



Den Haag

Retouradres: Postbus 12652, 2500 DP Den Haag



Datum
13 april 2021

Onderwerp
Besluit(en) WOB-verzoeken
Informatieverzoek

Geachte mevrouw 

Bij drie brieven van 28 december 2020, ontvangen op 30 december 2020, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verzocht om openbaarmaking van documenten en om beantwoording van uw vragen, c.q. informatie.

Beantwoording van vragen of informatie die niet is neergelegd in documenten, valt niet onder de Wob.

In uw verzoek stelt u een aantal vragen. Wij beschouwden deze vragen als een informatieverzoek en zullen hieronder trachten daar antwoord op te geven. De antwoorden op deze vragen zijn geen besluiten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Tegen deze antwoorden staat daarom geen bezwaarprocedure open.

Hierbij ontvangt u de besluiten aangaande uw drie Wob-verzoeken, alsmede antwoorden op uw informatieverzoeken/vragen. Een en ander helaas met forse vertraging, waarvoor onze excuses.

Wettelijk kader

De Wob is van toepassing op bestaande informatie, neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid (artikel 3 Wob).

De Wob verstaat onder een bestuurlijke aangelegenheid: het beleid van een bestuursorgaan, de voorbereiding en uitvoering daaronder begrepen (artikel 1 aanhef en onder b Wob).

Alle bestuurlijke informatie is openbaar, tenzij de belangen genoemd in artikel 10 Wob of de beperkingen genoemd in artikel 11 Wob zich daar geheel of gedeeltelijk tegen verzetten.

Informatie hoeft niet te worden verstrekt indien het bestuursorgaan niet over het document beschikt.

Uit vaste jurisprudentie volgt dat de Wob geen verplichting bevat om gegevens te vervaardigen die niet in bestaande documenten zijn neergelegd, ongeacht de mate van inspanning (ABRvS, 5 juni 2013, 201204362/1/A3).

Uw brief van
28 december 2020
Uw kenmerk

Ons kenmerk
WOB/2020.126757

Contactpersoon



Dienst
OCW
Afdeling
Beleid-WMO

Telefoonnummer



Bijlage(n)
3

Omtrent uw Wob-c.q. informatie-verzoek (1)

Antwoord op uw vragen:

- De casemanagers zijn professionals en krijgen de ruimte om een professionele inschatting te maken. Daarbij maken zij gebruik van het vier-ogen principe. Bij twijfel kunnen zij terugvallen op het MWA handboek.
- U vraagt wanneer casemanagers mogen aangeven dat afspraken 'samen met de cliënt zijn gemaakt, als dat niet het geval is'. Uiteraard nooit. Dat is overigens geen beleid maar een behoorlijkheidsnorm.

Besluit:

Naar aanleiding van uw verzoek verstrekken wij u de volgende documenten:

- Programma van eisen MWA maatwerkarrangementen 2020 (bijlage 1);
- Betreffende resultaatgebieden Wmo maatwerkarrangement (bijlage 2).

De overige verzochte documenten/informatie kunnen wij niet openbaar maken omdat de gemeente hier niet over beschikt.

Omtrent Wob- c.q. informatie-verzoek (2)

Antwoord op uw vragen:

- In het tijdsbestek waar u om vraagt (juni 2019) zijn bij 171 PGB-klanten rekenregels toegepast.
- Bezwaren hebben we niet geregistreerd op grond van dit artikel. We kunnen u dus niet informeren hoeveel bezwaren zijn ingediend over een stapeling van voorzieningen en welke gegrond zijn verklaard.
- Op dit moment hebben we geen rekenregels meer. In het nieuwe contract gaan we op een andere wijze om met een combinatie van meerdere voorzieningen. Dat kunt u terugvinden in het de bijgevoegde uitleg over de tarieven uit het MWA handboek.

Besluit:

Naar aanleiding van uw verzoek verstrekken wij u de volgende documenten:

- Het programma van eisen maatwerkarrangementen 2020 (idem 1);
- Betreffende resultaatgebieden Wmo-maatwerkarrangement (idem 1);
- Tarieven Maatwerkarrangementen (bijlage 3).

De overige verzochte documenten/informatie kunnen wij niet openbaar maken omdat de gemeente hier niet over beschikt.

Omtrent Wob- c.q. informatie-verzoek (3)

Antwoord op uw vragen:

We hebben als gemeente niet het beleid dat cliënten gedwongen worden tot bepaald gedrag met een (verlaging van een) indicatie. Wanneer cliënten hulp willen van de gemeente via een indicatie stellen wij daar wel redelijke eisen aan. Het doel van veel maatwerkarrangementen is om de situatie van de client te verbeteren. Bijvoorbeeld door vaardigheden aan te leren, eigen mogelijkheden te vergroten of het sociaal netwerk uit te breiden. Wanneer cliënten vooruitgaan, krijgen zij een indicatie die passend is bij de vooruitgang. Dit is de normale gang van zaken. Die inschatting wordt gemaakt door een professional. Deze professional hoeft het advies van de betrokken hulpinstantie niet 1 op 1 over te nemen, maar neemt het wel mee in de overwegingen. Wanneer u vragen heeft over de totstandkoming van het advies, dan kunt u daarover in gesprek met de Wmo-casemanager. En als u het daarna nog steeds niet eens bent met het besluit over de indicatie, kunt u in bezwaar gaan. Dan volgt een volledige bestuurlijke heroverweging bij de bezwaarafdeling.

Besluit:

Wij kunnen de verzochte documenten/informatie niet openbaar maken omdat de gemeente hier niet over beschikt

Tot slot vraagt u om relevante wet- en regelgeving.

Wij verwijzen hierbij naar reeds gepubliceerde wet, verordening en regeling (middels link):

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (zie [link 1](#))
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0035362/2020-07-01>
- de gemeentelijke Verordening (zie [link 2](#)) [Verordening](#)
<https://www.denhaag.nl/nl/bestuur-en-organisatie/beleid-en-regelgeving/regelgeving-zoeken/verordening-maatschappelijke-ondersteuning-gemeente-den-haag-2015.htm> en de
- de gemeentelijke Regeling (zie [link 3](#)) [Regeling](#): <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2019-942.html>

Deze documenten zijn reeds openbaar gemaakt. U treft deze op internet aan. Deze documenten kunnen derhalve niet meer geopend worden en vallen derhalve niet onder de Wob.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
Namens dezen,

Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn



Jan Nauta
algemeen directeur

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet.? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,

AWB / bezwaar.

Postbus 12 600

2500 DJ DEN HAAG

In het bezwaarschrift moet het volgende staan:

naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en emailadres;

de datum en handtekening;

een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;

de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.