
Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds <10.2.e@sgr.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 16:03

Aan: StasEZK <10.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: brief aan staatssecretaris mevrouw Keijzer - persoonlijk en vertrouwelijk
VERTROUWELIJK

Geachte mevrouw, mijnheer,

Bijgesloten brief is ook per gewone post aan de Staatssecretaris van EZK verzonden.

Wij verzoeken u om deze brief aan de Staatssecretaris te overhandigen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

E 10.2.e@sgr.nl

I www.sgr.nl

Persoonlijk en vertrouwelijk
Ministerie van EZK
mevr. mr. drs. M.G.C. Keijzer, Staatssecretaris
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Rotterdam, 31 maart 2020

Kenmerk

e-mail
10.2.B @sgr.nl

Geachte mevrouw Keijzer,

Enorme impact van Covid-19 maatregelen op de reisbranche

De reisbranche is zwaar getroffen door de abrupte maatregelen ter bestrijding van Covid-19 (Corona virus) en is daardoor in ernstige financiële problemen komen te verkeren.

Alle reizen voor de komende weken zijn geannuleerd als gevolg van het sluiten van landsgrenzen, vakantiebestemmingen en negatieve reisadviezen. Er is geen zicht op het moment dat in die situatie verandering komt en aannemelijk is dat die verandering pas buiten het vakantie seizoen zal plaatsvinden¹.

Onder deze omstandigheden waren de reisorganisaties wettelijk verplicht bij annulering van de reizen aan de consumenten binnen veertien dagen de vooruitbetaalde reissommen terug te betalen². Er dreigde derhalve medio maart 2020 acuut een enorm cashflowprobleem te ontstaan voor de reisorganisaties met grote risico's op veel faillissementen³. Reisorganisaties besteden in de regel de vooruitbetaalde reissommen aan de inkoop van vlieg- en hotelcapaciteit en moeten deze verplichtingen derhalve voor de aanvang van de reizen aangaan. Onder die omstandigheden heeft de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) met de hierna toe te lichten beslissing het liquiditeitsprobleem in de reisbranche aangepakt.

SGR en de wettelijke garantie

De Wet op de Reisovereenkomst is de implementatie van de EU richtlijn pakketreizen (Richtlijn EU 2015/2302 van 25 november 2015). Deze richtlijn legt op de lidstaten de verplichting om ervoor te zorgen dat de op hun grondgebied gevestigde reisorganisatoren zekerheid stellen voor de terug betaling van alle reeds vooruitbetaalde bedragen als de verplichtingen van deze organisatoren niet uitgevoerd kunnen worden ten gevolge van financieel onvermogen.

SGR geeft invulling aan de Wet op de Reisovereenkomst door reisorganisaties te voorzien van een garantie aan consumenten en consumenten schadeloos te stellen bij

¹ De reisbranche zal straks ook te maken krijgen met schoolroosters. Niet ieder gezin kan in elke maand op vakantie.

² Art. 7:509 lid 7 BW

³ Telegraaf artikel van Yteke de Jong, 28 maart 2020: 'zelfs nu is dat gevaar nog niet afgewend als consumenten massaal de voucher zouden weigeren'.



een faillissement van een aangesloten organisatie. Sinds haar oprichting in 1983 - door het Ministerie van EZ en de branche organisatie ANVR - heeft SGR al meer dan € 100 miljoen aan consumenten uitgekeerd, op basis van haar garantieregeling. Bij SGR zijn thans 750 reisondernemingen aangesloten.

De uitgifte van een Corona voucher

Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche te voorkomen - vanwege de hierboven beschreven problematiek, veroorzaakt door buitengewone omstandigheden - heeft SGR op 16 maart 2020 besloten om de uitgifte van vouchers - vanwege een annulering van de pakketreisovereenkomst door Corona - te ondersteunen door haar garantieregeling tijdelijk (tot 1 juni 2020) uit te breiden naar vouchers (de zgn. "Corona vouchers"). Hierdoor worden consumenten beter beschermd dan in de situatie dat consumenten slechts een vorderingsrecht hebben op de reisorganisatie. Immers bij faillissement van de reisorganisatie zijn zij slechts een concurrente crediteur en sluiten zij achteraan in de rij van schuldeisers.

SGR en brancheorganisatie ANVR zijn dan ook verheugd dat uw ministerie de Corona vouchers heeft erkend en dat u (en de ACM) de consument hierover op positieve wijze heeft geïnformeerd zodat deze vouchers algemeen geaccepteerd kunnen worden.

SGR heeft met haar besluit van 16 maart 2020⁴ een zeer acuut liquiditeitsprobleem in de reisbranche opgelost waarbij op dat moment alle reizen tot 6 april 2020 werden geannuleerd. SGR had voor die periode voldoende dekkingsgraad. Echter doordat de periode van annuleringen nu al is toegenomen naar 30 april en er reële verwachtingen bestaan dat deze periode moet worden verlengd naar minimaal 31 mei en wellicht langer, ontstaat er een ander acuut probleem.

Dekkingsgraad wordt ontoereikend

SGR kan de garantie op vouchers niet langer waarborgen omdat de dekkingsgraad die benodigd is om aan haar verplichtingen - jegens consumenten - te kunnen voldoen thans ontoereikend is geworden. Het bedrag aan vouchers dat inmiddels door bij SGR aangesloten reisorganisaties is uitgegeven ligt ongeveer tussen de € 485 en 500 miljoen (voor geannuleerde reizen tot en met 30 april). Indien dit doorgetrokken wordt naar annuleringen voor reizen in mei, juni en de rest van het jaar, dan zal naar verwachting de waarde van de vouchers richting de € 650 miljoen lopen. Zonder afdekking van dit risico en back up door de overheid zal SGR de dekking op vouchers uit te geven na 1 juni 2020 niet verlengen. Dat zal betekenen dat de consument deze vouchers niet meer kunnen claimen bij een faillissement van een SGR deelnemer. Er ontstaat bij reisorganisaties hierdoor opnieuw een acuut liquiditeitsprobleem omdat consumenten massaal hun geld zullen terugvragen waardoor nieuwe terugbetalingsverplichtingen ontstaan, die niet nagekomen kunnen worden.

⁴ www.sgr.nl/reisorganisaties/news/bestuursbesluit-sgr-corona-voucher-bij-annulering-of-omboeking

In haar analyses gaat SGR uit van verschillende scenario's. 10.1.c.

10.1.c.

Daarnaast is een door een reisorganisatie bij SGR neergelegde bankgarantie beperkt van omvang aangezien deze is berekend op basis van uitgangspunten onder normale omstandigheden, op basis van solvabiliteit en liquiditeit in 'going concern' omstandigheden van die individuele reisorganisatie⁵. SGR houdt rekening met de meest recente bedrijfsgegevens zoals de omzet van het laatste boekjaar, maar SGR houdt geen rekening met zeer geringe (onwaarschijnlijke) risico's⁶ van bijvoorbeeld het faillissement van grote reisorganisatoren tegelijkertijd veroorzaakt door een pandemie. De wijze van het vaststellen van de hoogte van de bankgarantie die reisorganisaties bij SGR moeten aanhouden is conform de uitgangspunten van de EU richtlijn en de Wet op de Reisovereenkomst. Met de huidige ontstane situatie kon geen rekening gehouden worden en hoefde ook geen rekening gehouden te worden.

Dringend beroep op de overheid

SGR doet een dringend beroep op de staatssecretaris om SGR back up te verlenen, vanwege de hierboven genoemde problematiek en om te voorkomen dat een besluit van SGR tot het niet verlengen van de garantie op vouchers leidt tot faillissementen waardoor de aanspraken van consumenten alsnog ongedekt zijn. Indien consumenten geen aanspraak op een garantie kunnen maken dan geldt altijd nog dat de overheid op basis van EU regelgeving uiteindelijk verantwoordelijk is om consumenten schadeloos te stellen. Dit volgens de richtlijn en overeenkomstig een vaste lijn in de jurisprudentie van het Hof van Justitie EU⁷.

⁵ Zie in dit verband ook het gestelde in overweging 40 van de Richtlijn (EU 2015/2302) van 25 november 2015.

⁶ Overweging 40 van de Richtlijn (EU 2015/2302): However, effective insolvency protection should not have to take into account highly remote risks, for instance the simultaneous insolvency of several of the largest organisers, where to do so would disproportionately affect the cost of the protection, thus hampering its effectiveness. In such cases the guarantee for refunds may be limited.

⁷ Zie voor de meeste recente uitspraak hierover Hof van Justitie EU 10 juli 2019) Ontbreekt een dergelijke garantie, dan heeft de betrokken reiziger, zoals uit vaste rechtspraak van het Hof van Justitie EU volgt, in ieder geval de mogelijkheid een aansprakelijkheidsvordering in te stellen tegen de betrokken lidstaat wegens de schade die hij als gevolg van een schending van het Unierecht heeft geleden



Voorstel

SGR vraagt u om de garantie op vouchers af te dekken en dus om een bijdrage van de overheid, die de corona vouchers - die bij een faillissement van een reisorganisatie bij SGR door consumenten kunnen worden geclaimd - afdekt. 10.1.c.

10.1.c.

10.1.c. SGR blijft dan haar huidige vermogen (tot een nader te bepalen bedrag) inzetten voor de schades die zij op basis van een faillissement in een normale situatie kan oplopen en kan dan de reissommen van nog niet geannuleerde reizen blijven dekken. Uiteraard zal bij een faillissement van een reisorganisatie eerst de beschikbare bankgarantie worden uitgewonnen.

Door de (her)introductie van een consumentenbijdrage op toekomstige boekingen bij reisorganisaties kan eventueel het vermogen weer opgebouwd worden en de bijdrage van de overheid weer terugbetaald worden. Tot 1999 is het vermogen van SGR ook op die manier gevormd. Na 1999 is de consumentenbijdrage door SGR afgeschaft en is de insolventiedekking gratis voor een consument.

In de ons omringende landen is de consumentenbijdrage voor deze insolventiedekking reeds gebruikelijk. SGR heeft geen mogelijkheden om gebruik te maken van de GO regeling aangezien zij geen bankfaciliteit heeft. Sinds de oprichting in 1983 is het gelukt om vanuit het vermogen schades aan consumenten terug te betalen.

Tenslotte

In de bijlage vind u nog aanvullende informatie over SGR en de bij haar aangesloten reisorganisaties. Wij zien een reactie op onze brief graag op korte termijn tegemoet.

Uiteraard zijn wij beschikbaar voor een nadere toelichting en onderbouwing van deze brief en zouden wij graag samen met u de oplossing willen vormgeven.

Wij verzoeken u - om paniek bij stakeholders te voorkomen - deze brief zeer vertrouwelijk te behandelen.

Hoogachtend,

10.2.e

10.2.e

Directeur

bijlage (1).

c.c. de heer 10.2.e directeur VNO-NCW, per email: 10.2.e @vnoncw-mkb.nl



Bijlage:

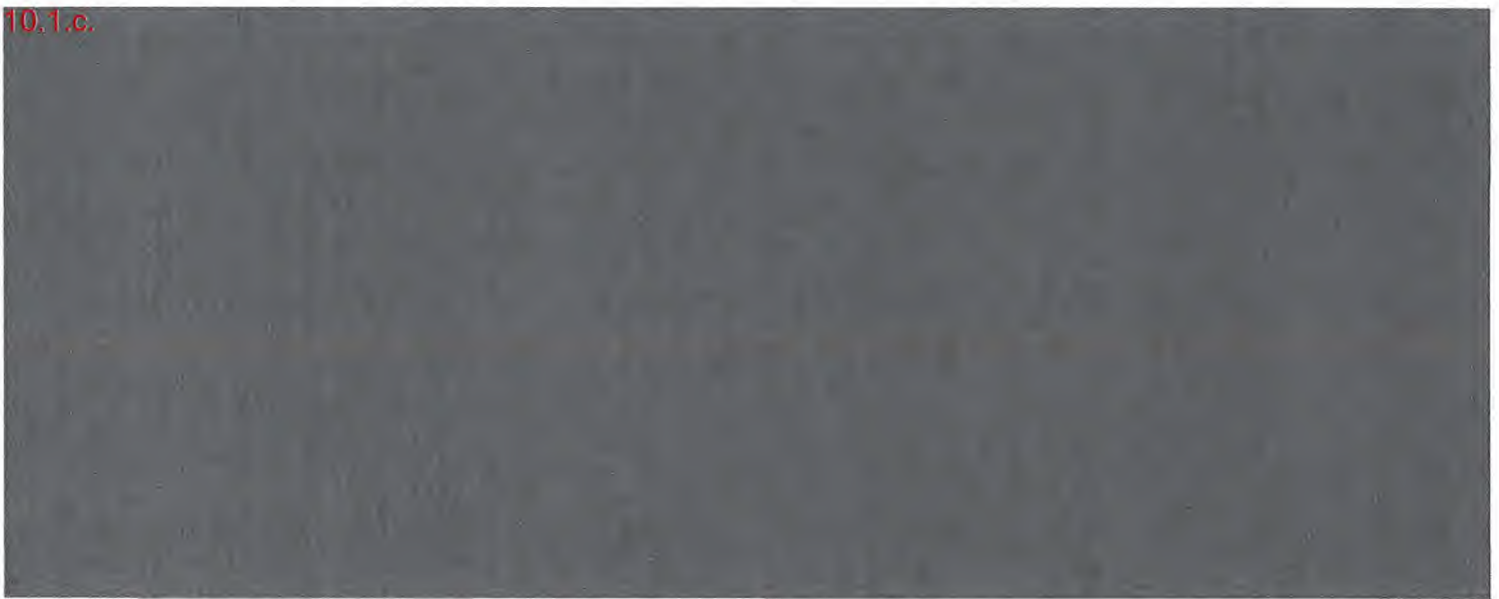
SGR: wie zijn we en wat doen we?

- Opgericht in 1983 door het Ministerie van EZK en branche organisatie ANVR.
- 750 aangesloten reisorganisaties (RO).
- 25.000 medewerkers in de reisbranche.
- Totale reissom die onder de SGR garantie vallen: € 5,4 miljard (2018).
- SGR biedt RO de mogelijkheid te voldoen aan wettelijke garantieplicht obv wet op de reisovereenkomst (consumentenbescherming).
- SGR voorziet in een garantie richting consument zoals vereist in de Wet op de Reisovereenkomst.
- Normale schades bij een faillissement van een RO belopen tussen 7-10% van jaaromzet.
- Sinds oprichting heeft SGR circa 100 miljoen aan schade uitgekeerd bij faillissementen van aangesloten RO's.

Hoe geeft SGR de garantie aan consumenten vorm?

- Bankgarantie wordt per deelnemer bepaald obv risico inschattingen (in normale going concern situatie).
- SGR berekent kans op faillissement en kans op schade bij faillissement aan de hand van jaarrekening RO en aanvullende rapportage.
- Gebaseerd op schadestatistieken en solvency II normen berekent SGR jaarlijks zijn dekkingsgraad.
- (Schade)risico bij financieel onvermogen RO:
 - Betaalde reissom (aanbetaling dan wel volledig) op nog niet aangevangen reizen
 - Repatriëring reizigers op locatie
 - Uitvoeringskosten
- In reguliere omstandigheden wordt schade adequaat afgedekt door de afgegeven bankgarantie.
- Solvabiliteit en liquiditeitsnormen van toepassing op alle deelnemers.

Impact Corona voucher scenario's



Uitgangspunten bij deze berekening

- 10.1.c.
- -
 -
 -
 -
 -
- 

Van: 10.2.e 10.2.s @corendonhotels.com>

Datum: 16 april 2020 om 15:03:21 CEST

Aan: 10.2.e 10.2.s @minezk.nl>

Onderwerp: Corendon

Goedemiddag heer 10.2.s ,

Zoals gisteren besproken willen we waar mogelijk graag een gesprek inplannen met Staatsecretaris Keijzer omtrent de volgende actuele onderwerpen rondom Corendon:

- Invoering van de corona voucher , dank voor de steun vanuit staatsecretaris Keijzer. Maar de geluiden uit Europa waar men de inzet van de voucher continue ter discussie stelt zorgen voor heel veel vragen vanuit

buiten de reikwijdte



Aanwezig : 10.2.a (Oprichter Corendon) , 10.2.a
10.2.a (CEO Corendon) en waar mogelijk 10.2.a (
Marketing/Communicatie)

Mochten er nog vragen zijn, dan kunt u mij 24/7 benaderen.

Met vriendelijke groet / Kind regards,

10.2.a

Director of Marketing

Corendon Hotels & Resorts

+31 (0)6 10.2.a

10.2.a@corendonhotels.com

chat with me on Teams!

www.corendonhotels.com

Schipholweg 335A

1171PK Badhoevedorp • Netherlands

Disclaimer: The content of this e-mail is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed. If you have received this communication in error, be aware that forwarding it, copying it, or in any way disclosing its content to any other person, is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the author by replying to this e-mail immediately.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

Van: 10.2.8 | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.8
Cc: 10.2.8; Secretariaat O; 10.2.8 -SGR SGRZ Calamiteitenfonds; 10.2.8
Onderwerp: RE: Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020
Datum: vrijdag 24 april 2020 16:10:30
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[SGR Scenarios Overheidssteun EZK 24april.pptx](#)

Geachte heer 10.2.8, beste 10.2.8
 Bijgaand gelieve het voorstel van SGR aan te treffen tbv de bespreking volgende week.
 Wij ontvingen via 10.2.8 van VNO NCW reeds wat vragen van collega's van EZK. Die hebben we ook in het voorstel meegenomen.
 Alvast hartelijk dank voor uw hulp.

Met vriendelijke groet,

10.2.8

10.2.8

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.8

E 10.2.8@sgr.nl

I www.sgr.nl

Van: 10.2.8 | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Verzonden: dinsdag 21 april 2020 15:43
Aan: 10.2.8
CC: 10.2.8; Secretariaat O; 10.2.8 SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Onderwerp: RE: Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Geachte heer 10.2.8 beste 10.2.8

Hartelijk dank voor de bevestiging.

Wij zijn druk doende om een concreet stappenplan en conceptvoorstel met onderbouwing (vanuit onze modellen en met een update van de actuele financiële positie) uit te werken. Dat heeft meer tijd gekost dan verwacht, aangezien wij voor de onderbouwing afhankelijk zijn van actuele financiële gegevens van bij SGR aangesloten reisondernemingen. Ik verwacht een concreet stappenplan plus voorstel op korte termijn met EZK/FIN te kunnen delen.

Namens mijn bestuur is 10.2.8 betrokken bij dit stappenplan en voorstel. Ik heb haar ook in de cc gezet voor verdere communicatie en voor de te ontvangen uitnodiging van de afspraak.

Met vriendelijke groet,

10.2.8

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010 10.2.e

E 10.2.e @sgr.nl

I www.sgr.nl

Van: 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>

Verzonden: dinsdag 21 april 2020 10:59

Aan: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

CC: 10.2.e) <10.2.e @minezk.nl>; Secretariaat O

10.2.e @minezk.nl>

Onderwerp: Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Geachte heer 10.2.e beste 10.2.e

Veel dank voor uw brief van 31 maart waarin SGR de staatssecretaris op de hoogte brengt van de druk op de garantiefaciliteit door de Corona crisis. Samen met het ministerie van Financiën zijn onze mensen met jullie bezig met het opstellen van een stappenplan en een mogelijke oplossing voor het probleem. Zodra er een concreet stappenplan en conceptvoorstel is voorbereid stel ik voor dat we dit met elkaar bespreken. Wat ons betreft mikken we op een gesprek tussen SGR, EZK en FIN eind komende week of begin volgende week. Ik zal mijn secretariaat vragen om dit alvast in te plannen.

Hoop je hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Risico's in Corona tijden

24 april 2020

10.2.e

10.2.e

,

SGR, Corona voucher en toegenomen risico (1)

- Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche – vanwege de Corona crisis - te voorkomen, heeft SGR op 16 maart 2020 besloten om de uitgifte van vouchers (voorlopig tot 1 juni) te ondersteunen door haar garantieregeling.
- Echter, door deze garantie op vouchers neemt de omvang van het schaderisico voor SGR toe, en komt er een moment dat de dekkinggraad onvoldoende zal zijn om de garantie te waarborgen.
- Daarom is SGR een proces opgestart richting (de staatssecretaris van) EZK met verzoek om SGR back up te verlenen.
- Indien SGR haar verplichtingen jegens de consument niet meer kan nakomen, dan geldt dat de overheid op basis van EU regelgeving uiteindelijk verantwoordelijk is om consumenten schadeloos te stellen.
- SGR wil graag deze impliciete verantwoordelijkheid van de overheid vorm geven door dit verzoek om een back up regeling, waarbij SGR nadrukkelijk in eerste instantie zelf haar verantwoordelijkheid zal oppakken door consumenten bij financieel onvermogen van SGR deelnemers te compenseren.



SGR, Corona voucher en toegenomen risico (2)

- SGR trekt in dit kader gezamenlijk op met de ANVR. Indien de reisbranche door middel van een eigen regeling een redelijke tegemoetkoming zal ontvangen voor haar aanzienlijke schade (annuleringskosten, lagere omzet), dan zal de kans op financieel onvermogen van een reisorganisatie aanzienlijk afnemen, en daarmee de kans dat SGR de back up van de staat nodig heeft. SGR is in principe bereid om een regiefunctie op zich te nemen bij de uitvoering van de ANVR regeling.
- Deze presentatie gaat in op het volgende:
 - in kaart brengen van exposure (= omvang mogelijke schade) voor SGR
 - voorstel hoe back up van de staat vorm kan krijgen
 - beschrijving van informatievergaring en gehanteerde aannames
 - uitwerking van de variant
- Tevens hebben we op basis van de ontvangen cash flow forecasts van de TOP 20 een (zeer grove) inschatting gemaakt van de kans op financieel onvermogen (met inzicht in de dan resulterende schade per deelnemer).



SGR heeft back up door de staat nodig

- Bij financieel onvermogen van een deelnemer zal SGR zal voor dekking zorgen richting de consument voor zowel de uitstaande vouchers als de nog niet geannuleerde (betaalde) reizen, met uitwinning van de beschikbare bankgarantie

buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte

buiten de reikwijdte



—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte

Start en looptijd van de regeling

- Urgentie? Jazeker. Het besluit van SGR tot garantie van uitgegeven vouchers vervalt op 1 juni. Indien de back up van de staat dan niet geformaliseerd is, zal SGR i.v.m. ontoereikendheid dekkingsgraad niet kunnen verlengen (maw vouchers uitgegeven na die datum zullen niet vallen onder de dekking van SGR).
- De reisbranche stelt nu al vragen aan SGR omtrent mogelijke verlenging. Door het niet kunnen beantwoorden van deze vraag wordt onzekerheid gecreëerd. Die onzekerheid kan ook leiden tot ongewenst versneld annuleren van reizen (en dus uitgeven van vouchers voor 1 juni).
- Regeling start per direct en loopt af 1 jaar na uitgifte van de laatste – door SGR gegarandeerde – voucher (zie slide 11 voor fasering vouchers).
- EU commissaris Reynders stelt dat reisvouchers door de Staat moeten worden

'gedekt': [https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-](https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-208340?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Ffwamorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=n11905&utm_term=4003e081be1b33e3e5de5fe71a51bb&refresh=1)

[208340?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Ffwamorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=n11905&utm_term=4003e081be1b33e3e5de5fe71a51bb&refresh=1](https://www.fvw.de/reisevertrieb/news/deutscher-regierungsbeschluss-eu-erteilt-reisegutscheinen-eine-absage-208340?utm_source=%2Fmeta%2Fnewsletter%2Ffwamorgen&utm_medium=newsletter&utm_campaign=n11905&utm_term=4003e081be1b33e3e5de5fe71a51bb&refresh=1)



—

valt buiten reikwijdte

buiten reikwijdte





valt buiten reikwijdte

[REDACTED]

1. The first step in the process of creating a new product is to identify a market need. This involves conducting market research to understand the preferences and behaviors of potential customers. Once a need is identified, the next step is to develop a concept that addresses this need. This concept should be unique and offer a clear value proposition to the target market.

The image displays a 4x4 grid of 16 squares, each containing a unique geometric pattern. The patterns are composed of red, black, and white elements. The first two columns feature patterns with a high degree of symmetry and complexity, often involving multiple overlapping shapes and colors. The last two columns show simpler patterns, primarily consisting of solid black or red shapes against a white background. The overall composition is a visual exploration of geometric abstraction and color contrast.



—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte



valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte

- Huidige advies van ANVR is om reizen met vertrekdatum tot en met mei 2020 te annuleren (en daarvoor vouchers af te geven).

buiten de reikwijdte



—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte

—

valt buiten reikwijdte

buiten de reikwijdte



valt buiten de reikwijdte



valt buiten de reikwijdte

Vragen 10.2.a (Min Fin):

-Komt de garantie op bestaande vouchers na 1 juni ook te vervallen of worden er daarna enkel geen nieuwe garanties meer afgegeven (slide 6 suggereert dat laatste)?

De garantie op vouchers die voor 1 juni zijn afgegeven zal NIET komen te vervallen.

-Waarom wordt de garantie (bij ontbreken van steun) na 1 juni stopgezet? Leidt stopzetten er niet juist toe dat consumenten hun geld alsnog terugvragen, waarvoor SGR uiteindelijk ook garant staat?

Juiste constatering en het devil's dilemma waar SGR mee worstelt. Op basis van onze analyses en inschattingen, zou verlenging van de garantieperiode (voorbij 1 juni) het schaderisico voor SGR zodanig verhogen, dat de kans dat onze dekkingsgraad onvoldoende zal zijn reëel wordt. Dat maakt het voor het bestuur een onverantwoord besluit. Echter, door niet te verlengen wordt inderdaad de kans op financieel onvermogen van deelnemende reisorganisaties weer groter. Ergo, de afweging tussen kans op event (financieel onvermogen) tussen de schade bij het event.

Bijkomende complexiteit: als SGR besluit de garantietermijn niet te verlengen, valt mogelijkserwijs de consument tussen wal en schip (want als reis geannuleerd is, en de klant geen gegarandeerde voucher heeft, dan is er bij faillissement van de reisorganisatie in principe geen dekking voor de klant, want SGR garandeert – onder reguliere omstandigheden – alleen bij een bestaande reisovereenkomst (en die is er na annulering niet meer).

-valt buiten de reikwijdte

valt buiten de reikwijdte

-Waarom is de schade 100% bij een faillissement?

Bij een faillissement is de bruto schade gelijk aan het bedrag dat aan de consument terugbetaald moeten worden (ic waarde van de voucher en/of betaalde bedrag op nog niet geannuleerde reis) en er geen verhaalsmogelijkheden zijn bij leveranciers.

Van: 10.2.e - KLM 10.2.e @KLM.COM>

Verzonden: donderdag 23 april 2020 12:28

Aan: 10.2.e, 10.2.e @minezk.nl>

Onderwerp: vouchers

Hoi 10.2.e

Dank voor je snelle reactie. We zitten in tijden die we echt nog nooit meegemaakt hebben, niet na 11 Sept, niet met SARS, nog nooit. Dit is echt surrealistisch. We opereren op 5% van onze normale capaciteit. Er wordt op dit moment slechts 5% geboekt vergeleken met 'normaal'. Heel bizar.

Je weet waarschijnlijk dat we erg bezig met het thema vouchers. Volgens de EU261 regels moeten we passagiers bij een cancellation de keus bieden tussen rerouten (dat kan nu dus niet) of refunden binnen 7 dagen. Als we nu iedereen moeten refunden loopt onze kas helemaal leeg en gaan we failliet. Misschien AFKL niet onmiddellijk maar andere airlines waarschijnlijk wel, dus gezamenlijk met anderen lobbyen we nu om ervoor te zorgen dat de regel zodanig aangepast wordt dat we uitstel van deze refund kunnen krijgen: dus concreet dat we niet binnen 7 dagen, maar na bijv. 12 maanden. Maar de passagier kan ook kiezen voor een voucher (ter waarde van het ticket) die hij/zij kan gebruiken om op een ander moment alsnog te gaan vliegen. Als hij/zij die voucher toch niet gebruikt, kan die altijd alsnog refunded worden.

Ik hoorde dat er maandag a.s. een Raad van ministers van toerisme is. En naar ik aanneem zit toerisme binnen jullie portefeuille, vandaar dat ik je even benader met het verzoek of het onderwerp 'vouchers' wellicht op de agenda staat. Zo ja, dan stuur ik met plezier een stuk toe dat de zaak en onze positie verheldert.

Groet,

10.2.e

10.2.e

Coordinator International Affairs Air France/KLM, SG.CSUA

95737 Roissy Charles de Gaulle, cedex

Tel: +33. 10.2.e

Mobile: +33 10.2.e

e-mail: 10.2.e @airfranceklm.com

AIRFRANCEKLM
GROUP

Van: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.e 10.2.e @minfin.nl"; 10.2.e @minfin.nl"; 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Onderwerp: RE: Agenda afspraak m.b.t. Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020
Datum: donderdag 30 april 2020 09:47:14
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste allen,

Bijgaand nog even een aanvulling inzake het kritische tijdsfad ten behoeve van agendapunt 2:

Kritische tijdsfad

Dilemma:

De reisindustrie vraagt om snel besluit van SGR over de uitgifte van vouchers na 1 juni met SGR garantie (verlenging garantie op vouchers of niet).

Veel landen staan op het punt om de in- en uitreisverboden te verlengen waardoor er meer reizen voor een langere periode (inclusief zomervakantie) moeten worden geannuleerd.

Niet verlengen van het besluit vergroot het faillissementsrisico (kans op faillissement) doordat er een onmiddellijke terugbetalingsverplichting ontstaat die een reisorganisatie niet kan dragen en haar financieel onvermogen dan bij SGR moet melden.

Verlengen van een besluit vergroot daarentegen het potentiële schaderisico van SGR op aangesloten reisorganisaties (de schade bij een faillissement van een deelnemer neemt toe, immers er worden meer vouchers door SGR gedekt).

Ergo, de afweging tussen kans op faillissement en kans op schade bij faillissement van bij SGR aangesloten reisorganisaties is hier het dilemma dat op korte termijn zal moeten leiden tot een besluit.

Verlenging besluit garantie op vouchers - zonder overheidssteun - betekent dat de dekkingsgraad van SGR ontoereikend wordt.

SGR en haar bestuur kunnen die verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid (onder de gegeven omstandigheden) niet op zich te nemen.

Volgens EU wet- en regelgeving dient de consument bij pakketreizen schadeloos gesteld te worden door de Staat indien een garantieregeling niet meer kan worden nagekomen (EU richtlijn 2015/2302).

Tijdsfad:

SGR wenst voordat zij een besluit neemt - over verlenging van de garantie op vouchers - overeenstemming met de Staat te hebben over het door SGR ingediende voorstel. Het besluit tot verlenging van de garantie op vouchers dient uiterlijk 15 mei genomen te zijn, zodat reisondernemingen twee weken de tijd hebben om zich voor te bereiden op de gevolgen van een besluit. SGR en de Staat hebben dan nog twee weken de tijd om een overeenkomst verder uit te werken.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

10.2.e

I www.sgr.nl

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 29 april 2020 19:08

Aan: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds ; 10.2.e @minfin.nl';

10.2.e @minfin.nl'; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e

10.2.e ; 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Onderwerp: Agenda afspraak m.b.t. Brief impact covid-19 maatregelen reisbranche d.d. 31-03-2020

Dag allen,

Bijgaand de agenda voor onze call van morgenochtend en de lijst met deelnemers.

AGENDA

1. Opening
2. Korte toelichting van SGR op hulpvraag aan de overheid, inclusief toelichting op kritisch tijdpad
3. Vragenronde
4. Afspraken vervolg stappen

DEELNEMERS

SGR: 10.2.e

VNO-NCW: 10.2.e

FIN: 10.2.e

EZK: 10.2.e 10.2.e 10.2.e

De inbelgegevens staan in de outlook-invite.

Tot morgen!

Groet,

10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.6 SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.6; 10.2.6 SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.6 @minfin.nl; 10.2.6 10.2.6
Onderwerp: Re: Uitwerking lening
Datum: zondag 10 mei 2020 21:46:59

Beste 10.2.6, we gaan ermee aan de slag. Dank voor je hulp. Bijgaand ter info nog een artikel over dit onderwerp welke ik ontving:
<https://www.nu.nl/economie/6050191/europese-commissie-wil-dat-lidstaten-reisvouchers-aantrekkelijker-maken.html>
Met vriendelijke groet,
10.2.6

From: 10.2.8
To: 10.2.8
Cc: 10.2.8
Bcc: 10.2.8 10.2.8 10.2.8 10.2.8
Subject: RE: Gesprek met Mevr Keijzer 13 mei
Date: dinsdag 12 mei 2020 14:34:06
Attachments: [image007.gif](#)
[image008.png](#)
[image009.png](#)
[image010.png](#)
[image011.png](#)
[image012.png](#)
[image013.png](#)

Beste mijnheer 10.2.8
 Hartelijk dank voor de nog toegestuurde presentatie.
 Ik denk niet dat de staatssecretaris op deze termijn nog gelegenheid heeft om hier op te reageren.

Met vriendelijke groet,

Dhr. 10.2.8

Accounthouder Gastvrijheidseconomie

.....
Directie Topsectoren en Industriebeleid
Directoraat-Generaal Bedrijfsleven en Innovatie
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | 3^e etage A-Noord
 Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T 00 31 6 10.2.8
 10.2.8 @minezk.nl
www.topsectoren.nl



Van: 10.2.8
Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 13:12
Aan: 10.2.8
CC: 10.2.8
Onderwerp: Gesprek met Mevr Keijzer 13 mei

Geachte heer 10.2.8,

Bijgaand treft u in een beknopte presentatie de achtergronden aan van de onderwerpen die we vanmiddag om 16u in het gesprek met Mevrouw Keijzer aan de orde zouden willen stellen.

Met vriendelijke groet

With kind regards,

10.2.8

CEO



Corendon International Travel B.V. & Corendon Dutch Airlines B.V.

Postbus 349

1170 AH Badhoevedorp

Telephone: +31210.26

Mobile: +31610.26

Email: 10.26@corendon.nl



www.corendon.nl

Think before you print! Do you really need to print this e mail? Save energy and paper.

27a



**Gesprek met Mevrouw M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Den Haag - 12 mei 2020**

buiten reikwijdte van Wob-verzoek



buiten reikwijdte van Wob-verzoek

gen

valt buiten de reikwijdte

valt buiten de reikwijdte



Europese richtlijn pakketreizen

- Europese richtlijn pakketreizen (en daarmee de Wet op de Reisovereenkomst) is niet berekend op deze extreme situatie
- Grote schadepost voor touroperators door grootschalige repatriëring en recht op vergoeding van niet-genoten vakantiedagen
- Op 17 maart toezegging door kabinet (ministerie EZK) voor een compensatieregeling voor de reisbranche voor de annuleringsschade
- Door ANVR is vorige week een voorstel ingediend bij EZK voor (gedeeltelijke) compensatie
- Wij hopen dat deze compensatieregeling snel kan worden geaccordeerd.

Heeft u een pakketreis geboekt en zit u vast in het buitenland, dan moet uw touroperator u helpen.

Touroperators moeten bijstand verlenen aan reizigers in moeilijkheden, onder meer met informatie over medische zorg en consulaire bijstand, communicatie en alternatieve reisarrangementen.

Kunt u wegens "onvermijdbare en buitengewone omstandigheden" niet zoals gepland naar huis (bijv. omdat de vlucht geannuleerd is) en maakte de terugreis deel uit van uw pakket, dan moet de touroperator maximaal drie overnachtingen vergoeden. Zit u langer dan drie dagen geblokkeerd, dan kan het gebeuren dat u zelf de extra kosten moet betalen, tenzij een andere partij die voor haar rekening neemt. In elk geval raden wij u aan om contact op te nemen met uw touroperator voor meer informatie.

8. Compensatieregeling getroffen sectoren (ministerie van EZK)

De gezondheidsmaatregelen van het kabinet hebben enorme consequenties voor de inkomsten in een aantal sectoren in het bijzonder. Zoals bijvoorbeeld de (verplichte) sluiting van eet- en drinkgelegenheden en annuleringen in de reisbranche. Deze inkomsten kunnen bovendien moeilijk worden ingehaald wanneer het coronavirus achter de rug is. Het kabinet komt daarom met een compensatieregeling met passende maatregelen voor bedrijven in de genoemde sectoren. Deze wordt nu uitgewerkt en met spoed voorgelegd aan de Europese Commissie voor de beoordeling op (geoorloofde) staatssteun.

Bedrijven

Reisbranche smacht naar verlichting maatregelen: 'Drukker met annuleren dan met boeken'

20 april 2020 18:45
Aangepast: 21 april 2020 14:45

Reisvouchers

- 10.1.c [redacted]
- Reisvoucher volledig automatisch aangemaakt en al dezelfde dag beschikbaar voor klant – 10.1.c [redacted]
- Vouchers worden 'gedoogd' door ACM, maar rechter zal uiteindelijk verplichten tot terugbetaling – dit is een tijdbom onder de continuïteit van alle reisbedrijven
- Voorkomen van faillissementen door compensatie en gegarandeerde leningen is aanzienlijk goedkoper voor overheid dan het afgeven van een staatsgarantie op de reisvouchers of een lening aan de SGR.

⚠ Let op: deze reservering is geannuleerd

Corendon reisvoucher

Het betaalde bedrag van uw geannuleerde reis is omgezet in een tegoed op uw reisvoucher.

U kunt zelf uw nieuwe pakketreis of hotelovernachting boeken via onze website. Wanneer u alleen een vlucht wilt boeken, moet u contact opnemen met ons Contact Center. Nadat u de nieuwe boeking heeft gemaakt, kunt u hieronder het nieuwe boekingsnummer invullen en uw reisvoucher besteden. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, brengen we u de meerkosten in rekening. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt, blijft het restbedrag op uw voucher staan. U kunt dit gebruiken voor een volgende reis. Wanneer 10% of minder aan tegoed overblijft, wordt dit bedrag aan u terugbetaald.

Besteed uw reisvoucher



10.2.c [redacted]

buiten reikwijdte van Wob-verzoek

SGR / overheidsrisico bij faillissement

- SGR staat garant bij insolventie van reisbedrijven, maar bij massale faillissementen schiet vermogen en garanties van deelnemers tekort
- Vandaar recente toezegging van de overheid om €100m te lenen aan SGR om weerstand te versterken
- Op grond van de verplichtingen in de Richtlijn Pakketreizen⁴ is het waarschijnlijk dat de overheid kan worden aangesproken
- Overheden in D⁵ en UK⁶ hebben schade bij klanten vergoed na faillissement van Thomas Cook
- Het is voor de overheid veel voordeliger om te voorkomen dat reisbedrijven omvallen!

10.1.c



4 Richtlijn Pakketreizen, art. 17

5 <https://www.bild.de/geld/wirtschaft/mein-geld/thomas-cook-pleite-versicherung-zahlt-nur-17-5-prozent-zurueck-66636856.bild.html>

6 <https://www.ft.com/content/7cb4153a-6916-11ea-800d-da70cff6e4d3>

buiten reikwijdte van Wob-verzoek



Uitsluitend

Dank voor uw aandacht



Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Kamervraag Calamiteitenfonds
Datum: woensdag 13 mei 2020 11:43:21
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Beste 10.2.,

Het antwoord op de kamervraag is correct. Ik zou het wel kunnen aanvullen met de volgende observaties:

De Stichting Calamiteitenfonds Reizen is in 1999 opgericht om bij overmacht situaties (molest en natuurrampen) de reiziger een extra garantie te geven ten aanzien van kosten van de aanpassing van de reis die bij overmacht (normaal gesproken) door de reiziger zelf moeten worden gedragen. Deze kosten komen dan voor rekening van het Calamiteitenfonds mits de reiziger geboekt heeft bij een aangesloten reisorganisatie. Verzekeraars sluiten in hun reispolissen overmacht uit. Een epidemie of pandemie is bij oprichting van het fonds in 1999 bewust uitgesloten omdat hier met name een probleem ontstaat wanneer de reis nog niet is aangevangen. Dan is het annuleringschade en is de reisorganisator verantwoordelijk voor het terugbetalen van de reissom en is de reiziger gedekt. Is een reiziger al op de bestemming, dan komt men in een 'lock up' situatie terecht. In die lock up is het voor het fonds om uitvoeringsredenen onmogelijk de reiziger te helpen vanwege (in en uitreis) beperkingen die overheden dan opleggen. Dan komt de overheid meestal zelf met een regeling, zoals de Bijzondere Bijstand Buitenland regeling.

Kan je hier iets mee?

Overigens voor jouw informatie, SGR en het Calamiteitenfonds vormen een personele- en bestuurlijke unie, het zijn wel twee gescheiden stichtingen (en garantieregelingen).

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Calamiteitenfonds Reizen

KvK 24297765

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

E 10.2.e@calamiteitenfonds.nl

I www.calamiteitenfonds.nl

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 15:58

Aan: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Onderwerp: Kamervraag Calamiteitenfonds

Beste 10.2.e

Dank nog voor het gesprek gisteren over de lening van de overheid aan het SGR.

Ik mail je graag even over iets anders. Onlangs is een Kamervraag aan de minister van I&W gesteld over het calamiteitenfonds, die meer op het terrein van EZK ligt.

Ik ben nog bezig met het formuleren van een antwoord, maar zou daarvoor ook graag jullie input ontvangen. Zie hieronder een concept-antwoord.

Indien mogelijk ontvang ik graag donderdagochtend a.s. een reactie. Dank alvast!

Hartelijke groet,

10.2.e

Vraag: Vindt de minister dat epidemieën en pandemieën ook onderdeel moeten worden van de categorie calamiteiten in het calamiteitenfonds van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)?

Antwoord: De Stichting Calamiteitenfonds Reizen is een privaat initiatief, waarbij het grootste deel van de reisorganisatoren in Nederland is aangesloten. Het is aan het Calamiteitenfonds om de dekking van deze garantieregeling te bepalen. Het Calamiteitenfonds heeft geoordeeld dat het onderbrengen van mens- en dierziektes onder de garantie niet goed mogelijk is (voetnoot 1). Wellicht ten overvloede meld ik u dat voor de huidige omstandigheden i.v.m. het coronavirus de regeling Bijzondere Bijstand Buitenland is opgericht.

Voetnoot 1: zie <https://www.calamiteitenfonds.nl/nieuws/coronavirusgeendeckking>

10.2.e

Snr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Directie Mededinging en Consumenten (CE-MC)
Bezuidenhoutseweg 73 (B-Zuid 2)
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T: 06 10.2.e

E: 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.e (BZ/BBL); 10.2.e
Cc: 10.2.e; 10.2.e
Onderwerp: RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting
Datum: donderdag 14 mei 2020 14:06:04
Bijlagen: [image001.jpg](#)

Dat is goed. Ik kan jullie dan ook beter informeren over het dilemma dat nu op de bestuurstafel ligt en de uitkomst van de beraadslagingen vanmiddag van mijn bestuur.

Van: 10.2.e (BZ/BBL)

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 13:58

Aan: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds; 10.2.e

CC: 10.2.e; 10.2.e

Onderwerp: RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Dank voor de toelichting. Wij zijn uiteraard bereid verder met jullie in gesprek te gaan. We wachten dan nog even met het voorleggen van de eerder besproken uitkomst aan onze bewindspersonen voor finaal akkoord.

Vriendelijke groet,

10

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 13:19

Aan: 10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

CC: 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

Onderwerp: RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Om tot een zorgvuldig bestuursbesluit inzake verlenging garantie op vouchers (of niet) te komen (mede ivm aansprakelijkheid) dienen wij een besluit voldoende te onderbouwen en te motiveren. Onderdeel van ons te nemen besluit is of er voldoende back up is van de Staat, ten opzichte van de schade die mogelijk op ons afkomt bij faillissementen van aangesloten reisorganisaties. De geboden back up staat wat ons betreft niet op losse schroeven. Wel is het zo dat een nog te nemen besluit ernstig wordt bemoeilijkt doordat de Europese Commissie oproept tot cash ipv vouchers waardoor consumenten inderdaad veel minder snel vouchers accepteren. Dat heeft enorme gevolgen voor zowel reisorganisaties en daardoor ook voor SGR. Dit moet volgens onze juridische adviseurs beter in kaart worden gebracht voordat we een besluit kunnen nemen. Het door jullie ontvangen concept besluit was een eerste versie voor interne doeleinden. Voor publicatiedoeleinden zouden wij een verkorte versie gebruiken, die we nog met jullie zouden afstemmen. Nu ons besluit inzake vouchers beter onderbouwd (en de gevolgen beter in kaart) dienen te worden, gegeven ook de omstandigheden van vandaag en de oproep van de EU, zal het SGR bestuur vandaag waarschijnlijk geen besluit nemen en eerst volgende week weer met alle stakeholders overleg moeten plannen, dus ook met de overheid. Om 16:00 uur is een gecombineerde bestuursvergadering en raad van toezicht gepland waarin we hen bijpraten over de ontwikkelingen.

Ik hou jullie op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.2.e

10.2.e@sgr.nl

I www.sgr.nl

Van: 10.2.e) (BZ/BBL) 10.2.e @minfin.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 13:04

Aan: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>; 10.2.e

10.2.e @minezk.nl>

CC: 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

Onderwerp: RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Dank voor de informatie. Ten aanzien van het concept-besluit zouden wij ervoor pleiten om punt 5 en 6 te schrappen. Zolang er nog niet aan de Kamer is gecommuniceerd over de faciliteit kan dit nog niet naar buiten. Voor wat betreft punt 6 ligt het wat ons betreft iets genuanceerder dan er nu staat, en lijkt het ons niet productief of noodzakelijk om dit zo op te schrijven. We begrijpen dat jullie dit (met name punt 5) wel ergens willen vastleggen om je besluit te onderbouwen, maar ons voorstel zou dan zijn om dit in de notulen te doen.

Daarnaast vragen wij ons af wat de ontwikkeling die je hieronder schetst betekent voor de eerder uitgewisselde uitkomst van ons overleg van een kredietfaciliteit van 100 miljoen. Is er een kans dat deze uitkomst voor SGR mogelijk toch onvoldoende zekerheid biedt om de garantie te verlengen?

In onze ogen houdt de lijn van de Commissie overigens geen beleidswijziging in, of verwachten jullie dat consumenten daardoor minder snel vouchers accepteren?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 12:33

Aan: 10.2.e @minezk.nl>

CC: 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

Onderwerp: RE: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e

Ik zit nog in een call met mijn bestuur, want het voorgenomen besluit (tot verlenging garantie op vouchers) is te complex, met te veel gevolgen en aansprakelijkheid, dat wij nu weer eerst in overleg gaan met onze juridische adviseurs van Freshfields Bruckhaus Deringer.

Zeker nu de EU pleit voor terugbetaling op vouchers en de bij SGR aangesloten reisorganisaties daar niet toe in staat zijn. Een enorm dilemma.

Zoals het er nu uitziet, nemen wij vandaag geen besluit over verlenging zoals ik die in concept en zeer vertrouwelijk hebt gemaild.

Kan je me per mail aangeven wat jullie input is?

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e @minezk.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 12:22

Aan: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

restrictie genoemd onder 5 de termijn van de besluiten van 14 maart 2020 en 28 april 2020 met drie maanden tot 1 september 2020.

Dit besluit is goedgekeurd door de Raad van Toezicht en gedateerd 14 mei 2020.

Van: 10.2.e [redacted] @minezk.nl>

Verzonden: donderdag 14 mei 2020 11:17

Aan: 10.2.e [redacted] | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e [redacted] @sgr.nl>

CC: 10.2.e [redacted] minezk.nl>; 10.2.e [redacted] @minfin.nl>

Onderwerp: Concepttekst besluit en communicatie uiting

Beste 10.2.e [redacted]

Zou je ons zo snel als mogelijk de conceptteksten m.b.t. jullie besluit en communicatie uiting kunnen mailen zodat we dit tijdig kunnen afstemmen?

Dank!

Groet,

10.2.e [redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.