

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Thu, 29 Oct 2020 11:27:46 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Nieuwe maatregel (Snor)fietzers in voetgangersgebied per 2 november

Beste 5.1.2.e

Ik heb dit doorgezet naar de afdeling die verantwoordelijk is voor het servicegebied en door u genoemde maatregelen zijn doorgevoerd. Gebruikers kunnen nu niet hun rit afsluiten in het door u aangegeven gebied.

Ik hoop snel kennis te maken!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 26 oktober 2020 16:52
Aan: 5.1.2.e @ridecheck.app
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: Nieuwe maatregel (Snor)fietzers in voetgangersgebied per 2 november

Beste deelvoertuigaanbieders,

Hierbij wil ik jullie graag op de hoogte brengen van een maatregel in de binnenstad die binnenkort ingaat en die ook voor jullie consequenties heeft. Vanaf 2 november mag er in bepaalde straten in het voetgangersgebied niet meer worden gereden met een snorfiets. Ook mag er in die straten tijdens winkeltijden niet meer worden gefietst. Als winkeltijden geldt 11.30 tot 18 uur. De maatregel is vooral van belang voor de aanbieders van deelscooters, aangezien zij het gebied in de app dienen aan te passen. Alles over de maatregel vind je [hier](#).

Mocht je nog vragen hebben hieromtrent, dan kun je het beste contact opnemen met 5.1.2.e of 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e
Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e "
Sent: Tue, 6 Apr 2021 12:50:10 +0200
To: 5.1.2.e @ridecheck.app" <5.1.2.e @ridecheck.app>
Subject: Vakken Scheveningen en Rotterdamsestraat

Beste 5.1.2.e

Fijn dat de nieuwe vakken al actief zijn in Scheveningen! Ziet er goed uit. En ik zie in het dashboard dat ze al gebruikt worden.

Ik heb een paar opmerkingen:

- Nabij de Biesieklette bij het Noordelijk Havenhoofd is (vorig jaar) een vak aangelegd. Dit vak mis ik nog in jullie app. Is dat bewust? (Zie evt. screenshot onderaan)
- Graag ook nog even aandacht voor de Rotterdamsestraat (deel tussen Gevers Deynootweg en Dirk Hoogenraadstraat. Hier zijn eerder meldingen over geweest en deze komen nu opnieuw binnen. Ik weet niet zeker over welke aanbieder dat is maar willen jullie opnieuw even checken dat het niet (meer) mogelijk is om een ritje te beëindigen op dit stukje straat? Op het kleine V-vormige pleintje spelen veel kinderen.

Is het handig om een digitale file te sturen met alle vakken in Google Earth?

Met vriendelijke groet,

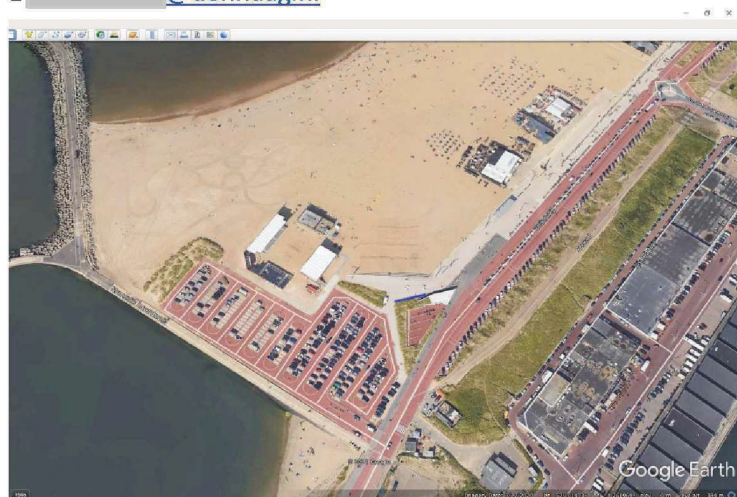
5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)



From: [REDACTED]@ridecheck.app>
Sent: Wed, 7 Jul 2021 12:31:33 +0200
To: '5.1.2.e' [REDACTED]
[REDACTED]@denhaag.nl>; 5.1.2.e [REDACTED]@denhaag.nl>; 5.1.2.e [REDACTED]
5.1.2.e [REDACTED]@denhaag.nl>; 5.1.2.e [REDACTED]@denhaag.nl>; 5.1.2.e [REDACTED]
5.1.2.e [REDACTED]@denhaag.nl>; 5.1.2.e [REDACTED]" 5.1.2.e [REDACTED]@go-sharing.com>; 5.1.2.e [REDACTED]@felyx.com>
Subject: RE: Stand-up: Deelscooters Scheveningen en kustzone

Hoi allen,

Ik ^{5.1.2.e} zal dus niet bij onderstaande stand up aanwezig zijn.
Mijn waarnemer is ^{5.1.2.e} [@ridecheck.app](#) Ik stuur ^{5.1.2.e} deze uitnodiging door en ^{5.1.2.e} zal ook in groepsapp komen.

Groeten 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e

Verzonden: dinsdag 6 juli 2021 12:34

Aan: 5.1.2.e

5.1.2.e [@ridecheck.app](#)

Onderwerp: Stand-up: Deelscooters Scheveningen en kustzone

Wanneer: Elke 2 weken op maandag, vanaf 19-7-2021 tot 13-9-2021 van 10 tot 11

Locatie: Microsoft Teams Meeting

Beste deelaanbieders en collega's,

5.2.1 Hierbij plan ik een reeks in om tweewekelijks op de maandagen even digitaal bij elkaar te komen. In dit overleg kunnen we ad-hoc zaken bespreken en natuurlijk steeds even terug kijken naar hoe het de weken ervoor gegaan is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

1.2.e

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e @den Haag.nl

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app
[Click here to join the meeting](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

5.1.2.e

Sent:

Tue, 3 Aug 2021 12:38:27 +0200

To:

5.1.2.e

@ridecheck.app>;

5.1.2.e

@go-sharing.com>;

5.1.2.e

@felyx.com>;

5.1.2.e

@felyx.com>;

5.1.2.e

@ridecheck.app"

5.1.2.e

@ridecheck.app>

Cc:

5.1.2.e

@denhaag.nl>;

5.1.2.e

@denhaag.nl>;

5.1.2.e

5.1.2.e

@denhaag.nl>;

5.1.2.e

@denhaag.nl>;

5.1.2.e

5.1.2.e

@denhaag.nl>

Subject:

Verslag Stand-up: deelscooters Scheveningen

Attachments:

Deelscooters Scheveningen (meldingenproces).pptx, 210802-Standup deelscooters Scheveningen en kuststrook.docx

Beste allemaal,

In de bijlage vinden jullie het verslag met actiepunten en de presentatie over het meldingenproces. Ik heb zojuist ook 5.1.2.e gesproken. 5.1.2.e zorgt dat 5.1.2.e voortaan bij de tweewekelijkse stand-up is.

Graag aandacht voor de actiepunten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

Deelscooters Scheveningen

Maatregelen, afspraken en
processen

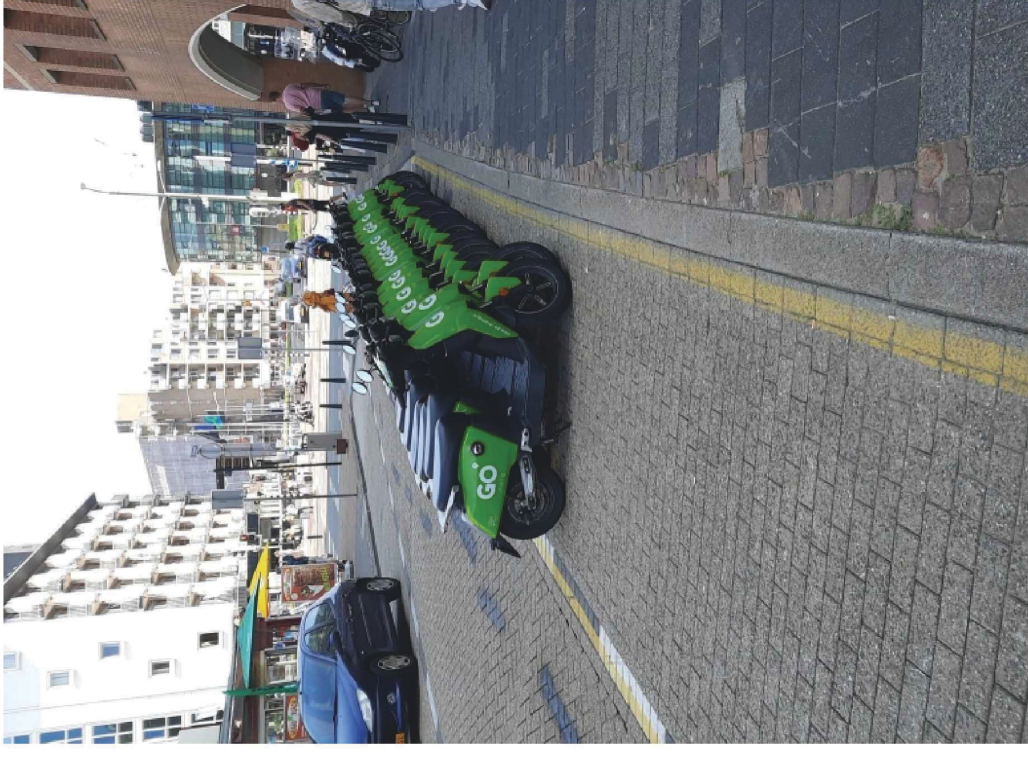
Opgesteld door 5.12.e

Fiets en Deelmobiliteit (DSO Mobiliteit)



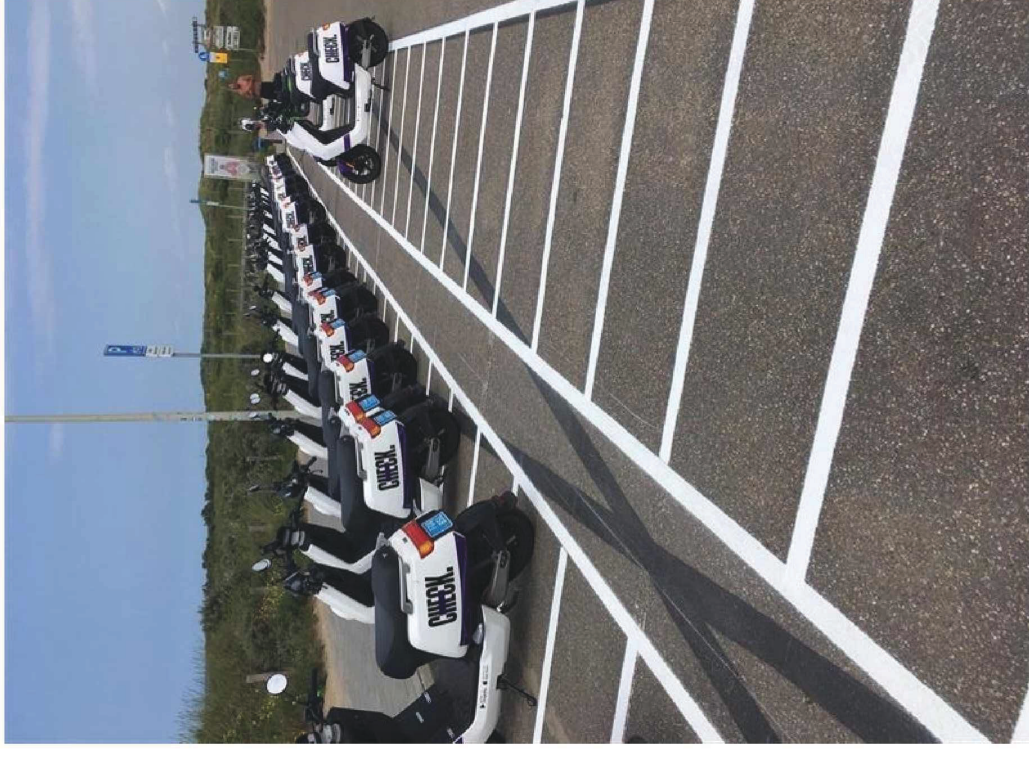
Maatregelen en afspraken

1. Gezamenlijk met de deelaanbieders zijn voorafgaand aan het zomerseizoen afspraken gemaakt en vastgelegd.
2. Langs de kust zijn deelscootervakken aangebracht. Buiten de vakken is het niet toegestaan om deelscooters te parkeren.
3. Op zomerse dagen worden (door de aanbieders) parkeercoaches ingezet. De parkeercoaches zetten deelscooters netjes neer en verwijzen gebruikers naar andere vakken als een vak vol is.
4. Communicatie via korte lijntjes (appgroep met aanbieders en gemeente)

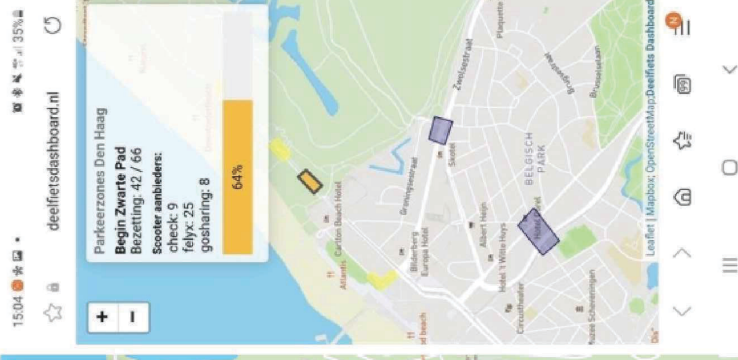
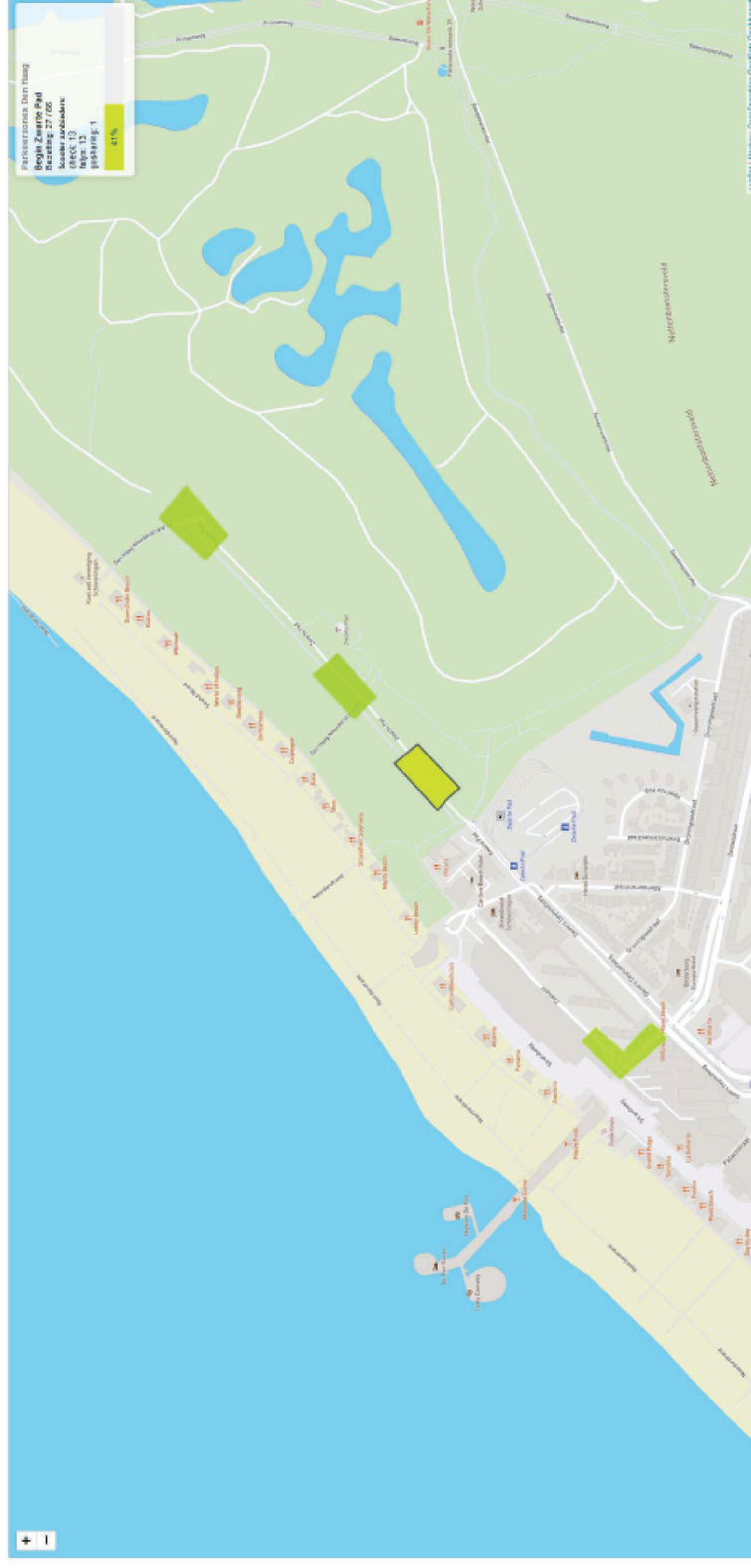


Aanvullende maatregelen en afspraken (juli 2021)

- Uitbreiding vakken + vakmarkering
- Bij de vakken op Zwarte Pad en de Korte Zeekant zijn vanaf code geel continu parkeercoaches aanwezig
- Deelscootervakken worden gesloten als ze vol zijn. Een vol vak wordt uit de apps van de aanbieders gehaald waardoor het niet mogelijk is om een rit te beëindigen in of rond dat vak.
- Herpositionering van deelscooters door aanbieders. De deelscootervakken worden 's avonds laat, 's nachts of 's ochtends vroeg door de aanbieders leeggehaald zodat de complete capaciteit van de vakken overdag gebruikt kan worden.



Website met LIVE de bezetting van deelscootervakken



Verbeteren meldingenproces

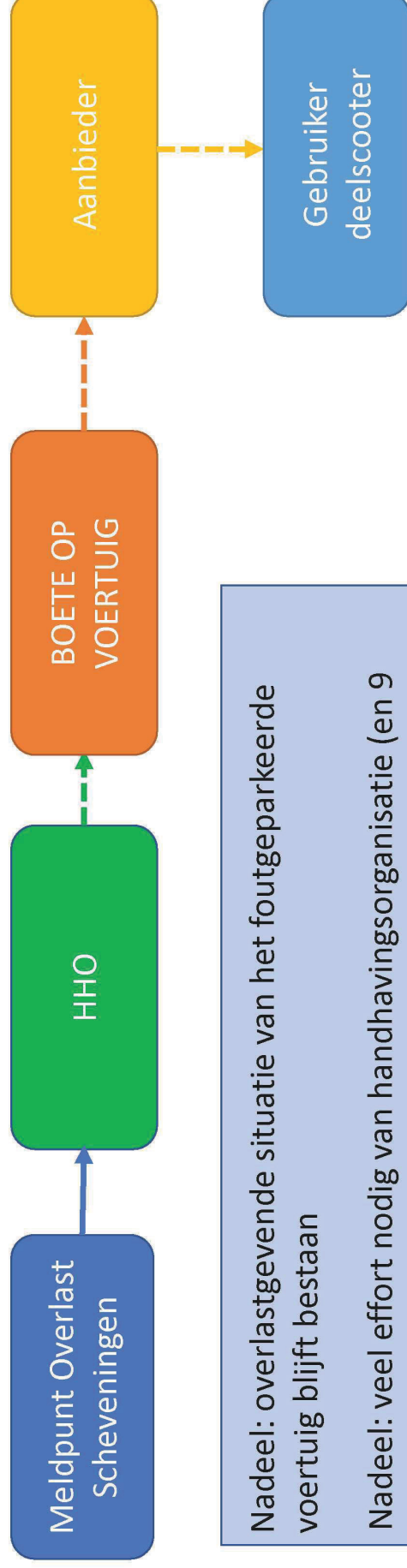
- Jaarrapportage ([link](#))

Ad 3: Verbeteren meldingenproces

Conform het vergunningstelsel zijn aanbieders van deeltweewielers verantwoordelijk voor het correct afhandelen van burgermeldingen. Meldingen die bij ons binnenkomen worden doorgestuurd naar de betreffende aanbieder. In de kwartaalgesprekken die wij met de deelaanbieders voert, zijn zowel het aantal meldingen dat de aanbieders ontvangen als ook eventuele excessen onderwerp van gesprek. Op dit moment hebben wij geen zicht op de ruimtelijke spreiding van de burgermeldingen. Om goed in te kunnen spelen op locaties waar (meer) ruimte voor deelmobiliteit gewenst is, wil het college zorgen dat aanbieders de locaties van overlastmeldingen bijhouden en deze informatie (uniform en AVG-proof) met ons delen. Met technologische ontwikkelingen die gericht zijn op wenselijk gedrag bij gebruikers kunnen aanbieders het fout parkeren zelf effectiever tegengaan. Door in te zetten op (push)meldingen over foutparkeren, worden gebruikers direct geconfronteerd/gestraft voor hun ongewenste gedrag. Ook positieve beloningen, zoals korting voor het weghalen van een hinderlijk geparkeerde scooter, kunnen bijdragen aan een oplossing voor voertuigen die hinderlijk geparkeerd staan.

Meldingenproces foutgeparkeerde deelscooter (kuststrook)

HUIDIG



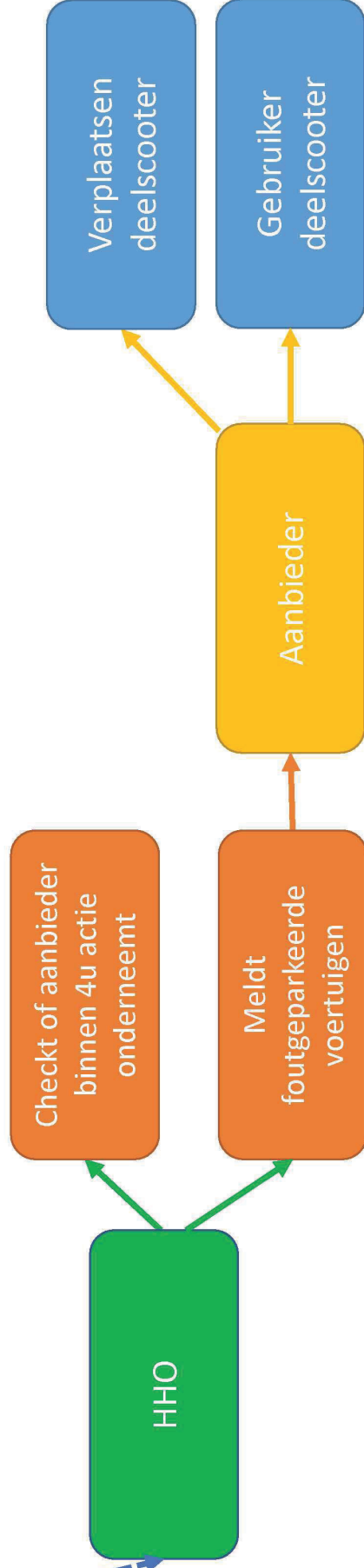
Nadeel: overlastgevende situatie van het foutgeparkeerde voertuig blijft bestaan

Nadeel: veel effort nodig van handhavingsorganisatie (en 9 van de 10 deelscooters die fout stonden zijn al weg als handhaving ter plaatse is)

Nadeel: lang proces (stippellijnen)

Meldingenproces foutgeparkeerde deelscooter (kuststrook)

NIEUW



Besproken met:

- 5.1.2.a (Meldpunt Scheveningen)
- 5.1.2.a (HHO)
- (HHO)
- Aanbieders

Voordeel: overlastsituatie is eerder verholpen

Voordeel: foutparkeerder krijgt sneller waarschuwing

Voordeel: minder inzet nodig van HHO

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Tue, 3 Aug 2021 19:03:58 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Re: Verslag Stand-up: deelscooters Scheveningen

Beste 5.1.2.e

De servicegebied aanpassingen aan de vakken bij het Zwarte Pad zijn ook voor Check doorgevoerd en gecontroleerd op locatie. Dit heeft 5.1.2.e direct opgepakt nadat ze waren aangepast.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

Op di 3 aug. 2021 om 12:38 schreef 5.1.2.e @denhaag.nl>

Beste allemaal,

In de bijlage vinden jullie het verslag met actiepunten en de presentatie over het meldingenproces. Ik heb zojuist ook 5.1.2.e gesproken. Hij zorgt dat hij voortaan bij de tweewekelijkse stand-up is.

Graag aandacht voor de actiepunten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit

Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: [redacted]@ridecheck.app>
Sent: Fri, 13 Aug 2021 15:55:19 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>
Cc: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>
Subject: RE: Afspraken mbt deelscooters in Scheveningen

Beste [redacted]

Ik ben de hele middag een training aan het geven, ik hoor graag of je nog wilt bellen, dat kan vanaf half 5.

[redacted]

Fijn weekend.

Groeten,

[redacted]

Check.

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 13 augustus 2021 13:00
Aan: [redacted]@ridecheck.app
CC: [redacted]
Onderwerp: Afspraken mbt deelscooters in Scheveningen

Beste [redacted]

[redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Fri, 13 Aug 2021 17:08:52 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: [WARNING: UNSCANNABLE EXTRACTION FAILED]Aanpassingen servicegebiedslijn Scheveningen

Hoi 5.1.2.e laatste update,

De aanpassingen zijn zojuist doorgevoerd en terug te zien in de app. Vanavond worden scooters weggehaald op plekken waar ze nu niet meer mogen staan.

Groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 13 augustus 2021 14:38
Aan: 5.1.2.e @ridecheck.app
Onderwerp: [WARNING: UNSCANNABLE EXTRACTION FAILED]Aanpassingen servicegebiedslijn Scheveningen

Heren,

Graag de bevestiging dat dit vandaag nog wordt doorgevoerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e @denhaag.nl

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag



De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: [redacted]@ridecheck.app>
Sent: Mon, 16 Aug 2021 09:40:49 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Afspraken mbt deelscooters in Scheveningen
Attachments: [redacted]

Beste [redacted]

Bij deze het gevraagde logboek.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 13 augustus 2021 13:00
Aan: [redacted]@ridecheck.app
CC: [redacted]
Onderwerp: Afspraken mbt deelscooters in Scheveningen

Beste [redacted]

5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: '5.1.2.e' <[redacted]@ridecheck.app>
Sent: Thu, 19 Aug 2021 11:21:36 +0200
To: '5.1.2.e' <[redacted]@denhaag.nl>; '5.1.2.e' <[redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Kwartaalgesprek Check - DH

Beste 5.1.2.e

Maandag gaat niet lukken, hoe zitten jullie dinsdag? Ik heb vanaf 10:00 tijd.
5.1.2.e zal bij deze meeting aansluiten.

Hoor graag!

Groeten 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: woensdag 11 augustus 2021 12:35
Aan: 5.1.2.e <[redacted]@ridecheck.app>; 5.1.2.e
Onderwerp: Kwartaalgesprek Check - DH
Wanneer: maandag 13 september 2021, 09:00 - 09:45
Locatie: Microsoft Teams Meeting

Beste 5.1.2.e

Hierbij de uitnodiging voor het kwartaalgesprek waarin we gezamenlijk de afgelopen periode evalueren. Voorafgaand aan dit gesprek ontvangen we van jullie uiterlijk op woensdag 8 september graag het ingevulde evaluatieformulier. Het nieuw evaluatieformulier ontvangen jullie binnenkort.

Groeten,

5.1.2.e en 5.1.2.e

PS: mocht het voorgestelde tijdstip echt niet kunnen, dan is er nog een mogelijkheid het overleg naar de middag te verplaatsen (13u of 14u).

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e
Sent: Fri, 27 Aug 2021 10:39:08 +0200
To: 5.1.2.e @ridecheck.app" <5.1.2.e @ridecheck.app>; 5.1.2.e
<5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Kwartaalgesprek Check - DH
Attachments: 20210827 Invulformat kwaliteitscriteria kwartaalgesprekken Den Haag .docx

Beste 5.1.2.e

In de bijlage heb ik het nieuwe evaluatieformulier opgenomen.

Groeten,

5.1.2.e

-----Original Appointment-----

From: 5.1.2.e
Sent: Wednesday, 11 10:2.E 2021 12:36
To: 5.1.2.e @ridecheck.app; 5.1.2.e
Subject: Kwartaalgesprek Check - DH
When: Thursday, 9 September 2021 13:00-13:45 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.
Where: Microsoft Teams Meeting

Let op: we hebben wel even nodig om het evaluatieformulier voorafgaand ook door te kunnen nemen. De datum voor het aanleveren gaat dan naar maandag 6 september.

Beste 5.1.2.e

Hierbij de uitnodiging voor het kwartaalgesprek waarin we gezamenlijk de afgelopen periode evalueren. Voorafgaand aan dit gesprek ontvangen we van jullie uiterlijk op woensdag 8 september graag het ingevulde evaluatieformulier. Het nieuw evaluatieformulier ontvangen jullie binnenkort.

Groeten,

5.1.2.e en 5.1.2.e

PS: mocht het voorgestelde tijdstip echt niet kunnen, dan is er nog een mogelijkheid het overleg naar de middag te verplaatsen (13u of 14u).

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

Invulformat voor aanbieders van deeltweewielers – gemeente Den Haag

Onder deeltweewielers worden in dit document verschillende (elektrische) voertuigen verstaan: deelfietsen, deelscooters, deeltbromfietsen en deeltbakfietsen.

Wat willen we bereiken met deelfietsen?

De gemeente wil als marktleider de ontwikkeling van deelfietsen als onderdeel van het mobiliteitsnetwerk in goede banen leiden. Ze streeft daarbij naar een kwalitatief goed, divers en toegankelijk deelfietsaanbod en een nette stad met ruimtelijke kwaliteit. Ongewenste (neven)effecten worden daarbij bestreden. Deeltweewielers versterken het mobiliteitssysteem en zijn een aanvulling op het huidige OV-netwerk.

Spelregels

De gemeente Den Haag toetst de prestatie van de deelaanbieders die actief zijn in de stad aan de hand van een aantal kwaliteitscriteria. Aanbieders leveren zelf de gevraagde gegevens via dit invulformat. Deelfietsondernemers leveren de benodigde informatie over de kwaliteitscriteria zoveel mogelijk zelf aan.

- Deelfietsondernemers geven daarbij zelf aan welke aangeleverde data vertrouwelijk behandeld moeten worden. Deze informatie wordt niet in openbare stukken gepubliceerd. De geleverde data blijft enkel tussen deelfietsondernemer en gemeente. Op geaggregeerd niveau worden enkel kentallen gedeeld (zoals het totaal aantal deeltweewielers in Den Haag en de gemiddelde gebruikersratio per voertuigtype).

1. PRESTATIES DEELSYSTEMEN IN DE STAD

Kwaliteitscriterium	Vraag	Antwoorden (graag zoveel mogelijk kwantitatief)
<i>I. Algemeen</i>		
a. Deelfietsondernemer		
b. Aantal deelfietsen	1. Hoeveel deelfietsen heeft u momenteel in Den Haag staan?	
	2. Is een uitbreiding van dit aantal in het komende kwartaal voorzien?	
<i>II. Kwaliteit deelfiets & deelfietsstelsysteem</i>		
c. Stadsdekkend deelfietsstelsysteem	3. Op welke locaties biedt u momenteel deelvoertuigen aan in Den Haag (graag aan de hand van een kaartbeeld met het servicegebied, evt als bijlage)	
	4. In hoeverre is dit aanbod beschikbaar bij stations en in gebieden met vervoersarmoede?	
d. Gebruikerstevredenheid	5. Wat is het momenteel klanttevredenheidscijfer voor de kwaliteit van uw deelvervoerservice onder gebruikers?	
e. Type voertuig	6. Welk type deelvoertuig biedt u aan en zijn er ontwikkelingen in het type voertuig dat u op straat aanbiedt?	
f. Gemiddeld % operabele deeltweewielers	7. Wat is het gemiddeld % deelvoertuigen dat gebruiksklaar is van het totaal aantal deeltweewielers op straat (per maand vanaf januari)?	

Kwaliteitscriterium	Vraag	Antwoorden (graag zoveel mogelijk kwantitatief)
g. Gemiddelde gebruikersratio	8. Wat is de gemiddelde gebruikersratio per voertuig per dag (data per maand vanaf januari, <u>graag aan de hand van een grafiek</u>).	
	9. Wat is de ruimtelijke spreiding van het gebruik van uw deeltweewielers in de stad (vanaf januari in een kaartbeeld)?	
	10. Hoe lang staan de 10% minst gebruikte voertuigen gemiddeld stil (per maand vanaf januari)?	
h. Gemiddelde stilstandtijd van de minst gebruikte deelvoertuigen	11. Waar bevinden zich de voertuigen die het minst gebruikt worden (kaartbeeld)?	
	III. Kwaliteit openbare ruimte	
i. Aantal meldingen bij deelaanbieder	12. Wat is het aantal meldingen dat bij u over uw deelsysteem is binnengekomen (per maand vanaf januari)?	
	13. Hoeveel meldingen van overlast van foutgeparkeerde voertuigen waren dat (per maand vanaf januari)?	
	14. Wat is de ruimtelijke spreiding van deze meldingen (kaartbeeld met locaties van meldingen zichtbaar)?	
	15. Wat is het gemiddeld aantal meldingen per maand gedeeld door het aantal deelfietsen (zie a)?	
	16. Wat is de gemiddelde reactietermijn voor het beantwoorden van een melding?	
j. Gemiddelde afhandeltermijn meldingen (in dagen)	17. Wat is de gemiddelde afhandelingstermijn voor het oppakken van een overlastmelding op straat? (verplaatsen/verwijderen voertuig)	
	18. Hoeveel boetes voor foutparkeren zijn de afgelopen maanden aan u als aanbieder opgelegd?	
k. Aantal boetes en/of verwijderde deeltweewielers		

Kwaliteitscriterium	Vraag	Antwoorden (graag zoveel mogelijk kwantitatief)
1. Mobiliteitshubs	19. Hoeveel deeltweewielers heeft u de afgelopen maanden bij het Fietsdepot opgehaald?	
	20. De gemeente is voornemens om specifiek ruimte in te richting voor deelmobiliteit. Hoe staat u tegenover het gebruik van mobiliteitshubs (freefloating vs station-based)?	
21. IV. Interoperabiliteit*		
m. Interoperabiliteit* van het aanbod deeltweewielers	21. Hoe ver staat uw dienst met betrekking tot interoperabiliteit, met andere woorden, via welke partijen (MaaS-providers) verhuurt u nu uw voertuigen?	
	22. Op welke wijze bent u aangesloten? Bijvoorbeeld; GBFS+, TOMP of een andere open standaard?	
	23. Als u nog niet aangesloten bent, kun u aangeven welke stappen u heeft gemaakt in het kader van interoperabiliteit??	
	24. Een van de zaken die de gemeente Den Haag op het gebied van deelmobiliteit door wil ontwikkelen is interoperabiliteit, in het specifiek via de TOMP-API. Vanuit die optiek denken we erover om specifiek de TOMP-API verplicht te gaan stellen in de vergunning. Hoe denkt u hierover?	

Kwaliteitscriterium	Vraag	Antwoorden (graag zoveel mogelijk kwantitatief)
	25. In Den Haag werken we in een publiek-private samenwerking aan de MaaS-pilot RTHA, een van de MaaS-apps is Moves, van PON. In hoeverre bent u al stappen met PON om via de Moves app uw diensten aan te bieden? Zo niet, waarom niet?	
n. <<Vul hier gerust nog een kwaliteitscriterium aan dat u mist.>>		

From: [redacted] 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Mon, 6 Sep 2021 17:31:59 +0200
To: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Logboek code geel
Attachments: [redacted] 5.1.2.e

Beste [redacted] 5.1.2.e

Bij deze het logboek van het afgelopen weekend.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2.e

Check.

Van [redacted] 5.1.2.e
Verzonden: maandag 6 september 2021 14:22
Aan: [redacted] 5.1.2.e @ridecheck.app
Onderwerp: Logboek code geel

Beste [redacted] 5.1.2.e

De gemeente Den Haag heeft nog geen logboek van Check ontvangen over de afgelopen periode met code geel.

Deze ontvangen we graag per ommegaande.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2.e

[redacted] 5.1.2.e
Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T [redacted] 5.1.2.e
E [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e
Sent: Wed, 8 Sep 2021 19:47:16 +0200
To: 5.1.2.e @ridecheck.app" 5.1.2.e @ridecheck.app>; 5.1.2.e @ridecheck.app>; 5.1.2.e @ridecheck.app>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Evaluatieformulier Check

Beste 5.1.2.e

Morgenmiddag staat het kwartaalgesprek met Check gepland. Op jullie verzoek hebben we het overleg naar voren verplaatst.

We hadden het ingevulde evaluatieformulier afgelopen maandag verwacht. Helaas hebben we (ook na de verstuurde herinnering van gisteren) niets ontvangen.

Hoe kan dit?

5.1.2.e zou jij morgenmiddag aan kunnen sluiten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: [redacted]@ridecheck.app>
Sent: Thu, 9 Sep 2021 10:41:46 +0200
To: "[redacted]denhaag.nl"; [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]@felyx.com>
Subject: RE: Check op weergave van gisteren
Attachments: Screenshot_20210908-142916.jpg

Goedemorgen allen,

Ik heb geen aanvullingen op onderstaande.
Bijgevoegd de melding die Check in de app liet zien.

Groeten [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 september 2021 10:32
Aan: [redacted]@ridecheck.app
Onderwerp: Check op weergave van gisteren

Beste regiomanagers,

Willen jullie onderstaande checken op juistheid en corrigeren danwel aanvullen?

PS: Als er meer voorbeelden zijn van in-app-meldingen dan ontvangen we die ook graag [redacted]

[redacted]

Alvast dank,

[redacted]

1. De toeloop van deelscooters (uit de hele regio) was gisteren groter dan ooit (800+ in Scheveningen). Parkeercoaches van de aanbieders waren actief bij de vakken in de kuststrook.
2. Rond 14u zijn de eerste deelscootervakken in Scheveningen uitgezet in de apps van de aanbieders en rond 15u stonden alle deelscootervakken in Noordelijk Scheveningen uit (3x Zwarte Pad en 2x Korte Zeekant).
3. Gebruikers kozen er toen massaal voor om de deelscooters bij het kruispunt van de Zwolsestraat te parkeren. Al snel stonden hier meer dan 100 deelscooters.
4. Om 16u is ook het gebied rond de Zwolsestraat uit de apps gehaald en zijn er in app meldingen naar alle gebruikers in DH gestuurd (zie oa voorbeeld Felyx).
5. Helaas was het voor de aanbieders vrijwel onmogelijk (door de lange files) om met transportbussen op deze locatie te komen. Hierop hebben we de aanbieders gemaand om het personeel dat bij de vakken langs de kust was naar het kruispunt Zwolsestraat te sturen. Ze zijn in de middag eerst bezig geweest om eerst alles recht te zetten zodat er een doorloop voor voetgangers was. Vervolgens is tot in de late avond gewerkt om op en rond het kruispunt de deelscooters weg te halen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

[redacted]

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Fri, 1 Oct 2021 10:32:44 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Re: Servicegebied nabij kp Zwolsestraat

Beste 5.1.2.e

Goed dat er een gesprek geweest is met de bewoners. We hebben het gebied aangepast!

Alvast een fijn weekend.

Groeten 5.1.2.e

Op wo 29 sep. 2021 om 11:57 schreef 5.1.2.e @denhaag.nl>

Beste 5.1.2.e

Afgelopen vrijdag is de gemeente in gesprek geweest met bewoners (rond het kruispunt bij de Zwolsestraat/Harstenhoekweg) en Dunea.

In het gesprek kwam naar voren dat er deelscooters geparkeerd kunnen worden op grondgebied dat niet in eigendom is van de gemeente maar van het appartementencomplex is. Als ik het goed zie, is dat bij Check al geen servicegebied.

Vanuit Dunea kwam het geluid dat er soms deelscooters in het duingebied geparkeerd worden. Dat is natuurlijk niet de bedoeling.

Willen jullie het servicegebied hierop aanpassen (zie ook bijlage).

Alvast dank.

Groeten,

5.1.2.e

PS: per 1 november (einde strandseizoen) wordt de servicegebiedslijn aangepast richting kust. Daarover komt half oktober meer informatie.

[Outlook voor Android downloaden](#)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Fri, 8 Oct 2021 14:18:55 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Re: Servicegebied Check (bij 5.1.2.e Den Haag)

Hi 5.1.2.e

Het verzoek is verwerkt en het servicegebied is aangepast. Normaal gesproken lossen we een dergelijke klacht liever via ons Support team op, om te voorkomen dat het servicegebied een gatenkaas wordt van individuen die overlast ondervinden van de scooters. Ik ga er echter vanuit dat je dit verzoek niet lichtvaardig doet, vandaar dat ik het wel meteen heb doorgezet en het is verwerkt.

Zullen we binnenkort een (online) afspraak inplannen zodat we kennis kunnen maken? Ik heb in de week van 18 oktober nog veel beschikbaarheid.

Ik hoor het graag, fijn weekend alvast!

On Fri, 8 Oct 2021 at 11:16, 5.1.2.e @denhaag.nl> wrote:

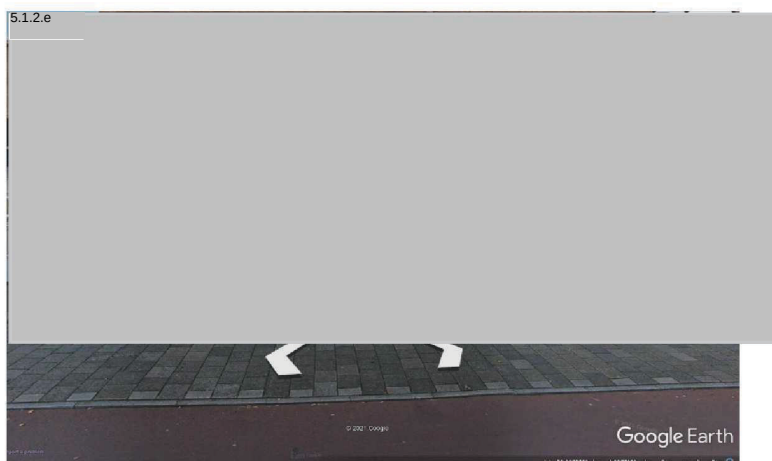
Beste 5.1.2.e

Een burger ervaart veel overlast van deelscooters 5.1.2.e Graag het servicegebied wat aanpassen zodat 5.1.2.e geen deelscooters meer geparkeerd kunnen worden. In de directe omgeving is wel voldoende ruimte beschikbaar. Zie bijlage en foto ter illustratie van Google Earth. Uiteraard vraag ik de andere aanbieders hetzelfde te doen.

Graag even bevestigen als het is doorgevoerd, dan kan ik dat 5.1.2.e laten weten.

Groeten,

5.1.2.e



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit

Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

--

5.1.2.e

Check

5.1.2.e @ridecheck.app

5.1.2.e

From: [redacted]@ridecheck.app>
Sent: Mon, 1 Nov 2021 15:14:36 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Subject: Re: Servicegebied Scheveningen

Beste [redacted]

Bedankt voor de update. Ik heb het doorgegeven aan [redacted] en het servicegebied wordt deze week nog aangepast.

Hartelijke groet,

[redacted]

On Fri, 29 Oct 2021 at 16:35, [redacted]@denhaag.nl> wrote:

Beste [redacted]

Ik had eerder in de lucht willen komen. De servicelijn kan per 1 november teruggebracht worden richting kust zodat heel Scheveningen weer gebruik kan maken van deelmobiliteit. Eerdere gebieden en locaties die om diverse redenen uitgesloten waren natuurlijk wel weer uitsluiten (oa stukje Rotterdamsestraat). En let natuurlijk ook op bij het gebied rond de Zwolsestraat.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit

Gemeente Den Haag

T [redacted]

E [redacted]@denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

[redacted]

Check

[redacted]@ridecheck.app

[redacted]

From: [redacted] 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Thu, 9 Dec 2021 14:00:18 +0200
To: [redacted] 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Info delen hubvisie gemeente DH

Hi [redacted] 5.1.2.e

[redacted] 5.1.1.c
[redacted] 5.1.1.c Tijdens de bijeenkomst in Madurodam werd het genoemd in de presentatie dat microhubs/parkeervakken ook een focus worden voor de gemeente DH. Zou je de informatie die je daar al over hebt met mij kunnen delen? [redacted] 5.1.1.c

Veel dank!

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2.e

--

[redacted] 5.1.2.e

[redacted] 5.1.2.e [@ridecheck.app](mailto:[redacted]@ridecheck.app)

[redacted] 5.1.2.e

CHECK.

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands

From: 5.1.2.e
Sent: Fri, 10 Dec 2021 17:05:49 +0200
To: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Subject: RE: Verspreiding enquête deeltweewielers

Hoi 5.1.2.e

Dank voor de opmerkingen.

Over je laatste vraag: We werken wel aan een uitrolplan voor een aantal gebieden (waar we op 22 december ook verdere invulling aan willen geven). Onlangs is de Strategie Mobiliteitstransitie in het college behandeld (openbaar via [link](#)) en er staat natuurlijk één en ander in de jaarrapportage deeltweewielers ([link](#)).

Den Haag werkt toe naar een station-based systeem in grote delen van de stad. Juist om deelmobiliteit een volwaardig onderdeel te laten zijn van het verkeerssysteem (en uit pure noodzaak bij verdere verdichting van de stad).

Wellicht kunnen jullie al eens reflecteren op deze uitgangspunten (concept):

Uitgangspunten voor deelmobiliteitsvakken

1. De druk op de openbare ruimte in de stedelijke centra en de vooroorlogse wijken is hoog en veel verplaatsingen gaan te voet. Parkeren van deelmobiliteit mag hier daarom niet ten kosten gaan van de ruimte op het trottoir. In deze wijken geldt daarom als uitgangspunt dat de ruimte voor deelmobiliteit wordt gevonden door autoparkeervakken om te zetten naar deelmobiliteitsvakken (Parkeren voor parkeren). Op 1 parkeerplaats kunnen ca. 5 tot 8 deelvoertuigen staan, waarmee de ruimte efficiënter wordt gebruikt. Slecht bij uitzondering, daar waar voetgangers niet worden gehinderd en bij overmaat, kan ruimte worden gevonden op trottoir. (Conform parkeerstrategie Den Haag 2021-2030 RIS308711)
2. Deelscooters en deelfietsen kunnen in station-based gebieden alleen nog in deelmobiliteitsvakken of mobiliteitshubs worden geparkeerd. Op trottoirs en voetgangersgebieden wordt het in de station-based gebieden onmogelijk om deelscooters en deelfietsen te parkeren door geofencing;
3. Deelmobiliteitsvakken en mobiliteitshubs in een station-based gebied voorzien (samen) in voldoende parkeercapaciteit voor deeltweewielers;
4. Elektrische deelfietsen kunnen gebruik maken van een deelmobiliteitsvak;
5. Vakken voor deelscooters en deelfietsen worden zo ingericht dat de voertuigen netjes staan en direct duidelijk is wat de beschikbare capaciteit is;
6. De maximale loopafstand tot een deelmobiliteitsvak is 2 á 3 minuten.
7. Vakken voor deelscooters en deelfietsen worden zo ingericht dat met minimale middelen herkenbaar wordt gemaakt dat ze voor deze voertuigen bedoeld zijn;
8. Vakken voor deelscooter en deelfietsen worden zo ingericht dat wordt voldaan aan de uitgangspunten voor inrichting van de openbare ruimte conform de uitgangspunten in de kadernota openbare ruimte;
9. Als de deelmobiliteitsvakken vol zijn, moet het onmogelijk worden er (omheen) nog te parkeren. Deelaanbieders dienen dit (digitaal) te organiseren voordat ze gebruik mogen maken van de deelmobiliteitsvakken;

Een belangrijke ontwikkeling waar jullie als aanbieders een grote rol in hebben is punt 9. In Scheveningen hebben we gezamenlijk ook geconstateerd dat dit hard nodig is. De 22^e zou ik hier ook graag bij stil staan.

Groeten,

5.1.2.e

From: 5.1.2.e @ridecheck.app>
Sent: Tue, 21 Dec 2021 10:33:16 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: Re: Deelaanbieders en GDH (evaluatie Scheveningen & input op microhubs)
Attachments: 5.1.1.c

Goedemorgen 5.1.2.e

In de bijlage de gevraagde evaluatie van Check ter voorbereiding van ons overleg morgen.

Groet,

5.1.2.e

On Fri, 10 Dec 2021 at 08:45, 5.1.2.e @denhaag.nl> wrote:

Beste allemaal,

Hierbij het agendaverzoek. Op de agenda staat in elk geval:

9:30 Scheveningen:

- Evaluatie Scheveningen 2021*
- Procesafspraken PvA Strandseizoen 2022

10:30 Microhubs:

- Algemeen (loopafstanden, vormgeving & digitale inrichting)
- Centraal Station
- Centrum
- Scheveningen
- Bomenbuurt

*We vragen jullie om voorafgaand aan dit onderdeel alvast zelf (per aanbieder) een kort stukje (A4-tje) aan te leveren voor de evaluatie Scheveningen 2021. Hoe ging het in zijn algemeenheid? Wat ging goed? Wat ging nog niet zo goed? Hoe verliep de samenwerking met elkaar? Hoe ging het contact met de gemeente? Wat zijn aandachtspunten voor 2022? We ontvangen dit stuk graag maandag 20 december.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit

Gemeente Den Haag

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

[Learn More](#) | [Meeting options](#)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

--
5.1.2.e

5.1.2.e [@ridecheck.app](mailto:5.1.2.e@ridecheck.app)

5.1.2.e

CHECK.

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands

