

Van:
Verzonden: maandag 27 mei 2019 11:43
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1814910) -IJsbaanpad 86A 1076CW Amsterdam
Categorieën: Blauwe categorie

Beste melder,

U geeft aan dat u al een aantal keer een klacht heeft ingediend over de situatie op het IJsbaanpad.

Er is met het team wat zich bezig houdt met soortgelijke verharding contact geweest over uw melding.

Ik heb de hoogste manager persoonlijk gesproken over deze zaak en concreet gevraagd wanneer de herinrichting en de drempels teruggeplaatst worden en zij heeft mij toegezegd dat de drempels het 3^e kwartaal van dit jaar teruggeplaatst zullen worden.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hartelijke groet,

Gebiedsbeheerder Oud Zuid
Directie Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl [<mailto:no-reply@amsterdam.nl>]

Verzonden: Saturday, March 23, 2019 21:06

Aan:

Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1814910)

 **Gemeente
Amsterdam**

1 Gemeente Amsterdam



Telefoonnummer

14 020



Referentienummer

2019-1814910

Op 23 maart 2019 is via het klachtenformulier op [Amsterdam.nl](https://amsterdam.nl) een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Zuid Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.

Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.

Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan naar de klachtencoördinator van je eigen organisatie. De lijst van klachtencoördinatoren vind je via

<https://intranet.amsterdam.nl/kennis-beleid/gemeentebreed-werken/klachtencoördinatie/>.

****Let op: deze mail is automatisch verstuurd.****

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Ik wil de gegevens zelf invullen.

Onder welke categorie valt het verzoek

Openbare ruimte

Zuid
Eerder ingediend, maar nietszeggende reactie.
Geachte melder,

Uw melding over Verkeersoverlast /
Verkeerssituaties met registratienummer 100312
is afgehandeld.

De volgende toelichting is daarbij gegeven:
Beste melder, Bedankt voor uw melding. U
ontvangt dit bericht omdat we door
capaciteitsproblemen helaas niet in staat zijn
geweest om na te gaan of uw melding nog speelt
en op te lossen. We zullen uw melding gebruiken
om onze toekomstige inzet te verbeteren en
overlast zoveel mogelijk proberen te voorkomen.
Mocht het probleem nog steeds actueel zijn, dan
willen we u vragen om dit opnieuw te melden. Dat
kunt u op dezelfde manier doen, bijvoorbeeld via
www.amsterdam.nl, de verbeter-de-buurt app of
door te bellen naar 14 020. Onze excuses voor de
overlast en bedankt voor uw begrip. Met
vriendelijke groet, Gemeente Amsterdam.

Hieronder staat de samenvatting van het door u
ingevulde formulier.

Samenvatting melding: 100312
Adres: IJsbaanpad 86A 1076CW Amsterdam
Stadsdeel: Zuid
Rubriek: Wegen, verkeer, straatmeubilair
Uw omschrijving: Sinds het hek weg is naar het
havenfje is er een stuk weg waar geen
snelheidsrempeels liggen. Het hek stond altijd
daar waar de kinderen uit de buurt oversteken
naar het veld om te spelen. Het verkeer remde
automatisch af. Nu geeft men weer gas na het
drempeltje bij steiger 4 en rijdt door. Graag hier
nog een of twee drempels toevoegen die de
kinderen veiliger laten oversteken.
Eind 2018 door herinrichting weg naar
jachthaven
Klacht nu doordat niet serieus wordt opgepakt
terwijl gemeente weg aanpakt.
Actie. En serieus nemen.

Per e-mail

Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:

Wat is de klacht?

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)

Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?

Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar
aanleiding van uw klacht?

Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de
gemeente met u communiceert over deze klacht:

Uw contactgegevens

Voorletters

Achternaam

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging
Postcode en plaats
E-mail
Telefoonnummer (niet verplicht)

gsm-nummer A
m
