

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.d, 10.2.e

Meldpunt IGJ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGJ
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw brief van

11 januari 2021

Datum 8 februari 2021
Betreft Uw melding

Geachte 10.2.e,

Op 11 januari 2021 stuurde u een brief. Hiermee informeerde u de Inspectie
Gezondheidszorg en Jeugd over 10.2.d

Behandeling melding

Ik wil u bedanken voor uw signaal en de moeite die u heeft genomen om deze informatie onder onze aandacht te brengen. Meldingen zijn een belangrijke informatiebron voor ons toezicht op de kwaliteit van zorg. De inspectie zal een onderzoek instellen naar de betreffende zorgverlener en zal, indien noodzakelijk, passende maatregelen treffen. Over het onderzoek zelf krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling. Bij de vervolgprocedure zijn immers alleen de desbetreffende zorgverlener en de inspectie betrokken.

Vragen of aanvullende informatie?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen of aanvullende informatie, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer van uw melding.

Hoogachtend,

10.2.e

10.2.e

Van: Dienstpostbus IGJ Objectbeheer
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: 10.2.e BIG-uitdraai (en wellicht GBA en KvK check)
Datum: maandag 8 februari 2021 12:09:39
Bijlagen: BIG 10.2.e .pdf
GBA 10.2.e .pdf

Hallo 10.2.e

Hierbij je opgevraagde uitdraaien.

Groet 10.2.e

Van: 10.2.e @igj.nl>
Verzonden: maandag 8 februari 2021 12:05
Aan: _Dienstpostbus IGJ Objectbeheer <objectbeheer@igj.nl>
Onderwerp: 10.2.e BIG-uitdraai (en wellicht GBA en KvK check)

Beste collega's,

Ik heb enkel een naam en een BIG-nummer.
Zouden jullie wellicht een BIG-uitdraai kunnen opvragen voor mij? En misschien dat we naar aanleiding van de BIG-uitdraai ook een GBA-uitdraai kunnen opvragen?

Naam: 10.2.e
BIG-nr: 10.2.e

Mevrouw zou ook een bedrijf hebben en als ZZP'er in de thuiszorg werken, wellicht is er nog iets te vinden bij de Kamer van Koophandel?

Ik hoor graag of jullie iets hebben kunnen vinden met de bovenstaande gegevens. Helaas hebben we op dit moment nog niet meer informatie.

Alvast bedankt voor jullie hulp!

Groeten,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 10.2.e
www.igj.nl
Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Vorbereidend onderzoek bij signalen van disfunctioneren

Bij meldingen waarbij sprake is van (vermeend) disfunctioneren (bij de initiële melding of tijdens het onderzoekstraject van IGJ) dienen standaard onderstaande gegevens opgevraagd/opgezocht te worden en samen met dit formulier vastgelegd te worden in WPM.

Meldingnummer: 10.2.e
Aandachtsfunctionaris DF: ntb
Naam beroepsbeoefenaar: 10.2.e
Naam zorginstelling: 10.2.g (thuiszorg)

Door verzoeker in te vullen

Actie	Via	Noodzakelijk ¹
Controle eerdere meldingen in WPM (IT/VGR)	WPM	
Uitdraai GBA ter vaststelling woonachtig in NL en officieel woonadres (bewijs correct verstuurd correspondentie)	objectbeheer	
Controle BIG-register en uitdraai uit Zorro	Dienstpostbus objectbeheer	
Controle en uitdraai KvK ter vaststelling soort instelling en eigenaar	Dienstpostbus objectbeheer	
Controle tuchtspraken en uitdraai vragen	10.2.e (MZ) 10.2.e (Cure)	
Aanwezigheid website beroepsbeoefenaar/ (kleine) zorginstelling controleren en printen ²		
Controle aanwezigheid jaarverslag bij IGZ of via website (kleine) zorginstelling ²		
Printscreen Zorgkaart Nederland (waarderingcijfers en tekstuele beoordeling) van beroepsbeoefenaar en organisatie/zorginstelling	http://www.zorgkaartnederland.nl/	
Google op naam en praktijknaam/adres gericht op inhoud melding		
Controle en uitdraai AGB-code en relaties (werkkringen)	https://www.agbcode.nl/Webzoeker	
Controle aanvraag Certificate of Current Professional Status bij CIBG i.v.m. voorgenomen vertrek naar buitenland	TuchtrechtelijkeUitsprakenBIG@minvws.nl	
Controle aanvraag bekwaamheidsverklaring CIBG i.v.m. voornemen werken in NL	TuchtrechtelijkeUitsprakenBIG@minvws.nl	
Controle buitenlandse maatregelen in IMI systeem	Meldpunt	

¹ Welke acties noodzakelijk zijn geeft de inspecteur aan met een kruisje of in overleg met de MT-er

² Alleen van belang bij ZZP-ers en kleinere zorginstellingen, zoals tandartspraktijken, huisartspraktijken, fysiotherapiepraktijken, apotheken, kleine thuiszorgorganisaties



Bevindingen MT-er

Zijn over de beroepsbeoefenaar meldingen opgenomen in WPM? WPM	☐ Ja, IT/VGR-nummer(s): 1. 2.	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:
Uitdraai GBA ter vaststelling woonachtig in NL en officieel woonadres (bewijs correct verstuurd correspondentie) Objectbeheer	☒ Ja, zie doc.nr. in WPM: 10.2.e	☐ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:
Klopt adres met verblijfplaats?	☐ Ja	☐ Nee, adres GBA: Straat: Huisnr: Postcode: Plaats: (Oud) adres WPM: Straat: Huisnr.: Postcode: Plaats:	Bijzonderheden/opmerkingen: Er waren nog geen adresgegevens opgenomen in WPM, omdat deze nog niet bekend waren. Enkel het BIG-nummer was bekend.
Is de beroepsbeoefenaar ingeschreven in het BIG-register? 1. Nummer: 2. Als: 3. Specialisatie: 4. Datum 1 ^e registratie: 5. Registratie tot: Objectbeheer	☒ Ja, zie doc.nr. in WPM 10.2.e 1. 10.2.e 2. Verpleegkundige 3. nvt 4. 10.2.e 5. 03/10/2023	☐ Nee, zie doc.nr. in WPM:	Bijzonderheden/opmerkingen:
Indien registratie BIG-register: is er een aantekening? Objectbeheer	☐ Ja	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Staat zorgverlener ingeschreven in KvK? Objectbeheer	☒ Ja, zie doc.nr. in WPM: 10.2.e	☐ Nee, zie doc.nr. in WPM:	Bijzonderheden/opmerkingen:
Is er een website beroepsbeoefenaar/ (kleine) zorginstelling?	☐ Ja, website:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:
Is er een jaarverslag bij IGJ of via website (kleine) zorginstelling beschikbaar?	☐ Ja, zie doc.nr. in WPM:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:
Zijn er tuchtuitspraken bekend over deze beroepsbeoefenaar? Via activiteit bij 10.2.e (alleen op te vragen bij BIG-geregistreerde zorgverleners)	☐ Ja, zie doc.nr. in WPM:	☐ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: 8/2 act uitgezet bij JZ - 10.2.e
Is de gemiddelde beoordeling van de <u>beroepsbeoefenaar</u> op zorgkaart <6 en/of zijn er opvallende tekstuele beoordelingen? print screen http://www.zorgkaartnederland.nl/	☐ Ja, zie WPM/onder:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: Beroepsbeoefenaar komt niet voor in de database van zorgkaartnederland
Is de gemiddelde beoordeling van de <u>instelling</u> op zorgkaart <6 of zijn er opvallende tekstuele beoordelingen? print screen http://www.zorgkaartnederland.nl/	☐ Ja, zie WPM/onder:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: 10.2.g (BV en/of 10.2.g) komt niet voor in de database van zorgkaartnederland
Is er overige informatie gericht op inhoud van de melding te vinden op Google over de beroepsbeoefenaar? (Google op naam en praktijknaam/adres) print screen https://www.google.nl/	☐ Ja, zie WPM/onder:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen:
Staat de zorgverlener als actief in het AGB-register? uitdraai xls van beoefenaar en relaties met eventuele adressen https://www.agbcode.nl/Webzoeker	☒ Ja, zie onderaan dit document de printscreens (niet meer mogelijk om excel-overzichten aan te maken). Zie AGB-code hiernaast.	☐ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: AGB-code: 10.2.e



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Certificate of Current Professional Status aangevraagd? <u>TuchtrechtelijkeUitsprakenBIG@minvws.nl</u>	☐ Ja, zie doc.nr. in WPM:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: Niet aangevraagd
Alleen nodig als verzocht door verzoeker			
Bekwaamheidsverklaring aangevraagd bij het CIBG (art 34 BIG-beroepen)? <u>TuchtrechtelijkeUitsprakenBIG@minvws.nl</u>	☐ Ja, zie doc.nr. in WPM:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: Niet aangevraagd
Alleen nodig als verzocht door verzoeker			
Maatregel opgelegd gekregen in buitenland? Meldpunt (IMI systeem)	☐ Ja, zie doc.nr. in WPM:	☒ Nee	Bijzonderheden/opmerkingen: Niet aangevraagd
Alleen nodig als verzocht door verzoeker			

Bevindingen overig



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aurea CRM web | Zwolle-Sonda x Vektis - business intelligence cer x +

← → ↺ 🏠 🔒 https://www.vektis.nl/agb-register/zorgverlener10.2.e

AGB-register Zoeken in register Starter in de zorg AGB-code aanvragen AGB wijzigen Voor zorgverzekeraars Voor erkenningverleners AGB services

 **Zorgverlener** 10.2.e Start: 14-08-1999 Einde: -

Basisregistratie

Naam	Geslacht
10.2.e	Vrouwelijk
Geboortenaam	Academische titel
10.2.e	10.2.e

Bevoegdheden

Mijn kwalificaties

10.2.e



Relaties i

Ik ben werkzaam bij de volgende vestigingen i

Naam	Zorgaanbod	AGB-code	Start	Einde
10.2.e	-	-	01-01-2016	-

Ik heb een arbeidsrelatie met i

Naam	Rol	AGB-code	Start	Einde
10.2.e	Vrijgevestigd (MTO getekend)	10.2.e	01-01-2016	-

Voorbereidend onderzoek bij disfunctioneren

Versie: 1.5

Bijgewerkt: 04 februari 2019

Document: Disfunctioneren



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Naam
10.2.e

KvK-vestigingsnummer
10.2.e

Handelsnaam 1
10.2.e

Contactgegevens

Adresgegevens

Bezoekadres

10.2.e

E-mail
Algemeen
10.2.e@gmail.com

Telefoonnummer
Algemeen
10.2.e

Webadres
Algemeen
10.2.e

Is vestiging van onderneming ⓘ

Naam	AGB-code	Start	Einde
10.2.e	10.2.e	01-01-2016	-

Bevoegdheden ⓘ

Mijn kwalificaties

10.2.e

Vorbereidend onderzoek bij disfunctioneren

Versie: 1.5

Bijgewerkt: 04 februari 2019

Document: Disfunctioneren



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Zorgverlener

10.2.e

Start: 14-08-1999 Einde: -

Basisregistratie

Naam

10.2.e

Geslacht

Vrouwelijk

Geboortenaam

10.2.e

Academische titel

10.2.e

Bevoegdheden

Mijn kwalificaties

10.2.e



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK

10.2.d, 10.2.e

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

10.2.e
T 088 120 10.2.e
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlage

--

Datum 16 maart 2021
Betreft verzoek om informatie
Meldingsnummer 10.2.e

Geachte 10.2.e,

Op 13 januari 2021 ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een melding 10.2.d

Een collega van mij heeft op 21 januari jl. met u telefonisch contact gehad om navraag bij u te doen over deze melding. 10.2.d

Dit contact had als doel om te bepalen of de inspectie onderzoek gaat doen naar de melding. Inmiddels is besloten dat de inspectie de melding gaat onderzoeken.

In het telefoongesprek gaf u aan, dat u desgewenst meer informatie wilde verstrekken. Hierbij wil ik u hartelijk bedanken dat u uw ervaringen wilt delen met de inspectie.

We vragen uw schriftelijke informatie

De inspectie neemt de melding in onderzoek. Het verzamelen van feiten is onderdeel van dit onderzoek. Daarom vragen we u om schriftelijk de volgende vragen te beantwoorden.

1. 10.2.d

10.2.d

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

Uw bijdrage is belangrijk voor ons onderzoek

Uw antwoorden helpen ons om mogelijke risico's voor de cliëntveiligheid en de zorg zorgvuldig te beoordelen. Het kan zijn dat wij informatie die van u afkomstig is, delen met de betreffende wijkverpleegkundige. Ons onderzoek kan meerdere maanden duren. Over het onderzoek zelf krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling. Bij de vervolprocedure zijn immers alleen de desbetreffende zorgverlener en de inspectie betrokken.

Wilt u ervoor zorgen dat we uw antwoorden uiterlijk 30 maart 2021 hebben ontvangen?

U kunt uw reactie per brief of per e-mail aan ons sturen. Vermeld daarbij het registratienummer van deze melding. Dat nummer is 10.2.e. Uw reactie per brief kunt u sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Of stuur een e-mail naar meldpunt@igj.nl. Dit kan via het beveiligde portaal 'IGJ-Rijkscloud'. Daarmee zorgt u ervoor dat uw documenten alleen gelezen worden door personen die daartoe zijn gerechtigd. Meer informatie en een gebruikershandleiding vindt u op onze website <https://igj.rijkscloud.nl/>

Vragen?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen, neem dan contact op met ons Meldpunt IGJ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het meldingsnummer: 10.2.e.

Met vriendelijke groet,

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

10.2.e

10.2.e

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e verzoek om informatie
Datum: dinsdag 16 maart 2021 11:19:00
Bijlagen: 10.2.e verzoek om informatie (102d).pdf

Geachte mevrouw 10.2.e

Namens de behandelend inspecteur, 10.2.e, verstuur ik u bijgaande brief per e-mail.
Voor de inhoud verwijs ik u naar de bijlage.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van de brief, neemt u dan contact op via onze medewerkers van het Meldpunt IGJ op het telefoonnummer 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.d, 10.2.e

Datum 16 maart 2021
Betreft verzoek om informatie
Meldingsnummer 10.2.e

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
10.2.e
T 088 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlagen

--

Geachte 10.2.e,

10.2.d

We vragen uw schriftelijke informatie

De inspectie neemt de melding in onderzoek. Het verzamelen van feiten is onderdeel van dit onderzoek. Daarom vragen we u om schriftelijk de volgende vragen te beantwoorden. Wilt u daarbij zo mogelijk ook de datum aangeven, indien u die heeft?

1. 10.2.d

Uw bijdrage is belangrijk voor ons onderzoek

Uw antwoorden helpen ons om mogelijke risico's voor de cliëntveiligheid en de zorg zorgvuldig te beoordelen. Het kan zijn dat wij informatie die van u afkomstig

is, delen met de betreffende wijkverpleegkundige. Ons onderzoek kan meerdere maanden duren. Over het onderzoek zelf krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling. Bij de vervolgprocedure zijn immers alleen de desbetreffende zorgverlener en de inspectie betrokken.

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

Wilt u ervoor zorgen dat we uw antwoorden uiterlijk 30 maart 2021 hebben ontvangen?

U kunt uw reactie per brief of per e-mail aan ons sturen. Vermeld daarbij het registratienummer van deze melding. Dat nummer is 10.2.e Uw reactie per brief kunt u sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Of stuur een e-mail naar meldpunt@igj.nl. Dit kan via het beveiligde portaal 'IGJ-Rijkscloud'. Daarmee zorgt u ervoor dat uw documenten alleen gelezen worden door personen die daartoe zijn gerechtigd. Meer informatie en een gebruikershandleiding vindt u op onze website <https://igj.rijkscloud.nl/>

Wilt u liever telefonische informatie verstrekken?

We beseffen dat het aanleveren van informatie u de nodige tijd zal kosten. Mocht u liever telefonisch de vragen beantwoorden, dan geven we u die mogelijkheid. U kunt mij dan bellen via het nummer van het Meldpunt IGJ (zie hieronder).

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan contact met mij op via de medewerkers van het Meldpunt IGJ. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Wilt u het registratienummer van deze melding noemen als u ons belt of schrijft? Dat nummer is 10.2.e

Met vriendelijke groet,

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

10.2.e

10.2.e

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e T.a.v. 10.2.e : verzoek machtiging
Datum: dinsdag 16 maart 2021 11:44:00
Bijlagen: 10.2.e Verzoek om machtiging 10.2.d.pdf

Geachte 10.2.e ,

Namens de behandelend inspecteur, 10.2.e , verstuur ik u bijgaande brief per e-mail.
Voor de inhoud verwijs ik u naar de bijlage.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van de brief, neemt u dan contact op via onze medewerkers van het Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of stel uw vraag per e-mail aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK

10.2.d, 10.2.e

Datum 16 maart 2021
Betreft verzoek machtiging
Meldingsnummer 10.2.e

Geachte 10.2.e,

Op 13 januari 2021 ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een melding 10.2.d

Inmiddels is besloten dat de inspectie de melding gaat onderzoeken. Op 12 maart jl. heb ik met u telefonisch contact gehad hierover. In het telefoongesprek gaf u aan, dat u desgewenst meer informatie wilde verstrekken. Hierbij wil ik u hartelijk bedanken dat u uw ervaringen deelt met de inspectie.

Procedure

De inspectie verzamelt informatie bij verschillende zorgaanbieders en andere betrokkenen. Het kan zijn dat wij informatie die van u afkomstig is, delen met de betreffende wijkverpleegkundige. Daarom wil ik u vragen om het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen. Hiermee geeft u de inspectie toestemming om de door u verstrekte gegevens te gebruiken in ons onderzoek. Graag zien we het ingevulde formulier binnen twee weken tegemoet. U kunt het machtigingsformulier sturen naar onderstaand antwoordnummer (een postzegel is niet nodig).

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht

Geen machtiging

Als u ervoor kiest om geen machtiging af te geven, dan beschouwen wij uw gegevens als achtergrondinformatie bij de melding.

In specifieke gevallen kan een melding dusdanig ernstig zijn dat de inspectie de afweging maakt om een (onderdeel van een) melding te onderzoeken zonder machtiging. Mocht dat het geval zijn dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd.

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
10.2.e
T 088 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlage

1: Machtigingsformulier

Vragen?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen, neem dan contact op met mij via ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op het telefoonnummer 088 - 120 5000. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het meldingsnummer: 10.2.e

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

Met vriendelijke groet,

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

10.2.e

10.2.e

Bijlage:

- Machtigingsformulier



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

MACHTIGING

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

De ondergetekende:

.....

.....

Geeft toestemming aan de inspectie om (bijzondere) persoonsgegevens en de klacht/melding te delen met zorgverlener:

10.2.e

Telefoonnummer:

Geboortedatum:

Datum:

Handtekening:

Door het invullen en retourneren van dit formulier aan de inspectie, geeft u de inspectie toestemming uw informatie uit de melding voor te leggen aan de zorgverlener waarop de melding betrekking heeft.

U kunt dit formulier sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht.

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e [redacted]@hotmail.com"
Onderwerp: 10.2.e Verzoek om machtiging
Datum: dinsdag 16 maart 2021 11:29:00
Bijlagen: 10.2.e Verzoek om machtiging RG.pdf

Geachte 10.2.e [redacted],

Namens de behandelend inspecteur, 10.2.e [redacted], verstuur ik u bijgaande brief per e-mail.
Voor de inhoud verwijst ik u naar de bijlage.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van de brief, neemt u dan contact op via onze medewerkers van het Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e [redacted]

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK

10.2.e

Per e-mail: 10.2.e@hotmail.com

Datum 16 maart 2021
Betreft verzoek machtiging
Meldingsnummer 10.2.e

Geachte 10.2.e,

Op 13 januari 2021 ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een melding 10.2.d

Inmiddels is besloten dat de inspectie de melding gaat onderzoeken. Op 11 maart jl. heb ik met u telefonisch contact gehad hierover. In het telefoongesprek gaf u aan, dat u desgewenst meer informatie wilde verstrekken. Hierbij wil ik u hartelijk bedanken dat u uw ervaringen deelt met de inspectie.

Procedure

De inspectie verzamelt informatie bij verschillende zorgaanbieders en andere betrokkenen. Het kan zijn dat wij informatie die van u afkomstig is, delen met de betreffende wijkverpleegkundige. Daarom wil ik u vragen om het bijgevoegde machtigingsformulier in te vullen. Hiermee geeft u de inspectie toestemming om de door u verstrekte gegevens te gebruiken in ons onderzoek. Graag zien we het ingevulde formulier binnen twee weken tegemoet. U kunt het machtigingsformulier sturen naar onderstaand antwoordnummer (een postzegel is niet nodig).

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht

Geen machtiging

Als u ervoor kiest om geen machtiging af te geven, dan beschouwen wij uw gegevens als achtergrondinformatie bij de melding.

In specifieke gevallen kan een melding dusdanig ernstig zijn dat de inspectie de afweging maakt om een (onderdeel van een) melding te onderzoeken zonder machtiging. Mocht dat het geval zijn dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd.

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres

Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00

F 088 120 50 01

www.igi.nl

Inlichtingen bij

10.2.e

T 088 120 50 00

E meldpunt@igi.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlage

1: Machtigingsformulier

Vragen?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen, neem dan contact met mij op via ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het meldingsnummer: 10.2.e

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

Met vriendelijke groet,

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

10.2.e

10.2.e

Bijlage:

- Machtigingsformulier



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

MACHTIGING

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

De ondergetekende:

.....

.....

.....

Geeft toestemming aan de inspectie om (bijzondere) persoonsgegevens en de
klacht/melding te delen met zorgverlener:

10.2.e
.....

Telefoonnummer:

.....

Geboortedatum:

.....

Datum:

Handtekening:

Door het invullen en retourneren van dit formulier aan de inspectie, geeft u de
inspectie toestemming uw informatie uit de melding voor te leggen aan de
zorgverlener waarop de melding betrekking heeft.

U kunt dit formulier sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	
Nr.	DEP
Ingenomen 23 MRT 2021	PARAAF
Relatie	d.d.
Melding	



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

MACHTIGING

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

De ondergetekende:

10.2.e

Geeft toestemming aan de inspectie om (bijzondere) persoonsgegevens en de klacht/melding te delen met zorgverlener:

10.2.e

Telefoonnummer:

10.2.e

Geboortedatum:

Datum: 16-3-21

Handtekening:

10.2.e

Door het invullen en retourneren van dit formulier aan de inspectie, geeft u de inspectie toestemming uw informatie uit de melding voor te leggen aan de zorgverlener waarop de melding betrekking heeft.

U kunt dit formulier sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht

23 MRT 2021

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Meldant 151

0003

Retouradres: Postbus 99900, 3430 SC, NIEUWEGEIN,

Afleveradres:

Port Betaald Stadsplateau 1
3521AZ UTRECHT

ADSCC #X879MDX#00#0000#

#X478W9A#20#0401#



MX1KK #X478W9A#20#0401#

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
51310 3501 WC
AN-036949682
31760930
AVANIWG04



1382 su/41



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	
Nr.	DEP
Ingenomen 23 MRT 2021	PARAAF
Relat.	d.
Melding	

MACHTIGING

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

De ondergetekende:

10.2.e

Geeft toestemming aan de inspectie om (bijzondere) persoonsgegevens en de klacht/melding te delen met zorgverlener:

10.2.e

Telefoonnummer:

10.2.e

Geboortedatum:

Datum: 18-mrt-2021

Handtekening:

10.2.e

Door het invullen en retourneren van dit formulier aan de inspectie, geeft u de inspectie toestemming uw informatie uit de melding voor te leggen aan de zorgverlener waarop de melding betrekking heeft.

U kunt dit formulier sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Meldpunt IGJ
Antwoordnummer 51310
3501 WC Utrecht.

10.2.d

Doc. 30

0005

Nr.	1000
Inz. datum	23 MRT 2021
Soort	d.d.
Med. ing.	

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Retouradres: Postbus 99900, 3430 SC, NIEUWEGEIN,

Afleveradres:

Port Betaald 

Stadsplateau 1
3521AZ UTRECHT



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
51310, 3501 WC
AN-036949682
31767246
AVANIWG02



0800 #X879XDX#00#0000#

#X478W9A#20#0401#

NX1KK #X478W9A#20#0401#

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: FW: 10.2.e T.a.v. 10.2.e : verzoek machtiging
Datum: vrijdag 19 maart 2021 09:19:00

Geachte 10.2.e ,

Hartelijk dank voor het toesturen van het machtigingsformulier en voor uw bericht.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: 10.2.e >

Verzonden: donderdag 18 maart 2021 15:20

Aan: _Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e@igj.nl>

Onderwerp: RE: 10.2.e T.a.v. 10.2.e : verzoek machtiging

Geachte 10.2.e ,

De ingevulde machtiging ligt bij de post.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.d

Van: _Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e@igj.nl>

Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 11:45

Aan: 10.2.e - 10.2.e >

Onderwerp: 10.2.e T.a.v. 10.2.e : verzoek machtiging

Geachte 10.2.e ,

Namens de behandelend inspecteur, 10.2.e , verstuur ik u bijgaande brief per e-mail.
Voor de inhoud verwijs ik u naar de bijlage.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van de brief, neemt u dan contact op via onze medewerkers van het Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).
Of stel uw vraag per e-mail aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: IGJ Rijkscloud
Aan: meldpunt@igj.nl
Onderwerp: Melding omtrent 10.2.e (Melding 10.2.e)
Datum: woensdag 31 maart 2021 21:33:49
Bijlagen: 1 Bijlage 1 - 10.2.e aanvraag Mentor - 10.2.e .jpg
 Bijlage 2 - Rapportageregels 10.2.e 1-12 en 30-12.pdf
 Bijlage 3 - Nr2 10.2.e 25-01-21.pdf
 Bijlage 4 - 11-1-2021 - Melding IGJ 10.2.e Relas 10.2.e .odt
 Bijlage 5 - 10.2.e - beschikking bewind en mentorschap.pdf
 Brief inspectie 31-3-2021.pdf

Geachte 10.2.e - melding 10.2.e ,

Zojuist is door 10.2.e de volgende documenten naar u verstuurd:

- 1 Bijlage 1 - 10.2.e aanvraag 10.2.e - 10.2.e .jpg
- Bijlage 2 - Rapportageregels 10.2.e 1-12 en 30-12.pdf
- Bijlage 3 - Nr2 10.2.e 25-01-21.pdf
- Bijlage 4 - 11-1-2021 - Melding IGJ 10.2.e Relas 10.2.e .odt
- Bijlage 5 - 10.2.e - beschikking bewind en mentorschap.pdf
- Brief inspectie 31-3-2021.pdf

Deze documenten zijn tot 28 april 2021 21:33 beschikbaar om te downloaden.

Dit bericht heeft een begeleidende tekst. Deze wordt uit veiligheidsoverwegingen niet per e-mail meegestuurd en kan op onderstaande pagina worden gelezen.

Op de volgende pagina kunt u het bericht lezen en de bijbehorende documenten veilig downloaden:

<https://igj.rijkscloud.nl/medewerker/ontvangen/7ab67f38ddd1e92741dd9689ac41f26e/T6JJYDK>

Om het bericht te lezen heeft u een account nodig. Indien er voor uw e-mailadres nog geen account bestaat zal worden gevraagd deze aan te maken.

Om op dit bericht te reageren, schrijf een nieuwe e-mail aan 10.2.e .nl>. Mocht u een document willen toevoegen, gebruik dan de antwoordfunctionaliteit van de applicatie in plaats van uw mail client.

Begeleidende tekst:

Beste Inspecteur,

Hierbij doe ik u de antwoorden toekomen waar u om heeft gevraagd in uw schrijven van 16 maart 2021 jl.

Ik beantwoord uw vragen in het meegestuurde PDF bestand en per bijlage zal ik in het PDF bestand beschrijven welke bewijsstukken of informatie ik u toezend.

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e Herinnering: verzoek om informatie
Datum: vrijdag 9 april 2021 10:09:00
Bijlagen: 10.2.e verzoek om informatie (10.2.e).pdf

Geachte 10.2.e ,

Op 16 maart jongstleden heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd u een brief verzonden met het verzoek om informatie. Uw informatie heeft de inspectie nodig om mogelijke risico's voor de cliëntveiligheid en de zorg te kunnen beoordelen.

De inspectie vroeg u om uw reactie uiterlijk 30 maart 2021 bij ons aan te leveren, echter heeft de inspectie tot op heden geen reactie van u ontvangen. Daarom vraagt de inspectie u nogmaals uw aandacht hiervoor en vragen wij u alsnog uw reactie binnen een week te sturen aan de inspectie.

Als u nog vragen heeft kunt u contact opnemen met de behandelend inspecteur, 10.2.e , via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of stel uw vraag per e-mail aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Als deze e-mail en het toezenden van uw reactie elkaar heeft gekruist, dan kunt u deze herinnering als niet verzonden beschouwen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V

Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 11:19

Aan: 10.2.e

Onderwerp: 10.2.e verzoek om informatie

Geachte 10.2.e ,

Namens de behandelend inspecteur, 10.2.e , verstuur ik u bijgaande brief per e-mail. Voor de inhoud verwijst ik u naar de bijlage.

Als u nog vragen heeft over de inhoud van de brief, neemt u dan contact op via onze medewerkers van het Meldpunt IGJ op het telefoonnummer 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: Dienstpostbus IGJ Utrecht
Onderwerp: FW: 10.2.e kopie gewijzigde testament
Datum: woensdag 28 april 2021 10:50:57
Bijlagen: 10.2.e Testament 10 december 2019.pdf
 10.2.e betalingen aan 10.2.e .pdf

Graag inboeken onder 10.2.e

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 28 april 2021 10:28

Aan: Dienstpostbus IGJ LMO V&V

cc: 10.2.e

Onderwerp: RE: 10.2.e kopie gewijzigde testament

Geachte 10.2.e,

Graag wil ik u verwijzen naar de bijlagen. Mocht u nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag.

+++++
 PS vanwege omstandigheden zal ik zo kort mogelijk zijn in mijn communicatie. Telefonisch ben ik moeilijk bereikbaar, stuur een mailbericht. Er kan vertraging in de beantwoording ontstaan.

Stuurt u aub geen bedank mailtjes terug.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.d

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e@igj.nl>

Verzonden: donderdag 22 april 2021 11:26

Aan: 10.2.e >

Onderwerp: 10.2.e kopie gewijzigde testament

Geachte 10.2.e,

Mevrouw 10.2.e, inspecteur, had eerder telefonisch contact met u over de melding 10.2.d

Wilt u bij voorkeur uw reactie per e-mail aan ons sturen naar meldpunt@igj.nl onder vermelding van het registratienummer van deze melding: 10.2.e

U kunt uw e-mail ook beveiligd naar meldpunt@igj.nl sturen, dit kan via het beveiligde portaal 'IGJ-Rijkscloud'. Een gebruikershandleiding vindt u in de bijlage.

Of stuur uw reactie per brief naar: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, o.v.v. 10.2.e Postbus 2518, 6401 DA Heerlen. Alvast hartelijk dank hiervoor.

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met 10.2.e via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
 Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
 T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

10.2.e

Periode
01-01-2017 t/m 12-01-2021
Rekeningnummer
10.2.g
Totaal af (EUR)
10.2.g

Afschrijvingen voor **10.2.e** van EUR 0,00 t/m EUR 1.000,00.

Geboekt op	Naam / Omschrijving / Mededeling	Type	Bedrag (EUR)
19-12-2019	10.2.e Omschrijving: TESTMTAN 10.2.e IBAN: NL 10.2.g Kenmerk: 10.2.g Valutadatum: 19-12-2019	Overschrijving	10.2.g
06-04-2018	10.2.e Pasvolgnr: 10.2.g Transactie Valutadatum: 06-04-2018	Betaalautomaat	

Werkproces 10.2.e ter behandeling in het MO gedwongen zorg d.d.

1.	Behandelaar	10.2.e
2.	Besluitvorming over	
3.	Betreft zorgaanbieder en object	
4.	Wzd of Wvggz	10.2.d
5.	Melder	10.2.d
6.	Korte samenvatting van de melding Max 2 regels	Informatie vanuit melding disfunctioneren 10.2.d
7.	Datum ontvangst melding	
8.	Bespreking (1^{ste}, 2^{de}...)	10.2.d
9.	Contextinformatie • toezichtdossier / IRIS	
10.	Ondernomen acties	
11.	Lezen documentnummer(s)	
12.	Overweging	
13.	Besluit	

Van: [Dienstpostbus IGJ LMO V&V](#)
Aan: [Dienstpostbus IGJ Utrecht](#)
Cc: 10.2.e
Onderwerp: FW: Herinnering: 10.2.e Opvragen informatie
Datum: woensdag 12 mei 2021 09:15:52

Graag inboeken onder 10.2.e

Hartelijk dank.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 12 mei 2021 08:01

Aan: [Dienstpostbus IGJ LMO V&V](#)

Onderwerp: Re: Herinnering: 10.2.e Opvragen informatie

Goedemorgen

De mail gaat maandag de deur uit.

Fijne dag

10.2.e

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: [Dienstpostbus IGJ LMO V&V](#) <10.2.e@igj.nl>

Sent: Tuesday, May 11, 2021 5:10:57 PM

To: 10.2.e >

Subject: Herinnering: 10.2.e Opvragen informatie

Geachte 10.2.e,

Op 19 april jl. heeft u telefonisch contact gehad met de behandelend inspecteur, 10.2.e.

Naar aanleiding van het telefonisch contact dat u had, heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) u op 23 april 2021 gevraagd om aanvullende informatie toe te sturen.

Uit onze administratie blijkt dat wij de gevraagde gegevens nog niet van u hebben ontvangen, daarom vraag ik alsnog uw aandacht hiervoor. Wij vragen u de informatie binnen twee weken, uiterlijk 25 mei 2021, aan te leveren.

Mocht deze e-mail en het toezenden van de aanvullende informatie elkaar hebben gekruist, dan kunt u deze herinnering als niet verzonden beschouwen.

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan: meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](#) | LinkedIn [IGJ](#)

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

Van: [Dienstpostbus IGJ LMO V&V](#)

Verzonden: vrijdag 23 april 2021 13:12

Aan: 10.2.e >

Onderwerp: 10.2.e Opvragen informatie

Geachte 10.2.e,

10.2.e, inspecteur, had eerder telefonisch contact met u over de melding 10.2.d

10.2.d

Wilt u bij voorkeur uw reactie per e-mail aan ons sturen naar meldpunt@igj.nl onder vermelding van het registratienummer van deze melding: 10.2.e

U kunt uw e-mail ook beveiligd naar meldpunt@igj.nl sturen, dit kan via het beveiligde portaal 'IGJ-Rijkscloud'. Een gebruikershandleiding vindt u in de bijlage.

Of stuur uw reactie per brief naar: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, o.v.v. 10.2.e
Postbus 2518, 6401 DA Heerlen. Alvast hartelijk dank hiervoor.

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met 10.2.e via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Niet werkzaam op woensdag

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

.....
10.2.d
.....

Van: meldpunt@igj.nl
Aan: Dienstpostbus IGJ Utrecht
Onderwerp: 10.2.e
Datum: maandag 17 mei 2021 12:18:25
Bijlagen: 10.2.e .pdf
10.2.e .eml

Bijgaand bericht inboeken svp.

Lopende melding voor Afdeling overstijgend - LMO ... V&V
meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e meldpunt@igj.nl>

17-05-2021 08:09 Mailimport,: Sender: 10.2.e
Date sent: May 17, 2021 8:07 AM
To: meldpunt@igj.nl
Subject: 10.2.e

Goedemorgen,

Excuus voor de vertraging die de mail heeft opgelopen. Hierbij de documenten die wij hebben (zie bijlage)
Veel vragen zijn inmiddels telefonisch beantwoord. Mochten er nog onduidelijkheden zijn dan hoor ik het graag.

Fijne dag
10.2.e



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

10.2.e

Per e-mail: 10.2.e

Datum 16 maart 2021
Betreft verzoek om informatie
Meldingsnummer 10.2.e

Geachte 10.2.e,

10.2.d

U bent op de hoogte van de melding en heeft daarvoor ook input voor geleverd.

We vragen uw schriftelijke informatie

De inspectie neemt de melding in onderzoek. Het verzamelen van feiten is onderdeel van dit onderzoek. Daarom vragen we u om schriftelijk de volgende vragen te beantwoorden. Wilt u daarbij zo mogelijk ook de datum aangeven, indien u die heeft?

10.2.d

Uw bijdrage is belangrijk voor ons onderzoek

Uw antwoorden helpen ons om mogelijke risico's voor de cliëntveiligheid en de zorg zorgvuldig te beoordelen. Het kan zijn dat wij informatie die van u afkomstig

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
10.2.e
T 088 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

10.2.e

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlagen

--

is, delen met de betreffende wijkverpleegkundige. Ons onderzoek kan meerdere maanden duren. Over het onderzoek zelf krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling. Bij de vervolgpcedure zijn immers alleen de desbetreffende zorgverlener en de inspectie betrokken.

Ons kenmerk

10.2.e

Datum

16 maart 2021

Wilt u ervoor zorgen dat we uw antwoorden uiterlijk 30 maart 2021 hebben ontvangen?

U kunt uw reactie per brief of per e-mail aan ons sturen. Vermeld daarbij het registratienummer van deze melding. Dat nummer is 10.2.e Uw reactie per brief kunt u sturen naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Of stuur een e-mail naar meldpunt@igj.nl. Dit kan via het beveiligde portaal 'IGJ-Rijkscloud'. Daarmee zorgt u ervoor dat uw documenten alleen gelezen worden door personen die daartoe zijn gerechtigd. Meer informatie en een gebruikershandleiding vindt u op onze website <https://igj.rijkscloud.nl/>

Wilt u liever telefonische informatie verstrekken?

We beseffen dat het aanleveren van informatie u de nodige tijd zal kosten. Mocht u liever telefonisch de vragen beantwoorden, dan geven we u die mogelijkheid. U kunt mij dan bellen via het nummer van het Meldpunt IGJ (zie hieronder).

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan contact met mij op via de medewerkers van het Meldpunt IGJ. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Wilt u het registratienummer van deze melding noemen als u ons belt of schrijft? Dat nummer is 10.2.e

Met vriendelijke groet,

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

10.2.e

Pagina's 3 t/m 9 verwijderd o.g.v. 10.2.d

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e Verzoek om informatie
Datum: vrijdag 11 juni 2021 13:46:00
Bijlagen: Rijkscloud handleiding.pdf

Geachte 10.2.e ,

Zoals eerder vandaag telefonisch besproken, heb ik in het onderzoek naar de verpleegkundige een aantal vragen.

We willen graag de volgende informatie ontvangen, indien u hierover beschikt:

10.2.d

Uw reactie kunt u per e-mail sturen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Of u kunt uw reactie beveiligd mailen naar het bovengenoemde e-mailadres via ons beveiligd portaal 'Rijkscloud'. Meer informatie vindt u op onze website: <https://igj.rijkscloud.nl>. Een gebruikershandleiding is gemakshalve bijgesloten.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e
Onderwerp: FW: 10.2.e verzoek om info van Menzis VERTROUWELIJK
Datum: maandag 14 juni 2021 17:39:46
Bijlagen: [image001.gif](#)

Hoi 10.2.e

Ik heb je vraag voorgelegd aan Menzis (kon ze telefonisch niet bereiken, dus per mail).
Hierbij het antwoord. Hopelijk kun je er zo mee verder.

Groet,
10.2.e

Van: 10.2.e @menzis.nl>
Verzonden: maandag 14 juni 2021 15:49
Aan: 10.2.e @igj.nl>
CC: 10.2.e @menzis.nl>
Onderwerp: RE: 10.2.e verzoek om info van Menzis VERTROUWELIJK

Dag 10.2.e

Van 10.2.e heb ik je mail ontvangen met het verzoek om een reactie te geven.

De vragen aan Menzis zijn:

10.2.d

Succes met het onderzoek.

Met vriendelijke groet,

10.2.e | Menzis
De Ruyterlaan 25 | 7511 JH | Enschede | Postbus 75000 | 7500 KC Enschede
T 06 10.2.e | 10.2.e @menzis.nl | www.menzis.nl



Van: 10.2.e [redacted]@igj.nl>

Verzonden: vrijdag 11 juni 2021 16:36

Aan: 10.2.e [redacted]@menzis.nl>

Onderwerp: FW: 10.2.e [redacted] verzoek om info van Menzis VERTROUWELIJK

Beste 10.2.e [redacted]

Onderstaande vraag kreeg ik van een collega.
Zou jij deze kunnen beantwoorden, of weet jij misschien bij wie ik anders terecht kan?
Graag de informatie vertrouwelijk behandelen.

Vriendelijke groet,

10.2.e [redacted] IGJ

Bureau Opsporing en Boetes, team Zorgfraude
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA | Heerlen

M 06 10.2.e [redacted]
10.2.e [redacted]@igj.nl
<https://www.igj.nl>
Twitter: @IGJnl

Van: 10.2.e [redacted]@igj.nl>

Verzonden: vrijdag 11 juni 2021 14:37

Aan: 10.2.e [redacted]@igj.nl>

Onderwerp: 10.2.e [redacted] verzoek om info van Menzis

Ha 10.2.e [redacted]

Dank voor het terugbellen!
Het gaat in deze melding om 10.2.d [redacted]

Mijn vragen aan Menzis zijn:

10.2.d [redacted]

10.2.d, 10.2.e [redacted]

Ik hoop dat het wat oplevert, dank alvast.

Groetjes, 10.2.e [redacted]

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T telefoon : 088 120 5000

F fax : 088 120 5001

M gsm : 06 10.2.e

e-mail : 10.2.e@igj.nl

Ik werk niet op woensdag.

<https://www.igj.nl>

Twitter: @IGJnl

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk
.....

De inhoud van dit bericht is vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg verzonden.
Ontvangt u dit bericht onterecht? Dan vragen we u ons direct per e-mail te informeren en
het bericht te vernietigen. Wij danken u voor uw medewerking. Dit bericht is afkomstig
van één van de leden of deelnemingen van de Coöperatie Menzis U.A. (kvk-nr.:
02065142).

Van: 10.2.e
Aan: meldpunt@igj.nl
Onderwerp: RE: 10.2.e Verzoek om informatie
Datum: dinsdag 15 juni 2021 20:31:31
Bijlagen: 10.2.e Menzis 2019 vergoede zorg.xlsx
 10.2.e Menzis 2020 vergoede zorg.xlsx
 10.2.e zorgpolis 2019.pdf
 10.2.e zorgpolis 2020.pdf
 10.2.e Menzis 2021 polis.pdf
 10.2.e ZK mutaties 2017-2021.pdf
 10.2.e brief aan ZK.docx
 10.2.e ING betalingen aan 10.2.e .pdf
 10.2.e brief aan Menzis.pdf
 RE Betreft RE Betreft uw ref nr 10.2.e 10.2.e (707 kB).msg

Geachte 10.2.e ,

In antwoord op uw mail heb ik uw vragen genummerd:

10.2.d

Mocht u nog vragen hebben, dan verneem ik dat graag. Tenslotte wil ik u veel succes met uw onderzoek toewensen!

Met vriendelijke groet,
10.2.e

Vrijdag is het kantoor gesloten.

10.2.e

M 06 - 10.2.e
10.2.e

Van: _Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e@igj.nl>

Verzonden: vrijdag 11 juni 2021 13:47

Aan: 10.2.e

Onderwerp: 10.2.e Verzoek om informatie

Geachte 10.2.e ,

Zoals eerder vandaag telefonisch besproken, heb ik in het onderzoek naar de verpleegkundige een aantal vragen.

We willen graag de volgende informatie ontvangen, indien u hierover beschikt:

10.2.d

Uw reactie kunt u per e-mail sturen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Of u kunt uw reactie beveiligd mailen naar het bovengenoemde e-mailadres via ons beveiligd portaal 'Rijkscloud'. Meer informatie vindt u op onze website: <https://igj.rijkscloud.nl>. Een gebruikershandleiding is gemakshalve bijgesloten.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e [redacted] nl"
Onderwerp: 10.2.e Ontvangstbevestiging toestemming opvragen dossier cliënt
Datum: donderdag 17 juni 2021 12:53:00
Bijlagen: image001.png

Geachte mevrouw 10.2.e [redacted]

Hartelijk dank voor het geven van uw toestemming voor het opvragen van het dossier ten behoeve van ons onderzoek.

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00
www.igj.nl
Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: 10.2.e [redacted]

Verzonden: woensdag 16 juni 2021 11:28

Aan: _Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e [redacted]@igj.nl>

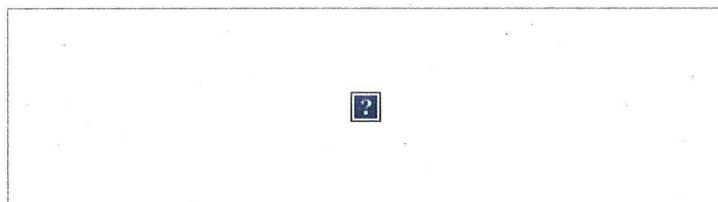
Onderwerp: Re: 10.2.e [redacted] Verzoek toestemming voor het opvragen dossier cliënt

Geachte mevrouw 10.2.e [redacted]

Bij deze geef ik toestemming om het dossier van 10.2.e [redacted] op te vragen ten behoeve van uw onderzoek inzake meldingsnummer: 10.2.e [redacted]

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]



M 06 - 10.2.e [redacted]

Attentie: de informatie opgenomen in dit bericht (inclusief eventuele bijlagen) kan

vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan.

Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en uit uw systeem te verwijderen.

10.2.e aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door of als gevolg van de informatie uit dit bericht.

Op 11 jun. 2021, om 14:14 heeft _Dienstpostbus IGJ LMO V&V <10.2.e@igj.nl> het volgende geschreven:

Geachte mevrouw 10.2.e

In verband met ons onderzoek naar 10.2.e, vraag ik uw toestemming voor het volgende.

10.2.d

Ik zie uw reactie graag tegemoet. Dit kan in reply op deze mail of aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact met mij opnemen via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen zoals hierboven benoemd.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e Ontvangstbevestiging aanvullende informatie
Datum: vrijdag 18 juni 2021 09:48:00

Geachte mevrouw 10.2.e

Uw reactie en de meegezonden bijlagen zijn goed door mij ontvangen.
Als ik na het doornemen van de documenten nog vragen heb, dan zal ik wederom contact met u opnemen.

Nogmaals hartelijk dank voor uw medewerking aan ons onderzoek.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00

www.igj.nl

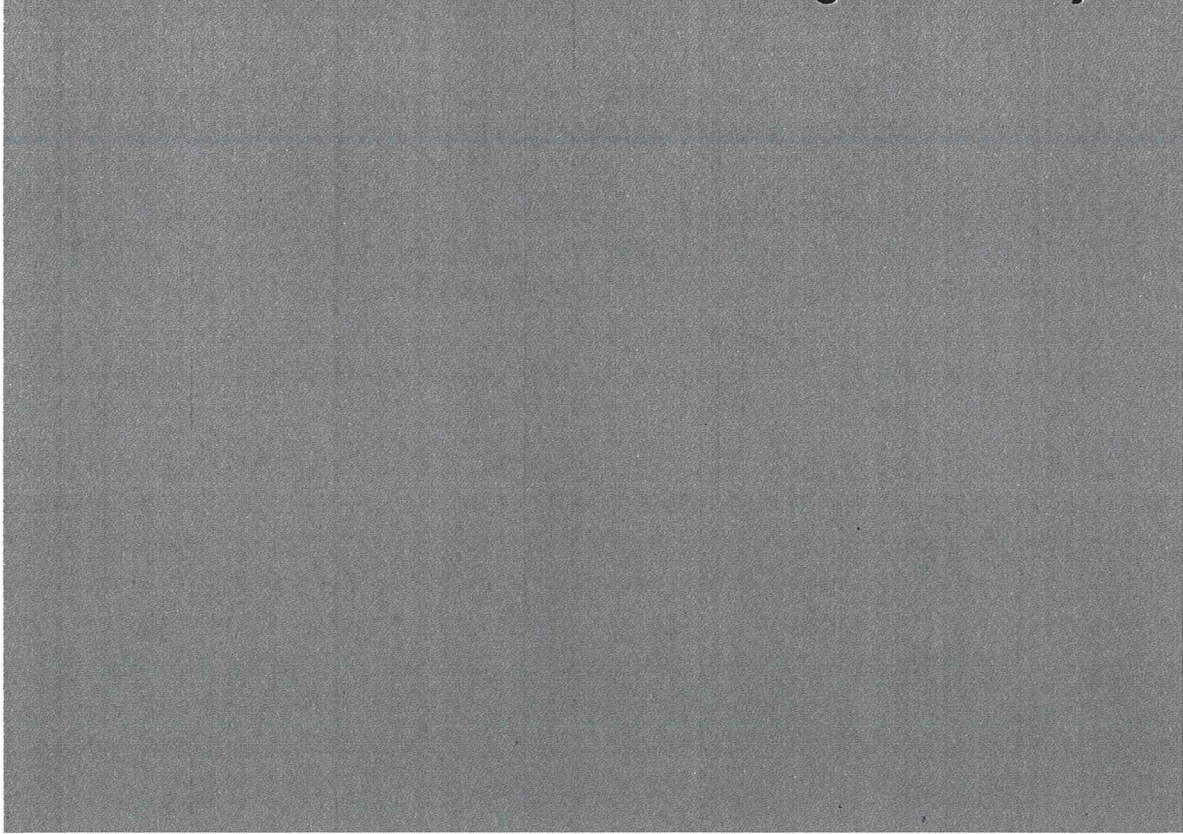
Twitter [@IGJnl](https://twitter.com/IGJnl) | LinkedIn [IGJ](https://www.linkedin.com/company/igj)

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

Van: 10.2.e >

Verzonden: dinsdag 15 juni 2021 20:31

Inhoud identiek aan document 79. Pagina 2 verwijderd



Van: Dienstpostbus IGJ LMO V&V
Aan: 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e T.a.v. de raad van bestuur: opvragen deel cliëntendossier
Datum: vrijdag 18 juni 2021 10:09:00
Bijlagen: E-mail toestemming voor opvragen dossier cliënt.pdf
Rijkscloud handleiding.pdf

Geachte raad van bestuur,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) doet onderzoek naar een melding over 10.2.d
10.2.d. In het kader van het onderzoek vragen wij u om informatie.

10.2.d
10.2.d
10.2.d
10.2.d
10.2.d
10.2.d

Wij ontvangen deze informatie graag zo spoedig mogelijk, uiterlijk **25 juni aanstaande**. Uw reactie kunt u per e-mail sturen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e Of u kunt uw reactie beveiligd mailen naar het bovengenoemde e-mailadres via ons beveiligd portaal 'Rijkscloud'. Meer informatie vindt u op onze website: <https://igj.rijkscloud.nl>. Een gebruikershandleiding is bijgesloten. De toestemming van de mentor van cliënte om gegevens op te vragen voegen wij tevens bij dit verzoek.

Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging van deze e-mail met bijlage.

Vragen

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met mij via ons Meldpunt IGJ op het telefoonnummer: 088-120 5000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur).

Of u kunt uw vraag per e-mail stellen aan meldpunt@igj.nl onder vermelding van het meldingsnummer: 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Afdeling Verpleging & Verzorging, incidententoezicht
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht
Postbus 2518 | 6401 DA Heerlen

.....
T 088 120 50 00
www.igj.nl
Twitter @IGJnl | LinkedIn IGJ

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....