

**To:** 5.1.2e . 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 10/14/2013 12:51:47 PM  
**Subject:** ~\$feldossier mondelinge Kamervragen hoortoestellen Leijten (SP) okt 2013 nota  
**Received:** Mon 10/14/2013 11:51:47 AM  
[~\\$feldossier mondelinge Kamervragen hoortoestellen Leijten \(SP\) okt 2013 nota.docx](#)

To: 5.1.2e [SMTP]  
From: 5.1.2e  
Sent: Mon 3/23/2015 4:33:33 PM  
Subject: 150217 Kinderen met een hoorbeperking niet onnodig in isolement laten komen DEF.doc  
Received: Mon 3/23/2015 4:33:33 PM  
[150217 Kinderen met een hoorbeperking niet onnodig in isolement laten komen DEF.doc](#)

Hoi 5.1.2e,

De Stichting Hoormij (NVVS, FOSS en SHjong) heeft bij VWS opnieuw gepleit om de eigen bijdrage regeling voor hoortoestellen af te schaffen. Zie bijgaande notitie ter onderbouwing. De NVVS heeft als argument toegevoegd dat er in het oude vergoedingssysteem voor kinderen ook al een ruimer vergoedingsbedrag bestond. Dat klopt

In 2011 gelden de volgende vergoedingslimieten:

∇ € 501,50 Bij de eerste aanschaf of bij vervanging van een hoortoestel dat korter dan 6 jaar is gebruikt.

∇ € 592,00 Bij vervanging van een hoortoestel dat 6 jaar is gebruikt maar nog geen 7 jaar.

∇ € 683,00 Bij vervanging van een hoortoestel na 7 jaar.

∇ € 683,00 Voor verzekerden jonger dan 16 jaar.

∇ € 65,00 Extra vergoeding voor hoortoestellen die zijn opgenomen in een brilmontuur

Wij willen dit voorstel met de aankomende pakketwijzigingen per 2016 aan de bewindspersoon voorleggen. Kan ZinL aangeven welke risico aan zo'n pakketmaatregel kunnen kleven zoals precedent werking en uitvoeringsproblemen?

Mvgr 5.1.2e



**To:** 5.1.2e . 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 12/9/2016 8:17:39 AM  
**Subject:** 2016 11 26 Bouwmeester gratis brillen en hoortoestellen 2016Z22245.docx  
**Received:** Fri 12/9/2016 8:17:39 AM  
[2016 11 26 Bouwmeester gratis brillen en hoortoestellen 2016Z22245.docx](#)

Hallo 5.1.2e

Zoals afgesproken hierbij de bouwstenen van zorgverzekeraars voor de kamervragen.

Dank dat je er gisteren was, het was een constructief overleg, dat zal bijdragen aan het succes van het BO

5.1.2e

5.1.2e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

**To:** 5.1.2e . 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Thur 11/7/2019 9:03:55 AM  
**Subject:** 20191104 Factsheet Hoorzorg  
**Received:** Thur 11/7/2019 9:03:56 AM  
[20191104 Factsheet Hoorzorg.docx](#)

5.1.2e ,

Ik heb de woordvoeringslijn aangepast en wat qa's toegevoegd.

Groeten,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e [REDACTED])  
**Sent:** Fri 11/8/2019 2:43:48 PM  
**Subject:** 20191108 Factsheet Hoorzorg  
**Received:** Fri 11/8/2019 2:43:49 PM  
[20191108 Factsheet Hoorzorg.docx](#)

Hoi 5.1.2e [REDACTED],

In de bijlage de factsheet en qa's over Hoorzorg voor het AO, afgestemd met 5.1.2e [REDACTED]

De belangrijkste QA's staan als eerst.

De FGM krijg je van 5.1.2e [REDACTED], en de loketten van 5.1.2e [REDACTED]

Groeten,

5.1.2e [REDACTED]

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**Cc:** 5.1.2e ( 5.1.2e @wepublic.nl) 5.1.2e @wepublic.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** 5.1.2e 12/14/2020 11:22:10 AM  
**Subject:** aanscherping maatregelen  
**Received:** Mon 12/14/2020 11:22:13 AM

Beste 5.1.2e

Alles goed met je? Hopelijk gezond ?

Het wordt spannend met welke maatregelen het kabinet gaat komen vandaag.

De signalen dat (een deel van) de non-food detailhandel dicht moet, net als in Duitsland, worden sterker.

Voor slechthorenden zou het heel slecht zijn wanneer zij niet meer terecht zouden kunnen bij hun audicien en wij gaan er dan ook vanuit dat audicienbedrijven sowieso open mogen blijven. Wij nemen aan dat hoorzorg dat zorgverleners weer worden uitgezonderd van de maatregelen? Mocht je daar iets over kunnen aangeven dan graag.

Zou jij ons adviseren hier nog verdere actie op te ondernemen?

Dank en hartelijke groet,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e . 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Thur 9/24/2020 1:28:53 PM  
**Subject:** aantekeningen verslag Dialoog Hoorzorg 24 september 2020  
**Received:** Thur 9/24/2020 1:28:55 PM  
[aantekeningen verslag Dialoog Hoorzorg 24 september 2020.docx](#)

Mijn aantekeningen 😊

Buiten reikwijdte verzoek



**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** RE: oorstukjes

Hallo 5.1.2e

In verband met mijn vakantie kon ik je vraag niet eerder beantwoorden. Het antwoord hierop luidt ja. Het CVZ heeft in 2012 hier nog een expliciete uitspraak over gedaan (zie bijgevoegde mail).

We hebben dit ook een keer binnen ZN besproken weet ik, en daarin deze uitleg bevestigd naar elkaar.

Ik vertrouw er op je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

**Zilveren Kruis | Zorginkoop**

5.1.2e

Beleidsadviseur Strategie en Analyse

Storkstraat 12 | 3833 LB Leusden

Postbus 19 | 3800 HA Amersfoort

M 5.1.2e

E 5.1.2e @zilverenkruis.nl Let op: dit is mijn nieuwe e-mailadres vanaf 15 juni

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

Vanaf 1 juni 2015 is de naam van de divisie gewijzigd in Zilveren Kruis. Mijn mailadres is gewijzigd in @zilverenkruis.nl. Mail naar mijn oude mailadres wordt voorlopig nog doorgestuurd naar mijn nieuwe mailadres.

**Van:** 5.1.2e, 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** dinsdag 21 juli 2015 10:20

**Aan:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** oorstukjes

Beste 5.1.2e,

Zoals waarschijnlijk bekend wordt de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor kinderen tot 18 jaar per 2016 afgeschaft. We zijn bezig om het Besluit- en de Regeling zorgverzekering hiervoor aan te passen.

Volgens het ZiNL slaat de eigen bijdrage van 25% op de aanschafkosten van hoortoestellen en tinnitusmaskeerders (inclusief oorstukje) en niet voor overige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie of ernstig oorsuizen.

Het oorstukje moet soms vaker vervangen worden dan het toestel zelf. Het gaat hier niet om reparatiekosten, maar om de aanschafkosten van een nieuw oorstukje. Volgens uitleg van ZiNL geldt vanaf 2013 dus niet alleen een eigen bijdrage van 25% voor de aanschaf van een hoortoestel (incl. oorstukje), maar ook voor de aanschaf van een (nieuw) vervangend oorstukje.

Wordt dit door zorgverzekeraars ook zo uitgelegd? M.a.w. wordt voor oorstukjes (bij hoortoestellen en maskeerders) altijd een eigen bijdrage gevraagd?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

Het kernministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport verhuist naar De Resident. Het bezoekadres is vanaf 1 juni 2015: Parnassusplein 5, Den Haag. De telefoonnummers (algemeen 5.1.2e) en het postadres (postbus 20350, 2500 EJ Den Haag) van het ministerie blijven hetzelfde.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

Het kernministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport verhuist naar De Resident. Het bezoekadres is vanaf 1 juni 2015: Parnassusplein 5, Den Haag. De telefoonnummers (algemeen 5.1.2e) en het postadres (postbus 20350, 2500 EJ Den Haag) van het ministerie blijven hetzelfde.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.



This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

**To:** Groep GMT-Cluster Medische Technologie[5.1.2e]@minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e van der (5.1.2e)  
**Sent:** Mon 9/7/2020 12:59:50 PM  
**Subject:** Agenda clusteroverleg morgen  
**Received:** Mon 9/7/2020 12:59:51 PM  
[20200902 Onderzoeksvoorstel eigen bijdragen.docx](#)

Beste allen,

Bijgaand voor het clusteroverleg morgen een agendapunt van 5.1.2e en 5.1.2e : het onderzoeksvoorstel voor een onderzoek naar de stapeling van eigen bijdragen, wat de minister heeft toegezegd in het laatste AO van november vorig jaar.

Verder hoor ik graag wat jullie allemaal op dit moment nog bezighoudt, goed dus om daar ook wat aandacht aan te besteden. Ik heb zelf ook nog wat losse punten ter informatie.

Ik zie/spreek jullie graag morgen.

5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 12/16/2019 10:01:36 AM  
**Subject:** Agenda Dialoog Hoorzorg 17 januari 2020  
**Received:** Mon 12/16/2019 10:01:38 AM  
[Agenda Dialoog Hoorzorg 17 januari 2020.docx](#)

5.1.2e ,

Ik zou de agenda voor het overleg Hoorzorg met je delen.

Toevoegingen?

In de mail kan ik verder uitleggen dat de knelpunten wel bekend zijn en dat we vooral willen inzetten op de gezamenlijke visie en oplossingen.

Groeten,

5.1.2e

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Wed 7/9/2014 8:22:03 AM  
**Subject:** agenda overleg hoorzorg  
**Received:** Wed 7/9/2014 7:22:03 AM

tkn

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @gksv.nl]

**Verzonden:** woensdag 2 juli 2014 12:03

**Aan:** [redacted] 5.1.2e . van (Jan)

**Onderwerp:** agenda voorstel

Beste [redacted] 5.1.2e

Onderstaand tref je een voorstel voor een agenda die we in het gesprek met jou en [redacted] 5.1.2e zouden kunnen aanhouden. Vanzelfsprekend staan we ook open voor zaken die jullie aan de orde willen stellen. Gezien de beperkte tijd ga ik uit van een gedachtenwisseling op hoofdlijnen, waarbij de heren audiciens hun ervaring uit de praktijk inbrengen. Mijn voorstel is dat ik ook een kleinschaliger audicienketen of zelfstandige audicien vraag om bij het gesprek aanwezig te zijn (naast Beter Horen en Schoonenberg) zodat VWS een breder beeld krijgt wat er speelt.

- Ontwikkelingen bij audiciens: zorgen over bedrijfsvoering in relatie tot kwaliteit, aandacht voor complexe gevallen en kinderen, verschraving van zorg, gebruik hoortoestel (15 minuten)
- Oprichting Stichting Behoud Kwaliteit Hoorzorg: doel en werkwijze, onafhankelijkheid (10 minuten)
- Artikel 13 en de relevantie van de mogelijke uitzondering voor eerstelijnszorg voor audiciens (5 minuten)
- Functioneren van het ZN protocol (5 minuten)
- Mogelijke rol VWS in ontwikkeling toekomstscenario's op hoofdlijnen (20 minuten)
- Werkbezoek Minister (5 minuten)

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e



Stichting Behoud  
Kwaliteit Hoorzorg

T [redacted] 5.1.2e

E [redacted] 5.1.2e @gksv.nl

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam

W [www.kwaliteit hoorzorg.nl](http://www.kwaliteit hoorzorg.nl)

**Van:** [redacted] 5.1.2e

**Verzonden:** vrijdag 27 juni 2014 09:48

**Aan:** [redacted] 5.1.2e . van (Jan)'

**Onderwerp:** RE: data afspraak

Beste [redacted] 5.1.2e

Ik zorg volgende week voor een agenda.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** donderdag 26 juni 2014 17:31

**Aan:** [redacted] 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: data afspraak

Prima, afspraak staat. Hebben jullie een agenda?

Mvgr [redacted] 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @gksv.nl]

**Verzonden:** donderdag 26 juni 2014 17:12

**Aan:** [redacted] 5.1.2e . van (Jan)

**CC:** [redacted] 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: data afspraak

Beste [redacted] 5.1.2e

We maken graag gebruik van deze optie. Zonder tegenbericht melden [redacted] 5.1.2e en ondergetekende zich op woensdag 9 juli om 11 uur bij het Ministerie van VWS voor een afspraak met jou en [redacted] 5.1.2e.

Dank voor het snelle schakelen,

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e





T 5.1.2e  
E 5.1.2e @gksv.nl

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam

W [www.kwaliteit hoorzorg.nl](http://www.kwaliteit hoorzorg.nl)

Van: 5.1.2e, 5.1.2e @minvws.nl

Verzonden: donderdag 26 juni 2014 14:08

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: RE: data afspraak

5.1.2e,  
Zoals het er nu naar uitziet, is er in juli alleen op 9 juli van 11.00 tot 12.00 uur (VWS) nog een mogelijkheid.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie  
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



[Welkom bij de Hulpmiddelenwijzer](#)

Van: 5.1.2e [ 5.1.2e @gksv.nl]

Verzonden: donderdag 26 juni 2014 10:21

Aan: 5.1.2e van (Jan)

Onderwerp: data afspraak

Beste Jan,  
Zoals telefonisch besproken zouden 5.1.2e en 5.1.2e (Beter Horen) graag een vervolgesprek voeren met jou en 5.1.2e over de ontwikkeling in de hoorzorg en de voortgang van de dialoog met de zorgverzekeraars. Ook zou ik graag de oprichting van de Stichting Behoud Kwaliteit Hoorzorg willen toelichten en bespreken met jullie.

Jij zou enkele data sturen die aan jullie kant geschikt zijn voor een afspraak; het zou mooi zijn als deze afspraak in juli plaats zou kunnen vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 Stichting Behoud Kwaliteit Hoorzorg

T 5.1.2e  
E 5.1.2e @gksv.nl

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam

W [www.kwaliteit hoorzorg.nl](http://www.kwaliteit hoorzorg.nl)

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** 5.1.2e @consumentenbond.nl; 5.1.2e @consumentenbond.nl;  
 5.1.2e @nvab.nl; 5.1.2e @nvab.nl;  
 5.1.2e @stichtinghoormij.nl; 5.1.2e @stichtinghoormij.nl; 5.1.2e @xs4all.nl; 5.1.2e @xs4all.nl;  
 5.1.2e @sphm.nl; 5.1.2e @sphm.nl; 5.1.2e @sonova.com;  
**Cc:** 5.1.2e @wispa.nl; 5.1.2e @wispa.nl; 5.1.2e 1.2e  
 5.1.2e @minvws.nl

**From:** 5.1.2e )

**Sent:** Thur 2/6/2020 9:03:50 AM

**Subject:** Agenda werkgroep informatievoorziening hoorzorg 19 feb.

**Received:** Thur 2/6/2020 9:03:52 AM

[Agenda werkgroep informatievoorziening.pdf](#)

Beste allen,

In het overleg Dialoog Hoorzorg van 17 januari 2020 werd transparantie en de informatievoorziening richting cliënten genoemd als een van de knelpunten. Om dit knelpunt op te pakken is een werkgroep gevormd, waar u aan deelneemt.

Op woensdag 19 februari 2020, 10:00-12:00 is een bijeenkomst met deze werkgroep gepland. Het doel is te komen tot een concreet plan en afspraken over het verbeteren van de informatievoorziening.

Ter voorbereiding wil ik u vragen na te denken over het volgende:

- Wat wilt u bereiken?
- Waar liggen de precieze knelpunten: in het overleg is oa. benoemd
  - o Overzicht van totale aanbod van hoortoestellen en aanbod per leverancier
  - o Keuzeproces
  - o Financiële regelingen zoals 25% eigen bijdrage en mogelijkheden tot bijbetaling
- Wie is de doelgroep?
- Wat is de behoefte van de doelgroep?
- Welke informatie wordt al aangeboden en hoe; Wat mist er nu nog?
- Wat is de beste manier om de doelgroep te bereiken?
- Welke middelen heeft u hiervoor (nodig)?

Mocht niet u, maar iemand anders uw organisatie vertegenwoordigen, wil ik u vragen dit door te geven in verband met het aanmelden bij de receptie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?



**To:** Dienstpostbus GMT-secretariaat[5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e] van  
(Karla)[5.1.2e]@minvws.nl  
**Cc:** [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Fri 7/17/2020 2:05:40 PM  
**Subject:** Annotatie overleg Dialoog hoorzorg woensdag 10:00  
**Received:** Fri 7/17/2020 2:05:42 PM  
[Annotatie Dialoog Hoorzorg 22 juli 2020.docx](#)  
[Agenda Dialoog Hoorzorg 22 juli 2020.docx](#)  
[Verslag Dialoog Hoorzorg 17 januari 2020.pdf](#)

Hoi [5.1.2e] en [5.1.2e],  
Woensdag vindt het overleg Hoorzorg plaats om 10:00 (Webex).  
In de bijlage de stukken voor dit overleg:

- Annotatie
- Agenda
- Verslag eerder overleg 17 januari

[5.1.2e], wil jij deze in [5.1.2e] iBabs zetten?

[5.1.2e]  
[5.1.2e]



[5.1.2e]

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\*[5.1.2e] [5.1.2e]

✉ [5.1.2e]@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; \_Dienstpostbus GMT-secretariaat[ 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 9/21/2020 1:14:19 PM  
**Subject:** Annotatie 5.1.2e Dialoog Hoorzorg do 24 sept.  
**Received:** Mon 9/21/2020 1:14:21 PM  
[20200915 visie op de hoorzorg in NL.pdf](#)  
[20200924 Actieplan hoorzorg SiRM - Een leven lang erbij horen.pdf](#)  
[Agenda Dialoog Hoorzorg 24 september 2020.pdf](#)  
[Geannoteerde agenda Dialoog Hoorzorg 24 september 2020.docx](#)  
[Memo eigen bijdrage hoortoestellen VWS.pdf](#)  
[Positie paper bijbetalen DKA 20200911.pdf](#)

5.1.2e en 5.1.2e ,

Bijgaande de annotatie, agenda en stukken voor het overleg Dialoog Hoorzorg, van donderdag 24 september om 14:00.

5.1.2e , kun jij deze in de ibabs zetten?

5.1.2e ,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*

**To:** 5.1.2e [redacted]@gmail.com; 5.1.2e [redacted]@gmail.com;  
**Cc:** 5.1.2e [redacted]; 5.1.2e [redacted]@minvws.nl; 5.1.2e [redacted]@minvws.nl;  
**Bcc:** 5.1.2e [redacted]@ardea.nl; 5.1.2e [redacted]@ardea.nl; 5.1.2e [redacted]@hoorprofs.nl; 5.1.2e [redacted]@hoorprofs.nl;  
 5.1.2e [redacted]@schoonenberg.nl; 5.1.2e [redacted]@schoonenberg.nl;  
 5.1.2e [redacted]@schoonenberg.nl; 5.1.2e [redacted]@schoonenberg.nl; 5.1.2e [redacted]@sonova.com; 5.1.2e [redacted]@sonova.com;  
 5.1.2e [redacted]@wispa.nl; 5.1.2e [redacted]@wispa.nl; 5.1.2e [redacted]@hoorprofs.nl; 5.1.2e [redacted]@hoorprofs.nl; 5.1.2e [redacted]@sphhm.nl; 5.1.2e [redacted]@sphhm.nl;  
 5.1.2e [redacted]@consumentenbond.nl; 5.1.2e [redacted]@consumentenbond.nl; 5.1.2e [redacted]@wepublic.nl; 5.1.2e [redacted]@wepublic.nl;  
 5.1.2e [redacted]@asr.nl; 5.1.2e [redacted]@asr.nl; 5.1.2e [redacted]@zilverenkruis.nl; 5.1.2e [redacted]@zilverenkruis.nl; 5.1.2e [redacted]@nvab.nl; 5.1.2e [redacted]@nvab.nl;  
 5.1.2e [redacted]@stichtinghoormij.nl; 5.1.2e [redacted]@stichtinghoormij.nl; 5.1.2e [redacted]@menzis.nl; 5.1.2e [redacted]@menzis.nl;  
 5.1.2e [redacted]@VGZ.nl; 5.1.2e [redacted]@VGZ.nl; 5.1.2e [redacted]@zn.nl; 5.1.2e [redacted]@zn.nl;  
 5.1.2e [redacted]@xs4all.nl; 5.1.2e [redacted]@xs4all.nl; 5.1.2e [redacted]@fme.nl; 5.1.2e [redacted]@fme.nl

**From:** 5.1.2e [redacted]  
**Sent:** Thur 3/26/2020 10:56:51 AM  
**Subject:** annulering overleg Hoorzorg 3 en 24 april a.s.  
**Received:** Thur 3/26/2020 10:56:51 AM  
[Verslag werkgroep informatievoorziening hoorzorg 19 feb 2020.pdf](#)

Geachte mevrouw/heer,

**In verband met de coronamaatregelen gaan de geplande hoorzorg overleggen voor aanstaande 3 april 10:00 uur en 24 april 14:00 uur te VWS niet door.**

Gelet op de onzekerheid over de duur van de maatregelen, is het niet opportuun om nu alvast andere overleggen te plannen. Zodra dat mogelijk is, zullen we een nieuwe overleg datum voorstellen.

Wij willen u verzoeken om - waar mogelijk - gevolg te geven aan de gemaakte afspraken uit het vorige overleg (zie bijgevoegd verslag).

Indien uw vragen heeft kunt u met mij contact opnemen;

Met vriendelijke groet,

5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]  
 5.1.2e [redacted] Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

T : 5.1.2e [redacted]  
 @: 5.1.2e [redacted]@minvws.nl

**To:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @mir...  
[REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e  
[REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @minvws.nl]

**From:** 5.1.2e, 5.1.2e  
**Sent:** Thur 12/29/2016 4:55:07 PM  
**Subject:** Antwoord op kamervragen "inzage opticiens en audiciens in verzekerde gegevens"  
**Received:** Thur 12/29/2016 4:55:07 PM  
[Concept Antwoord Kamervraag inzage commerciële winkels in gegevens van verzekerden 29](#)  
[Concept oplegnota bij kamervragen over inzage 29 12 jvg.docx](#)

Hoi,

Aan de hand van jullie reacties stuur ik alvast mijn conceptantwoorden en nota zoals die nu in 5.1.2e klaar staan om te paraferen. (De antwoorden moeten nl op 4 januari bij 5.1.2e liggen en zo hebben jullie meer tijd om te lezen)

NB Voor vraag 12 heb ik ZN om een reactie gevraagd. Voor het geval dat er - gezien de vakantie aannemelijk- voor de 4<sup>e</sup> geen een reactie komt en omdat verder uitstel niet mogelijk is, kunnen jullie dan instemmen met het antwoord op 12 en 13.

Met vriendelijke groet,

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
From: 5.1.2e 5.1.2e  
Sent: Wed 3/27/2013 4:04:47 PM  
Subject: attentie ziektelast  
Received: Wed 3/27/2013 4:04:47 PM

Beste 5.1.2e,

Ik wil je graag op het volgende attent maken.

Zoals je weet, heeft VWS het CVZ opdracht gegeven tot een pakketadvies met als doel het pakket te verkleinen op basis van (lage) ziektelast (1,3 mld). Eind 2012 had het CVZ een concept klaar waar VWS niet tevreden over was. Zoals ik nu begrijp, hebben onlangs twee beleidsmedewerkers van VWS en drie CVZ medewerkers om de tafel gezeten om uit de WHO ziektelastlijst een selectie te maken van zorgvormen die voor uitstroom in aanmerking zouden komen. In de selectie zitten de gebruikelijke uitstroom voorstellen zoals hoortoestellen en incontinentiemateriaal. Dit advies wordt binnenkort uitgebracht. Nu vernam ik dat in tegenstelling tot wat gebruikelijk is, dit advies niet aan veldpartijen ter consultatie wordt voorgelegd. Dit feit en het gegeven dat VWS betrokken is geweest bij de voorselectie van zorgvormen door het CVZ heeft mij verbaasd. Ik vroeg me af of jij hiervan op de hoogte was en zo nee, dan bij deze.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:





To: 5.1.2e  
From: 5.1.2e  
Sent: Mon 4/8/2013 1:34:42 PM  
Subject: bijbetalen hoortoestellen  
Received: Mon 4/8/2013 12:34:42 PM  
[FAQ auditieve zorg ZN def.pdf](#)

5.1.2e,

Ik heb een vraag over wel of niet mogen bijbetalen bij hoortoestellen. In de FAQ van ZN staat onder 5 dat bijbetalen niet mag maar onder 10 staat dan weer dat de verzekerde kan kiezen voor een ander toestel.

Kun je mij dat uitleggen. We krijgen hier vragen over?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:



To: [redacted] 5.1.2e  
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
From: [redacted] 5.1.2e  
Sent: Mon 4/8/2013 3:30:31 PM  
Subject: bijbetalen  
Received: Mon 4/8/2013 2:30:31 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

Naar aanleiding van signalen die we ontvangen m.b.t hoortoestellen, heb ik een vraag over het beleid rondom wel of niet mogen bijbetalen. Uit mijn beknopte analyse van bijbetalingen in de Zvw kom ik tot de volgende voorbeelden.

Bijbetalen mag **niet** bij

- ▽ preferentiebeleid geneesmiddelen
- ▽ hoortoestellen

Bijbetalen mag **wel** bij:

- ▽ verbandschoenen
- ▽ pruiken
- ▽ hulpmiddel in eigendom i.p.v. bruikleen
- ▽ Multifocale lenzen (bij staar cataract operatie)

En is het niet zo dat, als een verzekerde afwijkt van de naturapolis en kiest voor een niet gecontracteerde aanbieder en er dan slechts een deel van de aangewezen zorgkosten worden vergoedt , je in feite ook kunt spreken van 'bijbetalen'?

Wat is de mening van het Cvz over deze verschillen? Of zie ik iets over het hoofd?

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

**To:** 5.1.2e, 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 11/27/2020 10:48:21 AM  
**Subject:** Bijeenkomst Dialoog Hoorzorg?  
**Received:** Fri 11/27/2020 10:48:23 AM

5.1.2e,

Ik mailde je zojuist de infographic "een hoortoestel in 5 stappen". En realiseerde me ook dat ik nog geen afspraak in mijn agenda heb staan voor de bijeenkomst Dialoog Hoorzorg, die voor december gepland was. Kun jij aangeven wanneer die gaat plaatsvinden?

Met vriendelijke groet

5.1.2e

*Directeur*

Rechtstreeks ( 5.1.2e (ma, di, do en vr ochtend)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

( 5.1.2e (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**

[Disclaimer](#)

To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
From: 5.1.2e  
Sent: 5.1.2e 4/29/2021 10:33:00 AM  
Subject: boodschap door VWS op 31 mei tijdens online presentatie?  
Received: Thur 4/29/2021 10:33:04 AM  
[Presentatie hoorprotocol 2.0 en infographic.savethedate.docx](#)

5.1.2e,

Recent hadden wij het over de mogelijkheid om minister van Ark uit te nodigen voor de online presentatie van de infographic Een hoortoestel in 5 stappen en de implementatie van het hoorprotocol 2.0. Ik heb die aanvraag ingediend en nu een afwijzing ontvangen, helaas.

In de bijlage mail ik je de Save the Date voor de online bijeenkomst die vandaag of morgen uitgaat. Met daarin ook het voorlopige programma. Hierop staat - onder voorbehoud - : "boodschap vanuit het Ministerie van VWS". Omdat wij heel erg hechten aan de betrokkenheid van VWS bij deze bijeenkomst wil ik je vragen of 5.1.2e of jij tijdens deze bijeenkomst kort (5 minuten) iets wil zeggen over het belang van gezamenlijkheid en samenwerking in de hoorzorg, het belang van goede informatie voor patiënten, goed dat hoorprotocol 2.0 nu geïmplementeerd gaat worden etc. Het kan eventueel ook in een van tevoren opgenomen videoboodschap.

Ik hoop dat dat mogelijk is, een bijdrage vanuit VWS draagt wat mij betreft echt bij aan een drukbezochte en geslaagde bijeenkomst😊😊

Met vriendelijke groet

5.1.2e

Rechtstreeks ( 5.1.2e (ma, di, do en vr ochtend)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

( 5.1.2e (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**

[Disclaimer](#)

**To:** 5.1.2e @achmea.nl[SMTP]; 5.1.2e @cz.nl[SMTP]; 5.1.2e  
5.1.2e @dsw.nl[SMTP]; 5.1.2e @vgz.nl[SMTP]; 5.1.2e  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 11/25/2016 2:23:38 PM  
**Subject:** Bouwmeester gratis brillen en hoortoestellen 2016Z22245.docx  
**Received:** Fri 11/25/2016 2:23:38 PM  
[Bouwmeester gratis brillen en hoortoestellen 2016Z22245.docx](#)

Hoi allen,

Bijgaand Kamervragen van 5.1.2e. Ik weet dat ZK hier een punt van wil maken, maar geldt dat ook voor de andere zorgverzekeraars? Willen jullie reageren op de vragen waarin het vergoedingsbeleid van de zorgverzekeraar aan de orde komt? Wellicht is het een goed idee wanneer ZN met een verzamelde reactie namens de zorgverzekeraars komt.

Uiteraard weten we dat brillen niet onder het basispakket vallen en dat die vragen relatief eenvoudig te pararereren zijn (vrije markt), maar bij hoortoestellen stoor ik me persoonlijk ook wel aan al die reclames.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



To: 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl]  
From: 5.1.2e )  
Sent: Fri 11/11/2016 10:52:35 AM  
Subject: bruikleen  
Received: Fri 11/11/2016 10:52:35 AM

5.1.2e ,

In de brief met antwoorden op de begrotingsvragen zak ik een tekst over gehoorapparaten in bruikleen. Klopt het dat deze niet langs Z is gekomen voor afstemming ?

M.b.t. het eigen risico is het antwoord is niet echt onjuist, maar de suggestie wordt gewekt dat het eigen risico per definitie niet van toepassing is op hulpmiddelen in bruikleen. Daarover hebben we juist aan het begin van het jaar nog een discussie gehad met de NZa en ZIN die nog niet is beslecht. VWS en ZIN geven aan dat het ER in beginsel wél van toepassing is (tenzij uitgezonderd in de polis), terwijl NZa het ER niet van toepassing vindt omdat het middel in bruikleen wordt gegeven en niet in eigendom.

Feitelijk verleent alleen Zilveren Kruis hoortoestellen in bruikleen waarbij ER nadrukkelijk wordt uitgesloten. Het antwoord is in die zin dus niet onjuist.

Lijkt me goed om dit scherp te houden, ook vanwege de lopende discussie met de NZa. We moeten ondertussen voorkomen dat we als VWS uitstralen dat het ER vanzelf niet van toepassing is op bruikleen. Als we dat willen, dan moeten we dat zelf regelen bij eerstvolgende pakketwijziging. Dat zouden we natuurlijk kunnen overwegen.

5.1.2e ,

5.1.2e

5.1.2e

Cluster pakketbeheer en Cluster eigen betalingen  
Directie Zorgverzekeringen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

T

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**To:** 5.1.2e  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 6/16/2015 1:35:19 PM  
**Subject:** brutale vraag  
**Received:** Tue 6/16/2015 12:35:19 PM

5.1.2e,

Volgende week komt onze nieuwe Secretaris Generaal met onze directie (GMT) kennismaken. We willen hem graag enkel hulpmiddelen laten zien die momenteel publicitair en politiek in de belangstelling staan en met hem doornemen. Heb jij toevallig een hoortoestel en een bloedglucosemeter voor ons? (andere hulpmiddelen mag ook, we willen namelijk op termijn een een vitrinekast van hulpmiddelen (ons werk) maken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)

**To:** 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 2/6/2017 2:31:35 PM  
**Subject:** burgerbrief  
**Received:** Mon 2/6/2017 2:31:35 PM  
[inkomende brief hr Negen hoortoestellen klasse 4 en 5.pdf](#)

5.1.2e ,

Weet jij of dit waar is wat deze man beweert?

Ik heb als algemene beantwoording hiervoor het onderstaande. Heb jij nog suggesties verder?

“U heeft volgens de Zorgverzekeringswet in het basispakket recht op een verantwoord en adequaat hoortoestel, aangepast aan uw specifieke hoorbehoefte.

U krijgt daarvan 75% vergoed en 25% moet u zelf betalen. Om de kosten voor uzelf en voor de zorgverzekeraar, waarvoor u immers ook premie betaalt, in de hand te houden, hebben zorgverzekeraars met de audiciens afspraken gemaakt over de prijs en kwaliteit van hoortoestellen.

De afspraak is dat de audiciens altijd voorziet in een voor u passend toestel. Het audicienbedrijf bepaalt zelf welke merken en welke assortiment hoortoestellen hij daarvoor inkoopt. De audiciens zal echter ook toestellen moeten kunnen leveren die hij niet standaard opneemt in zijn assortiment. Tijdens de verplichte proefperiode kunnen diverse toestellen uit één bepaalde categorie door u worden geprobeerd. Het kan voorkomen dat er binnen de categorie waarin u door de audiciens bent ingedeeld, géén passend toestel voor u is.

In dat geval kan de audiciens bij uw zorgverzekeraar “een bijzondere zorgvraag” indienen waarin hij uitlegt waarom een ander toestel voor u noodzakelijk is. Uw zorgverzekeraar zal aan de hand van deze aanvraag besluiten of u voor een vergoeding van dit hoortoestel in aanmerking komt. U zou kunnen overwegen om deze “bijzondere zorgvraag” in te laten dienen door de audiciens.”

5.1.2e

5.1.2e

To: 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e )  
 Sent: Thur 3/26/2020 9:07:54 AM  
 Subject: Cancellen hoorzorg overleggen  
 Received: Thur 3/26/2020 9:07:56 AM  
[Aanmeldijst.xls](#)

5.1.2e ,

Begin april en halverwege april staan nu nog twee hoorzorgoverleggen gepland.

Ik krijg daar nu vragen over binnen. Zou jij voor mij een email willen sturen waarin je aangeeft dat deze overleggen gecancelld worden en dat zij wel worden aangemoedigd om zelf verdere stappen te zetten, bijv. in de informatievoorziening? Maar ook dat er (iig vanuit mij) de komende maand geen verder vervolg aan gegeven kan worden.

In de excel de email adressen waar de mail heen kan. En daarnaast naar:

5.1.2e @ardea.nl; 5.1.2e @hoorprofs.nl; 5.1.2e @schoonenberg.nl; 5.1.2e @schoonenberg.nl

5.1.2e !

5.1.2e ,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*

**To:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] @minvws.nl]; [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] @minvws.nl]  
**From:** [REDACTED] 5.1.2e  
**Sent:** Tue 11/26/2019 9:32:31 PM  
**Subject:** CDA Hoorzorg  
**Received:** Tue 11/26/2019 9:32:32 PM  
[Q&A CDA Hoorzorg.docx](#)

1703362



[REDACTED] 5.1.2e  
Department of Pharmaceutical and Medical Technology  
Ministry of Health, Welfare and Sport  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | The Hague  
P.O. Box 2500 EJ | The Hague | The Netherlands  
Tel: +31 611797582



**To:** 5.1.2e | 5.1.2e | @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 11/27/2019 8:53:33 AM  
**Subject:** CDA  
**Received:** Wed 11/27/2019 8:53:33 AM  
[Totaal beantwoording CDA.docx](#)



5.1.2e

Department of Pharmaceutical and Medical Technology  
Ministry of Health, Welfare and Sport  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | The Hague  
P.O. Box 2500 EJ | The Hague | The Netherlands  
Tel: +31 611797582

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 8/16/2016 9:51:59 AM  
**Subject:** Communicatie over medische hulpmiddelen documenten en actoren.xlsx  
**Received:** Tue 8/16/2016 8:51:59 AM

Buiten reikwijdte verzoek

[kst-29689-561\[1\] evaluatie hoorzorg 16 jan 2014.pdf](#)

Buiten reikwijdte verzoek

Bovenstaande kamerbrieven gaan over aanspraak, bekostiging, gepast gebruik van hulpmiddelen en kwaliteit van hulpmiddelenzorg.

Overheid : RIVM, ACM, NVWA, CBG Zorginstituut,( Nictiz)

Branche : Firevaned , Gain, NVOS Orthobanda, NVAB, Kwaliteitsaudiciens

Patient|: Iederin

Zorgverleners: V&VN, Ergotherapie Nederland, ACTIZ

Mvg 5.1.2e

To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: 5.1.2e 1/17/2021 8:46:11 PM  
 Subject: correctie op mijn vorige mail  
 Received: Sun 1/17/2021 8:46:15 PM  
 Infographic [aanschafHoor toestel v10.pdf](#)

5.1.2e,

Zie mijn mail van afgelopen vrijdag. Ik heb per abuis niet vermeld dat dKA (de Kwaliteitsaudiciens) ook heeft meegewerkt aan de infographic, dom. Hieronder heb ik het gecorrigeerd, dus graag onderstaande versie gebruiken voor de agenda, Tot vrijdag,

5.1.2e

Rechtstreeks (5.1.2e (ma, di, do en vr ochtend)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

(5.1.2e (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**

[Disclaimer](#)

Van: 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 15 januari 2021 13:54

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @specsavers.com>; 5.1.2e  
 <5.1.2e @schoonenberg.nl>

Onderwerp: Infographic Een hoortoestel in 5 stappen

5.1.2e,

Voor het overleg van volgende week mail ik je hierbij de infographic "Een hoortoestel in 5 stappen" met het verzoek deze op de agenda te zetten. Met daarbij de volgende toelichting:

In januari 2020 vond op het ministerie van VWS de Dialoog Hoorzorg plaats. Een van de conclusies: er is grote overeenstemming onder alle deelnemers dat de informatievoorziening aan cliënten *duidelijker, transparanter en objectiever* moet. Afgesproken werd dat een werkgroep Hoorzorg bestaande uit vertegenwoordigers van Collectief van Zelfstandige Audiciens, de Kwaliteitsaudiciens, Nederlandse Vereniging voor Audicienbedrijven, Audined, Consumentenbond, Stichting Hoormij en Stichting Protocol Hoorhulpmiddelen hiermee aan de slag zou gaan.

Deze groep kwam in februari 2020 onder leiding van VWS bij elkaar om de hoofdlijnen te bespreken. Een kleiner groepje, bestaande uit Collectief van Zelfstandige Audiciens, Nederlandse Vereniging voor Audicienbedrijven, de Kwaliteitsaudiciens en Hoormij.NVVS heeft vervolgens gewerkt aan de infographic zoals die nu in de bijlage wordt gepresenteerd.

Daarbij zijn de volgende opmerkingen en uitgangspunten op zijn plaats:

- Uitgangspunt is de cliënt die alleen weet dat hij of zij steeds minder hoort, actie zou moeten ondernemen en op zoek is naar basisinformatie over hoortoestellen en hoe het proces bij de audicien verloopt;
- De informatie moet eenvoudig, kort en krachtig zijn, tekst ondersteund met afbeeldingen, op 1 A-4, taalniveau B-1;
- Het zal duidelijk zijn dat op 1 a-4 nooit alle informatie gegeven kan worden: het was kiezen en wikken en wegen wat essentiële informatie is voor deze specifieke doelgroep. De discussie is gevoerd over wat wel en wat niet opnemen over verzekerde zorg en het hoorprotocol. Uitgangspunt is dat als mensen na het lezen van deze infographic meer informatie willen hebben, ze verder zullen gaan zoeken in o.a. de Hoorwijzer;
- Meer gedetailleerde informatie is te vinden op de Hoorwijzer. Ideaal zou zijn om er een drietrapsraket van te maken: eerst de basisinformatie van de infographic, dan een uitgebreidere brochure met uitleg over de categorieën, audiologen, etc. En als laatste de gedetailleerde informatie van de Hoorwijzer, met een check of deze drie ook goed op elkaar aansluiten;
- De concept infographic is getest door een aantal mensen uit de doelgroep (= mensen die voor het eerst naar de

audicien gaan), er is kritisch meegelezen door ervaringsdeskundigen en de teksten zijn zoveel mogelijk aangepast op taalniveau B-1;

- Volgende stap is om de infographic – digitaal - breed te verspreiden onder patiëntenorganisaties, audicienbedrijven, audiologen, KNO-artsen en vooral onder ouderenorganisaties, consumentenbond, huisartsen/praktijkondersteuners, zorgverzekeraars en vakbladen.

Mede namens [5.1.2e] en [5.1.2e],

Met vriendelijke groet

Met vriendelijke groet

[5.1.2e]

Rechtstreeks ([5.1.2e] (ma, di, do en vr ochtend)

[5.1.2e] [@stichtinghoormij.nl](mailto:[5.1.2e]@stichtinghoormij.nl)

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

([5.1.2e] (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**

[Disclaimer](#)

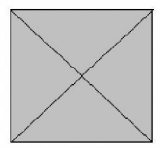
**To:** 5.1.2e [redacted]@schinkelshoekverhoog.com; 5.1.2e [redacted]@schinkelshoekverhoog.com]; 5.1.2e [redacted]@kindhoren...., 5.1.2e [redacted]@stichtinghoormij.nl; 5.1.2e [redacted]@stichtinghoormij.nl]; 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e [redacted]  
**Sent:** Wed 5/29/2019 6:29:26 AM  
**Subject:** Def. tekst Vakgenoten in gesprek  
**Received:** Wed 5/29/2019 6:29:33 AM  
[Earline 2 - Vakgenoten in gesprek def..docx](#)

Dag allemaal,

Hierbij nog even ter info de def. tekst van ons gesprek. Hartelijk dank voor de vlotte terugkoppeling!

Hartelijke groet,

5.1.2e [redacted]



5.1.2e [redacted]  
5.1.2e [redacted]

Stieltjesweg 18  
6827 BV Arnhem

[EYELINE NL](#) | [EYELINE VL/WAL](#) | [JEWELINE](#) | [EARLINE](#) | [TRENDLINE](#)

Office days: Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
Cc: 5.1.2e 5.1.2e (@minvws.nl]  
Bcc: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
From: 5.1.2e  
Sent: Thur 5/30/2013 3:52:01 PM  
Subject: draagvlak veldpartijen eigen bijdrage hoortoestellen  
Received: Thur 5/30/2013 2:52:01 PM

5.1.2e en 5.1.2e

Hieronder de reacties van geconsulteerde partijen op het CVZ advies dat ten grondslag ligt aan het besluit om per 2013 de nieuwe vergoedingsregels (lees verplicht eigen bijdrage van 25%) voor hoortoestellen in te voeren.  
Nationale Hoorstichting (positief)

deelt de mening dat een percentuele eigen bijdrage op dit moment de beste vorm is om de hoortoestellenmarkt fundamenteel te verbeteren. Verder wil de Nationale Hoorstichting de eigen bijdrage in de (nabije) toekomst weer afschaffen als de gerealiseerde effecten op de markt leiden tot een significante daling van de kostenontwikkeling.

Audiologische Industrie Nederland Technologie voor het horen (GAIN); (negatief)

eerst de functionele aanspraak in te voeren met bestaande vergoedingslimieten, deze te evalueren en bij gebleken geschiktheid, zorgverzekeraars de ruimte bieden voor het inkopen van de hoorzorg.

Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC); (positief maar)

De FENAC onderschrijft de conclusie van het CVZ dat de huidige 'bijdrage aan de top' de marktwerking frustreert. Afschaffing van deze systematiek acht de FENAC dan ook noodzakelijk. Dat het helaas noodzakelijk blijkt om, voorlopig, toch vast te blijven houden aan een vorm van eigen bijdrage (h)erkent de FENAC. Wat de FENAC betreft zou dat moeten langs de volgende denklijn:

- hooguit een *tijdelijke* eigen bijdrage;
- geen bijdrage aan de top zoals nu gangbaar is;
- een bijdrage aan de voet die de eerste doelstelling, het faciliteren van kostenbewuste inkoop en aankoop, voldoende ondersteunt, maar waarbij tegelijkertijd een oplossing wordt gevonden voor de slechthorende die door de aard en omvang van de beperking financieel onevenredig meer moet bijdragen aan een functiegerichte oplossing.

Nederlandse Vereniging Audicien Bedrijven (NVAB); (Negatief)

Verplichte eigen bijdragen verminderen de toegankelijkheid van de hoorzorg en zullen leiden tot veel discussie en uiteindelijk ontevreden klanten.

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS);/ Nederlandse Federatie van Ouders van Slechthorende

NVVS/FOSS zijn een groot voorstander van de twee pijlers waarop het advies van het CVZ rust: het invoeren van de functiegerichte omschrijving van de hoorhulpmiddelen in combinatie met het afschaffen van de vergoedingslimieten voor deze hoorhulpmiddelen.

Zo'n nieuwe werkwijze zal leiden tot een doelmatiger en kwalitatief betere verstrekking van noodzakelijke hoorhulpmiddelen.

Slechthorenden, jong en oud, zullen adequater voorzien worden van een hoortoestel en/of (aanvullend) hoorhulpmiddel:

Zorgverzekeraars Nederland. (ZN) (positief)

ZN is het in grote lijnen eens met het CVZ-advies, maar wijst voor een goede uitvoering van de werkwijze op de volgende randvoorwaarden.

- het belang van een branchegedragen protocol om patiëntgroepen te kunnen onderscheiden.
- ZN is voor een snelle besluitvorming en een invoeringsdatum van 1 januari 2012.(werd 2013)
- ZN pleit voor een percentuele eigen bijdrage, waardoor de verzekerde direct kan profiteren van de inkoopkracht van de zorgverzekeraar. Daarnaast heeft de verzekerde hierdoor een extra prikkel om te kiezen voor een doelmatig hoorhulpmiddel.
- ZN pleit ervoor dat zorgverzekeraars de vrijheid krijgen om een eventuele eigen bijdrage aan de voet te kunnen herverzekeren via de aanvullende verzekering.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:



To: 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e | 5.1.2e  
 Sent: Thur 7/2/2015 2:48:13 PM  
 Subject: EB hoortoestellen  
 Received: Thur 7/2/2015 1:48:13 PM  
[concept pakket-amvb - versie wijzigingen voorhang.docx](#)

5.1.2e

Ik heb mijn wijzigingen in de tekst gemaakt. Tinnitusmaskeerders zijn 'hoortoestellen' die een ruistoon maskeren. De EB geldt alleen voor hoortoestellen ( ergo hoortoestellen en hoortoestellen die ruis maskeren of anders gezegd tinnitusmaskeerders is een hoortoestel, maar niet alle hoortoestellen zijn tinnitusmaskeerders ) Onderstaand is de tekst zoals die op de website van ZiNL staat;

#### **Overige hoorhulpmiddelen**

*Indien hoortoestellen of maskeerders de hoorfunctie onvoldoende verbeteren komt een verzekerde ook voor vergoeding in aanmerking van andere hoorhulpmiddelen zoals FM geluidsoverdrachtssystemen, IR overdrachtssystemen, ringleidinghulpmiddelen, soloapparatuur en wek- en waarschuwingsapparatuur. Slechthorenden kunnen ook aanspraak maken op communicatieapparatuur, zoals teksttelefoons, beeldtelefoons of speciale software om te kunnen teksttelefoneren.*

*Hoewel computers en internetfuncties zoals email, chat en sms een dergelijke compensatie bieden, komen deze niet voor vergoeding in aanmerking omdat dit algemeen gebruikelijke hulpmiddelen zijn. Sinds 1 januari 2013 is het ook mogelijk geworden om een eenvoudige luisterhulp vergoed te krijgen in plaats van een hoortoestel.*

#### **Maximumvergoeding vervangen door eigen bijdrage**

Tot 1 januari 2013 kregen verzekerden een maximum bedrag per hoortoestel vergoed (ongeveer 500 euro). Het systeem van maximumvergoedingen is losgelaten. Hiervoor is een nieuw systeem gekomen, namelijk dat verzekerden 25% van aanschafkosten van hun hoortoestel, oorstukjes, tinnitusmaskeerders zelf moeten betalen. Dit nieuwe systeem heeft tot gevolg dat de meeste verzekerden minder hoeven bij te betalen. Net als in het oude systeem komen de kosten van vervanging van batterijen of accu's voor eigen rekening evenals de periodieke onderhoudsbeurten voor zover het gaat om hulpmiddelen die in eigendom zijn verstrekt. De overige kosten worden vergoed door de zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



[Welkom bij de Hulpmiddelenwijzer](#)



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 4/21/2015 3:10:24 PM  
**Subject:** eigen bijdrage  
**Received:** Tue 4/21/2015 2:10:24 PM

Hoi 5.1.2e,

Ik informeer je over het volgende.

In overleg met onze financieel adviseur gaan we het voorstel tot repareren van de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor < 18 voor 2016 niet meer redden. Dat betekent dat ik het – zoals aanvankelijk bedoeld – meeneem bij de evaluatie van hoortoestellen die later dit jaar naar de kamer gaat en dat – mocht de minister daartoe besluiten – deze maatregel pas per 2017 in kan gaan.

Mvgr 5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl

**Bcc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e @multizorg.nl 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @dsw.nl 5.1.2e

**From:** 5.1.2e

**Sent:** Tue 6/23/2015 8:16:19 AM

**Subject:** eigen bijdrage hoortoestellen < 18 jaar

**Received:** Tue 6/23/2015 7:16:19 AM

5.1.2e

In het Algemeen Overleg Pakketbeheer van donderdag 18 juni heeft de minister besloten om voor hoortoestellen de eigen bijdrage voor kinderen tot 18 jaar per 2016 af te schaffen. Voor deze maatregel zal het Besluit Zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering worden aangepast.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 9/25/2015 10:12:56 AM  
**Subject:** eigen bijdrage hoortoestellen ?  
**Received:** Fri 9/25/2015 9:12:56 AM

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e,

Ik heb een vraag van Achmea gekregen over de eigen bijdrage (EB 25%) bij hoortoestellen die ik graag aan jullie wil voorleggen.

Achmea wil hoortoestellen in bruikleen gaan verstrekken waardoor ze niet onder het eigen risico vallen, maar wel een EB heffen bij de verzekerde.

ZinL is van mening dat Achmea geen EB mag heffen omdat de verzekerde het hoortoestel niet in eigendom krijgt, en er geen sprake is van aanschafkosten.

Achmea vindt dat zij in hun recht staan omdat de regeling alleen spreekt van aanschafkosten, maar niet van wie.

Wat zegt de wet hierover?

Ps volgende week is weer een overleg tussen Achmea en ZinL gepland.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



**To:** 5.1.2e  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 3/23/2015 4:50:38 PM  
**Subject:** eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Mon 3/23/2015 4:50:38 PM

5.1.2e,

De Stichting Hoormij (NVVS, FOSS en SHjong) heeft bij VWS pepleit om de eigen bijdrage regeling voor hoortoestellen af te schaffen. De NVVS heeft als argument dat er in het oude vergoedingssysteem voor kinderen ook al een ruimer vergoedingsbedrag bestond en dat de eigen bijdrage bij lage inkomens leidt tot ongewenst zorgmijden. Vooral audiologische centra krijgen deze klacht te horen. Herken jij deze problematiek?

Kun jij aangeven om hoeveel kinderen (per leeftijdscategorie) het per jaar gaat en of kinderen per definitie altijd hele dure hoortoestellen voorgeschreven krijgen. En zou het afschaffen van een eigen betaling voor kinderen een prikkel kunnen zijn tot (onnodig) dure hoortoestellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)

**To:** 5.1.2e , 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 1/22/2014 2:07:35 PM  
**Subject:** eigen bijdrage voor kinderen  
**Receved:** Wed 1/22/2014 2:07:35 PM

Hoi 5.1.2e,

Ik sprak deze week 5.1.2e van de NVVS. 5.1.2e vroeg mij of er al zicht is op een antwoord van VWS op hun verzoek om de eigen bijdrage van 25% voor hoortoestellen voor kinderen te schrappen. Zou je 5.1.2e over de stand van zaken willen informeren (mij in cc graag) . Alvast dank

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** 5.1.2e 6/15/2020 12:46:32 PM  
**Subject:** eigen bijdrage  
**Received:** Mon 6/15/2020 12:46:43 PM  
[20200615 Eigen bijdrage hoorzorg - juni 2020.docx](#)  
[20200615 Rapport Maatschappelijke impact van leeftijdsgelateerde slechthorendheid.pdf](#)

Beste Jan,

In bijgaand memo hebben we wat punten en bedragen op een rij gezet inzake de eigen bijdrage voor hoortoestellen.

Waarschijnlijk ten overvloede vind je bijgaand ook het SiRM rapport over de maatschappelijke kosten van slechthorendheid. In de managementsamenvatting staan ook een aantal nuttige cijfers.

Mocht je meer informatie kunnen gebruiken, dan hoor ik dat uiteraard graag.

Hartelijke groet,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 11/2/2015 7:39:01 PM  
**Subject:** Factsheet Persbericht  
**Received:** Mon 11/2/2015 7:39:03 PM  
[Factsheet Persbericht.docx](#)

5.1.2e ,

Mooie factsheet heb je gemaakt. Zie nog wat tekstsuggesties.

Groeten,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e )  
**Sent:** Thur 10/31/2019 12:13:46 PM  
**Subject:** Factsheet & QA's AO Hulpmiddelen 27/11  
**Received:** Thur 10/31/2019 12:13:48 PM  
[191023 factsheet mc voor AO \(002\).docx](#)

Ha alledrie,

Zoals eerder deze week al aangekondigd, gaan we langzaam aan beginnen aan de voorbereiding van het AO Hulpmiddelen. In het dossier moet uiteraard ook iets over aanspraak & bekostiging. Ik denk dan iig aan de casussen FGM en de hoorzorg, maar doe ook even de check of er misschien nog meer is. Bijgaand een voorbeeld van de factsheet die ik hiervoor wilde gebruiken. Ik worstel er nog een beetje mee of we voor beiden een aparte korte factsheet moeten maken of een wat langere voor beide kwesties. Ik laat dat denk ik even aan jullie. Denk dat we op beide casussen naast een algemene woordvoeringslijn ook een paar QA's moeten maken.

Maak overigens vooral gebruik van bestaande teksten en QA's als je die al hebt klaarliggen ☺. Verdelen jullie het werk onderling?

Deadline voor aanlevering is zoals eerder besproken 14 november. Dossier moet 21 november bij de minister liggen, vrijdag 22 november hebben we de eerste voorbespreking.

Loop vooral even langs om te overleggen bij twijfel!

5.1.2e

PS ik vraag de input even per stuk uit dus sorry alvast als je meerdere mails van mij krijgt. 12

5.1.2e

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie**

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl  
[www.minvws.nl](http://www.minvws.nl)

Aanwezig op maandag t/m vrijdag

Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen? Kijk [hier](#) voor meer informatie.



**To:** 5.1.2e . 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 12/16/2014 5:31:59 PM  
**Subject:** fiche EB hulpmiddelen  
**Received:** Tue 12/16/2014 5:31:59 PM

5.1.2e,

Stuur jij onderstaande door, samen met eventuele opmerkingen over andere fiches?

Gang van zaken rondom Fiche eigen bijdrage hulpmiddelen

Procesmatig bezwaren

Op verzoek heb ik het fiche EB hulpmiddelen uitgewerkt en binnen de gestelde deadlines aangeleverd en heb ik op vragen en opmerkingen van binnen en buiten VWS gereageerd.

Nu ligt er onverwacht plots een ander fiche van FEZ waar ik niet verantwoordelijk voor ben. Dat wil ik wel graag duidelijk hebben.

Inhoudelijk bezwaren

- Het schrappen van de reguliere eigen bijdrage (schoenen ed) gaat verder dan de voorgestelde maatregel.
- Als probleemanalyse wordt veronderstelt dat mensen niet kostenbewust zouden zijn. Onduidelijk waar dat op gebaseerd is .  
De meeste hulpmiddelen worden door zorgverleners geadviseerd ("voorgeschreven") of wel hanteren zorgverzekeraars een soort indicatieprotocol. (bijvoorbeeld bij incontinentie, orthopedisch schoeisel, hoortoestellen, verbandmateriaal etc etc.) waarin doelmatigheid verwerkt is.
- De prijselasticiteit van hulpmiddelen is bij mijn weten helemaal niet bekend bij van Vliet.
- De 25% regel betekent dat €200 alleen mogelijk is bij uitsluitend hulpmiddelgebruik en bij hulpmiddelen van € 800 of meer.
- Van de stapelingseffecten hebben we geen enkele weet. (eigen risico, eigen bijdrage Zvw, Wmo, Awbz en onverzekerde onvermijdbare bijkomende zorgkosten)
- Op private markt gelden veelal hogere prijzen dan bij gecontracteerde zorg (zie bijvoorbeeld hoortoestellen).

Grt

5.1.2e

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @cvz.nl]  
 Cc: [redacted] 5.1.2e @cvz.nl]  
 From: [redacted] 5.1.2e  
 Sent: Mon 6/24/2013 11:31:51 AM  
 Subject: FW: 20130617Antwoordenopkamervragen  
 Received: Mon 6/24/2013 10:31:51 AM  
[20130617Antwoordenopkamervragen versie 24 juni.doc](#)

Sorry, nu met de goeie versie

**Van:** [redacted] 5.1.2e  
**Verzonden:** maandag 24 juni 2013 13:30  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e )'  
**CC:** [redacted] 5.1.2e  
**Onderwerp:** RE: 20130617Antwoordenopkamervragen

Hoi [redacted] 5.1.2e ,

Dank voor de snelle reactie. Eerdere versie was inderdaad wat verwarrend (het blauwe gedeelte gaan we schrappen omdat het te gedetailleerd is) Wat mij betreft wordt het deze (bijgevoegde) versie m.b.t. vraag 3 en 5 plus de cijfers, waarvoor dank. Ik heb de Baha er tussen uit gehaald, anders moeten we de overheveling naar MSZ uitleggen.

Het bedrag van € 180 hebben we informeel van Achmea gehoord. Intussen bieden sommige audiciens hun klanten aan om de "eigen bijdrage" voor hun rekening te nemen. Blijkbaar zit deze ruimte er bij deze prijzen zelfs nog in. De extreme toename van hoortoestellen in het 4<sup>e</sup> kwartaal hebben we van zorgverzekeraars ook gehoord. (Zij sprake er schande van). We zullen dat waarschijnlijk terugzien in minder aantallen in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2013.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
 [redacted] 5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 tel: [redacted] 5.1.2e of [redacted] 5.1.2e email: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @cvz.nl]

**Verzonden:** maandag 24 juni 2013 10:59

**Aan:** [redacted] 5.1.2e

**CC:** [redacted] 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: 20130617Antwoordenopkamervragen

[redacted] 5.1.2e ,  
 Het antwoord op vraag 5 is mij niet helemaal duidelijk, in die zin dat er ergens staat '**ODU**' **Antwoord/schrappen**. Betekent dit dat alles wat daaronder staat wordt geschrapt?

Voor een deel staat daar extra info, maar voor een ander deel is het dubbel. Ik ben het in ieder geval eens met het antwoord op vraag 3. en de eerste alinea onder vraag 5.

Hoeveel men op dit moment moet bijbetalen (jullie schrijven € 180,-) zou ik niet precies weten. Waar komt dat cijfer vandaan of is het een inschatting?

Verder stuur ik je een bijgewerkt overzicht van de kosten van gehoorhulpmiddelen. De uitgaven van de auditieve hulpmiddelen nemen vooral in het laatste kwartaal van 2012 enorm toe.

(zie overzicht per kwartaal 2012). Wij hebben gehoord dat er eind 2012 sprake was van een 'offensief door audiciens' (zie ook onderstaande link).

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
 [redacted] 5.1.2e

(Hulpmiddelenzorg)  
 CVZ

[redacted] 5.1.2e  
<http://www.schoonenberg.nl/nieuws/nieuws/vergoeding-zorgverzekering-hoortoestellen-2013/>

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** vrijdag 21 juni 2013 15:28

**Aan:** [redacted] 5.1.2e

**Onderwerp:** 20130617Antwoordenopkamervragen

Hoi [redacted] 5.1.2e ,

We hebben een uitstelbrief gestuurd omdat Szw de UWV cijfers niet had. De antwoorden zijn intussen een paar keer heen en weer gestuurd en aangepast. Wil je nog een keer naar de antwoorden 3 en 5 van deze laatste versie kijken aub.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
 Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:



---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

**DISCLAIMER:**

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het College voor zorgverzekeringen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The Health Care Insurance Board accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*

--



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl

**From:** 5.1.2e )

**Sent:** Thur 5/30/2013 6:23:45 PM

**Subject:** Fw: 30 leden debat zorgmijding verhoging ER

**Received:** Thur 5/30/2013 6:23:47 PM

Ter info

Kan voor ons betekenen dat we dan wat moeten aanleveren over maagzuurremmers, hoortoestellen en medicatie beoordeling. We merken zsm wel of dit ook daadwerkelijk zo is.

Groeten,

5.1.2e

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** 5.1.2e

**Verzonden:** Thursday, May 30, 2013 08:21 PM

**Aan:** 5.1.2e van ( 5.1.2e )

( 5.1.2e )

**Cc:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** 30 leden debat zorgmijding verhoging ER

Toezegging tussenrapportage evaluatie in november voor begrotingsbehandeling. eindrapportage begin volgend jaar. Met klankbordgroep patienten etc.

Alleen 2 SP moties: meldpunt en afschaffen ER. Beide ontraden. Geen motie van wantrouwen dit keer.

Gelle

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Fri 5/29/2015 4:10:46 PM  
**Subject:** FW: aanbesteding Achmea  
**Received:** Fri 5/29/2015 4:10:48 PM  
[SBKH tender achmea.pptx](#)  
[Position paper Aanbesteding Hoorzorg Achmea #9.docx](#)

5.1.2e

Was er nog niet aan toegekomen deze te lezen maar zie het nu wel in de krant staan (NRC).  
 Kennelijk heeft Achmea een truc gevonden om ER te omzeilen door apparaten niet te verkopen maar te verhuren.  
 Weet jij of dat meer gebeurt in de zorg?  
 Zou je aub bij Z willen navragen in hoeverre dit mag?

Dank alvast.

Groeten en fijn weekend,

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van VWS  
 Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Lid managementteam  
 Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag

5.1.2e

In het kader van het flexwerken, werk ik ook wel eens buiten reguliere kantoortijden en kunt u op die tijdstippen een mail van mij ontvangen.

Voel u niet geroepen deze direct te beantwoorden. Ik ontvang uw reactie graag op een later voor u passend moment.

-----Original Message-----

**From:** 5.1.2e | GKS SV [ 5.1.2e @gksv.nl]  
**Sent:** Thursday, 5.1.2e 21, 2015 09:08 PM W. Europe Standard Time  
**To:** 5.1.2e  
**Subject:** aanbesteding Achmea

Beste 5.1.2e

Bijgaand treffen jullie de visie van de Stichting Behoud Kwaliteit Hoorzorg op de recente aanbesteding voor hoorzorg van Achmea. We hebben deze ook gedeeld met de redacties van FD en NRC. Ik ben vanzelfsprekend graag bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



T 5.1.2e  
 E 5.1.2e @gksv.nl  
 A MediArena 9, 1114 BC, Amsterdam  
 W [www.kwaliteit hoorzorg.nl](http://www.kwaliteit hoorzorg.nl)



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Sent:** Thur 9/12/2019 10:48:26 AM  
**Subject:** FW: Aanleveren stukken DGCZ - Week 16 september tm 20 september  
**Received:** Thur 9/12/2019 10:48:29 AM  
[Factsheet Hoorzorg.docx](#)  
[Nota voorbereiding overleg Nationaal Rapoort Hoorzorg.docx](#)  
[Rapport Hoorzorg-Specsavers.pdf](#)

Stukken zitten in iBabs.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* ( 5.1.2e | A 09.22 |

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bezoekers aan de gebouwen van de Rijksoverheid dienen zich te legitimeren dmv een geldig identiteitsbewijs*

*Voor bezoek aan de Algemene Leiding is een speciale balie bij de receptie op de begane grond*



**HET NIEUWE  
DONORREGISTER**

Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.

Kijk wat het voor jou betekent op [donorregister.nl](http://donorregister.nl)

**Van:** \_Dienstpostbus GMT-secretariaat

**Verzonden:** donderdag 12 september 2019 12:45

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e @minvws.nl)' < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Aanleveren stukken DGCZ - Week 16 september tm 20 september

5.1.2e,

Bijgaand de stukken voor de afspraak woensdag 18 september 16.30 uur, ontvangst rapport hoorzorg.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

) | Management assistente directie Geneesmiddelen en Medische Technologie |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* ( 5.1.2e | A 09.22 |

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bezoekers aan de gebouwen van de Rijksoverheid dienen zich te legitimeren dmv een geldig identiteitsbewijs*

*Voor bezoek aan de Algemene Leiding is een speciale balie bij de receptie op de begane grond*



**HET NIEUWE  
DONORREGISTER**

Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.

Kijk wat het voor jou betekent op [donorregister.nl](http://donorregister.nl)

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 10 september 2019 12:24

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e , < 5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e @minocw.nl;

5.1.2e ) (AFEP) < 5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e ) (IRF/SZWRESO) < 5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e .

( 5.1.2e ) < 5.1.2e @minszw.nl>; \_Dienstpostbus CZ < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e . van ( 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>;

5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e

( 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; \_Dienstpostbus GMT-secretariaat < 5.1.2e @minvws.nl>;  
5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl> 5.1.2e  
( 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>; secretariaat MEVA  
< 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** Aanleveren stukken DGCZ - Week 16 september tm 20 september

Hoi allen,

Graag ontvang ik onderstaande stukken  **twee werkdagen**  van tevoren.  
De stukken voor maandag en dinsdag kunnen via de mail bij mij worden aangeleverd tot a.s. vrijdag 12.00 uur.

**Let op:** de stukken gaan in marjolein tot aan de directeur.

|                                           |           |        |
|-------------------------------------------|-----------|--------|
| Maandag 16 september                      |           |        |
| Voorbespreken Regiegroep ontregel de zorg | PZO       | 5.1.2e |
| BMH - Secretariaat/DGCZ-overleg           | Werkgroep | Allen  |

|                                                     |            |        |
|-----------------------------------------------------|------------|--------|
| BO Wvvgz                                            | CZ         | 5.1.2e |
| <b>Dinsdag 17 september</b>                         |            |        |
| Programma PGO's (DGCZ/I&Z/Patientenfederatie)       | I&Z        | 5.1.2e |
| Bijeenkomst regiegroep (Ont) Regel de zorg          | PZO        | 5.1.2e |
| PO Duurzame Zorg                                    | DDZ        | 5.1.2e |
| <b>Woensdag 18 september</b>                        |            |        |
| Overleg VWS/Nederlands Huisartsen Genootschap (+CZ) | CZ         | 5.1.2e |
| Interview KNMP - 5.1.2e (Altuition)                 | GMT        | 5.1.2e |
| Flexibel en wendbaar VWS                            | OBP        | 5.1.2e |
| Ontvangst rapport hoorzorg                          | GMT        | 5.1.2e |
| <b>Donderdag 19 september</b>                       |            |        |
| HAW - NRG-PALLAS                                    | GMT        | 5.1.2e |
| Brede Maatschappelijke Heroverweging Zorg           | Z/FEZ/MEVA | 5.1.2e |
| BO NFU/VWS                                          | CZ         | 5.1.2e |
| Bijpraten VIZ                                       | FEZ        | 5.1.2e |
| Regiegroep Duurzame Zorg                            | DDZ        | 5.1.2e |
| <b>Vrijdag 20 september</b>                         |            |        |
| -                                                   | -          | -      |

Dank en groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e, Directeur-Generaal Curatieve Zorg

| Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken |  
 | Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag |  
 | Kamer: A.05.12 | Telefoon: 5.1.2e | Mobiel: 5.1.2e | 5.1.2e@minvws.nl |



Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.  
 Kijk wat het voor jou betekent op [donorregister.nl](http://donorregister.nl)



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Sun 10/27/2013 11:16:07 PM  
**Subject:** FW: aanvulling kamervragen  
**Received:** Sun 10/27/2013 11:16:07 PM  
[Kamervragen hoortoestellen Van Laar en Bouwmeester PvdA 18 oktober aanv ZN.docx](#)  
[Kamervragen hoortoestellen Leijten SP 16 oktober aanv ZN.docx](#)

Hoi 5.1.2e,

Ik stuur je de conceptantwoorden op de Kamervragen over hoortoestellen zoals die zijn afgestemd met de zorgverzekeraars. Hoewel het hier vooral om "knelpunten" in de uitvoering gaat, leg ik voor de zekerheid aan je voor of je nog op- of aanmerkingen hebt. Gezien de termijn, graag voor donderdag reageren aub.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @achmea.nl]

**Verzonden:** zondag 27 oktober 2013 13:34

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** aanvulling kamervragen

Hallo 5.1.2e

Zoals besproken afgelopen maandag, stuur ik je hierbij de aanvullingen op de antwoorden op de Kamervragen die zijn gesteld door de SP en de PvdA nav Kassa. Deze aanvulling is namens de stuurgroep horen, die hun input aan mij hebben aangeleverd. Je concept-beantwoording konden we ons trouwens al prima in vinden, het zijn her en der nog wat aanvullingen en aanscherpingen. We bespraken maandag ook de kritiek vanuit het veld op de procedure voor complexe zorgvraag. Gesteld werd in de uitzending van Kassa dat de procedure die hiervoor is opgesteld (na 2 proefperiodes kan audicien aanvraag indienen bij zorgverzekeraar) onvoldoende wordt benut door zorgverzekeraars. Ik heb dit nagevraagd bij de verzekeraars. Hieruit blijkt het tegendeel: het zijn juist audiciens die nauwelijks gebruik maken van deze procedure. Aanvragen voor complexe zorgvraag die worden ingediend bij verzekeraars, worden juist gehonoreerd.

Achmea: 4 aanvragen ontvangen, allen gehonoreerd

CZ: aanvraag voor toestel uit andere categorie indienen niet nodig, machtiging wordt automatisch verleend aan de audicien (CZ heeft geen beeld van de aantallen, maar dus 100% honorering). < 5 aanvragen voor niet-geclassificeerd toestel (veelal verzekerde woonachtig in buitenland), deze zijn toegekend

Menzis: 3 uitzonderlijke situaties met onderbouwing KNO-arts, allen gehonoreerd. 5 aanvragen ontvangen voor niet-geclassificeerd toestel, 2 lopen nog, bij de andere 3 situaties is in overleg met audicien/audioloog een toestel uit de database ingezet

VGZ: ongeveer 30 aanvragen voor andere categorie, veelal gehonoreerd. 6 aanvragen voor niet-geclassificeerd toestel, deze worden afgewezen omdat het de keuze is van de fabrikant om een toestel op te nemen en er voldoende keuzemogelijkheden zijn in de database

Ik hoop dat je hier mee uit de voeten kunt, mocht je nog vragen hebben, dan kan je me altijd bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e **Divisie Zorg & Gezondheid**

5.1.2e

Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle

Postbus 353 | 8000 AJ Zwolle

T 5.1.2e | F 5.1.2e

E 5.1.2e @achmea.nl

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

To: 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Thur 9/5/2019 9:12:37 AM  
 Subject: FW: Aanwezigen aanbieding rapport  
 Received: Thur 9/5/2019 9:12:38 AM  
[Nationaal rapport hoorzorg](#)

Hi 5.1.2e,

Zoals telefonisch besproken hier de achtergrond informatie. 5.1.2e neem op woensdag 18 september om 16:30 uur het rapport in ontvangst.

Agenda:

16.30 – 16.45 uur: Onderzoek toont belang van goede hoorzorg aan en de bijdrage die het voor de maatschappij levert door 5.1.2e, algemeen directeur Specsavers Nederland

16.45 – 16.55 uur: Belang van blijvende goede en bereikbare hoorzorg voor alle patiënten door 5.1.2e, directeur Hoormij

16.55 – 17.00 uur: officieel overhandigingsmoment van rapport door 5.1.2e met fotomoment

17.00 – 17.15 uur: Reactie op het rapport door DG 5.1.2e  
 5.1.2e wil ook een fotograaf meenemen om het fotomoment vast te leggen. 5.1.2e wil de media afstemmen met wie dit vanuit VWS coördineert. Wil jij hem daarover nog spreken en neem jij dan contact met hem op? ( 5.1.2e )

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

T : 5.1.2e

@: 5.1.2e @minvws.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ivcb.nl>

Verzonden: zondag 1 september 2019 11:44

Aan: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ivcb.nl>

Onderwerp: Aanwezigen aanbieding rapport

Beste 5.1.2e

Onderstaand geef ik de namen door van de aanwezigen tijdens de overhandiging van het rapport aan DG 5.1.2e over de hoorzorg in Nederland op 18 september as. Het rapport zal door 5.1.2e worden aangeboden met een korte inleiding. Na de in ontvangst name door de DG en zijn reactie zal ook 5.1.2e namens de patiënten iets willen zeggen. Het concept-programma zal ik je komende week doen toekomen. Graag zou ik ook met jou nog de media willen afstemmen en wie dit vanuit VWS bij jullie coördineert. Laten we komende week even contact hebben tbv de verdere voorbereidingen.

5.1.2e – directeur Specsavers

5.1.2e – directeur Stichting Hoormij

5.1.2e – voorzitter NVAB

5.1.2e | 5.1.2e – klinisch fysicus audioloog LUMC

5.1.2e – directeur FENAC

5.1.2e – Extern consultant van Specsavers

5.1.2e – Extern consultant van Specsavers

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

 **IVCB**  
 Public Affairs & Stakeholdermanagement



Dr. Kuiperstraat 10, 2514 BB Den Haag 5.1.2e





**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 2/9/2016 2:49:09 PM  
**Subject:** FW: Afspraak de Kwaliteitsaudiciens  
**Received:** Tue 2/9/2016 2:49:09 PM

Hoi, 5.1.2e  
 5.1.2e jij 5.1.2e aanmelden voor a.s. dinsdag 16 februari van 14.00 tot 15.00 uur en een kamer regelen voor overleg aub.  
 Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @gksv.nl]

**Verzonden:** dinsdag 9 februari 2016 15:17

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Afspraak de Kwaliteitsaudiciens

Beste 5.1.2e

De door jou genoemde tijd en plaats schikken uitstekend. Ik heb de afspraak genoteerd. Graag tot de 16<sup>e</sup>.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e  
 5.1.2e @gksv.nl

[www.gksv.nl](http://www.gksv.nl)

GKSV

MediArena 9

1114 BC Amsterdam

Dit e-mailbericht is bestemd voor de geadresseerde(n) en kan vertrouwelijk zijn. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) is verboden. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit aan de afzender te melden en het bericht te vernietigen. GKSV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 57042691.

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** dinsdag 9 februari 2016 13:39

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @gksv.nl>

**Onderwerp:** RE: Afspraak de Kwaliteitsaudiciens

Beste 5.1.2e,

Hoewel ik geen urgente zaken te bespreken heb, sta ik uiteraard open voor een gesprek met de audicienbranche. Ik wil o.a. wel graag weten waar de behoefte voor een tweede brancheorganisatie vandaan komt?

Ik heb dinsdag 16 februari van 14.00 tot 15.00 uur tijd bij VWS. Laat even weten of dat schikt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



[Welkom bij de Hulpmiddelenwijzer](#)

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @gksv.nl]

**Verzonden:** vrijdag 5 februari 2016 15:28

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** Afspraak de Kwaliteitsaudiciens

Beste 5.1.2e

Zoals je wellicht vernomen hebt zijn de audicienbedrijven Beter Horen, Schoonenberg en Van Boxtel uit de NVAB gestapt en hebben ze onder de noemer "de Kwaliteitsaudiciens" een eigen belangenvereniging opgericht. Ik ben voorzitter van die vereniging en wil in die hoedanigheid graag een keer met jou van gedachte wisselen. Bijvoorbeeld over het gemeenschappelijke belang van behoud van kwaliteit in de hoorzorg, de ontwikkelingen van relaties en vertrouwen in de hoorzorg en het bewustzijn bij patiënten/consumenten m.b.t. de kwaliteit. Met betrekking tot het laatste onderwerp hebben we een checklist voor consumenten ontwikkeld die ik graag aan je voor wil leggen.

Ik spreek graag een keer af om bovenstaande te bespreken. Ik hoor graag of die behoefte wederzijds is en zo ja, wanneer het uit zou komen.

Met vriendelijke groet,

**de kwaliteitsaudiciens**Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e | [@dekwaliteitsaudiciens.nl](mailto:@dekwaliteitsaudiciens.nl)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** 5.1.2e @zinl.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 9/21/2020 7:55:17 AM  
**Subject:** FW: Agenda en stukken Dialoog Hoorzorg 24 sept. 14:00-15:30  
**Received:** Mon 9/21/2020 7:55:23 AM  
[Positie paper bijbetalen DKA 20200911.pdf](#)  
[Agenda Dialoog Hoorzorg 24 september 2020.pdf](#)  
[20200915 visie op de hoorzorg in NL.pdf](#)  
[Memo eigen bijdrage hoortoestellen VWS.pdf](#)  
[Verslag Dialoog Hoorzorg 22 juli 2020.pdf](#)

Beste 5.1.2e,

Goed dat je aansluit deze donderdag bij het overleg Hoorzorg. Wees welkom!

In de voorbereiding had ik een vraag; in het discussiedocument 'visie' geven de audicienbedrijven aan te willen kijken naar de positie van audiciens in de keten en de bevoegdheden die zij hebben. Bijvoorbeeld door rechtstreeks te kunnen doorverwijzen naar een KNO-arts, of een 'oortoilet' uitvoeren in plaats van huisarts/KNO-arts.

Ik vroeg me af of dit overlap kent met het traject Zinnige Zorg? Zijn dit zaken die binnen dat vallen en die worden meegenomen in jullie onderzoek/evaluatie?

Zien jullie nog andere zaken waar jullie op verwachten te focussen straks?

Dit is voor onze voorzitter wel handig om te weten voor het overleg, ik hoor het graag.

5.1.2e,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*

**Van:** 5.1.2e )

**Verzonden:** donderdag 17 september 2020 09:11

**Aan:** 5.1.2e @sonova.com' <5.1.2e @sonova.com>; 5.1.2e @sivantos.com' <5.1.2e @sivantos.com>; 5.1.2e @wispa.nl' <5.1.2e @wispa.nl>; 5.1.2e @hoorprofs.nl' <5.1.2e @hoorprofs.nl>; 5.1.2e @sphhm.nl' <5.1.2e @sphhm.nl>; 5.1.2e @consumentenbond.nl' <5.1.2e @consumentenbond.nl>; 5.1.2e @wepublic.nl' <5.1.2e @wepublic.nl>; 5.1.2e @intoears.nl' <5.1.2e @intoears.nl>; 5.1.2e @asr.nl' <5.1.2e @asr.nl>; 5.1.2e @silverenkruis.nl' <5.1.2e @silverenkruis.nl>; 5.1.2e @schinkelshoekverhoog.com' <5.1.2e @schinkelshoekverhoog.com>; 5.1.2e @nvab.nl' <5.1.2e @nvab.nl>; 5.1.2e @specsavers.com' <5.1.2e @specsavers.com>; 5.1.2e @stichtinghoormij.nl' <5.1.2e @stichtinghoormij.nl>; 5.1.2e @menzis.nl' <5.1.2e @menzis.nl>; 5.1.2e @VGZ.nl' <5.1.2e @VGZ.nl>; 5.1.2e @zn.nl' <5.1.2e @zn.nl>; 5.1.2e @xs4all.nl' <5.1.2e @xs4all.nl>; 5.1.2e @ardea.nl' <5.1.2e @ardea.nl>; 5.1.2e @schoonenberg.nl' <5.1.2e @schoonenberg.nl>; 5.1.2e @fme.nl' <5.1.2e @fme.nl>; 5.1.2e @casema.nl' <5.1.2e @casema.nl>; 5.1.2e . van (Jan) <5.1.2e @minvws.nl>; Vreugdenhil, mw. T. <5.1.2e @zinl.nl>

**Onderwerp:** Agenda en stukken Dialoog Hoorzorg 24 sept. 14:00-15:30

Beste allen,

Bijgaand vindt u de stukken voor de Dialoog Hoorzorg van 24 september 14:00-15:30, via Webex.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*



**To:** 5.1.2e | 5.1.2e | @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 2/10/2015 10:17:17 AM  
**Subject:** FW: AO hulpmiddelenbeleid  
**Received:** Tue 2/10/2015 10:17:17 AM  
[2015-004 briefhulpmiddelen.pdf](#)  
[QA EB hoortoestellen NPCF.docx](#)

Tkn, NPCF vraagt om afschaffen eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen? Het kan goed zijn dat de kamer dit in het AO ter sprake brengt. Ik heb een QA voor het AO voorbereid? Wil je even meekijken en reageren aub?

**Mvgr:** 5.1.2e  
**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** dinsdag 10 februari 2015 9:41  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e);  
 5.1.2e 5.1.2e  
**Onderwerp:** Fw: AO hulpmiddelenbeleid  
 Bij deze stuur ik de inbreng van de NPCF door voor het debat.

5.1.2e

**Van:** [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e @npcf.nl  
**Verzonden:** Tuesday, February 10, 2015 09:25 AM  
**Aan:** [REDACTED] 5.1.2e )  
**Onderwerp:** FW: AO hulpmiddelenbeleid

Beste 5.1.2e ,  
FYI: onze brief ( in afstemming met onze leden en collega koepel Ieder(in) ).  
Indien gewenst, tot nader toelichting bereid!  
Met vriendelijke groet,  
5.1.2e | Senior Beleidsmedewerker NPCF



## ***Samen de zorg beter maken***

5.1.2e @npcf.nl Aanwezig op ma, di, wo en donderdag | T 5.1.2e M 5.1.2e  
Churchillaan 11 -6, 3527 GV | Postbus 1539, 3500 BM Utrecht | www.npcf.nl

Volg ons op:   

### 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

### 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

### Buiten reikwijdte verzoek

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

| senior beleidsmedewerker



**Samen de zorg beter maken**

5.1.2e

@npcf.nl

T

5.1.2e

| M

5.1.2e

Churchilllaan 11 -6, 3527 GV | Postbus 1539, 3500 BM Utrecht | [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)

Volg ons op:   

To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Fri 5/16/2014 11:22:28 AM  
 Subject: FW: Audiciens, zorgverzekeraar en kwaliteit  
 Received: Fri 5/16/2014 10:22:28 AM

Tkn. Wil je aanschuiven als ze langs komen?

Van: 5.1.2e [ 5.1.2e @gksv.nl]

Verzonden: vrijdag 16 mei 2014 10:04

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: Audiciens, zorgverzekeraar en kwaliteit

Beste 5.1.2e

Afgelopen maandag stond onderstaand bericht in het FD; zoals jou bekend is heb ik me het afgelopen jaar beziggehouden met de belangenbehartiging van de audiciens. We zijn nu bezig met de oprichting van een onafhankelijke stichting die tot doel heeft om de kwaliteit in de hoorzorg (en de belangrijke rol die de kwaliteitsaudiciens daar in speelt) te bewaken. In de visie van de stichting hebben VWS, verzekeraars en de kwaliteitsaudiciens uiteindelijk een gemeenschappelijk belang bij kwalitatieve (dus met genoeg ruimte in de prijs om de noodzakelijke zorg bij het gehoor toestel te leveren), betaalbare (de audiciens voorziet het overgrote deel van de patiënten van een oplossing en verwijst de meer complexe gevallen gericht door naar 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn van audioloog en KNO arts) en bereikbare (voldoende audiciens binnen kleine afstand van de overwegend seniore doelgroep) hoorzorg.

We zouden graag nog een keer met jou van gedachte wisselen of er een modus in bovenstaande te vinden is die recht doet aan deze gedeelde uitgangspunten en de oplossingen die hiervoor te bedenken zijn. Ook willen we graag de rol en het doel van de beoogde Stichting nader toelichten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

http://fd.nl/ondernemen/270731-1405/audiciens-duik

Entrepreneur Innovatie Ervaren&deskundig FD Gazellen FD Outlook Fin. agenda

## Audiciens duiken in rode cijfers

Jan Verbeek  
 maandag 12 mei 2014, 08:05  
 update: maandag 12 mei 2014, 08:06

Tweet 5 Share 1 Like 0

Een vestiging van hoorzorgketen Schoonenberg in Amsterdam-Oost. Het bedrijf schrapte vorig jaar zeventig banen.  
 Elmer van der Marel

**Ruim een jaar na de invoering van een nieuw vergoedingssysteem voor hoortoestellen wordt duidelijk welke gevolgen deze ingreep heeft voor de Nederlandse hoorzorgwinkels.**

Audiciens duiken in rode cijfers

Ruim een jaar na de invoering van een nieuw vergoedingssysteem voor hoortoestellen wordt duidelijk welke gevolgen deze ingreep heeft voor de Nederlandse hoorzorgwinkels.

Marktleiders Schoonenberg Hoorcomfort en Beter Horen lijden miljoenenverliezen en hebben al tientallen audiciens moeten ontslaan. Zij klagen over verschraling van het aanbod en over slechte dienstverlening.

Machtsverschuiving. Uit gesprekken met directeuren van enkele ketens van hoorzorgwinkels blijkt dat zij sinds de invoering van het nieuwe vergoedingsstelsel al 250 medewerkers hebben ontslagen en dat nieuwe reorganisaties op komst zijn. Schoonenberg, een van de grootste aanbieders van hoortoestellen, zag de omzet vorig jaar met 39% kelderen. 'Er is sprake van een



machtsverschuiving naar de zorgverzekeraars', zegt directeur 5.1.2e van deze keten van tweehonderd winkels. Verlies

De prijs van een hoortoestel is sinds de invoering van het vergoedingssysteem met meer dan 30% gedaald. Consumenten zijn daar blij mee, maar de winkelexploitanten blijken niet in staat de klap op te vangen.

Schoonenberg leed vorig jaar een nettoverlies van € 8 mln, mede door een reorganisatie die zeventig werknemers hun baan kostte. Ook voor dit jaar voorziet de directie een miljoenenverlies en gaan er waarschijnlijk nog eens zeventig fte's verloren. Zij zinspeelt op sluiting van dertig winkels.

Continuïteit in gevaar

'Wij maken moeilijke tijden door als gevolg van de prijsdruk', zegt 5.1.2e van concurrent Beter Horen. De directeur waarschuwt dat de prijsdalingen 'de continuïteit van de gehele bedrijfstak en de kwaliteit van de zorg ernstig in gevaar brengen'. Beter Horen, een keten van tweehonderd winkels, leed vorig jaar een nettoverlies van bijna € 5 mln en heeft negentig werknemers moeten ontslaan. De omzet daalde met bijna 30%. Ook Hoorprofs, een groep van tweehonderd zelfstandig gevestigde audiciens, gaat gebukt onder een krimpende omzet. 'Wij hebben vorig jaar een zwaar verlies geleden', zegt 5.1.2e, directeur van een familiebedrijf met twintig vestigingen in Midden-Nederland.

Relatie

Nederland telt circa 750.000 mensen die gebruikmaken van een hoortoestel. Zij kopen het medisch hulpmiddel veelal in een hoorzorgwinkel. Van de verzekeraar krijgen zij een deel van de aanschafprijs vergoed, waarbij de keuze voor het toestel wel is beperkt. Tot 2013 hadden de winkel-ketens een redelijk stabiele relatie met de zorgverzekeraars. Maar na de invoering van het nieuwe inkoopstelsel verslechterde de relatie. Zorgverzekeraars willen, daartoe aangezet door de regering, hun uitgaven reduceren. Om de concurrentie onder aanbieders te verhogen, schrijven zij soms tenders uit.

Brilletje van het ziekenfonds

De concurrentie leidt ertoe dat de prijs van een hoortoestel in korte tijd met tientallen procenten is gedaald. Prijsvechters uit de optiekbranche zoals Specsavers en 5.1.2e breidden hun activiteiten op de hoormarkt uit. Zij nemen genoegen met een lagere marge en bieden minder service dan de traditionele winkel. Directeur Wana van Schoonenberg maakt zich grote zorgen over de kwaliteit van de dienstverlening. 'Wij merken bij de zorgverzekeraars dat de prijs alles overheerst. Dat gaat ten koste van de vereiste kwaliteit zoals vastgelegd in de Europese richtlijn EN15927. We gaan weer de richting op van het brilletje van het ziekenfonds.' 'De zaak zit behoorlijk op slot', constateert directeur 5.1.2e. 'Op een gegeven moment ben je klaar met bezuinigen.'

Diepe zakken

Wana vraagt zich af hoelang de winkelketens de miljoenenverliezen kunnen dragen. De meeste ketens hebben eigenaren met diepe zakken. Beter Horen is eigendom van een beursgenoteerd Italiaans bedrijf, Amplifon, en investeringsmaatschappij HAL is grootaandeelhouder van Schoonenberg. HoorProfs neemt een bijzondere positie in op de markt. Het is een stichting van zelfstandige -audiciens. Maar ook zij kampen met een terugval in omzet. Enkele aangesloten ondernemers hebben al besloten hun bedrijf te verkopen.

Geen postorderproduct

Een voorbeeld daarvan is het familiebedrijf Makker. Directeur en mede-eigenaar 5.1.2e heeft de onderneming vorig jaar verkocht. Niet om te cashen, maar uit noodzaak, zegt hij. De twintig hoorwinkels van Makker leden in 2013 een zwaar verlies en de financiële vooruitzichten zijn niet goed. Directeur Makker: 'We zijn eigendom geworden van een fabrikant, een Zwitserse onderneming. Die heeft er belang bij dat wij doorgaan met onze winkelverkoop.' Jarenlang runden drie broers het hoorbedrijf dat winkels exploiteert in Midden-Nederland. En ook na de verkoop aan een buitenlandse partij blijft een Makker de winkels runnen. 'Een hoortoestel is geen post-orderproduct', betoogt Makker. Het apparaat wordt door veel -ouderen gebruikt en die hebben veel oefening en uitleg nodig en komen vaak terug in de winkel om te overleggen. 'Een speciaalzaak neemt daar de tijd voor.'

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**BC** BOERCROON  
BUSINESS CREATORS

Email 5.1.2e [@boercroon.nl](mailto:5.1.2e@boercroon.nl)

Tel 5.1.2e

Adres: Amstelveenseweg 760 Amsterdam



**To:** 5.1.2e  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thur 9/26/2013 8:49:09 AM  
**Subject:** FW: brief GAIN  
**Received:** Thur 9/26/2013 7:49:09 AM

5.1.2e,

De afspraak met de hoortoestellen branche en VWS is gepland op 22 oktober. Misschien is het handiger als we voor 21 oktober kiezen. Overigens staan in de brief van GAIN nogal stevige uitspraken (noodklok, ongeschikt, juridische stappen ... )

Ik verwacht dat de brief via de politieke arena tot kamervragen gaat leiden. Zoals gebruikelijk zal bij de beantwoording dan naar de reactie van zorgverzekeraars (en anderen) gevraagd gaan worden. Dus misschien kunnen jullie je daarop reeds voorbereiden. Ik ben wel benieuwd naar het standpunt van de zorgverzekeraars, zeker als het gaat om de 'kwaliteit van zorg (krijgen mensen nu slechtere hoorzorg??)

Met vriendelijke groet, 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** woensdag 25 september 2013 18:11  
**Aan:** 5.1.2e )'  
**CC:** 5.1.2e 5.1.2e )  
**Onderwerp:** RE: brief GAIN

5.1.2e ;

Ik heb twee opties voor een gesprek bij VWS met mijn directeuren ik. Maandag 22 oktober van 13.00 tot 14.00 uur en donderdag 24 oktober van 13.00 tot 14.30 uur

Laat z.s.m weten aan zijn secretaresse (zie cc) wanneer (en met wie) jullie kunnen.

Mvgr. 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @achmea.nl]

**Verzonden:** woensdag 25 september 2013 11:44

**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** brief GAIN

Met vriendelijke groet,

5.1.2e **Divisie Zorg & Gezondheid**

5.1.2e

Projectmanager  
 Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle  
 Postbus 353 | 8000 AJ 5.1.2e

t: 5.1.2e | F 5.1.2e  
 E 5.1.2e @achmea.nl

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 4/10/2020 2:33:24 PM  
**Subject:** FW: Brief van audiciensector met verzoek om gesprek over continuïteitsregeling en vooruitbetalingsregeling  
**Received:** Fri 4/10/2020 2:33:24 PM  
[20200410 reactie op ZN-brief inz continuïteitsbijdrage en vooruitbetaling -def.pdf](#)  
[continuïteitsbijdrage-regeling van zorgverzekeraars](#)

Hi 5.1.2e en 5.1.2e ,

Is ter info, geen actie van VWS nu noodzakelijk. ZN is druk bezig met het treffen van voorzieningen. (zie bijlage)

Ps er zijn meer leveranciers die het nu vanwege zorgmijden slecht hebben (o.a. prothese, orthopedische schoenen)

Mvg 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @wepublic.nl>

**Verzonden:** vrijdag 10 april 2020 16:20

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e ,  
 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e < 5.1.2e @schinkelshoekverhoog.com>; 5.1.2e < 5.1.2e @amplifon.com>; 5.1.2e  
 < 5.1.2e @sonova.com>; 5.1.2e Vondenhoff - Van Bostel ( 5.1.2e @dgs.com) < 5.1.2e @dgs.com>; 5.1.2e  
 < 5.1.2e @hoorprofs.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @intoears.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief van audiciensector met verzoek om gesprek over continuïteitsregeling en vooruitbetalingsregeling

Beste 5.1.2e en 5.1.2e ,

Bijgaand schrijven is vanmiddag uitgegaan naar ZN namens de gezamenlijke brancheverenigingen in de hoorzorg. De intenties van het huidige proces bij ZN zijn positief (behoud van continuïteit, ook op lange termijn) maar dat wordt alleen bereikt als er op korte termijn duidelijkheid, continuïteit en liquiditeit wordt gerealiseerd voor de hoorzorg.

In bijgaande brief dringen we dan ook volgende week aan op een gesprek met ZN om dit aan de orde te stellen en de specifieke knelpunten te identificeren en op te lossen. Zo gaat er geen tijd verloren en komt er een regeling die uitvoerbaar is en soelaas biedt in de praktijk.

Het leek ons goed om jullie hiervan op de hoogte te houden,

Met vriendelijke groet, fijne paasdagen, mede namens NVAB, CvZA en HoorProfs,

5.1.2e

**de Kwaliteitsaudiciens**

Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e@dekwaliteitsaudiciens.nl

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 1/28/2015 5:24:57 PM  
**Subject:** FW: Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg  
**Received:** Wed 1/28/2015 5:24:58 PM

5.1.2e

Die zin hebben we toch opgenomen mede door de signalen die we van 5.1.2e cs hebben ontvangen?

Groeten,

5.1.2e

-----Original Message-----

**From:** 5.1.2e | GKSv [ 5.1.2e @gksv.nl]  
**Sent:** Tuesday, January 27, 2015 02:58 PM W. Europe Standard Time  
**To:** 5.1.2e  
**Subject:** RE: Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg

Beste 5.1.2e,

Zoals zojuist ingesproken in jouw voicemail was ik even benieuwd naar de opvolging van onderstaande email wisseling. In de brief van de Minister van 16 december kom ik de passage "Daarnaast ontvang ik wel signalen dat er enkele knelpunten zijn die door het veld moeten worden opgelost" naast een verder vrij consistent beeld van tevreden verzekerden. Het punt dat wij bespraken en dat we ook bij ZINL hebben aangegeven is nu juist dat klanttevredenheid zich niet leent als uitsluitende indicator voor de kwaliteit van het functioneren van het vergoedingssysteem. Voordat ik dit onder de aandacht breng van de relevante Kamerleden in de aanloop naar het AO op 12 februari wilde ik graag nog even mijn licht opsteken bij jou hoe dit punt nu is meegenomen door ZINL en hoe VWS hier tegenaan kijkt.

Wellicht is een telefonische uitwisseling van gedachten het meest effectief, zou je mij willen bellen op een voor jou geschikt moment?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



T 5.1.2e  
E 5.1.2e @gksv.nl

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam  
W [www.kwaliteithoorzorg.nl](http://www.kwaliteithoorzorg.nl)

---

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** donderdag 25 september 2014 10:31

**Aan:** 5.1.2e | GKSv

**Onderwerp:** RE: Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg

5.1.2e,

Dank voor doorsturen. Goed dat je het signaal hebt aangegeven. Wij gaan zelf hier ook nog met Zin over in gesprek.



Groeten,  
5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie, waarnemend directeur  
Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e | GKSv [ 5.1.2e @gksv.nl]

**Verzonden:** woensdag 24 september 2014 12:15

**Aan:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg

**Van:** 5.1.2e

**Verzonden:** woensdag 24 september 2014 11:15

**Aan:** 5.1.2e @minvws.nl'; 5.1.2e . van (Jan)'

**Onderwerp:** FW: Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg

Geachte heren 5.1.2e

Onderstaand bericht heb ik namens de Stichting Behoud Kwaliteit Hoorzorg verstuurd aan 5.1.2e die bij Zorginstituut Nederland verantwoordelijk is voor het evaluatie onderzoek naar het functioneren van het nieuwe vergoedingen stelsel in de hoorzorg. Zoals ook aan de orde kwam tijdens onze bespreking op 9 juli maken wij ons zorgen over de centrale onderzoeksvraag die Nivel en Ecorys stellen; in onze ogen is deze te beperkt om een goed indicatie te kunnen geven van de stand van zaken in de kwaliteit van de hoorzorg.

Het leek me goed jullie hiervan op de hoogte te stellen,

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Stichting Behoud  
Kwaliteit Hoorzorg

T 5.1.2e

E 5.1.2e @gksv.nl

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam

W [www.kwaliteithoorzorg.nl](http://www.kwaliteithoorzorg.nl)

**Verzonden:** dinsdag 23 september 2014 15:53

**Aan:** 5.1.2e @zinl.nl'

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Centrale onderzoeksvraag evaluatie hoorzorg

Geachte 5.1.2e,

Graag wil ik uw aandacht vragen voor het volgende. Het Zorginstituut Nederland heeft Nivel en Ecorys opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de beleidswijziging inzake het vergoedingssysteem voor hoortoestellen. Wij spraken daar eerder dit jaar over op uw kantoor; ons aanbod om een constructieve bijdrage te leveren blijft vanzelfsprekend van kracht. Wij horen graag wanneer dat opportuun is en in welke vorm dat het meest effectief is voor u en/of de onderzoekers.

Wij willen vooruitlopend daarop graag een punt van zorg met u delen betreffende het lopende onderzoek. Uit gesprekken met KNO artsen, audiciens, fabrikanten, verzekeraars en VWS komt naar voren dat de centrale onderzoeksvraag in onvoldoende mate de volledige lading lijkt te dekken om goed vast te kunnen stellen wat de gevolgen zijn voor het kwaliteitsniveau van de Nederlandse hoorzorg.



Op uw website staat het volgende vermeld: “In deze evaluatie staat de volgende onderzoeksvraag centraal: Heeft het nieuwe vergoedingssysteem van hoortoestellen de beoogde effecten ten aanzien van de door cliënten ervaren kwaliteit van de hoorzorg en het hoortoestel en ten aanzien van de betaalbaarheid van de hoorzorg?”

Het probleem met deze centrale vraag is dat deze zich uitsluitend beperkt tot de –per definitie subjectieve- beleving door cliënten en geen aandacht schenkt aan de objectief geboekte gehoorwinst. De cliëntbeleving (die natuurlijk wel zeer van belang is) is vanwege twee essentiële zaken niet geschikt als enige maatstaf voor meting van kwaliteit van gehoorzorg.

Ten eerste wordt deze in grote mate bepaald door zaken als klantgerichtheid, vriendelijkheid, inrichting van de winkel van een audicien en de hoogte van de eigen bijdrage. Al deze zaken zijn zoals gezegd wel belangrijk, maar niet als enige indicatie voor de kern van de geleverde hoorzorg: in hoeverre kan de cliënt met het geleverde toestel en de bijbehorende zorg weer beter horen? Welke gehoorwinst is geboekt ten opzichte van het maximaal bereikbare resultaat?

Het tweede probleem van de centrale onderzoeksvraag is specifiek voor hoorzorg en sluit hier nauw bij aan. Een cliënt loopt in het algemeen eerst een periode door met slechthorendheid alvorens over te gaan tot het laten stellen van een diagnose en de aanschaf van een hoortoestel. Deze periode bedraagt gemiddeld zeven jaar. Vrijwel elk hoortoestel dat daarna wordt aangemeten zal dan gehoorverbetering brengen en dus een cliëntbeleving te zien geven die positief is. Dat zegt echter niet dat de daadwerkelijk geboekte gehoorwinst ten opzichte van de maximale mogelijkheid voor deze cliënt adequaat of zelfs optimaal was.

De perceptie van de cliënt is dus niet geschikt als uitsluitende graadmeter voor kwaliteit van hoorzorg. Het behoud van de kwaliteit van de hoorzorg in Nederland is de reden van oprichting en de essentie van onze Stichting. U kunt zich dus voorstellen dat we bezorgd zijn dat het onderzoek van Nivel en Ecorys in zijn huidige opzet hier onvoldoende recht aan doet.

Graag zouden wij daarom vernemen hoe u tegen bovenstaande kwestie aankijkt. Wij zijn natuurlijk bereid om constructief met u mee te denken over betere alternatieven.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



T 5.1.2e

E 5.1.2e [@gksv.nl](mailto:@gksv.nl)

A Amstelveenseweg 760, 1081 JK, Amsterdam

W [www.kwaliteit hoorzorg.nl](http://www.kwaliteit hoorzorg.nl)

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .



Onderwerp: Commissiebrief inzake afschrift brief NVVS mbt reparatieregeling vergoeding hoorhulpmiddelen voor kinderen  
(vervolg),

Verzonden d.d. 29 augustus 2014.



To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@zinl.nl]  
 From: [redacted] 5.1.2e  
 Sent: Fri 12/9/2016 10:46:19 AM  
 Subject: FW: concept kwaliteitskader hulpmiddelen zorg in versnelde consultatie  
 Received: Fri 12/9/2016 10:46:19 AM

Fyi

**Van:** [redacted] 5.1.2e  
**Verzonden:** woensdag 7 december 2016 12:00  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e  
**CC:** [redacted] 5.1.2e  
**Onderwerp:** FW: concept kwaliteitskader hulpmiddelen zorg in versnelde consultatie

Beste [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e,

Het lijkt me zinvol jullie deelgenoot te maken van de reactie van Hoormij op het kwaliteitskader. We hebben ons kennelijk niet gerealiseerd dat andere partijen in de hulpmiddelen sector ook iets vinden van een algemeen kader. Gisteren kwam de tijdsdruk en realiteitszin in de KDH werkgroep eveneens ter sprake. Om enig comfort te bieden aan alle belanghebbenden, zouden we kunnen overwegen om voor het aankomend Bestuurlijk Overleg uit te gaan van een 1.0 versie. Dat geeft ruimte om in februari (parallel aan de modules) met een 2.0 versie te komen waarin de opmerkingen/wensen van de brede hulpmiddelen sector kunnen worden meegenomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: [redacted] 5.1.2e of [redacted] 5.1.2e email: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @stichtinghoormij.nl]

**Verzonden:** vrijdag 2 december 2016 10:20

**Aan:** [redacted] 5.1.2e  
**CC:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e)

**Onderwerp:** FW: concept kwaliteitskader hulpmiddelen zorg in versnelde consultatie

Beste [redacted] 5.1.2e

Met verbazing heb ik onderstaande mail gelezen van de koepelorganisatie Patiëntenfederatie Nederland.

Wij hebben regelmatig overleg met elkaar over hoorhulpmiddelen. Hoe kan het dan dat ik ineens word overvallen met een document waarop wij als patiëntenorganisaties binnen 2 dagen moeten reageren.

Het is een algemeen document, maar wel een heel belangrijk document.

Ik hoop allereerst dat wij als patiëntenorganisaties voor mensen met een gehoor- en/of taalspraakstoornis in dit proces betrokken worden en in ieder geval eerder worden geïnformeerd en een langere reactietijd krijgen.

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

*Projectmanager Stichting Hoormij*

*Projectleider audiologische hulpmiddelen – Gezamenlijk project van platform doven, slechthorenden en tos*

Rechtstreeks T [redacted] 5.1.2e (ma, di, do en vr)

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e Hoormij  
 Postbus 129, 3990 DC [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)

[www.ervaringrijk.nl](http://www.ervaringrijk.nl)

[www.challengelife.nl](http://www.challengelife.nl)



Federatie NVVS | FOSS | SH-Jong

*Disclaimer:* [www.stichtinghoormij.nl/disclaimer](http://www.stichtinghoormij.nl/disclaimer)

**Van:** [redacted] 5.1.2e  
**Verzonden:** vrijdag 2 december 2016 10:13  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e | Patiëntenfederatie' <[redacted] 5.1.2e @patientenfederatie.nl>; [redacted] 5.1.2e | Patiëntenfederatie  
 <[redacted] 5.1.2e @patientenfederatie.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e @kpnmail.nl' <[redacted] 5.1.2e @kpnmail.nl>; [redacted] 5.1.2e @home.nl' <[redacted] 5.1.2e @home.nl>; [redacted] 5.1.2e  
 namens [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; [redacted] 5.1.2e @gmail.com'  
 <[redacted] 5.1.2e @gmail.com>; [redacted] 5.1.2e @yahoo.com' <[redacted] 5.1.2e @yahoo.com>; [redacted] 5.1.2e @nvn.nl'  
 <[redacted] 5.1.2e @nvn.nl>; [redacted] 5.1.2e @longfonds.nl' <[redacted] 5.1.2e @longfonds.nl>; [redacted] 5.1.2e @nfk.nl' <[redacted] 5.1.2e @nfk.nl>;



5.1.2e @hetnet.nl' < 5.1.2e @hetnet.nl>; 5.1.2e @gmx.com' < 5.1.2e @gmx.com>; 5.1.2e @uniekbo.nl' < 5.1.2e @uniekbo.nl>; 5.1.2e @hypofyse.nl' < 5.1.2e @hypofyse.nl>; 5.1.2e @stomavereniging.nl' < 5.1.2e @stomavereniging.nl>; 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl' < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dwarslaesie.nl' < 5.1.2e @dwarslaesie.nl>; 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl' < 5.1.2e @pdsb.nl>; 5.1.2e @impulsenwoortblind.nl' < 5.1.2e @impulsenwoortblind.nl>; 5.1.2e @npvzorg.nl' < 5.1.2e @npvzorg.nl>; 5.1.2e @leverpatientenvereniging.nl' < 5.1.2e @leverpatientenvereniging.nl>; 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @nvhp.nl' < 5.1.2e @nvhp.nl>; 5.1.2e @prostaatkankerstichting.nl' < 5.1.2e @prostaatkankerstichting.nl>; 5.1.2e @ziggo.nl' < 5.1.2e @ziggo.nl>; 5.1.2e @npvzorg.nl' < 5.1.2e @npvzorg.nl>; 5.1.2e @bart.nl' < 5.1.2e @bart.nl>; 5.1.2e @schildklier.nl' < 5.1.2e @schildklier.nl>; 5.1.2e @alzheimer-nederland.nl' < 5.1.2e @alzheimer-nederland.nl>; 5.1.2e @antroposana.nl' < 5.1.2e @antroposana.nl>; 5.1.2e @apneuvereniging.nl' < 5.1.2e @apneuvereniging.nl>; 5.1.2e @crohn-colitis.nl' < 5.1.2e @crohn-colitis.nl>; 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl' < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dvn.nl' < 5.1.2e @dvn.nl>; 5.1.2e @huidpatienten-nederland.nl' < 5.1.2e @huidpatienten-nederland.nl>; 5.1.2e @nvhp.nl' < 5.1.2e @nvhp.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>; 5.1.2e @nvvr.nl' < 5.1.2e @nvvr.nl>; 5.1.2e @nvn.nl' < 5.1.2e @nvn.nl>; 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl' < 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl>; 5.1.2e @pgb.nl' < 5.1.2e @pgb.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl' < 5.1.2e @pdsb.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl' < 5.1.2e @pdsb.nl>; 5.1.2e @xs4all.nl' < 5.1.2e @xs4all.nl>; 5.1.2e @hotmail.com' < 5.1.2e @hotmail.com>; 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl' < 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; 5.1.2e @vsn.nl' < 5.1.2e @vsn.nl>; 5.1.2e @vsop.nl' < 5.1.2e @vsop.nl>; 5.1.2e @zorgbelang-zuidholland.nl' < 5.1.2e @zorgbelang-zuidholland.nl>; 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl' < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dwarslaesie.nl' < 5.1.2e @dwarslaesie.nl>; 5.1.2e @home.nl' < 5.1.2e @home.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>; 5.1.2e @reumazorgnederland.nl' < 5.1.2e @reumazorgnederland.nl>; 5.1.2e @ncfs.nl' < 5.1.2e @ncfs.nl>; 5.1.2e @hypofyse.nl' < 5.1.2e @hypofyse.nl>; 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl' < 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl>; 5.1.2e @gmail.com' < 5.1.2e @gmail.com>; 5.1.2e @spierziekten.nl' < 5.1.2e @spierziekten.nl>; 5.1.2e @lam-nederland.nl' < 5.1.2e @lam-nederland.nl>; 5.1.2e @stichtinghoormijn.nl' < 5.1.2e @stichtinghoormijn.nl>

**Onderwerp:** RE: concept kwaliteitskader hulpmiddelenzorg in versnelde consultatie

Beste 5.1.2e,

Allereerst hartelijk dank voor het toezenden van dit concept kwaliteitskader hulpmiddelenzorg.

Ik zie jou als de boodschapper van dit bericht en zie daarom het volgende niet als iets aan jou persoonlijk gericht, maar het is natuurlijk heel vreemd dat wij als patiëntenorganisaties (ik spreek namens 8 patiëntenverenigingen voor mensen met gehoor- en/of taalspraakstoornissen) niet betrokken zijn bij dit proces en nu binnen 2 dagen op zo iets belangrijks moeten reageren. Ik vraag me af of dit in ons democratisch land wel is toegestaan. Ik vind dat wij tijd moeten hebben om intern te kunnen overleggen en gedegen onze mening te kunnen geven. Deze tijd wordt ons nu ontnomen.

Ik zal deze onvrede ook persoonlijk bij het ministerie melden.

Dan hierbij een eerste inhoudelijke reactie:

- Het ICF-model is voor hoorhulpmiddelen niet geschikt en niet toereikend. Er zal dus een opmerking moeten worden gemaakt dat waar mogelijk dit model de leidraad is, maar waar niet mogelijk er ook een andere methodiek mag worden gebruikt;
- Bij 5.2 staat dat bekend moet worden gemaakt met wie verzekeraars contracten hebben afgesloten. Naar onze mening moet ook bekend worden gemaakt tegen welke tarieven (nadat op 19 november alle contracten zijn afgesloten). In onze branche lopen die tarieven enorm uiteen. Er zit soms wel een verschil van € 500,- per hoortoestel in. Dat kan voor jou als je een hoorhulpmiddel wilt aanschaffen absoluut van betekenis zijn bij het kiezen van zowel een zorgverzekeraar als een zorgaanbieder (audicien). Op dit moment vragen wij verzekeraars en aanbieders of wij de tarieven mogen ontvangen en maken wij ze voor onze leden en geregistreerden openbaar. Er zijn echter partijen die hun medewerking weigeren te geven en volgens ons moet dit worden afgedwongen. Hier moet transparantie voorop staan willen wij ons als kritische zorgconsument kunnen opstellen.
- In 5.2 staat ook iets over wie wanneer de uiteindelijke keuze maakt voor een hoorhulpmiddel. Let daarbij op dat een zorgverzekeraar niet op de stoel van een zorgaanbieder mag gaan zitten. De zorgverzekeraar mag controleren op doelmatigheid, maar de zorgaanbieder bepaalt samen met de zorgconsument welk hulpmiddel het meest geschikt is om goed te kunnen functioneren.
- Ook in 5.2 staat dat in de database gegevens moeten worden opgenomen over 'practise based evidence'. Ik stel voor dat er een knip wordt gemaakt tussen professionele prestatieindicatoren en klantervaringen. De professionele prestatieindicatoren kunnen wellicht op basis van de data vastgelegd in een indicatieportaal worden ontwikkeld, maar dan moet wel verplicht worden gesteld dat een indicatieportaal voor onderzoeksdoeleinden gebruikt moet mogen worden. Klantervaringen moeten door middel van een tripartiet gedragen wetenschappelijk verantwoorde methode worden gemeten, maar hoeven niet in dezelfde database te worden vastgelegd. Klantervaringen moeten met name openbaar gemaakt worden voor de zorgconsument zodat deze een bewuste keuze kan maken.
- Bij het digitaal portaal is dan weer de privacy van de cliënt van belang. Data moeten anoniem zijn in een digitaal portaal. Alleen als er een koppeling wordt gemaakt met een machtigingsportaal is anonimiteit niet meer mogelijk. Daarbij moet echter heel goed gekeken worden naar wat juridisch mag en niet mag.
- Bij 5.3 zouden wij graag zien dat zorgconsumenten een uniforme klanttevredenheidsverklaring moeten tekenen bij aanschaf van het hulpmiddel. Daardoor creëer je een bewust keuzemoment en kan het niet zo zijn dat de zorgconsument onbewust



ineens vast zit aan een hulpmiddel of dat er een hulpmiddel wordt gekocht waarover de zorgconsument eigenlijk niet tevreden is. Daarbij is het ook mogelijk om de zorgconsument een bewuste keuze te laten maken tussen hetgeen functioneel is en hetgeen 'luxe' is. Dit moet heel duidelijk op een klanttevredenheidsverklaring worden vastgelegd, zodat de zorgconsument niet onbewust betaald voor verzekerde zorg.

- Wat ons betreft zouden er meer eisen gesteld mogen worden aan het lerende systeem. Wij zijn nu bijna 4 jaar verder nadat functiegerichte verstrekking is ingevoerd en door belangentegenstelling tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders is er nog steeds geen verbeterde versie van het protocol doorgevoerd. Daar is de zorgconsument de dupe van. Er zouden eisen moeten komen dat er bijvoorbeeld tweejaarlijks een update moet zijn.
- De voorkeur is dat richtlijnen tripartite ontwikkeld worden, maar wat te doen als partijen er niet tripartite uitkomen. Is het mogelijk dat een richtlijn ook wordt opgesteld door zorgconsumenten en zorgaanbieders samen?
- In het hele document mis ik de aandacht voor de complexere zorgvragen en uitzonderingsvragen. Met dit systeem gaan we richting een soort 'dozenschuiven' waarbij iedereen in het systeem moet passen. Er moeten echter ook regels komen voor die mensen die niet direct via dit systeem geholpen kunnen worden. Wij hebben daarvoor de 'extra zorgaanvraag' in het leven geroepen. In de hoorbranche is er wettelijk wel een bijzondere hulpvraag geregeld voor mensen die minder dan 35 dB gehoorverlies hebben, maar bij een 'extra zorgaanvraag' gaat het om mensen die niet goed kunnen functioneren met het hulpmiddel uit de categorie waarin zij oorspronkelijk zijn ingedeeld. In protocol 2.0 dat momenteel bij ons is getest is gekeken of de zorgaanbieder de vrijheid kan krijgen om 1 categorie naar boven te mogen afwijken als hij/zij dit goed kan beargumenteren en registreert in het cliëntendossier. Bij 2 of meer categorieën naar boven moet een audicien dan eerst toestemming krijgen van een audioloog. Daarmee zouden het aantal extra zorgaanvragen naar beneden kunnen, hetgeen iedereen tijd en dus ook geld scheelt. Maar ook naar de werking van zo'n extra zorgaanvraag zou nader onderzoek (bijvoorbeeld door NZa) gedaan moeten worden.
- Tenslotte mis ik in het document stellingname t.a.v. de kosten. Wij zien dat door de inkoopmacht van verzekeraars en de concurrentie tussen zorgaanbieders (audiciens) de prijzen zodanig onder druk staan dat ofwel getornd moet worden aan de kwaliteit ofwel de kosten verschoven worden van de zorgverzekeraar naar de zorgconsument. Dit kan niet de bedoeling zijn van verzekerde zorg. Ons voorstel is dat er een knip komt tussen de kosten voor het hulpmiddel en de uren die nodig zijn voor aanpassing en nazorg. De beroepsgroep moet de benodigde uren (lieft in overleg met de patiëntenvereniging) vaststellen en dan mag aan die uren niet getornd worden. Verzekeraars mogen met zorgaanbieders onderhandelen over het uurtarief. Wellicht moet daarbij een minimumtarief (net als de maatregel van bestuur bij de thuiszorg) worden ingesteld.
- Maar ook zullen er uitspraken moeten worden gedaan over de kostenverdeling voor het maken van een richtlijn, digitaal portaal, onderhoud daarvan, opleiding van de beroepsgroep etc. Dat zou kunnen door te zeggen dat verzekeraars en zorgaanbieders deze kosten 50/50 moeten verdelen. Het kan ook door bovenop het hulpmiddel een euro te zetten om dit alles te bekostigen.
- Tenslotte moeten patiëntenorganisaties ook in de gelegenheid gesteld worden door een financiële bijdrage om uren te besteden aan de ontwikkeling van een richtlijn, het monitoren van de zorg (al dan niet samen met Zorginstituut en/of NZa of ACM).

Ik hoop van harte dat wij als patiëntenorganisaties voor mensen met een gehoor- en/of taalspraakstoornis vanaf nu intensief in dit proces betrokken zullen worden en dat bovenstaande opmerkingen serieus worden meegenomen.

Wij zien elkaar a.s. woensdag 7 december op het overleg medische hulpmiddelen.

5.1.2e

5.1.2e

**Projectleider audiologische hulpmiddelen – Gezamenlijk project van platform doven, doofblinden, slechthorenden en tos**

Rechtstreeks T 5.1.2e (ma, di, do en vr)

5.1.2e

5.1.2e Hoormij

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)  
[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)  
[www.ervaringrijk.nl](http://www.ervaringrijk.nl)  
[www.challengelife.nl](http://www.challengelife.nl)



Disclaimer: [www.stichtinghoormij.nl/disclaimer](http://www.stichtinghoormij.nl/disclaimer)

**Van:** 5.1.2e | Patiëntenfederatie [ 5.1.2e @patientenfederatie.nl]

**Verzonden:** woensdag 30 november 2016 17:53

**Aan:** 5.1.2e | Patiëntenfederatie < 5.1.2e @patientenfederatie.nl>; 5.1.2e | Patiëntenfederatie

< 5.1.2e @patientenfederatie.nl>

**CC:** 5.1.2e @kpnmail.nl' < 5.1.2e @kpnmail.nl>; 5.1.2e @home.nl' < 5.1.2e @home.nl>; 5.1.2e namens 5.1.2e < 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; 5.1.2e @gmail.com' < 5.1.2e @gmail.com>; 5.1.2e @yahoo.com' < 5.1.2e @yahoo.com>; 5.1.2e @nvn.nl' < 5.1.2e @nvn.nl>; 5.1.2e @longfonds.nl' < 5.1.2e @longfonds.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>; 5.1.2e @hetnet.nl' < 5.1.2e @hetnet.nl>; 5.1.2e @gmx.com' < 5.1.2e @gmx.com>; 5.1.2e @stichtinghoormij.nl>; 5.1.2e @uniekbo.nl' < 5.1.2e @uniekbo.nl>; 5.1.2e @hypofyse.nl'



< 5.1.2e @hypofyse.nl>; 5.1.2e @stomavereniging.nl' < 5.1.2e @stomavereniging.nl>;  
 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl'  
 < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dwarslaesie.nl' < 5.1.2e @dwarslaesie.nl>;  
 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl' < 5.1.2e @pdsb.nl>;  
 5.1.2e @impulsenwoortblind.nl' < 5.1.2e @impulsenwoortblind.nl>; 5.1.2e @npvzorg.nl'  
 < 5.1.2e @npvzorg.nl>; 5.1.2e @leverpatientenvereniging.nl' < 5.1.2e @leverpatientenvereniging.nl>;  
 5.1.2e @oogvereniging.nl' < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @nvhp.nl' < 5.1.2e @nvhp.nl>;  
 5.1.2e @prostaatkankerstichting.nl' < 5.1.2e @prostaatkankerstichting.nl>; 5.1.2e @ziggo.nl' < 5.1.2e @ziggo.nl>;  
 5.1.2e @npvzorg.nl' < 5.1.2e @npvzorg.nl>; 5.1.2e @bart.nl' < 5.1.2e @bart.nl>; 5.1.2e @schildklier.nl'  
 < 5.1.2e @schildklier.nl>; 5.1.2e @alzheimer-nederland.nl' < 5.1.2e @alzheimer-nederland.nl>; 5.1.2e @antroposana.nl'  
 < 5.1.2e @antroposana.nl>; 5.1.2e @apneuvereniging.nl' < 5.1.2e @apneuvereniging.nl>; 5.1.2e @crohn-colitis.nl'  
 < 5.1.2e @crohn-colitis.nl>; 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl' < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dvn.nl'  
 < 5.1.2e @dvn.nl>; 5.1.2e @huidpatienten-nederland.nl' < 5.1.2e @huidpatienten-nederland.nl>; 5.1.2e @nvhp.nl'  
 < 5.1.2e @nvhp.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>;  
 5.1.2e @nvvr.nl' < 5.1.2e @nvvr.nl>; 5.1.2e @nvn.nl' < 5.1.2e @nvn.nl>; 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl' < 5.1.2e @parkinson-  
 vereniging.nl>; 5.1.2e @pgb.nl' < 5.1.2e @pgb.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl' < 5.1.2e @pdsb.nl>; 5.1.2e @pdsb.nl'  
 < 5.1.2e @pdsb.nl>; 5.1.2e @xs4all.nl' < 5.1.2e @xs4all.nl>; 5.1.2e @hotmail.com' < 5.1.2e @hotmail.com>; 5.1.2e  
 < 5.1.2e @kindenziekenhuis.nl>; 5.1.2e @vsn.nl' < 5.1.2e @vsn.nl>; 5.1.2e @vsop.nl'  
 < 5.1.2e @vsop.nl>; 5.1.2e @zorgbelang-zuidholland.nl' < 5.1.2e @zorgbelang-zuidholland.nl>;  
 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl' < 5.1.2e @hartenvaatgroep.nl>; 5.1.2e @dwarslaesie.nl'  
 < 5.1.2e @dwarslaesie.nl>; 5.1.2e @home.nl' < 5.1.2e @home.nl>; 5.1.2e @nfk.nl' < 5.1.2e @nfk.nl>;  
 5.1.2e @reumazorgnederland.nl' < 5.1.2e @reumazorgnederland.nl>; 5.1.2e @ncfs.nl' < 5.1.2e @ncfs.nl>;  
 5.1.2e @hypofyse.nl' < 5.1.2e @hypofyse.nl>; 5.1.2e @oogvereniging.nl'  
 < 5.1.2e @oogvereniging.nl>; 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl' < 5.1.2e @parkinson-vereniging.nl>;  
 5.1.2e @gmail.com' < 5.1.2e @gmail.com>; 5.1.2e @spierziekten.nl' < 5.1.2e @spierziekten.nl>; 5.1.2e @lam-  
 nederland.nl' < 5.1.2e @lam-nederland.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @stichtinghoormijn>

**Onderwerp:** concept kwaliteitskader hulpmiddelenzorg in versnelde consultatie

Beste allen,

Onlangs hebben VWS het Zorginstituut en de 3 voorzitters van de werkgroepen Diabetes, stoma & continentiematerialen besloten een generiek kwaliteitskader hulpmiddelenzorg op te stellen. (Zie onderstaande email en bijlage)

Dit heeft geleid tot een concept-kwaliteitskader hulpmiddelenzorg. (zie hiervoor de bijlage.)

#### En een zeer concreet verzoek:

Wij ontvangen wij uw reacties graag uiterlijk **maandag 5 dec. 10:00 uur** via uw koepel of branche organisatie.

NB dit is dus het uiterste aanlevermoment voor de Patiëntenfederatie!

We realiseren ons terdege dat we nogal met de deur in huis vallen en dat e.e.a. voor een aantal van u nadere toelichting behoeft!

Heel kort:

begin dit jaar zijn een drietal werkgroepen diabetes, stoma en continentie hulpmiddelenzorg, van start gegaan.

Deze trajecten lopen naar verwachting door tot en met februari / maart volgend jaar; de oorspronkelijke planning ging uit van afronding eind 2016.

Volgens die oorspronkelijke planning zou na afronding van deze trajecten ook naar andere categorieën hulpmiddelenzorg gekeken worden. Met mogelijk nieuwe trajecten, voortbouwend op de resultaten in 2016. Resultaten die de bouwstenen voor een generiek kwaliteitskader zouden moeten vormen.

In dit hele proces is nu dus door genoemde partijen een versnelling aangebracht. Eerst met de aankondiging (ook in de tweede kamer) van het voornemen om onder auspiciën van het Zorginstituut een generiek kwaliteitskader te ontwikkelen, voor het einde van 2016!

En nu dus met het concept en het verzoek daar input op te leveren.

Voor de leden (patiënten/cliëntenorganisaties) werkgroepen diabetes, stoma en continentie hulpmiddelenzorg komt deze aankondiging wel onverwacht maar iets minder als een verrassing. Zij zijn bovendien rechtstreeks geïnformeerd. De opstellers van het generiek kader stellen dat zij zich voor een belangrijk deel baseren op het voorwerk gedaan in deze werkgroepen. Voor niet betrokken organisaties kunnen we ons voorstellen dat het proces enorm snel schakelen vergt. Dit is vervelend, maar ligt buiten onze invloedssfeer.

Het is overigens goed op te merken dat bij toekomstig te ontwikkelen modules (zie bijlagen) afgeweken kan worden van het generieke kader.

We citeren uit het concept :

*Deze te koppelen specifieke modules beschrijven kwalitatief goede hulpmiddelenzorg. De modules kunnen op goede gronden inhoudelijk afwijken van hetgeen in dit Kwaliteitskader is beschreven; dan wordt de motivatie in de module vermeld.*

Maar hoe je het ook wendt of keert het generiek kader zal behoorlijk sturend zijn, om die reden vragen we alle betrokkenen, dus ook diegene die nog niet nadrukkelijk bij dit proces (de 3 genoemde werkgroepen) betrokken waren input te leveren.

**We verzoeken u dan ook uiterlijk vrijdag a.s. uw op- en aanmerkingen bij dit concept generiek kader naar ons te mailen.**

**Dit hoeft gezien de korte termijn niet per se een doorwrocht verhaal te zijn of een keurig geredigeerd schema.**

**We moeten snel handelen uw opmerkingen en aanvullingen, rijp en groen, zijn dus welkom.**

**We gaan ze maandagochtend vroeg zo goed mogelijk ordenen en ze ieder geval voor 10.00 uur bij het Zorginstituut bezorgen.**



Voor informatie:  
Alleen donderdag 1 december:

5.1.2e

Donderdag en vrijdag:

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

| Manager



**Let op:** we hebben een nieuwe naam: Patiëntenfederatie Nederland.

[www.patiëntenfederatie.nl](http://www.patiëntenfederatie.nl); 5.1.2e @patiëntenfederatie.nl

|   |        |        |   |        |                                                            |
|---|--------|--------|---|--------|------------------------------------------------------------|
| T | 5.1.2e | 5.1.2e | M | 5.1.2e | Churchillaan 11-6, 3527 GV   Postbus 1539, 3500 BM Utrecht |
|---|--------|--------|---|--------|------------------------------------------------------------|

Volg ons op:   

[www.patiëntenfederatie.nl](http://www.patiëntenfederatie.nl) [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) [www.mijnkwaliteitvanleven.nl](http://www.mijnkwaliteitvanleven.nl) [www.digitalezorggids.nl](http://www.digitalezorggids.nl)

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

| senior beleidsmedewerker



5.1.2e

[@patientenfederatie.nl](mailto:info@patientenfederatie.nl)

T

5.1.2e

N

5.1.2e

Churchillaan 11 -6 | Postbus 1539, 3500 BM Utrecht | [www.patientenfederatie.nl](http://www.patientenfederatie.nl)

Volg ons op:   

Beste leden van de KCH, KSH en KDH werkgroepen,

Op 31 oktober jl. hebben VWS, de voorzitters van de werkgroepen KDH, KCH en KSH en het Zorginstituut besloten om een generiek kwaliteitskader hulpmiddelenzorg te ontwikkelen, gebaseerd op de resultaten uit de drie werkgroepen. Dit kwaliteitskader hulpmiddelenzorg zal als blauwdruk gaan dienen voor de gehele hulpmiddelenzorg. Vanuit onze rol als secretaris treedt het Zorginstituut als penvoerder op.

Het generieke kwaliteitskader hulpmiddelenzorg staat niet op zichzelf. Er is de afgelopen tijd ongelooflijk hard gewerkt door de drie werkgroepen aan de ontwikkeling van de specifieke kwaliteitsstandaarden (modules) voor continëntie-, diabetes- en stoma hulpmiddelenzorg, die aan het generieke kwaliteitskader gekoppeld worden. Het streven is dat het generieke kwaliteitskader hulpmiddelenzorg met instemming van alle betrokken partijen in het BO Hulpmiddelen van VWS d.d. 21 december 2016 vastgesteld wordt.

Het is een zeer strak schema, waarbij we ieders hulp hard nodig hebben. Gezien de stappen die we de afgelopen maanden met elkaar hebben gezet, hebben we daar alle vertrouwen in.

In het bijgaande memo is het proces en het tijdpad uitgebreid beschreven. Voor vragen zijn wij vanzelfsprekend bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

5 1 2e

5 1 2e

Adviseur

Sector Zorg - team interne geneeskunde  
aandachtsgebied diabetes- stoma- en continentie hulpmiddelenzorg  
Zorginstituut Nederland

Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

T 5.1.2e

M 5.1.2e

E 5.1.2e @ZiNL.nl





To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Fri 9/13/2019 10:07:46 AM  
 Subject: FW: Concept persbericht  
 Received: Fri 9/13/2019 10:07:47 AM  
[190912 CONCEPT Persbericht - State of the Nation Hoorzorg V3\[1\].docx](#)

5.1.2e en 5.1.2e

Zie hieronder, willen wij een quote namens VWS aanleveren? En zo ja, kunnen jullie dan een voorzet doen? Ik twijfel eerlijk gezegd wel een beetje, is dit niet te veel reclame voor Specsavers?

5.1.2e,  
 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ivcb.nl>

Verzonden: vrijdag 13 september 2019 10:42

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Concept persbericht

Beste 5.1.2e,

Zoals zojuist besproken stuur ik je bijgaand het concept-persbericht toe dat onze opdrachtgever Specsavers op 19-9 wil uitsturen, naar aanleiding van het SiRM rapport *De maatschappelijke impact van leeftijdsgerelateerde slechthorendheid in Nederland* dat de dag ervoor aan 5.1.2e zal worden overhandigd. Graag zouden we een quote van VWS in het persbericht willen opnemen in de lijn met de reactie die VWS op het rapport zal geven. Zou jij daar naar willen kijken? Nu staat er in het concept nog 5.1.2e, maar daar hoeven we in het persbericht niet aan vast te houden zoals net besproken.

Ik zie graag uit naar je reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Managing Director



**IVCB**  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Dr. Kuiperstraat 10, 2514 BB Den Haag 5.1.2e



Affiliate  
Network



GOLD  
AFFILIATE

Disclaimer: Dit bericht inclusief de eventuele bijlagen is vertrouwelijk. Wanneer u dit bericht ten onrechte heeft ontvangen, dient u de afzender hiervan onmiddellijk per kerende e-mail op de hoogte te brengen en dit bericht te verwijderen. IvCB BV, statutair gevestigd te Bussum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32139796, is niet aansprakelijk voor de onjuiste en onvolledige overdracht van de informatie in dit bericht noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van dit bericht of schade aan uw systeem als gevolg van dit bericht. IvCB BV staat er niet voor in dat dit bericht vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

IvCB is an independent firm and is not part of the FTI Consulting Group of companies. FTI Consulting is not responsible for the acts and omissions of IvCB.



To: 5.1.2e | 5.1.2e | @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Thursday, 11/27/2014 1:21:32 PM  
 Subject: FW: Concept TK Brief hoorzorg  
 Received: Thursday, 11/27/2014 1:21:32 PM  
[Concept TK Brief hoorzorg.docx](#)

Hoi 5.1.2e,

Zie laatste opmerking in het geel. Ik maak daaruit op dat dZ (jij) het ZINL om advies moet vragen?

Mvgr

5.1.2e

Van: 5.1.2e | @zinl.nl]

Verzonden: donderdag 27 november 2014 14:17

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: RE: Concept TK Brief hoorzorg

5.1.2e,

Wat betreft de TK brief hebben wij eigenlijk geen opmerkingen.

Zie alleen onze toevoeging in de tekst (met bijhouden wijzigingen).

Wat betreft je aanvullende vragen het volgende:

**a) Eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen**

Of de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor kinderen een dusdanig probleem is voor de ouders dat het gerepareerd moet worden, kan op basis van de uitgevraagde gegevens niet worden gezegd. Of dat op termijn (in het kader van de eindrapportage) nog wel bruikbare informatie hierover oplevert, kunnen we nu nog niet zeggen. Er is meer tijd nodig om dat uit te zoeken.

Ik verwijs je in dit verband ook nog naar een eerdere mail van 5.1.2e (23 juli 2013):

"Beste 5.1.2e

*De problematiek rond de vergoeding van hoortoestellen voor kinderen hebben wij besproken in ons cluster. De NVVS heeft het over een 'reparatie'. Wij hebben eerlijk gezegd niet de indruk dat er iets moet worden gerepareerd. Tot 1 januari 2013 gold er voor kinderen een hogere vergoeding voor hoortoestellen dan voor volwassenen, in die zin dat voor kinderen **altijd** de hoogste vergoedingslimiet kon worden uitgekeerd, terwijl volwassene hiervoor moesten 'sparen' (langer met hun oude toestel doen). Deze vergoedingsregeling is in 2002 tot stand gekomen omdat met name patiëntenverenigingen aangaven dat de effectieve levensduur van een hoortoestel bij kinderen aanzienlijk korter is dan bij volwassenen (hoortoestelgebruik is bij kinderen vaak intensiever, niet alleen in draagtijd maar ook in slijtage). Omdat kinderen vrijwel nooit een gebruiksduur van 7 jaar haalden, werd besloten bij kinderen de koppeling tussen gebruiksduur en vergoedingslimiet los te laten, in die zin dat voor kinderen altijd de hoogste vergoedingslimiet gold.*

*Maar ook toen was de klacht dat voor het hoortoestel veel moest worden bijbetaald.*

*Wij hebben niet de indruk dat kinderhoortoestellen voordeliger zijn dan hoortoestellen voor volwassenen. Bijv. de Nios Micro van Phonak - speciaal ontwikkeld voor kinderen - kost al gauw € 1500 tot € 1700 euro. In het oude systeem zouden ouders voor zo'n hoortoestel dus al gauw een bedrag van € 800 tot € 1000 per hoortoestel moeten bijbetalen (max. vergoedingslimiet € 700). Misschien dat het voordeliger kon als men genoeg nam met een eenvoudiger toestel, maar juist bij kinderen (werd gezegd) dat dat niet mogelijk was. Omdat het aanpassen van een hoortoestel - zeker bij jonge kinderen - ingewikkeld is, is een zgn. flexibel toestel aangewezen, zodat frequente aanpassingen mogelijk zijn. Een dergelijk toestel was in het algemeen duurder.*

*Wij denken daarom dat de gemiddelde bijbetaling € 175 per hoortoestel - zoals de NVVS die noemt - in veel gevallen lager ligt dan tijdens de oude regeling. Bekend is dat zorgverzekeraars behoorlijk hebben onderhandeld over de prijzen van hoortoestellen. Als men bij kinderen nu uitkomt op een gemiddeld bedrag van € 700 (gezien gemiddelde eigen bijdrage), dan kan het niet anders dan dat deze toestellen vorig jaar veel duurder waren toen er niet werd onderhandeld. Volgens de NVVS doen kinderen circa 5 jaar met het hoortoestel en dan valt de gemiddelde eigen bijdrage per jaar in feite wel mee (zeker als men ook nog eens aanvullend verzekerd is). Voor twee hoortoestellen betekent dit een eigen bijdrage van € 350,- per vijf jaar. Als er sprake is van zorgmijndend of uitstelgedrag, lijkt het er meer op dat de economische crisis hier meespeelt.*

*Wat betreft de vergelijking met de vergoedingsregeling voor brillenglazen het volgende. Bij brillenglazen voor kinderen geldt ook een eigen bijdrage van circa € 50 per glas per kalenderjaar (nieuw).*

*Indien kinderen ieder jaar nieuwe glazen nodig hebben dan betekent dat over 5 jaar een eigen bijdrage van € 500,-. De kosten van een montuur komen hier nog bovenop.*

*De opmerking over het implanteren van een cochleair implantaat vinden wij treurig.*

*Als jullie ons toch om advies willen vragen, dan graag in overleg met jullie collega's van de directie zorgverzekeringen.*

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



.....  
**Team Zorg Dichtbij**  
**Sector Zorg**  
**College voor zorgverzekeringen**  
 Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen  
 Postbus 320 | 1110 AH | Diemen  
 .....

T 5.1.2e

5.1.2e @cvz.nl  
<http://www.cvz.nl>  
 .....

Aanwezig op maandag tot en met donderdag"

**b) Zintuiglijk gehandicapten naar Zvw**

Ik heb het rapport bekeken waar jij naar verwijst en intern navraag gedaan, maar het is ons niet duidelijk wat je bedoelt.

In het rapport hebben wij het over de huidige situatie waarbij er sprake is van zowel indicatiestelling ogv de AWBZ als indicatiestelling ogv de Zvw. Maar van twee verschillende indicatiecriteria binnen de Zvw is ons niets bekend.

Navraag bij de NVVS leverde het volgende op:

*Voorheen hadden alleen mensen met 2-zijdig gehoorverlies recht op vergoeding van hoortoestellen vanuit de basisverzekering.*

*Dat is met de invoer van functiegerichte verstrekking zodanig veranderd dat ook mensen met 1-zijdig verlies (boven 35 dB) nu aanspraak kunnen doen op vergoeding.*

*Bij de AWBZ was het ook zo dat alleen mensen met 2-zijdig gehoorverlies psychosociale hulp vergoed kregen.*

*Nu wordt de AWBZ deels overgeheveld naar de ZVW en dus kunnen we in een situatie komen waarin mensen met een 1-zijdig gehoorverlies wel vanuit de basisverzekering een hoortoestel vergoed krijgen, maar geen psychosociale hulp.*

*Met het ministerie hebben wij besproken of met de overheveling niet ook de aanspraak gelijk getrokken kan worden. Dat wil zeggen dat er een aanpassing plaatsvindt zodat mensen met een 1-zijdig gehoorverlies zowel aanspraak kunnen maken op vergoeding van een hoortoestel als op psychosociale hulp.*

*In de praktijk zal het maar om heel weinig mensen gaan, maar voor de eenheid zou het wel beter zijn. Dan maken we die toch al complexe hoorzorg iets minder complex.*

Klopt het dat het hier om gaat: hoe de aanspraak onder de Zvw geregeld is per 1 januari 2015?

Wat ik heb gezien in (de toelichting bij) het concept-Besluit zorgverzekering zoals ik het een tijd terug toegezonden heb gekregen, lijkt dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen tweezijdig en eenzijdige doofheid.

In de toelichting staat (in ieder geval als het gaat om kinderen met een auditieve beperking):

Ook hulp bij mogelijke psychische klachten als gevolg van de auditieve beperking handicap hoort tot het zorgaanbod.

Als jij iets anders bedoelt, hoor ik het graag.

Een definitief antwoord op je vraag in de vorm van een 'ja' of 'nee', durf ik echter niet zo 1-2-3 te geven.

Ik ga er van uit dat ik je hiermee in ieder geval voor nu voldoende heb geïnformeerd.

Mocht je toch nog vragen hebben, ik ben maandagmiddag weer op kantoor.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
**Zorg Dichtbij**  
**Sector Zorg**  
**Zorginstituut Nederland**  
 Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen  
 Postbus 320 | 1110 AH | Diemen  
 .....

T 5.1.2e

F 5.1.2e

5.1.2e @zinl.nl  
<http://www.zorginstituutnederland.nl>  
 .....

[LinkedIn Kwaliteitsinstituut](#)  
 .....

ma t/m do, 2-wekelijks vr

---

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** dinsdag 25 november 2014 16:21

**Aan:** 5.1.2e



CC: 5.1.2e )

Onderwerp: FW: Concept TK Brief hoorzorg

Hoi 5.1.2e,

Ik heb nog twee andere vragen.

## a) Eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

NVVS heeft VWS verzocht om de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor kinderen af te schaffen. Kan in het evaluatieonderzoek worden meegenomen of de eigen bijdrage voor ouders een dermate probleem is (maw: leidt tot afzien van hoortoestellen bij kinderen) dat gerepareerd moet worden.

## b) Zintuiglijke gehandicapten naar Zvw

De NVVS heeft VWS erop gewezen dat door de transitie van de zorg aan zintuiglijk gehandicapten er binnen de Zvw voor slechthorende nu blijkbaar twee verschillende indicatie criteria worden gehanteerd. (tweezijdig versus eenzijdig gehoorverlies)

In het CVZ advies van 25 juni 2013, werd op blz 33 op de verschillen in indicatiestelling gewezen ). Daardoor lijken er nu twee indicatiecriteria te bestaan. Kan ZINL dit bevestigen en leidt dat tot problemen (maw, moet dat gerepareerd worden)?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

[Welkom bij de Hulpmiddelenwijzer](#)

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 25 november 2014 15:46

Aan: 5.1.2e

CC: 5.1.2e )

Onderwerp: Concept TK Brief hoorzorg

Hoi 5.1.2e,

Bijgaand tref je de concept TK brief. Zouden je zo voor a.s. vrijdag kunnen reageren aub. De brief moet hier de lijn in voor het kerstreces.

Mvgr 5.1.2e

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

**DISCLAIMER:**

**Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Zorginstituut Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.**

**This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was mistakenly sent to you, please inform the sender and delete the message. The National Health Care Institute accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.**

v<;nzku1 - o7e NDMs|•I[↑ Y← oN



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 4/13/2015 9:19:05 AM  
**Subject:** FW: Definitieve notitie Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Mon 4/13/2015 8:19:05 AM  
[Kinderen met een hoorbeperking niet onnodig in isolement laten komen, def.doc](#)

Hoi 5.1.2e,  
 Ter kennisname. Wil jij reageren op hun verzoek aub?

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e @hetnet.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2015 14:24  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** Definitieve notitie Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e  
 Graag stuur ik bijgaand onze definitieve notitie "Laat kinderen met een hoorbeperking niet onnodig in isolement geraken" toe.

Ten opzichte van de versie die we eerder hebben toegestuurd is er een passage opgenomen over de speciale plek die kinderen met een gehoorbeperking hadden in de oude regeling hulpmiddelen. Verder is een verduidelijk opgenomen over de begrippen 'eigen bijdrage' en 'besparingsbijdrag'.

Aansluitend bij mijn vorige mail (zie hieronder) wil ik je ook nog vragen of jullie nog een advies over dit onderwerp gaan uitbrengen. En zo ja, of we dan ook kennis mogen nemen van dit advies.

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Stichting Hoormij/FOSS

Postbus 14  
 3990 DA Houten  
 Tel. 5.1.2e

[www.foss-info.nl](http://www.foss-info.nl)

In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie.

Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.

----- Original Message -----

**From:** FOSS  
**To:** 5.1.2e  
**Sent:** Wednesday, April 01, 2015 1:37 PM  
**Subject:** Re: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e  
 Naar aanleiding van ons prettige gesprek vorige week over volledige vergoeding van hoortoestellen voor kinderen wil ik je graag nog vragen hoe het tijdpad er nu uit ziet. Hebben jullie al een planning voor het behandelen van dit dossier binnen VWS en kun je me daar dan over informeren?

Heel graag jouw bericht. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Stichting Hoormij/FOSS

Postbus 14  
 3990 DA Houten  
 Tel. 5.1.2e

[www.foss-info.nl](http://www.foss-info.nl)

In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie.

Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.



**To:** [redacted 5.1.2e]@cvz.nl; [redacted 5.1.2e]@cvz.nl  
**From:** [redacted 5.1.2e]  
**Sent:** Fri 5/31/2013 8:46:01 AM  
**Subject:** FW: Eerste vooret voor beantwoording kamervragen Hoortoestellen  
**Received:** Fri 5/31/2013 7:46:01 AM  
[20130530KamervragenHoortoestellen UWV.docx](#)

Hoi [redacted 5.1.2e],  
Willen jullie reageren op de concept antwoorden van SZW op de vragen m.b.t. UWV en hoortoestellen?  
Mvgr

[redacted 5.1.2e]  
[redacted 5.1.2e]

---

**Van:** [redacted 5.1.2e].  
**Verzonden:** donderdag 30 mei 2013 17:39  
**Aan:** [redacted 5.1.2e]  
**Onderwerp:** Eerste vooret voor beantwoording kamervragen Hoortoestellen

[redacted 5.1.2e]  
Zie hierbij mijn voorzet.  
Zou jij die kunnen aanvullen?  
(nb ik ben morgen niet op werk, maar maandag en dinsdag weer bereikbaar).  
*met vriendelijke groet,*

[redacted 5.1.2e]  
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Directie Re-integratie en Participatie,  
Afdeling Re-integratie Algemeen  
*telefoon* [redacted 5.1.2e]  
(m), di, vrij  
e-mail [redacted 5.1.2e] [@minszw.nl](mailto:[redacted 5.1.2e]@minszw.nl)

To: [REDACTED] 5.1.2e  
 From: [REDACTED]  
 Sent: Mon 6/8/2015 10:35:00 AM  
 Subject: FW: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen  
 Received: Mon 6/8/2015 9:35:00 AM  
[150217 Verzoek EB Kinderen afschaffen NVVS DEF.doc](#)

t.i.

Wellicht heb je er iets aan voor de berekening

Mvgr [REDACTED] 5.1.2e

Van: [REDACTED] 5.1.2e

Verzonden: woensdag 25 maart 2015 15:06

Aan: [REDACTED] 5.1.2e )'

Onderwerp: RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

[REDACTED] 5.1.2e ,

Dank voor je snelle reactie. Nog even ter verduidelijking;

Ik kom tot de volgend berekening

2013

Aantal verzekerde < 18: ( 445 +191): 2= 318

Aantal hoortoestellen < 18 (824 +321):2 = 572

2014

Aantal verzekerde < 18: 272 = -15% tov 2013

Aantal hoortoestellen < 18 471= - 18% tov 2013

Dat lijkt een significant verschil.

Hoewel 'repareren budgettair' te overzien is, speelt voor ons vooral mee dat ouders van slechtziende kinderen ook moeten betalen voor een bril of lenzen. In het kader van het gelijkheidsprincipe lijkt een bijdrage van 25% over circa 4 a 5 jaar (200 : 4 = € 50) daarom niet onredelijk. We gaan het waarschijnlijk redelijk neutraal aan de minister voorleggen. Het besluit zal dan in juni in de brief over pakketwijzigingen voor 2016 worden meegenomen.

NB: Jullie info wordt niet openbaar (blijft binnen VWS).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e

Van: [REDACTED] 5.1.2e ) [ [REDACTED] 5.1.2e @achmea.nl]

Verzonden: woensdag 25 maart 2015 13:18

Aan: [REDACTED] 5.1.2e

Onderwerp: RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

Hallo [REDACTED] 5.1.2e

Ik ken de lobby van de NVVS, klinkt ook niet onredelijk is mijn persoonlijke opvatting. Maar wel belangrijk om even goed naar de feiten te kijken voordat een besluit wordt genomen. Ik heb even een paar zaken voor je uitgezocht binnen Achmea.

In onderstaand overzicht staat vermeld hoeveel kinderen (onder de 18 jaar) een hoortoestel hebben gekregen. 2012 en 2013 moet je daarbij middelen, omdat 2012 een enorme piek liet zien, en 2013 een enorme dip (agv actieve sturing door audicienbedrijven op aanschaf in 2012 ipv gunstigere regeling 2013). Er lijkt een lichte daling te zien in verzekerden onder de 18 jaar. Qua verdeling over de categorieën zien we dat de verzekerden onder de 18 jaar meer in categorie 4 zitten. Als we kijken naar categorie 3 en 4 samen, dan is het aandeel voor alle verzekerden ongeacht de leeftijd rond de 75%

|                    |      |      |      | < 18 jaar |      | >= 18 jaar |      |
|--------------------|------|------|------|-----------|------|------------|------|
|                    | 2010 | 2011 | 2012 | 2013      | 2014 | 2013       | 2014 |
| Aantal verzekerden | 358  | 303  | 445  | 191       | 272  |            |      |
| Aantal toestellen  | 634  | 529  | 824  | 321       | 471  |            |      |

| Verhouding toestellen      | < 18 jaar |      | >= 18 jaar |      |
|----------------------------|-----------|------|------------|------|
|                            | 2013      | 2014 | 2013       | 2014 |
| Hoortoestellen categorie 1 | 1,6%      | 1,9% | 2,7%       | 1,4% |



|                            |       |       |       |       |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Hoortoestellen categorie 2 | 12,8% | 7,6%  | 9,0%  | 4,4%  |
| Hoortoestellen categorie 3 | 30,2% | 27,0% | 57,2% | 51,0% |
| Hoortoestellen categorie 4 | 48,0% | 49,9% | 18,5% | 24,6% |
| Hoortoestellen categorie 5 | 7,5%  | 13,6% | 12,7% | 18,6% |

Als we wat langs zien komen qua machtigingsaanvraag vooraf, zijn het vaak wel de iets meer complexe/duurdere hoortoestellen bij een niet altijd heel zwaar gehoorverlies. Soms is dat moeilijk te beoordelen omdat het zo afwijkt van elkaar. Bij kinderen is het hoortoestel natuurlijk enorm belangrijk voor de spraak/taal ontwikkeling dus vandaar dat er sneller een complexer toestel wordt voorgeschreven.

Wat natuurlijk wel zo is, is dat kinderen altijd via een AC worden "gefit" voor een toestel en dat het AC eigenlijk altijd type en merk hoortoestel bepaalt. Hierin heeft de audicien (nagenoeg) geen inspraak in. Het traject bij een AC met kinderen is zorgvuldig en multidisciplinair de kans dat er door het loslaten van de eigen bijdrage een snellere toeloop op het duurdere segment hoortoestellen is lijkt mij gering. Bij kinderen hebben we nog wel eens te maken met vervangingen en bij de zwaardere gehoorverliezen ook in combinatie met solo apparatuur.

Bij ons zijn geen concrete signalen of klachten bekend van verzekeren die om de reden van de eigen bijdrage geen hoortoestel zouden aanschaffen voor hun kind

Ik hoop dat je wat kunt met deze informatie. Wel het verzoek om vertrouwelijk om te gaan met de cijfers en de verdeling over de 5 categorieën (dit is concurrentiegevoelig, dus dat zie ik liever niet terug in een brief aan de Tweede Kamer). Mocht je nog vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e **Divisie Zorg & Gezondheid**

5.1.2e

Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle

Postbus 353 | 8000 AJ 5.1.2e

1: 5.1.2e | F 5.1.2e  
E 5.1.2e @achmea.nl

Van: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: maandag 23 maart 2015 17:51

Aan: 5.1.2e )

Onderwerp: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e ,

De Stichting Hoormij (NVVS, FOSS en SHjong) heeft bij VWS pepleit om de eigen bijdrage regeling voor hoortoestellen af te schaffen. De NVVS heeft als argument dat er in het oude vergoedingssysteem voor kinderen ook al een ruimer vergoedingsbedrag bestond en dat de eigen bijdrage bij lage inkomens leidt tot ongewenst zorgmijden. Vooral audiologische centra krijgen deze klacht te horen. Herken jij deze problematiek?

Kun jij aangeven om hoeveel kinderen (per leeftijdscategorie) het per jaar gaat en of kinderen per definitie altijd hele dure hoortoestellen voorgeschreven krijgen. En zou het afschaffen van een eigen betaling voor kinderen een prikkel kunnen zijn tot (onnodig) dure hoortoestellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e **Geneesmiddelen en Medische Technologie**

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

\*\*\*\*\*

Dit bericht is bij binnenkomst gecontroleerd op de



virussen gevonden. Achmea IM&IT

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

**To:** 5.1.2 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 4/15/2015 10:22:50 AM  
**Subject:** FW: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Wed 4/15/2015 9:22:50 AM

Hoi 5.1.2e,

Uit het evaluatieonderzoek van ZINL is op basis van de uitkomsten van dit onderzoek niet vast te stellen in welke gevallen (bijvoorbeeld voor kinderen) de eigen bijdrage een probleem is

De gegevens van ACHMEA laten t.a.v. het aantal hoortoestellen <18 jaar wel een daling zien.

Mvgr

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @achmea.nl]

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 15:22

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

Hallo 5.1.2e

Volgens mij klopt je berekening van het middelen 2012/2013. We zien in 2014 dus een daling tov voorgaande jaren, dat is correct. Wat daarvan precies de reden is, is voor ons niet te achterhalen uit de cijfers. Dit zou kunnen zijn de eigen bijdrage, maar wellicht worden er ook meer ingrepen gedaan in het ziekenhuis waardoor een hoortoestel niet meer nodig is. Dat kan ik niet zo snel uit onze data halen.

Ben benieuwd wat de minister besluit.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e **Divisie Zorg & Gezondheid**

5.1.2e

5.1.2e

Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle

Postbus 353 | 8000 AJ 5.1.2e

1.2 5.1.2e | F 5.1.2e

E 5.1.2e @achmea.nl

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 15:06

**Aan:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e,

Dank voor je snelle reactie. Nog even ter verduidelijking;

Ik kom tot de volgend berekening

2013

Aantal verzekerde < 18: ( 445 +191): 2= 318

Aantal hoortoestellen < 18 (824 +321):2 = 572

2014

Aantal verzekerde < 18: 272 = -15% tov 2013

Aantal hoortoestellen < 18 471= - 18% tov 2013

Dat lijkt een significant verschil.

Hoewel 'repareren budgettair' te overzien is, speelt voor ons vooral mee dat ouders van slechtziende kinderen ook moeten betalen voor een bril of lenzen. In het kader van het gelijkheidsprincipe lijkt een bijdrage van 25% over circa 4 a 5 jaar (200 : 4 = € 50)

daarom niet onredelijk. We gaan het waarschijnlijk redelijk neutraal aan de minister voorleggen. Het besluit zal dan in juni in de brief over pakketwijzigingen voor 2016 worden meegenomen.

NB: Jullie info wordt niet openbaar (blijft binnen VWS).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @achmea.nl]

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 13:18

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

Hallo 5.1.2e

Ik ken de lobby van de NVVS, klinkt ook niet onredelijk is mijn persoonlijke opvatting. Maar wel belangrijk om even goed naar de feiten te kijken voordat een besluit wordt genomen. Ik heb even een paar zaken voor je uitgezocht binnen Achmea.

In onderstaand overzicht staat vermeld hoeveel kinderen (onder de 18 jaar) een hoortoestel hebben gekregen. 2012 en 2013 moet je daarbij middelen, omdat 2012 een enorme piek liet zien, en 2013 een enorme dip (agv actieve sturing door audicienbedrijven op aanschaf in 2012 ipv gunstigere regeling 2013). Er lijkt een lichte daling te zien in verzekerden onder de 18 jaar. Qua verdeling over

de categorieën zien we dat de verzekerden onder de 18 jaar meer in categorie 4 zitten. Als we kijken naar categorie 3 en 4 samen, dan is het aandeel voor alle verzekerden ongeacht de leeftijd rond de 75%

|                    |      |      |      | < 18 jaar |      | >= 18 jaar |      |
|--------------------|------|------|------|-----------|------|------------|------|
|                    | 2010 | 2011 | 2012 | 2013      | 2014 | 2013       | 2014 |
| Aantal verzekerden | 358  | 303  | 445  | 191       | 272  |            |      |
| Aantal toestellen  | 634  | 529  | 824  | 321       | 471  |            |      |

| Verhouding toestellen      | < 18 jaar |      | >= 18 jaar |      |
|----------------------------|-----------|------|------------|------|
|                            | 2013      | 2014 | 2013       | 2014 |
| Hoortoestellen categorie 1 | 1,6%      | 1,9% | 2,7%       | 1,4% |
| Hoortoestellen categorie 2 | 12,8%     | 7,6% | 9,0%       | 4,4% |



|                            |       |       |       |       |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Hoortoestellen categorie 3 | 30,2% | 27,0% | 57,2% | 51,0% |
| Hoortoestellen categorie 4 | 48,0% | 49,9% | 18,5% | 24,6% |
| Hoortoestellen categorie 5 | 7,5%  | 13,6% | 12,7% | 18,6% |

Als we wat langs zien komen qua machtigingsaanvraag vooraf, zijn het vaak wel de iets meer complexe/duurdere hoortoestellen bij een niet altijd heel zwaar gehoorverlies. Soms is dat moeilijk te beoordelen omdat het zo afwijkt van elkaar. Bij kinderen is het hoortoestel natuurlijk enorm belangrijk voor de spraak/taal ontwikkeling dus vandaar dat er sneller een complexer toestel wordt voorgeschreven.

Wat natuurlijk wel zo is, is dat kinderen altijd via een AC worden "gefit" voor een toestel en dat het AC eigenlijk altijd type en merk hoortoestel bepaalt. Hierin heeft de audicien (nagenoeg) geen inspraak in. Het traject bij een AC met kinderen is zorgvuldig en multidisciplinair de kans dat er door het loslaten van de eigen bijdrage een snellere toeloop op het duurdere segment hoortoestellen is lijkt mij gering. Bij kinderen hebben we nog wel eens te maken met vervangingen en bij de zwaardere gehoorverliezen ook in combinatie met solo apparatuur.

Bij ons zijn geen concrete signalen of klachten bekend van verzekerden die om de reden van de eigen bijdrage geen hoortoestel zouden aanschaffen voor hun kind

Ik hoop dat je wat kunt met deze informatie. Wel het verzoek om vertrouwelijk om te gaan met de cijfers en de verdeling over de 5 categorieën (dit is concurrentiegevoelig, dus dat zie ik liever niet terug in een brief aan de Tweede Kamer). Mocht je nog vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e Divisie Zorg & Gezondheid

5.1.2e

5.1.2e

Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle

Postbus 353 | 8000 AJ 5.1.2e

5.1.2e | F 5.1.2e  
E 5.1.2e @achmea.nl

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: maandag 23 maart 2015 17:51

Aan: 5.1.2e )

Onderwerp: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e ,

De Stichting Hoormij (NVVS, FOSS en SHjong) heeft bij VWS pepleit om de eigen bijdrage regeling voor hoortoestellen af te schaffen. De NVVS heeft als argument dat er in het oude vergoedingssysteem voor kinderen ook al een ruimer vergoedingsbedrag bestond en dat de eigen bijdrage bij lage inkomens leidt tot ongewenst zorgmijden. Vooral audiologische centra krijgen deze klacht te horen. Herken jij deze problematiek?

Kun jij aangeven om hoeveel kinderen (per leeftijdscategorie) het per jaar gaat en of kinderen per definitie altijd hele dure hoortoestellen voorgeschreven krijgen. En zou het afschaffen van een eigen betaling voor kinderen een prikkel kunnen zijn tot (onnodig) dure hoortoestellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Dit bericht is bij binnenkomst gecontroleerd op de

aanwezigheid van virussen. Er zijn geen (bekende)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

\*\*\*\*\*

Dit bericht is bij binnenkomst gecontroleerd op de

aanwezigheid van virussen. Er zijn geen (bekende)

virussen gevonden. Achmea IM&IT

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 6/8/2015 12:44:45 PM  
**Subject:** FW: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Mon 6/8/2015 11:44:45 AM

Kunnen we kort overleggen?

**Van:** 5.1.2e . [ 5.1.2e @zinl.nl]

**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 14:03

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Op basis van de door het GIP opgebouwde bestanden met informatie over de hulpmiddelenzorg kom ik tot de volgende berekening (alle getallen zijn macroramingen voor de totale Zvw-populatie):

Totale kosten hoortoestellen ten laste van de Zvw (exclusief 25% eigen bijdrage) voor verzekerden tot 18 jaar in 2014: € 1.716.000,-

Totale kosten hoortoestellen inclusief 25% eigen bijdrage voor verzekerden tot 18 jaar in 2014: € 2.288.000,-

Verschil = € 572.000,-

Aantal gebruikers hoortoestellen tot 18 jaar in 2014: 2.400 verzekerden

Gemiddelde eigen bijdrage per verzekerde tot 18 jaar in 2014: € 238,-

Op basis van deze berekening kan je grofweg zeggen dat op basis van de cijfers over 2014 het schrappen van de eigen bijdrage van 25% voor verzekerden jonger dan 18 jaar ongeveer € 600.000,- per jaar extra gaat kosten (bij een gelijk blijvende omvang van de populatie).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
**Team Databeheer**

**Verzekering Zakelijk**

**Zorginstituut Nederland**

Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

.....  
**T** 5.1.2e

**F** 5.1.2e

5.1.2e @zinl.nl

<http://www.zorginstituutnederland.nl>

<http://www.gipdatabank.nl>

.....  
 Aanwezig op maandag t/m vrijdag

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** maandag 8 juni 2015 12:35

**Aan:** 5.1.2e .

**Onderwerp:** FW: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

t.l.

Wellicht heb je er iets aan voor de berekening

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 15:06

**Aan:** 5.1.2e )'

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e ,

Dank voor je snelle reactie. Nog even ter verduidelijking;

Ik kom tot de volgend berekening

2013

Aantal verzekerde < 18: ( 445 +191): 2= 318

Aantal hoortoestellen < 18 (824 +321):2 = 572

2014

Aantal verzekerde < 18: 272 = -15% tov 2013

Aantal hoortoestellen < 18 471= - 18% tov 2013



Dat lijkt een significant verschil.  
Hoewel ‘repareren budgettair’ te overzien is, speelt voor ons vooral mee dat ouders van slechtziende kinderen ook moeten betalen voor een bril of lenzen. In het kader van het gelijkheidsprincipe lijkt een bijdrage van 25% over circa 4 a 5 jaar ( $200 : 4 = \text{€ } 50$ ) daarom niet onredelijk. We gaan het waarschijnlijk redelijk neutraal aan de minister voorleggen. Het besluit zal dan in juni in de brief over pakketwijzigingen voor 2016 worden meegenomen.  
NB: Jullie info wordt niet openbaar (blijft binnen VWS).  
Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @achmea.nl]

**Verzonden:** woensdag 25 maart 2015 13:18

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

Hallo 5.1.2e  
Ik ken de lobby van de NVVS, klinkt ook niet onredelijk is mijn persoonlijke opvatting. Maar wel belangrijk om even goed naar de feiten te kijken voordat een besluit wordt genomen. Ik heb even een paar zaken voor je uitgezocht binnen Achmea.  
In onderstaand overzicht staat vermeld hoeveel kinderen (onder de 18 jaar) een hoortoestel hebben gekregen. 2012 en 2013 moet je daarbij middelen, omdat 2012 een enorme piek liet zien, en 2013 een enorme dip (agv actieve sturing door audicienbedrijven op aanschaf in 2012 ipv gunstigere regeling 2013). Er lijkt een lichte daling te zien in verzekerden onder de 18 jaar. Qua verdeling over de categorieën zien we dat de verzekerden onder de 18 jaar meer in categorie 4 zitten. Als we kijken naar categorie 3 en 4 samen, dan is het aandeel voor alle verzekerden ongeacht de leeftijd rond de 75%

|      |      |      | < 18 jaar |      | >= 18 jaar |      |
|------|------|------|-----------|------|------------|------|
| 2010 | 2011 | 2012 | 2013      | 2014 | 2013       | 2014 |
|      |      |      |           |      |            |      |

|                    |     |     |     |     |     |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Aantal verzekerden | 358 | 303 | 445 | 191 | 272 |
| Aantal toestellen  | 634 | 529 | 824 | 321 | 471 |

| Verhouding toestellen      | < 18 jaar |       | >= 18 jaar |       |
|----------------------------|-----------|-------|------------|-------|
|                            | 2013      | 2014  | 2013       | 2014  |
| Hoortoestellen categorie 1 | 1,6%      | 1,9%  | 2,7%       | 1,4%  |
| Hoortoestellen categorie 2 | 12,8%     | 7,6%  | 9,0%       | 4,4%  |
| Hoortoestellen categorie 3 | 30,2%     | 27,0% | 57,2%      | 51,0% |
| Hoortoestellen categorie 4 | 48,0%     | 49,9% | 18,5%      | 24,6% |
| Hoortoestellen categorie 5 | 7,5%      | 13,6% | 12,7%      | 18,6% |

Als we wat langs zien komen qua machtigingsaanvraag vooraf, zijn het vaak wel de iets meer complexe/duurdere hoortoestellen bij een niet altijd heel zwaar gehoorverlies. Soms is dat moeilijk te beoordelen omdat het zo afwijkt van elkaar. Bij kinderen is het hoortoestel natuurlijk enorm belangrijk voor de spraak/taal ontwikkeling dus vandaar dat er sneller een complexer toestel wordt voorgeschreven.

Wat natuurlijk wel zo is, is dat kinderen altijd via een AC worden "gefit" voor een toestel en dat het AC eigenlijk altijd type en merk hoortoestel bepaalt. Hierin heeft de audicien (nagenoeg) geen inspraak in. Het traject bij een AC met kinderen is zorgvuldig en multidisciplinair de kans dat er door het loslaten van de eigen bijdrage een snellere toeloop op het duurdere segment hoortoestellen is lijkt mij gering. Bij kinderen hebben we nog wel eens te maken met vervangingen en bij de zwaardere gehoorverliezen ook in combinatie met solo apparatuur.

Bij ons zijn geen concrete signalen of klachten bekend van verzekerden die om de reden van de eigen bijdrage geen hoortoestel zouden aanschaffen voor hun kind

Ik hoop dat je wat kunt met deze informatie. Wel het verzoek om vertrouwelijk om te gaan met de cijfers en de verdeling over de 5 categorieën (dit is concurrentiegevoelig, dus dat zie ik liever niet terug in een brief aan de Tweede Kamer). Mocht je nog vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e Divisie Zorg & Gezondheid

5.1.2e

Burg. Roelenweg 13 | 8021EV Zwolle  
Postbus 353 | 8000 AJ

5.1.2e

1.2 5.1.2e

5.1.2e

E 5.1.2e @achmea.nl

Van: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: maandag 23 maart 2015 17:51

Aan: 5.1.2e )

Onderwerp: eigen bijdrage hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e ,

De Stichting Hoormij (NVVS, FOSS en SHjong) heeft bij VWS pepleit om de eigen bijdrage regeling voor hoortoestellen af te schaffen. De NVVS heeft als argument dat er in het oude vergoedingssysteem voor kinderen ook al een ruimer vergoedingsbedrag bestond en dat de eigen bijdrage bij lage inkomens leidt tot ongewenst zorgmijden. Vooral audiologische centra krijgen deze klacht te horen. Herken jij deze problematiek?

Kun jij aangeven om hoeveel kinderen (per leeftijdscategorie) het per jaar gaat en of kinderen per definitie altijd hele dure hoortoestellen voorgeschreven krijgen. En zou het afschaffen van een eigen betaling voor kinderen een prikkel kunnen zijn tot (onnodig) dure hoortoestellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl



De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

\*\*\*\*\*

Dit bericht is bij binnenkomst gecontroleerd op de aanwezigheid van virussen. Er zijn geen (bekende) virussen gevonden. Achmea IM&IT

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

Het kernministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport verhuist naar De Resident. Het bezoekadres is vanaf 1 juni 2015: Parnassusplein 5, Den Haag. De telefoonnummers (algemeen 5.1.2e) en het postadres (postbus 20350, 2500 EJ Den Haag) van het ministerie blijven hetzelfde.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**DISCLAIMER:**

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Zorginstituut Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*  
  
*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was mistakenly sent to you, please inform the sender and delete the message. The National Health Care Institute accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 9/2/2013 11:11:07 AM  
**Subject:** FW: Evaluatie Beleidswijziging Vergoeding Hoortoestellen  
**Received:** Mon 9/2/2013 10:11:07 AM

Tkn.

In de nota hebben we bij de minister aangekondigd dat we eind 2013 een tussentijdse evaluatie zouden kunnen geven. Naar het zich laat aanzien wordt het begin 2014.

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @cvz.nl

**Verzonden:** donderdag 22 augustus 2013 9:29

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** Evaluatie Beleidswijziging Vergoeding Hoortoestellen

Beste 5.1.2e

Dinsdag hadden we een Kick-off meeting met Nivel en Ecorys over de 'Evaluatie Beleidswijziging Vergoeding Hoortoestellen'.

Ik wil je hierover graag informeren. De onderzoekers gaan op korte termijn beginnen met oriënterende interviews onder de belangrijkste stakeholders.

Daarvan is het de bedoeling af te tasten hoe partijen tegen de nieuwe regeling aankijken en of bij partijen (aanvullend) cijfermatig materiaal aanwezig is.

Ook gaat men van start met de verzameling van data bij hoortoesteldragers over 2013 (via de CQI Audiciens en CQI Hoortoestellen)

Het NIVEL beschikt al over cijfers van voorgaande jaren, dus verwacht men dat een goede vergelijking mogelijk is.

In mijn vorige mail merkte ik op dat de onderzoekers in december met een tussenrapportage komen.

Dat klopt ook, maar ik moet de verwachtingen - als het gaat om resultaten - iets bijstellen. In december zullen resultaten van de voormetingen tot en met 2012 worden gerapporteerd.

Dit betreft in feite de 0-meting. Mogelijk dat er dan al resultaten beschikbaar zijn van metingen over 2013, maar we moeten voorzichtig zijn er op dat moment al conclusies uit te willen trekken.

Deze data moeten dan nog zorgvuldig worden bekeken. Een meer betrouwbaarder tussenrapport over 2013 zal naar verwachting in het voorjaar 2014 beschikbaar komen.

Ik vertrouw je met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
**Team Zorg Dichtbij**

**Sector Zorg**

**College voor zorgverzekeringen**

Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

.....  
**T** 5.1.2e

5.1.2e @cvz.nl

<http://www.cvz.nl>

.....  
 Aanwezig op maandag tot en met donderdag

**Van:** 5.1.2e )

**Verzonden:** dinsdag 4 juni 2013 16:13

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** RE: verbandmiddelen, hoorzorg en heroriëntatie hulpmiddelen

Beste 5.1.2e,

5.1.2e wees mij erop dat wij nog niet gereageerd hebben op onderstaande mail. Excuses daarvoor. Is er gewoon door drukte bij ingeschoten.

Buiten reikwijdte verzoek

B. Hoorzorg

Zoals wij in een eerder overleg hebben aangegeven, willen wij de nieuwe vergoedingsregeling rond de hoortoestellen monitoren. Ecorys en Nivel gaan samen in opdracht van CVZ een evaluatie uitvoeren van de beleidswijziging vergoeding hoortoestellen.

Wij hebben zojuist overleg gehad met de onderzoekers.

Het ligt in de bedoeling dat het onderzoek per 1 juli 2013 van start gaat en dat er begin december 2013 een beknopte tussenrapportage wordt gegeven.

De punten die jij in je mail aangeeft zullen in dit onderzoek worden betrokken. Alleen de overheveling WIA voorzieningen is wat lastiger.

Het overgrote deel van de WIA voorzieningen betreft de aanvullende vergoeding voor hoortoestellen. Dit zal aan de orde komen bij de onderzoeksvraag over de eigen bijdrage.

Wij krijgen nog een aangepast onderzoeksvoorstel. Zodra ik dat heb, zal ik je hem toesturen.

Buiten reikwijdte verzoek

We horen het verder wel.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

(Hulpmiddelenzorg)

CVZ

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]

**Verzonden:** woensdag 8 mei 2013 18:40

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

5.1.2e

**Onderwerp:** verbandmiddelen, hoorzorg en heroriëntatie hulpmiddelen

Beste 5.1.2e en 5.1.2e,

Ik wil jullie graag over de volgende onderwerpen informeren namelijk; .

Buiten reikwijdte verzoek

B) monitor van de aanspraak op hoorzorg

Buiten reikwijdte verzoek

B) Hoorzorg

Zoals jullie misschien hebben gemerkt, is de audicien branche erg actief om de nieuwe vergoedingsregels voor hoortoestellen kritisch te volgen. De teneur van de berichten die door audiciens verspreid worden is dat de slechthorende er 'alleen maar op achteruit is gegaan'. Inmiddels hebben we Kamervragen ontvangen over een eventuele schending van privacy regels. Dat blijkt overigens wel mee te vallen. Wij hebben de minster geïnformeerd over de nieuwe aanspraakregels en aangekondigd dat het onze bedoeling is om de effecten van nieuwe aanspraak te evalueren waarmee zij eventuele vragen voorlopig kan parkeren.

In ons laatste overleg hebben we onder andere gesproken over het monitoren van de wijziging in de hoorzorg. Jullie gaven aan dat een volledig beeld pas in 2014 beschikbaar zou zijn, maar dat er in 2013 wel al een soort "tussenrapportage" gegeven zou kunnen worden. Indien mogelijk zou daarbij uit de verschillende evaluatiebronnen, zoals NVAB, NVVS en ZN (Achmea) geput kunnen worden.

Wij zouden het op prijs stellen indien het CVZ eind 2013 een voorlopige evaluatie zou leveren. Belangrijke meetpunten zouden m.i. kunnen zijn

- ✓ Hoe heeft de eigen bijdrage voor de verzekerde uitgepakt? (toegang)
- ✓ Krijgt de verzekerde een adequaat toestel? (zorgplicht voor maatwerk, kwaliteit richtlijnen (hoorprotocol))
- ✓ Hoe functioneert de een loket regeling? (overheveling WIA voorzieningen)
- ✓ Wat zijn de macrobudgettaire consequenties?

Ik hoop dat dit binnen jullie drukke werkzaamheden in te passen is. Mochten onze wensen niet haalbaar zijn, dan stel ik voor dat we over alternatieven overleggen.

Buiten reikwijdte verzoek



Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

Zoekt u een hulpmiddel, klik dan eens op:



De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

**DISCLAIMER:**

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het College voor zorgverzekeringen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The Health Care Insurance Board accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*

--



**To:** [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Fri 3/11/2016 12:22:33 PM  
**Subject:** FW: geen nieuwe regels voor ziekenhuis en MSB  
**Received:** Fri 3/11/2016 12:22:33 PM

Hallo [5.1.2e]

<http://www.skpr.nl/poll/op-weg-naar-tweedeling-in-de-hoorzorg.html>

60 procent is het eens met stelling 'Het huidige niveau van de Nederlandse hoorzorg is onder de maat'. Dat strookt met uitkomst van jou gesprek eerder met belangenclub van hoorders.

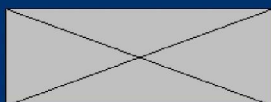
[5.1.2e]

**Van:** Skpr daily [5.1.2e]@mailing.bsl.nl]

**Verzonden:** donderdag 10 maart 2016 7:54

**Aan:** [5.1.2e], van ([5.1.2e])

**Onderwerp:** NZa: geen nieuwe regels voor ziekenhuis en MSB



DAILY

Webversie

#### ADVERTENTIE



### Hoge kwaliteit hoorzorg alleen voor happy few

De hoorzorg staat onder druk: steeds meer mensen kopen zelf een hoortoestel omdat ze binnen het huidige systeem niet de kwaliteit hoorzorg krijgen die ze nodig hebben. Wie afhankelijk is van vergoeding, moet het doen met minder goede kwaliteit.

[Wat vindt u hiervan?](#)

NIEUW  
S

DONDERDAG 10 MAART 2016

Buiten reikwijdte verzoek

[5.1.2e]

Buiten reikwijdte verzoek

Buiten reikwijdte verzoek



Buiten reikwijdte verzoek

Buiten reikwijdte verzoek

Buiten reikwijdte verzoek



Buiten reikwijdte verzoek

Buiten reikwijdte verzoek

Buiten reikwijdte verzoek



**To:** 5.1.2e 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e [redacted]  
**Sent:** Tue 2/18/2014 2:41:12 PM  
**Subject:** FW: graag snel officieel reactie op ons verzoek om vergoeding hoorhulpmiddelen kinderen 100%  
**Received:** Tue 2/18/2014 2:41:12 PM  
[image001.jpg](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)  
[image004.gif](#)  
[image005.jpg](#)  
[image006.jpg](#)  
[image007.jpg](#)  
[image008.jpg](#)  
[image009.jpg](#)

Hoi 5.1.2e,

Zie onderstaand bericht, wil je even reageren of de brief met antwoord al uit is aub?

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@nvvs.nl]

**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2014 15:28

**Aan:** 5.1.2e [redacted]

**CC:** 5.1.2e [redacted]

**Onderwerp:** graag snel officieel reactie op ons verzoek om vergoeding hoorhulpmiddelen kinderen 100%

Beste 5.1.2e

Inmiddels begint met zich op twitter ook te roeren over het feit dat er geen 100% vergoeding is voor kinderen. Dit kan zo maar een lont in een kruitvat blijken en tot allerlei wilde acties leiden richting politiek en Schippers. Het wordt bepaald storend dat we nog geen officiële reactie hebben gehad vanuit VWS op onze brief. Ik vind dat inmiddels ook niet meer kunnen. Kan je zorgen dat we, via jou of via iemand anders, nu zo snel mogelijk een officiële reactie krijgen op onze brief? Anders zie ik me gedwongen met officiële geruchten te werken, en dat heb ik liever niet.

5.1.2e

5.1.2e

NVVS

Rechtstreeks T 5.1.2e [redacted]

5.1.2e [redacted]@nvvs.nl

NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e [redacted]

129 5.1.2e [redacted]

F 5.1.2e [redacted]

TT 5.1.2e [redacted]

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



\* Lezen hoe het is om een hoorprobleem te hebben? Of op zoek naar meer informatie? Kijk in de [NVVS-webshop](#) voor diverse boeken met ervaringsverhalen en brochures met informatie over hoorproblemen.

*Disclaimer:* [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

5.1.2e

Bij welke particuliere fondsen kun je aankloppen voor het restbedrag van [#hoortoestellen?](#) [@NVVS\\_nl](#)  
[#slechthorend](#) 10:09pm, Feb 02 from Twitter for Android

5.1.2e

[@NVVS\\_nl](#) LSBS kan voor ernstig slechthorenden met HT soms vergoeden, maar je moet dan eerst aanvr. bij gemeenten doen. Zie ook mail 12:00pm, Feb 11 from Web

5.1.2e

5.1.2e @NVVS 5.1.2e zou t niet mooi zijn als we voor ernstig SH de eigen bijdrage via [#crowdfunding](#) kunnen financieren? @richtinghoren:-) 3:46pm, Feb 11 from Twitter for Android

5.1.2e

richtinghoren: 5.1.2e @NVVS 5.1.2e Dat zou fantastisch zijn! Als jij t opzet werken wij graag mee [#crowdfunding](#) [#eigenbijdrage](#) hoortoestellen 3:49pm, Feb 11 from Twitter for iPhone



NVVS: 5.1.2e @richtinghoren Leuk idee. Zie ook de al bestaande mogelijkheid voor bijzondere bijstand: <http://t.co/1O9XHtXDA5> 4:04pm, Feb 11 from HootSuite

Inmiddels is @Marije15 een campagne gestart met blog, twitteraccount etc. Dit onder de naam HearaCrowd:



[HearaCrowd Feb 15, 12:10pm via Twitter for Android](#)

Er zijn vast meer [#slechthorende](#) ouders met slechthorende [#kinderen](#) die in 2014/2015 nieuwe [#hoortoestellen](#) aanschaffen. Meld je aan!



[HearaCrowd Feb 15, 3:34pm via Twitter for Android](#)

5.1.2e 5.1.2e hoortoestellen voor kinderen moeten ZEKER 100% vergoedt worden! Onbegrijpelijk dat dit nu niet t geval is.



[HearaCrowd Feb 15, 3:37pm via Twitter for Android](#)

5.1.2e crowdfunding is 1 maar 100% vergoeding kinderhoortoestel is 2. Wil dan wel graag medeschoppers :-)



[HearaCrowd Feb 15, 3:37pm via Twitter for Android](#)

RT 5.1.2e @HearaCrowd Mooi! Tip: Samen Actie voor vergoeding alle kosten hoorapparaten kinderen. Voor 18plus dekking...

5.1.2e

[Feb 15, 2:17pm via Twitter for Android](#)

Briljant! Dure hoortoestellen crowdfunden voor moeder+dochter. Tips? "@HearaCrowd: Mijn allereerste blog [hearacrowd.blogspot.com/2014/02/als-he...](http://hearacrowd.blogspot.com/2014/02/als-he...)"

5.1.2e

[Feb 15, 2:45pm via Twitter for Android](#)

@NVVS 5.1.2e @PhonakNL 5.1.2e hebben jullie dit blog al gelezen? "@HearaCrowd: Mijn eerste

[hearacrowd.blogspot.com/2014/02/als-he...](http://hearacrowd.blogspot.com/2014/02/als-he...)"



**HearaCrowd:** (5.1.2e) vijf jaar geleden spraken we al met elkaar over hoortoestellen. Nu over 100% vergoeding van kinderhoortoestellen? -1- 7:29pm, Feb 15 from Twitter for Android



**NVVS\_:** @HearaCrowd (5.1.2e) NVVS pleitte daar al voor in brief aan min Schippers. Nog geen reactie... <http://t.co/zQ7aLOO99u> 2:50pm, Feb 17 from HootSuite



**HearaCrowd:** @NVVS\_ (5.1.2e) juli 2013 en nu nog geen antwoord??? 3:38pm, Feb 17 from Twitter for Android



[HearaCrowd Feb 17, 9:55pm via Twitter for Android](#)

@MinVWS er ligt een brief bij , van juli 2013 @NVVS\_ , wordt wel eens tijd voor een reactie?



To: 5.1.2e @zinl.nl 5.1.2e @zinl.nl  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Mon 12/1/2014 10:52:36 AM  
 Subject: FW: Hoorhulpmiddelen op het werk  
 Received: Mon 12/1/2014 10:52:36 AM

5.1.2e,

Het gaat om onderstaande hulpmiddelen die voorheen via de Wia werden verstrekt.

Mvg 5.1.2e

Van: 5.1.2e @cvz.nl

Verzonden: dinsdag 12 maart 2013 13:03

Aan: 5.1.2e @planplanadvies.nl

CC: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: FW: Hoorhulpmiddelen op het werk

Geachte 5.1.2e,

Zoals u waarschijnlijk al gemerkt heeft, heeft dit antwoord even op zich laten wachten. Dit komt doordat wij zorgvuldig gekeken hebben naar de Zorgverzekeringswet en aanverwante wetgeving en Wet WIA/reïntegratiebesluit. Daarnaast is ook contact gezocht met het UWV. Dit heeft geleid tot de volgende afbakening.

Alle persoonlijke hulpmiddelen in de vorm van aanvullende apparatuur (eventueel meeneembaar naar volgende werkgever of thuis) waarbij sprake is van connectiviteit (draadloze signaaloverdracht) met een hoortoestel of trilmechanisme vallen onder de Zvw (volledige hooroplossing). Alle andere 'middelen' (niet zijnde medische apparatuur) om de werkplak voor een slechthorende aan te passen (zoals bijvoorbeeld verbetering van akoestiek door geluidsdempende materialen) vallen niet onder de Zvw.

Hieronder treft u de antwoorden aan op de door u genoemde voorbeelden:

Maar hoe zit het met specifieke werkplekaanpassingen als bijvoorbeeld:

- Trilsysteem om te waarschuwen voor ontruiming, telefoon, is een wek- en waarschuwingssysteem (en connectiviteit) en dus Zvw
- apparatuur voor detecteren van signalen in een laboratorium of ziekenhuis voor een slechthorende laborant/verpleger, ; wek- en waarschuwingssysteem (en connectiviteit) en dus Zvw
- akoestische aanpassingen voor mensen met hyperacusis, aanbrengen van geluidsabsorberende materialen is op bijv. muren (geen medische apparatuur en geen connectiviteit), dus geen Zvw
- een communicatiesysteem in een lokaal van een slechthorende leerkracht? apparatuur met draadloze signaaloverdracht, dus Zvw

Mocht u nog vragen hebben, horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

(Hulpmiddelenzorg en medisch-specialistische zorg)

5.1.2e

(maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

**College voor zorgverzekeringen**

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postadres:

Postbus 320

1110 AH Diemen

Van: 5.1.2e [ 5.1.2e @planplanadvies.nl]

Verzonden: dinsdag 5 februari 2013 15:20

Aan: 5.1.2e )

Onderwerp: Hoorhulpmiddelen op het werk

Goedemiddag 5.1.2e,

Zoals afgesproken, ontvangt u hierbij besluit 656 uit het staatsblad waarin de nieuwe regeling voor hoorhulpmiddelen staat beschreven.

Ik heb een paar onduidelijkheden/tegenstrijdigheden gemarkeerd.

Het is op dit moment bij veel partijen, waar onder UWV, onduidelijk wat de afbakening is. Duidelijkheid hierover is dan ook zeer gewenst.

Hoortoestellen en direct aanverwante zaken als soloapparatuur zijn duidelijk.

Maar hoe zit het met specifieke werkplekaanpassingen als bijvoorbeeld:

- Trilsysteem om te waarschuwen voor ontruiming, telefoon,
- apparatuur voor detecteren van signalen in een laboratorium of ziekenhuis voor een slechthorende laborant/verpleger,
- akoestische aanpassingen voor mensen met hyperacusis,
- een communicatiesysteem in een lokaal van een slechthorende leerkracht?

Ik hoop dat u me duidelijkheid kunt verschaffen.

Op onze site onder kopje 'reacties' vindt u nog wat meer praktijkvoorbeelden van specifieke werkplekaanpassingen voor slechthorenden en doven.

<http://www.planplanadvies.nl/reacties/>

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht.

De informatie kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bedoeld voor de persoon aan wie dit is geadresseerd.

Als u dit bericht onbedoeld krijgt, wilt u dan de afzender onmiddellijk op de hoogte stellen en dit bericht vernietigen.

Adviesbureau PlanPlan

Telefoon: 5.1.2e

5.1.2e

[www.planplanadvies.nl](http://www.planplanadvies.nl)

5.1.2e [@planplanadvies.nl](mailto:5.1.2e@planplanadvies.nl)

#### DISCLAIMER:

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het College voor zorgverzekeringen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The Health Care Insurance Board accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*



To: 5.1.2e | 5.1.2e | @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: 5.1.2e 5/9/2017 2:09:54 PM  
 Subject: FW: Hoorhulpmiddelen in basispakket  
 Received: Tue 5/9/2017 1:09:54 PM  
[170510 Hoorhulpmiddelen in basispakket met toelichting.pdf](#)  
[170411 zorgen voor gezonde groei.01.pdf](#)

Beste 5.1.2e

Ter informatie stuur ik je de mail door die ik vanochtend namens 8 patiëntenverenigingen heb verzonden naar diverse politici. Dit alles n.a.v. bijgesloten notitie van de werkgroep Beheersinstrumentarium Zorguitgaven.

5.1.2e  
 5.1.2e - Gezamenlijk project van platform doven, slechthorenden en tos

Rechtstreeks T 5.1.2e (ma, di, do en vr)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

5.1.2e Hoormij

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)

[www.hoorWERKwijzer.nl](http://www.hoorWERKwijzer.nl)

[www.ervaringrijk.nl](http://www.ervaringrijk.nl)

[www.challengelife.nl](http://www.challengelife.nl)



Disclaimer: [www.stichtinghoormij.nl/disclaimer](http://www.stichtinghoormij.nl/disclaimer)

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 9 mei 2017 10:57

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@stichtinghoormij.nl>

Onderwerp: Hoorhulpmiddelen in basispakket

Beste politicus,

Topambtenaren adviseren u de zorgkosten in de hand te houden door eventueel hoortoestellen (voor 67-plussers) uit het basispakket te halen (zie bijlage Zorgen voor gezonde groei).

Hoortoestellen en/of andere hoorhulpmiddelen (deels) schrappen uit het basispakket, zou echter lijnrecht staan op allerlei geformuleerd overheidsbeleid en 'penny wise – pound foolish' zijn. De reden om de hoortoestellen voor ouderen te schrappen, omdat het om voorzienbare zorg gaat, is ongegrond. Er zijn dan immers andere aandoeningen en hulpmiddelen die hoger op het lijstje staan. Evenmin sluit het aan op de solidariteitsgedachte van de Nederlanders. Het zou een ontwikkeld land als Nederland onwaardig zijn en niet in lijn zijn met de rest van Europa. **Namens 8 patiëntenverenigingen en 1,5 miljoen Nederlanders die slechthorend, doof of doofblind zijn, doen wij een oproep om hoorhulpmiddelen, inclusief hoortoestellen, voor alle leeftijden in het basispakket te houden. Hieronder onze 10 argumenten:**

1. Het bespaart Nederland geld
2. Het past bij het VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap
3. Het ondersteunt het beleid om mensen te laten werken tot hun 67<sup>e</sup> jaar
4. Het is in lijn met de beslissingen om meer te investeren in ouderen
5. Het is niet per definitie een voor de hand liggende voorzienbare zorg
6. Het sluit aan op het solidariteitsgevoel van de Nederlanders
7. Wij blijven in lijn met de rest van Europa
8. Het voorkomt onnodig prijsopdrijving
9. Het stimuleert de positieve ontwikkelingen rondom verbetering van hoorzorg
10. Hoorhulpmiddelen voldoen aan alle criteria van het Zorginstituut.

1. Het bespaart Nederland geld

De kosten voor hoorhulpmiddelen lopen iets op als we kijken naar de zorgkosten. Maar deze kosten blijven binnen de marges van de verwachtingen. Geen hoorhulpmiddelen verstrekken, kost Nederland meer geld, omdat dan de werkloosheid en arbeidsongeschiktheid toenemen, er meer ongelukken gebeuren, de kosten van andere gezondheidsproblemen zoals psychische problemen oplopen en ouderen minder lang zelfstandig kunnen blijven wonen. Zonder hoortoestellen lopen slechthorende kinderen een ontwikkelings- en taalachterstand op, met alle gevolgen van dien. Hoorhulpmiddelen uit het basispakket halen, is dus 'penny wise - pound foolish'. Het is kijken met oogkleppen op naar de zorgkosten, maar niet naar de totale overheidsuitgaven.

2. Het past bij het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap



Iedereen heeft het recht om te kunnen participeren in de maatschappij. Met het ratificeren van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, heeft ook Nederland deze gedachte onderstreept. Om mee te kunnen doen in de maatschappij is het hebben van contact met andere mensen een basisvoorwaarde, net als je veilig kunnen voelen en het op de hoogte kunnen blijven van actuele ontwikkelingen (o.a. via media als tv en radio). Gehooraandoeningen belemmeren dit in ernstige mate. Bewezen is dat hoorhulpmiddelen in veel gevallen een oplossing bieden. En dus moet hoorzorg voor iedereen toegankelijk zijn. Wij durven zelfs te stellen dat hoorhulpmiddelen uit het basispakket halen, pure discriminatie op basis van handicap zou zijn.

### 3. Het ondersteunt het beleid om mensen te laten werken tot hun 67<sup>e</sup> jaar

Het is het beleid van de overheid om mensen steeds langer te laten werken. Dan krijg je ook te maken met steeds meer werknemers met een gehoorandoening. Sterker nog: gehoorandoeningen zijn vaak beroepsziekte nummer 1. Zonder hoortoestel is het voor werknemers met een gehoorandoening nagenoeg onmogelijk om op normale wijze deel te blijven nemen aan het arbeidsproces. Met hoorhulpmiddelen is het vaak wel mogelijk om te blijven werken. Als langer blijven werken het beleid is, dan moet je mensen daarin ook faciliteren.

### 4. Het is in lijn met de beslissingen om meer te investeren in ouderen

Er liggen plannen om te investeren in de zorg voor ouderen. Daarbij ligt de focus op het verbeteren van de zorg geleverd in verzorgingsinstellingen. Dit alles naar aanleiding van de maatschappelijke ophef die er is ontstaan over de huidige zorgverlening aan ouderen. Veel van de bewoners in een verzorgingsinstelling hebben gehoorandoeningen. Door de hoorzorg aan hen te verbeteren, neemt hun kwaliteit van leven aanzienlijk toe.

### 5. Het is niet per definitie een voor de hand liggende voorzienbare zorg

We kennen de gedachten dat voorzienbare zorg door ouderen zelf moet worden gedragen, maar allereerst zijn het niet alleen ouderen die hoorhulpmiddelen nodig hebben. Ook kinderen en mensen in de werkzame leeftijd hebben gehoorandoeningen en dus hoorhulpmiddelen hard nodig. Bovendien staan gehoorandoeningen niet bovenaan het lijstje van 'voorzienbaarheid'. Hoorhulpmiddelen zijn bovendien een gebruiksmiddel en niet, zoals sommige andere middelen, een verbruiksmiddel. Hoorhulpmiddelen schrappen omdat het een grote kostenpost is binnen het 'reglement hulpmiddelen', zou dan ook niet alleen ondoordacht, maar ook politiek ongegrond zijn.

### 6. Het sluit aan op het solidariteitsgevoel van de Nederlanders

Ons zorgverzekeringsstelsel is gebaseerd op solidariteit. Het is dus belangrijk te weten hoe Nederlanders aankijken tegen die solidariteit. Onderzoek uit 2014 toont aan dat slechts 2% van de Nederlanders vindt dat iemand hoortoestellen maar zelf moet betalen en hoorhulpmiddelen staan pas op de 15<sup>e</sup> plaats als het gaat om te schrappen zorg.

### 7. We blijven in lijn met de rest van Europa

Nederland zou zich scharen onder de minder ontwikkelde landen als de vergoeding voor hoorhulpmiddelen wordt afgeschaft. In veel landen om ons heen ligt de vergoeding zelfs nu al hoger dan in Nederland.

### 8. Het voorkomt onnodige prijsopdrijving

Als hoortoestellen uit het basispakket geschrapt worden, komen we in eenzelfde situatie terecht als voor 2013, waarin de 'zorgdriehoek' ontbrak. Een driehoek waarbij zorgconsumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars elkaar in balans moeten houden. Doordat zorgverzekeraars zich toen afzijdig hielden, konden zorgaanbieders prijzen opdrijven: omdat goed horen zo belangrijk is voor jouw kwaliteit van leven, geloof je al snel het verhaal van een audicien dat je een duur hoortoestel nodig hebt. Daarbij komt dat het lastig is om direct het effect van een hoorhulpmiddel goed te kunnen beoordelen, gezien de complexiteit van het gehoor. Mensen moeten beschermd worden tegen de commercie. Het gaat immers om een zorgproduct en niet om een consumentenproduct.

### 9. Het stimuleert de positieve ontwikkelingen rondom verbetering hoorzorg

Het in balans houden van de zorgdriehoek is niet makkelijk. Vóór 2013 sloeg de driehoek door in het voordeel van de zorgaanbieders. Na invoering van het 'functiegerichte verstrekking-systeem' was de driehoek even in balans. Nu dreigt de balans te veel in het voordeel van de zorgverzekeraars uit te vallen. Toch is dit balanceren nodig om goede, betaalbare hoorzorg te behouden. Dit balanceren kan alleen als hoorhulpmiddelen in het basispakket blijven. Het is de stok achter de deur om te blijven kijken naar verbeteringen. Zo zijn we in de branche nu bezig met invoering van een tripartiet gedragen verbeterd protocol hoorhulpmiddelen. Deze ontwikkeling moet niet worden stopgezet, maar juist worden gestimuleerd in het belang van goede en betaalbare hoorzorg.

### 10. Hoorhulpmiddelen voldoen aan alle criteria van het Zorginstituut

Om in het basispakket opgenomen te zijn, moet voldaan zijn aan de vier basiscriteria van het Zorginstituut Nederland. Hoorhulpmiddelen voldoen aan de criteria van noodzakelijkheid, effectiviteit, doelmatigheid/kosteneffectiviteit en uitvoerbaarheid.

Kijk voor een toelichting op de argumenten in de bijlage.

Voor nadere informatie mag u mij altijd bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

Projectleider audiologische hulpmiddelen – namens NVVS, FOSS en SH-Jong (verenigd in Stichting Hoormij), FODOK, Nederlandse Dove Jongeren en Stichting Plots- en Laatdoven (verenigd in Stichting Divers Doof), Dovenschap en de Doofblinden van de Oogvereniging

Rechtstreeks T ( 5.1.2e (ma, di, do en vr) of 5.1.2e .

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

5.1.2e Hoormij

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

F( 5.1.2e

TT( 5.1.2e

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)

[www.hoorWERKwijzer.nl](http://www.hoorWERKwijzer.nl)

[www.ervaringrijk.nl](http://www.ervaringrijk.nl)

[www.challengelife.nl](http://www.challengelife.nl)

**hoormij**

Federatie NVVS | FOSS | SH-Jong

Disclaimer: [www.stichtinghoormij.nl/disclaimer](http://www.stichtinghoormij.nl/disclaimer)

---



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Tue 12/2/2014 2:20:15 PM  
 Subject: FW: Hoorhulpmiddelen op het werk  
 Received: Tue 12/2/2014 2:20:15 PM

Tkn. meer duidelijkheid is er niet. Gr 5.1.2e

Van: 5.1.2e . [ 5.1.2e @zinl.nl]

Verzonden: dinsdag 2 december 2014 11:06

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: RE: Hoorhulpmiddelen op het werk

5.1.2e ,

Het is best mogelijk dat mede door de overheveling van duurdere auditieve hulpmiddelen vanuit de Wia de kosten per gebruiker stijgen. Maar ik kan dit niet eenduidig opmaken vanuit onze gegevens. Dit komt omdat er tegelijkertijd met de overheveling ook andere beleidsmaatregelen gevolgen hebben voor de kosten per gebruiker. Zo is bij de categorie 'Hoor toestellen' de stijging van de kosten per gebruiker volgens mij vooral een gevolg van de wijziging in de vergoedingssystematiek per 1-1-2013. Voor deze datum registreerden wij alleen het maximale vergoedingsbedrag, exclusief het deel wat de verzekerde zelf bij moest betalen. Vanaf 1-1-2013 registreren wij het totaal gedeclareerde bedrag, exclusief de eigen bijdrage van 25%. Dat het maximale vergoedingsbedrag uit het verleden wat lager was dan het huidige gemiddelde declaratiebedrag vind ik niet heel vreemd.

Bij de hulpmiddelen die vallen in de categorie 'Hulpmiddelen voor communicatie, informatie en signalering bij auditieve beperkingen' (bijvoorbeeld de signaleringsapparatuur) zien we vanaf het 4e kwartaal van 2013 vooral een toename van het aantal declaraties en de kosten. Het is alleen lastig te duiden of dit komt door de instroom van hulpmiddelen die voorheen vanuit de Wia werden vergoed. Wat mogelijk ook een rol speelt bij deze hulpmiddelen is de aanwijzing van de nieuwe tekst- en beeldbemiddelingsdienst en de overstap naar de SIP-standaard voor telefonie, eind 2013.

Tot slot is het ook lastig te achterhalen hoe groot de groep gebruikers is die instroomt door de overheveling van de hulpmiddelen vanuit de Wia naar de Zvw. Wat hierbij een rol speelt is dat deze groep gebruikers waarschijnlijk ook al via de Zvw gebruik maakt van auditieve hulpmiddelenzorg en daardoor niet als nieuwe gebruiker in onze registratie voorkomt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
**Team Databeheer**  
**Verzekering Zakelijk**  
**Zorginstituut Nederland**  
 Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen  
 Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

.....  
 T 5.1.2e  
 F 5.1.2e  
 5.1.2e @zinl.nl  
<http://www.zorginstituutnederland.nl>  
<http://www.gipdatabank.nl>

.....  
 Aanwezig op maandag t/m vrijdag



Van: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 Verzonden: maandag 1 december 2014 11:53  
 Aan: 5.1.2e  
 Onderwerp: FW: Hoorhulpmiddelen op het werk



5.1.2e

Het gaat om onderstaande hulpmiddelen die voorheen via de Wia werden verstrekt.

Mvg 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e @cvz.nl

**Verzonden:** dinsdag 12 maart 2013 13:03

**Aan:** 5.1.2e @planplanadvies.nl

**CC:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** FW: Hoorhulpmiddelen op het werk

Geachte 5.1.2e,

Zoals u waarschijnlijk al gemerkt heeft, heeft dit antwoord even op zich laten wachten. Dit komt doordat wij zorgvuldig gekeken hebben naar de Zorgverzekeringswet en aanverwante wetgeving en Wet WIA/reïntegratiebesluit. Daarnaast is ook contact gezocht met het UWV. Dit heeft geleid tot de volgende afbakening.

Alle persoonlijke hulpmiddelen in de vorm van aanvullende apparatuur (eventueel meeneembaar naar volgende werkgever of thuis) waarbij sprake is van connectiviteit (draadloze signaaloverdracht) met een hoortoestel of trilmechanisme vallen onder de Zvw (volledige hooroplossing). Alle andere 'middelen' (niet zijnde medische apparatuur) om de werkplak voor een slechthorende aan te passen (zoals bijvoorbeeld verbetering van akoestiek door geluidsdempende materialen) vallen niet onder de Zvw.

Hieronder treft u de antwoorden aan op de door u genoemde voorbeelden:

Maar hoe zit het met specifieke werkplekaanpassingen als bijvoorbeeld:

- Trilsysteem om te waarschuwen voor ontruiming, telefoon, is een wek- en waarschuwingssysteem (en connectiviteit) en dus Zvw
- apparatuur voor detecteren van signalen in een laboratorium of ziekenhuis voor een slechthorende laborant/verpleger, ; wek- en waarschuwingssysteem (en connectiviteit) en dus Zvw
- akoestische aanpassingen voor mensen met hyperacusis, aanbrengen van geluidsabsorberende materialen is op bijv. muren (geen medische apparatuur en geen connectiviteit), dus geen Zvw
- een communicatiesysteem in een lokaal van een slechthorende leerkracht? apparatuur met draadloze signaaloverdracht, dus Zvw

Mocht u nog vragen hebben, horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

(Hulpmiddelenzorg en medisch-specialistische zorg)

5.1.2e

(maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

**College voor zorgverzekeringen**

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postadres:

Postbus 320

1110 AH Diemen

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @planplanadvies.nl ]

**Verzonden:** dinsdag 5 februari 2013 15:20

**Aan:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** Hoorhulpmiddelen op het werk

Goedemiddag 5.1.2e,

Zoals afgesproken, ontvangt u hierbij besluit 656 uit het staatsblad waarin de nieuwe regeling voor hoorhulpmiddelen staat beschreven.

Ik heb een paar onduidelijkheden/tegenstrijdigheden gemarkeerd.

Het is op dit moment bij veel partijen, waar onder UWV, onduidelijk wat de afbakening is. Duidelijkheid hierover is dan ook zeer gewenst.

Hoortoestellen en direct aanverwante zaken als soloapparatuur zijn duidelijk.

Maar hoe zit het met specifieke werkplekaanpassingen als bijvoorbeeld:

- Trilsysteem om te waarschuwen voor ontruiming, telefoon,
- apparatuur voor detecteren van signalen in een laboratorium of ziekenhuis voor een slechthorende laborant/verpleger,
- akoestische aanpassingen voor mensen met hyperacusis,
- een communicatiesysteem in een lokaal van een slechthorende leerkracht?

Ik hoop dat u me duidelijkheid kunt verschaffen.

Op onze site onder kopje 'reacties' vindt u nog wat meer praktijkvoorbeelden van specifieke werkplekaanpassingen voor

slechthorenden en doven.

<http://www.planplanadvies.nl/reacties/>

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Dit e-mail bericht is slechts bestemd voor de (rechts)persoon aan wie het is gericht.

De informatie kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bedoeld voor de persoon aan wie dit is geadresseerd.

Als u dit bericht onbedoeld krijgt, wilt u dan de afzender onmiddellijk op de hoogte stellen en dit bericht vernietigen.

Adviesbureau PlanPlan

Telefoon: 5.1.2e

5.1.2e

[www.planplanadvies.nl](http://www.planplanadvies.nl)

[5.1.2e@planplanadvies.nl](mailto:5.1.2e@planplanadvies.nl)

#### DISCLAIMER:

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het College voor zorgverzekeringen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The Health Care Insurance Board accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*

#### DISCLAIMER:

*Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.*

*This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.*



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thur 10/20/2016 12:31:30 PM  
**Subject:** FW: hoortoestellen  
**Received:** Thur 10/20/2016 11:31:30 AM

Sorry,

Zie nu pas dat je me al een tekst hebt gestuurd. Die zal ik eerst lezen/ op onderstaande checken.

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie MEVA  
Parnassusplein 5  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
tel: 5.1.2e  
e-mail: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e .

**Verzonden:** donderdag 20 oktober 2016 14:31

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** hoortoestellen

5.1.2e ,

Deze zou ik je nog even toesturen.

Ik zat nog wat na te denken over de lijn die we hebben afgesproken. Lijkt mij nog goed, maar het scenario "slapende honden" moeten we wel serieus een plek geven. 5.1.2e zal mi een signaal dat er een perverse prikkel uitgaat van de aftrek dankbaar aangrijpen om de aftrek te schrappen. De lijn die 5.1.2e bij eerder schrappen heeft gevolgd is: "als er een voorliggende voorziening is, schrappen we". De voorliggende voorziening is hier dat hoortoestellen zijn opgenomen in het basispakket. Eigen betaling van 25% maakt daarvoor niet uit, want bijv de eigen betaling bij verpleegzorg is ook niet aftrekbaar. Kortom: misschien beter om maar zo te laten, want risico is dat de aftrek geheel verdwijnt.

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten/kamerstukken/2016/09/20/onderzoek-specifieke-zorgkosten>

mr. M ( 5.1.2e ) Klunder  
*Senior Fiscaal Beleidsmedewerker*  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie MEVA  
Parnassusplein 5  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
tel: 5.1.2e  
e-mail: 5.1.2e @minvws.nl



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Fri 11/27/2020 10:28:11 AM  
 Subject: FW: Infographic "Een hoortoestel in 5 stappen"  
 Received: Fri 11/27/2020 10:28:15 AM  
[Infographic\\_aanschafHoortoestel november 2020.pdf](#)

5.1.2e,

Voor jou, ter informatie,  
 Met vriendelijke groet

5.1.2e

Rechtstreeks ( 5.1.2e (ma, di, do en vr ochtend)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

( 5.1.2e (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**

[Disclaimer](#)

Van: 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 27 november 2020 11:27

Aan: 5.1.2e @sphm.nl' <5.1.2e @sphm.nl>; 5.1.2e @consumentenbond.nl' <5.1.2e @consumentenbond.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e @hoorprofs.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @schoonenberg.nl>; 5.1.2e @xs4all.nl

CC: 5.1.2e <5.1.2e @specsavers.com>; 5.1.2e <5.1.2e >; 5.1.2e

<5.1.2e @schoonenberg.nl>

Onderwerp: Infographic "Een hoortoestel in 5 stappen"

Dag allen,

In het pre-corona tijdperk, op 19 februari, kwamen we op het ministerie van VWS bij elkaar als werkgroep Hoorzorg. Afgesproken werd toen dat een deel van de groep aan de slag zou gaan om te komen tot korte, krachtige en heldere informatie op 1 A-4, voor mensen die voor het eerst naar de audicien gaan. Dit groepje, bestaande uit de mensen die in de cc zijn genoemd, is aan de slag gegaan en in de bijlage mail ik jullie het resultaat.

Het zal duidelijk zijn dat op 1 a-4 nooit alle informatie gegeven kan worden: het was echt kiezen en steeds wikken en wegen wat essentiële informatie is voor deze specifieke doelgroep. We hebben de discussie gevoerd over wat wel en wat niet opnemen over verzekerde zorg en het hoorprotocol en we gaan er van uit dat als mensen na het lezen van deze infographic meer informatie willen hebben, ze zullen gaan zoeken in o.a. de Hoorwijzer.

De infographic is getest door een aantal mensen uit de doelgroep (= mensen die voor het eerst naar de audicien gaan), er is kritisch meegelezen door ervaringsdeskundigen en de teksten zijn aangepast op taalniveau B-1.

Graag horen we voor 4 december jullie reactie. Daarna willen we deze ter informatie zenden aan de dialooggroep Hoorzorg en vervolgens breed verspreiden.

Mede namens 5.1.2e en 5.1.2e,

Met vriendelijke groet

5.1.2e

Rechtstreeks ( 5.1.2e (ma, di, do en vr ochtend)

5.1.2e @stichtinghoormij.nl

Hoormij.NVVS

Randhoeve 221, 3995 GA Houten

( 5.1.2e (ma t/m do)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)

**hoormij·NVVS**



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 6/11/2013 2:17:37 PM  
**Subject:** FW: kamervragen hoorhulpmiddelen  
**Received:** Tue 6/11/2013 1:17:37 PM

Tkn,

Er wordt aan gewerkt maar SZW gaar de formele Kamerbrief met antwoorden morgen niet klaar hebben. Ik heb SZW verzocht om uiterlijk morgen (woensdag) een – mede namens VWS- uitstelbrief aan te leveren waarvan ik de kopie ter parafering in marjolein kan zetten. Ik heb er een hard hoofd in dat SZW op tijd gaat leveren. Wordt

vervolgd

Gr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e .

**Verzonden:** maandag 10 juni 2013 19:13

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** FW: kamervragen hoorhulpmiddelen

5.1.2e

- ∇ Zie mijn opmerkingen in rood in jouw mail.
- ∇ Jouw tabel heb ik aangevuld vanuit WIA-perspectief.
- ∇ Mocht je nog opmerkingen hebben dan hoor ik het graag.
- ∇ Ik hoop dinsdagochtend verder me je af te stemmen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Re-integratie en Participatie

Afdeling Re-integratie Algemeen

5.1.2e @minszw.nl

5.1.2e

(ma), di en vrij.

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e

**Verzonden:** maandag 10 juni 2013 12:09

**Aan:** 5.1.2e .

**Onderwerp:** RE: kamervragen hoorhulpmiddelen

5.1.2e ,

Ik heb even geïnformeerd over de procedure en daarover het volgende

- De vragen zijn aan de Stas gesteld ( Dat is in feite een vergissing, want de minister gaat over het basispakket Zvw)
- Het klopt dat de vragen aan (eerst genoemd) de staatsecretaris van Szw en Vws zijn gesteld en dat de eerstgenoemde leidend is bij de beantwoording aan de Kamer (in dit geval SZW namens VWS)
- Volgens de VWS planning moeten deze op 17 juni zijn afgerond ( in de Kamer liggen). De nota en brief zou daarvoor vandaag bij VWS de lijn in moeten. (Ik neem aan dat SZW normaliter ook binnen 3 weken beantwoordt) **Ik wil proberen morgen (di) eea hier de lijn in te krijgen. Volgens mij moet 17 juni dan toch nog haalbaar zijn?**
- Indien dat volgens SZW niet haalbaar is, neem ik aan dat jullie (mede namens VWS) een uitstelbrief sturen.
- Ik geeft hier intern door dat SZWE met de antwoorden bezig is
- Antwoord op vraag 3 is bedoeld om duidelijk te maken dat 'opsouperen van het eigen risico' altijd al het geval was
- Indien je duidelijk maken dat men voor 2013 ook al moest bijbetalen, en om het verschil tussen 2012 en 2013 volledig weer te geven, zou je het eigen risico mee moeten nemen nb **ik begrijp het.**
- Je rekenvoorbeelden betreffen de verschillen voor Wia/wajong gerechtigden, die gaan er in sommige gevallen op achteruit. (N= ?) **En sommige vooruit?**
- Voor wat betreft de Zvw gerechtigden ( circa 140.000 hoortoestellen per jaar) gaan wij uit van de volgende berekeningen.



|   |                                           | 2012 |                              |     |  |
|---|-------------------------------------------|------|------------------------------|-----|--|
|   |                                           |      |                              |     |  |
| A | Gemiddelde Prijs Hoortoestel              | 1200 | Gemiddelde prijs hoortoestel | 700 |  |
| B | max vergoeding €500                       | 500  | max vergoeding 75%           | 525 |  |
| C | Eigen risico                              | 220  | Eigen risico                 | 350 |  |
| D | Gemiddelde eigen bijdrage $A - (B-C) = D$ | 920  | Gemiddelde Eigen bijdrage    | 525 |  |
|   |                                           |      |                              |     |  |
|   |                                           |      |                              |     |  |
|   | Gemiddelde Prijs Hoortoestel              | 1200 | Gemiddelde prijs hoortoestel | 700 |  |
|   | max vergoeding (€500)                     | 500  | max vergoeding 75%           | 525 |  |
|   | Eigen bijdrage                            | 700  | Eigen bijdrage               | 175 |  |
|   |                                           |      |                              |     |  |
|   |                                           |      |                              |     |  |
|   |                                           |      |                              |     |  |

5.1.2e

Van: 5.1.2e .

Verzonden: maandag 10 juni 2013 9:40

Aan: 5.1.2e . van (Jan)

Onderwerp: kamervragen hoorhulpmiddelen

5.1.2e

- ✓ Ik heb bijgevoegde concept-antwoorden inmiddels uitgezet bij mijn hoofd en hoop deze morgen de lijn in te krijgen.
- ✓ Punt is dat de vragen op dit moment bij SZW nog niet 'boven tafel zijn gekomen', maar ik ga er vanuit dat dit binnenkort het geval zal zijn.
- ✓ Ook wacht ik nog op gegevens van het UWV.

Er zijn nog een aantal dingen die ik mij af vroeg

1. Zijn de vragen gesteld aan de staatssecretaris van VWS of de minister van VWS?
2. Welke bewindspersoon (van VWS of SZW) wordt het eerst genoemd? Dat is bepalend voor wie de vragen naar de Tweede Kamer stuurt.
3. Daarnaast vroeg ik mij af of de rekenvoorbeelden in de bijlage kloppen. Had ik daarin ook niet 'het eigen risico' moeten verwerken?
4. Ook kan ik de bedoeling van het antwoord op vraag 3 niet helemaal doorgronden.

Ik ben niet op SZW maar lees wel geregeld mijn mail.

Morgenochtend neem ik contact met je op.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Re-integratie en Participatie

Afdeling Re-integratie Algemeen

5.1.2e [@minszw.nl](mailto:@minszw.nl)

5.1.2e

(ma), di en vrij.

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 10/2/2019 2:59:08 PM  
**Subject:** FW: Kwaliteit en houdbaarheid Hoorzorg  
**Received:** Wed 10/2/2019 2:59:09 PM  
[20190912 - Petitie kwaliteit continuïteit basispakket hoorzorg .pdf](#)

Hi 5.1.2e,  
 Ziehier een ander signaal uit de branche. Ik neem aan dat je hierbij ook aanwezig wil zijn.  
 PS 5.1.2e Hoormij heeft hier toch niks over gezegd tijd het ontvangst van het Specsaver rapport over hoorzorg??  
 Mvg 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@wepublic.nl>  
**Verzonden:** woensdag 2 oktober 2019 16:30  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Kwaliteit en houdbaarheid Hoorzorg

Beste 5.1.2e,  
 Uit de wandelgangen begrijpen we dat onderstaande email zijn weg naar jullie heeft gevonden, maar we hebben nog geen directe reactie vanuit VWS ontvangen. Zou je mij kunnen laten weten of jullie hier mee bezig zijn en of we het voorgestelde gesprek tot stand kunnen brengen? Onze eigen tijdplanning zou zijn om dat voor het AO Hulpmiddelen op 14 november te laten plaatsvinden.  
 Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**de Kwaliteitsaudiciens**

Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e 5.1.2e@dekwaliteitsaudiciens.nl

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** donderdag 12 september 2019 11:23  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl  
 <5.1.2e@minvws.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@stichtinghoormij.nl>

**Onderwerp:** Kwaliteit en houdbaarheid Hoorzorg

Geachte heren 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e

We maken ons zorgen. Door een stelselmatige verlaging van de vergoeding die zorgverzekeraars bieden voor hoorzorg in het basispakket komen kwaliteit, bereikbaarheid en continuïteit onder druk te staan. We willen dit onder uw aandacht brengen en met u bespreken.

Bijgaand treft u een 'petitie' aan van de Stichting Hoormij (die de belangen van mensen met een gehoorandoening behartigt) en de Kwaliteitsaudiciens (aanbieders van hoorzorg: Schoonenberg HoorSupport, Beter Horen en Van Boxtel Hoorwinkels).

Ons voorstel is om over de inhoud van deze petitie met u van gedachte te wisselen en gezamenlijk te zoeken naar oplossingen. We zijn vanzelfsprekend graag bereid om daarvoor naar het Ministerie van VWS te komen.

Met vriendelijke groet, mede namens Stichting Hoormij,

5.1.2e

**de Kwaliteitsaudiciens**

Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e@dekwaliteitsaudiciens.nl



To: 5.1.2e @minvws.nl  
Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
From: 5.1.2e  
Sent: Mon 6/8/2020 2:09:43 PM  
Subject: FW: kwaliteit hoorzorg in Nederland  
Received: Mon 6/8/2020 2:09:44 PM

5.1.2e,  
Hoop alles goed bij jou!  
Zou jij een voorzet kunnen doen voor onderstaande vragen?

5.1.2e  
Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 15:40

Aan: 5.1.2e . van (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: kwaliteit hoorzorg in Nederland

5.1.2e en 5.1.2e,

Onderstaande vragen zijn binnengekomen, weet niet zeker bij wie ik moet zijn voor hulpmiddelen. Vragen hoeven pas einde week terug, dank alvast!

5.1.2e,  
5.1.2e  
Van: 5.1.2e <5.1.2e@ntvg.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 15:21

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: kwaliteit hoorzorg in Nederland

Beste 5.1.2e,

Ik ben bezig met een artikel over de kwaliteit van de hoorzorg in Nederland.

Audined heeft eind 2019 een brief naar VWS gestuurd om aan de bel te trekken wat betreft die kwaliteit

(<http://www.audined.com/uncategorized/ook-audined-maakt-zich-zorgen/>).

Volgens hen draaien zorgverzekeraars audiciens de duimschroeven aan en zijn de effecten van deze buitenproportionele prijsdruk hoogst nadelig voor slechthorenden en voor audiciens.

Daarnaast stellen zij dat de hoge prijsdruk tot gevolg heeft dat hoortoestelinnovaties in Nederland pas na jaren instromen in het verzekerde pakket. Nederlandse slechthorenden zijn hierdoor volgens Audined slechter af dan hun lotgenoten in andere Europese landen.

Ze besluiten met: 'Audiciens betwijfelen of zorgverzekeraars nog wel voldoen aan hun zorgplicht. Er is sprake van een toenemend onevenredige machtsbalans tussen aanbieders en inkopers van hoorzorg. Dat gaat ten koste van het binnen het basispakket beschikbare assortiment, van de tijd en aandacht die aan individuele zorgvragers kan worden besteed en van de toegankelijkheid van hoorzorg.'

Dat klinkt behoorlijk zorgwekkend. In een evaluatie van de beleidswijziging in de hoorzorg die in juni 2015 aan minister Schippers aangeboden werd valt te lezen: 'de beoogde effecten van de beleidswijzigingen in de hoorzorg tot nu toe zijn behaald, adviseren wij u geen wijzigingen aan te brengen en het huidige beleid te handhaven.'

Ik vraag mij een aantal dingen af:

- Deelt VWS deze zorgen?
- Gaat er iets aan de hoorzorg in Nederland gebeuren?
- Komt er een nieuwe evaluatie van de (beleidswijzigingen in de ) hoorzorg? En zo ja: wanneer valt die te verwachten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

*Arwezig op donderdag*

T: 5.1.2e  
E: 5.1.2e@ntvg.nl | 5.1.2e@ntvg.nl

Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde  
Johannes Vermeerstraat 2 | 1071 DR | Amsterdam  
<http://www.ntvg.nl/>





**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
**Sent:** Tue 12/22/2015 10:07:03 AM  
**Subject:** FW: Kwaliteit van hoorzorg gelijk gebleven na veranderingen in overheidsbeleid  
**Received:** Tue 12/22/2015 10:07:03 AM  
[~WRD000.jpg](#)

5.1.2e

En per 2016 dalen de prijzen (en dus ook de eigen bijdrage voor de verzekerde) nog eens met gemiddeld 30%.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**Van:** NIVEL nieuws [5.1.2e @mail224.atl81.rsgsv.net] **Namens** NIVEL nieuws

**Verzonden:** dinsdag 22 december 2015 9:20

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Kwaliteit van hoorzorg gelijk gebleven na veranderingen in overheidsbeleid

Is dit bericht niet goed leesbaar? [Bekijk het in uw browser.](#)

22 december 2015

## Kwaliteit van hoorzorg gelijk gebleven na veranderingen in overheidsbeleid

Begin 2013 is de verstrekking van hoortoestellen in twee opzichten veranderd: samen met een nieuw vergoedingssysteem is de 'functiegerichte aanspraak' ingevoerd. Onderzoek van het NIVEL en Ecorys laat zien dat de betaalbaarheid van hoortoestellen is verbeterd. De kwaliteit van hoorzorg is daarbij volgens klanten op de meeste punten gelijk gebleven en op een paar punten licht verbeterd.

[Lees verder](#)

Copyright © 2015 NIVEL

Dit e-mailbericht ontvangt u omdat u geabonneerd bent op de NIVEL attendering.

**Ons adres:**

NIVEL

Postbus 1568

Utrecht, 3500 BN

Netherlands

[Add us to your address book](#)

[Zeg het abonnement van 5.1.2e @minvws.nl op.](#) | [Werk uw gegevens bij](#) | [Stuur dit e-mailbericht door](#)

**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Sent:** Fri 12/23/2016 9:52:59 AM  
**Subject:** FW: min akkoord kamervragen kwaliteit in de hoorzorg  
**Received:** Fri 12/23/2016 9:52:59 AM

Fijn dat deze ook nog uitgaan! Plezierig om zo samen te werken  
Ik wens je fijne dagen!

5.1.2e

-----Original Message-----

**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Friday, December 23, 2016 10:30 AM W. Europe Standard Time  
**To:** 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e )  
**Subject:** min akkoord kamervragen kwaliteit in de hoorzorg

5.1.2e ,

Minister is akkoord. Kamervragen gaan er vanmiddag zsm uit.

Gr 5.1.2e



5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Bestuurlijke en Parlementaire Zaken |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

Meer informatie over de stukkenstroom is te vinden op Intranet: ['de Vijfde'](#)



To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
From: [redacted] 5.1.2e [redacted])  
Sent: Tue 10/15/2013 9:42:14 AM  
Subject: FW: mondinge vragen  
Received: Tue 10/15/2013 9:42:15 AM

5.1.2e

Zie bericht. Kan betekenen dat je ook even met Z moet schakelen over het dossier.

Groeten,

5.1.2e

-----Original Message-----

From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e)  
Sent: Tuesday, October 15, 2013 11:32 AM W. Europe Standard Time  
To: \_Groep GMT medewerkers  
Subject: FW: mondinge vragen

---

**Onderwerp:** mondinge vragen

Het [redacted] 5.1.2e heeft de vraag van [redacted] 5.1.2e over reclame van en voor zorgverzekeraars, overgenomen.

### Ingetrokken

#### Attentie GMT

-het [redacted] 5.1.2e (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over onbetaalbare hoortoestellen (kassa.vara.nl, 12 oktober 2013)

Tot nu toe 2 mondelinge vragen voor VWS

#### Attentie Z

-Het [redacted] 5.1.2e (GL) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het bericht het bericht 'CZ dwingt bescherming imago af bij zorgverleners' (Nu.nl, 14 oktober 2013)

#### Attentie Z

-het [redacted] 5.1.2e (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over reclame van en voor zorgverzekeraars ([Telegraaf, 14 oktober 2013](#))

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 10/13/2014 8:00:29 AM  
**Subject:** FW: NVVS nieuwsbericht hoortoestellen  
**Received:** Mon 10/13/2014 7:00:29 AM

---

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** donderdag 9 oktober 2014 10:24  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e ); \_Groep GMT-Aanspraak en financiering; \_Groep GMT-Gepast gebruik  
**Onderwerp:** NVVS nieuwsbericht hoortoestellen

Collega's,

Zoals verwacht lijken de functiegerichte aanspraak op hoorzorg en het afschaffen van de vergoedingslimiet voor hoortoestellen voor de slechthorende goed uit te pakken.

In 2013 was de gemiddelde eigen bijdrage per toestel € 322 lager dan in 2012 en de kwaliteit is gelijk gebleven. In Nederland is in totaal ongeveer € 32 miljoen bespaard op de kosten van hoorzorg.

<http://www.nvvs.nl/items/nl-NL/Nieuws/Voor-iedereen/Voorlopige-conclusie-hoorzorgonderzoek-we-betalen-minder-voor-dezelfde-kwaliteit-hoorzorg>

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Wed 4/15/2015 8:55:58 AM  
**Subject:** FW: onderzoek hoorzorg kwaliteitsbeleid zorgverzekeraars  
**Received:** Wed 4/15/2015 8:56:00 AM  
[Brief CZ kwaliteit.docx](#)

5.1.2e ,

Heb jij al vernomen wat de brief heeft opgeleverd?

Groeten,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e | GKSv [ 5.1.2e @gksv.nl]  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 17:09  
**Aan:** 5.1.2e )  
**Onderwerp:** onderzoek hoorzorg kwaliteitsbeleid zorgverzekeraars

---

**Van:** 5.1.2e | GKSv  
**Verzonden:** maandag 23 maart 2015 17:06  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** onderzoek hoorzorg kwaliteitsbeleid zorgverzekeraars

Beste 5.1.2e en 5.1.2e ,

Graag stel ik jullie op de hoogte van het compacte onderzoek dat onze Stichting uitvoert naar het kwaliteitsbeleid van zorgverzekeraars in de Hoorzorg en de naleving daarvan.

Achterliggende gedachte is om te toetsen of, mede gezien het toegenomen belang dat VWS hecht aan transparantie en kwaliteit in de zorg, er onderscheid te maken valt tussen de verschillende zorgverzekeraars.

Bijgaand treffen jullie de brief die ik morgen verstuur aan CZ (met gelijklopende exemplaren aan Menzis, Zorg & Zekerheid, ENO, Achmea, ASR, ONVZ, DSW en ENO).

Als jullie er prijs op stellen breng ik jullie graag op de hoogte van de uitkomsten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



T 5.1.2e  
E 5.1.2e @gksv.nl  
A MediArena 9, 1114 BC, Amsterdam  
W [www.kwaliteithoorzorg.nl](http://www.kwaliteithoorzorg.nl)



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
From: 5.1.2e . van (5.1.2e)  
Sent: Thur 4/29/2021 1:52:31 PM  
Subject: FW: Online bijeenkomst  
Received: Thur 4/29/2021 1:52:33 PM

1703523

5.1.2e en 5.1.2e,

Hebben jullie deze uitnodiging ook gekregen? Misschien goed om te bespreken wie hier naar toe gaat als 5.1.2e er weer is.

Vriendelijke groet

5.1.2e

**Van:** Algemeen Hoormij·NVVS <5.1.2e@stichtinghoormij.nl>

**Verzonden:** donderdag 29 april 2021 14:15

**Aan:** Algemeen Hoormij·NVVS <5.1.2e@stichtinghoormij.nl>

**Onderwerp:** Online bijeenkomst



hoormij·NVVS

## Save the date

### Maandag 31 mei van 15.00 tot 15.40: Online lancering Hoorprotocol 2.0 en presentatie van de infographic "Een hoortoestel in 5 stappen"

Stichting Protocol Hoorhulpmiddelen en patiëntenorganisatie Hoormij·NVVS nodigen uit tot het digitaal bijwonen van de lancering van het volledige Hoorprotocol 2.0 en de presentatie van de infographic "Een hoortoestel in 5 stappen". Zowel Hoorprotocol 2.0 als infographic zijn in samenwerking met partners uit het Hoorveld tot stand gekomen en graag markeren we dit moment met een korte online bijeenkomst.

#### **Over Hoorprotocol 2.0:**

Hoorprotocol 2.0 draagt bij aan het vinden van een goede en betaalbare hooroplossing. Een hooroplossing waarmee de zorgvrager adequaat is geholpen. De audiciens zijn in 2019 gedeeltelijk gaan werken met Hoorprotocol 2.0. Inmiddels is de bijbehorende software en scholing gereed. Per 1 juli 2021 gaan de audiciens het protocol in haar geheel gebruiken bij de verstrekking van hoorhulpmiddelen in het kader van de Zorgverzekeringswet.

#### **Over de infographic Een hoortoestel in 5 stappen:**

Voor mensen die voor het eerst een hoortoestel nodig hebben is er weinig objectieve en toegankelijke informatie beschikbaar. Op aangeven van het ministerie van VWS hebben audiciens, patiëntenorganisatie Hoormij·NVVS en de Consumentenbond een eenvoudige infographic ontwikkeld. Hiervan is ook een animatie van 60 seconden beschikbaar. Beiden worden na de presentatie breed verspreid onder zorgaanbieders en maatschappelijke organisaties.

#### **Voor wie?**

Voor deze online bijeenkomst worden audicienorganisaties, consumenten- en patiëntenorganisaties, verzekeraars, het Zorginstituut, NZA, (vak)pers en een vertegenwoordiging van het ministerie van VWS uitgenodigd.

#### **Voorlopig programma**

- Welkom en opening door Stichting Protocol Hoorhulpmiddelen en patiëntenorganisatie Hoormij·NVVS
- Over het belang van goede Hoorzorg, 5.1.2e (audioloog)
- Boodschap vanuit het ministerie van VWS (onder voorbehoud)
- Presentatie van de infographic Een hoortoestel in 5 stappen (Hoormij·NVVS, 5.1.2e)
- Hoorprotocol 2.0: software, e-learning en flankerende site (SPHBM, 5.1.2e)
- Afsluiting door 5.1.2e

**Reserveer nu vast datum en tijd. Half mei volgt de definitieve uitnodiging.**

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

en

5.1.2e

·NVVS

To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e )  
 Sent: Tue 3/10/2020 8:07:02 AM  
 Subject: FW: Onderzoeksvoorstel eigen bijdragen  
 Received: Tue 3/10/2020 8:07:03 AM  
[Onderzoeksvoorstel eigen bijdragen.docx](#)

5.1.2e ,

Zou jij een snelle blik kunnen werpen bijgaand onderzoeksvoorstel?

Ik snap dat het heel druk is met de nationale agenda, ik ben alleen bang dat als we dit niet in gang zetten, we weer te ver het jaar in gaan om het boekjaar te halen ☺.

Ik wil het dan volgend clusteroverleg agenderen bij iedereen. (tijdsspanne hieronder klopt dus niet meer).

Lukt het jou om voor woensdag 18 maart te reageren?

Thanks!

5.1.2e ,

5.1.2e ,

Van: 5.1.2e )

Verzonden: maandag 3 februari 2020 14:27

Aan: 5.1.2e 5.1.2e ) ( 5.1.2e @minvws.nl' < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e  
 < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Onderzoeksvoorstel eigen bijdragen

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e

In het AO van 27 nov. 2019 heeft de minister toegezegd onderzoek te zullen doen naar de kosten van hulpmiddelen.

Ik heb een eerste schets voor het onderzoeksvoorstel geschreven.

Graag jullie blik erop, alle suggesties zijn welkom!

5.1.2e

- Hoorzorg onderzoek wel meenemen, apart uitzetten of niet doen?

Er zit natuurlijk een (beleids-)risico aan dit onderzoek: hoge kosten zullen wellicht de Kamer aanzetten tot het vragen van nieuw beleid (maximering van eigen bijdragen bijvoorbeeld)

Proces

3 feb eerste opzet 5.1.2e

14 feb reactie 5.1.2e en 5.1.2e – aanpassen door 5.1.2e

20 feb betrekken Patientenfederatie

6 maart reactie Patientenfederatie (wellicht te voortvarend...)

10 maart bespreken opzet in clusteroverleg

16 maart langs MT?

>16 maart uitzetten inkoop via HIS, offerte uitvragen bij 3-5 partijen (Nivel; Gupta; ...)

Graag jullie reactie per 14 feb. Eerder mag ook, maar ik heb verlof van 8-14 feb 1.2.

5.1.2e ,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?



**To:** 5.1.2e @zinl.nl | 5.1.2e @zinl.nl  
**Cc:** 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thur 11/27/2014 3:23:02 PM  
**Subject:** FW: ontwikkeling hulpmiddelen  
**Received:** Thur 11/27/2014 3:23:02 PM

5.1.2e,

Kun je aangeven of de stijging van kosten per gebruiker mede te wijten zijn aan de overheveling van (duurdere) voorzieningen uit de Wia naar de Zvw?

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e )

**Verzonden:** donderdag 27 november 2014 16:10

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** FW: ontwikkeling hulpmiddelen

**Van:** 5.1.2e . [ 5.1.2e @zinl.nl ]

**Verzonden:** donderdag 27 november 2014 14:49

**Aan:** 5.1.2e )

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: ontwikkeling hulpmiddelen

Geachte 5.1.2e,

5.1.2e grond van de tot nu toe verwerkte GIP-gegevens over 2014 verwachten we een lichte stijging van de uitgaven aan hulpmiddelenzorg ten opzichte van 2013 (circa 0,5%). Door na-ijlende declaraties zal deze stijging waarschijnlijk nog iets hoger uitvallen.

De grootste stijger in de kosten zijn de hoortoestellen. Na de dip in de eerste helft van 2013 stijgen de kosten in de eerste helft van 2014 weer naar het niveau van de eerste helft van 2012 (circa €65 miljoen in de eerste 6 maanden van 2014). Deze stijging wordt met name veroorzaakt door een toename van het aantal gebruikers en in iets mindere mate door een stijging van de kosten per gebruiker van hoortoestellen.

Daartegenover dalen de kosten in de eerste helft van 2014 ten opzichte van dezelfde periode in 2013 van met name de verzorgingsmiddelen (incontinentiematerialen en stomahulpmiddelen), orthesen, diabeteshulpmiddelen (teststrips en apparatuur voor het zelf afnemen van bloed) en de hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed. Een korte analyse op deze hulpmiddelen levert het volgende beeld op:

incontinentiematerialen: minder gebruikers, lichte stijging kosten per gebruiker = vooral een volume-effect;

stomahulpmiddelen: lichte stijging gebruikers, dalende kosten per gebruiker = vooral een prijseffect;

orthesen: minder gebruikers, lichte stijging kosten per gebruiker = vooral een volume-effect;

diabeteshulpmiddelen: minder gebruikers, lagere kosten per gebruiker = combinatie van volume- en prijseffect;

hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed: gebruikers gelijk, kosten per gebruiker lager = vooral een prijseffect.

Voor meer detailgegevens verwijs ik u naar het kwartaaloverzicht op het besloten gedeelte op de GIPdatabank ([www.gipdatabank.nl](http://www.gipdatabank.nl)). Indien u hiervoor nog niet over een toegangscode beschikt, kunt u deze via ons contactpersoon bij VWS bij ons aanvragen. Ons contactpersoon bij VWS is 5.1.2e .

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
**Team Databeheer**

**Verzekering Zakelijk**

**Zorginstituut Nederland**

Eekholt 4 | 1112 XH | Diemen

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

.....  
**T** 5.1.2e

**F** 5.1.2e

5.1.2e @zinl.nl

<http://www.zorginstituutnederland.nl>

<http://www.gipdatabank.nl>

.....  
Aanwezig op maandag t/m vrijdag





**Van:** [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)

**Verzonden:** maandag 10 november 2014 16:31

**Aan:** [5.1.2e]

**Onderwerp:** RE: ontwikkeling hulpmiddelen

[5.1.2e],

Bij deze een herinnering aan onderstaande vraag. Lukt het om hier naar te kijken of is het even te druk?  
Alvast dank voor je reactie.

[5.1.2e],

[5.1.2e]

**Van:** [5.1.2e]

**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 13:38

**Aan:** [5.1.2e]

**CC:** [5.1.2e]

**Onderwerp:** ontwikkeling hulpmiddelen

[5.1.2e],

De eerste inschatting van de realisatiecijfers m.b.t. de hulpmiddelenuitgaven in 2014 laten een soort stabilisatie zien t.o.v. 2013. Eerder gingen we nog uit van groei in deze sector.

Er is onlangs contact geweest tussen VWS (directie FEZ) en ZINL over de realisatiecijfers, maar daarbij is volgens mij enkel ingegaan op het jaar 2013.

Heb je / hebben jullie al analyses gedaan om te bezien waardoor deze stabilisatie van de uitgaven in 2014 kan komen?

Of wachten jullie nadere cijfers af?

Groet, dank,

[5.1.2e]

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

#### **DISCLAIMER:**

**Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Zorginstituut Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.**

**This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was mistakenly sent to you, please inform the sender and delete the message. The National Health Care Institute accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.**

**To:** 5.1.2 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 4/15/2015 9:03:52 AM  
**Subject:** FW: Pakketbrief - concept, reacties voor woensdag 13 uur  
**Received:** Wed 4/15/2015 8:03:52 AM  
[Pakketbrief v2.docx](#)

Hoi 5.1.2e,  
 Ik kreeg je telefonisch niet te pakken. Ik wil graag met je overleggen of de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor kinderen nog in de pakketbrief meegenomen wordt? Kun je me voor 12.00 uur even terugbellen?

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e )  
**Verzonden:** maandag 13 april 2015 17:23  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** FW: Pakketbrief - concept, reacties voor woensdag 13 uur  
**Urgentie:** Hoog



**Van:** 5.1.2e 5.1.2e )  
**Verzonden:** maandag 13 april 2015 17:16

**Aan:** 5.1. 5.1.2e 5.1.2e  
 ( 5.1.2e )

**Onderwerp:** Pakketbrief - concept, reacties voor woensdag 13 uur  
**Urgentie:** Hoog

Dag allen,

Dank voor jullie input voor de pakketbrief! Het lijkt erop dat de brief dit jaar behoorlijk kort gaat worden. In de bijlage stuur ik de conceptbrief mee.

Graag ontvang ik jullie opmerkingen uiterlijk woensdagmiddag 13.00 uur zodat ik de brief op donderdag voor interdepartementale afstemming kan verzenden.

Naast algemene opmerkingen heb ik hieronder een aantal specifieke verzoeken:

- Onder 6: het zou goed zijn als er nog negatieve duidingen / pakketbeslissingen mbt niet-geneesmiddelen in kunnen komen te staan (is nu wel heel eenzijdig gericht op geneesmiddelen (en m.n. gelet op recente discussie over doorgeleverde bereidingen van geneesmiddelen, misschien niet zo handig).

**Actie:** 5.1.2e

- Onder 7: Wanneer verschijnen de rapporten? Voor of na AO? Zijn er data bekend?

**Actie:** 5.1.2e en 5.1.2e

- Onder 7: Kunnen de rapporten aanleiding geven tot wijzigingen in het basispakket? Ivm verwachtingenmanagement aangezien ze niet meer meegenomen kunnen worden voor 2016

**Actie:** 5.1.2e en 5.1.2e

- Onder 7: Toetsing inkoopbeleid zorgverzekeraars aan zorgplicht. Graag een tekstvoorstel voor het proces (signalement ZonMw) en waarom het niet lukt deze voor het AO naar de kamer te sturen?

**Actie:** 5.1.2e

Alvast bedankt en mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

5.1.2e

5.1.2e

**To:** Groep GMT-Aanspraak en financiering[5.1.2e]@minvws.nl]; Groep GMT-Gepast gebruik, [5.1.2e]@minvws.nl]; [5.1.2e]@minvws.nl]  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Fri 3/25/2016 8:08:20 AM  
**Subject:** FW: Pakketbrief 2017 - verzoek om tekstvoorstellen uiterlijk 5 april!  
**Received:** Fri 3/25/2016 8:08:20 AM  
[2015-05-21 pakketbrief.docx](#)

Beste allen,  
Zie verzoek directie Z hieronder. Mochten jullie nog punten hebben dan deze graag uiterlijk dinsdag 5 april 16.00u in vorm van tekstvoorstel naar mij sturen. Dan stuur ik alles weer integraal richting directie Z.

[5.1.2e]  
[5.1.2e]  
**Van:** [5.1.2e] [5.1.2e]  
**Verzonden:** donderdag 24 maart 2016 15:52  
**Aan:** Groep DZ-Cluster Pakketbeheer; [5.1.2e]; [5.1.2e] [5.1.2e]

**Onderwerp:** Pakketbrief 2017 - verzoek om tekstvoorstellen uiterlijk 6 april!  
**Urgentie:** Hoog

Beste allemaal,  
Binnenkort versturen wij weer de jaarlijkse (Zvw-)pakketbrief naar de Kamer. Via deze e-mail de vraag of jullie nog input hebben voor de brief?  
Ik heb hieronder een inventarisatie gemaakt van de onderwerpen die mogelijk meelopen in de pakketbrief. Graag hoor ik of deze onderwerpen kloppen en een plek in de pakketbrief moeten krijgen of niet. Ook hoor ik graag of er nog andere onderwerpen zijn en wie mij daarvoor teksten aanlevert.  
Graag ontvang ik **uiterlijk woensdag (6 april)** jullie tekstvoorstellen zo kort en bondig mogelijk. Ik ga er hierbij vanuit dat het tekstvoorstel intern afgestemd is.

Punten (en verantwoordelijke namen/ directies):

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Buiten reikwijdte verzoek

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

10. Hoorzorg – eigen bijdrage bij bruikleen 5.1.2e

5.1.2e

Buiten reikwijdte verzoek

Verder:

- Ter inspiratie stuur ik de brief van vorig jaar mee.
  - **Jullie reacties graag uiterlijk 6 april sturen aan mij.**
- Alvast bedankt en ik hoor het als er nog vragen zijn.

[5.1.2e]  
[5.1.2e]



**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e | GKS  
**Sent:** Tue 10/24/2017 3:15:23 PM  
**Subject:** FW: Publieke hoorzorg en belastingontwijking  
**Received:** Tue 10/24/2017 2:15:23 PM

Beste 5.1.2e

Onderstaande kwestie heb ik zojuist voorgelegd aan de PvdA kamerfractie. Wellicht ook voor jou relevant?  
 Wellicht sowieso een goed idee om binnenkort weer eens bij te praten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

de Kwaliteitsaudiciens

Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e@dekwaliteitsaudiciens.nl

**Van:** 5.1.2e | GKS

**Verzonden:** dinsdag 24 oktober 2017 17:13

**Aan:** 5.1.2e @tweedekamer.nl' <5.1.2e @tweedekamer.nl>

**Onderwerp:** Publieke hoorzorg en belastingontwijking

Geachte 5.1.2e,

Wij troffen elkaar zojuist tijdens het telefonisch spreekuur van de Partij van de Arbeid Tweede Kamerfractie. Ik legde u daarin de volgende vraag voor, op het snijvlak van financiën en zorg. U gaf aan deze door te willen sturen naar de betreffende collega's (en/of hun beleidsmedewerkers).

Het gaat om de uitwerking van de praktijk, zoals beschreven in onderstaand NRC artikel, dat spelers in de hoorzorg (die voor het overgrote deel bekostigd wordt met publiek geld via het basispakket) kunstmatig hun belastingafdracht in Nederland drukken. Het gaat om Hans Anders en Specsavers, beide internationale ketens die in Nederland zowel brillen als hoortoestellen verkopen.

<https://www.nrc.nl/nieuws/2017/10/20/belastingvlucht-van-de-brillenverkopers-13593822-a1578057>

Dit lijkt om drie redenen onwenselijk:

- de zorgpremie van Nederlanders verdwijnt zo via een off shore constructie naar buitenlandse grootaandeelhouders
- de concurrentie in de audicien markt krijgt zo een ongelijk speelveld
- Specsavers gebruikt deze concurrentievoorsprong om de zorgvraag (en dus de kosten) oneigenlijk aan te jagen met het aanbieden van "gratis hoortoestellen" ( zie bijvoorbeeld de volgende aanbieding: <https://www.specsavers.nl/horen/2-hoortoestellen-zonder-bijbetaling> )

Onze branchevereniging "de Kwaliteitsaudiciens" ( <http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl/> ) maakt zich hier zorgen over en zou graag zien dat dit onderwerp op de politieke agenda wordt geplaatst.

Vanzelfsprekend ben ik graag tot een nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

de Kwaliteitsaudiciens

Arnhemsebovenweg 100 | 3708 AG Zeist | 5.1.2e | [www.dekwaliteitsaudiciens.nl](http://www.dekwaliteitsaudiciens.nl) | 5.1.2e@dekwaliteitsaudiciens.nl



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e 5.1.2e  
 Sent: Fri 10/14/2016 1:22:24 PM  
 Subject: FW: Reactie op beleid belastingdienst t.o.v. het door jullie gevoerde beleid t.a.v. hoorhulpmiddelen  
 Received: Fri 10/14/2016 12:22:24 PM

Aanvullend:

De tekst van de belastingdienst is inderdaad erg krom. Je hebt binnen het basispakket recht op een "te allen tijde goed functionerend hoortoestel" waarvan 75% vergoed wordt. De noodzaak om zelf iets te moeten kopen omdat het hoortoestel niet deugt, zou dus niet mogen voor komen omdat de zorgverzekeraar dan niet aan zijn zorgplicht voldoet

Mvg 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 14 oktober 2016 14:56

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: FW: Reactie op beleid belastingdienst t.o.v. het door jullie gevoerde beleid t.a.v. hoorhulpmiddelen

5.1.2e

Hier gaat het om;

Over de perversiteit van deze prikkels kan ik je mondeling e.e.a. toelichten. Doe maar een koffie voorstel, ik trakteer.

Mvg 5.1.2e

Van: 5.1.2e [ 5.1.2e @stichtinghoormij.nl]

Verzonden: vrijdag 14 oktober 2016 14:43

Aan: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: Reactie op beleid belastingdienst t.o.v. het door jullie gevoerde beleid t.a.v. hoorhulpmiddelen

Beste 5.1.2e

Graag zou ik een toelichting van jou en 5.1.2e, willen ontvangen hoe jullie als beleidsmakers van het ministerie van VWS aankijken tegen het handelen van de belastingdienst en/of welke acties jullie gaan ondernemen.

In ons laatste overleg d.d. 15 februari 2016 hebben (de inmiddels bij ons vertrokken directeur) 5.1.2e en ik aangegeven ons ernstige zorgen te maken over de gevolgen van het inkoopbeleid t.a.v. hoorhulpmiddelen.

Eenzijds hebben wij een mooie wetgeving van functiegerichte verstrekking (je krijgt dat wat je nodig hebt) en zijn we met de branchepartijen tripartiet bezig om het protocol te verbeteren, anderzijds zien wij dat door het inkoopbeleid (waarbij verzekeraars selectief inkopen en veel macht hebben en audiciens elkaar 'dood' concurreren en wij als patiëntenorganisatie officieel geen partij zijn) dat de prijzen zo sterk dalen dat de kwaliteit hieronder gaat leiden.

De keuzevrijheid is al enorm afgenomen (bijna alle audiciens werken nog maar met één voorkeursmerk), het aantal uren dat aan mensen die een hoorhulpmiddel willen aanschaffen wordt besteed daalt en daarbij zien wij dat daar waar audiciens en zorgverzekeraars er samen financieel niet uitkomen, de omzetsderving verhaald wordt op de partij die bij de inkoop buiten spel staat; namelijk de zorgcosument, zijnde de slechthorende. Er wordt immers steeds meer gestuurd richting particuliere aanschaf. Wij horen dat de particulier aanschaf al van 6% gestegen is tot 20%. En hoe succesvoller dat gaat, hoe interessanter het wordt voor fabrikanten om hun hoortoestellen niet meer via verzekerde zorg aan te bieden. Op die wijze ontstaat een selffulfilling-prophecy en zal het ook werkelijkheid worden dat we straks een tweesplitsing krijgen tussen schrale minimalistische verzekerde hoorzorg en goede duurbetaalde particuliere hoorzorg. Maar dit alles hadden we in februari al bij jullie neergelegd.

Nu tipte een vrijwilliger van ons mij op de pagina van de belastingdienst. Zie

[http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privere/relatie\\_familie\\_en\\_gezondheid/gezondheid/afrek\\_zorgkosten/overzicht\\_zorgkosten/hulpmiddelen/gehoorapparaat](http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privere/relatie_familie_en_gezondheid/gezondheid/afrek_zorgkosten/overzicht_zorgkosten/hulpmiddelen/gehoorapparaat)

Eerlijkheidshalve moet ik aangeven niet te weten hoe lang deze pagina er al staat.

Toen in 2013 het nieuwe systeem werd ingevoerd heb ik de pagina's van de belastingdienst lange tijd in de gaten gehouden en geprobeerd heldere informatie te verkrijgen over hoe zij omgaan met aftrek van kosten voor hoorhulpmiddelen, maar stond er geen duidelijke informatie op hun site.

Dat blijkt nu dus wel het geval.

Tot mijn verbazing lees ik hier zaken die in mijn ogen haaks staan op het door jullie gevoerde beleid en op de wetgeving.

Zo lees ik: ... omdat u een meerprijs moest betalen en ....de functionele eisen van dat duurdere gehoorapparaat waren voor u beter. Bijvoorbeeld het zit prettiger of u hebt minder last van fluittonen.

Voor zover wij de zorgverzekeringswet betreffende hoorhulpmiddelen interpreteren 'moet' niemand een meerprijs betalen voor een gehoorapparaat omdat de functionele eisen beter waren.

We hebben toch een wetgeving van 'functiegerichte verstrekking'. Je moet toch gewoon datgene krijgen dat je nodig hebt om goed te kunnen functioneren. En daar valt ook onder dat het hoortoestel prettig zit en geen fluittonen oplevert (die worden immers meestal veroorzaakt door een niet goed passend oorstukje).

Je mag dus kosten aftrekken voor iets waar je eigenlijk volgens de wet gewoon recht op hebt?

Even verderop staat: moest u de kosten van een gehoorapparaat helemaal zelf betalen, omdat u niet voor een vergoeding in aanmerking kwam? Dan mag u alle kosten in aftrek brengen.

Voorbeeld: U betaalt alles zelf. U moet een gehoorapparaat aanschaffen. Volgens de voorwaarden van uw verzekering moet u een apparaat kiezen uit categorie 2. Het apparaat past echter slecht, en zit niet prettig. Een apparaat uit categorie 3 past u wel goed. U besluit om dat duurdere gehoorapparaat te kopen. Van uw verzekeringsmaatschappij krijgt u niets vergoed omdat u een apparaat uit een andere categorie neemt. U betaalt zelf voor dit gehoorapparaat € 1.600. U mag dan € 1.600 als kosten van een gehoorapparaat aftrekken bij de hulpmiddelen.

Allereerst bepaalt de zorgverzekeraar niet in welke categorie iemand wordt ingedeeld, maar wordt dat volgens het protocol bepaalt



door de zorgaanbieder. Maar bovendien mag zo'n geval helemaal niet voorkomen. Een zorgverzekeraar heeft volgens de wet een zorgplicht en moet dat hoortoestel (bij volwassenen voor 75% en bij kinderen voor 100%) vergoeden dat jij nodig hebt om goed te kunnen functioneren. Een zorgaanbieder (audicien) moet zich houden aan alle protocollen en afspraken met zorgverzekeraars en ook datgene leveren dat iemand nodig heeft om goed te kunnen functioneren.

Ik kan niet anders dan constateren dat wij als slechthorende zorgconsumenten dus niet alleen de dupe worden van het falende inkoopbeleid en steeds meer richting particuliere aanschaf worden gepusht, maar dat dit ook nog eens door de overheid zelf, zijnde de belastingdienst, wordt gestimuleerd.

Wij voorspellen dat als wij zo doorgaan er straks weinig overblijft van de verzekerde zorg.

Dat is wel gunstig voor de hoogte van het zorgbudget van de minister, maar wil eigenlijk zeggen dat zorgaanbieders en overheid gezamenlijk langzaam de hoorhulpmiddelen uit het basispakket verdrijven.

Uiteraard vinden wij dat een hele kwalijke zaak en weten wij dat ook menig politicus daar zo over denkt.

Wij kunnen als 'kwetsbare burgers' dus niet alleen geen bescherming verwachten van de overheid tegen het falende inkoopbeleid (onze oproep in februari), maar moeten nu constateren dat de overheid actief aan het ontstaan van een particuliere markt bijdraagt. Natuurlijk kun je enerzijds zeggen dat het mooi is dat wij als slechthorenden kosten voor aanschaf van een hoortoestel kunnen aftrekken van de belastingdienst, maar in mijn ogen is dat een korte termijn visie, terwijl ik als belangenbehartiger voor de lange termijn wil gaan en hoortoestellen in het basispakket wil behouden.

Ik hoor heel graag hoe jullie tegen deze gang van zaken aankijken en welke stappen er eventueel ondernomen worden om het tij te keren.

Dit mede met het oog op de contacten die er momenteel vanuit journalisten naar ons toe worden gelegd en de juiste voorlichting die wij hierin willen geven.

P.S. Helaas beschik ik niet over het e-mailadres van 5.1.2e die wij in februari gesproken hebben. Zou jij de mail ook naar hem toe kunnen doorzetten. Bij voorbaat dank.

5.1.2e,

5.1.2e

5.1.2e

*Projectleider audiologische hulpmiddelen – Gezamenlijk project van platform doven, slechthorenden en tos*

Rechtstreeks T 5.1.2e 5.1.2e (ma, di, do en vr)

5.1.2e

@stichtinghoormij.nl

5.1.2e Hoormij

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)

[www.ervaringrijk.nl](http://www.ervaringrijk.nl)

[www.challengelife.nl](http://www.challengelife.nl)

**hoormij**  
Federatie NVvS | FOSS | SH-Jong

Disclaimer: [www.stichtinghoormij.nl/disclaimer](http://www.stichtinghoormij.nl/disclaimer)



**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Fri 4/25/2014 4:54:05 PM  
**Subject:** FW: Schrijnend  
**Received:** Fri 4/25/2014 3:54:05 PM

5.1.2e,

Zou jij in het MT DGCZ aandacht willen vragen voor het feit dat we allengs meer signalen (o.a. burgerbrieven) uit het veld krijgen van mensen die in de problemen komen met de eigen bijdrage voor hoortoestellen voor kinderen. Op verzoek tot reparatie van de NVVS heeft de directie Z geantwoord dat eerst de evaluatie van het CVZ wordt afgewacht, maar het CVZ evalueert dit aspect niet specifiek.

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e )  
**Verzonden:** vrijdag 25 april 2014 16:06  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Onderwerp:** FW: Schrijnend

Beste 5.1.2e,

5.1.2e je mij advies geven over de beantwoording van deze mail?

5.1.2e,

5.1.2e

Publieksvoorlichting Dco

**Van:** 5.1.2e .  
**Verzonden:** dinsdag 22 april 2014 22:43  
**Aan:** \_Dienstpostbus VWS Voorlichting  
**Onderwerp:** FW: Schrijnend

-----Original Message-----

**From:** 5.1.2e [redacted]@vogelmm.com [redacted]@vogelmm.com]  
**Sent:** Tuesday, April 22, 2014 10:19 PM W. Europe Standard Time  
**To:** 5.1.2e .  
**Subject:** Schrijnend

Geachte 5.1.2e,

5.1.2e zusje is er afgelopen jaar via het consultatie bureau achter gekomen dat haar dochter van 5 jaar aan beide oren 50% gehoorverlies heeft, oorzaak is nog onbekend en verloop ook onbekend.

Ze is een hardwerkende alleenstaande moeder die zich een slag in de rondte werkt om haar hoofd boven water te houden (de details zal ik u besparen maar het komt niet doordat ze zelf een chaos van haar leven heeft gemaakt).

Nu heeft ze afgelopen week de gehoorapparaten voor haar dochter gehaald en moet ze 344 Euro betalen, dit schijnt de minimale eigen bijdrage te zijn (ze is aanvullend verzekerd via CZ). Voor een alleenstaande moeder die alle dubbeltjes moet omdraaien is dit een onvoorziene kostenpost die niet te dragen is.

Nederland schijnt het enige land in Europa te zijn die deze eigen bijdrage heeft voor minderjarige kinderen.

Gehoor is een basisbehoefte voor een mens, ik begrijp dan ook niet hoe deze kosten zo hoog kunnen zijn vandaar mijn mail aan u.

Klopt het dat deze eigen bijdrage inderdaad zo hoog is en zo ja, wat is daar aan te doen?

Het is toch schrijnend om bovenstaande verhaal te koppelen aan onderstaande link, hoe valt dit uit te leggen?

Ik hoop op uw spoedige reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

<http://www.nrc.nl/nieuws/2013/04/16/cz-vervijvoudigt-winst-topman-heeft-dubbel-gevoel>

**To:** 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tue 10/29/2013 2:41:23 PM  
**Subject:** FW: stuk uit fez nota162311-112125-FEz  
**Received:** Tue 10/29/2013 2:41:23 PM

1703546

tkn

---

**Van:** 5.1.2e )  
**Verzonden:** dinsdag 29 oktober 2013 15:21  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** stuk uit fez nota162311-112125-FEz

Hulpmiddelen

Het CVZ-cijfer over 2012 betekent dat de eerder geboekte meevaller (- € 74,7 mln) iets lager uitvalt (+ € 23,5 mln). Het CVZ-cijfer is op basis van het eerste halfjaar 2013 ten opzichte van de BKZ-raming € 116,2 mln lager.

De lagere uitgaven in 2013 kunnen te maken hebben met een 'hamstereffect' m.b.t. hoortoestellen eind 2012, de prijsdaling van hoortoestellen in 2013, de prijsdaling van incontinentiemateriaal en minder verbandmateriaal (stringent pakketbeheer).

Het CVZ acht het niet onwaarschijnlijk dat een opwaartse bijstelling van de raming volgt, omdat zorgverzekeraars mogelijk onvoldoende rekening houden met de effecten van de overheveling van uitleenhulpmiddelen vanuit de AWBZ naar de Zvw.

Nota Bene: in het op vrijdag 11 oktober jl. gesloten Begrotingsakkoord 2014 is de maatregel tariefstelling hulpmiddelen ad € 145 mln structureel opgenomen. De maatregel houdt in dat met zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties afspraken worden gemaakt om door scherpe inkoop van hulpmiddelen in 2015 een besparing te realiseren. Bij de volgende actualisering (januari) merken we de meevaller die dan in beeld is aan als (gedeeltelijke) invulling van de maatregel uit het Begrotingsakkoord. De facto wordt met de afspraken uit het Begrotingsakkoord daarmee deels geanticipeerd op de doorwerking van de meevaller over 2013.



**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Sent:** Mon 10/23/2017 12:45:43 PM  
**Subject:** FW: stukken  
**Received:** Mon 10/23/2017 11:45:43 AM  
[UITGANGSPUNTEN INNINGSproces.docx](#)  
[Bijlage 4 - Handleiding voor audiciens\(dvb\).pdf](#)  
[hoorzorg](#)

Hallo 5.1.2e vertrouwelijk ontvangen van 5.1.2e – hij stuurde me het uit eigen beweging toe. Woensdag wellicht even bespreken hoe we er in staan. 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @cz.nl]

**Verzonden:** woensdag 18 oktober 2017 21:45

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e )

**Onderwerp:** stukken

Beste 5.1.2e, in vervolg op ons gesprek onlangs, bijgaand stuur ik je ter kennisname enkele stukken over hoe we de toeslag op/afdracht uit het tarief hoortoestellen willen organiseren. Om de gedachten te vormen hoe voor de andere hulpmiddelen eventueel op eenzelfde wijze de financiering van de invoering en doorontwikkeling van kwaliteitsprotocollen te organiseren. Wil je niet verder vertellen dat je deze stukken van mij heb gekregen. Onder de zorgverzekeraars is er best nog wel een discussie over of we dit wel moeten willen, zowel qua principe als ook dat er enkele lastige uitvoeringsvragen zijn (is dit niet een gezamenlijke tariefafspraken en daarmee overtreding van mededingingsregeling, kan het tarief van een doorlopend contract wel worden aangepast, hoe houden we toezicht op maatschappelijk verantwoorde besteding etc). Daarom wil ik niet mijn naam verbonden hebben aan dat dit door een belangrijke zorgverzekeraar zelf is voorgesteld. Ik denk dat het goed is als VWS een initiatief neemt om met zorgverzekeraars hier een overleg over te hebben, over of we het voor de andere hulpmiddelen kunnen regelen met een toeslag op/afdracht uit het tarief zoals bij hoorzorg. Op deze manier proberen centraal een consensus te kweken en dan kunnen de werkgroepen verder met uitwerking.

Voor hoorzorg "duwen" we het idee nu wat door, we zijn al zolang bezig, als het nu niet lukt in 2018 met het protocol te starten verliezen we het momentum. Je ziet in de stukken dat we de constructie steeds meer in de richting duwen dat het een afdracht uit het tarief is en niet een (blijvende) toeslag. Ik vind dat belangrijk omdat er op die manier geen misverstand over is dat het uit de zorgkosten komt en er is dan een soort van natuurlijke bewaking door de partij die het met dat tarief moet zien te doen. We willen voorkomen dat het te makkelijk wordt gezien als een manier van gratis geld bijdrukken. De tarieven hoorzorg zijn nu op dit moment vrij marginaal denk ik, alle audiciens werken met rode cijfers en zitten in een proces van reorganisatie/bezuiniging. In deze omstandigheden is het te verdedigen dat om te kunnen starten met het protocol er een facilitering in het tarief moet komen. Of dat bij de andere hulpmiddelen ook zo is moet nog maar blijken? Ook is het zo dat we bij hoorzorg natuurlijk direct betrokken zijn (deelname in stuurgroep, voorzittersrol zelfs) bij het opmaken van de begroting.

Het model van een toeslag op het tarief kan bij de andere hulpmiddelen ook niet onmiddellijk worden gekopieerd. Bij hoortoestellen is de prestatie eenheid (hoortoestel) duidelijke eenheid. Bij stoma, incontinentie, diabetesmateriaal is dat niet zo. Hier zijn verschillende vormen van prijsstelling, stuksprajs, dagprijs, clusterprijs met als gevolg dat er geen eenduidige eenheid is waar de toeslag/afdracht aan kan worden opgehangen.

Nogmaals, ik denk dat het belangrijk is dat VWS centraal draagvlak gaat creëren voor deze oplossingsrichting en dit niet overlaat aan het overleg in de individuele werkgroepen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

sector Hulpmiddelen en Zittend Ziekenvervoer

CZ

tel: ( 5.1.2e  
 gsm: 5.1.2e  
 e-mail: 5.1.2e @cz.nl

[www.cz.nl](http://www.cz.nl)



5.1.2e

aan het milieu voordat u deze e-mail print.

=====

Dit e-mailbericht is vertrouwelijk en alleen bestemd voor de geadresseerde. Is het e-mailbericht niet aan u gericht? Dan vragen wij u om het bericht terug te sturen naar de verzender en het origineel en kopieën ervan te verwijderen. Alleen de geadresseerde mag de informatie gebruiken. Het is niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te verspreiden of te verstrekken aan derden. CZ spant zich ervoor in dat u juiste, volledige en tijdige informatie ontvangt. CZ kan niet in staan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige





To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Thur 2/13/2020 10:33:30 AM  
 Subject: FW: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur  
 Received: Thur 2/13/2020 10:33:30 AM

Ter info

Mvg

Van: 5.1.2e <5.1.2e@hoorprofs.nl>

Verzonden: donderdag 13 februari 2020 10:56

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur

Geachte 5.1.2e,

Namens Stichting HoorProfs heeft de heer Verleun deelgenomen aan het onderstaande overleg.

Recentelijk heeft de heer Verleun zijn bestuursfunctie neergelegd.

Mag ik u vragen om een verslag en alle andere informatie van deze bijeenkomst naar mij te sturen. Ook neem ik graag deel aan vervolgspraken of andere overlegstructuren.

Verneem graag van u.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directeur

Stichting HoorProfs

Edisonweg 30

4207 HG Gorinchem

T: 088- 5.1.2e

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e @hoorprofs.nl

[www.hoorprofs.nl](http://www.hoorprofs.nl)



Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> Namens 5.1.2e 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 22 november 2019 12:00

Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e @ivcb.nl

CC: 5.1.2e

Onderwerp: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs heeft het Ministerie van VWS signalen ontvangen dat een aantal partijen in de hoorsector zich zorgen maken over de kwaliteit, bereikbaarheid en continuïteit van de hoorzorg. Om deze zorgen te bespreken faciliteert VWS voor betrokken partijen (audicien-organisaties, patiëntenvereniging, zorgverzekeraars) een sectorbreed overleg.

**Graag nodigen wij u uit voor dit overleg, op vrijdag 17 januari 2020 van 14:00-16:00. Het overleg vindt plaats op het Ministerie van VWS, Parnassusplein 5, Den Haag.**

Wij vragen u om uw deelname te bevestigen of aan te geven wie anders uw organisatie zal vertegenwoordigen, via:

5.1.2e @minvws.nl. Wij gaan uit van 1 persoon per organisatie.

Dit overleg wordt georganiseerd naar aanleiding van twee petitie's die VWS ontvangen heeft en gesprekken van VWS met zowel audicien-organisaties, patiëntenvereniging als zorgverzekeraars. De petitie's zijn bijgevoegd ter informatie.

Doel van het overleg is het starten van een dialoog over een gezamenlijke visie op betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van hoorzorg. Met aandacht voor ieders wensen en belangen, met als uitgangspunt goede, betaalbare, kwaliteit van zorg voor de patiënt. VWS faciliteert het overleg en stelt voor aandacht te besteden aan knelpunten zoals die door verschillende partijen ervaren worden, de implementatie van Hoorprotocol 2.0, omgang met eigen betalingen, en beschikbaar maken innovatie.

De volledige agenda volgt op een later moment.

Wij hopen u te zien op 17 januari. Voor vragen zijn wij uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,





**To:** 5.1.2e @hoorprofs.nl | 5.1.2e @hoorprofs.nl  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 2/17/2020 2:45:53 PM  
**Subject:** FW: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur  
**Received:** Mon 2/17/2020 2:45:55 PM  
[Verslag Dialoog Hoorzorg 17 januari 2020.pdf](#)  
[Agenda werkgroep informatievoorziening.pdf](#)

Geachte 5.1.2e ,

Hartelijk dank voor het doorgeven van deze wijziging.

In de bijlage voeg ik het verslag van de bijeenkomst van 17 januari 2020 toe.

Een van de knelpunten die breed werd ervaren, is de informatievoorziening richting de cliënt. In de bijeenkomst is afgesproken dat een aantal partijen samen gaan werken aan betere informatie voorziening. Komende woensdag 19 februari is hiervoor een bijeenkomst. Dhr. Verleun had zich vanuit de Stichting Hoorprofs hiervoor niet aangemeld.

Als u hier toch graag bij aanwezig wilt zijn, bent u uiteraard van harte welkom. Wel wil ik u vragen dit te laten weten, vanwege de aanmelding bij de receptie.

Daarnaast is afgesproken in april een vervolgoverleg van de bijeenkomst in januari te organiseren om een aantal punten verder uit te diepen. Deze afspraak is met alle partijen.

De afspraak is gepland op 24 april van 14:00-16:00 op het Ministerie van VWS.

Mocht u vragen hebben, kunt u mij altijd bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* 5.1.2e

✉ 5.1.2e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

*Bent u al klaar voor de nieuwe wetgeving medische hulpmiddelen?*

**Van:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 11:46

**Aan:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur

FYI

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag | Den Haag

Kamer: A-09.22 T 5.1.2e | M 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @hoorprofs.nl>

**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 10:56

**Aan:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e , van (Jan) <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur

Geachte 5.1.2e ,

Namens Stichting HoorProfs heeft de heer Verleun deelgenomen aan het onderstaande overleg.

Recentelijk heeft de heer Verleun zijn bestuursfunctie neergelegd.

Mag ik u vragen om een verslag en alle andere informatie van deze bijeenkomst naar mij te sturen. Ook neem ik graag deel aan vervolgsafspraken of andere overlegstructuren.

Verneem graag van u.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Stichting HoorProfs

Edisonweg 30

4207 HG Gorinchem

T: 088-0019299

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e @hoorprofs.nl

[www.hoorprofs.nl](http://www.hoorprofs.nl)

**Van:** 5.1.2e ) [ 5.1.2e @minvws.nl] Namens 5.1.2e 5.1.2e )

**Verzonden:** vrijdag 22 november 2019 12:00

**Aan:** 5.1.2e ; 5.1.2e @ivcb.nl'

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Uitnodiging voor overleg Hoorzorg 17 december 14.00 uur

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs heeft het Ministerie van VWS signalen ontvangen dat een aantal partijen in de hoorsector zich zorgen maken over de kwaliteit, bereikbaarheid en continuïteit van de hoorzorg. Om deze zorgen te bespreken faciliteert VWS voor betrokken partijen (audicien-organisaties, patiëntenvereniging, zorgverzekeraars) een sectorbreed overleg.

**Graag nodigen wij u uit voor dit overleg, op vrijdag 17 januari 2020 van 14:00-16:00. Het overleg vindt plaats op het Ministerie van VWS, Parnassusplein 5, Den Haag.**

Wij vragen u om uw deelname te bevestigen of aan te geven wie anders uw organisatie zal vertegenwoordigen, via:

5.1.2e @minvws.nl. Wij gaan uit van 1 persoon per organisatie.

Dit overleg wordt georganiseerd naar aanleiding van twee petitie's die VWS ontvangen heeft en gesprekken van VWS met zowel audicien-organisaties, patiëntvereniging als zorgverzekeraars. De petitie's zijn bijgevoegd ter informatie.

Doel van het overleg is het starten van een dialoog over een gezamenlijke visie op betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van hoorzorg. Met aandacht voor ieders wensen en belangen, met als uitgangspunt goede, betaalbare, kwaliteit van zorg voor de patiënt. VWS faciliteert het overleg en stelt voor aandacht te besteden aan knelpunten zoals die door verschillende partijen ervaren worden, de implementatie van Hoorprotocol 2.0, omgang met eigen betalingen, en beschikbaar maken innovatie.

De volledige agenda volgt op een later moment.

Wij hopen u te zien op 17 januari. Voor vragen zijn wij uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 11/1/2013 12:53:44 PM  
**Subject:** FW: Uitstelbrief voor kamervragen leijten en bouwmeester over vergoeding van hoortoestellen  
**Received:** Fri 11/1/2013 12:53:44 PM

Ik heb de antwoorden op tijd aangeleverd en zie dat jullie mijn antwoorden hebben geparafeerd en doorgezet, maar lees ook onderstaand bericht dat ik zojuist las. Ligt het nou aan mij, dat zich enige frustratie van mij meester maakt?

Mvgr 5.1.2e  
**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** vrijdag 1 november 2013 11:50  
**Aan:** 5.1  
**CC:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Onderwerp:** Uitstelbrief voor kamervragen leijten en bouwmeester over vergoeding van hoortoestellen  
5.1.2e,

Onderstaande Kamervragen bevinden zich in de lijn bij het afdelingshoofd:

|        |             |                                                                                                                      |            |
|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 112031 | Leijten     | het bericht dat mensen door het nieuwe vergoedingensysteem duizenden euro's zelf moeten betalen voor een hoortoestel | 06-11-2013 |
| 112149 | Bouwmeester | de vergoeding van hoortoestellen                                                                                     | 08-11-2013 |

De minister is echter volgende week op dienstreis en kan deze vragen dus niet meer afdoen, aangezien deze zich nog niet bij haar bevinden. Zou je zsm willen zorgen voor een uitstelbrief voor deze Kamervragen?  
Alvast bedankt!

Groeten 5.1.2e  
5.1.2e

Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl



**To:** Groep GMT-Cluster Medische Technologie[5.1.2e@minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e@minvws.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 7/12/2019 11:46:38 AM  
**Subject:** FW: Vergoeding basispakket hoorzorg  
**Received:** Fri 7/12/2019 11:46:38 AM  
[20190712 - Position paper Vergoeding basispakket .pdf](#)

Hi allen,

Signaal van audiciens:

- ∇ Te lage vergoedingen of één gemiddeld tarief voor alle categorieën is in strijd met de geest en de uitvoering van dit protocol en de houdbaarheid en kwaliteit van de hoorzorg in Nederland.
- ∇ Het verlagen van de vergoedingen is op korte termijn voordelig voor zorgverzekeraars; op lange termijn is dit schadelijk voor betaalbare adequate hoorzorg en een competitieve hoorzorgmarkt
- ∇ roepen zorgverzekeraars, NZa, audiciens, patiënten en Ministerie van VWS) op tot een gedeelde visie op hoorzorg in 2025
- ∇ Willen vooral per 1 januari 2020 een reële vergoeding

De wereld een beetje kennende, kan dit mogelijk politiek worden.

Mvg 5.1.2e

**To:** 5.1 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Fri 4/3/2015 11:36:13 AM  
**Subject:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Fri 4/3/2015 10:36:13 AM

Hoi 5.1.2e,

Ik ben twee weken afwezig; wil jij antwoord geven aan FOSS.

Mvgr 5.1.2e

**Van:** FOSS [ 5.1.2e @hetnet.nl]

**Verzonden:** woensdag 1 april 2015 13:38

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Re: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van ons prettige gesprek vorige week over volledige vergoeding van hoortoestellen voor kinderen wil ik je graag nog vragen hoe het tijdpad er nu uit ziet. Hebben jullie al een planning voor het behandelen van dit dossier binnen VWS en kun je me daar dan over informeren?

Heel graag jouw bericht. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Postbus 14

3990 DA Houten

Tel. 5.1.2e

[www.foss-info.nl](http://www.foss-info.nl)

In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie.

Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.

----- Original Message -----

**From:** 5.1.2e

**To:** 5.1.2e

**Cc:** 5.1.2e

**Sent:** Tuesday, March 17, 2015 5:52 PM

**Subject:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e,

Wij kunnen op maandag 23 maart a.s. van 14.00 tot 15.00 uur.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** dinsdag 10 maart 2015 16:39

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Geachte 5.1.2e en 5.1.2e en 5.1.2e,

Graag zouden wij vanuit stichting Hoormij (federatie van NVVS, FOSS en SH-Jong) een afspraak met jullie willen maken specifiek over het onderwerp 'vergoedingen hoortoestellen voor kinderen'.

Tijdens ons laatste gesprek op 24 november jl. hebben 5.1.2e en ik hierover al kort met jullie van gedachten gewisseld.

Inmiddels hebben wij ons verder in het onderwerp verdiept en zouden mijn collega 5.1.2e en ik graag opnieuw hierover met jullie willen spreken.

Zijn jullie bereid hiertoe een afspraak in te plannen?

Data waarop wij zouden kunnen zijn:

- 23 maart vanaf 12.00 u
- 30 maart
- 31 maart
- 7 april vanaf 12.00 u
- 9 april

Ik hoor graag of hier een datum bij zit die jullie schikt.

Mocht de afspraak tot stand zijn gekomen, dan zullen wij uiterlijk een week van tevoren een notitie als agendastuk voorleggen.

5.1.2e,

5.1.2e

**Plotsdoven, Dovenschap en NVVS**

Rechtstreeks T (5.1.2e) (ma, di en do)

5.1.2e @nvvs.nl

Stichting Hoormij / NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

T (5.1.2e)

F (5.1.2e)

TT (5.1.2e)

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)\* In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie. Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



**To:** 5.1. 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thur 4/2/2015 10:04:57 AM  
**Subject:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Thur 4/2/2015 9:04:57 AM

Hoi 5.1.2e,  
 Wat schat jij in? Ik dacht dat we het tijdpad al hadden toegelicht (besluit moet voor 1 Juli bij zorgverzekeraars bekend zijn).  
 Mvgr 5.1.2e

---

**Van:** FOSS [ 5.1.2e @hetnet.nl]  
**Verzonden:** woensdag 1 april 2015 13:38  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** Re: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e  
 Naar aanleiding van ons prettige gesprek vorige week over volledige vergoeding van hoortoestellen voor kinderen wil ik je graag nog vragen hoe het tijdpad er nu uit ziet. Hebben jullie al een planning voor het behandelen van dit dossier binnen VWS en kun je me daar dan over informeren?  
 Heel graag jouw bericht. Alvast bedankt!  
 Met vriendelijke groet,

5.1.2e,  
 beleidsmedewerker Stichting Hoormij/FOSS  
 Postbus 14  
 3990 DA Houten  
 Tel. 5.1.2e

[www.foss-info.nl](http://www.foss-info.nl)

In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie.  
 Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.

----- Original Message -----

**From:** 5.1.2e . van (Jan)  
**To:** 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e  
**Sent:** Tuesday, March 17, 2015 5:52 PM  
**Subject:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e,  
 Wij kunnen op maandag 23 maart a.s. van 14.00 tot 15.00 uur.  
 Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

---

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** dinsdag 10 maart 2015 16:39  
**Aan:** 5.1.2e . van (Jan)  
**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
 Geachte 5.1.2e en 5.1.2e, Beste Jan en 5.1.2e,  
 Graag zouden wij vanuit stichting Hoormij (federatie van NVVS, FOSS en SH-Jong) een afspraak met jullie willen maken specifiek over het onderwerp 'vergoedingen hoortoestellen voor kinderen'.  
 Tijdens ons laatste gesprek op 24 november jl. hebben 5.1.2e en ik hierover al kort met jullie van gedachten gewisseld.  
 Inmiddels hebben wij ons verder in het onderwerp verdiept en zouden mijn collega 5.1.2e en ik graag opnieuw hierover met jullie willen spreken.

Zijn jullie bereid hiertoe een afspraak in te plannen?

Data waarop wij zouden kunnen zijn:

- 23 maart vanaf 12.00 u
- 30 maart
- 31 maart
- 7 april vanaf 12.00 u
- 9 april

Ik hoor graag of hier een datum bij zit die jullie schikt.

Mocht de afspraak tot stand zijn gekomen, dan zullen wij uiterlijk een week van tevoren een notitie als agendastuk voorleggen.

5.1.2e  
 5.1.2e

Projectmanager stichting Hoormij / NVVS

Projectleider Hoorhulpmiddelen – Gezamenlijk SamenSterk-project van FOSS, SH-jong, FODOK, Jongerencommissie, Stichting

Plotsdoven, Dovenschap en NVVS

Rechtstreeks T ( 5.1.2e ) (ma, di en do)

5.1.2e @nvvs.nl

Stichting Hoormij / NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

www.nvvs.nl

www.hoorwijzer.nl



Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

\* In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie. Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thur 3/12/2015 5:44:22 PM  
**Subject:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Thur 3/12/2015 5:44:22 PM

Ik bedoelde: ik kan 23 maart vanaf 13.00 uur

Mvg 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e

**Verzonden:** donderdag 12 maart 2015 18:43

**Aan:** 5.1.2e )

**Onderwerp:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Hoi 5.1.2e,

Ik kan alleen 23 maart om 12.00 uur, kun jij dan?

Mvgr 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** dinsdag 10 maart 2015 16:39

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Geachte 5.1.2e en 5.1.2e, Beste 5.1.2e en 5.1.2e,

Graag zouden wij vanuit stichting Hoormij (federatie van NVVS, FOSS en SH-Jong) een afspraak met jullie willen maken specifiek over het onderwerp 'vergoedingen hoortoestellen voor kinderen'.

Tijdens ons laatste gesprek op 24 november jl. hebben 5.1.2e en ik hierover al kort met jullie van gedachten gewisseld.

lnmiddels hebben wij ons verder in het onderwerp verdiept en zouden mijn collega 5.1.2e en ik graag opnieuw hierover met jullie willen spreken.

Zijn jullie bereid hiertoe een afspraak in te plannen?

Data waarop wij zouden kunnen zijn:

- 23 maart vanaf 12.00 u
- 30 maart
- 31 maart
- 7 april vanaf 12.00 u
- 9 april

Ik hoor graag of hier een datum bij zit die jullie schikt.

Mocht de afspraak tot stand zijn gekomen, dan zullen wij uiterlijk een week van tevoren een notitie als agendastuk voorleggen.

5.1.2e,

5.1.2e

/ NVVS

*Projectleider Hoorhulpmiddelen – Gezamenlijk SamenSterk-project van FOSS, SH-jong, FODOK, Jongerencommissie, Stichting Plotsdoven, Dovenschap en NVVS*

Rechtstreeks T 5.1.2e (ma, di en do)

5.1.2e @nvvs.nl

Stichting Hoormij / NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

www.nvvs.nl

www.hoorwijzer.nl



Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

\* In Stichting Hoormij vormen NVVS, FOSS en SH-Jong met ingang van 2015 een federatie. Meer informatie op <http://stichtinghoormij.nl/>.



To: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
 From: 5.1.2e  
 Sent: Wed 9/25/2013 12:46:51 PM  
 Subject: FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
 Received: Wed 9/25/2013 11:46:51 AM  
[image001.jpg](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)

5.1.2e,  
 Kun jij de vraag van 5.1.2e (NVVS) beantwoorden?

Mvgr, 5.1.2e  
 Van: 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

Verzonden: dinsdag 24 september 2013 15:49

Aan: 5.1.2e

CC: 5.1.2e; Foss\_Hetnet

Onderwerp: FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Gezien de drukke werkzaamheden van 5.1.2e, neem ik even het stokje over om te vragen of er al antwoord is op onze vraag om hoortoestellen (en tinnitusinstrumenten/-maskeerders) voor kinderen voortaan 100% te vergoeden.

Mocht het antwoord nog niet gereed zijn, dan horen wij graag op welk termijn wij deze tegemoet kunnen zien.

Groet,

Mede namens 5.1.2e en 5.1.2e (FOSS),

5.1.2e  
 Rechtstreeks T 5.1.2e (ma, di en do)

5.1.2e @nvvs.nl  
 NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)  
 Postbus 129, 3990 DC Houten

5.1.2e  
 5.1.2e  
 TT 5.1.2e  
[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)  
[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

Draagt u het vrijwilligerswerk van de NVVS een warm hart toe?

Stem dan op de NVVS voor de 'Meer dan handen'-vrijwilligersprijs 2013.

Van: 5.1.2e

Verzonden: 11 september 2013 11:06

Aan: 5.1.2e

CC: 5.1.2e; Foss\_Hetnet

Onderwerp: RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Inderdaad heb jij gelijk dat in onze berekening geen rekening is gehouden met de prijsverlaging van hoortoestellen die zich tussen 2012 en 2013 heeft voltrokken.

Hieronder een nadere toelichting.

Volgens PACT lag de gemiddelde bijbetaling in 2012 op € 500,- per toestel.

Vanuit de hoek van audiologen en verzekeraars wordt aangegeven dat kinderen lang niet altijd het duurste hoortoestel krijgen (omdat zij nog niet met geavanceerde functionaliteiten zoals diverse programma's kunnen omgaan). Juist bij kinderen werd veel gebruik gemaakt van de aanschaf van € 0,- toestellen (toestellen tot € 691,-).

Kortom, er vanuit gaan dat de gemiddelde bijbetaling van € 500,- op kinderen van toepassing zou zijn geweest, is te ongenueanceerd.

Rekenen met een prijs van € 700,- per toestel zoals wij hebben gedaan klopt ook niet helemaal.

Er mogen geen appels met peren worden vergeleken.

Bij de gemiddelde bijbetaling van € 500,- in 2012 is nooit duidelijk geweest of dit de bijbetaling na aftrek van alleen de basisvergoeding was of ook de aftrek van de aanvullende verzekering. Lag de gemiddelde vergoeding vanuit de basisverzekering in 2012 op circa (509,50 + 600,50 + 691) : 3 = € 600,- dan kwam de prijs van toestellen uit op € 1.100,-. Als ook de aanvullende vergoedingen er afgetrokken zijn, dan lagen de werkelijke prijzen van toestellen hoger.

Voor 2013 ligt de gemiddelde prijs van hoortoestellen (uitgerekend door de prijzen per categorie gehanteerd door 4 grote verzekeraars in contract met Beter Horen te middelen) op circa € 920,-. (Het werkelijke gemiddelde moet nog bepaald worden op basis van verkochte volumes per categorie). Na aftrek vanuit de basisvergoeding kom je dan op een gemiddelde bijbetaling van circa € 230,-. Signalen vanuit de audiciensbranche geven aan dat bijbetaling na aftrek van de aanvullende verzekering vermoedelijk op circa € 175,- liggen.

Dan bereiken ons signalen dat nu de hoortoestelprijzen verlaagd zijn, audiciens de derving in kosten proberen terug te verdienen door de prijzen van nazorgcontracten te verhogen. Ook hier krijgen ouders van kinderen mee te maken.

Door € 500,- te vergelijken met € 230,-/175,-, kan geconcludeerd worden dat ouders gemiddeld genomen minder bijbetalen in 2013 dan in 2012, maar het probleem zit hem in het feit dat de zogenaamde € 0,- toestellen (toestellen tot € 691,-) niet meer aan te schaffen zijn en dat daardoor ouders afzien van aanschaf met alle gevolgen voor de kinderen van dien.



De eenvoudigste manier om dit op te lossen is door alle kinderen 100% vergoeding te bieden. Gezien het belang hiervan, weegt dit naar de mening van alle ondertekenaars op tegen de (geringe) meerkosten die verzekeraars hierbij voor hun rekening krijgen. Bij berekening van de kosten voor reparatie van de wetgeving, zijn wij uitgegaan van een eigen bijdrage van € 175,- per toestel per kind na aftrek van ook de aanvullende vergoedingen. Verzekeraars betalen immers ook nu al die aanvullende vergoedingen. Wij hebben inmiddels vernomen dat ook eenzelfde coulance richting kinderen is met een visuele beperking. Gezien gelijkheid zouden wij het dus zeer waarderen als de 100% vergoeding er ook komt voor kinderen met een auditieve beperking. Zeker nu er ook nog eens gekort gaat worden op kinderbijslag en andere kindgebonden toeslagen.

Wij hopen op een positieve reactie.

Groet, mede namens 5.1.2e en 5.1.2e,

5.1.2e

Rechtstreeks T 5.1.2e

5.1.2e @nvvs.nl

NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC Houten

5.1.2e

5.1.2e

TT 5.1.2e

www.nvvs.nl

www.hoorwijzer.nl



\*De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer).

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl

**Verzonden:** 04 september 2013 13:01

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e,

IK ben net terug van vakantie en mijn mail aan het verwerken. Wij (en CVZ) gaan bij onze vergelijkingen met 2012 steeds uit van een gemiddelde prijs van € 1200 per toestel. (in de oude situatie betaalde men gemiddeld € 600 per toestel bij volgens het CVZ (zie CVZ rapporten)). Ik neem aan dat kinderen vanwege hun luisterbehoefte meestal niet met het eenvoudigste toestel uit kunnen.

Ten aanzien van jullie brief met verzoek tot een compensatie regeling voor kinderen is binnen VWS besloten dat de directie Zorgverzekeringen die over pakketbeheer gaat, de beantwoording op zich zal nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl ]

**Verzonden:** maandag 19 augustus 2013 9:52

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e; Foss\_Hetnet

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Ik heb je vraag aan de FOSS voorgelegd vanwege de vakantie van 5.1.2e. De reactie van de FOSS:

**2012**

Uitgaande van gemiddelde prijs per hoortoestel van Eur. 700,-

4000 kinderen in leeftijd t/m 17 jaar die 2 hoortoestellen gebruiken.

Elke 5 jaar nieuwe hoortoestellen, voor kinderen hoogste vergoeding van Eur. 691,-

Eigen bijdrage het bedrag boven 691,-, dus Eur. 9,- per toestel (voor ouders Eur. 18,-)

Totaal jaarlijkse eigen bijdragen: 800 x 2 x 9,- = Eur. 14.400,-

Totaal jaarlijkse kosten zorgverzekeraars: 800 x 2 x 691,- = Eur. 1.105.600,-

Aanvullende verzekeringen buiten beschouwing gelaten

**2013**

Uitgaande van gemiddelde prijs per hoortoestel van Eur. 700,-

4000 kinderen in leeftijd t/m 17 jaar die 2 hoortoestellen gebruiken.

Elke 5 jaar nieuwe hoortoestellen.

Eigen bijdrage 25% = Eur. 175,- per toestel (dus voor ouders Eur. 350,-)

Totaal jaarlijkse eigen bijdragen: 800 x 2 x 175,- = Eur. 280.000,-

Totaal jaarlijkse kosten zorgverzekeraars: 800 x 2 x 525,- = Eur. 840.000,-

Aanvullende verzekeringen buiten beschouwing gelaten

Audiologische Centra en de FOSS vernemen van ouders dat ze problemen hebben met het betalen van hun eigen bijdrage.

Er worden dan allerlei coulance-oplossingen gezocht, maar dat heeft niet altijd succes en leidt in elk geval tot lange wachttijden voor het betreffende kind. Kinderen gaan bijvoorbeeld soms zonder hoortoestellen naar school.

Tot zover de FOSS. Is dit de informatie die je zoekt?

5.1.2e  
5.1.2e  
Rechtstreeks T (5.1.2e)  
5.1.2e @nvvs.nl  
NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)  
Postbus 129, 3990 DC Houten  
5.1.2e  
5.1.2e  
TT (5.1.2e)  
www.nvvs.nl  
www.hoorwijzer.nl



\*De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl

**Verzonden:** 22 juli 2013 17:06

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e,

Hebben jullie concrete (reken)voorbeelden hoe de vergoeding in 2012 zich verhoudt tot die van 2013. (verschil in bijbetalingen)

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie  
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** vrijdag 19 juli 2013 16:46

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Geachte 5.1.2e, Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van ons laatste gesprek hebben wij actie ondernomen om mede-standers te vinden voor het volledig vergoeden van hoortoestellen voor kinderen.

Alle branchepartijen hebben zich bij deze actie aangesloten.

Hierbij stuur ik u de brief toe die wij zojuist naar minister Schippers per post hebben verzonden.

Wij hopen op een snelle en positieve reactie van de minister.

5.1.2e  
5.1.2e  
Rechtstreeks T (5.1.2e) (ma, di en do)  
5.1.2e @nvvs.nl  
NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)  
Postbus 129, 3990 DC Houten  
5.1.2e  
5.1.2e  
TT (5.1.2e)  
www.nvvs.nl  
www.hoorwijzer.nl



Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

Let op: De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 9/11/2013 12:19:29 PM  
**Subject:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Wed 9/11/2013 11:19:29 AM  
[image001.jpg](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)

Beste 5.1.2e

Ik weet niet hoe het staat met de beantwoording van de brief, maar het lijkt me goed dat ik deze informatie van NVVS aan je doorstuur.

Mvgr, 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** woensdag 11 september 2013 11:06

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Inderdaad heb jij gelijk dat in onze berekening geen rekening is gehouden met de prijsverlaging van hoortoestellen die zich tussen 2012 en 2013 heeft voltrokken.

Hieronder een nadere toelichting.

Volgens PACT lag de gemiddelde bijbetaling in 2012 op € 500,- per toestel.

Vanuit de hoek van audiologen en verzekeraars wordt aangegeven dat kinderen lang niet altijd het duurste hoortoestel krijgen (omdat zij nog niet met geavanceerde functionaliteiten zoals diverse programma's kunnen omgaan). Juist bij kinderen werd veel gebruik gemaakt van de aanschaf van € 0,- toestellen (toestellen tot € 691,-).

Kortom, er vanuit gaan dat de gemiddelde bijbetaling van € 500,- op kinderen van toepassing zou zijn geweest, is te ongenueanceerd.

Rekenen met een prijs van € 700,- per toestel zoals wij hebben gedaan klopt ook niet helemaal.

Er mogen geen appels met peren worden vergeleken.

Bij de gemiddelde bijbetaling van € 500,- in 2012 is nooit duidelijk geweest of dit de bijbetaling na aftrek van alleen de basisvergoeding was of ook de aftrek van de aanvullende verzekering. Lag de gemiddelde vergoeding vanuit de basisverzekering in 2012 op circa  $(509,50 + 600,50 + 691) : 3 = € 600,-$  dan kwam de prijs van toestellen uit op € 1.100,-. Als ook de aanvullende vergoedingen er afgetrokken zijn, dan lagen de werkelijke prijzen van toestellen hoger.

Voor 2013 ligt de gemiddelde prijs van hoortoestellen (uitgerekend door de prijzen per categorie gehanteerd door 4 grote verzekeraars in contract met Beter Horen te middelen) op circa € 920,-. (Het werkelijke gemiddelde moet nog bepaald worden op basis van verkochte volumes per categorie). Na aftrek vanuit de basisvergoeding kom je dan op een gemiddelde bijbetaling van circa € 230,-. Signalen vanuit de audiciensbranche geven aan dat bijbetaling na aftrek van de aanvullende verzekering vermoedelijk op circa € 175,- liggen.

Dan bereiken ons signalen dat nu de hoortoestelprijzen verlaagd zijn, audiciens de derving in kosten proberen terug te verdienen door de prijzen van nazorgcontracten te verhogen. Ook hier krijgen ouders van kinderen mee te maken.

Door € 500,- te vergelijken met € 230,-/175,-, kan geconcludeerd worden dat ouders gemiddeld genomen minder bijbetalen in 2013 dan in 2012, maar het probleem zit hem in het feit dat de zogenaamde € 0,- toestellen (toestellen tot € 691,-) niet meer aan te schaffen zijn en dat daardoor ouders afzien van aanschaf met alle gevolgen voor de kinderen van dien.

De eenvoudigste manier om dit op te lossen is door alle kinderen 100% vergoeding te bieden. Gezien het belang hiervan, weegt dit naar de mening van alle ondertekenaars op tegen de (geringe) meerkosten die verzekeraars hierbij voor hun rekening krijgen.

Bij berekening van de kosten voor reparatie van de wetgeving, zijn wij uitgegaan van een eigen bijdrage van € 175,- per toestel per kind na aftrek van ook de aanvullende vergoedingen. Verzekeraars betalen immers ook nu al die aanvullende vergoedingen.

Wij hebben inmiddels vernomen dat ook eenzelfde coulance richting kinderen is met een visuele beperking. Gezien gelijkheid zouden wij het dus zeer waarderen als de 100% vergoeding er ook komt voor kinderen met een auditieve beperking. Zeker nu er ook nog eens gekort gaat worden op kinderbijslag en andere kindgebonden toeslagen.

Wij hopen op een positieve reactie.

Groet, mede namens 5.1.2e en 5.1.2e,

5.1.2e

Rechtstreeks T 5.1.2e

5.1.2e @nvvs.nl

NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC Houten

T 5.1.2e

F 5.1.2e

TT 5.1.2e

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



\*De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer).



**Van:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl

**Verzonden:** 04 september 2013 13:01

**Aan:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

5.1.2e,

IK ben net terug van vakantie en mijn mail aan het verwerken. Wij (en CVZ) gaan bij onze vergelijkingen met 2012 steeds uit van een gemiddelde prijs van € 1200 per toestel. (in de oude situatie betaalde men gemiddeld € 600 per toestel bij volgens het CVZ(zie CVZ rapporten)). Ik neem aan dat kinderen vanwege hun luisterbehoefte meestal niet met het eenvoudigste toestel uit kunnen.

Ten aanzien van jullie brief met verzoek tot een compensatie regeling voor kinderen is binnen VWS besloten dat de directie Zorgverzekeringen die over pakketbeheer gaat, de beantwoording op zich zal nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** maandag 19 augustus 2013 9:52

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e; Foss\_Hetnet

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e

Ik heb je vraag aan de FOSS voorgelegd vanwege de vakantie van 5.1.2e. De reactie van de FOSS:

## 2012

Uitgaande van gemiddelde prijs per hoortoestel van Eur. 700,-

4000 kinderen in leeftijd t/m 17 jaar die 2 hoortoestellen gebruiken.

Elke 5 jaar nieuwe hoortoestellen, voor kinderen hoogste vergoeding van Eur. 691,-

Eigen bijdrage het bedrag boven 691,-, dus Eur. 9,- per toestel (voor ouders Eur. 18,-)

Totaal jaarlijkse eigen bijdragen:  $800 \times 2 \times 9,- = \text{Eur. } 14.400,-$

Totaal jaarlijkse kosten zorgverzekeraars:  $800 \times 2 \times 691,- = \text{Eur. } 1.105.600,-$

Aanvullende verzekeringen buiten beschouwing gelaten

## 2013

Uitgaande van gemiddelde prijs per hoortoestel van Eur. 700,-

4000 kinderen in leeftijd t/m 17 jaar die 2 hoortoestellen gebruiken.

Elke 5 jaar nieuwe hoortoestellen.

Eigen bijdrage 25% = Eur. 175,- per toestel (dus voor ouders Eur. 350,-)

Totaal jaarlijkse eigen bijdragen:  $800 \times 2 \times 175,- = \text{Eur. } 280.000,-$

Totaal jaarlijkse kosten zorgverzekeraars:  $800 \times 2 \times 525,- = \text{Eur. } 840.000,-$

Aanvullende verzekeringen buiten beschouwing gelaten

Audiologische Centra en de FOSS vernemen van ouders dat ze problemen hebben met het betalen van de eigen bijdrage.

Er worden dan allerlei coulance-oplossingen gezocht, maar dat heeft niet altijd succes en leidt in elk geval tot lange wachttijden voor het betreffende kind. Kinderen gaan bijvoorbeeld soms zonder hoortoestellen naar school.

Tot zover de FOSS. Is dit de informatie die je zoekt?

Groet,

5.1.2e

Rechtstreeks T ( 5.1.2e

5.1.2e @nvvs.nl

NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC Houten

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



\*De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl



**Verzonden:** 22 juli 2013 17:06

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Beste 5.1.2e,

Hebben jullie concrete (reken)voorbeelden hoe de vergoeding in 2012 zich verhoudt tot die van 2013. (verschil in bijbetalingen)

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Geneesmiddelen en Medische Technologie

Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** vrijdag 19 juli 2013 16:46

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Geachte 5.1.2e, Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van ons laatste gesprek hebben wij actie ondernomen om mede-standers te vinden voor het volledig vergoeden van hoortoestellen voor kinderen.

Alle branchepartijen hebben zich bij deze actie aangesloten.

Hierbij stuur ik u de brief toe die wij zojuist naar minister Schippers per post hebben verzonden.

Wij hopen op een snelle en positieve reactie van de minister.

Groet,

5.1.2e

Rechtstreeks T ( 5.1.2e ) (ma, di en do)

5.1.2e @nvvs.nl

NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)

Postbus 129, 3990 DC Houten

Tel: 5.1.2e

F: 5.1.2e

TT: 5.1.2e

[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



*Disclaimer:* [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

Let op: De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 7/22/2013 9:25:28 AM  
**Subject:** FW: Vergoeding hoortoestellen voor kinderen  
**Received:** Mon 7/22/2013 8:25:28 AM  
[image001.jpg](#)  
[image002.jpg](#)  
[image003.jpg](#)  
[130715 Brief reparatie wet 100% vergoeding voor kinderen tot 18 jaar.doc](#)

5.1.2e ,

In een overleg dat ik onlangs met het NVVS had, hebben zij deze brief al aangekondigd. Ik stel voor dat GMT deze brief in behandeling neemt, aangezien het dossier hoortoestellen door ons behandeld is. Ik zal vragen om de brief op dGMT te zetten.

Buiten reikwijdte verzoek

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
 5.1.2e Geneesmiddelen en Medische Technologie  
 Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 tel: 5.1.2e of 5.1.2e email: 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e [ 5.1.2e @nvvs.nl]

**Verzonden:** vrijdag 19 juli 2013 16:46

**Aan:** 5.1.2e

**CC:** 5.1.2e

**Onderwerp:** Vergoeding hoortoestellen voor kinderen

Geachte 5.1.2e , Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van ons laatste gesprek hebben wij actie ondernomen om mede-standers te vinden voor het volledig vergoeden van hoortoestellen voor kinderen.

Alle branchepartijen hebben zich bij deze actie aangesloten.

Hierbij stuur ik u de brief toe die wij zojuist naar minister Schippers per post hebben verzonden.

Wij hopen op een snelle en positieve reactie van de minister.

5.1.2e  
 5.1.2e  
 Rechtstreeks T 5.1.2e (ma, di en do)  
 5.1.2e @nvvs.nl  
 NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden)  
 Postbus 129, 3990 DC 5.1.2e  
 5.1.2e  
 F 5.1.2e  
 TI 5.1.2e  
[www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl)  
[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)



Disclaimer: [www.nvvs.nl/disclaimer](http://www.nvvs.nl/disclaimer)

Let op: De NVVS heeft per 5 september een nieuw bezoekadres: De Randhoeve 221, 3995 GA Houten.