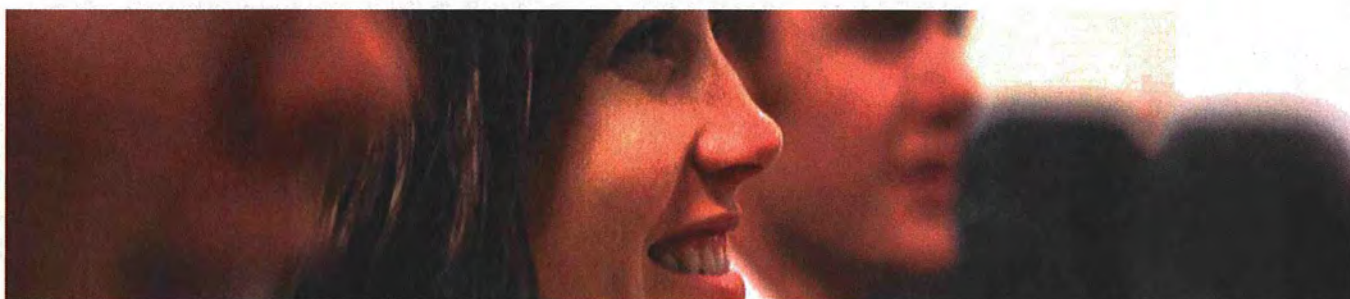


het netwerkcentrum



Voorstel projectleiding
Landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening

Opdrachtgevers: Stuurgroep landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening

Contactpersoon:

Dhr. [REDACTED]
Directeur Ambulancezorg Nederland
E-mail: [REDACTED]@ambulancezorg.nl

Opdrachtnemer: Het Netwerkcentrum
Voorstraat 2
4161 CT Heukelum

Contactpersoon [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@hetnetwerkcentrum.nl
Tel: [REDACTED]

Datum: Juni 2017

Het Netwerkcentrum BV levert advies, interim, projectmanagement en onderwijs in de zorg en veiligheidssector.

Het Netwerkcentrum opgeschaalde zorg is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54278864, btw nr. NL.8512.40.422. B01

1. Aanleiding en vraag

Namens de stuurgroep verzocht dhr. [REDACTED], dhr. [REDACTED] een offerte uit te brengen voor projectleiding van de 'landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'. Kerndoel van dit project is het uniform organiseren en duurzaam verankeren van de AED-burgerhulpverlening in Nederland, waarvoor de huidige organisaties, te weten Hartveilig Wonen en HartslagNu, bereid zijn tot samenwerking. *Globaal* bestaat het project uit 3 hoofdonderdelen:

- het op- en inrichten van een stichting voor a) beheer van gegevens van AED-burgerhulpverleners, b) contractbeheer voor de alarmeringssoftware en c) kwaliteitseisen t.a.v. de AED burgerhulpverlening en nazorg.
- het implementeren en (juridisch) verankeren van de nieuwe samenwerkingvorm tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen (stichting, HartslagNu, Hartveilig Wonen, Hartstichting, het Nederlandse Rode Kruis, AZN etc.)
- (het faciliteren van) innovatie.

De doelstellingen, activiteiten en planning van dit project zijn uitgewerkt in een vastgesteld projectplan.

De voorgestelde organisatie van de AED-burgerhulpverlening moet uiteindelijk leiden tot winst in dekking (door vrijwilligers) en kwaliteit, waardoor de overlevingskansen van mensen met een circulatiestilstand stijgen.

De vraag behelst het gehele project, zoals beschreven in het projectplan. Deels zal dit worden ingevuld vanuit de -beschreven- projectstructuur, deels vanuit de kwartiermakers-organisatie voor de op te richten stichting.

2. Projectstructuur

De stuurgroep, waarin vertegenwoordigd: het Nederlandse Rode Kruis, de Nederlandse Hartstichting, HartslagNu, Hartveilig Wonen, AZN en GGD GHOR NL, is eigenaar van en verantwoordelijk voor het project. De stuurgroep vertegenwoordigt het project bij externe stakeholders. De projectleider rapporteert aan de stuurgroep.

AZN faciliteert de subsidieaanvraag voor en de financiële administratie van het project. De projectleider rapporteert daarom rechtstreeks aan de directeur van AZN over de projectfinanciën. De directeur van AZN is tevens agenda-lid van de stuurgroep.

De projectleider draagt zorg voor:

- Het aansturen van het projectteam;
- het voorbereiden van de overleggen van de projectgroep en de stuurgroep;
- het realiseren van de projectresultaten;
- het opstellen van rapportages.

De projectleider wordt bijgestaan door een projectondersteuner.

Voor het maken van uitwerkingen op specifieke thema's wordt een projectteam ingericht, bestaande uit in ieder geval vertegenwoordigers van de aanbieders.

3. Resultaten en planning

De beoogde (tussen)resultaten zijn vastgelegd in een projectplan. Het projectplan is leidend en kaderstellend voor de activiteiten en de planning. Afwijkingen ten opzichte van het projectplan worden door de stuurgroep bepaald.

Het project start per 1 augustus 2017 en heeft een doorlooptijd tot 31 december 2018.

4. Opdrachtnemer

De opdrachtnemer, [REDACTED], is, met een achtergrond in de acute en publieke gezondheidszorg, sinds 2009 consultant bij Het Netwerkcentrum. [REDACTED] heeft ervaring als adviseur, interim- en projectmanager binnen veiligheidsregio's, zorginstellingen en Ambulancezorg Nederland. Recente activiteiten zijn onder meer:

- projectleiding samenwerking en samenvoeging GHOR Flevoland en Gooi en Vechtstreek;
- projectmedewerker fusie GGD'en Flevoland en Gooi en Vechtstreek (2012-2013);
- interimmanagement RAV Flevoland (2011-2012 en 2016-2017);
- samenwerking en fusie RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek (2016-2017);
- strategisch advies meldkamers Midden Nederland (2011-heden);
- projectleiding RAV's voorbereid en online cursus opgeschaalde ambulancezorg AZN;
- projectleiding specificaties continue sensoring vitale functies ErasmusMC;
- diverse projecten t.b.v. preparatie op opgeschaalde zorg voor GHOR organisaties en zorginstellingen.

Gijs behartigt voor AZN structureel de portefeuille opgeschaalde ambulancezorg en heeft daarvoor een raamovereenkomst met AZN.

De projectondersteuner, [REDACTED], is eveneens werkzaam binnen Het Netwerkcentrum en heeft ruime ervaring met projectondersteuning.

5. Financiën

Voor het project wordt momenteel een subsidie aangevraagd bij het ministerie van VWS. De toegekende financiën zijn kaderstellend voor de projectkosten.

Het uurtarief voor projectleiding bedraagt € 100.-, exc. btw en reiskosten (0.28 ct./km).

Het uurtarief voor de projectondersteuning bedraagt € 90.-, ex. btw en reiskosten (0.28 ct./km).

Bijlage 1 bevat een tijdsinschatting voor de activiteiten.

Het Netwerkcentrum factureert maandelijks achteraf op basis van een specificatie. Deze wordt voor akkoord voorgelegd aan een vertegenwoordiger van de stuurgroep en vervolgens ingediend bij AZN.

6. Geldigheid voorstel

Dit voorstel is geldig tot 31 augustus 2017.

7. Opdrachtbevestiging

Door onderstaande akkoordverklaring te tekenen bevestigen opdrachtgevers Het Netwerkcentrum de opdracht te verlenen voor het uitvoeren van de dit voorstel genoemde activiteiten.

Voor akkoord:

Namens de stuurgroep

Naam Dhr. [REDACTED]
Plaats Zwolle

Handtekening :

Namens Het Netwerkcentrum

Naam [REDACTED]
Plaats Heukelum

Handtekening :

Bijlage 1 inschatting benodigde uren projectleiding projectfase 1 t/m 3

Activiteit	uitvoering door	aantal uren
Projectactiviteiten algemeen	projectleiding	200
Afsluiten overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	48
Uitwerken statuten	projectleiding	32
Privacyreglement	projectleiding	48
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	48
Ontwikkelen functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	80
Opstellen procedures aanbesteding/ contractbeheer	projectleiding	40
Opstellen kwaliteitseisen bekwaamheid/ app/ nazorg	projectleiding	72
Opstellen communicatieplan	projectleiding	80
Opstellen businessplan stichting	projectleiding	72
Projectadministratie	projectleiding	136
Administratieve inrichting stichting	Projectondersteuning	160
Organiseren werkprocessen stichting	Projectondersteuning	240
Tijdelijke uitvoering taken stichting	Projectondersteuning	360
Totaal		1616

Opmerking: het overzicht bevat een inschatting voor zowel de project- als de kwartiermakersfase. In afstemming met de stuurgroep kan het werkelijk aantal uren afwijken.

**Formulier voor subsidieaanvraag behorend bij artikel 3.1 van de
Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS**

N.B. U kunt dit formulier ook gebruiken voor wijzigingsverzoeken inzake een eerder verleende subsidie, óók voor aanvragen die zijn gedaan vóór 1 april 2016 voor de Kaderregeling VWS subsidies.

1. NAW-gegevens en overige gegevens van uw instelling.

Naam instelling	Stg Instituut Ambulancezorg Nederland		
Postadres / Postcode/ Plaats			
Contactpersoon			Emailadres
Projectleider			
	Naam	Telefoon	Emailadres
Relatienummer instelling	1078168		
Subsidienummer	0		
Bankrekeningnummer (IBAN)			
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel			
Is de instelling BTW-plichtig ten aanzien van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd	☒ JA ☐ NEE Indien NEE; ☐ Het betreft een activiteit in een vrijgestelde branche, vrijgestelde bedrijfsactiviteiten of een vrijstelling voor samenwerkingsverbanden (koepelvrijstelling) zoals vermeld op www.belastingdienst.nl, namelijk: ☐ Het betreft een activiteit waarvoor een specifieke afspraak (ruling) met de belastingdienst is gemaakt. Aankruisen hetgeen van toepassing is		
Datum indiening	03/07/2017		

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

2. Vraagt u een instellingssubsidie of een projectsubsidie aan?

(aankruisen hetgeen van toepassing is)

☐ **Instellingssubsidie**

Als u voor het eerst een instellingssubsidie bij VWS aanvraagt voeg dan bij uw aanvraag:

- Een afschrift van de oprichtingsakte van de rechtspersoon dan wel van de statuten zoals deze laatstelijk zijn gewijzigd, en
- De laatst opgemaakte jaarrekening dan wel de balans en de staat van baten en lasten en de toelichting daarop inclusief de eventuele controleverklaring van een accountant.

☒ **Projectsubsidie**

Vermeld hier de naam van het project:

Project landelijke samenwerking AED burgerhulpverlening

Als u voor het eerst een projectsubsidie bij VWS aanvraagt voeg dan bij uw aanvraag:

- De laatst opgemaakte jaarrekening dan wel de balans en de staat van baten en lasten en de toelichting daarop inclusief de eventuele controleverklaring van een accountant.

3. Aanvangs- en einddatum subsidieperiode

Aanvangsdatum activiteiten:

01/08/2017

Einddatum activiteiten:

31/12/2018

4. Bij welke directie van VWS vraagt u subsidie aan?

Op welk beleidskader of subsidieregeling heeft uw aanvraag betrekking?

(aankruisen hetgeen van toepassing is)

- ☒ Directie CZ
In de 'Toelichting op het aanvraagformulier voor een subsidieverlening' is een overzicht van directies opgenomen
- ☐ Directie niet bekend
- ☐ Naam beleidskader of subsidieregeling
- ☒ Beleidskader/subsidieregeling niet bekend

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport**5. Activiteitenplan en begroting**

Hieronder is een overzicht van de activiteiten waarvoor subsidie wordt aangevraagd, de totale begrote kosten en opbrengsten. Deze gegevens worden automatisch overgenomen vanuit de door u ingevulde gegevens per activiteit in Model A en Model B (als bijlage bij dit formulier gevoegd).

Activiteit	Naam en/of korte omschrijving van de activiteit in een aantal kernwoorden	(1) Totale begrote kosten over de gehele subsidie periode (kolom 1 is gelijk aan het totaal van de kolommen 2+3+4)	(2) Begrote bijdragen derden	(3) Begrote eigen bijdrage bijdrage van de subsidie aanvrager zelf	(4) Gevraagde Subsidie
A	Op- en inrichten van de stichting voor AED	178.540,00	0,00	0,00	178.540,00
B	Overgang naar één landelijk alarmeringssysteem	216.680,00	0,00	0,00	216.680,00
C	Doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal		395.220,00	0,00	0,00	395.220,00

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport**6. Specificatie begrote kosten en financiering per activiteit**

De begrote kosten per activiteit dienen te worden gespecificeerd naar de kostensoorten personeel, materieel en overige kosten/kosten derden. Geef per kostensoort per activiteit een toelichting en/of specificatie van de kosten als ook van de eigen bijdragen en bijdragen van derden. De posten hebben betrekking op de periode waarvoor subsidie wordt aangevraagd. Vul hiervoor per activiteit een bijlage in volgens model B (als bijlage bij dit formulier gevoegd).

7. Specificatie van bijlagen bij het formulier voor subsidieaanvraag

Bijlagen	Vraag	Onderwerp	Bijlage bijgevoegd
	1	Door de aanvrager getekende kopie van het meest recente bankafschrift (indien sprake is van een eerste aanvraag of wijziging van een eerder opgegeven IBAN (bankrekeningnummer))	NEE
	1	Bewijsstuk vrijstelling BTW	NEE
	2	Oprichtingsakte of statuten	NEE
	2	Laatst opgemaakte jaarrekening dan wel balans, staat van baten en lasten en toelichting daarop inclusief controleverklaring van een accountant	NEE
	5	Extra Activiteitenplan per activiteit	3
	5	Extra specificatie begrote kosten en financiering per activiteit	3
Model C	5	Liquiditeitsprognose	JA
Totaal aantal bijgevoegde bijlagen			6

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Model A: Activiteitenplan per activiteit (beschrijving van de onderscheiden activiteiten)

Bijlage bij Aanvraag Subsidieaanvraag

Activiteit nummer: A Op- en inrichten van de stichting voor AED
Beschrijving van de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteit (en indien van toepassing het geraamd aantal te verrichten prestatie-eenheden)
Deze hoofdactiviteit behelst het op- en inrichten van een onafhankelijke stichting voor a) databeheer van alle aangesloten vrijwilligers en AED's, b) contractbeheer voor het landelijk alarmeringssysteem en c) landelijke kwaliteitseisen voor apparatuur, bekwaamheid en nazorg. Voor meer informatie over hoofdactiviteit 1 zie bijlage 2.
Beschrijving van de met de activiteit na te streven doelstellingen, resultaten of producten
Zie bijlage 2, beschrijving na te streven doelen, resultaat of producten.

Activiteit: A	Toelichting begrotingsposten	Begroot bedrag
Personeel (uren x tarief per functieniveau)		€ 0,00
Specificatie van de personeelskosten en kernachtige omschrijving		
De te maken projecturen worden extern ingehuurd en zijn opgenomen onder materiele kosten		
Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de personeelskosten		
De te maken projecturen worden extern ingehuurd en zijn opgenomen onder materiele kosten.		
Materieel		€ 178.540,00
Specificatie van de materieel kosten en kernachtige omschrijving		
Zie bijlage 2, cijfermatige toelichting kosten activiteit a.		
Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de materieelkosten		
Zie bijlage 2, cijfermatige toelichting kosten activiteit a.		

**Model B Specificatie begrote kosten en financiering per
activiteit** Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag

Activiteit: A	Toelichting begrotingsposten	Begroot bedrag
Overige kosten / kosten derden		€ 0,00
Specificatie van de overige kosten / kosten derden en kernachtige omschrijving		
Niet van toepassing.		
Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de overige kosten		
Niet van toepassing.		
Eigen bijdrage <i>(eigen middelen van uw instelling)</i>		€ 0,00
Specificatie van de eigen bijdrage		
Niet van toepassing.		
Bijdragen derden		€ 0,00
Specificatie van de bijdragen derden		
Niet van toepassing.		

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport**Model A: Activiteitenplan per activiteit (beschrijving van de onderscheiden activiteiten)**

Bijlage bij Aanvraag Subsidieaanvraag

Activiteit nummer: B Overgang naar één landelijk alarmeringssysteem
Beschrijving van de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteit (en indien van toepassing het geraamd aantal te verrichten prestatie-eenheden)
Als onderdeel van het project gaat geheel Nederland (alle meldkamers en alle vrijwilligers) over op één alarmeringssysteem. Alle hulpverleners kunnen vanaf dan, waar zij zich ook in het land bevinden, in hun directe omgeving worden ingezet bij reanimaties. Het (optimaliseren van het) alarmeringssysteem wordt beduidend efficiënter en data voor onderzoek en sturing kan uit één systeem worden betrokken. Voor meer informatie over de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem: zie bijlage 3.
Beschrijving van de met de activiteit na te streven doelstellingen, resultaten of producten
Zie bijlage 3, beschrijving van de na te streven doelen, resultaten of producten activiteit b.

[illegible]

**Model B Specificatie begrote kosten en financiering per
activiteit** Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag

Activiteit: B	Toelichting begrotingsposten	Begroot bedrag
Overige kosten / kosten derden		€ 0,00
Specificatie van de overige kosten / kosten derden en kernachtige omschrijving		
Niet van toepassing.		
Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de overige kosten		
Niet van toepassing		
Eigen bijdrage <i>(eigen middelen van uw instelling)</i>		€ 0,00
Specificatie van de eigen bijdrage		
Niet van toepassing.		
Bijdragen derden		€ 0,00
Specificatie van de bijdragen derden		
Niet van toepassing.		

Model A: Activiteitenplan per activiteit (beschrijving van de onderscheiden activiteiten)

Bijlage bij Aanvraag Subsidieaanvraag

Activiteit nummer: C Doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening
Beschrijving van de aard, omvang, duur en wijze van uitvoering van de activiteit (en indien van toepassing het geraamd aantal te verrichten prestatie-eenheden)
Innovaties kunnen de AED burgerhulpverlening beduidend effectiever maken. Momenteel zijn er 4 concrete voorstellen: 1) aanpassen van de selectie van vrijwilligers voor alarmering op basis van reistijd in plaats van hemelsbrede afstand, 2) het meer laten opvallen van het alarmeringssignaal van de smartphone, 3) koppeling met AZN programmatuur en 4) koppelen van webbased mogelijkheden voor inschrijvingen van diverse lokale en landelijke partijen. Het is de verwachting dat het aantal wenselijke verbeteringen gedurende de projectfase groeit.
Beschrijving van de met de activiteit na te streven doelstellingen, resultaten of producten
Zie bijlage 4, doelen, resultaten of producten activiteit c.

[illegible]

**Model B Specificatie begrote kosten en financiering per
activiteit** Bijlage bij formulier voor subsidieaanvraag

Activiteit: C	Toelichting begrotingsposten	Begroot bedrag
Overige kosten / kosten derden		€ 0,00
Specificatie van de overige kosten / kosten derden en kernachtige omschrijving		
De kosten voor hoofdactiviteit 3 worden gespecificeerd meegenomen in een herziening.		
Uitgebreide cijfermatige toelichting en opbouw van de overige kosten		
De kosten voor hoofdactiviteit 3 worden gespecificeerd meegenomen in een herziening.		
Eigen bijdrage <i>(eigen middelen van uw instelling)</i>		€ 0,00
Specificatie van de eigen bijdrage		
De kosten voor hoofdactiviteit 3 worden gespecificeerd meegenomen in een herziening.		
Bijdragen derden		€ 0,00
Specificatie van de bijdragen derden		
Specificatie van de bijdragen derden.		

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport**Model C Liquiditeitsprognose**

Bijlage bij formulier subsidieaanvraag

Er wordt van uit gegaan dat de liquiditeitsbehoefte gelijkmatig over het jaar is verdeeld.

Indien dit niet het geval is, dient u de liquiditeitsprognose in deze bijlage te vermelden.

In de toelichting dient u aan te geven waarom afwijking van het standaardpatroon gewenst is.

Maand	2017 Jaar T	2018 Jaar T+1	2019 Jaar T+2	2020 Jaar T+3	2021 Jaar T+4	2022 Jaar T+5
Januari	0,00	53.838,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Februari	0,00	53.838,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maart	0,00	53.838,00	0,00	0,00	0,00	0,00
April	0,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mei	0,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Juni	0,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Juli	0,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Augustus	10.508,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
September	10.502,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Oktober	10.502,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
November	53.838,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
December	53.838,00	10.502,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal	139.188,00	256.032,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Toelichting

De kosten voor het overgaan op één alerminingssysteem worden gemaakt in nov. 2017-maart 2018.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Model D: Opmerkingen

Bijlage bij Aanvraag Subsidieverlening

Het project landelijke samenwerking AED burgerhulpverlening heeft als doel het overlevingspercentage van mensen met een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis te verhogen tot ca. 40%. Dit moet worden bereikt door a) het verbeteren van de dekking van vrijwilligers en AED's, b) door landelijke kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg, c) één landelijk toegepast alarmeringssysteem, c) innovaties en technische verbetering van de alarmeringstechniek en d) verduurzaming van de AED burgerhulpverlening door marktregulering. Het project kent 3 hoofdactiviteiten: a) het op- en inrichten van een onafhankelijke, landelijke stichting, b) overgang naar één landelijk alarmeringssysteem voor de AED burgerhulpverlening en c) doorontwikkeling van de AED burgerhulpverlening. Voor meer informatie over de aanleiding en samenvatting van het project landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening: zie bijlage 1.

Bijlage 1 Aanleiding en samenvatting project 'landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'

Jaarlijks worden in Nederland ca. 10.000 mensen met een circulatiestilstand gereanimeerd, waarvan veruit de meeste in de thuissituatie. Een circulatiestilstand is dodelijk wanneer niet of te laat deskundig wordt ingegrepen. Tijd is daarbij een cruciale factor: zonder snel ingrijpen daalt de overlevingskans van iemand die getroffen is door een circulatiestilstand met ca. 10% per minuut en kan al na 4 minuten kan hersenschade optreden. Snel toedienen van hartmassage, beademing en defibrillatie is van levensbelang.

Aangezien de gemiddelde aanrijdtijd van professionele hulpverleners (ambulances) ca. 10 minuten bedraagt is een aantal jaren geleden de zgn. burgerhulpverlening AED geïntroduceerd waarbij, via geavanceerde alarmeringssystemen, naast de ambulancedienst, ook burgerhulpverleners worden ingezet voor reanimatie en defibrillatie¹.

Inmiddels nemen vrijwel alle Nederlandse gemeenten deel aan één van de hulpverleningsplatforms voor reanimatie en AED² inzet door vrijwilligers. Binnen deze gemeenten zijn de overlevingskansen van mensen met een circulatiestilstand gestegen van 9 tot wel 23 procent. Deze aansprekende resultaten kunnen (en moeten) naar de overtuiging van de bij deze projectaanvraag betrokken partijen³ de komende jaren verder worden verbeterd naar een overlevingspercentage van 40%. Dit moet worden bereikt door:

- betere dekking van vrijwilligers en AED's door:
 - o effectievere werving van vrijwilligers, door samenwerking tussen wervende partijen en backoffice;
 - o de gegevens van *alle* vrijwilligers in één landelijke en onafhankelijke database op te nemen, waardoor zij, waar zij zich ook in het land bevinden, kunnen worden ingezet voor reanimaties in hun nabijheid.
- landelijke kwaliteitseisen en landelijk beleid ten aanzien van apparatuur, (bij) scholing, alarmering en nazorg;
- één landelijk toegepast alarmeringssysteem, voor de locatie-onafhankelijke alarmering van de AED burgerhulpverlening;
- innovaties en technische verbetering van de alarmeringstechniek;
- verduurzaming van de AED-burgerhulpverlening door marktregulering: oprichten van een onafhankelijke stichting voor contractbeheer, databeheer en kwaliteitseisen.

Alle bij de AED-burgerhulpverlening betrokken publieke en private organisaties onderschrijven dat verbetering van de AED-burgerhulpverlening kan worden bereikt door bovenstaande acties, waarbij de huidige versnippering wordt omgezet in een effectieve samenwerking. Deze organisaties hebben voor deze samenwerking reeds een intentieverklaring ondertekend en een projectplan vastgesteld.

Project

Het project 'landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening' bestaat uit drie hoofdactiviteiten:

- a. het op- en inrichten van de stichting
- b. het overgaan naar één landelijk alarmeringssysteem voor de AED burgerhulpverlening
- c. doorontwikkeling van de AED burgerhulpverlening

¹ Bij een defibrillatie wordt het hart met een elektrische shock als het ware 'gereset' waarna het weer normaal kan gaan kloppen

² Een AED of voluit automatische externe defibrillator is een draagbaar apparaat waarmee een patiënt kan worden gedefibrilleerd. De AED geeft zelf aan of en wanneer een shock moet worden toegediend en wordt door getrainde vrijwilligers bediend.

³ Ambulancezorg Nederland, GGD GHOR NL Hartveilig Wonen HartslagNu, de Nederlandse Hartstichting en het Nederlandse Rode Kruis

Deze hoofdactiviteiten worden nader toegelicht en uitgewerkt in de bijlagen 2 t/m 4.

Projectorganisatie

Voor het project is een stuurgroep samengesteld uit HartslagNu, Hartveilig Wonen, de Nederlandse Hartstichting, het Nederlandse Rode Kruis, GGD.GHOR NL en Ambulancezorg Nederland. Er is een projectleider aangesteld. Voor de verder uitgewerkte deelactiviteiten worden project- of werkgroepen ingericht.

Bijlage 2 Toelichting op hoofdactiviteit a: op- en inrichten van de stichting

Activiteit a: op- en inrichten van de stichting

Doorlooptijd: augustus 2017 t/m december 2018

Dit onderdeel behelst het op- en inrichten van een onafhankelijke stichting opgericht voor:

- databasebeheer van alle aangesloten vrijwilligers en AED's;
- contractbeheer voor het landelijk alarmeringssysteem;
- landelijk kwaliteitseisen voor apparatuur, bekwaamheid en nazorg.

De onafhankelijke stichting is van belang voor regulering van de tot nu toe versnipperde aanpak van de AED-burgerhulpverlening.

Deze activiteit behelst enerzijds de formele stappen voor het oprichten van de stichting, anderzijds het organiseren van de taken van de stichting en randvoorwaarden voor de stichting.

Formele stappen voor de oprichting van de stichting

Voorafgaand aan het oprichten van de stichting is een juridisch bindende overeenkomst nodig tussen bij de AED-burgerhulpverlening de betrokken partijen. De getekende intentieverklaring biedt daarvoor het vertrekpunt. Tevens worden de statuten opgesteld, waarbinnen de governance wordt vastgelegd. De huidige partijen beschikken over contracten met o.a. meldkamers en gemeenten en lokale stichtingen, die in het kader van de op te richten stichting moeten worden herzien.

Het beheer van (persoonlijke) gegevens dient overeenkomstig vigerende wetgeving te worden ingericht. Hiervoor worden regelingen opgesteld. De stichting krijgt een naam, wordt gedeponeerd bij het merkenbureau en via de notaris en Kamer van Koophandel opgericht.

Organiseren van de taken van de stichting

Het organiseren van de taken van de stichting wordt eerst planmatig voorbereid en vervolgens conform de plannen uitgewerkt.

Het beheer van de gegevens zal grotendeels worden geautomatiseerd. Alle huidige en ook toekomstige gegevens, die via verschillende kanalen binnenkomen, moet worden gerouteerd naar de gezamenlijke database. Het alarmeringssysteem moet de gegevens betrekken uit deze database. Er zijn dus veel koppelingen nodig. Van belang is dat zorgvuldig en veilig met (persoonlijke) gegevens wordt omgegaan en dat nieuwe gegevens het liefst per direct worden verwerkt. Data moeten (anoniem) kunnen worden ontsloten voor onderzoek en sturingsinformatie. Ook krijgt de ICT een belangrijke rol voor informatie, communicatie en persoonlijk gegevensbeheer voor vrijwilligers, via een app voor smartphones. In dit traject wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van de bestaande voorzieningen en/of of techniek van de organisaties Hartveilig Wonen en HartslagNu.

Na een testfase worden de ICT-voorzieningen in gebruik genomen en worden de bestaande data overgezet op de nieuwe software. Vanzelfsprekend worden de AED-houders en AED-burgerhulpverleners gedurende dit traject geïnformeerd en waar nodig geïnstrueerd.

Het alarmeringssysteem voor de AED-burgerhulpverlening wordt in de toekomst periodiek aanbesteed of opnieuw gecontracteerd door de stichting. De stichting stelt daarvoor procedures en een programma van eisen op. De licentieovereenkomst wordt afgesloten op basis van het programma van eisen. De stichting ziet toe op naleving van de overeenkomst.

Tot nu gelden verschillende kwaliteitseisen aan onder meer apparatuur en nazorg. Het is van belang dat ook in de toekomst (markt)partijen taken kunnen verrichten ten aanzien van bekwaamheid, apparatuur en nazorg, maar wel volgens landelijk vastgestelde kwaliteitseisen. De stichting draagt zorg voor deze kwaliteitseisen en de naleving ervan.

Voor de rol, taken en financiering van de stichting wordt een businessplan uitgewerkt. Na instemming krijgt de projectorganisatie het karakter van een kwartiermakers-organisatie, waarna uiteindelijk, in december 2018, de projectfase wordt afgerond en de activiteiten in de stichting duurzaam worden geborgd.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Activiteit a: oprichten en inregelen van de stichting

Doorlooptijd: augustus 2017 t/m december 2018

Formele stappen voor de oprichting van de stichting

1. Een vastgestelde en juridisch bindende overeenkomst aangaande de samenwerking tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen.
2. Vastgestelde statuten voor de stichting.
3. Een gedeponeerde naam en beeldmerk van de stichting.
4. Oprichting van de stichting en installatie van de kwartiermakers-organisatie.

Organiseren van de taken van de stichting

5. Een vastgesteld privacyreglement voor gegevensbeheer.
6. Een vastgesteld globaal ontwerp voor de toekomstige inrichting van de werkprocessen van de stichting.
7. Een vastgestelde functionele specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting.
8. Een vastgestelde technische specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting.
9. Realisatie en installatie van de ICT-voorzieningen van de stichting (inclusief applicatie voor smartphone voor vrijwilligers).
10. Een vastgesteld ontwerp voor de website van de stichting.
11. Realisatie van de website van de stichting.
12. Vastgestelde procedures voor aanbesteding en contractbeheer.
13. Vastgesteld programma van eisen voor de technische applicatie voor alarmering.
14. Vastgestelde kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg.
15. Een vastgesteld communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers.
16. Realisatie van het communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers.

Cijfermatige toelichting kosten activiteit a

Cijfermatige toelichting kosten activiteit A					
Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BTW	totaal	Opmerking
Projectorganisatie/ administratie	projectleiding	120	€ 120,00	€ 14.400,00	Overleggen, projectcommunicatie, verantwoording, financiën etc.
Overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	
Uitwerken statuten	projectleiding	32	€ 120,00	€ 3.840,00	
Juridisch advies statuten	JZ advies	80	€ 200,00	€ 16.000,00	
Naam en beeldmerk	Merkenregistratie.nl			€ 600,00	
Oprichtingskosten stichten	notaris/ KvK			€ 500,00	
Privacyreglement	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	
Juridisch advies privacyreglement	Hartstichting	40	€ -	€ -	
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	Gedetailleerder beeld op taken en processen is nodig als input op functionele specificatie ICT
Functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	80	€ 120,00	€ 9.600,00	Beschrijft de gebruikerseisen van de ICT systemen
Technische specificatie ICT voorziening				PM	Is een vertaling van de gebruikerseisen naar een technisch plan
Realisatie ICT voorziening				PM	Daadwerkelijke ontwikkeling van de ICT systemen
Ontwerp website stichting				PM	
Realisatie website stichting				PM	
Procedures aanbesteding/ contractbeheer	projectleiding	40	€ 120,00	€ 4.800,00	
Programma van eisen alarmeringssoftware				PM	Nodig voor transparante aanbesteding van licenties voor alarmeringssysteem
Kwaliteitseisen bekwaamheid/ app/ nazorg	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	Nodig voor samenhangend en kwalitatief verantwoord stelsel voor AED burgerhulpverlening
Communicatieplan	projectleiding	80	€ 120,00	€ 9.600,00	
Communicatie en PR				PM	
Businessplan stichting	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	
Projectadministratie	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	
Administratieve inrichting stichting	Projectondersteuning	160	€ 100,00	€ 16.000,00	
Organiseren werkprocessen stichting	Projectondersteuning	240	€ 100,00	€ 24.000,00	
Tijdelijke uitvoering taken stichting	Projectondersteuning	360	€ 100,00	€ 36.000,00	
Werving en selectie medewerkers stichting				PM	
Kantoorkosten stichting				PM	
Totaal				€ 178.540,00	

Bijlage 3 Toelichting op hoofdactiviteit b: overgang naar één landelijk alarmeringssysteem**Activiteit b: overgang naar één landelijk alarmeringssysteem****Doorlooptijd: november 2017 t/m maart 2018**

De alarmering van de AED-burgerhulpverlening, oftewel de bediening van de alarmeringssoftware, wordt uitgevoerd door centralisten van de Meldkamers Ambulancezorg (MKA). Wanneer iemand door de centralist wordt getrieerd als reanimatiebehoefstig wordt, naast de ambulancezorg, ook de AED-burgerhulpverlening gealarmeerd. Momenteel worden door de diverse meldkamers verschillende systemen gebruikt. Als onderdeel van het project gaat heel Nederland over op één landelijk systeem. Dit heeft grote voordelen ten opzichte van de huidige situatie:

- Alle burgerhulpverleners kunnen vanaf dan, waar zij zich ook in het land bevinden, in hun directe omgeving worden ingezet bij reanimaties (via de app voor smartphone wordt de AED-burgerhulpverlener gelokaliseerd middels GPS);
- (Het optimaliseren van) het alarmeringssysteem wordt beduidend efficiënter, omdat geld en energie voor doorontwikkeling geconcentreerd worden ingezet op één systeem.
- Data voor onderzoek en sturing kan uit één systeem worden betrokken.

De bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen hebben al een voorkeur uitgesproken voor één van de huidige alarmeringssystemen voor de komende 4 jaar¹. Deze keuze wordt nog gevalideerd. De keuze betekent dat in 17 van de 25 regio's op een nieuw alarmeringssysteem moet worden overgestapt. Hiervoor wordt een conversieplan ontwikkeld en worden proefconversies gedaan, waarna de daadwerkelijke conversie plaatsvindt. Als gevolg van de samenwerking wijzigen in dit stadium de namen van de betrokken partijen, waarvoor overeenkomsten moeten worden herzien en waarover belanghebbenden moeten worden geïnformeerd. Ook de ca. 160.000 vrijwilligers waarvoor de naam of het systeem en de app wijzigt zullen actief moeten worden voorgelicht over de wijzigingen.

De ca. 300 centralisten en beleidsmedewerkers uit de 17 regio's die overgaan op een nieuw systeem worden geïnstrueerd over het gebruik van het nieuwe alarmeringssysteem.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten**Activiteit b: overgang naar één alarmeringssysteem voor AED-burgerhulpverlening****Doorlooptijd: november 2017 t/m maart 2018**

Overgang naar één alarmeringssysteem voor AED-burgerhulpverlening:

17. Een vastgesteld conversieplan voor de overgang naar één alarmeringssysteem met proefconversie.
18. Conversies van de alarmeringssystemen in 17 regio's.
19. Bekwame MKA-centralisten voor de bediening van het alarmeringssysteem.
20. Doorgevoerde naamswijzigingen.

¹ Verlenging van de licentieovereenkomst voor het alarmeringssysteem, dan wel de keuze van een andere aanbieder, wordt daarna gebaseerd op een 4-jaarlijkse aanbesteding op basis van een eenduidig en transparant programma van eisen. De stichting wordt verantwoordelijk voor deze periodieke aanbesteding. De activiteiten ter voorbereiding hierop zijn uitgewerkt in bijlage 2.

Cijfermatige toelichting kosten activiteit b

Cijfermatige toelichting kosten activiteit B					
Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BTW	totaal	Opmerkingen
Projectleiding	Projectleider	80	€ 120,00	€ 9.600,00	
Conversieplan	Hartveilig Wonen			€ 7.500,00	Conversieplan voor omschakeling naar nieuw alarmeringssysteem
Proefconversie	Hartveilig Wonen			€ 2.500,00	Test
Conversies alarmeringssysteem	Hartveilig Wonen			€ 34.000,00	Daadwerkelijke conversie, € 2.000,- per meldkamer
Naamswijziging	Hartveilig Wonen			€ 25.000,00	Herziening corporate identity en contracten op nieuwe naam
Instructie MKA centralisten	Hartveilig Wonen			€ 40.000,00	Instructie voor gebruik nieuwe alarmeringssysteem
Gewenningsbijdrage applicatie				€ 100.000,00	Compensatie desinvestering HartslagNu
Communicatie	PM				
Projectadministratie	projectleiding	64	€ 120,00	€ 7.680,00	
Totaal				€ 216.680,00	

Bijlage 4 Toelichting op hoofdactiviteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Activiteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Doorlooptijd: januari 2018 t/m december 2018

Naast het realiseren van één systematiek, één landelijk stichting die vanuit één bestand van vrijwilligers en AED's met één applicatie en app de alarmering van de AED-burgerhulpverlening in Nederland verzorgt, is in het project een aantal innovaties voorzien:

1. Alarmering aanpassen van hemelsbrede straal van vrijwilliger tot incident naar feitelijke afstand loop-/fietsroute.

Toelichting: bij de huidige alarmering wordt gewerkt met een hemelsbrede afstand tussen vrijwilliger en incident. Dit leidt regelmatig tot irritatie in gebieden met veel hindernissen zoals bijvoorbeeld water zonder oeververbinding, spoorbaan zonder overweg. Om nog gericht te kunnen alarmeren is een aanpassing naar feitelijke loop-/fietsafstand gewenst. De daarbij gebruikte techniek mag echter niet leiden tot te veel vertraging in de alarmering.

2. Het signaal op de telefoon/smartphone meer laten opvallen.

Toelichting: uit de terugkoppeling van vrijwilligers blijkt dat geregeld de alarmering door hen niet is opgemerkt om uiteenlopende redenen terwijl zij hun telefoon wel in de buurt hadden. Het lijkt dat in diverse omstandigheden het ingestelde signaal onvoldoende de aandacht van de gebruiker weet te trekken.

3. Koppeling met AZN-programmatuur.

Toelichting: indien het mogelijk is de triggers voor alarmering bij een 112 melding, die leiden tot een reanimatierit, rechtstreeks uit de AZN-programmatuur van de ambulancemeldkamers te halen, is de verwachting dat hiermee de alarmering van burgerhulpverleners nog ca 20 á 30 seconden sneller zou kunnen zijn. Bijkomend voordeel is dat de oproepende stichting en de partij die het beheer doet alleen nog die gegevens geleverd krijgen die voor het oproepen minimaal noodzakelijk zijn.

4. Inschrijving van vrijwilligers en AED's via een rechtstreekse koppeling met andere partijen, welke ook werving verzorgen voor AED-burgerhulpverlening.

Toelichting: door de hartstichting en andere partijen worden ook vrijwilligers en AED's geworven voor AED-burgerhulpverlening. Tot nu toe worden de ingeschreven personen en AED's periodiek doorgegeven aan HartslagNu en Hartveilig Wonen. Dit leidt tot onnodige vertraging, fouten en dubbele inschrijvingen. Door een rechtstreekse koppeling te ontwikkelen kunnen inschrijvingen direct en correct in de database worden opgenomen en krijgen deze vrijwilligers ook direct bericht.

5. Overige innovaties.

Toelichting: innovaties kenmerken zich juist door het feit dat ze niet altijd ruim van de tevoren zijn te voorzien. Het is goed mogelijk dat gedurende het project waarin de twee alarmeringssystemen worden samengevoegd nog andere belangrijke verbeter ideeën ontstaan. Zo mogelijk wordt er door de stuurgroep binnen de projectbegroting in overleg met de subsidiegever gezocht naar mogelijkheden deze ook te realiseren.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Activiteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Doorlooptijd: januari 2018 t/m december 2018

Doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening.

17. Aangepaste alarmering van hemelsbrede straal van vrijwilliger tot incident naar feitelijke afstand loop-/fietsroute.
18. Het signaal op de telefoon/smartphone bij alarmering valt meer op.
19. Snellere alarmering door koppeling met AZN-programmatuur.
20. Een rechtstreeks met wervende partijen gekoppelde centrale database voor inschrijvingen, waardoor inschrijvingen direct en correct in de centrale database worden opgenomen en nieuw ingeschreven vrijwilligers direct bericht krijgen.
21. Nader te bepalen innovaties.

Cijfermatige toelichting kosten activiteit c

Cijfermatige toelichting kosten activiteit C					
Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BT	totaal	Opmerkingen
Projectleiding				PM	
Alarmering aanpassen aan reisafstand				PM	Plan van aanpak en begroting worden later uitgewerkt
Realiseren koppelingen met AZN applicaties				PM	Plan van aanpak en begroting worden later uitgewerkt
Koppelen database stichting met sites wervende organisaties				PM	Plan van aanpak en begroting worden later uitgewerkt
Nader te bepalen innovaties				PM	Plan van aanpak en begroting worden later uitgewerkt
Projectadministratie				PM	
Totaal				PM	



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

10.2.e
tenzij
anders
vermeld

Veerallee 68
Postbus 489
8000 AL Zwolle

Doc. 3.

T 088 38 38 200
info@ambulancezorg.nl
www.ambulancezorg.nl

Ministerie van VWS
Dienst Uitvoering Subsidies-Instellingen

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Betreft

Complementering aanvraag
Subsidienummer 326499
Relatienummer 1078168

Referentie

LP-20170725

Behandeld door

[REDACTED]

Datum

25 juli 2017

Geachte heer [REDACTED]

In uw schrijven onder kenmerk SP/84250/2017, verzoekt u om completering van onze aanvraag voor het project 'landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'. Hierbij ontvangt u aanvullingen op de gevraagde onderdelen.

Nadere financiële onderbouwing

Na telefonisch contact met DUS-I bleek dat de kosten voor de 'naamswijziging' en de 'instructie voor MKA-centralisten' in de initieel aangeleverde documenten (bijlage 6 van de oorspronkelijke aanvraag) voldoende waren onderbouwd, waardoor uw vraag op aanvullende onderbouwing op deze onderdelen is komen te vervallen.

De 'gewenningsbijdrage' betreft een compensatie van de extra kosten die gedurende de conversiefase voor de alarmeringssystemen moeten worden gemaakt. Deze worden veroorzaakt doordat, tot het moment dat de laatste meldkamer over is op het nieuwe (landelijke) alarmeringssysteem, twee alarmeringssystemen operationeel moeten worden gehouden. Dit levert gedurende die periode de volgende extra kosten op (bron: HartslagNu):

-	Hosting	€ 27.000.-
-	SMS-kosten	€ 25.000.-
-	Advieskosten	€ 10.000.-
-	Afschrijvingskosten	€ 18.000.-
-	Helpdeskfunctie	€ 20.000.- (gedeelte van de totale helpdeskkosten)

**Branchevereniging voor
de ambulancezorg.**

KvK Zwolle 41025434
IBAN [REDACTED]
BIC ABNANL2A
BTW NL0066.97.665.B.01

10.2.g



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Veerallee 68
Postbus 489
8000 AL Zwolle

Doc. 3.

T 088 38 38 200

info@ambulancezorg.nl

www.ambulancezorg.nl

Nadere toelichting btw

Per abuis is door ons in de subsidieaanvraag ingevuld dat de subsidieaanvrager btw-plichtig is. Dat is echter niet het geval, omdat het gaat om activiteiten in een vrijgestelde branche (ambulancezorg). Wij verzoeken u om dit in de aanvraag te wijzigen.



Directeur Ambulancezorg Nederland

**Branchevereniging voor
de ambulancezorg.**

KvK Zwolle 41025434
IBAN 
BIC ABNANL2A
BTW NL0066.97.665.B.01

10.2.g



**AMBULANCEZORG
NEDERLAND**

Voortgangsrapportage project landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening, januari 2018

Relatienummer: 1078168

Subsidienummer: 326499

Voor: Ministerie van VWS, t.a.v. mw. [REDACTED]

1 Inleiding

Op 16 oktober jl. heeft het ministerie van VWS subsidie verleend voor het project 'Landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'. Het project heeft als hoofddoelstelling de overlevingskansen van mensen met een hartstilstand in de thuissituatie te maximaliseren, door de AED-burgerhulpverlening toekomstbestendiger en effectiever te maken.

Het project 3 onderdelen:

- a. het op- en inrichten van een landelijke stichting HartslagNu,
- b. de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem en
- c. de doorontwikkeling van de AED burgerhulpverlening.

Deze onderdelen zijn in de subsidieaanvraag uitgewerkt in 25 subdoelen, met een planning.

Deze rapportage omvat een overzicht van de bereikte resultaten per onderdeel en per subdoel. Telkens wordt een geschat percentage gegeven van de mate waarin het subdoel is bereikt.

2 Tussenresultaten onderdeel a: het op- en inrichten van de stichting HartslagNu

Nr	Subdoel	Percentage
1	Een vastgestelde en juridisch bindende overeenkomst aangaande de samenwerking tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen	25%
2	Vastgestelde statuten voor de stichting	100%
3	Een gedeponeerde naam en beeldmerk van de stichting	100%
4	Oprichting van de stichting en installatie van de kwartiermakers-organisatie	100%
5	Een vastgesteld privacyreglement voor gegevensbeheer	-
6	Een vastgesteld globaal ontwerp voor de toekomstige inrichting van de werkprocessen van de stichting	25%
7	Een vastgestelde functionele specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	25%
8	Een vastgestelde technische specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	25%
9	Realisatie en installatie van de ICT-voorzieningen van de stichting (inclusief applicatie voor smartphone voor vrijwilligers)	25%
10	Een vastgesteld ontwerp voor de website van de stichting	25%
11	Realisatie van de website van de stichting	25%
12	Vastgestelde procedures voor aanbesteding en contractbeheer	-
13	Vastgesteld programma van eisen voor de technische applicatie voor alarmering	-

14	Vastgestelde kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg	-
15	Een vastgesteld communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	50%
16	Realisatie van het communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	-

Opmerkingen:

- De stichting HartslagNu is conform de eis van het ministerie voor 1 december 2017 opgericht.
- De projectorganisatie is volledig ingericht en functioneert.
- De subdoelen van onderdeel a worden vooralsnog conform planning en binnen financiële kaders gerealiseerd.

3 Tussenresultaten onderdeel b, overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

Nr	Subdoel	Percentage
17	Een vastgesteld conversieplan voor de overgang naar één alarmeringssysteem met proefconversie	75%
18	Conversies van de alarmeringssystemen in 17 regio's	-
19	Bekwame MKA-centralisten voor de bediening van het alarmeringssysteem	-
20	Doorgevoerde naamswijzigingen	-

Opmerkingen:

- In de subsidieaanvraag is voorzien in een overgang naar één alarmeringssysteem voor heel Nederland per maart 2018. Deze planning ging uit van één moment voor de overgang. Met de nieuwe inzichten kiest de stuurgroep voor een stapsgewijze overgang: regio voor regio tussen maart en november 2018. De benodigde stappen voor de overgang naar één alarmeringssysteem wordt hieronder toegelicht.

Voor de implementatie van het systeem van HartveiligWonen zijn de volgende stappen vereist:

1. Ontwikkeling van een nieuwe website voor de stichting HartslagNu
De website krijgt (minimaal) een functie voor het inschrijven van AED's, burgerhulpverleners en voor communicatieve doeleinden.
2. Overzetten domeinregistraties
De geregistreerde domeinnamen moeten worden overgezet naar de nieuwe stichting. Deze actie loopt.
3. Organiseren van het emailverkeer
Deze stap kent aan aantal sub-acties:
 - Er wordt een provider gezocht die voldoet aan Europese regelgeving betreffende privacy.
 - Er moeten nieuwe partnerovereenkomsten¹ worden gesloten met gebruikers van het emailaccount. Veel van deze partners hebben ook bevoegdheden in het systeem. Omdat nieuwe regelgeving beperkingen stelt aan deze bevoegdheden vereist dit zorgvuldige communicatie met partners.
 - Het beheer van het account moet worden belegd.
4. Samenvoegen van de databases
5. Koppeling van het alarmeringssysteem aan meldkamersystemen
AZN en HartveiligWonen hebben een uniforme methode voorbereid waarbij een reanimatiemelding automatisch wordt gepusht via de LSIA naar het alarmeringssysteem voor

¹ Bewerkersovereenkomsten zijn onderdeel van de partnerovereenkomsten. Hierover wordt afgestemd met de werkgroep juridische zaken.

de AED-burgerhulpverlening. Dit voorkomt dat op iedere MKA koppelingen moeten worden gemaakt. Aanpassingen voor de bestaande triagesystemen (ProQA en NTS) zijn in ontwikkeling.

6. Aanpassing App en Dashboard

De app en het dashboard moeten worden aangepast naar de huisstijl van HartslagNu. Hiervoor worden voorstellen uitgewerkt door de werkgroep Communicatie.

Zoals blijkt uit stap 5 is de overgang naar een nieuw alarmeringssysteem vanuit technisch oogpunt in een ver stadium van voorbereiding. Stap 3 en dan met name onderdeel 2 vereist in iedere regio zorgvuldige informatievoorziening, afstemming en afspraken. Dat moet voorkomen dat partners en/of vrijwilligers schade ondervinden of afhaken. Tegelijk moeten meldkamers geïnformeerd c.q. geïnstrueerd over de wijzigingen.

Ten behoeve van de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem voor de AED-burgerhulpverlening wordt in een herziening aanvraag gedaan op de PM post 'communicatie'.

4 Tussenresultaten onderdeel c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Nr	Subdoel	Percentage
21	Aangepaste alarmering van hemelsbrede straal van vrijwilliger tot incident naar feitelijke afstand loop-/fietsroute	-
22	Het signaal op de telefoon/smartphone bij alarmering valt meer op	-
23	Snellere alarmering door koppeling met AZN-programmatuur	-
24	Een rechtstreeks met wervende partijen gekoppelde centrale database voor inschrijvingen, waardoor inschrijvingen direct en correct in de centrale database worden opgenomen en nieuw ingeschreven vrijwilligers direct bericht krijgen	-
25	Nader te bepalen innovaties	-

Toelichting:

Een brainstorm op gewenste doorontwikkelingen heeft de volgende conclusies en aanbevelingen opgeleverd:

- Actie 21: de aanpassing voor alarmering van straal naar loop/ fietsafstand is geprobeerd door zowel HartslagNu als HartveiligWonen. Er blijkt echter geen dekkend fijnmazig kaartmateriaal voorhanden wat deze ontwikkeling ondersteunt. (Wel blijkt uit monitoring bij HartveiligWonen dat de alarmering kan worden geoptimaliseerd door het aanpassen van de straal van alarmeren.)
- Actie 22: het signaal op de telefoon/ smartphone is al aangepast om de alarmering meer te laten opvallen.
- Actie 23: de koppeling met de AZN-programmatuur is reeds in een ver stadium van ontwikkeling (zie tussenresultaten b, punt 5).
- Actie 24: over een rechtstreeks met wervende partijen gekoppelde centrale database voor inschrijven wordt op dit moment door de betrokken partijen onderhandeld. Wanneer hierover een akkoord wordt bereikt wordt deze actie opgepakt bij het ontwikkelen van de nieuwe website voor HartslagNu.

De acties 21 t/m 24, thans PM posten in de subsidieaanvraag, hoeven derhalve niet gesubsidieerd.

- Actie 25: een gezamenlijke brainstorm leverde de onderstaande wensen op ten aanzien van de doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening:
 - o het ontwikkelen van een virtuele ontmoetingsplaats voor overlevenden van een reanimatie/ nabestaanden en AED-burgerhulpverleners. Het blijkt dat slachtoffers/ nabestaanden van een reanimatie en AED-burgerhulpverleners in het kader van

- verwerking behoefte hebben aan een nagesprek. Het totstandbrengen van het contact kan digitaal worden ondersteund via de website van HartslagNu.
- o Het opzetten van een raamwerk van registraties op basis waarvan de effecten van de AED-burgerhulpverlening continu en betrouwbaar kunnen worden gemeten. In de huidige situatie zijn metingen naar de resultaten van reanimaties en de inzet van burgerhulpverleners in het overgrote deel van Nederland afwezig en in enkele delen van Nederland beperkt en/of onbetrouwbaar. Om exacter effecten te kunnen monitoren en op basis van evidence te kunnen doorontwikkelen, zijn keten-brede registraties nodig. Deze registraties moeten door procedures en techniek worden ondersteund. Het voorstel is om in samenwerking met een academisch centrum een onderzoeksopzet te ontwikkelen en in één regio te testen.
 - o Een haalbaarheidsonderzoek naar de inzet van drones voor de AED-burgerhulpverlening in rurale gebieden. Er zijn enkele kleinschalige tests geweest naar de inzetmogelijkheden van drones, uitgerust met AED's. De tijd is rijp om ten aanzien van de inzet van drones a) visie te ontwikkelen, b) mogelijkheden en onmogelijkheden te onderzoeken en c) eventueel een pilot voor te bereiden.

De stuurgroep beveelt de voorstellen onder actie 25 van harte aan. De ontwikkeling van de virtuele ontmoetingsplaats voor overlevenden en burgerhulpverleners ('Hartslag Samen') en de ontwikkeling voor een systeem voor real-time data-analyse ('Hartslag Data & Effort') is zover voorbereid dat deze kan worden meegenomen in een herziening per januari. De aanbeveling voor onderzoek naar de inzet van drones wordt op dit moment planmatig voorbereid en doorberekend.

5 Financiële verantwoording

Het navolgend overzicht bevat de cijfers t/m eind december 2017. De geel gearceerde PM-posten worden meegenomen in een herziene subsidieaanvraag per januari 2018.

Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BTW	raming	realisatie
					t/m 12-2017
Projectorganisatie/ administratie	projectleiding	120	€ 120,00	€ 14.400,00	€ 14.400,00
Overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	
Uitwerken statuten	projectleiding	32	€ 120,00	€ 3.840,00	€ 3.840,00
Juridisch advies statuten	JZ advies	80	€ 200,00	€ 16.000,00	€ 6.485,60
Naam en beeldmerk	Merkenregistratie.nl			€ 600,00	€ 1.125,30
Oprichtingskosten stichten	notaris/ KvK			€ 500,00	€ 4.335,35
Privacyreglement	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	
Juridisch advies privacyreglement	Hartstichting	40	€ -	€ -	
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	48	€ 120,00	€ 5.760,00	
Functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	80	€ 120,00	€ 9.600,00	
Technische specificatie ICT voorziening				PM	
Realisatie ICT voorziening				PM	
Ontwerp website stichting				PM	
Realisatie website stichting				PM	
Procedures aanbesteding/ contractbeheer	projectleiding	40	€ 120,00	€ 4.800,00	
Programma van eisen alarmeringssoftware				PM	
Kwaliteitseisen bekwaamheid/ app/ nazorg	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	
Communicatieplan	projectleiding	80	€ 120,00	€ 9.600,00	
Communicatie en PR				PM	
Businessplan stichting	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	
Projectadministratie	projectleiding	72	€ 120,00	€ 8.640,00	€ 5.200,00
Administratieve inrichting stichting	Projectondersteuning	160	€ 100,00	€ 16.000,00	
Organiseren werkprocessen stichting	Projectondersteuning	240	€ 100,00	€ 24.000,00	
Tijdelijke uitvoering taken stichting	Projectondersteuning	360	€ 100,00	€ 36.000,00	
Werving en selectie medewerkers stichting				PM	
Kantoorkosten stichting				PM	
Totaal				€ 178.540,00	€ 35.386,25
Cijfermatige toelichting kosten activiteit B					
Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BTW	totaal	
Projectleiding	Projectleider	80	€ 120,00	€ 9.600,00	
Conversieplan	Hartveilig Wonen			€ 7.500,00	
Proefconversie	Hartveilig Wonen			€ 2.500,00	
Conversies alarmeringssysteem	Hartveilig Wonen			€ 34.000,00	
Naamswijziging	Hartveilig Wonen			€ 25.000,00	
Instructie MKA centralisten	Hartveilig Wonen			€ 40.000,00	
Gewenningsbijdrage applicatie				€ 100.000,00	
Communicatie	PM			PM	
Projectadministratie	projectleiding	64	€ 120,00	€ 7.680,00	
Totaal				€ 216.680,00	
Cijfermatige toelichting kosten activiteit C					
Activiteit	uitvoering door	aantal uren	tarief incl BTW	totaal	
Projectleiding	Projectleiding			PM	
Alarmering aanpassen aan reisafstand				PM	
Realiseren koppelingen AZN applicaties				PM	
Koppelen database stichting met sites...				PM	
Nader te bepalen innovaties				PM	
Projectadministratie	projectleiding			PM	
Totaal				€ -	

6 Herziened subsidieaanvraag

De herziene subsidieaanvraag wordt, begeleid met offertes, ingediend via het subsidieportaal. De onderdelen waarop in de herziening subsidie wordt aangevraagd zijn ter informatie opgenomen in deze tussenrapportage.

Hoofdactiviteit a: op- en inrichting van de stichting HartslagNuOntwerp en realisatie website HartslagNu (PM)

Voor wat betreft de ICT-voorzieningen van de stichting heeft de stuurgroep de volgende besluiten genomen:

- De stichting HartslagNu heeft regulatie en kwaliteitsontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening als hoofddoel. HartslagNu belegt de operatie bij partners en sluit daarvoor overeenkomsten af. Concreet worden separate overeenkomsten afgesloten voor:
 - o alarmering van AED-burgerhulpverleners;
 - o beheer van de gegevens (AED-burgerhulpverleners en aangemelde AED's);
 - o technische support voor AED-burgerhulpverleners;
 - o overige support (o.a. nazorg en informatie).
- HartslagNu krijgt zelf een website: voor PR & communicatie, voor inschrijvingen van AED's en burgerhulpverleners en voor informatie. De website van HartslagNu staat gekoppeld met de systemen van de partners die onder het beeldmerk van HartslagNu taken uitvoeren.

Met inachtneming van bovenstaande besluiten vraagt de stuurgroep voor de PM posten:

- ontwerp website stichting en
 - realisatie website stichting
- een bedrag aan van € 32.948.- (incl. BTW)

Hoofdactiviteit b: overgang naar één landelijk alarmeringssysteemCommunicatie (PM)

Zoals benoemd in paragraaf 3 vereist de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem goede communicatie met vrijwilligers en partnerorganisaties². Voor partnerorganisaties geldt daarbij dat tussen HartslagNu en de partnerovereenkomsten moeten worden afgesloten, ter regulering van het gebruik van het systeem van HartslagNu door de partner.

HartveiligWonen heeft dit proces recent voor de eigen regio's afgerond. Voor de overige regio's moet dit nog plaatsvinden.

De kosten die hiermee zijn gemoeid bedragen € 1.833.- per regio, totaal (17 x): € 31.161.-

Hoofdactiviteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverleningHet ontwikkelen van een virtuele ontmoetingsplaats voor overlevenden van een reanimatie/nabestaanden en AED-burgerhulpverleners: 'Hartslag Samen' (PM)

Het blijkt dat slachtoffers/ nabestaanden van een reanimatie en AED-burgerhulpverleners in het kader van verwerking behoefte hebben aan een nagesprek. Het totstandbrengen van het contact kan digitaal worden ondersteund via de website van HartslagNu.

De kosten voor het ontwikkelen voor deze virtuele ontmoetingsplaats bedragen € 120.431.-

² Partnerorganisaties zijn meestal lokale verenigingen of stichtingen die de AED-burgerhulpverlening op lokaal niveau stimuleren. Zij krijgen straks van HartslagNu een emailaccount en rechten in het systeem, op basis van partnerovereenkomsten (bewerkssovereenkomsten zijn een onderdeel van deze partnerovereenkomsten). Deze partnerovereenkomsten moeten voldoen aan vigerende wetgeving aangaande privacy.

Het creëren van een dashboard waarin alle data van verschillende bronnen centraal worden gebundeld en geanalyseerd: 'Hartslag Data & Effort' (PM)

Door de registraties in Hartslag Data & Effort kunnen de effecten van de AED-burgerhulpverlening continu en betrouwbaar worden gemeten. In de huidige situatie zijn metingen naar de resultaten van reanimaties en de inzet van burgerhulpverleners in het overgrote deel van Nederland afwezig en in enkele delen van Nederland beperkt en/of onbetrouwbaar. Om exacter effecten te kunnen monitoren en op basis van evidence te kunnen doorontwikkelen zijn ketenbrede registraties nodig.

De kosten voor het ontwikkelen van dit dashboard bedragen € 117.140.-



Voortgangsrapportage project landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening, mei 2018

Relatienummer: 1078168

Subsidienummer: 326499

Van: Ambulancezorg Nederland

Voor: Ministerie van VWS, t.a.v. mw. [REDACTED]

Datum: 26 juni 2018

1 Inleiding

Op 16 oktober 2017 heeft het ministerie van VWS subsidie verleend voor het project 'Landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'. Het project heeft als hoofddoelstelling de overlevingskansen van mensen met een hartstilstand in de thuissituatie te maximaliseren, door de AED-burgerhulpverlening toekomstbestendiger en effectiever te maken.

Het project behelst 3 hoofdactiviteiten:

- a. het op- en inrichten van een landelijke stichting HartslagNu,
- b. de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem en
- c. de doorontwikkeling van de AED burgerhulpverlening.

Deze onderdelen zijn in de subsidieaanvraag uitgewerkt in 23 subdoelen, met een planning.

Deze voortgangsrapportage bevat een overzicht van de bereikte resultaten per onderdeel en per subdoel. Telkens wordt een geschat percentage gegeven van de mate waarin het subdoel is bereikt.

2 Tussenresultaten hoofdactiviteit A: het op- en inrichten van de stichting HartslagNu

Nr	Subdoel	Gereed
1	Een vastgestelde en juridisch bindende overeenkomst aangaande de samenwerking tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen	100%
2	Vastgestelde statuten voor de stichting	100%
3	Een gedeponeerde naam en beeldmerk van de stichting	100%
4	Oprichting van de stichting en installatie van de kwartiermakersorganisatie	100%
5	Een vastgesteld privacyreglement voor gegevensbeheer	90%
6	Een vastgesteld globaal ontwerp voor de toekomstige inrichting van de werkprocessen van de stichting	100%
7	Een vastgestelde functionele specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	100%
8	Een vastgestelde technische specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	100%
9	Realisatie en installatie van de ICT-voorzieningen van de stichting (inclusief applicatie voor smartphone voor vrijwilligers)	100%
10	Een vastgesteld ontwerp voor de website van de stichting	100%
11	Realisatie van de website van de stichting	100%
12	Vastgestelde procedures voor aanbesteding en contractbeheer	0%

13	Vastgesteld programma van eisen voor de technische applicatie voor alarmering	25%
14	Vastgestelde kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg	50%
15	Een vastgesteld communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	100%
16	Realisatie van het communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	50%

Opmerkingen:

- De subdoelen van onderdeel a worden conform planning en binnen financiële kaders gerealiseerd.
- De samenwerkingsovereenkomst (1) tussen de in het bestuur van HartslagNu vertegenwoordigde partijen is vastgesteld.
- De licentieovereenkomst tussen de stichting HartslagNu en de leverancier van het alarmeringssysteem is vastgesteld.
- Alle RAV's hebben in april een aansluitovereenkomst met de nieuwe stichting HartslagNu getekend voor de afname van het alarmeringssysteem. Daarbij zijn ook verwerkersovereenkomsten getekend die voldoen aan de eisen van de AVG.
- Een overeenkomst voor uitbesteding van 'Werving, behoud en nazorg burgerhulpverleners en AED's tussen de stichting HartslagNu en Stan B.V en de Hartstichting is vastgesteld.
- De stichting HartslagNu heeft een meerjaren beleidsplan (2019-2023) en een begroting 2019 vastgesteld. De begroting is rond voor de exploitatie. Voor de extra kwalitatieve en kwantitatieve ambities, benoemd in het meerjaren beleidsplan, is aanvullende financiering nodig, waarvoor de in de stichting vertegenwoordigde partijen (RAV's, Hartstichting, Rode Kruis en GGD GHOR NL) zich inzetten.

3 Tussenresultaten hoofdactiviteit B, overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

Nr	Subdoel	Percentage
17	Een vastgesteld conversieplan voor de overgang naar één alarmeringssysteem met proefconversie	100%
18	Conversies van de alarmeringssystemen in 17 regio's	75%
19	Bekwame MKA-centralisten voor de bediening van het alarmeringssysteem	75%
20	Doorgevoerde naamswijzigingen	100%

Opmerkingen:

- Feitelijk betreft het aantal conversies 25 in plaats van 17, omdat er landelijk wordt overgegaan op een nieuwe (snellere) techniek.
- Alle 25 RAV's hebben de aansluitovereenkomst voor het nieuwe alarmeringssysteem getekend. RAV's betalen de licentiekosten voor het alarmeringssysteem.
- Met alle partners (vooral lokale stichtingen ter bevordering van de AED-burgerhulpverlening) worden overeenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen van de AVG.
- De verwachting is dat alle regio's in augustus 2018 over zijn op één alarmeringssysteem.
- De conversies en de AVG geven een risico op verlies van AED-burgerhulpverleners/aangemelde AED's. Vrijwilligers en AED-beheerders zijn als gevolg immers verplicht een aantal handelingen te verrichten zoals: een nieuwe app downloaden, een nieuw profiel aanmaken, een privacyreglement accepteren etc.

4 Tussenresultaten hoofdactiviteit C: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Nr	Subdoel	Percentage
21	Hartslag Samen	10%
22	Hartslag Data & Effort	10%
23	Onderzoek inzetbaarheid drones	0%

Opmerkingen:

- De stuurgroep heeft besloten het onderzoek naar de inzetbaarheid van drones niet te starten, omdat bij een eerste verkenning al voldoende duidelijk werd dat er nog teveel technische en procedurele bezwaren zijn tegen de inzet van drones ten behoeve van de AED-burgerhulpverlening.
- De innovatieve deelprojecten Hartslag Samen en Hartslag Data en Effort zijn gestart en worden naar verwachting conform planning en binnen de financiële kaders afgerond.

5 Herziening juli 2018

In juli 2018 dient de stuurgroep de tweede en laatste herziening in voor het project. Hieronder worden de wijzigingen ten opzichte januari 2018 aangekondigd. De herziening wordt in juli, begeleid met offertes, ingediend via het subsidieportaal.

5.1 Hoofdactiviteit A: op- en inrichting van de stichting HartslagNu

a. Administratieve wijziging

Een eerste verzoek tot wijziging is vooral administratief en heeft te maken met de definitieve keuze van de stuurgroep voor de rol en taken van de stichting HartslagNu. De stichting krijgt vooral een regulerende en regisserende rol binnen een netwerk van organisaties, die met elkaar onder het merk HartslagNu de AED-burgerhulpverlening organiseren. De stichting:

- draagt zorg voor de contractering van het alarmeringssysteem, support en databeheer;
- stelt vast en handhaaft kwaliteitseisen voor de AED-burgerhulpverlening;
- beheert gegevens van vrijwilligers, AED's en inzetten;
- bevordert de AED-burgerhulpverlening met het oog op maximalisering van de overlevingskansen van mensen met een circulatiestilstand in de thuissituatie.

Omdat de stichting in de operationele uitvoering van de AED-burgerhulpverlening geen taken gaat uitvoeren kunnen de eisen voor de inrichting en faciliteiten naar beneden worden bijgesteld. Anderzijds betekent deze keuze dat meer effort moet worden gestoken in transparante contractering en overeenkomsten (zie de opmerkingen bij paragraaf 2). Per saldo levert deze keuze voor het project een vermindering van kosten op van € 22.240.-

Om e.e.a. administratief te verwerken is het voorstel de betrokken posten te herbenoemen tot 'primair proces HartslagNu' en 'secundair proces HartslagNu' (kwaliteitssysteem, juridische ondersteuning, communicatie/ PR, HRM etc.).

5.2 Hoofdactiviteit B: overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

a. Communicatie (PM)

Bij de vorige herziening is een bedrag aangevraagd voor communicatie en afsluiten van partnerovereenkomsten ter begeleiding van de overgang naar één alarmeringssysteem. De stuurgroep ging er toen van uit dat dit alleen nodig was voor de regio's die eerder gebruik maakten van HartslagNu. Deze stap bleek ook nodig voor de regio's die gebruik maken van Hartveilig Wonen. Derhalve wordt een aanvulling op deze post gevraagd van € 14.665.-

b. Behoud vrijwilligers en AED's (niet voorzien)

De conversies in combinatie met de AVG geven een reëel risico op verlies van vrijwilligers en geregistreerde AED's. Dat risico wordt veroorzaakt doordat vrijwilligers en AED-beheerders als gevolg een flink aantal handelingen moeten verrichten om vrijwilliger resp. AED-beheerder te blijven: nieuwe app downloaden, nieuw profiel aanmaken, privacyreglement accepteren etc. De stuurgroep wil verlies van vrijwilligers en AED's voorkomen en dient daartoe een voorstel in van ca. € 250.000.- (eerste globale raming).

5.3 Hoofdactiviteit C: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverleninga. Onderzoek inzetbaarheid drones in rurale gebieden

Bij de herziening van januari 2018 was een PM-post opgenomen voor onderzoek naar de inzetbaarheid van drones voor de AED-burgerhulpverlening in de rurale gebieden. De stuurgroep heeft dit besloten dit onderzoek te annuleren, omdat bij een globale eerste verkenning al duidelijk werd dat er teveel technische en procedurele bezwaren zijn voor de inzet van drones ten behoeve van de AED-burgerhulpverlening.

De kosten voor hoofdactiviteit c blijven derhalve ongewijzigd.

6 Financiële verantwoording (t/m 30 mei 2018)**6.1 Hoofdactiviteit A**

Cijfermatige toelichting kosten activiteit A			
Activiteit	uitvoering door	begroot	€ realisatie t/m mei 2018
Projectorganisatie/ administratie	projectleiding	€ 14.400,00	€ 14.400,00
Overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	€ 5.760,00	€ 2.520,00
Uitwerken statuten	projectleiding	€ 3.840,00	€ 3.840,00
Juridisch advies statuten	JZ advies	€ 16.000,00	€ 13.200,00
Naam en beeldmerk	Merkenregistratie.nl	€ 600,00	€ 1.035,00
Oprichtingskosten stichten	notaris/ KvK	€ 500,00	€ 4.285,00
Privacyreglement	projectleiding	€ 5.760,00	€ -
Juridisch advies privacyreglement	Hartstichting	€ -	€ 1.429,00
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	€ 5.760,00	€ -
Functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	€ 9.600,00	€ 600,00
Realisatie website stichting		€ 32.948,00	€ 32.948,00
Primair proces HartslagNu 2018	projectleiding	€ 38.400,00	€ 8.400,00
Secundair proces HartslagNu 2018	projectleiding	€ 28.800,00	€ -
Communicatieplan	projectleiding	€ 9.600,00	€ 5.160,00
Businessplan stichting	projectleiding	€ 8.640,00	€ 4.800,00
Projectadministratie	projectleiding	€ 8.640,00	€ 6.480,00
Totaal		€ 189.248,00	€ 99.097,00
Reeds gefinancierd		€ 211.488,00	
Benodigd		€ (22.240,00)	

Opmerkingen:

- Dit overzicht gaat uit van herbenoeming oorspronkelijke posten tot een post voor primair en een post voor secundair proces (zie 5.1).
- Nog niet alle facturen zijn binnen en/of verwerkt. De prognose is conform begroting.

6.2 Hoofdactiviteit B

Cijfermatige toelichting kosten activiteit B			
Activiteit	uitvoering door	begroot	realisatie
			t/m mei 2018
Projectleiding	Projectleider	€ 9.600,00	
Conversieplan	Hartveilig Wonen	€ 7.500,00	€ 10.000,00
Proefconversie	Hartveilig Wonen	€ 2.500,00	€ -
Conversies alarmeringssysteem	Hartveilig Wonen	€ 34.000,00	€ 34.000,00
Naamswijziging	Hartveilig Wonen	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Instructie MKA centralisten	Hartveilig Wonen	€ 40.000,00	
Gewenningsbijdrage applicatie		€ 100.000,00	
Communicatie	Hartveilig Wonen	€ 31.163,00	€ 39.585,00
Meerkosten communicatie	Hartveilig Wonen	€ 14.665,00	€ -
Projectadministratie	projectleiding	€ 7.680,00	€ 480,00
Behoud vrijwilligers (raming, offerte volgt)		€ 250.000,00	
Totaal		€ 522.108,00	€ 109.065,00
Toegezegd		€ 257.443,00	
Benodigd		€ 264.665,00	

Opmerking: geen.

6.3 Hoofdactiviteit C

Cijfermatige toelichting kosten activiteit C		
Activiteit	uitvoering door	totaal
Projectleiding	Projectleider	€ 9.600,00
Project Hartslag Samen	Hartveilig Wonen	€ 120.431,00
Project Data & Effort	Hartveilig Wonen	€ 117.140,00
Onderzoek inzetbaarheid drone	Hartveilig Wonen	PM
Projectadministratie	Hartveilig Wonen	€ 7.680,00
Totaal		€ 254.851,00
Toegezegd		€ 254.851,00
Benodigd		€ -

Opmerking:

- Het onderzoek naar de inzetbaarheid van drones is geannuleerd



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Voortgangsrapportage project landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening, december 2018

Relatienummer: 1078168

Subsidienummer: 326499

Van: Ambulancezorg Nederland

Voor: Ministerie van VWS, t.a.v. mw. [REDACTED]

Datum: 21 december 2019

1 Inleiding

Op 16 oktober 2017 heeft het ministerie van VWS subsidie verleend voor het project 'Landelijke samenwerking AED-burgerhulpverlening'. Het project heeft als hoofddoelstelling de overlevingskansen van mensen met een hartstilstand in de thuissituatie te maximaliseren, door de AED-burgerhulpverlening toekomstbestendiger en effectiever te maken.

Het project behelst 3 hoofdactiviteiten:

- a. het op- en inrichten van een landelijke stichting HartslagNu,
- b. de overgang naar één landelijk alarmeringssysteem en
- c. de doorontwikkeling van de AED burgerhulpverlening.

Deze onderdelen zijn in de subsidieaanvraag uitgewerkt in 23 subdoelen, met een planning.

Deze voortgangsrapportage bevat een overzicht van de bereikte resultaten per onderdeel en per subdoel. Telkens wordt een geschat percentage gegeven van de mate waarin het subdoel is bereikt.

2 Tussenresultaten hoofdactiviteit A: het op- en inrichten van de stichting HartslagNu

Nr	Subdoel	Gereed
1	Een vastgestelde en juridisch bindende overeenkomst aangaande de samenwerking tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen	100%
2	Vastgestelde statuten voor de stichting	100%
3	Een gedeponeerde naam en beeldmerk van de stichting	100%
4	Oprichting van de stichting en installatie van de kwartiermakers-organisatie	100%
5	Een vastgesteld privacyreglement voor gegevensbeheer	100%
6	Een vastgesteld globaal ontwerp voor de toekomstige inrichting van de werkprocessen van de stichting	100%
7	Een vastgestelde functionele specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	100%
8	Een vastgestelde technische specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting	100%
9	Realisatie en installatie van de ICT-voorzieningen van de stichting (inclusief applicatie voor smartphone voor vrijwilligers)	100%
10	Een vastgesteld ontwerp voor de website van de stichting	100%
11	Realisatie van de website van de stichting	100%
12	Vastgestelde procedures voor aanbesteding en contractbeheer	50%

13	Vastgesteld programma van eisen voor de technische applicatie voor alarmering	100%
14	Vastgestelde kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg	75%
15	Een vastgesteld communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	100%
16	Realisatie van het communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers	100%

Opmerkingen:

- De subdoelen van onderdeel a worden conform planning en binnen financiële kaders gerealiseerd. De onderdelen 12 en 14 staan geagendeerd voor de bestuursvergadering van HartslagNu in januari 2019.
- Hoofdactiviteit A wordt gerealiseerd voor een bedrag van € 134.830.-, dat is € 54.418.- minder dan begroot. Vooral de kosten voor ICT en de inrichting van de organisatie vielen lager uit dan begroot.

3 Tussenresultaten hoofdactiviteit B, overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

Nr	Subdoel	Percentage
17	Een vastgesteld conversieplan voor de overgang naar één alarmeringssysteem met proefconversie	100%
18	Conversies van de alarmeringssystemen in 17 regio's	100%
19	Bekwame MKA-centralisten voor de bediening van het alarmeringssysteem	100%
20	Doorgevoerde naamswijzigingen	100%

Opmerkingen:

- Hoofdactiviteit B is afgerond. Onder hoofdactiviteit B is in de tweede helft van 2018 op basis van een herziening een extra project toegevoegd: 'behoud vrijwilligers'. Ook dit project is afgerond. Mede dankzij dit project, waaraan uitvoering is gegeven door de Hartstichting en Stan, behelst het aantal vrijwilligers in december 2018 230.000 (een stijging van 60.000 ten opzichte van begin 2018) en 18.000 aangesloten AED's!
- Hoofdactiviteit B is gerealiseerd voor een bedrag van € 483.632.-, dat is € 53.472.- minder dan begroot. Omdat in de conversie de alarmering van de AED-burgerhulpverlening volledig is geautomatiseerd werd de scholing voor MKA-centralisten overbodig.

4 Tussenresultaten hoofdactiviteit C: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Nr	Subdoel	Percentage
21	Hartslag Samen	90%
22	Hartslag Data & Effort	90%
23	Onderzoek inzetbaarheid drones	100%

Opmerkingen:

- De deelprojecten Hartslag Samen en Hartslag Data en Effort zijn in een afrondend stadium.
- Hoofdactiviteit C wordt gerealiseerd voor een bedrag van € 245.251.-, dat is € 9.600.- minder dan begroot. Vooral de kosten voor projectleiding vielen lager uit.

5 Herziening december 2018

De projectkosten vallen lager uit dan begroot. Dit geeft voor HartslagNu de kans om via herziening extra in te zetten op het updaten van de koppeling tussen het alarmeringssysteem en de meldkamers ambulancezorg en betere samenwerking tussen de gebiedsgebonden stichtingen en de landelijke stichting HartslagNu, ten behoeve van de AED burgerhulpverlening. De herziening wordt in december, begeleid met offertes, ingediend via het subsidieportaal.

6 Financiële verantwoording (t/m 15 december 2018)

Activiteit A	Uitvoering door	Begroot (7-2018)	Realisatie
Projectorganisatie/ administratie	projectleiding	€ 14.400,00	€ 14.400,00
Overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	€ 5.760,00	€ -
Uitwerken statuten	projectleiding	€ 3.840,00	€ 9.059,73
Juridisch advies statuten	JZ advies	€ 16.000,00	€ 9.067,94
Naam en beeldmerk	Merkenregistratie.nl	€ 600,00	€ 1.146,44
Oprichtingskosten stichting	notaris/ KvK	€ 500,00	€ 4.335,42
Privacyreglement	projectleiding	€ 5.760,00	€ -
Juridisch advies privacyreglement	Hartstichting	€ -	€ -
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	€ 5.760,00	€ -
Functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	€ 9.600,00	€ -
Technische specificatie ICT voorziening		€ -	€ -
Realisatie ICT voorziening		€ -	€ -
Ontwerp website stichting		€ -	€ -
Realisatie website stichting	Wildsea	€ 32.948,00	€ 33.713,01
Procedures aanbesteding/ contractbeheer	projectleiding	€ -	€ -
Programma van eisen alarmeringssoftware	projectleiding	€ -	€ -
Kwaliteitseisen bekwaamheid/ app/ nazorg	projectleiding	€ -	€ -
Primair proces HartslagNu 2018	projectleiding	€ 38.400,00	€ 38.400,00
Secundair proces HartslagNu 2018	projectleiding	€ 28.800,00	€ 24.472,00
Communicatieplan	projectleiding	€ 9.600,00	€ -
Communicatie en PR		€ -	€ 235,95
Businessplan stichting	projectleiding	€ 8.640,00	€ -
Projectadministratie	projectleiding	€ 8.640,00	€ -
Subtotaal A		€ 189.248,00	€ 134.830,49
Activiteit B	Uitvoering door	Begroot (7-2018)	
Projectleiding	Projectleider	€ 9.600,00	€ -
Conversieplan	Hartveilig Wonen	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Proefconversie	Hartveilig Wonen	€ 2.500,00	€ 2.499,98
Conversies alarmeringssysteem	Hartveilig Wonen	€ 34.000,00	€ 34.000,01
Naamswijziging	Hartveilig Wonen	€ 25.000,00	€ 24.999,99
Instructie MKA centralisten	Hartveilig Wonen	€ 40.000,00	€ -
Gewenningsbijdrage applicatie		€ 100.000,00	€ 100.000,00
Communicatie	Hartveilig Wonen	€ 31.163,00	€ 39.585,15
Meerkosten communicatie	Hartveilig Wonen	€ 14.665,00	€ 10.049,88
Projectadministratie	projectleiding	€ 7.680,00	€ -
Behoud vrijwilligers		€ 265.000,00	€ 265.000,00
Subtotaal B		€ 537.108,00	€ 483.635,01
Activiteit C	Uitvoering door	Begroot (7-2018)	
Projectleiding	Projectleider	€ 9.600,00	€ -
Project Hartslag Samen	Hartveilig Wonen	€ 120.431,00	€ 120.431,00
Project Data & Effort (Dashboard)	Hartveilig Wonen	€ 117.140,00	€ 117.140,00
Onderzoek inzetbaarheid drone	Hartveilig Wonen	€ -	€ -
Projectadministratie	Hartveilig Wonen	€ 7.680,00	€ 7.680,00
Subtotaal C		€ 254.851,00	€ 245.251,00
Totaal		€ 981.207,00	€ 863.716,50

Bijlage 2 Toelichting op hoofdactiviteit a: op- en inrichten van de stichting

Activiteit a: op- en inrichten van de stichting

Doorlooptijd: augustus 2017 t/m december 2018

Versie: december 2018

Leeswijzer: dit document bevat de toelichting op activiteit a van de oorspronkelijke aanvraag, aangevuld met a) addendum 1 bij de herziening januari 2018, b) addendum 2 bij de herziening van juli 2018 en addendum 3 bij de herziening van december 2018.

1 Toelichting oorspronkelijke aanvraag

Onderdeel a behelst het op- en inrichten van een onafhankelijke stichting opgericht voor:

- databeheer van alle aangesloten vrijwilligers en AED's;
- contractbeheer voor het landelijk alarmeringssysteem;
- landelijk kwaliteitseisen voor apparatuur, bekwaamheid en nazorg.

De onafhankelijke stichting is van belang voor regulering van de tot nu toe versnipperde aanpak van de AED-burgerhulpverlening.

Hoofdactiviteit a behelst enerzijds de formele stappen voor het oprichten van de stichting, anderzijds het organiseren van de taken van de stichting en randvoorwaarden voor de stichting.

Formele stappen voor de oprichting van de stichting

Voorafgaand aan het oprichten van de stichting is een juridisch bindende overeenkomst nodig tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen. De getekende intentieverklaring biedt daarvoor het vertrekpunt. Tevens worden de statuten opgesteld, waarbinnen de governance wordt vastgelegd. De huidige partijen beschikken over contracten met o.a. meldkamers en gemeenten en lokale stichtingen, die in het kader van de op te richten stichting moeten worden herzien.

Het beheer van (persoonlijke) gegevens dient overeenkomstig vigerende wetgeving te worden ingericht. Hiervoor worden regelingen opgesteld. De stichting krijgt een naam, wordt gedeponeerd bij het merkenbureau en via de notaris en Kamer van Koophandel opgericht.

Organiseren van de taken van de stichting

Het organiseren van de taken van de stichting wordt eerst planmatig voorbereid en vervolgens conform de plannen uitgewerkt.

Het beheer van de gegevens zal grotendeels worden geautomatiseerd. Alle huidige en ook toekomstige gegevens, die via verschillende kanalen binnenkomen, moet worden gerouteerd naar de gezamenlijke database. Het alarmeringssysteem moet de gegevens betrekken uit deze database. Er zijn dus veel koppelingen nodig. Van belang is dat zorgvuldig en veilig met (persoonlijke) gegevens wordt omgegaan en dat nieuwe gegevens het liefst per direct worden verwerkt. Data moeten (anoniem) kunnen worden ontsloten voor onderzoek en sturingsinformatie. Ook krijgt de ICT een belangrijke rol voor informatie, communicatie en persoonlijk gegevensbeheer voor vrijwilligers, via een app voor smartphones. In dit traject wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van de bestaande voorzieningen en/of techniek van de organisaties Hartveilig Wonen en HartslagNu.

Na een testfase worden de ICT-voorzieningen in gebruik genomen en worden de bestaande data overgezet op de nieuwe software. Vanzelfsprekend worden de AED-houders en AED-burgerhulpverleners gedurende dit traject geïnformeerd en waar nodig geïnstrueerd.

Het alarmeringssysteem voor de AED-burgerhulpverlening wordt in de toekomst periodiek aanbesteed of opnieuw gecontracteerd door de stichting. De stichting stelt daarvoor procedures en een programma van eisen op. De licentieovereenkomst wordt afgesloten op basis van het programma van eisen. De stichting ziet toe op naleving van de overeenkomst.

Tot nu gelden verschillende kwaliteitseisen aan onder meer apparatuur en nazorg. Het is van belang dat ook in de toekomst (markt)partijen taken kunnen verrichten ten aanzien van bekwaamheid, apparatuur en nazorg, maar wel volgens landelijk vastgestelde kwaliteitseisen. De stichting draagt zorg voor deze kwaliteitseisen en de naleving ervan.

Voor de rol, taken en financiering van de stichting wordt een businessplan uitgewerkt. Na instemming krijgt de projectorganisatie het karakter van een kwartiermakers-organisatie, waarna uiteindelijk, in december 2018, de projectfase wordt afgerond en de activiteiten in de stichting duurzaam worden geborgd.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Activiteit a: oprichten en inregelen van de stichting

Doorlooptijd: augustus 2017 t/m december 2018

Formele stappen voor de oprichting van de stichting

1. Een vastgestelde en juridisch bindende overeenkomst aangaande de samenwerking tussen de bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen.
2. Vastgestelde statuten voor de stichting.
3. Een gedeponeerde naam en beeldmerk van de stichting.
4. Oprichting van de stichting en installatie van de kwartiermakers-organisatie.

Organiseren van de taken van de stichting

5. Een vastgesteld privacyreglement voor gegevensbeheer.
6. Een vastgesteld globaal ontwerp voor de toekomstige inrichting van de werkprocessen van de stichting.
7. Een vastgestelde functionele specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting.
8. Een vastgestelde technische specificatie voor de ICT-voorzieningen van de stichting.
9. Realisatie en installatie van de ICT-voorzieningen van de stichting (inclusief applicatie voor smartphone voor vrijwilligers).
10. Een vastgesteld ontwerp voor de website van de stichting.
11. Realisatie van de website van de stichting.
12. Vastgestelde procedures voor aanbesteding en contractbeheer.
13. Vastgesteld programma van eisen voor de technische applicatie voor alarmering.
14. Vastgestelde kwaliteitseisen voor bekwaamheid, apparatuur en nazorg.
15. Een vastgesteld communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers.
16. Realisatie van het communicatieplan voor betrokken organisaties en vrijwilligers.

2 Addendum januari 2018 (eerste herziening)

1. Ontwerp en realisatie website HartslagNu (PM)

In de initiële subsidieaanvraag is de website van de stichting HartslagNu als een PM post opgenomen. Inmiddels is duidelijkheid over de functie van de website en is er een prijsopgave.

De website van de stichting krijgt 3 hoofddoelstellingen:

- communicatie;
- inschrijven van AED's en AED-burgerhulpverleners;
- informatie.

De website wordt gekoppeld met de systemen van partners die onder het beeldmerk van HartslagNu taken uitvoeren (zoals databeheer en alarmering). Reeds ontwikkelde webformulieren worden hergebruikt binnen de nieuwe website.

De kosten voor de website bedragen € 32.948.- (incl. btw)

2 Addendum juli 2018 (tweede herziening)

1. Definitief geformuleerde taakstelling stichting HartslagNu

De stuurgroep heeft definitief gesteld dat de taken rondom de uitvoering van de AED-burgerhulpverlening bij partners worden belegd¹. Het primair proces van de stichting betreft contractering/ contractbeheer, gegevensbeheer en bevordering van de AED-burgerhulpverlening in kwalitatieve en kwantitatieve zin. De stichting zal als gevolg in omvang bescheiden blijven en minder faciliteiten nodig hebben, wat zich in de projectfase vertaalt in een lager aantal benodigde projecturen en het schrappen van PM posten op gebied van ICT.

Het voorstel van de stuurgroep is om posten voor de uitvoering van de taken van de stichting gedurende de projectfase te herdefiniëren naar 'primair proces' en 'secundair proces'. Er komen 3 PM posten te vervallen. Het bedrag voor hoofdactiviteit a valt ten opzichte van herziening 1 € 22.240.- lager uit.

Het totaaloverzicht van de kosten voor hoofdactiviteit a zijn in het schema op de volgende pagina weergegeven. De wijzigingen ten opzichte van de eerste herziening in januari zijn geel gearceerd.

¹ Meerjaren beleidsplan 2019-2023 stichting HartslagNu, Samenwerkingsovereenkomst Stichting HartslagNu, Overeenkomst uitbesteding Werving, Behoud en Nazorg Stichting HartslagNu en Stan B.V./ Hartstichting.

3 Addendum december 2018 (derde herziening)

1. Herziening begroting

De derde herziening betreft voor hoofdactiviteit A uitsluitend een gewijzigde begroting, geen gewijzigde doelen/ acties. Door gebruik te maken van a) bestaande expertise en ICT-voorzieningen, b) inzet vanuit de in de stichting vertegenwoordigde partijen en c) inzet van bestuursleden zelf (met als gevolg besparing op de projectkostenkunnen) kunnen de doelstellingen van hoofdactiviteit A tegen lagere kosten worden gerealiseerd.

Het totaaloverzicht van de kosten voor hoofdactiviteit a zijn in het schema op de volgende pagina weergegeven.

Begroting hoofdactiviteit a (subsidieaanvraag en herzieningen 1-2018, 7-2018 en 12-2018)

Begroting kosten activiteit A						
Activiteit	Uitvoering door	Subsidieaanvraag	Herziening 1-2018	Herziening 7-2018	Herziening 12-2018	Toelichting 12-2018
Projectorganisatie/ administratie	projectleiding	€ 14.400,00	€ 14.400,00	€ 14.400,00	€ 14.400,00	
Overeenkomst betrokken partijen	projectleiding	€ 5.760,00	€ 5.760,00	€ 5.760,00		vervalt
Uitwerken statuten	projectleiding	€ 3.840,00	€ 3.840,00	€ 3.840,00	€ 3.840,00	
Juridisch advies statuten	JZ advies	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	
Naam en beeldmerk	Merkenregistratie.nl	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	
Oprichtingskosten stichten	notaris/ KvK	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	
Privacyreglement	projectleiding	€ 5.760,00	€ 5.760,00	€ 5.760,00	€ -	vervalt
Juridisch advies privacyreglement	Hartstichting	€ -	€ -	€ -	€ -	
Globaal ontwerp werkprocessen stichting	projectleiding	€ 5.760,00	€ 5.760,00	€ 5.760,00	€ -	vervalt
Functionele specificatie ICT voorziening	projectleiding	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ -	vervalt
Technische specificatie ICT voorziening		PM	PM	€ -	€ -	
Realisatie ICT voorziening		PM	PM	€ -	€ -	
Ontwerp website stichting		PM	€ -	€ -	€ -	
Realisatie website stichting	Wildsea	PM	€ 32.948,00	€ 32.948,00	€ 32.948,00	
Procedures aanbesteding/ contractbeheer	projectleiding	€ 4.800,00	€ 4.800,00	€ -	€ -	
Programma van eisen alarmeringssoftware	projectleiding	PM	PM	€ -	€ -	
Kwaliteitseisen bekwaamheid/ app/ nazorg	projectleiding	€ 8.640,00	€ 8.640,00	€ -	€ -	
Primair proces HartslagNu 2018	projectleiding	-	-	€ 38.400,00	€ 38.400,00	
Secundair proces HartslagNu 2018	projectleiding	-	-	€ 28.800,00	€ 28.800,00	
Communicatieplan	projectleiding	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ -	vervalt
Communicatie en PR		PM	PM	€ -	€ -	
Businessplan stichting	projectleiding	€ 8.640,00	€ 8.640,00	€ 8.640,00	€ -	vervalt
Projectadministratie	projectleiding	€ 8.640,00	€ 8.640,00	€ 8.640,00	€ -	vervalt
Administratieve inrichting stichting	projectondersteuning	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ -	€ -	
Organiseren werkprocessen stichting	projectondersteuning	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ -	€ -	
Tijdelijke uitvoering taken stichting	projectondersteuning	€ 36.000,00	€ 36.000,00	€ -	€ -	
Werving en selectie medewerkers		PM	PM	€ -	€ -	
Kantoorkosten stichting		PM	PM	€ -	€ -	
Totaal		€ 178.540,00	€ 211.488,00	€ 189.248,00	€ 135.488,00	
Reeds gefinancierd			€ 178.540,00	€ 211.488,00	€ 189.248,00	
Benodigd			€ 32.948,00	€ (22.240,00)	€ (53.760,00)	

Bijlage 3 Toelichting op hoofdactiviteit b: overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

Activiteit b: overgang naar één landelijk alarmeringssysteem

Doorlooptijd: november 2017 t/m december 2018

Versie: december 2018

Leeswijzer: dit document bevat de toelichting op activiteit a van de oorspronkelijke aanvraag, aangevuld met a) addendum 1 bij de herziening januari 2018, b) addendum 2 bij de herziening van juli 2018 en c) addendum 3 bij de herziening van december 2018.

1 Toelichting oorspronkelijke aanvraag

De alarmering van de AED-burgerhulpverlening, oftewel de bediening van de alarmeringssoftware, wordt uitgevoerd door centralisten van de Meldkamers Ambulancezorg (MKA). Wanneer iemand door de centralist wordt getrieerd als reanimatiebehoefte wordt, naast de ambulancezorg, ook de AED-burgerhulpverlening gealarmeerd. Momenteel worden door de diverse meldkamers verschillende systemen gebruikt. Als onderdeel van het project gaat heel Nederland over op één landelijk systeem. Dit heeft grote voordelen ten opzichte van de huidige situatie:

- Alle burgerhulpverleners kunnen vanaf dan, waar zij zich ook in het land bevinden, in hun directe omgeving worden ingezet bij reanimaties (via de app voor smartphone wordt de AED-burgerhulpverlener gelokaliseerd middels GPS);
- (Het optimaliseren van) het alarmeringssysteem wordt beduidend efficiënter, omdat geld en energie voor doorontwikkeling geconcentreerd worden ingezet op één systeem.
- Data voor onderzoek en sturing kan uit één systeem worden betrokken.

De bij de AED-burgerhulpverlening betrokken partijen hebben al een voorkeur uitgesproken voor één van de huidige alarmeringssystemen voor de komende 4 jaar¹. Deze keuze wordt nog gevalideerd. De keuze betekent dat in 17 van de 25 regio's op een nieuw alarmeringssysteem moet worden overgestapt. Hiervoor wordt een conversieplan ontwikkeld en worden proefconversies gedaan, waarna de daadwerkelijke conversie plaatsvindt. Als gevolg van de samenwerking wijzigen in dit stadium de namen van de betrokken partijen, waarvoor overeenkomsten moeten worden herzien en waarover belanghebbenden moeten worden geïnformeerd. Ook de ca. 160.000 vrijwilligers waarvoor de naam of het systeem en de app wijzigt zullen actief moeten worden voorgelicht over de wijzigingen.

De ca. 300 centralisten en beleidsmedewerkers uit de 17 regio's die overgaan op een nieuw systeem worden geïnstrueerd over het gebruik van het nieuwe alarmeringssysteem.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Activiteit b: overgang naar één alarmeringssysteem voor AED-burgerhulpverlening

Doorlooptijd: november 2017 t/m maart 2018

Overgang naar één alarmeringssysteem voor AED-burgerhulpverlening:

17. Een vastgesteld conversieplan voor de overgang naar één alarmeringssysteem met proefconversie.
18. Conversies van de alarmeringssystemen in 17 regio's.

¹ Verlenging van de licentieovereenkomst voor het alarmeringssysteem, dan wel de keuze van een andere aanbieder, wordt daarna gebaseerd op een 4-jaarlijkse aanbesteding op basis van een eenduidig en transparant programma van eisen. De stichting wordt verantwoordelijk voor deze periodieke aanbesteding. De activiteiten ter voorbereiding hierop zijn uitgewerkt in bijlage 2.

- 19. Bekwame MKA-centralisten voor de bediening van het alarmeringssysteem.
- 20. Doorgevoerde naamswijzigingen.

2 Addendum januari 2018 (eerste herziening)

1. Communicatie (PM)

De overgang naar één landelijk alarmeringssysteem voor de AED-burgerhulpverlening is technisch gezien in een ver stadium van voorbereiding. In de huidige HartslagNu regio's zijn echter veel partnerorganisaties actief met bevoegdheden in het systeem. Hiervoor moeten nieuwe overeenkomsten worden afgesloten die ook moeten voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving. Naast de partners en de partnerovereenkomsten moeten ook de vrijwilligers worden geïnformeerd.

De kosten voor deze activiteiten bedragen € 31.161.- (incl. BTW).

2 Addendum juli 2018 (tweede herziening)

De overgang naar één alarmeringssysteem wordt op 31 augustus 2018 afgerond. De overgang gaat vergezeld met een technische verbetering, als gevolg waarvan het delay tussen melding en alarmering wordt verkort.

1. Partnerovereenkomsten

Bij de eerste herziening is een bedrag opgenomen in de subsidie voor het afsluiten van nieuwe partnerovereenkomsten tussen HartslagNu en gebiedsgerichte stichtingen voor € 1.833.15 per regio. Per abuis werd dit bedrag alleen verrekend over de 17 voormalig HartslagNu regio's. Deze stap bleek echter ook noodzakelijk voor de oud HartveiligWonen regio's. Er wordt in deze herziening daarom een extra bedrag gevraagd van 8 regio's x € 1.833.-, totaal € 14.665.- De bestaande offerte waarin de berekening per regio is opgenomen is voor het overzicht als bijlage 6 toegevoegd.

2. Behoud van AED-burgerhulpverleners en aangemelde AED's

Zorgwekkend is dat tijdens bovenstaande exercitie is gebleken dat veel van de gebiedsgerichte stichtingen, die belangrijk werk leveren voor de AED-burgerhulpverlening en met elkaar een belangrijke infrastructuur moeten gaan vormen voor HartslagNu, zelf niet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). HartslagNu kan geen overeenkomsten sluiten met partners die niet voldoen aan de AVG. Als gevolg levert de overgang naar één systeem, in combinatie met de AVG, niet voorziene risico's op voor de dekking van burgerhulpverleners en AED's:

- a. Substantiële uitval van burgerhulpverleners als gevolg van het feit dat er in de oude HartslagNu applicatie onvoldoende privacy-waarborgen waren ingebouwd. Burgerhulpverleners moeten daarom een nieuw account aanmaken en instemmen met de privacyregels. Hetzelfde geldt voor AED-beheerders en aangemelde AED's.
- b. Substantiële uitval van burgerhulpverleners door achterstand binnen de 120 tot 140 gebiedsgerichte stichtingen op het gebied van gegevensbescherming. Deze stichtingen kunnen alleen partner blijven als zij opereren binnen de kaders van de AVG. Tegelijk zijn deze stichtingen belangrijke partners van HartslagNu voor gecoördineerde inzet op behoud van burgerhulpverleners en AED's.

Het hoofd bieden aan bovengenoemde risico's vraagt intensieve communicatie en afstemming en, voor wat betreft de overeenkomsten met de gebiedsgerichte stichtingen, steun aan deze stichtingen en maatwerk. Hiervoor is in deze herziening een aanvullende offerte bijgesloten van € 265.000.-

Het totaaloverzicht van de kosten voor hoofdactiviteit b zijn in het schema op de volgende pagina weergegeven. De wijzigingen ten opzichte van de eerste herziening in januari zijn geel gearceerd.

3 Addendum december 2018 (derde herziening)

Vanaf 31 augustus 2018 heeft Nederland één landelijk (en landelijk dekkend) alarmeringssysteem voor de AED-burgerhulpverlening operationeel. De conversie van twee systemen naar één is zonder grote problemen verlopen. Met de conversie zijn technische verbeteringen gerealiseerd waardoor de alarmering van de AED-burgerhulpverlening nu automatisch en ook sneller verloopt.

De gevreesde uitval van AED-burgerhulpverleners in het traject bleef uit. Integendeel, mede dankzij deelproject 'behoud vrijwilligers' zag HartslagNu het aantal aangemelde vrijwilligers stijgen tot ca. 230.000 (was ca. 170.000) en het aantal aangemelde AED's tot ca. 17.500 (was ca. 12.000).

Doordat het alarmeringssysteem automatisch alarmeert is scholing voor MKA-centralisten overbodig geworden. Wel wordt daarvoor in de plaats onder hoofdactiviteit C een voorstel ingediend voor een update van de koppeling met de AZN meldkamers. Door inzet vanuit de in de stichting vertegenwoordigde partijen en van bestuursleden zelf worden doelstellingen van hoofdactiviteit tegen lagere kosten gerealiseerd.

Begroting activiteit b (subsidieaanvraag en herzieningen 1-2018, 7-2018 en 12-2018)

Begroting activiteit B						
Activiteit	Uitvoering door	Subsidieaanvraag	Herziening 1-2018	Herziening 7-2018	Herziening 12-2018	Toelichting 12-2018
Projectleiding	Projectleider	PM	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ -	vervalt
Conversieplan	Hartveilig Wonen	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00	
Proefconversie	Hartveilig Wonen	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00	
Conversies alarmeringssysteem	Hartveilig Wonen	€ 34.000,00	€ 34.000,00	€ 34.000,00	€ 34.000,00	
Naamswijziging	Hartveilig Wonen	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00	
Instructie MKA centralisten	Hartveilig Wonen	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00	€ -	vervalt
Gewenningsbijdrage applicatie		€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00	
Communicatie	Hartveilig Wonen	€ -	€ 31.163,00	€ 31.163,00	€ 31.163,00	
Meerkosten communicatie	Hartveilig Wonen	€ -	€ -	€ 14.665,00	€ 14.665,00	
Projectadministratie	projectleiding	€ 7.680,00	€ 7.680,00	€ 7.680,00	€ -	vervalt
Behoud vrijwilligers				€ 265.000,00	€ 265.000,00	
Totaal		€ 216.680,00	€ 257.443,00	€ 537.108,00	€ 479.828,00	
Reeds gefinancierd			€ 216.680,00	€ 257.443,00	€ 537.108,00	
Benodigd		€ 216.680,00	€ 40.763,00	€ 279.665,00	€ (57.280,00)	

Bijlage 4 Toelichting op hoofdactiviteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Activiteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Doorlooptijd: januari 2018 t/m december 2018

Versie: december 2018

Leeswijzer: dit document bevat de toelichting op activiteit a van de oorspronkelijke aanvraag, aangevuld met a) addendum 1 bij de herziening januari 2018, b) addendum 2 bij de herziening van juli 2018 en c) addendum 3 bij de herziening van december 2018.

1 Toelichting oorspronkelijke aanvraag

Naast het realiseren van één systematiek, één landelijk stichting die vanuit één bestand van vrijwilligers en AED's met één applicatie en app de alarmering van de AED-burgerhulpverlening in Nederland verzorgt, is in het project een aantal innovaties voorzien:

1. Alarmering aanpassen van hemelsbrede straal van vrijwilliger tot incident naar feitelijke afstand loop-/fietsroute.

Toelichting: bij de huidige alarmering wordt gewerkt met een hemelsbrede afstand tussen vrijwilliger en incident. Dit leidt regelmatig tot irritatie in gebieden met veel hindernissen zoals bijvoorbeeld water zonder oeververbinding, spoorbaan zonder overweg. Om nog gericht te kunnen alarmeren is een aanpassing naar feitelijke loop-/fietsafstand gewenst. De daarbij gebruikte techniek mag echter niet leiden tot te veel vertraging in de alarmering.

2. Het signaal op de telefoon/smartphone meer laten opvallen.

Toelichting: uit de terugkoppeling van vrijwilligers blijkt dat geregeld de alarmering door hen niet is opgemerkt om uiteenlopende redenen terwijl zij hun telefoon wel in de buurt hadden. Het lijkt dat in diverse omstandigheden het ingestelde signaal onvoldoende de aandacht van de gebruiker weet te trekken.

3. Koppeling met AZN-programmatuur.

Toelichting: indien het mogelijk is de triggers voor alarmering bij een 112 melding, die leiden tot een reanimatierit, rechtstreeks uit de AZN-programmatuur van de ambulancemeldkamers te halen, is de verwachting dat hiermee de alarmering van burgerhulpverleners nog ca 20 á 30 seconden sneller zou kunnen zijn. Bijkomend voordeel is dat de oproepende stichting en de partij die het beheer doet alleen nog die gegevens geleverd krijgen die voor het oproepen minimaal noodzakelijk zijn.

4. Inschrijving van vrijwilligers en AED's via een rechtstreekse koppeling met andere partijen, welke ook werving verzorgen voor AED-burgerhulpverlening.

Toelichting: door de hartstichting en andere partijen worden ook vrijwilligers en AED's geworven voor AED-burgerhulpverlening. Tot nu toe worden de ingeschreven personen en AED's periodiek doorgegeven aan HartslagNu en Hartveilig Wonen. Dit leidt tot onnodige vertraging, fouten en dubbele inschrijvingen. Door een rechtstreekse koppeling te ontwikkelen kunnen inschrijvingen direct en correct in de database worden opgenomen en krijgen deze vrijwilligers ook direct bericht.

5. Overige innovaties.

Toelichting: innovaties kenmerken zich juist door het feit dat ze niet altijd ruim van de tevoren zijn te voorzien. Het is goed mogelijk dat gedurende het project waarin de twee alarmeringssystemen worden samengevoegd nog andere belangrijke verbeter ideeën ontstaan. Zo mogelijk wordt er door de stuurgroep binnen de projectbegroting in overleg met de subsidiegever gezocht naar mogelijkheden deze ook te realiseren.

Beschrijving van de na te streven doelstellingen, resultaten of producten

Activiteit c: doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening

Doorlooptijd: januari 2018 t/m december 2018

Doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening.

21. Aangepaste alarmering van hemelsbrede straal van vrijwilliger tot incident naar feitelijke afstand loop-/fietsroute.
22. Het signaal op de telefoon/smartphone bij alarmering valt meer op.
23. Snellere alarmering door koppeling met AZN-programmatuur.
24. Een rechtstreeks met wervende partijen gekoppelde centrale database voor inschrijvingen, waardoor inschrijvingen direct en correct in de centrale database worden opgenomen en nieuw ingeschreven vrijwilligers direct bericht krijgen.
25. Nader te bepalen innovaties.

2 Addendum januari 2018 (eerste herziening)

Ten opzichte van de initiële subsidieaanvraag hebben zich op dit onderdeel ontwikkelingen voorgedaan die hebben geleid tot nieuwe voorstellen:

- Actie 21: Het aanpassen van de alarmering van straal naar loop/ fietsafstand is kleinschalig getest door zowel HartslagNu als HartveiligWonen. Beide organisaties hebben onafhankelijk van elkaar geconstateerd dat het hiervoor benodigd fijnmazig kaartmateriaal niet betrouwbaar genoeg is. Het is nog te vroeg voor deze ontwikkeling.
- Actie 22: Het signaal op de telefoon/ smartphone is al aangepast om de alarmering meer te laten opvallen.
- Actie 23: De koppeling met de AZN-programmatuur is reeds in een ver stadium van ontwikkeling.
- Actie 24: Wervende partijen onderhandelen momenteel over een rechtstreeks gekoppelde centrale database voor inschrijven. Wanneer zijn hierover een akkoord bereiken wordt deze verbetering bij het ontwikkelen van de nieuwe website voor HartslagNu gerealiseerd.

De acties 21 t/m 24, thans PM posten in de subsidieaanvraag, hoeven derhalve niet gesubsidieerd.

- Actie 25: Een gezamenlijke verkenning leverde de onderstaande wensen op ten aanzien van de doorontwikkeling van de AED-burgerhulpverlening:
- 'Hartslag Samen'
Het ontwikkelen van een virtuele ontmoetingsplaats voor overlevenden van een reanimatie/ nabestaanden en AED-burgerhulpverleners. Het blijkt dat slachtoffers/ nabestaanden van een reanimatie en AED-burgerhulpverleners in het kader van verwerking behoefte hebben aan een nagesprek. Het tot stand brengen van het contact kan digitaal worden ondersteund via de website van HartslagNu.
 - 'Hartslag Data & Effort'
Het opzetten van een raamwerk van registraties op basis waarvan de effecten van de AED-burgerhulpverlening continu en betrouwbaar kunnen worden gemeten. In de huidige situatie zijn metingen naar de resultaten van reanimaties en de inzet van burgerhulpverleners in het overgrote deel van Nederland afwezig en in enkele delen van Nederland beperkt en/of onbetrouwbaar. Om exacter effecten te kunnen monitoren en op basis van evidence te kunnen doorontwikkelen, zijn keten-brede registraties nodig. Deze registraties moeten door procedures en techniek worden ondersteund. Het voorstel is om in samenwerking met een academisch centrum een onderzoeksopzet te ontwikkelen en in één regio te testen.
 - Haalbaarheidsonderzoek inzet drones in rurale gebieden
Er zijn enkele kleinschalige tests geweest naar de inzetmogelijkheden van drones, uitgerust met AED's. De tijd is rijp om ten aanzien van de inzet van drones a) visie te ontwikkelen, b) mogelijkheden en onmogelijkheden te onderzoeken en c) eventueel een pilot voor te bereiden.

De ontwikkeling van de virtuele ontmoetingsplaats voor overlevenden en burgerhulpverleners ('Hartslag Samen') en de ontwikkeling voor een systeem voor real-time data-analyse ('Hartslag Data & Effort') zijn opgenomen in de herziening van januari 2018. Een voorstel voor onderzoek naar de inzet van drones wordt op dit moment planmatig voorbereid en doorberekend.

De kosten zijn verwerkt in de cijfermatige toelichting op de volgende pagina. De wijzigingen zijn geel gearceerd.

2 Addendum juli 2018 (tweede herziening)

Deze herziening bevat geen wijzigingen voor hoofdactiviteit C, behalve dat een PM post voor onderzoek naar de inzetbaarheid van drones door de stuurgroep is geschrapt, omdat zonder uitgebreider onderzoek al kon worden gesteld dat de belemmeringen qua techniek en regelgeving op dit moment te groot zijn. De projecten 'Hartslag Samen' en 'Hartslag data en effort' zijn gestart. De in januari 2018 totaal toegekende subsidie voor fase C bedraagt € 254.851.- Er is bij deze herziening geen voorstel tot wijziging.

Het totaaloverzicht van de kosten voor hoofdactiviteit c zijn in het schema op de volgende pagina weergegeven.

3 Addendum december 2018 (derde herziening)

De projecten HartslagSamen en Hartslag Data en Effort zijn in het laatste stadium van ontwikkeling.

De stuurgroep HartslagNu heeft 2 verzoeken ten aanzien van hoofdactiviteit c:

1. Het updaten van de koppeling tussen het alarmeringssysteem en de meldkamers ambulancezorg waarbij exclusiecriteria automatisch worden toegepast. Zoals bij hoofdactiviteit B genoemd is de alarmering van de AED-burgerhulpverlening geautomatiseerd. De centralist hoeft de AED-burgerhulpverlening alleen maar te cancelen bij o.a. traumatische reanimaties en reanimaties van zuigelingen. Dit wordt echter regelmatig vergeten. De nieuwe koppeling doet dit automatisch. Deze koppeling wordt nog in december 2018 gerealiseerd.
2. Mede door de overgang, maar ook door de AVG blijven lokale stichtingen en verenigingen, die zich lokaal inzetten voor de bevordering van de AED-burgerhulpverlening, grote behoefte hebben aan en een beroep doen op de steun van HartslagNu om hun lokale activiteiten optimaal te kunnen uitvoeren. Deze activiteiten zijn een belangrijk onderdeel in de organisatie van de AED-burgerhulpverlening en dus voor de doelstelling van HartslagNu. Hier dient meer tijd in gestoken te worden dan tevoren verwacht. Het betreft met name juridische ondersteuning (o.a. voor bewerkersovereenkomsten), afspraken over samenwerking, het regelen van (beperkte) inzage in het systeem en het stroomlijnen van communicatie. HartslagNu ziet enerzijds een afbreukrisico wanneer lokale stichtingen onvoldoende worden meegenomen en betrokken, anderzijds een kans voor de AED-burgerhulpverlening wanneer dit goed gebeurt. De activiteiten worden momenteel al met verzwaarde intensiteit uitgevoerd (er wordt nu al meer tijd in gestoken dan gepland) en lopen tot in Q1 van 2019.

Voor beide voorstellen zijn offertes bijgesloten (bijlage 5 en bijlage 6).

Begroting activiteit c (oorspronkelijke aanvraag en herzieningen 1-2018, 7-2018 en 12-2018)

Begroting activiteit C						
Activiteit	Uitvoering door	Subsidieaanvraag	Herziening 1-2018	Herziening 7-2018	Herziening 12-2018	Opmerkingen 12-2018
Projectleiding	Projectleider	PM	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ 9.600,00	
Alarmering koppelen aan reisafstand		PM	€ -	€ -		
Realiseren koppelingen met AZN applicaties		PM	€ -	€ -		
Koppelen database stichting met wervende organisaties		PM	€ -	€ -		
Project Hartslag Samen	Hartveilig Wonen	PM	€ 120.431,00	€ 120.431,00	€ 120.431,00	
Project Data & Effort (Dashboard)	Hartveilig Wonen	PM	€ 117.140,00	€ 117.140,00	€ 117.140,00	
Onderzoek inzetbaarheid drone	Hartveilig Wonen	PM	€ -	€ -	€ -	
Update koppeling AZN meldkamers	Stan				€ 20.098,00	nieuw
Projectmatige ondersteuning lokale stichtingen	Stan				€ 95.033,00	nieuw
Projectadministratie	Projectleider	PM	€ 7.680,00	€ 7.680,00	€ 7.680,00	
Totaal		€ -	€ 254.851,00	€ 254.851,00	€ 369.982,00	
Toegezegd		€ -	€ -	€ 254.851,00	€ 254.851,00	
Benodigd		€ -	€ 254.851,00	€ -	€ 115.131,00	



Stan

Stichting HartslagNu
T.a.v. [redacted]
Postbus 489
8000AL Zwolle

Onderwerp: offerte update koppeling AZN meldkamers

Elburg, 23 december 2018

Geachte heer [redacted], beste [redacted],

Zoals afgesproken ontvangt u hierbij onze offerte voor een update van de koppeling met AZN. Deze versie 2.0 geeft een aantal verbeteringen en is goedkoper dan uitgebreide scholing aan meldkamer-centralisten. Hieronder korte toelichting:

1. Exclusie 0 jaar

In de triage op de meldkamer gaat dit soms nog mis, we gaan zorgen dat op basis van leeftijd de exclusies wordt opgepakt door het systeem. Hiermee worden geen burgers ingezet bij 0 jaar.

2. Annuleren melding meldkamer

Als een melding is geannuleerd op ene adres kan er niet nogmaals een melding worden gemaakt op het adres binnen 30 minuten.

3. Traumahelikopter

In de praktijk blijkt dat bij inzet van traumahelikopters (traumatische reanimatie en overige) de centralist vergeet om deze te excluseren. Dit gaan we in de techniek oppakken zodat er geen burgers worden ingezet bij een inzet van de traumahelikopters.

+ Stan BV
Noorderbreedte 2
8081 PX Elburg
Postbus 32
8080 AA Elburg

+ t: 088 62 54 200
w: ikbenStandby.nl
e: info@ikbenStandby.nl

+ K.v.K: 62321641
BTW: NL854766522B01
IBAN: [redacted]
BIC: INGBNL2A

10.2.g



Stan

4. Tijdspad

In de praktijk blijkt dat soms ritten worden gekopieerd door de centralist waarbij de melding alsnog wordt uitgegeven. In sommige gevallen ook later in de triage. Als een melding ouder is dan 20 minuten gaan we de melding niet meer verwerken (geen inzet burgers).

Begroting

Omschrijving	Uren	Aantal Uren	Prijs excl. 21% BTW	Prijs incl. 21% BTW
1. Exclusie 0 jaar	€ 95,00	55	€ 5.225,00	€ 6.322,25
2. Annuleren melding meldkamer	€ 95,00	50	€ 4.750,00	€ 5.747,50
3. Traumahelikopter	€ 95,00	50	€ 4.750,00	€ 5.747,50
4. Tijdspad filter	€ 85,00	22	€ 1.870,00	€ 2.262,70
Totaal offerte			€16.595,00	€ 20.079,95

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,



Manager Stan

+ Stan BV
Noorderbreedte 2
8081 PX Elburg
Postbus 32
8080 AA Elburg

+ t: 088 62 54 200
w: ikbenStandby.nl
e: info@ikbenStandby.nl

+ K.v.K: 62321641
BTW: NL854766522B01
IBAN: 
BIC: INGBNL2A

10.2.g



Stan

Stichting HartslagNu
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 489
8000AL Zwolle

Onderwerp: projectmatige en juridische ondersteuning HartslagNu

Elburg, 23 december 2018

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED],

Zoals afgesproken ontvangt u hierbij onze offerte voor de invulling van extra ondersteuning aan Stichting HartslagNu. Deze ondersteuning omvat de hierna beschreven elementen:

1. Lokale ondersteuning

Gezien de grote hoeveelheid nieuwe lokale stichtingen die zich aanmelden en de behoefte aan lokale ondersteuning zorgt Stan voor volledige ondersteuning door een senior beleidsmedewerker. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat lokale stichtingen zich kunnen aansluiten en voldoet aan vingerende wetgeving.

2. Juridische documenten

Stan zorgt voor het opstellen van partner- en verwerkersovereenkomsten. Deze documenten worden conform de geldende (Europese) wet- en regelgeving geformuleerd. Daarbij wordt naar regionale partners en vrijwilligers een laagdrempelige en transparante stijl gehanteerd.

3. Afspraken met partners

Deze regionale partners zijn van groot belang voor beleving en commitment in de regio. Andersom hebben deze organisaties behoefte aan duidelijkheid over hetgeen ze van HartslagNu mogen verwachten. Hoe gaat HartslagNu hen faciliteren om hun regionale taak zo goed mogelijk te vervullen? Alle afspraken en verantwoordelijkheden, maar ook verwachtingen moeten worden vastgelegd in partner-overeenkomsten. Voor partners die een rol spelen in het regionale beheer- en / of nazorgtraject moet worden voorzien in beperkte toegang tot het platform. Met deze partners moet HartslagNu bovendien een bewerkersovereenkomst met gegevensspecificatie sluiten, die voldoet aan de geldende (Europese) wet- en regelgeving.

+ Stan BV
Noorderbreedte 2
8081 PX Elburg
Postbus 32
8080 AA Elburg

+ t: 088 62 54 200
w: ikbenStandby.nl
e: info@ikbenStandby.nl

+ K.v.K: 62321641
BTW: NL854766522B01
IBAN: [REDACTED]
BIC: INGBNL2A

10.2.g



Stan

4. Communicatie

In het algemeen moeten belanghebbenden goed worden geïnformeerd over veranderingen in de burgerhulpverlening in hun regio. Regionale stichtingen en verenigingen vervullen daarnaast een sleutelrol in het sociaal-maatschappelijke domein. Zij binden mensen en zorgen voor cohesie, door gemeenschappelijk gedragen doelen na te streven. Het is daarom van belang dat zij extra goed worden meegenomen alle communicatie over de uitrol van het landelijke reanimatie oproep systeem HartslagNu. Als in de regio te weinig kennis is, nemen de steun en betrokkenheid immers af.

Begroting

Omschrijving	Uren	Aantal Uren	Prijs excl. 21% BTW	Prijs incl. 21% BTW
1. Projectmatige ondersteuning per regio	€ 85,00	275	€23.375,00	€ 28.283,75
2. Juridische documenten	€ 85,00	275	€23.375,00	€ 28.283,75
3. Afspraken met partners	€ 85,00	275	€23.375,00	€ 28.283,75
4. Communicatie	€ 85,00	99	€ 8.415,00	€ 10.182,15
Totaal offerte			€78.540,00	€ 95.033,40

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,



Manager Stan

+ Stan BV
Noorderbreedte 2
8081 PX Elburg
Postbus 32
8080 AA Elburg

+ t: 088 62 54 200
w: ikbenStandby.nl
e: info@ikbenStandby.nl

+ K.v.K: 62321641
BTW: NL854766522B01
IBAN: 
BIC: INGBNL2A

10.2.g