

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 25 mei 2020 21:42

Aan: minezk@minezk.nl; StasEZK

CC: 10.2.e ; 10.2.e) ; 10.2.e 10.2.e

Onderwerp: Dringend beroep om steun voor de reissector door garantstelling

Geachte Excellentie,

Bijgaand treft u een zeer dringende brief aan van TUI Nederland. TUI Nederland is de grootste Nederlandse toerismeonderneming, bestaande uit o.a. de touroperator TUI (met o.a. de merken TUI en Kras) en de Nederlandse luchtvaartmaatschappij TUIfly.

De reissector is ongenadig hard geraakt door de Corona crisis. Samen met de andere bedrijven in de Nederlandse reissector zijn wij goed voor 10 miljard euro aan omzet en de reissector biedt werk aan 24.000 medewerkers en daarnaast aan vele duizenden mensen op de bestemmingen en in de secundaire economie. Deze sector dreigt nu onderuit te gaan door de verstrekende gevolgen van de coronacrisis. Onze sector heeft op zeer korte termijn behoefte aan bijkomende overheidsmaatregelen die ons toelaten om deze crisis het hoofd te bieden. Wij hebben al meermaals en via verscheidene kanalen dit pleidooi gehouden, maar wij willen u met dit schrijven graag persoonlijk nogmaals de dringende situatie onder de aandacht brengen.

Liquiditeitsproblemen heeft de sector de afgelopen periode voor een belangrijk deel kunnen opvangen door de zogenoemde coronavouchers. Cruciaal daarbij is dat vouchers voor pakketreizen met een vertrekdatum tot 1 juni a.s. gedurende één jaar ook worden gedekt door de SGR. Dit laatste staat nu op losse schroeven. De middelen van de SGR laten onvoldoende ruimte om ook na 1 juni a.s. dekking voor de pakketreisvouchers te garanderen, terwijl annuleringen ook na 1 juni a.s. zullen moeten plaatsvinden als direct gevolg van de continuerende reisbeperkingen. Tot op heden worden alle financiële middelen van de SGR gedragen door de sector zelf.

Dat is nu niet meer houdbaar. Wij vragen de Nederlandse Staat dan ook met klem een garantstelling toe te zeggen ten behoeve van de SGR om ervoor te zorgen dat de vouchers ook na 1 juni a.s. uitgegeven kunnen worden en gedekt zijn bij een mogelijk faillissement van een reisonderneming, zodat de consument beschermd blijft en zodat de sector overeind kan blijven.

In publieke uitspraken heeft het kabinet te over aangegeven tot het uiterste te gaan om KLM te redden. KLM bepaalt echter niet alleen de reissector in Nederland. Er staan net zoals bij KLM vele banen op het spel in de andere bedrijven van de toerisme- en luchtvaartsector. De reissector meent op gelijke voet als KLM in aanmerking te komen voor uw steun en zullen hierop nauwlettend toezien, te meer nu uw kabinet zelf uitdrukkelijk heeft uitgesproken een gelijk speelveld te willen waarborgen. Wij lichten in een persoonlijk gesprek graag onze zorgen rondom een garantstelling, een gelijk speelveld, de invloed van uw publieke uitspraken en de impact ervan op de reissector nader toe. Verder verwijs ik u naar de inhoud van de brief in de bijlage.

Met vriendelijke groeten,

Namens 10.2.e , General Manager TUI Nederland en 10.2.e , Managing director TUIfly Benelux

10.2.e

Director Public Affairs & Corporate Development
TUI Nederland N.V.

Volmerlaan 3 | 2288 GC | Rijswijk | Nederland

Postbus 157 | 2280 AD | Rijswijk | Nederland

Mobiel: +31 10.2.e

10.2.e

1@tui.nl

Aan de Nederlandse Staat

Kenmerk -
Betreft Urgent pleidooi voor garantstelling Nederlandse Staat inzake de SGR
Telefoon 06-10.2.e
E-Mail 10.2.e@tui.nl
Datum 25 mei 2020

TUI Nederland N.V.
Postbus 157
2280 AD Rijswijk

Volmerlaan 3
2288 GC Rijswijk

T +31(0)70 326 6000
www.tui.nl
info@tui.nl

Kamer van Koophandel
nummer 27148888

ING Bank IBAN:
NL31 INGB 0659 8782 40
BIC: INGBNL2A

Brief van TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V.
aan de Nederlandse Staat, ter attentie van Hare Excellentie mevrouw C. van
Nieuwenhuizen, Zijne Excellentie de heer E.D. Wiebes, Hare Excellentie mevrouw M.C.G.
Keijzer en Zijne Excellentie de heer S.A. Blok

Samenvatting: de reissector wordt hard geraakt door de Corona crisis. Zonder
garantstelling van de Nederlandse Staat voor het SGR fonds dreigen duizenden banen
verloren te gaan.

Excellentie,

Als gevolg van de coronacrisis staat het water ons niet aan, maar ver boven de lippen.
Geen valse dramatiek bij de opening van deze brief, maar helaas de pure realiteit. In ons
land staan, in de totale reissector, 24.000 banen op de tocht. U kunt er een sleutelrol in
spelen om dit te helpen voorkomen.

Inleiding

Wij schrijven u namens TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V. (gezamenlijk
hierna: TUI Nederland). TUI Nederland is de grootste Nederlandse toerismeonderneming,
bestaande uit de touroperator TUI (met o.a. de merken TUI en Kras) en de Nederlandse
luchtvaartmaatschappij TUI fly.

TUI Nederland is een zeer belangrijke schakel in de Nederlandse economie. Ieder jaar
vertrouwen 1,8 miljoen Nederlanders hun vakantie toe aan onze organisaties: zij reizen
met TUI en Kras, en vliegen met TUI fly, met een vloot van 9 vliegtuigen. Meer dan 2.900
gedreven werknemers stellen alles in het werk om onze reizigers de mooiste tijd van het
jaar te bezorgen. Daarnaast is er een netwerk van ruim 140 TUI reisbureaus ("TUI shops")
en ruim 130 franchisenemers die opereren onder de franchiseformule "TUI at home" en
bestaat er een groot aantal samenwerkingen met (grotere en kleinere) zelfstandige
reisorganisaties die als agents onze reizen verkopen. Daarbij dient nog rekening te
worden gehouden met de indirecte tewerkstelling bij talrijke toeleveranciers (o.m. op de
Nederlandse luchthavens) en onze substantiële bijdrage tot de Nederlandse economie.



Ook onze directe en indirecte bijdrage aan de Europese economie en werkgelegenheid als gevolg van het toerisme vanuit Nederland, is aanzienlijk.

Samen met de andere bedrijven in de Nederlandse reissector zijn wij goed voor 10 miljard euro aan omzet en de reissector biedt werk aan 24.000 medewerkers en daarnaast aan vele duizenden mensen op de bestemmingen en in de secundaire economie. Deze sector dreigt nu onderuit te gaan door de verstrekende gevolgen van de coronacrisis. Onze sector heeft op zeer korte termijn behoefte aan bijkomende overheidsmaatregelen die ons toelaten om deze crisis het hoofd te bieden. Wij hebben al meermaals en via verscheidene kanalen dit pleidooi gehouden, maar wij willen u met dit schrijven graag persoonlijk nogmaals de dringende situatie onder de aandacht brengen.

Reissector hard geraakt

Onze sector is ongenadig hard geraakt door de COVID-19 crisis en de daaruit volgende overheidsmaatregelen. Kort gezegd zijn alle bedrijfsactiviteiten met uitzondering van repatriërings- en noodvluchten voor een onbepaalde toekomst zo goed als stilgelegd. Deze onbepaalde tijd duurt intussen al veel langer dan een ieder medio maart jl. kon voorspellen. Als één van de eerste sectoren ervaarden wij de gevolgen van de wereldwijde crisis, want al ver voor de intelligente lockdown in Nederland daalden de omzet en de boekingen en onze sector zal zich naar verwachting als één van de laatste pas weer volledig herstellen. Want ook al worden de reisrestricties de komende periode versoepeld zullen onze activiteiten nog lang niet terug zijn op het oude niveau. Als direct gevolg hiervan lijden wij dagelijks een gebrek aan inkomsten dat zodanig zwaar en omvangrijk is, dat het voortbestaan van onze activiteiten in het gedrang komt.

U bent bekend met de vele annuleringen die wij noodgedwongen hebben moeten doen als gevolg van de afgekondigde lockdowns in Nederland en in de landen van onze reisbestemmingen. Anders dan in andere sectoren waar de activiteiten stil zijn komen te liggen, hebben wij in onze branche te maken met het feit dat wij klanten (reizigers) geen dienstverlening kunnen bieden (lees: niet op vakantie kunnen laten vertrekken), maar op grond van Europese en nationale wet- en regelgeving de reeds betaalde reissommen moeten terugbetalen. Daarnaast zijn er al diverse financiële verplichtingen aangegaan op de bestemmingen. De verplichting reissommen terug te betalen, geeft een grote financiële last en leidt direct tot liquiditeitsproblemen, ook omdat klanten op dit moment huiverig en zeer afwachtend zijn bij het boeken van reizen met een latere vertrekdatum en er dus geen nieuwe reizen verkocht worden. Kortom, er gaat alleen maar geld uit en er komt geen geld binnen.

Dekking SGR onvoldoende

Liquiditeitsproblemen hebben wij de afgelopen periode voor een belangrijk deel kunnen opvangen door de zogenoemde coronavouchers. In goede samenspraak tussen de ANVR en de SGR enerzijds en het ministerie van Economische Zaken anderzijds zijn we de voorwaarden voor de pakketreisvoucher overeengekomen. Cruciaal daarbij is dat vouchers voor pakketreizen met een vertrekdatum tot 1 juni a.s. gedurende één jaar ook worden gedekt door de SGR. Dit laatste staat nu op losse schroeven. De middelen van de SGR laten onvoldoende ruimte om ook na 1 juni a.s. dekking voor de pakketreisvouchers te garanderen, terwijl annuleringen ook na 1 juni a.s. zullen moeten plaatsvinden als direct gevolg van de continuerende reisbeperkingen. Cruciaal om de liquiditeit van de ondernemingen te redden, zijn een adequate dekking van de vouchers en een duidelijk en transparant beleid over het binnen een redelijke termijn openstellen van de landsgrenzen, zodat wij onze reizigers weer op vakantie kunnen laten vertrekken. De huidige internationale reisbeperkingen die aan de Nederlandse bevolking worden opgelegd,



hebben een directe weerslag op enerzijds het aantal annuleringen en terugbetalingen en anderzijds het aantal nieuwe boekingen (en daarmee dus in alle gevallen op de liquiditeitspositie van de reissector).

Garantstelling Nederlandse Staat noodzakelijk

Tot op heden worden alle financiële middelen van de SGR gedragen door de sector zelf. Dat is nu gelet op bovenstaande niet meer houdbaar. Wij vragen de Nederlandse Staat dan ook met klem een garantstelling toe te zeggen ten behoeve van de SGR om ervoor te zorgen dat de vouchers ook na 1 juni a.s. uitgegeven kunnen worden en gedekt zijn bij een mogelijk faillissement van een reisonderneming, zodat de consument beschermd blijft en zodat de sector overeind kan blijven. Het spreekt voor zich dat de sector zelf al het nodige in het werk stelt om de continuïteit van de ondernemingen zo goed mogelijk te waarborgen, maar dit vereist dat het kabinet op zeer korte termijn financiële en overige bijstand biedt, en daarbij alle betrokken ondernemingen in de luchtvaartsector en de toerismesector op gelijke voet behandelt.

Wij herinneren u eraan dat u in de brief over het pakket aan noodmaatregelen in eerste instantie heeft opgenomen: *“de reissector komt in aanmerking voor compensatie van kosten die te maken hebben met annuleringen.”* Deze steun is hard nodig, maar tot op heden uitgebleven. In de meest recente kamerbrief (d.d. 20 mei jl.) – ten aanzien van het gepresenteerde Noodpakket 2.0 – wordt aangegeven dat generieke maatregelen de voorkeur verdienen boven sectorale en individuele maatregelen, om zodoende marktverstoringen te voorkomen en een gelijk speelveld te waarborgen. Tevens is aangegeven dat daar waar generieke steunmaatregelen in bepaalde sectoren onvoldoende soelaas bieden, sectorale steun wordt overwogen. Naar ons oordeel is de reissector bij uitstek een sector die nood heeft aan dergelijke sectorale steun. Tot op heden is deze aanvullende actie ten aanzien van de reissector uitgebleven. De gesprekken die er worden gevoerd binnen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en het ministerie van EZK lopen tot op heden spaak. Wij verzoeken u met klem om deze toezegging gestand te doen en snel met oplossingen in de vorm van een garantstelling voor de coronavouchers na 1 juni a.s. en andere sectorspecifieke maatregelen te komen.

De Europese Commissie heeft het belang van een garantstelling onlangs ook uitdrukkelijk onderkend. Op 13 mei jl. heeft de Europese Commissie de expliciete aanbeveling aan Lidstaten gedaan om zelf actief een garantieschema voor reisvouchers te overwegen en, voor zover nodig, aan te melden bij de Europese Commissie ter individuele goedkeuring. Als er geen garantieschema (dus: insolventieverzekering) voor reisvouchers zou zijn, wordt niet voldaan aan voormelde aanbeveling. Ook zou de reissector in de ongenadige positie gedwongen worden dat zij vanwege haar liquiditeitspositie niet kan voldoen aan de wettelijke verplichting om de klant binnen 14 dagen terug te betalen. Daarbij zouden de aan de klant nog terug te betalen reisgelden niet beschermd zijn tegen insolventie (alleen betaalde reissommen vallen onder de dekking van het garantiefonds). Bij insolventie van de reissector gaat het om een schadepost van honderden miljoenen. Niet alleen de sector, maar ook de Nederlandse consument zou daarvan zwaar de dupe zijn.

Gelijk speelveld

In publieke uitspraken heeft het kabinet te over aangegeven tot het uiterste te gaan om KLM te redden. KLM bepaalt echter niet alleen de reissector in Nederland. Er staan net zoals bij KLM vele banen op het spel in de andere bedrijven van de toerisme- en luchtvaartsector. De reissector meent op gelijke voet als KLM in aanmerking te komen voor uw steun en zullen hierop nauwlettend toezien, te meer nu uw kabinet zelf



uitdrukkelijk heeft uitgesproken een gelijk speelveld te willen waarborgen. Wij lichten in een persoonlijk gesprek onze zorgen rondom een gelijk speelveld, de invloed van uw publieke uitspraken en de impact ervan op de reissector graag nader toe.

Kortom, de situatie dat wij zelfs in deze volstrekt uitzonderlijke en niet eerder gekende overmachtssituatie de klant volledig dienen terug te betalen, terwijl wij noodgedwongen geen dienstverlening kunnen bieden, maar voor die dienstverlening wel leveranciers betaald hebben, leidt ertoe dat wij bijzonder zwaar worden getroffen, zoals eerder toegelicht. Dat effect wordt versterkt door het feit dat in de komende maanden (juni tot en met september) een enorm volume vakanties zou plaatsvinden; en in geval van noodzakelijke annuleringen (vanwege overheidsmaatregelen) een enorm volume aan verplichte terugbetalingen. Dit is al met al een abnormale last die duidelijk uitstijgt boven het normaal maatschappelijk of ondernemersrisico; en een speciale last vanwege onze unieke situatie in relatie tot andere sectoren.

Wij willen u alvast van harte danken voor het belang dat u aan deze brief wil hechten en verzoeken u om een persoonlijk gesprek om ons pleidooi toe te lichten.

Hoogachtend,
Namens TUI Nederland N.V. en TUI Airlines Nederland B.V.

10.2.e

10.2.e

General Manager TUI Nederland

10.2.e

10.2.e

Managing director TUIfly Benelux

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

Verzonden: maandag 25 mei 2020 17:05

Aan: 10.2.e | 10.2.e @minezk.nl>

CC: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>; 10.2.e (BZ/BBL)'
10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e 1@minezk.nl>; 10.2.e @vnoncw-
mkb.nl>

Onderwerp: Re[2]: Intentieverklaring - status update

Beste 10.2.e

valt buiten de reikwijdte

Het uitgeven van "corona" vouchers geeft een tijdelijke oplossing voor het liquiditeitsprobleem, maar als de "corona bubbel" gaat barsten zijn de gevolgen voor de reisbranche (en daarmee ook voor SGR) niet te overzien. Daarom zijn ANVR en SGR gezamenlijk in overleg met EZK/FIN voor passende maatregelen voor de reisbranche, zodat massale faillissementen binnen de reisbranche voorkomen kunnen worden.

Zoals reeds met jullie kort besproken wordt nu gedacht aan de combi van een leningsfaciliteit ten behoeve van terugbetaling vouchers (conform het Deense model) en compensatie voor de annuleringsschade.

Dit lijkt mij de ultieme oplossing voor consument (die krijgt zijn geld terug), de reisbranche (geringere kans op faillissementen), SGR (door uitbetaling vouchers en minder faillissementen geen steun van staat nodig) en.....dus de staat.

Ik hoop dat wij morgen de concept Kamerbrief zullen ontvangen, zodat wij na review daarvan kunnen besluiten om onze SGR garantie op Corona Vouchers na 1 juni te verlengen.

Met vriendelijke groet

10.2.e

----- Origineel bericht -----

Van: 10.2.e | 10.2.e @minezk.nl>

Aan: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

CC: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>; 10.2.e
10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e 1@minezk.nl>; 10.2.e
10.2.e @vnoncw-mkb.nl>

Verzonden: 25-5-2020 12:11:00

Onderwerp: RE: Intentieverklaring - status update

Beste 10.2.e

Dank alvast voor dit commentaar. Wij horen dan ook graag straks wat de Raad van Toezicht hiervan vindt.

Wat betreft de inhoud van de Kamerbrief: de Kamer moet worden meegenomen in de analyse van het probleem en de argumentatie voor de getroffen oplossing. Dat betekent dat we dus moeten uitleggen waarom er mogelijk een probleem kan ontstaan met de vouchers en de daarvoor beschikbare middelen. En hoe deze leningsfaciliteit

dat probleem oplost.

Helpt deze toelichting? Wij proberen morgen de hoofdboodschappen uit de conceptbrief met jullie te delen.

Vraag aan jullie: hoe beoordelen jullie en de ANVR het langzaam opengaan van sommige landen zoals Spanje, Griekenland etc?

Groet,

10.2.e

Geachte voorzitter,

Vanwege de coronacrisis hebben reisorganisaties tussen half maart en 31 mei op grote schaal pakketreizen geannuleerd en hebben consumenten voor hun geannuleerde reizen reisvouchers gekregen. Om acute druk op de liquide middelen van reisorganisaties te beperken heeft de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) op 16 maart jl. besloten om de uitgifte van reisvouchers te ondersteunen door deze onder te brengen in de garantieregeling [van SGR](#).¹ Om te borgen dat de vouchers van consumenten gedekt blijven en consumenten hun geld terugkrijgen bij faillissement van een reisorganisatie heeft de SGR een verzoek om steun bij ~~het kabinet de overheid~~ ingediend. Zonder het verlenen van steun zal de SGR reisvouchers [uitgegeven](#) na 1 juni niet langer van een garantie kunnen voorzien.

Het kabinet heeft besloten om dit verzoek in te willigen en SGR een leningsfaciliteit te verstrekken van €150 miljoen. Met het verkrijgen van steun in de vorm van een lening kan SGR consumenten schadeloos blijven stellen in geval van faillissementen van de aangesloten reisorganisaties. Tevens kan door deze steun het vouchersysteem in stand blijven. Hiermee wordt voorkomen dat consumenten massaal hun reisgelden terugvragen bij annuleringen [van pakketreizen](#). Dit zou onnodig veel druk op de ~~liquiditeiten~~ [liquide middelen](#) van reisorganisaties leggen met mogelijke faillissementen tot gevolg.

In de brief zal ik uiteenzetten wat de noodzaak is voor overheidsingrijpen is hoe deze steunmaatregel wordt vormgegeven.

Achtergrond

Op basis van de EU richtlijn Pakketreizen² [\[PM-VERWIJZING\]](#) zijn lidstaten verplicht om ervoor te zorgen dat de op hun grondgebied gevestigde reisorganisaties zekerheid stellen voor de terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen van pakketreizen indien reisorganisaties failliet gaan.

~~In~~ Nederland geeft onder andere [door middel van de](#) SGR invulling aan de Wet op de Reisovereenkomst [\[PM VERWIJZING\]](#). ~~Fondsen als SGR voorzien door reisorganisaties te~~ [voorzien consumenten](#) van een garantie ~~aan~~ consumenten, ~~waardoor en~~ consumenten schadeloos [gesteld wordende stellen](#) bij een faillissement van een aangesloten reisorganisatie. Bij de SGR zijn ongeveer 750 reisorganisaties aangesloten. [\[PM NOG INFO OVER ANDERE FONDSEN?\]](#)

SGR heeft een eigen vermogen van circa 80 miljoen euro. Dit vermogen is in het verleden opgebouwd door bijdrages van reizigers per boeking. Sinds 1999 wordt echter geen bijdrage meer gevraagd. Daarnaast kan SGR bij faillissement aanspraak maken op bankgaranties [\(in totaal ongeveer €210 miljoen\)](#) van aangesloten reisorganisaties om consumenten schadeloos te stellen. Elke bankgarantie is hierbij gekoppeld aan een afzonderlijke reisorganisatie en alleen uit te winnen is bij faillissement van die specifieke reisorganisatie. – In normale omstandigheden kan de ~~compensatie-restitutie aan van~~ consumenten voor een groot deel uit deze bankgaranties gedekt worden. Op het moment dat de bankgarantie ontoereikend is dan dienen het eigen vermogen en de beschikbare middelen van SGR aangewend te worden om de resterende schade te dekken.

Door het dekken van de reisvouchers en de moeilijke omstandigheden in de sector begint de dekkingsgraad van SGR echter ontoereikend te worden. Tot en met 31 mei is er voor ongeveer €425 miljoen aan vouchers afgegeven en gedekt. Afhankelijk van hoe lang er nog vouchers worden afgegeven vanwege het niet op gang komen van de reismarkt kan dit tot eind 2020 oplopen tot ongeveer €900 miljoen.

~~Voor het dekken van schade veroorzaakt door faillissementen van reisorganisaties heeft de SGR per reisorganisatie een bankgarantie beschikbaar (in totaal ongeveer €210 miljoen) en €80 miljoen aan eigen vermogen. Elke bankgarantie is gekoppeld aan een afzonderlijke reisorganisatie en alleen uit te winnen is bij faillissement van die specifieke reisorganisatie. Op het moment dat de bankgarantie ontoereikend is dan dient het eigen vermogen en de beschikbare middelen van SGR aangewend te worden om de resterende schade te dekken.~~

¹ <https://www.sgr.nl/reisorganisaties/news/bestuursbesluit-sgr-corona-voucher-bij-annulering-of-omboeking/>

² Richtlijn (EU) 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

Noodzaak overheidsinterventie

Er bestaat een reële kans dat - in het geval van een aanzienlijk aantal faillissementen in de sector - ~~het eigen vermogen en de beschikbare middelen~~ van SGR niet voldoende ~~zullen~~ zijn om alle schades te dekken. De te verwachte schades zijn gegeven de bijzonderheid van deze crisis niet te voorspellen. De hoogte hiervan is namelijk afhankelijk van ~~het~~ aantal faillissementen, het bedrag dat aan reisvouchers wordt afgegeven en het type ondernemingen dat failliet gaat (grote of kleine reisorganisaties).

Onder de huidige omstandigheden heeft SGR bovendien onvoldoende middelen om de garantie op vouchers te verlengen na 1 juni. Zonder deze garantie is het aannemelijk dat consumenten bij verdere annuleringen deze zomer minder snel een voucher zullen accepteren en in plaats daarvan hun geld terugvragen. Dit zou de financiële problemen voor reisorganisaties alleen maar verergeren. Het is daarom wenselijk dat consumenten de zekerheid hebben dat reisvouchers gedekt zijn door de SGR.

Vanwege de stelselverantwoordelijkheid van de overheid die voortvloeit uit de EU richtlijn ~~P~~Pakketreizen en gegeven de bovenstaande onzekerheden acht het kabinet het noodzakelijk dat de SGR steun krijgt zodat de organisatie te allen tijde in staat is consumenten schadeloos te stellen en de garantie op vouchers kan verlengen. Dit voorkomt tevens een verschil in behandeling van consumenten die voor 1 juni een voucher hebben gekregen ~~en (wel gedekt door de SGR)~~ en consumenten die na 1 juni een voucher krijgen.

Vormgeving steunmaatregel

De SGR kwalificeert niet als onderneming en kan daarom geen gebruik maken van het bestaande overheidsinstrumentarium zoals de GO-regeling ~~[PM AANVULLEN WAAROM NIET]~~. Om die reden is de overheid de geëigende partij om steun te bieden. Deze steun krijgt de vorm van een leningsfaciliteit van €150 miljoen. De lening zal in verschillende tranches beschikbaar worden gesteld aan SGR en biedt, en alleen nadat het buffervermogen van de stichting voor €50 miljoen benut is.

~~Met een lening van maximaal 150 miljoen euro bovenop de 50 miljoen uit het vermogen dat SGR kan inzetten kan 200 miljoen euro aan potentiële schade worden gedekt. Met deze additionele steun biedt SGR voldoende zekerheid om ook vouchers afgegeven na 1 juni te blijven garanderen. Opgenomen bedragen uit de leningsfaciliteit zullen door SGR moeten worden terugbetaald inclusief een marktconforme rente. Afhankelijk van de hoogte van de opgenomen bedragen wordt voor het terugbetalen van de lening een combinatie van een (consumenten)bijdrage per boeking. Dit bedrag zal moeten worden terugbetaald uit een bijdrage per boeking bij aangesloten reisorganisaties, zoals die in het verleden ook heeft bestaan, en een bijdrage in de vorm van een percentage van de omzet van reisorganisatie. Op basis van het gemiddeld aantal boekingen in 2019 zal deze (consumenten)bijdrage naar verwachting maximaal 15 euro per boeking bedragen. Hiermee kan de lening over een periode van zes jaar worden terugbetaald (de maximale looptijd binnen het tijdelijk staatssteunkader van de Europese Commissie).~~

Voorwaarden lening

[PM ONDERSTAANDE NOG UITSCHRIJVEN]

- ~~Omvang leningsfaciliteit: € 150 miljoen, te verstrekken in tranches van € 10 miljoen. De omvang van de lening is gebaseerd op de terugbetalingscapaciteit van SGR binnen 6 jaar.~~
- ~~De tranches zijn in te roepen door SGR zodra het huidige eigen vermogen van € 80 miljoen de ondergrens van € 30 miljoen heeft bereikt.~~
- ~~Uiterlijke moment om de lening in te roepen is 1 september 2021.~~
- ~~De lening wordt binnen 6 jaar afgelost conform het COVID-19 Staatsteunkader.~~
- ~~Over de ingeroepen tranches wordt een jaarlijkse vaste rente van 2% in rekening gebracht~~

De leningsfaciliteit zal binnen het EU Covid-19 staatsteunkader moeten vallen en dient ter goedkeuring moeten worden voorgelegd aan de Europese Commissie alvorens deze aan SGR

| ~~beschikbaar kan worden gesteld~~. Gelet op een ~~enigszins~~ vergelijkbaar Deens precedent achten we de kans op goedkeuring hoog.

Afsluitend

| Met het verstrekken van deze leningsfaciliteit blijft het stelsel van zekerheidsstelling in stand en kunnen consumenten die een pakketreis hebben aangeschaft hun geld terugkrijgen in geval van faillissement van de reisorganisatie. Doordat de SGR ook na 1 juni de vouchers kan blijven dekken ~~voorkomt~~ kunnen consumenten voor de vouchers blijven kiezen en voorkomt dit een onnodige druk op de liquide middelen van reisorganisaties en daarmee gepaarde gaande gevolgen.

Ik zal met de SGR in gesprek blijven en de uitwerking van de in deze brief geschetste oplossing nauwlettend volgen. Mocht de komende periode blijken dat de middelen uit de toegezegde leningsfaciliteit ontoereikend zijn in het schadeloos stellen van consumenten dan ben ik bereid om met de sector en SGR aanvullende oplossingen te zoeken.

Geachte voorzitter,

Vanwege de coronacrisis hebben reisorganisaties tussen half maart en 31 mei op grote schaal pakketreizen geannuleerd en hebben consumenten voor hun geannuleerde reizen reisvouchers gekregen. Om acute druk op de liquide middelen van reisorganisaties te beperken heeft de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) op 16 maart jl. besloten om de uitgifte van reisvouchers te ondersteunen door deze onder te brengen in de garantieregeling van SGR.¹ Om te borgen dat de vouchers van consumenten gedekt blijven en consumenten hun geld terugkrijgen bij faillissement van een reisorganisatie heeft de SGR een verzoek om steun bij het kabinet ingediend. Zonder het verlenen van steun zal de SGR reisvouchers uitgegeven na 1 juni niet langer van een garantie kunnen voorzien.

Het kabinet heeft besloten om dit verzoek in te willigen en SGR een leningsfaciliteit te verstrekken van €150 miljoen. Met het verkrijgen van steun in de vorm van een lening kan SGR consumenten schadeloos blijven stellen in geval van faillissementen van de aangesloten reisorganisaties. Tevens kan door deze steun het vouchersysteem in stand blijven. Hiermee wordt voorkomen dat consumenten massaal hun reisgelden terugvragen bij annuleringen van pakketreizen. Dit zou onnodig veel druk op de liquide middelen van reisorganisaties leggen met mogelijke faillissementen tot gevolg.

In de brief zal ik uiteenzetten wat de noodzaak is voor overheidsingrijpen en hoe deze steunmaatregel wordt vormgegeven.

Achtergrond

Op basis van de EU richtlijn Pakketreizen² zijn lidstaten verplicht om ervoor te zorgen dat de op hun grondgebied gevestigde reisorganisaties zekerheid stellen voor de terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen van pakketreizen indien reisorganisaties failliet gaan.

Nederland geeft onder andere door middel van SGR invulling aan de Wet op de Reisovereenkomst [PM VERWIJZING]. Fondsen als SGR voorzien ~~voor~~ consumenten van een garantie ~~consumenten~~, waardoor consumenten schadeloos gesteld worden bij een faillissement van een aangesloten reisorganisatie. Bij de SGR zijn ongeveer 750 reisorganisaties aangesloten. [PM NOG INFO OVER ANDERE FONDSEN?]

SGR heeft een eigen vermogen van circa 80 miljoen euro. Dit vermogen is in het verleden opgebouwd onder meer door bijdrages van reizigers per boeking. Sinds 1999 wordt echter geen bijdrage meer gevraagd. Daarnaast kan SGR bij faillissement aanspraak maken op bankgaranties (in totaal ongeveer €210 miljoen) van aangesloten reisorganisaties om consumenten schadeloos te stellen. Elke bankgarantie is hierbij gekoppeld aan een afzonderlijke reisorganisatie en alleen uit te winnen is bij faillissement van die specifieke reisorganisatie. In normale omstandigheden kan de restitutie aan consumenten voor een groot deel uit deze bankgaranties gedekt worden. Op het moment dat de bankgarantie ontoereikend is dan dienen het eigen vermogen en de beschikbare middelen van SGR aangewend te worden om de resterende schade te dekken.

Door het dekken van de reisvouchers en de moeilijke omstandigheden in de sector begint de dekkinggraad van SGR echter ontoereikend te worden. Tot en met 31 mei is er voor ongeveer €425 miljoen aan vouchers afgegeven en gedekt. Afhankelijk van hoe lang er nog vouchers worden afgegeven vanwege het niet op gang komen van de reismarkt kan dit tot eind 2020 oplopen tot ongeveer €900 miljoen.

Noodzaak overheidsinterventie

Er bestaat een reële kans dat - in het geval van een aanzienlijk aantal faillissementen in de sector - de beschikbare middelen van SGR niet voldoende zullen zijn om alle schades te dekken. De te verwachte schades zijn gegeven de bijzonderheid van deze crisis niet te voorspellen. De hoogte hiervan is namelijk afhankelijk van het aantal faillissementen, het bedrag dat aan reisvouchers wordt afgegeven en het type ondernemingen dat failliet gaat (grote of kleine reisorganisaties).

¹ <https://www.sgr.nl/reisorganisaties/news/bestuursbesluit-sgr-corona-voucher-bij-annulering-of-omboeking/>

² Richtlijn (EU) 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

Onder de huidige omstandigheden heeft SGR bovendien onvoldoende middelen om de garantie op vouchers te verlengen na 1 juni. Zonder deze garantie is het aannemelijk dat consumenten bij verdere annuleringen deze zomer minder snel een voucher zullen accepteren en in plaats daarvan hun geld terugvragen. Dit zou de financiële problemen voor reisorganisaties alleen maar verergeren. Het is daarom wenselijk dat consumenten de zekerheid hebben dat reisvouchers gedekt zijn door de SGR.

Vanwege de stelselverantwoordelijkheid van de overheid die voortvloeit uit de EU richtlijn Pakketreizen en gegeven de bovenstaande onzekerheden acht het kabinet het noodzakelijk dat SGR steun krijgt zodat de organisatie te allen tijde in staat is consumenten schadeloos te stellen en de garantie op vouchers kan verlengen. Dit voorkomt tevens een verschil in behandeling van consumenten die voor 1 juni een voucher hebben gekregen en consumenten die na 1 juni een voucher krijgen.

Vormgeving steunmaatregel

De SGR kwalificeert niet als onderneming en kan daarom geen gebruik maken van het bestaande overheidsinstrumentarium zoals de GO-regeling. Om die reden is de overheid de geëigende partij om steun te bieden. Deze steun krijgt de vorm van een leningsfaciliteit van €150 miljoen. De lening zal in verschillende tranches beschikbaar worden gesteld aan SGR en biedt:

SGR voldoende zekerheid om ook vouchers afgegeven na 1 juni te blijven garanderen. Opgenomen bedragen uit de leningsfaciliteit zullen door SGR moeten worden terugbetaald inclusief een marktconforme rente. Afhankelijk van de hoogte van de opgenomen bedragen wordt voor het terugbetalen van de lening een bijdrage per boeking gevraagd, zoals die in het verleden ook heeft bestaan. Op basis van het aantal boekingen in 2019 zal deze bijdrage naar verwachting maximaal 15 euro per boeking bedragen. een combinatie van een (consumenten)bijdrage per boeking — zoals die in het verleden ook heeft bestaan — en een bijdrage in de vorm van een percentage van de omzet van reisorganisatie. Op basis van het gemiddeld aantal boekingen zal de (consumenten)bijdrage naar verwachting maximaal 15 euro per boeking bedragen. Hiermee kan de lening over een periode van zes jaar worden terugbetaald (de maximale looptijd binnen het tijdelijk staatssteunkader van de Europese Commissie).

De leningsfaciliteit dient ter goedkeuring ~~moeten te~~ worden voorgelegd aan de Europese Commissie alvorens deze aan SGR beschikbaar kan worden gesteld. Gelet op een enigszins vergelijkbaar Deens precedent achten we de kans op goedkeuring hoog.

Afsluitend

Met het verstrekken van deze leningsfaciliteit blijft het stelsel van zekerheidsstelling in stand en kunnen consumenten die een pakketreis hebben aangeschaft hun geld terugkrijgen in geval van faillissement van de reisorganisatie. Doordat de SGR ook na 1 juni de vouchers kan blijven dekken kunnen consumenten voor de vouchers blijven kiezen en voorkomt dit een onnodige druk op de liquide middelen van reisorganisaties en daarmee gepaarde gaande gevolgen.

Ik zal met ~~de~~ SGR in gesprek blijven en de uitwerking van de in deze brief geschetste oplossing nauwlettend volgen. Mocht de komende periode blijken dat de middelen uit de toegezegde leningsfaciliteit ontoereikend zijn in het schadeloos stellen van consumenten dan ben ik bereid om met ~~de sector en~~ SGR aanvullende oplossingen te zoeken.

Geachte voorzitter,

Vanwege de coronacrisis hebben reisorganisaties tussen half maart 2020 en 31 mei 2020 op grote schaal pakketreizen geannuleerd en hebben consumenten voor hun geannuleerde reizen reisvouchers gekregen. Om acute druk op de liquide middelen van reisorganisaties te beperken heeft de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) op 16 maart jl. besloten om de uitgifte van reisvouchers te ondersteunen door deze onder te brengen in de garantieregeling van SGR.¹ Om te borgen dat de vouchers van consumenten gedekt blijven en consumenten schadeloos worden gesteld hun geld terugkrijgen bij faillissement van een reisorganisatie heeft de SGR een verzoek om steun bij het kabinet ingediend. Zonder het verlenen van steun zal de SGR reisvouchers uitgegeven na 1 juni niet langer van een garantie kunnen voorzien.

Het kabinet heeft besloten om dit verzoek in te willigen en SGR een leningsfaciliteit te verstrekken van €150 miljoen. Met het verkrijgen van steun in de vorm van een lening kan SGR consumenten schadeloos blijven stellen in geval van faillissementen van de aangesloten reisorganisaties. Tevens kan door deze steun het vouchersysteem in stand blijven. Hiermee wordt voorkomen dat consumenten massaal hun reisgelden terugvragen bij annuleringen van pakketreizen. Dit zou onnodig veel druk op de liquide middelen van reisorganisaties leggen met mogelijke faillissementen tot gevolg.

In de brief zal ik uiteenzetten wat de noodzaak is voor overheidsingrijpen en hoe deze steunmaatregel wordt vormgegeven.

Achtergrond

Op basis van de EU richtlijn Pakketreizen² zijn lidstaten verplicht om ervoor te zorgen dat de op hun grondgebied gevestigde reisorganisaties zekerheid stellen voor de terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen van pakketreizen indien reisorganisaties failliet gaan.

Het merendeel van de Nederlandse reisaanbieders geeft onder andere door hun lidmaatschap van SGR invulling aan deze verplichting uit de EU richtlijn Pakketreizen.³ middel van SGR invulling aan de Wet op de Reisovereenkomst (PM VERWIJZING). Fondsen als SGR voorzien voorzien consumenten van een garantie-consumenten, waardoor consumenten schadeloos gesteld worden bij een faillissement van een aangesloten reisorganisatie. Bij de SGR zijn ongeveer 750 reisorganisaties aangesloten, dat is ongeveer 90% van de markt voor pakketreizen. (PM NOG INFO OVER ANDERE FONDSEN?)

SGR heeft een eigen vermogen van circa 80 miljoen euro. Dit vermogen is in het verleden opgebouwd onder meer door bijdrages van reizigers per boeking. Sinds 1999 wordt echter geen bijdrage meer gevraagd. Daarnaast kan SGR bij faillissement aanspraak maken op bankgaranties (in totaal ongeveer €210 miljoen) van aangesloten reisorganisaties om consumenten schadeloos te stellen. Elke bankgarantie is hierbij gekoppeld aan een afzonderlijke reisorganisatie en alleen uit te winnen is bij faillissement van die specifieke reisorganisatie. In normale omstandigheden kan de restitutie-garantie aan consumenten voor een groot deel uit deze bankgaranties gedekt worden. Op het moment dat de bankgarantie ontoereikend is dan dienen het eigen vermogen en de beschikbare middelen van SGR aangewend te worden om de resterende schade te dekken.

Door de garanties op het dekken van de reisvouchers en de moeilijke omstandigheden in de sector begint de dekkingsgraad van SGR echter ontoereikend te worden. Tot en met 31 mei 2020 is er voor ongeveer €425 miljoen aan vouchers afgegeven en gedekt. Afhankelijk van hoe lang er nog vouchers worden afgegeven vanwege het niet op gang komen van de reismarkt kan dit tot eind 2020 oplopen tot ongeveer €900 miljoen.

Noodzaak overheidsinterventie

Er bestaat een reële kans dat - in het geval van een aanzienlijk aantal faillissementen in de sector - de beschikbare middelen van SGR niet voldoende zullen zijn om alle schades te dekken. De te

Met opmerkingen 10.2.8 : In het stuk hebben we het continu over schadeloos stellen. Bij faillissement kan de consument namelijk nog steeds ervoor kiezen om z'n reis door een andere maatschappij uit te laten voeren i.p.v. direct z'n geld te krijgen.

Check SGR

Met opmerkingen 10.2.8 Check SGR

¹ <https://www.sgr.nl/reisorganisaties/news/bestuursbesluit-sgr-corona-voucher-bij-annulering-of-omboeking/>

² Richtlijn (EU) 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

³ Deze richtlijn is omgezet in de Wet op de reisovereenkomst (titel 7A van boek 7 BW).

verwachte schades zijn gegeven de bijzonderheid van deze crisis niet te voorspellen. De hoogte hiervan is namelijk afhankelijk van het aantal faillissementen, het bedrag dat aan reisvouchers wordt afgegeven en het type ondernemingen dat failliet gaat (grote of kleine reisorganisaties).

Onder de huidige omstandigheden heeft SGR bovendien onvoldoende middelen om de garantie op vouchers te verlengen na 1 juni 2020. Zonder deze garantie is het aannemelijk dat consumenten bij verdere annuleringen deze zomer minder snel een voucher zullen accepteren en in plaats daarvan hun geld terugvragen. Dit zou de financiële problemen voor reisorganisaties alleen maar verergeren. Het is daarom wenselijk dat consumenten de zekerheid hebben dat reisvouchers gedekt zijn door de SGR.

Vanwege de stelselverantwoordelijkheid van de overheid-Staat die voortvloeit uit de EU richtlijn Pakketreizen en gegeven de bovenstaande onzekerheden acht het kabinet het noodzakelijk dat SGR steun krijgt zodat de organisatie te allen tijde in staat is consumenten schadeloos te stellen en de garantie op vouchers kan verlengen. Dit voorkomt tevens een verschil in behandeling van consumenten die voor 1 juni 2020 een voucher hebben gekregen en consumenten die na 1 juni 2020 een voucher krijgen.

Vormgeving steunmaatregel

De SGR kwalificeert niet als onderneming en kan daarom geen gebruik maken van het bestaande Staatsoverheidsinstrumentarium zoals het Garantiefonds Ondernemingsfinanciering (GO-regeling) de GO-regeling waarbij kredieten van banken aan ondernemingen gedeeltelijk door de overheid worden gegarandeerd. Nu deze financieringsroute voor SGR niet openstaat, is een aparte maatregel voor de SGR de geëigende weg om het liquiditeitsprobleem van SGR op te lossen. Om die reden is de overheid de geëigende partij om steun te bieden. Deze steun krijgt de vorm van een leningsfaciliteit van €150 miljoen. De lening zal in verschillende tranches beschikbaar worden gesteld aan SGR en biedt SGR voldoende zekerheid om ook vouchers afgegeven na 1 juni 2020 te blijven garanderen. Opgenomen bedragen uit de leningsfaciliteit zullen door SGR moeten worden terugbetaald inclusief een marktconforme rente van rond de 2%. Afhankelijk van de hoogte van de opgenomen bedragen wordt voor het terugbetalen van de lening een bijdrage per boeking gevraagd, zoals die in het verleden ook heeft bestaan. Op basis van het aantal boekingen in 2019 zal deze bijdrage naar verwachting maximaal 15 euro per boeking bedragen. Een combinatie van een (consumenten)bijdrage per boeking — zoals die in het verleden ook heeft bestaan — en een bijdrage in de vorm van een percentage van de omzet van reisorganisatie. Op basis van het gemiddeld aantal boekingen zal de (consumenten)bijdrage naar verwachting maximaal 15 euro per boeking bedragen. Hiermee kan de lening over een periode van zes jaar worden terugbetaald (de maximale looptijd binnen het tijdelijk staatssteunkader van de Europese Commissie).

De leningsfaciliteit dient ter goedkeuring ~~moeten te~~ worden voorgelegd aan de Europese Commissie alvorens deze aan SGR beschikbaar kan worden gesteld. ~~Gelet op een enigszins vergelijkbaar Deens precedent achten we de kans op goedkeuring hoog.~~

~~De budgettaire gevolgen van deze maatregel wordt in een supplettoire begrotingswet aan u voorgelegd. Normaliter wordt nieuw beleid in uitvoering genomen nadat de Staten-Generaal de begrotingswet heeft geautoriseerd. Aangezien uitstel van uitvoering van deze spoedeisende maatregel die in het belang van het Rijk is, niet kan wachten tot formele autorisatie van beide Kamers der Staten-Generaal, zal het kabinet de uitvoering van de maatregel starten. Hiermee wordt gehandeld conform lid 2 van artikel 2.27 van de Comptabiliteitswet 2016~~

Afsluitend

Met het verstrekken van deze leningsfaciliteit blijft het stelsel van zekerheidsstelling in stand en kunnen consumenten ~~schadeloos worden gesteld die een pakketreis hebben aangeschaft hun geld terugkrijgen~~ in geval van faillissement van de reisorganisatie. Doordat de SGR ook na 1 juni de vouchers kan blijven dekken kunnen consumenten voor de vouchers blijven kiezen en voorkomt dit

Met opmerkingen 10.2.8 Rentepercentage toegevoegd

Met opmerkingen 10.2.8 Aanpassing op verzoek SGR

Met opmerkingen 10.2.8 Verwijderd met het oog op EC-traject

Met opmerkingen 10.2.8 Toegevoegd i.v.m. begrotingseisen

Met opmerkingen 10.2.8 Zie ook eerste punt

een onnodige druk op de liquide middelen van reisorganisaties en daarmee gepaarde gaande gevolgen.

| Ik zal met de SGR in gesprek blijven en de uitwerking van de in deze brief geschetste oplossing nauwlettend volgen. Mocht de komende periode blijken dat de middelen uit de toegezegde leningsfaciliteit ontoereikend zijn in het schadeloos stellen van consumenten dan ben ik bereid om met de sector en SGR aanvullende oplossingen te zoeken.

CONCEPT

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds"
Cc: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds; 10.2.e
 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: RE: Re[6]: Concept Kamerbrief
Datum: woensdag 27 mei 2020 15:20:05

Beste 10.2.e

Nog inderdaad even de laatste puntjes op de i en dan zijn we er. Wat betreft punt 2 schrijf je hieronder '50%', maar ik neem aan dat je 90% bedoelt?
Ik zal zo de inbelgegevens circuleren voor het gesprek om 17.15.

Groet,
10.2.e

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 14:52

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds ; 10.2.e (BZ/BBL) ; 10.2.e
10.2.e

Onderwerp: Re[6]: Concept Kamerbrief

Beste 10.2.e

Omroep Max zou zeggen: "Wij zijn er bijna"!

We kunnen instemmen met de gemaakte aanpassingen.

Laatste kleine aanpassing: in vijfde paragraaf staat "door hun lidmaatschap van SGR".

Dit graag veranderen in "door hun deelnemerschap van SGR".

Met betrekking tot de gevraagde checks:

1. De term "schadeloos stellen" is naar onze mening prima op zijn plaats.
In de SGR garantieregeling staat inderdaad in Artikel 5 1. "SGR behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen in plaats van terugbetaling van betaalde reissommen, vervoer- en verblijfskosten, de uitvoering van de overeenkomst zelf ter hand te nemen,.....", maar het is aan SGR om daarvoor te kiezen. Bij grootschalige faillissementen is het qua uitvoering meestal het meest effectief om gewoon tot terugbetaling van de reissom over te gaan.
2. De deelnemers van SGR vertegenwoordigen inderdaad ongeveer 50% van de pakketreizen markt in Nederland.

Vanmiddag om 17.15 uur timing en inhoud van communicatie verder afstemmen is prima.

1 zit dan in de auto. Ik zal derhalve jullie beiden rond die tijd bellen.

Met vriendelijke groet

10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e; SGRZ Calamiteitenfonds; 10.2.e; SGR SGRZ Calamiteitenfonds; 10.2.e
Onderwerp: FW: Inbelgegevens. call SGR 17.15
Datum: woensdag 27 mei 2020 16:24:33
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[concept bestuursbesluit inzake verlenging garantie op vouchers dd 28 mei 2020.pdf](#)

Beste 10.2.e

Dank voor dit stuk. Laten we dit zo inderdaad even bespreken, ook met het oog op het versturen van de Kamerbrief. Dat is nu voorzien op vrijdagmiddag.

Groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 16:15

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Onderwerp: RE: Inbelgegevens. call SGR 17.15

Beste 10.2.e

Bijgaand ter bespreking vanmiddag om 17:15 uur de communicatie vanuit SGR nadat morgen het bestuur van SGR het besluit zal goedkeuren tav de verlenging van de garantie op vouchers.

Graag ontvangen wij input op de geel gearceerde delen.

Deel jij dit met jouw collega's?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010 10.2.e

E 10.2.e @sgr.nl

I www.sgr.nl

Van: 10.2.e; 10.2.e @minezk.nl>

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 15:23

Aan: 10.2.e SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl; 10.2.e
 <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e @minfin.nl>; 10.2.e
 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e @sgr.nl>

Onderwerp: Inbelgegevens. call SGR 17.15

Dag collega's,

Hieronder de inbelgegevens voor onze call om 17.15.

Vanuit EZK sluit 10.2.e (woordvoerder) ook aan.

Groet,

10.2.e

Onderstaand de inbelgegevens voor de call.

Instructies voor de deelnemers:

1. Bel naar het inbelnummer: +31 (0)85 743 1800
2. Toets de toegangscode in: **389 451 536** gevolgd door #

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Management Assistent

.....
Directie Ondernemerschap 3 B Noord
Ministerie van Economische Zaken
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag
.....

T 070 10.2.e

M 06 10.2.e

10.2.e

@minezk.nl

secretariaatO@minezk.nl

Ik ben aanwezig van dinsdag t/m vrijdag.

Bij een bezoek aan het Ministerie van EZK is een geldig identiteitsbewijs verplicht

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Bestuursbesluit SGR 28 mei 2020**SGR en vouchers met SGR dekking vanwege Corona (Covid-19)**

Het bestuur van Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) heeft besloten om de garantie op vouchers uitgegeven vanwege het Covid-19 virus na 1 juni 2020 te verlengen met de volgende overwegingen.

Overwegingen

1. Het bestuur van SGR heeft met goedkeuring van de Raad van Toezicht op 14 maart 2020 besloten dat met ingang van 16 maart 2020 door aan SGR deelnemende organisatoren uitgegeven vouchers tijdelijk onder de dekking van de garantieregeling van SGR worden gebracht in de zin van artikel 3 van die garantieregeling, indien deze vouchers voldoen aan de overige voorwaarden (2 t/m 7) in het besluit van 14 maart 2020.
2. Het bestuur van SGR heeft met goedkeuring van de Raad van Toezicht op 28 april 2020 een aanvullend besluit genomen waarbij
 - (a) een modelvoucher is vastgesteld;
 - (b) is besloten dat ook reisbemiddelaars onder de voorwaarden als genoemd in het aanvullend besluit een voucher op eigen naam mogen uitgeven en;
 - (c) organisatoren onder de voorwaarden als genoemd in het aanvullende besluit zogenaamde "netto vouchers" mogen uitgeven.
3. Beiden besluiten gelden tot 1 juni 2020 voor de (reis)overeenkomsten die
 - (a) voor 16 maart 2020 zijn gesloten,
 - (b) onder de reguliere garantie van SGR vielen bij het sluiten van de overeenkomst en;
 - (c) door de organisator zijn of worden geannuleerd (beëindigd) op grond van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden veroorzaakt door het Covid-19 virus.
4. De situatie als gevolg van maatregelen gericht tegen verspreiding van genoemd virus is nog niet zodanig gewijzigd dat na 1 juni 2020 reizen in grote getale uitgevoerd kunnen worden, zodat de Nederlandse reismarkt behoefte heeft aan verlenging van de besluiten.

5. Zoals ook in artikel 3, lid 6 van de garantieregeling is vermeld zijn de middelen van SGR niet onbeperkt en kan van SGR niet worden verwacht dat zij meer uitkeert op vouchers dan waarvoor zij middelen beschikbaar heeft, reden waarom zij zich tot de Staat der Nederlanden heeft gewend om SGR een faciliteit te verlenen; de besprekingen daarover zijn in een afrondende fase/of verwijzing naar kamerbrief die dan verzonden is.

Besluit

Verlengt onder handhaving van bovenbedoelde voorwaarden onder 1, 2 en 3 en met de restrictie genoemd onder 5 de termijn van de besluiten van 14 maart 2020 en 28 april 2020 met drie maanden tot 1 september 2020.

Over dit besluit is positief geadviseerd door de Raad van Toezicht.

Rotterdam 28 mei 2020.

Bedoeld voor communicatiedoeleinden:

- 1. Besluit hierboven wordt integraal op onze website gepubliceerd.**
- 2. Perscommuniqué:**

Het bestuur van SGR verlengt – na 1 juni 2020 - haar garantie op vouchers vanwege geannuleerde reizen door Covid-19.

SGR heeft hiertoe besloten vanwege de buitengewone omstandigheden en de onzekerheden in de Nederlandse reismarkt veroorzaakt door Covid-19. Om de garantie tot 1 september 2020 te kunnen geven heeft SGR met ondersteuning van de Overheid voldoende mogelijkheden gecreëerd om haar garantie verplichtingen jegens de consument na te kunnen komen. Wel dient aangetekend te worden dat de middelen van SGR niet onbeperkt zijn en dat de tijdelijke ondersteuning van de overheid dit besluit mogelijk maakt.

Voor het gehele besluit verwijzen wij u naar www.sgr.nl/nieuws

10.2.e

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds 10.2.e@sgr.nl>
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 11:00
Aan: 10.2.e; 10.2.e 10.2.e@minfin.nl; 10.2.e
CC: 10.2.e; 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Onderwerp: Communicatie - urgent
Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Beste Allen

Het loopt helaas - zoals gisteren door ons uitgesproken - toch uit de hand.
 De reacties richting SGR en reisorganisaties zijn massaal maar ook wanhopig.
 Het programma met MAX gisteren heeft daarbij ook niet geholpen (klanten die wanhopig zijn omdat zij de toegezegde voucher nog niet ontvangen hebben).

Zouden jullie ajb met het volgende kunnen instemmen:

- o Aan het einde van de middag doet SGR een zeer korte mededeling op haar website: **SGR heeft besloten de garantie op vouchers na 1 juni te verlengen. Morgen volgen nadere mededelingen.**
- o En dan gaan we morgenmiddag, nadat Ministerraad etc afgelopen is, verder communiceren zoals gisteren besproken.

Ik hoop dat jullie begrip hebben voor dit verzoek.

Met vriendelijke groet

10.2.e

From: 10.2.e
To: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
Subject: Re: Korte call inzake reisrecht in de herstartfase
Date: maandag 8 juni 2020 14:57:06

Voor mij vrijdag of maandag as

10.2.e 2051 Autoriteit Consument & Markt Muzenstraat 41 2511 WB Den Haag
 Tel: 070-10.2.e Email: 10.2.e @acm.nl

Van: "10.2.e" <10.2.e@anvr.nl>
Datum: maandag 8 juni 2020 om 14:50:00
Aan: "10.2.e" <10.2.e@minezk.nl>, "10.2.e" <10.2.e@minezk.nl>, "10.2.e" <10.2.e@minezk.nl>, "10.2.e" <10.2.e@acm.nl>
Onderwerp: RE: Korte call inzake reisrecht in de herstartfase

Hoi allen,

Dank voor de razendsnelle reactie. Op het voorgestelde moment kan ik helaas niet (bestuur ANVR en ALV ANVR). Hier wat andere opties:

- + woensdag 10 juni 11.00-12.00 uur
- + vrijdag 12 juni 10.00-11.00 uur
- + vrijdag 12 juni 11.00-12.00 uur
- + maandag 15 juni 11.00-12.00 uur

Ik hoor graag of één of meer van deze momenten jullie passen?

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden
 Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 8 juni 2020 10:11
Aan: 10.2.e
 10.2.e @acm.nl
Onderwerp: RE: Korte call inzake reisrecht in de herstartfase

Hoi 10.2.

Ja daar staan we zeker voor open!

Voor ons is bijv. donderdagochtend na 10 uur een goede optie.

Groet,

10.2.

Van: 10.2.e @anvr.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 09:57

Aan: 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e @acm.nl>; 10.2.e @acm.nl>

Onderwerp: Korte call inzake reisrecht in de herstartfase

Hoi collega's, goedemorgen,

Met de voorzichtige positieve berichtgeving vorige week over het aanpassen van de reisadviezen voor een paar bestemmingen, zal de discussie in en over de reisbranche de komende weken hopelijk niet langer alleen gaan over de uitgifte van vouchers.

Als jullie er tijd voor vrij kunnen maken, zou ik graag ergens de komende dagen kort afstemmen om te zien of we – gelijk in maart met de vouchers – iets van een gedeelde lijn kunnen vinden in wat en hoe de toepassing van reisrecht is in de herstartfase.

Mochten jullie daarvoor open staan, zal ik een korte notitie met jullie delen op basis waarvan we een gesprek zouden kunnen voeren.

Hoor graag. Voor nu een mooie dag gewenst!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you

are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: 10.2.e
To: 10.2.e; @acm.nl; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; La Gro Geelkerken Advocaten | Den Haag
Subject: ANVR/ACM/EZK inzake pakketreizen in de opstartfase
Attachments: [Reizen in tijden van post Covid19.docx](#)

Beste mensen,

Op basis van de reactie hierbij de afspraak volgende week maandag. In de bijlage vinden jullie een korte notitie van ons ter bespreking.

Vriendelijke groet,

ANVR

10.2.e

Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering <https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MGJjZWQ1ZTYtYzk5NS00ZjdmLWlyNjUtNzBmMWY4ZGJkNTYw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%228daf2490-ebc7-4b85-b55e-5880ab5c1028%22%2c%22Oid%22%3a%227743a26a-4bbe-41c6-a3fd-6472fb00584f%22%7d>

Meer informatie over Teams <<https://aka.ms/JoinTeamsMeeting>> | Opties voor vergadering <https://teams.microsoft.com/meetingOptions/?organizerId=7743a26a-4bbe-41c6-a3fd-6472fb00584f&tenantId=8daf2490-ebc7-4b85-b55e-5880ab5c1028&threadId=19_meeting_MGJjZWQ1ZTYtYzk5NS00ZjdmLWlyNjUtNzBmMWY4ZGJkNTYw@thread.v2&messageId=0&language=nl-NL>

Toepassing reisrecht in het kader van de opstart van buitenlandse reizen post-Covid19

Uitgangspunten

De reiziger heeft wettelijk het recht¹ *als er zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden² voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis, of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het personenvervoer naar de bestemming, de pakketreisovereenkomst te beëindigen voor het begin van de pakketreis zonder betaling van een schadevergoeding.*

Als voorbeeld van dergelijke onvermijdbare en buitengewone omstandigheden geeft de wetgever als voorbeeld *grote gevaren voor de menselijke gezondheid zoals de uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming³.*

Ook de organisator kan beslissen *de pakketreis te beëindigen en de reiziger alle voor de pakketreis betaalde bedragen volledig terug te betalen als de organisator de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden⁴.*

In deze situaties heeft de reiziger (naast terugbetaling van alle betaalde bedragen) overigens geen recht op een aanvullende schadevergoeding.

Probleem: de situatie kan ontstaan dat de organisator in geval van dergelijke onvermijdbare en buitengewone omstandigheden weliswaar de reis kan uitvoeren conform de pakketreisovereenkomst, maar dat de reiziger toch het recht heeft de reis kosteloos te annuleren.

Overigens heeft de reiziger in alle gevallen het recht voor het begin van de pakketreis de pakketreisovereenkomst te beëindigen. De reiziger kan dan verplicht zijn een (redelijke) beëindigingsvergoeding te betalen⁵, maar natuurlijk niet als hij het recht heeft kosteloos te annuleren omwille van bovenstaande reden.

¹ Art 12 lid 2 Richtlijn 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

² Art 3 lid 12 Richtlijn 2015/2302

³ Overweging 31 Richtlijn 2015/2302

⁴ Art 12 lid 3 sub b Richtlijn 2015/2302

⁵ Art 12 lid 1 Richtlijn 2015/2302

Wat betekent dit wettelijk kader in verschillende reisadvies-situaties?

Het ministerie van BuZa geeft een 'rood' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

Advies: geen reizen. Bij een rood reisadvies kan de organisator de reis niet uitvoeren (als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden) en moet deze beëindigen. De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'oranje' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten niet uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: alleen noodzakelijke reizen. De organisator kan de reis niet uitvoeren (als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden). De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'oranje' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: alleen noodzakelijke reizen. Bij een oranje reisadvies kan de organisator de reis soms wel de pakketreis uitvoeren conform de reisovereenkomst. Echter: mogelijk mag de klant de pakketreisovereenkomst kosteloos annuleren, omdat er op de reisbestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen (lees: grote gevaren voor de menselijke gezondheid zoals de uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming). De klant heeft in dat geval recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Het ministerie van BuZa geeft een 'geel' reisadvies voor een bestemming.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: let op, veiligheidsrisico's. De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren, eventueel rekening houdend met lokale voorschriften. De klant heeft geen recht kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

Het ministerie van BuZa past een 'geel' reisadvies voor een bestemming aan naar een 'oranje' reisadvies (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Nieuwe reisadvies: alleen noodzakelijke reizen.

De reisorganisator kan de lopende reisovereenkomst uitvoeren, en zal zoveel als mogelijk proberen de reis uit te voeren conform de overeenkomst, gebruik makend van de reisdiensten die zijn afgesproken in de oorspronkelijke pakketreisovereenkomst. Indien dit niet mogelijk is, zal de reisorganisator de repatriëring van de reiziger verzorgen.

Scenario's

De volgende scenario's gaan er vanuit dat er al sprake is van een **geel** reisadvies, anders geldt eerst bovenstaande⁶:

Het ministerie van BuZa geeft een 'geel' reisadvies voor een bestemming (in verband met Covid19).

En: de reisorganisator kan de reisdiensten niet uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Advies: let op, veiligheidsrisico's. De reisorganisator kan de reisovereenkomst niet uitvoeren zoals overeengekomen in de pakketreisovereenkomst. De klant heeft recht op terugbetaling van alle betaalde bedragen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

(denk hierbij aan een F1-reis, of voetbalreis terwijl er geen publiek is toegestaan, of een culturele reis, terwijl musea gesloten zijn).

Lokale overheden vragen een recente COVID19-gezondheidsverklaring van alle inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet verkrijgen van de gezondheidsverklaring ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De klant heeft geen recht de pakketreis kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

Lokale overheden voeren lokaal COVID19-testen uit bij inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet doorstaan van lokale COVID19-testen ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De reisorganisator heeft wel de verplichting bijstand te bieden⁷. Eventuele kosten van (bijvoorbeeld) quarantaine of alternatief vervoer zijn voor kosten van de reiziger.

Cruisemaatschappij voeren bij boarding COVID19-testen uit bij inkomende reizigers.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet doorstaan van een COVID19-test bij boarding ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De reisorganisator heeft wel de verplichting bijstand te bieden. Eventuele kosten van (bijvoorbeeld) quarantaine of alternatief vervoer zijn voor kosten van de reiziger.

De reiziger moet bij aankomst op de bestemming verplicht (een vastgestelde periode) in quarantaine.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Naar verwachting zal dit scenario zich niet voordoen in combinatie met een geel reisadvies.

De reiziger moet na terugkeer van de bestemming verplicht (een vastgestelde periode) in quarantaine.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten uitvoeren conform de reisovereenkomst.

Naar verwachting zal dit scenario zich niet voordoen in combinatie met een geel reisadvies.

De reisorganisator kan de reisovereenkomst uitvoeren. Het al dan niet in quarantaine moeten na terugkeer ligt in de persoonlijke risicosfeer van de reiziger. De klant heeft geen recht de pakketreis kosteloos te annuleren onder de wetgeving.

De faciliteiten van een hotel of resort zijn in beperkte mate of in tijd beperkt beschikbaar.

En: de reisorganisator kan de reisdiensten (verder) uitvoeren conform de reisovereenkomst.

De reisorganisator kan in principe de reisovereenkomst uitvoeren. De vaststelling dat sommige

⁶ Dat is niet bij alle vragen even waarschijnlijk.

⁷ Art 16 Richtlijn 2015/2302

Van: 10.2.e @anvr.nl>

Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 16:10

Aan: StasEZK <StasEZK@minezk.nl>

CC: 10.2.e @anvr.nl>; 10.2.e @sgr.nl 10.2.e @sgr.nl>

Onderwerp: Voorstel van ANVR en SGR aan Staatssecretaris mevr. Keijzer voor voucherplan conform Deens model

Geachte mevrouw Keijzer,

Nogmaals dank voor het gesprek dat de reisbranche met u heeft gevoerd op 26 mei jl. Wij refereren ook even aan ons overleg met VVD-kamerleden en uw gesprek daarna met 10.2. 10.2. over de problematiek van de reisbranche. Bijgaand ons voorstel voor een voucherplan conform Deens model, waarnaar wij kortheidshalve verder verwijzen. Wij vernemen graag uw reactie!

Met vriendelijke groet, mede namens SGR,

10.2.e

adjunct directeur ANVR

Storkstraat 24,

3833 LB Leusden Tel.

+31 6 10.2.e



Aan de Staatssecretaris van EZK
Mevr. M. Keijzer,
Bezuidenhoutseweg 73,
2594 AC Den Haag

PER EMAIL aan: StasEZK@minezk.nl

Onderwerp: Steun aan reisbranche noodzakelijk

Leusden/Rotterdam, 12 juni 2020

Geachte mevrouw Keijzer,

Nogmaals dank voor het gesprek dat de reisbranche met u heeft gevoerd op 26 mei jl. Wij refereren ook even aan ons overleg met VVD-kamerleden en uw gesprek daarna met Remco Dijkstra over de problematiek van de reisbranche. U gaf in ons gesprek aan de problematiek van de reisbranche te herkennen. Voor de aanpak heeft u verwezen naar de algemene maatregelen in het eerste en in het tweede steunpakket van de overheid. Over eventuele aanvullende maatregelen zouden in ieder geval niet vóór 1 september besluiten kunnen worden genomen. Voorts heeft u verwezen naar de later die week gepubliceerde garanties van de overheid aan Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR).

Uiteraard zijn we blij met garanties die aan SGR worden gegeven! Het geeft de consument garantie/zekerheid in het geval ondernemers failliet gaan. Het helpt echter de reisondernemer zelf niet. Uiteraard maakt de branche gebruik van de door de overheid gepresenteerde steunpakketten, maar wij vrezen dat dit de reisbranche onvoldoende helpt. De coronacrisis treft ons allemaal, maar de reisbranche misschien wel het hardst. Reeds in januari 2020 moesten Nederlandse reisorganisaties hun klanten vervroegd terughalen uit China. De Wet op de Pakketreisovereenkomst verplicht reisorganisaties deze repatriëring kosteloos te doen. In de maanden daarna, vanwege een ontradend reisadvies naar *alle* landen, heeft de reisbranche in totaal 125.000 klanten moeten repatriëren. Weliswaar kosteloos voor de klant, maar tegen hoge kosten voor de reisbedrijven. Daarbij komt dat de branche geen reizen kan uitvoeren en reizen moet annuleren die klanten al in 2019 en begin 2020 hebben geboekt. Ook dit is kosteloos voor klanten, maar wederom niet voor de reisbedrijven, die inmiddels verplichtingen zijn aangegaan met leveranciers, airlines, e.d. Tenslotte is er vanaf half maart door klanten vrijwel geen reis meer geboekt bij reisbedrijven.

Inmiddels zijn kappers en horeca incl. terrassen weer open, maar komt het boeken van reizen maar zeer moeizaam op gang. Er kan op dit moment maar naar een beperkt aantal EU-landen worden gereisd en gelet op de protocollen is dat ook nog eens reizen 'met de handrem erop'. Voor reizen buiten Europa is de vraag of dat in 2020 überhaupt mogelijk wordt. Per saldo verwacht de sector voor 2020 een omzetsdaling van zeker 75%.

Kortom: de reisbranche is dus het eerst en misschien het zwaarst getroffen, loopt enorme schade op door het annuleren van boekingen die soms ver vóór de coronacrisis zijn gemaakt, en zal als één van de laatste sectoren weer uit de crisis kruipen.

Gelukkig heeft het kabinet de bijzondere positie van de reisbranche erkend. In het eerste pakket van maatregelen doet het kabinet de toezegging met een passende compensatie te komen voor de

annuleringsschade die de reisbranche heeft geleden. Echter, tot op heden ontbreekt deze specifieke compensatie voor de reissector volledig.

Maar de reisbranche zit uiteraard niet stil. Zij heeft daarom een voorstel bij u gepresenteerd voor invulling van deze compensatie. Gelet op uw reactie hebben wij nogmaals ons voorstel bekeken en aangepast, zodat het voldoet aan de eisen die de EU stelt ten aanzien van (geoorloofde) staatssteun. Voor de iets langere termijn wordt innovatief gewerkt aan een fundamenteel andere systematiek aan liquiditeiten in de branche waarmee de huidige betalingsproblematiek fors kan worden beperkt.

De EU heeft de lidstaten gemeld dat zij specifieke regelingen mogen opzetten voor terugbetalingsvorderingen vanwege de coronapandemie. Tevens geeft de EU *actief* de overweging garantieregelingen voor vouchers op te zetten.

Een plan vanuit Denemarken dat hierbij aansluit, is reeds in maart door de EU goedgekeurd. Bij invoering in Nederland betekent dit kort en goed dat de reisbranche middels een faciliteit via SGR consumenten gaat compenseren voor aan hen uitgegeven pakketreisvouchers. De reisondernemingen betalen vervolgens de door SGR uitbetaalde vouchers terug gedurende een aantal jaren. SGR fungeert als vereffenaar/clearinghouse. Dit geeft de reisondernemer een langere tijd om te herstellen van de grote financiële schade door de coronacrisis. ANVR en SGR werken op dit moment aan een goede onderbouwing van dit plan.

Een dergelijke regeling is voor onze sector dringend noodzakelijk. Met dergelijke regelingen kan de sector overleven en is een groot beroep op SGR vanwege faillissementen niet nodig. Zonder een regeling als deze bestaat er een groot risico dat het massaal inleveren van vouchers (geld terug of een reis) over een aantal maanden leidt tot een groot aantal faillissementen in de sector. Wij merken op dat de geboden hulp aan KLM en Transavia van de overheid en het recente besluit van deze airlines om tot terugbetaling over te gaan, de druk op de reisbranche verder vergroot.

Daarbij merken wij op dat reisbedrijven ook aan elkaar leveren. Het omvallen van één partij kan een kettingreactie tot gevolg hebben, waarbij ook financieel gezonde bedrijven kunnen worden geraakt. Vervolgens kan dan het beroep van reizigers op SGR -om vouchers terug te betalen- de beschikbare SGR-reserves (incl. de door de overheid toegezegde bijdrage) ver overtreffen. Reizigers zullen zich daarna tot de overheid wenden. Het is immers de overheid die moet zorgen voor een goede garantieregeling in het kader van pakketreizen, en het is de overheid die acceptatie van de vouchers door consumenten heeft gestimuleerd. Dit rampscenario leidt tot vernietiging van werkgelegenheid van duizenden reisprofessionals, een ongekende meltdown van de reisbranche, een zwaar beschadigd garantiefonds, en alsnog honderden miljoenen aan kosten voor de overheid.

Zover moeten we het niet laten komen! Steun voor een oplossing om de reisvouchers uit de markt te halen (conform het Deense model) helpt niet alleen de reisbranche, maar kan ook een groot financieel beroep op de overheid voorkomen.

Gelet hierop vragen wij uw instemming om een voorstel voor deze "voucher regeling" met uw ambtelijke vertegenwoordigers verder in detail te mogen uitwerken en aan u voor te leggen.

Wij vernemen graag uw reactie.

Met vriendelijke groet

ANVR

SGR

10.2.e

10.2.e

10.2.e

Voorzitter/directeur ANVR

10.2.e

Directeur SGR

From: 10.2.e
To: 10.2.e; 10.2.e | La Gro Geelkerken Advocaten | Den Haag;
Subject: RE: ANVR/ACM/EZK inzake pakketreizen in de opstartfase
Date: maandag 15 juni 2020 09:17:22
Attachments: [image002.jpg](#)

Ho 10.2.e

Laten we dat meenemen! Tot straks.

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (10.2.e)

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 13:21

Aan: 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e | La Gro Geelkerken
 Advocaten | Den Haag; 10.2.e; 10.2.e

Onderwerp: ANVR/ACM/EZK inzake pakketreizen in de opstartfase

Hi 10.2.e

Spreek elkaar as maandag. Ik wilde graag ook stilstaan bij de ontwikkelingen mbt de
 luchtvaartvouchers en de consequenties voor annuleringen pakketreizen. Tweede punt is de lijn
 mbt geen SGR garantie na keuze voor geld terug indien klant geen voucher wil (of moet ik
 daarvoor uitsluitend bij de SGR zijn).

Groet en tot maandag

Zonnig weekend

ANVR/ACM/EZK inzake pakketreizen in de opstartfase

Wanneer: van 15 jun. 2020 11:00 tot 15 jun. 2020 12:00

Waar: Microsoft Teams-vergadering

Genodigden: 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e
 | La Gro Geelkerken Advocaten | Den Haag, 10.2.e

10.2.e 2051 Autoriteit Consument & Markt Muzenstraat 41 2511 WB Den Haag Tel: 070-

10.2.e, Email: 10.2.e @acm.nl

From: 10.2.e
To: 10.2.e
Subject: RE: Kamervragen over het uitreiken van "coronavouchers"
Date: maandag 15 juni 2020 16:10:58
Attachments: [image002.jpg](#)

Veel dank weer! Zeer gewaardeerd jouw open communicatie!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 15 juni 2020 14:04
Aan: 10.2.e

Onderwerp: RE: Kamervragen over het uitreiken van "coronavouchers"

Hi 10.2.e

Voor jouw informatie. De antwoorden op de Kamervragen zijn gepubliceerd. Zie hierbij de link:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/06/11/beantwoording-kamervragen-van-de-leden-paternotte-en-schonis-d66-over-het-uitreiken-van-coronavouchers-door-reisorganisaties>

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 5 juni 2020 13:38
Aan: 10.2.e <10.2.e@anvr.nl>
CC: 10.2.e minezk.nl>

Onderwerp: Kamervragen over het uitreiken van "coronavouchers"

H 10.2.e

Wij hebben Kamervragen gekregen van de Kamerleden Paternotte en Schonis (beiden D66) over het uitreiken van coronavouchers, die gericht zijn aan de minister van I&W en de staatssecretaris EZK. Bij twee antwoorden hebben we de reisorganisatoren genoemd. Ik deel daarom, ter informatie, onze antwoorden hierop (zie hieronder). We zijn van plan om de antwoorden op deze vragen begin volgende week naar de Kamer te sturen.

Deze antwoorden zijn nog niet gepubliceerd en kunnen in de lijn nog gewijzigd worden. Graag daarom vertrouwelijk behandelen.

Fijn weekend alvast.

Groeten,

10.2.e

Vraag 1

Klopt het dat consumenten nog steeds moeten voldoen aan de aanbetalingsregelingen van reisorganisaties voor de door hen geboekte reizen om hun aanbetaling terug te krijgen, zelfs al is het onwaarschijnlijk dat de reis door kan gaan? Klopt het dat diezelfde consumenten vervolgens vaak niet hun geld, maar een voucher ontvangen voor de door hen geboekte reis?

Antwoord 1

Als de reisorganisatie zeker weet dat de geboekte reis kan plaatsvinden, dan moet de consument in beginsel betalen, tenzij de voorwaarden van de reisorganisatie hiervan afwijken. Het advies aan consumenten is om eerst contact op te nemen met de reisorganisatie als zij vermoeden dat de reis niet kan plaatsvinden. Mogelijk geeft de reisorganisatie zelf

aan dat de consument het restant van de reissom niet hoeft te betalen. Als de reisorganisatie zelf de reis annuleert, dan heeft de consument recht op geld terug of kan met instemming van de consument een voucher worden aangeboden.

Vraag 3

Vindt u het acceptabel wanneer consumenten aanbetalings moeten verrichten voor vakantie reizen naar landen die veertien dagen quarantaine vereisen voor inreizigers en/of de grenzen van het land hebben gesloten voor Nederlanders tot voorbij de aankomstdatum? Zo nee, hoe wilt u gaan voorkomen dat reisorganisaties dit wel van consumenten vragen?

Antwoord 3

Als een reis naar een land niet veilig is, dan kan een consument de pakketreis kosteloos annuleren. Het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken is daarbij van belang. Op basis van een negatief reisadvies (code rood of oranje) zal in veel gevallen de reis kosteloos geannuleerd kunnen worden. Een reisorganisator kan evenwel een reis wel veilig achten, ondanks bijvoorbeeld quarantainemaatregelen. In dat geval zal het voor een consument lastiger zijn om aan te tonen dat sprake is van buitengewone omstandigheden waardoor hij de reis kosteloos kan annuleren. In deze situatie is het afhankelijk van wat de consument en de reisorganisator met elkaar hebben afgesproken om de vraag te kunnen beantwoorden of de consument verplicht is om de (volledige) reissom terug te betalen.

Het is goed voor te stellen dat een vakantie niet aan de verwachtingen voldoet, als je twee weken in quarantaine moet. Ik adviseer daarom consumenten om contact op te nemen met de reisorganisator en dit te bespreken. Het is uiteindelijk aan de rechter om een oordeel te geven over de vraag of een consument in zijn situatie de volledige reissom moet betalen. Maar los van hoe het wettelijk geregeld is, roep ik reisorganisatoren en consumenten op om gezamenlijk tot passende oplossingen te komen.

Link Kamervragen: <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020Z08672&did=2020D18578>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.