



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk

Contactpersoon

Datum **17 APR 2018**
Betreft Wob-verzoek betreffende publieke optredens van de overheid
met betrekking tot het raadgevend referendum over de Wiv2017

Kenmerk
2018-0000209455

In uw e-mail van 29 januari 2018, ontvangen op 29 januari 2018, stelt u een aantal vragen over reclame-uitingen voor het NTR programma College Tour en publieke optredens van de overheid met betrekking tot het raadgevend referendum over de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten 2017 (Wiv2017). Tevens verzoekt u om inzage te krijgen in alle achterliggende stukken.

Op vrijdag 6 april jl. heeft u telefonisch contact gehad met de heer Hoofd Cluster Communicatie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), over de voortgang van uw verzoek om informatie. In dat gesprek heeft u aangegeven dat u op 27 maart 2018 een ingebrekestelling naar het ministerie heeft verstuurd. Met u is afgesproken dat u in de week van 9 april 2018 een antwoord op uw verzoek ontvangt. Uw ingebrekestelling wordt derhalve buiten beschouwing gelaten.

In uw e-mail vraagt u om inzage te geven in het onderstaande:

1. Op basis van welke besluitvorming de rijksoverheid een reclameuiting heeft geplaatst om aandacht te vestigen op het NTR programma college tour, met in de titel "(...) waarom een nieuwe WIV".
2. Alle andere activiteiten welke de overheid heeft uitgevoerd, momenteel ten uitvoer brengt, of tussen heden en 22 maart 2018 zich heeft voorgenomen ten uitvoer te brengen, met betrekking tot het raadgevend referendum over de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten 2017 (hierna genoemd WIV2017).
3. Hoeveel de overheid heeft uitgegeven aan de advertenties rondom het aflevering van het NTR programma college tour waarin Rob Bertholee te gast was.
4. Hoeveel de overheid in totaal heeft geraamd voor reclame uitingen rondom de WIV2017.
4. Hoeveel de overheid in totaal heeft geraamd voor andere (campagne) activiteiten rondom de WIV2017
5. Hoeveel de overheid in totaal heeft geraamd voor activiteiten welke publieke opinie redelijkerwijs kunnen beïnvloeden betreffende dit raadgevend referendum.
6. Wie de verantwoordelijke bewindsvoerder is voor het besluit om een advertentie te plaatsen middels Adwords, met in de titel "(...) waarom een nieuwe WIV".
7. Welke bewindsvoerders op de hoogte zijn gebracht van het besluit om een reclame-uiting

te plaatsen rondom deze aflevering van het NTR programma College Tour, en op welke moment zij op de hoogte zijn gesteld.”¹

Middels deze brief geef ik antwoord op uw vragen. Tevens neem ik een besluit op uw verzoek om inzage te krijgen in de achterliggende stukken op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

Uw vragen gaan zowel over reclame-uitingen met betrekking tot het NTR programma College Tour als over de publieke optredens van de overheid met betrekking tot het raadgevend referendum over de Wiv2017. Bij de beantwoording van uw vragen heb ik een onderscheid gemaakt tussen beide aspecten.

NTR programma college tour

U vraagt op basis van welke besluitvorming de rijksoverheid een reclame-uiting heeft geplaatst om aandacht te vestigen op het NTR programma college tour, met in de titel "(...)waarom een nieuwe Wiv" (*vraag 1*). Daarnaast vraagt u welke "bewindvoerders", en op welke moment, op de hoogte zijn gebracht van het besluit om een reclame-uiting te plaatsen rondom deze aflevering van het NTR programma College Tour en welke "bewindvoerder" verantwoordelijk is voor dit besluit (*vraag 6 en 7*). Ik neem aan dat u met bewindvoerder(s) doelt op "minister(s)".

De rijksoverheid heeft de maatschappelijke taak om informatie en voorlichting te geven over onder andere nieuwe wetten, besluiten of beleid. Dat gold ook voor de Wiv2017 met het oog op het referendum dat is gehouden op 21 maart 2018. De Minister van BZK is gelet op de inhoud van de portefeuille van de minister van BZK in het kabinet-Rutte III, verantwoordelijk voor de uitvoering van het raadgevend referendum en de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Derhalve is de Minister van BZK verantwoordelijk voor het besluit om een advertentie te plaatsen middels Adwords.

In de hoeveelheid aangeboden content op internet is het belangrijk dat de inhoud over deze nieuwe wet op www.rijksoverheid.nl/Wiv toegankelijk en goed vindbaar is. Om de zichtbaarheid te vergroten is een extra inspanning van de rijksoverheid noodzakelijk. Immers zonder geplaatste advertenties is rijksoverheidsinformatie niet automatisch prominent zichtbaar. Om die reden is ervoor gekozen om actief in te spelen op de uitzending van College Tour op zondag 21 januari om 21.05 uur met als gast Rob Bertholee, directeur-generaal van de AIVD.

In deze uitzending wordt onder meer gesproken over de Wiv2017. Het was zeer aannemelijk dat deze uitzending aanleiding zou zijn voor kijkers van het programma om op hun *devices* direct online op zoek te gaan naar meer informatie of naar antwoorden op hun vragen. Om die reden heeft het cluster Communicatie, in overleg met de Minister van BZK, het besluit genomen om de belangrijkste mogelijke zoekwoorden als Adwords op te nemen waaronder AIVD, Bertholee, College Tour, Wiv, referendum en nieuwe Wiv. Het bereik van het dossier op www.rijksoverheid.nl/Wiv is daarmee vergroot. Hierbij speelde onder

¹ In uw vraagstelling is abusievelijk twee keer punt 4 gebruikt. Bij de beantwoording zal verwezen worden naar 4.1 en 4.2.

andere een rol dat andere partijen in het publieke debat die informatie verschaften over de Wiv2017 ook gebruik maakten van Google Ads. Op 26 januari 2018 zijn de advertenties voor de uitzending van het programma met de directeur-generaal AIVD stopgezet.

Met betrekking tot uw vraag hoeveel de overheid heeft uitgegeven aan de advertenties rondom de aflevering van het NTR programma college tour waarin Rob Bertholee te gast was (*vraag 3*), verwijs ik u naar document **nr. 1** dat als bijlage bij deze brief is gevoegd. Hierop kunt u zien dat de kosten voor de advertenties, over de periode 19 januari 2018 tot en met 29 januari 2018, € 919,69 bedroegen.

Raadgevend referendum Wiv2017

U vraagt naar alle andere activiteiten welke de overheid heeft uitgevoerd, momenteel ten uitvoer brengt, of tussen 29 januari en 22 maart 2018 zich heeft voorgenomen ten uitvoer te brengen, met betrekking tot het raadgevend referendum over Wiv2017 (*vraag 2*). Daarnaast vraagt u zich af hoeveel de overheid in totaal heeft geraamd voor reclame-uitingen en andere (campagne) activiteiten welke de publieke opinie redelijkerwijs kunnen beïnvloeden betreffende dit raadgevend referendum rondom de Wiv2017 (*vraag 4.1, 4.2 en 5*). Zoals al eerder in de brief vermeld, heeft de rijksoverheid de maatschappelijke taak om informatie en voorlichting te geven over nieuwe wetten. De overheid voert een agenderende campagne waarin kiezers feitelijke informatie krijgen over wanneer en hoe gestemd kan worden. In dat kader is een agenderende campagne ingezet op radio en diverse sociale media, waaronder facebook, instagram en spotify. Alle activiteiten hieromtrent zijn allemaal openbaar. Daarnaast zijn diverse Google Ads ingesteld tot en met het raadgevend referendum op 21 maart 2018. Voor een overzicht van deze advertenties verwijs ik u naar document **nr. 2**. Ter aanvulling is ook een rapportage (document **nr. 16**) toegevoegd met een totaaloverzicht over de inzet van AdWords, de behaalde effecten, kosten en adviezen, zoals recent aan het Ministerie van BZK is verstrekt door het Ministerie van Algemene Zaken.

Met betrekking tot de inkoop van advertenties via AdWords is geen raming gemaakt gelet op de manier van werken: dagelijks wordt berekend wat de kosten zijn op basis van diverse factoren. Daarnaast is € 99.000 inclusief btw geraamd voor een agenderende campagne (geen reclame) vanuit het ministerie van BZK over het referendum. Deze campagne was onderdeel van een campagne die was opgezet ter ondersteuning van de gemeenteraadsverkiezingen. Hiervan gaat € 24.000 naar radio-inzet (333 GRP's) en € 75.000 naar online inzet (online video op facebook, instagram en spotify).

Aan de gemeenten is een bedrag via het Gemeentefonds uitgekeerd van € 8,02 miljoen ten behoeve van het te houden referendum.

In artikel 90, tweede lid, van de Wet raadgevend referendum (Wrr) is geregeld dat de Referendumcommissie subsidies verstrekt voor maatschappelijke initiatieven die tot doel hebben het publieke debat in Nederland te bevorderen over een wet waarover een referendum wordt gehouden. Per referendum is

maximaal 2 miljoen euro beschikbaar voor subsidies. Voor een overzicht verwijst ik u naar de website van de commissie (zie: <https://www.referendumcommissie.nl/subsidie/nieuws/2018/01/04/subsidieaanvragen-tot-en-met-29-december-2017>). De Referendumcommissie is een zelfstandig orgaan. Voor specifieke kosten van de Referendumcommissie in verband met dit referendum verwijst ik u naar de commissie.

Voor een overzicht met betrekking tot de kosten van overige activiteiten verwijst ik u naar document **nr. 4**.

Inzage in de achterliggende stukken

Uw verzoek tot inzage in de achterliggende stukken valt onder reikwijdte van de Wob. Voor de relevante Wob-artikelen verwijst ik u naar bijlage 1.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn 16 documenten aangetroffen. De 16 documenten zijn opgenomen in een inventarislijst die deel uitmaakt van dit besluit. U treft de inventarislijst aan als bijlage 2 bij dit besluit. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende volgnummers uit de inventarislijst zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Besluit

Ik heb besloten uw verzoek gedeeltelijk te honoreren, met uitzondering van de in de documenten opgenomen persoonsgegevens op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, en de in de documenten opgenomen bedrijfs- en fabricagegegevens op grond van artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c. Voor de motivering verwijst ik naar het onderdeel Overwegingen van dit besluit.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11. Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien zij daarom verzoeken. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging/vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

Bedrijfs- en fabricagegegevens (artikel 10, eerste lid, onder c)

Artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover dit bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld. Onder bedrijfsgegevens moet blijkens bestendige jurisprudentie worden verstaan: al die gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces dan wel met betrekking tot de afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Cijfers of gegevens die de financiële bedrijfsvoering en financiële stromen betreffen, worden eveneens als bedrijfs- en fabricagegegevens aangemerkt.

In de documenten genummerd 7 tot en met 10 staan bedrijfsgegevens. U treft hier per document een specificatie van aan. Deze gegevens zijn vertrouwelijk aan het Ministerie van BZK medegedeeld. Uit deze gegevens kunnen wetenswaardigheden worden afgeleid over de (financiële) bedrijfsvoering. Bedrijven moeten erop kunnen vertrouwen dat bedrijfsvertrouwelijke of anderszins concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk blijft.

Het betreft onder andere informatie over de prijzen en de diensten van een aantal bedrijven. Uit die informatie die in het kader van het raadgevend referendum aan mij is overhandigd, kan worden afgeleid welke prijzen deze bedrijven hanteren. Concurrenten zullen met deze informatie hun gedrag en aanbidding kunnen afstemmen op de tarieven en condities die deze bedrijven hanteren. Ik zal deze informatie dan ook niet openbaar maken, voor zover daarmee inzicht wordt gegeven in de opbouw van de prijsstelling (alleen totaalprijzen worden openbaar gemaakt).

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid, onder e)

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd.

In bijna alle documenten, met uitzondering van de documenten met de nummers 1, 3, 4, en 11 zijn persoonsgegevens opgenomen van ambtenaren en van derden. Hoewel ambtenaren en andere bij de besluitvorming betrokken personen in hun beroepshalve functioneren als zodanig niet ten volle een beroep kunnen doen op de persoonlijke levenssfeer, geldt dit volgens vaste rechtspraak wel voor gegevens als namen, telefoonnummers (werk en privé), e-mailadressen en handtekeningen en parafen van ambtenaren of personen van andere organisaties. Namen en andere naar een persoon herleidbare gegevens zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken van dergelijke informatie verzetten. Van openbaarmaking van deze informatie wordt in beginsel afgezien indien het ambtenaren en derden betreft die niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden.

Een uitzondering hierop geldt voor namen van ambtenaren in besluiten die zij krachtens mandaat hebben ondertekend, omdat volgens de jurisprudentie deze ambtenaren in beginsel hebben te aanvaarden dat met deze bevoegdheid hun namen naar buiten komen (vgl. de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 12 juni 2013, ECLI:NL:RVS:2013:CA2883).

Bij de informatie die in de documenten in dit geval in het geding zijn, weegt naar mijn oordeel de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zwaarder dan het algemene, publieke belang van openbaarheid van deze informatie. Daarom heb ik de persoonsgegevens in deze documenten onleesbaar gemaakt. U treft daarvan geen specificatie per document aan.

Wijze van openbaarmaking

De documenten, zoals opgenomen in de inventarisatielijst, worden u per post toegezonden.

Plaatsing op internet

De openbaar gemaakte stukken worden geanonimiseerd op www.rijksoverheid.nl geplaatst.

Mocht u vragen hebben over de uitkomst of beschikbaar gestelde documenten, dan kunt u voor toelichting rechtstreeks contact opnemen met het Hoofd Cluster Communicatie, de heer [naam] op nummer 06 - 53 67 70 67 of via de mail: [e-mail]. Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Secretaris-generaal

Bezwaarclausule

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit daartegen per brief bezwaar maken bij de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, t.a.v. Directie Constitutionele Zaken en Wetgeving, Postbus 20301, 2500 EH DEN HAAG. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend, voorzien zijn van een datum alsmede de naam en het adres van de indiener en dient vergezeld te gaan van de gronden waarop het bezwaar berust en, zo mogelijk, een afschrift van het besluit waartegen het bezwaar is gericht.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Wob

Artikel 1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;
- b. bestuurlijke aangelegenheid: een aangelegenheid die betrekking heeft op beleid van een bestuursorgaan, daaronder begrepen de voorbereiding en de uitvoering ervan;
- c. intern beraad: het beraad over een bestuurlijke aangelegenheid binnen een bestuursorgaan, dan wel binnen een kring van bestuursorganen in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een bestuurlijke aangelegenheid;
- d. niet-ambtelijke adviescommissie: een van overheidswege ingestelde instantie, met als taak het adviseren van een of meer bestuursorganen en waarvan geen ambtenaren lid zijn, die het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren adviseren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd. Ambtenaren, die secretaris of adviserend lid zijn van een adviesinstantie, worden voor de toepassing van deze bepaling niet als leden daarvan beschouwd;
- e. ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie: een instantie, met als taak het adviseren van één of meer bestuursorganen, die geheel of gedeeltelijk is samengesteld uit ambtenaren, tot wier functie behoort het adviseren van het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd;
- f. persoonlijke beleidsopvatting: een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van een of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten;
- g. milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;
- h. hergebruik: het gebruik van informatie die openbaar is op grond van deze of een andere wet en die is neergelegd in documenten berustend bij een overheidsorgaan, voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel binnen de publieke taak waarvoor de informatie is geproduceerd;
- i. overheidsorgaan:
 - 1°. een orgaan van een rechtspersoon die krachtens publiekrecht is ingesteld,
 - 2°. een ander persoon of college, met enig openbaar gezag bekleed.

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.

4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 6

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.
3. Onverminderd [artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht](#) wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker mededeelt dat toepassing is gegeven aan [artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht](#), tot de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.
6. Voor zover het verzoek betrekking heeft op het verstrekken van milieu-informatie:
 - a. bedraagt de uiterste beslistermijn in afwijking van het eerste lid twee weken indien het bestuursorgaan voornemens is de milieu-informatie te verstrekken terwijl naar verwachting een belanghebbende daar bezwaar tegen heeft;
 - b. kan de beslissing slechts worden verdaagd op grond van het tweede lid, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de milieu-informatie een verlenging rechtvaardigt;
 - c. zijn het derde en vierde lid niet van toepassing.

Artikel 7

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie met betrekking tot de documenten die de verlangde informatie bevatten door:
 - a. kopie ervan te geven of de letterlijke inhoud ervan in andere vorm te verstrekken,
 - b. kennisneming van de inhoud toe te staan,
 - c. een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of
 - d. inlichtingen daaruit te verschaffen.

2. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door de verzoeker verzochte vorm, tenzij:
 - a. het verstrekken van de informatie in die vorm redelijkerwijs niet geveegd kan worden;
 - b. de informatie reeds in een andere, voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is.
3. Indien het verzoek betrekking heeft op milieu-informatie als bedoeld in artikel 19.1a, eerste lid, onder b, van de Wet milieubeheer, verstrekt het bestuursorgaan, zo nodig, en indien deze informatie voorhanden is, tevens informatie over de methoden die zijn gebruikt bij het samenstellen van eerstbedoelde informatie.

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 2 van hoofdstuk 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.
2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.
3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voor zover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voor zover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voor zover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.

5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.
8. Voor zover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede lid is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage 2 – Inventarisatie documenten

Nr.	Document	Wob oordeel:
1	Kosten Campagne Wiv – College tour 21 januari.	Geheel openbaar
2	Inzet Adwords voor informatie over de Wiv2017.	Art. 10 lid 2 sub e.
3	Uitzendschema radio.	Geheel openbaar
4	Kosten 'andere' activiteiten	Geheel openbaar
5	Schema openstaande en betaalde facturen activiteiten Wiv.	Art. 10 lid 2 sub e.
6	Brief AZ aan BZK; kredietaanvraag voor inzet van search voor het onderwerp Wiv op Rijksoverheid.nl.	Art. 10 lid 2 sub e.
7	Factuur video's over de Wiv.	Art. 10 lid 1 sub c en art. 10 lid 2 sub e.
8	Factuur Infographics Wiv.	Art. 10 lid 1 sub c en art. 10 lid 2 sub e.
9	Factuur aanvulling Infographics Wiv.	Art. 10 lid 1 sub c en art. 10 lid 2 sub e.
10	Factuur facebook livestream Wiv.	Art. 10 lid 1 sub c en art. 10 lid 2 sub e.
11	Schema betaalde facturen Ferro inzake Kernboodschappen Wiv.	Geheel openbaar
12	Ondertekende Nadere overeenkomst inzake Kernboodschappen Wiv.	Art. 10 lid 2 sub e.
13	Factuur Kernboodschap.	Art. 10 lid 2 sub e.
14	Factuur vervolgoopdracht Kernboodschappen Wiv.	Art. 10 lid 2 sub e.
15	Kernboodschap Wiv; Beknopt verslag van kwalitatief onderzoek voor intern gebruik met citaten.	Art. 10 lid 2 sub e.

Kenmerk
2018-0000209455

16	Rapportage inzet Adwords	Art. 10 lid 2 sub e.
----	--------------------------	----------------------

1

Alle campagnes >

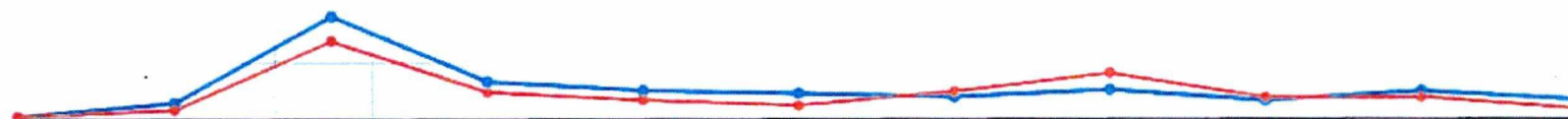
Campagne: Campagne Wiv

● Ingeschakeld Type: Alleen in het Zoeknetwerk - Alle functies Bewerken Budget: € 200,00/dag Bewerken Targeting: Nederland Bewerken

Advertentiegroepen Instellingen Advertenties Advertentie-extensies Zoekwoorden Doelgroepen Dimensies

Alle advertentiegroepen Segmenteren Filter Kolommen Advertentiegroepen Mij wijzigingsgeschiedenis weergeven

Aantal klikken versus Vertoningen Dagelijks



+ ADVERTENTIEGROEP		Bewerken	Details	Bied-strategie	Automatiseren					
Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Vertoningen	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos.		
Wiv - algemeen	Geslacht	€ 1,00	1.545	35.884	4,31%	€ 0,79	€ 1.223,07	1,0		
Wiv - College tour 21 januari	Onderbroken	€ 1,90	1.986	34.973	5,68%	€ 0,46	€ 919,69	1,0		
Wiv - referendum	Geslacht	€ 1,00	568	1.925	29,51%	€ 0,13	€ 73,34	1,0		
Totaal - alle advertentiegroepen			4.099	72.782	5,63%	€ 0,54	€ 2.216,10	1,0		

Van: _____

Verzonden: donderdag 18 januari 2018 10:22

Aan

CC: _____

Onderwerp: Adwords rondom de Wiv

2

Hoi

Ik heb in een documentje onder elkaar gezet hoe we de advertenties met bijbehorende zoekwoorden nu (onderbroken) in het Adwordssysteem hebben staan.

Zou jij ernaar willen kijken met je collega's en mij willen laten of het akkoord is en vanaf wanneer we de adwords live kunnen zetten?

Aanpassingen in de teksten en zoekwoorden zijn mogelijk, maar houd er rekening mee dat we maar beperkte tekstruimte hebben (30 tekens voor kop 1, 30 tekens voor kop 2 en 80 tekens voor de omschrijving).

In het document heb ik alleen voor de 1^e advertentiegroep screendumps erin gezet van de 'desktop' advertenties, maar uiteraard zijn ook voor de andere 2 onderdelen deze advertenties gemaakt.

Ik hoor het graag van je.

Ps. Morgen ben ik vrij, maar ik kan wel vanaf huis het een en ander doen.

Van 10-11 uur heb ik een afspraak, maar daarna ben ik weer thuis.

Groeten.

Senior Contentadviseur

.....
Dienst Publiek en Communicatie

Ministerie van Algemene Zaken

Buitenhof 34 | 2513 AH | Den Haag

Postbus 20006 | 2500 EA | Den Haag
.....

www.rijksoverheid.nl / www.government.nl

Inzet Adwords voor informatie over de Wiv

Alle advertenties leiden naar deze pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten/vraag-en-antwoord/why-is-a-new-wiv-needed>

Deze pagina vervangt deze huidige pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten/vraag-en-antwoord/new-law-informing-services-and-security-services>

1. Advertentiegroep Wiv – algemeen

Mobiele advertenties (2 varianten)

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

Wiv - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

De verslechterde veiligheidssituatie in de wereld vraagt om een aangepaste wet

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

Wiv - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Meer waarborgen, voor een veilig Nederland.

Desktop advertenties (2 varianten)

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

Wiv - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

De verslechterde veiligheidssituatie in de wereld vraagt om een aangepaste wet

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

Wiv - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Meer waarborgen voor een veilig Nederland

Zoekwoorden

Zoekwoord

+referendum

[wiv]

'sleepnet'

[sleepwet]

+Wet+op+de+inlichtingen+en+veiligheidsdiensten

"aftrapwet"

"sleepwet"

"sleepwet 2017"

"sleepwet 2018"

2. Advertentiegroep Wiv – referendum

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

21 maart 2018 - Referendum over de nieuwe Wiv

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Waarom een vernieuwde Wiv? Lees het op Rijksoverheid.nl

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

Referendum over de nieuwe Wiv - 21 maart 2018

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Op 21 maart is een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv. Lees hier waarom.

Zoekwoorden:

Zoekwoord

"referendum"

"referendum sleepwet"

"referendum wiv"

3. Advertentiegroep Wiv – College tour 21 januari 2018

Voorbeeld ? Mobiel | Desktop

AIVD bij College tour - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Bertholee praat in de uitzending van College tour op 21 jan. over de nieuwe Wiv.

Bertholee bij College Tour - Waarom een nieuwe Wiv?

Advertentie www.rijksoverheid.nl/wiv

Bertholee spreekt in de uitzending van College tour o.a. over de nieuwe Wiv

Zoekwoorden:

Zoekwoord

"college tour"

"collegetour"

"bertholee"

"aivd"

Sitelinks

Sitelinkextensie voor campagne

- ☐ Vragen en antwoorden AIVD
Vragen en antwoorden over de nieuwe Wiv
- ☐ Referendum 21 maart
Op 21 maart is een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv

Vragen en antwoorden leidt naar deze pagina:

<https://www.aivd.nl/onderwerpen/nieuwe-wet-op-de-inlichtingen--en-veiligheidsdiensten/vraag-en-antwoord>

Referendum 21 maart leidt naar deze pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten/vraag-en-antwoord/waarom-is-een-vernieuwde-wiv-nodig>

Deze pagina vervangt deze huidige pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten/vraag-en-antwoord/vernieuwde-wet-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten>

3

Radi  uitzendschema

Periode 26-2 t/m 21-3-2018
Campagne Gemeenteverkiezingen Referendum

Dag	Oran	Ti	Zender	Spottengte	Programma-voet	Programma-na	LDA (%)
ma	26-2-2018	6.29	Slam FM	30	Joost & Wakker	Joost & Wakker	0.2
ma	26-2-2018	6.57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show	0.6
ma	26-2-2018	7.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
ma	26-2-2018	7.03	Omnip Fryslan	30	Programma Omnip Fryslan	Programma Omnip Fryslan	0.1
ma	26-2-2018	7.25	Omusic	30	Matte, Fien & Igmari	Matte, Fien & Igmari	1.4
ma	26-2-2018	7.56	Omnip Zeeland	30	Programma Omnip Zeeland	Programma Omnip Zeeland	0.0
ma	26-2-2018	7.56	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht	0.2
ma	26-2-2018	8.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.2
ma	26-2-2018	8.02	Frysk FM	30	Programma Frysk FM	Programma Frysk FM	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.1
ma	26-2-2018	8.02	Gruun FM	30	Programma Gruun FM	Programma Gruun FM	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal FM	Programma Optimaal FM	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Puur NL	30	Programma Puur NL	Programma Puur NL	0.1
ma	26-2-2018	8.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8FM (Zuid)	Programma Radio 8FM (Zuid)	0.2
ma	26-2-2018	8.02	Radio Centrum	30	Programma Radio Centrum	Programma Radio Centrum	0.2
ma	26-2-2018	8.02	Radio Debel	30	Programma Radio Debel	Programma Radio Debel	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Radio NL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.3
ma	26-2-2018	8.02	Smone FM	30	Programma Smone FM	Programma Smone FM	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Waterslad FM	30	Programma Waterslad FM	Programma Waterslad FM	0.0
ma	26-2-2018	8.02	Wild FM	30	Programma Wild FM	Programma Wild FM	0.0
ma	26-2-2018	8.04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0.3
ma	26-2-2018	8.57	Omnip Brabant	30	Programma Omnip Brabant	Programma Omnip Brabant	0.2
ma	26-2-2018	9.55	NPO 3FM	30	Met Michel	Journal	1.0
ma	26-2-2018	9.56	Radio 538	30	Even Eerst Op	Even Eerst Op	3.7
ma	26-2-2018	9.56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0.2
ma	26-2-2018	9.57	Fun X Algemeen	30	Start	Journal	0.0
ma	26-2-2018	9.57	NPO Radio 4	30	De Waistelen	Journal	0.7
ma	26-2-2018	9.57	Omnip Fryslan	30	Programma Omnip Fryslan	Programma Omnip Fryslan	0.4
ma	26-2-2018	10.01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0.2
ma	26-2-2018	10.25	Omusic	30	Jeep Roelofsen	Jeep Roelofsen	2.6
ma	26-2-2018	10.57	NPO Radio 2	30	Aan De Slag	Journal	3.2
ma	26-2-2018	10.58	100% NL	30	Marlon Keller	Marlon Keller	1.0
ma	26-2-2018	11.58	Radio 10	30	Edwin Diegaarde	Edwin Diegaarde	2.0
ma	26-2-2018	13.28	Radio Veronica	30	Ten Kijn	Ten Kijn	0.8
ma	26-2-2018	13.29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0.2
ma	26-2-2018	13.57	Fun X Algemeen	30	Jouw Slad	Journal	0.0
ma	26-2-2018	13.57	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0.1
ma	26-2-2018	14.04	Radio Oost	30	Programma Radio Oost	Programma Radio Oost	0.2
ma	26-2-2018	14.55	NPO 3FM	30	Angelique Houv	Journal	0.9
ma	26-2-2018	15.56	Omnip Zeeland	30	Programma Omnip Zeeland	Programma Omnip Zeeland	0.1
ma	26-2-2018	16.56	NPO Radio 6	30	Bert Kranenberg	Journal	0.8
ma	26-2-2018	17.56	Radio 538	30	Coen & Sander Show	Coen & Sander Show	1.2
ma	26-2-2018	17.57	NPO Radio 4	30	Podium	Journal	0.2
ma	26-2-2018	18.56	Sublime FM	30	Funky Drive	Funky Drive	0.1
ma	26-2-2018	19.57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh	0.0
ma	26-2-2018	20.57	Sky Radio	30	Sky At Night	Sky At Night	0.5
ma	26-2-2018	21.28	Radio Veronica	30	Dennis Heesbe	Dennis Heesbe	0.3
ma	26-2-2018	22.57	Fun X Algemeen	30	De Avondshow	Journal	0.0
ma	26-2-2018	22.57	NPO Radio 1	30	Lange De Lijn E	Journal	0.8
di	27-2-2018	7.01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0.1
di	27-2-2018	7.04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0.2
di	27-2-2018	8.25	Omusic	30	Matte, Fien & Igmari	Matte, Fien & Igmari	1.8
di	27-2-2018	9.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
di	27-2-2018	9.28	Radio Veronica	30	Nonstop 1000 After Tiden	Nonstop 1000 After Tiden	1.2
di	27-2-2018	10.56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0.1
di	27-2-2018	10.57	NPO Radio 1	30	De Ochtend	Journal	1.4
di	27-2-2018	10.57	NPO Radio 2	30	Aan De Slag	Journal	2.9
di	27-2-2018	10.57	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0.1
di	27-2-2018	11.54	Omusic	30	Jeep Roelofsen	Jeep Roelofsen	2.4
di	27-2-2018	12.56	Radio 538	30	Frank Dane	Frank Dane	2.8
di	27-2-2018	12.58	Sublime FM	30	Cay Blend	Cay Blend	0.1
di	27-2-2018	13.33	Omnip Fryslan	30	Programma Omnip Fryslan	Programma Omnip Fryslan	0.2
di	27-2-2018	13.57	Fun X Algemeen	30	Jouw Slad	Journal	0.0
di	27-2-2018	13.57	Omnip Brabant	30	Programma Omnip Brabant	Programma Omnip Brabant	0.2
di	27-2-2018	14.55	NPO 3FM	30	Angelique Houv	Journal	0.9
di	27-2-2018	14.57	Sky Radio	30	Sky Hits At Work	Sky Hits At Work	2.1
di	27-2-2018	15.29	100% NL	30	Colin Banks	Colin Banks	0.7
di	27-2-2018	16.58	NPO Radio 5	30	Bert Kranenberg	Journal	0.8
di	27-2-2018	17.56	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht	0.1
di	27-2-2018	17.57	NPO Radio 4	30	Podium	Journal	0.3
di	27-2-2018	17.58	Radio 10	30	Rob Van Someren, Somerij	Rob Van Someren, Somerij	0.8
di	27-2-2018	18.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
di	27-2-2018	21.56	Radio 538	30	Daniel Lippens	Daniel Lippens	0.4
di	27-2-2018	21.56	Slam FM	30	Club Ondersteboven	Club Ondersteboven	0.1
di	27-2-2018	22.57	NPO 3FM	30	JVoor12 Radio	Journal	0.1
di	27-2-2018	22.57	NPO Radio 2	30	Roodshow	Journal	0.3
wo	28-2-2018	7.28	Radio Veronica	30	De Veronica Ochtendshow Met Giel	De Veronica Ochtendshow Met Giel	0.4
wo	28-2-2018	7.29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0.2
wo	28-2-2018	7.57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show	1.2
wo	28-2-2018	8.04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0.4
wo	28-2-2018	8.04	Sublime FM	30	Coffee A Go Go	Coffee A Go Go	0.1
wo	28-2-2018	8.54	Omusic	30	Matte, Fien & Igmari	Matte, Fien & Igmari	2.2
wo	28-2-2018	8.57	Omnip Fryslan	30	Programma Omnip Fryslan	Programma Omnip Fryslan	0.3
wo	28-2-2018	9.56	NPO Radio 5	30	Welker Welker	Journal	1.0

Onder voorbehoud van optimalisaties

Dag	Datum	Tijd	Zender	Spooitijds	Programma 1	Programma 2	LDH (15)
wo	25-2-2018	9.56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0.2
wo	25-2-2018	9.57	NPO Radio 1	30	De Nieuwste	Journal	0.5
wo	25-2-2018	9.57	Omnirep Brabant	30	Programma Omnirep Brabant	Programma Omnirep Brabant	0.3
wo	25-2-2018	10.04	Radio Oost	30	Programma Radio Oost	Programma Radio Oost	0.2
wo	25-2-2018	10.55	Radio 538	30	Nieuw De Boer	Nieuw De Boer	3.6
wo	25-2-2018	10.57	NPO Radio 1	30	De Ochtend	Journal	1.4
wo	25-2-2018	12.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.3
wo	25-2-2018	12.02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.1
wo	25-2-2018	12.02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0.1
wo	25-2-2018	12.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0.1
wo	25-2-2018	12.02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.2
wo	25-2-2018	12.02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
wo	25-2-2018	12.02	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.4
wo	25-2-2018	12.02	Seneca FM	30	Programma Seneca Fm	Programma Seneca Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0.0
wo	25-2-2018	12.58	100% NL	30	Marjon Keller	Marjon Keller	0.8
wo	25-2-2018	13.02	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0.2
wo	25-2-2018	13.25	Omnirep	30	Kimberley Dekker	Kimberley Dekker	2.1
wo	25-2-2018	13.56	NPO Radio 4	30	4 De Middag	Journal	0.5
wo	25-2-2018	13.56	NPO Radio 5	30	Rietmanshow	Journal	1.0
wo	25-2-2018	14.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
wo	25-2-2018	14.57	NPO Radio 1	30	Radio Een Vandaag	Journal	0.7
wo	25-2-2018	15.28	Radio Veronica	30	Tim Klijn	Tim Klijn	1.0
wo	25-2-2018	16.56	NPO Radio 5	30	Bert Kranenburg	Journal	0.7
wo	25-2-2018	16.56	Radio 538	30	Coen & Sander Show	Coen & Sander Show	2.0
wo	25-2-2018	17.57	NPO Radio 2	30	Ruud De Wit	Journal	1.3
wo	25-2-2018	17.57	NPO Radio 4	30	Podium	Journal	0.3
wo	25-2-2018	19.57	Sky Radio	30	Sky At Night	Sky At Night	0.8
wo	25-2-2018	19.58	Slam FM	30	Club Ondersteboven	Club Ondersteboven	0.2
wo	25-2-2018	20.58	Radio 10	30	Edwin Ouwehand	Edwin Ouwehand	0.4
wo	25-2-2018	22.57	Fun X Agenten	30	De Avondshow	Journal	0.0
wo	25-2-2018	22.57	NPO Radio 1	30	Lengs De Lijn E	Journal	0.6
do	1-3-2018	6.04	Radio 538	30	Evans Staat Op	Evans Staat Op	0.8
do	1-3-2018	6.58	Radio 10	30	Goedemorgen Lex	Goedemorgen Lex	0.7
do	1-3-2018	7.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.1
do	1-3-2018	7.02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
do	1-3-2018	7.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.0
do	1-3-2018	7.02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0.0
do	1-3-2018	7.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.0
do	1-3-2018	7.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
do	1-3-2018	7.02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0.1
do	1-3-2018	7.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0.1
do	1-3-2018	7.02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.1
do	1-3-2018	7.02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0.0
do	1-3-2018	7.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
do	1-3-2018	7.02	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.2
do	1-3-2018	7.02	Seneca FM	30	Programma Seneca Fm	Programma Seneca Fm	0.0
do	1-3-2018	7.02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0.0
do	1-3-2018	7.02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0.0
do	1-3-2018	7.08	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0.1
do	1-3-2018	7.29	LI Radio	30	Programma LI Radio	Programma LI Radio	0.1
do	1-3-2018	8.01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0.3
do	1-3-2018	8.28	Radio Veronica	30	De Veronica Ochtendshow Met Giel	De Veronica Ochtendshow Met Giel	0.9
do	1-3-2018	8.57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show	1.9
do	1-3-2018	9.34	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0.3
do	1-3-2018	9.56	NPO Radio 5	30	Webster Walker?	Journal	1.2
do	1-3-2018	10.57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh	0.3
do	1-3-2018	11.59	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0.2
do	1-3-2018	12.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
do	1-3-2018	13.56	NPO Radio 5	30	Rietmanshow	Journal	1.1
do	1-3-2018	13.56	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht	0.3
do	1-3-2018	13.56	Sublime FM	30	Cay Blend	Cay Blend	0.2
do	1-3-2018	14.57	Omnirep Brabant	30	Programma Omnirep Brabant	Programma Omnirep Brabant	0.1
do	1-3-2018	15.57	Sky Radio	30	Sky Hits At Work	Sky Hits At Work	2.3
do	1-3-2018	16.57	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0.1
do	1-3-2018	17.56	Omnirep Zeeland	30	Programma Omnirep Zeeland	Programma Omnirep Zeeland	0.2
do	1-3-2018	17.57	NPO Radio 4	30	Podium	Journal	0.3
do	1-3-2018	18.28	Radio Veronica	30	De Veronica Middagshow Met Nick Van Der Bruggen	De Veronica Middagshow Met Nick Van Der Bruggen	0.4
do	1-3-2018	18.29	100% NL	30	Keen Hansen	Keen Hansen	0.3
do	1-3-2018	20.04	Radio 538	30	Trending Tracks	Trending Tracks	0.7
do	1-3-2018	21.58	Slam FM	30	Club Ondersteboven	Club Ondersteboven	0.1
vr	2-3-2018	8.58	Slam FM	30	Slam! Memorathon	Slam! Memorathon	0.3
vr	2-3-2018	7.57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh	0.3
vr	2-3-2018	8.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
vr	2-3-2018	8.56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0.2
vr	2-3-2018	8.59	LI Radio	30	Programma LI Radio	Programma LI Radio	0.2
vr	2-3-2018	9.57	Fun X Agenten	30	Start	Journal	0.0
vr	2-3-2018	9.57	Sky Radio	30	Sky Non Stop	Sky Non Stop	2.4
vr	2-3-2018	10.57	Omnirep Brabant	30	Programma Omnirep Brabant	Programma Omnirep Brabant	0.2
vr	2-3-2018	11.01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0.2
vr	2-3-2018	13.04	Radio 538	30	Frank Dane	Frank Dane	3.1
vr	2-3-2018	13.28	Radio Veronica	30	Tim Klijn	Tim Klijn	1.1
vr	2-3-2018	13.29	100% NL	30	Coen Banks	Coen Banks	0.8
vr	2-3-2018	13.56	NPO Radio 5	30	Rietmanshow	Journal	0.9
vr	2-3-2018	14.30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.4
vr	2-3-2018	14.30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
vr	2-3-2018	14.30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.1
vr	2-3-2018	14.30	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0.0
vr	2-3-2018	14.30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.1
vr	2-3-2018	14.30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
vr	2-3-2018	14.30	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0.2
vr	2-3-2018	14.30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0.1
vr	2-3-2018	14.30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.1

Onder voorbehoud van optimaal sales

3/9

id	Start	End	Zender	Programma	Programma voor	Programma na	Score
di	6-3-2018	10:56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0,1
di	6-3-2018	10:57	NPO Radio 2	30	Aan De Slag	Journal	2,9
di	6-3-2018	10:56	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0,2
di	6-3-2018	12:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0,0
di	6-3-2018	12:57	Omnipep Brabant	30	Programma Omnipep Brabant	Programma Omnipep Brabant	0,2
di	6-3-2018	12:59	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0,2
di	6-3-2018	13:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0,2
di	6-3-2018	13:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0,0
di	6-3-2018	13:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
di	6-3-2018	13:30	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0,0
di	6-3-2018	13:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0,0
di	6-3-2018	13:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0,0
di	6-3-2018	13:30	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0,2
di	6-3-2018	13:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,2
di	6-3-2018	13:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continuu	Programma Radio Continuu	0,1
di	6-3-2018	13:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0,1
di	6-3-2018	13:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0,0
di	6-3-2018	13:30	Radio NL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0,3
di	6-3-2018	13:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0,0
di	6-3-2018	13:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0,0
di	6-3-2018	13:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0,0
di	6-3-2018	14:01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0,2
di	6-3-2018	14:56	Radio 538	30	Mark Labrand	Mark Labrand	2,8
di	6-3-2018	15:04	Sublime FM	30	City Blend	City Blend	0,1
di	6-3-2018	15:25	Omusic	30	Wim Van Helden	Wim Van Helden	2,4
di	6-3-2018	15:57	Sky Radio	30	Sky Hits At Work	Sky Hits At Work	2,1
di	6-3-2018	16:25	Omusic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	0,7
di	6-3-2018	16:29	100% NL	30	Koen Hansen	Koen Hansen	0,4
di	6-3-2018	21:04	Radio 538	30	Daniel Lippens	Daniel Lippens	0,5
di	6-3-2018	21:57	Sky Radio	30	Sky At Night	Sky At Night	0,3
di	6-3-2018	23:58	Radio 10	30	Top 4000 Classics	Top 4000 Classics	0,1
wo	7-3-2018	7:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0,1
wo	7-3-2018	7:02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
wo	7-3-2018	7:02	Radio Continuu	30	Programma Radio Continuu	Programma Radio Continuu	0,1
wo	7-3-2018	7:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Radio NL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0,2
wo	7-3-2018	7:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0,0
wo	7-3-2018	7:04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0,2
wo	7-3-2018	8:04	Radio 538	30	Even's Start Op	Even's Start Op	3,6
wo	7-3-2018	8:29	100% NL	30	Lars Beale	Lars Beale	0,7
wo	7-3-2018	8:56	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0,2
wo	7-3-2018	8:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0,0
wo	7-3-2018	8:28	Radio Venlo	30	Nonslep 1000 Alar Tijden	Nonslep 1000 Alar Tijden	1,1
wo	7-3-2018	8:57	Omnipep Brabant	30	Programma Omnipep Brabant	Programma Omnipep Brabant	0,3
wo	7-3-2018	10:04	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0,1
wo	7-3-2018	10:57	NPO Radio 2	30	Aan De Slag	Journal	2,9
wo	7-3-2018	11:37	NH	30	Programma Nh	Programma Nh	0,3
wo	7-3-2018	12:04	Sublime FM	30	City Blend	City Blend	0,2
wo	7-3-2018	14:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0,3
wo	7-3-2018	14:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0,2
wo	7-3-2018	14:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
wo	7-3-2018	14:30	Radio Continuu	30	Programma Radio Continuu	Programma Radio Continuu	0,1
wo	7-3-2018	14:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Radio NL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0,4
wo	7-3-2018	14:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0,0
wo	7-3-2018	14:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0,0
wo	7-3-2018	16:25	Omusic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	1,6
wo	7-3-2018	18:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0,0
wo	7-3-2018	18:54	Omusic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	0,7
wo	7-3-2018	19:57	Sky Radio	30	Sky At Night	Sky At Night	0,8
wo	7-3-2018	20:28	Radio Venlo	30	Dennis Hoebee	Dennis Hoebee	0,3
wo	7-3-2018	22:58	Radio 10	30	Top 4000 Classics	Top 4000 Classics	0,1
wo	7-3-2018	23:58	Slam FM	30	Harm & Kees	Harm & Kees	0,0
do	8-3-2018	7:25	Omusic	30	Matte, Fien & Igmaz	Matte, Fien & Igmaz	1,3
do	8-3-2018	7:57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show	1,3
do	8-3-2018	8:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0,2
do	8-3-2018	8:02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0,0
do	8-3-2018	8:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
do	8-3-2018	8:02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm	0,0
do	8-3-2018	8:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0,0
do	8-3-2018	8:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0,0
do	8-3-2018	8:02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	Programma Puur Nl	0,1
do	8-3-2018	8:02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,2
do	8-3-2018	8:02	Radio Continuu	30	Programma Radio Continuu	Programma Radio Continuu	0,2
do	8-3-2018	8:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0,0
do	8-3-2018	8:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0,0
do	8-3-2018	8:02	Radio NL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0,2
do	8-3-2018	8:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0,0
do	8-3-2018	8:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0,0
do	8-3-2018	8:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0,0
do	8-3-2018	9:34	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0,3
do	8-3-2018	9:56	Sublime FM	30	Coffee A Go Go	Coffee A Go Go	0,2
do	8-3-2018	9:57	NPO Radio 4	30	De Klassieken	Journal	0,6

Onder voorbehoud van optimalisaties

do	8-3-2018	12:01	Apco Hoord	31	Programma Radio Hoord	Programma Radio Hoord	0.2
do	8-3-2018	11:58	Radio 538	30	Menno De Boer	Menno De Boer	3.2
do	8-3-2018	11:57	Omnip Brabant	30	Programma Omnip Brabant	Programma Omnip Brabant	0.3
do	8-3-2018	12:02	Omnip Zee and	31	Programma Omnip Zeeland	Programma Omnip Zeeland	0.2
do	8-3-2018	12:18	Radio Veronica	30	Tim Klein	Tim Klein	1.1
do	8-3-2018	13:57	Sky Radio	30	Sky Hit At Work	Sky Hit At Work	2.2
do	8-3-2018	13:58	100% NL	30	Colin Banks	Colin Banks	0.8
do	8-3-2018	13:59	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0.1
do	8-3-2018	14:22	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
do	8-3-2018	14:29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0.2
do	8-3-2018	14:57	NPO Radio 1	30	Radio Een Vande	Journal	0.8
do	8-3-2018	17:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.2
do	8-3-2018	17:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
do	8-3-2018	17:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.0
do	8-3-2018	17:30	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	Programma Grunn Fm	0.0
do	8-3-2018	17:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.0
do	8-3-2018	17:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
do	8-3-2018	17:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni	0.1
do	8-3-2018	17:30	Radio BFM	30	Programma Radio BFM (Zuid)	Programma Radio BFM (Zuid)	0.1
do	8-3-2018	17:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.1
do	8-3-2018	17:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0.0
do	8-3-2018	17:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
do	8-3-2018	17:30	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.2
do	8-3-2018	17:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0.0
do	8-3-2018	17:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0.0
do	8-3-2018	17:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0.0
do	8-3-2018	17:57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh	0.1
do	8-3-2018	17:58	Radio 10	30	Rob Van Someren Somertijd	Rob Van Someren Somertijd	0.8
do	8-3-2018	18:56	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht	0.1
do	8-3-2018	20:29	Slam FM	30	Club Ondersteboven	Club Ondersteboven	0.2
do	8-3-2018	20:56	Radio 538	30	Trending Tracks	Trending Tracks	0.5
vr	9-3-2018	8:58	Radio 10	30	Goklemorgen Lex	Goklemorgen Lex	0.8
vr	9-3-2018	7:04	Radio Oost	30	Programma Radio Oost	Programma Radio Oost	0.1
vr	9-3-2018	9:05	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0.1
vr	9-3-2018	9:57	Fun X Algemeen	30	Start	Journal	0.0
vr	9-3-2018	10:54	Omusic	30	Joep Reelissen	Joep Reelissen	2.5
vr	9-3-2018	10:57	Omnip Fryslan	30	Programma Omnip Fryslan	Programma Omnip Fryslan	0.1
vr	9-3-2018	11:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0.0
vr	9-3-2018	11:28	Radio Veronica	30	Dennis Ruyter	Dennis Ruyter	1.1
vr	9-3-2018	11:57	Sky Radio	30	Sky Non Stop	Sky Non Stop	2.4
vr	9-3-2018	11:58	100% NL	30	Marjon Keller	Marjon Keller	1.0
vr	9-3-2018	12:58	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West	0.1
vr	9-3-2018	14:29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0.1
vr	9-3-2018	14:56	Sublime FM	30	City Blend	City Blend	0.1
vr	9-3-2018	15:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.3
vr	9-3-2018	15:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.2
vr	9-3-2018	15:30	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	Programma Grunn Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni	0.3
vr	9-3-2018	15:30	Radio BFM	30	Programma Radio BFM (Zuid)	Programma Radio BFM (Zuid)	0.1
vr	9-3-2018	15:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.1
vr	9-3-2018	15:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
vr	9-3-2018	15:30	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.3
vr	9-3-2018	15:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0.0
vr	9-3-2018	15:58	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht	0.2
vr	9-3-2018	16:25	Omusic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	1.3
vr	9-3-2018	17:57	Fun X Algemeen	30	Xchar	Journal	0.0
vr	9-3-2018	18:54	Omusic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	0.9
vr	9-3-2018	18:56	Radio 538	30	Frank En Vrijdag Show	Frank En Vrijdag Show	1.3
vr	9-3-2018	19:58	Slam FM	30	Slam! Memorathon	Slam! Memorathon	0.2
vr	9-3-2018	22:28	Radio Veronica	30	Marlijn Mujs	Marlijn Mujs	0.2
za	10-3-2018	6:57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show	0.2
za	10-3-2018	7:04	Radio 538	30	Desmond Badjee	Desmond Badjee	0.8
za	10-3-2018	7:29	Slam FM	30	Slam! Non Stop	Slam! Non Stop	0.1
za	10-3-2018	7:58	Radio 10	30	Hel Weekend Van 10	Hel Weekend Van 10	0.5
za	10-3-2018	8:54	Omusic	30	Q-Music Non-Stop	Q-Music Non-Stop	1.1
za	10-3-2018	8:58	100% NL	30	100% Muziek Weekend	100% Muziek Weekend	0.4
za	10-3-2018	9:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0.3
za	10-3-2018	9:02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm	0.0
za	10-3-2018	9:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0.1
za	10-3-2018	9:02	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	Programma Grunn Fm	0.0
za	10-3-2018	9:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0.1
za	10-3-2018	9:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm	0.0
za	10-3-2018	9:02	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni	0.2
za	10-3-2018	9:02	Radio BFM	30	Programma Radio BFM (Zuid)	Programma Radio BFM (Zuid)	0.2
za	10-3-2018	9:02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0.1
za	10-3-2018	9:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0.0
za	10-3-2018	9:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0.0
za	10-3-2018	9:02	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0.3
za	10-3-2018	9:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm	0.0
za	10-3-2018	9:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm	0.0
za	10-3-2018	9:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm	0.0
za	10-3-2018	9:57	NPO Radio 4	30	Musica Religios	Journal	0.6
za	10-3-2018	13:56	Radio 538	30	Barend Van Deelen	Barend Van Deelen	1.8
za	10-3-2018	14:25	Omusic	30	Marlijn Kolkman	Marlijn Kolkman	1.2
za	10-3-2018	15:26	Radio Veronica	30	Lindo Duval	Lindo Duval	0.9
za	10-3-2018	17:57	Fun X Algemeen	30	GN1eb	Journal	0.0
za	10-3-2018	18:56	Sublime FM	30	City Blend	City Blend	0.1
za	10-3-2018	23:57	Sky Radio	30	Sky Late Night	Sky Late Night	0.3
zo	11-3-2018	9:54	Omusic	30	Hel Foute Uur	Hel Foute Uur	1.1
zo	11-3-2018	9:58	Radio 10	30	Lindo Duval	Lindo Duval	1.2
zo	11-3-2018	10:28	Radio Veronica	30	Maurice Verschuere	Maurice Verschuere	0.6
zo	11-3-2018	10:56	Radio 538	30	Jens Timmermans	Jens Timmermans	1.5
zo	11-3-2018	11:04	Sublime FM	30	Coffee A Go Go	Coffee A Go Go	0.2

Plaats	Datum	Tijd	Radio	Programma	Programma	Score
zo	11-3-2018	11:25	Omroep	30	Erk Van Rooij	1,2
zo	11-3-2018	11:58	NPO Radio 5	30	Ando Sandwich	0,8
zo	11-3-2018	12:53	100% NL	30	100% Muziek Weekend	0,8
zo	11-3-2018	13:57	Sky Radio	30	Weekend Hits	1,0
zo	11-3-2018	18:23	Radio Veronica	30	Diverse Veronica Jockeys	0,5
zo	11-3-2018	16:58	Slam FM	30	Tim Bloemers	0,1
zo	11-3-2018	17:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
zo	11-3-2018	17:07	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
zo	11-3-2018	17:02	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Puur NL	30	Programma Puur Ni	0,1
zo	11-3-2018	17:02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
zo	11-3-2018	17:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
zo	11-3-2018	17:02	RadioNL	30	Programma Radionl	0,1
zo	11-3-2018	17:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	0,0
zo	11-3-2018	17:57	Fun X Algemeen	30	Crisla	0,0
zo	11-3-2018	17:57	NPO Radio 4	30	Doketabel	0,2
zo	11-3-2018	18:54	Omroep	30	Bas Van Nimwegen	0,8
ma	12-3-2018	6:29	Slam FM	30	Joost = Wakker	0,2
ma	12-3-2018	7:04	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	0,2
ma	12-3-2018	7:25	Omroep	30	Mattie, Fien & Igmur	1,4
ma	12-3-2018	8:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	0,0
ma	12-3-2018	8:04	Radio 538	30	Evers Blast Op	3,9
ma	12-3-2018	8:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,2
ma	12-3-2018	8:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
ma	12-3-2018	8:30	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	0,1
ma	12-3-2018	8:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,2
ma	12-3-2018	8:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,2
ma	12-3-2018	8:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
ma	12-3-2018	8:30	RadioNL	30	Programma Radionl	0,3
ma	12-3-2018	8:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	0,0
ma	12-3-2018	8:57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	1,9
ma	12-3-2018	8:58	Radio 10	30	Geelomorgen Lex	1,8
ma	12-3-2018	10:29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	0,2
ma	12-3-2018	10:56	Omroep Zeeland	30	Programma Omroep Zeeland	0,1
ma	12-3-2018	10:57	Omroep Brabant	30	Programma Omroep Brabant	0,3
ma	12-3-2018	11:01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	0,2
ma	12-3-2018	11:28	Radio Veronica	30	Dennis Ruyter	1,0
ma	12-3-2018	11:58	Radio West	30	Programma Radio West	0,2
ma	12-3-2018	11:57	Omroep Fryslân	30	Programma Omroep Fryslan	0,3
ma	12-3-2018	12:57	HH	30	Programma Nh	0,2
ma	12-3-2018	12:57	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	0,1
ma	12-3-2018	14:28	100% NL	30	Colin Banks	0,7
ma	12-3-2018	16:04	Sublime FM	30	Funky Drive	0,2
ma	12-3-2018	16:58	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
ma	12-3-2018	17:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
ma	12-3-2018	17:30	RadioNL	30	Programma Radionl	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	0,0
ma	12-3-2018	17:54	Omroep	30	Stephan Bouwman	0,7
ma	12-3-2018	18:57	Sky Radio	30	Sky Afternoon Hits	0,8
ma	12-3-2018	18:59	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	0,0
ma	12-3-2018	21:56	Radio 538	30	Daniel Lippens	0,4
di	13-3-2018	7:28	Radio Veronica	30	De Veronica Ochtendshow Met Giel	0,7
di	13-3-2018	7:57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	1,2
di	13-3-2018	10:29	100% NL	30	Martijn Keller	0,2
di	13-3-2018	11:01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	0,2
di	13-3-2018	11:25	Omroep	30	Joop Roelofsen	1,5
di	13-3-2018	11:58	Sublime FM	30	Coffee A Go Go	0,2
di	13-3-2018	12:03	Omroep Fryslân	30	Programma Omroep Fryslan	0,3
di	13-3-2018	13:04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	0,3
di	13-3-2018	13:28	Radio Veronica	30	Tim Klijn	1,1
di	13-3-2018	13:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,2
di	13-3-2018	13:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,2
di	13-3-2018	13:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,0
di	13-3-2018	13:30	Grunn FM	30	Programma Grunn Fm	0,0
di	13-3-2018	13:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
di	13-3-2018	13:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
di	13-3-2018	13:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	0,0
di	13-3-2018	13:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,2
di	13-3-2018	13:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
di	13-3-2018	13:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,1
di	13-3-2018	13:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
di	13-3-2018	13:30	RadioNL	30	Programma Radionl	0,0
di	13-3-2018	13:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0

Onder voorbehoud van optimalisaties

id	date	time	station	id	station	id	station	ldh
di	13-3-2018	12:30	Waterstad FM	33	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm		0.0
di	13-3-2018	12:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm		0.0
di	13-3-2018	14:50	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht		0.0
di	13-3-2018	15:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland		0.0
di	13-3-2018	15:50	Radio 10	30	Robert Feller	Robert Feller		1.7
di	13-3-2018	16:25	Omsuk	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman		1.0
di	13-3-2018	18:36	Radio 538	30	Coen & Sander Show	Coen & Sander Show		0.3
di	13-3-2018	18:57	Omsuk Brabant	30	Programma Omsuk Brabant	Programma Omsuk Brabant		0.1
di	13-3-2018	19:50	Slam! FM	30	Jord!	Jord!		0.1
wo	14-3-2018	6:57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	The More Music Morning Show		0.5
wo	14-3-2018	7:25	Omsuk	30	Matte Fien & Igmari	Matte Fien & Igmari		1.3
wo	14-3-2018	9:50	Sublime FM	30	Coffee A Go Go	Coffee A Go Go		0.3
wo	14-3-2018	9:50	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe		0.1
wo	14-3-2018	10:50	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West		0.1
wo	14-3-2018	11:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland		0.0
wo	14-3-2018	12:02	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond		0.1
wo	14-3-2018	12:04	Radio 538	30	Frank Dane	Frank Dane		2.0
wo	14-3-2018	12:57	Sky Radio	30	Sky Non Stop	Sky Non Stop		2.1
wo	14-3-2018	13:20	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio		0.1
wo	14-3-2018	14:57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh		0.1
wo	14-3-2018	15:50	100% NL	30	Cole Banks	Cole Banks		0.5
wo	14-3-2018	18:25	Omsuk	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman		1.6
wo	14-3-2018	18:28	Radio Veronica	30	De Veronica Middagshow Met Niek Van Der Bruggen	De Veronica Middagshow Met Niek Van Der Bruggen		0.8
wo	14-3-2018	18:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock		0.1
wo	14-3-2018	18:02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)		0.1
wo	14-3-2018	18:02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd		0.0
wo	14-3-2018	18:02	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl		0.1
wo	14-3-2018	18:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm		0.0
wo	14-3-2018	18:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm		0.0
wo	14-3-2018	20:50	Radio 10	30	Edwin Ouwehand	Edwin Ouwehand		0.1
wo	14-3-2018	22:50	Slam! FM	30	Harm & Kees	Harm & Kees		0.0
wo	14-3-2018	23:04	Radio 538	30	Daniel Lippens	Daniel Lippens		0.1
do	15-3-2018	7:50	Radio West	30	Programma Radio West	Programma Radio West		0.1
do	15-3-2018	8:01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord		0.1
do	15-3-2018	10:20	Radio Veronica	30	Dennis Ruyter	Dennis Ruyter		1.1
do	15-3-2018	10:54	Omsuk	30	Joep Reijnders	Joep Reijnders		2.1
do	15-3-2018	10:57	Omsuk Brabant	30	Programma Omsuk Brabant	Programma Omsuk Brabant		0.1
do	15-3-2018	10:57	Sky Radio	30	Sky Non Stop	Sky Non Stop		2.0
do	15-3-2018	12:27	Omsuk Fryslan	30	Programma Omsuk Fryslan	Programma Omsuk Fryslan		0.1
do	15-3-2018	13:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland		0.0
do	15-3-2018	13:20	100% NL	30	Cole Banks	Cole Banks		0.5
do	15-3-2018	14:04	Radio 538	30	Mark Labrand	Mark Labrand		2.7
do	15-3-2018	14:04	Sublime FM	30	City Blend	City Blend		0.1
do	15-3-2018	15:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock		0.1
do	15-3-2018	15:30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm		0.0
do	15-3-2018	15:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio		0.0
do	15-3-2018	15:30	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm		0.0
do	15-3-2018	15:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio		0.0
do	15-3-2018	15:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm		0.0
do	15-3-2018	15:30	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni		0.1
do	15-3-2018	15:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)		0.1
do	15-3-2018	15:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu		0.1
do	15-3-2018	15:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel		0.0
do	15-3-2018	15:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd		0.0
do	15-3-2018	15:30	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl		0.1
do	15-3-2018	15:30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm		0.0
do	15-3-2018	15:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm		0.0
do	15-3-2018	15:30	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm		0.0
do	15-3-2018	15:50	Omsuk Zeeland	30	Programma Omsuk Zeeland	Programma Omsuk Zeeland		0.1
do	15-3-2018	17:54	Omsuk	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman		0.7
do	15-3-2018	18:20	Radio Veronica	30	De Veronica Middagshow Met Niek Van Der Bruggen	De Veronica Middagshow Met Niek Van Der Bruggen		0.1
do	15-3-2018	20:50	Slam! FM	30	Club Ondertaken	Club Ondertaken		0.1
do	15-3-2018	22:50	Radio 10	30	Top 4000 Classics	Top 4000 Classics		0.1
vr	16-3-2018	6:50	Radio 10	30	Goeiemorgen Lex	Goeiemorgen Lex		0.5
vr	16-3-2018	7:50	Slam! FM	30	Slam! Marathon	Slam! Marathon		0.1
vr	16-3-2018	8:57	Omsuk Fryslan	30	Programma Omsuk Fryslan	Programma Omsuk Fryslan		0.1
vr	16-3-2018	11:04	Radio 538	30	Menno De Boer	Menno De Boer		1.0
vr	16-3-2018	11:20	100% NL	30	Marjon Keller	Marjon Keller		1.0
vr	16-3-2018	12:02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	Programma Frysk Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	Programma Gruun Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	Programma Optimaal Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Puur NL	30	Programma Puur Ni	Programma Puur Ni		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	Programma Radio 8Fm (Zuid)		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd		0.0
vr	16-3-2018	12:02	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl		0.1
vr	16-3-2018	12:02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	Programma Simone Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	Programma Waterstad Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:02	Wild FM	30	Programma Wild Fm	Programma Wild Fm		0.0
vr	16-3-2018	12:57	NH	30	Programma Nh	Programma Nh		0.1
vr	16-3-2018	12:59	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond		0.1
vr	16-3-2018	13:50	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	Programma Radio M Utrecht		0.1
vr	16-3-2018	13:57	Sky Radio	30	Sky Hit At Work	Sky Hit At Work		2.0
vr	16-3-2018	14:04	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe		0.1
vr	16-3-2018	14:20	Radio Veronica	30	Tim Klijn	Tim Klijn		1.1
vr	16-3-2018	14:54	Omsuk	30	Q25	Q25		2.1

Tag	Dag	Tijd	Radio	Programma	Programma	Programma
vr	16-3-2018	14.56	Omliep Zeeland	30	Programma Omliep Zeeland	0,1
vr	16-3-2018	15.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	0,0
vr	16-3-2018	15.29	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	0,1
vr	16-3-2018	15.25	Omusic	30	Stephan Bouwman	1,1
vr	16-3-2018	18.54	Omusic	30	Stephan Bouwman	0,9
vr	16-3-2018	19.56	Radio 538	30	Frank En Vrijdag Show	0,2
vr	16-3-2018	20.56	Sublime FM	30	Shaken & Stirred	0,1
vr	16-3-2018	20.57	Sky Radio	30	Sky At Night	0,6
za	17-3-2018	7.28	Radio Veronica	30	De Beste Pop & Rock Hits	0,7
za	17-3-2018	8.58	100% NL	30	100% Muziek Weekend	0,1
za	17-3-2018	9.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
za	17-3-2018	9.02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
za	17-3-2018	9.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
za	17-3-2018	9.02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	0,0
za	17-3-2018	9.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,2
za	17-3-2018	9.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
za	17-3-2018	9.02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	0,1
za	17-3-2018	9.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
za	17-3-2018	9.02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
za	17-3-2018	9.02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
za	17-3-2018	9.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
za	17-3-2018	9.02	RadioNL	30	Programma Radioni	0,3
za	17-3-2018	9.02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
za	17-3-2018	9.02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
za	17-3-2018	9.02	Wld FM	30	Programma Wld Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
za	17-3-2018	11.02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
za	17-3-2018	11.02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,1
za	17-3-2018	11.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	0,1
za	17-3-2018	11.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
za	17-3-2018	11.02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
za	17-3-2018	11.02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
za	17-3-2018	11.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
za	17-3-2018	11.02	RadioNL	30	Programma Radioni	0,1
za	17-3-2018	11.02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
za	17-3-2018	11.02	Wld FM	30	Programma Wld Fm	0,0
za	17-3-2018	11.25	Omusic	30	Erik Van Roskel	1,0
za	17-3-2018	13.56	Radio 538	30	Barend Van Deelen	1,0
za	17-3-2018	18.54	Omusic	30	Bas Van Nieuwen	0,7
za	17-3-2018	18.04	Sublime FM	30	City Blend	0,0
za	17-3-2018	18.28	Radio Veronica	30	Diverse Veronica Jocks	0,1
za	17-3-2018	18.57	Sky Radio	30	Sky At Night	0,6
za	17-3-2018	23.58	Radio 10	30	Het Weekend Van 10	0,1
za	17-3-2018	23.56	Slam!FM	30	The Boom Room	0,1
za	18-3-2018	7.57	Sky Radio	30	The More Music Morning Show	0,1
za	18-3-2018	8.20	Slam!FM	30	Slam! Non Stop	0,0
za	18-3-2018	8.54	Omusic	30	Het Foute Uur	1,1
za	18-3-2018	9.58	Radio 10	30	Linde Duval	1,1
za	18-3-2018	10.58	Radio 538	30	Jens Timmermans	1,5
za	18-3-2018	11.28	Radio Veronica	30	Maurice Verschuere	0,7
za	18-3-2018	12.56	Sublime FM	30	City Blend	0,3
za	18-3-2018	14.02	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
za	18-3-2018	14.02	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
za	18-3-2018	14.02	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
za	18-3-2018	14.02	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	0,0
za	18-3-2018	14.02	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
za	18-3-2018	14.02	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
za	18-3-2018	14.02	Puur NL	30	Programma Puur Nl	0,1
za	18-3-2018	14.02	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,0
za	18-3-2018	14.02	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
za	18-3-2018	14.02	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
za	18-3-2018	14.02	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
za	18-3-2018	14.02	RadioNL	30	Programma Radioni	0,1
za	18-3-2018	14.02	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
za	18-3-2018	14.02	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
za	18-3-2018	14.02	Wld FM	30	Programma Wld Fm	0,0
za	18-3-2018	14.26	100% NL	30	100% Muziek Weekend	0,6
za	18-3-2018	14.57	Sky Radio	30	Weekend Hits	1,0
za	18-3-2018	18.34	Omusic	30	Bas Van Nieuwen	0,8
za	18-3-2018	20.56	Radio 538	30	Edwin Noorlander	0,4
ma	19-3-2018	7.50	Radio West	30	Programma Radio West	0,1
ma	19-3-2018	8.59	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	0,3
ma	19-3-2018	10.04	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Frysk FM	30	Programma Frysk Fm	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Gruun FM	30	Programma Gruun Fm	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal Fm	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Puur NL	30	Programma Puur Nl	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8Fm (Zuid)	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	0,0
ma	19-3-2018	10.30	RadioNL	30	Programma Radioni	0,1
ma	19-3-2018	10.30	Simone FM	30	Programma Simone Fm	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad Fm	0,0
ma	19-3-2018	10.30	Wld FM	30	Programma Wld Fm	0,0
ma	19-3-2018	11.28	Radio Veronica	30	Dennis Ruyt	1,0
ma	19-3-2018	11.57	Omliep Brabant	30	Programma Omliep Brabant	0,1
ma	19-3-2018	13.02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	0,0
ma	19-3-2018	13.56	Omliep Zeeland	30	Programma Omliep Zeeland	0,1
ma	19-3-2018	14.57	NH	30	Programma Nh	0,3
ma	19-3-2018	15.03	Omliep Fryslân	30	Programma Omliep Fryslan	0,1
ma	19-3-2018	15.56	Radio M Utrecht	30	Programma Radio M Utrecht	0,1

Onder voorbehoud van optimalisaties

ma	19-3-2018	17:25	Omytic	30	Stephan Bouwman	Stephan Bouwman	1,0
ma	19-3-2018	17:56	Radio 538	30	Coen & Sander Show	Coen & Sander Show	1,1
ma	19-3-2018	20:57	Sky Radio	30	Sky At Night	Sky At Night	0,5
ma	19-3-2018	21:29	100% NL	30	100% Muziekavond	100% Muziekavond	0,1
ma	19-3-2018	21:58	Radio 10	30	Top 4000 Classics	Top 4000 Classics	0,1
di	20-3-2018	7:29	100% NL	30	Lars Boels	Lars Boels	0,5
di	20-3-2018	8:25	Omytic	30	Matte, Fien & Igmari	Matte, Fien & Igmari	1,1
di	20-3-2018	10:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0,0
di	20-3-2018	10:02	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0,0
di	20-3-2018	10:59	L1 Radio	30	Programma L1 Radio	Programma L1 Radio	0,1
di	20-3-2018	13:04	Radio Gelderland	30	Programma Radio Gelderland	Programma Radio Gelderland	0,1
di	20-3-2018	13:57	Omytic Fryslân	30	Programma Omytic Fryslân	Programma Omytic Fryslân	0,1
di	20-3-2018	16:57	Omytic Brabant	30	Programma Omytic Brabant	Programma Omytic Brabant	0,1
di	20-3-2018	17:30	Arrow Classic Rock	30	Programma Arrow Classic Rock	Programma Arrow Classic Rock	0,1
di	20-3-2018	17:30	Frysk FM	30	Programma Frysk FM	Programma Frysk FM	0,1
di	20-3-2018	17:30	Groot Nieuws Radio	30	Programma Groot Nieuws Radio	Programma Groot Nieuws Radio	0,1
di	20-3-2018	17:30	Gruun FM	30	Programma Gruun FM	Programma Gruun FM	0,1
di	20-3-2018	17:30	Joy Radio	30	Programma Joy Radio	Programma Joy Radio	0,1
di	20-3-2018	17:30	Optimaal FM	30	Programma Optimaal FM	Programma Optimaal FM	0,1
di	20-3-2018	17:30	Puur NL	30	Programma Puur NL	Programma Puur NL	0,1
di	20-3-2018	17:30	Radio 8FM	30	Programma Radio 8FM (Zuid)	Programma Radio 8FM (Zuid)	0,1
di	20-3-2018	17:30	Radio Continu	30	Programma Radio Continu	Programma Radio Continu	0,1
di	20-3-2018	17:30	Radio Decibel	30	Programma Radio Decibel	Programma Radio Decibel	0,1
di	20-3-2018	17:30	Radio JND	30	Programma Radio Jnd	Programma Radio Jnd	0,1
di	20-3-2018	17:30	RadioNL	30	Programma Radionl	Programma Radionl	0,1
di	20-3-2018	17:30	Semene FM	30	Programma Semene FM	Programma Semene FM	0,1
di	20-3-2018	17:30	Waterstad FM	30	Programma Waterstad FM	Programma Waterstad FM	0,1
di	20-3-2018	17:30	Wild FM	30	Programma Wild FM	Programma Wild FM	0,1
di	20-3-2018	18:28	Radio Veronica	30	De Veronica Middagshow Met Nick Van Der Bruggen	De Veronica Middagshow Met Nick Van Der Bruggen	0,1
di	20-3-2018	18:57	Sky Radio	30	Sky Afternoon Hits	Sky Afternoon Hits	1,1
di	20-3-2018	20:04	Radio 538	30	Trending Tracks	Trending Tracks	0,6
di	20-3-2018	20:58	Radio 10	30	Edwin Ouwehand	Edwin Ouwehand	0,1
wo	21-3-2018	6:28	Radio Veronica	30	De Veronica Ochtiendagshow Met Giel	De Veronica Ochtiendagshow Met Giel	0,1
wo	21-3-2018	6:38	Radio 10	30	Goeiemorgen Lex	Goeiemorgen Lex	0,1
wo	21-3-2018	7:04	Radio 538	30	Evers Staat Op	Evers Staat Op	0,1
wo	21-3-2018	7:04	Radio Oost	30	Programma Radio Oost	Programma Radio Oost	0,1
wo	21-3-2018	8:01	Radio Noord	30	Programma Radio Noord	Programma Radio Noord	0,1
wo	21-3-2018	8:54	Omytic	30	Hel Foute Uur	Hel Foute Uur	0,1
wo	21-3-2018	9:57	Sky Radio	30	Sky Non Stop	Sky Non Stop	1,1
wo	21-3-2018	10:02	Radio Flevoland	30	Programma Radio Flevoland	Programma Radio Flevoland	0,0
wo	21-3-2018	11:53	Radio Rijnmond	30	Programma Radio Rijnmond	Programma Radio Rijnmond	0,1
wo	21-3-2018	15:58	100% NL	30	Colin Banks	Colin Banks	0,1
wo	21-3-2018	17:58	Radio Drenthe	30	Programma Radio Drenthe	Programma Radio Drenthe	0,0
wo	21-3-2018	18:57	RH	30	Programma Rh	Programma Rh	0,0

Bijlage 4 Kosten andere activiteiten (vraag 2)

• Kosten Verkenning voor de Wiv:		
- Test kernboodschappen december	€ 11.912,45	
- Test kernboodschappen februari	€ 9.383,55	
- Publieksmonitor 3x	€ 19.000,00	
Sub-totaal		€ 40.296,00

• Overige kosten:		
- Infographics Twitter/Facebook x 4:	€ 8.359,89	
- Video - DG AIVD x 3:	€ 1.864,80	
- Facebook livestream :	€ 2.441,78	
- AdWords:	€ 38.861,00	

Sub-totaal	€ 51.527,47
------------	-------------

_____ +

Totaal: € 91.823,47 (inclusief BTW)

5

Zoekfunctie betaalstukken

Zakenpartner			Referentie	Vereff. datum	Tekst	Documentnr	Facturen (incl. gereg. facturen)	Betalingen onderweg	Betaald	Openstaand
8000949	VORM VIJF	Facturen	18#055 18047	14 03 2018	INFOGRAPHICS WIV	2280012500	2.215,51	0,00	2.215,51	0,00
8000949	VORM VIJF	Facturen	#	#	AANVULLING INFOGRAPIC WIV	2280013051	6 144,38			6 144,38
8003334	IN2CONTENT	Facturen	18066	21 03 2018	PRODUCTIE VAN 3 VIDEO'S OVER DE WIV	2280012714	1.864,80	0,00	1.864,80	0,00
8007332	Videonieuwsbericht B.V.	Facturen	2018/482	#	FACEBOOK LIVESTREAM WIV OP 20 MAART 2018	2280013087	2.441,78			2.441,78



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

6

> Retouradres Postbus 20006 2500 EA Den Haag

Aan
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
T.a.v. mevrouw

E-mail
minbzk.nl

**Dienst Publiek en
Communicatie**
Buitenhof 34
2513 AH Den Haag
Postbus 20006
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
Contactpersoon

T

Datum 23 maart 2018
Betreft Kredietaanvraag

Project
EP060052

Onze referentie
3993623

Geachte mevrouw

Hierbij verzoeken wij u een krediet ter beschikking te stellen voor de inzet van search voor het onderwerp WIV op Rijksoverheid.nl. Deze Inzet loopt van 14 maart tot en met 21 maart 2018.

Kosten

Dienst Publiek en Communicatie (DPC) begroot de kosten als volgt:
Totaal inclusief btw € 38.861,-

Facturering en opdrachtverlening

Zoals met u afgesproken worden de kosten na afronding van de werkzaamheden aan u doorberekend.

Indien er aanleiding is tussentijds de kosten aan te passen, geschiedt dit na onderling overleg en goedkeuring door u.

Wij verzoeken u bij ondertekening van deze kredietaanvraag uw factuuradres alsmede het opdrachtnummer op te geven.

Op deze opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van DPC toepassing. U vindt ze op www.rijksoverheid.nl. Omdat DPC onderdeel is van de Rijksoverheid, rechtspersoon Staat der Nederlanden, is opdrachtverstrekking aan DPC voor onderdelen van de Staat der Nederlanden geen externe verplichting maar investering.

Dienst Publiek en
Communicatie

Door ondertekening verstrekt u DPC een krediet van € 38.861,- inclusief btw voor de uitvoering van de opdracht.

Datum
23 maart 2018

Onze referentie
3993623

Hoogachtend,

DE MINISTER-PRESIDENT,
Minister van Algemene Zaken,
namens deze,

Drs. R.P. van Oosteroom
Plaatsvervangend directeur
Dienst Publiek en Communicatie

Indien u akkoord gaat met het bovenstaande verzoeken wij u deze kredietaanvraag te ondertekenen en per omgaande in gescande vorm per e-mail te retourneren aan: traffic@minaz.nl.

Naam: *I.S. Hammes*

Functie: *Hoofd Cluster Communicatie*

Factuuradres:

Datum:

Uw opdrachtnummer:

(stempel/handtekening)



In2Content
Koningsweg 29c
3762 EA Soest
035-6473939
info@in2content.nl
www.in2content.nl
BTW-nr: NL851598328
KvK55182283
NL35INGB0004710583

Ministerie van BZK
Postbus 13178
2501 ED Den Haag
Nederland
T.a.v.: Cluster Communicatie

Factuur

Factuurdatum: 14-3-2018

Factuurnummer: 18066

Debiteurnummer: 16007

Betreft: factuur voor de productie van 3 video's over de WIV,

Inkoopnummer: H7-251070-10657

Inkoopnummer: 46144

artikelcode	artikelnaam	prijs p.e.	aant	subtot ex	btw%	btw	subtot
19	nieuwsvideo						
64	ondertiteling Nederlands						
45	vormgeving/animator						
10	encoderen/transcoderen 2 extra video's						
35	reiskosten						

art 10 wd 1 sub c

TOTALEN (EUR): 1541,16 323,64 1864,80

totaal ex btw 1541,16

btw 21,00% 323,64

Totaalbedrag van deze factuur (EUR): 1864,80

Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum onder vermelding van
factuur- en klantnummer

Van: Postbus BZK E-facturen@minszw.nl <pbbzkefacturen@minszw.nl>
Verzonden: donderdag 15 maart 2018 8:22:51
Aan: "Postbus BZK E-facturen@minszw.nl" <pbbzkefacturen@minszw.nl>
Onderwerp: FW: factuur
Bijlage(n): factuur 18066 video's WIV.pdf

Beste collega,

Graag valideren op H7-251001-10670-46101.
SGC/DCO.

Groet,

Van: @in2content.nl]
Verzonden: woensdag 14 maart 2018 10:56
Aan: Postbus BZK E-facturen@minszw.nl
Onderwerp: factuur

Geachte lezer,

In de bijlage vindt u de factuur voor de productie van de 3 video's over de WIV.

Met vriendelijke groet,

Algemeen directeur In2Content



Bezoekadres: Koningsweg 29c, 3762 EA Soest

Mobiel:

Telefoon:

E-mail @in2content.nl



This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is

e-Factuur

8

Leverancier

Identificatienummer	
Postbus	Vorm Vijf Ontwerpleam B.V.
Adres	2514 CS Den Haag
Telefoon	NL
E-mail	@vormvijf.nl
KvK nr	27113699
BTW-nr	NL007397598B01
IBAN	NL30RABO0153788844
BIC	RABONL2U

Afnemer

OIN	00000001003214345000
Crediteurennummer	
Postbus	BZK Kerndepartement
Adres	2511 DP Den Haag
Contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	
BTW-nr	

Factuurnummer	18#055.18047	Factuur Type	D	Contractnummer	
Factuurdatum	2018-03-05	Indicatie kopie		Ordernummer afnemer	H7-251070-10657-46-144
Vervaldatum	2018-03-05	Valuta	EUR	Ordernummer leverancier	
Datum levering	2018-03-05			Gunningsnummer	
				Boekingscode	H7-251070-10657-46-144
Omschrijving	InfographicsWiv				

Regelnr	Omschrijving	Aantal	Basisprijs	Korting (%)	Prijs incl. korting	Tot.excl. BTW	BTW %
1	Infographics Wiv	1.00			1831.00	1831.00	21
	Ordernummer afnemer	H7-251070-10657-46-144			Valuta	EUR	
	Artikel nr afnemer						
	Artikel nr leverancier						

Betalingscondities

Direct	
Percentage korting	
Omschrijving kortingstermijn	Direct

Totaal

BTW %	Tot. grondslag	Bedrag BTW
21	1831.00	384.51
	Totaal te betalen	2215.51

Den Haag
5 maart 2018

Projectnummer
18#055

Uw kenmerk
H7-251070-10657-46 144

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Postbus 20011
2500 EA Den Haag



Factuur conform offerte van 21 februari 2018, contactpersoon.

Honorarium en kosten

Concept
Uitwerking
Projectmanagement
Bureaunkosten, prints en materiaal

€

art 10 lid 1
sub c.

€

Subtotaal	€	1.831,00
BTW 21%	€	384,51
Totaal	€	2.215,51

Graag betaling binnen 14 dagen met vermelding van factuurnummer.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

9

VormVijf
T.a.v.
Kazerneschoolstraat
2514 CS Den Haag

Ministerie van
Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
SGC/DCO/COM

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk

Contactpersoon

Datum 26 maart 2018
Betreft Aanvulling Infographic Wiv

Kenmerk
2018-0000186784

Uw kenmerk
18#055

Geachte mevrouw

Hierbij geef ik u de opdracht inzake werkzaamheden ten behoeve van aanvulling infographic Wiv. Opdracht kan gestart worden na ontvangst van de opdrachtbevestiging en eindigt op 28 maart 2018.

De opdracht wordt verstrekt conform uw offerte van 5 maart 2018 met de daarin genoemde tijdsbesteding en prijs € 6.144,38 incl. BTW. Hierin zijn de kosten opgenomen voor het ontwikkelen van drie Infographics. De tarieven betreffen een all-in tarief, inclusief reis- en verblijfkosten en alle overige kosten.

Op deze opdracht zullen de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2016) van toepassing zijn.

De voorwaarden van de Leveranciers zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Aan begrippen in deze opdracht die met een hoofdletter aanvangen, komt dezelfde betekenis toe die aan deze begrippen in Artikel 1 van de ARVODI-2016 wordt gegeven.

Elektronische-facturatie

Uw E-factuur/facturen kunt u aanleveren onder vermelding van budgetcodering: H7-251070-10657-46144 aan het centrale aanleverpunt voor facturen Digipoort geadresseerd aan:

Ministerie van BZK, Kerndepartement
OIN: 00000001003214345000
SGC/DCO/COM

Nadere informatie hierover kunt u vinden in de bijgevoegde brochure 'elektronisch factureren voor leveranciers' (bijgevoegd).

Het niet afleveren op het juiste afleveradres, het niet in acht nemen van de genoemde leverdatum c.q. het niet voldoen aan de facturatie voorschriften waaronder de vermelding van het referentienummer, zorgt ervoor dat uw factuur niet in behandeling kan worden genomen en zal daarom aan u geretourneerd worden.

**Ministerie van
Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**
SGC/DCO/CCM

Datum
26 maart 2018

Kenmerk
2018-0000186784

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdracht, dan kunt u contact opnemen met

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,

I.S. Hommes
Hoofd Cluster Communicatie

e-Factuur

Leverancier

Identificatienummer	
Postbus	Vorm Vijf Ontwerpteam B.V.
Adres	2514 CS Den Haag
	NL
Telefoon	
E-mail	@vormvijf.nl
KvK nr	27113699
BTW-nr	NL007397598B01
IBAN	NL30RABO0153788844
BIC	RABONL2U

Afnemer

OIN	00000001003214345000
Crediteurennummer	
Postbus	BZK Kerndepartement
Adres	2511 DP Den Haag
Contactpersoon	\
Telefoon	
E-mail	
BTW-nr	

Factuurnummer	18#055.18066	Factuur Type	D	Contractnummer	
Factuurdatum	2018-03-26	Indicatie kopie		Ordernummer afnemer	H7-251070-10657-46144
Vervaldatum	2018-03-26	Valuta	EUR	Ordernummer leverancier	
Datum levering	2018-03-26			Gunningsnummer	
				Boekingscode	H7-251070-10657-46144
Omschrijving	Aanvulling Infographic Wiv				

Regelnr	Omschrijving	Aantal	Basisprijs	Korting (%)	Prijs incl. korting	Tot.excl. BTW	BTW %
1	Aanvulling Infographic Wiv	1.00			5078.00	5078.00	21
	Ordernummer afnemer				Valuta	EUR	
	Artikel nr afnemer						
	Artikel nr leverancier						

Betalingscondities

	Direct
Percentage korting	
Omschrijving kortingstermijn	Direct

Totaal

BTW %	Tot. grondslag	Bedrag BTW
21	5078.00	1066.38
	Totaal te betalen	6144.38

Den Haag
26 maart 2018

Projectnummer
18#055

Ov kenmerk
H7-251070-10657-46144

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Postbus 20011
2500 EA Den Haag



Factuur conform offerte van 21 maart 2018, contactpersoon:

Honorarium en kosten

Concept 3 infographics
Uitwerking 3 infographics
Projectmanagement
Bureaunkosten, prints en materiaal

art 10 wdl 1 sub c

Subtotaal	€	5.078,00
BTW 21%	€	1.066,38
Totaal	€	6.144,38

Graag betaling binnen 14 dagen met vermelding van factuurnummer.

VIDEONIEUWSBERICHT



Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK)

Turfmarkt 147

2511 DP 's-Gravenhage

Nederland

Datum 20/03/2018

Nummer 2018 / 482

Project Facebook Livestream Wiv

PO / KP H7-251070-10657-46144

Contact

10

FACTUUR

Omschrijving

Prijs

Aantal

Bedrag

Netwerktest 4G ontvanger | 16 maart

Mobiele Journalist (MoJo) dagdeel op locatie | livestream 20 maart

Huur 4G router, antenne, acces point incl. remote support | 20 maart

Reiskosten MoJo | 2x Hilversum-Den Haag

art 10 wdi sub c

Totaal excl. btw

€ 2.018,00

Btw 21%

€ 423,78

Totaal incl. btw

€ 2.441,78

Betaling binnen 30 dagen na datum o.v.v. factuurnummer op bankrekening **NL77 INGB 0007 6016 88**.

Videonieuwsbericht B.V.
+31(0)35 69 89 538
info@videonieuwsbericht.nl

Senstraat 27
1223 DA Hilversum
The Netherlands

KvK 67 13 52 50
BTW NL 85 68 44 950 B01
BANK NL77 INGB 0007 6016 88

e-Factuur

Leverancier

Identificatienummer	
Postbus	Videonieuwsbericht B.V.
Adres	1223 DA Hilversum
	NL
Telefoon	0356989538
E-mail	administratie@videonieuwsbericht.nl
KvK nr	67135250
BTW-nr	NL856844950B01
IBAN	NL77INGB0007601688
BIC	INGBNL2A

Afnemer

OIN	00000001003214345000
Crediteurennummer	
Postbus	BZK Kerndepartement
Adres	2511 DP Den Haag
Contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	
BTW-nr	

Factuurnummer	2018 / 482	Factuur Type	D	Contractnummer	
Factuurdatum	2018-03-20	Indicatie kopie		Ordernummer afnemer	H7-251070-10657-46144
Vervaldatum	2018-04-19	Valuta	EUR	Ordernummer leverancier	
Datum levering	2018-03-20			Gunningsnummer	
				Boekingscode	H7-251070-10657-46144
Omschrijving	Facebook Livestream Wiv op 20 maart 2018				

Regelnr	Omschrijving	Aantal	Basisprijs	Korting (%)	Prijs incl. korting	Tot.excl. BTW	BTW %
1	Facebook Livestream Wiv op 20 maart 2018	1.00			2018.00	2018.00	21
	Ordernummer afnemer				Valuta	EUR	
	Artikel nr afnemer						
	Artikel nr leverancier						

Betalingscondities

	30 dagen
Percentage korting	
Omschrijving kortingstermijn	30 dagen

Totaal

BTW %	Tot. grondslag	Bedrag BTW
21	2018.00	423.78
	Totaal te betalen	2441.78

11

Zoekfunctie betaaistukken

Zakenpartner			Referentie	Vereff. datum	Tekst	Documentnr	Facturen (incl. gereg. facturen)	Betalingen onderweg	Betaald	Openstaand
8007228	Ferro Explore B.V.	Facturen	17800113	18.01.2018	project kernboodschap wiv	2280010575	11.912,45	0,00	11.912,45	0,00
8007228	Ferro Explore B.V.	Facturen	18000012	20.02.2018	VERVOLGOPDRACHT KERNBODSCHAPPEN WIV	2280011608	9.383,55	0,00	9.383,55	0,00

12

lore
FERRO

UBR/HIS
T.a.v. mevrouw
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Johan van Hasselweg 281
1022 WV Amsterdam

t +31 (0) 20 624 30 41
it fe@ferro-explora.nl
www.ferro-explora.nl

Datum: Amsterdam, 12 december 2017

Projectnummer: 5700

Betreft: Ondertekende Nadere Overeenkomst

Geachte mevrouw

Bijgaand ontvangt u de ondertekende Nadere overeenkomst inzake
Kernboodschappen Wiv retour.

Met vriendelijke groet,

Uitvoering Raamovereenkomst met kenmerk 3904536

NADERE OVEREENKOMST 'Kernboodschappen WiV' met kenmerk 201700267.050.001 inzake Kwalitatief communicatieonderzoek

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze, hoofd cluster Communicatie, de heer I.S. Hommes, hierna te noemen: 'Nadere opdrachtgever',

en
2. Ferro Explore B.V., (statutair) gevestigd te Amsterdam, te dezen vertegenwoordigd door drs. hierna te noemen 'Opdrachtnemer'

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 3 november 2016 een raamovereenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van Kwalitatief communicatieonderzoek met referentie 3904536 (hierna te noemen: de 'Overeenkomst') heeft gesloten die van toepassing is op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrekt.
2. Nadere opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht een Nadere offerte met betrekking tot het verrichten van de daarin beschreven Diensten uit te brengen.
3. Opdrachtnemer op 5 december 2017 een Nadere offerte met kenmerk "Projectnummer 5700" aan Nadere opdrachtgever heeft uitgebracht.
4. In deze Nadere overeenkomst de specifieke voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot het verrichten van de in de Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten door Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:

Begrippen

Onderzoeksgegevens: door de Opdrachtnemer ten behoeve van het onderzoek verzamelde en al of niet bewerkte en al of niet in rapporten neergelegde gegevens.

Gerubriceerde gegevens: onderzoeksgegevens waarvan de naam of enige andere aanduiding van de persoon of instelling waarop zij betrekking hebben of door welke deze zijn verstrekt, deel uitmaakt.

Vertrouwelijke gegevens: onderzoeksgegevens die of blijkens de aanduiding binnen de rijksdienst dienstgeheim, geheim of zeer geheim zijn of op grond van wet- en regelgeving vertrouwelijk behandeld moeten worden.

1. Toepasselijke voorwaarden

- 1.1 Op deze Nadere overeenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere overeenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere overeenkomst begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Overeenkomst. Daar waar in de ARVODI-2014 de 'Overeenkomst' staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Nadere overeenkomst dat begrip vervangen door 'Nadere overeenkomst'.
- 1.2 In de Nadere offerte opgenomen voorwaarden (waaronder prijsindexering, korting, garanties) zijn niet van toepassing indien en voor zover deze voor Nadere opdrachtgever minder gunstig zijn dan opgenomen in de Overeenkomst.

2. Voorwerp van de Nadere overeenkomst

- 2.1 Nadere opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Diensten zoals gespecificeerd in de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Nadere offerte, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, voor zover daarvan niet in deze Nadere overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Nadere overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de Nadere overeenkomst;
 3. de ARVODI-2014;
 4. de Nadere offerte.
- 2.3 De resultaten van de Diensten worden geleverd in de vorm van c.q. afgerond door indiening van een verslag voor intern gebruik op vrijdag 8 december 2017 en een verslag voor internegebruik met citaten op donderdag 14 december 2017.

3. Duur van de Nadere overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere overeenkomst treedt in werking per 4 december 2017 en duurt voort tot 14 december 2017. Het resultaat van de in de Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten wordt uiterlijk op 14 december 2017 in definitieve vorm geleverd aan Nadere opdrachtgever.

De maximale looptijd van deze Nadere overeenkomst is gekoppeld aan het invoeren van de verlengingsoptie van de Overeenkomst met twee jaar genoemd in artikel 2.1 van de Overeenkomst. Indien de verlengingsoptie van de Overeenkomst niet wordt gebruikt, wordt de maximale looptijd van deze Nadere overeenkomst automatisch beperkt tot 31 december 2019.

- 3.2 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Nadere opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Nadere opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Nadere opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

4. Uitvoering van het onderzoek

- 4.1 Opdrachtnemer licht bij het onderzoek te betrekken respondenten in over de doelstelling van het onderzoek en het tijdstip en de wijze waarop de resultaten daarvan bekend worden gemaakt, garandeert desgewenst hun anonimiteit en gebruikt de door hen verstrekte gegevens uitsluitend voor de aangegeven doelstelling.
- 4.2 Opdrachtnemer gebruikt, onverminderd het bepaalde in artikel 11 van de Overeenkomst Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens uitsluitend ten behoeve van het onderzoek in het kader waarvan zij zijn bijeengebracht. Hij zal ze ten behoeve van Nadere opdrachtgever gedurende vier jaar na beëindiging van het onderzoek ordelijk bewaren en vervolgens vernietigen, tenzij Nadere opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat het bewaren of vernietigen niet noodzakelijk is of de Nadere opdrachtgever voordien hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Voor dit bewaren en vernietigen worden door de Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening gebracht. Opdrachtnemer zal Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens die krachtens gezamenlijk besluit van Opdrachtnemer en Nadere opdrachtgever zullen worden aangewend voor vervolgonderzoek niet eerder vernietigen dan vier jaar na afloop van dit vervolgonderzoek.

5. Financiële bepalingen

- 5.1 In aanvulling op de financiële bepalingen genoemd in de Overeenkomst geldt het volgende:
- De door Nadere opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding zal bestaan uit de in de Nadere offerte genoemde tarieven (de vaste tarieven of maximaal de plafondtarieven genoemd in artikel 4.2 en 4.3 van de Overeenkomst). De door Nadere opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding onder deze Nadere overeenkomst zal maximaal € 9.845,-- (exclusief btw) bedragen. Opdrachtnemer staat ervoor in dat dit bedrag niet wordt overschreden en dat de overeengekomen Diensten voor dit bedrag worden geleverd.
- 5.2 Betaling van een (deel)factuur vindt plaats na ontvangst en acceptatie van het resultaat van de Diensten.
- 5.3 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het contractnummer en inkoopordernummer **H7-251070-10669-46001** aan het centrale aanleverpunt voor facturen Digipoort.

6. Contactpersonen & rapportage

- 6.1 Contactpersonen met betrekking tot de uitvoering van deze Nadere overeenkomst zijn de heer Remco Doedée namens Nadere opdrachtgever en de heer Jochum Stienstra namens Opdrachtnemer. De contactpersonen overleggen ten minste één keer per week en voorts zo dikwijls als Nadere opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 6.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2014 binden de contactpersonen hun Partij niet.

7. Plaats werkzaamheden

De werkzaamheden worden in beginsel verricht op het kantoor van Opdrachtnemer.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend te

Nadere opdrachtgever,

De Minister van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
namens deze,

Opdrachtnemer,

Ferro Explore B.V.

hoofd cluster Communicatie
de heer I.S. Hommes

directeur

Datum: 8-12-2017

Datum:

12-12-2017

Bijlage(n):

Bijlage 1: Offerte d.d. 5 december 2017 met kenmerk "Projectnummer 5700";

FACTUUR



Ministerie van Binnenlandse Zaken
Postbus 20011
2500 EA S GRAVENHAGE

Johan van Hasseltweg 2B1
1022 WV Amsterdam

t +31 (0) 20 624 30 44
info@ferro-explore.nl
www.ferro-explore.nl

Factuurnummer: 17800113
Factuurdatum: 12-12-2017
Projectnummer: 5700

Uw referentie: Inkoopnr H7-251070-10669-46001

Hierbij ontvangt u de factuur van project Kernboodschap Wiv

In Euro Totaalfactuur	9.845,00
Subtotaal	9.845,00
BTW 21%	2.067,45
Totaal	11.912,45

Wij verzoeken u vriendelijk het bovenstaande bedrag binnen 14 dagen aan ons over te maken.

LET OP: ONS BANKREKENINGNUMMER IS GEWIJZIGD ==>>

Van: .@minbzk.nl>
Verzonden: donderdag 21 december 2017 12:12:27
Aan: "Postbus BZK E-facturen@minszw.nl" <pbbzkefacturen@minszw.nl>
Onderwerp: FW: Eindverslag met citaten
Bijlage(n): 17800113.pdf

Beste collega's,
Bijgevoegde factuur is via digipoort ingediend, maar kan ik niet vinden in SAP.

Gaarne bijgevoegde factuur betaalbaar stellen.

Alvast bedankt

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: donderdag 21 december 2017 11:55
Aan: l@minbzk.nl>
Onderwerp: FW: Eindverslag met citaten

Hi, hier de factuur die Ferro elektronisch al had gestuurd op 12 december. Hopelijk lukt het om dit bedrag nog dit jaar af te boeken

Van: h@ferro-explore.nl]
Verzonden: donderdag 21 december 2017 11:33
Aan: @minbzk.nl>
Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Beste

Bijgaand zoals beloofd de factuur. Deze heb ik vorige week via Digilnkoop naar jullie toegestuurd.

Goede feestdagen!

explore
FERRO

Johan van Hasseltweg 2B1
1022 WV Amsterdam
The Netherlands

Tel.
Mobiel
[@ferro-explore.nl](mailto:info@ferro-explore.nl)
www.ferro-explore.nl

Ik ben aanwezig op: ma-di-wo

Van: [@minbzk.nl](mailto:info@minbzk.nl)
Verzonden: donderdag 21 december 2017 9:02
Aan:
Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Dank

Van: [@ferro-explore.nl](mailto:info@ferro-explore.nl)
Verzonden: woensdag 20 december 2017 18:40
Aan: [@minbzk.nl](mailto:info@minbzk.nl)>
CC: Jochum Stienstra <[@ferro-explore.nl](mailto:info@ferro-explore.nl)>
Onderwerp: Re: Eindverslag met citaten

Dag
De factuur mail ik jou morgen!

Groet

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 20 dec. 2017 om 16:37 heeft [@ferro-explore.nl](mailto:info@ferro-explore.nl) het volgende geschreven:

Van: [@minbzk.nl](mailto:info@minbzk.nl)
Verzonden: woensdag 20 december 2017 13:02
Aan:
Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Dag
Zou je de factuur voor de zekerheid ook nog even naar mij kunnen mailen?
Alvast dank!

Van: [@ferro-explore.nl](mailto:info@ferro-explore.nl)
Verzonden: donderdag 14 december 2017 10:13
Aan: [@minbzk.nl](mailto:info@minbzk.nl)>
Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Ach ja, stom!

Van: [redacted]@minbzk.nl]

Verzonden: donderdag 14 december 2017 10:10

Aan:

Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Ik zou je het document wel verslag willen blijven noemen en niet rapport? Ik zag dat je de naam van het document had veranderd.
Grt,

Van: [redacted]ferro-explore.nl]

Verzonden: donderdag 14 december 2017 09:55

Aan: [redacted]minbzk.nl>

CC:

[redacted].nl>

Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

De devil is in the details ☺, dank voor het meticulous commentaar.

Die streep is een gek problem met onze pdf-printer. Ik heb nu via een omweg een andere gebruikt, waarin de streep niet voorkomt. Hier is echter een ander probleempje, de tekst is een fractie vager (heeft iets met lettertypes te maken die niet zijn geïnstalleerd op de laptop waarin ik de pdf maakte.

Op zich is dit wel leesbaar. Vind jij het aanvaardbaar? Ik ga sowieso nog even verder op zoek naar een goede pdf oplossing, maar dat kan nog een weekje duren.

Groet!

PS de factuur is de 12^e verstuurd!

Van: [redacted]@minbzk.nl]

Verzonden: donderdag 14 december 2017 9:16

Aan:

CC:

Onderwerp: RE: Eindverslag met citaten

Hai

Het is een mooi verslag geworden waar we al een paar dagen gretig gebruik van maken. We zijn er dus erg blij mee!

In de bijlage met gele ballonnetjes nog een paar piet lut dingen. Twee zinnen zijn in het digitale document en op print niet te lezen omdat er een soort streep doorheen loopt. En een enkel typfoutje.

Als je dat nog zou willen aanpassen is het verslag wat mij betreft akkoord.

Is het je nog gelukt om de factuur deze kant op te sturen?

Groet,

Van: ferro-explore.nl
Verzonden: dinsdag 12 december 2017 16:39
Aan: _____@minbzk.nl>
CC: _____@upcmail.nl>
Onderwerp: Eindverslag met citaten

Hi
Als bijlage mijn verslag dat is verrijkt met citaten.

Vriendelijke groet

<image001.jpg>

Johan van Hasseltweg 2B1
1022 WV Amsterdam
The Netherlands
www.ferro-explore.nl

T
:
)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

e-Factuur

14

Leverancier

Identificatienummer	
Postbus	Ferro Explore B.V.
Adres	1022 WV Amsterdam
Telefoon	NL
E-mail	info@ferro-explore.nl
KvK nr	33125884
BTW-nr	NL001653325B01
IBAN	NL56INGB0004662675
BIC	INGBNL2A

Afnemer

OIN	00000001003214345000
Crediteurennummer	
Postbus	BZK Kerndepartement
Adres	2511 DP Den Haag
Contactpersoon	
Telefoon	
E-mail	
BTW-nr	

Factuurnummer	18000012	Factuur Type	D	Contractnummer	
Factuurdatum	2018-02-07	Indicatie kopie		Ordernummer afnemer	H7-251070-10669-46001
Vervaldatum	2018-03-09	Valuta	EUR	Ordernummer leverancier	
Datum levering	2018-02-07			Gunningsnummer	
				Boekingscode	H7-251070-10669-46001
Omschrijving	Vervolgopdracht Kernboodschappen WiV				

Regelnr	Omschrijving	Aantal	Basisprijs	Korting (%)	Prijs incl. korting	Tot.excl. BTW	BTW %
1	Totaalfactuur Vervolgopdracht Kernboodschappen WiV	1.00			7755.00	7755.00	21
	Ordernummer afnemer				Valuta	EUR	
	Artikel nr afnemer						
	Artikel nr leverancier						

Betalingscondities

	30 dagen
Percentage korting	
Omschrijving kortingstermijn	30 dagen

Totaal

BTW %	Tot. grondslag	Bedrag BTW
21	7755.00	1628.55
	Totaal te betalen	9383.55

FACTUUR



Ministerie van Binnenlandse Zaken BZK
Postbus 20011
2500 EA S GRAVENHAGE

Johan van Hasseltweg 2B1
1022 WV Amsterdam

t +31 (0) 20 624 30 44
info@ferro-explore.nl
www.ferro-explore.nl

Factuurnummer: 18000012
Factuurdatum: 07-02-2018
Projectnummer: 5700-A

Uw referentie: H7-251070-10669-46001

Hierbij ontvangt u de factuur van project

Vervolgopdracht kernboodschappen WiV

In Euro Totaalfactuur	7.755,00
Subtotaal	7.755,00
BTW 21%	1.628,55
Totaal	9.383,55

Wij verzoeken u vriendelijk het bovenstaande bedrag binnen 14 dagen aan ons over te maken.

LET OP: ONS BANKREKENINGNUMMER IS GEWIJZIGD ==>>

KvK 33125884 Amsterdam
Ferro Explore B.V.
BTW nr. NL001653325B01
IBAN NL56 INGB 0004 66 26 75

VERSIE 1.2 | 11-12-2017

Kernboodschap Wiv

Beknopt verslag van kwalitatief onderzoek voor intern gebruik met citaten

Auteur

[REDACTED]

Projectnummer 5700

Vooraf

Positionering Wiv

Wiv

De huidige regels voor het gebruik van communicatiegegevens door veiligheidsdiensten zijn bedacht toen er nog relatief weinig communicatie via kabels liep en de meeste communicatie via de ether verliep. Door de technologische vooruitgang is er een explosieve groei van de hoeveelheid gegevens die in de wereld wordt geproduceerd en loopt tegenwoordig vrijwel alle communicatie (telefoon, internet en e-mail) via kabels. Om de veiligheid ook in de huidige situatie te kunnen waarborgen, wil de overheid de mogelijkheden voor het gebruik van de informatie die via kabels verloopt, uitbreiden. De veiligheidsdiensten kunnen deze informatie niet zomaar gebruiken. Dat wordt vooraf getoetst en vervolgens achteraf door een onafhankelijk toezichthouder beoordeeld.

De Eerste en de Tweede Kamer hebben inmiddels ingestemd met de nieuwe Wet op de Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten (Wiv). De wet is al geruime tijd zeer prominent in de media. Er is veel discussie tussen voor- en tegenstanders. In maart, bij de gemeenteraadsverkiezingen, is de nieuwe Wiv onderwerp van een raadgevend referendum.

Het ministerie van BZK wilde op zeer korte termijn kernboodschappen voor de nieuwe Wiv testen.

Onderzoek

Ferro Explore! heeft in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een kwalitatief onderzoek uitgevoerd op donderdag 7 december 2017, door middel van drie focusgroepen van elk anderhalf uur.

Het onderzoek vond plaats in Rotterdam, in studio Fris aan de Botersloot 7E.

De drie de groepen waren vergelijkbaar van samenstelling: een mix van leeftijd, sekse en opleiding. In totaal hebben 20 respondenten geparticipeerd aan het onderzoek: twee groepen van 7 en een groep van 6 deelnemers.

De groepen zijn geleid door

Beiden zijn senior onderzoeker met meer dan 25 jaar ervaring in kwalitatief onderzoek voor de overheid.

Probleemstelling en onderzoeksvragen

Doel van het onderzoek was input te krijgen voor het maken van een optimale kernboodschap

Onderzoeksvragen:

- ☐ Wat is het associatieveld bij het onderwerp (wat is top of mind binnen dit onderwerp)
- ☐ In hoeverre sluiten de drie boodschappen aan op de belevingswereld van de doelgroep?
- ☐ Hoe zit het met de geloofwaardigheid en begrijpelijkheid van de boodschappen?
- ☐ Welke bouwstenen van de drie boodschappen spreken aan (woorden, argumenten, invalshoeken)?
- ☐ Wat is er nodig voor een optimale kernboodschap

Groepsdiscussies

Het onderzoek is uitgevoerd in de vorm van groepsdiscussies. Groepsdiscussies zijn uitermate geschikt om abstracte onderwerpen, zoals kernboodschappen, te behandelen, omdat er een natuurlijke discussie op gang komt. Reacties op reacties geven een breed beeld van wat er speelt. Daarbij is er veel diepgang mogelijk, omdat er doorgevraagd kan worden.

In totaal zijn drie groepen uitgevoerd van circa 1,5 uur. Aan ieder gesprek deden 6 tot 7 consumenten mee (twee groepen van 7 en een van 6, in totaal 20 deelnemers).

De groepen vonden plaats in Rotterdam, in de testruimte van Fris Rotterdam (Botersloot 9 E) en zijn meegekeken door de opdrachtgever via een gesloten tv-circuit.



Flow van de gesprekken

Opzet

Associaties bij het
onderwerp

Na de ijsbreker inventariseren we kort bij de groepen het beeld dat men heeft van het veld van de Wiv. Hoe ziet dit veld eruit? Waar let men op? Welke associaties en gevoelens leven er?

Eerste kernboodschap

We leggen in roulerende volgorde steeds één van de drie kernboodschappen als eerste voor. Men schrijft eerst individueel de eerste reacties, die worden in de groep besproken. We gaan na wat de reacties zijn, welke emoties en gedachten dit oproept, wat dit doet met het beeld van de Wiv.

Andere kernboodschappen

De tweede en derde kernboodschap wordt voorgelegd. Dit wordt wat sneller behandeld. Gekeken wordt naar de bouwstenen die men in de diverse benaderingen heeft gevonden. De onderzoeker toetst op specifieke bouwstenen (woorden, benaderingen, argumenten).

Ideale aanpak

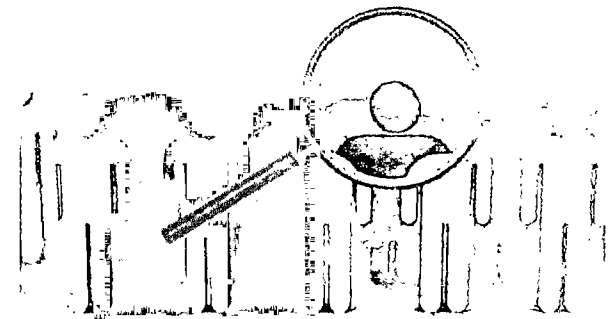
Gekeken wordt naar de bouwstenen van een kernboodschap die de meeste impact heeft en een zo groot mogelijke geloofwaardigheid.

Selectie

Deelnemers zijn geselecteerd door een gespecialiseerd bureau:

- ☐ In iedere groep hebben we een zo goed mogelijke mix gemaakt van leeftijd, opleiding en geslacht.
- ☐ Vanwege de korte termijn waarop de selectie moest plaatsvinden, konden we geen garanties geven op versheid van de respondenten (normaal gesproken selecteren we alleen mensen die het afgelopen jaar niet vaker dan twee keer aan onderzoek hebben deelgenomen)
- ☐ We hadden per groep 3 deelnemers van jonger dan 35, omdat deze leeftijdsgroep gemiddeld een andere kijk op privacy heeft dan 35-plussers.

Alle deelnemers hebben een vergoeding voor hun deelneming ontvangen. Ze wisten op voorhand niet het onderwerp Wiv, maar wel dat ze 'een kernboodschap van de overheid' te zien zouden krijgen.



Drie ankers

De drie kort geformuleerde kernboodschappen die het ministerie heeft voorbereid, geven dezelfde informatie vanuit een andere basisbenadering.

De eerste kernboodschap gaat uit van het emotionele perspectief als anker: de hoofdnarratief betreft de noodzaak om veiligheid te waarborgen door modernisering in een tijd van dreiging.

In de tweede versie is er een minder emotionele benadering. Hier staan de juridisch geregelde waarborgen centraal als anker. De hoofdnarratief is dat in de wet een goede balans wordt gemaakt tussen privacy en veiligheid, met sterke juridische waarborgen.

Ook de derde versie is minder emotioneel. Hier is gekozen voor een min of meer technisch perspectief als anker. De hoofdnarratief is dat er primair metadata worden bekeken, en dat de inhoud alleen bij uitzondering wordt bekeken en in die gevallen ook goed wordt gecontroleerd.

De boodschappen zijn roulerend voorgesteld: iedere boodschap is een keer als eerste voorgelegd. We behandelen de uitkomsten per boodschap.

Uitkomsten

Associaties bij de Wiv

In alle groepen komt het zelfde patroon naar voren:

- ☐ Eén van de deelnemers is behoorlijk geïnformeerd, de anderen weten vaak wel iets, maar niet veel.
- ☐ Men herinnert zich dan vooral de term 'sleepwet' en ook dat er een referendum komt.
- ☐ Er heerst bij de meesten een basishouding van: dit is iets voor de experts, ik weet hier te weinig van en wil er ook niet veel van weten.
- ☐ Alle deelnemers vinden veiligheid zeer belangrijk.
- ☐ Daarbij is het heersende paradigma dat het effect bepalend is. Men wil vooral effectieve maatregelen.
- ☐ Maar toch sluimert er ook het gevoel dat privacy belangrijk is. In iedere groep zijn er wel enkele deelnemers die hier veel waarde aan hechten.
- ☐ Hoewel het algemeen publiek privacy wel belangrijk vindt, kan veiligheid voor hen een reden zijn om iets minder strikt om te gaan met het criterium privacy.
- ☐ Men heeft het gevoel daarbij dat de overheid feitelijk alles al weet van de burger, daardoor wordt de discussie soms een gesprek voor de Bühne (de overheid doet dit alleen om goed te praten wat ze toch al doet).

Hoewel uit de eerste reacties blijkt dat er absoluut in potentie een draagvlak is voor de wet, blijkt ook dat er een wantrouwen is ten aanzien van vooral de politiek. Dit wantrouwen is een voedingsbodem voor twijfel ten aanzien van de wet, zeker als die politiek wordt geduid.

Er is in potentie een draagvlak voor de wet, vanuit een behoefte aan veiligheid.

Het grootste gevaar voor het draagvlak is als de discussie als een politieke discussie wordt gevoerd.

Associaties bij de Wiv

Kennis veelal vaag, een enkeling
zeer goed op de hoogte

Is dat niet die aftaptoestand? Daar heb ik wel iets over gehoord. Ik heb wel gehoord dat er iets doorgevoerd zou worden, maar wat precies weet ik niet. Ze mogen de hele wijk aftappen toch, of zoiets? (groep 2, vrouw, 56)

Als hij zegt 'sleëpwet' denk ik 'oh ja!'. Ik heb me er niet in verdiept, maar ik weet dat er een referendum over wordt georganiseerd. (Groep 3, vrouw, 52)

Nooit van gehoord, ik heb geen associaties (groep 1, vrouw, 58)

Dat ze inzage krijgen in het telecommunicatie verkeer. De metadata daarvan (Groep 3, man, 28)

Dilemma veiligheid privacy

Ik heb niets te verbergen, geen probleem. En ze weten alles nu toch stiekem ook wel. (Groep 1, man, 56)

Op zich goed dat ze iets doen, maar wie heeft de regie? En hoelang en waar wordt het opgeslagen? Hier mag het 5 jaar opgeslagen worden en in Duitsland 2 of 3 jaar. Als je gesprekken 5 jaar mag bewaren dan geeft dat toch een heel ander beeld dan 2 jaar. En de politie heeft al heel veel data, te veel om uit te zoeken. (groep 2, man, 32)

Ik heb een gemixt gevoel. Waarom moeten ze als burger je data inzien? Maar ja, het is voor terrorisme dus in deze tijd wel begrijpelijk. (groep 3, man, 28)

Moderne dreiging

De tekst 'moderne dreiging'

Dreigingen, conflicten en aanslagen komen steeds dichterbij. Aanslagen vinden niet alleen plaats in verre, instabiele landen, maar ook in Europa, dichtbij huis. De kans op een terroristische aanslag in Nederland is reëel. Ook de dreiging van cyberaanvallen neemt enorm toe. Met alleen de traditionele inlichtingenmethoden als volgen, observeren en het aftappen van telefoongesprekken, dreigen de inlichtingen- en veiligheidsdiensten informatie te missen. Niemand belt meer via de vaste telefoonlijn. In de 21ste eeuw communiceren ook kwaadwillenden met apps, mobiele communicatiemiddelen en -diensten en met Cloud services. Om het werk goed en effectief te kunnen doen, moeten de inlichtingen- en veiligheidsdiensten daar zijn waar de informatie is. En moeten de bevoegdheden mee met de tijd. Anders gaan we dingen missen. Daarom is het nodig de wet aan te passen. Die aanpassing maakt het mogelijk dat de AIVD ook informatie via de kabel kan bekijken. Dit zorgt voor een veiliger Nederland.

Postieve basishouding, maar er blijven vragen

Kernboodschap 1: Moderne dreiging	
Overall indruk	De overall indruk is positief: hiermee wordt het 'waarom' van de wet overtuigend overgebracht. De dreiging wordt erkend en ook gevoeld. Het argument dat er modernisering nodig is van de middelen die de AIVD gebruikt is sterk. Dit is nodig en is eigenlijk nogal aan de late kant. De taal is simpel en de logica sluit als een bus. Wel roept de tekst nog veel vragen op. Men heeft gehoord van de privacy-gevaaren en vraagt zich af wat er met de informatie gebeurt. Hoe lang wordt ze bewaard? Kan de informatie ten nadele van de burger worden gebruikt (bijvoorbeeld zwartwerken)? Staat de informatie wel veilig op hun server; kan de informatie niet gehackt worden? Hoewel deze vragen leven, worden ze vanuit een positieve basishouding behandeld, omdat men de noodzaak van aanpassen van de wet onderschrijft.
Signaalwoorden –of zinnen en detailpunten	Hét signaalbegrip is de dreiging en de 'modernisering' die nodig is. Dit wordt door de doelgroep zelf een 'upgrade van de wet' genoemd, of 'bij de tijd' brengen'. Mogelijk zijn dit betere begrippen dan modernisering. Ook een signaalbegrip is de 'effectiviteit' van de AIVD. Men begrijpt dat professionals hun werk moeten kunnen doen. Men begrijpt ook dat dit alleen mogelijk is als ze de juiste instrumenten hebben. De zin 'zo wordt Nederland veiliger' is iets riskanter. Men gelooft niet dat je Nederland echt veilig kan maken, en sowieso kan deze wet daar alleen een bijdrage aan leveren. Ook een fijnmazig netwerk in de buurten is bijvoorbeeld nodig om signalen van radicalisering op te pakken. Beter zou iets zijn in de geest van : "Dit is noodzakelijk om de AIVD effectief te laten werken aan een zo veilig mogelijk Nederland". 'Niemand belt meer via de vaste telefoon' is te sterk, dit zou moeten zijn 'bijna niemand'.
Werking anker (noodzaak modernisering wegens moderne dreiging)	Het anker werkt zeer goed omdat het 'waarom' van de wet op een overtuigende wijze over het voetlicht komt. Wel blijkt het anker op zichzelf nog niet genoeg: er leven wel vragen die beantwoording vereisen.

Kernboodschap 1

Als eerste gezien

Jip-en-Janneketaal. Duidelijke woorden. Het geeft een veilig gevoel, samenwerking met de burgers. De hele tekst, via de kabel willen ze die informatie krijgen, om aanslagen en dergelijke te voorkomen. (groep 1, man, 33)

Men moet waar nodig mensen in de gaten kunnen houden. Ze moeten mensen in de gaten kunnen houden waarvan ze denken dat ze met iets verkeerd bezig zijn. (groep 1, man, 33)

Ik vind wel dat het gebruikt moet worden voor terreurdoeleinden. Niet voor de belastingdingen en dergelijke. Dat het niet tegen jezelf wordt gebruikt, maar voor het algemeen belang. (Groep 1, man, 60)

Goede, duidelijke tekst. Begrijpbaar voor iedereen. Aansprekend (groep 1, vrouw, 58)

Ik ben benieuwd wat er met de overige informatie gebeurt, wat niet aan terreur gelinkt is. En ik heb het idee dat ze dit al jaren doen, maar dat ze zich nu willen indekken met een wet. (groep 1, vrouw 33)

Als tweede gezien

Deze tekst is duidelijker, hier staan meer voorbeelden in. Die andere tekst gaat de gemiddelde burger niet begrijpen, dit is meer Jip-en-Janneketaal (groep 3, man, 51)

Wat ze eigenlijk zeggen is: een moderne dreiging heeft een moderne wet nodig. En die hebben ze nu besproken. Dat is logisch. Je moet hem upgraden. (groep 3, vrouw, 32)

Ik ben het er wel mee eens dat er iets moet komen, wat er nu is dat is niet goed. ISIS was al met Playstation 4 accounts aan het communiceren. Dat was al lang bekend, maar ze konden er niets mee doen. (groep 2, man, 27)

Meer waarborgen

De tekst 'meer waarborgen'

We bevinden ons in een delicate tijd waarin we enerzijds maatregelen moeten nemen om ons land veilig te houden, en anderzijds er zorg voor moeten dragen dat die maatregelen overeenstemmen met de fundamentele waarden waarop onze rechtsstaat gebaseerd is, zoals het recht op privacy. Zowel het recht op privacy als het recht op veiligheid is een grondrecht in ons land. De balans tussen beide moet wettelijk goed geregeld zijn. Dat doen we in de nieuwe Wet op de Inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Door nieuwe dreigingen en technologische ontwikkelingen is het gewicht van wat de diensten mogen, toegenomen. Maar als de diensten ruimere bevoegdheden krijgen, moet je zoeken naar een nieuwe balans tussen veiligheid en privacy. De nieuwe WIV voorziet daarom in extra waarborgen op het gebied van privacy. Het werk van de diensten wordt vooraf, tijdens en naderhand door onafhankelijke commissies getoetst. Die toetsing is verzwakt. Nieuw is het onafhankelijk toezicht door de Toetsingscommissie Inzet Bevoegdheden (TIB). De TIB gaat voorafgaand aan het inzetten van bijvoorbeeld een tap, toetsen. Als de TIB het verzoek afkeurt, mag er niet getapt worden. Het is daarmee een extra zekerheid bij de inzet van een inlichtingenmiddel. Verder is het zo dat er in deze wet voor het eerst sprake van is dat gegevens maar een beperkte tijd mogen worden bewaard. Op deze manier is het werk van de diensten in de nieuwe wet beter juridisch verankerd, dan ooit tevoren.

Positieve elementen, maar te 'politiek'

Overall Indruk	De overall indruk is niet heel positief. Het uitgangspunt van een balans tussen de veiligheid en privacy blijkt sterk. Maar de tekst blijft te vaag. Men krijgt daardoor het gevoel dat er met veel in de mond gesproken wordt. De tekst wordt als 'sussend' gezien. De tekst over 'toetsing' en 'de toetsingscommissie' komt ambtelijk over. Dit geeft geen gerustgesteld gevoel over de handhaving van de privacy. Daarnaast geeft het 'ambtelijke' ook nog de suggestie van weinig slagkracht. Doordat de tekst in de ogen van de doelgroep niet concreet wordt, neemt het wantrouwen ten aanzien van de privacy toe en begint men ook te twifelen aan de effectiviteit van de wet: voor de commissie zijn oordeel heeft geveld, zo is het gevoel, is de aanslag al gepleegd.
Signaalwoorden –of zinnen en detailpunten	Positief signaalbegrip is de afweging tussen privacy en veiligheid. Ook is het begrip 'juridisch verankerd' positief. Dit geeft het gevoel dat er geen sprake is van willekeur. Het gegeven dat gegevens een beperkte tijd mogen worden bewaakt is positief, maar men wil wel weten hoe lang dan. En ook hier is de vraag: staan die gegevens daar wel veilig, kunnen ze niet gehackt worden? Op zich blijkt ook het feit dat er een onafhankelijke toetsingscommissie is, zeer positief. Negatief is de manier waarop de balans tussen privacy en veiligheid wordt uitgewerkt. Dit is te algemeen en wekt door de ervaren vaagheid juist wantrouwen op. De manier waarop de TIB nu wordt neergezet komt ambtelijk over. Men denkt aan lange, inefficiënte, bureaucratische procedures. Ook wordt het wantrouwen versterkt door het gegeven dat er veel algemene tekst is (woorden als 'waarborg' en 'verzwaarde toetsing' en 'extra zekerheid') maar geen concrete informatie (wat zijn de waarborgen, waarop toetst men, hoe toetst men). Dit versterkt ook het gevoel dat het een 'politieke' tekst is. Er is sterke behoefte aan concrete voorbeelden.
Werking anker (balans privacy veiligheid)	Het anker van de balans tussen veiligheid en privacy werkt op zich zelf goed, omdat men dit dilemma zelf ook ervaart. De uitleg ervan is echter niet bevredigend. De tekst als geheel kan daarom niet als anker werken.

Kernboodschap 2

Als eerste gezien

Mijn eerste indruk is: ik praat altijd heel gemakkelijk als ik ergens wat van afweet. Dit is een onderwerp waar ik geen verstand van heb. Ik denk dat er een noodzaak is om wellicht bepaalde mensen te volgen of af te luisteren, maar je vraagt je ook af: hoe breed wordt het getrokken? (groep 3, vrouw, 32)

Heel lang verhaal over dat er getoetst wordt en gecontroleerd en dit en dat. Er staat weinig over de toename van de bevoegdheden. Het is een beetje een sussend verhaal. (...) Dat er toezicht wordt gehouden, maar wat mogen ze nu wel en wat mogen ze niet? (groep 3, man, 51)

Ik mis wat ze wel en wat ze niet mogen in dit tekstje. Daardoor komt het een beetje schimmig over. Ik zou wel iets van voorbeelden willen zien, over wat ze met die data mogen. Van dit soort dingen kunnen we verwachten. Dat mis ik nu wel. Om welke data gaat het nu precies? En is het alleen wat je op internet achterlaat, op social media, of ook het gesprek dat ik heb met mijn vriendin? (Groep 3, man, 28)

Goede balans tussen je privacy en de veiligheid door die TIB. Dat komt goed gecontroleerd over. (groep 3, man, 49)

Dit roept meer vragen op dan dat het antwoorden geeft. Ik denk dat ze nu ook al flink toestemming moeten vragen om iets af te tappen. Moeten ze het nu dan in tweevoud indienen? (groep 1, man, 51)

Als tweede gezien

Die eerste regel vind ik mooi opgesteld, heel lange zin (...) Hier wordt duidelijk het recht op privacy genoemd. (groep 2, man, 51)

Het duurt te lang voordat ze dit kunnen toetsen. Als ze eerst toestemming moeten vragen, dan duurt het tot mei of juni voordat ze die hebben. Met al die commissies. (groep 1, man, 49)

Ik was je helemaal kwijt tijdens het voorlezen. Dit is geen Jip-en-Janneketaal. (groep 1, man, 33)

Niet zomaar aftappen

De tekst 'Niet zomaar aftappen'

De inlichtingen- en veiligheidsdiensten houden zich aan de wet en alles is erop gericht om dit zo te houden. De diensten gaan niet zomaar in gegevens grabbelen. Van het willekeurig en massaal verzamelen van gegevens van burgers in Nederland of het buitenland is geen sprake. De veiligheidsdiensten mogen alleen de inhoud van data bekijken als dat noodzakelijk is voor de nationale veiligheid en ze daar vooraf toestemming voor hebben gekregen van de minister én de onafhankelijke Toetsingscommissie Inzet Bevoegdheden (TIB). Als de TIB een verzoek afkeurt mag er niet getapt worden. Diensten bekijken verzamelde communicatie primair van de buitenkant (de zogeheten metadata), zoals wie met wie belt en vanaf welke locatie. Dus zonder de inhoud te lezen. Hoe dieper de diensten in de inhoud van een bericht willen, hoe meer momenten van toestemming zij moet passeren. Irrelevante gegevens worden direct verwijderd (98%). Verder is het zo dat er in deze wet voor het eerst sprake van is dat gegevens maar een beperkte tijd mogen worden bewaard. En ook als er grotere hoeveelheden vergaard worden, moet dat doelgericht gebeuren. Met aparte toestemming van de minister en de TIB en toezicht van de toezichthouder. Zij kijken of dat één allemaal wel noodzakelijk is, twee of er geen lichtere mogelijkheden zijn, en drie of de inzet wel binnen proporties is.

Als geheel positief maar onderdelen problematisch

Kernboodschap 3 (naar bron: verslag)	
Overall indruk	Ondanks de kritiek op de onderdelen (zie hieronder), is het overallbeeld wel positief. Hoewel men het gedeelte over de metadata niet goed begrijpt, geeft het wel een gevoel dat er een systeem aan de wet ten grondslag ligt.
Signaalwoorden –of zinnen en detailpunten	De openingszin wordt gezien als overbodig: natuurlijk houdt de AIVD zich aan de wet. Te stellen dat de AIVD 'niet willekeurig in gegevens (zal) grabbelen' heeft iets te weinig substantie, en krijgt daarmee ook het gevaar van vaagheid. Het bestaan van een toetsingscommissie is als fenomeen positief. Maar dat er vooraf toestemming moet worden gegeven komt andermaal langzaam, inefficiënt en ambtelijk over. Dat de minister persoonlijk ook toestemming moet geven komt ongeloofwaardig over, en ook potentieel gevaarlijk (hij is politiek gekleurd en het is praktisch niet haalbaar). De tekst over de metadata wordt niet goed begrepen. In alle groepen is er verwarring over. Men stelt zich toch een soort inhoudelijke toetsing voor, bijvoorbeeld op kernwoorden in de tekst. Het gegeven dat er een gelaagdheid zit in de werkwijze (pas dieper kijken als er redenen toe zijn) is enerzijds positief, maar roept ook een vraag op: hoe weet je of er redenen zijn om verder te kijken? Dan moet je toch eerst de inhoud lezen? Uit de groepen zelf komen twee potentieel krachtige signaalwoorden naar voren die nu niet in de tekst staan: het onderzoeken van netwerken en het zoeken naar patronen. Deze woorden geven in potentie de bedoeling van het onderzoeken van metadata weer, zonder in de techniek te vervallen. Het woord 'aftappen' is gevaarlijk, omdat het te veel aan telefoon doet denken. Er komt uit de groepen niet echt een helder alternatief.
Werking anker (kijken naar metadata alleen bij uitzondering naar de inhoud)	Het anker van de informatie over de metadata zou krachtig kunnen zijn, maar in de praktijk blijkt het begrip te moeilijk. Niet alleen het woord is onduidelijk, ook het achterliggende begrip staat te ver van de doelgroep af. Ons inziens kan dit beter worden vervangen door het doel van het verzamelen van de metadata te benoemen (in kaart brengen netwerken, zoeken naar verdachte patronen). Dat er een gelaagdheid is (nader onderzoeken als er aanwijzingen voor zijn) is op zichzelf sterk, maar werkt eerder als ondersteunend bewijs dan als anker.

Kernboodschap 3

Als eerste gezien

Goed geregeld, vooral omdat je een controle hebt en daar weer een controle overheen en daar weer een controle overheen. Het is een opbouw, prima geregeld. (groep 2, vrouw, 32)

Ik vind het heel vaag. Er staat niet bij hoelang het bewaard wordt, een beperkte tijd. Dat is onduidelijk, vaag. (groep 2, vrouw, 58)

Wel vaag en wazig. Het is geruststellend. Zo van, we gaan wel aftappen, maar niet heel veel. Dat is een beetje vaag. (Groep 2, man, 27)

Bureaucratie. Er is stront aan de knikker, dan moet er nu gehandeld worden. Maar nee, we gaan eerst naar de minister. Het is wel nodig, maar ik denk: stel je hebt het NU nodig. Aftappen is een live proces. (Groep 2, man, 44)

*Ik vind het juist goed, prima, ik heb er een goed gevoel bij, ze hebben het goed opgezet. (4)
(groep 2, vrouw, 32)*

Deze wet is met goede bedoelingen gemaakt. In de wet wordt het beschreven. Dat vind ik positief. Het is niet zomaar aftappen. Dat is de intentie van dit stuk. (groep 2, man, 44)

Als tweede gezien

Ik wilde meer informatie over hoe ze tappen en ik krijg nu wel antwoord op die vragen. Dat met die metadata, moeilijk om daar een voorstelling van te maken. Ik denk dat ze selecteren op bepaalde woorden, bijvoorbeeld 'doodgaan'. Zoals op twitter. (groep 3, vrouw, 44)

Willekeurig en massaal verzamelen van gegevens daar is geen sprake van. Ik dacht juist door die sleepwet dat er bergen gegevens zouden worden verzameld. Dit wordt hier tegengesproken. Vind ik goed om te weten. (groep 3, man, 51)

Er moet geen minister bij worden gehaald, die zijn politiek gekleurd. Iemand van de PVV wil bijvoorbeeld Jantje wel afluisteren, maar Pietje niet. (groep 1, man, 49)

Metadat... Ik weet het niet. Als je gewoon zegt: netwerken in kaart brengen, dan begrijp je het. (groep 1, man, 60)

Ideale informatievoorziening: gevoel geven

In alle groepen komt het zelfde patroon naar voren:

- ☐ In essentie blijkt dat 'veiligheid' het centrale issue is. Primair denkt men aan terrorisme. Cybercrime ziet men ook, maar daarbij denkt men eerder niet direct aan maatschappelijke ontwrichting. Beïnvloeding wordt ook genoemd, men denkt dan aan Rusland.
- ☐ Men heeft behoefte aan onderbouwing van de effectiviteit van de wet. Daarvoor is toch aanvullend bewijs nodig.
- ☐ Idealiter wordt dit geleverd vanuit de AIVD. Immers, de professionals die voortdurend werken aan de veiligheid kunnen het beste weten wat er nodig is.
- ☐ Als men het gevoel heeft dat de wet de AIVD kan helpen om beter gevaren op te sporen, is privacy iets minder relevant geworden. Maar men verlangt wel geruststelling.
- ☐ Men wil niet zozeer meer procedurele kennis, maar vooral meer gevoel voor de mate waarin de wet erin slaagt de privacy op een aanvaardbaar niveau te houden en waarin ze erin slaagt om de veiligheid te dienen. Idealiter gebeurt dit door voorbeelden te geven. Dat mogen denkbeeldige voorbeelden zijn.
- ☐ Daarbij wil men vooral weten welk gevaar er is dat burgers de dupe kunnen worden. Onderdeel daarvan is ook de buitenlandse geheime diensten. Zo wil men zeker zijn dat vooral de Amerikaanse inlichtingendienst niet zomaar over de gegevens kan beschikken. Daarbij ziet men ook nadrukkelijk het gevaar dat de opgeslagen gegevens gehackt kunnen worden, en op die manier in verkeerde handen kunnen vallen.
- ☐ Men heeft er moeite mee om de wet los te zien van de rest van de veiligheidsketen, in het bijzonder politiewerk. Voor de doelgroep is de informatie ook bruikbaar om 'boeven te vangen'.
- ☐ De claim kan nooit zijn dat de wet zelf Nederland veilig maakt. Wel dat de wet een noodzakelijk instrument is om Nederland veiliger te kunnen maken. Maar voor veiligheid is veel meer nodig, onder andere buurtwerk om radicalisering vroegtijdig op te sporen.

Hoewel men ook behoefte heeft aan kennis, is er primair een behoefte om 'een gevoel' te krijgen voor de mate waarin de wet (1) effectief kan zijn en (2) aanvaardbaar is qua waarborg van privacy. Bij het geven en doseren van de informatie is het essentieel om te blijven nagaan in hoeverre dit 'gevoel' geeft.

Centrale frame is veiligheid

Bruikbaarheid	Dit zou het centrale frame moeten zijn. Dit is de 'why' van de wet. Het is de essentie waarop steeds moet worden teruggevallen.	Vooral de kernboodschap 'er moet een balans zijn tussen veiligheid en privacy' is essentieel. Dit kan dienen als kern van alle boodschappen over hoe de privacy dan gewaarborgd is.	De informatie over de metadata is op zich heel krachtig, maar kan niet simpel worden uitgelegd.
Verbeterpunten	Om de discussie uit de politiek te halen, zou nog krachtiger naar voren moeten komen dat de huidige wet de professionals van de AIVD en MIVD onvoldoende mogelijkheden geeft om Nederland tegen moderne dreiging te beschermen. Het gaat dus niet om 'politiek' maar om het geven van de juiste instrumenten aan de mensen die metterdaad verantwoordelijk zijn. Daarbij kan niet geclaimd worden dat Nederland veiliger wordt, wel dat het een noodzakelijk instrument is, een essentieel puzzelstukje dat samen met andere maatregelen bijdraagt aan veiligheid	Het is noodzakelijk om concreter te worden. Het liefst worden er voorbeelden genoemd om criteria duidelijk te maken. Het bestaan van de TIB is belangrijk, maar er mag in de kernboodschap niet te diep op worden ingegaan. In essentie voldoet de mededeling dat de AIVD onafhankelijk getoetst wordt door de TIB. Daarbij zou ook de slagkracht van de TIB moeten worden genoemd, met voorbeeld. Ook moet de TIB als een groep 'professionals' worden neergezet. De wettelijke verankering en de beperkte bewaarduur zijn belangrijke punten. De bewaarduur zou concreet moeten worden gemaakt: maximaal 3 jaar. Indien mogelijk zou ook hier een voorbeeld moeten komen. Ook moet duidelijk zijn hoe goed de gegevens beschermd zijn tegen hackers.	Het lijkt beter om te spreken over 'het in kaart brengen van netwerken en zoeken naar algemene patronen' dan te proberen metadata uit te leggen. Het uitleggen van metadata zou alleen bij specifieke doelgroepen moeten.
Primaire doelgroep	Deze hoofdboodschap is voor het brede publiek, de grote massa die niet het fijne wil weten, maar die wel iets wil weten.	In meest elementaire vorm (een afweging tussen veiligheid en privacy, onafhankelijke toetsing en wettelijke verankering) is deze kernboodschap voor iedereen. Zodra er meer wordt uitgelegd over procedures is de boodschap meer voor politieke specialisten of geïnteresseerden. Het is ook dan van belang om met voorbeelden te komen.	Informatie over metadata is meer voor gespecialiseerde doelgroepen. Het is wel belangrijk om deze groepen te voeden, immers deze groepen zullen ook weer de publieke discussie gaan voeden.

Conclusies

Gevoel voorop

Bij het communiceren over de Wiv is het volgende van belang

- ☐ De basis is de veiligheid en de noodzaak om de wet te doen aansluiten bij de huidige tijd.
- ☐ Vervolgens zou het basisdilemma (balans veiligheid – privacy) moeten worden benoemd.
- ☐ Vanuit deze ankers moet er onderbouwing komen voor beide kanten van het dilemma (effectiviteit op veiligheid en aanvaardbaarheid op privacy).
- ☐ De discussie moet uit de politieke hoek worden gehaald en veel meer als een 'zaak van professionals' worden geframed. Professionals vanuit de AIVD en mogelijk ook MIVD zijn een geloofwaardige bron van informatie. Die halen het ook uit de hoek van de politiek.
- ☐ Het gaat er primair om het algemeen publiek een gevoel te geven. Vanuit dat gevoel kan specifieke informatie beschikbaar worden gemaakt voor meer gerichte doelgroepen.
- ☐ De kritische opstelling van Amnesty International maakt geen indruk, het wordt bijna als 'gezeur' beschouwd, een soort Pavlov-reactie en niet veel meer dan dat.
- ☐ Belangrijk is dat de informatie ofwel heel beknopt is, ofwel heel concreet, langere teksten zonder concretisering wekken wantrouwen:
 - ☐ Om aan te geven dat de privacy gewaarborgd is kan bijvoorbeeld genoemd worden dat de een slagvaardige onafhankelijke commissie is die dit toetst en die 24/7 beschikbaar is zonder verdere uitleg over de precieze werkwijze.
 - ☐ Als er ruimte is voor verdere uitleg moeten er concrete voorbeelden worden gegeven (mogen denkbeeldig zijn) van de toetsingskaders.
 - ☐ De procedure is vooral interessant voor specifieke doelgroepen.
 - ☐ In plaats van het begrip metadata uit te leggen kan beter worden gemeld dat 'netwerken in kaart worden gebracht en patronen in communicatie onderzocht'. Ook hier geldt: idealiter voorbeelden noemen, desnoods denkbeeldig, zodat mensen hier gevoel voor krijgen.
 - ☐ Ook de gelaagde informatiebeschikbaarheid kan in dit kader genoemd worden met idealiter een voorbeeld.
 - ☐ Beperkte bewaaruur moet onderbouwd worden. Als gezegd wordt 'maximaal 3 jaar' is het nodig om een voorbeeld te geven van type informatie die maximaal wordt bewaard en waarom en idem van informatie die korter wordt bewaard en waarom. Ook moet duidelijk worden hoe veilig de gegevens zijn voor hackers.



16



Ministerie van Algemene Zaken

Betaalde vindbaarheid Referendum Wiv

Door: [REDACTED]
Contentadviseur Rijksoverheid.nl

Dienst Publiek en Communicatie (DPC)

9 april 2018



Wat hebben we gedaan en waarom?

Om meer bekendheid te geven over de inhoud van de nieuwe Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv) hebben we Google Adwords ingekocht. Dit hebben we gedaan om de volgende redenen:

1. De organische vindbaarheid van het onderwerp Bevoegdheden inlichtingendiensten en veiligheidsdiensten was niet goed genoeg. Er werd vooral gezocht op 'sleepwet' en omdat deze term niet in de content werd gebruikt, was het onderwerp ook niet vindbaar op deze term. Bij zoeken op 'wiv' in Google krijgt men het volgende zoekresultaat:

Nieuwe Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv ...

<https://www.rijksoverheid.nl/...en.../wet-op-de-inlichtingen-en-veiligheidsdiensten-wiv> ▼

De Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD) en de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (MIVD) hebben bevoegdheden. Deze liggen vast in de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv). De Tweede en Eerste Kamer hebben ingestemd met de vernieuwing van deze wet.

Deze link leidt naar deze pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten/wet-op-de-inlichtingen-en-veiligheidsdiensten-wiv>

BZK wilde juist graag dat men op de (vernieuwde) startpagina van het onderwerp landde:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bevoegdheden-inlichtingendiensten-en-veiligheidsdiensten>

2. Door de inkoop van Adwords kun je ervoor zorgen dat je bovenaan de organische posities komt te staan, heb je directe invloed op de tekst die hier wordt getoond en kun je meer plek innemen op de zoekpagina dan bij een organisch zoekresultaat (door zogenoemde sitelinks aan de advertentie te hangen. Dit hebben wij ook gedaan.).

De inzet is verdeeld in 3 perioden:

1. Rondom uitzending Collegetour 21 januari met bezoek van Bertholee (19 januari tot 26 januari 2018)
2. Na de uitzending tot aan 'campagne' (26 januari t/m 13 maart 2018)
3. 'Campagne' een week voorafgaand aan het referendum op 21 maart (14 maart t/m 21 maart 2018 21.00 uur).



Opzet Adwordscampagne

In het Google Adwordsaccount hebben we een campagne opgebouwd die bestaat uit 3 advertentiegroepen:

1. Wiv – collegetour 21 januari
2. Wiv – algemeen
3. Wiv – referendum

In de eerste advertentiegroep hebben we de zoekwoorden (en verwanten hiervan) opgenomen die betrekking hebben op de uitzending van Collegetour d.d. 21 januari: collegetour, Bertholee en AIVD.

De advertentieteksten zijn als volgt:

Advertentie

Bertholee bij College Tour
Waarom een nieuwe Wiv?

www.rijksoverheid.nl/wiv

Hoofd AIVD Bertholee spreekt in College Tour o.a over de nieuwe Wiv.

AIVD bij College Tour
Waarom een nieuwe Wiv?

www.rijksoverheid.nl/wiv

Hoofd AIVD Bertholee spreekt in College Tour over o.a de nieuwe Wiv

Advertenties

AIVD bij College Tour | Waarom een nieuwe Wiv?

Adv. www.rijksoverheid.nl/wiv

Hoofd AIVD Bertholee spreekt in College Tour over o.a de nieuwe Wiv.



Advertentiegroep Wiv - algemeen

In deze advertentiegroep hebben we de volgende zoekwoorden (en varianten hierop) opgenomen:
Wiv, wet op de inlichtingen en veiligheidsdiensten, inlichtingenwet, aftapwet, sleepwet, tapwet, sleepnet.

Advertentie

Meest getoonde advertenties

Referendum over de nieuwe Wiv

21 maart 2018

www.rijksoverheid.nl/wiv

21 maart een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv

21 maart 2018

Referendum over de nieuwe Wiv

www.rijksoverheid.nl/wiv

Waarom een nieuwe Wiv? Lees het op Rijksoverheid.nl

Wiv

Waarom een nieuwe Wiv?

www.rijksoverheid.nl/wiv

Met de wet kunnen de AIVD en MIVD nog beter werken aan een veilig Nederland

Wiv

Waarom een nieuwe Wiv?

www.rijksoverheid.nl/wiv

Meer waarborgen voor een veilig Nederland.

Referendum over de nieuwe Wiv | 21 maart 2018

Adv. www.rijksoverheid.nl/wiv

21 maart een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv

Vertoningen

287.364

Aantal klik. ▼

74.585

CTR ▼

25,95%



Advertentiegroep Wiv - referendum

In deze advertentiegroep hebben we de volgende zoekwoorden (en varianten hierop) opgenomen:
Referendum, referendum 2018, referendum sleepwet, referendum 21 maart, stemmen
referendum, referendum wiv

Zoekwoord	Status	Max. CPC	Aantal klikken	Verton	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos
'referendum'	Campagne is onderbroken	€ 0,54	89.614	249.427	35,93%	€ 0,11	€ 9.541,99	1,0
'referendum 2018'	Campagne is onderbroken	€ 0,48	30.075	48.479	62,04%	€ 0,10	€ 2.871,82	1,0
[referendum sleepwet]	Campagne is onderbroken	€ 0,54	27.642	65.058	42,49%	€ 0,09	€ 2.464,33	1,0
[referendum]	Campagne is onderbroken	€ 0,54	24.360	51.539	47,27%	€ 0,04	€ 990,75	1,0
[referendum 21 maart]	Campagne is onderbroken	€ 0,54	5.001	9.206	54,32%	€ 0,05	€ 274,34	1,1
'stemmen referendum'	Campagne is onderbroken	€ 0,54	4.998	11.188	44,67%	€ 0,08	€ 387,35	1,0

Meest getoonde advertenties

Advertentie

21 maart 2018
Referendum over de nieuwe Wiv
www.rijksoverheid.nl/wiv
Waarom een nieuwe Wiv? Lees het op Rijksoverheid.nl

Referendum over de nieuwe Wiv
21 maart 2018
www.rijksoverheid.nl/wiv
21 maart een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv.

21 maart 2018 | Referendum over de nieuwe Wiv
www.rijksoverheid.nl/wiv

Waarom een nieuwe Wiv? Lees het op Rijksoverheid.nl

Vertoningen	Aantal klik	CTR
264.575	120.160	45,42%



Prestaties totaal (19 januari – 22 maart)

Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	↓ Kosten	Gem. pos.	Verton.perc. voor Zoeken
Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	92.799	454.270	20,43%	€ 0,23	€ 21.311,34	1,2	65,77%
Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	191.491	464.448	41,23%	€ 0,10	€ 18.779,96	1,0	80,48%
Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 1,02	1.986	34.973	5,68%	€ 0,46	€ 919,69	1,0	81,28%
Totaal gefilterde advertentiegroepen			286.276	953.691	30,02%	€ 0,14	€ 41.010,99	1,1	72,76%
Totaal campagne			286.276	953.691	30,02%	€ 0,14	€ 41.010,99	1,1	72,76%

Legenda:

CTR = aantal klikken/aantal vertoningen (Click Through Rate)

CPC = kosten per klik (Cost Per Click)

Gem. Pos = gemiddelde positie in Google waarbij 1,0 het hoogst haalbare is.

Verton.perc. voor zoeken = wat is het aandeel van het aantal zoekopdrachten en de vertoning van een advertentie? (vertoningspercentage voor zoeken).



Prestaties periode 1: 19-26 januari (Collegetour)

Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	↓ Kosten	Gem. pos.	Verton.perc. voor Zoeken
Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 1,02	1.288	21.644	5,95%	€ 0,42	€ 545,89	1,0	80,65%
Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	128	1.643	7,79%	€ 0,85	€ 109,20	1,0	68,26%
Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	81	248	32,66%	€ 0,24	€ 19,70	1,0	86,11%
Totaal, gefilterde advertentiegroepen			1.497	23.535	6,36%	€ 0,45	€ 674,79	1,0	79,70%
Totaal, campagne			1.497	23.535	6,36%	€ 0,45	€ 674,79	1,0	79,70%

Zoekwoord	Advertentiegroep	Status	Max. CPC	Aantal klikken	↓ Verton.	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos.	Kwaliteitsscore	Top zoekwoorden
'aivd'	Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 0,49	996	20.922	4,76%	€ 0,51	€ 506,63	1,0	7/10	
'collegetour'	Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 1,40	452	6.390	7,07%	€ 0,49	€ 222,45	1,0	7/10	
'bertholee'	Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 0,48	179	4.325	4,14%	€ 0,65	€ 116,42	1,0	8/10	
'sleepwet'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	262	3.338	7,85%	€ 0,69	€ 179,95	1,0	8/10	
'college tour'	Wiv - College tour 21 januari	Campagne is onderbroken	€ 0,89	359	3.336	10,76%	€ 0,21	€ 74,19	1,0	7/10	
'wiv'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,45	115	1.128	10,20%	€ 0,40	€ 45,63	1,0	10/10	



Prestaties periode 2 (26 januari – 14 maart)

Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	↓ Kosten	Gem. pos.	Verton.perc. voor Zoeken
Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	15.684	43.233	36,28%	€ 0,32	€ 5.024,69	1,1	62,17%
Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	9.651	100.384	9,61%	€ 0,50	€ 4.830,56	1,3	62,82%
Totaal: gefilterde advertentiegroepen			25.335	143.617	17,64%	€ 0,39	€ 9.855,25	1,2	62,62%
Totaal: campagne			25.335	143.617	17,64%	€ 0,39	€ 9.855,25	1,2	62,62%

Zoekwoord	Advertentiegroep	Status	Max. CPC	↓ Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos.	Kwaliteitsscore
'referendum'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	7.172	21.531	33,31%	€ 0,28	€ 2.018,18	1,0	10/10
'sleepwet'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	5.859	52.765	11,10%	€ 0,43	€ 2.501,00	1,4	8/10
'referendum sleepwet'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,48	4.220	12.307	34,29%	€ 0,39	€ 1.647,61	1,0	8/10
'referendum 2018'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,48	3.095	5.891	52,54%	€ 0,30	€ 937,84	1,0	9/10
'+Wet+op+de+inlichti'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	1.161	7.359	15,78%	€ 0,75	€ 869,78	1,5	8/10
'[wiv]'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	675	4.099	16,47%	€ 0,29	€ 193,99	1,5	10/10
'wiv'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,45	623	7.672	8,12%	€ 0,42	€ 264,75	1,4	10/10
'referendum wiv'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,48	584	2.069	28,23%	€ 0,32	€ 189,34	1,4	10/10

Top zoekwoorden

Nb. Zoekwoord "referendum" is pas op 5 maart toegevoegd



Prestaties periode 3 (14 maart tot 21 maart 21.00 uur)

Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	↓ Kosten	Gem. pos.	Verton.perc. voor Zoeken
Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	84.701	355.338	23,84%	€ 0,20	€ 16.941,69	1,1	66,45%
Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	179.559	431.688	41,59%	€ 0,08	€ 14.392,30	1,0	82,98%
Totaal: gefilterde advertentiegroepen			264.260	787.026	33,58%	€ 0,12	€ 31.333,99	1,1	74,60%

Zoekwoord	Advertentiegroep	Status	Max. CPC	↓ Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos.	Kwaliteitsscore	Top zoekwoorden
'sleepwet'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	71.180	296.439	24,01%	€ 0,21	€ 15.146,69	1,1	8/10	
[referendum sleepwet]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	27.642	65.058	42,49%	€ 0,09	€ 2.464,33	1,0	8/10	
'referendum 2018'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,48	27.448	43.307	63,38%	€ 0,07	€ 1.990,75	1,0	9/10	
[referendum]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	24.360	51.539	47,27%	€ 0,04	€ 990,75	1,0	10/10	
'stemmen referendum'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	4.912	10.988	44,70%	€ 0,08	€ 369,64	1,0	8/10	
[referendum 21 maart]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	4.889	9.031	54,14%	€ 0,04	€ 182,63	1,1	10/10	
+wiv +referendum	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	3.390	10.775	31,46%	€ 0,08	€ 270,80	1,1	10/10	
[wiv]	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	3.040	11.851	25,65%	€ 0,06	€ 194,22	1,0	10/10	
'wiv'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,45	2.325	18.910	12,30%	€ 0,24	€ 546,89	1,1	10/10	



Prestaties 21 maart

Advertentiegroep	Status	Standaard max. CPC	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	↓ Kosten	Gem. pos.	Verton.perc. voor Zoeken
Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	47.616	184.112	25,86%	€ 0,18	€ 8.465,24	1,1	76,19%
Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	120.102	275.950	43,52%	€ 0,06	€ 7.603,53	1,0	92,46%
Totaal: gefilterde advertentiegroepen			167.718	460.062	36,46%	€ 0,10	€ 16.068,77	1,0	85,18%

Zoekwoord	Advertentiegroep	Status	Max. CPC	↓ Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	Kosten	Gem. pos.	Kwaliteitsscore
'referendum'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	57.801	150.365	38,44%	€ 0,07	€ 4.276,89	1,0	10/10
'sleepwet'	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,43	39.311	153.273	25,65%	€ 0,19	€ 7.576,10	1,1	8/10
[referendum sleepwet]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	19.071	43.680	43,66%	€ 0,08	€ 1.458,26	1,0	8/10
[referendum]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	17.818	36.569	48,72%	€ 0,02	€ 442,31	1,0	10/10
'referendum 2018'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,48	16.735	25.704	65,11%	€ 0,07	€ 1.089,64	1,0	9/10
'stemmen referendum'	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	3.360	7.512	44,73%	€ 0,06	€ 188,22	1,0	8/10
[referendum 21 maart]	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	2.787	4.787	58,22%	€ 0,02	€ 46,31	1,0	10/10
[wet op de inlichtingen en veiligheidsdiensten]	Wiv - algemeen	Campagne is onderbroken	€ 0,54	1.933	4.488	43,07%	€ 0,08	€ 155,37	1,4	8/10
+wiv +referendum	Wiv - referendum	Campagne is onderbroken	€ 0,54	1.881	5.761	32,65%	€ 0,05	€ 86,10	1,0	10/10

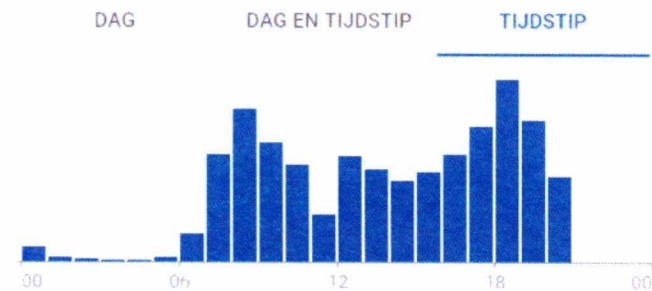
Top zoekwoorden



Interessante feiten Adwords 21 maart

Dag en tijdstip

Vertoningen ▼



Apparaten

Mobiele telefoons Tablets Computers



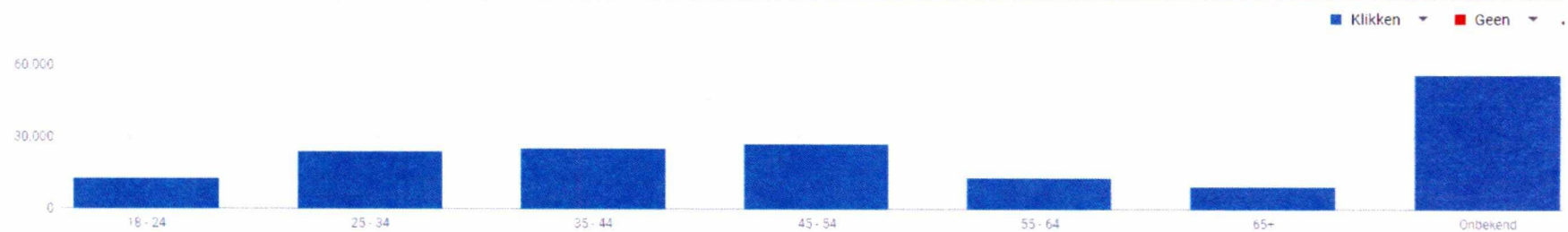
LEEFTIJD

GESLACHT

GEZINSINKOMEN

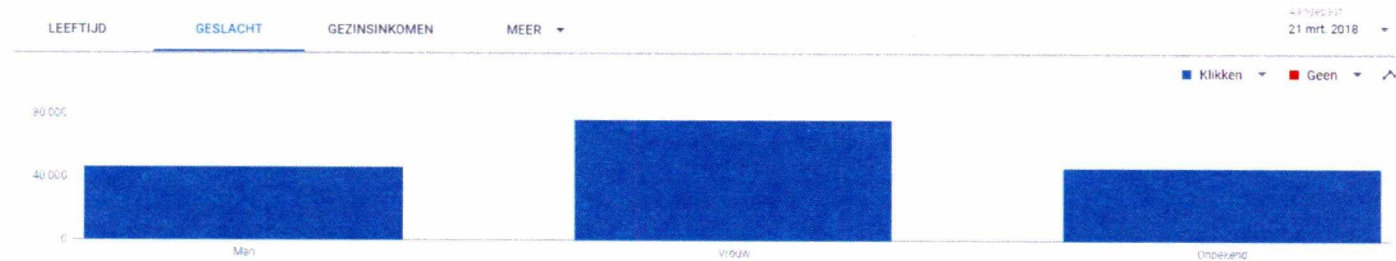
MEER ▼

Aangepast
21 mrt. 2018





Interessante feiten Adwords 21 maart



Locaties die uw advertenties hebben geactiveerd

Alle landen > Gemeente (Nederland)

Gemeente (Nederland)

☐ Plaats	Bodaaanp.	Toegevoegd/uitgesloten	Locatietype	Aantal klikken	Verlon.	CTR	Gem. CPC
☐ Amsterdam, Noord-Holland	-	Geen	Fysieke locatie	6.822	23.916	28,52%	€ 0,11
☐ Rotterdam, Zuid-Holland, Ne.	-	Geen	Fysieke locatie	7.004	21.506	32,57%	€ 0,10
☐ Utrecht, Utrecht, Nederland	-	Geen	Fysieke locatie	4.450	14.451	30,79%	€ 0,11
☐ Den Haag, Zuid-Holland, Ne.	-	Geen	Fysieke locatie	4.311	12.601	34,21%	€ 0,10
☐ Groningen, Groningen, Nede.	-	Geen	Fysieke locatie	2.528	10.061	25,13%	€ 0,13
☐ Eindhoven, Noord-Brabant	-	Geen	Fysieke locatie	2.201	6.814	32,30%	€ 0,10
☐ Nijmegen, Gelderland, Nede.	-	Geen	Fysieke locatie	1.767	5.956	29,67%	€ 0,11
☐ Tilburg, Noord-Brabant, Ned.	-	Geen	Fysieke locatie	2.147	5.889	36,46%	€ 0,10
☐ Breda, Noord-Brabant, Nede.	-	Geen	Fysieke locatie	1.698	4.957	34,25%	€ 0,10
☐ Apeldoorn, Gelderland, Ned.	-	Geen	Fysieke locatie	1.858	4.843	38,36%	€ 0,09
☐ Zwolle, Overijssel, Nederland	-	Geen	Fysieke locatie	1.625	4.709	34,51%	€ 0,10
☐ Amersfoort, Utrecht, Nederl.	-	Geen	Fysieke locatie	1.689	4.662	36,23%	€ 0,10

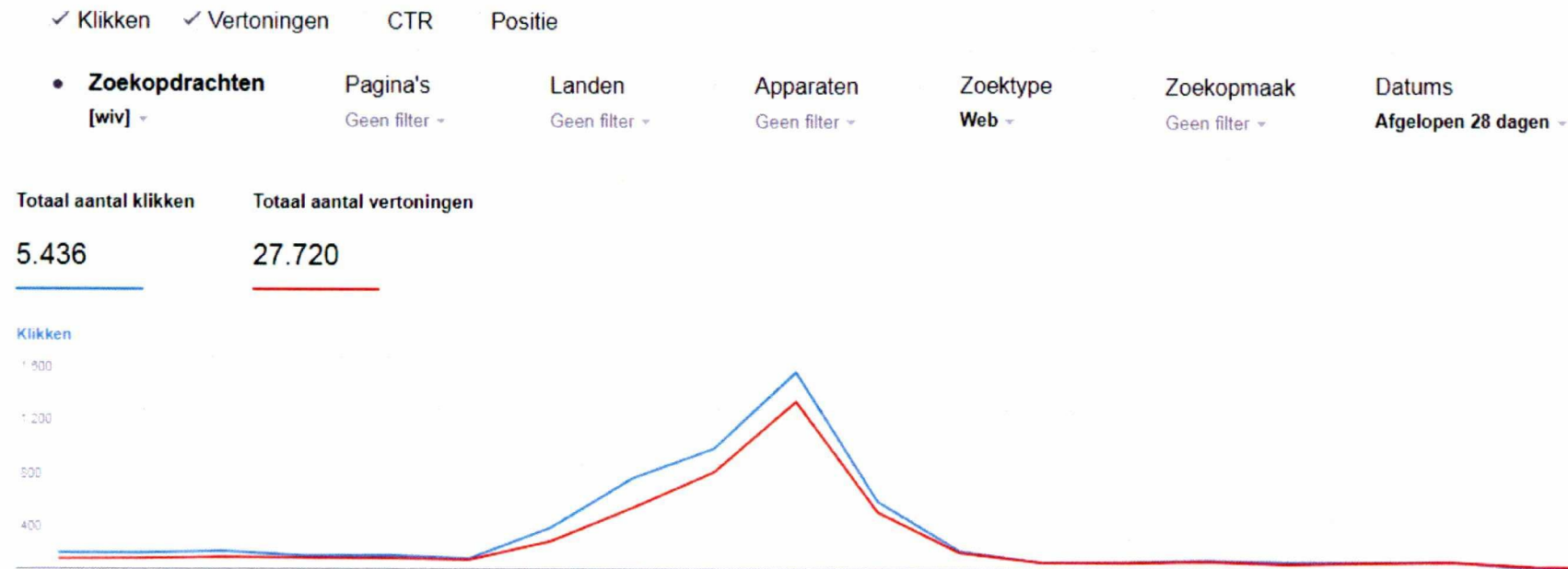


Daadwerkelijk ingetypte zoektermen 21 maart

Zoekterm	Opties voor zoekwoorden	Toegevoegd/uitgesloten	Advertentiegroep	Aantal klikken	↓ Verton.	CTR	Gem. CPC
al: zoektermen				167.719	394.532	42,51%	€ 0,10
sleepwet	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - algemeen	19.365	69.091	28,03%	€ 0,17
referendum sleepwet	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - referendum	18.916	43.285	43,70%	€ 0,08
referendum	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - referendum	16.803	34.594	48,57%	€ 0,02
sleepwet voor en tegen	Woordgroepen	Geen	Wiv - algemeen	9.189	29.571	31,07%	€ 0,19
referendum 2018	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - referendum	16.734	25.701	65,11%	€ 0,07
raadgevend referendum	Woordgroepen	Geen	Wiv - referendum	13.041	21.682	60,15%	€ 0,03
wiv	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - algemeen	1.498	5.746	26,07%	€ 0,03
raadgevend referendum 21 maart	Woordgroepen	Geen	Wiv - referendum	3.181	5.287	60,17%	€ 0,02
wat is de sleepwet	Woordgroepen	Geen	Wiv - algemeen	1.563	5.069	30,83%	€ 0,18
raadgevend referendum sleepwet	Woordgroepen	Geen	Wiv - referendum	1.575	5.015	31,41%	€ 0,08
referendum 21 maart	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - referendum	2.636	4.545	58,00%	€ 0,02
wet op de inlichtingen en veiligheidsdiensten	Exacte zoekwoorden	✓ Toegevoegd	Wiv - algemeen	1.889	4.378	43,15%	€ 0,08



Zoekanalyse uit Google search console (organisch verkeer)



Er is een duidelijke piek te zien bij zoeken op wiv op 21 maart en na 21 maart neemt het zoekverkeer weer af. Deze grafiek toont de organische zoekopdrachten van 12 maart tot 9 april 2018.



Opvallend

Wanneer in de advertentie de term referendum werd genoemd, zorgde dit voor de beste prestaties (hoge CTR en lage CPC). Er werd echt veel meer geklikt op een advertentie als referendum in de titel stond. Zie ter illustratie onderstaande afbeelding (periode 15-22 maart, advertentiegroep Wiv – algemeen).

Advertentie	Aantal klikken	Verton.	CTR	Gem. CPC	Kosten
Referendum over de nieuwe Wiv 21 maart 2018 www.rijksoverheid.nl/wiv 21 maart een raadgevend referendum over de nieuwe Wiv	72.280	275.805	26,21%	€ 0,19	€ 13.757,74
21 maart 2018 Referendum over de nieuwe Wiv www.rijksoverheid.nl/wiv Waarom een nieuwe Wiv? Lees het op Rijksoverheid.nl	7.710	51.420	14,99%	€ 0,21	€ 1.654,46
Wiv Waarom een nieuwe Wiv? www.rijksoverheid.nl/wiv Met de wet kunnen de AIVD en MIVD nog beter werken aan een veilig Nederland	1.433	8.890	16,12%	€ 0,28	€ 407,65
Wiv Waarom een nieuwe Wiv? www.rijksoverheid.nl/wiv Meer waarborgen voor een veilig Nederland	1.129	7.131	15,83%	€ 0,28	€ 318,68
	82.552	343.246	24,05%	€ 0,20	€ 16.138,53

Op de dag van het referendum, 21 maart, werd er het meeste gezocht op 'referendum' en verwante zoektermen. Op andere dagen werd er meer gezocht op termen als 'sleepwet'.



Kosten

In totaal heeft de inzet van Adwords een bedrag van € 41.010,99 excl. BTW en fee gekost. Voor dit bedrag zijn er in totaal 953.691 vertoningen geweest en 282.276 klikken naar de website.

De kosten van de campagne (periode 3) worden betaald door het ministerie van BZK. Dit is een bedrag van € 31.333,99 (exclusief). De kosten van periode 1 en 2 (€ 9.677) zijn voldaan uit het gemeenschappelijk budget betaalde vindbaarheid van Rijksoverheid.nl

Op 21 maart zijn de meeste kosten gemaakt: € 16.068,77. Toen is ook gezorgd voor continue zichtbaarheid.



Webanalyse inzet Adwords (19 januari – 22 maart)

Bezoeken totalen



De gemiddelde duur van een bezoek na het klikken op een Adword is 3 minuten en 49 sec. Het merendeel is dus niet meteen na het landen op de website weer weg. De inzet lijkt dus wel kwalitatief.

De volgende pagina's zijn het meeste bezocht:

Paginatitels

PAGINA NAAM	PAGINAWEERGAVES
Bevoegdheden inlichtingendienst...	370.535
Waarom is een nieuwe Wet op d...	99.405
Hoe kan ik stemmen bij het refer...	90.969
Waar stem ik over bij het raadge...	67.311
Houden de AIVD en MIVD precie...	38.510
Krijg ik de AIVD of MIVD achter ...	27.876
Vraag en antwoord Bevoegdhe...	40.005
Nieuwe Wet op de inlichtingen- e...	18.428
Nieuwe Wet op de Inlichtingen- ...	8.765
Chronologisch overzicht Wet op ...	6.551
Hoe voorziet de nieuwe Wet op d...	5.417
Verzamelen de AIVD en MIVD oo...	5.040



Webanalyse algemeen

- Op 21 maart (gemeenteraadsverkiezingen) piekte het bezoek aan Rijksoverheid.nl. De site trekt bijna 160.000 unieke bezoekers meer dan de tot dan toe drukste dag van 2018, 14 februari. Dat was de dag nadat de nieuwe donorwet was aangenomen, wat mede tot 222.880 unieke bezoekers leidde. De verkiezingsdag trok 382.243 unieke bezoekers.
- Het extra verkeer op ro.nl komt bijna exclusief van het onderwerp Bevoegdheden inlichtingendiensten en veiligheidsdiensten. Dit onderwerp trekt op verkiezingsdag 178.641 unieke bezoekers. Op andere dagen, de 20^e uitgezonderd, komen die aantallen niet boven 17.500.
- Het verkeer piekt over verkiezingsdag om 18.00 uur. Op de verkiezingsdag is er elk uur bezoek aan het onderwerp Bevoegdheden (normale beeld: grofweg geen bezoek tussen 2 en 6 uur 's ochtends).
- De meeste bezoekers op 21 maart komen uit Amsterdam. Bij de provincies troeft Zuid-Holland echter Noord-Holland af.
- Voor en na de verkiezingen ligt het bezoek aan het onderwerp grofweg minstens 90% lager dan op de verkiezingsdag.
- Het verkeer komt bijna uitsluitend van campagnes (83%). De rest komt van zoekmachines (9%), websites (2%) en direct bezoek (6%). Direct bezoek is een restcategorie waarbij we niet kunnen nagaan waar bezoekers vandaan kwamen.
- De onderwerpstartpagina is de meest bezochte pagina (240.463 unieke paginaweergaves). Daarop volgen 4 vraag-en-antwoord-combinaties: Hoe kan ik stemmen bij het referendum over de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten 2017 (Wiv 2017)?, Waarom is een nieuwe Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Wiv) nodig?, Waar stem ik over bij het raadgevend referendum over de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten 2017 (Wiv 2017)? en Houden de AIVD en MIVD precies bij wat ik zeg op WhatsApp, Facebook of Twitter?.
- De topdownloads zijn officiële documenten voorstel-van-wet-inzake-wijziging-wet-op-de-inlichtingen-en-veiligheidsdiensten.pdf, Tekst Wiv 2017.pdf en memorie-van-toelichting-inzake-wijziging-wet-op-de-inlichtingen-en-veiligheidsdiensten.pdf.
- De meest succesvolle campagnetags waren 'sea-t-wiv-a-referendum' en 'sea-t-wiv-a-algemeen'. Samen waren ze goed voor ruim 200.000 unieke bezoekers tijdens de hele campagneperiode.
- Bezoek via betaalde vindbaarheid gebruikte bijna exact dezelfde devices (60% smartphone, 25% desktop).



Conclusies en aanbevelingen

- Kijk in het vervolg nog beter naar de landingspagina van een Adword. Nu gingen alle advertenties naar de startpagina van het onderwerp Bevoegdheden. Het was beter geweest om aparte landingspagina's te maken en op deze pagina's goed te verwijzen naar andere relevante pagina's.
Voorbeeld: referendum. Mensen die hierop zochten hadden wellicht meerdere vragen (waar stem ik voor, waar kan ik stemmen, hoe kom ik aan een stempas? etc.). Nu belandde men op de startpagina en moest men verder gaan navigeren op de website. Dit is niet gebruiksvriendelijk en daarnaast zijn de kosten ook hoger. Een landingspagina over het referendum was beter geweest.
- Zorg ervoor dat de zoekwoorden (zeker de meest gebruikte) ook terugkomen op de landingspagina. Iemand die zocht op 'sleepwet' en op Rijksoverheid.nl terechtwam, zag daar nergens deze term terug. Men moest dan ook zelf het verband zoeken. Een keer het woord tussen haakjes noemen of zeggen 'ook wel sleepwet genoemd' kan al voldoende zijn. De kosten zullen dan ook lager worden.
- Het gebruik van Adwords rondom de Wiv is effectief geweest. Daar waar er informatiebehoefte was rondom de Wiv, was de Rijksoverheid goed vindbaar met objectieve, feitelijke informatie. Ook bij zoeken op termen die niet organisch vindbaar waren, kon met bij de Rijksoverheid terecht voor informatie. Na de klik is men op de website gebleven en heeft hier meer informatie geraadpleegd.
- Bij een volgende campagne is het raadzaam om ook onderzoek op de website een rol te laten spelen. Zo kan men worden uitgenodigd om deel te nemen aan het webprofielonderzoek met de vraag of men vragen over het bezoek aan het onderwerp (in dit geval de Wiv pagina's) wil beantwoorden. Ook het vragen om Feedback (Geeft deze pagina antwoord op uw vraag?) is een mogelijkheid.
- Maak bij een volgende campagne meer gebruik van de data over het zoekgedrag en bezoek aan de website. Zo konden wij zien dat er vooral vrouwen klikten op de Adwords voorafgaand aan het referendum. Je zou dit bijvoorbeeld kunnen gebruiken om meer aandacht te geven aan het onderwerp op sites gericht op vrouwen (d.m.v. bannerings). Ook de daadwerkelijk ingetypte zoektermen kunnen helpen.



Ministerie van Algemene Zaken

Vragen?

