

From: 5.1.2.e @felyx.nl>
Sent: Thu, 22 Oct 2020 16:53:10 +0200
To: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Cc: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Subject: RE: Aanvullende vragen n.a.v. kwartaalgesprek
Attachments: 5.1.1.c

Hi 5.1.2.e

Bijgevoegd document met aangevulde antwoorden.

CROW dashboard ga ik nog achteraan.

Groeten

Van: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Verzonden: donderdag 22 oktober 2020 11:01
Aan: 5.1.2.e @felyx.nl>
CC: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Onderwerp: Aanvullende vragen n.a.v. kwartaalgesprek

Hoi 5.1.2.e

In bijgevoegd document de vragen in het geel gearceerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e @den Haag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.den Haag.nl/disclaimer>

From: [redacted] 5.1.2.e @felyx.nl>
Sent: Thu, 29 Oct 2020 18:31:48 +0200
To: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>; [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: nieuwe maatregel (Snor)fietzers in voetgangersgebied per 2 november

Thanks [redacted] 5.1.2.e
Gebied is aangepast en onze gebruikers krijgen een notificatie hierover

groeten

Van: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: donderdag 22 oktober 2020 14:22
Aan: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
CC: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>; [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: nieuwe maatregel (Snor)fietzers in voetgangersgebied per 2 november

Beste deelvoertuigaanbieders,

Hierbij wil ik jullie graag op de hoogte brengen van een maatregel in de binnenstad die binnenkort ingaat en die ook voor jullie consequenties heeft. Vanaf 2 november mag er in bepaalde straten in het voetgangersgebied niet meer worden gereden met een snorfiets. Ook mag er in die straten tijdens winkeltijden niet meer worden gefietst. Als winkeltijden geldt 11.30 tot 18 uur. De maatregel is vooral van belang voor de aanbieders van deelscooters, aangezien zij het gebied in de app dienen aan te passen. Alles over de maatregel vind je [hier](#).

Mocht je hierna nog vragen hebben hieromtrent, dan kun je het beste contact opnemen met [redacted] 5.1.2.e of [redacted] 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2.e
[redacted] 5.1.2.e afdeling Mobiliteit
[redacted] 5.1.2.e
[\[redacted\]@denhaag.nl](mailto:[redacted]@denhaag.nl)

Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
2500 DN Den Haag
www.denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: [redacted]@felyx.nl>
Sent: Thu, 21 Jan 2021 19:13:43 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@felyx.nl>
Subject: RE: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

Hi [redacted]

Helemaal goed. Ik zal het formulier zo snel mogelijk retour sturen.

Daarnaast, [redacted] Ik heb natuurlijk geen idee wanneer de uiteindelijke datum wordt, dus voor mij even lastig om in te schatten wanneer ik terug ben van verlof. [redacted] (in cc), zal in mijn afwezigheid de evaluatie kunnen doen. Dus zou je [redacted], voor de zekerheid, ook kunnen uitnodigen?

Groeten

From: [redacted]@denhaag.nl>
Sent: donderdag 21 januari 2021 18:10
To: [redacted]@felyx.nl>
Cc: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

[redacted]

In voorbereiding op het eerste kwartaalgesprek van 2021 doe ik je bijgevoegd document toekomen. Het verzoek is om het formulier in te vullen en uiterlijk 5 februari a.s. retour te zenden. Bij het kwartaalgesprek zal ook [redacted] aansluiten. Wij verwachten de gesprekken medio februari te kunnen voeren. Een datumvoorstel en Teams-link zal ik je spoedig toezenden.

Bij invoering van het vergunningstelsel is aan de gemeenteraad een evaluatie toegezegd. Wij zijn dat proces inmiddels gestart. De uitkomsten uit de kwartaalgesprekken zullen wij, daar waar mogelijk, ook als input gebruiken. We willen je aanvullend ook vragen alvast in den brede mee te denken over de werking van het vergunningstelsel in huidige vorm. Tijdens het kwartaalgesprek kunnen we daar dan verder van gedachten over wisselen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: [redacted]@denhaag.nl

[redacted]

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @felyx.nl>
Sent: Tue, 26 Jan 2021 16:21:07 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @felyx.nl>
Subject: RE: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021
Attachments: Invulformat kwaliteitscriteria kwartaalgesprekken Den Haag 20212501.docx

Hi 5.1.2.e

Bijgevoegd de kwaliteitscriteria voor Den Haag.

Groeten

From: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Sent: donderdag 21 januari 2021 18:10
To: 5.1.2.e @felyx.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

5.1.2.e

In voorbereiding op het eerste kwartaalgesprek van 2021 doe ik je bijgevoegd document toekomen. Het verzoek is om het formulier in te vullen en uiterlijk 5 februari a.s. retour te zenden. Bij het kwartaalgesprek zal ook 5.1.2.e aansluiten. Wij verwachten de gesprekken medio februari te kunnen voeren. Een datumvoorstel en Teams-link zal ik je spoedig toezenden.

Bij invoering van het vergunningstelsel is aan de gemeenteraad een evaluatie toegezegd. Wij zijn dat proces inmiddels gestart. De uitkomsten uit de kwartaalgesprekken zullen wij, daar waar mogelijk, ook als input gebruiken. We willen je aanvullend ook vragen alvast in den brede mee te denken over de werking van het vergunningstelsel in huidige vorm. Tijdens het kwartaalgesprek kunnen we daar dan verder van gedachten over wisselen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e @denhaag.nl

5.1.2.e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

Invulformat kwaliteitscriteria deelfietsondernemers – gemeente Den Haag

Daar waar in dit document deelfiets wordt genoemd, wordt ook de deelsnorfiets, deelbakfiets, deel-elektrische-fiets en de deelscooter bedoeld.

Wat willen we bereiken met deelfietsen?

De gemeente wil als marktleider de ontwikkeling van deelfietsen als onderdeel van het mobiliteitsnetwerk in goede banen leiden. Ze streeft daarbij naar een kwalitatief goed, divers en toegankelijk deelfietsaanbod en een nette stad met ruimtelijke kwaliteit. Ongewenste (neven)effecten worden daarbij bestreden. Deelfietsen versterken het mobiliteitssysteem duurzaam en zijn een aanvulling op het huidige OV-netwerk.

Spelregels

De gemeente hanteert een aantal spelregels bij de kwaliteitscriteria:

- Deelfietsondernemers leveren de benodigde informatie voor de beoordeling van de kwaliteitscriteria zoveel mogelijk zelf aan.
- Deelfietsondernemers geven daarbij zelf aan welke aangeleverde data vertrouwelijk behandeld moeten worden. Deze informatie wordt niet in openbare stukken gepubliceerd. De geleverde data blijft enkel tussen deelfietsondernemer en gemeente. Op geaggregeerd niveau worden enkel kentallen gedeeld (zoals het totaal aantal deelfietsen in Den Haag en de gemiddelde gebruikersratio afgerond op hele cijfers).

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Wed, 17 Mar 2021 16:21:01 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Deelscooter halverwege Zwarte Pad

Hi [redacted]

Dat klopt, hij kan daar ook niet beëindigd worden.
Ik heb het even uitgezocht

De vorige bestuurder was nog niet zo bekend met felyx en dacht daar te kunnen parkeren. Hij heeft de scooter gepauzeerd en is ergens anders heen gegaan.

Na een tijd kwam hij erachter dat zijn reservering nog liep en heeft onze klanten service gebeld om de rit te beëindigen. Daar krijgt hij dan ook een 'boete' voor (17,50 volgens mij).

Bedankt voor het mee nemen van de scooter!

groeten

From: [redacted]@denhaag.nl>
Sent: dinsdag 16 maart 2021 18:08
To: [redacted]@felyx.com>
Subject: Deelscooter halverwege Zwarte Pad

Vanmiddag kwam ik onderstaande scooter tegen (FDN 19G) ongeveer halverwege het Zwarte Pad. Ik zou verwachten dat het niet mogelijk is hier een rit te eindigen. Is hier een verklaring voor?

Ik heb em overigens meegenomen en bij de Zwolsestraat neergezet.

Hoor graag.

Groeten,

[redacted]

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Tue, 6 Apr 2021 13:59:34 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Vakken Scheveningen en Rotterdamsestraat

Hi [redacted]

Gaan we mee aan de slag.
Als je een bestand hebt waarop ze staan aangegeven, graag!

Groeten

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 12:33
Aan: [redacted]@felyx.com>
Onderwerp: Vakken Scheveningen en Rotterdamsestraat

[redacted]

Top dat jullie de nieuwe vakken actief zijn in Scheveningen. Een paar dingen vallen op:

- Aan het einde van het Zwarte Pad is de onbewaakte fietsenstalling nog opgenomen in het servicegebied. Deze graag als gebied verwijderen. Hiervoor in de plaats is de uitbreiding op het parkeervak.
- Het vak langs de Vissershavenweg heeft een bijzondere V-vorm. Dit vak is inmiddels een stukje kleiner (en wel rechthoeking op een parkeerstrook, zie screenshot)
- Het vak bij de rotonde aan het einde van de Vissershavenweg graag verwijderen (hier lopen veel mensen)
- Het vak naast de Biesieklette (noordelijke Havenhoofd) is een streepje (valt niet echt op, en wordt ook slecht gebruikt). Is dit goed zo?
- Het vak bij het Zuiderstrand is ook een streepje (werkt dat wel?).

Graag ook jullie aandacht voor de Rotterdamsestraat (deel tussen Gevers Deynootweg en Dirk Hoogenraadstraat). Hier zijn eerder meldingen over geweest en deze komen nu opnieuw binnen. Willen jullie opnieuw even checken dat het niet (meer) mogelijk is om een ritje te beëindigen op dit stukje straat? Op het kleine V-vormige pleintje spelen veel kinderen.

Is het een idee dat ik jullie een digitale file stuur uit Google Earth waarop de vakken zijn aangegeven?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T [redacted]

E [redacted]@denhaag.nl

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Tue, 13 Apr 2021 13:03:17 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Input voor beleidsevaluatie DH
Attachments: [redacted]

Hi [redacted]

Bijgevoegd het ingevulde format van ons.
Sommige data ontbreekt helaas. Dat komt doordat sommige dingen niet (gestructureerd) gelogd wordt.

Als jullie aanvullende vragen hebben hoor ik het graag!

Groeten

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 11:09
Aan: [redacted]@ridecheck.app; [redacted]@felyx.com>; [redacted]@go-sharing.com>
CC: [redacted]@denhaag.nl>
Onderwerp: Input voor beleidsevaluatie DH

Beste aanbieders,

Van harte gefeliciteerd met het 1-jarig jubileum van deelmobiliteit in Den Haag! Op 1 april 2021 was het precies een jaar geleden dat het vergunningsstelsel actief werd in Den Haag. Met de gemeenteraad is afgesproken om het vergunningsstelsel na een jaar te evalueren. En daar hebben we jullie informatie en input hard bij nodig. De informatie en input wordt vertrouwelijk behandeld en komt alleen anoniem (en gebundeld) terug in de evaluatie. Zoals afgesproken tijdens de laatste kwartaalgesprekken leggen we een concept ook eerst aan jullie voor.

We ontvangen van jullie graag de volgende informatie over de periode 1 april 2020 tot 1 april 2021 (uiteraard voor zover actief geweest in Den Haag). De informatie graag voor woensdag 14 april aanleveren in bijgevoegde excelfile.

Per maand

1. Aantal voertuigen per maand (actief op straat)
2. Totaal aantal ritjes per maand
3. Gemiddeld aantal ritjes per dag per voertuig
4. Totaal aantal kilometers per maand
5. Aantal overlast-meldingen per maand
6. Aantal boetes per maand (overlast, door gemeente opgelegd + overtredingen door CJIB opgelegd)

Over hele jaar:

1. Totaal aantal kilometers
2. Gemiddeld aantal kilometers per rit
3. Gemiddelde afhandelingstijd van overlastmeldingen
4. Aantal unieke gebruikers
5. Gemiddelde leeftijd gebruikers

Overig:

- Wat vinden jullie van het vergunningsstelsel in Den Haag?
- Welke aspecten van het vergunningstelsel kunnen wat jullie betreft worden verbeterd?
- Overige opmerkingen en/of tips

Met vriendelijke groet,

From: 5.1.2.e @felyx.com>
Sent: Thu, 6 May 2021 17:49:44 +0200
To: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Cc: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Subject: RE: Klacht 5.1.2.e

Hi 5.1.2.e

Bedankt voor het doorsturen, ik heb het even uitgezocht.
Helaas kom ik met slecht nieuws, want deze klachten zijn niet goed opgepakt.

De gebruiker heeft 1x een waarschuwing ontvangen, maar voor de rest is er geen opvolging geweest. De meldingen zijn niet terecht gekomen bij de 'jongens in het veld', dus er is niemand naar de melding toe gegaan om hem op te lossen. Het betrof steeds dezelfde collega waar het fout liep met het niet doorzetten van de klacht.
Het is natuurlijk extra vervelend dat het drie keer voorkomt bij dezelfde persoon en er drie keer niet op gereageerd wordt. Uiteraard baal ik daar nogal van, de collega is hierop aangesproken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
5.1.2.e @felyx.com | 5.1.2.e www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Verzonden: dinsdag 4 mei 2021 18:07
Aan: 5.1.2.e @felyx.com>
CC: 5.1.2.e @den Haag.nl>
Onderwerp: Klacht 5.1.2.e

Onderstaande klacht is 4 april bij ons binnengekomen. Zou jij willen checken of er adequaat op deze voorvallen gehandeld is?

Hoor graag.

Groeten,

5.1.2.e
Van:
Verzonden: zondag 4 april 2021 11:59
Aan:
Onderwerp: Klacht deelscooters, felyx, stille veerkade. Vergunning Felyx: BWT-00634GGB20

Beste Gemeente Den Haag

Ik wil graag een klacht indienen over Felyx.

De afgelopen 2 weken is er 3 x (23-03, 02-04, 04-04) een scooter midden op de stoep 5.1.2.e geparkeerd, zie daarvoor de mails als klacht naar Felyx.

Dit is niet alleen hinderlijk maar ook gevaarlijk, gebruikers van de stoep moeten uitwijken naar het fietspad wat door fietsers en scooters druk wordt gebruikt.

De overlast van deze foutgeparkeerde scooters heb ik bij Felyx gemeld, de scooters zijn des al niet te min lang blijven staan en de gebruikers zijn niet gesanctioneerd.

De genomen maatregelen om het foutparkeren te voorkomen lijken gezien het herhalende patroon helaas niet erg effectief.

Ik heb de vergunning voor/ van Felyx (BWT-00634GGB20) bekeken en deze klacht lijkt te raken aan voorschriften onderdeel 3 (*zie onderstaande schuin gedrukt*).

Op welke wijze ziet de gemeente toe op naleving van deze onderdelen van de vergunning? Het lijkt zo te zijn dat hier momenteel geen of onvoldoende invulling aan wordt gegeven.

Het lijkt mij dat de gemeente Den Haag als verlener van de vergunning toe moet zien op de naleving van de voorwaarde van de vergunning.

Het hebben van elektrische deelscooters past in een duurzame mobiliteitstransitie van Den Haag, een goede ontwikkeling waar ik als bewoner ook achter sta.

Lijkt mij alleen niet de bedoeling dat dit ten kosten gaat van de veiligheid en overlast voor bewoners tot gevolg heeft.

Ik verneem graag welke stappen er verder worden genomen.

3.

a. Voorschriften ten aanzien van het gebruik van de openbare ruimte

Aangewezen gebieden dienen duidelijk kenbaar te worden gemaakt aan de klanten van de aanbieder, bijvoorbeeld door ze op te nemen in de app.

Aanbieder neemt maatregelen om gebruikers sterk te ontmoedigen deelvoertuig te parkeren op een plaats waar dat verboden is (bijvoorbeeld door het hanteren van penalty's).

c) Aanbieder verwijdert tussen 09.00 en 18.00 uur binnen 4 uur na een melding een defect voertuig of een hinderlijk geparkeerd voertuig.

Meldingen buiten dit tijdvenster worden de eerstvolgende dag voor 12.00 uur opgelost.

Vergunning Felyx: BWT-00634GGB20

<https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2020-32666/1/bijlage/exb-2020-32666.PDF>

Verordening tot wijziging van de Algemene plaatselijke verordening Den Haag (vergunningplicht aanbieders deelvoertuigen)

<https://denhaag.raadsinformatie.nl/modules/13/Overige%20bestuurlijke%20stukken/552481>

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e
Sent: Thu, 27 May 2021 18:05:09 +0200
To: 5.1.2.e @felyx.com>; 5.1.2.e @go-sharing.com>;
5.1.2.e @ridecheck.app" 5.1.2.e @ridecheck.app>; 5.1.2.e @fly-sharing.app>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>;
5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e
5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Deelscooters Scheveningen 2021
Attachments: 20210323 Scheveningen plan 2021 v1.pdf

Beste aanbieders,

Het regent....maar de zomer staat voor de deur en we verwachten een mooi seizoen in Scheveningen! Een seizoen met een ruim aanbod aan deelmobiliteit. We hebben een aantal dingen die we graag delen:

1. Definitieve versie PvA

Om deelmobiliteit in Scheveningen komend seizoen succesvol te laten zijn, hebben we de afgelopen tijd in verschillende online sessies goede afspraken gemaakt en hebben jullie dit verwerkt in een plan van aanpak. In de bijlage vinden jullie de definitieve versie. Dank aan 5.1.2.e voor de laatste aanpassingen (servicegebiedslijn en inzet parkeercoaches bij scenario code geel). Alleen ná gezamenlijk overleg is het toegestaan af te wijken van de afspraken die in dit plan staan.

2. Werkzaamheden Korte Zeekant

De werkzaamheden bij de Korte Zeekant zijn bijna klaar maar ze lopen uit omdat ze bij het kruispunt met de Gevers Deynootweg nog een inritconstructie aan moeten leggen. Dat betekent dat de vakken nabij de Pier op 4 juni weer beschikbaar zijn. Vanaf **vrijdag 4 juni** moet dan ook de servicegebiedslijn teruggetrokken worden conform PvA.

3. Pleintje op kruispunt Fultonstraat – Marconistraat

We hebben een klacht/melding ontvangen van een groep bewoners rond een pleintje op T-splitsing van de Fultonstraat – Marconistraat. Actieve bewoners zijn bezig om het pleintje mooi te maken met bloembakken en vinden het heel vervelend dat er fietsen, privé-scooters en deelscooters staan. Graag het kruispuntje uit jullie servicegebied halen dan zijn deze bewoners blij. Wethouder Van Asten gaat binnenkort hun pleintje mogelijk ook bezoeken. In de toekomst zou in de straat mogelijk een hub'je voor deelvervoer kunnen.

4. Moties

Wellicht hebben jullie ze zelf al langs zien of horen komen. We informeren jullie toch graag over twee moties die zijn aangenomen in de gemeenteraad van 20 mei met als titels "[Creëer in de toekomst vaste op- en afstapplekken voor de deelscooters](#)" en "[Laat aanbieders deelscooters bijdragen aan de oplossing](#)". De komende periode nemen we deze moties in behandeling. De eerste sluit natuurlijk goed aan op hetgeen we in al Scheveningen doen en biedt ook meteen kansen/draagvlak om dit op andere locaties ook te doen. De andere motie past bij hetgeen we richting college brengen over de opties voor de kostenverdeling van deelscootervakken op parkeerplaatsen. Jullie onderbouwing / input is daar onderdeel van.

5. Vervanger 5.1.2.e

5.1.2.e is helaas enige tijd uit de roulatie. 5.1.2.e vervanger is 5.1.2.e @denhaag.nl / 5.1.2.e) en 5.1.2.e fungeert als jullie eerste contactpersoon voor Scheveningen. Ik praat 5.1.2.e bij en 5.1.2.e gaat ook deelnemen aan de appgroep. 5.1.2.e zal de kleurcode van het scenario naar jullie communiceren.

6. Communicatie

Het is heel belangrijk dat de communicatielijntjes tussen gemeente en aanbieders kort zijn. Er is binnen de gemeente, bij bewoners van Scheveningen en in de media regelmatig aandacht voor (foutparkeren van) deelmobiliteit. Als jullie dingen opvangen of merken dat dingen toch niet helemaal goed lopen, deel dit dan vooral ook met de gemeente. Het reguliere maandelijkse overleg tussen aanbieders uit het PvA, heeft dat reeds plaatsgevonden? Willen jullie 5.1.2.e daarvoor uitnodigen?

7. Evaluatie

We hebben in het PvA afgesproken om deze zomer aandacht te besteden aan evaluatie, ook geurende het seizoen. Ik zal het eerste evaluatiemoment inschieten (denk aan half/eind juli). Hier zal mogelijk ook iemand van crowd control aansluiten.

8. Verlof

5.1.2.e is in deze periode 5.1.2.e vervanger.

Op naar een mooie zomer!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e ook namens 5.1.2.e en 5.1.2.e

5.1.2.e
Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Thu, 24 Jun 2021 14:11:56 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@Rebelgroup.com>; [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Reactie vanuit Felyx

Beste [redacted]

Veel dank voor je mail en de uitnodiging om mee te denken!

Ik denk dat jullie zeker de juiste thema's aanraken. Ik heb een paar korte opmerkingen/aanvullingen:

- Op welke manier worden marktpartijen betrokken bij de besprekingen/ontwikkelingen van de vijf thema's? Ook hierover bezitten wij immers veel kennis en ervaring, opgedaan in overleg tussen overheden en marktpartijen die absoluut van waarde kan zijn voor zaken als harmonisatie van beleid.
- Wat hebben jullie precies voor ogen bij het 'proof-of-concept'? Immers, deelmobiliteit heeft zichzelf al bewezen als een valide vervoersmodel en is de fase van PoC wel voorbij. Tegelijkertijd is het natuurlijk wel zo dat er nog voldoende te doen is met betrekking tot doorontwikkeling van deelmobiliteit op het gebied van MaaS, inpassing in de openbare ruimte etc. Als dat het idee is, dan is dat zeker een goede insteek.
- Van belang is denk ik ook het juiste beslissingsniveau te bepalen. Zo hebben wij nu primair met lokale overheden te maken, terwijl er ook veel behoefte is aan afstemming en door niveau's heen, o.a. bij vervoerregio's en metropoolregio's

Vanzelfsprekend blijf ik graag waar mogelijk betrokken bij de uitvoering van het programma.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted]

Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.nl | [redacted] | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: maandag 21 juni 2021 15:16
Aan: [redacted]@felyx.com>
CC: [redacted]@Rebelgroup.com>; [redacted]@denhaag.nl>
Onderwerp: Reactie vanuit Felyx

Ha [redacted]

Met G5, I&W en 2 stadsregio's zijn we bezig met het opzetten van een landelijk programma deelmobiliteit.

Hierin proberen we ook het geluid van de markt, dus ook de deelscooteraanbieders te verwerken. Je hebt al enkele keren gepitcht voor G4 ambtenaren en wethouders, maar wil je namens G5, I&W ook vragen ook eens te reflecteren op bijgevoegd document. Dit is al weer een stukje specifiek.

Omdat ik deze week met verlof ben wil ik je vragen je reactie rechtstreeks naar [redacted] te sturen.
[redacted] verwerkt jouw reactie in het eindproduct.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Tue, 6 Jul 2021 09:11:57 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>; [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: 24/7 operatie in Den Haag

Hi [redacted]

Dank voor het snelle antwoord.

Alcoholgebruik valt voor ons natuurlijk niet proactief te controleren. Bij ongevallen laten wij de verzekeraar wel het proces verbaal opvragen (indien aanwezig) om te kijken of er sprake was van rijden onder invloed. Indien dit het geval is beboeten wij de klant.

Groeten

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: maandag 5 juli 2021 16:46
Aan: [redacted]@felyx.com>
CC: [redacted]@felyx.com>; [redacted]@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: 24/7 operatie in Den Haag

[redacted]

Er is vanuit de gemeente vooralsnog geen bezwaar tegen het 24/7 aanbieden van deelmobiliteit.

Alcoholgebruik is wel aandachtspunt. In jullie algemene voorwaarden geven jullie aan gebruikers te beboeten die met alcohol rijden. Hoe checken jullie dat?

Groeten,

[redacted]

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Tuesday, 29 June 2021 14:19
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>
Subject: 24/7 operatie in Den Haag

Hi [redacted]

Alles goed? Alles gelukt met de verhuizing? Ik heb even een vraag, wij bieden op dit moment in Amsterdam bij wijze van experiment onze scooters 24/7 aan. Dit blijkt positieve effecten te hebben op de beschikbaarheid van deelmobiliteit en vervoer in het algemeen. Vandaar dat wij nu eenzelfde pilot ook in Den Haag zouden willen invoeren. Nu weet ik natuurlijk dat bijv Go-sharing al langer 24/7 actief is, maar ik zou je toch willen vragen of er van jullie kant bezwaren bestaan tegen het 24/7 aanbieden van felyx in Den Haag. Voor zover ik kan zien zijn er geen beperkingen in onze vergunning hierover opgenomen.

Groeten

[redacted]

Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Wed, 14 Jul 2021 16:04:38 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>
Subject: Scheveningen aankomende mooi weer dagen

Hi [redacted]

Ik zou bij jou nog even terugkomen op de acties voor aankomende mooi weer periode. Wij hebben vanaf zaterdag a.s. voor de hele week parkeercoaches geregeld, daarnaast zullen wij in-app messages sturen waarin we benadrukken dat goed en volgens de regels parkeren noodzakelijk is. Verder hebben we eventueel nog een aantal noodgrepen achter de hand die we in kunnen zetten maar ik denk dat we een heel eind moeten kunnen komen zonder.

Zelf ben ik een groot deel van het weekend bereikbaar en zal ik zelf ook even langsgaan om te kijken hoe alles verloopt.

Met groet,

[redacted]
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Mon, 19 Jul 2021 17:11:19 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]@ridecheck.app" <[redacted]@ridecheck.app>
Cc: [redacted] <[redacted]> [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)

Hi [redacted] en anderen,

Dank voor de mail. Goede afspraken lijkt mij, wij zullen de acties uitvoeren!

Wel nog een paar vragen van mijn kant:

- Wanneer en door wie wordt besloten of het een 'zomerse dag' gaat en er dus parkeercoaches ingeschakeld moeten worden? Wij zullen ook de tijd moeten hebben om iemand in te plannen maar zullen op niet-zomerse dagen deze kosten willen besparen.
- Bij het sluiten van de vakken door de aanbieders: wanneer is dit moment? Misschien goed om te proberen dit iets concreter te maken om op tijd te kunnen schakelen en er geen misverstanden over te laten ontstaan.

Groet,

[redacted]
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.com [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: maandag 19 juli 2021 16:15
Aan: [redacted]@felyx.com>; [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]@ridecheck.app
CC: [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>
Onderwerp: [WARNING: UNSCANNABLE EXTRACTION FAILED]Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)
Urgentie: Hoog

Beste deelscooteraanbieders en collega's,

Hierbij zoals vanmorgen afgesproken een overzicht van de gemaakte afspraken. Ik heb [redacted] van Felyx inmiddels ook gesproken.

We constateren (opnieuw) dat er afgelopen weekend te laat actie is ondernomen om het parkeergedrag van deelscootergebruikers in goede banen te leiden. Dit moet vanaf nu echt beter!

1. De gemeente vergroot vandaag de vakken ZP1 en ZP2 (begin en halverwege Zwarte pad) en brengt extra vakbelijning aan voor deelscooters. De vakbelijning wordt ook op ZP3 aangebracht. **@ctie GDH: afgerond**
2. Op zomerse dagen worden de deelscootervakken op het Zwarte Pad en de Korte Zeekant permanent door de deelaanbieders bemenst met parkeercoaches (in plaats van iemand die tussen de vakken pendelt). **@ctie aanbieders**
3. De vakken worden eerder uit de app gehaald als deze vol raken. Ook mogelijkheid om heel ZP en Korte Zeekant tegelijkertijd uit te schakelen als de druk te groot wordt. **@actie aanbieders**
4. In-app meldingen bij drukte (op zaterdag gebruikers actief berichten sturen over parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen). **@ctie aanbieders**
5. Onderzoeken of een vereenvoudigd dashboard mogelijk is (gemeente). Als dat zo is, plan maken voor dashboarddienst (aanbieders). **@ctie DH: vraag staat uit**
6. Eerder starten met coaches (om 10:00 uur). **@ctie aanbieders**

7. Vakken 's avonds, 's nachts of 's ochtends vroeg leeghalen zodat ze leeg zijn als de toestroom op gang komt. Afgelopen zondagochtend stonden 85 deelscooters reeds in de vakken (hebben daar overnacht) **@ctie aanbieders**
8. Randen servicegebied goed in de gaten houden en via in-app meldingen gebruikers wijzen op vakken aan de kust die nog capaciteit hebben (wijs gebruikers bijvoorbeeld op het vak langs de Strandweg). **@ctie aanbieders**
9. Verkennen of bij clusters langs de servicegebiedsgrens vakken gemaakt kunnen worden **@ctie GDH**
10. Inmeten aangepaste vakken op het Zwarte Pad **@aanbieders**

Graag van jullie allemaal de bevestiging dat jullie je conformeren aan deze afspraken.

In de bijlage heb ik een .kmz en .kml opgenomen van de aangepaste deelscootervakken op het Zwarte Pad. LET OP: we hebben afgesproken dat jullie ze zelf ook met GPS exact inmeten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: 5.1.2.e @felyx.com>
Sent: Wed, 21 Jul 2021 08:45:18 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Vakken langs de kust in felyx-app

Goedemorgen 5.1.2.e

Ik ga dit meteen even oppakken, wordt sowieso deze week geregeld!

Groet,

5.1.2.e
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
5.1.2.e @felyx.com 5.1.2.e | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 21 juli 2021 08:44
Aan: 5.1.2.e @felyx.com>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Vakken langs de kust in felyx-app

Beste 5.1.2.e

Naar aanleiding van het [item](#) op TV-West heb ik de deelscootervakken in jullie app even bekeken (zie rond 1min20). Wat mij opvalt is dat er soms streepjes ingetekend zijn ipv vakken (oa aan het eind van de Houtrustweg en bij de Biesieklette Noorderlijk Havenhoofd). Ook lijken de vakken op het Zwarte Pad soms schuin getekend (eindigen in een punt). Naast het feit dat deze vakken weinig gebruikt worden door gebruikers van Felyx, vraag ik me ook af of het wel lukt om hier altijd makkelijk af te melden (in het item op TV-West lijkt dat niet het geval).

Wil jij naast de aangepaste vakken op het Zwarte Pad ook de andere vakken langs de kust deze week opnieuw in laten meten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e
Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Wed, 11 Aug 2021 12:53:57 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>
Subject: RE: Kwartaalgesprek Felyx - Den Haag

Hi [redacted]

Dank voor de uitnodiging. Als we er 14.30 uur van kunnen maken dan zou dat mij enorm helpen. Lukt dat?
Ik heb [redacted] (cc) ook uitgenodigd voor deze meeting.

Groet,

[redacted]
Felvx Sharina B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 11 augustus 2021 12:39
Aan: [redacted]
Onderwerp: Kwartaalgesprek Felyx - Den Haag
Tijd: maandag 13 september 2021 14:00-14:45 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Microsoft Teams Meeting

Beste [redacted]

Hierbij de uitnodiging voor het kwartaalgesprek waarin we gezamenlijk de afgelopen periode evalueren. Voorafgaand aan dit gesprek ontvangen we van jullie uiterlijk op woensdag 8 september graag het ingevulde evaluatieformulier. Het nieuw evaluatieformulier ontvangen jullie binnenkort.

Groeten,

[redacted] en [redacted]

PS: mocht het voorgestelde tijdstip echt niet kunnen, dan gaan we op zoek naar een alternatief moment op deze dag.

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: [redacted] <[redacted]@felyx.com>
Sent: Mon, 16 Aug 2021 15:29:32 +0200
To: [redacted] <[redacted]@den Haag.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@felyx.com>
Subject: RE: Logboek/chat Scheveningen 14 en 15 augustus

Hi [redacted]

Inzet personeel:

- Donderdag 12-8 hebben we 3 keer iemand langs gestuurd om scooters recht te zetten
- Vrijdag 13-8: 1 parkeercoach van 10.00 uur tot 19.30 uur
- Zaterdag 14-8: 1 parkeercoach van 9.00 uur tot 21.00 uur
- Zondag 15-8: 2 parkeercoaches van 9.00 uur – 21.00 uur en van 10.30 uur tot 20.30 uur

Gedurende alle dagen zijn de meeste vakken geregeld open en dicht gegaan. In de app geschiedenis is exact te volgen wanneer dit om welk vak gaat. Gezien de mate van aan- en uitzetten is hier geen separate 'boekhouding' van.

Verder hebben wij ofwel s'avonds ofwel sochtend transport ingezet om zoveel als mogelijk de scooters die zijn blijven staan te verplaatsen richting stad.

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik dat graag.
Met groet,

[redacted]
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted] <[redacted]@felyx.com> | www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted] <[redacted]@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 16 augustus 2021 14:12
Aan: [redacted] <[redacted]@felyx.com>
CC: [redacted] <[redacted]@felyx.com>
Onderwerp: Re: Logboek/chat Scheveningen 14 en 15 augustus

Beste [redacted]

Dank voor de foto's en de chat. Het is goed om te zien dat er afgelopen weekend communicatie op gang is gekomen tussen de parkeercoaches. Dit voldoet echter nog niet aan de beheersmaatregel uit mijn mail van vrijdag.

Net als van de andere aanbieders ontvang ik van Felyx graag een logboek waarin per dag staat:

- wat de inzet van personeel is geweest
- wanneer waren coaches (en bij welk vak) aanwezig
- hoe laat zijn vakken gesloten en geopend
- wat is er gedaan aan herpositionering (en waarheen)
- inzicht in opgepakte meldingen

Ik ontvang deze informatie graag vandaag nog. Dan kan ik het (deels) toevoegen aan de presentatie en rondsturen.

Groeten,

[redacted]

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Mon, 23 Aug 2021 13:15:19 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>
Subject: Update weekend

Beste [redacted]

Afgelopen zaterdag was weer code geel, alles is volgens mij zonder problemen verlopen. We hebben alleen Vak 1 tijdelijk dicht hoeven zetten.

Vak 1: uit 16.20 aan 17.45

Onze parkeercoach was aanwezig van 10.00 uur tot 19.00 uur.

Het onderlinge contact is wederom goed verlopen, ik zal je de chat en foto's nog sturen, kreeg het nu even niet voor elkaar.

Wij hadden op zondagochtend een transport shift ingepland om te zorgen dat de scooters daar weer weg gehaald zouden worden van zaterdag. Helaas is deze shift door ziekte niet ingevuld, we zullen daar vandaag en morgen voor proberen te compenseren. "Gelukkig" was het zondag geen mooie weer dus er heeft niemand last van gehad.

Groet,

[redacted]

Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam

[redacted]@felyx.com [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Tue, 24 Aug 2021 10:11:18 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>
Subject: RE: Update weekend
Attachments: WhatsApp-chat met Parkeercoach Scheveningen.txt

Beste [redacted]

Als toevoeging op de mail van gister, hierbij de chatgeschiedenis.
Gister hebben we 20 scooters verplaatst van Zwarte Pad naar de stad. We zullen vandaag wederom een aantal scooters verplaatsen van het Zwarte Pad naar de stad.

Groet,

[redacted]

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37 1059CH

Amsterdam

[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 23 augustus 2021 13:15

Aan: [redacted]denhaag.nl>

CC: [redacted]@felyx.com>

Onderwerp: Update weekend

Beste [redacted]

Afgelopen zaterdag was weer code geel, alles is volgens mij zonder problemen verlopen. We hebben alleen Vak 1 tijdelijk dicht hoeven zetten.

Vak 1: uit 16.20 aan 17.45

Onze parkeercoach was aanwezig van 10.00 uur tot 19.00 uur.

Het onderlinge contact is wederom goed verlopen, ik zal je de chat en foto's nog sturen, kreeg het nu even niet voor elkaar.

Wij hadden op zondagochtend een transport shift ingepland om te zorgen dat de scooters daar weer weg gehaald zouden worden van zaterdag. Helaas is deze shift door ziekte niet ingevuld, we zullen daar vandaag en morgen voor proberen te compenseren. "Gelukkig" was het zondag geen mooie weer dus er heeft niemand last van gehad.

Groet,

[redacted]

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37 1059 CH

Amsterdam

[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

13-08-2021 11:17 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie

13-08-2021 11:17 - 5.1.2.e GO Sharing heeft de groep 'Parkeercoach Scheveningen' aangemaakt

13-08-2021 11:17 - 5.1.2.e GO Sharing heeft u toegevoegd

13-08-2021 11:19 - 5.1.2.e GO Sharing: Hi all, deze groep is bedoelt om te communiceren tussen parkeercoaches van GO Check en Felyx. Ik zal 5.1.2.e en 5.1.2.e beheerder maken zodat zij ook personen kunnen toevoegen

13-08-2021 11:19 - U bent nu beheerder

13-08-2021 11:23 - 5.1.2.e GO Sharing: Vanaf vandaag t/m zondag zal elke aanbieder een parkeercoach hebben staan. GO pakt de vakken op de Zeekant. Felyx pakt P1 zwarte pad en Check P2. Parkeercoach van P2 zal af en toe poolshoogte nemen van P3. Zodra er een parkeervak wordt uitgezet zal de parkeercoach bij een ander vak gaan helpen. Het is de bedoeling dat iedere parkeercoach zowel de scooters van GO Check en Felyx verplaatst op het parkeervak dat hij heeft toegewezen gekregen

13-08-2021 11:30 - 5.1.2.e heeft 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 11:30 - 5.1.2.e heeft 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 11:37 - 5.1.2.e is toegetreden via uw uitnodiging

13-08-2021 11:44 - 5.1.2.e heeft 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 12:37 - 5.1.2.e 5.1.2.e: Hello guys, I have some T-shirts for you.

13-08-2021 13:14 - 5.1.2.e 5.1.2.e Hi, my guy is on his way to Zwarte Pad to pick te shirts up. Thankyou!

13-08-2021 13:19 - 5.1.2.e Great!

13-08-2021 17:28 - 5.1.2.e heeft 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 18:23 - 5.1.2.e U hebt dit bericht verwijderd

13-08-2021 18:23 - 5.1.2.e U hebt dit bericht verwijderd

13-08-2021 18:23 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 18:23 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

13-08-2021 18:48 - 5.1.2.e is toegetreden via uw uitnodiging

14-08-2021 08:35 - <Media weggelaten>

14-08-2021 10:45 - 5.1.2.e Ben je van Go sharing of van Felyx?

14-08-2021 10:46 - 5.1.2.e Felyx maar is al gelukt heb met 5.1.2.e gepraat

14-08-2021 15:09 - 5.1.2.e Aan alles parkeercoaches: zouden jullie wat foto's willen maken vandaag van hoe keurig de scooters er bij staan?

14-08-2021 15:10 - 5.1.2.e Alvast dank!

14-08-2021 15:12 - 5.1.2.e Sharing zit er niet in, ik stuur zo alle foto's van de korte zeekant👍

14-08-2021 15:16 - 5.1.2.e Top. Misschien handig om hem/haar toe te voegen? Of misschien voor morgen alvast

14-08-2021 15:17 - 5.1.2.e Ik ben helaas geen beheerder, zou je dit voor mij kunnen doen?

14-08-2021 15:17 - 5.1.2.e Tuurlijk! Ik zal zo alle vakken van het zwarte pad even fotograferen.

14-08-2021 15:18 - 5.1.2.e Als je even het contact deelt wil ik dit wel doen 😊

14-08-2021 15:19 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:19 - 5.1.2.e PR DH ZB.vcf (bestand bijgevoegd)

14-08-2021 15:19 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:21 - 5.1.2.e Hier staan dus echt veel te weinig felyxen op 😊

14-08-2021 15:21 - 5.1.2.e Nee hoor, dank je wel

14-08-2021 15:21 - 5.1.2.e Hahaha die staan allemaal in vak 1

14-08-2021 15:21 - 5.1.2.e Daar rij ik nu heen

14-08-2021 15:22 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

14-08-2021 15:23 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:23 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:24 - 5.1.2.e Kan je de foto's ook zonder eenmalige open-limiet sturen?

14-08-2021 15:24 - 5.1.2.e Ja isgoed

14-08-2021 15:24 - 5.1.2.e Wordt langzaam wel wat drukker. Vermoed dat de piek wat later op de dag ligt. In de ochtend stonden er amper scooters dus dat helpt een heleboel.

14-08-2021 15:25 - 5.1.2.e heeft de groep verlaten

14-08-2021 15:26 - 5.1.2.e Ik ben ook langs alle plekken aan de kust geweest een uurtje geleden en overal zag het er keurig uit.

14-08-2021 15:26 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:26 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 15:52 - 5.1.2.e Vak 1 (het dichtst bij de metro) van het zwarte pad is wel bijna volledig vol, er zijn nog drie plekken. 5.1.2.e

14-08-2021 15:52 - 5.1.2.e Metro=tram🚊

14-08-2021 15:54 - Zodra hij vol is zal ik t doorgeven

14-08-2021 16:13 - 5.1.2.e Zeekant is helemaal vol

14-08-2021 16:23 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 16:26 - <Media weggelaten>

14-08-2021 16:35 - Vak 1 is vol!

14-08-2021 16:35 - Zou iemand van go hier even heen kunnen komen om een scooter te verplaatsen?

14-08-2021 16:36 - 5.1.2.e Ga ga nu naar felix toe om te vragen of hij bij vak 1 wil blijven staan.

14-08-2021 16:36 - Wat is er precies mis met die scooter?

14-08-2021 16:37 - Ik in ieder geval niet. Te druk bij zeekant

14-08-2021 16:38 - 5.1.2.e Kan iemand hem niet optillen en verplaatsen?

14-08-2021 16:38 - 5.1.2.e Ga ik zo proberen hij moet alleen heel ver verplaatst worden

14-08-2021 16:38 - 5.1.2.e Verkeerd geparkeerd.

14-08-2021 16:38 - Gaat hij doen👍

14-08-2021 16:39 - Ik heb al een idee. App je zo even privé

14-08-2021 16:41 - Als je mij het kenteken stuurt, kan ik deze voor je aanzetten.

14-08-2021 16:41 - Of je kan even ruilen met 5.1.2.e dat hij naar zwartepad gaat en jij even naar de korte zeekant

14-08-2021 16:42 - 5.1.2.e Dat was idd m'n plan. ☐

14-08-2021 16:43 - FFFN11Z

14-08-2021 16:43 - <Media weggelaten>

14-08-2021 16:45 - <Media weggelaten>

14-08-2021 16:45 - Teamwork

14-08-2021 16:48 - Hahaha zeker

14-08-2021 17:11 - Ik heb nu een paar klanten van Go die aangeven dat ze in vak twee niet meer kunnen uitschakelen.

14-08-2021 17:13 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 17:17 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 17:21 - Vak 2 is nog open, alleen vak 1 staat uit.

14-08-2021 17:25 - Ze geven aan dat ze niet kunnen uitschakelen

14-08-2021 17:25 - Ook dus bij vak 2

14-08-2021 17:25 - Ondanks dat die groen is

14-08-2021 17:27 - Oh dat is vreemd.. ze kunnen de klantenservice bellen of de app even opnieuw downloaden

14-08-2021 17:27 - 5.1.2.e Opstarten bedoel ik -

14-08-2021 17:28 - <Media weggelaten>

14-08-2021 17:28 - Oké zal t doorgeven

14-08-2021 17:28 - Thankss👍

14-08-2021 17:43 - Er zijn nog zes plekken op vak 2

14-08-2021 17:44 - Vak 1 heeft inmiddels weer vijf plekken. Met de toestroom die er nu is zit die alleen binnen no time vol

14-08-2021 17:44 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 17:45 - We zouden ze allebei open kunnen houden maar dan gaan ze binnen no time naar vak drie moeten

14-08-2021 17:45 - 5.1.2.e Topp maybe kan die weer live?

14-08-2021 17:46 - Ik ga over tien minuten kijken hoe vak 2 is maar ik vermoed dat we vak 1 er straks even in kunnen gooien en vak 2 dr uit moeten halen

14-08-2021 17:54 - 5.1.2.e Vak 2 moet er helaas ook uit. :(

14-08-2021 17:54 - Vak 1 laten we er ook nog uit voor nu

14-08-2021 17:55 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 18:06 - 5.1.2.e Vak 2 eruit?

14-08-2021 18:06 - 5.1.2.e Yes 2 is eruit

14-08-2021 18:07 - 5.1.2.e Yes hier ook

14-08-2021 18:31 - Vak 1 en 2 kunnen weer open!

14-08-2021 20:02 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 20:03 - <Media weggelaten>

14-08-2021 20:04 - <Media weggelaten>

14-08-2021 20:06 - 5.1.2.e Mooie foto's, ziet er goed uit 📷

14-08-2021 21:04 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

14-08-2021 21:04 - <Media weggelaten>

14-08-2021 21:04 - <Media weggelaten>

14-08-2021 21:04 - <Media weggelaten>

15-08-2021 09:03 - <Media weggelaten>

15-08-2021 09:05 - 5.1.2.e Goedemorgen, ik ben 5.1.2.e vandaag ben ik het aanspreekpunt voor Go Sharing. Dezelfde collega die er gisteren was zal zometeen ook weer op zeekant aanwezig zijn.

15-08-2021 09:37 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 09:37 - <Media weggelaten>

15-08-2021 09:37 - <Media weggelaten>

15-08-2021 10:51 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 10:58 - <Media weggelaten>

15-08-2021 11:31 - <Media weggelaten>

15-08-2021 12:25 - <Media weggelaten>

15-08-2021 12:38 - Bij elkaar nog 17 vakken vrij in heel zeekant

15-08-2021 12:45 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 13:22 - <Media weggelaten>

15-08-2021 13:23 - 5.1.2.e Yes, ben ervan op de hoogte. Zodra het vak vol is verwijst onze coach de gebruikers naar Zwarte pad en sluit ik het gebied. We sturen jullie dan sowieso een bericht. Maar op dit moment komen en gaan de gebruikers dus is hij nog open.

15-08-2021 13:27 - 5.1.2.e Parkeervak Zeekant is vol. Wij gaan nu het gebied eruit halen. Kan de rest dit ook doen?

15-08-2021 13:33 - 5.1.2.e Felyx heeft het servicegebied ook offline gehaald

15-08-2021 13:37 - 5.1.2.e 📷

15-08-2021 13:39 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 13:44 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 13:45 - Vak 1 zwarte pad

15-08-2021 13:47 - <Media weggelaten>

15-08-2021 13:53 - is al vroeg druk vandaag, laat maar weten als de vakken uit moeten, dan communiceer ik het ook door naar de gemeente app

15-08-2021 13:54 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 13:54 - 5.1.2.e Klopt t dat check het wel kan uitzetten bij Zeekant?

15-08-2021 13:55 - 5.1.2.e Check gooit vak 1 en korte zeekant dicht

15-08-2021 13:56 - 5.1.2.e moet vak 1 uit?

15-08-2021 13:56 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 13:57 - 5.1.2.e Ja vak 1 zwarte pad mag dicht

15-08-2021 14:01 - 5.1.2.e Felyx ✓

15-08-2021 14:11 - 5.1.2.e Parkeervak 1 heeft meer dan 15 plekken weer beschikbaar. Go Sharing zal het vak weer open zetten.

15-08-2021 14:12 - 5.1.2.e oh dat gaat hard

15-08-2021 14:12 - Check zet hem ook weer open

15-08-2021 14:12 - 5.1.2.e word hele tijd aan uit vandaag denk ik Zeekant?

15-08-2021 14:16 - Vak 1 zwarte pad staat nog vol

15-08-2021 14:16 - sorry, bedoelde zeekant***

15-08-2021 14:16 - excuses, bedoelde net zeekant niet vak 1***

15-08-2021 14:16 - <Media weggelaten>

15-08-2021 14:16 - Dit bericht is verwijderd

15-08-2021 14:18 - 5.1.2.e Oh dan zet ik nu zeekant aan en zp1 uit

15-08-2021 14:25 - 5.1.2.e Staat felyx nou aan of uit bij zeekant?

15-08-2021 14:26 - 5.1.2.e Uit

15-08-2021 14:26 - 5.1.2.e Oh isgoed dan stuur ik ze door.

15-08-2021 14:29 - 2 is vol

15-08-2021 14:29 - Zwarte pad

15-08-2021 14:30 - go gaat deze ook uit doen

15-08-2021 14:30 - 5.1.2.e Felyx ook

15-08-2021 14:31 - 5.1.2.e ZP 1 en 2 zijn nu voor check uit

15-08-2021 14:31 - 5.1.2.e zelfde voor Go

15-08-2021 14:31 - 📷

15-08-2021 14:39 - Is zwarte pad helemaal eruit voor felyx? Want er komen klanten terug die de scooters niet uit kregen bij zwarte pad .

15-08-2021 14:40 - 5.1.2.e Vak 3 is als het goed is nog open
15-08-2021 14:41 - 5.1.2.e Alleen 3 is inderdaad nog open
15-08-2021 14:41 - 5.1.2.e Vak 2 zp heeft momenteel weer 8 plekken vrij
15-08-2021 14:43 - Top dan stuur ik ze door naar vak 3.
15-08-2021 15:04 - <Media weggelaten>
15-08-2021 15:11 - Vak 2 zwarte pad heeft 11 plaatsen vrij :)
15-08-2021 15:16 - vak 2 weer openen?
15-08-2021 15:18 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 15:22 - 5.1.2.e Vak 2 zp heeft 14 plekken vrij
15-08-2021 15:22 - Kan weer open
15-08-2021 15:22 - :)
15-08-2021 15:22 - vak 2 word open gezet
15-08-2021 15:23 - 5.1.2.e Voor check wordt hij over 20 min opengezet
15-08-2021 15:24 - 5.1.2.e Alleen zwarte pad vak 1 staat nog uit voor ons op dit moment (go sharing)
15-08-2021 15:28 - 5.1.2.e Is felyx zeekant aan of uit
15-08-2021 15:37 - 5.1.2.e Vak 3 zwarte pad is vol!
15-08-2021 15:38 - <Media weggelaten>
15-08-2021 15:39 - vak 3 gaat uit bij go sharing
15-08-2021 15:42 - <Media weggelaten>
15-08-2021 15:42 - 5.1.2.e Felyx past het straks aan
15-08-2021 15:43 - 5.1.2.e De eerste paar scooters op het filmpje verplaatst ik naar de rest van de vakken.
15-08-2021 15:58 - 5.1.2.e Hoe staat het met de parkeervakken op zwarte pad? Zijn P1 en P3 al wat rustiger?
15-08-2021 16:03 - 5.1.2.e Vak 1 zp kan weer open
15-08-2021 16:04 - Go Sharing zet vak 1 weer open
15-08-2021 16:04 - 2 zijn nog genoeg plekken
15-08-2021 16:04 - 3 is vol
15-08-2021 16:04 - 2 kan open?
15-08-2021 16:05 - Bij go staat nu dan zeekant, p1 en p2 open en p3 is uit
15-08-2021 16:05 - 🇳🇱
15-08-2021 16:05 - Yes
15-08-2021 16:06 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 16:07 - Ff de scooters die net buiten de lijnen zijn gezet recht zetten en is zeekant top
15-08-2021 16:08 - 5.1.2.e top, gedaan, tnx
15-08-2021 16:09 - <Media weggelaten>
15-08-2021 16:10 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 16:24 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 16:25 - done
15-08-2021 16:25 - Top, helm zit er weer in :)
15-08-2021 16:28 - 5.1.2.e alleen zp3 uit nu?
15-08-2021 16:30 - 5.1.2.e Yep
15-08-2021 16:33 - 5.1.2.e oke done
15-08-2021 16:42 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 16:43 - 5.1.2.e 👍
15-08-2021 16:50 - hoe staat het met parkeervak 3?
15-08-2021 16:53 - Nog steeds vol :)
15-08-2021 17:00 - <Media weggelaten>
15-08-2021 17:04 - 5.1.2.e Is check zeekant uit??
15-08-2021 17:05 - 5.1.2.e Nee
15-08-2021 17:05 - 5.1.2.e <Media weggelaten>
15-08-2021 17:07 - @ 5.1.2.e
15-08-2021 17:07 - 5.1.2.e Is de klant al weg?
15-08-2021 17:07 - 5.1.2.e Nee hij staat naast mij
15-08-2021 17:08 - 5.1.2.e Wat raar dat hij buiten servicegebied is. Ik probeer hem nu af te sluiten
15-08-2021 17:08 - 5.1.2.e Top bedankt
15-08-2021 17:09 - 5.1.2.e Staat voor felyx zp 1 en 2 aan?
15-08-2021 17:09 - 3 nog steeds vol
15-08-2021 17:09 - 5.1.2.e Hij geeft ook storing aan Error 140 de scooter bleef haperen en viel uit

15-08-2021 17:09 - 5.1.2.e Gelukt?

15-08-2021 17:10 - In het vervolg kunnen klanten met support contact opnemen, die pagina 146
zitten de hele dag achter de laptop, ik niet 🙄

15-08-2021 17:11 - 5.1.2.e Ja

15-08-2021 17:49 - 5.1.2.e Alle vakken op het zwarte pad mogen weer open ☐ 🙄

15-08-2021 17:50 - Go doet ze over 20min open

15-08-2021 18:15 - 5.1.2.e Alles is weer open voor Check

15-08-2021 18:17 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 18:17 - 5.1.2.e Hoe staat het met de rest van de parkeervakken

15-08-2021 18:17 - Allemaal rustiger?

15-08-2021 18:18 - 5.1.2.e @ 5.1.2.e alles ok op 2 en 3?

15-08-2021 18:21 - 5.1.2.e Alles is weer rustig op zwarte pad

15-08-2021 18:22 - <Media weggelaten>

15-08-2021 18:22 - <Media weggelaten>

15-08-2021 18:22 - <Media weggelaten>

15-08-2021 18:25 - Go heeft alle gebieden weer aanstaan

15-08-2021 18:29 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

15-08-2021 18:32 - <Media weggelaten>

15-08-2021 18:35 - @ 5.1.2.e

15-08-2021 18:46 - <Media weggelaten>

15-08-2021 18:57 - 5.1.2.e ✓

15-08-2021 20:09 - 5.1.2.e Dit bericht is verwijderd

15-08-2021 20:10 - <Media weggelaten>

15-08-2021 20:11 - <Media weggelaten>

15-08-2021 20:12 - <Media weggelaten>

15-08-2021 20:12 - Vrijwel rustig overal

15-08-2021 20:23 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

16-08-2021 14:57 - 5.1.2.e heeft de groep verlaten

20-08-2021 16:41 - U hebt 5.1.2.e verwijderd

20-08-2021 16:41 - U hebt 5.1.2.e verwijderd

20-08-2021 16:42 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

20-08-2021 16:57 - 5.1.2.e is toegetreden via uw uitnodiging

20-08-2021 19:28 - 5.1.2.e U hebt dit bericht verwijderd

20-08-2021 19:29 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

20-08-2021 19:29 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

20-08-2021 19:31 - 5.1.2.e heeft 5.1.2.e toegevoegd

21-08-2021 09:02 - 5.1.2.e Werktelefoon DH ZB 2.vcf (bestand bijgevoegd)

21-08-2021 09:02 - Kan 1 van de beheerders dit nummer toevoegen? Hierop zal
onze parkeercoach vandaag bereikbaar zijn.

21-08-2021 09:17 - U hebt 5.1.2.e toegevoegd

21-08-2021 10:27 - 5.1.2.e Thanks!

21-08-2021 11:05 - Vandaag staat onze collega 5.1.2.e aan de zeekant. Hij is
daar momenteel al aanwezig en geeft aan dat het nog rustig is.

21-08-2021 11:06 - 5.1.2.e 👍 🙄

21-08-2021 11:06 - 5.1.2.e @ 5.1.2.e hoe is het bij vak 2 en 3 van ZP?

21-08-2021 11:07 - Kan je een foto sturen

21-08-2021 11:08 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

21-08-2021 11:08 - 5.1.2.e 👍 🙄

21-08-2021 11:09 - 5.1.2.e <Media weggelaten>

21-08-2021 12:23 - <Media weggelaten>

21-08-2021 12:24 - Dat is van onze coach die daar nu staat en ook af en toe
een accu wisselt

21-08-2021 12:25 - 5.1.2.e 👍 🙄

21-08-2021 12:26 - 5.1.2.e Hij is nu dicht

21-08-2021 12:50 - 5.1.2.e Hoe staat het met de drukte in alle vakken op
scheveningen tot nu toe?

21-08-2021 12:51 - 5.1.2.e Nog steeds rustig

21-08-2021 12:51 - Jup rustig

21-08-2021 12:52 - 5.1.2.e 👍 🙄

21-08-2021 12:52 - Zeekant ook nog rustig

21-08-2021 12:54 - 5.1.2.e Top, thanks voor de update allen!

21-08-2021 12:56 - 5.1.2.e lekker bezig!

21-08-2021 14:29 - 5.1.2.e [redacted] Hoe staat het met de vakken
21-08-2021 14:29 - 5.1.2.e [redacted] nog steeds rustig?
21-08-2021 14:38 - [redacted] Eerste vak van zeekant zou ik nu uitzetten, 2e vak om de hoek is nog plek zat
21-08-2021 14:40 - 5.1.2.e [redacted] We doen hem alleen als geheel uit, je kan iedereen naar het tweede gedeelte doorsturen. Als die vol dreigt te raken stuur dan even een bericht
21-08-2021 14:40 - 5.1.2.e [redacted] Is goed
21-08-2021 14:41 - [redacted] 👍
21-08-2021 14:42 - 5.1.2.e [redacted] Bij zwarte pad is nog meer dan de helft vrij
21-08-2021 14:42 - [redacted] Bij alle vakken
21-08-2021 15:27 - [redacted] Nog steeds alles vrij?
21-08-2021 15:30 - 5.1.2.e [redacted] alles nog vrij?
21-08-2021 15:31 - [redacted] begint volgensmij al aardig vol te lopen, klopt dat?
21-08-2021 15:32 - 5.1.2.e [redacted] Zeeweg wel
21-08-2021 15:32 - [redacted] Strandweg is nog vrij
21-08-2021 15:33 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 15:34 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 15:36 - 5.1.2.e [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 15:40 - [redacted] Zeekant wordt ook steeds voller
21-08-2021 15:42 - [redacted] U hebt 5.1.2.e felyx toegevoegd
21-08-2021 16:13 - 5.1.2.e [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 16:13 - [redacted] 5.1.2.e [redacted]
21-08-2021 16:24 - [redacted] Laat ons weten als deze dicht moet
21-08-2021 16:31 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 16:32 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 16:38 - [redacted] Zwarte pad p1 dicht en zeekant ook?
21-08-2021 16:40 - [redacted] Go Sharing heeft zwarte pad vak1 in ieder geval ook uit gezey
21-08-2021 16:40 - 5.1.2.e [redacted] Zeekant hoeft nog niet uit
21-08-2021 16:41 - [redacted] Ok
21-08-2021 16:41 - [redacted] Correctie deze blijft aan
21-08-2021 16:41 - [redacted] Alleen ZP P1 is uit
21-08-2021 16:41 - [redacted] deze gaat er over enkele minuten uit
21-08-2021 16:41 - [redacted] Gaat dit nog goed?
21-08-2021 16:43 - [redacted] Ik ga nu daar weer heen
21-08-2021 16:46 - [redacted] zpl is voor check nu ook uit
21-08-2021 16:47 - [redacted] felyx: 1 is ook uit sinds 1630 voor felyx.
21-08-2021 16:47 - [redacted] Er zijn daar nog aantal plekken maar die zullen wel snel gevuld worden zie ik
21-08-2021 16:50 - 5.1.2.e [redacted] Voor nu nog niet
21-08-2021 16:50 - [redacted] Die moet juist uit, dir andere kan aan blijven
21-08-2021 16:55 - [redacted] We sluiten of heel de korte zeekant, of niks. Er staat daar namelijk een coach van Go die ze naar de volgende vakken leidt als 1 vol zit.
21-08-2021 16:55 - 5.1.2.e [redacted] Oke top thanks
21-08-2021 17:20 - [redacted] Hoe staat het met de rest van de vakken? En hoe staat het inmiddels met P1 Zwarte pad?
21-08-2021 17:26 - 5.1.2.e [redacted] Strandweg is nog genoeg plek voor nu
21-08-2021 17:28 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 17:33 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 17:33 - [redacted] Die hoeft niet gesloten te worden
21-08-2021 17:34 - [redacted] Zeekant hoeft ook niet gesloten te worden
21-08-2021 17:38 - [redacted] Laat maar weten als deze weer open kan :)
21-08-2021 17:40 - [redacted] Yes, kan wel weer open
21-08-2021 17:41 - [redacted] Top, go sharing heeft vanaf nu dan alle vakken open staan
21-08-2021 17:46 - [redacted] <Media weggelaten>
21-08-2021 17:46 - [redacted] Thanks iedereen voor de info gedurende de dag :)
21-08-2021 17:50 - [redacted] Onze coach van Go Sharing zal zo rond 1800 teruggaan aangezien er nu meer gebruikers weg gaan dan komen. In de avond stuur ik nog even een dienst langs om te kijken.
21-08-2021 18:00 - 5.1.2.e [redacted] Ik ga zo vertrekken, zeekant is nu idd vrij rustig
21-08-2021 18:10 - [redacted] Check opent nu ook weer zpl
21-08-2021 18:41 - [redacted] <Media weggelaten>

21-08-2021 18:41 - 5.12.e

<Media weggelaten>

21-08-2021 18:46 -
rustiger te worden

Ik ga er nu ook vandoor, zwarte pad begint nu ook steeds

pagina 148

From: 5.1.2.e @felyx.com>
Sent: Mon, 6 Sep 2021 15:02:36 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Logboek code geel (vrijdag t/m zondag)

Beste 5.1.2.e

Gezien het drukke weekend is de maandag erg druk en chaotisch. Excuus voor het laat opsturen van de gegevens maar zoals je je misschien voor kunt stellen gaat de business voor op het logboek op zo'n moment.

Ik denk dat het wederom weer goed gegaan is met de onderlinge samenwerking tussen de aanbieders.

Inzet parkeercoaches:

Vrijdag 12.00 – 20.00 uur

Zaterdag 10.00 – 20.00 uur

Zondag 10.00 – 19.30 uur

De parkeercoaches zijn langer gebleven doordat de drukte aanhield.

Relocation:

Op zaterdag en zondag hebben wij een extra shift. Wij hebben op zaterdag 25 scooters verplaatst van zwarte pad naar de stad en op zondag zijn dat er 23 geweest.

De vakken zijn zeer regelmatig aan- en uitgezet. Hieronder het overzicht:

14.49 P1 zwarte pad uitgezet
14.58 Visserhaven vak uitgezet
15.41 Visserhaven vak aangezet
16.06u Zeekant vak uitgezet
16.14 Visserhaven vak uitgezet
16.21 P1 zwarte pad aangezet
16.46 Zeekant vak aangezet
17.11 P1 zwarte pad uitgezet
18.00 Visserhaven vak aangezet
18.16 P1 zwarte pad aangezet
18.17 P2 zwarte pad uitgezet
18.40u P1 zwarte pad uitgezet
18.52u P2 zwarte pad aangezet
19:51 P1 zwarte pad aangezet

Zondag:

13:25 P1 zwarte pad uitgezet
13:44 Visserhaven vak uitgezet
14:23 Zeekant vak uitgezet
14:54 P2 zwarte pad uitgezet
15:48 P3 zwarte pad uitgezet
16.26 Zeekant vak aangezet
16.30 P2 zwarte pad aangezet
16.51 P3 zwarte pad aangezet

Groet,

5.1.2.e

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37 1059 CH

Amsterdam

5.1.2.e @felyx.com | 5.1.2.e

www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>

Verzonden: maandag 6 september 2021 14:22

Aan: 5.1.2.e @felyx.com>

Onderwerp: Logboek code geel (vrijdag t/m zondag)

Beste 5.1.2.e

De gemeente Den Haag heeft nog geen logboek van Felyx ontvangen over de afgelopen periode met code geel.

Deze ontvangen we graag per ommegaande.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Thu, 9 Sep 2021 10:56:04 +0200
To: [redacted]@ridecheck.app>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]
Sharing": [redacted]@go-sharing.com>
Subject: RE: Check op weergave van gisteren

Hi all,

Ik denk inderdaad een goede weergave van wat er is gebeurd.
Wellicht een toevoeging dat ook HTM enorme problemen had met vervoer van de hoeveelheid mensen zodat het verduidelijkt dat de mensenstroom echt uitzonderlijk groot was.

[redacted]
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37 1059 CH Amsterdam
[redacted]@felyx.com | [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: [redacted]@ridecheck.app>
Verzonden: donderdag 9 september 2021 10:42
Aan: [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]
[redacted]@felyx.com>
Onderwerp: RE: Check op weergave van gisteren

Goedemorgen allen,

Ik heb geen aanvullingen op onderstaande.
Bijgevoegd de melding die Check in de app liet zien.

Groeten [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 september 2021 10:32
Aan: [redacted]@ridecheck.app
Onderwerp: Check op weergave van gisteren

Beste regiomanagers,

Willen jullie onderstaande checken op juistheid en corrigeren danwel aanvullen?

PS: Als er meer voorbeelden zijn van in-app-meldingen dan ontvangen we die ook graag (ik was zelf niet in DH dus kreeg mogelijk niet alles te zien).

Alvast dank,

[redacted]

1. De toeloop van deelscooters (uit de hele regio) was gisteren groter dan ooit (800+ in Scheveningen). Parkeercoaches van de aanbieders waren actief bij de vakken in de kuststrook.
2. Rond 14u zijn de eerste deelscootervakken in Scheveningen uitgezet in de apps van de aanbieders en rond 15u stonden alle deelscootervakken in Noordelijk Scheveningen uit (3x Zwarte Pad en 2x Korte Zeekant).
3. Gebruikers kozen er toen massaal voor om de deelscooters bij het kruispunt van de Zwolsestraat te parkeren. Al snel stonden hier meer dan 100 deelscooters.
4. Om 16u is ook het gebied rond de Zwolsestraat uit de apps gehaald en zijn er in app meldingen naar alle gebruikers in DH gestuurd (zie oa voorbeeld Felyx).

5. Helaas was het voor de aanbieders vrijwel onmogelijk (door de lange files) om met transportbussen op deze locatie te komen. Hierop hebben we de aanbieders gemaand om het personeel dat bij de vakken langs de kust was naar het kruispunt Zwolsestraat te sturen. Ze zijn in de middag eerst bezig geweest om eerst alles recht te zetten zodat er een doorloop voor voetgangers was. Vervolgens is tot in de late avond gewerkt om op en rond het kruispunt de deelscooters weg te halen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

From: [redacted]@felyx.com>
Sent: Mon, 27 Sep 2021 15:39:35 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>
Cc: [redacted]@felyx.com>
Subject: Service gebied Scheveningen



Beste [redacted]

Het mooie weer lijkt nu dan echt voorbij. Heb jij wellicht al een update om het servicegebied in Scheveningen weer uit te breiden richting de kustlijn? Dan kunnen wij Scheveningen weer een stukje beter bereikbaar maken voor alle inwoners daar.

Alvast bedankt voor je reactie.

Groet,

[redacted]

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37 1059 CH

Amsterdam

[redacted]@felyx.com [redacted] www.felyx.nl | KvK: 68094434