



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
2015-0000682935

Bijlagen
15

Datum 8 januari 2016
Betreft Uw bericht van 13 november 2015

Geachte

Op 13 november 2015 heeft u bij het ministerie een verzoek ingediend als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob). Uw verzoek heeft, samengevat weergegeven, betrekking op de inzet van "teams (..) die de Gemeenten moeten ondersteunen om het asielbeleid te coördineren".

Daarnaast stelt u mij een aantal feitelijke vragen waarbij u mij vraagt naar mijn opvatting over een concreet door u genoemde opvanglocatie.

Bij brief van 18 november 2015 heb ik de ontvangst van uw verzoek aan u bevestigd.

Bij brief van 9 december 2015 is de termijn om op uw verzoek te beslissen met vier weken verlengd.

Bij brief van 4 januari 2016 is aan u meegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort vanwege het vragen van een zienswijze aan een derde. Ik heb de zienswijze eerder ontvangen, waarmee de (verlengde) wettelijke beslistermijn niet is gewijzigd.

Met een beroep op de Wob vraagt u om informatie over

1. "gesprekken en overleg om teams samen te stellen die de Gemeenten moeten ondersteunen om het asielbeleid te coördineren";
2. "de kosten die het Rijk aan de Gemeenten uitkeert om deze teams te laten functioneren";
3. "hoe deze teams 'draagvlak binnen de bevolking moet creëren voor het opvangen van asielzoekers'".

Verder vraagt u

4. "de richtlijnen en het plan van aanpak van deze teams hoe de gemeenten te ondersteunen om het asielbeleid uit te voeren bij tegenstand";
5. "een overzicht van de regio's en gemeenten waar de Rijksoverheid deze teams gaat inzetten".

Ten slotte vraagt u in dat verband om informatie over

6. "het overleg tussen de diverse partijen (zoals Gemeenten, NCTV, ministerie etc.) omtrent deze teams".

Datum
8 januari 2016
Kenmerk
2015-0000682935

Voor het overige vraagt u mij naar mijn opvatting over aangelegenheden die liggen op het beleidsterrein van de Minister van Veiligheid en Justitie. Het asielbeleid is immers een verantwoordelijkheid van de Minister van Veiligheid en Justitie. Ik zal uw vragen dan ook doorsturen naar de Minister van Veiligheid en Justitie met het verzoek deze vragen aan u te beantwoorden. Ik wijs u erop dat hier geen sprake is van doorzending in de zin van artikel 4 van de Wob.

Met betrekking tot uw verzoek om informatie op grond van de Wob bericht ik u als volgt.

In de eerste plaats attendeer ik u erop dat de Wob niet van toepassing is op informatie die reeds openbaar is. Verder heeft de Wob uitsluitend betrekking op bij het bestuursorgaan berustende informatie die is neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid. Bestaan desbetreffende documenten niet, dan kunnen deze ook niet openbaar worden gemaakt. Ook kent de Wob geen verplichting om gegevens te verzamelen of te vervaardigen.

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 17 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn – zoveel mogelijk in chronologische volgorde – opgenomen in onderstaande inventarislijst.

De aangetroffen documenten zijn genummerd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

nr	Type	Naam document	Datum	Openbaar ja/nee
1	interne ambtelijke nota	BZK plan van aanpak gemeenten nieuwe instroom	27-10-2015	gedeeltelijk
2	e-mailbericht	Vliegende team, inzet als expert	2-11-2015	gedeeltelijk
3	e-mailbericht	Vliegende team, inzet als expert	2-11-2015	gedeeltelijk
4	korte e-mail-wisseling	Tekst handreiking (vliegende brigade) via OTAV en hulp na kantooruren via NGB	29-10 / 3-11-2015	gedeeltelijk
5	intern ambtelijk stuk	Actualiteitenlijst werkzaamheden migratie richting Overhedenoverleg	4-11-2015	gedeeltelijk
6	e-mailbericht	Ondersteuning bij het beheersen van de veiligheidsrisico's en het omgaan met incidenten	4-11-2015	gedeeltelijk
7	interne ambtelijke VNG-notitie	Structuur OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) – bijlage bij 9.	5-11-2015	gedeeltelijk
8	Factsheet	Factsheet Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) – bijlage bij 9.	11-2015	reeds openbaar
9	Excel-namenlijst	20151109_Inschrijvingen OTAV Expertnetwerk_accountmgrs – bijlage bij 9.	9-11-2015	niet openbaar
10	Excel-namenlijst	OTAV – contactlijst_geconsolideerd_account mgrs. - bijlage bij 9.	onbekend	niet openbaar

11	e-mailbericht	Mail accountmanagers	9-11-2015	gedeeltelijk
12	korte intern ambtelijke e-mailwisseling	RE Overleg maandag	5-11 / 9-11- 2015	gedeeltelijk
13	interne ambtelijke nota	Stand van zaken d.d. 11/11 werkzaamheden hoge instroom BZK	11-11-2015	gedeeltelijk
14	e-mailbericht	Ervaring met ondersteuning COT	12-11-2015	gedeeltelijk
15	e-mailbericht	kennismaking	12-11-2015	gedeeltelijk
16	e-mailbericht	Uw vraag over de vliegende brigade	12-11-2015	gedeeltelijk
17	interne ambtelijke notitie	Een vliegende brigade onder leiding van BZK	onbekend	openbaar

Datum
8 januari 2016
Kenmerk
2015-0000682935

Het in de inventarislijst onder nr. 8 opgenomen Factsheet is reeds openbaar. U vindt dit stuk op de website van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (<https://vng.nl/onderwerpenindex/asiel/asielbeleid-en-integratie/publicaties/het-ondersteuningsteam-asielzoekers-en-vergunninghouders-otav>).

Als service voeg ik dit stuk tevens bij. U treft het aan als bijlage bij dit besluit.

Voor zover u verzoekt om "de kosten die het Rijk aan de Gemeenten uitgeeft om deze teams te laten functioneren" informeer ik u dat daarover geen informatie voorhanden is. Ditzelfde geldt voor de door u verzochte "richtlijnen en het plan van aanpak van deze teams hoe de gemeenten te ondersteunen om het asielbeleid uit te voeren bij tegenstand", nu het ministerie dergelijke richtlijnen of plannen niet heeft ontwikkeld. Op deze punten kan ik dan ook niet aan uw verzoek voldoen. Een nadere toelichting hierop vindt u verderop in dit besluit.

De stukken met de nummers 9 en 10 maak ik in hun geheel niet openbaar. Deze stukken bestaan volledig uit een lijst met namen, telefoonnummers en e-mailadressen van individuele personen.

Deze gegevens maak ik niet openbaar in verband met het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken individuele personen. Dit belang, dat wordt vermeld in artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob acht ik hier zwaarwegender dan het algemene belang van openbaarmaking van deze tot individuele personen herleidbare gegevens.

De overige stukken maak ik alle openbaar, ook daar waar dit interne ambtelijke notities of interne ambtelijke e-mailwisselingen betreft. In zoverre kom ik maximaal aan uw verzoek om openbaarmaking tegemoet. Wel zult u zien dat in vrijwel al deze openbaar gemaakte documenten op enkele plaatsen gegevens zijn zwart gemaakt.

De zwart gemaakte informatie betreft in de eerste plaats (voor)namen en directe contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mailadressen van individuele ambtenaren en/of andere individuele personen. Deze gegevens maak ik niet openbaar in verband met het belang van de eerbiediging van de persoonlijke

levenssfeer van de betrokken individuele personen. Dit belang acht ik hier zwaarwegender dan het algemene belang van openbaarmaking van deze tot individuele personen herleidbare gegevens. Deze gegevens zijn in de teksten zelf gemerkt met de letter **B**.

Datum
8 januari 2016
Kenmerk
2015-0000682935

In de stukken **1** en **13** treft u daarnaast enkele doorgehaalde passages aan die zijn gemerkt met de letter **A**.

De stukken **1** en **13** zijn ambtelijke stukken die zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad binnen het ministerie en die persoonlijke beleidsopvattingen bevatten van de opsteller(s) van de nota. Deze passages met persoonlijke beleidsopvattingen van de opsteller(s) van deze nota's verstrek ik u niet, op grond van artikel 11, eerste lid, van de Wob.

Ingevolge artikel 11, eerste lid, van de Wob wordt in geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.

Ten slotte bevatten de stukken **1**, **5**, **13** en **16** passages die geen betrekking hebben op de door u bedoelde teams en daarmee buiten de reikwijdte van uw verzoek vallen. Deze passages zijn aangeduid met het Romeinse cijfer **I**.

Ter nadere toelichting informeer ik u verder als volgt, waarbij zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de verschillende onderdelen van uw verzoek.

Ad **1** en ad **3**. Ten aanzien van uw verzoek om informatie over "gesprekken en overleg om teams samen te stellen die de Gemeenten moeten ondersteunen om het asielbeleid te coördineren", attendeer ik u erop dat de teams uitsluitend zijn ingesteld om ondersteuning op maat te bieden bij actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom van asielzoekers. De inzet van de teams is niet gericht op, zoals u het stelt, "het coördineren van het asielbeleid". Asielbeleid is, zoals hiervoor al opgemerkt, een zaak van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Bij de inzet van de teams valt te denken aan het ondersteunen bij zaken als het organiseren van bijeenkomsten/inspraakavonden met omwonenden, het omgaan met eventuele bedreiging van raadsleden en wethouders, het omgaan met incidenten en het organiseren van draagvlak voor (nood)opvang. Daarnaast is gebleken dat ook behoefte bestaat aan ondersteuning op het gebied van de gemeentelijke verantwoordelijkheden als het zoeken van passende woonruimte, het bieden van maatschappelijke begeleiding (inburgering) en andere gemeentelijke voorzieningen.

Ad **2**. Ten aanzien van uw verzoek om informatie over "de kosten die het Rijk aan de Gemeenten uitkeert om deze teams te laten functioneren", kan ik u melden dat de accountmanagers van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties die reeds in diverse regio's actief waren vanuit het bestaande programma Gemeenten van de Toekomst (in het kader van de decentralisaties in het sociaal domein), tevens zijn ingezet voor de ondersteuning van gemeenten bij actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom van asielzoekers. Deze inzet van de accountmanagers vindt plaats vanuit de huidige, reeds bestaande, financiering van de accountmanagers binnen het programma Gemeenten van de Toekomst.

Ad 4 en 5. Wat betreft de inzet van de accountmanagers is aangesloten bij een reeds bestaande infrastructuur, het 'OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders' (OTAV), in samenwerking met de VNG, het Platform Opnieuw Thuis, het Rijk, IPO, COA en Aedes. Voor meer informatie over het OTAV verwijst ik u naar <https://vng.nl/onderwerpenindex/asiel/vluchtelingen-en-asielbeleid/ondersteuningsteam-asielzoekers-en-vergunninghouders-otav>.

Datum
8 januari 2016
Kenmerk
2015-0000682935

De ondersteuning van gemeenten bij actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom van asielzoekers wordt op maat aangeboden. Duo's van accountmanagers van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten zetten zich per regio/provincie in voor deze ondersteuning op maat. De hiertoe door het OTAV gehanteerde contactpersonenlijsten vindt u op de inventarislijst onder de nrs. 9 en 10.

Dit Wob-besluit en de stukken die hiermee voor een ieder openbaar worden gemaakt, worden zo spoedig mogelijk na toezending gepubliceerd op de website www.rijksoverheid.nl.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,

Richard van Zwol
Secretaris-generaal

Bijlagen:

1. VNG Factsheet Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV);
2. Openbaar gemaakte stukken:
 - a. Interne ambtelijke nota 'BZK plan van aanpak gemeenten nieuwe instroom';
 - b. E-mailbericht 2-11-2015 Vliegende team;
 - c. E-mailbericht 2-11-2015 Vliegende team;
 - d. E-mailwisseling Tekst handreiking (vliegende brigade) via OTAV en hulp na kantooruren via NGB;
 - e. Interne ambtelijke notitie 'Actualiteitenlijst werkzaamheden';
 - f. E-mailbericht 4-11-2015 Ondersteuning bij beheersen veiligheidsrisico's en omgaan met incidenten;
 - g. Interne VNG-notitie 'Structuur OTAV';
 - h. E-mailbericht 9-11-2015 Accountmanagers;

- i. Ambtelijke e-mailwisseling over een overleg;
- j. Interne ambtelijke nota 'Stand van zaken d.d. 11/11 werkzaamheden hoge instroom BZK';
- k. E-mailbericht 12-11-2015 Ervaring met ondersteuning COT;
- l. E-mailbericht 12-11-2015 Kennismaking;
- m. E-mailbericht 12-11-2015 'Uw vraag over de vliegende brigade';
- n. Interne ambtelijke nota 'Een vliegende brigade onder leiding van BZK'.

Datum
8 januari 2016
Kenmerk
2015-0000682935

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit daartegen per brief bezwaar maken bij de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, DGBK/BDF, Postbus 20011, 2500 EA Den Haag. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend, voorzien zijn van een datum alsmede de naam en het adres van de indiener en dient vergezeld te gaan van de gronden waarop het bezwaar berust en, zo mogelijk, een afschrift van het besluit waartegen het bezwaar is gericht.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



FACTSHEET

Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV)

De grote stroom vluchtelingen zorgt bij gemeenten voor veel dilemma's en vraagstukken. De vraag naar huisvesting voor vergunninghouders die zijn gekoppeld aan gemeenten, wordt steeds groter. Er is tevens op grote schaal crisis- en noodopvang nodig. Gemeenten hebben niet alleen veel vragen op het gebied van huisvesting (van vergunninghouders), maar ook over andere vraagstukken, zoals maatschappelijke begeleiding, werk en inkomen, scholing, integratie, gezondheidszorg, etc.

Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) ondersteunt gemeenten hierbij. Het OTAV is een initiatief van het Platform Opnieuw Thuis, een samenwerkingsverband van Rijk, VNG, IPO, COA en Aedes. Het OTAV is in oktober 2015 gestart en is ondergebracht bij de VNG.

Achtergrond en werkwijze

Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) is opgericht om praktische ondersteuning te bieden aan gemeenten in de vluchtelingenketen en een aanjaagrol te spelen zowel vanuit een inhoudelijk oogpunt als met het oog op de taakstellingen, en recentelijk de ontwikkelingen rondom het GZZA. Het OTAV kent daarbij een drietal kerntaken:

1. **Helpdeskfunctie:** ondersteuning van gemeenten bij beantwoording van allerlei praktische en inhoudelijke vragen. Deze worden grotendeels afgehandeld door VNG medewerkers op basis van reeds beschikbare kennis. Alleen als betreffende expertise niet intern voor handen is, wordt gebruik gemaakt van externe instanties
2. **Accountmanagement:** er worden accountmanagers aangesteld die voor specifieke regio's de 'ogen en oren' van het team zijn. Zij halen actief ondersteuningsbehoeftes op en koppelen deze aan beschikbare expertise, brengen en halen informatie, zorgen voor kennisuitwisseling en uitwisseling van ervaringen tussen gemeenten en verzorgen waar nodig een 'anjaagrol' voor (tijdelijke) plaatsing. Dit laatste houdt in dat ze een vinger aan de pols houden bij plannen of ideeën en mogelijke belemmeringen verhelpen

3. **Expertnetwerk:** Buiten de reguliere vragen, kunnen gemeenten aanspraak maken op ondersteuningstrajecten van maximaal 5 dagen. Hiervoor worden (externe) experts ingezet. Dit kan uiteenlopen van haalbaarheidsstudies voor transformatie van een pand tot begeleiding van de maatschappelijke discussie om draagvlak te creëren. Randvoorwaarden zijn dat er een concrete, afgebakende opdracht ligt en dat er een lerend effect in kan zitten voor andere gemeenten. Voor de maatwerk ondersteuning wordt een OTAV Expertnetwerk opgebouwd dat bestaat uit mensen met specifieke kennis en/of vaardigheden op het gebied van huisvesting vergunninghouders (korte termijn) en andere vraagstukken: maatschappelijke begeleiding, werk en inkomen, scholing, integratie, radicalisering, gezondheidszorg, etc.

Factsheets en informatie over asiel en integratie

De website van het OTAV (www.vng.nl/otav) wordt momenteel vernieuwd. Er komt een thematische indeling per beleidsthema waar relevante documenten van diverse organisaties worden gepubliceerd. Hiermee komt op één centraal punt een overzicht van alle feitelijke documenten in de vluchtelingenketen. Daarnaast verschijnt binnenkort per thema een lijst met veel gestelde vragen zodat de meest actuele informatie direct beschikbaar is. Factsheets die onlangs gepubliceerd zijn:

- Ruimtelijke regelgeving bij opvang asielzoekers:
- Openbare orde en veiligheid bij noodopvang vluchtelingen:
- GZZA: Het Gemeentelijk ZelfZorgarrangement:
- Onderwijs, gezondheidszorg, maatschappelijke begeleiding, huisvesting vergunninghouders, jeugdwet en minderjarige vreemdelingen

Ook vindt u hier de links naar diverse mogelijkheden voor kennisuitwisseling en platforms waar gemeenten terecht kunnen met hun vragen en kunnen discussiëren over uiteenlopende thema's:

- Het Platform Opnieuw Thuis organiseert werkconferenties in diverse regio's om de discussie rond de vluchtlingensituatie vorm te geven en problemen bij opvang te achterhalen.
- Een aantal digitale fora waarop discussie en kennisuitwisseling kan plaatsvinden op specifieke onderwerpen:
 - Forum Asiel
 - Forum Communicatie
 - Forum Onderwijs
- Voor bestuurders bestaat de mogelijkheid om d.m.v. de bestuurdersapp aan de hand van stellingen te discussiëren over de problematiek

Contact

Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) kunt u bereiken via het algemene e-mail adres: otav@vng.nl. Hier kunt u alle praktische vragen en verzoeken om ondersteuning kwijt. Er wordt dan contact met u opgenomen.

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Aan
Van

Minister van BZK

B

DGBK
Directie Bestuur, Democratie
en Financien

Contactpersoon
B

T

Datum
27 oktober 2015

Kenmerk
2015-0000638295

nota

BZK plan van aanpak gemeenten nieuwe instroom

Aanleiding/probleemstelling

U heeft in de ministerstaf gevraagd om een plan van aanpak voor de ondersteuning van gemeenten inzake de migratieproblematiek, bijvoorbeeld in de vorm van een vliegende brigade of een handreiking. Bijgaand treft u daarvoor een voorstel aan en een overzicht van alle lopende en voorgenomen activiteiten van BZK of betrokkenheid van BZK. Let wel; dit plan wordt op dit moment nog afgestemd met VenJ en VNG.

U kunt deze eerste verkenning van een plan van aanpak eventueel ook gebruiken bij uw (mogelijke) aanwezigheid bij de Ministeriele commissie Hoge Instroom (ook wel bekend als de Mccb) a.s. vrijdag.

Advies/actie

- In stemmen met het Instellen van een vliegende brigade onder regie van BZK en in samenwerking met VNG, VenJ en eventueel andere departementen. (Afstemming met VNG en VenJ vindt morgen plaats).
- Instemmen om een publiciteitsmoment te verbinden aan een overleg met de voorzitters van de wethoudervereniging, het Nederlands Genootschap van Burgemeesters en Raadsleden. Dit overleg vindt zo spoedig mogelijk plaats.

A

Betrokken BZK onderdelen

DGBK/BDF/Decentralisaties (moet nog worden afgestemd met VNG /V&J)

Toelichting

Voorstel ondersteuning gemeenten inclusief vliegende brigade

Onder de noemer van een vliegende brigade worden gemeenten ondersteund op zaken als het organiseren van draagvlak voor (nood)opvang, het organiseren van bijeenkomsten (inspraakavonden) met burgers, het omgaan met de bedreiging van raadsleden en wethouders en het omgaan met incidenten.

Daarnaast is er overigens op de langere termijn ook behoefte aan ondersteuning

op het gebied van de gemeentelijke verantwoordelijkheden als het zoeken van passende woonruimte, het bieden van maatschappelijke begeleiding (inburgering) en andere gemeentelijke voorzieningen.

Datum
27 oktober 2015
Kenmerk
2015-0000638295

[Redacted text block]

A

BZK kan op zeer korte termijn (volgende week actief) vliegende teams beschikbaar hebben met deskundigen van ondermeer het instituut voor veiligheid en crisismanagement (COT). Deze teams kunnen gemeenten op verzoek inschakelen voor ondersteuning op actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom. Gedacht kan worden aan ondersteuning bij organisatie inspraakavonden, technieken om te de-escaleren, en omgaan met crisissituaties.

De hierboven beschreven vliegende teams zijn via een centraal nummer en mailadres bereikbaar voor gemeenten en maken, bij de ondersteuning van gemeenten, gebruik van al bestaande instrumenten en activiteiten. Op basis van gesprekken met burgemeesters, wethouders en raadsleden zullen waar nodig aanvullende activiteiten worden georganiseerd.

[Redacted text block]

I

[Redacted text block]

I

[Redacted text block]

I

Datum
27 oktober 2015
Kenmerk
2015-0000638295

Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV)

De vliegende teams van BZK participeren actief in het door de VNG, IPO, AEDES en het Rijk ingerichte ondersteuningsteam OTAV. Het OTAV biedt brede ondersteuning aan gemeenten via een helpdeskfunctie, een expertpool die de gemeente kan inroepen en accountmanagement.

Het accountmanagement onderhoudt directe contacten met gemeenten, brengt (actuele) informatie en haalt goede aanpakken op en deelt deze met andere gemeenten. Er zal worden gezien of het op termijn mogelijk is de vliegende teams onderdeel te laten uitmaken van het OTAV.

Handreiking Hoge Instroom

Het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement heeft in nauwe samenspraak met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, het Nederlands Genootschap van Burgemeesters, het College van procureurs-generaal, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het Ministerie van Veiligheid en Justitie een handreiking ontwikkeld over de verhoogde asielinstroom. De definitieve eerste versie wordt morgen in de Iccb (hoogambtelijk overleg crisisbeheersing) besproken en ligt daarna ook in de MC Hoge Instroom (Mccb).

De handreiking wordt spoedig daarna openbaar en dient als wegwijzer en hulpmiddel bij de verschillende vraagstukken die spelen rond de verhoogde asielinstroom. Hij bevat tips en aandachtspunten voor het lokaal bestuur en gerichte verwijzingen naar onderliggende verdiepende informatie. Bij de implementatie van de handreiking worden de vliegende teams betrokken.

Conflict clinics/communicatie van impopulaire beslissingen

De vliegende teams gaan gemeenten begeleiden bij het verminderen van de spanningen via zogenaamde conflict clinics. Dit is een methode (van de UvA) om samen met verschillende betrokkenen op conflicten terug te kijken om daar lering uit te trekken en te vertalen in een handelingsrepertoire voor de toekomst.

A

[redacted] B

Van: [redacted] B
Verzonden: maandag 2 november 2015 11:23
Aan: [redacted] B
CC: [redacted] B
Onderwerp: Vliegende team, inzet als expert

Dag [redacted] B

Afgelopen week heb ik je benaderd met de vraag om je evt. beschikbaar te stellen voor de vliegende brigade. Inmiddels krijgen de plannen voor de vliegende brigade verder vorm en wordt duidelijk dat deze as donderdag operationeel moet zijn. Inmiddels heb ik drie van mijn accountmanagers hier aan verbonden, [redacted] B
[redacted] Daarnaast zullen we gebruik maken van experts die we kunnen benaderen om ons op specifieke onderdelen te ondersteunen of gemeenten vraagsgericht kunnen ondersteunen. Te denken valt aan bijvoorbeeld ook het COT.

Het is de bedoeling de vliegende brigade te koppelen aan het OTAV (Ondersteuningsteam Asielgerechtigden en vluchtelingen) gekoppeld zodat we de ondersteuning op dit vraagstuk weer integraal kunnen aanbieden. We laten de communicatielijnen van de vliegende brigade lopen via het OTAV, na kantooruren is er in crisissituaties samenwerking met het genootschap van burgemeesters. Met de andere twee beroepsverenigingen gaan we nog afspraken maken.

We zouden je heel graag willen toevoegen aan de expertpool (Vliegende brigade en OTAV=huisvesting) zodat we je kunnen benaderen als dat nodig is en je beschikbaar bent. De regels van het OTAV zijn vrijwel identiek als het OTD (gedempt tarief, inzet maximaal 5 dagen, vraagsgericht).

Wat er allemaal aan ondersteuning nodig is, valt nu nog lastig te zeggen. Wij denken nu aan ondersteuning op de volgende zaken:

- Organisatie inspraakavonden (vooral strategisch hoe doe je dat goed)
- Adviezen over technieken om te de-escaleren;
- Omgaan met incidenten;
- Veiligheids- en gezondheidskwesties voor gemeenten bij deze vraagstukken;
- (Crisis) Communicatie;
- Duurzaam betrekken van burgers bij opvangkwesties;
- Regionale samenwerking bij deze vraagstukken.

Wellicht heb je zelf ook nog wel aanvullende ideeën. Zo ja dan hoor/lees ik ze graag.

Voor nu zou ik je willen vragen je bij [redacted] als expert aan te melden bij het vliegende team/OTAV en aan te geven op welke expertises je inzetbaar bent. B

Laat je het mij ook even weten? Dank voor het meedenken afgelopen week!

Met vriendelijke groet,

[redacted] B
Projectleider aanbod gemeenten



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Gemeenten van de Toekomst
@gemeentenvdt

B.: Turfmarkt 147 | 2511 DP DEN HAAG | [redacted] B
P.: Postbus 20011 | 2500 EA DEN HAAG | [redacted]

[redacted] B
Van: [redacted] B
Verzonden: maandag 2 november 2015 11:30
Aan: [redacted] B
CC: [redacted] B
Onderwerp: Vliegende team, inzet als expert B

Dag [redacted] B

Afgelopen week heb ik je benaderd met de vraag om je evt. beschikbaar te stellen voor de vliegende brigade. Inmiddels krijgen de plannen voor de vliegende brigade verder vorm en wordt duidelijk dat deze as donderdag operationeel moet zijn. Inmiddels heb ik drie van mijn accountmanagers hier aan verbonden, [redacted] B
[redacted] Daarnaast zullen we gebruik maken van experts die we kunnen benaderen om ons op specifieke onderdelen te ondersteunen of gemeenten vraagsgericht kunnen ondersteunen. Te denken valt aan bijvoorbeeld ook het COT, maar ook denk ik aan jou.

Het is de bedoeling de vliegende brigade te koppelen aan het OTAV (Ondersteuningsteam Asielgerechtigden en vluchtelingen) gekoppeld zodat we de ondersteuning op dit vraagstuk weer integraal kunnen aanbieden. We laten de communicatielijnen van de vliegende brigade lopen via het OTAV, na kantooruren is er in crisissituaties samenwerking met het genootschap van burgemeesters. Met de andere twee beroepsverenigingen gaan we nog afspraken maken.

We zouden je heel graag willen toevoegen aan de expertpool (Vliegende brigade en OTAV=huisvesting) zodat we je kunnen benaderen als dat nodig is en je beschikbaar bent. De regels van het OTAV zijn vrijwel identiek als het OTD (gedempt tarief, inzet maximaal 5 dagen, vraaggericht).

Wat er allemaal aan ondersteuning nodig is, valt nu nog lastig te zeggen. Wij denken nu aan ondersteuning op de volgende zaken:

- Organisatie inspraakavonden (vooral strategisch hoe doe je dat goed)
- Adviezen over technieken om te de-escaleren;
- Omgaan met incidenten;
- Veiligheids- en gezondheidskwesties voor gemeenten bij deze vraagstukken;
- (Crisis) Communicatie;
- Duurzaam betrekken van burgers bij opvangkwesties;
- Regionale samenwerking bij deze vraagstukken.

Wellicht heb je zelf ook nog wel aanvullende ideeën. Zo ja dan hoor/lees ik ze graag.

Voor nu zou ik je willen vragen je bij [redacted] als expert aan te melden bij het vliegende team/OTAV en aan te geven op welke expertises je inzetbaar bent. B

Laat je het mij ook even weten?

Met vriendelijke groet,

[redacted] B
Projectleider aanbod gemeenten



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Gemeenten van de Toekomst

@gemeentenvdt

B.: Turfmarkt 147 | 2511 DP DEN HAAG | [redacted]
P.: Postbus 20011 | 2500 EA DEN HAAG | [redacted] B

[REDACTED] B

Van: [REDACTED] B
Verzonden: dinsdag 3 november 2015 13:44
Aan: [REDACTED] B
Onderwerp: Tekst handreiking (vliegende brigade) via OTAV en hulp na kantooruren via NGB

Dag allen,

Voor een handreiking was het nodig op kort termijn de toegang van de vliegende brigade goed te regelen. Zoals afgestemd is de ingang van het OTAV, ook de ingang van de vliegende brigade. Handig is het dat de medewerkers die de telefoon opnemen ook weten dat de vliegende brigade vanaf nu al operationeel is onder nummer 070 - 373 80 80.

B @ [REDACTED] regelen jullie dat dit goed komt? De minister gaat vermoedelijk donderdag hier iets over in de pers roepen en dan is het handig dat we ook klaar staan.

B Verder wilde men dat er voor bestuurders ook een nummer is om naar te bellen (bij crisis) na kantoortijden. Ik heb daarover contact opgenomen met [REDACTED] van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters. We hebben afgesproken dat wij ook het nummer van de hulplijn van het NGB (zoals dat al bekend was gemaakt) mogen gebruiken. Als het een crisisvraag is zoals zich nu ook voordoet pakt het NGB dit zelf op. Maar als er werk uit voortkomt kan de vliegende brigade ook ondersteunen (bijvoorbeeld uit de expertpool). De weg is geplaveid, maar het moet allemaal natuurlijk nog wel goed ingeregeld worden. Ik kan me zo voorstellen dat we dit binnenkort verder oppakken. Ik wil hier wel het voortouw in nemen.

Hieronder de tekst zoals deze in de handreiking komt.

Voor de vliegende brigade kunt u contact opnemen via het mailadres otav@vng.nl. Daarnaast is de vliegende brigade bereikbaar via het telefoonnummer van de VNG (070-3738393).

In samenwerking met het Nederlands Genootschap van Burgemeesters is er voor (loco) Burgemeester ook na kantoortijden ondersteuning beschikbaar bij crises. Via 070 - 373 80 80 worden opgedane lessen doorgegeven aan collega's die op dat moment met een crisis te maken hebben. Desgewenst wordt vanuit het NGB contact gelegd met het vliegende team indien de wens voor ondersteuning breder is.

Met vriendelijke groet, B

Projectleider aanbod gemeenten



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Gemeenten van de Toekomst
@gemeentenvdt

B.: Turfmarkt 147 | 2511 DP DEN HAAG | [REDACTED] B
P.: Postbus 20011 | 2500 EA DEN HAAG | [REDACTED]

Van: [REDACTED] B
Verzonden: donderdag 29 oktober 2015 18:12
Aan: [REDACTED] B
Onderwerp: FW: Voorstel tekst!

Ngb is ook akkoord, mooie deal. groet, [redacted] B

-----Original Message-----

From: [redacted] B
Sent: Thursday, October 29, 2015 05:46 PM W. Europe Standard Time
To: [redacted] B
Subject: Re: Voorstel tekst!

Is goed.

Verstuurd vanaf mijn iPhone en daarom misschien wat kort van stof.

Op 29 okt. 2015 om 13:47 heeft [redacted] het volgende geschreven: B

Dag [redacted] B

Ik heb er dit van gemaakt (zie hieronder, is een praatstuk, we zijn het samen met de VNG en oa COT nog verder aan het uitwerken). Kun jij hier mee leven? Ik breng al even verbinding aan tussen het NGB en het vliegende team. Voor meer info over het vliegende team zie de bijlage.

Voor de vliegende brigade kunt u contact opnemen via het mailadres otav@vng.nl. Daarnaast is de vliegende brigade via telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer van de VNG (070-3738393). In samenwerking met het Nederlands Genootschap van Burgemeesters is er voor (loco) Burgemeester ook na kantoortijden ondersteuning beschikbaar bij crises. Via 070 - 373 80 80 worden opgedane lessen doorgegeven aan collega's die op dat moment met een crisis te maken hebben. Desgewenst wordt vanuit het NGB contact gelegd met het vliegende team indien de wens voor ondersteuning breder is.

Fijn dat je zo meedenkt!

Met vriendelijke groet,

[redacted] B
Projectleider aanbod gemeenten

<image001.jpg> Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Gemeenten van de Toekomst
@gemeentenvdt

B.: Turfmarkt 147 | 2511 DP DEN HAAG | [redacted]
P.: Postbus 20011 | 2500 EA DEN HAAG | [redacted] B

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van berichten verzonden via elektronische berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Actualiteitenlijst werkzaamheden migratie richting Overhedenoverleg
d.d. 4-11-2015

Activiteit	Stand van zaken	Dossierhouders / betrokkenen	Relevant overleg / bijeenkomst (met datum)
Cluster ondersteuning en inspraak			
Ondersteuning gemeenten via vliegende brigade, verbonden aan het Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV)	Vanaf heden is vliegende brigade operationeel. Drie accountmanagers verbonden aan vliegende brigade, eerste afstemming met OTAV geregeld. Vullen van expertpool om gemeenten te kunnen ondersteunen. Toegang via telefoonnummer 070-3738393 (VNG-OTAV). Bij crisis situatie hebben (loco) burgemeesters ook toegang tot vliegende brigade via NGB (070 - 373 80 80).	[Redacted] B	Mogelijk persmoment op 5/11
[Redacted] I	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Handreiking Hoge Instroom	Afgerond (zie terugkoppeling MCCB 30/10)	[Redacted] B	Besproken in MCCB 30/10
Conflict clinics / communicatie van populaire beslissingen	Inkoop wordt nu geregeld. Dit jaar nog 5 beoogde clinics met gemeenten. Training accountmanagers wordt ook ingepland.	[Redacted] B	
[Redacted] I	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[redacted] B

Van: [redacted] B
Verzonden: woensdag 4 november 2015 10:51
Aan: [redacted] B
CC: [redacted] B
Onderwerp: Ondersteuning bij het beheersen van de veiligheidsrisico's en het omgaan met incidenten

Urgentie: Hoog

Geachte [redacted] B

Zoals zojuist telefonisch gesproken treft u onderstaand de contactgegevens van de expert die u indien gewenst kan ondersteunen bij het beheersen van de veiligheidsrisico's en het omgaan met eventuele incidenten, ten behoeve van de oordeelsvormende raadsvergadering maandag aanstaande.

Het betreft de volgende persoon:

[redacted] van het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement B
[redacted] B
[redacted] B

Ik raad u aan in ieder geval op korte termijn contact met hem op te nemen om de mogelijkheden te bespreken. Hij kan in ieder geval aanwezig zijn bij het driehoeksoverleg morgen en/of telefonisch met u sparren over de aanpak. Sparren betekent meedenken met de aanpak, kritische vragen stellen bij diagnose en maatregelen, meedenken over scenario's en kritische momenten en besluiten, etc. In uitzonderlijke gevallen kan hij ook ter plekke te adviseren. In dat geval sluiten ze aan bij het calamiteitenteam en adviseren ze over het weer grip krijgen op de situatie, door middel van diagnose, uitgangspunten, rolbepaling, etc.

Ook ontwikkelen ze scenario's bij een incident of calamiteit, bijvoorbeeld: realistisch scenario, best case en worst case. Het betreft onder andere het in kaart brengen van relevante variabelen en het uitwerken van impact en het bepalen van beheersmaatregelen. Dit kan op locatie of op afstand (afhankelijk van de situatie). Daarnaast organiseren ze werksessies met bestuur (driehoek, wethouder) over veiligheidsrisico's en omgaan met incidenten met als doel het maken van werkafspraken, het benoemen van uitgangspunten en beleidstolerantiegrenzen.

Met name de eerstgenoemde punten sluiten wellicht op dit moment het best aan bij uw ondersteuningsbehoefte. U kunt in overleg bepalen wat op dit moment mogelijk en wenselijk is.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

U kunt ook altijd contact met mij opnemen, mocht dit nodig zijn.

Hartelijke groet,

[redacted] B

Accountmanager ondersteuning gemeenten Midden- en West-Brabant
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/Gemeenten van de Toekomst
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

[redacted] B

NOTITIE



Structuur OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV)

Auteur(s) : [REDACTED] B
Datum : 5 november 2015
Versie : 0.1

OTAV

Doel: snelle en effectieve ondersteuning aan gemeenten voor alle vragen op het gebied van asielzoekers en vergunninghouders:

1. Gemeenten kunnen de hulp van het OTAV inroepen met vragen over het versneld onderdak bieden van de 15.000 vluchtelingen met vergunning die wachten op huisvesting en het Gemeentelijk Zelf Zorg Arrangement (GZZA) dat gemeenten hiertoe ter beschikking staat.
2. Daarnaast kan een beroep op het OTAV worden gedaan voor vragen over het regelen van passende woonruimte voor vergunninghouders, over maatschappelijke begeleiding, arbeidstoeleiding, onderwijs en gezondheidszorg voor vergunninghouders.
3. Ook is het OTAV te benaderen voor ondersteuning bij het organiseren van opvangcapaciteit voor asielzoekers en het organiseren van politiek en maatschappelijk draagvlak hiervoor.

Vliegende brigade BZK

Doel: snelle en effectieve ondersteuning aan gemeenten bij de organisatie van opvang voor asielzoekers:

1. Een gemeente kan de vliegende brigade inschakelen voor ondersteuning op actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom. Gedacht kan worden aan ondersteuning bij de organisatie van inspraakavonden, technieken om te de-escaleren en voorbereiden op incidenten en calamiteiten. De vliegende brigade werkt vraaggericht en in nauwe samenwerking met de betreffende gemeente(n).
2. De vliegende brigade adviseert gemeenten op basis van expertise en ervaringen bij andere gemeenten. De vliegende brigade voert geen operationeel werk uit (zoals het schrijven van brieven of het organiseren van een bewonersbijeenkomst).
3. De vliegende brigade participeert actief in het OTAV.

Samenstelling OTAV

Rol	Taak	Wie
Programmacoördinator	Verbinden/coördineren alle VNG activiteiten op het	[REDACTED] B

Asiel	gebied van asiel.	
Projectleider OTAV	Dagelijkse aansturing kernteam en accountmanagers OTAV.	█ B
Projectsecretaris OTAV	Projectsecretariaat- en ondersteuning, vraaganalyse, organiseren bijeenkomsten.	█ B
Beleidsmedewerkers	Beantwoording inhoudelijke vragen, inzet OTAV Expertnetwerk, initiëren bijeenkomsten en publicaties.	PM
Accountmanagers	Brengen relevante informatie aan gemeenten, aanjagen naar aanleiding van bestuurlijk vastgestelde opgaven voor gemeenten, ophalen van ondersteuningsbehoeften en signalen gemeenten.	5 vanuit VNG 5 vanuit BZK (duo per COA regio)
Communicatieadviseur	Communicatieactiviteiten OTAV.	█ B

Accountmanagement OTAV

De OTAV accountmanagers hebben de volgende taken:

1. **Actuele kennis.** Op de hoogte zijn van de ontwikkelingen op het gebied van asielzoekers en vergunninghouders, zoals: wet- en regelgeving, (bestuurlijke) afspraken, publicaties en goede voorbeelden.
2. **Het onderhouden van een netwerk van gemeenten.** In eerste instantie op ambtelijk niveau en waar nodig ook op bestuurlijk niveau.
3. **Brengen.** De accountmanagers brengen gemeenten relevante informatie – waaronder goede voorbeelden en publicaties – en antwoorden op actuele vragen.
4. **Aanjagen.** Accountmanagers hebben een belangrijke rol om gemeenten te wijzen op hun verantwoordelijkheid en hun aan te sporen om aan te slag te gaan met een vraagstuk of hier nog meer tijd en aandacht aan te besteden.
5. **Halen.** Het accountteam haalt ook op waar gemeenten tegenaan lopen, aan welke vormen van ondersteuning ze behoefte hebben, in hoeverre ze hun taakstellingen en verantwoordelijkheden uitvoeren.

Zowel de VNG als het ministerie van BZK leveren 5 accountmanagers. De accountmanagers van BZK worden vanuit de opdracht van de Vliegende Brigade aan het OTAV toegevoegd, maar zullen in de praktijk vanuit het OTAV opereren en zich bij gemeenten presenteren als accountmanager OTAV. Accountmanagers zullen verschillende expertisegebieden hebben/ontwikkelen en mogelijk hierdoor een andere invulling aan hun rol geven maar de structuur en wijze van werken van het team is hetzelfde. Hierdoor ontstaat geen verwarring bij gemeenten en wordt intern een onderling 'lerend effect' gecreëerd.

De accountmanagers werken als duo in 5 regio's, overeenkomend met de regio-indeling van het COA: Noord (Groningen, Friesland, Drenthe), Oost (Gelderland, Overijssel), Midden (Noord-Holland, Utrecht, Flevoland), West (Zuid-Holland, Zeeland) en Zuid (Noord-Brabant, Limburg). De accountmanagers zoeken op korte termijn contact met de COA regiovoerders uit hun regio.

Expertnetwerk OTAV

De afgelopen weken is gestart met het vormgeven van het OTAV Expertnetwerk. Dit netwerk bestaat momenteel uit:

- Experts van het Expertteam Kantoortransformatie en het Expertteam Versnellen (BZK). Experts hebben zich geëngageerd aan de OTAV voorwaarden. Met de projectleiders van beide teams is afgesproken dat verzoeken van gemeenten worden doorgestuurd naar het OTAV.
- Experts van het COT. Ook deze experts hebben zich geëngageerd aan de OTAV voorwaarden.
- Overige experts. Op basis van suggesties vanuit VNG, BZK, VenJ, COA en andere partijen, is de afgelopen weken contact geweest met tientallen experts. Zij hebben de mogelijkheid gehad zich volgens de OTAV voorwaarden in te schrijven voor het OTAV Expertnetwerk. Deze mogelijkheid is er nog steeds.

Overleggen

Voor een effectieve werkwijze van het OTAV is de volgende overlegstructuur ingericht:

Overleg	Doel	Wie
VNG Teamoverleg Asiel	Afstemmen alle VNG activiteiten: bestuur, beleid, uitvoering, communicatie (wekelijks).	[redacted] [redacted] B Team Asiel
Coördinatie OTAV	Bilaterale afstemming dagelijkse werkzaamheden OTAV (wekelijks).	[redacted] [redacted] B
OTAV-accountmanagers-overleg	Uitwisselen werkzaamheden, producten, inzet experts, coördinatie accountmanagers en afstemming werkzaamheden Platform Opnieuw Thuis (tweewekelijks).	[redacted] [redacted] B Accountmanagers Projectleiders en ambassadeur Platform Opnieuw Thuis
OTAV - Vliegende Brigade	Afstemmen inzet accountmanagers vanuit BZK in het OTAV	[redacted] [redacted] [redacted] B
Stuurgroep OTAV	Bij de Stuurgroep OTAV is een brede vertegenwoordiging aanwezig van betrokken partijen op het dossier. Dit borgt een effectieve aansturing van het OTAV, voorkomt dat initiatieven parallel ontwikkeld worden en verstevigt de lange termijn kijk op het vraagstuk. Concreet doel van dit overleg is om het functioneren van het OTAV te bespreken (maandelijks).	[redacted] - Projectdirecteur Huisvesting Vergunninghouders (VenJ) [redacted] - Projectleider aanbod gemeenten (BZK) [redacted] - Wnd. directeur Maatschappelijke Ondersteuning (VWS) [redacted] - Projectleider vluchtelingen en migratie (SZW)

		[REDACTED] – Manager Plaatsing (COA) [REDACTED] – Hoofd Expertisecentrum Sociaal Domein (VNG) [REDACTED] – Programmacoördinator Asiel VNG [REDACTED] – Projectleider OTAV B
--	--	--

Naast de structurele overleggen houden de programmacoördinator Asiel en de projectleider OTAV (telefonisch) contact met:

- Projectleiders Expertteam Kantoortransformatie en Expertteam Versnellen (BZK).
- Projectleiders binnen VNG (publieke gezondheid, jeugd, Wmo, participatie, openbaar bestuur en veiligheid, onderwijs).
- Projectdirecteur Huisvesting Vergunninghouders (VenJ).

[REDACTED] B

Van: [REDACTED] B
Verzonden: maandag 9 november 2015 16:35
Aan: [REDACTED] B
CC: [REDACTED] B
Onderwerp: Mail accountmanagers
Bijlagen: 20151105_Structuur OTAV.docx; OTAV - contactlijst_geconsolideerd_accountmgrs.xls;
20151109_Inschrijvingen OTAV Expertnetwerk_accountmgrs.xlsx; Factsheet OTAV_20151105.pdf

Beste allen,

Hieronder staat een voorzet voor de mail die jullie kunnen uitsenden ter introductie van jezelf. Voel je vrij om er in aan te passen, het is maar een voorzet. Gaat er vooral om nogmaals de contactgegevens te benadrukken, jezelf aan te kondigen en een kort omschrijving van de taken te geven.

Ik heb in een word document de uitwerking van de afspraken binnen het OTAV en het accountmanagement bijgevoegd (nog even niet ter verdere verspreiding maar om meer duiding te geven aan de werkafspraken). Het is goed te weten dat we gaan werken met duo's per regio (1 vanuit BzK en 1 vanuit VNG). Hierbij creëren we een dekkend aanbod van expertise en zorgen we tevens voor voldoende capaciteit. Praktische werkafspraken geven we vorm zodra het team compleet is. Voor nu communiceren we alleen de eerste contactpersoon conform de regio-indeling zoals vorige week besproken. De BzK accountmanagers vormen hierin de 'vliegende brigade' (zie bijgevoegd stuk voor achtergrond) maar naar de gemeenten toe vormen we 1 team en de ingang wordt gevormd door de OTAV structuur. Uiteraard zitten er bij de accountmanagers andere expertises en achtergronden en hierin moeten we ook van elkaar kunnen leren maar om verwarring te voorkomen spreken we in de communicatie richting gemeenten met name over OTAV.

Bijgevoegd vinden jullie ook twee excels:

1. Inschrijvingen expertnetwerk: overzicht van:
 - a. de experts in het netwerk. Let op: deze lijst niet breder verspreiden. Het is voor jullie beeld van wat er aan kennis beschikbaar is en ter aanvulling van ontbrekende expertise maar er staat persoonlijke informatie in over de experts. Het is niet de bedoeling dat dit breed verspreid wordt. Als er verzoeken voor gemeenten binnenkomen, kan ik zorgen voor de koppeling met de expert en de formele afhandeling maar dan hebben jullie wel helder wat voor mogelijkheden er direct zijn
 - b. aangeleverde commerciële initiatieven (hoeft niks mee maar dan hebben jullie een beeld van zaken die binnen druppelen, mocht er iets op komen bij gemeenten)
 - c. jullie personalia (graag aanvullen)
2. Contactlijst: een volledige lijst van alle gemeenten per provincie met daarin:
 - a. contactgegevens (kolommen J-K). Het gros komt nu aan en hij is aangevuld n.a.v. de laatste mailing. Er zitten helaas nog wel wat ontbrekende gegevens tussen maar die kunnen gaandeweg worden bijgevuld. Verstopt in kolommen C-E staan ook gegevens van gemeentesecretarissen, mocht dit nodig zijn maar in principe is de ambtelijke weg de eerste ingang
 - b. indeling naar provincie en accountmanager (kolom F-G)
 - c. duiding welke top 30 zijn (Kolom H, af te stemmen met Platform voordat persoonlijk contact wordt opgenomen, algemene mailing mag wel)
 - d. welke in eerste instantie prioriteit hebben (kolom I). Dit is een eerste duiding en zijn gemeenten die hebben aangegeven iets te willen met plaatsing of al concretere plannen hebben (uit initiële belronde en vragen die daarna zijn binnengekomen). Dit is een dynamische lijst en de prioriteiten zullen veranderen. In kolom M-R staan bij de prioriteit gemeenten wat duiding over wat er uit de belronde is gekomen. Dit is enige weken geleden maar geeft in ieder geval wat grove achtergrond bij sommigen wat er speelde. Bij overige gemeenten staat dit niet weergegeven aangezien dat weinig relevant was.
 - e. in de tab 'regievoerders COA' de contactgegevens van de relevante personen die jullie kunnen benaderen om het netwerk aan te halen
 - f. in de tab 'gegevens voor mail' de adressen op zo'n manier ingevuld dat ze direct te kopiëren zijn naar je mail. Bijvoorbeeld [REDACTED] kopieer de waarden in cel F63 en plak in je adresbalk, dan staan alle mailadressen direct klaar. Voor de rest zijn de cellen: [REDACTED] (F136), [REDACTED] (F215), [REDACTED] (F314) en [REDACTED] (F397) B

Als laatste is bijgevoegd de factsheet over OTAV die meegestuurd kan worden.

Ik hoop dat jullie hier mee uit te voeten kunnen. Het zou mooi zijn als onderstaande mail naar jullie gemeenten vandaag uit kan zodat jullie daarna kunnen beginnen met de prioriteiten nabellen. @ [redacted] jouw vng adres is hopelijk een dezer dagen gereed, ik zou wachten daarop tot je verstuurt, anders wordt het heel onhandig qua communicatie. B

Mochten er vragen zijn, bel voorall.

Groet, [redacted] B

[redacted] B

Projectleider OTAV B

Beste allen,

Het OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV) is inmiddels een aantal weken op stoom en vanaf deze week is ook het accountmanagement compleet. Via deze mail wil ik me dan ook graag bij u introduceren als de accountmanager van uw regio en kort toelichten wat u de komende tijd van ons kunt verwachten. Op termijn zullen wij gaan werken met een tweetal accountmanagers per regio. Het team is echter nog in vorming dus wij gaan nu van start met 1 duidelijke contactpersoon per regio. De contactgegevens van het team staan onder aan deze mail weergegeven; wij communiceren op korte termijn over de verdere invulling hiervan.

Wie ben ik
[Korte persoonlijke noot]

Taken en werkwijze

Onze taken zijn gericht op het zo effectief mogelijk ondersteuning bieden aan uw gemeente bij alle vragen die spelen in de vluchtelingenketen. Vragen aangaande huisvesting en de G-Zza regeling voeren momenteel vaak de boventoon door de huidige druk op de keten. Wij zijn echter beschikbaar voor alle vragen, van crisisbeheersing en begeleiding van maatschappelijke discussies tot onderwijs, bijstand en zorg. Uw behoefte is daarmee leidend en wij proberen u op verscheidene manieren van dienst te zijn. Wij zijn het directe aanspreekpunt, kunnen zorgen voor informatieverstrekking, u wijzen op de juiste documenten of voorzien van goede praktijkvoorbeelden uit de regio of elders in het land. Daarbij steunen wij op de expertise en het uitgebreide expertnetwerk van het OTAV. Details over de werkwijze vindt u in de bijlage.

Waar mogelijk proberen wij gebruik te maken van regionale structuren om zo goed mogelijk aan te sluiten bij bestaande netwerken. Wij trekken daarin samen op met de regievoerders van het COA om sluitende ondersteuning te kunnen bieden. Waar de regievoerders zich richten op de daadwerkelijke koppeling en plaatsing van vergunninghouders, zijn wij beschikbaar voor alle vragen in de fase die er toe leidt dat (tijdelijke) huisvesting gerealiseerd wordt en mogelijke problemen die zich voordoen na plaatsing in de gemeente.

Contact

Onze contactgegevens staan onderaan deze mail. De komende tijd zullen wij met zo veel mogelijk gemeenten persoonlijk contact zoeken om het makkelijker te maken de stand van zaken en benodigde ondersteuning te bespreken. Ik hoop dat u begrijpt dat het wel tijd zal kosten voordat we iedereen persoonlijk te woord hebben gestaan. Mocht u voor die tijd inhoudelijke vragen hebben of een concreet verzoek tot ondersteuning kunt u deze altijd bij OTAV kwijt via otav@vng.nl. U krijgt dan antwoord op uw vraag en wij worden ingelicht over de ontwikkelingen zodat wij daarover met u in contact kunnen treden. Mocht u nog willen verkennen wat wij als team en OTAV voor u kunnen betekenen, dan kunt u direct met mij contact opnemen.

Naam accountmanager	Regio	E-mail	Tel. Nummer
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

B

Bij voorbaat dank en vriendelijke groet,

[redacted] B
Van: [redacted] B
Verzonden: maandag 9 november 2015 13:44
Aan: [redacted] B
Onderwerp: RE: Overleg maandag

Dag [redacted] B

Ik vind het goed.

Door je tekst dat we vanuit de opdracht vliegende brigade worden toegevoegd zijn we ook niet primair verantwoordelijk voor de huisvesting van statushouders.

Als dat intern en extern maar duidelijk is.

Dank en groet, [redacted] B

Van: [redacted] B
Verzonden: maandag 9 november 2015 13:34
Aan: [redacted] B
Onderwerp: RE: Overleg maandag

Ha [redacted] B

Ik heb in het stuk de alinea waar je aan refereert, veranderd in onderstaande tekst. Hoor graag of je hierin kunt vinden, dan kan ik het stuk ook delen met de accountmanagers.

Zowel de VNG als het ministerie van BZK leveren 5 accountmanagers. De accountmanagers van BZK worden vanuit de opdracht van de Vliegende Brigade aan het OTAV toegevoegd, maar zullen in de praktijk vanuit het OTAV opereren en zich bij gemeenten presenteren als accountmanager OTAV. Accountmanagers zullen verschillende expertisegebieden hebben/ontwikkelen en mogelijk hierdoor een andere invulling aan hun rol geven maar de structuur en wijze van werken van het team is hetzelfde. Hierdoor ontstaat geen verwarring bij gemeenten en wordt intern een onderling 'lerend effect' gecreëerd.

Groet, [redacted] B

[redacted] B
Projectleider OTAV

Van: [redacted] B
Verzonden: maandag 9 november 2015 08:16
Aan: [redacted] B
Onderwerp: RE: Overleg maandag

Dag [redacted] B

Dank voor het stuk. Ziet er goed uit.

Heb maar een opmerking. Er staat dat alle accountmanagers dezelfde werkzaamheden verrichten. Dat zie ik anders. Net als bij het OTD vormen de twee accountmanagers samen een team. Maar is er specialisme. Onze accountmanagers zijn meer inzetbaar op taken van de vliegende brigade, die van de VNG op de OTAV taken (huisvesting). Wel nemen we elkaar werk waar en verwijzen we goed door. In de praktijk zal het door elkaar heen lopen. Maar belangrijk is niet op voorhand ons (BZK) de huisvestingstaken te geven. Dat is een VenJ taak.

Dat zal ik straks dus inbrengen.

Groet, [redacted] B

Van: [redacted] B

Verzonden: donderdag 5 november 2015 18:31

Aan: [redacted] B

Onderwerp: Overleg maandag

Beste allen,

In voorbereiding op overleg maandag nog bijgevoegd de aanzet voor hoe OTAV nu georganiseerd is en welke afspraken zijn gemaakt. Graag nog niet breed verspreiden om te voorkomen dat er meerdere versies rondgaan voor eventuele aanpassingen.

Vriendelijke groet,

[redacted] B

[redacted]
Projectleider OTAV B

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Aan
Van

Minister Plasterk

[REDACTED] B

DGBK/BDF

Contactpersoon

[REDACTED] B

T [REDACTED]

Datum

11 november 2015

Kenmerk

2015-0000772100

nota

Stand van zaken d.d. 11/11 werkzaamheden hoge
instroom BZK

Aanleiding/probleemstelling

Bijgaand ontvangt u een actuele toelichting op de stand van zaken van de werkzaamheden vanuit BZK ten aanzien van de verhoogde instroom van asielzoekers en het proces richting bestuurlijke afspraken hieromtrent welke bekrachtigd dienen te worden op een Overhedenoverleg op 27 november a.s. Inmiddels is bekend dat de VNG niet deze week, maar waarschijnlijk volgende week een ledenbrief uitbrengt over het proces van totstandkoming van de bestuurlijke afspraken en het Overhedenoverleg.

Advies/actie

U wordt geadviseerd kennis te nemen van de hieronder opgenomen toelichting op de stand van zaken van de lopende werkzaamheden die plaatsvinden in het kader van dit vraagstuk.

Betrokken BZK onderdelen

DGBK/BDF

Toelichting

[REDACTED]

[REDACTED]

Datum
11 november 2015
Kenmerk
2015-0000772100

[REDACTED]

[REDACTED]

I

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Datum
11 november 2015
Kenmerk
2015-0000772100

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

I

[Redacted text block]

I

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

I

Vliegende brigade

Eerder bent u geïnformeerd over de vliegende teams/brigade. Deze teams zijn ingericht om gemeenten te ondersteunen op zaken als het organiseren van draagvlak voor (nood)opvang, het organiseren van bijeenkomsten (inspraakavonden) met burgers, het omgaan met de bedreiging van raadsleden en wethouders en het omgaan met incidenten. Vanaf heden is dit operationeel. Een aantal van de bestaande accountmanagers van het programma gemeenten van de toekomst (decentralisaties) maken hier nu onderdeel van uit. Daarbij wordt samengewerkt met de ondersteuningsstructuur van de VNG en met het Nederlands genootschap van burgemeesters. De vliegende brigade helpt gemeenten bij het beheersen van de veiligheidsrisico's en het omgaan met incidenten rond de opvang van asielzoekers. Dat gebeurt op volgende manieren:

- Verzorgen onderdeel van briefing voor gemeenten die met opvang aan de slag willen. Concreet: werksessie met bestuur (driehoek, wethouder) over veiligheidsrisico's en omgaan met incidenten met als doel het maken van werkafspraken, het benoemen van uitgangspunten en beleidstolerantiegrenzen. We benutten miniscenario's, de handreiking van de NCTV en onze ruime ervaring met dit soort sessies (bv. in het sociaal domein).
- Ontwikkelen scenario's bij een incident of calamiteit: bv. realistisch scenario, best case en worst case. Onder andere het in kaart brengen van relevante variabelen en het uitwerken van impact en het bepalen van beheersmaatregelen. In samenspraak met de betrokken gemeente. Dit kan op locatie of op afstand (afhankelijk van de situatie).
- Telefonisch sparren over de aanpak met de bestuurder of calamiteitencoördinator. Sparren betekent meedenken met de aanpak, kritische vragen stellen bij diagnose en maatregelen, meedenken over scenario's en kritische momenten en besluiten, etc.

- In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn om op locatie te adviseren bij een acute situatie. In dat geval sluiten we aan bij het calamiteitenteam en adviseren we over het weer grip krijgen op de situatie, door middel van diagnose, uitgangspunten, rolbepaling, etc.

[Redacted text block]

A

Ondersteuning van inspraak ('conflict clinics')

Aan de hand van een vijftal 'conflict clinics' (vijf verschillende type cases in vijf verschillende gemeenten) wordt door onderzoekers van de UvA in samenwerking met de betrokken spelers in kaart gebracht welke conflictpatronen ontstaan bij de wijze waarop inspraak met inwoners wordt vormgegeven en men draagvlak probeert te verwerven. De vijf uitgevoerde 'conflict clinics' worden vervolgens gebruikt om bestuurders en ambtenaren handelingsperspectief en praktische handvatten te bieden om de communicatie met bewoners in de verschillende contexten (opvang voor statushouders, noodopvang, crisisopvang etc) zo goed en effectief mogelijk vorm te geven.

[Redacted text block]

I

[redacted] B

Van: [redacted] B
Verzonden: donderdag 12 november 2015 13:10
Aan: [redacted] B
Onderwerp: Ervaring met ondersteuning COT

Beste [redacted] B

Vorige week hebben jullie n.a.v. mijn contact met [redacted] B ondersteuning ontvangen van het COT ([redacted] B
[redacted] samen met mijn collega [redacted] B) ter voorbereiding op de oordeelsvormende vergadering
maandag jl.

Ik hoor graag van je hoe jullie deze ondersteuning hebben ervaren en of jullie verbeterpunten zien. Dit mag je mij
natuurlijk per mail laten weten, of we kunnen hierover even telefonisch contact hebben.

Ik hoor graag van je. Alvast bedankt.

Hartelijke groet,
[redacted] B

Accountmanager ondersteuning gemeenten Midden- en West-Brabant
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/Gemeenten van de Toekomst
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

[redacted] B

[redacted] B

Van: [redacted] B
Verzonden: donderdag 12 november 2015 14:22
Aan: [redacted] B
Onderwerp: kennismaking?

Beste [redacted] B

Vanuit het ministerie van BZK/gemeenten van de toekomst ondersteunen wij gemeenten bij vraagstukken rondom de opvang van asielzoekers. We zijn verbonden aan het OTAV (samenwerking tussen o.a. VNG, BZK, V&J). Ik ben accountmanager voor Brabant.

We zijn nog maar net gestart en ik ben in dit kader een rondje aan het maken langs relevante partners. Ik kwam jouw naam tegen op de site van de provincie. Is het zinvol om een gesprekje met elkaar te plannen? Daarnaast ben ik op zoek naar een contactpersoon van het Provinciaal opvang platform. Heb jij toevallig contactgegevens van hen?

Bij voorbaat dank voor je reactie.

Hartelijke groet,

[redacted] B

Accountmanager ondersteuning gemeenten Midden- en West-Brabant
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/Gemeenten van de Toekomst
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

[redacted] B

Programma Gemeenten van de Toekomst

 @gemeentenvdt 

B.: Turfmarkt 147 | 2511 DP DEN HAAG | 

P.: Postbus 20011 | 2500 EA DEN HAAG | 

B

Een vliegende brigade onder leiding van BZK: wat kunnen wij betekenen?

Uitgangspunt:

Onder de noemer van een vliegende brigade willen we gemeenten ondersteunen op vraagstukken die te maken hebben met de opvang van asielzoekers en vergunningshouders. Dit is noodzakelijk, omdat gemeenten het hoofd moeten bieden aan de uitdaging om de verhoogde instroom van asielzoekers in goede banen te leiden. Gemeenten kunnen ondersteuning gebruiken bij zaken als het organiseren van draagvlak voor (nood)opvang, het organiseren van bijeenkomsten (inspraakavonden) met burgers, het omgaan met de bedreiging van raadsleden en wethouders en het omgaan met incidenten

Daarnaast is er overigens ook behoefte aan ondersteuning op het gebied van de gemeentelijke verantwoordelijkheden als het zoeken van passende woonruimte, het bieden van maatschappelijke begeleiding (inburgering) en andere gemeentelijke voorzieningen.

De vliegende brigade van BZK participeert actief in het OTAV. Het OTAV (OndersteuningsTeam Asielzoekers en Vluchtelingen) is een initiatief van het Platform Opnieuw Thuis, een samenwerkingsverband van Rijk, VNG, IPO, COA en Aedes. Het OTAV richt zich op de ondersteuning van gemeenten bij de huisvesting (en noodopvang) van vergunninghouders, terwijl de vliegende brigade van BZK zich inzet op de ondersteuning van gemeenten op het bredere terrein van de opvang van asielzoekers en vergunninghouders. Het gaat hierbij dan ook om crisisopvang, noodopvang, tijdelijke opvang of reguliere opvang als gevolg van de verhoogde instroom van asielzoekers. Door nauwe samenwerking en afstemming tussen de vliegende brigade en het OTAV worden de werkzaamheden en ondersteuning aan gemeenten op elkaar afgestemd en beiden maken gebruik van dezelfde instrumenten om gemeenten te ondersteunen.

Wat gaat de vliegende brigade doen?

Een gemeente kan de vliegende brigade van BZK inschakelen voor ondersteuning op actuele vraagstukken rondom de nieuwe instroom. Gedacht kan worden aan ondersteuning bij de organisatie van inspraakavonden, technieken om te de-escaleren en omgaan met crisissituaties. De vliegende brigade werkt vraaggericht en in nauwe samenwerking met de betreffende gemeente(n).

De vliegende brigade is bereikbaar via een centraal nummer en mailadres. Hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheden om de bereikbaarheid samen met het OTAV vorm te geven.

Vanuit de ondersteuningsvraag van de gemeente wordt actie ondernomen en wordt vraaggericht gezocht naar bijpassende expertise. Deze kan zowel vanuit de vliegende brigade als vanuit het OTAV worden ingezet. Hiervoor is de volgende expertise beschikbaar:

- 1) Accountmanagers: De vliegende brigade en het OTAV werken met accountmanagers. Er worden 5 accountmanagers aangesteld. Dit zijn adviseurs met kennis en expertise op het gebied van asielzoekers en vergunningshouders die op regionale basis contact onderhouden met gemeenten. Zij halen signalen over benodigde ondersteuning op en brengen relevante antwoorden op actuele vragen. Indien nodig koppelen ze de ondersteuningsvraag van de gemeente aan verdere inhoudelijke expertise voor maatwerkondersteuning. De accountmanagers werken in regio's en zijn gekoppeld aan de regioindeling van de COA.
- 2) Inzet expertise crisismanagement.
In de vliegende brigade is expertise beschikbaar met betrekking tot het omgaan met veiligheidsrisico's en het managen van incidenten (van maatschappelijke onrust en escalatie van demonstraties tot bedreiging en intimidatie en incidenten binnen of buiten de locatie). Deze expertise wordt geleverd door het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement. Experts van het COT kunnen gemeenten begeleiden bij het maken van afspraken in de driehoek en met andere partners (werkafspraken, beleidsuitgangspunten

en tolerantiegrenzen) en bij het uitwerken van scenario's van veiligheidsincidenten. Ook zijn zij beschikbaar voor het sparren op afstand (telefonisch) over allerhande veiligheidsvraagstukken (met informatie, tips, etc.).

- 3) Inzet expertise voorlichtingsbijeenkomsten. Draagvlak onder de bevolking bij de opvang van asielzoekers is van groot belang. In de vliegende brigade is expertise aanwezig om gemeenten te ondersteunen bij het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en het verwerven van draagvlak onder de bevolking.
- 4) Inzet expertise andere terreinen. De vliegende brigade en het OTAV werken vraaggericht. Gezamenlijk richten we een expertnetwerk in van experts op alle onderwerpen die met de opvang en huisvesting van asielzoekers en vergunninghouders te maken hebben. Te denken valt aan huisvestingsvraagstukken (korte termijn), maatschappelijke begeleiding, werk en inkomen, scholing, etc. Belangrijk is de diversiteit van expertnetwerk. Er is al veel expertise beschikbaar, onder andere via de verschillende projecten van het Platform Opnieuw Thuis en via BZK (bijvoorbeeld veilige publieke taak). Met het expertnetwerk wordt een overzicht gemaakt van de beschikbare kennis bij alle partnerorganisaties, inclusief afspraken die met externe partijen (marktpartijen) zijn gemaakt over de inhuur voor specifieke opdrachten.

Vanuit het expertnetwerk ontwikkelen we een module die gemeenten op maat kan voorlichten en ondersteunen bij vraagstukken rondom de opvang van asielzoekers. Wat komt er allemaal kijken bij het organiseren van de opvang en welke lessen zijn er inmiddels geleerd? Met partners als COA (thema opvang), COT (thema veiligheid), NKC (thema crisiscommunicatie en opzetten bewonersbijeenkomsten) en GGD/Ghor (thema gezondheid) gaan we met de gemeente (of meerdere gemeenten samen) gedurende een dag of dagdeel in gesprek over de organisatie van de gewenste opvang.

- 5) BZK organiseert verder in samenwerking met de NCTV scenariosessies met experts en beleidsmedewerkers van gemeenten en lokale betrokken organisaties. Hierin wordt aan de hand van mogelijke risico's (negatieve effecten), die zich de komende maanden voordoen in het kader van de vluchtelingenproblematiek, handelingsperspectieven worden verkend met het doel deze risico's te voorkomen dan wel tegen te gaan. Aan de hand hiervan zouden mogelijke maatregelen (beleids- en uitvoeringsopties) kunnen worden geformuleerd. De sessies zullen in de maand november plaatsvinden en worden begeleid vanuit de vliegende brigade.