

From: 10.2.e
To: 10.2.e
Cc: 10.2.e 10.2.e
Subject: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen
Date: donderdag 18 juni 2020 11:45:04
Attachments: [image001.jpg](#)

Hoi 10.2.e

Bedankt voor de toelichting.

Wij zijn nog niet zo overtuigd van de juistheid van deze lijn. Net zoals onder de oude richtlijn moeten lidstaten er voor zorgen dat reizigers die een pakketreis afnemen volledig tegen insolventie van de organisator zijn beschermd. De lidstaten waarin de organisatoren zijn gevestigd, zorgen dat organisatoren in geval van insolventie de terugbetaling van alle door of namens de reizigers betaalde bedragen garanderen. Dit staat in de MvT bij de NL implementatiewet.

Van een door of namens de reiziger betaald bedrag is ook sprake bij annulering van de pakketreis door de reisaanbieder zelf. Er ontstaat dan immers op grond van de wet een terugbetalingsverplichting binnen 14 dagen.

Verder lees ik in een artikel van de Consumentbond (Geldgids 4) dat bij vouchers met SGR-dekking je na zes maanden kan vragen om (deels) ongebruikte corona-vouchers uit te keren, maar dat daarmee direct de garantie bij een faillissement zou vervallen. Geld terugvragen zou dus behoorlijk riskant zijn, aldus dat artikel. Wat ons betreft is dit zeker niet de bedoeling.

Ik zou jou zo wie zo nog bellen in verband met ons naderende persbericht en de uitzending van MAX van a.s. maandag. Spreken we over deze punten ook even door.

Schikt dat morgenochtend om 10 uur?

Groet

10.

Van: 10.2.e @anvr.nl]

Verzonden: woensdag 17 juni 2020 8:49

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e 10.2.e

Onderwerp: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

Hi 10.2.e goedmorgen,

Ik heb even navraag gedaan bij SGR, en die bevestigen mij dat dit de bestendige lijn is van SGR, ook in eerdere faillissementen.

Je kunt altijd even contact opnemen met 10.2.e, om het bij hem te verifiëren.

Wat betreft ons: ik heb art. 17.1 van de PTD altijd zo gelezen, alhoewel het voor ons tot nu meer een academische discussie dan een praktische discussie is geweest.

Mooie dag gewenst voor nu!

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: dinsdag 16 juni 2020 15:36

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e) ; 10.2.e)

Onderwerp: RE: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

hoi 10.2.

Bedankt. Bestond deze lijn al voor het Corona/voucher tijdperk?

Groet

10.2

Van: 10.2.e [redacted]@anvr.nl]

Verzonden: maandag 15 juni 2020 20:49

Aan: 10.2.e [redacted]

CC: 10.2.e [redacted]

Onderwerp: Terugbetaling geannuleerde pakketreizen

Hi 10.2.e goedenavond,

dank voor je tijd vanochtend en de feedback die we hebben gekregen op onze documentatie, ook van de collega's van EZK.

Tijdens het gesprek zegde ik je nog een korte notitie toe met de onderbouwing van het argument waarom de terugbetaling van een geannuleerde reis niet onder de garantie van SGR valt.

In de bijlage vind je mijn onderbouwing op basis van de Richtlijn pakketreizen en het reglement van SGR.

Aarzel niet in geval van vragen contact op te nemen!

p.s. Graag maak ik van je aanbod gebruik om bij gelegenheid nog even kort af te stemmen over jullie nieuwsbericht inzake vouchers later deze week.

Met hartelijke groet,



10.2.e

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.e [redacted]



Memo

Inzake: vordering tot terugbetaling reissom niet gedekt door SGR
 Datum: 15 juni 2020
 Aan: ACM 10.2.e

Richtlijn Pakketreizen en bescherming bij insolventie

De bescherming bij insolventie is geregeld in artikel 17 van de richtlijn pakketreizen¹:

“De lidstaten zorgen ervoor dat op hun grondgebied gevestigde organisatoren zekerheid stellen voor de terugbetaling van alle reeds door of namens reizigers betaalde bedragen voor zover de desbetreffende diensten als gevolg van de insolventie van deze organisatoren niet worden verricht. Indien personenvervoer in de pakketreisovereenkomst is inbegrepen, stellen de organisatoren ook zekerheid voor de repatriëring van de reizigers. Er kan worden aangeboden de pakketreis voort te zetten.”

Hieruit volgt duidelijk dat het moet gaan om het niet verrichten van diensten als gevolg van de insolventie. Kortom: er is nog een reisovereenkomst die uitgevoerd moet worden, maar die dienst wordt niet geleverd vanwege het faillissement.

In die gevallen waarin de reisovereenkomst is geannuleerd/opgezegd, bestaat de reisovereenkomst niet meer die uitgevoerd zou moeten worden. In dat geval heeft een reiziger weliswaar een geldvordering (tot terugbetaling van de reissom) op de organisator. Maar die reisdiensten worden ten gevolge van de insolventie juist niet verricht.

Ook uit overweging 37 en 38 bij de Richtlijn volgt duidelijk dat de garantie ziet op uit te voeren reizen. Voor wat betreft een redelijke garantstelling dient te worden gekeken naar de uit te voeren reizen: *“Algemeen gesproken dient de zekerheid dus een voldoende hoog percentage van de pakketreisomzet van de organisator te bestrijken.”*

De Nederlandse wet² verwoordt de bescherming bij insolventie tekstueel weliswaar net iets anders in artikel 7:513a BW, maar de wet dient richtlijnconform te worden uitgelegd.

Het gaat erom dat reizigers die een pakketreis hebben geboekt, tegen insolventie van de organisator zijn beschermd. De richtlijn vereist dat iedere pakketreisovereenkomst is gedekt. De verplichting waartoe de organisator zich heeft verplicht bij het aangaan van de overeenkomst is het uitvoeren van de geboekte reis.

¹ Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en van Richtlijn 111/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 90/314/EEG van de Raad (PbEU, L 326)

² Wet van 6 december 2017 tot wijziging van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, de Wet handhaving consumentenbescherming en enige andere wetten in verband met de implementatie van Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en van Richtlijn 111/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 90/314/EEG van de Raad (PbEU, L 326) (Implementatiewet richtlijn pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen)



SGR garantieregeling

Het doel van de SGR garantieregeling is omschreven in artikel 3 lid 1 van de garantieregeling:

"SGR heeft ten doel het doen van uitkeringen aan of voor consumenten die pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf hebben afgesloten met een deelnemer of door bemiddeling van een deelnemer, indien deze consumenten geldelijke schade lijden in gevallen dat de betrokken deelnemer wegens financieel onvermogen niet presteert."

Artikel 3 lid 8 van de SGR garantieregeling geeft aan in welke situaties tot uitkering wordt overgegaan:

"Uitkeringen zullen worden gedaan in de volgende gevallen:

- a. Een deelnemer is wegens financieel onvermogen in gebreke te presteren indien en voor zover een andere handelaar niet jegens de consument tot nakoming verplicht is;*
- b. Een deelnemer voldoet wegens financieel onvermogen niet aan een veroordeling krachtens een bindende uitspraak van de Geschillencommissie Reizen of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak tot betaling van schadevergoeding aan de consument, voor zover de schadevergoeding betrekking heeft op een boeking die onder de garantie van SGR valt."*

Artikel 3 lid 9 van de garantieregeling luidt als volgt:

"Of er sprake is van niet presteren door een deelnemer als gevolg van diens financieel onvermogen staat uitsluitend ter beoordeling van SGR."

De prestatie waartoe de organisator zich heeft verplicht op grond van de overeenkomst behelst het uitvoeren van de reis. Als de reisovereenkomst echter al is geannuleerd dan is er dus geen reisovereenkomst meer waarop de SGR garantieregeling van toepassing is. Er bestaat dan geen verplichting meer om de reis uit te voeren. Het niet langer uitvoeren van de reis vindt zijn oorzaak dan in het feit dat er geen reisovereenkomst meer bestaat en niet in het financieel onvermogen.

Vorderingen tot terugbetaling van de reissom die weliswaar voortvloeien uit een vroegere reisovereenkomst worden dan ook niet door SGR gedekt.

Kortom: als de reis is geannuleerd en er geen voucher is geaccepteerd dan is er dus geen reisovereenkomst en dus geen prestatieplicht meer en daardoor is de garantieregeling niet langer van toepassing. Het 'niet presteren' moet namelijk worden opgevat als het 'niet uitvoeren van de reis'.

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e
Onderwerp: RE: Aanvullende brief SGR
Datum: donderdag 18 juni 2020 14:56:46
Bijlagen: [image001.jpg](#)
[brief aan ministerie van EZK dd 18 juni 2020 inzake faciliteit tbv SGR.docx](#)

Beste 10.2.e ,

Bijgaand in concept de brief die ik heb opgesteld nav onderstaande mail. Zou je eventuele suggesties mbt tot de brief in track changes willen verwerken?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010 10.2.e

E 10.2. @sgr.nl

I www.sgr.nl

Persoonlijk en vertrouwelijk

Ministerie van EZK

mevr. mr. drs. M.G.C. Keijzer, Staatssecretaris

Postbus 20401

2500 EK Den Haag

Rotterdam, 18 juni 2020

Kenmerk

e-mail

10.2.e@sgr.nl

Geachte mevrouw Keijzer,

Onze brief van 31 maart 2020 en de gesprekken die daarna - over financiële steun voor SGR - met uw ambtenaren zijn gevoerd, hebben geleid tot een brief aan de Tweede Kamer onder de noemer 'steunmaatregel SGR¹'. SGR is - als consumenten garantiefonds - u zeer erkentelijk voor uw bijdrage bij deze steun.

Op basis van bovenstaande verzoekt SGR de staatssecretaris om de steunmaatregel te effectueren middels een overeenkomst waarbij SGR gebruik kan maken van een faciliteit van € 150 miljoen. Deze faciliteit zal alleen worden aangewend indien en voor zover SGR netto schades² uit hoofde van faillissementen - veroorzaakt door de Covid-19 crisis - oploopt die in totaliteit groter zijn dan € 50 miljoen (het eigen behoud).

Daarnaast zal SGR op korte termijn - samen met de brancheorganisatie ANVR - een voorstel bij uw ministerie indienen voor een plan inzake de terugbetaling van reisvouchers, conform het Deense model.

Hoogachtend,

10.2.e

Directeur

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/29/kamerbrief-over-steunmaatregel-sgr>

² Netto schade is de bruto schade (n.a.v. claims van consumenten) na aftrek van de door de reisonderneming gestelde bankgarantie aan SGR.

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds **Datum:** 24 juni 2020
om 12:16:00 CEST
Aan: 10.2.e
Onderwerp: RE: Aanvullende brief SGR

Beste 10.2.e
Bijgaand de heden verzonden brief.
Met vriendelijke groet,
10.2.e
10.2.e
directeur

Persoonlijk en vertrouwelijk
Ministerie van EZK
mevr. mr. drs. M.G.C. Keijzer, Staatssecretaris
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Rotterdam, 23 juni 2020

Kenmerk

e-mail
10.2.6 @sgr.nl

Geachte mevrouw Keijzer,

Onze brief van 31 maart 2020 en de gesprekken die daarna - over financiële steun voor SGR - met uw ambtenaren zijn gevoerd, hebben geleid tot een brief aan de Tweede Kamer onder de noemer 'steunmaatregel SGR¹'. SGR is - als consumenten garantiefonds - u zeer erkentelijk voor uw bijdrage bij deze steun.

De reisbranche is zwaar getroffen door de abrupte maatregelen ter bestrijding van Covid-19 (Corona virus) en is daardoor in ernstig financiële problemen komen te verkeren. Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche te voorkomen heeft SGR op 16 maart besloten om de vouchers - uitgegeven vanwege een annulering van de pakketreisovereenkomst door Corona - te ondersteunen door haar garantieregeling uit te breiden naar deze zogenoemde 'Corona vouchers'. Om ervoor te zorgen dat SGR onverminderd en in overeenstemming met de Richtlijn Pakketreizen de afwikkeling van terugbetalingen aan consumenten kan blijven verrichten in geval van faillissement van reisorganisaties heeft de SGR zich bij de overheid voor steun gemeld. Naast het waarborgen dat consumenten schadeloos worden gesteld in geval van faillissementen kan SGR door de verkregen steun ook vouchers blijven dekken die na 1 juni worden afgegeven en daarmee een bijdrage leveren aan het behoud van liquiditeit bij de deelnemende reisorganisaties.

Zoals besproken en wellicht ten overvloede benadrukt SGR dat bij schades eerst de bankgarantie zal worden benut die een deelnemer bij SGR heeft neergelegd. Daarna zal SGR tot een bedrag van € 50 miljoen haar eigen vermogen aanspreken.

In het kader van doelbinding bevestigt SGR dat een lening die verstrekt en benut wordt, alleen gebruikt zal worden ten behoeve van schadeafwikkeling van consumentenclaims.

SGR verwacht dat het gebruik van de faciliteit op zijn vroegst in het najaar van 2020 nodig is, met een doorloop naar 2021. SGR zal - wanneer dit moment is aangebroken - de 1^e tranche van € 10 miljoen aanvragen.

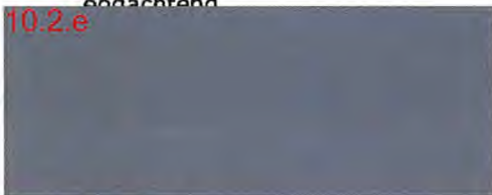
¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/29/kamerbrief-over-steunmaatregel-sgr>



Op basis van bovenstaande verzoekt SGR de staatssecretaris om de steunmaatregel te effectueren middels een overeenkomst waarbij SGR gebruik kan maken van een faciliteit van € 150 miljoen, opneembaar in tranches van € 10 miljoen. Deze faciliteit zal alleen worden aangewend indien en voor zover SGR netto schades² uit hoofde van faillissementen - veroorzaakt door de Covid-19 crisis - oploopt die in totaliteit groter zijn dan € 50 miljoen (het eigen behoud).

opgachtend

10.2 e



Directeur

² **Netto** schade is de bruto schade (n.a.v. claims van consumenten) na aftrek van de door de reisonderneming gestelde bankgarantie aan SGR.

Van: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 17:08

Aan: 10.2.e

CC: 10.2.e | SGR SGRZ Calamiteitenfonds

Onderwerp: voorstel voor voucherplan SGR en ANVR

Beste 10.2.e

Zoals per brief aangekondigd en ook door een ANVR delegatie besproken met de staatssecretaris mevrouw Keijzer, bieden wij hierbij ons masterplan vouchers aan.

Graag zouden we hierover met jou en collega's van EZK en FIN, zoals ook bij de SGR faciliteit is gedaan, van gedachten willen wisselen.

Wanneer zou dat schikken?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

directeur



Stichting Garantiefonds Reisgelden

KvK 41127968

Postbus 4040

3006 AA ROTTERDAM

T 010-10.1.c

E 10.2.e@sgr.nl

I www.sgr.nl

Masterplan vouchers

ANVR en SGR

Juli 2020



Staat bereid tot steun aan SGR

- De reisbranche is zwaar getroffen door de abrupte maatregelen ter bestrijding van Covid-19 (Corona virus) en is daardoor in ernstig financiële problemen komen te verkeren.
- Om acute en op grote schaal faillissementen in de reisbranche te voorkomen heeft SGR besloten om de vouchers – uitgegeven vanwege een annulering van de pakketreisovereenkomst door Corona – te ondersteunen door haar garantieregeling uit te breiden naar deze zogenaemde ‘Corona vouchers’.
- Om deze Corona vouchers te kunnen blijven dekken heeft de SGR zich gemeld bij de staat en een leningsfaciliteit gekregen voor maximaal Euro 150 miljoen, te gebruiken nadat SGR de eerste Euro 50 miljoen aan verliezen ontstaan door financieel onvermogen bij haar deelnemers zelf geabsorbeerd heeft.
- SGR is blij met deze faciliteit, want het geeft de consument zekerheid. Maar het helpt de reisbranche en reisondernemer zelf niet. De consument kan na zes maanden alsnog om terugbetaling van de reissom vragen: dus slechts uitstel van betaling voor de reisbranche!
- **Ergo: goede regeling nodig voor de reisbranche zodat faillissementen voorkomen worden (en SGR geen gebruik hoeft te maken van de leningsfaciliteit).**



Steun aan reisbranche noodzakelijk

- De Corona crisis heeft de reisbranche zwaar geraakt: kosteloos repatriëren van reizigers (tegen hoge kosten voor de reisbranche), kosteloos annuleren van reizen (terwijl verplichtingen richting airlines, accommodatie en overige leveranciers al waren aangegaan) en last but not least: geen nieuwe boekingen.
- Steun nodig om rampscenario te voorkomen:
 - Groot risico op omvallen van diverse reisondernemingen;
 - Kettingreactie mogelijk door omvang onderlinge leveringen;
 - Vernietiging werkgelegenheid voor duizenden reisprofessionals;
 - Meltdown van de reisbranche;
 - Een zwaar beschadigd SGR.....
-en alsnog honderden miljoenen aan kosten voor de overheid obv EU richtlijn 2015/2302!
- Ergo: NL Staat, kom met **leningsfaciliteit voor de reisbranche** waarmee alle Corona vouchers nu en volledig terugbetaald kunnen worden aan de consument:
 - consument blij (krijgt zijn betaalde reissom terug);
 - reisbranche tevreden (voorkomt faillissement door liquiditeitsproblemen);
 - SGR tevreden (hoeft geen beroep te doen op de leningsfaciliteit);
 - en dus een betere oplossing voor de staat!
- En kom met een **tegemoetkoming (subsidie) voor de annulerings schade**



Actuele situatie

- Reisbranche is de facto nog steeds een gesloten sector.
- De meeste vakantiebestemmingen zijn nog 'oranje'.
- De consument wil nog niet reizen, is bang voor een nieuwe 'lock-up'.
- Het vakantie seizoen is over een maand voorbij.
- Veel reisondernemingen zullen na de vakantieperiode omvallen als de vouchers na 6-12 mnd worden aangeboden met verzoek om terugbetaling.
- Voor gesloten sectoren zou een specifieke sectorregeling komen volgens toezeggingen van diverse politici, zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-sociale-zaken-en-werkgelegenheid/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>
- Airlines worden massaal door overheden gefinancierd.
- De reissector zou in het kader van 'level playing field' dezelfde ondersteuning moeten krijgen.
- De Europese Commissie roept op tot een royale steun aan de reissector
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_854.



Reiswereld in nood

ANVR VREEST DAT HONDERD BEDRIJVEN OMVALLEN DOOR CRISIS



Mogelijk een derde van de driehonderd reisorganisaties in ons land gaat nog dit jaar bankroet door de nabijde coronacrisis. Dat kan zomaar achttien duizend banen kosten, waarschuwt voorzitter Frank Oostdam van reiskoepel ANVR. Volgens hem dreigt een 'slachting'.

door Paul Dierckx en Wouter de Jong

Die reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

De reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

De reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

De reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

De reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

De reiswereld staat op de rand van de afgrond. Het is een sector die al jarenlang in de schaduw staat van de grote ondernemingen. Nu wordt het de sector van de toekomst.

Corendon: toch Turkije-vakanties

door Alexander Buijs



Bezet van de Reijder

BAZELROOY - Als het Nederlandse reisbureau Corendon bekendmaakt dat het toch Turkije-vakanties aan het aanbieden is, wordt het een verrassing. Het bedrijf had eerder al bekendgemaakt dat het geen Turkije-vakanties aan het aanbieden is.

aan het aanbieden. Het bedrijf had eerder al bekendgemaakt dat het geen Turkije-vakanties aan het aanbieden is.

Er zijn daar erg weinig besmettingen

aan het aanbieden. Het bedrijf had eerder al bekendgemaakt dat het geen Turkije-vakanties aan het aanbieden is.

PARTICIPEER NU IN 'S-GRAVENDIJCK NOORDWIJK C.V. EEN SOLIDE BELEGGING IN EEN MOOI PAND

Investmentbedrag: 1,5 miljoen

Waarom is steun nodig?

- KLM en Transavia hebben terugbetaling van vouchers aangekondigd – dit leidt tot verwarring bij consument.
- Consument kan (en zal) 6 maanden na uitgifte van Corona voucher alsnog om terugbetaling vragen (eerste vouchers uitgegeven in maart 2020).
- Om boekingen en boekingen nieuwe reizen blijft achter door onzekerheid op vele fronten.





1 / 1

Vouchers na geannuleerde vlucht alleen met instemming klant

Door **ANP PRODUCTIES**

02 apr. 2020, 07:49 in **FINANCIEEL**



BRUSSEL - Luchtvaartmaatschappijen mogen alleen vouchers geven ter compensatie van geannuleerde vluchten als de klant daarmee akkoord gaat. Als passagiers geen waardebon willen, moeten zij gewoon hun geld terugkrijgen. Dat heeft Europees Commissaris Adina Valean (Transport) laten weten.

'Reislust komt pas terug als er een vaccin is'

Vliegkwesties: 'Ik annuleer want ik durf niet meer, krijg ik geld terug?'

Door **PAUL ELDERING**

19 mei 2020, 21:27 in **BINNENLAND**

De verwarring rond tegoedbonnen voor geschrapte vakanties en vluchten neemt toe. Veel luchtvaartmaatschappijen negeren de reizigerswens van 'geld terug',

LEEUWARDER COURANT

Jaap Hellinga • 18 juni 2020, 19:13 • Economie

Corona velt eerste Friese reisbureaus, branche staat wankel: 'We fertsjinje pas as de klant fuortgiet'

Drie Friese reisbureaus in Harlingen, Bolsward en Franeker zijn door de coronacrisis gestrand. De reisbranche maakt zich op voor een verdere leegloop.

Nú een vakantie boeken - hoe verstandig is dat?

WNL

Stand van Nederland - 30 juni 2020 — 10:24

Mogelijk 8000 banen op de tocht door omvallende reisorganisaties

©ANP

Alle KLM- en Transavia-passagiers kunnen nu hun geld terugkrijgen voor geannuleerde reizen. Gedupeerde reizigers moesten daar vaak vergeefs om vragen. Het was alleen mogelijk om een voucher te accepteren. Een alternatieve vlucht kostte soms drie keer zoveel. „Als zij cash willen, dan kunnen ze daar nu alsnog voor kiezen”, zegt een woordvoerder van KLM.



10.1.c

10.1.c

- 10.1.c

Ussen de Euro



1093

Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte

Valt buiten de reikwijdte



Valt buiten de reikwijdte



Overige aandachtspunten

- Inzicht in omvang “airline tickets” in Corona vouchers saldo ontbreekt. Mogelijke oplossing: afspraken maken als onderdeel protocol met bijv KLM/Transavia dat bij terugbetaling rechtstreeks aan de reisbranche, dit bedrag aan SGR betaald wordt en in mindering wordt gebracht op de “Corona lening”.
- Bovenstaande punt is relevant omdat er mogelijk ‘dubbeltellingen’ ontstaan als zowel KLM financiering ontvangt als reisorganisaties, die de tickets weer in een pakketreis hebben verwerkt.
- SGR en ANVR ontvangen signalen dat – rekening houdende met de beperkte mogelijkheid om reizen uit te voeren – consumenten massaal over enkele weken alsnog terugvordering van hun reisgeld gaan claimen. De noodzaak om snel te handelen inzake de vouchers is cruciaal.



