

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: 112 onderzoek
Datum: woensdag 26 juni 2019 21:18:21

Dag [redacted],

Hierbij onze reactie op je vragen:

Groeten [redacted]

0-0-0-0-

Zoals eerder gemeld gaat IGJ samen met JenV en Telecom Agentschap een quick scan doen naar de 112-storing van 24 juni. Vandaag is het Meldpunt van de IGJ wel een paar keer benaderd maar er zijn nog geen officiële meldingen gedaan. Over de vrouw in Breda waarover in de media wordt bericht, en bij wie de ambulance te laat zou zijn gearriveerd, is nog niks bekend bij de IGJ. Het is mogelijk dat er in de komende weken meldingen zullen volgen over deze of andere casuïstiek. De instellingen hebben 6 weken de tijd om te kijken of er sprake is van een calamiteit. Na constatering van de calamiteit geldt voor een instelling een termijn van 3 werkdagen om te melden. Vervolgens treedt de normale werkwijze van de IGJ in werking: we vragen aan de instelling om zelf onderzoek te doen naar de calamiteit en de inspectie te informeren over de feiten, de oorzaak van de calamiteit en de eventuele verbetermaatregelen die zijn genomen. Bij dat onderzoek moeten de naasten worden betrokken door de instelling. Na ontvangst van de rapportage beoordeelt de inspectie het onderzoek en de uitkomst.

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@rtl.nl
Onderwerp: 112-storing
Datum: woensdag 26 juni 2019 18:29:00

Zoals eerder gemeld gaat IGJ samen met JenV en Telecom Agentschap een quick scan doen naar de 112-storing van 24 juni. Vandaag is het Meldpunt van de IGJ wel een paar keer benaderd maar er zijn nog geen officiële meldingen gedaan. Over de vrouw in Breda waarover in de media wordt bericht, en bij wie de ambulance te laat zou zijn gearriveerd, is nog niks bekend bij de IGJ. Het is mogelijk dat er in de komende weken meldingen zullen volgen over deze of andere casuïstiek. De instellingen hebben 6 weken de tijd om te kijken of er sprake is van een calamiteit. Na constatering van de calamiteit geldt voor een instelling een termijn van 3 werkdagen om te melden. Vervolgens treedt de normale werkwijze van de IGJ in werking: we vragen aan de instelling om zelf onderzoek te doen naar de calamiteit en de inspectie te informeren over de feiten, de oorzaak van de calamiteit en de eventuele verbetermaatregelen die zijn genomen. Bij dat onderzoek moeten de naasten worden betrokken door de instelling. Na ontvangst van de rapportage beoordeelt de inspectie het onderzoek en de uitkomst.

Groet!

[redacted]
woordvoerder

.....
Afdeling Communicatie
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Bezoekadres: Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
M 06- [redacted]
[redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>

.....
Bekijk het verhaal van IGJ: [Gezond vertrouwen](#)

-
 Bespaar papier - Moet u deze e-mail printen?

Komt u binnenkort op bezoek bij de IGJ? Vergeet dan niet om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Dit heeft u nodig voor een ID-controle bij de balie van het Stadskantoor. Dit is een veiligheidsmaatregel van de rijksoverheid

.....

Van: [REDACTED]
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: Re: FW: 112-storing
 Datum: woensdag 26 juni 2019 19:30:53

Dank, [REDACTED] Ook handig om op te kunnen terugvallen bij eventuele berichtgeving de komende dagen.

Hartelijke groet,

Op wo 26 jun. 2019 18:58 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl>:

Hieruit kan je zonodig wel quoten!

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl<mailto:[REDACTED]@igj.nl>>

Zoals eerder gemeld gaat IGJ samen met JenV en Telecom Agentschap een quick scan doen naar de 112-storing van 24 juni. Vandaag is het Meldpunt van de IGJ wel een paar keer benaderd maar er zijn nog geen officiële meldingen gedaan. Over de vrouw in Breda waarover in de media wordt bericht, en bij wie de ambulance te laat zou zijn gearriveerd, is nog niks bekend bij de IGJ. Het is mogelijk dat er in de komende weken meldingen zullen volgen over deze of andere casuïstiek. De instellingen hebben 6 weken de tijd om te kijken of er sprake is van een calamiteit. Na constatering van de calamiteit geldt voor een instelling een termijn van 3 werkdagen om te melden. Vervolgens treedt de normale werkwijze van de IGJ in werking: we vragen aan de instelling om zelf onderzoek te doen naar de calamiteit en de inspectie te informeren over de feiten, de oorzaak van de calamiteit en de eventuele verbetermaatregelen die zijn genomen. Bij dat onderzoek moeten de naasten worden betrokken door de instelling. Na ontvangst van de rapportage beoordeelt de inspectie het onderzoek en de uitkomst.

Groet!

[REDACTED]

woordvoerder

.....
 Afdeling Communicatie
 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Bezoekadres: Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
 M 06-[REDACTED]
 [REDACTED]@igj.nl<mailto:[REDACTED]@igj.nl>
<https://www.igj.nl><<https://www.igj.nl>>

.....
 Bekijk het verhaal van IGJ: Gezond
 vertrouwen<<https://www.igj.nl/documenten/videos/2017/10/01/het-verhaal-van-igj-gezond-vertrouwen>>

P Bespaar papier - Moet u deze e-mail printen?

Komt u binnenkort op bezoek bij de IGJ? Vergeet dan niet om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Dit heeft u nodig voor een ID-controle bij de balie van het Stads kantoor. Dit is een veiligheidsmaatregel van de rijksoverheid

.....

Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@minvws.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: woensdag 26 juni 2019 17:19:12

tkn

Met groet, [redacted]

06-[redacted]

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 16:58
Aan: [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Top, goede lijn!

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [redacted]@igj.nl>
Datum: woensdag 26 jun. 2019 4:55 PM
Aan: [redacted]@igj.nl>, [redacted]@igj.nl>, [redacted]@igj.nl>
Kopie: [redacted]@igj.nl>, [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Ha [redacted],

Ik heb nog niks vernomen over contact vanuit RAV, mogelijk is er via meldpunt wel al contact geweest. Hoewel het niet nodig is om (telefonisch) contact te leggen met IGJ, kan ik me voorstellen dat dat gezien de bijzondere omstandigheid eerder gebeurd.

Buiten dat, geldt gewoon het algemene meldprincipe. Ik stuurde zojuist onderstaande als algemene tekst naar Janina, hier ook van toepassing:

Er zijn nu nog geen meldingen bekend. De instellingen zullen vooral bezig zijn geweest met omgaan met de consequenties van de storing/ opvang van personeel. Het is mogelijk dat er in de komende weken meldingen zullen volgen. De instellingen houden de mogelijkheid om 6 weken te kijken of er sprake is van een calamiteit en hebben altijd de termijn van 3 werkdagen om te melden. Meldpunt en LMZ houden de meldingen in de gaten rondom de storing. Het is nu nog lastig in te schatten wat het uiteindelijk zal betekenen, qua aantallen en qua inhoud.

Verder: Een onderzoeksrapportage van een calamiteit in deze situatie zullen wij mede beoordelen op: was er een protocol en in hoeverre is deze gevolgd? En uiteraard de verbetermaatregelen.

Met groet, [redacted]

06-[redacted]

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 16:33
Aan: [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>

CC: [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Urgentie: Hoog

Dag [redacted], [redacted], [redacted] en [redacted],

Zie onderstaand bericht. Heeft RAV Brabant Midden-West-Noord al contact met ons opgenomen, en zouden ze dat moeten doen?

Anders zou ik VWS willen laten weten dat de zorgaanbieder bij incidenten onderzoek moet doen, en zodra duidelijk is dat het een calamiteit betreft dat ze wettelijk verplicht zijn hiervan melding te doen bij de inspectie.

Groet,

[redacted]

[redacted], MSc

Adviseur [redacted]
Afdeling Bestuursondersteuning en Beleidsregie

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 5401 DA | Heerlen

.....
M 06-[redacted]
[redacted]@igj.nl

Van: [redacted]@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 16:29

Aan: [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Urgentie: Hoog

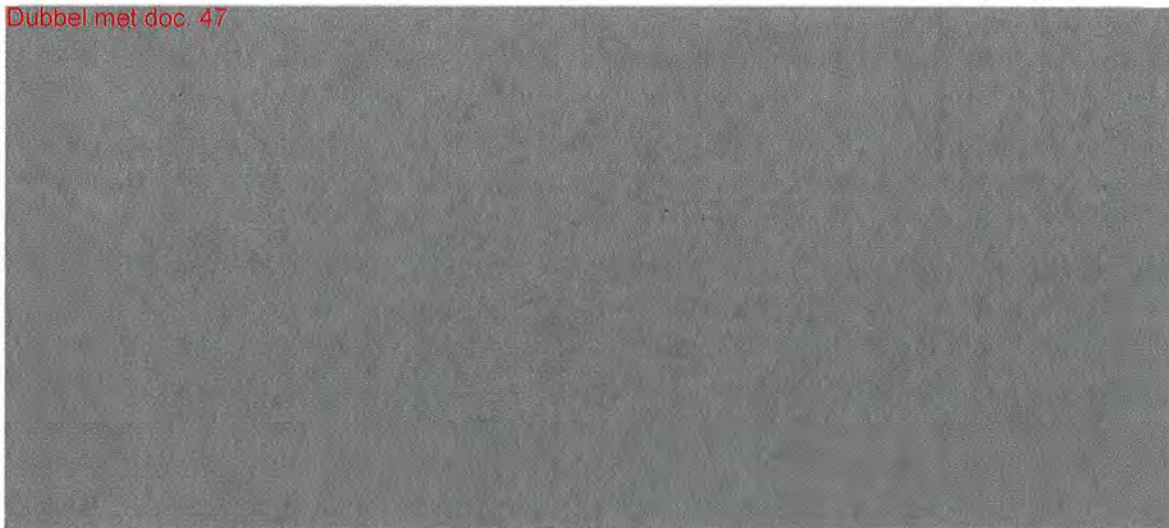
Hai [redacted],

Jij staat in de afwezigheidsassistent van [redacted] Kan ik jou zo even spreken over onderstaande bericht? En hoe we hierop moeten reageren?

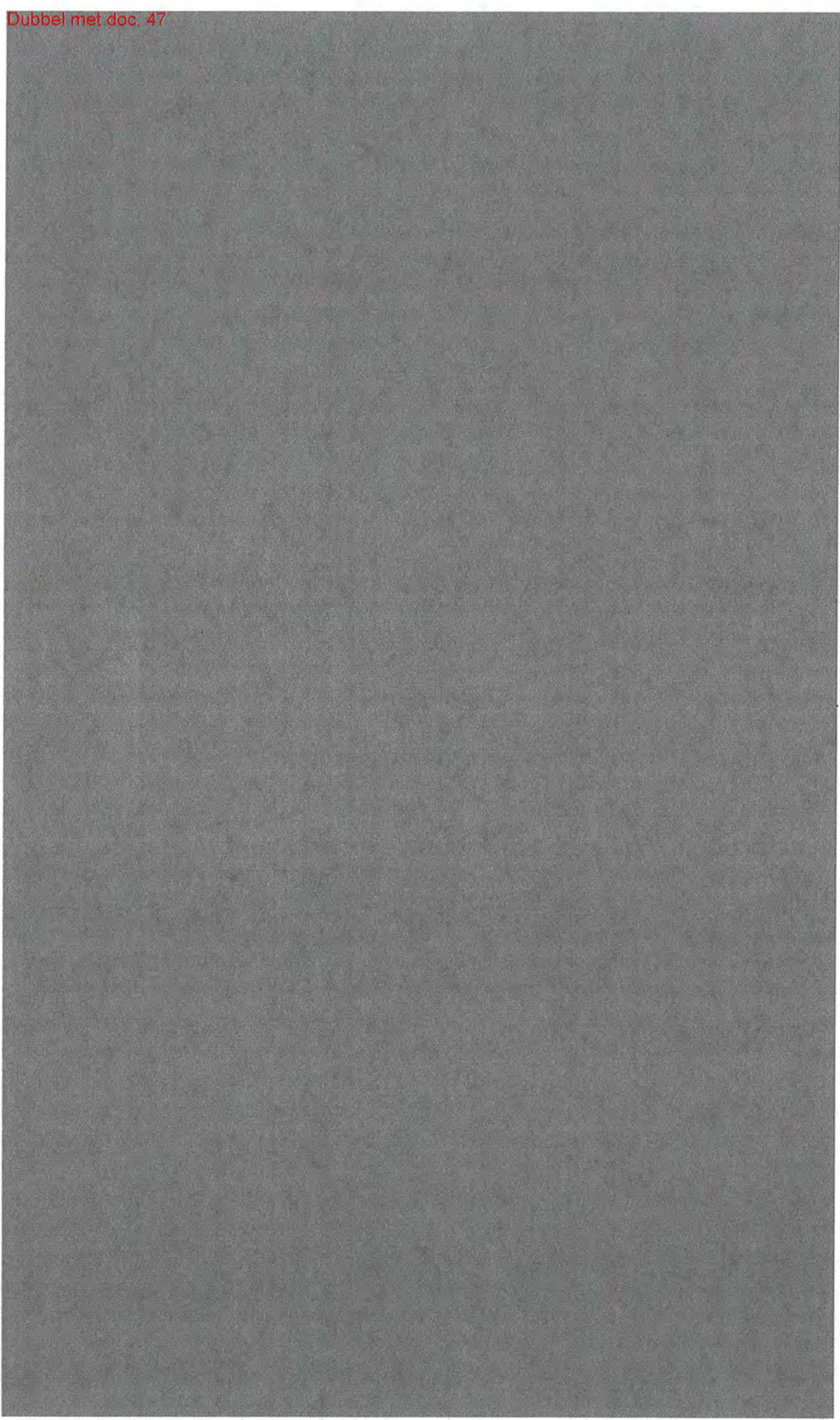
Groet,

[redacted]

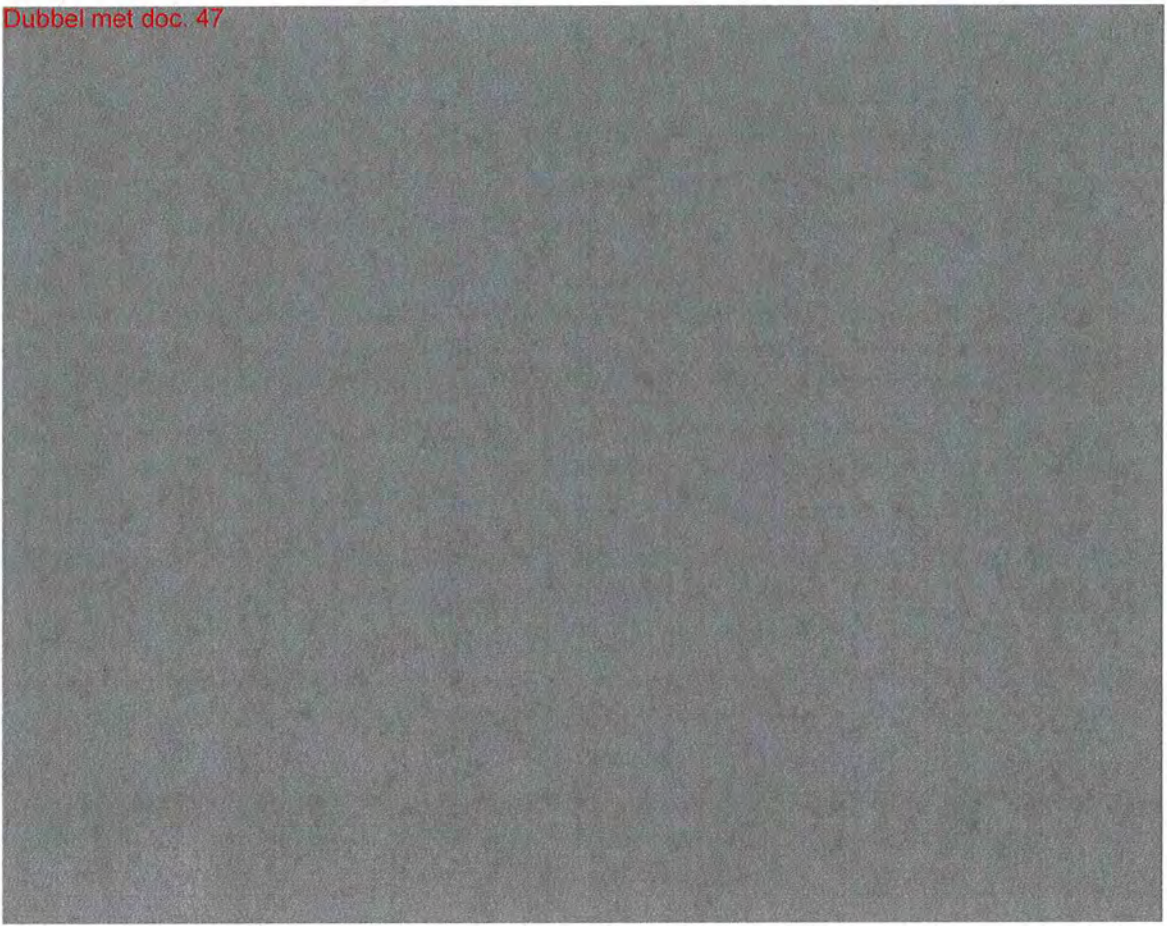
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: @igj.nl
Aan: Louwes, K. (Korrie); Eckenhausen, M.A.W. (Marina); @igj.nl @igj.nl
Cc: @igj.nl @igj.nl
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 08:34:57

Wat mij betreft helder. Als er meldingen binnenkomen informeren we [REDACTED].

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

.....
Afdeling Eerstelijnszorg

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
 Management ondersteuner [REDACTED], per mail bereikbaar op [REDACTED]@igj.nl, tel: 06-[REDACTED]

.....
T 088 [REDACTED]

M 06 [REDACTED]

[REDACTED]@igj.nl

<https://www.igj.nl>

.....
 Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**

.....
 In het kader van het flexwerken, werk ik ook wel eens buiten reguliere kantoortijden en kunt u op die tijdstippen een mail van mij ontvangen. Voel u niet geroepen deze direct te beantwoorden. Ik ontvang uw reactie graag op een later voor u passend moment.

Van: Louwes, K. (Korrie) <[REDACTED]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 07:58

Aan: Eckenhausen, M.A.W. (Marina) <[REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@igj.nl>

CC: [REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@igj.nl>

Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Dag allemaal,

De quick scan 112 wordt uitgevoerd door vooral Agentschap Telecom en Inspectie Justitie en Veiligheid en IGJ doet ook mee in de persoon van [REDACTED]. Lijn is dat we eerst meldingen afwachten, voordat we onze inzet bepalen. De vormgeving van de quick scan is nog geheel vrij, wordt nader bepaald in een overleg tussen de drie toezichthouders. Veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk ook voor de bereikbaarheid van de meldkamers en de ambulancediensten die

ook daarachter zitten. Daarom [REDACTED]. Uiteraard doen we ons reguliere werk als het calamiteiten betreft en dat blijft in de lijn (kan meerdere afdelingen betreffen) met wel informatie naar [REDACTED] en v.v. Werkbaar?

Met vriendelijke groet,

Korrie Louwes

Hoofdinspecteur

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

Managementondersteuner [REDACTED] | [REDACTED]@igj.nl | 06 [REDACTED]

M 06- [REDACTED]
 [REDACTED]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
 Twitter: @IGJnl

.....
 Bekijk het verhaal van IGJ: [Gezond vertrouwen](#)

Van: Eckenhausen, M.A.W. (Marina) <[REDACTED]@igj.nl>

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 22:11

Aan: [REDACTED]@igj.nl; Louwes, K. (Korrie) [REDACTED]@igj.nl

CC: [REDACTED]@igj.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl>

Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Dag allen,

Net even Korrie gesproken en met haar onze lijn nog eens doorgenomen.
 Het is voor helder dat regie ligt bij Korrie en we via het toezicht op veiligheidsregio het best kunnen gebruiken.
 Esther Veldhuis heeft daarover al contact gehad met Korrie en er ligt een door Korrie opgezette heldere woordvoeringslijn al van eerder, die ook nu nog kan worden gebruikt.

Groet, Marin

Van: [REDACTED]@igj.nl

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 21:40

Aan: Eckenhausen, M.A.W. (Marina) <[REDACTED]@igj.nl>; Louwes, K. (Korrie)

<[REDACTED]@igj.nl>

CC: [REDACTED]@igj.nl; [REDACTED] <[REDACTED]@igj.nl>

Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Dames, volgens mij hebben we een eerste communicatielijn gedeeld met VWS.

De rest gaat over finetuning, uitleg over de kennelijk afgesproken quick scan (waar ik qua inhoud niet van weet) en inhoud en omvang van ons toezicht nav melding. Ja, we nemen een signaal van RTL serieus maar op basis van een formele melding krijgen we vaak pas de feiten waarop we ernst kunnen beoordelen. Met de analyse van de zorgaanbieder erbij. Ik hoop dat [REDACTED] en Ellen daarin een vertaalslag kunnen geven en ik ga er van uit dat dat

morgen kan. Mijn inspecteurs zijn dan ook beschikbaar.

Fijne avond, [REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Eckenhausen, M.A.W. (Marina) <[REDACTED]@igi.nl>

Datum: woensdag 26 jun. 2019 8:48 PM

Aan: Louwes, K. (Korrie) <[REDACTED]@igi.nl>, [REDACTED]@igi.nl>

Kopie: [REDACTED]@igi.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@igi.nl>

Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Dag Korrie en [REDACTED],

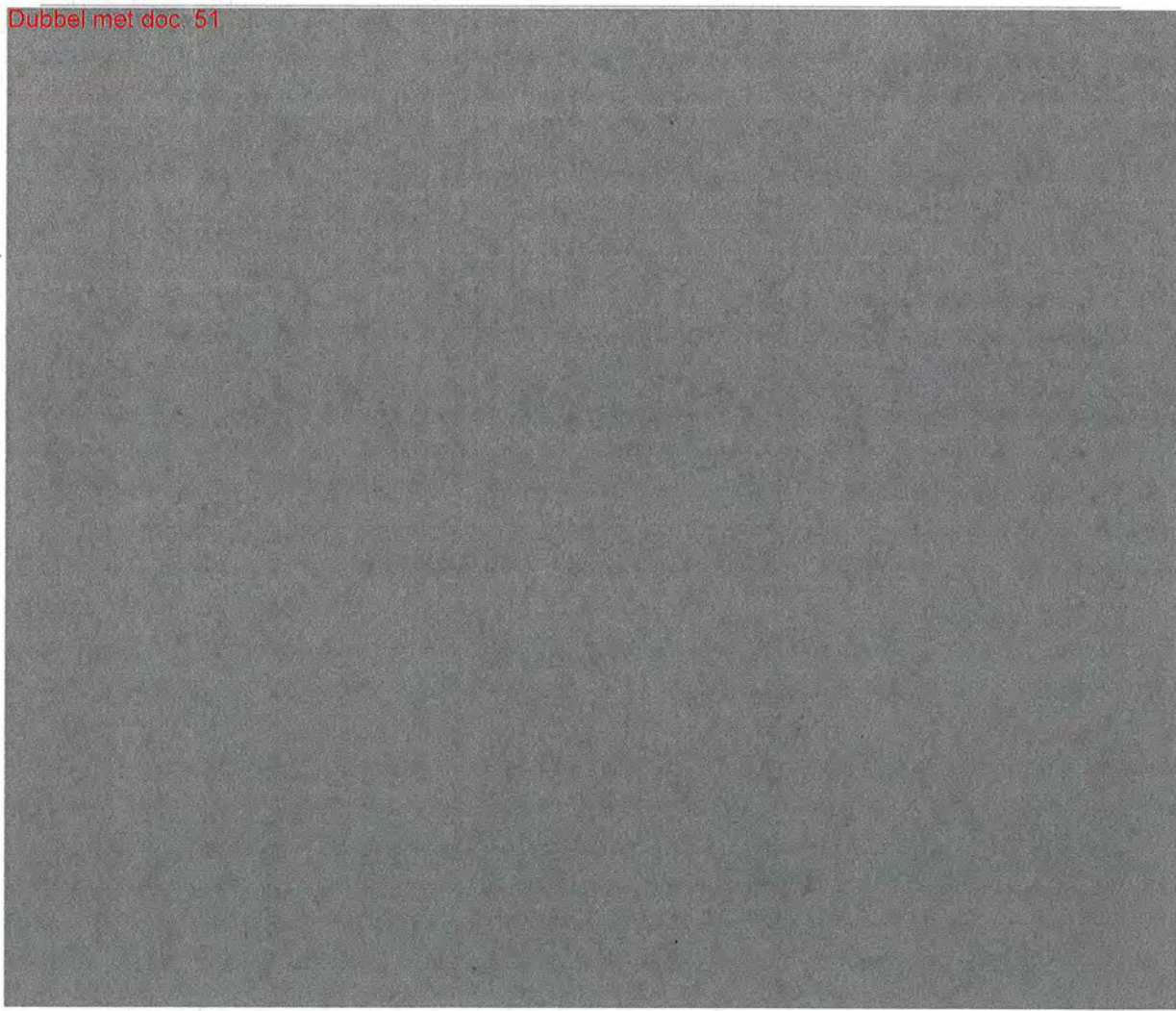
11.1
11.1

Wat gaan we nu precies doen?

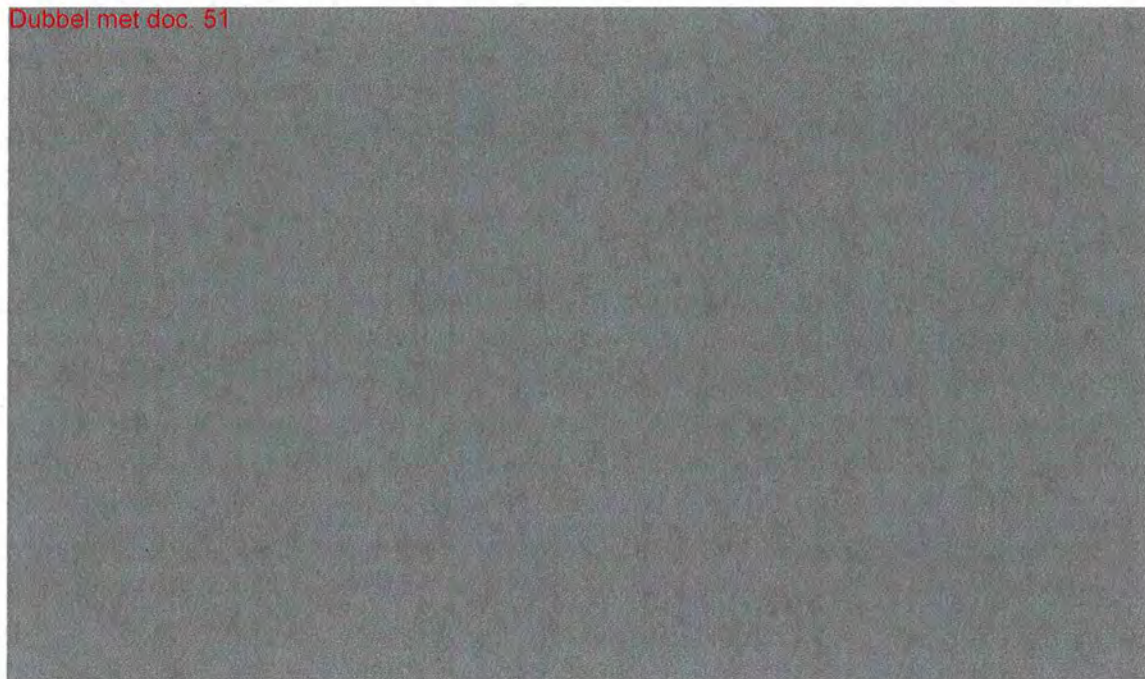
Kortom: wat gaan we doen, en wie van ons neemt voortouw?

Groetjes, Marina

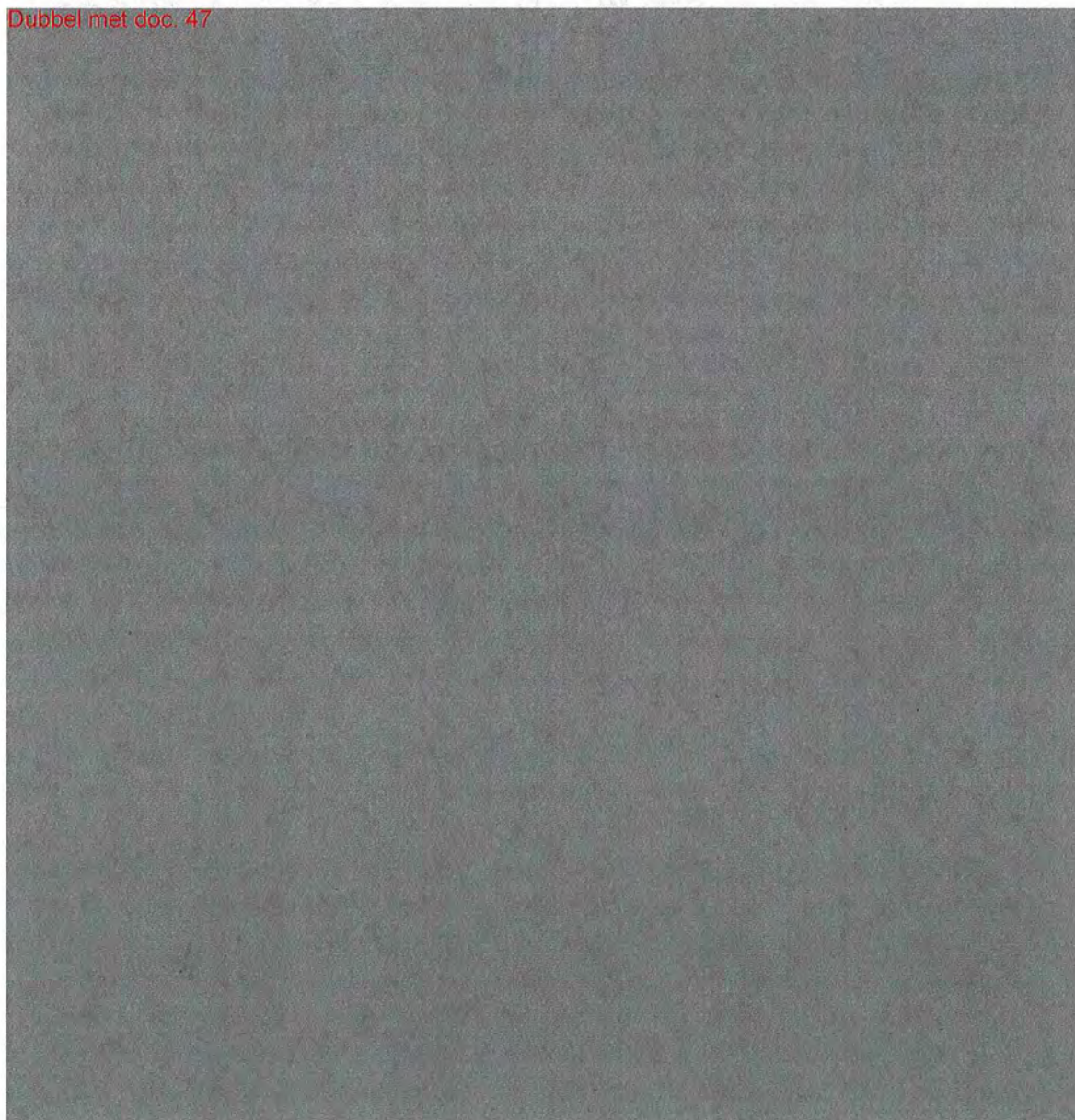
Dubbel met doc. 51



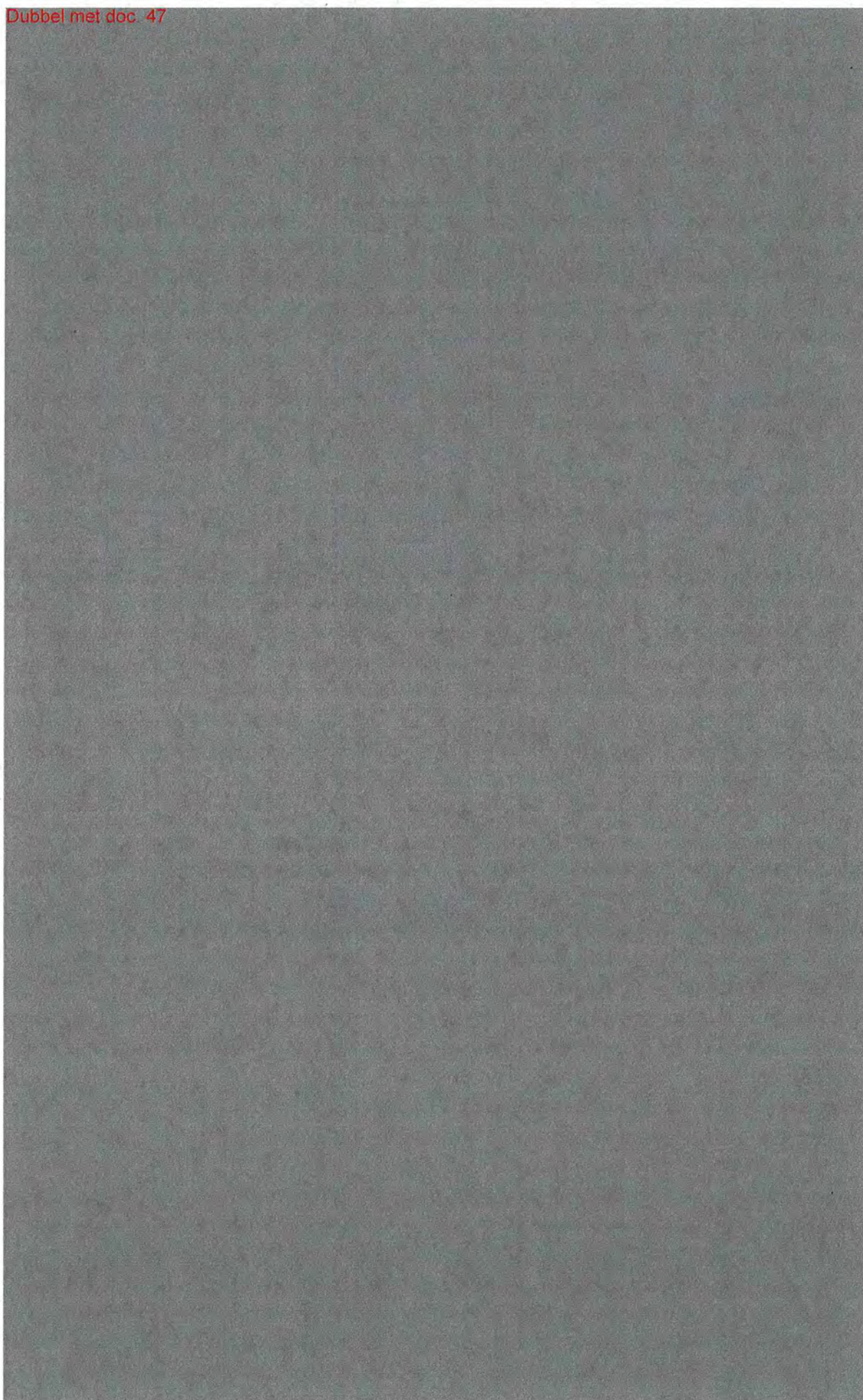
Dubbel met doc. 51



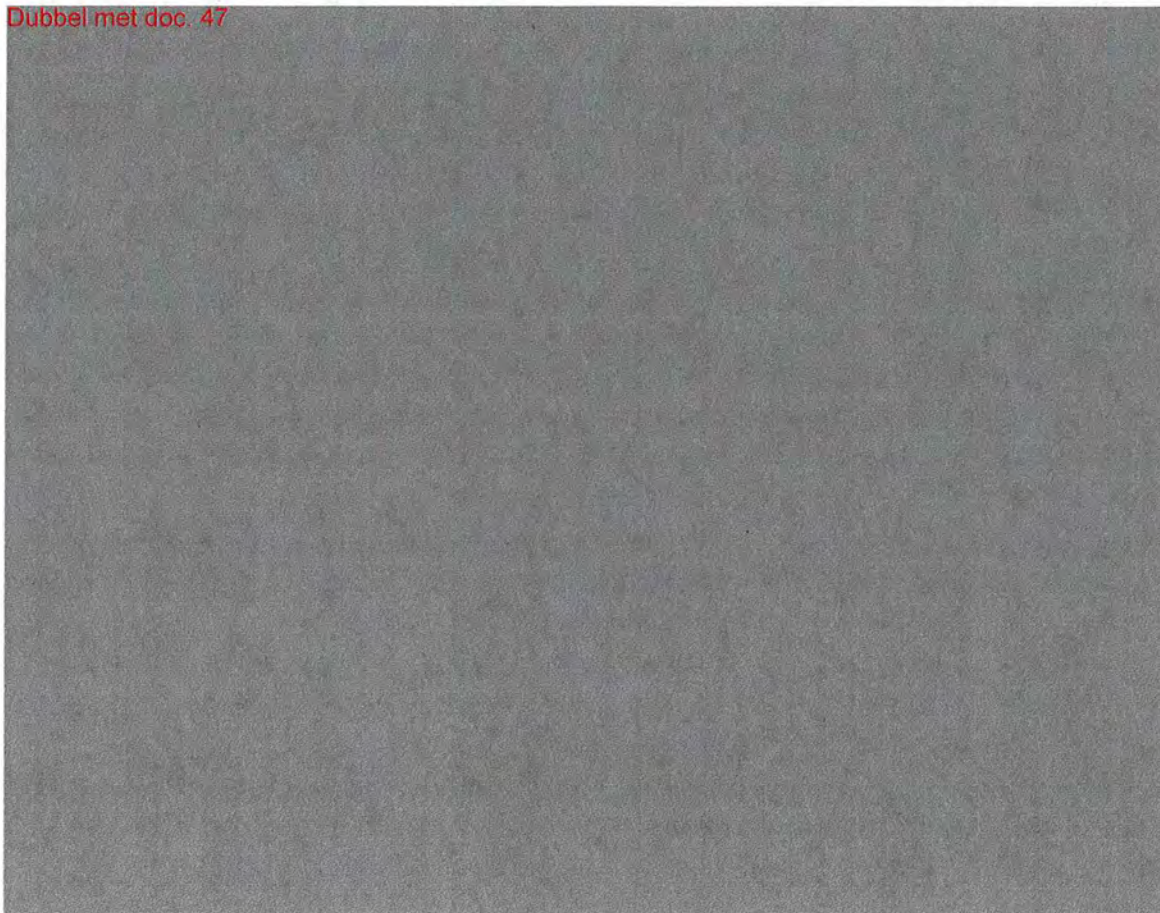
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@igj.nl
Cc: Eckenhausen, M.A.W. (Marina); [redacted]@igj.nl
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 10:17:31

Hi [redacted], zo loopt het ook! Dank en groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [redacted]@igj.nl
Datum: donderdag 27 jun. 2019 10:13 AM
Aan: [redacted]@igj.nl, [redacted]) <[redacted]@igj.nl>
Kopie: Eckenhausen, M.A.W. (Marina) <[redacted]@igj.nl>, [redacted]@igj.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Dag [redacted], [redacted]

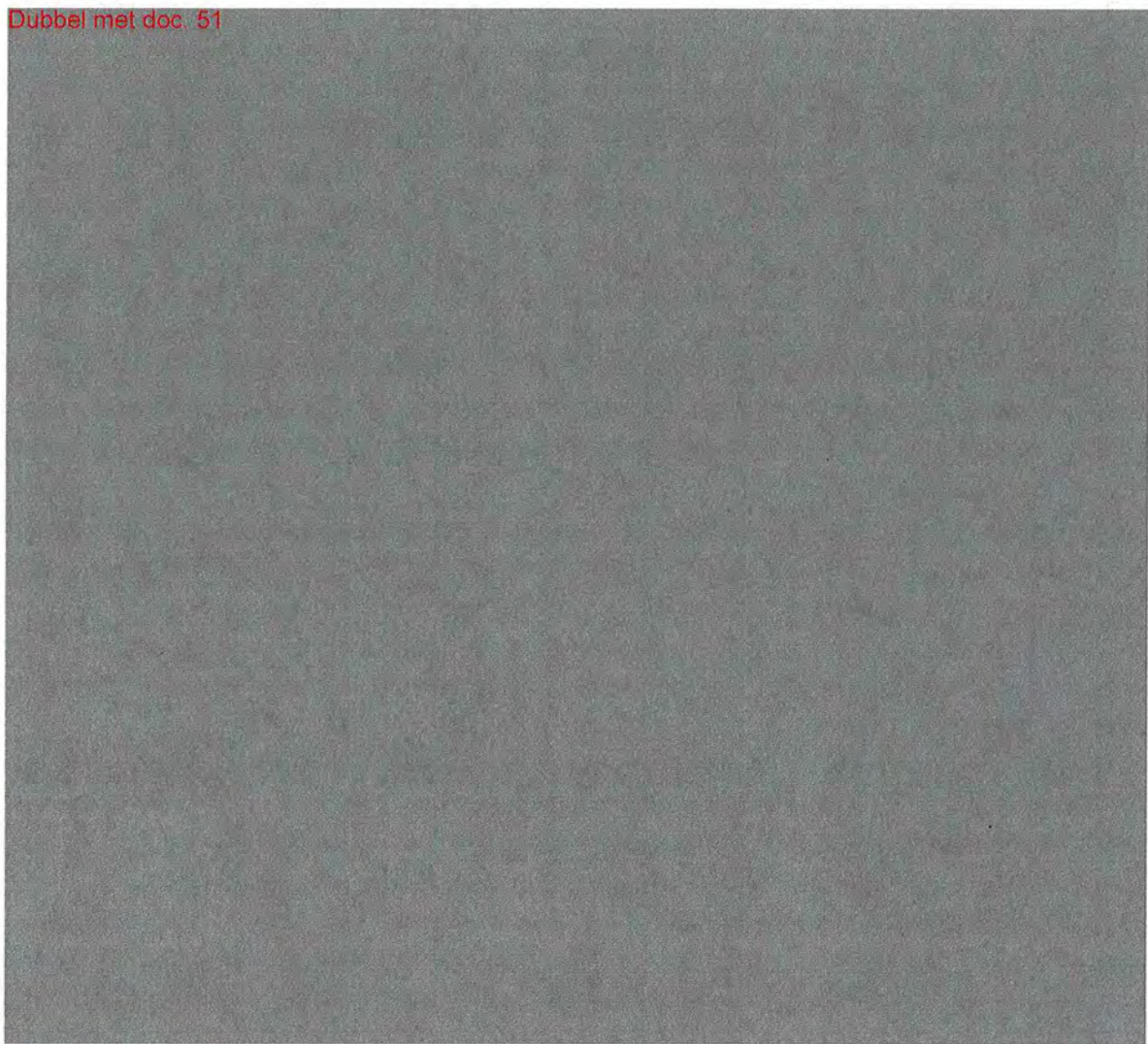
Ik denk dat het belangrijk is afdeling netwerkgzorg en preventie hierbij te betrekken. Zij gaan o.a. over 112/GHOR. [redacted] is hier ook al eerder bij betrokken geweest (bij een eerder onderzoek naar 112 storing). [redacted] is het betrokken afdelingshoofd. Vanwege ambulancezorg is ook ELZO betrokken. Dus graag via die twee afdelingen. LMZ/Meldpunt voor de meldingen/signalen.

Groet [redacted]

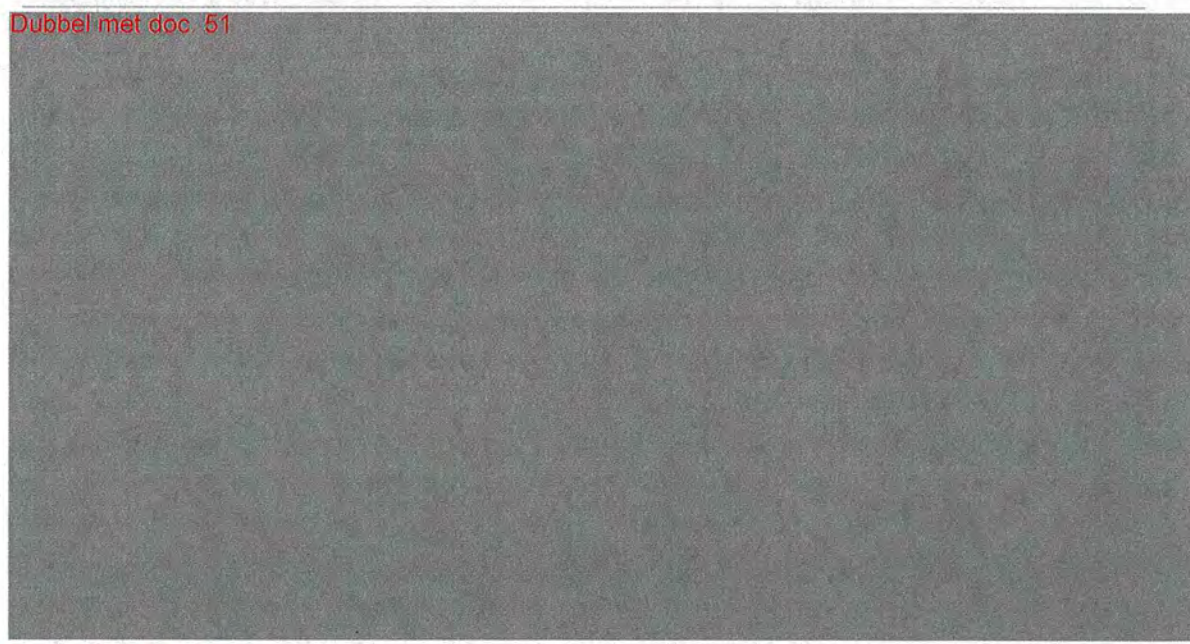
Dubbel met doc. 51



Dubbel met doc. 51



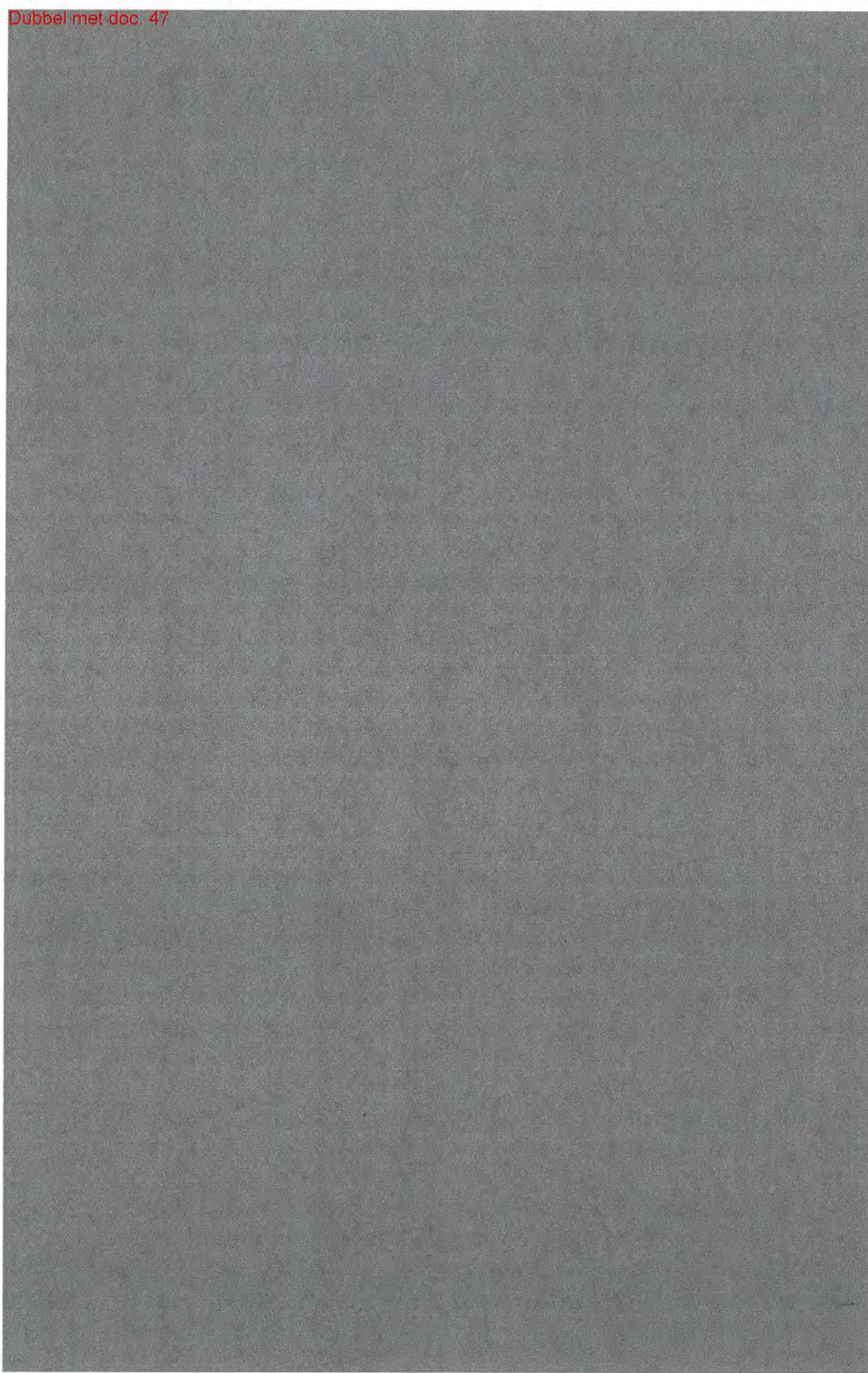
Dubbel met doc. 51



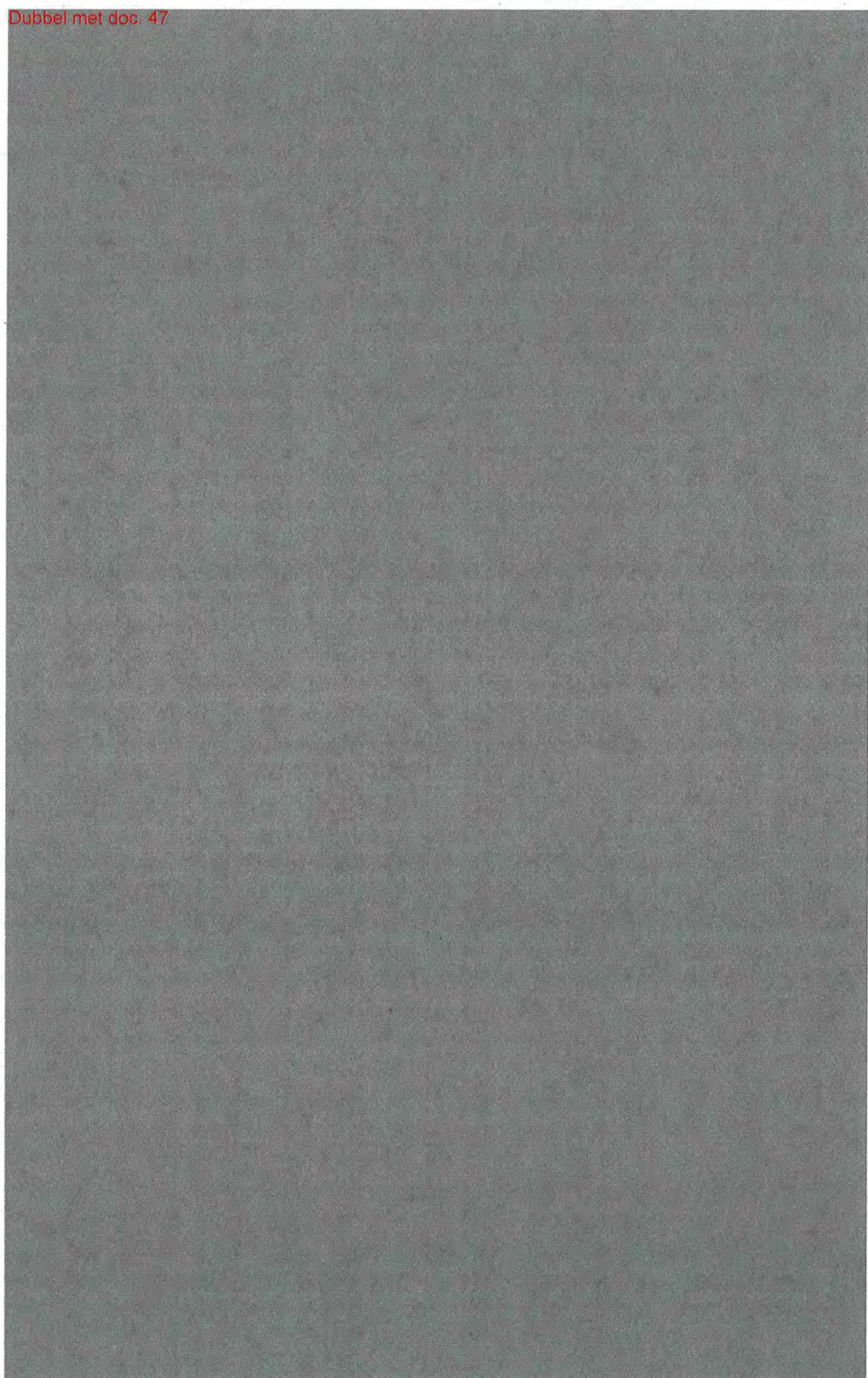
Dubbel met doc. 47



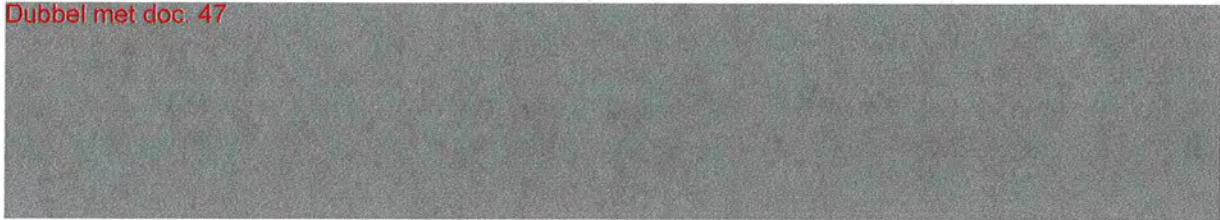
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: Eckenhausen, M.A.W. (Marina)
Aan: @igj.nl @igj.nl @igj.nl
Cc: @igj.nl
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 13:47:52

Dag allen,

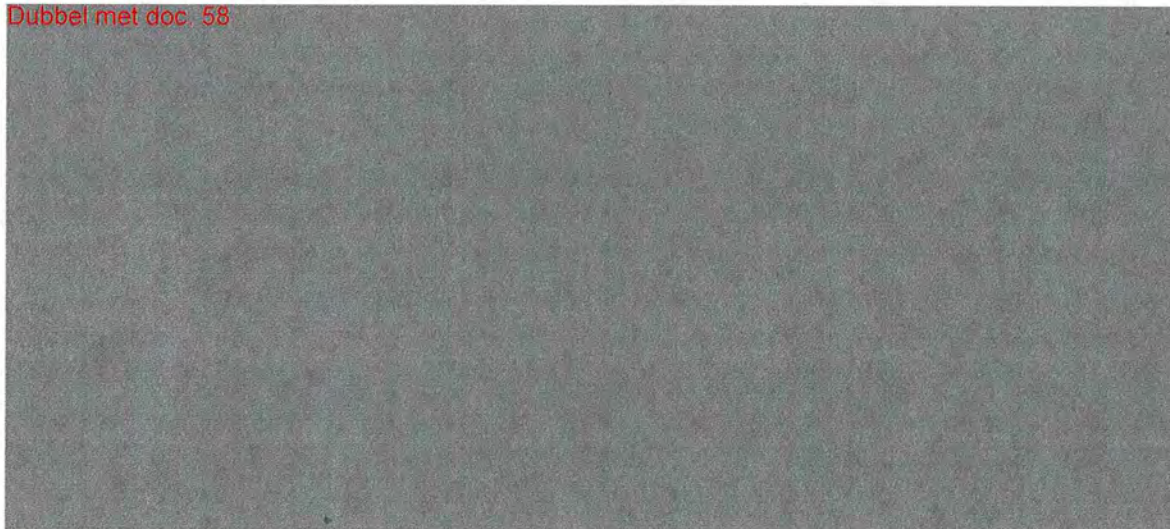
Korrie is in the lead! Ik stuur haar mail van eerder nog keer door.

11.1

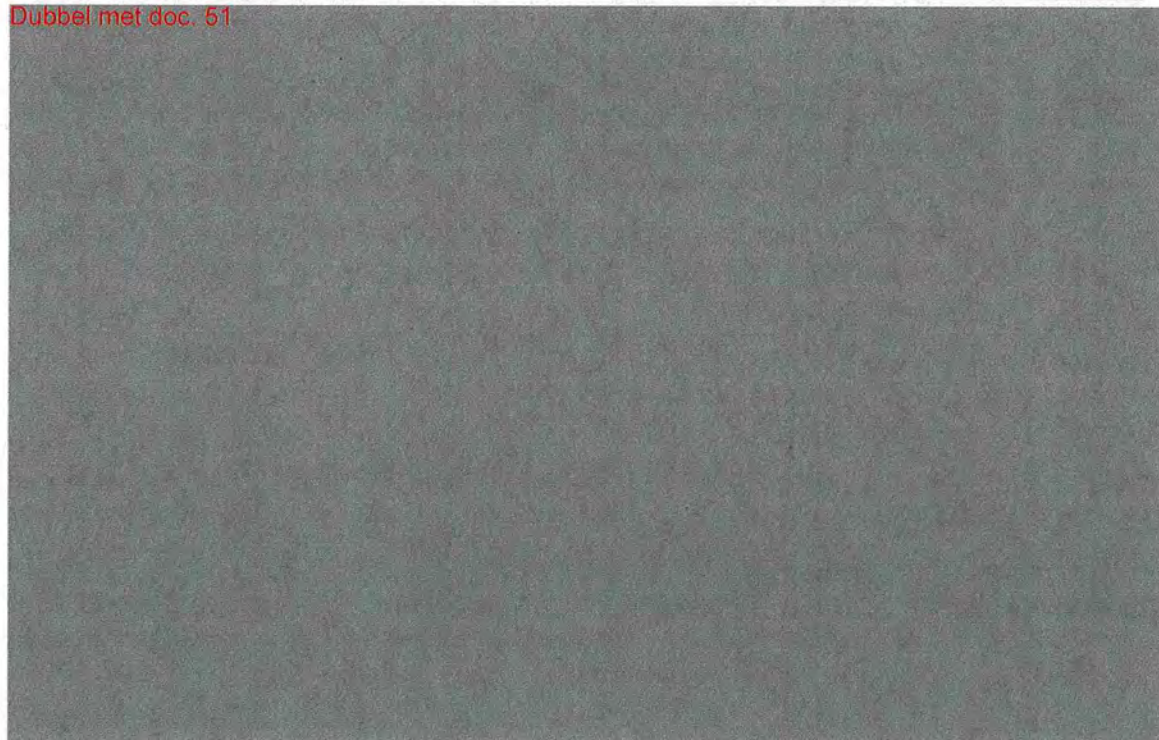
Met groet, Marina

Marina Eckenhausen, hoofdinspecteur
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

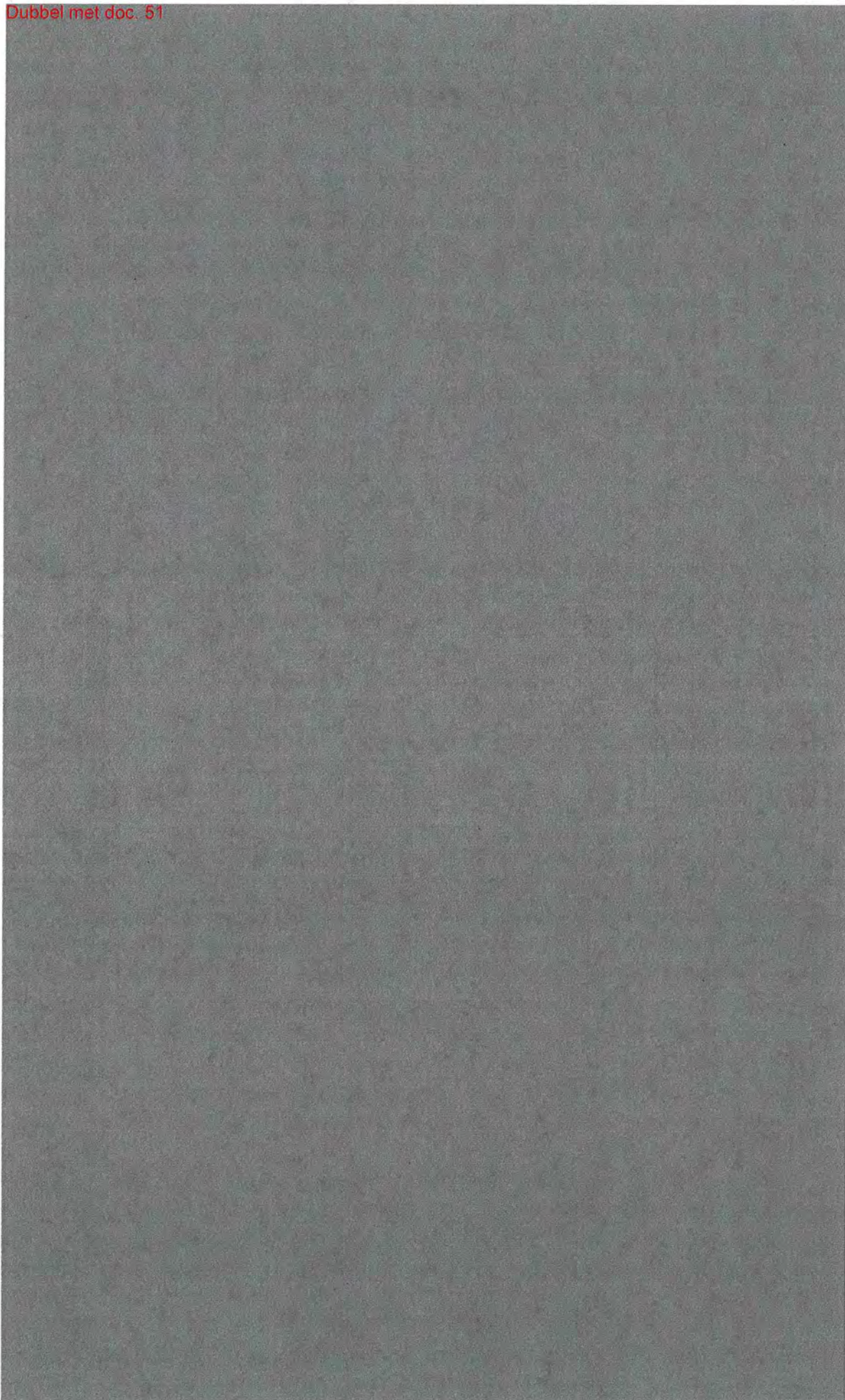
Dubbel met doc. 58



Dubbel met doc. 51



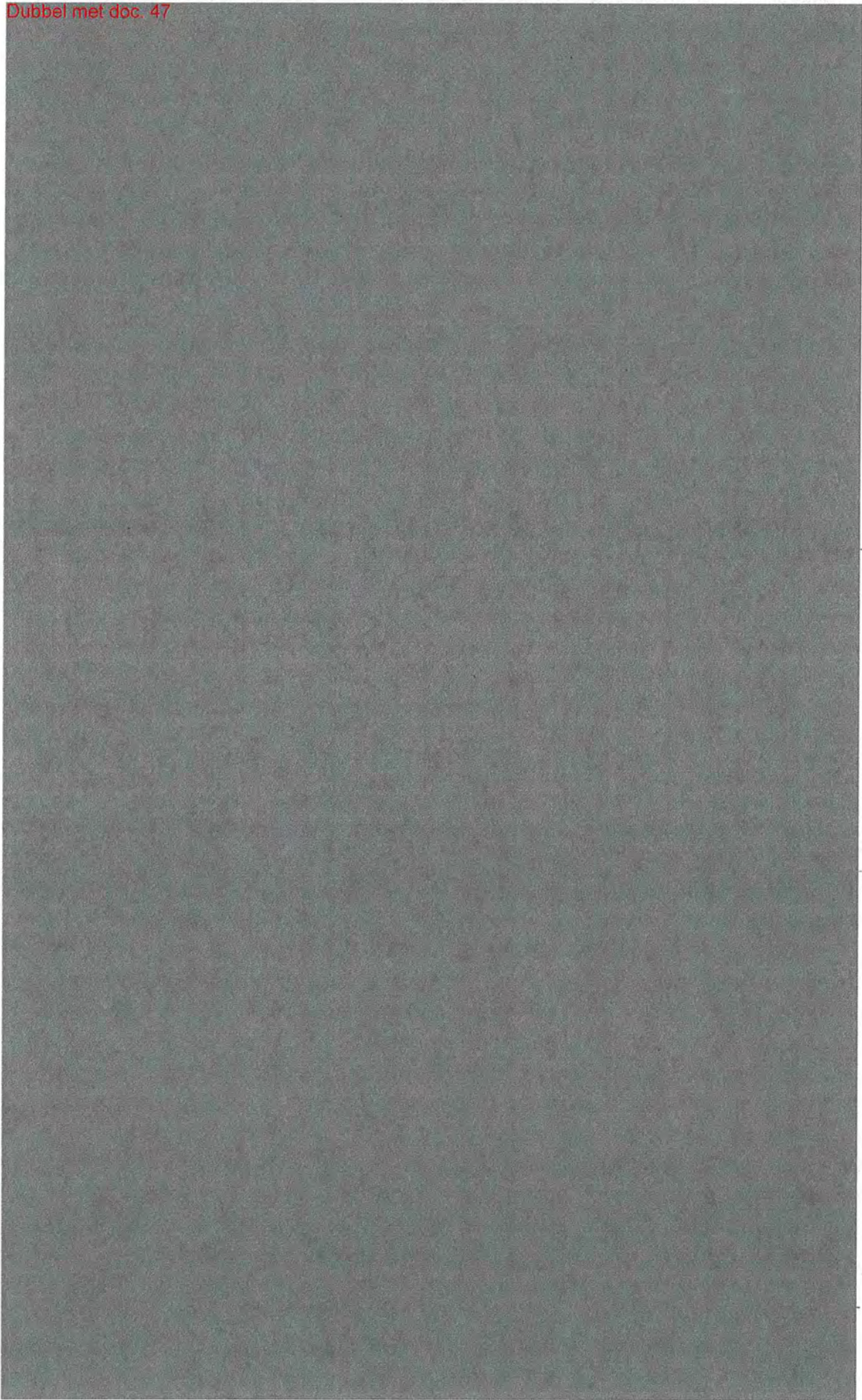
Dubbel met doc. 51



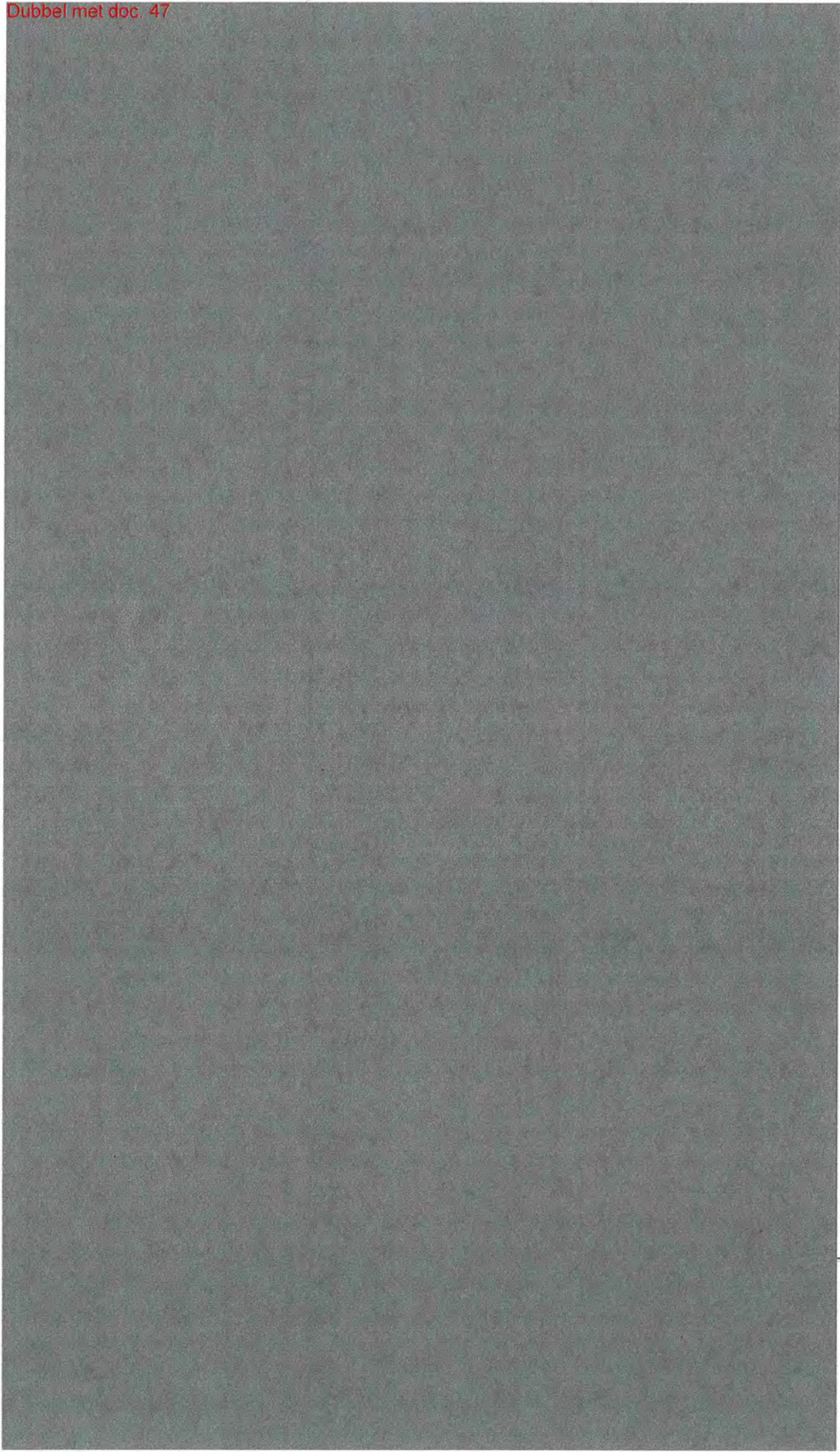
Dubbel met doc. 51



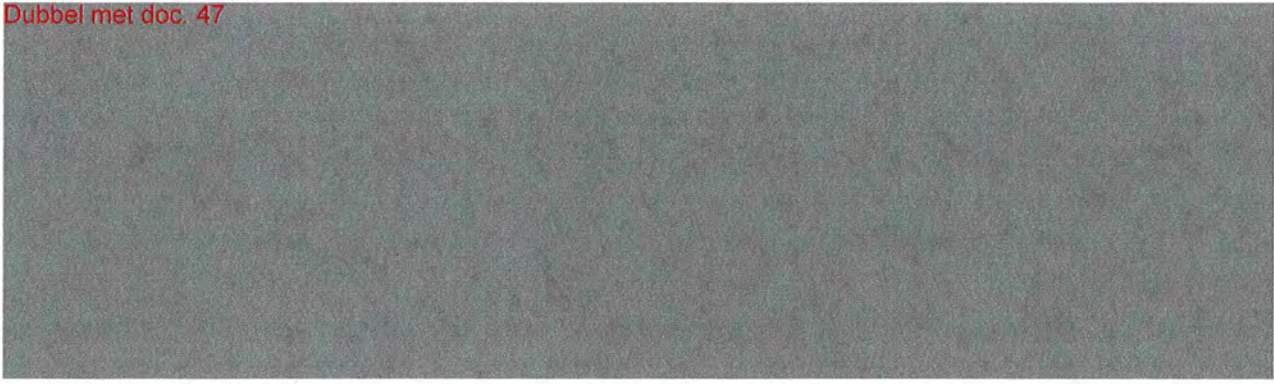
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Buiten reikwijdte

Van: [redacted]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 09:48

Aan: [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>; [redacted]

[redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>; [redacted]

[redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: 10.2.d, calamiteit maandag 24 juni 2019 - 112

Dag allen,

Mag deze nog op het TO?

Groet,

[redacted]

Van: @igj.nl

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 17:51

Aan: @igj.nl; @igj.nl; @igj.nl

Onderwerp: FW: 10.2.d, calamiteit maandag 24 juni 2019 - 112

En deze ook maar tkn aan jullie. Komt via WPM richting TAZ.

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: meldpunt@igj.nl

Verzonden: 26 jun. 2019 16:45

Aan: "[redacted]@igj.nl>

Onderwerp: 10.2.d, calamiteit maandag 24 juni 2019 - 112

Beste [redacted],

Zoals net afgesproken, hierbij alvast het de e-mail.

Is aangeboden aan DIV om in te boeken (geen spoed aangegeven)

Groet,

[redacted]

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

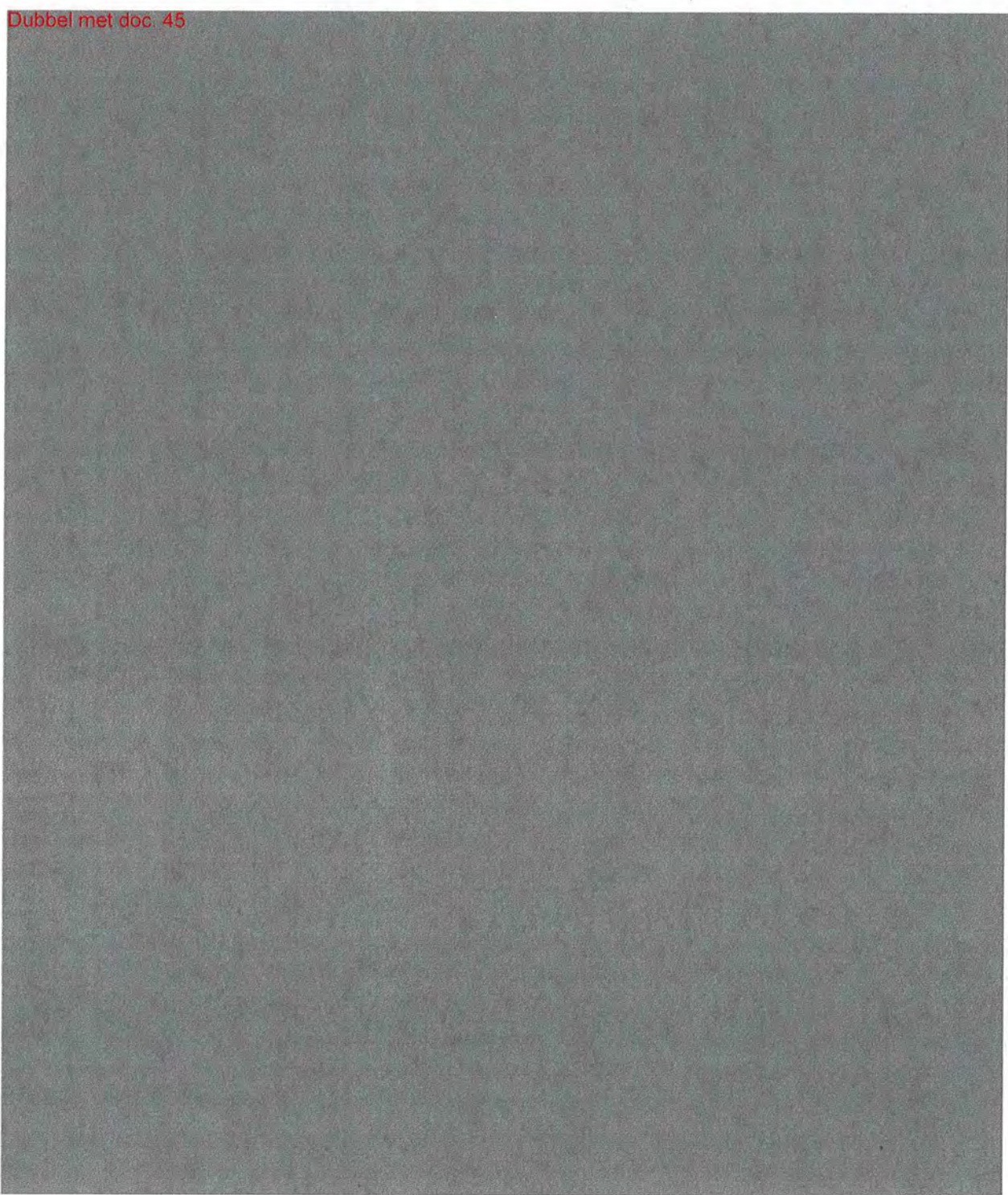
Meldpunt IGJ

Postbus 2680 | 3500 BR | Utrecht

.....
T 088 [redacted]

F 088 [redacted]
.....

Dubbel met doc. 45



Van: [redacted]
Aan: "meldpunt@igj.nl"
Cc: @bernhoven.nl; @bernhoven.
Onderwerp: vraag betreffende melding 10.2.d
Datum: donderdag 27 juni 2019 14:14:53

Geachte heer [redacted],

Vanmiddag heb ik telefonisch contact gehad met het meldpunt IGJ inzake onze melding van een mogelijke calamiteit.

Deze melding is bij u binnengekomen onder nummer 10.2.d [redacted] en betreft een mogelijke calamiteit gerelateerd aan de landelijke telefoonstoring van KPN op maandag 24 juni j.l.

Aangezien de oorzaak ons ziekenhuis overstijgt, vragen wij ons af of wij zelf onderzoek moeten doen of dat er vanuit de IGJ sturing word gegeven aan onderzoek.

Dit om dubbel werk te voorkomen. De medewerker van het meldpunt heeft ons gevraagd om naast het telefoongesprek de vraag per e-mail in te dienen, bij deze.

In afwachting op een antwoord,

Teken ik met vriendelijke groet,

[redacted]
senior beleidsadviseur
Kwaliteit & Veiligheid
0413-[redacted]

Van: Louwes, K. (Korrie)
Aan: @minvws.nl
Cc: Veldhuis, E.G.M. (Esther); @igj.nl @igj.nl @igj.nl
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2
Datum: donderdag 27 juni 2019 16:13:52

Dag [REDACTED],

Een beetje preciezer, in de QuickScan worden alle signalen meegenomen waaronder deze.

Met vriendelijke groet,

Korrie Louwes

Hoofdinspecteur

.....
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

Managementondersteuner [REDACTED] | [REDACTED]@igj.nl | 06 [REDACTED]

.....
M 06 [REDACTED]
[REDACTED]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
Twitter: @IGJnl

Van: [REDACTED]@minvws.nl>
Datum: donderdag 27 jun. 2019 3:26 PM
Aan: Louwes, K. (Korrie) <[REDACTED]@igj.nl>
Kopie: Veldhuis, E.G.M. (Esther) <[REDACTED]@minvws.nl>, [REDACTED]
[REDACTED]@igj.nl>
Onderwerp: FW: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Beste Korrie,

Zojuist heb ik met [REDACTED] gesproken over de quickscan die gaat plaatsvinden samen met de inspectie JenV en het Agentschap Telecom, nav de 112 storing. Ik heb met haar afgesproken dat ik onderstaande vraag aan jou zou doorsturen, aangezien dit niet de quickscan betreft, maar regulier incidententoezicht.

Ik hoor graag wat ik het ministerie van EZK kan laten weten.

Groet,

[REDACTED]
☎ 070 [REDACTED]
☎ 06 [REDACTED]
✉ [REDACTED]@minvws.nl

Van: [redacted]@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 13:52

Aan: Veldhuis, E.G.M. (Esther) <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Urgentie: Hoog

Geachte mevrouw Veldhuis,

Ter voorbereiding op het AO Telecom van 3 juli a.s. zijn wij bezig met het opstellen van QA's rond de storing bij KPN die leidde tot het tijdelijk onbereikbaar zijn van 1-1-2. [redacted] van JenV geeft aan dat u dit voor VWS betrokken bent bij het onderzoek naar deze storing.

Gisteren kwam via de media het bericht dat een slachtoffer in verband wordt gebracht met deze storing. In dat nieuwsbericht wordt aangegeven dat de inspectie Gezondheidszorg nog geen formele melding heeft ontvangen. **Nu is onze vraag of wij de Staatssecretaris van EZK in haar beantwoording van een eventuele vraag kunnen laten aangeven dat de inspectie gezondheidzorg onderzoek doet naar deze melding.**

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Beleidsmedewerker

.....
Directie Digitale Economie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | A-zuid 3|

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag
.....

T: 070 [redacted]

M: 06 [redacted]

[redacted]@minezk.nl

<https://rijksoverheid.nl/ezk>
.....

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: @minvws.nl
Aan: @minvws.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 10:05:24

Hai [REDACTED],

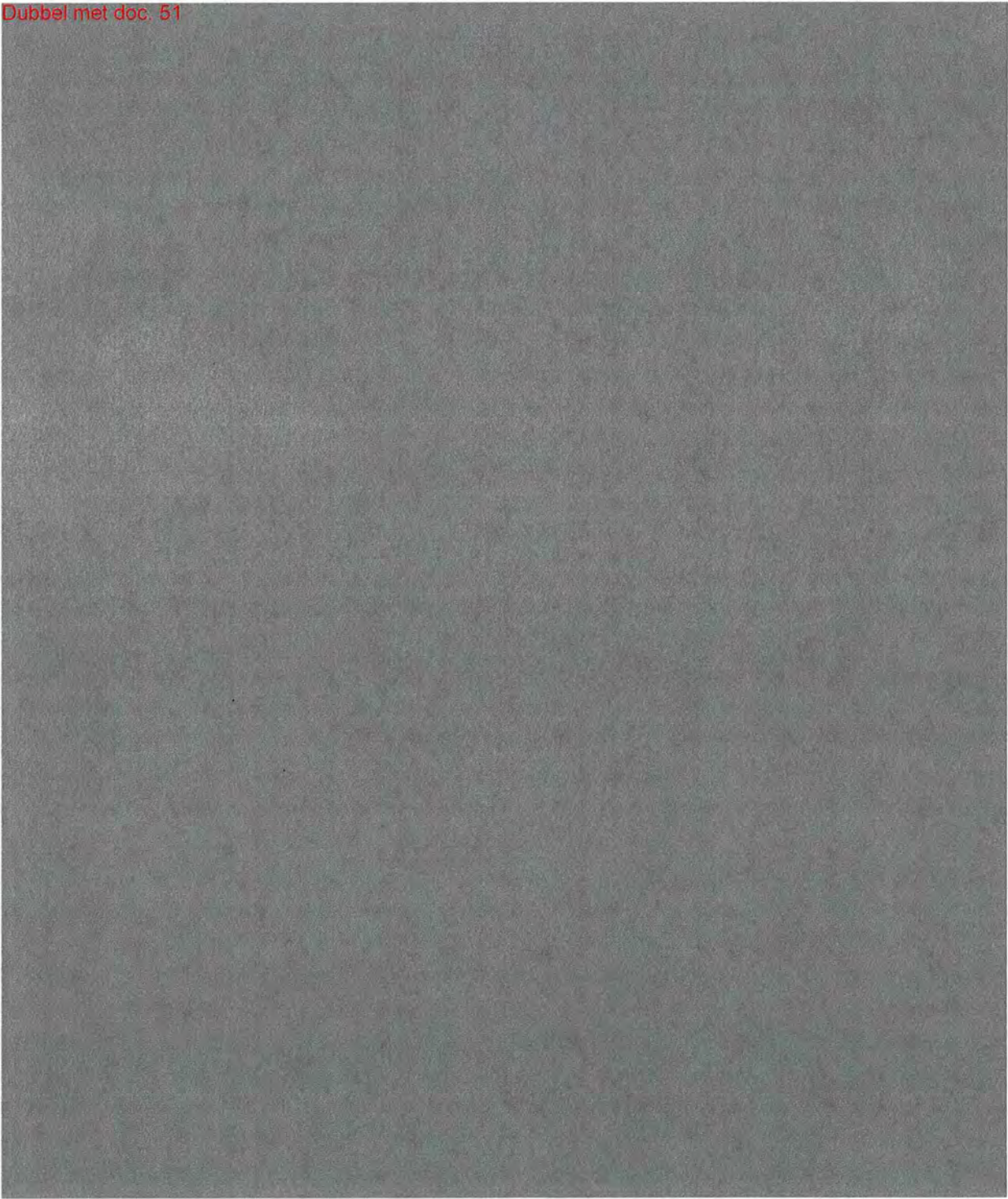
Ter informatie.

Is het handig dat ik onderstaande ook naar DCC stuur?

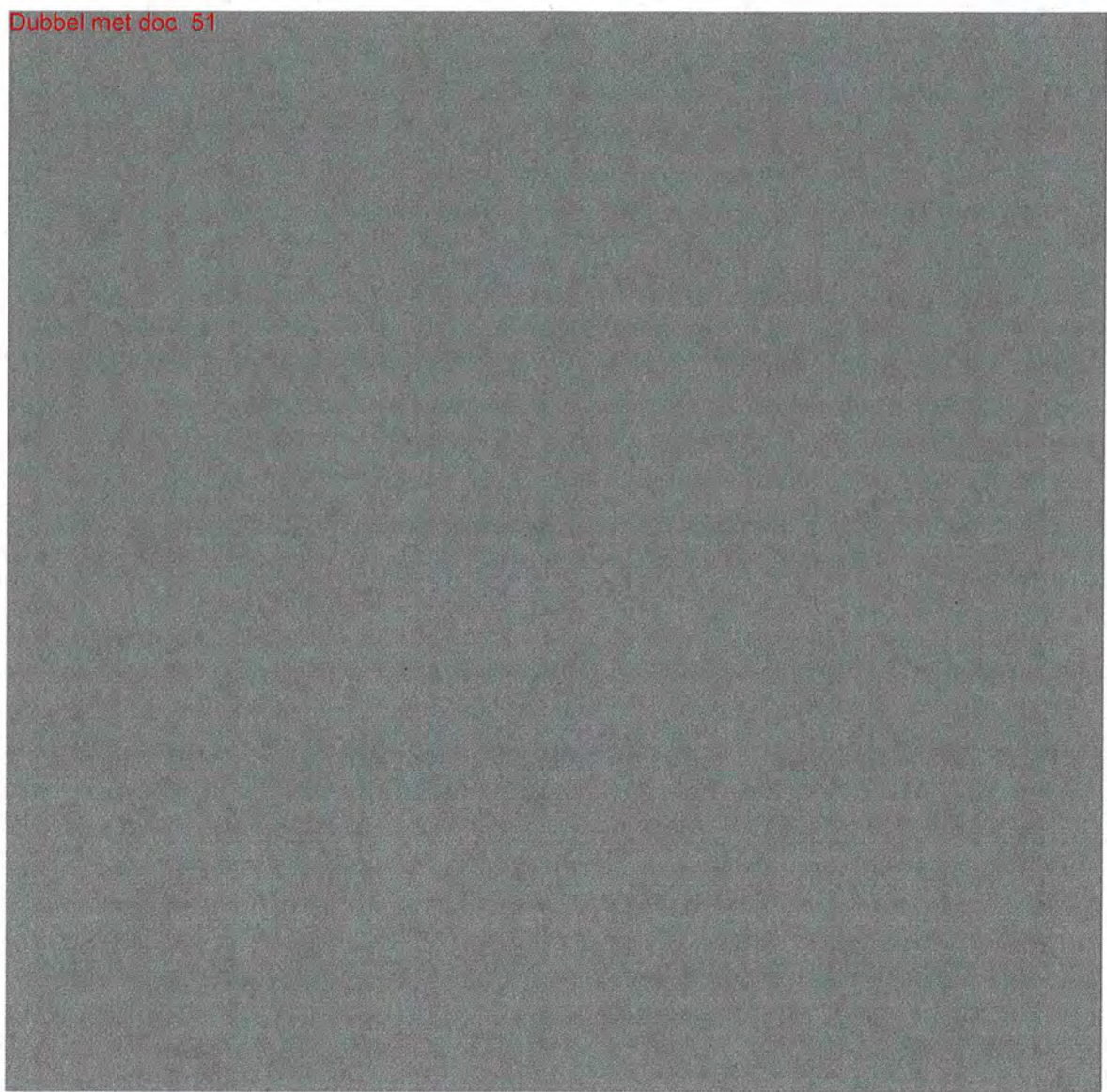
Groet,

[REDACTED]

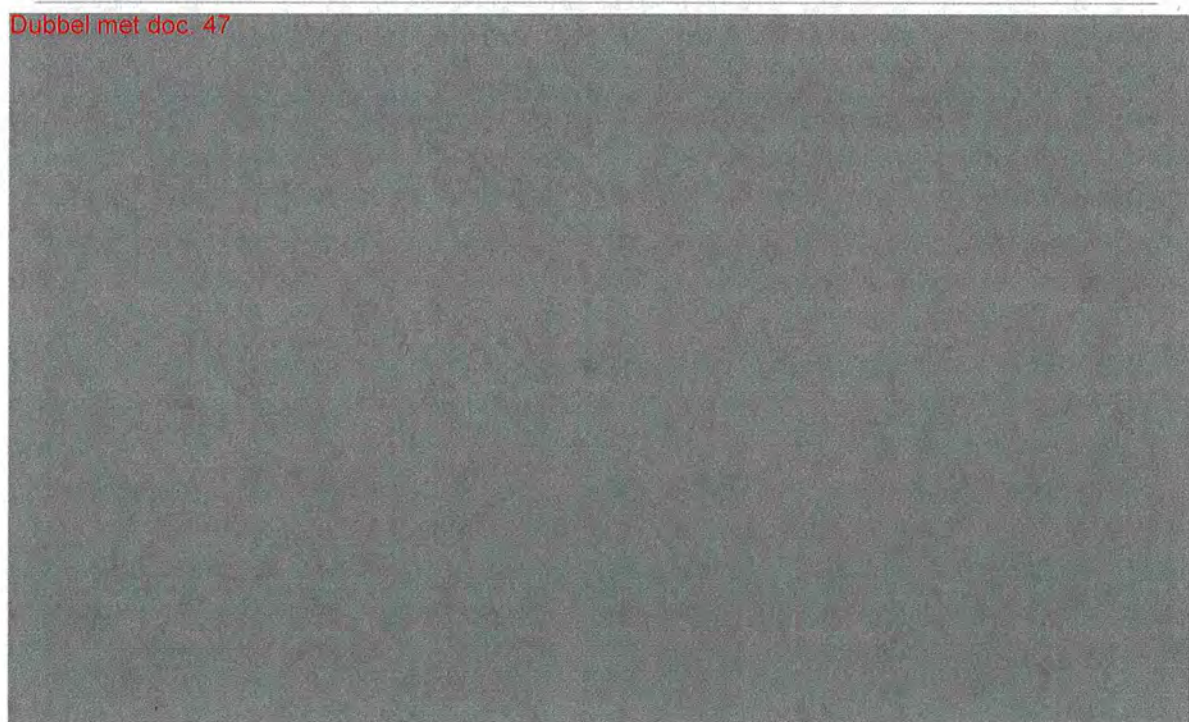
Dubbel met doc. 51



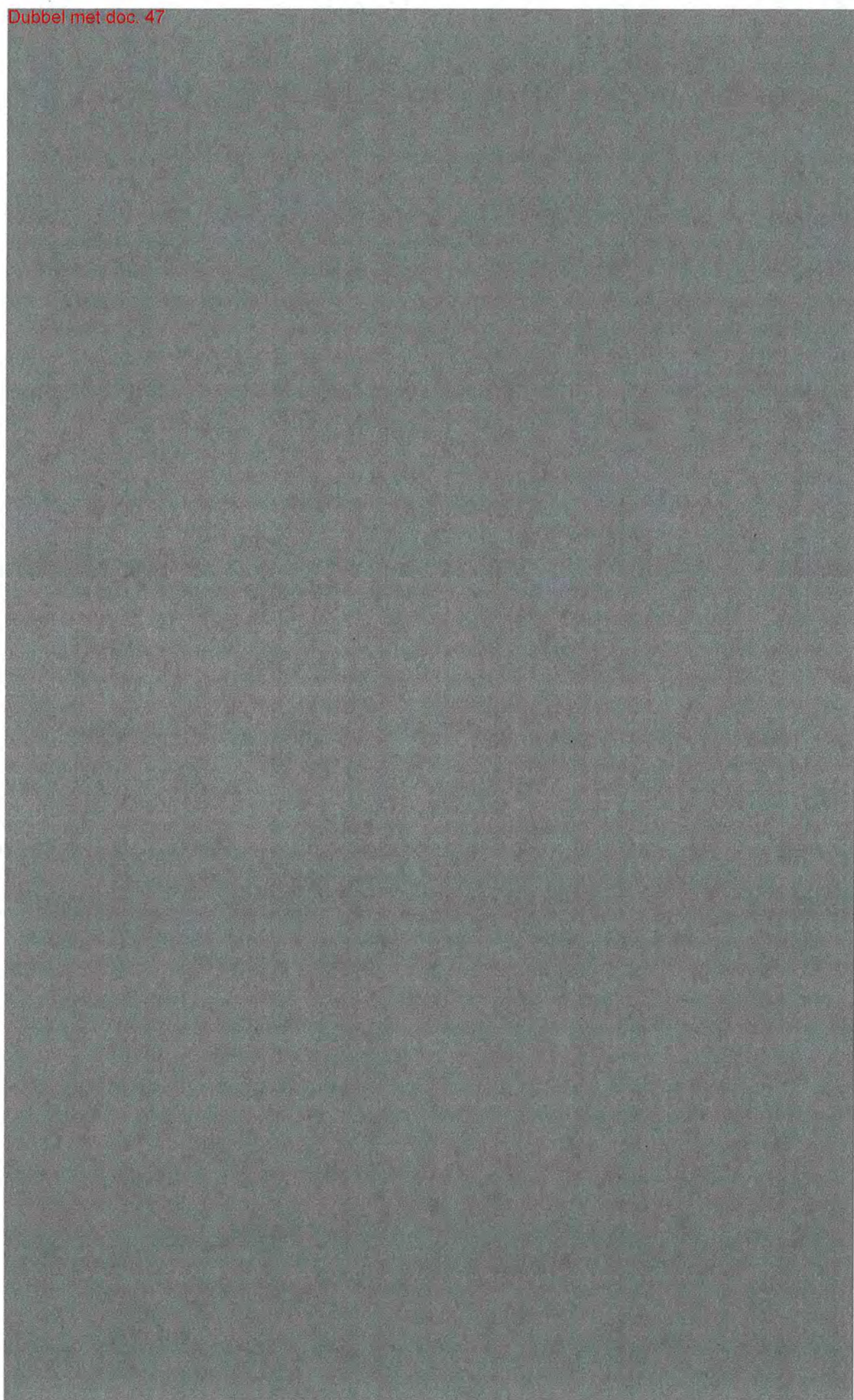
Dubbel met doc. 51



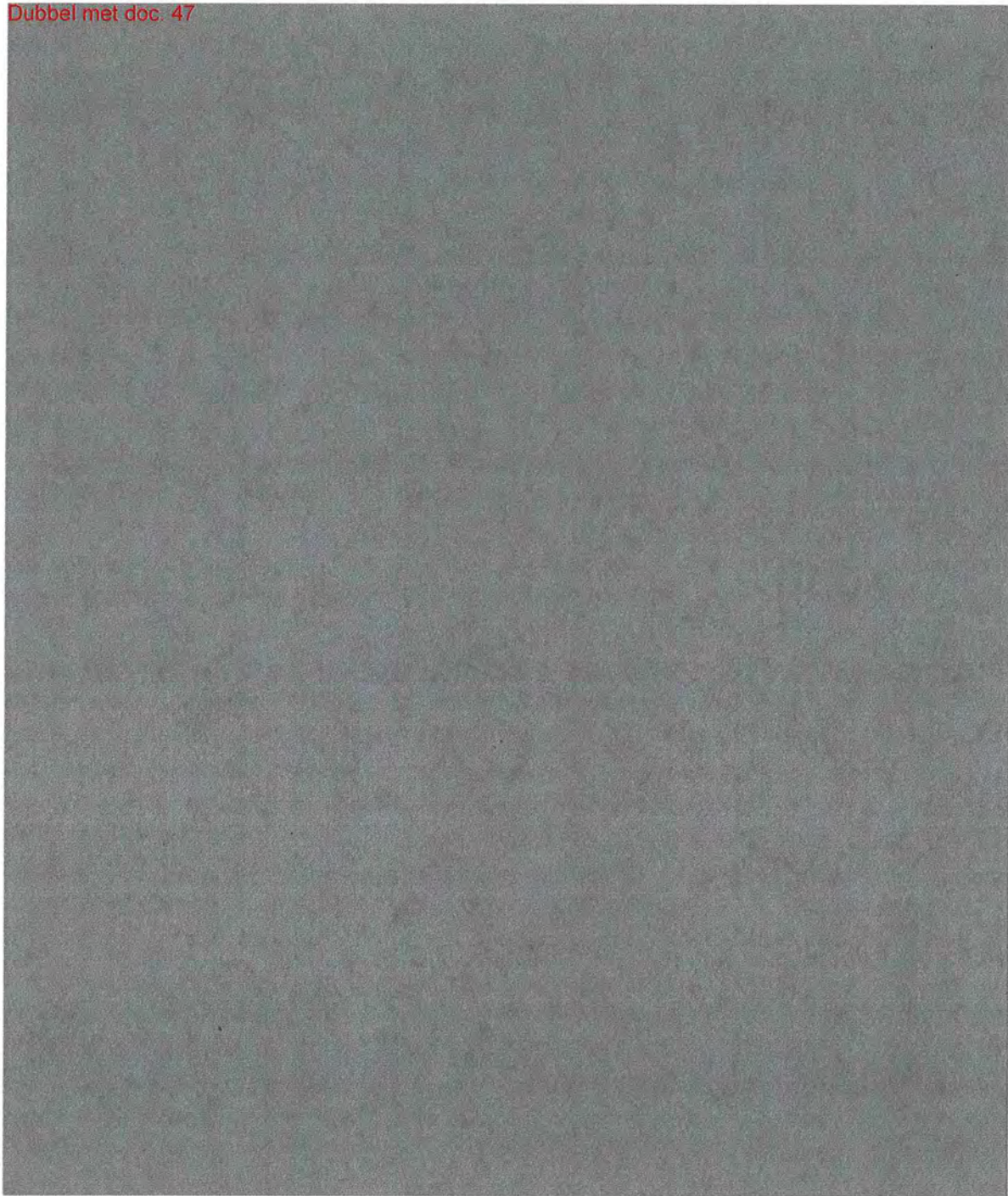
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: @minezk.nl
Aan: @minvws.nl
Cc: Veldhuis, E.G.M. (Esther)
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2
Datum: donderdag 27 juni 2019 16:37:50

Dat staat uiteraard uitvoerig in het dossier.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 16:34
Aan: [redacted]@minezk.nl>
CC: Veldhuis, E.G.M. (Esther) <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Kan je daaraan toevoegen dat dit het onderzoek is samen met de Inspectie JenV en het Agentschap Telecom?

Dan akkoord.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]@minezk.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 16:32
Aan: [redacted]@minvws.nl>
CC: Veldhuis, E.G.M. (Esther) <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Beste [redacted],

Ik neem in de QA's de volgende formulering op.

- De inspectie gezondheidszorg en jeugd doet onderzoek naar de gevolgen van de storing en neemt daarin alle signalen mee, waaronder dit bericht.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 16:22
Aan: [redacted]@minezk.nl>
CC: Veldhuis, E.G.M. (Esther) <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Beste [redacted],

Je kan opnemen in het antwoord dat in de QuickScan door de inspectie gezondheidszorg (IGJ) alle signalen worden meegenomen waaronder deze.

Groet,
[redacted]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:53
Aan: [REDACTED]@minezk.nl>
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2

Beste [REDACTED],

Esther heeft je verzoek doorgestuurd. Ik heb je vraag uitgezet bij de IGJ. Je krijgt zo snel mogelijk reactie van me.

Groet,

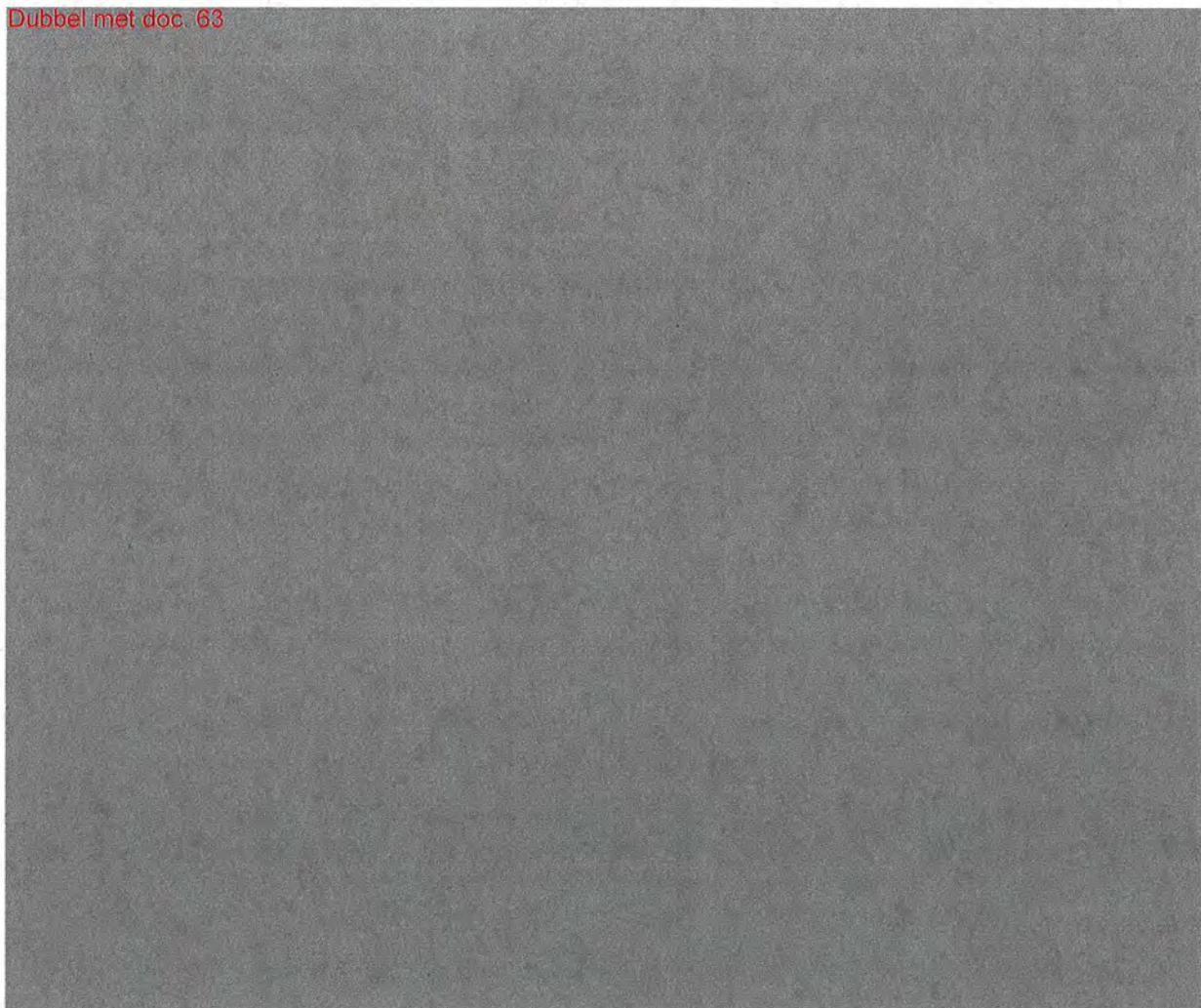
[REDACTED]
 ☎ 070 [REDACTED]
 ☎ 06 [REDACTED]
 ✉ [REDACTED]@minvws.nl



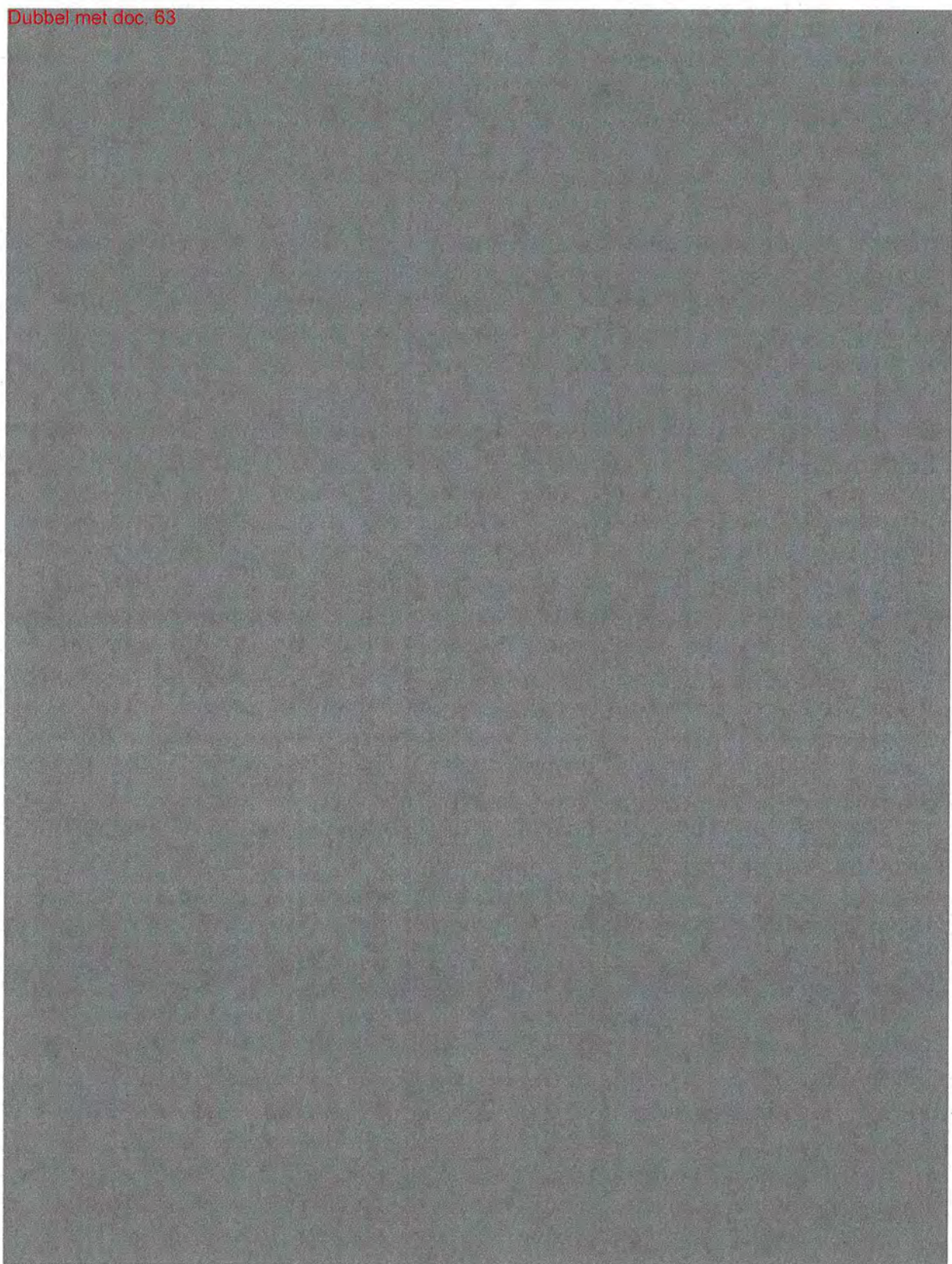
**HET NIEUWE
 DONORREGISTER**

Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.
 Kijk wat het voor jou betekent op donorregister.nl

Dubbel met doc. 63



Dubbel met doc. 63



Van: [redacted]
Aan: @igj.nl [redacted] @igj.nl [redacted]
Cc: @igj.nl [redacted] @igj.nl [redacted] @igj.nl [redacted]
Onderwerp: 112: melding doen ogv eigen waarneming??
Datum: donderdag 27 juni 2019 12:33:43

Ha dames,

Vooralsnog hebben we nog geen melding binnen van de overleden mevrouw in Breda waarbij ambulancedienst **RAV Brabant Midden-West-Noord** betrokken was. Ze hebben uiteraard nog even de tijd. Het lijkt me wel goed dat we overwegen om een melding ogv eigen waarneming (in de media) te doen als die niet binnenkomt, of om met hen contact op te nemen hierover.

Bij andere zorgaanbieders die contact met ons opnemen (Ambulancedienst Hengelo Oost zojuist gesproken en vanochtend een huisarts) vragen we ook om te melden. Het is maar de vraag of hier gesproken kan worden van een relatie met de zorgverlening maar gelet op de mediagevoeligheid lijkt het ons toch goed om dat te beoordelen.

Hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

drs. [redacted]
[redacted] inspecteur/ [redacted]

.....
Meldpunt

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht

Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
T: 088 [redacted]

M : 06 [redacted]

[redacted] @igj.nl

<https://www.igj.nl>

Twitter: @IGJnl

.....
Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 09:30

Aan: [redacted] @igj.nl> [redacted]
[redacted] @igj.nl>

Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Ha ok wij gaan bellen, laten het jullie weten

Met vriendelijke groet,

[redacted]

drs. [redacted]
[redacted] inspecteur/ [redacted]

.....
Meldpunt

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

T: 088 [redacted]
 M : 06 [redacted]
 [redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
 Twitter: @IGJnl

Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Van: [redacted]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 09:12

Aan: [redacted]@igj.nl>; [redacted]
 [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: mogelijk slachtoffer 112-storing

Hoi [redacted] en [redacted],

[redacted] werkt vandaag niet, ik vervang haar, maar we hebben vanmorgen wel even contact gehad.

Het lijkt ons goed als het meldpunt dit eerst uitzoekt.

Mocht het nodig zijn dan ben ik vandaag bereikbaar.

Groet,

06-[redacted]

Van: [redacted]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 08:21

Aan: [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: mogelijk slachtoffer 112-storing

En het verzoek van [redacted]. Zij is teamco cure/GMT op het meldpunt

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "[redacted]@igj.nl>

Verzonden: 26 jun. 2019 18:12

Aan: "[redacted]@igj.nl>; "[redacted]
 [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: mogelijk slachtoffer 112-storing

Dag dames,

Het lijkt mij goed om morgen even uit te zoeken wat nou die melding van 10.2.d [redacted] is en waar die gedaan is. [redacted] dat kunnen wij oppakken of waren jullie van plan om actie te ondernemen?

Met vriendelijke groet,

drs.

inspecteur/

Meldpunt

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht

Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

T: 088

M : 06

@iqj.nl

<https://www.igi.nl>

Twitter: @IGJnl

Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Van: [REDACTED]@igj.nl>

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 17:16

Aan: [REDACTED]@igj.nl>;

@igi.nl>;

@igj.nl>

<[REDACTED]@igj.nl>: [REDACTED] @igj.nl>

CC: [REDACTED]@igj.nl>; [REDACTED]@igj.nl>:

@igi.nl>

@igj.nl>:

```
@igi.nl>
```

Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Dag en

Het meldpunt is vandaag twee keer gebeld door dhr. [REDACTED] van **Ambulance Oost Hengelo**. Dhr. [REDACTED] gaf aan dat er gemeld is, maar dat hij niet weet waar en door wie dit gebeurd is. Zowel in Topdesk als in WPM is deze melding niet terug te vinden. Mogelijk is er niet bij de IGJ gemeld. Dhr. [REDACTED] heeft aangegeven dat de huisarts van de overleden patient mogelijk ook gaat melden.

Dhr. heeft een mail gestuurd waarin ze in grote lijnen toelichten wat er is gebeurd. Deze mail is doorgestuurd aan [REDACTED].

Dit lijkt dus een andere meldingen dan de melding waar RTL nieuws over spreekt, die heeft het over een overleden mevrouw in Breda waarbij ambulancedienst **RAV Brabant Midden-West-Noord**. Deze melding hebben we niet binnen gehad.

Groet

Met vriendelijke groet,

MSc

team Gegevensbeheer en Frontoffice

.....
Meldpunt IGJ

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

T 088-

M 06-

██████████@igj.nl
<https://www.igj.nl>

Twitter: @IGJnl

Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

.....

Van: ██████████@igj.nl>

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 16:21

Aan: ██████████) <██████████@igj.nl>; ██████████@igj.nl>;
██████████@igj.nl>

Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Staat uitgebreid op internet; RTL nieuws; meldkamer onbereikbaar.

Groet ██████████

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "██████████" <██████████@igj.nl>

Verzonden: 26 jun. 2019 16:01

Aan: "██████████)" <██████████@igj.nl>; "██████████"
██████████@igj.nl>; "██████████"
██████████@igj.nl>

Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Ik stuur het door aan ██████████ en ██████████.

Ik neem aan dat jij Korrie informeert, ██████████

Dank voor de informatie en

Groet ██████████

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Van: "██████████)" <██████████@igj.nl>

Verzonden: 26 jun. 2019 15:51

Aan: "██████████" <██████████@igj.nl>; "██████████"
██████████@igj.nl>

Onderwerp: mogelijk slachtoffer 112-storing

Beste ██████████ en ██████████, ter info:

Ik werd net gebeld door de woordvoerder van Inspectie Justitie en Veiligheid dat zij door RTL is gebeld over een mogelijk slachtoffer van de storing. Een vrouw in Breda bij wie de ambulance (regio Midden/West-Brabant) te laat arriveerde en die is overleden. Bevestigd door de ambulancedienst. Wanneer en of RTL hier aandacht aan besteedt, is nog niet bekend. De redactie heeft waarschijnlijk de veiligheidsregio's langs gebeld. Wij kunnen hier dus ook een melding over krijgen.

Groet,

██████████

woordvoerder

.....
Afdeling Communicatie
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Bezoekadres: Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen
.....

M 06-
@igj.nl
<https://www.igj.nl>
.....

Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**

 Bespaar papier - Moet u deze e-mail printen?

Komt u binnenkort op bezoek bij de IGJ? Vergeet dan niet om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Dit heeft u nodig voor een ID-controle bij de balie van het Stadskantoor. Dit is een veiligheidsmaatregel van de rijksoverheid

.....

Van: [redacted]
 Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
 Cc: [redacted]
 Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing
 Datum: donderdag 27 juni 2019 11:52:24

Dag [redacted]

Ik vind het prima om je twee keer per dag te berichten over eventuele meldingen.

Vanochtend heeft er een huisarts gebeld met het meldpunt. 10.2.d

We hebben de huisarts gevraagd om hier schriftelijk melding van te doen. Zij heeft aangegeven dit vandaag te gaan doen. Op dit moment hebben we deze melding nog niet binnen.

Groet [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted] MSc
 team Gegevensbeheer en Frontoffice

.....
Meldpunt IGJ
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
 T 088- [redacted]
 M 06- [redacted]

[redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>

Twitter: @IGJnl
 Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Van: [redacted]) <[redacted]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 10:44

Aan: [redacted]@igj.nl; [redacted]
 [redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl

Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Beste allen, is het een idee om vandaag en morgen twee keer per dag een update te doen van de eventuele meldingen? BV om 13 uur en 17 uur? Dan heb ik een duidelijk antwoord aan de media die nu om het aantal meldingen blijven vragen.

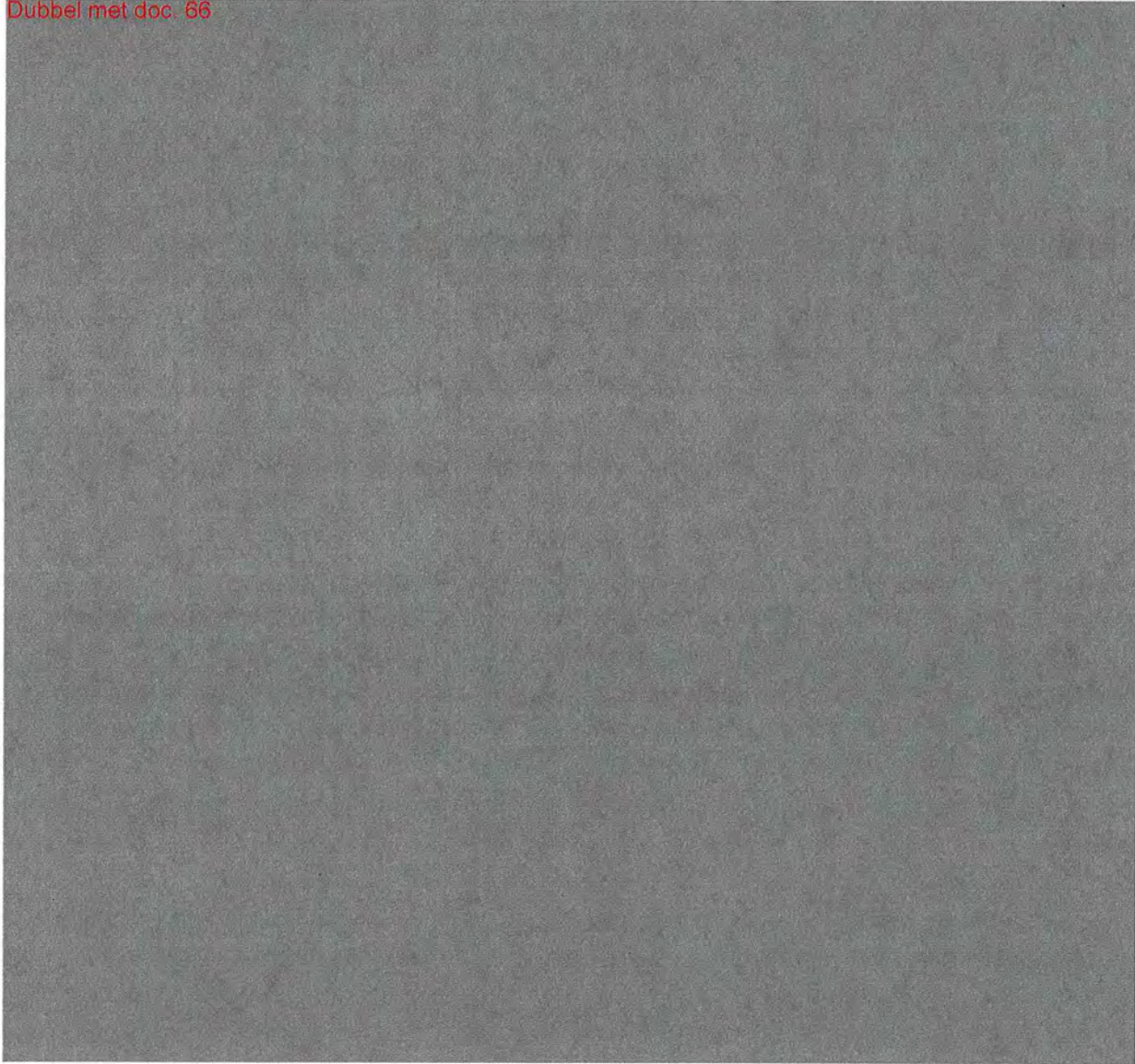
Hoor het graag! Groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Dubbel met doc. 66



Dubbel met doc. 66



Buiten reikwijdte

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 13:07
Aan: [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: FW: mogelijk slachtoffer 112-storing

Dag beiden,

Voor jullie beiden ter info

Groet,

Van: @igj.nl [redacted]
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 13:05
Aan: @igj.nl [redacted]
Onderwerp: FW: mogelijk slachtoffer 112-storing

Ter info.

Groet

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 12:38
Aan: [redacted]@igj.nl>; [redacted]
[redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>
CC: [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: RE: mogelijk slachtoffer 112-storing

Hoi [redacted], [redacted] en [redacted],

Zojuist gesproken met de heer [redacted] (ik weet niet of dit de correcte schrijfwijze is), manager van Ambulance Oost Hengelo. Ze hebben melding gedaan bij Veiligheid en Justitie. 10.2.d

@ [redacted]: als melding binnenkomt – graag met voorrang in laten boeken – kun je dit ook doorgeven aan de betreffende DIV medewerker

Met vriendelijke groet,

[redacted]

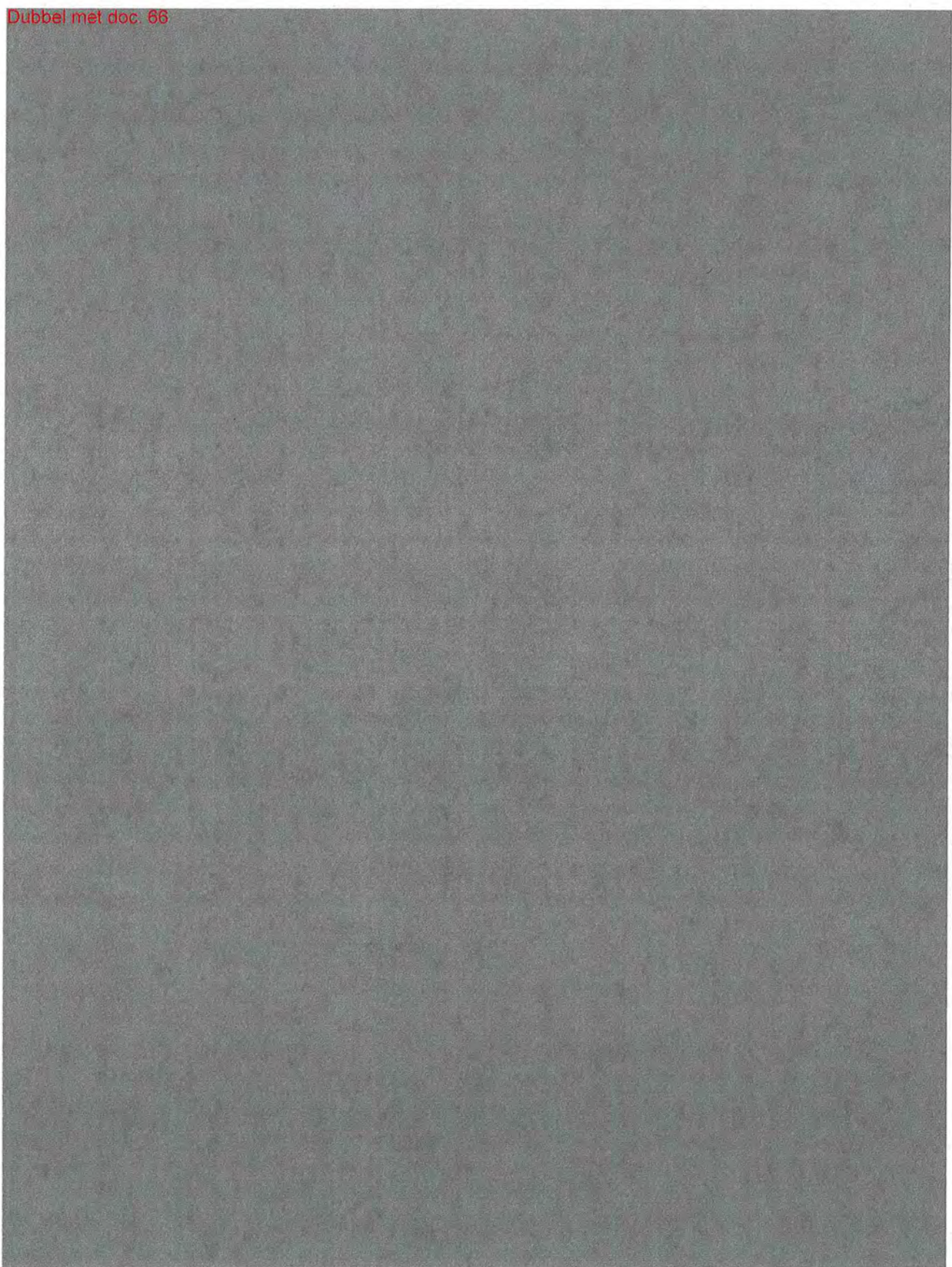
Meldpunt IGJ - Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Stadsplateau 1 | 3521AZ | Utrecht | 17e etage
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

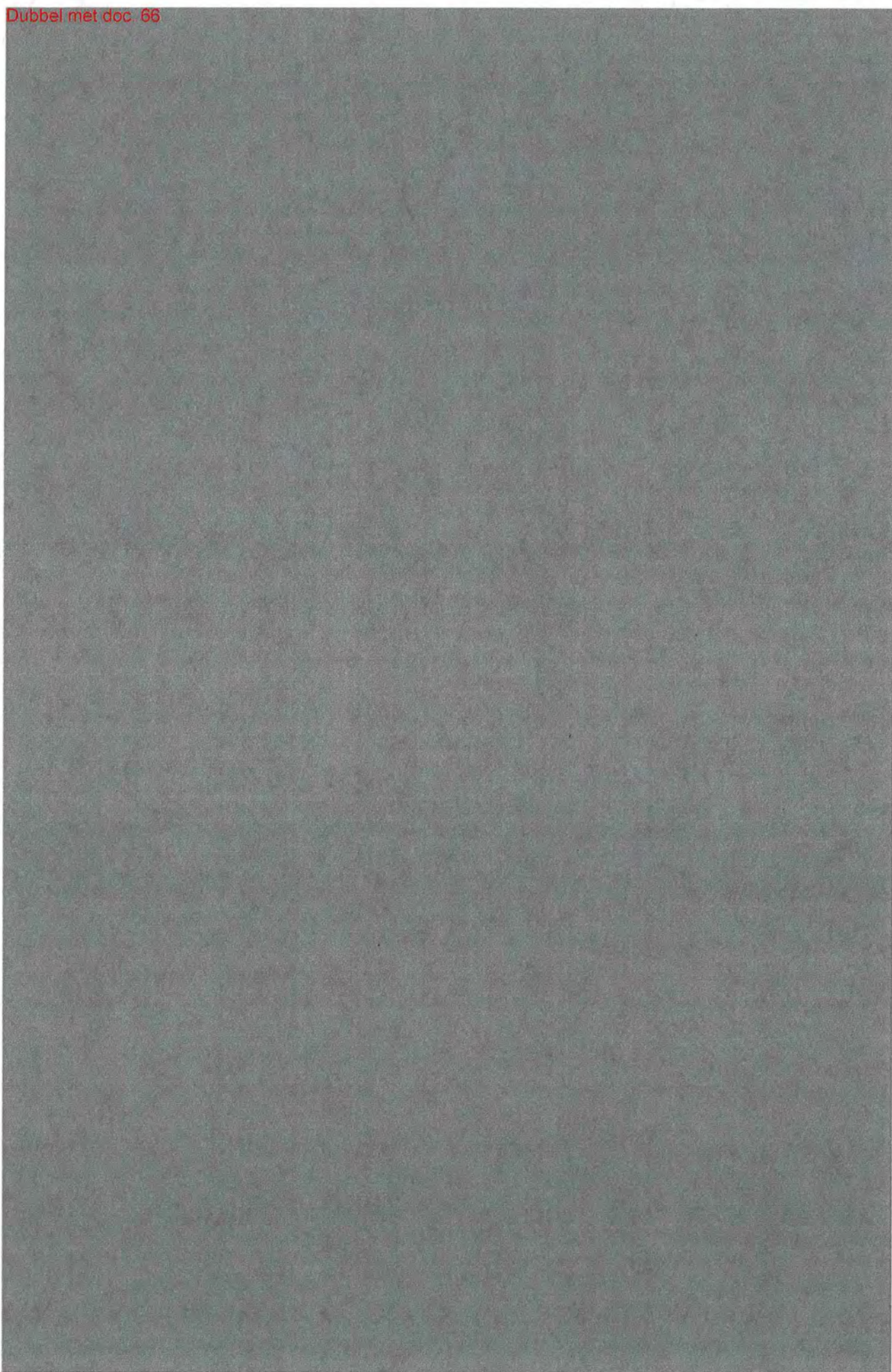
.....
T 088

F 088

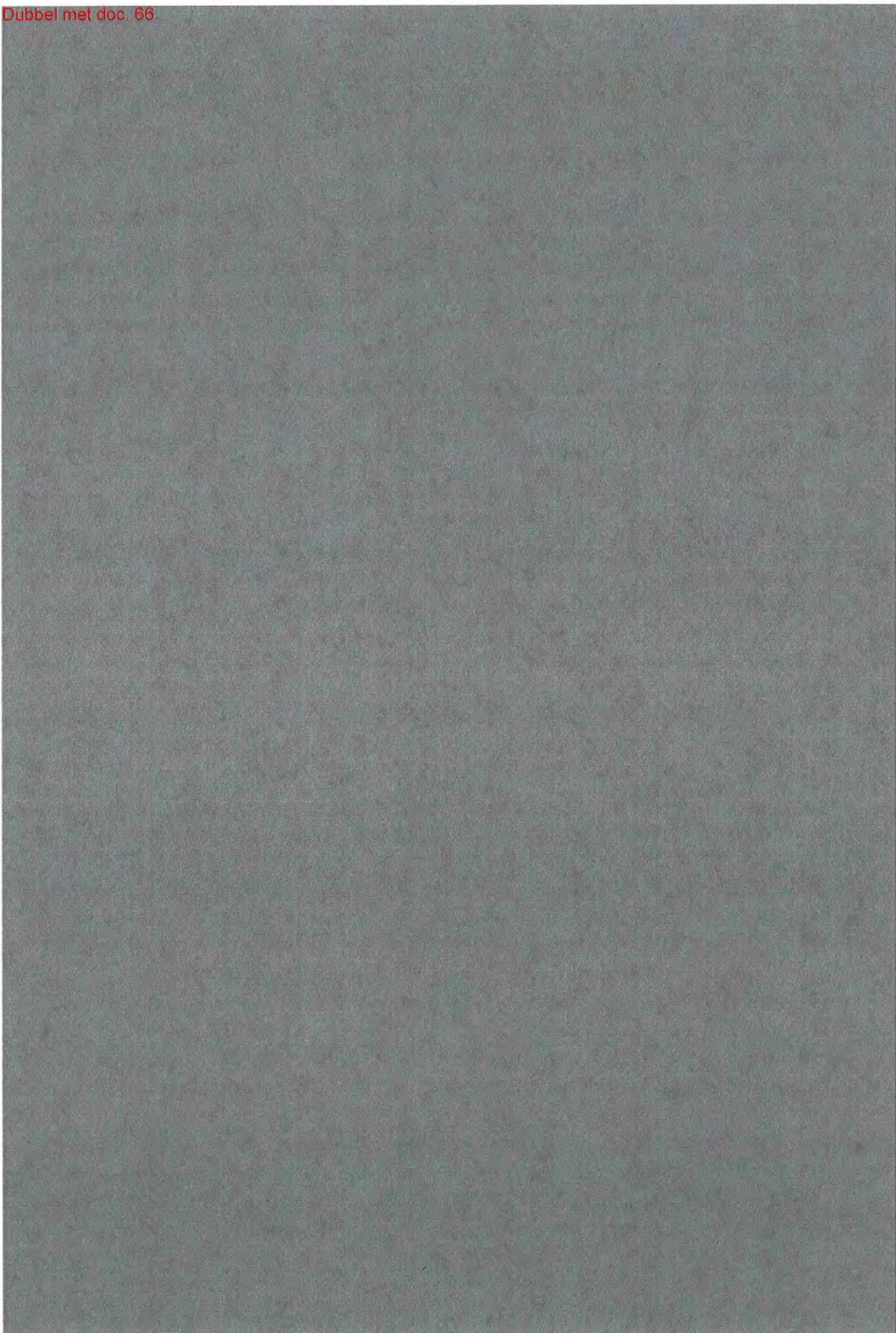
Dubbel met doc. 68



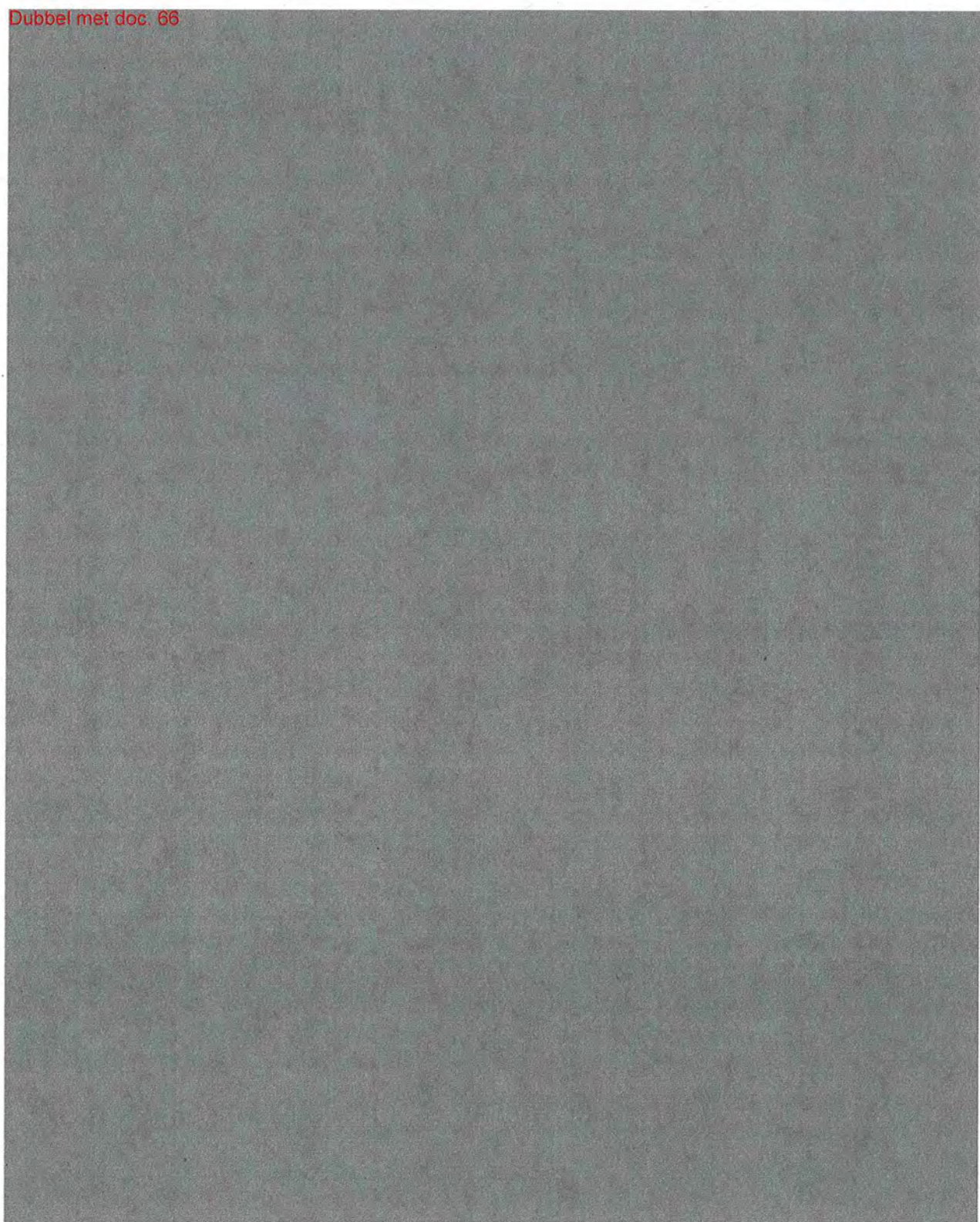
Dubbel met doc. 66



Dubbel met doc. 68



Dubbel met doc. 66

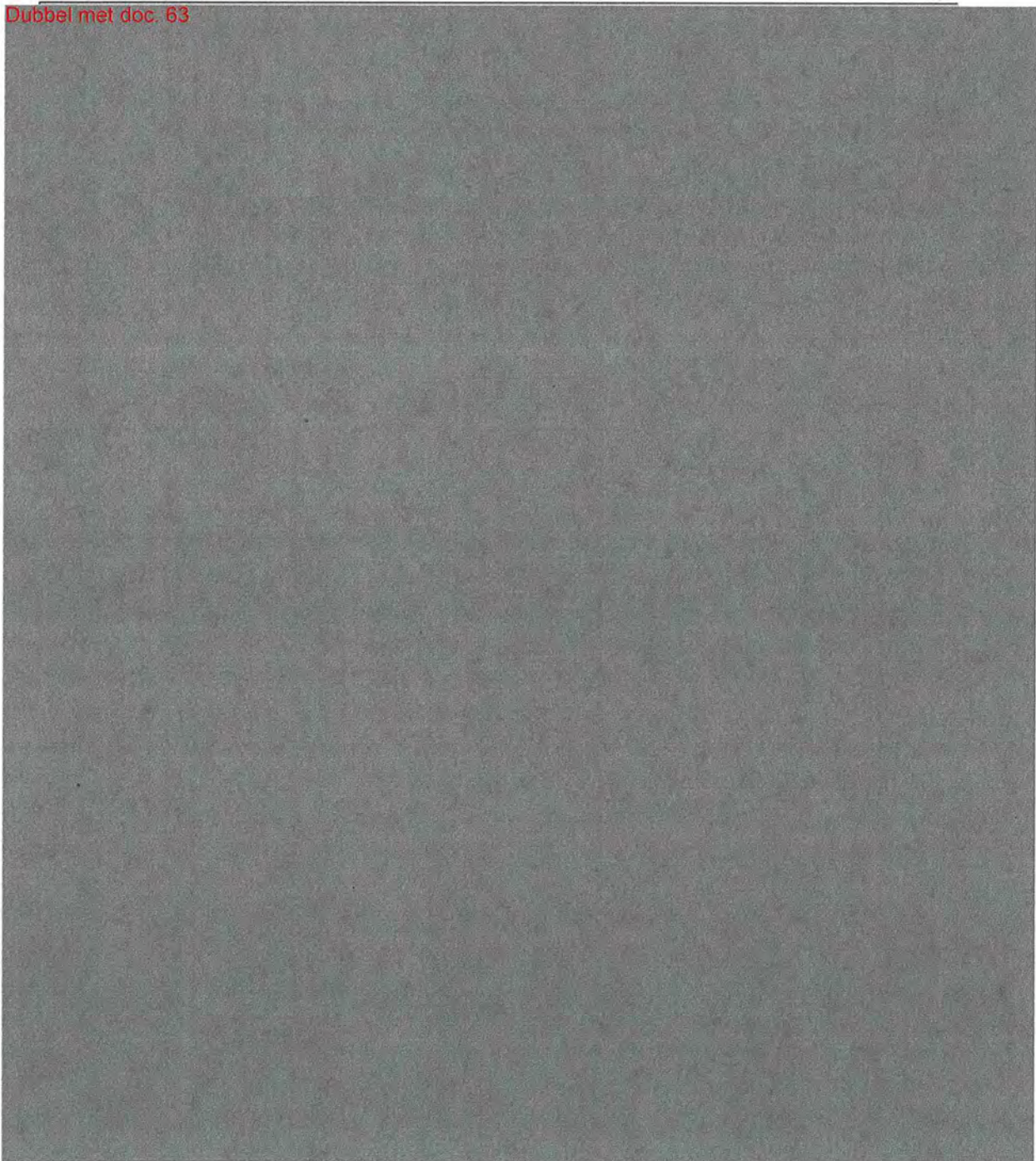


Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@igj.nl
Onderwerp: FW: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2
Datum: donderdag 27 juni 2019 15:42:11
Prioriteit: Hoog

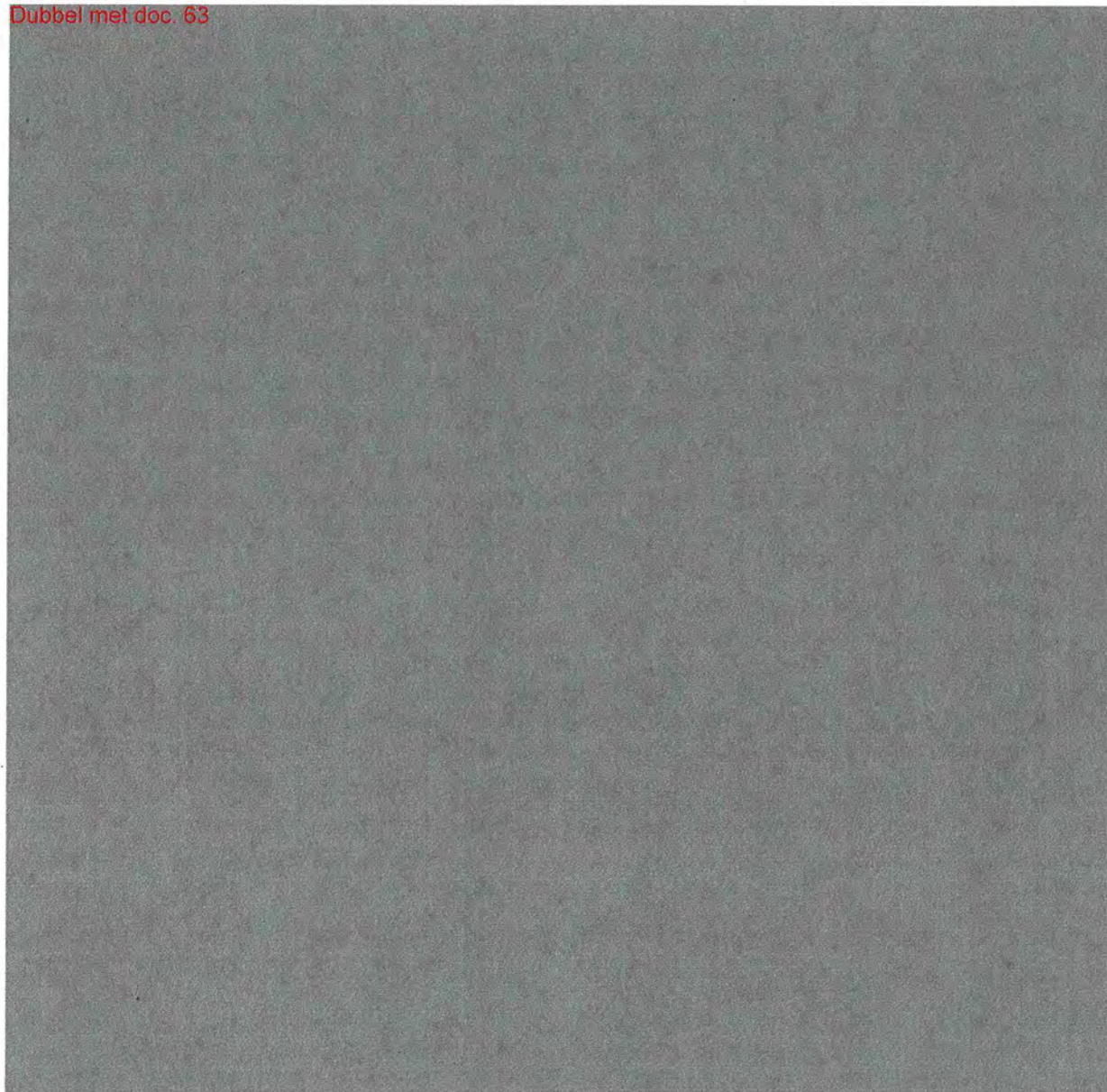
Hoi [redacted]
Er is nogal hectiek.....
Om je op de hoogte te houden:
Zie onderstaande mails.
Groet,
[redacted]

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

Dubbel met doc. 63



Dubbel met doc. 63



Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@igj.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 13:05:04

Hoi [redacted],

Zie onderstaande. Mocht je willen overleggen, kan altijd.

Groet,

[redacted].

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 12:06
Aan: [redacted]@igj.nl>
CC: [redacted]@igj.nl>; [redacted]@igj.nl>
Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Ha, misschien een punt om even met [redacted] te bespreken. Ik weet niet op welke inhoudelijke aspecten de quick scan zich gaat richten. Wellicht kan het daarin mee!

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

.....
Afdeling Eerstelijnszorg
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
 Management ondersteuner [redacted], per mail bereikbaar op [redacted]@igj.nl, tel: 06-[redacted]

.....
T 088 [redacted]
M 06 [redacted]
 [redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>

.....
 Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**

.....
 In het kader van het flexwerken, werk ik ook wel eens buiten reguliere kantoortijden en kunt u op die tijdstippen een mail van mij ontvangen. Voel u niet geroepen deze direct te beantwoorden. Ik ontvang uw reactie graag op een later voor u passend moment.

Van: [redacted]@igj.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 09:46
Aan: [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: RE: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Nooit je mail van onder naar boven lezen ☺....

11.1

Groet,

Van: [redacted]@igj.nl>

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 08:27

Aan: [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing

Ter info

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

.....
Afdeling Eerstelijnszorg

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
Management ondersteuner [redacted], per mail bereikbaar op [redacted]@igj.nl, tel: 06-[redacted]

.....
T 088 [redacted]

M 06 [redacted]

[redacted]@igj.nl

<https://www.igj.nl>

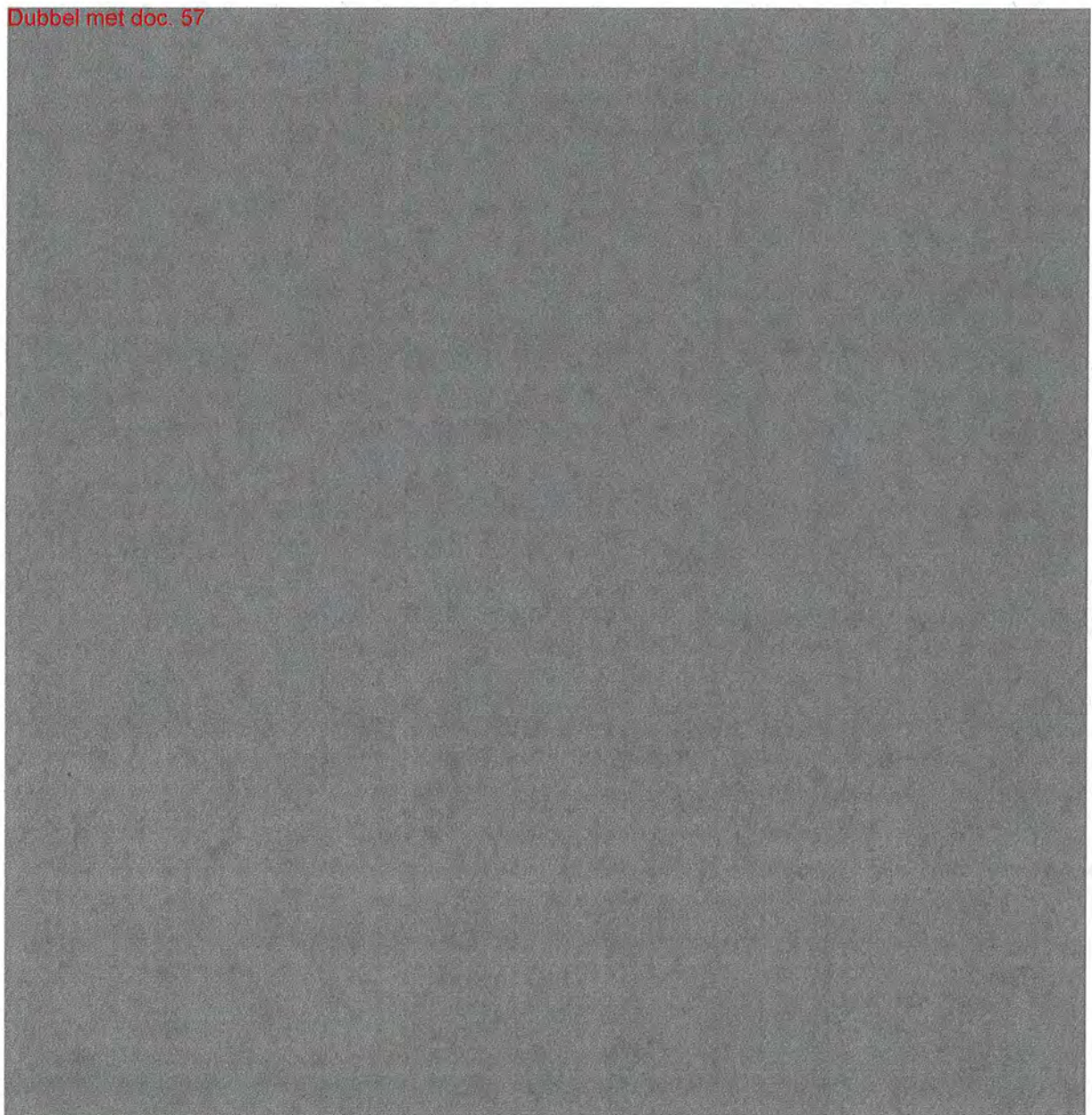
.....
Bekijk het verhaal van IGJ: **Gezond vertrouwen**

.....
In het kader van het flexwerken, werk ik ook wel eens buiten reguliere kantoortijden en kunt u op die tijdstippen een mail van mij ontvangen. Voel u niet geroepen deze direct te beantwoorden. Ik ontvang uw reactie graag op een later voor u passend moment.

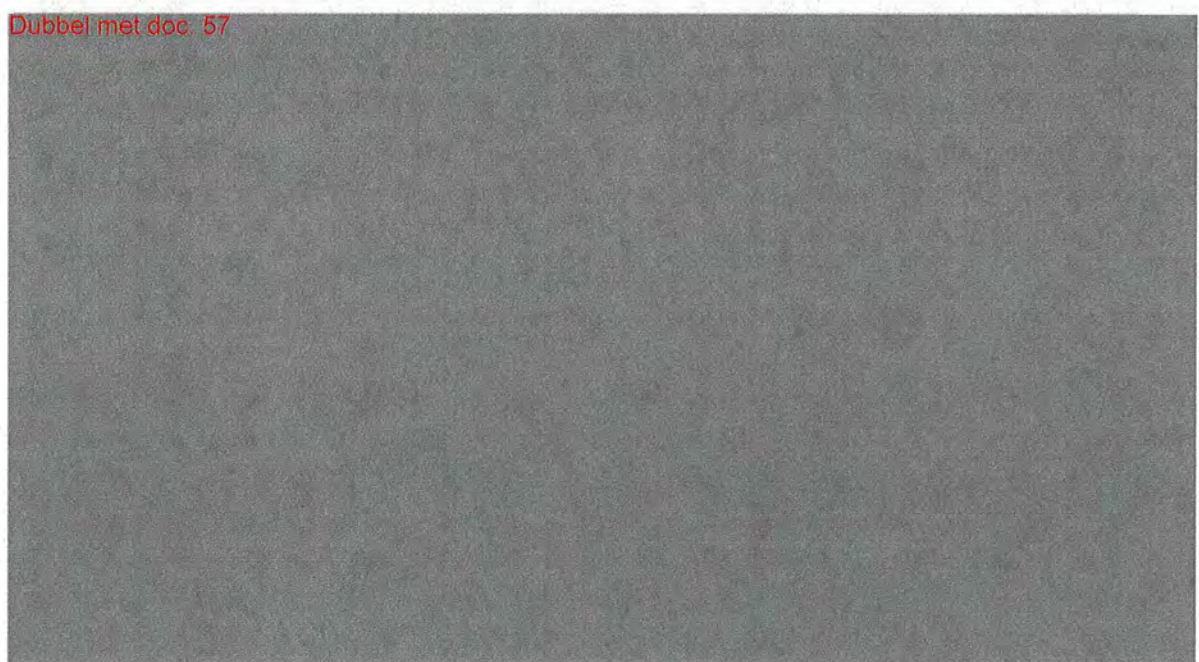
Dubbel met doc. 57

[redacted]

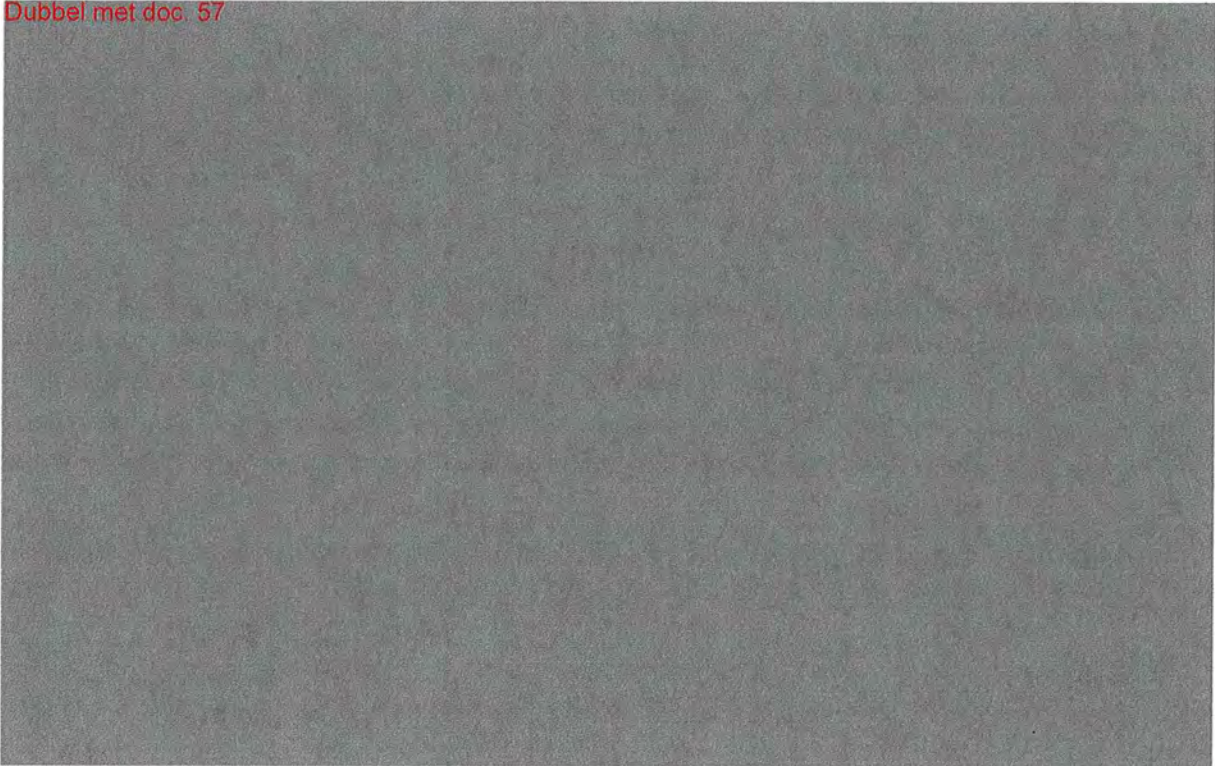
Dubbel met doc. 57



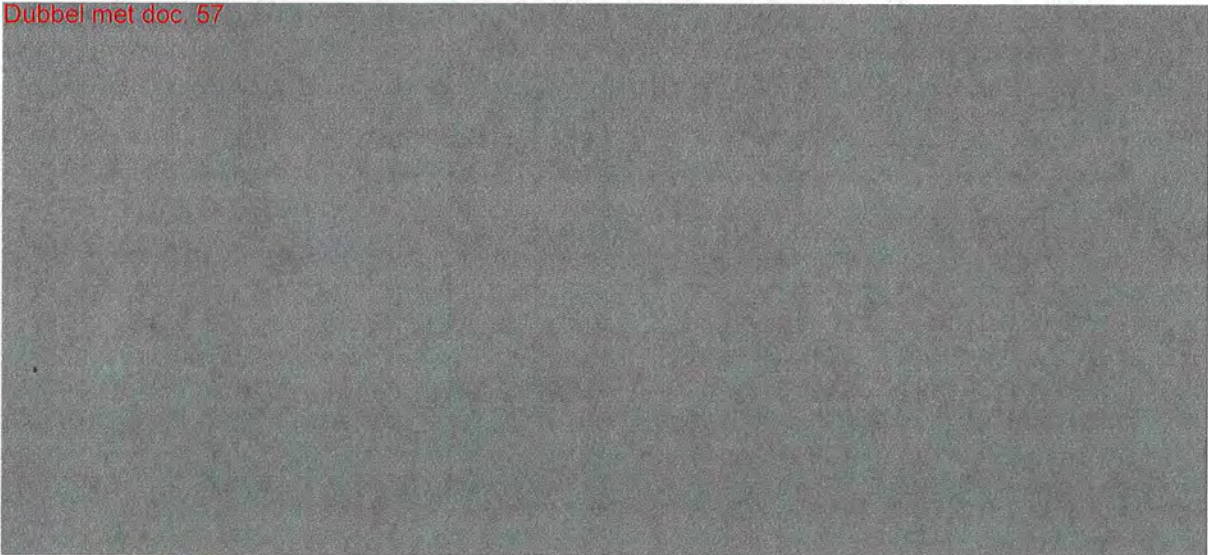
Dubbel met doc. 57



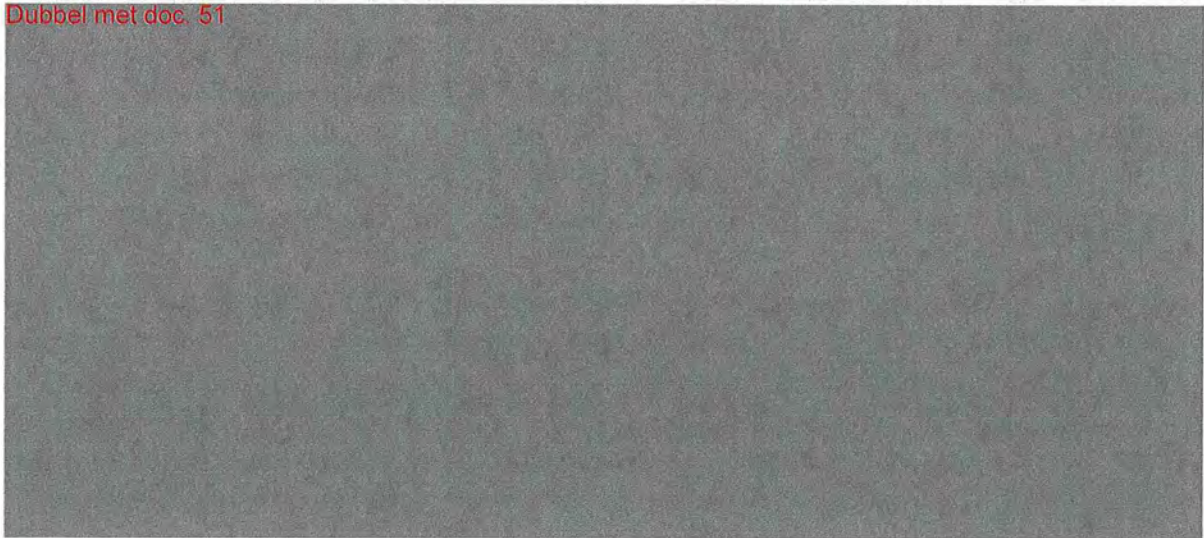
Dubbel met doc. 57



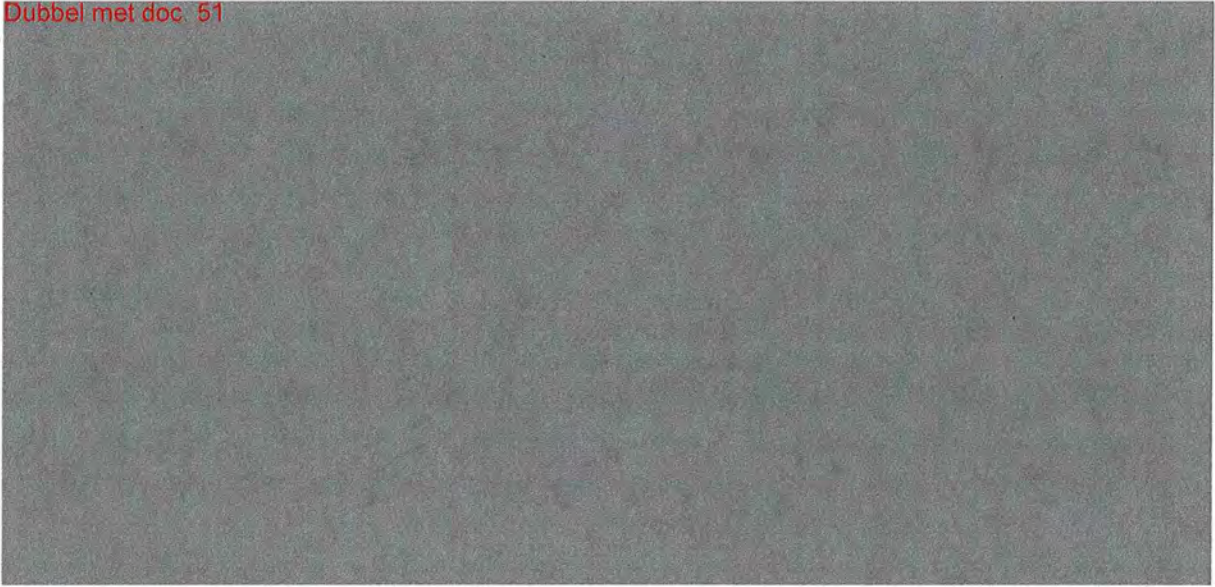
Dubbel met doc. 57



Dubbel met doc. 51



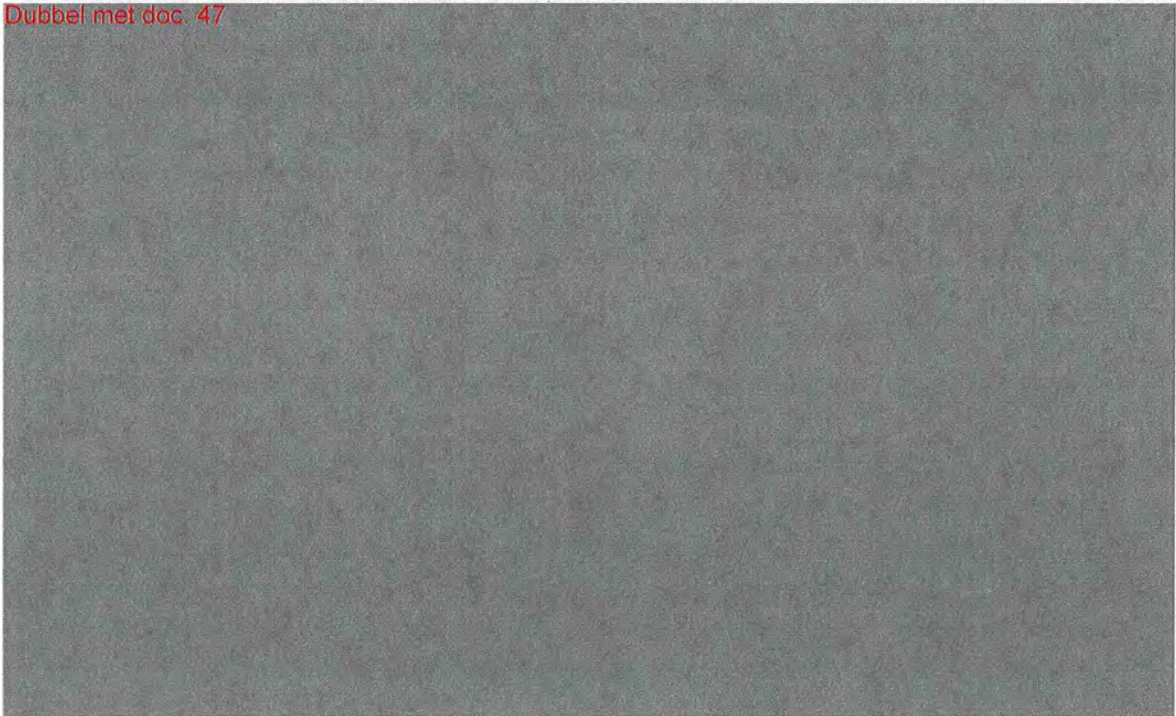
Dubbel met doc. 51



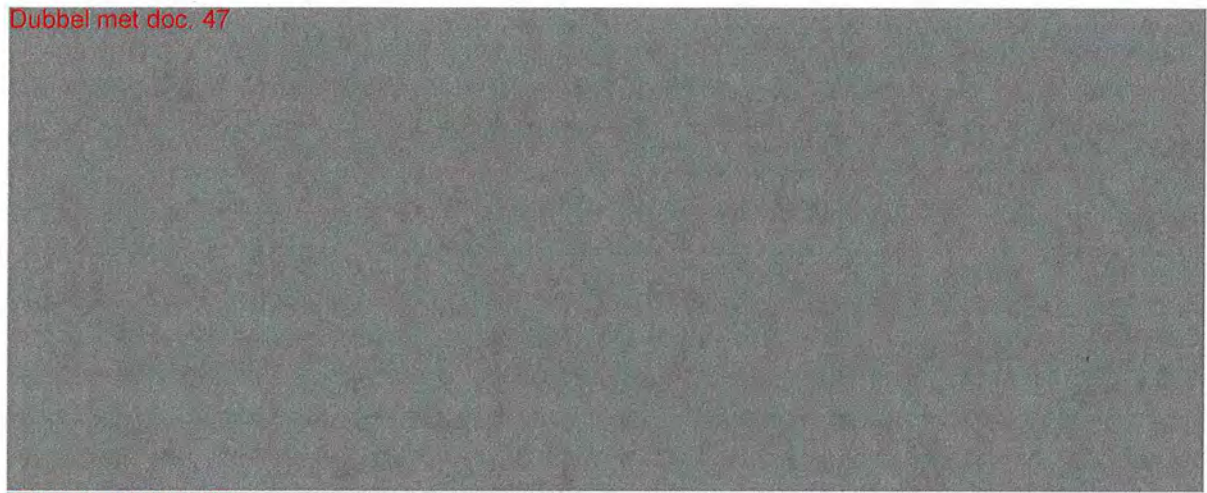
Dubbel met doc. 51



Dubbel met doc. 47



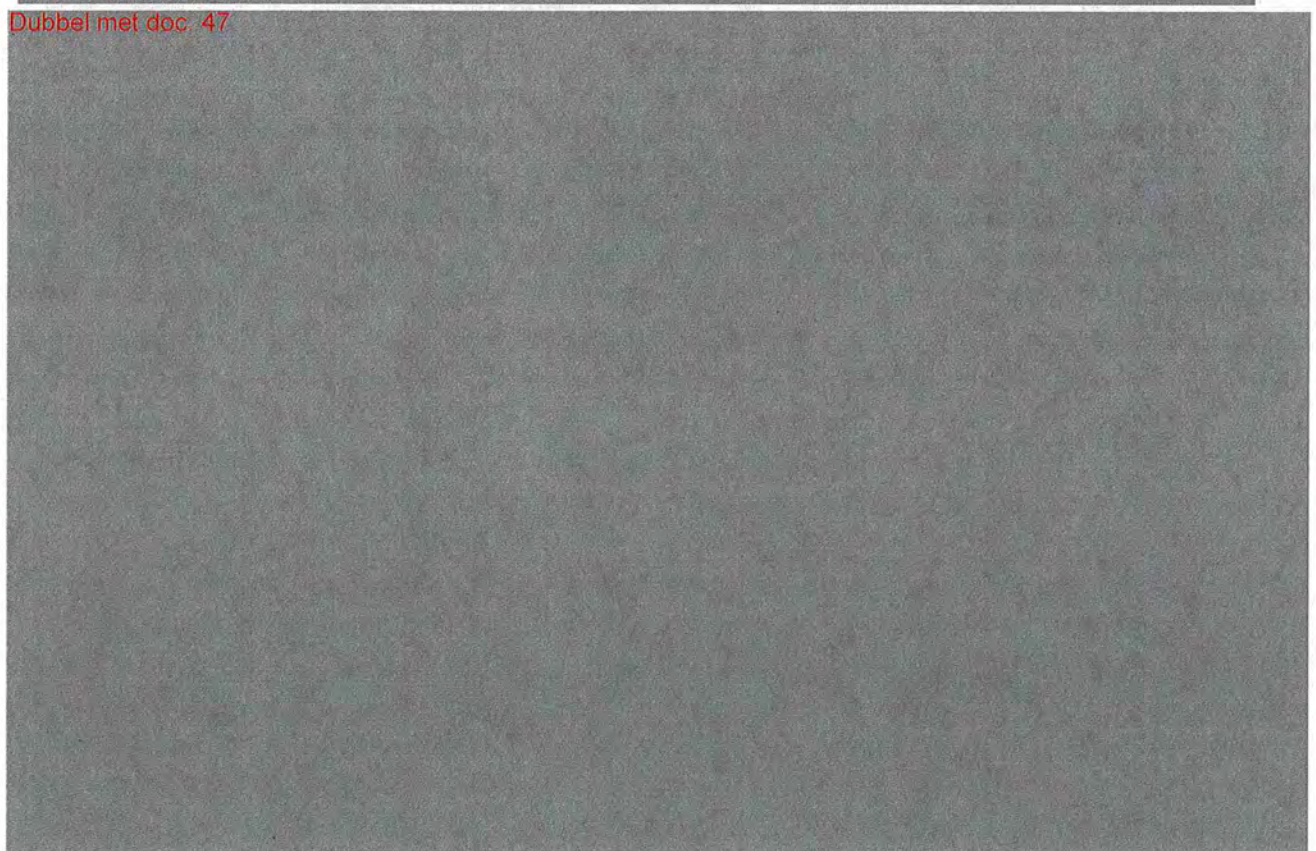
Dubbel met doc. 47



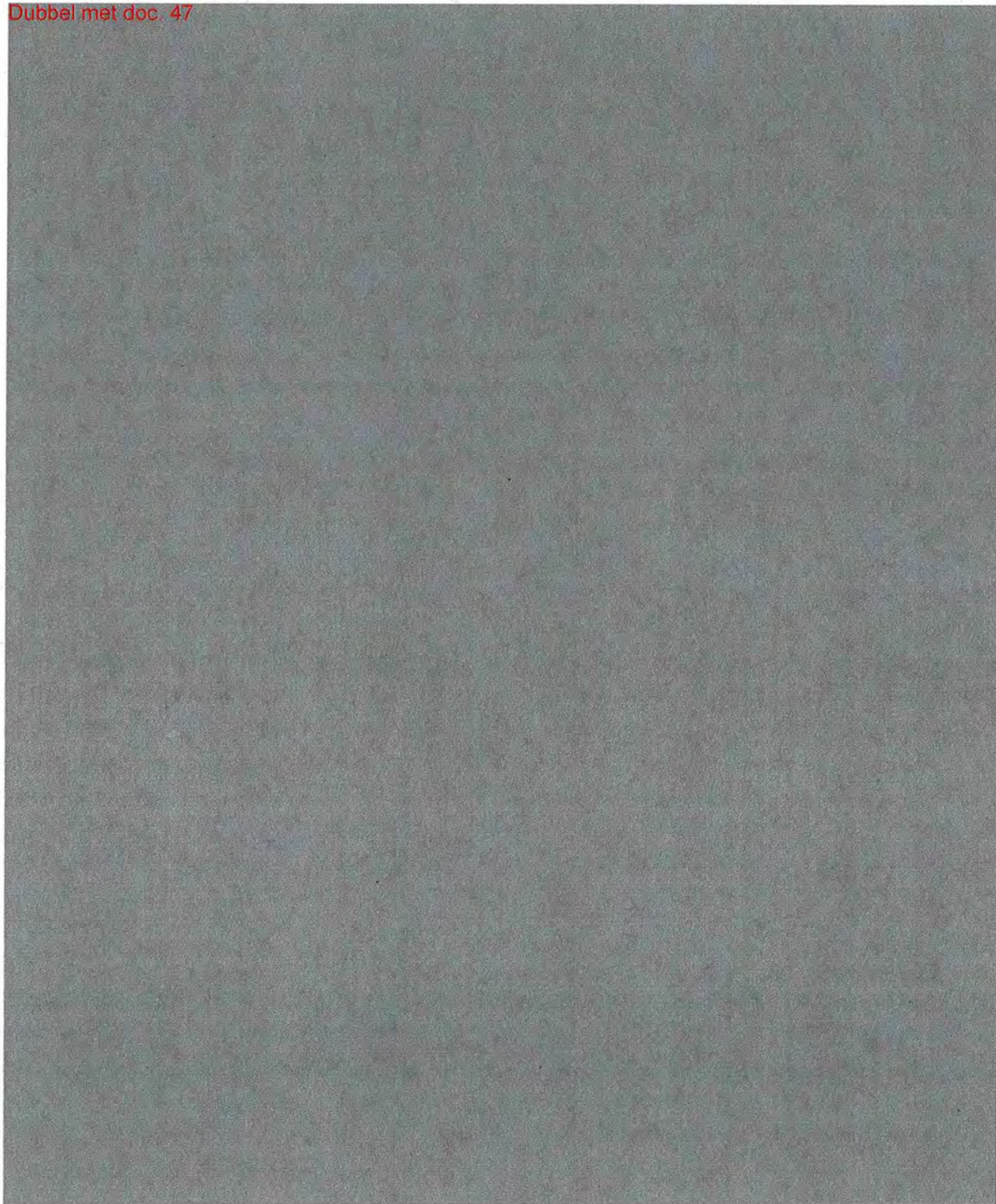
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN
Datum: donderdag 27 juni 2019 08:15:37

Ja, wat ontzettend droevig en vervelend. Hier nog geen vragen.

Op 27 jun. 2019 om 07:59 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@igi.nl> het volgende geschreven:

Beste beiden, nou dat was gister een gekke samenloop van omstandigheden. Doordat tegelijk met de plaatsing van ons gezamenlijke nieuwsbericht bekend werd dat er mogelijk een vrouw is overleden door de 112-storing, werd ons onderzoek ineens direct daarmee in verband gebracht. Op dat moment wist ik nog niet of er al een melding was gedaan. Dat bleek een uur later niet het geval. Vervolgens speelde er ook een intern ding: door de koppeling met ambulancezorg werd ineens ook die afdeling gealarmeerd (daartoe mede aangewakkerd door VWS) en wist ik ook even niet meer bij wie ik moest zijn. Toen we doorkregen dat er wel contact was opgenomen met ons Meldpunt maar niet over Breda en er ook nog geen officiële melding was gedaan, hebben een aanvullende woordvoeringslijn gemaakt die ik achtereenvolgens en desgevraagd heb gedeeld met de woordvoerder van minister Bruins, ANP, NOS, RTL en later piketeur [REDACTED] met NU.nl. Hebben jullie nog vragen gehad? Groet, [REDACTED]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [REDACTED] - [REDACTED] <[REDACTED]@inspectie-jenv.nl>
Datum: woensdag 26 jun. 2019 2:10 PM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@agentschaptelecom.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@igi.nl>
Onderwerp: RE: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN

Ok, dan wordt ie zo wat [REDACTED] en mij:

@ [REDACTED] als je nog iets erbij of eraf wilt halen bij jullie aandeel, wil je dat dan zelf even doen en het ons retourneren. Of laat het even weten als het wat jou betreft akkoord is?

Dan kunnen we het vanmiddag nog op de sites gooien

Onderzoek naar storing 112

Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN (zowel mobiel als vast). Daardoor was ook het nationale noodnummer 112 een aantal uren niet bereikbaar. Dat gold niet alleen voor gebruikers van het KPN netwerk. Omdat alle operators in Nederland telefoonverkeer naar 12

aanleveren via het netwerk van KPN, was 112 ook voor gebruikers van de andere netwerken niet bereikbaar.

Naar aanleiding hiervan zullen de Inspectie Justitie en Veiligheid, IGJ en Agentschap Telecom gezamenlijk onderzoek doen. Inspectie JenV kijkt daarbij met name naar de crisiscommunicatie rondom de uitval. IGJ draagt bij door te onderzoeken of er meldingen vanuit de zorgaanbieders binnen zijn gekomen. En Agentschap Telecom zal onderzoeken in hoeverre KPN voldeed aan alle wettelijke en technische verplichtingen.

Van: [mailto:[redacted]]@agentschaptelecom.nl]
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 14:03
Aan: [Inspectie JenV](#)
Onderwerp: FW: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN
Urgentie: Hoog

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 14:03
Aan: [redacted] <[redacted]@igj.nl>
Onderwerp: RE: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN
Urgentie: Hoog

[redacted] / [redacted]

Kunnen jullie me dan de uiteindelijke versie sturen? Ik ben onderweg. Werkt wat lastig....

Van: [redacted] <[redacted]@igj.nl>
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 09:30
Aan: [redacted] - [redacted]@inspectie-jenv.nl; [redacted]
[redacted] <[redacted]@agentschaptelecom.nl>
CC: [redacted]@agentschaptelecom.nl; [redacted]
[redacted]@agentschaptelecom.nl
Onderwerp: RE: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN

En ik sluit me hierbij aan. Niet te ver op zaken vooruit lopen. Wij hebben nog geen meldingen ontvangen. Las dat Medisch Contact een steekproef had gedaan bij de ziekenhuizen en dat die wel allemaal een plan B hadden. Dus het kan ook nog erg meevallen.

Groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] - [redacted]@inspectie-jenv.nl>

Datum: woensdag 26 jun. 2019 9:23 AM

Aan: [redacted] ' <[redacted]@agentschaptelecom.nl>, [redacted]
[redacted] <em.v.rooij@igj.nl>

Kopie: [redacted]@agentschaptelecom.nl>, [redacted]
[redacted]@agentschaptelecom.nl>

Onderwerp: RE: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN

Dag allen,

Wij willen vasthouden aan de eerste versie. Ik heb er wel bijgezet dat 112 het nationale noodnummer is.

112 [redacted]

@ [redacted] Wij gaan niet dieper in op de storing, wel of geen plannen B etc als we nog niets hebben onderzocht. Dat kan niet.

Vr gr
[redacted]

Onderzoek naar storing 112

Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN (zowel mobiel als vast). Daardoor was ook het nationale noodnummer 112 een aantal uren niet bereikbaar. Dat gold niet alleen voor gebruikers van het KPN netwerk. Omdat alle operators in Nederland telefoonverkeer naar 12 aanleveren via het netwerk van KPN, was 112 ook voor gebruikers van de andere netwerken niet bereikbaar.

Naar aanleiding hiervan zullen de Inspectie Justitie en Veiligheid, IGJ en Agentschap Telecom gezamenlijk onderzoek doen. Inspectie JenV kijkt daarbij met name naar de crisiscommunicatie rondom de uitval. IGJ draagt bij door te onderzoeken of er meldingen vanuit de zorgaanbieders binnen zijn gekomen. En Agentschap Telecom zal onderzoeken in hoeverre KPN voldeed aan alle wettelijke en technische verplichtingen.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@agentschaptelecom.nl]

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 8:19

Aan: [redacted] - [redacted]; [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: FW: Maandag 24 juni was er een ernstig storing in het telefonienetwerk van KPN

Urgentie: Hoog

Ik heb een paar wijzigingen op het nieuwsbericht, nav reactie directie. Is het zo ook ok voor jullie? Wordt suggestie gedaan voor deel ijenv. Is dat ok zo?

Maandag 24 juni was er een ernstige storing in het telefonienetwerk van KPN (zowel mobiel als vast). Alle operators in Nederland routeren 112 oproepen via het telefonienetwerk van KPN. Hierdoor was 112 voor alle gebruikers niet bereikbaar. Ook waren er meldingen dat NL-Alert berichten niet werden afgeleverd op de mobiele telefoons van gebruikers.

Agentschap Telecom zal net als Inspectie J&V en mogelijk IGZ een onderzoek instellen. De rijksinspecties voeren ieder vanuit hun toezichthoudende taken het onderzoek uit en stemmen met elkaar af om alle relevante aspecten te onderzoeken.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

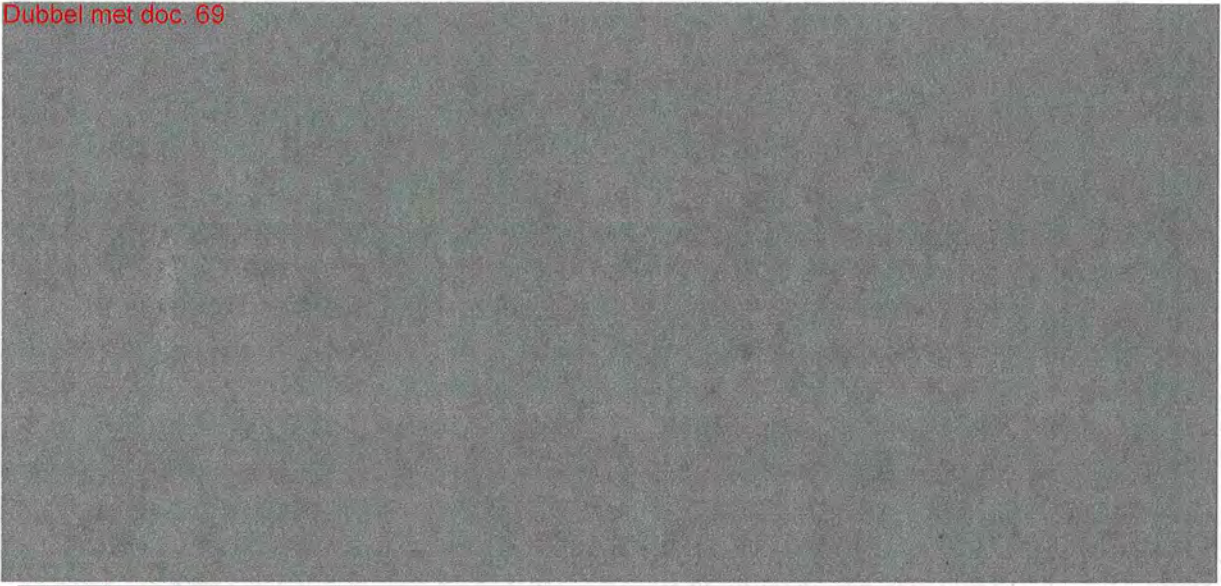
The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@igj.nl
Onderwerp: RE: Onderzoek IG&J naar storing 1-1-2
Datum: donderdag 27 juni 2019 16:00:24

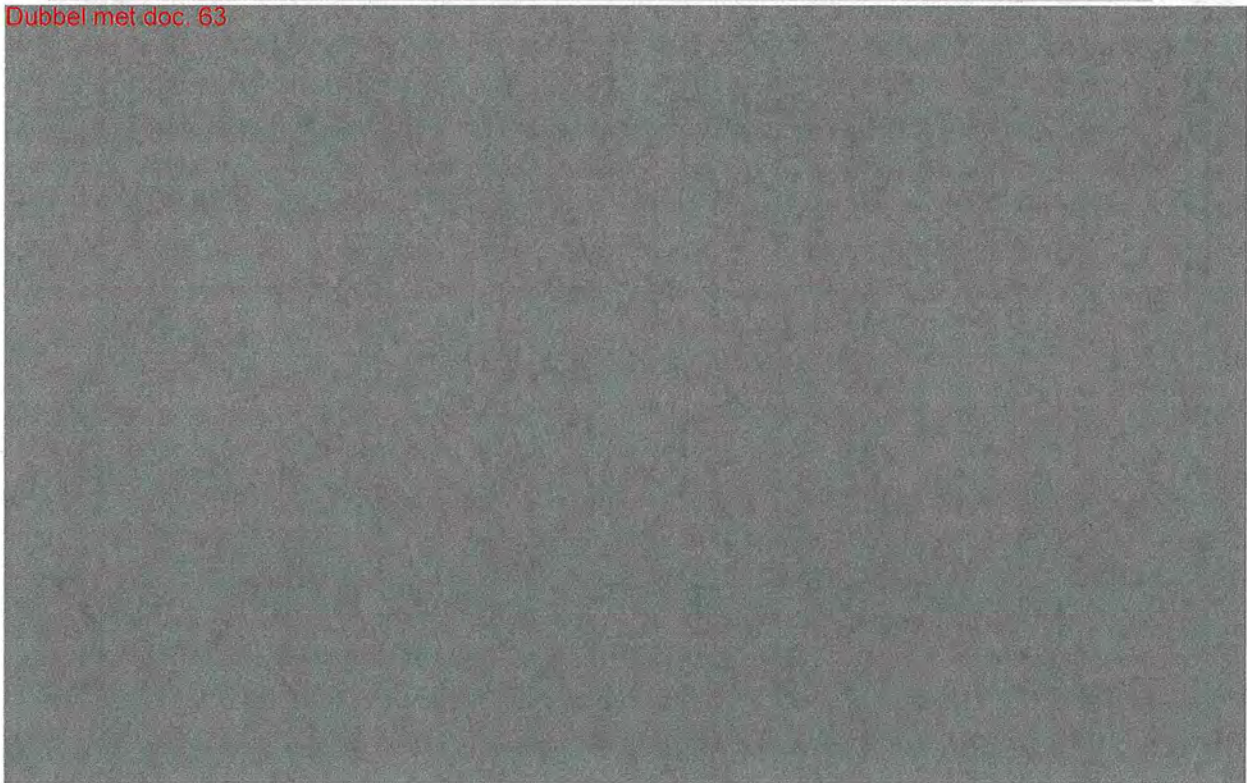
Dank, hou me op de hoogte. Voor de media geldt dat het ook nogal verwarrend is: meldingen, incidententoezicht, calamiteiten, quick scan, onderzoek. Misschien goed om daar in aanvulling op de woordvoeringslijn een korte uitleg over te maken en die dan op de website te plaatsen. Hoeft niet vandaag, maar kan ook morgen of begin volgende week.
 Groet,

[redacted],
 woordvoerder IGJ
 06 [redacted]

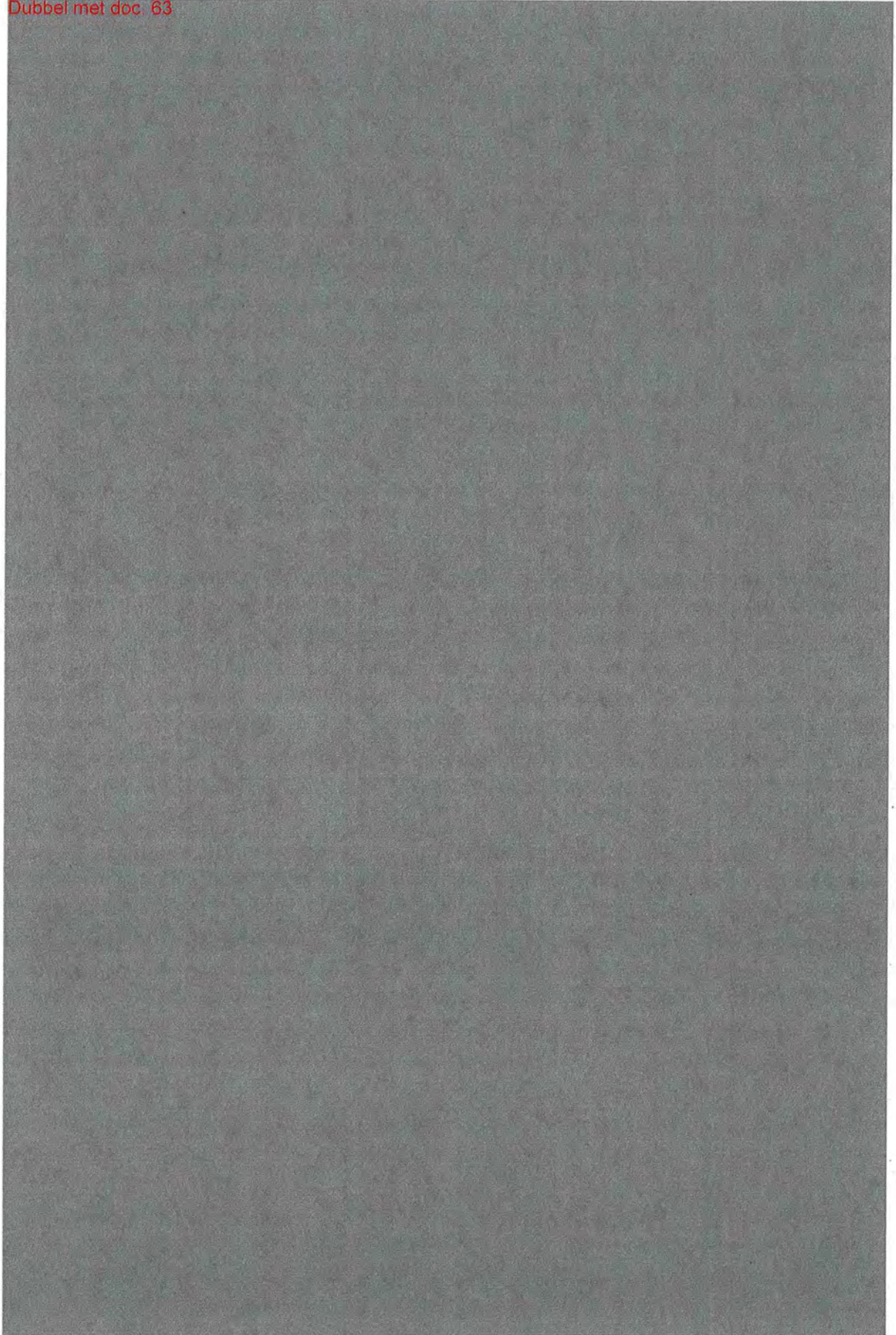
Dubbel met doc. 69



Dubbel met doc. 63



Dubbel met doc. 63

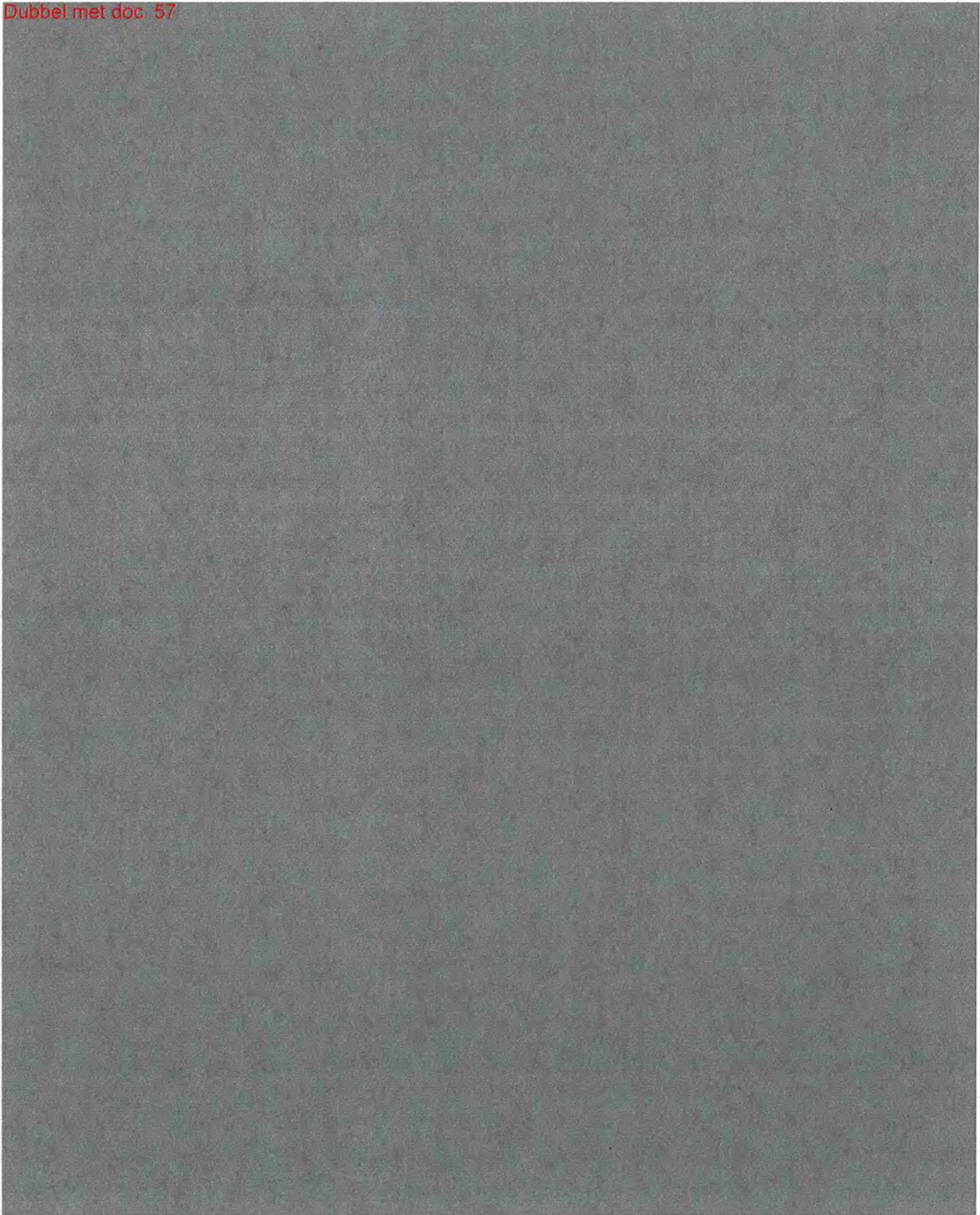


Van: @igj.nl
Aan: @igj.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 09:29:08

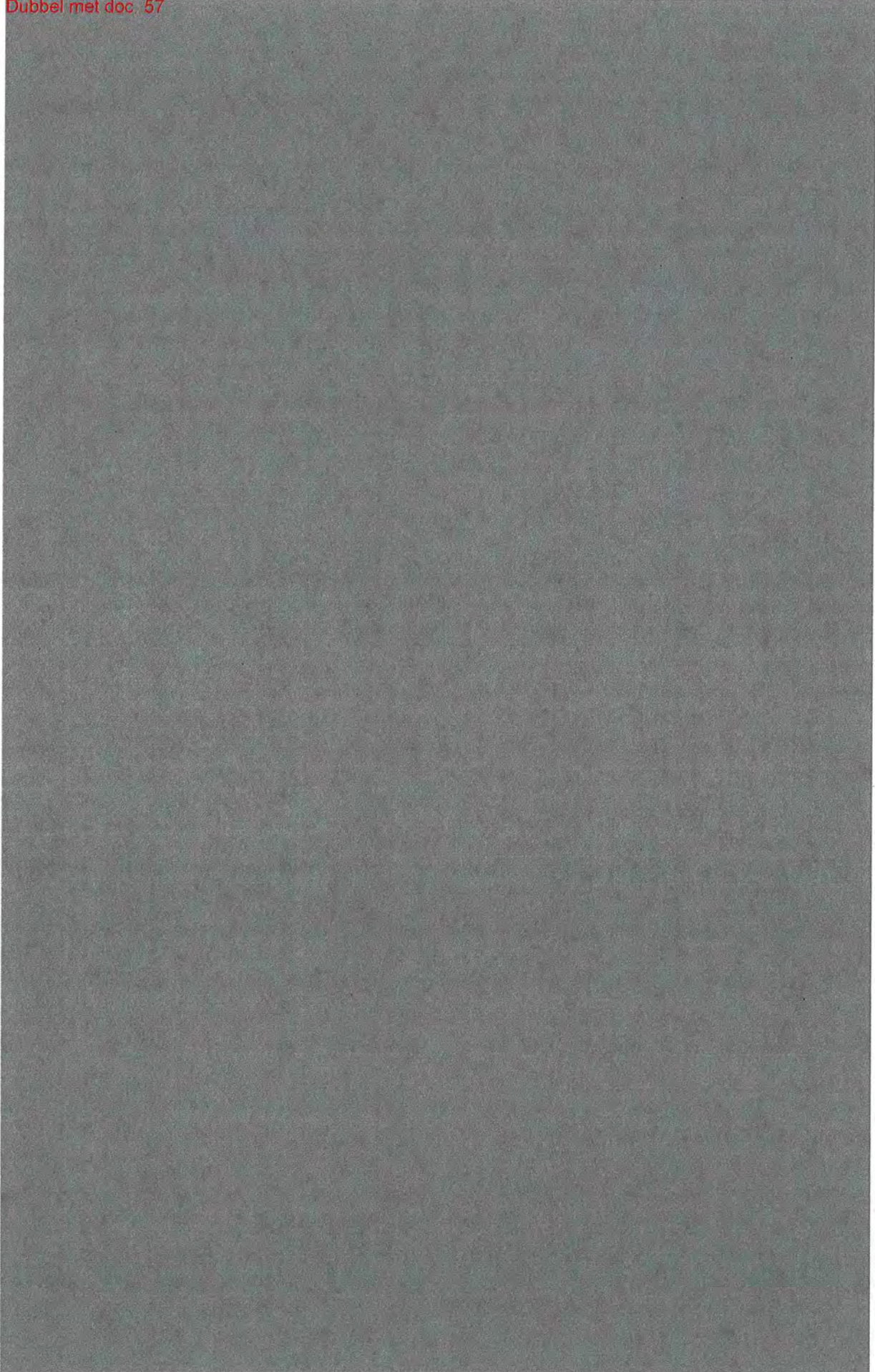
Ter aanvulling voor de keek zo. Deze lijn van Korrie had ik wel zo begrepen maar nog niet eerder gelezen

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

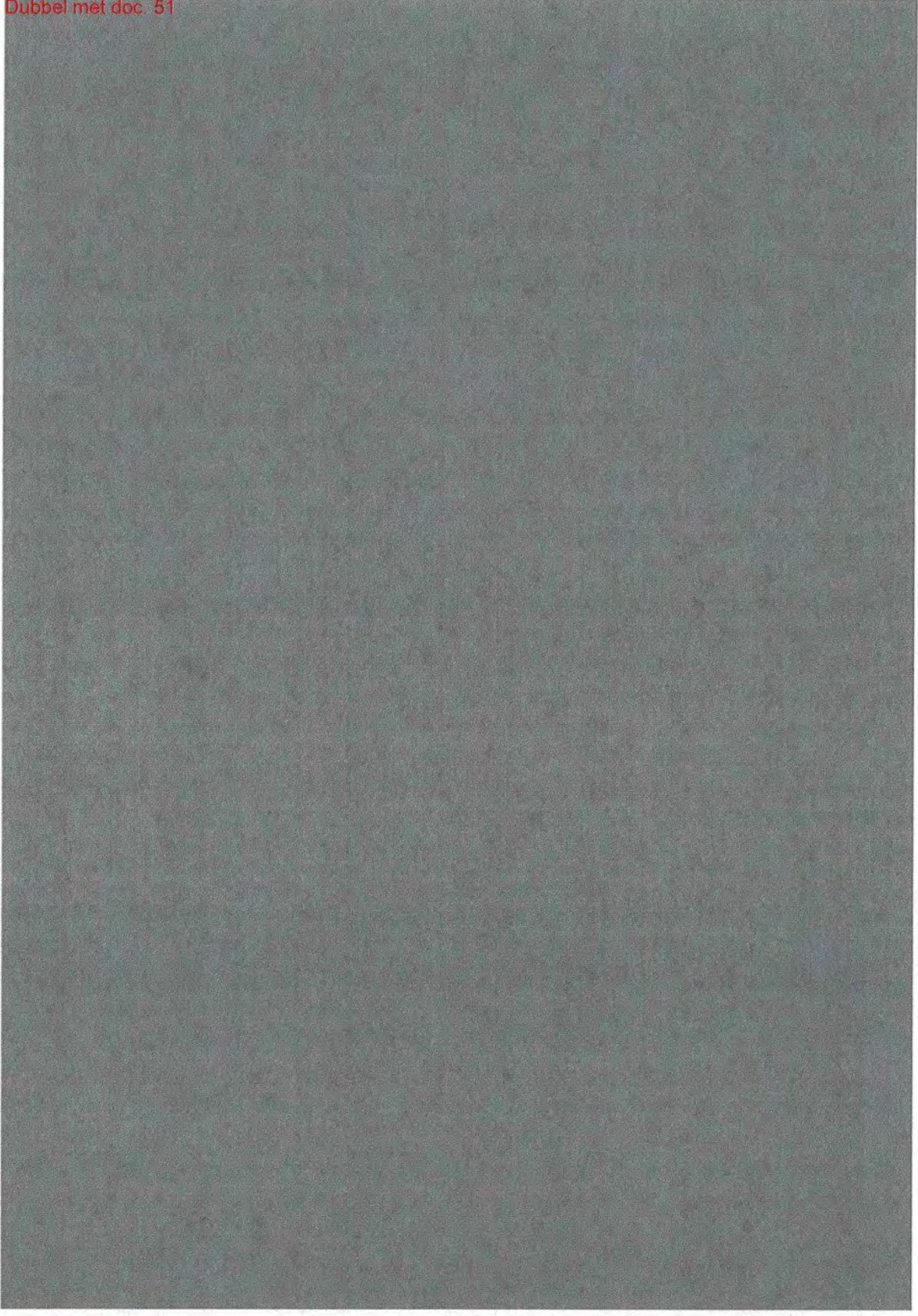
Dubbel met doc. 57



Dubbel met doc. 57



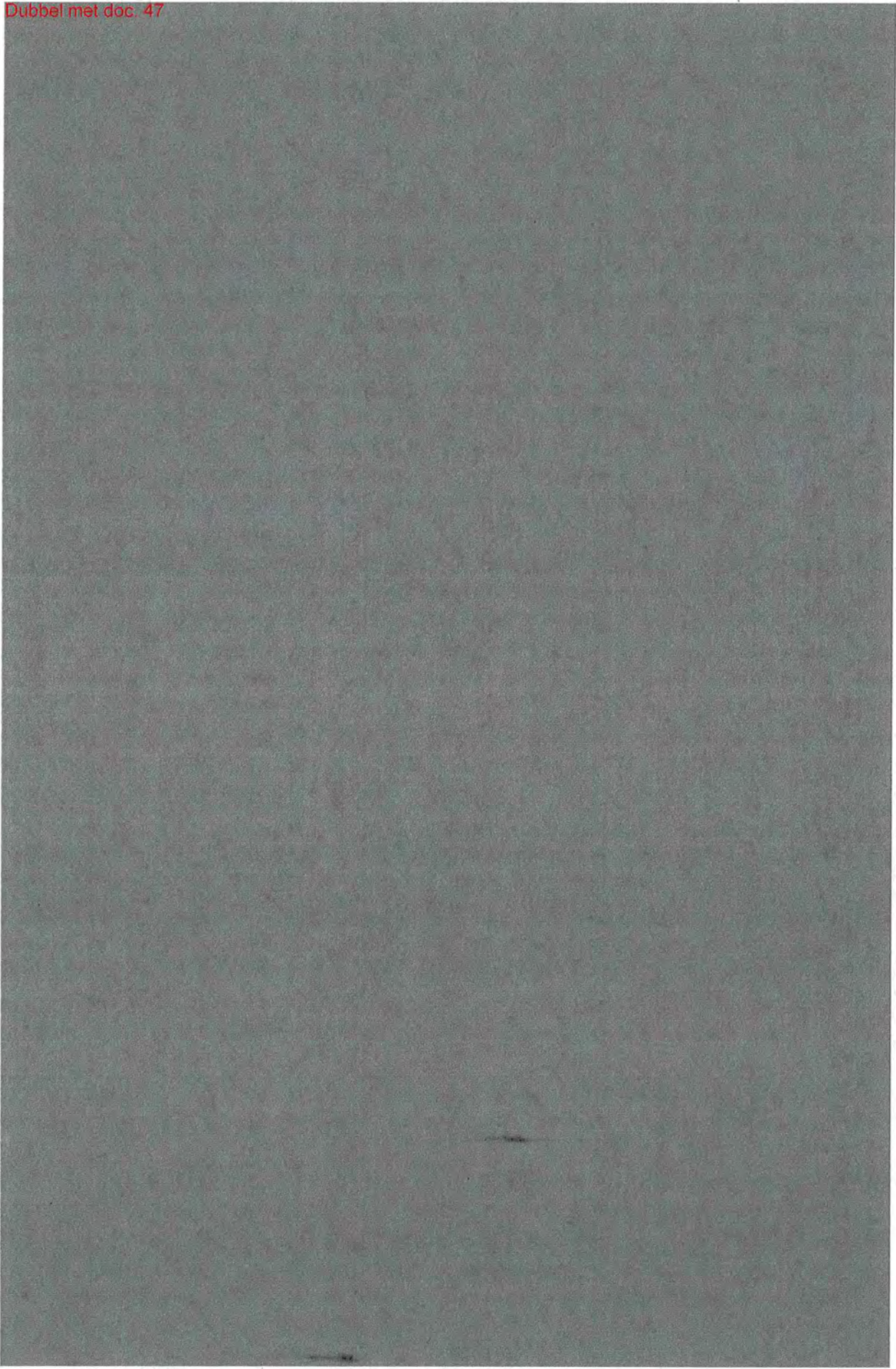
Dubbel met doc. 51



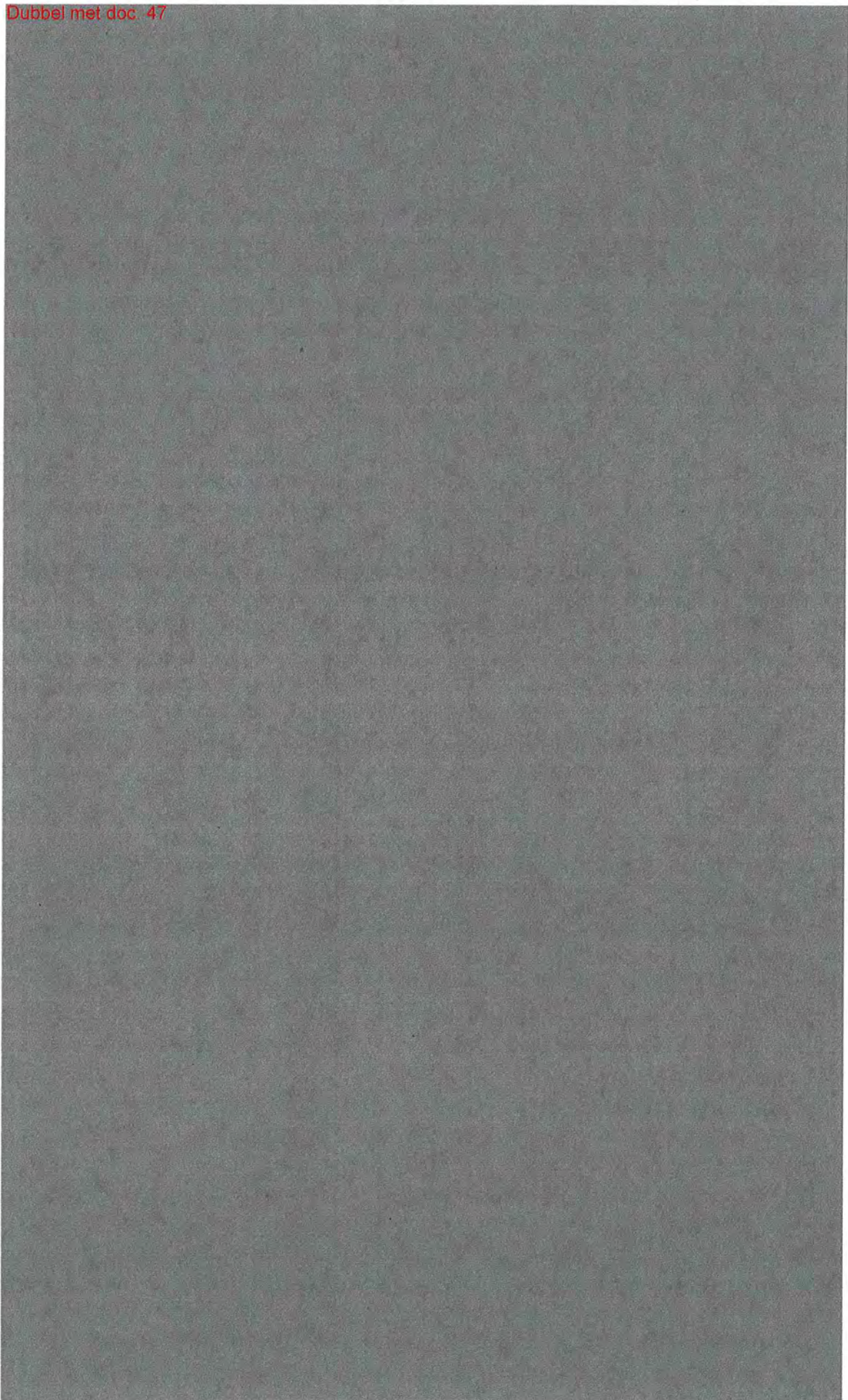
Dubbel met doc. 47



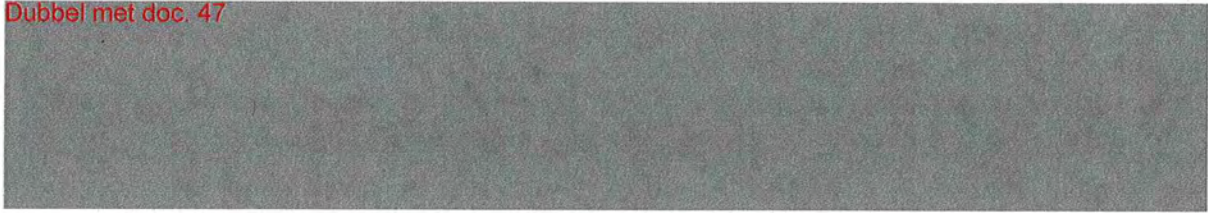
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47

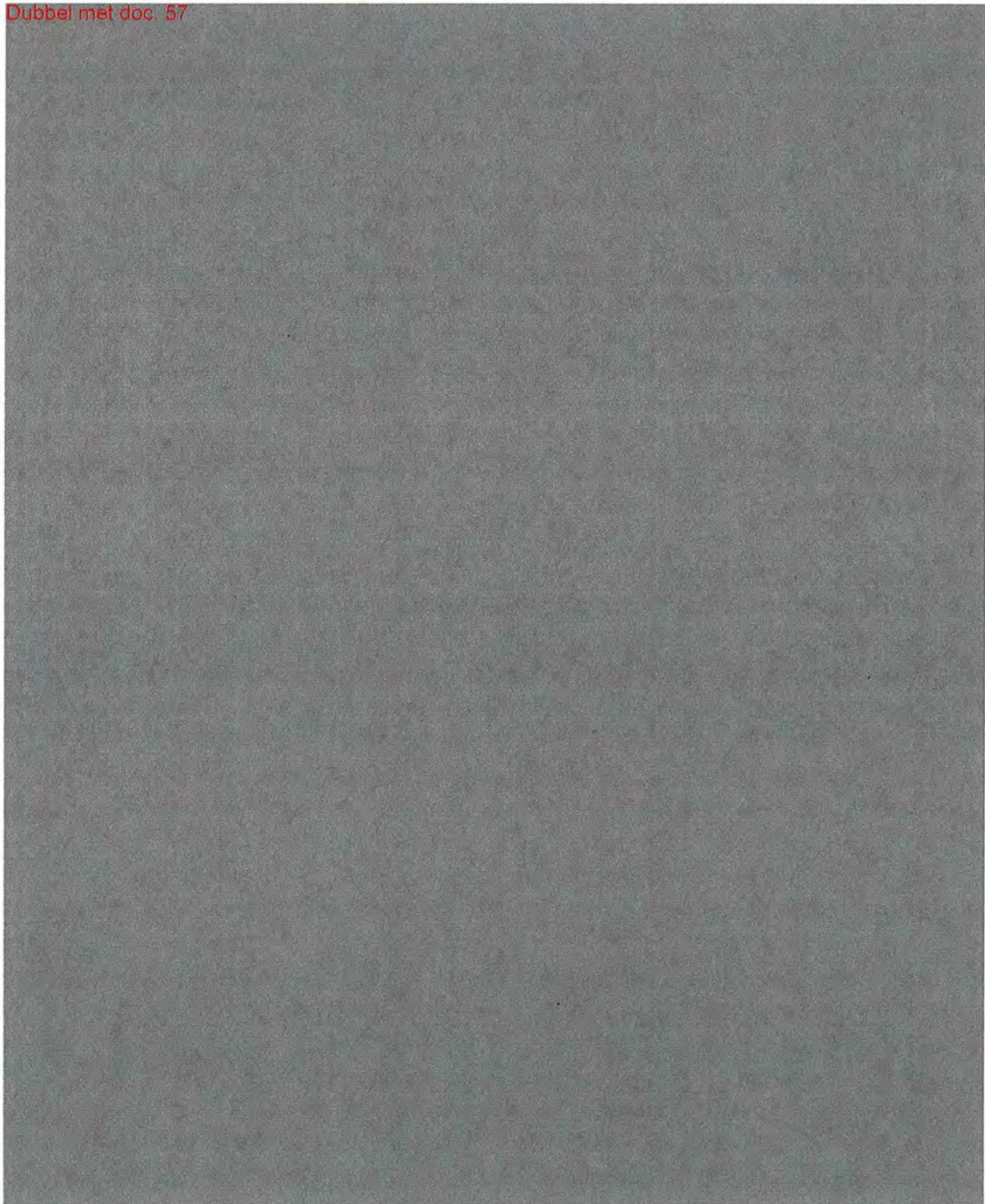


Van: @igj.nl
Aan: @igj.nl
Onderwerp: FW: RTL Nieuws: Hulpdiensten vertraagd, vrouw uit Breda overleden tijdens 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 01:15:27

Hi ik zit deze mails nog even te lezen en ik kan dit laatste niet ontcijferen. Jij wel? Dank voor NU.nl. Ik heb VWS, ANP, NOS en RTL gehad/gesproken/gemaid. Morgenochtend even samen balans opmaken als dat kan. Leuke eerste echte casus.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

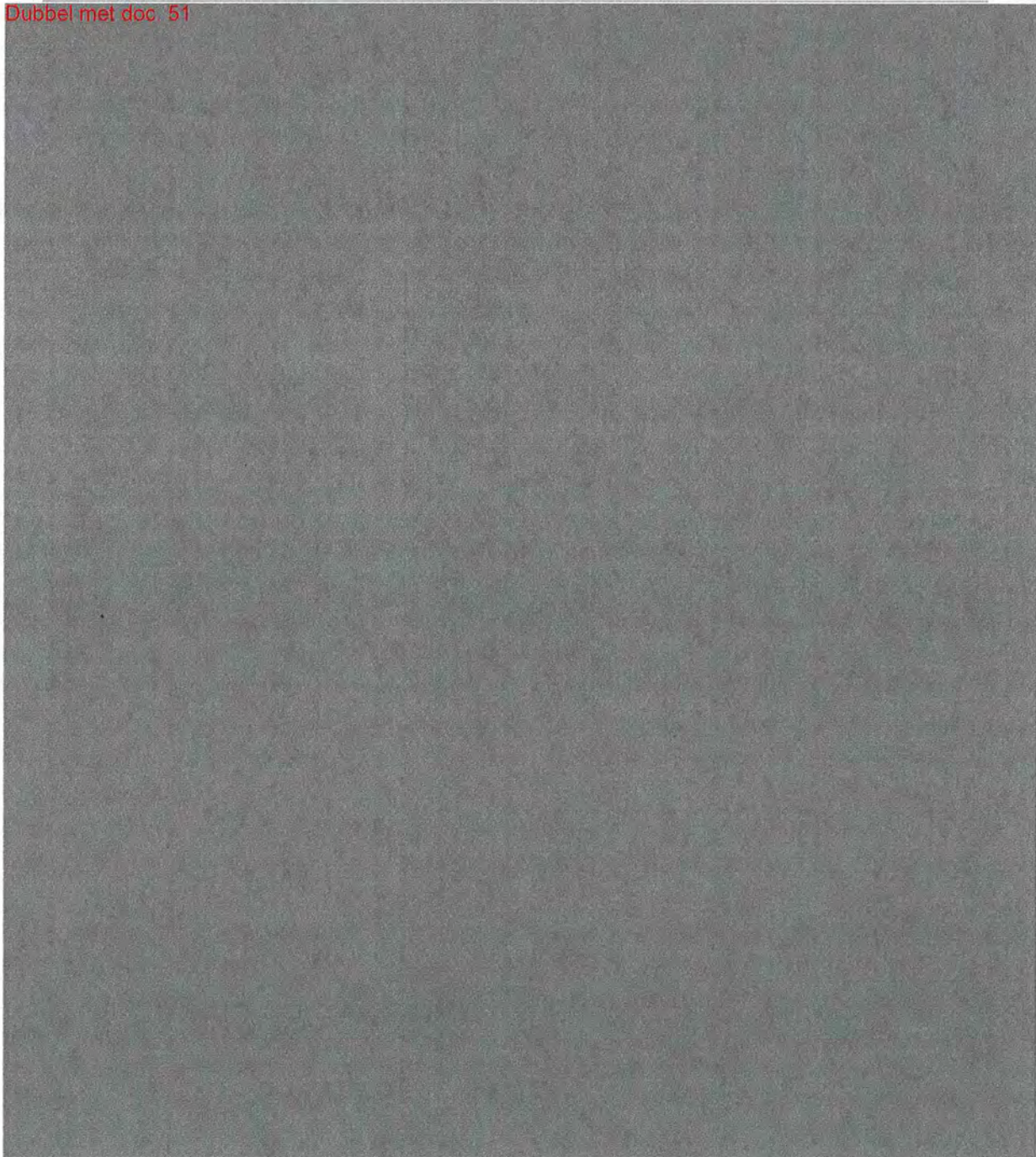
Dubbel met doc. 57



Dubbel met doc. 57



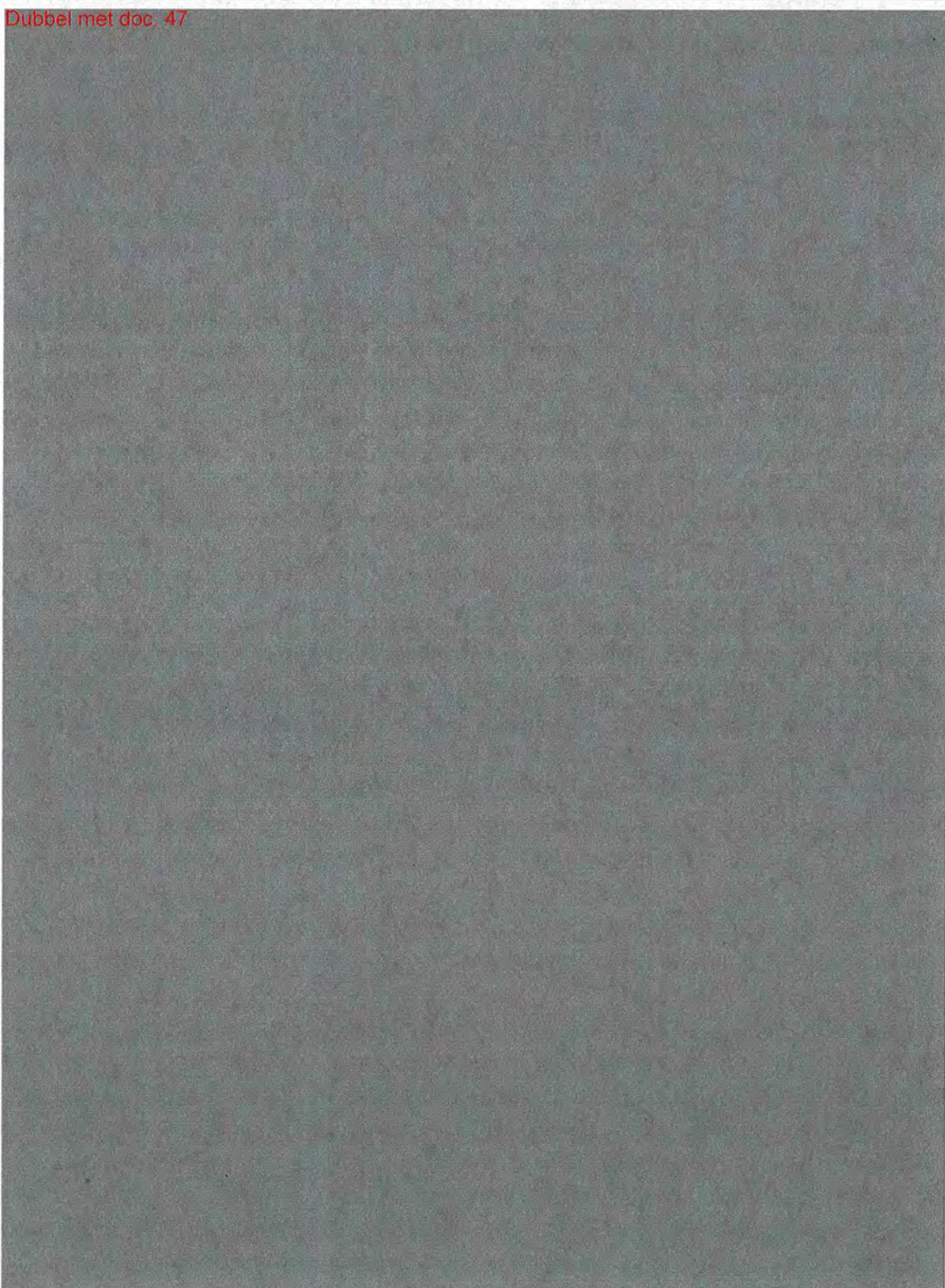
Dubbel met doc. 51



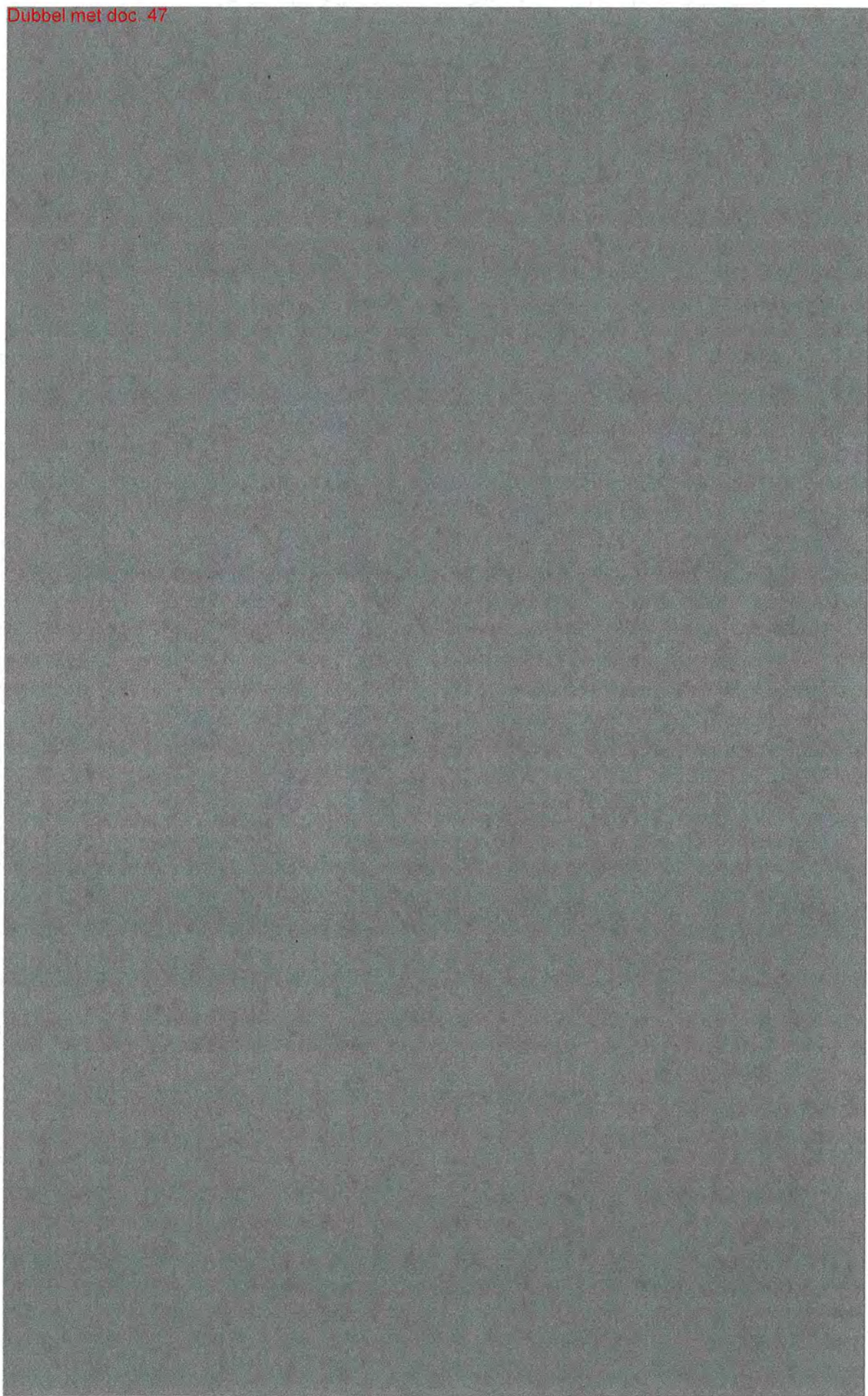
Dubbel met doc. 51



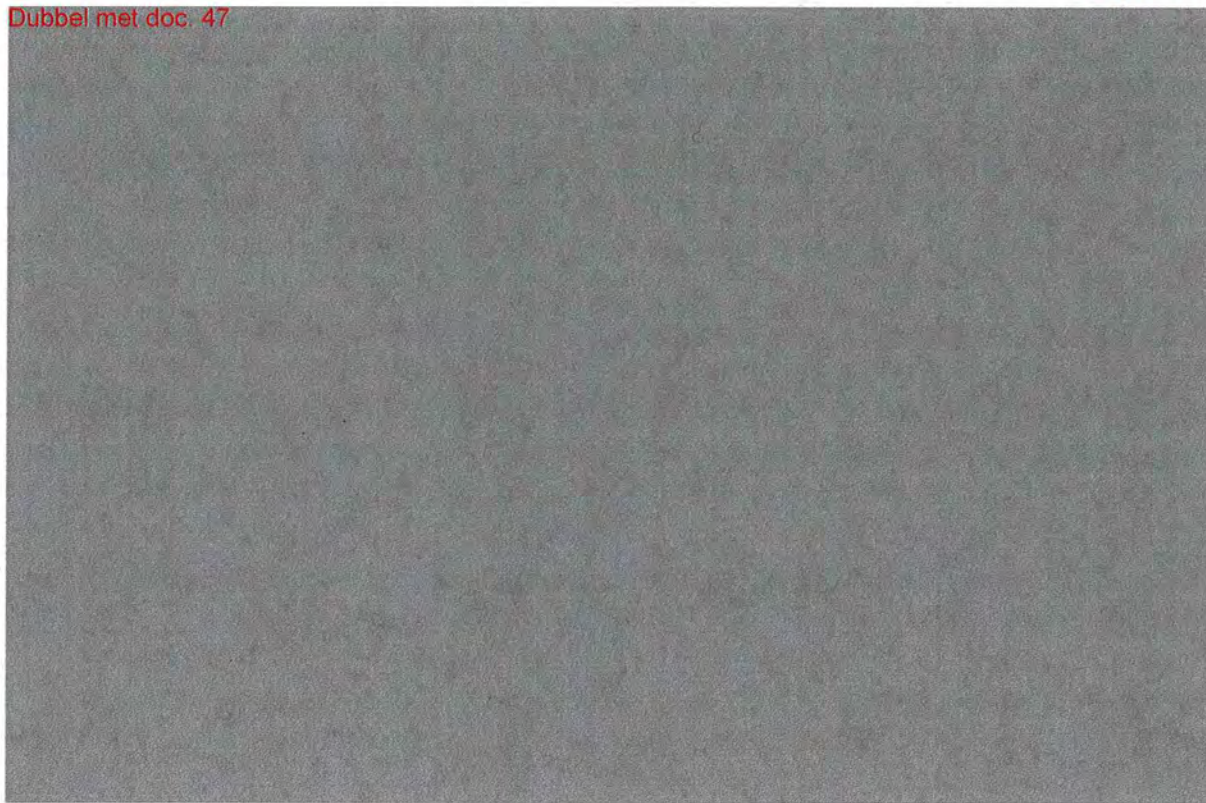
Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Dubbel met doc. 47



Van: [redacted]@igj.nl
Aan: [redacted]@igj.nl
Onderwerp: FW: 112-storing
Datum: donderdag 27 juni 2019 08:35:29

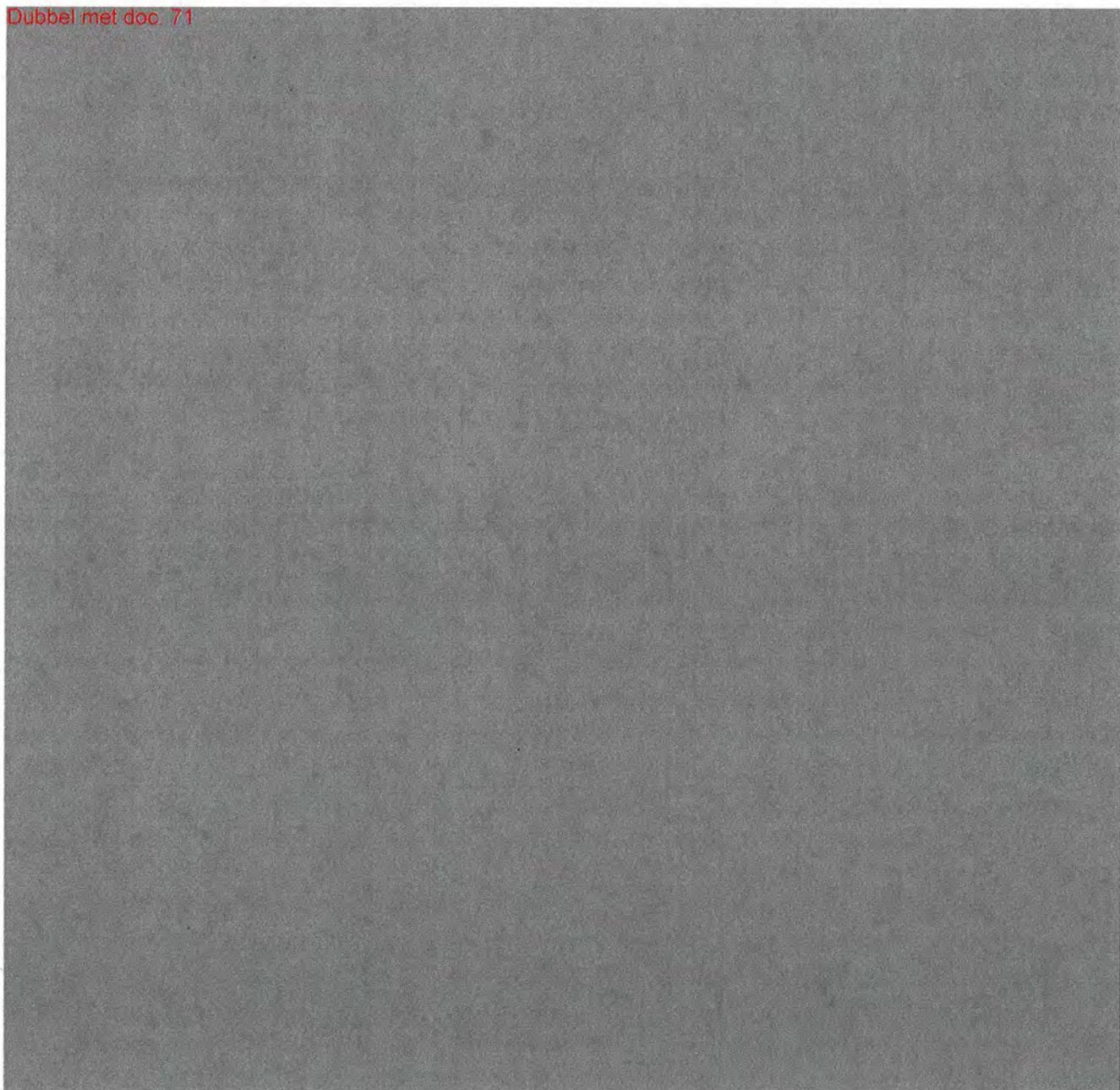
Hi [redacted], er was wat verwarring gister;-) zie hieronder. Ik heb JenV en Telecom collega's ook op de hoogte gesteld. Zij hebben verder geen vragen gehad anders dan Nieuwsuur die wilde weten wanneer ons onderzoek gereed is. Belangrijkste is dat Korrie weer in the lead is en dat anderen dat nu ook weten. (Cure werd gister ineens bestookt met vragen van VWS.)

Buiten reikwijdte [redacted]

Groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Dubbel met doc. 71



Buiten reikwijdte

Van: [redacted]@igj.nl

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 10:50

Aan: [redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl

Onderwerp: FW: werkwijze meldingen 112-storing

Dag [redacted] en [redacted],

Wellicht voor jullie ook handig om te weten wat de afspraken zijn.

Groet

Van: [redacted]@igj.nl

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 13:21

Aan: _Dienstpostbus IGJ HDS-team <[redacted]@igj.nl>;

[redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl;

[redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl;

[redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl;

[redacted]@igj.nl; [redacted]@igj.nl;

[redacted]@igj.nl

Onderwerp: werkwijze meldingen 112-storing

Dag allemaal,

In het TO zojuist hebben we gesproken over de landelijke 112-storing deze week en de onrust die daardoor zowel politiek als publiek is ontstaan. Voor ons belangrijk om goed zicht te hebben op de meldingen die hierover binnen komen en de behandeling hiervan.

We hebben afgesproken dat de meldingen met betrekking tot de 112-storing in principe allemaal door [redacted] in behandeling worden genomen, met mijzelf als achterwacht.

Voor de triage-inspecteur: nieuwe meldingen met betrekking tot de 112-storing graag in WPM op naam van [redacted] zetten + activiteit en een mailbericht ter attentie aan [redacted] en aan mij **buiten reikwijdte**. In de map 'meldingen overzichten' heb ik een nieuwe lijst 'Meldingen 112-storing' aangemaakt waar de meldingen ingezet worden zodat we een overzicht hebben (en alvast voorbereid zijn op de vragen die ongetwijfeld komen).

Tot zover!

Groet, [redacted]

[redacted] inspecteur

Afdeling Eerstelijnszorg

Domein Curatieve Zorg, Geneesmiddelen en Medische Technologie

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

T 088 [redacted]

F 088-
M 06-
e-mail : [\[redacted\]@igj.nl](mailto: [redacted]@igj.nl)
www.igj.nl

Van: @igj.nl
Aan: @igj.nl; @igj.nl; @igj.nl; @igj.nl
Cc: @igj.nl; @igj.nl
Onderwerp: RE: meldingen/ calls 112
Datum: vrijdag 28 juni 2019 13:29:56

Dag allen,

Het lijkt er wel op dat de calls 10.2.d die bij ons gedaan is door Ambulance Oost in Hengelo dezelfde zijn als het bericht op RTL nieuws. Ambulance Oost heeft telefonisch aangegeven dat ze nog een melding gaan doen, deze melding hebben we nog niet binnen gekregen. Met andere melding bedoelen we dat we ze gevraagd hebben om het andere melding formulier op de website in te vullen.

Vandaag hebben nog geen telefoontjes of emails ontvangen mbt de 112 storing.

Groet

Met vriendelijke groet,

MSc
team Gegevensbeheer en Frontoffice

.....
Meldpunt IGJ

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
T 088-

M 06-

@igj.nl
<https://www.igj.nl>

Twitter: @IGJnl

Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)
.....

Van:) <@igj.nl>

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 13:08

Aan: @igj.nl;)

<@igj.nl>; @igj.nl;

@igj.nl; @igj.nl

CC: @igj.nl; @igj.nl;

@igj.nl

Onderwerp: RE: meldingen/ calls 112

Allen,

Zou deze dezelfde zijn waarover RTL-nieuws net heeft bericht?

112-storing: 10.2.d en 10.2.d (E-MAIL) Ambulance oost uit Hengelo (overlijden t.g.v. een hartstilstand). Hier was gisteren al contact over geweest, vandaag hebben wij teruggebeld. Naar aanleiding daarvan doen ze nu andere melding aangezien het geen calamiteit bij de ambulancedienst betreft met verzoek om aan te geven wat IGJ verwacht.

<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/4761936/hulpdiensten-vertraagd-ook-dode-overijssel-tijdens-112-storing>

En is hier al meer over bekend? En wat bedoel je precies met de laatste zin?

Dank en groet,

woordvoerder IGJ
06

Van: @igj.nl>
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 17:45
Aan:) <@igj.nl>;
<@igj.nl>; @igj.nl>;
@igj.nl>
CC: @igj.nl>; @igj.nl>;
@igj.nl>
Onderwerp: meldingen/ calls 112

Beste mensen

Hier een overzicht van de calls van vandaag tav 112 (inclusief wat om 13 u reeds was doorgegeven):

112-storing: 10.2.d TELEFOON (huisarts, 10.2.d

We hebben de huisarts gevraagd om hier schriftelijk melding van te doen. Zij heeft aangegeven dit vandaag te gaan doen.

112-storing: (E-MAIL) en 10.2.d (TELEFOON) (ziekenhuis, calamiteit gemeld 10.2.d, Bernhoven ziekenhuis vraagt of en hoe ze onderzoek moeten doen (melding is via wbs gemeld en op dit moment nog niet ingeladen). Is als calamiteit gemeld maar ziekenhuis geeft aan dat het bij hen geen calamiteit was/ dat de calamiteit hun ziekenhuis overstijgt.

112-storing: 10.2.d en 10.2.d (E-MAIL) Ambulance oost uit Hengelo (overlijden t.g.v. een hartstilstand). Hier was gisteren al contact over geweest, vandaag hebben wij teruggebeld. Naar aanleiding daarvan doen ze nu andere melding aangezien het geen calamiteit bij de ambulancedienst betreft met verzoek om aan te geven wat IGJ verwacht.

Met vriendelijke groet,

drs. inspecteur/

Meldpunt
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postadres: Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

T: 088
M : 06
@igj.nl
<https://www.igj.nl>
Twitter: @IGJnl

Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Van: [redacted]@igj.nl
 Aan: [redacted]@igj.nl
 Cc: [redacted]@igj.nl
 Onderwerp: FW: meldingen/ calls 112
 Datum: vrijdag 28 juni 2019 09:39:36

Dag [redacted],

Hierbij het overzicht van de calls van gisteren.
 Ik zal je vandaag meenemen in de update. Ik stuur er eentje na de lunch en rond 17.00 uur.

Groet [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted] MSc
 team Gegevensbeheer en Frontoffice

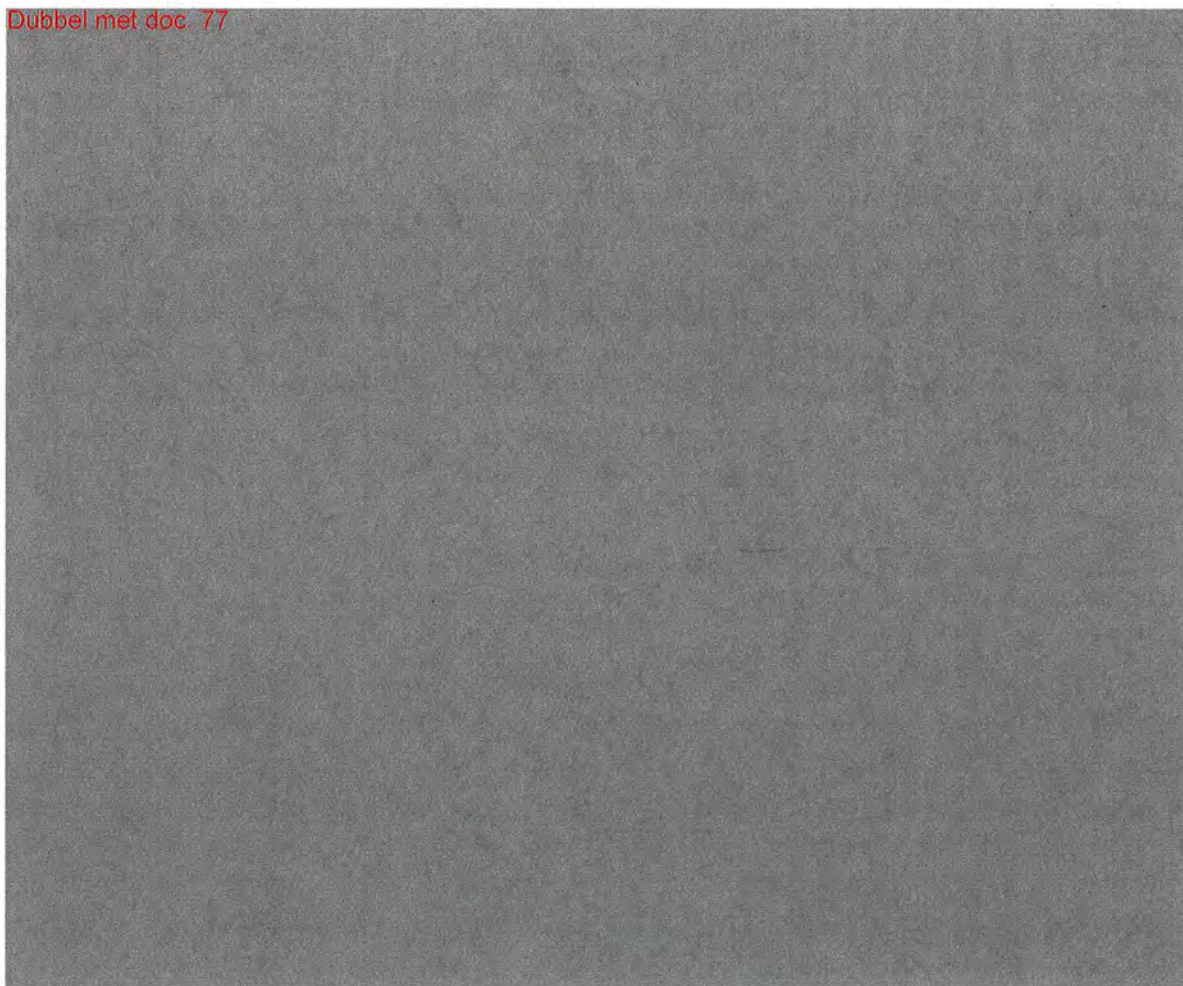
.....
Meldpunt IGJ
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

.....
 T 088- [redacted]
 M 06- [redacted]

[redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>

-
 Twitter: @IGJnl
 Zie en hoor het IGJ-verhaal: [Gezond vertrouwen](#)

Dubbel met doc. 77



Dubbel met doc. 77

