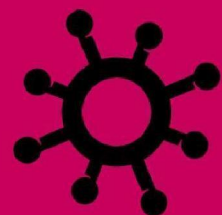




Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken



coronavirus

Rapport kernboodschap en termen corona

DPC communicatieonderzoek

5.1.2e

5.1.2e

dpc@minaz.nl



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Achtergrond

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, heeft Sprint Insights onderzoek uitgevoerd op 4 en 5 mei 2020 onder n=187 Nederlanders van 18 jaar en ouder. De belangrijkste onderzoeksvraag luidde: In hoeverre zijn de kernboodschap en een aantal termen duidelijk en begrijpelijk?



Boodschap is duidelijk en kan nog iets beter

De kernboodschap wordt als duidelijk en begrijpelijk beoordeeld. Met name de herhaling van de maatregelen die al bestaan zijn duidelijk. Een aantal begrippen of passages kunnen nog worden verduidelijkt.

Het stuk over mondbescherming levert bij een deel wat vragen op. Bijvoorbeeld over wat voor mondbescherming men dan moet gebruiken en waar deze verkrijgbaar is.

De termen zijn over het algemeen ook duidelijk en makkelijk te begrijpen, maar leveren soms wat vragen op. Er is een duidelijke voorkeur voor "blijf dichtbij huis", maar ook daar blijft het voor een deel de vraag wat "dichtbij" dan is. Termen als "kwetsbaar" en "dichtbij" kunnen concreter worden uitgelegd met voorbeelden.

Aanbevelingen:

- › Geef voorbeelden bij "kwetsbare doelgroepen"
- › Geef voorbeelden bij "contactberoepen"
- › Geef indien mogelijk aan waar men mondbescherming kan verkrijgen. Of ten minste waar men op moet letten bij het aanschaffen van mondbescherming.
- › Schrijf "OV" voluit
- › Gebruik "vermijd drukte"
- › Gebruik "blijf dichtbij huis" en probeer dit zo concreet mogelijk uit te leggen.



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Resultaten kernboodschap



Versoepeling onder voorwaarden van maatregelen is volgens respondenten belangrijkste boodschap

Dat we langzamerhand de genomen maatregelen gaan versoepelen. Andere komen ervoor in de plaats

Hoe de anderhalve meter samenleving vorm te geven

Blijven opletten en maatregelen gelden nog steeds en versoepeling met mondkapjes

Ze willen vertellen dat we heel langzaam, stapje voor stapje wat versoepeling van de maatregelen krijgen, maar we moeten nog steeds heel voorzichtig zijn en 1,5 meter afstand houden!

Dat we allemaal voorzichtig moeten zijn. En het liefst thuis moeten blijven zover dat kan

Meer vrijheid maar dan wel met extra bescherming. Alleen de professionele mondkapjes zijn voor de vitale sector



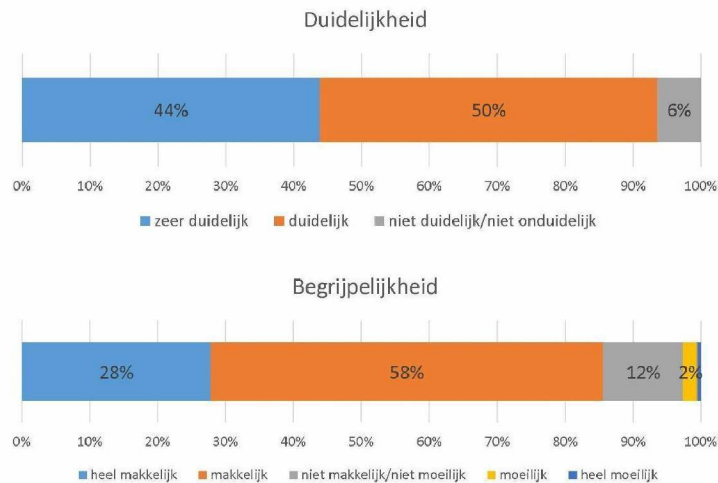
Men interpreteert de boodschap verschillend, waarschijnlijk op basis van de eigen situatie



Waar de ene respondent zich meer focust op 1,5 meter afstand, heeft een ander het meer over mondkapjes en weer een ander haalt het beschermen van kwetsbaren als belangrijkste boodschap eruit. Waarschijnlijk heeft dat te maken met wat relevant is voor de persoonlijke situatie waarin men zich bevindt.



De tekst is duidelijk en begrijpelijk



- > 94% van de respondenten vindt de tekst (zeer) duidelijk. Geen van de respondenten vindt de tekst (zeer) onduidelijk).
- > Daarnaast vindt 86% van de respondenten de tekst (heel) makkelijk om te begrijpen.



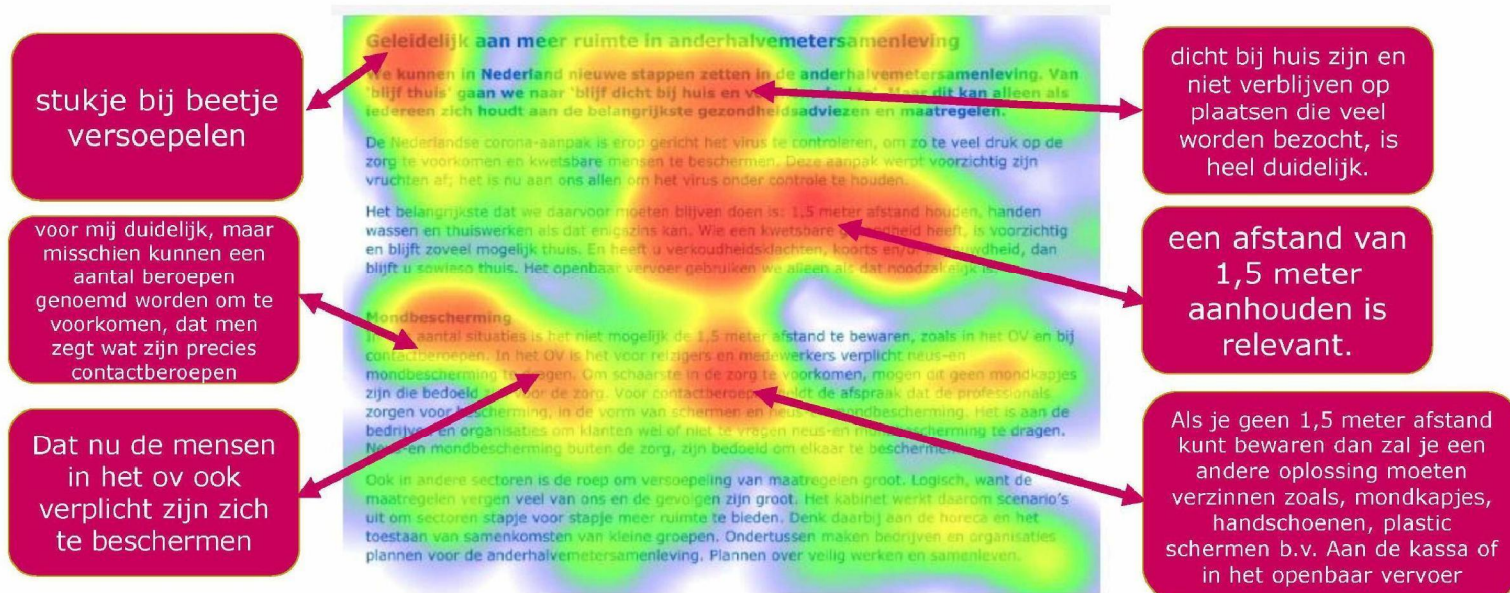
Indien men vragen heeft, gaan die die meestal over mondbescherming



- › Veruit de meeste respondenten geven aan geen vragen te hebben naar aanleiding van de tekst.
- › Indien zij wel vragen hebben, gaat dat vaak over hoe ze aan mondkapjes kunnen komen en wat voor mondkapjes dan gebruikt moeten worden.
- › Een klein deel heeft situatie specifieke vragen (bijv. hoe het er straks uit gaat zien als de basisscholen weer open gaan, of de sportscholen weer open mogen, hoe het gaat in de horeca) en over de termijn van versoepeling.

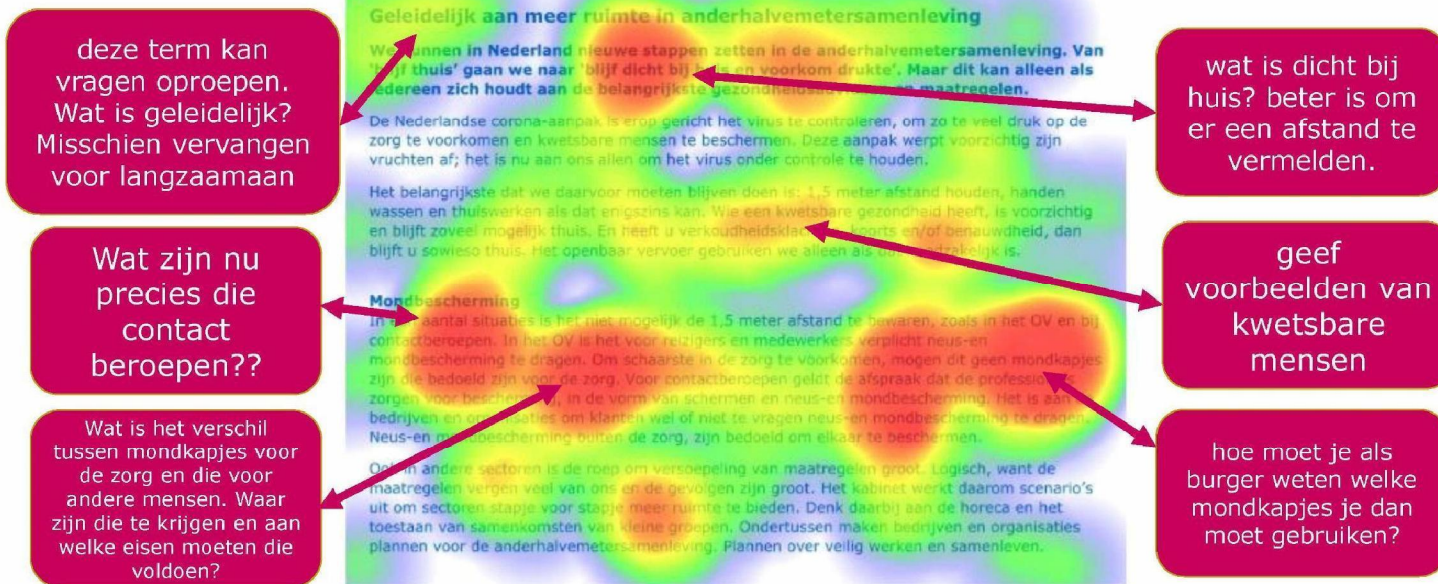


Het stuk over maatregelen die blijven, beoordeelt men als extra duidelijk





Het is vooral onduidelijk hoe men aan de mondkapjes komt en wanneer ze goed zijn



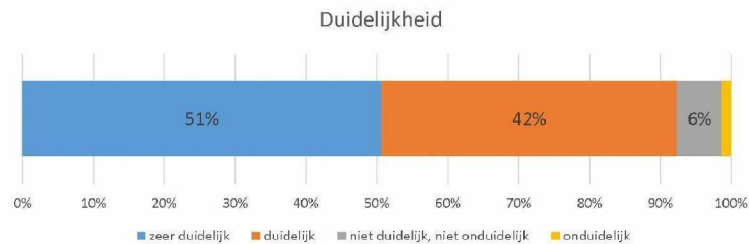


Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Beoordeling termen



Term “bescherm jezelf en elkaar” is duidelijk en makkelijk te begrijpen



- > Vrijwel iedereen (93%) vindt de term “bescherm jezelf en elkaar” duidelijk.
- > Deze term wordt ook makkelijk te begrijpen gevonden door 91%.





Bij term “bescherm jezelf en elkaar” denkt men vooral aan het houden aan de maatregelen

- › Men denkt met name aan het houden van 1,5 meter afstand om zichzelf en anderen te beschermen.
- › Zelf noemt men vaker dat door jezelf te beschermen, je anderen ook beschermt.

elkaar de ruimte gunnen om 1,5 m uit elkaar te kunnen blijven en goede hygiëne

Dat je geen onnodige dingen doet en sowieso afstand houdt en kwetsbare groepen mijdt

wees je bewust van wat je doet, zelf en rondom kwetsbare groepen, weet wanneer je risico's neemt of loopt voor jezelf of anderen in je omgeving

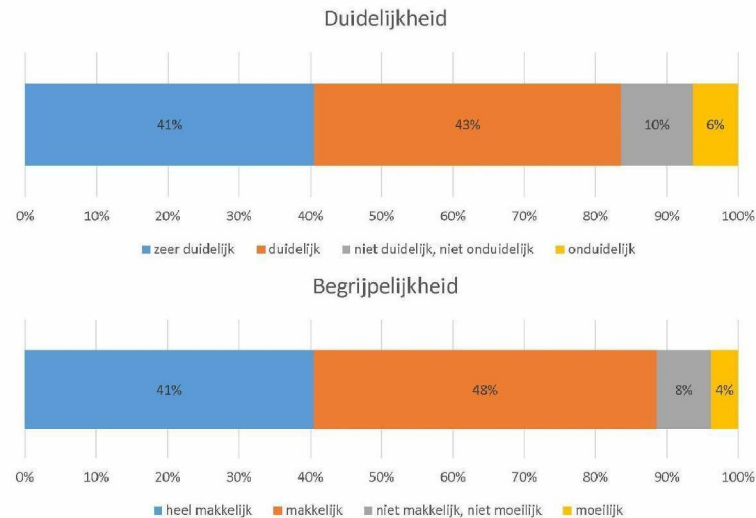
Let goed op jezelf en zoek risico niet op

Je moet jezelf eerst beschermen en je moet andere niet in gevaar brengen en zo kan je andere helpen.

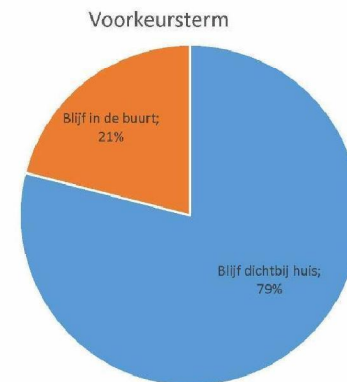
Als je zelf zorgt dat je je goed afschermt tegen het virus, bescherm je ook de gezondheid van de anderen om je heen.



Term “blijf dichtbij huis” heeft de voorkeur boven “blijf in de buurt”



- De term “blijf dichtbij huis” heeft een sterke voorkeur en wordt gezien als duidelijk en begrijpelijk.



* De beoordeling van de term “blijf in de buurt” is niet opgenomen in dit rapport, omdat deze duidelijk niet de voorkeur genoot.



Bij term “blijf dicht bij huis” denkt men aan persoonlijk relevante situaties

- › Men vat “dichtbij huis” op verschillende manieren op, maar iedereen begrijpt dat je niet onnodig ver moet gaan reizen.
- › Indien men het in eigen woorden moet benoemen, ziet men weinig verbetering in de bestaande term. Men gaat vooral in op een specifieke situatie.

Op loopafstand of binnen 5 minuten van huis met de fiets of auto.

Dat het niet de bedoeling is om bijvoorbeeld naar Amsterdam te gaan terwijl je in Almere woont.

ga niet onnodig ver weg, bv liefst zo weinig mogelijk je provincie uit, iets verder dan je eigen woonplaats kan, ter ontspanning, maar zoek daarbij geen drukte op

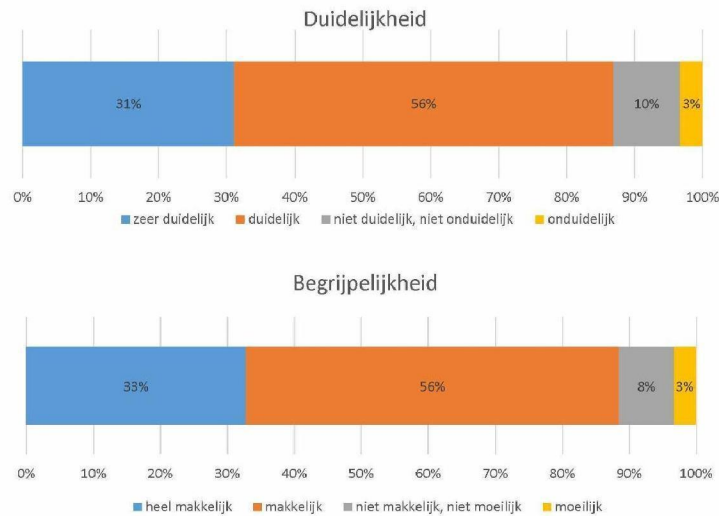
Ga niet te ver weg van je woning.

Blijf in je eigen stad of dorp om bijv boodschappen te doen of te sporten..

Vermijd reizen over langere afstand, zoek oplossingen, boodschappen, vertier e.d. in de directe omgeving van uw huis en blijf bij voorkeur zoveel mogelijk thuis..



Term “vermijd drukte” heeft de voorkeur boven “voorkom drukte”



- De term “vermijd drukte” heeft de voorkeur boven “voorkom drukte”, hoewel dit verschil minder groot is dan bij “blijf dicht bij huis” vs. “blijf in de buurt”.



* De beoordeling van de term “voorkom drukte” is niet opgenomen in dit rapport, omdat deze niet de voorkeur genoot.



Bij term “vermijd drukte” snapt men de bedoeling

- › Men lijkt ook bij deze term aan specifieke situaties te denken, zoals boodschappen doen of winkelen in de stad.
- › In eigen woorden noemt men plekken of gelegenheden waarbij het druk zou kunnen zijn.

Als het ergens "druk" is, ga er dan niet naar toe!

Dat je niet bewust de drukte op zoekt zoals naar de stad te gaan

Zoek de drukte niet op

Ga op een ander tijdstip je boodschappen doen en niet als het naar verwachting al iets drukker is. Ga om een frisse neus te halen niet op heel favoriete plaatsen, maar zoek de rustigere plekken.

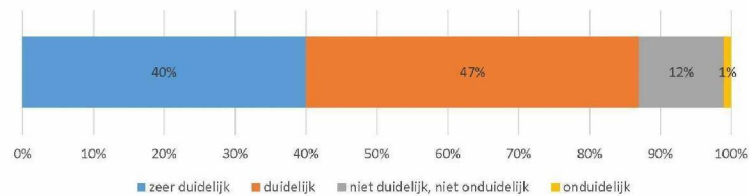
Vermeid drukke plekken zoals horeca gelegenheden, feesten en bijeenkomsten.

niet naar plekken gaan waar veel mensen kunnen komen/ gaan.



Term “met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig” lijkt duidelijk en makkelijk te begrijpen

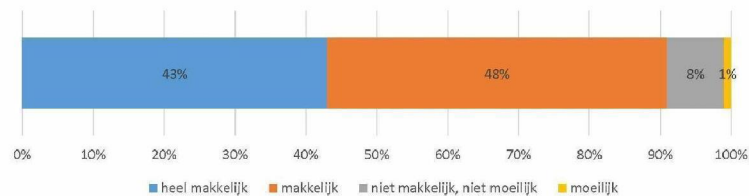
Duidelijkheid



> Deze term is relatief het minst duidelijk van alle termen, maar scoort nog steeds hoog met 87% die deze term duidelijk vindt.

> Ook de begrijpelijkheid scoort hoog.

Begrijpelijkheid





Term “met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig” wordt verschillend opgevat

- › Men heeft een verschillende opvatting van wat kwetsbare gezondheid kan zijn. Verschillende doelgroepen worden benoemd.
- › Ook wanneer men in eigen woorden uitlegt hoe ze dit zouden noemen, komen de verschillen in opvatting over deze term naar voren.

Ouderen of zieken moeten zoveel mogelijk thuis blijven.

mensen met o.a. long en hartziekten en auto immuunziekten

Verkouden of griepig. Vooral voor ouderen.

Mensen met chronische ziektes.

Blijf vooral binnen als je een zwakke gezondheid hebt.

Dat als je een zwakke gezondheid hebt dat je dan goed moet oppassen.



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Vragen?

5.1.2e

Dienst Publiek
en Communicatie, Ministerie van Algemene Zaken

5.1.2e

dminaz.nl