail

Gegevens bedrijf



Toelichting:

dinsdag 31 augustus 2021 09:55 
Dubbel met 967075. Zal daar afgehandeld worden.

Gevraagde/genomen acties:

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
31-08-2021	prv_v4_11499843mnp5upd46l.pdf

Van: NVWA Formulieren meldingen <dndhZm9ybWRlc2tAdndhLm5s=noreply@NVWA.nl>
Verzonden: maandag 30 augustus 2021 13:50
Aan: NVWA Klantcontactcentrum
Onderwerp: 967075.00 Nieuwe melding COSMETICA te behandelen door KCC - 11498199 (WF1)
Bijlagen: A_Klacht_cosmetica_v1_11498199.pdf

Bijgaande melding kan worden behandeld via de link:



Cosmetica

Wilt u uw klacht anoniem registreren? Nee

Uw gegevens

Voorletter(s),
tussenvoegsel en
achternaam

Straatnaam

Postcode

Land

Telefoon

Telefoon Int

E-mailadres

Herhaal e-
mailadres

Algemeen

Vermeld in eigen woorden wat u heeft ervaren en/of gezien.

Bij groothandel

Diverse producten gekocht of gekocht via een veiligsite die ze verzorgde via [REDACTED]
Alles bijelkaar heb ik tussen de [REDACTED] euro aan producten gekocht. Echter de
acrylgel is overdatum en niet EU gekeurd. Gelpolish wat niet goed is, is net stroop dus
overdatum, [REDACTED] producten die ouder dan 3 jaar oud zijn. Een silicone hand gekocht

voor veel geld wat gewoon bij [REDACTED] vandaan komt en dus echt nep is.

Ik wilde 1 september open gaan maar door hoge kosten gaat dat niet lukken ruim de helft van mijn producten kan ik niet gebruiken.

[REDACTED] moet stoppen met mensen zo te belazeren. Foto's heb lukt alleen niet via info formulier te mailen dus bel me en mail me ik stuur ze op

Specificeren cosmetica klacht

Huid- of gezondheidsklacht

☐

Klacht mbt etikettering cosmetica

☐

Overige klachten mbt cosmetische producten

☐

Let op:

U kunt max 3 bestanden uploaden De limiet voor bijlagen bij dit formulier is 1 MB per bestand.

Maak daarom foto's in een lage resolutie, of verklein foto's voordat u deze met het formulier verzendt.

U voorkomt hiermee dat het inzenden van het formulier wordt gestopt.

Foto's verkleinen kan o.a. met speciale via internet beschikbare tools.

In de meeste gevallen is een bestand met aan de langste zijde 1500 pixels ruim voldoende.

Indien u meer dan 3 bestanden (foto's en/of (ingescande) documenten) wilt toevoegen kunt u deze samenvoegen

Houd u er dan wel rekening mee dat het bestand niet groter is dan 1MB

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Hier kunt u bijlagen en/of foto's toevoegen

Algemene info bij nummer 967075.00

Meldmanier Meldformulier (internet) Melddatum dinsdag 31 augustus 2021 01:39

Gegevens klager (Mag naam klager genoemd worden: Zie ingevuld formulier)



Gegevens bedrijf



Toelichting:

zie ook 967068

Gevraagde/genomen acties:

Betrokkene: (Wordt hieronder weergegeven als de melding betrokkene heeft.)

Aanwezige documenten

Datum / tijd	Naam
31-08-2021	prv_v4_11499844rjbusmuqsz.pdf

INSPECTIELIJST

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie	
Straatnaam	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Contactpersoon	
Functie contactpersoon	eigenaar
Hoofdcategorie	verkoopplaats non-food
Locatiecategorie	gr.winkelbedr.andere roer.zaak

Medewerker

Regio	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio Zuidwest
-------	--

Bezoekdetails

Datum bezoek	05-10-2021
Nummer controleur	
Begintijd	12:30
Bezoekreden	AL (nav) klacht/voeds.vergift

Inspectielijst

Lijst	PDHH2101 Klachten-Meldingen (PV21401)
Geldig vanaf	05-01-2021

Productveiligheid

Vraag 1	Wat is het MOS-nummer van de klacht:
Antwoord	967075

Vraag 2	Inspectie t.b.v.?
Antwoord	Cosmetica,

Vraag 3	Inspectie t.b.v.:
Antwoord	NVT (voorgaande vraag beantwoord),

Vraag 4	Soort bedrijf:
Antwoord	Producent,

Vraag 5	Welke maatregel is genomen:
Antwoord	Geen,

Inspectielokaal: [REDACTED] Eigenaar:
 Bezoek op : 05-okt-2021 12:30
 door : [REDACTED] 3e mdw. :
 2e mdw. : [REDACTED] 4e mdw. :
 Bezoekreden : AL (nav) klacht/voeds.vergift
 Bijzonderheden :
 Afspraken met : Functie :
 Opm. kontaktpers: :

Opm. inspectie: di verse mel d i n g e n >
 ontvangen over [REDACTED] >
 [REDACTED] schijnt
 volgens de meldster
 cosmetisch producten te
 verkopen uit China die
 niet voldoen aan de
 wetgeving en volgens
 meldster is de politie
 ingeschakeld n.a.v.
 aangiften van oplichting.
 Gesproken [REDACTED]
 [REDACTED] eigenaresse en zij was
 zeer ontdaan over al de
 berichten op o.a. [REDACTED] en
 inmiddels loopt er een
 aangifte van laster e.d..
 [REDACTED] noemde
 diverse keren de naam van
 de meldster en dat zij
 bezig is een groep
 personen te lokaliseren om
 haar zwart te maken.
 Ik ben er neutraal in gaan
 staan en heb mij gericht
 op de cosmetische
 producten. Deze zijn
 afkomstig uit Italië
 (China?) en Duitsland en
 worden onder private label
 "[REDACTED]" op de
 markt gebracht.
 Door het bedrijf in Italië
 worden de diverse
 producten genotificeerd in
 CPNP en zij krijgt
 ondersteuning gelet op de
 PIF.
 De PIF was op dit moment
 incompleet en afgesproken
 dat binnen 8 weken deze
 aan mij zijn geleverd.
 Deze tijd is gelijk aan
 het lab onderzoek, vanwege
 bemonstering.

Std. Inspectiebevindingen	(0 van 0)	Opgeheven	Maatr	Waarnemingswijze
Overtred. :				>
Constater.:				>
Advies :				>

Verm. Inspectiebevindingen (0 van 0)	Gegron	Waarnemingswijze
Overtred. :			>
Constater.:			

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 2 september 2021 20:45
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: FW: melding vanuit België

Beste [REDACTED],
Graag een van de volgende data:
Donderdag 9, vrijdag 10, dinsdag 14, donderdag 16 of vrijdag 17 september 2021.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Inspecteur Productveiligheid

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

[REDACTED]
[REDACTED]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 2 september 2021 13:16
Aan: [REDACTED]@nvwa.nl>
Onderwerp: RE: FW: melding vanuit België

Graag zou ik een afspraak met u maken op korte termijn.
Mijn mail is overigens [REDACTED]

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@nvwa.nl>

Verzonden: maandag 21 juni 2021 11:20

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: FW: melding vanuit België

Beste [REDACTED]

Ik hoop dat uw bedrijf de corona crisis is doorgekomen.

Gezien de huidige situatie rond Corona, is het weer mogelijk met inachtneming van de RIVM maatregelen, afspraken te maken.

Graag wil ik weten wat de stand van zaken is m.b.t. de verkoop van de [REDACTED] producten, gelet op het volgende:

Alvorens een cosmetisch product op de markt wordt gebracht, stelt de verantwoordelijke persoon een productinformatiedossier voor dat product op. Dit dossier wordt veelal het Product Information File, ofwel PIF genoemd. Wat er allemaal in dit dossier aanwezig moet zijn is opgesomd in [artikel 11 van de Cosmetica Verordening](#). Het dossier moet opgesteld zijn in een voor de lidstaat begrijpelijk taal, in ons geval is dat Nederlands of Engels.

Het grootste en belangrijkste onderdeel van het PIF is het deel waarin de verantwoordelijke persoon de veiligheid van het product garandeert. Dit is het zogeheten productveiligheidsrapport zoals bedoeld in [Artikel 10 van deze verordening](#). Dit veiligheidsrapport moet ondertekend worden door een gekwalificeerd veiligheidsbeoordelaar.

Wat er allemaal in dit productveiligheidsrapport moet staan is beschreven in [Bijlage I van de verordening](#) (pag. 30). Hier is te zien dat het productveiligheidsrapport bestaat uit twee delen:

Deel A: Productveiligheidsinformatie

1. Kwalitatieve en kwantitatieve samenstelling van het cosmetisch product
2. Fysische/chemische kenmerken en stabiliteit van het cosmetische product
3. Microbiologische kwaliteit
4. Verontreinigingen, sporen, informatie over het verpakkingsmateriaal
5. Normaal en redelijkerwijs te verwachten gebruik
6. Blootstelling aan het cosmetische product
7. Blootstelling aan de stoffen
8. Toxicologisch profiel van de stoffen
9. Ongewenste bijwerkingen en ernstige ongewenste bijwerkingen
10. Informatie over het cosmetische product

Deel B: Productveiligheidsbeoordeling

1. Conclusie van de beoordeling
2. Waarschuwingen en gebruiksaanwijzingen op het etiket
3. Motivering
4. Kwalificaties van de beoordelaar en goedkeuring van deel B

De invulling van dit rapport is verder uitgewerkt in [Uitvoeringsbesluit van de Commissie 2013/674/EU](#).

Graag wil ik een afspraak maken om het PIF te beoordelen. Ik heb de volgende data ter beschikking:

Donderdag 1 juli, vrijdag 2 juli, dinsdag 6 juli, donderdag 8 of vrijdag 9 juli 2021.

Ik hoor wel welke datum u schikt en op welk adres ik welkom ben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Inspecteur Productveiligheid

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

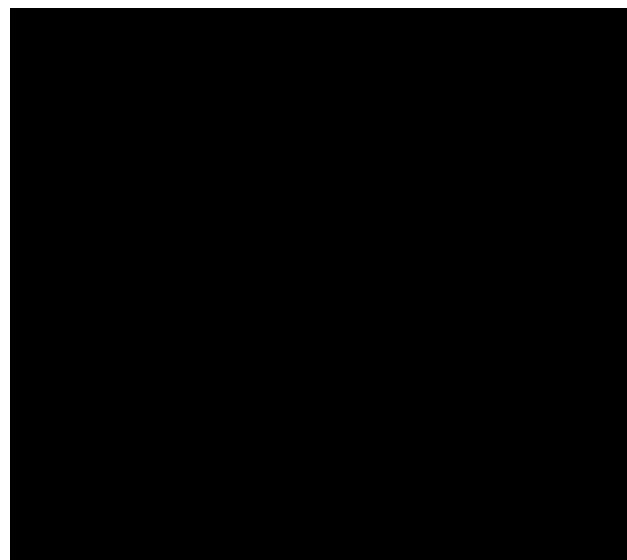
Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [redacted]
[redacted]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 09:32
Aan: [redacted]@nvwa.nl>
Onderwerp: RE: FW: melding vanuit België

We gaan hier direct mee aan de slag



Van [redacted]
Verzonden: dinsdag 26 mei 2020 09:09
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: FW: melding vanuit België

Beste [redacted]

Zoals afgesproken hierbij wat info betreffende de wetgeving.

Omdat u rechtstreeks van buiten de EU cosmetische producten importeert, wordt u gezien als Verantwoordelijk Persoon (VP) en moet u voldoen aan de verplichtingen vermeld in de Verordening (EG) 1223/2009 in verschillende talen te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/growth/sectors/cosmetics/>.

In artikel 4 en 5 van deze Verordening 1223/2009 staan de verplichtingen zoals o.a.:

- Notificatieplicht in CPNP, zie artikel 13
- Productinformatiedossier, zie artikel 10 en 11 (zie bijlage A en B))
- Etikettering, zie artikel 19

Voor de cosmetische producten die u binnen de EU koop en onder private label verhandeld, geldt hetzelfde, dus ook voor deze producten moet [redacted] gezien worden als VP.

Het door mij ontvangen product, zie foto, voldoet ook qua etikettering niet.

Voor al deze tekortkomingen (geen notificatiegegevens, geen dossier, fout etiket) wordt er een schriftelijke waarschuwing opgemaakt.

Wat moet u doen:

- Etiketten aanpassen, zodat ze voldoen aan art 19 van Verordening (EU) 1223/2009. Aangezien u de cosmetische producten ook in Nederland verhandelt, moeten de bijzondere voorzorgmaatregelen, zie art 19, lid 5, in het Nederlands worden aangebracht. U kan er ook voor kiezen om de gebruiksaanwijzing e.d. op een apart kaartje aan te brengen en dit bijvoorbeeld als hangetiket aan het product te hangen.
- Ook moet op het product een batchcode worden aangebracht i.v.m. traceerbaarheid, zie artikel 19, eerste lid onder e.
- Alle cosmetische producten die onder private label op de markt gebracht worden moeten worden genotificeerd in Cosmetic Product Notification Portal (CPNP).
- Bij uw leverancier informeren of hij kan voldoen aan het productinformatiedossier, inclusief de veiligheidsbeoordeling. (zie bijlage)

U zal waarschijnlijk hulp nodig hebben om aan bovenstaande te kunnen voldoen. Op de website www.ncv.nl vindt u diverse bureaus die de veiligheidsbeoordeling e.d. kunnen uitvoeren. Het is aan te raden om eerst zelf alle informatie te vergaren, dit scheelt aanzienlijk in kosten. Op deze website kunt u alle info vinden over verplichtingen, zie wetgeving.

Voor het maken van een productinformatiedossier die voldoet aan de wetgeving (zie bijlage), krijgt u voldoende tijd voor. Het etiket en de notificatieplicht moet u direct aanpakken.

Graag wil ik op de hoogte gehouden worden over de vervolgstappen.

Mocht er iets nog niet duidelijk zijn, dan hoor ik het wel.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
Inspecteur Productveiligheid

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)
Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [Redacted]
[Redacted]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Van [Redacted]
Verzonden: maandag 25 mei 2020 16:19
Aan [Redacted]@nvwa.nl>
Onderwerp: Re: FW: melding vanuit België

Beste heer [Redacted]

Ik kan u de contact gegevens van mijn leveranciers geven.
Graag zou ik willen weten wat ik moet doen verder.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet

--

Verstuurd via de myMail-app voor Android

maandag, 25 mei 2020, 01:44p.m. +02:00 van [redacted]@nvwa.nl:

Beste [redacted]

Op de website [redacted] heb ik donderdag 18 mei 2020 een bestelling geplaatst en deze inmiddels ontvangen.

Ik heb het ontvangen product "gelpolish GP18, 15 ml" beoordeeld en de volgende vragen:

- Wie is de importeur van dit product?
- Wat is het referentienummer in CPNP?

Graag ontvang ik binnen 48 uur deze informatie.

Juridische paragraaf

Op grond van artikel 5:18, lid 1, van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) is de toezichthouder bevoegd om producten te onderzoeken en monsters te nemen.

Op grond van artikel 5:20, lid 1, van de Awb bent u verplicht binnen de door hem gestelde redelijke termijn alle medewerking te verlenen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Inspecteur Productveiligheid

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)

Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [redacted]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 28 april 2020 09:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: melding vanuit België

Ik heb geen foto van het product alleen de info vanuit de mail getuurd op 3 april.

- Wie staat op het etiket als Verantwoordelijk Persoon?
- Waar koopt u bijvoorbeeld de ██████ gellak in?
- Sedert wanneer bent u eigenaresse van ██████ Nederland?

Met vriendelijke groet,

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)

Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [REDACTED]

[redacted]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Van: [redacted] >
Verzonden: zaterdag 25 april 2020 20:30
Aan: [redacted]@nvwa.nl>
Onderwerp: RE: melding vanuit België

Graag zou ik willen weten om welke [redacted] het gaat.

Er zijn er meer in omloop en ik ben sint enige maanden pas eigenaresse van [redacted].

Om welke verpakkingen en met well logo gaat het?

Tevens wil ik graag weten om welke verdeler het zou gaan.

Ik heb namelijk na mijn overname vrijwel direct alle verdelers eruit gezet.

Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]@nvwa.nl>

Verzonden: vrijdag 24 april 2020 11:30

Aan: [redacted]

Onderwerp: FW: melding vanuit België

Geachte [redacted],

Misschien is onderstaande mail vanwege de corona cisis onder de aandacht ontsnapt?

Graag ontvang ik alsnog de gevraagd informatie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Inspecteur Productveiligheid (midden)

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)

Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [redacted]
[redacted]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 3 april 2020 13:35

Aan: [redacted]

Onderwerp: melding vanuit België

Geachte mevrouw,

Bij de NVWA is er een melding uit België binnen gekomen van de [REDACTED] met de volgende omschrijving:

"Ik ben controleur van [REDACTED]. Wij controleren o.a. cosmeticaproducten. Ik heb bij de controle van een Belgische webshop gemerkt dat er cosmeticaproducten worden verkocht van het gamma [REDACTED]. Deze zijn echter niet genotificeerd of vind ik niet terug in de CPNP. Ik heb ook gevraagd waar de cosmetica van afkomstig waren en de dame liet me weten dat het van [REDACTED] uit Nederland afkomstig was met als link [REDACTED]".

Graag wil ik van u weten hoe u het een en ander geregeld heeft gelet op de wetgeving Verordening 1223/2009.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Inspecteur Productveiligheid (midden)

.....
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)

Directie Handhaven, Divisie Inspectie, Afdeling Consument

Postadres: Postbus 43006 | 3540 AA Utrecht

T [REDACTED]
[REDACTED]@nvwa.nl
<http://www.nvwa.nl>

Klantcontactcentrum(24/7): 0900-0388

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 oktober 2021 09:48
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: RE: Mail

Kunt u mij kort nog zeggen wat me leverancier moest doen?

--

Verstuurd via de myMail-app voor Android

woensdag, 06 oktober 2021, 06:20p.m. +02:00 van [REDACTED] [@nvwa.nl](mailto:[REDACTED]@nvwa.nl):

Geachte [REDACTED]

Hierbij de link naar de wetgeving in verschillende talen:

[EUR-Lex - 32009R1223 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

In deze wetgeving VO 1223/2009 staat in artikel 4 de verplichting voor de Verantwoordelijke Persoon (VP).

In artikel 10 en 11 staat het productinformatiedossier beschreven. (zie bijlage)

In artikel 13 de notificatieplicht.

In artikel 19 staat de verplichting gelet op het etiket.

Na het laboratorium onderzoek (6 tot 8 weken) is bekend of er stoffen met een restrictie in het product zitten en kan het gebeuren dat er op het etiket nog aanvullende info vereist is. Nu nog niet bekend.

Graag hoor ik van u de vervolgstappen gelet op het PIF.

Mvg.

[REDACTED], NVWA

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 6 oktober 2021 17:15
Aan: [REDACTED] [@nvwa.nl](mailto:[REDACTED]@nvwa.nl)>
Onderwerp: Mail

Geachte heer [REDACTED]

Ik heb gister nog geen mail van u gehad. Ik wil graag door pakken nu ik daar even de tijd voor heb.

Zodat ik mij leverancier om juiste papieren kan vragen.

Hoop snel van u te horen. En bedankt voor u bezoek.

Met vriendelijke groet

--

Verstuurd via de myMail-app voor Android

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

BIJLAGE I

PRODUCTVEILIGHEIDSRAPPORT

Een rapport over de veiligheid van een cosmetisch product bevat minimaal de volgende elementen:

DEEL A – Productveiligheidsinformatie

1. Kwalitatieve en kwantitatieve samenstelling van het cosmetisch product

De kwalitatieve en kwantitatieve samenstelling van het cosmetisch product, inclusief de chemische identiteit van de stoffen (inclusief, waar mogelijk, chemische benaming, INCI, CAS, EINECS/ELINCS) en de beoogde functie ervan. Voor parfumcomposities en aromatische composities, beschrijving van de benaming en het codenummer van de compositie en de identiteit van de leverancier.

2. Fysische/chemische kenmerken en stabiliteit van het cosmetische product

De fysische en chemische kenmerken van de stoffen of mengsels en het cosmetische product. De stabiliteit van het cosmetische product onder redelijkerwijs te verwachten opslagcondities.

3. Microbiologische kwaliteit

De microbiologische specificaties van de stof of het mengsel en het cosmetische product. Hierbij moet speciale aandacht worden besteed aan cosmetische producten voor gebruik rond de ogen, op de slijmvliezen in het algemeen, op beschadigde huid, bij kinderen jonger dan drie jaar, bij ouderen en bij personen met een verminderde immuunrespons. Resultaten van een challenge test.

4. Verontreinigingen, sporen, informatie over het verpakkingsmateriaal

De zuiverheid van de stoffen en mengsels.

In geval van sporen van verboden stoffen, bewijs dat zij technisch onvermijdelijk zijn.

De relevante kenmerken van het verpakkingsmateriaal, met name zuiverheid en stabiliteit.

5. Normaal en redelijkerwijs te verwachten gebruik

Het normale en redelijkerwijs te verwachten gebruik van het product. Hierbij moet met name rekening worden gehouden met waarschuwingen en andere toelichtingen op het productetiket.

6. Blootstelling aan het cosmetische product

Gegevens over de blootstelling aan het cosmetische product gelet op de bevindingen in punt 5 met betrekking tot:

- 1) plaatsen van aanbrengen;
- 2) oppervlakte(s) waarop het product wordt aangebracht;
- 3) hoeveelheid aan te brengen product;
- 4) duur en frequentie van gebruik;
- 5) normale en redelijkerwijs te verwachten blootstellingsroute(s);
- 6) doelgroep of blootgestelde populatie(s). Hierbij moet ook rekening worden gehouden met de mogelijke blootstelling van een specifieke populatie.

Bij de berekening van de blootstelling moet ook rekening worden gehouden met de toxicologische effecten waarnaar wordt gekeken (blootstelling moet mogelijk bv. per eenheid huidoppervlak of per eenheid lichaamsgewicht worden berekend). Er moet ook worden gekeken naar de mogelijkheid van secundaire blootstelling via andere routes dan de routes die het gevolg zijn van het rechtstreeks aanbrengen (bv. onbedoelde inademing van sprays, onbedoelde inname van lipproducten enz.).

Hierbij moet speciale aandacht worden besteed aan mogelijke gevolgen van blootstelling in verband met de grootte van deeltjes.

7. Blootstelling aan de stoffen

Gegevens over de blootstelling aan de stoffen in het cosmetische product voor de relevante toxicologische eindpunten waarbij rekening wordt gehouden met de informatie onder punt 6.

8. Toxicologisch profiel van de stoffen

Het toxicologische profiel van stoffen in het cosmetische product, voor alle relevante toxicologische eindpunten, onverminderd artikel 18. Er moet speciale aandacht worden besteed aan de beoordeling van de lokale toxiciteit (huid- en oogirritatie), huidsensibilisatie en in het geval van uv-absorptie beoordeling van de fototoxiciteit.

Alle significante opnameroutes moeten in aanmerking worden genomen, alsook de systemische effecten, en de veiligheidsmarge (Margin of Safety - MoS) moeten op basis van een niet waargenomen nadelig effect-niveau (no observed adverse effects level - NOAEL) worden berekend. Het ontbreken van deze informatie moet naar behoren worden gemotiveerd. Er moet speciale aandacht worden besteed aan mogelijke gevolgen voor het toxicologische profiel als gevolg van:

- de grootte van de deeltjes, met inbegrip van nanomaterialen;
- verontreinigingen van de gebruikte stoffen en grondstoffen; en
- interacties van stoffen.

Gebruik van read-across moet naar behoren worden onderbouwd en gerechtvaardigd.

De informatiebron moet duidelijk worden aangegeven.

9. Ongewenste bijwerkingen en ernstige ongewenste bijwerkingen

Alle beschikbare gegevens over de ongewenste bijwerkingen en ernstige ongewenste bijwerkingen van het cosmetische product of, waar van toepassing, andere cosmetische producten. Hiertoe behoren ook statistische gegevens.

10. Informatie over het cosmetische product

Andere relevante gegevens, bv. bestaand onderzoek op menselijke vrijwilligers of de naar behoren bevestigde en gestaafde resultaten van op andere relevante gebieden uitgevoerde risicobeoordelingen.

DEEL B – Productveiligheidsbeoordeling

1. Conclusie van de beoordeling

Verklaring over de veiligheid van het cosmetische product met betrekking tot artikel 3.

2. Waarschuwingen en gebruiksaanwijzingen op het etiket

Verklaring over de noodzaak om specifieke waarschuwingen en gebruiksaanwijzingen op het etiket te vermelden overeenkomstig artikel 19, lid 1, onder d).

3. Motivering

Toelichting bij de wetenschappelijke motivering die tot de in punt 1 bedoelde conclusie van de beoordeling en de in punt 2 bedoelde verklaring heeft geleid. Deze toelichting wordt op de in deel A bedoelde beschrijvingen gebaseerd. Indien van toepassing moeten de veiligheidsmarges worden beoordeeld en besproken.

Er moet onder andere een specifieke beoordeling worden verricht van cosmetische producten die bestemd zijn voor kinderen jonger dan drie jaar, en cosmetische producten die uitsluitend bestemd zijn voor de uitwendige intieme hygiëne.

Mogelijke interacties van stoffen in het cosmetische product moeten worden beoordeeld.

Het wel of niet in beschouwing nemen van de verschillende toxicologische profielen moet naar behoren worden gemotiveerd.

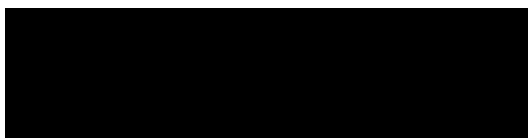
Gevolgen van de stabiliteit voor de veiligheid van het cosmetische product moeten naar behoren in overweging worden genomen.

4. Kwalificaties van de beoordelaar en goedkeuring van deel B

- Naam en adres van de veiligheidsbeoordelaar.
- Bewijs van de kwalificaties van de veiligheidsbeoordelaar.
- Datum en handtekening van de veiligheidsbeoordelaar.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
*Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit*

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht



**Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit**

Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Contactpersoon
T 088-2232383

Onze referentie
270091652/27135

Kopie aan

Bijlagen

Datum 2 juni 2020

WAARSCHUWING

Uit inspectie van een inspecteur van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit is gebleken dat niet werd voldaan aan onderstaand(e) wettelijke voorschrift(en).

Locatie:

Naam:

Adres:

Postcode plaats:



Inspectiedatum: maandag 18 mei 2020, bestelling via website



Bevinding(en):

Genoemde inspectie heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit ingediende melding.

Constatering:

Om aan te tonen dat een cosmetisch product in overeenstemming is met artikel 3 van verordening (EG) 1223/2009 (veiligheid cosmetische producten), garandeert de verantwoordelijke persoon, alvorens een cosmetisch product op de markt te brengen, dat de veiligheid van het product aan de hand van de relevante informatie is beoordeeld en dat overeenkomstig bijlage I van verordening (EG) 1223/2009 een productveiligheidsrapport is opgesteld.

Van bijvoorbeeld het volgend product is naar de aanwezigheid van het productveiligheidsrapport gevraagd:

-  gelpolish GP18, 15 ml.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit

Datum
2 juni 2020

Onze referentie
270091652/27135

Kopie aan

Constatering 1:

Het productveiligheidsrapport, met de productveiligheidsinformatie en productveiligheidsbeoordeling, van bovenstaande cosmetische producten is afwezig.

Hierdoor voldoet [REDACTED] als verantwoordelijk persoon, niet aan de verplichtingen gesteld in artikel 10, eerste lid en artikel 11 gelet op artikel 4 en 5 van de Verordening(EG) 1223/2009.

Overtreding:

Het verhandelen van deze cosmetische producten is een overtreding van artikel 2, eerste lid onder g en h van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Constatering 2:

De door [REDACTED] op de markt aangeboden cosmetische producten waren niet genotificeerd in het Cosmetic Products Notification Portal (CPNP).

Overtreding:

Dit is in strijd met artikel 13 van Verordening (EG) nr. 1223/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 30 november 2009, hetgeen een overtreding is van artikel 2, eerste lid, onder j van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Constatering 3:

De door [REDACTED] in de handel gebrachte cosmetische producten waren niet juist geëtiketteerd. Op het etiket ontbraken onder andere de n.a.w. gegevens van de VP en de batchcode.

Overtreding:

Dit is in strijd met artikel 19 van Verordening (EG) nr. 1223/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 30 november 2009, hetgeen een overtreding is van artikel 2, eerste lid, onder o van het Warenwetbesluit cosmetische producten 2011.

Deze overtredingen dienen per direct te worden opgeheven.

**Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit**

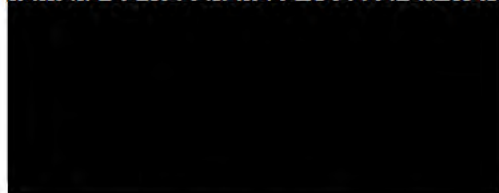
Datum
2 juni 2020

Onze referentie
270091652/27135

Kopie aan

Uit het bovenstaande blijkt dat u niet voldoet aan een wettelijk voorschrift. Mocht u bij een volgende (her)inspectie hieraan nog niet voldoen, dan kan dit op grond van de wetgeving en het NVWA interventiebeleid leiden tot een bestuurlijke sanctie en/of een strafrechtelijk traject.

Hoogachtend,
namens de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit



wnd. Hoofd Afdeling Consument