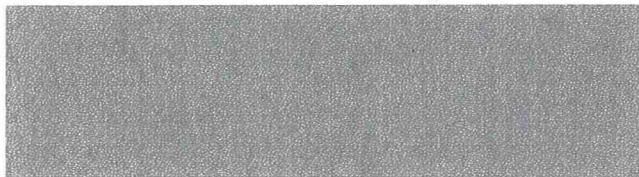




Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

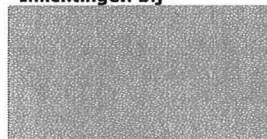


**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 59 84
www.rijksoverheid.nl

Datum: **28 FEB. 2020**
Betreft: Besluit op uw Wob-verzoek

Inlichtingen bij



Geachte

In uw e-mail van 17 december 2019 heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht om informatie over een dossier van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie).

U vraagt naar documenten met de plannen van aanpak, verbetermaatregelen en correspondentie naar aanleiding van het inspectiebezoek van 11 juli 2019. Verder vraagt u om alle overige correspondentie, inspectiebezoeken en ontvangen klachten bij het Landelijk Meldpunt Zorg over Zorgvilla Decor (of een van haar rechtsvoorgangers).

In de brief van 14 januari 2020 is de beslistermijn met vier weken verlengd vanwege het vragen van zienswijzen aan belanghebbenden. Bij brief van 11 februari 2020 is de behandeling hervat.

Ik besluit de door u gevraagde informatie *gedeeltelijk* openbaar te maken. Ik licht mijn besluit hieronder toe.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn meerdere documenten gevonden. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage B bij dit besluit is gevoegd. Met deze inventarisatielijst wordt per document duidelijk wat is besloten.

Van één document (document 19) is de inhoud al bij u bekend. Dit betreft uw melding bij het Landelijk Meldpunt Zorg. Deze betrek ik daarom niet bij mijn besluit. Andere meldingen zijn bij het Landelijk Meldpunt Zorg niet aangetroffen.

Zienswijze belanghebbenden

Bij de openbaarmaking van diverse documenten speelt het belang van andere belanghebbenden een rol. Dit zijn andere personen of instanties dan u en de inspectie, die een belang hebben bij de vraag of de documenten openbaar mogen worden gemaakt. Deze belanghebbenden heb ik vooraf gevraagd hun mening te geven over de openbaarmaking.

Twee belanghebbenden hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De ene belanghebbende geeft aan dat hij geen bezwaar heeft tegen openbaarmaking, als in de documenten persoonsgegevens onleesbaar worden gemaakt. Een andere belanghebbende geeft aan geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking als de vertrouwelijke bedrijfsgegevens onleesbaar worden gemaakt. Deze zienswijzen volg ik. Hieronder licht ik dit nader toe.

Ons kenmerk
2019.174
1653597-202393-WJZ

Bijlage
A en B

Uw e-mail
17 december 2019

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*



Eén van de belanghebbenden heeft aangevoerd dat de Wob is bedoeld om een burger inzage te geven in het handelen van de overheid en niet om documenten van andere organisaties openbaar te maken. Dit zijn geen bedenkingen die betrekking hebben op een uitzonderingsgrond van de Wob en kunnen daardoor geen belemmering vormen voor openbaarmaking.

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Ons kenmerk
2019.174
1653597-202393-WJZ

Wettelijk kader

Uw verzoek om informatie is beoordeeld op grond van de Wob. Voor de relevante bepalingen verwijs ik u naar bijlage A.

Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker.

Openbaarmaking in de zin van de Wob betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 10 en 11 van de Wob waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd.

Motivering

Bedrijfs- en fabricagegegevens

Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover dit bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld. Onder bedrijfsgegevens moet volgens vaste jurisprudentie worden verstaan: al die gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces of met betrekking tot de afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Cijfers of gegevens die de financiële bedrijfsvoering en financiële stromen betreffen, worden eveneens als bedrijfs- en fabricagegegevens aangemerkt.

In document 5.6 en 10.6 staan bedrijfsgegevens, die vertrouwelijk zijn medegedeeld. Uit deze gegevens kunnen wetenswaardigheden worden afgeleid met betrekking tot de kring van de leveranciers en afnemers van de belanghebbenden. Uit deze informatie, die de zorgaanbieder aan de inspectie vertrouwelijk heeft overhandigd in het kader van een inspectie, kan worden afgeleid met welke apotheek de zorgaanbieder een overeenkomst heeft gesloten en welke afspraken zij hebben gemaakt over de levering van farmaceutische zorg. Ik zal deze informatie dan ook niet openbaar maken. Waar van toepassing heb ik deze informatie weggelakt onder vermelding van: 10.1.c.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid, onder e, van de Wob)

In diverse documenten staan persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, telefoonnummers, handtekeningen, briefkenmerken en medische gegevens. Openbaarmaking van deze gegevens zou een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen maken. Ik weeg het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder dan het belang van openbaarmaking. Deze informatie maak ik dus niet openbaar. Waar van toepassing heb ik deze persoonsgegevens weggelakt onder vermelding van: 10.2.e.



Waar het gaat om de persoonsgegevens van ambtenaren merk ik het volgende op. Indien het gaat om persoonsgegevens van een ambtenaar die niet wegens zijn of haar functie in de openbaarheid treedt, weegt het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de ambtenaar zwaarder dan het algemeen belang van openbaarheid. Deze persoonsgegevens maak ik dus niet openbaar. Waar van toepassing heb ik deze persoonsgegevens weggelakt onder vermelding van: 10.2.e.

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Ons kenmerk
2019.174
1653597-202393-WJZ

Reeds openbare informatie

De plicht tot openbaarmaking op grond van de Wob heeft geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Documenten 6.4, 6.7 en 18.3 zijn al openbaar en kan ik om die reden niet opnieuw openbaar maken. Voor de vindplaats daarvan verwijs ik naar bijlage B.

Wijze van openbaarmaking

De belanghebbenden krijgen twee weken de tijd om de rechtbank te verzoeken een voorlopige voorziening te treffen. Daarvoor is vereist dat zij een bezwaarschrift indienen. Als de belanghebbenden dit niet doen, worden de documenten u na afloop van deze termijn toegestuurd. Als de belanghebbenden wel bezwaar maken en verzoeken om een voorlopige voorziening, wordt deze procedure afgewacht.

Plaatsing op internet

Na de feitelijke verstrekking wordt een geanonimiseerde versie van dit besluit en de daarbij verstrekte documenten voor een ieder kenbaar gemaakt op www.rijksoverheid.nl.

Een afschrift van dit besluit zend ik aan belanghebbenden.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de plv. secretaris-generaal,

mw. A.I. Norville MSc



Bezwaar

Het indienen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Heeft u vragen over dit besluit of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met het besluit en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten. Wilt u bezwaar maken, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden. Het bezwaarschrift e-mailt u naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Ons kenmerk
2019.174
1653597-202393-WJZ

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,
Postbus 20350,
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief (dit vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Informatie voor het treffen van een voorlopige voorziening (vovo)

Conform het bepaalde in artikel 6, vijfde lid, van de Wob, worden de belanghebbenden in de gelegenheid gesteld om binnen twee weken na dagtekening van deze beschikking, aan te geven of men bedenkingen heeft tegen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie. Dit kan door het indienen van een bezwaarschrift bij het ministerie van VWS en door daarnaast bij de rechtbank te verzoeken om, bij wijze van voorlopige voorziening, dit besluit tot openbaarmaking te schorsen. Indien binnen twee weken na dagtekening van dit besluit een bezwaarschrift is ingediend en een voorlopige voorziening is aangevraagd, wordt de uitspraak van de voorzieningenrechter afgewacht, voordat tot daadwerkelijke openbaarmaking wordt overgegaan.



Bijlage A

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Ons kenmerk
2019.174
1653597-202393-WJZ

Artikel 10 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
 2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
 3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voor zover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
- (...)

Artikel 11 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage B Inventarislijst Wob-verzoek 2019.174					
Nr.	Omschrijving	Datum	Openbaar- making	Weigeringsgronden	Opmerkingen
1	mail IGJ aan Zorgvilla Decor aankondiging bezoek 28-8-14 met bijlagen	26-8-2014	gedeeltelijk	10.2.e	
1.1	bijlage bij mail Toestemmingsformulier zorgdossier		ja		
2	brief IGZ mbt risico indicatoren.pdf	24-9-2014	gedeeltelijk	10.2.e	
3	brief IGZ aan Zorgvilla Decor met rapport 28-8-14	2-10-2014	gedeeltelijk	10.2.e	
4	mail IGZ en Zorgvilla Decor over uitstel	-30-10- 2014	gedeeltelijk	10.2.e	
5	mail van Zorgvilla Decor aan IGJ met bijlagen	3-11-2014	gedeeltelijk	10.2.e	
5.1	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor BELEID VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN		gedeeltelijk	10.2.e	
5.2	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor HKZ Formulier 350.1 Verbeterformulier(2.0)		ja		
5.3	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor HKZ Procedure 350.2 Klachtenbehandeling		ja		
5.4	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor Intake formulier_standard_plus		gedeeltelijk		
5.5	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor OVERZICHT PERSONEELSBESTAND		gedeeltelijk	10.2.e	
5.6	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor Voorbeeld Zorgcontract_plus		gedeeltelijk	10.1.c en 10.2.e	
5.7	bijlage bij mail van Zorgvilla Decor MEDICATIE BELEID ZORGVILLA DECOR		gedeeltelijk	10.2.e	
6	mail Zorgvilla Decor aan IGZ met diverse bijlagen	-24-11- 2014	gedeeltelijk	10.2.e	

6.1	bijlage Overgenomen Notitie Risicovolle en Voorbehouden handelingen		ja		
6.2	bijlage Procedure 130.3 Kwaliteitshandboek Deskundigheidsbevordering (1.0)		ja		
6.3	bijlage Procedure 350.3 Calamiteiten en ongevallen		ja		
6.4	bijlage Protocol-meldcode-ouderenmishandeling		nee	reeds openbaar	https://www.aanpak-ouderenmishandeling.nl/doc/Protocol-meldcode-ouderenmishandeling.pdf
6.5	bijlage Reactie cq uitwerking te nemen maatregelen Zorgvilla Decor		gedeeltelijk	10.2.e	
6.6	bijlage UITSLUITINGSCRITEIA CLIËNTEN		ja		
6.7	bijlage Beroeps competentie profiel verzorgende definitief 2007		Nee	Reeds openbaar	https://www.actiz.nl/stream/beroepscompetentieprofiel-verzorgende-2007.pdf
6.8	bijlage Formulier 350.1 Verbeterformulier(2.0)		ja		
6.9	bijlage Formulier 350.2 Registratieformulier incidenten (1.0)		ja		
6.10	bijlage Gedragscode Zorgvilla Decor		ja		
6.11	bijlage HKZ Procedure 350.2 Klachtenbehandeling		ja		
7	brief IGJ aan Zorgvilla Decor mbt ingestuurde documenten	8-12-2014	gedeeltelijk	10.2.e	
8	mail IGJ intern mbt verzoek uitstel	5-1-2015	Nee	Dubbel	Zie doc 9
9	mail zorgvilla decor aan IGJ verzoek om uitstel	5-1-2015	gedeeltelijk	10.2.e	

10	mail tussen IGJ en zorgvilla Decor mbt toezending docu's en verbeterpunten.pdf	10-3-2015	gedeeltelijk	10.2.e	
10.1	bijlage Raamovereenkomst huisarts		gedeeltelijk	10.2.e	
10.2	bijlage SZD Folder Klachtenregeling		gedeeltelijk	10.2.e	
10.3	bijlage SZD Formulier 350.1 Verbeterformulier		ja		
10.4	bijlage SZD Formulier 350.2 Melding Incidenten Cliënten (MIC) (1.0)		ja		
10.5	bijlage SZD Procedure 350.2 Klachtenbehandeling		ja		
10.6	bijlage contract apotheek versie 1.1		gedeeltelijk	10.1.c en 10.2.e	
11	Follow up rapport van IGJ aan Zorgvilla Decor nav bezoek 28-8-2014.pdf	15-3-2015	ja		
12	mail tussen IGJ en zorgvilla Decor mbt bezoek op 11 juli 2019	28-6-2018	gedeeltelijk	10.2.e	
13	Brief IGJ aan Zorgvilla Decor aankondiging bezoek op 11-07-2019	28-6-2019	gedeeltelijk	10.2.e	
14	Concept begeleidende brief van IGJ bij rapport aan Zorgvilla Decor	24-7-2019	gedeeltelijk	10.2.e	
15	Concept rapport van IGJ aan Zorgvilla Decor	24-7-2019	ja		
16	mail zorgvilla decor aan IGJ met als bijlage concept rapport met opmerkingen	20-8-2019	gedeeltelijk	10.2.e	
16.1	bijlage Conceptrapport met opmerkingen door Zorgvilla Decor		gedeeltelijk	10.2.e	
17	mail aan IGJ van Zorgvilla Decor.pdf	21-8-2019	gedeeltelijk	10.2.e	

18	190913 aan Zorgvilla Decor van IGJ.pdf	13-9-2019	gedeeltelijk	10.2.e	
18.1	Aanbiedbrief van IGJ bij vastgesteld rapport Zorgvilla Decor	13-9-2019	gedeeltelijk	10.2	
18.2	Bijlage Openbaarmakingsbesluit IGJ aan Zorgvilla Decor	13-9-2019	gedeeltelijk	10.2	
18.3	Bijlage Vastgesteld rapport van het inspectiebezoek Zorgvilla Decor op 11 juli 2019		nee	reeds openbaar	https://www.toezichtdocumenten.igj.nl/document.aspx?doc=Zorgvilla+Decor+Ede+juli+2019&docid=15765
19	Telefoonnotitie	11-11-2019	nee	inhoud reeds bekend bij verzoeker	