

From: [redacted]@go-sharing.nl>
Sent: Thu, 3 Dec 2020 10:09:02 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@felyx.nl>
Cc: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@go-sharing.nl>
Subject: RE: Politieke aandacht parkeeroverlast

Hi [redacted]

[redacted]

Ik begrijp dat niet iedereen even enthousiast is over deelscooters, maar zolang deze netjes geparkeerd worden is dit in mijn ogen niet in strijd met de wetgeving?

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted]

[redacted]@go-sharing.nl

[redacted]



Van: [redacted]@den Haag.nl>
Verzonden: woensdag 2 december 2020 16:43
Aan: [redacted]@go-sharing.nl>; [redacted]@felyx.nl>
CC: [redacted]@den Haag.nl>
Onderwerp: Politieke aandacht parkeeroverlast

Hoi [redacted] en [redacted]

Ter info.

Kwam toevallig een draadje op Twitter tegen van een van de raadsfracties:

<https://twitter.com/CDADenHaag/status/1334149560025878529>

Zag dat jullie ook in een van de reacties worden getagd, dus wellicht heeft dit jullie via de eigen interne kanalen al bereikt.

Groet, 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e | E: 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

5.1.2.e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @go-sharing.nl>
Sent: Mon, 25 Jan 2021 11:06:41 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

Goedemorgen 5.1.2.e

Bedankt voor je mail. Ik zal het document zo spoedig mogelijk toesturen.

Ik heb het voorstel uit je vorige mail betreffende het boetebeleid uitgezet bij ons hoofdkantoor. Helaas heb ik hier nog geen reactie op vernomen. Zodra ik een reactie heb ontvangen laat ik dit zo spoedig mogelijk weten.

5.1.1.c

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: donderdag 21 januari 2021 18:10
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

5.1.2.e

In voorbereiding op het eerste kwartaalgesprek van 2021 doe ik je bijgevoegd document toekomen. Het verzoek is om het formulier in te vullen en uiterlijk 5 februari a.s. retour te zenden. Bij het kwartaalgesprek zal ook 5.1.2.e aansluiten. Wij verwachten de gesprekken medio februari te kunnen voeren. Een datumvoorstel en Teams-link zal ik je spoedig toezenden.

Bij invoering van het vergunningstelsel is aan de gemeenteraad een evaluatie toegezegd. Wij zijn dat proces inmiddels gestart. De uitkomsten uit de kwartaalgesprekken zullen wij, daar waar mogelijk, ook als input gebruiken. We willen je aanvullend ook vragen alvast in den brede mee te denken over de werking van het vergunningstelsel in huidige vorm. Tijdens het kwartaalgesprek kunnen we daar dan verder van gedachten over wisselen.

Tot slot, ook een reminder voor mijn mail van vorig week. Ik hoor graag hoe jullie tegen het voorstel aankijken. pagina 23

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Gemeente Den Haag | Dienst Stadsbeheer
Handhavingsorganisatie | Afdeling Uitvoeringsbeleid & Projecten
De Carpentierstraat 54 | 2595 HL DEN HAAG

T: 5.1.2.e | E: 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

5.1.2.e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @go-sharing.nl>
Sent: Thu, 4 Feb 2021 12:05:52 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021
Attachments: 5.1.1.c

Goedemorgen 5.1.2.e

Hierbij verstuur ik het ingevulde format retour.
Mochten er vragen zijn over het document, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: donderdag 21 januari 2021 18:10
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.nl>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Eerste kwartaalgesprek deelmobiliteit 2021

5.1.2.e

In voorbereiding op het eerste kwartaalgesprek van 2021 doe ik je bijgevoegd document toekomen. Het verzoek is om het formulier in te vullen en uiterlijk 5 februari a.s. retour te zenden. Bij het kwartaalgesprek zal ook 5.1.2.e aansluiten. Wij verwachten de gesprekken medio februari te kunnen voeren. Een datumvoorstel en Teams-link zal ik je spoedig toezenden.

Bij invoering van het vergunningstelsel is aan de gemeenteraad een evaluatie toegezegd. Wij zijn dat proces inmiddels gestart. De uitkomsten uit de kwartaalgesprekken zullen wij, daar waar mogelijk, ook als input gebruiken. We willen je aanvullend ook vragen alvast in den brede mee te denken over de werking van het vergunningstelsel in huidige vorm. Tijdens het kwartaalgesprek kunnen we daar dan verder van gedachten over wisselen.

Tot slot, ook een reminder voor mijn mail van vorig week. Ik hoor graag hoe jullie tegen het voorstel aankijken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Invulformat kwaliteitscriteria deelfietsondernemers – gemeente Den Haag

Daar waar in dit document deelfiets wordt genoemd, wordt ook de deelsnorfiets, deelbakfiets, deel-elektrische-fiets en de deelscooter bedoeld.

Wat willen we bereiken met deelfietsen?

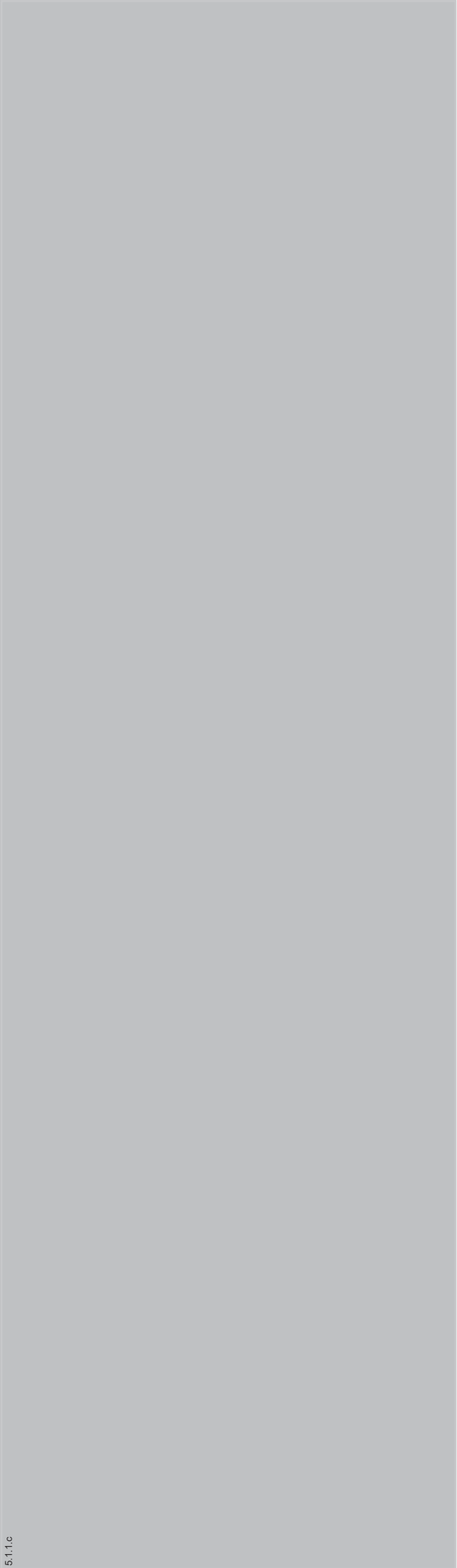
De gemeente wil als marktleider de ontwikkeling van deelfietsen als onderdeel van het mobiliteitsnetwerk in goede banen leiden. Ze streeft daarbij naar een kwalitatief goed, divers en toegankelijk deelfietsaanbod en een nette stad met ruimtelijke kwaliteit. Ongewenste (neven)effecten worden daarbij bestreden. Deelfietsen versterken het mobiliteitssysteem duurzaam en zijn een aanvulling op het huidige OV-netwerk.

Spelregels

De gemeente hanteert een aantal spelregels bij de kwaliteitscriteria:

- Deelfietsondernemers leveren de benodigde informatie voor de beoordeling van de kwaliteitscriteria zoveel mogelijk zelf aan.
- Deelfietsondernemers geven daarbij zelf aan welke aangeleverde data vertrouwelijk behandeld moeten worden. Deze informatie wordt niet in openbare stukken gepubliceerd. De geleverde data blijft enkel tussen deelfietsondernemer en gemeente. Op geaggregeerd niveau worden enkel kentallen gedeeld (zoals het totaal aantal deelfietsen in Den Haag en de gemiddelde gebruikersratio afgerond op hele cijfers).

1. PRESTATIES DEELFIETSSYSTEMEN IN DE STAD



From: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Thu, 15 Apr 2021 16:31:08 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Input voor beleidsevaluatie DH
Attachments: 5.1.1.c

Hi 5.1.2.e

Excuses voor mijn late antwoord. Hierbij de gevraagde cijfers, het aantal boetes blijf ik je nog verschuldigd. Deze heb ik opgevraagd maar helaas nog geen terugkoppeling van gekregen. Zodra ik dit heb zal ik deze doorsturen. Ik wil benadrukken dat deze gegeven zeer concurrentiegevoelig zijn en absoluut niet met derden gedeeld mogen worden!

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 7 april 2021 11:09
Aan: 5.1.2.e @ridecheck.app; 5.1.2.e @felyx.com>; 5.1.2.e @go-sharing.com>
CC: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Onderwerp: Input voor beleidsevaluatie DH

Beste aanbieders,

Van harte gefeliciteerd met het 1-jarig jubileum van deelmobiliteit in Den Haag! Op 1 april 2021 was het precies een jaar geleden dat het vergunningsstelsel actief werd in Den Haag. Met de gemeenteraad is afgesproken om het vergunningsstelsel na een jaar te evalueren. En daar hebben we jullie informatie en input hard bij nodig. De informatie en input wordt vertrouwelijk behandeld en komt alleen anoniem (en gebundeld) terug in de evaluatie. Zoals afgesproken tijdens de laatste kwartaalgesprekken leggen we een concept ook eerst aan jullie voor.

We ontvangen van jullie graag de volgende informatie over de periode 1 april 2020 tot 1 april 2021 (uiteraard voor zover actief geweest in Den Haag). De informatie graag voor woensdag 14 april aanleveren in bijgevoegde excelfile.

Per maand

1. Aantal voertuigen per maand (actief op straat)
2. Totaal aantal ritjes per maand
3. Gemiddeld aantal ritjes per dag per voertuig
4. Totaal aantal kilometers per maand
5. Aantal overlast-meldingen per maand
6. Aantal boetes per maand (overlast, door gemeente opgelegd + overtredingen door CJIB opgelegd)

Over hele jaar:

1. Totaal aantal kilometers
2. Gemiddeld aantal kilometers per rit
3. Gemiddelde afhandelingstijd van overlastmeldingen
4. Aantal unieke gebruikers
5. Gemiddelde leeftijd gebruikers

Overig:

- Wat vinden jullie van het vergunningsstelsel in Den Haag?
- Welke aspecten van het vergunningenstelsel kunnen wat jullie betreft worden verbeterd?
- Overige opmerkingen en/of tips

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

en

5.1.2.e

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: [redacted]@go-sharing.com>
Sent: Tue, 20 Jul 2021 11:50:25 +0200
To: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@felyx.com> [redacted]@ridecheck.app"
<[redacted]@ridecheck.app>
Cc: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>;
[redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>
Subject: RE: Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)

Hi all,

Hierbij de bevestiging vanuit mijn kant.

De parkeercoaches die ter plaatse zijn bepalen wanneer een vak dicht moet (bij 90%).

De parkeercoach deelt dit vervolgens met de desbetreffende manager van Felyx, Check of GO. Deze geeft vervolgens in de gezamenlijke app groep aan welk vak er op dat moment moet sluiten, zodat alle aanbieders tegelijk het vak sluiten.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted]

[redacted]@go-sharing.nl

[redacted]



Van: [redacted]@den Haag.nl>

Verzonden: dinsdag 20 juli 2021 09:22

Aan: [redacted]@felyx.com>; [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]@ridecheck.app

CC: [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>; [redacted]@den Haag.nl>;

<[redacted]@den Haag.nl> [redacted]@den Haag.nl>

Onderwerp: RE: Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)

Beste [redacted]

- De inzet van parkeercoaches is vanaf scenario geel. Crowd Management geeft de scenario-kleurcode af (groen, geel, oranje of rood). De kleurcode wordt via de appgroep met de aanbieders gedeeld. Ook op andere dagen (groen) kan inzet nodig zijn als clusters ontstaan of vakken vol lopen (we verwachten dat jullie je eigen vloot goed monitoren en ook pro-activiteit als clusters ontstaan)
- Het sluiten van de vakken wordt nu (pas) gedaan als de overlast al te groot is (lees: veel parkeren naast de vakken). Het is inderdaad goed om hier nadere afspraken over te maken zodat jullie de overlast voor zijn. Met de vakindeling is het nu ook makkelijker te bepalen hoe 'vol' een vak is. Snelheid bij jullie alle3 is belangrijk bij het sluiten van de vakken. Voorstel: als een vak 90% vol is, geeft parkeercoach aan dat vak vol is en wordt deze uit de apps gehaald. Als een vak vervolgens minder dan 70% vol is, kan deze weer opengesteld worden (mogelijk kan het dashboard hier later ook een rol in spelen). Communicatie hierover gaat via de gezamenlijke appgroep (met aanbieders en gemeente).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

From: 5.1.2.e [@felyx.com](mailto:5.1.2.e@felyx.com)>

Sent: Monday, 19 July 2021 17:11

To: 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@go-sharing.com](mailto:5.1.2.e@go-sharing.com)>; 5.1.2.e [@ridecheck.app](mailto:5.1.2.e@ridecheck.app)

Cc: 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>

Subject: RE: Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)

Hi 5.1.2.e en anderen,

Dank voor de mail. Goede afspraken lijkt mij, wij zullen de acties uitvoeren!

Wel nog een paar vragen van mijn kant:

- Wanneer en door wie wordt besloten of het een 'zomerse dag' gaat en er dus parkeercoaches ingeschakeld moeten worden? Wij zullen ook de tijd moeten hebben om iemand in te plannen maar zullen op niet-zomerse dagen deze kosten willen besparen.
- Bij het sluiten van de vakken door de aanbieders: wanneer is dit moment? Misschien goed om te proberen dit iets concreter te maken om op tijd te kunnen schakelen en er geen misverstanden over te laten ontstaan.

Groet,

5.1.2.e

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37 1059 CH

Amsterdam

5.1.2.e [@felyx.com](mailto:5.1.2.e@felyx.com) 5.1.2.e www.felyx.nl | KvK: 68094434

Van: 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>

Verzonden: maandag 19 juli 2021 16:15

Aan 5.1.2.e [@felyx.com](mailto:5.1.2.e@felyx.com)>; 5.1.2.e [@go-sharing.com](mailto:5.1.2.e@go-sharing.com)>; 5.1.2.e [@ridecheck.app](mailto:5.1.2.e@ridecheck.app)

CC 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)>

Onderwerp: [WARNING: UNSCANNABLE EXTRACTION FAILED]Afspraken deelscooteraanbieders Scheveningen (19 juli 2021)
Urgentie: Hoog

Beste deelscooteraanbieders en collega's,

Hierbij zoals vanmorgen afgesproken een overzicht van de gemaakte afspraken. Ik heb 5.1.2.e van Felyx inmiddels ook gesproken.

We constateren (opnieuw) dat er afgelopen weekend te laat actie is ondernomen om het parkeergedrag van deelscootergebruikers in goede banen te leiden. Dit moet vanaf nu echt beter!

1. De gemeente vergroot vandaag de vakken ZP1 en ZP2 (begin en halverwege Zwarte pad) en brengt extra vakbelijning aan voor deelscooters. De vakbelijning wordt ook op ZP3 aangebracht. **@ctie GDH: afgerond**
2. Op zomerse dagen worden de deelscootervakken op het Zwarte Pad en de Korte Zeekant permanent door de deelaanbieders bemenst met parkeercoaches (in plaats van iemand die tussen de vakken pendelt). **@ctie aanbieders**
3. De vakken worden eerder uit de app gehaald als deze vol raken. Ook mogelijkheid om heel ZP en Korte Zeekant tegelijkertijd uit te schakelen als de druk te groot wordt. **@actie aanbieders**
4. In-app meldingen bij drukte (op zaterdag gebruikers actief berichten sturen over parkeergedrag en parkeervakken in Scheveningen). **@ctie aanbieders**
5. Onderzoeken of een vereenvoudigd dashboard mogelijk is (gemeente). Als dat zo is, plan maken voor dashboarddienst (aanbieders). **@ctie DH: vraag staat uit**
6. Eerder starten met coaches (om 10:00 uur). **@ctie aanbieders**
7. Vakken 's avonds, 's nachts of 's ochtends vroeg leeghalen zodat ze leeg zijn als de toestroom op gang komt. Afgelopen zondagochtend stonden 85 deelscooters reeds in de vakken (hebben daar overnacht) **@ctie aanbieders**
8. Randen servicegebied goed in de gaten houden en via in-app meldingen gebruikers wijzen op vakken aan de kust die nog capaciteit hebben (wijs gebruikers bijvoorbeeld op het vak langs de Strandweg). **@ctie aanbieders**
9. Verkennen of bij clusters langs de servicegebiedsgrens vakken gemaakt kunnen worden **@ctie GDH**
10. Inmeten aangepaste vakken op het Zwarte Pad **@aanbieders**

Graag van jullie allemaal de bevestiging dat jullie je conformeren aan deze afspraken.

In de bijlage heb ik een .kmz en .kml opgenomen van de aangepaste deelscootervakken op het Zwarte Pad. LET OP: we hebben afgesproken dat jullie ze zelf ook met GPS exact inmeten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e

[@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Wed, 21 Jul 2021 11:44:23 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Voorkomen boetes

Hi 5.1.2.e

Dat lijkt mij ook een win win situatie. In dit geval is de werkwijze niet anders dan bij andere overlastmeldingen. Deze kunnen het best worden doorgezet naar onze klantenservice via 5.1.2.e De klantenservice speelt de melding direct naar ons door.

Ook zou het volgende e-mail adres gebruikt kunnen worden: 5.1.2.e @go-sharing.nl
De snelste manier is bellen!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Verzonden: woensdag 21 juli 2021 11:40
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Onderwerp: Voorkomen boetes

5.1.2.e

Zojuist sprak ik de unitmanager bij meldpunt Scheveningen. Op dit moment worden meldingen over (foutgeparkeerde) deelscooters doorgegeven aan de handhavingsorganisatie. De handhavers gaan vervolgens naar de betreffende locatie en als er dan inderdaad sprake is van foutparkeren volgt een boete.

Er is veel voor te zeggen om de meldingen die binnenkomen ook naar jullie te sturen zodat jullie in de gelegenheid zijn de voertuigen zelf weg te halen. Volgens mij is dat een win – win – win – win voor aanbieder, gebruiker, burger en gemeente.

Heb jij voor mij een rechtstreeks mailadres of telefoonnummer die ze vanuit het meldpunt kunnen gebruiken om een melding door te geven?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit

From: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Mon, 16 Aug 2021 17:04:20 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Logboek en inzet personeel Go Sharing

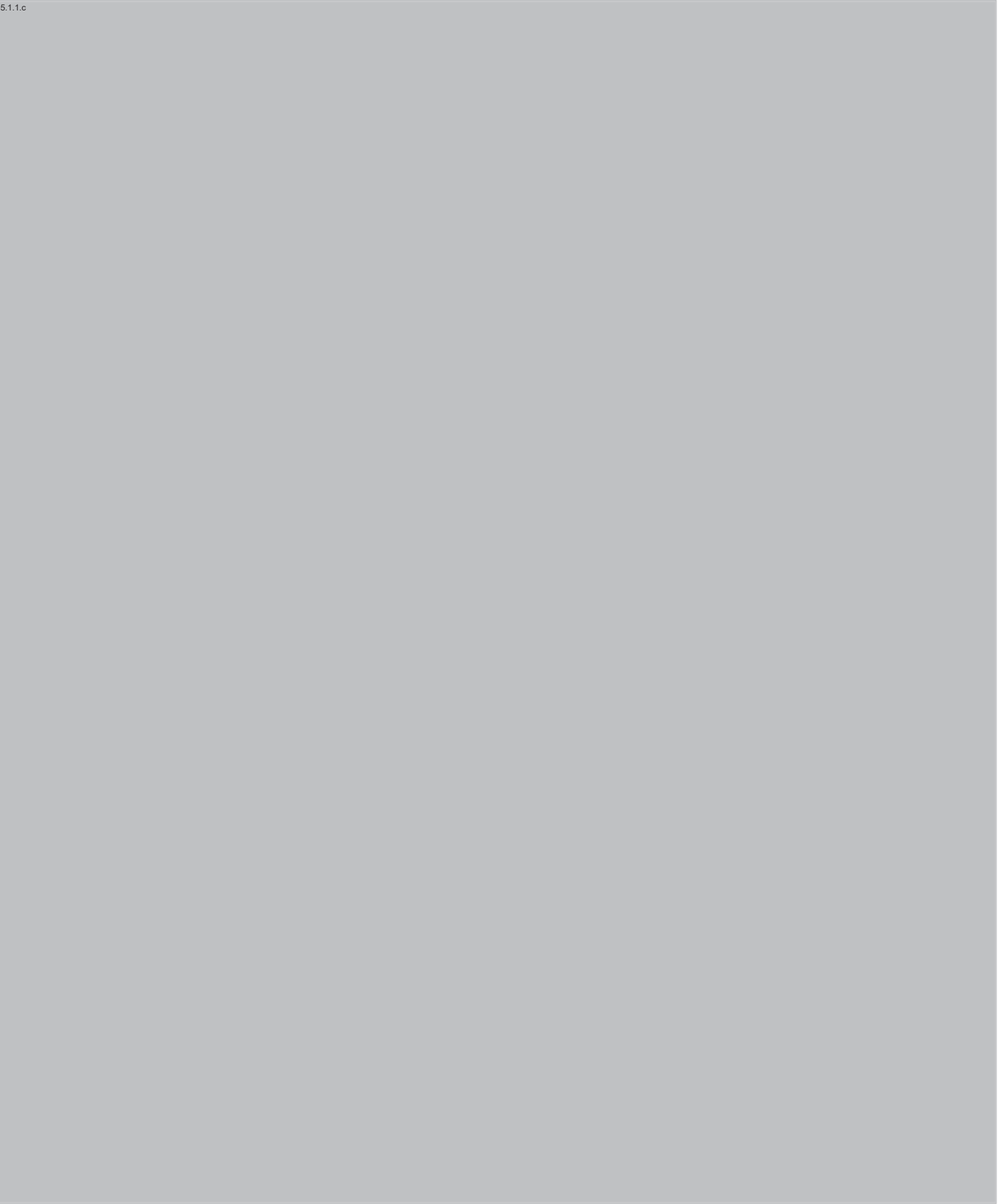
Hi 5.1.2.e

Hieronder de logs van de gevraagde data. Gezien wij het bericht pas vrijdagmiddag kregen, hebben wij de logs pas vanaf zaterdag uitgebreid bijgehouden.

Zoals telefonisch aangegeven ben ik nogal geschrokken van de mail van afgelopen vrijdag. Voor een goed verloop van het parkeren op Scheveningen begrijp ik dat het noodzakelijk is dat een ieder zich aan de gemaakte afspraken houdt. Wij hebben op dagen dat kleurcode geel afgegeven is, iedere dag een parkeercoach op Scheveningen ingezet. Op rustige momenten ('s ochtends) is ervoor gekozen om scooters met een bus te verplaatsen om zo meer ruimte te creëren voor nieuwe aanloop. In het vervolg zullen wij dit niet meer doen, de parkeercoach zal de gehele dienst bij het vak blijven staan. Daarnaast wordt er op drukke dagen ook 's avonds een bus ingezet om de parkeervakken leeg te halen. Hiermee wil ik aangeven dat wij welwillend zijn en ons geheel inzetten om het deelscooter parkeren op Scheveningen tot een succes te maken. Op zonnige dagen neemt naast project Scheveningen, de werkdruk op onze normale werkzaamheden exponentieel toe. Om alles in goede banen te leiden bereiden wij ons hier natuurlijk op voor maar kunnen wij niet alles overzien. Om zo efficiënt mogelijk te werk te gaan wil ik vragen of wij in plaats van een logboek, een beknopte samenvatting van de werkzaamheden van onze parkeercoaches kunnen aanleveren.

Mochten er nog opmerkingen zijn hoor ik het graag.

5.1.1.c



Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Van: 5.1.2.e denhaag.nl>

Verzonden: maandag 16 augustus 2021 13:11

Aan: 5.1.2.e @go-sharing.com> 5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl>

Onderwerp: Logboek en inzet personeel Go Sharing

5.1.2.e en 5.1.2.e

Ik ontvang van jullie nog een logboek van afgelopen dagen (11 t/m 15 augustus). Het format is nu nog vrij.

In dit logboek per dag ingaan op:

- De inzet van personeel in Scheveningen (met tijdstippen en locaties)
- Waar en wanneer scooters rechtgezet worden
- Tijdstippen van sluiten en openen van vakken

- Aantal herpositioneringen uit de vakken (en daarbij ook naar welke locatie de scooters gebracht worden)
- opgepakte meldingen met tijdstip en locatie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e [@denhaag.nl](mailto:5.1.2.e@denhaag.nl)

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: [redacted]@go-sharing.com>
Sent: Tue, 17 Aug 2021 15:15:56 +0200
To: [redacted]@denhaag.nl>
Cc: [redacted] " [redacted]@go-sharing.com>
Subject: RE: Deelscooters Scheveningen (verslag, afspraken en evaluatie)

Hi [redacted]

Bedankt voor de presentatie. Ik heb de servicelijn aangepast conform de gestuurde afbeeldingen en deze gelijkgetrokken met die van Felyx.

Om meldingen zo snel mogelijk opgelost te krijgen, raden wij gebruikers en bewoners aan om direct met onze klantenservice te bellen of gebruik te maken van de meldingenportal op onze website.

Op drukke dagen komt het wel eens voor dat de mailbox van de klantenservice honderden mails per dag ontvangt vanuit heel Europa, waardoor er enige vertraging in de verwerking ontstaat.

Indien de handhaving voorkeur geeft aan het versturen van meldingen per mail, wil ik vragen of deze naar de volgende 2 e-mail adressen kan worden opgestuurd. Deze staan namelijk in direct contact met ons.

[redacted]@go-sharing.nl en [redacted]@gosharing.zendesk.com

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

[redacted]

[redacted]@go-sharing.nl

[redacted]



Van: [redacted]@denhaag.nl>
Verzonden: dinsdag 17 augustus 2021 14:11
Aan: [redacted]@go-sharing.com>; [redacted]@felyx.com>; [redacted]@ridecheck.app [redacted]
[redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>
CC: [redacted]@go-sharing.nl>; [redacted]
[redacted]@denhaag.nl>; [redacted] <[redacted]@denhaag.nl>; [redacted]@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Deelscooters Scheveningen (verslag, afspraken en evaluatie)

Mijn email bleek te groot voor verschillende mailboxes. Daarom nogmaals met de presentatie als .pdf.

Beste allemaal,

In de bijlage een kort verslag met afspraken en acties. Daarnaast heb ik ook de (aangevulde) presentatie bijgevoegd.

Wat opvalt:

- donderdag en zondag waren verreweg de drukste dagen met 600+ scooters in Scheveningen
- de inzet van parkeercoaches was op donderdag onvoldoende. Op vrijdag, zaterdag en zondag was dit wel in orde
- er is inmiddels meer communicatie tussen de parkeercoaches (losse appgroep). Wat nog wel opvalt is dat het openen en sluiten van de vakken nog niet helemaal tegelijk gaat.
- het herpositioneren van deelscooters in de rustige uren gebeurt nog te weinig. Dit is niet conform afspraak en moet beter. Overigens doet de ene aanbieder het een stuk beter dan de andere aanbieder (zie sheet 9 en 10). Op zondagochtend was nog 17% van de capaciteit bezet. Ik ontvang van Felyx en Check nog de aantallen herpositioneringen per dag voor sheet 9.

Als laatste nog over handhaving:

Meldingen van foutgeparkeerde deelscooters van de onlangs gestarte handhavers op straat worden vanaf nu per mail verstuurd naar de aanbieders:

CHECK: [5.1.2.e @ridecheck.app](#)
GO SHARING: [5.1.2.e @go-sharing.nl](#)
FELYX: [5.1.2.e @felyx.nl](#)

Dit betreft mailtjes met een foto waar de locatie van het foutgeparkeerde voertuig op staat.

LET OP: in de vergunning eist de gemeente Den Haag dat deze meldingen binnen 4u zijn opgelost. Dit wordt ook gecheckt en gemonitord.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e
Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)

From: 5.1.2.e
Sent: Tuesday, 17 10:25 2021 14:02
To: 5.1.2.e [@go-sharing.com](#)>; 5.1.2.e [@felyx.com](#)>; 5.1.2.e [@ridecheck.app](#); 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>
Cc: 5.1.2.e [@go-sharing.nl](#); 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>; 5.1.2.e [@denhaag.nl](#)>
Subject: Deelscooters Scheveningen (verslag, afspraken en evaluatie)

Beste allemaal,

In de bijlage een kort verslag met afspraken en acties. Daarnaast heb ik ook de (aangevulde) presentatie bijgevoegd.

Wat opvalt:

- donderdag en zondag waren verreweg de drukste dagen met 600+ scooters in Scheveningen
- de inzet van parkeercoaches was op donderdag onvoldoende. Op vrijdag, zaterdag en zondag was dit wel in orde
- er is inmiddels meer communicatie tussen de parkeercoaches (losse appgroep). Wat nog wel opvalt is dat het openen en sluiten van de vakken nog niet helemaal tegelijk gaat.
- het herpositioneren van deelscooters in de rustige uren gebeurt nog te weinig. Dit is niet conform afspraak en moet beter. Overigens doet de ene aanbieder het een stuk beter dan de andere aanbieder (zie sheet 9 en 10). Op zondagochtend was nog 17% van de capaciteit bezet. Ik ontvang van Felyx en Check nog de aantallen herpositioneringen per dag voor sheet 9.

Als laatste nog over handhaving:

Meldingen van foutgeparkeerde deelscooters van de onlangs gestarte handhavers op straat worden vanaf nu per mail verstuurd naar de aanbieders:

CHECK: 5.1.2.e @ridecheck.app

GO SHARING: 5.1.2.e @go-sharing.nl

FELYX: 5.1.2.e @felyx.nl

Dit betreft mailtjes met een foto waar de locatie van het foutgeparkeerde voertuig op staat.

LET OP: in de vergunning eist de gemeente Den Haag dat deze meldingen binnen 4u zijn opgelost. Dit wordt ook gecheckt en gemonitord.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e @denhaag.nl

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>

From: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Tue, 7 Sep 2021 16:27:33 +0200
To: 5.1.2.e @den Haag.nl>; 5.1.2.e @den Haag.nl>
Cc: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Subject: Kwartaalreportage GO Sharing
Attachments: 5.1.1.c

Goedemiddag 5.1.2.e en 5.1.2.e

Hierbij het ingevulde format voor de kwartaalevaluatie van aanstaande maandag.

Mijn collega 5.1.2.e zal aansluiten tijdens het gesprek.

Indien er nog vragen zijn hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e



Team GO Sharing

Ringwade 63
3439 LM Nieuwegein
The Netherlands



Invulformat voor aanbieders van deeltweewielers – gemeente Den Haag

Onder deeltweewielers worden in dit document verschillende (elektrische) voertuigen verstaan: deelfietsen, deelscooters, deelbromfietsen en deelbakfietsen.

Wat willen we bereiken met deelfietsen?

De gemeente wil als marktmeester de ontwikkeling van deelfietsen als onderdeel van het mobiliteitsnetwerk in goede banen leiden. Ze streeft daarbij naar een kwalitatief goed, divers en toegankelijk deelfietsaanbod en een nette stad met ruimtelijke kwaliteit. Ongewenste (neven)effecten worden daarbij bestreden. Deeltweewielers versterken het mobiliteitssysteem en zijn een aanvulling op het huidige OV-netwerk.

Spelregels

De gemeente Den Haag toetst de prestatie van de deelaanbieders die actief zijn in de stad aan de hand van een aantal kwaliteitscriteria. Aanbieders leveren zelf de gevraagde gegevens via dit invulformat. Deelfietsondernemers leveren de benodigde informatie over de kwaliteitscriteria zoveel mogelijk zelf aan.

- Deelfietsondernemers geven daarbij zelf aan welke aangeleverde data vertrouwelijk behandeld moeten worden. Deze informatie wordt niet in openbare stukken gepubliceerd. De geleverde data blijft enkel tussen deelfietsondernemer en gemeente. Op geaggregeerd niveau worden enkel kentallen gedeeld (zoals het totaal aantal deeltweewielers in Den Haag en de gemiddelde gebruikersratio per voertuigtype).

1. PRESTATIES DEELSYSTEMEN IN DE STAD

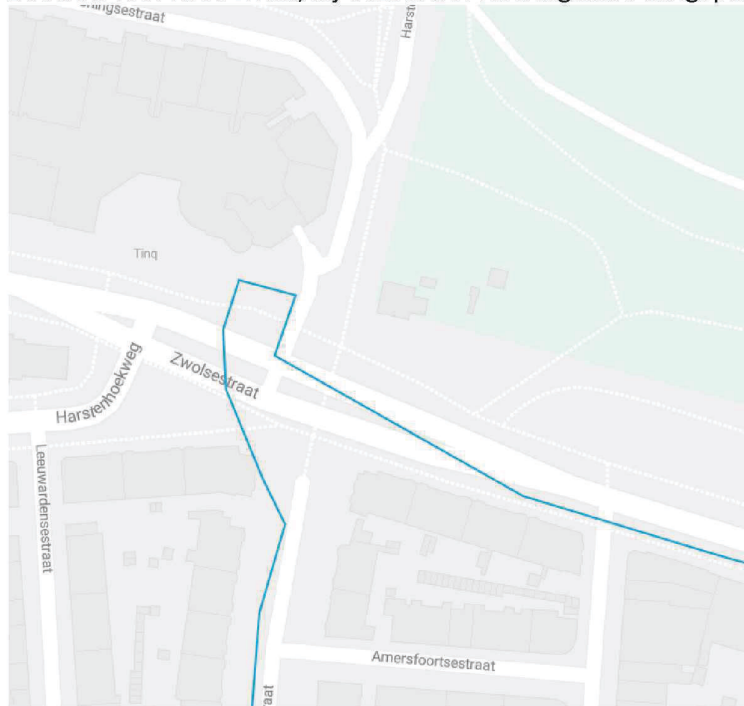
5.1.1.c



From: 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Wed, 29 Sep 2021 12:30:11 +0200
To: 5.1.2.e @denhaag.nl>
Subject: RE: Servicegebied bij Zwolsestraat

Hi 5.1.2.e

Bedankt voor het bericht, bij deze is het servicegebied aangepast.



Ik zou graag willen verzoeken om de servicelijn zo snel mogelijk (per oktober) richting de kuststrook te trekken. De afgelopen periode hebben wij de bewoners van Scheveningen uitgesloten van onze dienst. Hier hebben wij meerdere klachten over ontvangen via onze klantenservice. De weersvoorspellingen van de komende weken verslechteren. Het zal dan ook hoogst onwaarschijnlijk zijn dat Scheveningen in oktober overspoelt zal worden met deelscooters. Ik hoor graag wat de mogelijkheden zijn.

Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e @go-sharing.nl

5.1.2.e

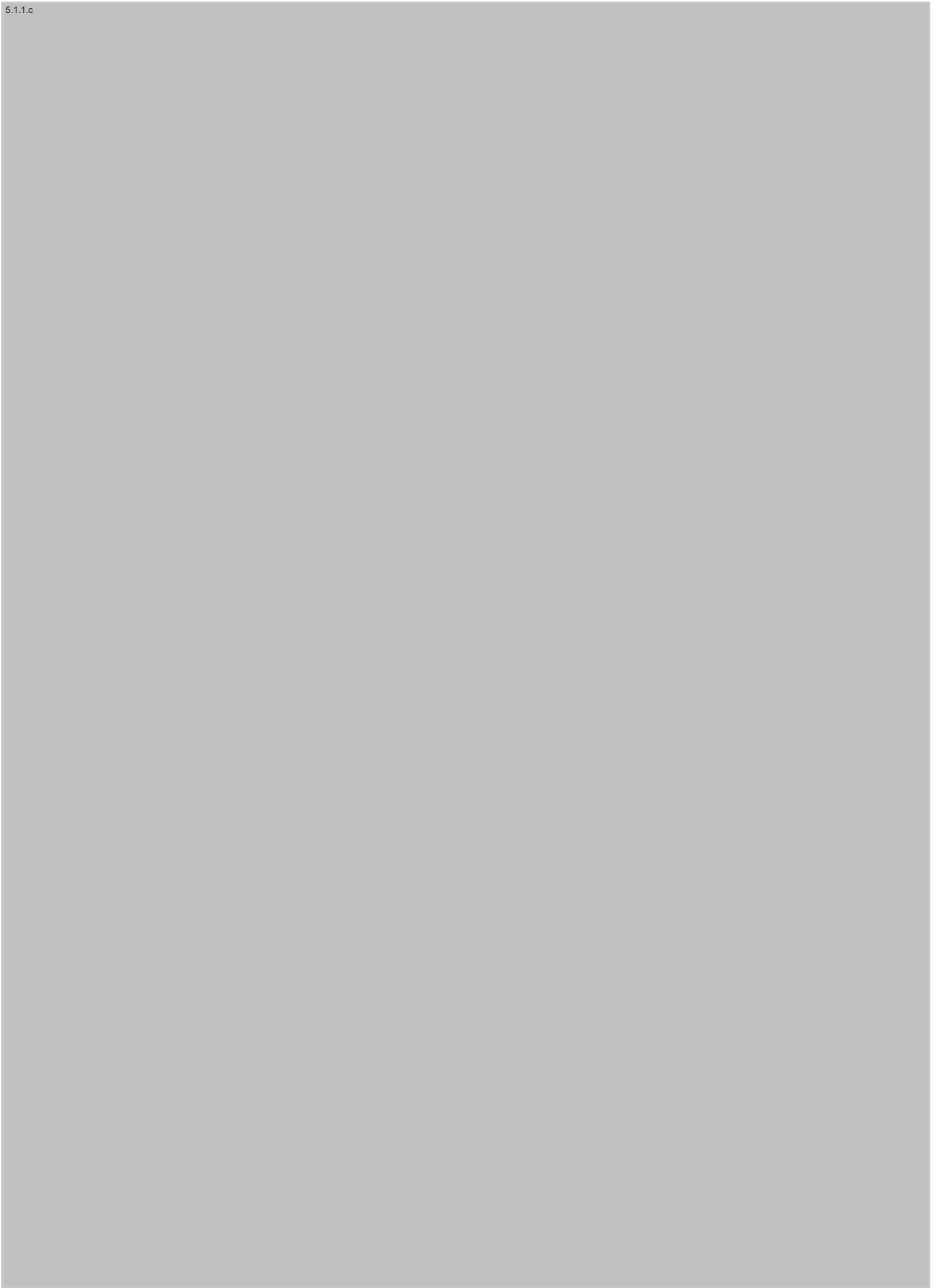


Team GO Sharing

Ringwade 63
3439 LM Nieuwegein
The Netherlands



5.1.1.c





From: [redacted] 5.1.2.e @go-sharing.com>
Sent: Tue, 21 Dec 2021 18:30:52 +0200
To: [redacted] 5.1.2.e @den Haag.nl>
Subject: Evaluatie Scheveningen input
Attachments: [redacted] 5.1.1.c

Hi [redacted] 5.1.2.e

Hierbij de input vanuit GO Sharing wat betreft de evaluatie van morgenochtend.
Excuus voor het te laat aanleveren. Gezien het eind van het jaar is aangebroken, zit mijn agenda overvol met evaluaties.

Tot morgen!

Met vriendelijke groet – with kind regards,

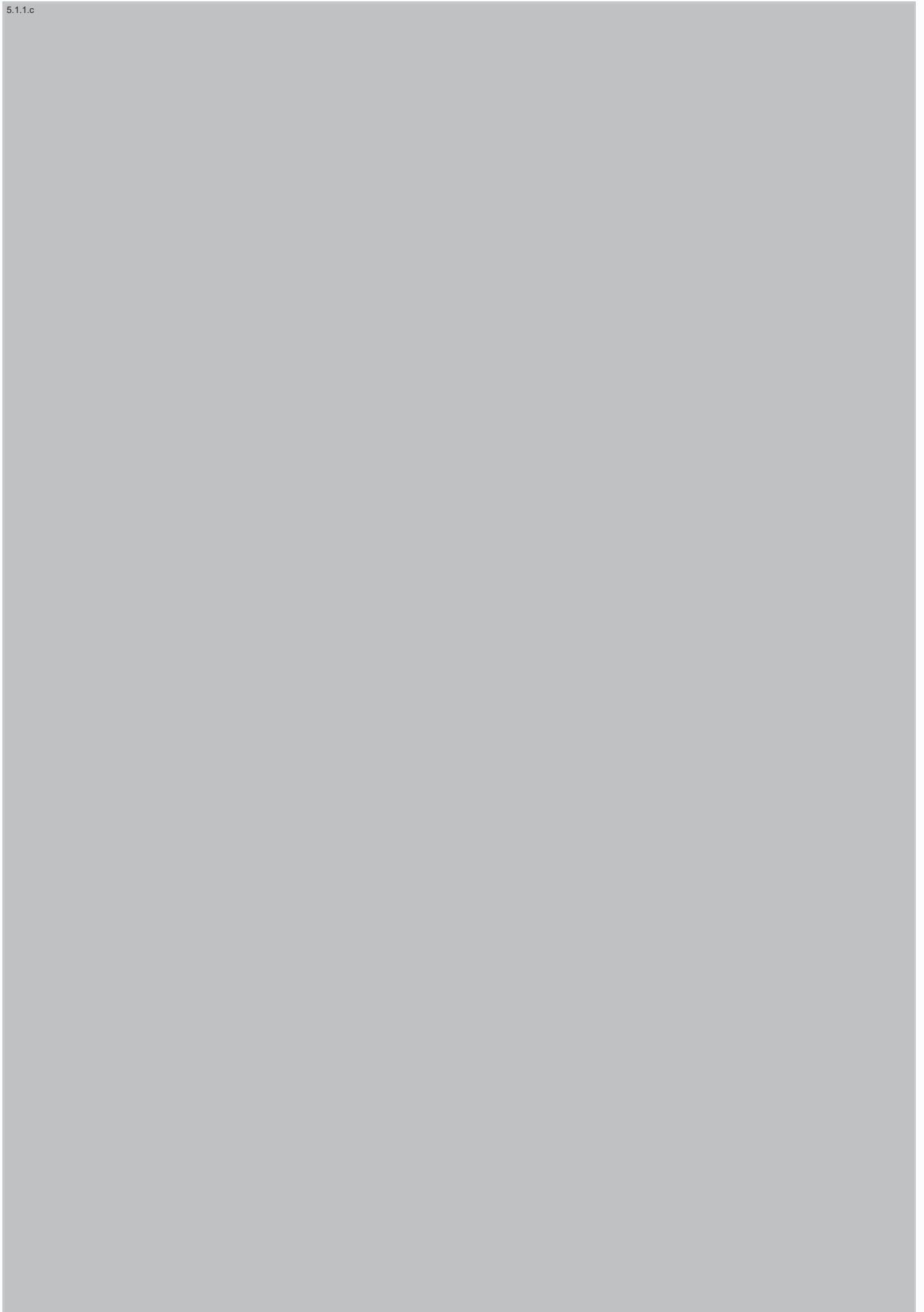
[redacted] 5.1.2.e

[redacted] 5.1.2.e @go-sharing.nl

[redacted] 5.1.2.e

⚡ [Vote on our app](#) for best Dutch app of 2021!





From: 5.1.2.e <[redacted]@go-sharing.com>
Sent: Mon, 31 Jan 2022 13:12:09 +0200
To: 5.1.2.e <[redacted]@denhaag.nl>
Subject: RE: Clustering bij Rijswijkse Landingsbaan

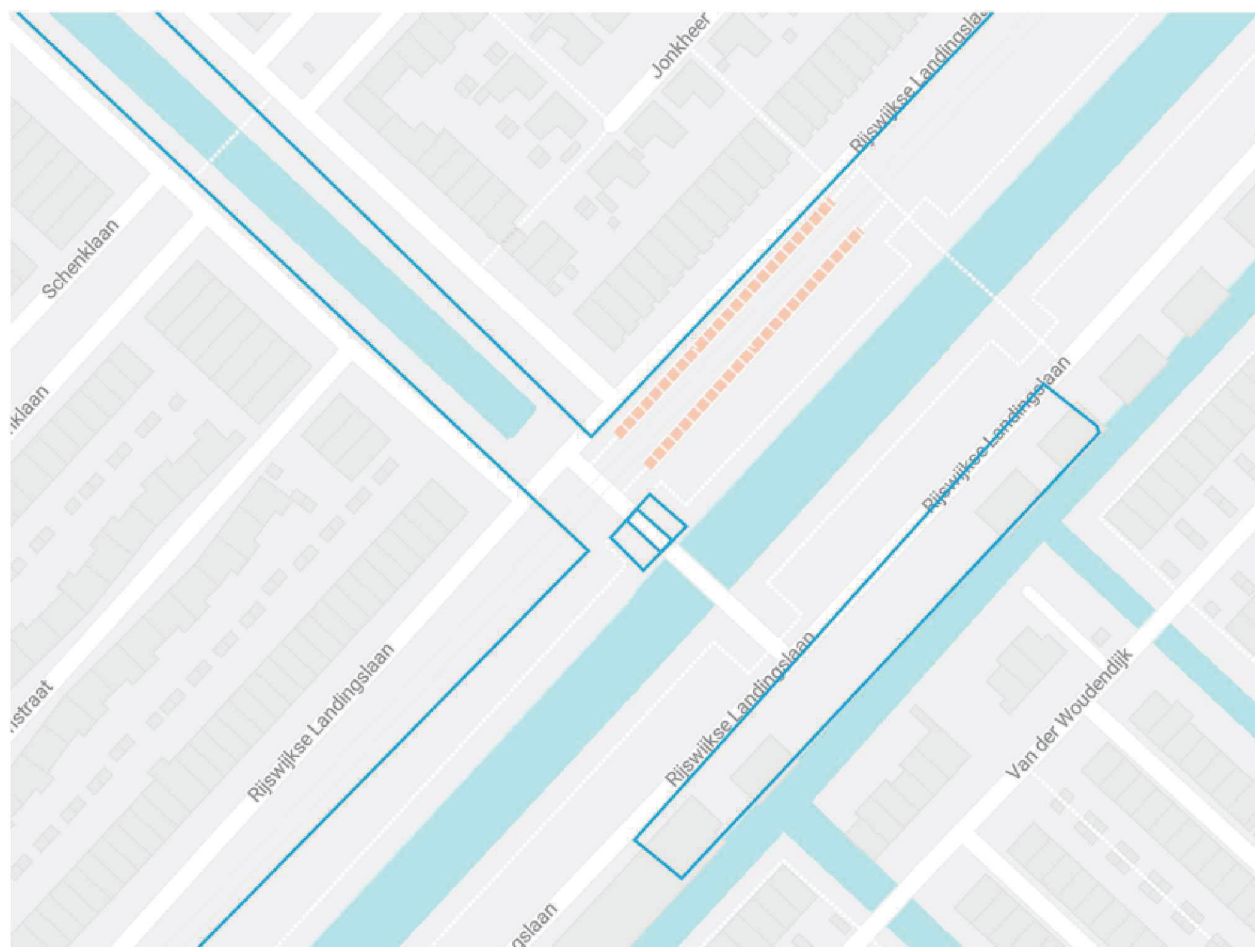
Hi 5.1.2.e

Bedankt voor je bericht. Wij hebben deze melding ook binnengekregen, onze 5.1.2.e is vanochtend ter plaatse geweest. Gelukkig waren de scooters al weg en heeft de melding zich zelf verholpen.

De clustervorming ontstaat omdat het servicegebied eindigt op de desbetreffende locatie. Ik heb het servicegebied vanochtend een stuk uitgebreid. Daarnaast heb ik het stuk servicegebied bij de tramhalte iets ingekort om de stoep vrij te spelen.

Ook heb ik zojuist onderstaande strook aan de overkant van de brug toegevoegd aan het servicegebied. Ik hoop dat we hiermee de clustervorming op het punt tegengaan. We zullen dit de komende periode monitoren.

Bedankt voor de tip!



Met vriendelijke groet – with kind regards,

5.1.2.e

5.1.2.e <[redacted]@go-sharing.com>

5.1.2.e



Team GO Sharing

Ringwade 63
3439 LM Nieuwegein
The Netherlands



Van: 5.1.2.e @denhaag.nl>

Verzonden: maandag 31 januari 2022 11:49

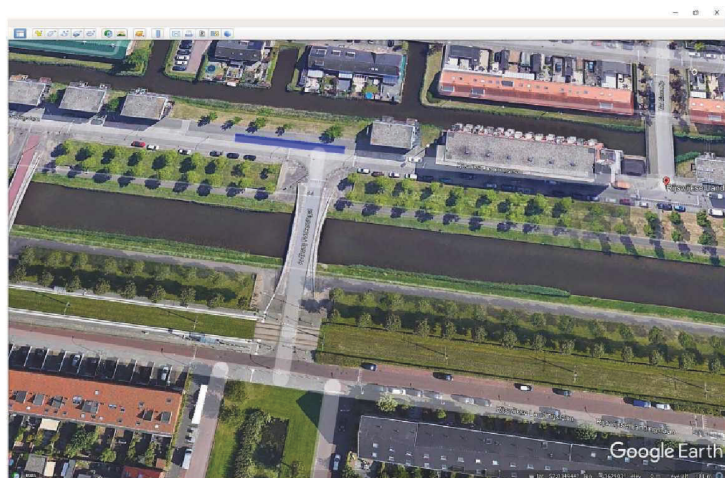
Aan: 5.1.2.e @go-sharing.com>

Onderwerp: Clustering bij Rijswijkse Landingsbaan

5.1.2.e

Ik krijg een melding doorgezet die jullie vast ook hebben gehad. Het gaat 5.2.1 om de situatie nabij de tramhalte bij de Rijswijkse Landingsbaan (zie voor de locatie screenshot van jullie app). Het trottoir wordt hier regelmatig geblokkeerd door een cluster van (lang) geparkeerde scooters.

Graag aandacht voor deze locatie. Wellicht kan het helpen een (kortings)vakje te maken aan de andere kant van het water (daar is veel ruimte op het trottoir). Zie onderstaand screenshot.



Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

T 5.1.2.e

E 5.1.2.e @denhaag.nl

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afdeling Mobiliteit
Gemeente Den Haag

De disclaimer van toepassing op e-mail van de gemeente Den Haag vindt u op: <http://www.denhaag.nl/disclaimer>