

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Meldpunt IGZ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 31 (0)88 120 50 00
F 31 (0)88 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGZ
T 088 1205000
E meldpunt@igz.nl

Datum 3 februari 2017
Betreft Uw melding over uw behandeling in het [REDACTED]
en het Radboud Universitair Medisch Centrum

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw brief
24 januari 2017

Bijlagen
1

Geachte 10.2.e [REDACTED]

Onlangs heeft u contact gehad met een medewerker van het Landelijk Meldpunt Zorg over uw klacht. Na overleg met u heeft het Landelijk Meldpunt Zorg uw klacht voorgelegd aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg met de vraag of deze aanleiding geeft tot een onderzoek door de inspectie.

Allereerst wil ik u hartelijk bedanken voor de moeite die u heeft genomen om uw ervaringen te delen met de inspectie. Klachten zijn een belangrijke informatiebron

voor ons toezicht op de kwaliteit van zorg. Ik vind het spijtig te vernemen wat u overkomen is en wens u veel sterkte en kracht toe.

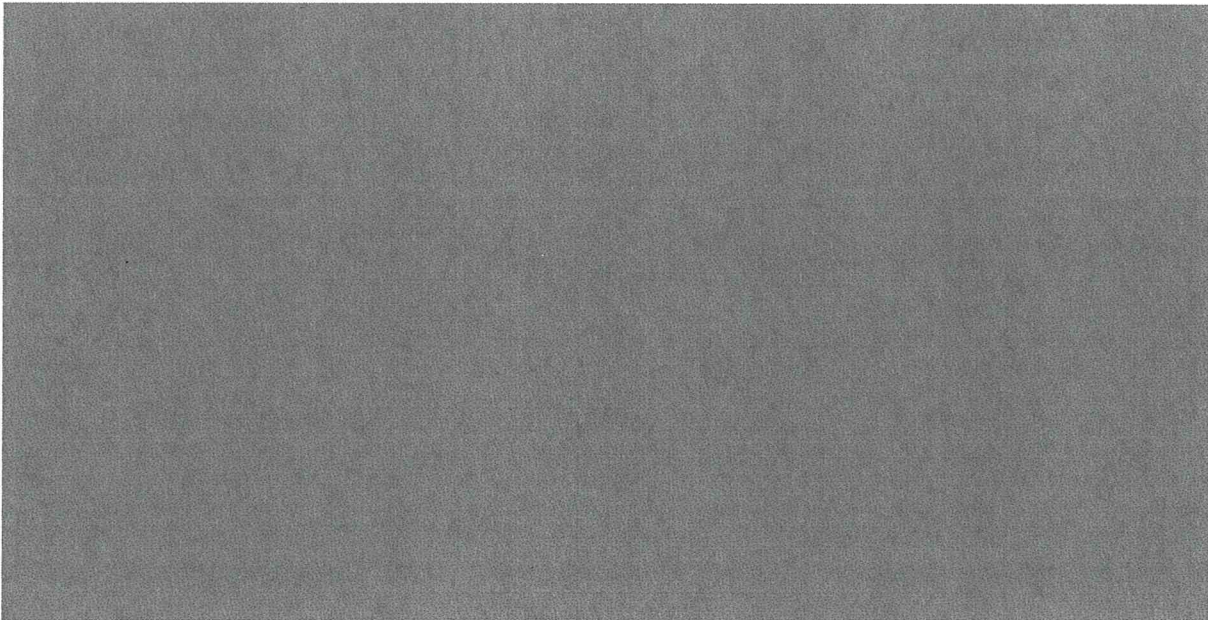
Ons kenmerk

Art. 24.4 en 25.3 van de Wkkgz; Art. 10.2.d, e en g, van de Wob

Datum

3 februari 2017

Ik begrijp dat u hoopt dat de inspectie iets voor u kan betekenen. De inspectie heeft echter als toezichthouder in speciale gevallen taak om onderzoek te doen, en in andere gevallen niet. Als inspectie moeten wij vanuit onze wettelijke taak handelen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg neemt uw melding niet in behandeling. Ik begrijp dat dit moeilijk voor u is. In deze brief leg ik u uit hoe de inspectie tot deze beslissing gekomen is.



Op basis van uw informatie en andere signalen die wij tot onze beschikking hebben, beoordeelt de inspectie dat de zorg in het Radboud MC niet structureel ernstig tekortschiet of dat de patiëntveiligheid in zijn algemeenheid in gevaar is. De inspectie neemt uw melding daarom niet in onderzoek.

Andere klachtmogelijkheden

Uit uw informatie maak ik op u gesprekken heeft gehad met behandelaren in beide ziekenhuizen. Uit uw melding maak ik niet op dat u uw klacht kenbaar heeft gemaakt bij de klachtencommissies van beide ziekenhuizen. Dit is de juiste route voor de behandeling van uw klacht. Het Landelijk Meldpunt Zorg (zie bijlage) kan u hierbij helpen door uw ingediende klacht bij de ziekenhuizen te blijven volgen.

Met een klacht bij de ziekenhuizen stimuleert u verbetering van de zorg. U stelt hiermee beide ziekenhuizen in staat om zelf te kijken naar mogelijke verbeterpunten.

Geschilleninstantie

Vanaf 1 januari 2017 moeten zorgaanbieders aangesloten zijn bij een erkende geschilleninstantie. Dit houdt in dat u als zorgcliënt uw klacht moet kunnen voorleggen als u het niet een bent met die uitkomst van uw klacht bij de klachtencommissie. De uitspraak van een erkende geschilleninstantie is bindend.

Erkenning/schadevergoeding

Uit de toegestuurde correspondentie blijkt dat u graag erkenning wil. De inspectie kan hierbij niet helpen. Wellicht kunnen andere klachtmogelijkheden daar wel aan bijdragen. U vindt hierover meer terug in de bijlage.

Ons kenmerk

Datum

3 februari 2017

Voor de volledigheid wil ik daarbij ook opmerken dat de inspectie zich niet bezig houdt met schadevergoedingen. Wij kunnen u daarin ook niet adviseren. Voor hulp bij het indienen van een schadeclaim kunt u het beste juridisch advies inwinnen.

Meldpunt IGZ

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Meldpunt IGZ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igz.nl. Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

10.2.e

10.2.e

Hoofd Meldpunt IGZ

Bijlage: 'Waar kunt u terecht met uw klacht?'

Waar kunt u terecht met uw klacht?.

Ons kenmerk

Datum

3 februari 2017

Klachtenfunctionaris / vertrouwenspersoon

Komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Of vindt u het moeilijk om uw klacht aan de orde te stellen? Of bent u bang dat u er nadeel van ondervindt als u klaagt? In deze gevallen is het een goed idee om na te gaan of er een klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon is die u op weg kan helpen. Deze helpt u om samen met de zorgaanbieder te proberen om een oplossing te vinden.

De klachtenfunctionaris kan u ook adviseren over verschillende andere instanties waar u terecht kunt met uw klacht. Nog niet iedere zorgaanbieder heeft zo'n klachtenfunctionaris. Vanaf 1 januari 2017 is dit voor elke zorgaanbieder wettelijk verplicht. Heeft deze zorgaanbieder nog geen klachtenfunctionaris? Vraag dan aan de zorgaanbieder op welke wijze u een klacht kunt indienen. Indien nodig kunt u advies vragen bij het Landelijk Meldpunt Zorg.

Geschilleninstantie

Komt u er niet uit met de zorgaanbieder, al dan niet met bemiddeling van de klachtenfunctionaris? Dan kunt u overwegen een rechtszaak aan te spannen. Maar u kunt ook naar een geschilleninstantie, als de zorgaanbieder daarbij is aangesloten. Op 1 januari 2017 is dat voor elke zorgaanbieder wettelijk verplicht. De zorgaanbieder moet zich houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie. Heeft de betrokken cliënt schade geleden? Dan kan de geschilleninstantie een schadevergoeding toekennen.

Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

Voor een aantal beroepsgroepen in de gezondheidszorg bestaat een wettelijk geregeld tuchtrecht. Als u een klacht heeft over een dergelijke zorgverlener dan kunt u terecht bij een tuchtcollege. Het tuchtcollege beoordeelt of de aangeklaagde zorgverlener heeft gehandeld volgens de regels van de betreffende beroepsgroep.

Landelijk Meldpunt Zorg

Het Landelijk Meldpunt Zorg geeft advies en informatie over de afhandeling van klachten. Voor meer informatie over eventuele andere mogelijkheden met betrekking tot uw klacht kunt u opnieuw contact opnemen met het Landelijk Meldpunt Zorg. Mocht u besluiten een klacht in te dienen, dan kan het Landelijk Meldpunt Zorg monitoren of de klachtafhandeling plaatsvindt binnen de termijnen die in de klachtenregeling staan beschreven. Stelt u dit op prijs, neem dan contact op met het Landelijk Meldpunt Zorg. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 20. U kunt ook contact opnemen via het formulier op de website www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Meldpunt IGZ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 31 (0)88 120 50 00
F 31 (0)88 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGZ
T 088 1205000
E meldpunt@igz.nl

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw melding ontvangen op
5 september 2017

Bijlagen

Datum 29 september 2017
Betreft Uw melding over het Radboud Universitair Medisch Centrum

Geachte 10.2.e ,

Na overleg met u heeft het Landelijk Meldpunt Zorg uw melding voorgelegd aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg met de vraag of deze melding een reden kan zijn voor een onderzoek door de inspectie.

. U vindt dat deze gebeurtenis een calamiteit is en dat het ziekenhuis dit had moeten melden bij de inspectie. Ik vind het spijtig te vernemen wat u overkomen is en wens u sterkte en kracht toe.

Behandeling melding

Meldingen zijn een belangrijke informatiebron voor het toezicht van de inspectie op de kwaliteit van de zorg. Ik dank u daarom voor uw melding. Wij hebben deze geregistreerd onder nummer . Het Radboud Universitair Medisch Centrum heeft deze gebeurtenis ook gemeld en zij zijn bezig met een onderzoek naar de relevante feiten. Na ontvangst hiervan zullen wij de situatie beoordelen. Zodra wij u verder kunnen informeren, ontvangt u bericht. We gaan ervan uit dat we u binnen twaalf weken kunnen informeren.

Vragen of aanvullende informatie?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen of aanvullende informatie, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igz.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer van uw melding.

10.2.e

Hoofd Meldpunt IGZ

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Meldpunt IGJ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGJ
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw e-mail
7 oktober 2017

Bijlagen

Datum 1 november 2017
Betreft Correctie melding

Geachte 10.2.e

Op 7 oktober 2017 stuurde u een e-mail naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting, waarmee u reageert op mijn brief van 20 september 2017. U

Ik wil u bedanken voor uw e-mail en de moeite die u heeft genomen om te reageren op mijn brief. Het is goed dat u aangeeft dat u zich niet kunt vinden in mijn omschrijving. Dit draagt bij aan een betere dienstverlening door de inspectie.

Vragen of aanvullende informatie?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen of aanvullende informatie, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer van uw melding.

Hoogachtend,

Hoofd Meldpunt IGZ¹

¹ Bij ondertekening gebruiken wij de organisatienaam genoemd in de wetten op het terrein van de volksgezondheid en de jeugdhulp.



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ i.o.

Datum 3 januari 2018
Onderwerp Uw melding [redacted] bij de inspectie

Ons kenmerk [redacted]

Geachte [redacted]

Op 29 september 2017 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) u een brief gestuurd waarin u bent geïnformeerd over de behandeling van uw melding. Hierin schreven wij dat wij uw melding hebben voorgelegd aan het Radboudumc. [redacted]

Wij waarderen dat u de moeite heeft genomen om over deze gebeurtenis bij ons te melden.

In deze brief leest u hoe de inspectie te werk gaat als u melding doet bij de inspectie en informeren wij u over de uitkomsten van de behandeling van uw melding.

Hoe kijkt de inspectie naar meldingen over calamiteiten of ernstige tekortkomingen?

Ziekenhuizen zijn zelf verantwoordelijk voor het leveren van goede zorg. Daarnaast moeten zij de kwaliteit van die goede zorg bewaken, beheersen en verbeteren. Dit is geregeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Ook als sprake was van ernstige tekortkomingen in de verleende zorg of een calamiteit plaatsvond, doet een ziekenhuis zelf onderzoek. Het doel van dit onderzoek is het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het verminderen van de kans op herhaling. Wanneer sprake is van een calamiteit dan moet het ziekenhuis dit melden bij de inspectie. De inspectie vraagt het ziekenhuis vervolgens om onderzoek te doen en een onderzoeksrapport (calamiteitenrapportage) op te stellen.

De inspectie beoordeelt het onderzoeksrapport en gaat hiermee na of het ziekenhuis voldoende heeft geleerd van de gebeurtenis. Daarnaast bekijkt de inspectie in hoeverre omstandigheden aanwezig zijn die de veiligheid van cliënten

ernstig bedreigen en of er aanwijzingen zijn dat goede zorg onvoldoende gewaarborgd is.

Bij het beoordelen van de rapportage beoordeelt de inspectie met name of het ziekenhuis maatregelen neemt waardoor de kans dat dit nog een keer kan gebeuren, is verminderd.

Ons kenmerk

Datum
3 januari 2018

Wat is er gebeurd na uw melding?

De gebeurtenis is ook door het Radboudumc op 12 september 2017 bij ons gemeld.

Het Radboudumc heeft intern onderzocht hoe de gebeurtenis kon plaatsvinden en welke verbetermaatregelen genomen moeten worden om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Als u hierover meer inhoudelijke informatie wilt, kunt u daarvoor contact opnemen met het Radboudumc.

Oordeel van de inspectie

met Radboudumc laat zien dat zij hiervan heeft geleerd. Het Radboudumc heeft voldoende maatregelen genomen om de kans op herhaling van een dergelijke gebeurtenis in de toekomst te verkleinen. Wij zien daarom geen aanleiding om verder onderzoek te doen.

Afronding

Wij ronden hiermee het onderzoek naar uw melding af. In het toezicht op het Radboudumc zal de inspectie aandacht houden voor informatie uit uw melding en de implementatie van de verbetermaatregelen.

Wij danken u hartelijk voor de moeite die u heeft genomen om melding bij de inspectie te doen. Uw melding is van waarde voor ons toezicht en voor de kwaliteit en de veiligheid van de zorg. Wij wensen u en uw naasten veel sterkte.

De inspectie concludeert dat de gebeurtenis een calamiteit betreft zoals beschreven in de Wkkgz. Wij sluiten het dossier gelet op artikel 8.9, eerste lid, van het Uitvoeringsbesluit Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg af.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met het Meldpunt IGJ i.o. (tel: 088-120 5000) of uw vraag per e-mail stellen via meldpunt@igz.nl onder vermelding van het registratienummer van de melding. U vindt dit nummer bovenaan de brief.

Naast melding bij de inspectie heeft u nog andere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken. Het Landelijk Meldpunt Zorg kan u verder informeren over andere mogelijkheden hiervoor.

Ons kenmerk

Datum

3 januari 2018

10.2.e

Hoogachtend

 Voorzitter Meldingen Overleg Medisch Specialistische Zorg
Inspectie voor de Gezondheidszorg¹

¹ Tot wijziging van diverse wetten op het terrein van de volksgezondheid in verband met de fusie van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Jeugdzorg tot de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft plaatsgevonden hanteren wij bij ondertekening de in de wet genoemde organisatienaam.

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Datum 6 december 2017
Betreft Uw melding

Geachte 10.2.e

Onlangs heeft u contact gehad met een medewerker van het Landelijk Meldpunt Zorg. Er is met u afgesproken dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting bekijkt of uw klacht aanleiding geeft tot een onderzoek. Uw klacht gaat over uw behandeling in twee ziekenhuizen: en het Radboud Universitair Medisch Centrum.

Meldpunt IGJ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGJ
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw melding ontvangen

6 november 2017

Bijlagen

1

Ik vind het spijtig te vernemen dat u dit is overkomen, en ik realiseer mij dat deze gebeurtenissen een grote impact op uw leven hebben. Ik wens u veel sterkte en kracht toe.

Ik kan begrijpen dat u graag zou zien dat de inspectie een rol speelt bij het oplossen van uw klachten. De inspectie heeft als toezichthouder in bepaalde gevallen de taak om onderzoek te doen, en in andere gevallen niet.

Uw melding wordt niet onderzocht

Op basis van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz, waarin beschreven staat wanneer de inspectie onderzoek doet en wanneer niet, heeft de inspectie besloten uw klacht niet te onderzoeken. Dat heeft te maken met het feit dat de inspectie

gebeurtenissen die langer dan twee jaar geleden speelden in principe niet onderzoekt. De inspectie richt zich op verbetering van de kwaliteit van zorg op dit moment. Als de inspectie een melding ontvangt die kan wijzen op een risicovolle situatie vraagt de inspectie een zorginstelling om opheldering. Het doel van deze manier van werken is om de zorginstelling in staat te stellen te leren van dit soort gebeurtenissen en zo de zorg veiliger te maken. Onderzoek naar een melding van langer dan twee geleden draagt daar onvoldoende aan bij, omdat de omstandigheden waarbinnen de zorg wordt geleverd vaak inmiddels veranderd zijn.

Overigens is er bij de beoordeling van uw melding ook gekeken of we andere signalen hebben ontvangen die er op wijzen dat de zorg in het [REDACTED] en in het Radboud Universitair Medisch Centrum ernstig tekort heeft geschoten in de afgelopen jaren. Er is geen aanwijzing voor dat hier sprake van zou zijn. Om deze redenen ziet de inspectie geen aanleiding om uw melding nader te onderzoeken.

Erkenning/schadevergoeding

U bent op zoek naar een individuele oplossing van uw klacht omdat u erkenning en excuses wil van de betrokken behandelend artsen. Voor de volledigheid wijs ik u erop dat de inspectie u hierbij niet kan helpen of adviseren. Voor hulp bij het indienen van een schadeclaim heeft u de juiste stap gezet om een letselschadeadvocaat in de arm te nemen. Ik wens u daarbij veel succes toe.

Tot slot wil ik u bedanken voor de moeite die u heeft genomen om uw ervaringen met de inspectie te delen. Klachten zijn een belangrijke informatiebron voor ons toezicht op de kwaliteit van zorg. Uw melding is bij ons geregistreerd als signaal over beide ziekenhuizen. We gebruiken uw informatie zo nodig bij de beoordeling van toekomstige meldingen.

Meldpunt IGJ

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Meldpunt IGJ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

10.2.e

Hoofd Meldpunt IGZ¹

Bijlage: 'Waar kunt u terecht met uw klacht?'

¹ Bij ondertekening gebruiken wij de organisatiennaam genoemd in de wetten op het terrein van de volksgezondheid en de jeugdhulp.

Waar kunt u terecht met uw klacht?

Ons kenmerk

Zorgaanbieder

U kunt uw klacht eerst bespreken met de zorgaanbieder zelf. In veel gevallen leidt dat tot een aanvaardbare oplossing. Bij een gesprek tussen u en de zorgaanbieder kunt u iemand anders betrekken. Dat kan een familielid zijn of iemand anders die u vertrouwt. Bij een verschil van mening over de diagnose of behandeling kunt u een andere deskundige raadplegen: een zogenaamde second opinion. Informeer bij de zorgverzekeraar over eventuele vergoedingsmogelijkheden.

Datum
6 december 2017

Klachtenfunctionaris / vertrouwenspersoon

Komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Of vindt u het moeilijk om uw klacht aan de orde te stellen? Of bent u bang dat u er nadeel van ondervindt als u klaagt? In deze gevallen is het een goed idee om contact op te nemen met de klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon. Deze helpt u om samen met de zorgaanbieder te proberen om een oplossing te vinden.

De klachtenfunctionaris kan u ook adviseren over andere instanties waar u terecht kunt met uw klacht. Voor elke zorgaanbieder is het wettelijk verplicht om een klachtenfunctionaris te hebben. Is er geen klachtenfunctionaris? Neem dan contact op met het Landelijk Meldpunt Zorg.

Geschilleninstantie

Komt u er niet uit met de zorgaanbieder, al dan niet met bemiddeling van de klachtenfunctionaris? Dan kunt u overwegen een rechtszaak aan te spannen. Maar u kunt ook naar een geschilleninstantie. Het is voor elke zorgaanbieder wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij een geschilleninstantie. De zorgaanbieder moet zich houden aan de uitspraak van de geschilleninstantie. Heeft de betrokken cliënt schade geleden? Dan kan de geschilleninstantie een schadevergoeding toekennen. Is deze zorgaanbieder niet aangesloten bij een geschilleninstantie? Neem dan contact op met het Landelijk Meldpunt Zorg.

Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

Voor een aantal beroepsgroepen in de gezondheidszorg bestaat een wettelijk geregeld tuchtrecht. Als u een klacht heeft over een dergelijke zorgverlener dan kunt u terecht bij een tuchtcollege. Het tuchtcollege beoordeelt of de zorgverlener heeft gehandeld volgens de regels van de betreffende beroepsgroep.

Aangifte doen bij de politie

Wanneer uw klacht betrekking heeft op een (mogelijk) strafbaar feit, dan kunt u aangifte doen bij de politie. Op de website van de politie kunt u lezen hoe en waarover u aangifte kunt doen. Zie: <https://www.politie.nl/>.

Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ)

Het Landelijk Meldpunt Zorg geeft advies en informatie over de afhandeling van klachten. Voor meer informatie over eventuele andere mogelijkheden met betrekking tot uw klacht kunt u opnieuw contact opnemen met het LMZ. Mocht u besluiten een klacht in te dienen bij de zorgaanbieder, dan kan het LMZ monitoren of de klachtafhandeling plaatsvindt binnen de termijnen die in de klachtenregeling staan beschreven. Het LMZ is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 20. U kunt ook contact opnemen via het formulier op de website www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Radboud universitair medisch centrum
Raad van Bestuur

Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen
Huispost 628
Geert Grooteplein 10, 6525 GA Nijmegen
Radboudumc hoofdingang, route 628
T (024) 365 56 92

www.radboudumc.nl

KvK 41055629/4

628

VERTROUWELIJK

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ i.o.
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Datum
12 juli 2018

Ons kenmerk

Pagina
1 van 2

Uw kenmerk

Contactpersoon

Onderwerp
Calamiteitmelding

Geachte heer/mevrouw,

Op 31 mei 2018 zijn gebeurtenissen op de afdeling Medisch Oncologie van het Radboudumc als calamiteit

Art. 24.4 en 25.3 van de Wkkgz; Art.

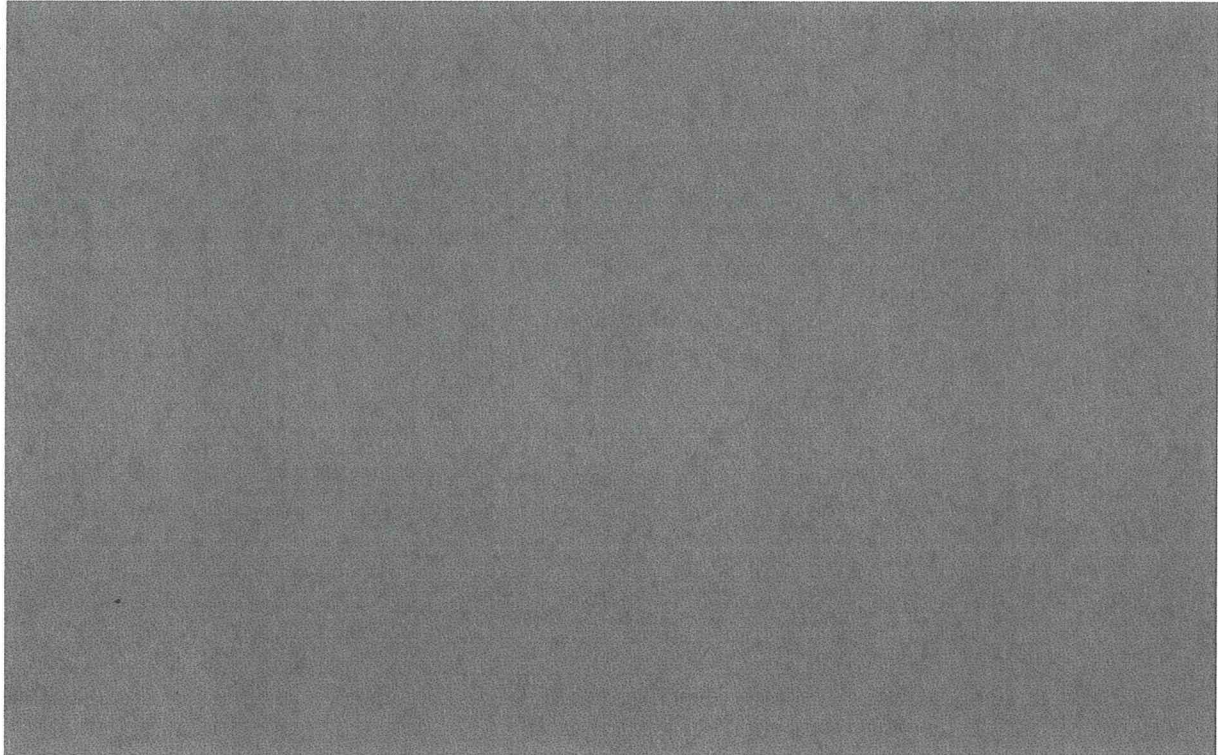
Op 19 juni 2018 heeft de eerste commissiebijeenkomst naar aanleiding van deze melding plaatsgevonden.



Datum
12 juli 2018

Ons kenmerk
RVB18.51339

Pagina
2 van 2



Gezien het voorschrift van de IGJ om mogelijke calamiteiten onverwijld te melden, hebben wij dit op 31 mei 2018 gedaan, op basis van de eerste be

Op basis van de aanvullende gegevens

, concluderen wij dat in deze casus géén sprake is van een calamiteit,
, noch aan de daarvoor geleverde zorg.

Wij willen daarmee de melding, zoals gedaan op 31 mei 2018, intrekken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zijn tot nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Mw. dr. Bertine E. Lahuis
Lid Raad van Bestuur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Viering en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Radboudumc
T.a.v. mevrouw dr. B. Lahuis
Lid raad van bestuur
Kwaliteit en Veiligheid Patiëntenzorg
Huispost 630
Postbus 9101
6500 HB NIJMEGEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGJ i.o.

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Datum 31 juli 2018
Betreft Beëindiging onderzoek meldingsnummer

Uw brief
12 juli 2018

Geachte mevrouw Lahuis,

Op 31 mei 2018 heeft u melding gedaan¹ bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) van een calamiteit. [REDACTED]

De inspectie heeft u gevraagd² de aangelegenheid nader te onderzoeken en te analyseren volgens de Richtlijn Calamiteitenrapportage. Op 16 juli 2018 heeft de inspectie het verslag ontvangen van uw onderzoek naar de melding.

De conclusie van uw onderzoek: de aangelegenheid is geen calamiteit in de zin van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). De inspectie kan zich op basis van de aangeleverde gegevens vinden in uw conclusie.

Conclusie inspectie

De inspectie concludeert op grond van uw rapportage dat de aangelegenheid waar de melding betrekking op heeft zorgvuldig is onderzocht.

De inspectie wijst u erop dat het intrekken van een verplichte melding zoals bedoeld in artikel 8.1 van het uitvoeringsbesluit WKKGZ niet mogelijk is. Echter heeft u in uw reactie voldoende gemotiveerd dat geen sprake is geweest van een calamiteit en op basis van deze informatie sluit de inspectie uw melding. Dit betekent dat de inspectie het onderzoek naar deze melding beëindigt³.

¹ Volgens artikel 11 eerste lid onder a van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

² Op grond van artikel 8.7, tweede lid, van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz

³ Op grond van artikel 8.9 eerste lid, van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz

Vragen?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met het Meldpunt IGJ via telefoonnummer 088-120 5000 (maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur) of uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer. Dit nummer vindt u bovenaan de brief.

Datum

31 juli 2018

Kenmerk

10.2.e

Hoogachtend

Voorzitter Meldingen Overleg Medisch Specialistische Zorg
Inspectie voor de Gezondheidszorg⁴

⁴ Bij ondertekening gebruiken wij de organisatienaam genoemd in de wetten op het terrein van de volksgezondheid en de jeugdhulp.