

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 29 Sep 2022 10:39:11 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: TVL

Ha 5.1.2.e

Wellicht nog relevant voor spoor 2:

“Zo’n 2.000 ondernemers hebben niet gereageerd, zelfs na 6 tot 8 persoonlijke mails, brieven en telefoontjes. Wij zien na de herhaalde pogingen dan ook geen andere mogelijkheid dan de TVL-dossiers van hen over te dragen aan het CJIB.”

Via: [Voorkom terugvordering van uw TVL-schuld door CJIB-deurwaarder \(rvo.nl\)](#)

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

[@minezk.nl](#)

5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 29 Sep 2022 10:59:22 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: spoed: terugkoppeling MKE afsluitverbod

Hi 5.1.2.e

Hierbij (geel hieronder).

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 09:14

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e

<5.1.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: spoed: terugkoppeling MKE afsluitverbod

Hoi 5.1.2.e

We begrijpen dat jij bij het overleg met de bewindspersonen zit en 5.1.2.e en ik kregen tegenstrijdige terugkoppelingen: wat is jouw terugkoppeling van het eerste agendapunt m.b.t. afsluitverbod?

5.1.2.e MKE vasthouden aan de motie Hermans, Marijnissen (dus algeheel afsluitverbod) of 5.1.2.e **MKE de mogelijkheid behouden dat leveranciers kunnen afsluiten als ultimatum remedie?**

Hoor graag!

Groet 5.1.2.e

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>
Sent: Fri, 30 Sep 2022 08:34:36 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>
Subject: De vraag om een update van het aantal berichten eindelevering en het aantal afsluitingen is bij de netbeheerders uitgezet

Goedemorgen 5.1.2.e

Hierbij laat ik weten dat, nav. je verzoek, de vraag om een update van het aantal berichten eindelevering (ontvangen van de leveranciers) en het aantal afsluitingen (uitgevoerd door de netbeheerders maar exclusief die vanwege fraude/diefstal/veiligheid) bij de netbeheerders is uitgezet.

In de praktijk zal het neerkomen op een update over de maanden augustus en september van 2022. Ik verwacht de resultaten in de loop van de volgende week te kunnen sturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

M 5.1.2.e
E 5.1.2.e [@netbeheernederland.nl](mailto:5.1.2.e@netbeheernederland.nl)



Anna van Buerenplein 43 – 2595 DA Den Haag
Gebouw New Babylon – Center Offices

netbeheernederland.nl

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@acm.nl>
Sent: Fri, 30 Sep 2022 14:25:58 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvvk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: hulpacceptatie vroegsignalering irt winterregeling?

5.1.2.e

Dank voor je bericht en het doorsturen van dit signaal. Klinkt verontrustend. Ik heb de mail doorgestuurd aan een collega van het energieteam met de vraag ernaar te kijken. Ik verwacht je maandag te kunnen informeren.

Fijn weekend.

Groet 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Verzonden: donderdag 29 september 2022 20:12
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@acm.nl>
Onderwerp: hulpacceptatie vroegsignalering irt winterregeling?

5.1.2.e in cc,

Ik krijg nu op een paar dagen tijd een aantal signalen over 5.1.5 vanuit onze leden, waarbij 5.1.5 – ook na hulpacceptatie o.b.v. een afsluitsignaal – doorduwt op afsluiting (ook na 1 oktober!!) tenzij de volledige achterstand in een keer betaald wordt....

Conform artikel 8 lid 2 van de afsluitregeling (de zogeheten winterregeling) volstaat ‘een verzoek tot schuldhulpverlening’ om afsluiting af te wenden (totdat op zo’n verzoek negatief is beslist).

Door de opkomst van Vroegsignalering (inclusief de inzet op minder zware middelen zoals betalingsregelingen om tot oplossingen te komen en problematische schulden af te wenden) is er m.i. onbedoeld grijs gebied ontstaan... In de praktijk zien we iig dat het accepteren van hulp in de vroegsignalering (hoewel expliciet onderdeel van de Wgs) door enkele energiepartijen niet als zodanig geïnterpreteerd wordt, waardoor klanten én hulpverleners tegen een muur lopen in de zoektocht naar haalbare oplossingen.

Benieuwd hoe jullie hiernaar kijken?

Casuïstiek kan zonodig aangeleverd worden. Helaas ben ik er nog niet erin geslaagd om zélf in contact te komen met de verantwoordelijke bij 5.1.5 Verzoek om rechtstreekse ingang staat uit bij Energie Nederland.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Afwezig: woensdag

Adres:

5.1.2.e

5.1.2.e

m. 5.1.2.e
tw. @schuldhulp
w. www.nvvk.nl

Lees onze disclaimer en meer informatie op www.nvvk.nl



[w]

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@energiesamen.nu>
Sent: Fri, 30 Sep 2022 18:34:00 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@energiesamen.nu>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: Re: Regeling tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling

Daarvoor ben je bij mij aan het juiste adres. Met 5.1.2.e in cc zodat het niet over het hoofd wordt gezien.

Mvg

5.1.2.e

[Outlook voor Android](#) downloaden

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Sent: Friday, 5.1.2.e 2022 5:42:40 PM
To: 5.1.2.e <5.1.2.e@energiesamen.nu>
Cc: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: Regeling tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling

Beste 5.1.2.e

Graag breng ik je op de hoogte dat er momenteel hard wordt gewerkt aan de uitwerking van de wijziging van de ministeriele regelingen Afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling, voor een aanscherping van het niet afsluiten van energie tijdens deze winterperiode.

Wij hopen op korte termijn een concept klaar te hebben en willen deze dan graag ter consultatie aan Energie Samen voorleggen. Zou je mij kunnen laten weten of ik daarvoor bij jou aan het juiste adres ben?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Directie Energiemarkt

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Telefoonnummer: 5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Sent: Mon, 3 Oct 2022 08:11:33 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: Doorst: voorzet spreekpunten afsluitbeleid

Good morning, bel je zo even ☺
Maar noemen motie Hermans/ Marijnissen misschien nog?

5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e
DG Klimaat en Energie
5.1.2.e @minezk.nl/ 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Verzonden: maandag 3 oktober 2022 08:08
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: Doorst: voorzet spreekpunten afsluitbeleid

Beste 5.1.2.e en 5.1.2.e

Hierbij stuur ik spreekpunten mbt afsluitbeleid voor de Vierhoek zoals gevraagd.

Kunnen jullie die verwerken in de annotatie?

hartelijke groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Datum: 2 oktober 2022 om 22:49:40 CEST
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: Antw: voorzet spreekpunten afsluitbeleid

Dank prima wat mij betreft

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Datum: 2 oktober 2022 om 22:12:58 CEST
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: voorzet spreekpunten afsluitbeleid

Ha 5.1.2.e en 5.1.2.e cc 5.1.2.e

Hieronder stuur ik vast een voorzet voor spreekpunten afsluitbeleid.

Opmerkingen en aanvullingen zijn uiteraard welkom!

hartelijke groeten,

5.1.2.e

Memo afsluitbeleid en concept regeling

- Sinds Prinsjesdag is de voorbije week een voorstel voor het verruimen van het afsluitverbod opgesteld. Hierbij is ingezet op een tussenvariant, die de bescherming voor de consument verbetert maar wel tegelijkertijd de ruimte houdt om (bij fraude of misbruik) in het uiterste geval af te sluiten.

- Deze gewijzigde regeling wordt gelet op de urgentie nu in de Vierhoek geagendeerd. Ambtelijk is deze al gedeeld met SZW gelet op de samenhang met het Noodfonds. Er is contact geweest met de leveranciers en de netbeheerders.

- Een snelle besluitvorming en verkorte consultatie zijn nodig om de wijziging op korte termijn in werking te laten treden.

Advies:

- U kunt aangeven dat de voorbije weken gezocht is naar het juiste evenwicht tussen verbeterde bescherming en het voorkomen van misbruik.

- De aanscherpingen zijn gericht op een resultaat verplichting voor de leveranciers rond het zoeken van persoonlijk contact en het bieden van maatwerk bij betalingsregelingen. Voor de consument biedt dit mogelijkheden maar vraagt het ook een inspanning (en bij misbruik kan in ultimo nog worden afgesloten).

- De voorgestelde regeling biedt op zichzelf geen structurele oplossing voor de onderliggende problematiek, maar moet vooral gezien worden als een aanvulling op de overige maatregelen van het Kabinet (ten aanzien van prijzen en koopkracht) om in samenhang steun te bieden voor mensen die de komende maanden betalingsproblemen ondervinden door de snelle stijging van de energierekening.

- Indien U gevraagd wordt naar de financiële (nadeel)compensatie waar leveranciers eerder om vroegen, kunt U aangeven dat hier bij het handhaven van de mogelijkheid om in ultimo af te sluiten hier vooralsnog geen reden toe ziet.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@bcg.com>
Sent: Tue, 4 Oct 2022 10:16:46 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@bcg.com>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>
Subject: RE: Werkgroep vroegsignalering en schuldhulpverlening

Hallo 5.1.2.e

Ik kan vanmiddag helaas niet bij deze werkgroep aansluiten. Fijn om te zien dat er zoveel acties zijn gedefinieerd. Ik reageer via deze weg even op de actie waarbij ik raakvlak met EZK zie en dat is nr. 2.4. We werken momenteel aan een aanpassing van het afsluitbeleid (en hebben daar ook contact over met o.a. Netbeheer Nederland, vandaar 5.1.2.e in CC). We kijken ook naar of deze wens mogelijk op een andere plek moet landen, namelijk de informaties tussen netbeheerder en leverancier, omdat daar de juiste juridische grondslag lijkt te zijn. Kortom: pakken we op.

Succes vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@bcg.com>

Verzonden: maandag 3 oktober 2022 21:16

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@essent.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minbzk.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@nvvk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@divosa.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vattenfall.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@eneco.com>; 5.1.2.e <5.1.2.e@MINSZW.NL>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@schuldhulproute.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@schuldhulproute.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@greenchoice.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@greenchoice.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@nvvk.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@greenchoice.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@eneco.com>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@eneco.com>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vattenfall.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vattenfall.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@eneco.com>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@eneco.com>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@vattenfall.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@bcg.com>
Onderwerp: RE: Werkgroep vroegsignalering en schuldhulpverlening

Hoi allen,

Morgen staat onze werkgroep Vroegsignalering en Schuldhulpverlening gepland – in afwezigheid van 5.1.2.e zal ik deze werkgroep de komende weken voorzitten.

In de werksessies kunnen we samen kijken hoe we eerder vastgestelde acties kunnen concretiseren en wie daar voor nodig zijn. Zie onderstaand alvast een eerste inventarisatie om morgen te bespreken, met als doel om deze samen te verfijnen en uit te werken. Ter voorbereiding zou het fijn zijn als jullie vast kunnen kijken bij welke acties jullie betrokken zijn, wat hier de directe vervolgstap voor is en wie het meest geschikt is voor de uitvoering hiervan. Ook hoor ik het graag als er volgens jullie acties in deze lijst ontbreken waar we opvolging aan willen geven op korte termijn.

Vriendelijke groet,

5.1.2.e

T 5.1.2.e

Amsterdam, Netherlands

N r.	Onderdeel	Actie	Beschrijving	Uitvoerende partij	Doelgroep	Huidige status	Directe vervolgstappen	Wie heb je daar voor nodig?
1.1	Preventie	Meer inzicht in financiële positie voor huishoudens, incl. opschalen telefoonlijn	De Nederlandse Schuldhelp Route (NSR) zorgt, samen met SchuldenlabNL dat deze winter huishoudens meer inzicht krijgen in hun financiële positie. Dit doen zij samen met een coalitie van diverse partners zoals de Alliantie van Vrijwilligers, werkgevers, banken, wsnp-bewindvoerders, gerechtsdeurwaarders, schuldeiserscoalitie, etc (inzicht in financiële positie) * Incl. ervoor zorgen dat de hulplijn, voor mensen met geldzorgen die 0800-115 bellen, altijd wordt opgenomen (opschalen telefoonlijn NSR/Geldfit)	Nederlandse Schuldhelp Route (NSR)	Alle huishoudens	Subsidieaanvraag door NSR ingediend op vrijdag 30 sept	Contact opnemen met BSB (verwerking subsidie) om aanvraag voorrang te geven	5.1.2.e (SZW)
2.1	Vroegsignalering	Verbetering signalering energieleveranciers	Nieuwere en betere signalen delen door energieleveranciers (en andere vaste lasten partijen) aan gemeenten: beter kwaliteit, maandelijks melden, toevoegen spoedmelding	Energieleverancier	Gemeenten	Email (Eneco): spoedmeldingen en maandelijks melden opgenomen in conceptaddendum	Verwerken van feedback Inhoudelijk juridisch toetsen Kwaliteitsrichtlijnen voor meldingen op te stellen	5.1.2.e (Eneco) ? 5.1.2.e (VNG) ?
2.2	Vroegsignalering	Verbetering vervolg vroegsignalering gemeenten	Gemeenten krijgen meer middelen om vroegsignaleringsignalen beter op te pakken: er vindt meer persoonlijk contact plaats en huishoudens worden beter begeleid.	VNG	Specifieke gemeente n	Financiering toegekend aan gemeenten (voor meerdere doeleinden)	Ontwikkelen plan van aanpak incl. tijdslijn > Wie coördineert dit plan? > Wanneer kan dit plan er zijn?	Coördinator: [xxx] Energieleveranciers: 5.1.2.e (Vattenfall) 5.1.2.e (Vattenfall) 5.1.2.e 5.1.2.e (Eneco) 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e (Eneco) 5.1.2.e

								(Eneco) 5.1.2.e 5.1.2.e (Greenchoice) 5.1.2.e 5.1.2.e (Greenchoice) 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e (VNG) (?)
3.1	Versterking niet-professionele hulp	Inzet persoonlijk netwerk bij geldzorgen	Inzet netwerk van mensen, waaronder werkgevers, familie. Hoe kunnen we mensen mobiliseren, welke bronnen heb je, als er te weinig werknemers beschikbaar zijn?	Schulden LabNL	Mensen met geldzorgen	Werkbezoek georganiseerd op 8 nov (SchuldenlabNL)	Bezoek bevestigen met minister & communicatie SZW	5.1.2.e 5.1.2.e (SZW)
3.2	Versterking niet-professionele hulp	Versteving inzet vrijwilligers	Versteving inzet vrijwilligers, koppeling vrijwilligers aan energiebedrijven en toereikende opleiding vrijwilligers. * Ervoor zorgen dat voldoende (lokale) vrijwilligers beschikbaar komen voor mensen die hulp nodig hebben. Losse initiatieven worden gekoppeld aan de NSR. We zorgen ervoor dat zo veel mogelijk partijen meedoen.	Schuldhulpmaatje	Vrijwilligers	Schuldhulpmaatje heeft eerste opzet van plan ingediend	Plan wordt gepresenteerd in kernteam overleg op do 13 okt door 5.1.2.e	5.1.2.e (Schuldhulpmaatje)
3.3	Versterking niet-professionele hulp	Opleidingspakket vrijwilligers > Wellicht willen andere partijen ook meewerken?	We zorgen ervoor dat vrijwilligers (e.a.) voldoende toegerust zijn om mensen te ondersteunen bij het begeleiden bij betalingsproblemen, maar ook bij verduurzaming en besparing. Dit vraagt om een digitaal opleidingspakket/toolbox. Dit wordt in samenwerking met het Nibud gedaan (samenwerking vanuit Schuldhulpmaatje).	Schuldhulpmaatje	Vrijwilligers	Schuldhulpmaatje werkt samen met Nibud op deze actie	Betrekken van initiatieven van BZK (5.1.2.e) > Wellicht willen andere partijen meewerken?	Schuldhulpmaatje Andere partijen
4.1	Gemeentelijke schulphulp	Gemeentelijke hulp bij problematiek	Als andere, lichtere hulp niet toereikend is, zorgen we ervoor dat	Gemeenten	Mensen met problemen	> Wat is huidige status?	> Vervolgstapen?	> Hebben gemeenten hulp nodig

	pverlening	sche schulden	mensen met problematische schulden altijd terecht kunnen bij de gemeentelijke schuldverlening. De hulp aan mensen die al in de schuldhelpverlening zitten, mag niet worden beëindigd.		tische schulden			van andere partijen om dit te realiseren?
4.2	Gemeentelijke schulphulpverlening	Verbreiding Waarborgfonds > Om in te zetten bij 5.1	Meer saneringskredieten en dekking voor andere interventies voor mensen met problematische schulden.	NVVK Waarborgfonds / Kredietbank Nederland	Mensen met problematische schulden	Volgende week (10-14 okt) is er overleg met NVVK en Kredietbank Nederland om te bespreken hoe SZW hen kan faciliteren om dit mogelijk te maken	Nader te bepalen in overleg	Wie zijn hierbij betrokken uit deze werkgroep? Mogelijk: 5.1.2.e 5.1.2.e (NVVK)
4.3	Gemeentelijke schulphulpverlening	Publieke/private intentieverklaring > Om in te zetten bij 5.1	Rijk, gemeenten en schuldhelpverlening sluiten convenant/intentieverklaring. Strekking: we zeggen géén enkele schuldregeling op als mensen door energiekosten niet langer een sluitende begroting hebben. Manifestpartijen doen daaraan ook mee.	NVVK	Gemeenten, schuldhelpverlening	Ondertekening op 17 okt	> Verdere voorbereiding nodig (zo ja, wat?)	5.1.2.e 5.1.2.e (NVVK) Wie zijn nodig voor voorbereiding?
Mogelijk korte termijn								
2.3	Vroegsignalering	Verbeteren sociaal incasso	Op basis van de Meetlat Sociale Incasso een self-assessment te doen door energieleveranciers	Energieleveranciers	Energieleveranciers (werkgroep?)	Ingestemd om self-assessment te doen	Uitvoeren van de Meetlat Sociale Incasso > Wanneer uitgevoerd? > Werkgroep om kennis uit te wisselen tussen energieleveranciers?	Wie (per leverancier) zorgt voor de uitvoering van het self-assessment?:
2.4	Vroegsignalering	Idee uit vorige werkgroep: Grotere rol	Grotere rol netbeheerders. Netbeheerders krijgen NAW-gegevens van	Netbeheerders	Gemeenten	Geopperd idee - optie om verder	> Ter discussie: deze actie voortzetten (op korte termijn)?	5.1.2.e 5.1.2.e ?

		netbeheerders > willen we dit vervolgen?	klanten, zodat er nog contact opgenomen kan worden met de klant om te bekijken of een dreigende afsluiting nog afgewend kan worden. Checks and balances toevoegen (die niet in de afsluitregeling staan). Het is voor hen van groot belang dat de MR Afsluitbeleid wordt aangepast op de manier zoals door de netbeheerders is aangegeven, omdat alleen dan toezicht (door ACM) mogelijk wordt om te zorgen dat leveranciers geen afsluitberichten aan de netbeheerders sturen, want als die toch worden gestuurd hebben netbeheerders de wettelijke taak om die afsluitingen uit te voeren.			uit te werken		
1. 2	Preventie	Opschalen fixbrigade (door oprichting van stichting fixbrigade)	Inzet van fixbrigades (zelfstandige bedrijven) door gemeenten om energiebesparende maatregelen toe te passen, wanneer zij een signaal krijgen van energieleveranciers in het kader van vroegsignalering	Gemeenten? (BZK) > Hoe zien gemeenten dat?	Lokale fixbrigades	* Subsidieaanvraag voor uitbereiding naar andere steden wordt door FIX brigade uiterlijk 14 okt ingediend	* Indien subsidieaanvraag	> wie verantwoordelijk vanuit FIX brigade? 5.1.2.e 512e 5.1.2.e (BZK) 5.1.2.e (BZK)

-----Original Appointment-----

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>

Sent: vrijdag 30 september 2022 12:35

To: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e;

5.1.2.e@vattenfall.nl; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e@Netbeheernederland.nl;

5.1.2.e@schuldhulproute.nl; 5.1.2.e@vng.nl; 5.1.2.e@greenchoice.nl; 5.1.2.e@vng.nl; 5.1.2.e

5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e@eneco.com; 5.1.2.e@vattenfall.nl; 5.1.2.e@eneco.com; 5.1.2.e

5.1.2.e

Cc: 5.1.2.e@vattenfall.nl

Subject: Werkgroep vroegsignalering en schuldhulpverlening

When: dinsdag 4 oktober 2022 16:00-17:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.

Where: Webex

EXTERNAL email from: 5.1.2.e @minszw.nl

Op verzoek van de energieleveranciers verzet ik de afspraak op 4 oktober, omdat dit samenvalt met een overleg mbt een andere uitwerking uit de Prinsjesdagbrief.

Allen,

Iets later dan gehoopt, maar hierbij een nieuwe uitnodiging voor de werkgroep vroegsignalering en schuldhelpverlening. Sinds Prinsjesdag hebben we een aantal van jullie al uitgebreid gesproken over wat ons te doen staat. Graag nodig ik jullie uit kom de komende 4 weken (deze afspraak is een reeks van 4) om de afgesproken acties voor de korte termijn te concretiseren, gerichte afspraken (wie, wat en waar) en deadlines te af te spreken. Voor de eerste werkgroepsessie volgt er per mail een overzicht met de eerste aanzet daartoe. Mogelijk hoeft niet iedereen elke week aan te schuiven, maar graag wil ik jullie uitnodigen om de eerste keer er in ieder geval wel bij te zijn, zodat we alle acties kunnen nalopen.

Groet, 5.1.2.e en 5.1.2.e

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingsnummer (toegangscode): 5.1.2.e

2897

Wachtwoord voor vergadering: 5.1.2.e

[Deelnemen aan vergadering](#)

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

5.1.2.e # Netherlands Toll

5.1.2.e ## United States Toll

Deelnemen via telefoon

5.1.2.e Netherlands Toll

5.1.2.e United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies 5.1.2.e @rijksvideo.webex.com

U kunt ook 5.1.2.e kiezen en uw vergaderingsnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor

Bedrijven

Kies 5.1.2.e @lync.webex.com

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

The Boston Consulting Group B.V.

Commercial Register Amsterdam 31040324

This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message.

We may share your contact details with other BCG entities and our third party service providers. Please see BCG privacy policy

<https://www.bcg.com/about/privacy-policy.aspx> for further information.

Thank you.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Sent: Tue, 4 Oct 2022 11:30:25 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: FW: 1) DE NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.pdf
Attachments: 1) DE NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.pdf

Ha 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

Zie bijgaande retour. Als het goed is, zijn opmerkingen MKE eerder al betrokken bij vervolgproces, maar voor de volledigheid hierbij nog de formele route.

Vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Directie Bureau Bestuursraad
Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T: 5.1.2.e
E: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

Van: Retourstukken MKE <5.1.2.e@minezk.nl>

Verzonden: dinsdag 4 oktober 2022 11:29

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: FW: 1) DE NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.pdf

Van: Jetten, R.A.A. (Rob) <5.1.2.e@minezk.nl>

Verzonden: maandag 3 oktober 2022 13:33

Aan: Retourstukken MKE <5.1.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: 1) DE NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas.pdf

Akkoord met enkele opmerkingen.

Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

5.1.2.e

3/10/22

TER ADVISERING

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie

Auteur

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

Datum

29 september 2022

Kenmerk

DGKE / 22501934

BHM 22499187

Kopie aan

5.1.2.e (AEP), 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

(WJZ), 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

(Energemarkt)

Bijlage(n)

1

nota

NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

Parafenroute

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

(ipv 5.1.2.e)

5.1.2.e

5.1.2.e

Aanleiding

In de nota 'Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod' welke U op 28 sept '22 hebt gelezen hebben wij U geadviseerd om:

- Kennis te nemen van de gevolgen van de verruiming tot een 'absoluut afsluitverbod' die verzocht wordt door de Kamer op basis van de contacten met de meest betrokken partijen
- Op basis van de weergegeven voor- en nadelen beslissen of de variant met of zonder de mogelijkheid tot afsluiten in geval van niet meewerken wordt uitgewerkt.

U hebt naar aanleiding van deze nota en bespreking hiervan in het overleg in de ochtend van 29 sept '22 tussen u en MEZK en SMB gevraagd om het uitwerken van een tussenvariant. Bij het uitwerken van deze tussenvariant is onderzocht of er een koppeling gelegd kan worden met 'aantoonbaar misbruik' en of er een tussenvariant mogelijk is 'waarbij de leverancier moet aantonen een reële poging te hebben gedaan om de klant te spreken' (zoals een echt gesprek aan de deur) voordat de leverancier als ultimatum remedium kan afsluiten.

Ontvangen BBR

Advies

- Akkoord te gaan met de bij deze nota gevoegde uitgewerkte 'tussenvariant' en besluiten tot het in procedure brengen voor formele besluitvorming van het voorstel tot wijziging van de regeling waarbij er, na maximale inspanning van de leverancier om in contact te treden met de kleinverbruiker teneinde de kleinverbruiker te ondersteunen bij het oplossen van betalingsproblemen), en met behoud van alle andere bestaande eisen in de regeling (zoals het doorgeven van de gegevens van de kleinverbruiker aan de instantie voor schuldhulpverlening, deze verplichting geldt ook in het geval er geen contact is gelegd) er een uiterste mogelijkheid bestaat tot het beëindigen van de levering.
- Deze variant met het oog op een snelle inwerkingtreding beperkt en versneld te consulteren en ambtelijk te toetsen aan regeldruk. Dit houdt in de wijziging alleen te consulteren binnen een termijn van twee weken bij de wettelijk verplichte consultatiepartners (netbeheerders, vergunninghouders (leveranciers) en consumentenorganisaties) en hier de ACM, VNG/Divosa en NVVK aan toe te voegen.

Akkoord,
zie opm. /
in de nota.

Akkoord

Kernpunten

- U vindt de uitwerking van deze tussenvariant in de bijlage. Door de voorgestelde wijzigingen wordt aan de leverancier extra inspanningsverplichtingen opgelegd. Namelijk:
 - o het herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker (en daarbij bijv. te wijzen op mogelijkheden voor financiële ondersteuning en besparing)
 - o de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan te bieden voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort
- Het opnemen van een vergaande inspanningsplicht voor de leverancier om op meerdere manieren in contact te treden met de kleinverbruiker dwingt de leverancier er toe de kleinverbruiker persoonlijk te benaderen. Indien de leverancier er (financieel) belang bij heeft het contract op te zeggen kan dit niet voordat de leverancier aantoonbaar heeft gemaakt zich maximaal in te spannen om in contact te treden. ACM kan hier indien nodig op handhaven.
- Het streven naar maximaal behoud van contact tussen de leverancier en kleinverbruiker heeft als doel het (onnodig) oplopen van schulden te voorkomen, doordat de leverancier met haar afnemers in contact blijft en zich daarbij zal inzetten de klant te bewegen tot het zoveel mogelijk blijven betalen van de rekening. Een groot aantal mensen zal naar verwachting immers bereid zijn om mee te werken aan een oplossing voor betalingsproblemen.

Kenmerk
DGKE / 22501934

- Het behouden van de mogelijkheid tot afsluiten als ultimum remedium in het geval de leverancier met geen enkele mogelijkheid in contact heeft kunnen treden met de kleinverbruiker, voorkomt daarnaast dat er bij een bepaalde groep kleinverbruikers mogelijk misbruik wordt gemaakt van de beoogde bescherming die geboden wordt met de aanpassing van deze regeling, door de energierekening helemaal niet meer te betalen waardoor de leverancier met grote betaalachterstanden kampt en mogelijk failliet gaat.
- Hiermee wordt gekozen voor bescherming voor een zo groot mogelijke groep kleinverbruikers, welke met een zo groot mogelijke snelheid en zekerheid te bieden is.
- In deze variant wordt de leverancier slechts alleen in het geval van niet tot stand komen van contact de mogelijkheid geboden om af te sluiten. Het al dan niet meewerken aan een betalingsregeling is hierin geen grond meer voor afsluiten. Dit is in deze vorm niet besproken met de leveranciers. Het is daarom niet zeker dat in deze variant geen liquiditeitssteun en/of compensatie gevraagd zal worden (in tegenstelling tot de eerder voorgelegde variant m.b.t. het meewerken van de consument aan een 'coulante betalingsregeling').

Toelichting

- Leveranciers hebben benadrukt dat een algeheel afsluitverbod sterk markt-ontwrichtend zal werken, liquiditeitssteun en compensatie vraagt (waarvan de vorm nu nog niet overeengekomen is) en vrijwel zeker faillissementen tot gevolg zal hebben.
- De risico's die bij een algeheel afsluitverbod gelden (zoals mogelijk faillissementen energieleveranciers) zullen daardoor met name de welwillende betalende kleinverbruiker treffen.
- Een algeheel afsluitverbod creëert mogelijk ook onnodig oplopende schulden doordat de prikkel om te betalen bij een bepaalde groep kleinverbruikers mogelijk helemaal verdwijnt. Dit leidt mogelijk tot hoog opgelopen betalingsachterstanden na afloop van de winterperiode.
- Door te blijven inzetten op contact en als ultimum remedium is er een prikkel voor de kleinverbruiker om wel in contact te treden, omdat de kleinverbruiker anders alsnog kan worden afgesloten. Op deze manier wordt de kans vergroot dat er tijdig aan een oplossing voor mogelijke betalingsproblemen wordt gewerkt.
- De koopkrachtmaatregelen, het prijsplafond, het door SZW nog uit te werken Noodfonds en aanvullende ondersteuning op het gebied van energiebesparing bieden de kleinverbruiker reeds verlichting op de energierekening, waardoor het aantal kleinverbruikers dat met betalingsproblemen kampt al zoveel mogelijk wordt verkleind. Deze maatregelen kunnen in samenhang worden beschouwd.
- De bestaande bescherming die de regeling gedurende het gehele jaar al kent blijft ongewijzigd, een kleinverbruiker mag daarom nooit worden afgesloten in geval van zeer ernstige gezondheidsrisico's en bij het indienen van een aanvraag tot schuldhulpverlening.

Hoe gaan we
dit in proces
goed afrekenen
(coöperatie)?



Goede passage
in brief toevoegen
het rechten
en plichten
consument



bespreken in
kamerbrief.

- In de eerdere nota werd de term 'aantoonbaar misbruik' ook nog aangemerkt. Uitwerking van deze term betreft in de praktijk geen aanvullende bescherming voor de kleinverbruiker. De term misbruik wordt in de bestaande regeling namelijk steeds tezamen met fraude genoemd, "fraude of misbruik". Gelet op de toelichting is hiermee niet legitiem gebruik van de aansluiting bedoeld. Als voorbeeld wordt illegaal aftappen of rommelen met de meter genoemd. Hier valt bijvoorbeeld het 'weigeren / afwijzen van contact' door de klant niet onder te brengen.
- In de tekst van de regeling staat om juridische redenen 'vergunninghouder en netbeheerder' geschreven, in de praktijk zal dit de vergunninghouder (leverancier) zijn, omdat deze de verbruiks- en netbeheerkosten bij de klant in rekening brengt.



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

de Staatscourant

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

T 070 379 8911 (algemeen)
F 0 70 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

Instructie voor behandeling/route t.b.v. het

Datum 20 september 2022

Betreft **Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van
, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid
voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de
Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk
afsluitverbod**

Ons kenmerk

WJZ / 22483018

Informatiekopie aan

Bijlage(n)

Verzendwijze: Elektronisch

N.B.1. Bijlagen worden i.v.m. invoering elektronische bekendmaking niet meer ter inzage
gelegd maar als apart bestand naar Sdu gezonden en gelijk met de regeling
bekendgemaakt.

N.B.2. Behoort bij de regeling een bijlage, dan worden daarop de regeling en
artikelnummer(s) vermeld.

Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van _____, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

De Minister voor Klimaat en Energie,

Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, en 95m, negende lid, van de Elektriciteitswet 1998, artikelen 44, achtste lid, en 52b, negende lid, van de Gaswet en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet;

Besluit:

Artikel I

De Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas wordt als volgt gewijzigd:

Na artikel 10 wordt een artikel toegevoegd:

Artikel 10a

1. Dit artikel is van toepassing tot 1 april 2023.
2. De vergunninghouder doet de kleinverbruiker ten minste driemaal een schriftelijke herinnering als bedoeld in artikel 3, eerste lid, toekomen en wijst de kleinverbruiker daarbij, onverminderd artikel 3, tweede lid, op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden.
3. Onverminderd artikel 4, spant de netbeheerder of de vergunninghouder zich tot het uiterste in om, zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen, in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker.
4. Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort tot na 1 april 2023. Het gedeelte van reeds openstaande en nieuwe vorderingen waarvan de betalingsverplichting niet wordt opgeschort bedraagt maximaal de som van de termijnbedragen in de corresponderende maanden in het voorafgaande jaar.
5. Artikel 8, eerste lid, onderdeel f, en tweede tot en met vierde lid, is niet van toepassing, tenzij de netbeheerder of de vergunninghouder heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de kleinverbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.
6. Onverminderd artikel 10, biedt een vergunninghouder of een netbeheerder aan een kleinverbruiker die wegens wanbetaling geen elektriciteit of gas geleverd of getransporteerd krijgt, een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas indien de kleinverbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod.

Artikel II

De Warmteregeling wordt als volgt gewijzigd:

A

Intern gebruik

In artikel 5, vijfde lid, wordt "kleinverbruiker" vervangen door "verbruiker".

B

Artikel 7 wordt als volgt gewijzigd:

In de aanhef van het tweede lid wordt "kleinverbruiker" vervangen door "verbruiker".

C

Na artikel 7 wordt een artikel toegevoegd:

Artikel 7Aa

1. Dit artikel is van toepassing tot 1 april 2023.
2. De leverancier doet de verbruiker ten minste driemaal een schriftelijke herinnering als bedoeld in artikel 5, tweede lid, toekomen en wijst de verbruiker daarbij, onverminderd artikel 5, derde lid, op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden.
3. Onverminderd artikel 5, vierde lid, spant de leverancier zich tot het uiterste in om, zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen, in persoonlijk contact te treden met de verbruiker.
4. Onverminderd artikel 5, vierde lid, biedt de leverancier de verbruiker een passende betalingsregeling aan voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort tot na 1 april 2023. Het gedeelte van reeds openstaande en nieuwe vorderingen waarvan de betalingsverplichting niet wordt opgeschort bedraagt maximaal de som van de termijnbedragen in de corresponderende maanden in het voorafgaande jaar.
5. Artikel 7, tweede lid, onderdeel f, en derde lid, is niet van toepassing, tenzij de leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de verbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.
6. Onverminderd artikel 7, vierde lid, biedt een leverancier aan een verbruiker, die wegens wanbetaling geen warmte geleverd krijgt, een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering van warmte indien de verbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod.

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage,

De Minister voor Klimaat en Energie,

1. Aanleiding

Door de uitzonderlijk stijgende energieprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne dreigen veel (klein)verbruikers hun energierekening deze winter niet meer te kunnen betalen. Dit gaat, gelet op de eerdere analyse van het Centraal Planbureau, afhankelijk van de verdere ontwikkeling van de energieprijzen, naar verwachting in potentie om grote aantallen (klein)verbruikers. In de Miljoenennota heeft het kabinet in september 2022 een uitzonderlijk groot pakket aan koopkrachtmaatregelen gepresenteerd dat vooral gericht is op het versterken van de inkomenspositie van mensen om de negatieve effecten van de hoge energieprijzen te dempen. De recente voorstellen van de Europese Commissie bieden meer ruimte dan voorheen om direct in te grijpen op de energierekening. Er worden meerdere (koopkracht)maatregelen getroffen, waaronder het instellen van een prijsplafond voor energie.

Ondanks de maatregelen om de koopkracht te versterken en (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het in aanvulling op deze maatregelen gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen. Ook blijft de bestaande bescherming voor de kwetsbare consument gelden. Er wordt niets gewijzigd aan de bescherming die nu al het gehele jaar geldt bij ernstige gezondheidsrisico's of wanneer de (klein)verbruiker een aanvraag tot schuldhulpverlening heeft ingediend..

De groep (klein)verbruikers die door de stijgende energieprijzen deze winter mogelijk met (tijdelijke) betalingsproblemen te maken krijgt wordt door deze wijziging extra beschermd. Door deze wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht te brengen, waaronder of een beroep te doen op financiële hulp via bijvoorbeeld het Noodfonds.

De regeling geldt ook voor (klein)verbruikers die al eerder de rekening niet konden betalen en om die reden op het moment van inwerkingtreding van de wijziging van deze regeling reeds zijn afgesloten. Gelet op het doel van de regeling is er geen rechtvaardiging om onderscheid te maken naar het moment waarop de betalingsproblemen zijn ontstaan.

De Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet bevatten grondslagen voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van elektriciteit of gas aan en het afsluiten van kleinverbruikers. Dat zijn afnemers met een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A (elektriciteit) of een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur (gas). De Warmtewet bevat een vergelijkbare grondslag voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van warmte aan verbruikers in de zin van die wet. Deze regels zijn neergelegd in de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas respectievelijk in de Warmteregeling. Beide regelingen bevatten met betrekking tot (klein)verbruikers een bijzonder regime met extra voorwaarden voor beëindiging van de levering en afsluiting gedurende de winterperiode: de periode van 1 oktober tot 1 april.

2. Aanvulling procedurevoorschriften bij wanbetaling en beperking gronden voor afsluiting

Gelet op de hierboven beschreven bijzondere omstandigheden op de energiemarkt, worden tijdelijk, voor de winterperiode 2022/2023, de regels voor het handelen van een netbeheerder of leverancier bij betalingsachterstanden van (klein)verbruikers aangescherpt en de situatie van wanbetaling als grond voor beëindiging van de levering en afsluiting van een (klein)verbruiker uitgesloten.

De procedure, die moet worden gevolgd indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, wordt aangevuld met een drietal extra voorschriften. Ten eerste moet de leverancier bij het versturen van een schriftelijke betalingsherinnering, naast de mogelijkheden voor schuldhulpverlening, eveneens wijzen op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden met de leverancier. Ten tweede dient de leverancier of netbeheerder zich tot het uiterste in te spannen om in persoonlijk contact te treden met de (klein)verbruiker. De leverancier of netbeheerder moet hiertoe zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen in persoonlijk contact proberen te treden met de (klein)verbruiker. Het persoonlijk contact is erop gericht om de (klein)verbruiker te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Daarbij kan naast het treffen van een betalingsregeling, die de leverancier of netbeheerder moet aanbieden, worden gedacht aan informatie over (fondsen van) overheidsinstanties die financiële ondersteuning kunnen bieden of tips voor energiebesparing en verwijzing naar instanties die daarbij behulpzaam kunnen zijn. Ten derde dient de leverancier of netbeheerder een passende, dat wil zeggen op de individuele situatie van de betreffende (klein)verbruiker toegesneden, betalingsregeling aan te bieden voor de bestaande en in de winterperiode nog te ontstane vorderingen en waarbij de betalingsverplichting gedeeltelijk wordt opgeschort tot na 1 april 2023.

Voorts wordt de mogelijkheid en voorwaarden voor beëindiging van levering en afsluiting wegens wanbetaling tijdelijk, voor de winterperiode van 2022/2023, buiten toepassing verklaard. Alleen indien de leverancier of netbeheerder heeft voldaan aan alle bestaande en extra procedurevoorschriften bij betalingsachterstand van een (klein)verbruiker en het desondanks niet lukt om persoonlijk contact te krijgen met de (klein)verbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen [of: de mogelijkheid om een passende betalingsregeling te treffen?], kan alsnog tot afsluiting wegens wanbetaling worden overgegaan. Het gaat hierbij dus om situaties waarin de leverancier of netbeheerder, ondanks diens inspanningen om met de (klein)verbruiker persoonlijk in contact te treden, geen enkele reactie ontvangt van de (klein)verbruiker of deze op geen enkele manier bereid is om met de leverancier of netbeheerder in contact te treden dan wel elke wijze van contact met de leverancier of netbeheerder bij herhaling afwijst. De ACM is toezichthouder voor deze regeling. In het kader van het toezicht zal de vergunninghouder zo nodig aan ACM moeten kunnen aantonen dat aan de voorschriften uit deze regelingen is voldaan.

Voor de duidelijkheid wordt hier opgemerkt dat de procedurevoorschriften die normaal gesproken gelden indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, en die altijd vooraf dienen te gaan aan beëindiging van levering of transport en

afsluiting, plus de aanvullende voorschriften die gelden in de winterperiode 2022/2023, nog steeds moeten worden gevolgd ook al kan uiteindelijk geen afsluiting plaatsvinden mocht de wanbetaling hierdoor niet (volledig) kunnen worden opgelost.

Daarnaast wordt in aanvulling hierop aan de leveranciers van elektriciteit, gas of warmte en de netbeheerders opgedragen om ervoor te zorgen dat (klein)verbruikers, die bij inwerkingtreding van deze regeling al waren afgesloten wegens wanbetaling, weer energie geleverd kunnen krijgen. Het doel van deze regeling is immers om te voorkomen dat (klein)verbruikers in de kou komen te zitten omdat ze de energie- of warmterekening niet meer (volledig) kunnen betalen.

Ten slotte wordt in de Warmteregeling nog een correctie doorgevoerd. Op twee plaatsen in de regeling staat per abuis de term kleinverbruiker vermeld waar dit verbruiker moet zijn. Dat wordt hersteld.

3. Consultatie en uitvoerings- en handhavingstoets

Bij de totstandkoming van deze regeling is de mogelijkheid tot reageren is expliciet gecommuniceerd aan energieleveranciers, VNG, Divosa, NVVK, netbeheerders, ACM en de Consumentenbond. Bedoelde partijen zijn daarmee in de gelegenheid gesteld hun zienswijze te geven over de inhoud van de regeling als bedoeld in artikel 44, tiende lid, van de Gaswet, artikel 95b, tiende lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet. Er zijn binnen de gestelde termijn in totaal PM reacties ontvangen. De consultatie heeft reacties opgeleverd van PM.

4. Regeldruk

Administratieve lasten zijn gedefinieerd als extra kosten voor het bedrijfsleven als gevolg van verplichtingen om informatie te verstrekken aan de overheid. De wijziging legt geen extra plicht op voor het bedrijfsleven om informatie te verstrekken aan de overheid. De wijziging leidt mogelijk tot extra kosten voor de vergunninghouder om aan de inspanningsverplichtingen te voldoen. Daar staat tegenover dat de vergunninghouder hiermee een grotere zekerheid op inkomsten wordt geboden met behulp van persoonlijk contact en het komen tot een passende betalingsregeling met de kleinverbruiker.

De wijzigingen veroorzaken geen nieuwe administratieve lasten voor burgers. Burgers worden door deze wijziging beter beschermd en ondersteund in hun doenvermogen, doordat er met het aanbieden van een passende betalingsregeling gekeken kan worden naar het naar draagkracht voldoen van de energierekening.

5. Inwerkingtreding

In verband met de spoed die is geboden vanwege de bovenvermelde uitzonderlijke marktomstandigheden en de naar verwachting in potentie grote aantallen (klein)verbruikers die hierdoor hun energierekening deze winter niet meer kunnen betalen, wordt afgeweken van de vaste verandermomenten en minimuminvoeringstermijn die normaal gesproken geldt voor wijziging van een ministeriële regeling. [PM nog iets opnemen over wat leveranciers hebben ingebracht over benodigde voorbereidingstijd?]

Intern gebruik

De Minister voor Klimaat en Energie,
R.A.A. Jetten



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

de Staatscourant

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

T 070 379 8911 (algemeen)
F 070 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

Instructie voor behandeling/route t.b.v. het

Datum 20 september 2022

Betreft **Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van
, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid
voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de
Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk
afsluitverbod**

Ons kenmerk

WJZ / 22483018

Informatiekopie aan

Bijlage(n)

Verzendwijze: Elektronisch

N.B.1. Bijlagen worden i.v.m. invoering elektronische bekendmaking niet meer ter inzage
gelegd maar als apart bestand naar Sdu gezonden en gelijk met de regeling
bekendgemaakt.

N.B.2. Behoort bij de regeling een bijlage, dan worden daarop de regeling en
artikelnummer(s) vermeld.

Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van _____, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

De Minister voor Klimaat en Energie,

Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, en 95m, negende lid, van de Elektriciteitswet 1998, artikelen 44, achtste lid, en 52b, negende lid, van de Gaswet en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet;

Besluit:

Artikel I

De Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas wordt als volgt gewijzigd:

Artikel 7 komt te luiden:

Artikel 7

1. Onverminderd de artikelen 2 tot en met 6, is deze paragraaf van toepassing in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar.
2. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is artikel 8, eerste lid, onderdeel f, en tweede tot en met vierde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april 2023 [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een vergunninghouder of een netbeheerder, onverminderd artikel 10, er zorg voor dat de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen elektriciteit of gas geleverd of getransporteerd krijgt, wordt hervat.

Artikel II

De Warmteregeling wordt als volgt gewijzigd:

Aan artikel 7 wordt een lid toegevoegd luidende:

6. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is het tweede lid, onderdeel f, en het derde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een leverancier, onverminderd het vierde lid, er zorg voor dat de levering van warmte aan een verbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen warmte krijgt geleverd, wordt hervat.

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Intern gebruik	Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.
----------------	--

's-Gravenhage,

De Minister voor Klimaat en Energie,

TOELICHTING

[PM algemene toelichting op bijzondere omstandigheden waarom deze maatregel wordt getroffen en samenhang met andere maatregelen / geheel van maatregelen waar dit onderdeel vanuit maakt]

De Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet bevatten grondslagen voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de energielevering aan en het afsluiten van kleinverbruikers. Dat zijn afnemers met een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A (elektriciteit) of een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur (gas). De Warmtewet bevat een vergelijkbare grondslag voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van warmte aan verbruikers in de zin van die wet. Deze regels zijn neergelegd in de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en in de Warmteregeling. Beide regelingen bevatten met betrekking tot (klein)verbruikers een bijzonder regime met extra voorwaarden voor beëindiging van de levering en afsluiting gedurende de winterperiode: de periode van 1 oktober tot 1 april.

Gelet op de hierboven beschreven bijzondere omstandigheden op de energiemarkt, wordt vanaf 1 oktober 2022 tijdelijk de situatie van wanbetaling als grond voor beëindiging van de levering en voor afsluiting van een (klein)verbruiker in alle gevallen uitgesloten. Het voornemen is om dit in ieder geval tot het einde van de winterperiode te handhaven. Daartoe worden de in de genoemde ministeriële regelingen opgenomen regels voor beëindiging van levering en afsluiting wegens wanbetaling tijdelijk buiten toepassing verklaard. In aanvulling daarop wordt aan de leveranciers van elektriciteit, gas of warmte en de netbeheerders opgedragen om ervoor te zorgen dat (klein)verbruikers, die op 1 oktober 2022 al waren afgesloten wegens wanbetaling, weer geleverd kunnen krijgen. Het doel van deze regeling is immers om te voorkomen dat (klein)verbruikers in de kou komen te zitten omdat ze de energie- of warmterekening niet meer kunnen betalen.

De procedure, die normaal moet worden gevolgd indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, blijft gehandhaafd. Het gaat dan om de voorschriften omtrent het versturen van een schriftelijke herinnering, het wijzen op de mogelijkheid van schuldhelpverlening en de verplichting voor de leverancier of netbeheerder om zich in te spannen om in persoonlijk contact te treden met de (klein)verbruiker om deze te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Deze voorschriften moeten nog steeds worden gevolgd ook al kan uiteindelijk geen afsluiting plaatsvinden mocht de wanbetaling hierdoor niet kunnen worden opgelost.

De Minister voor Klimaat en Energie,

28/9/22

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie
Directie Energiemarkt

Auteur

5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e@minezk.nl

Datum

26 september 2022

Kenmerk

DGKE-DE/ 22496175

Bhm: 22499187

Kopie aan

5.1.2.e (AEP), 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

(WJZ), 5.1.2.e

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

(Energiemarkt)

Bijlage(n)

1

nota

Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

Parafenroute

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

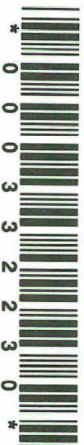
Aanleiding

- In de brief aan de Tweede Kamer d.d. 20 september heeft u aangekondigd dat het kabinet wil dat huishoudens in de periode van 1 oktober tot 1 april niet worden afgesloten als gevolg van financiële problemen en het daardoor niet kunnen betalen van de energierekening. U heeft hierbij aangegeven dat er uitsluitend ruimte blijft voor contractopzegging en daaropvolgend afsluiting door de netbeheerder, in gevallen van fraude, weigering om mee te werken of bij veiligheidsrisico's.
- U heeft hierbij aangegeven dat:
 - een aanvullende inspanningsverplichting voor de leveranciers geldt om een aanbod te doen tot het treffen van een coulante betalingsregeling.
 - Consumenten naast hun recht op bescherming ook hun verantwoordelijkheid dienen te nemen door tijdig contact op te nemen met de energieleverancier en waar mogelijk te voldoen aan de energierekening, zo nodig met medewerking aan een aangeboden betalingsregeling of schuldhulpverlening.

In de aangenomen motie Hermans (VVD) / Marijnissen (SP) d.d. 22 september '22 heeft de Kamer vervolgens verzocht om een ruimere benadering van de regels voor het afsluiten, namelijk om "deze winter enkel afsluiting toe te staan bij aantoonbaar misbruik, fraude of veiligheidsrisico's", waarbij in de overwegingen wel verwezen wordt naar de inspanningen van de leverancier die hieraan vooraf moeten gaan.

Ook in de procedurevergadering van de commissie EZK d.d. 27 september '22 is verzocht om zo snel mogelijk brief van MKE hoe we de regeling gaan aanpassen

Ontvangen BBR



en dat de eerdere zinsnede: 'genoeg meegewerkt hebben met de energieleverancier' uit de regeling is.

Advies

Wij adviseren U om:

- Kennis te nemen van de gevolgen van de verruiming die verzocht wordt door de Kamer vanuit de contacten met de meest betrokken partijen.
- Op basis van de hieronder weergegeven voor- en nadelen beslissen of de variant **met of zonder de mogelijkheid tot afsluiten** in geval van niet meewerken en/of het kunnen aantonen van een aanvraag voor hulp uit het noodfonds wordt uitgewerkt.
 - o Het alternatief **met** de mogelijkheid tot afsluiten, bevat deze mogelijkheid alleen als laatste mogelijkheid en onder voorwaarde dat:
 - via de aangescherpte inspanningsverplichting voor de leverancier om in contact te treden;
 - en een coulante betalingsregeling te treffen;
 - en een beroep op het Noodfonds niet hebben geleid heeft tot een oplossing.

Uw besluit is nodig voor de verdere uitwerking van de wijziging van de regeling afsluitbeleid zodat deze op korte termijn besproken kan worden met de betrokken partijen (via de ambtelijke stuurgroep) en vervolgens voorgelegd kan worden voor bestuurlijke besluitvorming (via de Vierhoek) met het oog op het doorlopen van een versnelde consultatieprocedure gericht op inwerkingtreding in oktober.

*aantonbaar
misbruik.*

Kernpunten

	Geen afsluiting behalve fraude/veiligheid ('absoluut afsluitverbod')	Geen afsluiting behalve fraude/veiligheid en medewerking ('voorwaardelijk afsluitverbod')
<i>Effect</i>	Geen afsluitingen tijdens winter, maar vrees voor marktontwrichting door wanbetaling, (onnodig) oplopende schulden en betalingsproblemen op 1 april	Prikkel om zoveel mogelijk van de energierekening te blijven voldoen, maar uitwerking noodfonds nog onzeker, risico op niet netjes handelende leveranciers, klanten die niet bereikt worden alsnog afgesloten
<i>Financieel</i>	Compensatie nodig, nog geen passende vorm gevonden/afgesproken met leveranciers	Geen compensatie leveranciers nodig
<i>Standpunt leveranciers</i>	Groot risico op golf aan afsluitingen voor en na winterperiode	Mogelijkheid tot afsluiten blijven behouden geeft leveranciers voldoende zekerheid op inkomsten
<i>Standpunt netbeheerders</i>	Meest uitvoerbaar ('duidelijk')	Uitvoeringsbezwaren: wanneer is duidelijk genoeg aan inspanningsverplichtingen voldaan?

Is er nog een tussenvariant mogelijk, waarbij de leverancier moet aantonen een reële poging te hebben gedaan om de klant te spreken? Ipv monteur verhoeder aan de deur een echt gesprek met de leverancier.

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie
Directie Energiemarkt

Kenmerk
DGKE-DE / 22496175

- Het uitwerken van beide varianten kan met in achtneming van drie aanvullingen:
 - o Het opnemen van een inspanningsverplichting voor de leverancier om een verregaande inspanning te treffen om een (coulante) betalingsregeling aan te bieden, inclusief de mogelijkheid om de betalingsverplichting gedeeltelijk op te schorten tot na 1 april 2023. Dit komt overeen met wat U eerder in de brief aan de Kamer vermeld hebt. Ook bij een absoluut afsluitverbod kan dit het (onnodig) oplopen van schulden beperken.
 - o Het opnemen van een extra waarborg in de regeling dat de reden van contractontbinding door de leverancier onderbouwd moet worden en moet worden doorgegeven aan de netbeheerder en ACM, zodat duidelijk is dat dit alleen plaatsvindt in de gevallen zoals verzocht door de Kamer.
 - o Het opnemen van de verplichting dat kleinverbruikers die al afgesloten zijn wegens wanbetaling weer worden aangesloten onder dezelfde voorwaarden als voor niet afsluiten geldt; oogpunt is dan doel v/d winterregeling en gelijke behandeling.
- Aanvullend kan bij het uitwerken van de variant van het voorwaardelijk afsluitverbod opgenomen worden dat van de leverancier kan worden gevraagd om behalve op de mogelijkheid van schuldhelpverlening ook te wijzen op andere mogelijkheden, waarbij in de toelichting kan worden gewezen op een toekomstig beroep op het Noodfonds. Dit komt overeen met de voorkeur van leveranciers om bescherming te verbinden met directe aanpak van de betalingsproblemen. Afhankelijk van de wijze van uitwerking van het noodfonds, kan op een later moment nog worden gezien of een beroep op het fonds ook kan worden gelijkgesteld aan deelname aan schuldhelpverlening of het treffen van een betalingsregeling.

Toelichting:

Een algeheel afsluitverbod met uitzondering van fraude of veiligheidsrisico's is het meest in lijn met de door de Kamer aangenomen motie van de leden Hermans en Marijnissen. Voordeel is dat deze relatief eenduidig zekerheid geeft dat er geen mensen worden afgesloten deze winter vanwege betalingsproblemen.

Deze variant leidt tot de volgende bezwaren vanuit leveranciers:

- In de aanloop naar de inwerkingtreding van de aangepaste Regeling bestaat er volgens leveranciers een gerede kans dat leveranciers in de aanloop naar zo'n regeling de contracten met 'risicovolle' klanten opzeggen, met een groot aantal afsluitverzoeken aan de netbeheerders als gevolg. Leveranciers verwachten ook na afloop van het verbod (1 april) een golf aan afsluitingen van klanten die gedurende de winter hun rekening niet of slechts ten dele hebben betaald. Dit zou grotendeels ondervangen kunnen worden door in de regeling op te nemen dat reeds wegens wanbetaling afgesloten kleinverbruikers opnieuw moeten worden aangesloten en dat vervolgens hetzelfde regime gaat gelden als onder

afsluitverbod (opnieuw aansluiten en/of het aanbieden van een betalingsregeling), echter is het risico dat er dan al mensen afgesloten zijn en zelf alsnog om een betalingsregeling moeten verzoeken om opnieuw weer aangesloten te worden. De netbeheerders kunnen een grote stroom afsluitverzoeken niet aan. Zij moeten elke bij het afsluitverzoek betrokken consument individueel benaderen en hem/haar de kans geven om binnen een redelijke termijn (veelal 10 dagen) alsnog een nieuwe leverancier te contracteren alvorens de aansluiting wordt afgesloten.

- Er bestaat volgens leveranciers ook een kans dat een volledig afsluitverbod geen prikkel meer geeft aan consumenten om de voorschotbedragen/factuur te (blijven) voldoen. Dit leidt tot een zeer groot financieel risico bij leveranciers (en bij netbeheerders omdat de netkosten dan wellicht ook niet kunnen worden betaald via de leverancier). Leveranciers schatten dat de kosten hiervan, dus het uitblijven van betalingen door de consument in de periode van oktober 2022– april 2023 - kunnen oplopen tot rond de 220 miljoen euro. Dit risico is wellicht te mitigeren indien wordt aangekondigd dat het een tijdelijke maatregel ('deze winter') zal zijn met een looptijd tot 1 april, waardoor wanbetalers dan alsnog afgesloten kunnen worden indien zij hun betalingsachterstand niet kunnen of willen voldoen. Dit zou huishoudens er toe moeten bewegen zoveel mogelijk hun rekening wel te betalen, met behulp van alle koopkrachtmaatregelen die t.z.t. zijn ingegaan en het nog uit te werken noodfonds.
- Indien een absoluut afsluitverbod (variant zonder afsluiten bij niet meewerken) wordt ingevoerd zullen energiebedrijven sowieso een liquiditeitsfaciliteit nodig hebben en waarschijnlijk nadeelcompensatie eisen. Liquiditeit is te plooien binnen het EU staatssteunkader (paragraaf 2.3 van het Tijdelijk crisiskader). Nadeelcompensatie is ingewikkelder. In eerdere onderhandelingen over koopkrachtmaatregelen tussen leveranciers en het Rijk is vooralsnog geen overeenstemming bereikt over het bieden van compensatie in een passende vorm. Leveranciers geven aan dat een financiële regeling in de vorm van liquiditeit/overbrugging niet voldoende zal zijn om faillissementen te voorkomen, omdat het hier volgens hen potentieel om 70% oninbare schulden zal gaan wat te grote financiële risico's (niet beperkt tot liquiditeit) met zich mee brengt. Het 'overnemen' of herfinancieren van deze schulden stuit op staatssteun bezwaren, omdat dit feitelijk leidt tot herkapitalisatie van de energieleveranciers waarvoor strenge eisen gelden (denk bijv. aan een bail in). Wij hebben deze cijfers overigens niet kunnen verifiëren en het vroege prijsplafond/genereuze inkomenssteun (die de leveranciers niet geheel lijken te hebben meegenomen) zou kunnen leiden tot lagere bedragen.
- Leveranciers voorspellen daarmee ook faillissementen, waaronder onder grotere leveranciers tenzij er sprake is van volledige compensatie. De gevolgen hiervan voor het systeem zouden te groot zijn, en ontwrichtend uitpakken voor de verdere ontwikkeling van de energiemarkt. Leveranciers geven aan dat welwillende en betalende klanten hier de dupe van zullen worden.

**Directoraat-generaal Klimaat
en Energie**
Directie Energiemarkt

Kenmerk
DGKE-DE / 22496175

De netbeheerders spreken een expliciete voorkeur uit voor een volledig afsluitverbod. Zij onderkennen de risico's die de leveranciers schetsen, maar zien daarentegen grotere risico's voor de uitvoerbaarheid wanneer er gekozen wordt voor een variant waarin alleen mensen die (aantoonbaar) meewerken aan een regeling niet kunnen worden afgesloten. Het kabinet werkt de komende weken randvoorwaarden uit waaraan moet zijn voldaan om aanspraak te maken op het noodfonds, zodat het noodfonds enkel wordt ingezet als een laatste vangnet voor kwetsbare huishoudens voordat zij verwezen worden naar een schuldhelpverleningstraject en niet als een generieke oplossing. Door de invoering van een tijdelijk prijsplafond wordt de druk op een vangnet minder. Het verbod op afsluiten zou in kunnen gaan voordat het noodfonds en een eventuele compensatie aan leveranciers is uitgewerkt. Leveranciers zullen geneigd zijn hun risico's zoveel mogelijk te willen beperken en dit kan versneld afsluiten in de hand werken, ondanks dat de regeling met terugwerkende kracht ingevoerd kan worden.

Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

de Staatscourant

Directie Wetgeving en
Juridische ZakenBezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den HaagT 070 379 8911 (algemeen)
F 0 70 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door

5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e

T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

Instructie voor behandeling/route t.b.v. het secretariaat

Datum 20 september 2022

Betreft **Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van
, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid
voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de
Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk
afsluitverbod**

Ons kenmerk
WJZ / 22483018

Informatiekopie aan

Bijlage(n)

Verzendwijze: Elektronisch

N.B.1. Bijlagen worden i.v.m. invoering elektronische bekendmaking niet meer ter inzage
gelegd maar als apart bestand naar Sdu gezonden en gelijk met de regeling
bekendgemaakt.

N.B.2. Behoort bij de regeling een bijlage, dan worden daarop de regeling en
artikelnummer(s) vermeld.

Intern gebruik

Ontvangen BBR

Ontvangen Postkamer

Datum verzending

Paraaf Postkamer

Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van _____, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

De Minister voor Klimaat en Energie,

Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, en 95m, negende lid, van de Elektriciteitswet 1998, artikelen 44, achtste lid, en 52b, negende lid, van de Gaswet en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet;

Besluit:

Artikel I

De Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas wordt als volgt gewijzigd:

Artikel 7 komt te luiden:

Artikel 7

1. Onverminderd de artikelen 2 tot en met 6, is deze paragraaf van toepassing in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar.
2. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is artikel 8, eerste lid, onderdeel f, en tweede tot en met vierde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april 2023 [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een vergunninghouder of een netbeheerder, onverminderd artikel 10, er zorg voor dat de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen elektriciteit of gas geleverd of getransporteerd krijgt, wordt hervat.

Artikel II

De Warmteregeling wordt als volgt gewijzigd:

Aan artikel 7 wordt een lid toegevoegd luidende:

6. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is het tweede lid, onderdeel f, en het derde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een leverancier, onverminderd het vierde lid, er zorg voor dat de levering van warmte aan een verbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen warmte krijgt geleverd, wordt hervat.

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Intern gebruik Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage,

De Minister voor Klimaat en Energie,

Intern gebruik

TOELICHTING

[PM algemene toelichting op bijzondere omstandigheden waarom deze maatregel wordt getroffen en samenhang met andere maatregelen / geheel van maatregelen waar dit onderdeel vanuit maakt]

De Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet bevatten grondslagen voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de energielevering aan en het afsluiten van kleinverbruikers. Dat zijn afnemers met een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A (elektriciteit) of een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur (gas). De Warmtewet bevat een vergelijkbare grondslag voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van warmte aan verbruikers in de zin van die wet. Deze regels zijn neergelegd in de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en in de Warmteregeling. Beide regelingen bevatten met betrekking tot (klein)verbruikers een bijzonder regime met extra voorwaarden voor beëindiging van de levering en afsluiting gedurende de winterperiode: de periode van 1 oktober tot 1 april.

Gelet op de hierboven beschreven bijzondere omstandigheden op de energiemarkt, wordt vanaf 1 oktober 2022 tijdelijk de situatie van wanbetaling als grond voor beëindiging van de levering en voor afsluiting van een (klein)verbruiker in alle gevallen uitgesloten. Het voornemen is om dit in ieder geval tot het einde van de winterperiode te handhaven. Daartoe worden de in de genoemde ministeriële regelingen opgenomen regels voor beëindiging van levering en afsluiting wegens wanbetaling tijdelijk buiten toepassing verklaard. In aanvulling daarop wordt aan de leveranciers van elektriciteit, gas of warmte en de netbeheerders opgedragen om ervoor te zorgen dat (klein)verbruikers, die op 1 oktober 2022 al waren afgesloten wegens wanbetaling, weer geleverd kunnen krijgen. Het doel van deze regeling is immers om te voorkomen dat (klein)verbruikers in de kou komen te zitten omdat ze de energie- of warmterekening niet meer kunnen betalen.

De procedure, die normaal moet worden gevolgd indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, blijft gehandhaafd. Het gaat dan om de voorschriften omtrent het versturen van een schriftelijke herinnering, het wijzen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening en de verplichting voor de leverancier of netbeheerder om zich in te spannen om in persoonlijk contact te treden met de (klein)verbruiker om deze te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Deze voorschriften moeten nog steeds worden gevolgd ook al kan uiteindelijk geen afsluiting plaatsvinden mocht de wanbetaling hierdoor niet kunnen worden opgelost.

De Minister voor Klimaat en Energie,

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>
Sent: Tue, 4 Oct 2022 14:42:02 +0200
To: "5.1.2.e" (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: Verzoek m.b.t. AO Armoede- en schuldenbeleid a.s. donderdag

Dag 5.1.2.e

Fijn dat je voor noodgevallen stand by kunt staan, en we zullen inderdaad zoveel mogelijk verwijzen.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Verzonden: dinsdag 4 oktober 2022 13:51
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek m.b.t. AO Armoede- en schuldenbeleid a.s. donderdag

Beste 5.1.2.e

Eigenlijk denk ik dat we donderdag vooral bezig zijn met de AFB. Ik ben telefonisch bereikbaar als het echt nodig is, maar wellicht is het ook praktisch om ook gewoon daarnaar te verwijzen bij vragen die direct raken aan energievraagstukken (aangezien de brief die vandaag verzonden wordt daar aan de orde komt)?

Hartelijke groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>
Verzonden: dinsdag 4 oktober 2022 11:55
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek m.b.t. AO Armoede- en schuldenbeleid a.s. donderdag

Dank 5.1.2.e en veel plezier gewenst donderdag!

5.1.2.e ben jij donderdag eventueel bereikbaar? Of iemand anders uit je team?

Dank en groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Verzonden: dinsdag 4 oktober 2022 11:42
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek m.b.t. AO Armoede- en schuldenbeleid a.s. donderdag

Hoi 5.1.2.e

Ik ben donderdag de hele dag afwezig vanwege cursus.

Groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minszw.nl>
Verzonden: dinsdag 4 oktober 2022 11:29
Aan: 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>

Onderwerp: Verzoek m.b.t. AO Armoede- en schuldenbeleid a.s. donderdag

Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2.e

Komende donderdag tussen 13.45u en 17.45u is het AO armoede- en schuldenbeleid. Dit is recent nieuws, want het zou oorspronkelijk op 19 oktober zijn. We verwachten dat er veel aandacht zal zijn voor energiearmoede en het afsluitbeleid. Zou het jullie lukken om stand by te staan voor evt. beantwoording van vragen of een check op antwoorden?

Dank alvast.

Groet,

5.1.2.e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 5 Oct 2022 07:43:55 +0200
To: ""5.1.2.e @energie-nederland.nl"" <5.1.2.e @energie-nederland.nl>; ""5.1.2.e @energie-nederland.nl"" <5.1.2.e @energie-nederland.nl>
Subject: Vertrouwelijk: concept wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling
Attachments: PDF Concept
Regeling_tot_wijziging_van_de_Regeling_afsluitbeleid_voor_kleinverbruikers_van_elektriciteit_en_gas_en_de_Warmteregeling.pdf

Beste 5.1.2.e

Hierbij stuur ik jullie de laatste versie van de voorgestelde concept wijziging van de Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling. De aanleiding voor deze wijziging zijn de uitzonderlijk gestegen energieprijzen. Naast de (koopkracht)maatregelen die het kabinet neemt om (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen.

Door de beoogde wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht brengen.

We hechten er waarde aan dat jullie mee kunnen kijken naar de uitvoerbaarheid en effectiviteit van de voorgestelde wijzigingen, voordat wij deze formeel zullen consulteren. Deze vraag ziet in het bijzonder op de bepaling waar in wordt gegaan op het bieden van een passende betalingsregeling door de vergunninghouder (leverancier).

Wij vragen jullie deze concept wijzigingen vertrouwelijk te behandelen en niet verder te verspreiden.

Gezien de gevraagde snelheid om de aanvullende bescherming voor de consument nog deze winter in te laten gaan hopen wij dat wij voor het einde van de week en eerste reactie mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e

.....
Directie Energiemarkt
DG Klimaat en Energie
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minezk.nl
www.rijksoverheid.nl/ezk

.....
Werkdagen: maandag t/m donderdag

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Sent: Wed, 5 Oct 2022 09:36:06 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvvk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvvk.nl>
Subject: RE: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Hallo 5.1.2.e

Dank nog voor onderstaande reactie en je input.

Voor wat betreft onderstaande punten, het eerste (proportionaliteit) is een ingewikkelde, maar kijken we zeker naar. Hiervoor, maar ook voor het tweede punt, waar het gaat om meer algemene wetgeving is dit in beginsel ook altijd van toepassing op de energieleverancier. In de afsluitregeling staat dit bij wijze van niet allemaal 'herhaald', maar moet de leverancier zich bijvoorbeeld ook altijd houden aan het Burgerlijk Wetboek (zie bijv. art 96 lid 6 jo. art 81 e.v. boek 6 BW waarin een termijn van 14 dagen staat). Overigens ben je voor melding over leveranciers bij de ACM aan het juiste adres (zoals 5.1.2.e mailde kunnen zij met deze meldingen iets doen).

Het derde punt hebben we kunnen verwerken in de concept regeling, daar wordt nu nog aan gewerkt, maar ik stuur hierbij alvast een update.

De aanleiding voor de wijziging van de afsluitregeling kleinverbruikers elektriciteit en gas en de warmteregeling zijn de uitzonderlijk gestegen energieprijzen. Naast de (koopkracht)maatregelen die het kabinet neemt om (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen. In de brief aan de Tweede Kamer die gisterenmiddag is uitgegaan staat de voorgenomen wijziging van het afsluitbeleid opgenomen.

Door de beoogde wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht brengen.

In de brief kunnen je op pagina 9 de voorgenomen uitwerkingsrichting lezen, zie: [Nadere uitwerking tijdelijk prijsplafond energie | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#).

Gezien de gevraagde snelheid om de aanvullende bescherming voor de consument nog deze winter in te laten gaan hopen wij dat wij eind deze week de regeling ter consultatie met jullie kunnen delen. Hierbij dus alvast (nogmaals) een vooraankondiging.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Verzonden: donderdag 29 september 2022 14:19
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Onderwerp: RE: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Ha 5.1.2.e

Een sidenote: Ik hoop ook heel hard op een algehele aanscherping van de afsluitregeling(en), óók voor de (zomer)periode cq de jaren ná deze winter?

Concreet denk ik dan aan:

- Contract niet mogen beëindigen voor 2 tientjes achterstand. M.a.w.: proportionaliteit borgen zoals de AVG / AP dit ook van gemeenten vraagt in de opvolging van signalen;
- Een termijn 'gunnen' voor opvolging van een verstuurd signaal die aansluit bij de termijn die de gemeenten krijgen obv de Wgs. Vers van de pers: eerste partij die bewust níet aan vroegsignalering doet lijkt hier nu in mee te bewegen v.w.b. verstuurd afsluitsignalen: Pure Energie (lid E-N) geeft recent aan 4 weken te gaan hanteren.
- En liefst nog iets van 'meewerken aan een haalbare oplossing' (dus niet enkel volledige betaling vd achterstand in een keer eisen 'or else...')

Mocht dit nadere toelichting behoeven (bijv. waarom hier meer 'borging' vwb sociaal incasso nodig is dan bij verhuur): je weet me te vinden!

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 14:07

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@vng.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@divosa.nl>; '5.1.2.e' <5.1.2.e@divosa.nl>

Onderwerp: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Hallo 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

Het is alweer even geleden dat we elkaar spraken – vorige week ben ik teruggekomen van verlof. Graag breng ik jullie op de hoogte dat er momenteel hard wordt gewerkt aan de uitwerking van de wijziging van de ministeriele regelingen Afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling, voor een aanscherping van het niet afsluiten van energie tijdens deze winterperiode.

Wij hopen op korte termijn een concept klaar te hebben en zullen deze dan met jullie delen. Zouden jullie mij kunnen laten weten of ik daarvoor bij jullie voor aan het juiste adres ben?

Alvast bedankt voor jullie reactie!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Directie Energiemarkt

DG Klimaat en Energie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

www.rijksoverheid.nl/ezk

.....
Werkdagen: maandag t/m donderdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch

verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@energie-nederland.nl>
Sent: Wed, 5 Oct 2022 09:40:08 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@energie-nederland.nl>
Subject: Re: Vertrouwelijk: concept wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling

Dank. Gaan we doen. Planning is om vrijdagochtend eventuele opmerkingen bij jullie te hebben.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Datum: woensdag, 5 oktober 2022 om 07:44
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@energie-nederland.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@energie-nederland.nl>
Onderwerp: Vertrouwelijk: concept wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling

5.1.2.e

Hierbij stuur ik jullie de laatste versie van de voorgestelde concept wijziging van de Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling. De aanleiding voor deze wijziging zijn de uitzonderlijk gestegen energieprijzen. Naast de (koopkracht)maatregelen die het kabinet neemt om (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen.

Door de beoogde wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht brengen.

We hechten er waarde aan dat jullie mee kunnen kijken naar de uitvoerbaarheid en effectiviteit van de voorgestelde wijzigingen, voordat wij deze formeel zullen consulteren. Deze vraag ziet in het bijzonder op de bepaling waar in wordt gegaan op het bieden van een passende betalingsregeling door de vergunninghouder (leverancier).

Wij vragen jullie deze concept wijzigingen vertrouwelijk te behandelen en niet verder te verspreiden.

Gezien de gevraagde snelheid om de aanvullende bescherming voor de consument nog deze winter in te laten gaan hopen wij dat wij voor het einde van de week en eerste reactie mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e

5.1.2.e

.....
Directie Energiemarkt
DG Klimaat en Energie
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl
www.rijksoverheid.nl/ezk

.....
Werkdagen: maandag t/m donderdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvvk.nl>
Sent: Wed, 5 Oct 2022 14:09:14 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@nvvk.nl>
Subject: RE: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Hallo 5.1.2.e

Dank voor de update en de herhaalde vooraankondiging. Ik hou ruimte in de agenda vrij voor reactie na ontvangst!

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Verzonden: woensdag 5 oktober 2022 09:36
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Onderwerp: RE: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Hallo 5.1.2.e

Dank nog voor onderstaande reactie en je input.

Voor wat betreft onderstaande punten, het eerste (proportionaliteit) is een ingewikkelde, maar kijken we zeker naar. Hiervoor, maar ook voor het tweede punt, waar het gaat om meer algemene wetgeving is dit in beginsel ook altijd van toepassing op de energieleverancier. In de afsluitregeling staat dit bij wijze van niet allemaal 'herhaald', maar moet de leverancier zich bijvoorbeeld ook altijd houden aan het Burgerlijk Wetboek (zie bijv. art 96 lid 6 jo. art 81 e.v. boek 6 BW waarin een termijn van 14 dagen staat). Overigens ben je voor melding over leveranciers bij de ACM aan het juiste adres (zoals 5.1.2.e mailde kunnen zij met deze meldingen iets doen).

Het derde punt hebben we kunnen verwerken in de concept regeling, daar wordt nu nog aan gewerkt, maar ik stuur hierbij alvast een update.

De aanleiding voor de wijziging van de afsluitregeling kleinverbruikers elektriciteit en gas en de warmteregeling zijn de uitzonderlijk gestegen energieprijzen. Naast de (koopkracht)maatregelen die het kabinet neemt om (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen. In de brief aan de Tweede Kamer die gisterenmiddag is uitgegaan staat de voorgenomen wijziging van het afsluitbeleid opgenomen.

Door de beoogde wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht brengen.

In de brief kunnen je op pagina 9 de voorgenomen uitwerkingsrichting lezen, zie: [Nadere uitwerking tijdelijk prijsplafond energie | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#).

Gezien de gevraagde snelheid om de aanvullende bescherming voor de consument nog deze winter in te laten gaan hopen wij dat wij eind deze week de regeling ter consultatie met jullie kunnen delen. Hierbij dus alvast (nogmaals) een vooraankondiging.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Verzonden: donderdag 29 september 2022 14:19
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@nvvk.nl>
Onderwerp: RE: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Ha 5.1.2.e

Een sidenote: Ik hoop ook heel hard op een algehele aanscherping van de afsluitregeling(en), óók voor de (zomer)periode cq de jaren ná deze winter?

Concreet denk ik dan aan:

- Contract niet mogen beëindigen voor 2 tientjes achterstand. M.a.w.: proportionaliteit borgen zoals de AVG / AP dit ook van gemeenten vraagt in de opvolging van signalen;
- Een termijn 'gunnen' voor opvolging van een verstuurd signaal die aansluit bij de termijn die de gemeenten krijgen obv de Wgs. Vers van de pers: eerste partij die bewust níet aan vroegsignalering doet lijkt hier nu in mee te bewegen v.w.b. verstuurde afsluitsignalen: Pure Energie (lid E-N) geeft recent aan 4 weken te gaan hanteren.
- En liefst nog iets van 'meewerken aan een haalbare oplossing' (dus niet enkel volledige betaling vd achterstand in een keer eisen 'or else...')

Mocht dit nadere toelichting behoeven (bijv. waarom hier meer 'borging' vwb sociaal incasso nodig is dan bij verhuur): je weet me te vinden!

Groet, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 29 september 2022 14:07

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @nvvk.nl>; '5.1.2.e @vng.nl' <5.1.2.e @vng.nl>; '5.1.2.e <5.1.2.e @vng.nl>; '5.1.2.e ' <5.1.2.e @divosa.nl>

Onderwerp: Aankondiging wijziging afsluitbeleid

Hallo 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

Het is alweer even geleden dat we elkaar spraken – vorige week ben ik teruggekomen van verlof. Graag breng ik jullie op de hoogte dat er momenteel hard wordt gewerkt aan de uitwerking van de wijziging van de ministeriele regelingen Afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en de Warmteregeling, voor een aanscherping van het niet afsluiten van energie tijdens deze winterperiode.

Wij hopen op korte termijn een concept klaar te hebben en zullen deze dan met jullie delen. Zouden jullie mij kunnen laten weten of ik daarvoor bij jullie voor aan het juiste adres ben?

Alvast bedankt voor jullie reactie!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Directie Energiemarkt

DG Klimaat en Energie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

www.rijksoverheid.nl/ezk

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Subject: INFOKOPIE Bijgevoegde bestanden
Attachments: DOMUS-22501934-v10-
NOTA_NIEUW_aangepast_Voorstel_tot_wijziging_van_de_Regeling_afsluitbeleid_voor_kleinverbruikers_van_elektriciteit_en_gas_en_de_Warmteregeling_in_verband_met_de_invoering_van_.DOCX, DOMUS-22483018-v14-
Bijlage_NIEUW_WJZ_Aangepast_Regeling_tot_wijziging_van_de_Regeling_afsluitbeleid_voor_kleinverbruikers_van_elektriciteit_en_gas_en_de_Warmteregeling.DOCX, DOMUS-22499190-v1-
OUD_KAN_VERVALLEN_Bijlage_voorstel_concept_wijziging_Regeling_tot_wijziging_van_de_Regeling_afsluitbeleid_voor_kleinverbruikers_van_elektriciteit_en_gas_en_de_Warmteregeling_B.DOCX

Goede dag,

Deze map is afgerond en wordt gearchiveerd

Groeten,

Author	Number of Publications
5.1.2.e	7
5.1.2.e	10
5.1.2.e	3

TER ADVISERING

Aan de Minister voor Klimaat en Energie

Directoraat-generaal Klimaat
en Energie

Auteur

5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minezk.nl

Datum

29 september 2022

Kenmerk

DGKE / 22501934

BHM 22499187

Kopie aan

5.1.2.e (AEP), 5.1.2.e
5.1.2.e 5.1.2.e
(WJZ), 5.1.2.e
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e
(Energemarkt)

Bijlage(n)

1

nota

NOTA aangepast Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

Parafenroute

5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
5.1.2.e	5.1.2.e	5.1.2.e
	(ipv 5.1.2.e)	
5.1.2.e		
5.1.2.e		

Aanleiding

In de nota ‘Voorstel tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod’ welke U op 28 sept ’22 hebt gelezen hebben wij U geadviseerd om:

- Kennis te nemen van de gevolgen van de verruiming tot een ‘absoluut afsluitverbod’ die verzocht wordt door de Kamer op basis van de contacten met de meest betrokken partijen
- Op basis van de weergegeven voor- en nadelen beslissen of de variant met of zonder de mogelijkheid tot afsluiten in geval van niet meewerken wordt uitgewerkt.

U hebt naar aanleiding van deze nota en bespreking hiervan in het overleg in de ochtend van 29 sept ’22 tussen u en MEZK en SMB gevraagd om het uitwerken van een tussenvariant. Bij het uitwerken van deze tussenvariant is onderzocht of er een koppeling gelegd kan worden met ‘aantoonbaar misbruik’ en of er een tussenvariant mogelijk is ‘waarbij de leverancier moet aantonen een reële poging te hebben gedaan om de klant te spreken’ (zoals een echt gesprek aan de deur) voordat de leverancier als ultimatum remedium kan afsluiten.

Ontvangen BBR

Advies

- Akkoord te gaan met de bij deze nota gevoegde uitgewerkte 'tussenvariant' en besluiten tot het in procedure brengen voor formele besluitvorming van het voorstel tot wijziging van de regeling waarbij er, na maximale inspanning van de leverancier om in contact te treden met de kleinverbruiker teneinde de kleinverbruiker te ondersteunen bij het oplossen van betalingsproblemen), en met behoud van alle andere bestaande eisen in de regeling (zoals het doorgeven van de gegevens van de kleinverbruiker aan de instantie voor schuldhulpverlening, deze verplichting geldt ook in het geval er geen contact is gelegd) er een uiterste mogelijkheid bestaat tot het beëindigen van de levering.
- Deze variant met het oog op een snelle inwerkingtreding beperkt en versneld te consulteren en ambtelijk te toetsen aan regeldruk. Dit houdt in de wijziging alleen te consulteren binnen een termijn van twee weken bij de wettelijk verplichte consultatiepartners (netbeheerders, vergunninghouders (leveranciers) en consumentenorganisaties) en hier de ACM, VNG/Divosa en NVVK aan toe te voegen.

Kernpunten

- U vindt de uitwerking van deze tussenvariant in de bijlage. Door de voorgestelde wijzigingen wordt aan de leverancier extra inspanningsverplichtingen opgelegd. Namelijk:
 - o het herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker (en daarbij bijv. te wijzen op mogelijkheden voor financiële ondersteuning en besparing)
 - o de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan te bieden voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort
- Het opnemen van een vergaande inspanningsplicht voor de leverancier om op meerdere manieren in contact te treden met de kleinverbruiker dwingt de leverancier er toe de kleinverbruiker persoonlijk te benaderen. Indien de leverancier er (financieel) belang bij heeft het contract op te zeggen kan dit niet voordat de leverancier aantoonbaar heeft gemaakt zich maximaal in te spannen om in contact te treden. ACM kan hier indien nodig op handhaven.
- Het streven naar maximaal behoud van contact tussen de leverancier en kleinverbruiker heeft als doel het (onnodig) oplopen van schulden te voorkomen, doordat de leverancier met haar afnemers in contact blijft en zich daarbij zal inzetten de klant te bewegen tot het zoveel mogelijk blijven betalen van de rekening. Een groot aantal mensen zal naar verwachting immers bereid zijn om mee te werken aan een oplossing voor betalingsproblemen.

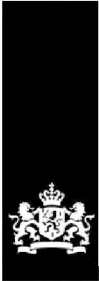
Kenmerk
DGKE / 22501934

- Het behouden van de mogelijkheid tot afsluiten als ultimatum remedium in het geval de leverancier met geen enkele mogelijkheid in contact heeft kunnen treden met de kleinverbruiker, voorkomt daarnaast dat er bij een bepaalde groep kleinverbruikers mogelijk misbruik wordt gemaakt van de beoogde bescherming die geboden wordt met de aanpassing van deze regeling, door de energierekening helemaal niet meer te betalen waardoor de leverancier met grote betaalachterstanden kampt en mogelijk failliet gaat.
- Hiermee wordt gekozen voor bescherming voor een zo groot mogelijke groep kleinverbruikers, welke met een zo groot mogelijke snelheid en zekerheid te bieden is.
- In deze variant wordt de leverancier slechts alleen in het geval van niet tot stand komen van contact de mogelijkheid geboden om af te sluiten. Het al dan niet meewerken aan een betalingsregeling is hierin geen grond meer voor afsluiten. Dit is in deze vorm niet besproken met de leveranciers. Het is daarom niet zeker dat in deze variant geen liquiditeitssteun en/of compensatie gevraagd zal worden (in tegenstelling tot de eerder voorgelegde variant m.b.t. het meewerken van de consument aan een 'coulante betalingsregeling').

Toelichting

- Leveranciers hebben benadrukt dat een algeheel afsluitverbod sterk markt-ontwrichtend zal werken, liquiditeitssteun en compensatie vraagt (waarvan de vorm nu nog niet overeengekomen is) en vrijwel zeker faillissementen tot gevolg zal hebben.
- De risico's die bij een algeheel afsluitverbod gelden (zoals mogelijk faillissementen energieleveranciers) zullen daardoor met name de welwillende betalende kleinverbruiker treffen.
- Een algeheel afsluitverbod creëert mogelijk ook onnodig oplopende schulden doordat de prikkel om te betalen bij een bepaalde groep kleinverbruikers mogelijk helemaal verdwijnt. Dit leidt mogelijk tot hoog opgelopen betalingsachterstanden na afloop van de winterperiode.
- Door te blijven inzetten op contact en als ultimatum remedium is er een prikkel voor de kleinverbruiker om wel in contact te treden, omdat de kleinverbruiker anders alsnog kan worden afgesloten. Op deze manier wordt de kans vergroot dat er tijdig aan een oplossing voor mogelijke betalingsproblemen wordt gewerkt.
- De koopkrachtmaatregelen, het prijsplafond, het door SZW nog uit te werken Noodfonds en aanvullende ondersteuning op het gebied van energiebesparing bieden de kleinverbruiker reeds verlichting op de energierekening, waardoor het aantal kleinverbruikers dat met betalingsproblemen kampt al zoveel mogelijk wordt verkleind. Deze maatregelen kunnen in samenhang worden beschouwd.
- De bestaande bescherming die de regeling gedurende het gehele jaar al kent blijft ongewijzigd, een kleinverbruiker mag daarom nooit worden afgesloten in geval van zeer ernstige gezondheidsrisico's en bij het indienen van een aanvraag tot schuldhulpverlening.

- In de eerdere nota werd de term 'aantoonbaar misbruik' ook nog aangemerkt. Uitwerking van deze term betreft in de praktijk geen aanvullende bescherming voor de kleinverbruiker. De term misbruik wordt in de bestaande regeling namelijk steeds tezamen met fraude genoemd, "fraude of misbruik". Gelet op de toelichting is hiermee niet legitiem gebruik van de aansluiting bedoeld. Als voorbeeld wordt illegaal aftappen of rommelen met de meter genoemd. Hier valt bijvoorbeeld het 'weigeren / afwijzen van contact' door de klant niet onder te brengen.
- In de tekst van de regeling staat om juridische redenen 'vergunninghouder en netbeheerder' geschreven, in de praktijk zal dit de vergunninghouder (leverancier) zijn, omdat deze de verbruiks- en netbeheerkosten bij de klant in rekening brengt.



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

de Staatscourant

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag
T 070 379 8911 (algemeen)
F 0 70 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door
5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minezk.nl

Instructie voor behandeling/route t.b.v. het secretariaat

Datum 20 september 2022

Betreft **Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van
, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid
voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de
Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk
afsluitverbod**

Ons kenmerk
WJZ / 22483018
Informatiekopie aan

Bijlage(n)

Verzendwijze: Elektronisch

N.B.1. Bijlagen worden i.v.m. invoering elektronische bekendmaking niet meer ter inzage
gelegd maar als apart bestand naar Sdu gezonden en gelijk met de regeling
bekendgemaakt.
N.B.2. Behoort bij de regeling een bijlage, dan worden daarop de regeling en
artikelnummer(s) vermeld.

Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van _____, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

De Minister voor Klimaat en Energie,

Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, en 95m, negende lid, van de Elektriciteitswet 1998, artikelen 44, achtste lid, en 52b, negende lid, van de Gaswet en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet;

Besluit:

Artikel I

De Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas wordt als volgt gewijzigd:

Na artikel 10 wordt een artikel toegevoegd:

Artikel 10a

1. Dit artikel is van toepassing tot 1 april 2023.
2. De vergunninghouder doet de kleinverbruiker ten minste driemaal een schriftelijke herinnering als bedoeld in artikel 3, eerste lid, toekomen en wijst de kleinverbruiker daarbij, onverminderd artikel 3, tweede lid, op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden.
3. Onverminderd artikel 4, spant de netbeheerder of de vergunninghouder zich tot het uiterste in om, zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen, in persoonlijk contact te treden met de kleinverbruiker.
4. Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort tot na 1 april 2023. Het gedeelte van reeds openstaande en nieuwe vorderingen waarvan de betalingsverplichting niet wordt opgeschort bedraagt maximaal de som van de termijnbedragen in de corresponderende maanden in het voorafgaande jaar.
5. Artikel 8, eerste lid, onderdeel f, en tweede tot en met vierde lid, is niet van toepassing, tenzij de netbeheerder of de vergunninghouder heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de kleinverbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.
6. Onverminderd artikel 10, biedt een vergunninghouder of een netbeheerder aan een kleinverbruiker die wegens wanbetaling geen elektriciteit of gas geleverd of getransporteerd krijgt, een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas indien de kleinverbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod.

Artikel II

De Warmteregeling wordt als volgt gewijzigd:

A

Intern gebruik

In artikel 5, vijfde lid, wordt "kleinverbruiker" vervangen door "verbruiker".

B

Artikel 7 wordt als volgt gewijzigd:

In de aanhef van het tweede lid wordt "kleinverbruiker" vervangen door "verbruiker".

C

Na artikel 7 wordt een artikel toegevoegd:

Artikel 7Aa

1. Dit artikel is van toepassing tot 1 april 2023.
2. De leverancier doet de verbruiker ten minste driemaal een schriftelijke herinnering als bedoeld in artikel 5, tweede lid, toekomen en wijst de verbruiker daarbij, onverminderd artikel 5, derde lid, op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden.
3. Onverminderd artikel 5, vierde lid, spant de leverancier zich tot het uiterste in om, zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen, in persoonlijk contact te treden met de verbruiker.
4. Onverminderd artikel 5, vierde lid, biedt de leverancier de verbruiker een passende betalingsregeling aan voor openstaande vorderingen en vorderingen die in deze periode nog zullen ontstaan, waarbij de betalingsverplichting voor een deel van de vorderingen wordt opgeschort tot na 1 april 2023. Het gedeelte van reeds openstaande en nieuwe vorderingen waarvan de betalingsverplichting niet wordt opgeschort bedraagt maximaal de som van de termijnbedragen in de corresponderende maanden in het voorafgaande jaar.
5. Artikel 7, tweede lid, onderdeel f, en derde lid, is niet van toepassing, tenzij de leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de verbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.
6. Onverminderd artikel 7, vierde lid, biedt een leverancier aan een verbruiker, die wegens wanbetaling geen warmte geleverd krijgt, een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering van warmte indien de verbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod.

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage,

De Minister voor Klimaat en Energie,

TOELICHTING

1. Aanleiding

Door de uitzonderlijk stijgende energieprijzen als gevolg van de oorlog in Oekraïne dreigen veel (klein)verbruikers hun energierekening deze winter niet meer te kunnen betalen. Dit gaat, gelet op de eerdere analyse van het Centraal Planbureau, afhankelijk van de verdere ontwikkeling van de energieprijzen, naar verwachting in potentie om grote aantallen (klein)verbruikers. In de Miljoenennota heeft het kabinet in september 2022 een uitzonderlijk groot pakket aan koopkrachtmaatregelen gepresenteerd dat vooral gericht is op het versterken van de inkomenspositie van mensen om de negatieve effecten van de hoge energieprijzen te dempen. De recente voorstellen van de Europese Commissie bieden meer ruimte dan voorheen om direct in te grijpen op de energierekening. Er worden meerdere (koopkracht)maatregelen getroffen, waaronder het instellen van een prijsplafond voor energie.

Ondanks de maatregelen om de koopkracht te versterken en (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het in aanvulling op deze maatregelen gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen. Ook blijft de bestaande bescherming voor de kwetsbare consument gelden. Er wordt niets gewijzigd aan de bescherming die nu al het gehele jaar geldt bij ernstige gezondheidsrisico's of wanneer de (klein)verbruiker een aanvraag tot schuldhulpverlening heeft ingediend..

De groep (klein)verbruikers die door de stijgende energieprijzen deze winter mogelijk met (tijdelijke) betalingsproblemen te maken krijgt wordt door deze wijziging extra beschermd. Door deze wijziging moet de vergunninghouder (energieleverancier) een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de vergunninghouder de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht te brengen, waaronder of een beroep te doen op financiële hulp via bijvoorbeeld het Noodfonds.

De regeling geldt ook voor (klein)verbruikers die al eerder de rekening niet konden betalen en om die reden op het moment van inwerkingtreding van de wijziging van deze regeling reeds zijn afgesloten. Gelet op het doel van de regeling is er geen rechtvaardiging om onderscheid te maken naar het moment waarop de betalingsproblemen zijn ontstaan.

De Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet bevatten grondslagen voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van elektriciteit of gas aan en het afsluiten van kleinverbruikers. Dat zijn afnemers met een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A (elektriciteit) of een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur (gas). De Warmtewet bevat een vergelijkbare grondslag voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van warmte aan verbruikers in de zin van die wet. Deze regels zijn neergelegd in de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas respectievelijk in de Warmteregeling. Beide regelingen bevatten met betrekking tot (klein)verbruikers een bijzonder regime met extra voorwaarden voor beëindiging van de levering en afsluiting gedurende de winterperiode: de periode van 1 oktober tot 1 april.

2. Aanvulling procedurevoorschriften bij wanbetaling en beperking gronden voor afsluiting

Gelet op de hierboven beschreven bijzondere omstandigheden op de energiemarkt, worden tijdelijk, voor de winterperiode 2022/2023, de regels voor het handelen van een netbeheerder of leverancier bij betalingsachterstanden van (klein)verbruikers aangescherpt en de situatie van wanbetaling als grond voor beëindiging van de levering en afsluiting van een (klein)verbruiker uitgesloten.

De procedure, die moet worden gevolgd indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, wordt aangevuld met een drietal extra voorschriften. Ten eerste moet de leverancier bij het versturen van een schriftelijke betalingsherinnering, naast de mogelijkheden voor schuldhulpverlening, eveneens wijzen op de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen en daarover in contact te treden met de leverancier. Ten tweede dient de leverancier of netbeheerder zich tot het uiterste in te spannen om in persoonlijk contact te treden met de (klein)verbruiker. De leverancier of netbeheerder moet hiertoe zo nodig herhaaldelijk en via diverse communicatiekanalen in persoonlijk contact proberen te treden met de (klein)verbruiker. Het persoonlijk contact is erop gericht om de (klein)verbruiker te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Daarbij kan naast het treffen van een betalingsregeling, die de leverancier of netbeheerder moet aanbieden, worden gedacht aan informatie over (fondsen van) overheidsinstanties die financiële ondersteuning kunnen bieden of tips voor energiebesparing en verwijzing naar instanties die daarbij behulpzaam kunnen zijn. Ten derde dient de leverancier of netbeheerder een passende, dat wil zeggen op de individuele situatie van de betreffende (klein)verbruiker toegesneden, betalingsregeling aan te bieden voor de bestaande en in de winterperiode nog te ontstane vorderingen en waarbij de betalingsverplichting gedeeltelijk wordt opgeschort tot na 1 april 2023.

Voorts wordt de mogelijkheid en voorwaarden voor beëindiging van levering en afsluiting wegens wanbetaling tijdelijk, voor de winterperiode van 2022/2023, buiten toepassing verklaard. Alleen indien de leverancier of netbeheerder heeft voldaan aan alle bestaande en extra procedurevoorschriften bij betalingsachterstand van een (klein)verbruiker en het desondanks niet lukt om persoonlijk contact te krijgen met de (klein)verbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen [of: de mogelijkheid om een passende betalingsregeling te treffen?], kan alsnog tot afsluiting wegens wanbetaling worden overgegaan. Het gaat hierbij dus om situaties waarin de leverancier of netbeheerder, ondanks diens inspanningen om met de (klein)verbruiker persoonlijk in contact te treden, geen enkele reactie ontvangt van de (klein)verbruiker of deze op geen enkele manier bereid is om met de leverancier of netbeheerder in contact te treden dan wel elke wijze van contact met de leverancier of netbeheerder bij herhaling afwijst. De ACM is toezichthouder voor deze regeling. In het kader van het toezicht zal de vergunninghouder zo nodig aan ACM moeten kunnen aantonen dat aan de voorschriften uit deze regelingen is voldaan.

Voor de duidelijkheid wordt hier opgemerkt dat de procedurevoorschriften die normaal gesproken gelden indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, en die altijd vooraf dienen te gaan aan beëindiging van levering of transport en

afsluiting, plus de aanvullende voorschriften die gelden in de winterperiode 2022/2023, nog steeds moeten worden gevolgd ook al kan uiteindelijk geen afsluiting plaatsvinden mocht de wanbetaling hierdoor niet (volledig) kunnen worden opgelost.

Daarnaast wordt in aanvulling hierop aan de leveranciers van elektriciteit, gas of warmte en de netbeheerders opgedragen om ervoor te zorgen dat (klein)verbruikers, die bij inwerkingtreding van deze regeling al waren afgesloten wegens wanbetaling, weer energie geleverd kunnen krijgen. Het doel van deze regeling is immers om te voorkomen dat (klein)verbruikers in de kou komen te zitten omdat ze de energie- of warmterekening niet meer (volledig) kunnen betalen.

Ten slotte wordt in de Warmteregeling nog een correctie doorgevoerd. Op twee plaatsen in de regeling staat per abuis de term kleinverbruiker vermeld waar dit verbruiker moet zijn. Dat wordt hersteld. Een verbruiker is een persoon die warmte afneemt van een warmtenet of een inpandig leidingstelsel met een individuele aansluiting van maximaal 100 kW. Dit kunnen zowel particuliere als kleine zakelijke verbruikers zijn. Een verbruiker is ook een (groot)verbruiker die warmte doorlevert aan een persoon met een individuele aansluiting van maximaal 100 kW. De laatste categorie zijn verhuurders en VvE's die met een centrale aansluiting aangesloten zijn op een warmtenet en de warmte doorleveren aan de huurders of VvE-leden in het gebouw. Daarvoor brengt de verhuurder of VvE de kosten in rekening bij de huurder of het VvE-lid. Door deze afsluitregeling ook van toepassing te laten zijn op de verbruikers die doorleveren, worden de verbruikers met een individuele aansluiting van maximaal 100 kW die warmte geleverd krijgen van hun VvE of verhuurder indirect beschermd.

3. Consultatie en uitvoerings- en handhavingstoets

Bij de totstandkoming van deze regeling is de mogelijkheid tot reageren is expliciet gecommuniceerd aan energieleveranciers, VNG, Divosa, NVVK, netbeheerders, ACM en de Consumentenbond. Bedoelde partijen zijn daarmee in de gelegenheid gesteld hun zienswijze te geven over de inhoud van de regeling als bedoeld in artikel 44, tiende lid, van de Gaswet, artikel 95b, tiende lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet. Er zijn binnen de gestelde termijn in totaal PM reacties ontvangen. De consultatie heeft reacties opgeleverd van PM.

4. Regeldruk

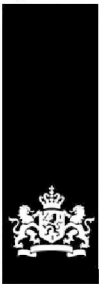
Administratieve lasten zijn gedefinieerd als extra kosten voor het bedrijfsleven als gevolg van verplichtingen om informatie te verstrekken aan de overheid. De wijziging legt geen extra plicht op voor het bedrijfsleven om informatie te verstrekken aan de overheid. De wijziging leidt mogelijk tot extra kosten voor de vergunninghouder om aan de inspanningsverplichtingen te voldoen. Daar staat tegenover dat de vergunninghouder hiermee een grotere zekerheid op inkomsten wordt geboden met behulp van persoonlijk contact en het komen tot een passende betalingsregeling met de kleinverbruiker.

De wijzigingen veroorzaken geen nieuwe administratieve lasten voor burgers. Burgers worden door deze wijziging beter beschermd en ondersteund in hun doenvermogen, doordat er met het aanbieden van een passende betalingsregeling gekeken kan worden naar het naar draagkracht voldoen van de energierekening.

5. Inwerkingtreding

In verband met de spoed die is geboden vanwege de bovenvermelde uitzonderlijke marktomstandigheden en de naar verwachting in potentie grote aantallen (klein)verbruikers die hierdoor hun energierekening deze winter niet meer kunnen betalen, wordt afgeweken van de vaste verandermomenten en minimuminvoeringstermijn die normaal gesproken geldt voor wijziging van een ministeriële regeling. [PM inbreng leveranciers over benodigde voorbereidingstijd]

De Minister voor Klimaat en Energie,
R.A.A. Jetten



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

de Staatscourant

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag
T 070 379 8911 (algemeen)
F 0 70 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door
5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minezk.nl

Instructie voor behandeling/route t.b.v. het secretariaat

Datum 20 september 2022

Betreft **Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van
, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid
voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de
Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk
afsluitverbod**

Ons kenmerk
WJZ / 22483018
Informatiekopie aan

Bijlage(n)

Verzendwijze: Elektronisch

N.B.1. Bijlagen worden i.v.m. invoering elektronische bekendmaking niet meer ter inzage
gelegd maar als apart bestand naar Sdu gezonden en gelijk met de regeling
bekendgemaakt.
N.B.2. Behoort bij de regeling een bijlage, dan worden daarop de regeling en
artikelnummer(s) vermeld.

Regeling van de Minister voor Klimaat en Energie van _____, nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod

De Minister voor Klimaat en Energie,

Gelet op de artikelen 95b, achtste lid, en 95m, negende lid, van de Elektriciteitswet 1998, artikelen 44, achtste lid, en 52b, negende lid, van de Gaswet en artikel 4, derde lid, van de Warmtewet;

Besluit:

Artikel I

De Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas wordt als volgt gewijzigd:

Artikel 7 komt te luiden:

Artikel 7

1. Onverminderd de artikelen 2 tot en met 6, is deze paragraaf van toepassing in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar.
2. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is artikel 8, eerste lid, onderdeel f, en tweede tot en met vierde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april 2023 [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een vergunninghouder of een netbeheerder, onverminderd artikel 10, er zorg voor dat de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas aan een kleinverbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen elektriciteit of gas geleverd of getransporteerd krijgt, wordt hervat.

Artikel II

De Warmteregeling wordt als volgt gewijzigd:

Aan artikel 7 wordt een lid toegevoegd luidende:

6. In afwijking van het eerste lid:
 - a. is het tweede lid, onderdeel f, en het derde lid, niet van toepassing in de periode van 1 oktober 2022 tot 1 april [een nader in deze regeling te bepalen datum], en
 - b. draagt een leverancier, onverminderd het vierde lid, er zorg voor dat de levering van warmte aan een verbruiker, die op 1 oktober 2022 wegens wanbetaling geen warmte krijgt geleverd, wordt hervat.

Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin zij wordt geplaatst.

Intern gebruik Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

 's-Gravenhage,

 De Minister voor Klimaat en Energie,

TOELICHTING

[PM algemene toelichting op bijzondere omstandigheden waarom deze maatregel wordt getroffen en samenhang met andere maatregelen / geheel van maatregelen waar dit onderdeel vanuit maakt]

De Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet bevatten grondslagen voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de energielevering aan en het afsluiten van kleinverbruikers. Dat zijn afnemers met een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80 A (elektriciteit) of een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur (gas). De Warmtewet bevat een vergelijkbare grondslag voor het stellen van regels betreffende het beëindigen van de levering van warmte aan verbruikers in de zin van die wet. Deze regels zijn neergelegd in de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en in de Warmteregeling. Beide regelingen bevatten met betrekking tot (klein)verbruikers een bijzonder regime met extra voorwaarden voor beëindiging van de levering en afsluiting gedurende de winterperiode: de periode van 1 oktober tot 1 april.

Gelet op de hierboven beschreven bijzondere omstandigheden op de energiemarkt, wordt vanaf 1 oktober 2022 tijdelijk de situatie van wanbetaling als grond voor beëindiging van de levering en voor afsluiting van een (klein)verbruiker in alle gevallen uitgesloten. Het voornemen is om dit in ieder geval tot het einde van de winterperiode te handhaven. Daartoe worden de in de genoemde ministeriële regelingen opgenomen regels voor beëindiging van levering en afsluiting wegens wanbetaling tijdelijk buiten toepassing verklaard. In aanvulling daarop wordt aan de leveranciers van elektriciteit, gas of warmte en de netbeheerders opgedragen om ervoor te zorgen dat (klein)verbruikers, die op 1 oktober 2022 al waren afgesloten wegens wanbetaling, weer geleverd kunnen krijgen. Het doel van deze regeling is immers om te voorkomen dat (klein)verbruikers in de kou komen te zitten omdat ze de energie- of warmterekening niet meer kunnen betalen.

De procedure, die normaal moet worden gevolgd indien een (klein)verbruiker niet binnen de gestelde termijn een vordering tot betaling van een leverancier of netbeheerder voldoet, blijft gehandhaafd. Het gaat dan om de voorschriften omtrent het versturen van een schriftelijke herinnering, het wijzen op de mogelijkheid van schuldhulpverlening en de verplichting voor de leverancier of netbeheerder om zich in te spannen om in persoonlijk contact te treden met de (klein)verbruiker om deze te wijzen op de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen. Deze voorschriften moeten nog steeds worden gevolgd ook al kan uiteindelijk geen afsluiting plaatsvinden mocht de wanbetaling hierdoor niet kunnen worden opgelost.

De Minister voor Klimaat en Energie,

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>
Sent: Thu, 6 Oct 2022 17:11:37 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e"
<5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl> <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e"
5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: Zoals toegezegd sturen we onze eerste reactie naar aanleiding van onze lezing van de Regeling en het gesprek van vandaag 6 oktober
Attachments: N-2022-3327_Reactie van Netbeheer Nederland op de Regeling tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid KV.docx

Beste 5.1.2.e

Hartelijk dank voor de geboden gelegenheid voor een gesprek over het concept van de wijzigingen van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas d.d. 4 oktober jl. Zoals toegezegd sturen we onze eerste reactie naar aanleiding van onze lezing van de Regeling en het gesprek; zie bijlage.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

M 5.1.2.e

E 5.1.2.e 5.1.2.e@netbeheernederland.nl



Anna van Buerenplein 43 – 2595 DA Den Haag
Gebouw New Babylon – Center Offices

netbeheernederland.nl

Aan Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, t.a.v. 5.1.2.e
Van 5.1.2.e
Datum 6 oktober 2022

Onderwerp Reactie van Netbeheer Nederland op de Regeling tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid KV
d.d. 4 oktober 2022

Reactie op de Regeling (d.d. 4 oktober) van de Minister voor Klimaat en Energie van , nr. WJZ/ 22483018, tot wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling in verband met de invoering van een tijdelijk afsluitverbod (d.d. 4 oktober 2022) (de “Regeling”)

Met betrekking tot de artikelen van de Regeling zijn onze punten als volgt:

1. Wij willen hierbij benadrukken dat het gecombineerd spreken van de vergunningshouder en de netbeheerder tot een onacceptabele formulering leidt die onduidelijkheden in de uitvoer tot gevolg zal hebben. Gegeven dat het om spoedwetgeving gaat, met een beperkte geldigheid, achten wij het belang om tot een opzichzelfstaand en duidelijk artikel te komen van fundamenteel belang. Naar ons inzien betekent het vervallen van het artikel na 1 april 2023 ook dat in de periode tot 1 april 2023 niet noodzakelijkerwijs aangesloten hoeft te worden bij de systematiek van de overige artikelen van de Regeling.
2. Met betrekking tot art. 10a lid 4: de leverancier stuurt de aangeslotene de factuur. Het niet betalen van de factuur heeft een incassogeschil tussen de leverancier en de aangeslotene tot gevolg. Hier is de netbeheerder geen partij in en om die reden kan de netbeheerder een aangeslotene in geen geval een betalingsregeling aanbieden. Derhalve dient in art. 10a lid 4 de verwijzing naar de netbeheerder komen te vervallen.
3. Met betrekking tot art. 10a lid 6: Pas zodra een vergunningshouder op het betreffende adres bekend is kan de netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas hervatten. Dit kan niet eerder vanwege sectorafspraken en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de netbeheerder. Derhalve dient de verwijzing naar de netbeheerder in art. 10a lid 6 komen te vervallen en de verplichting het transport te hervatten anders geformuleerd te worden.

Met betrekking tot de toelichting van de Regeling merken wij graag het volgende op:

4. In de toelichting (p. 4) wordt verwezen naar het toezicht van de ACM. Wij willen benadrukken dat de mate van het voorkomen van afsluitingen afhankelijk is van hoe de Regeling door de vergunninghouders en netbeheerders wordt nageleefd. De ACM zal toezicht houden op de naleving van de Regeling en daartoe een kader opstellen waaraan wordt getoetst. Wij stellen voor dat in de toelichting aan de hand van voorbeelden geïllustreerd wordt hoe de Regeling in de praktijk zou moeten werken. Deze duidelijkheid voorkomt interpretatiegeschillen en maakt de Regeling daarmee beter uitvoerbaar en uitlegbaar.

Tijdens onze bespreking niet besproken, maar toch relevant geacht:

5. Wij begrijpen dat de vergunninghouder de gemeente dient te informeren in geval van signaleerde betalingsachterstanden en dat de gemeente vervolgens op grond van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening in contact met deze aangeslotene dient te treden om schuldhulpverlening aan te bieden. Wij geven in overweging te bekijken of een aanscherping van de handhaving op deze taak vanuit de gemeente kan bijdragen aan het verder reduceren van einde leveringsberichten en daarmee van het aantal afsluitingen.

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 6 Oct 2022 19:43:51 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: FW: Antw: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

fyi

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 18:40
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: Antw: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Yes en bewust niet meer genoemd in de brief van oktober, daar zal ik terugduwen

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Datum: 6 oktober 2022 om 18:04:52 CEST
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>, 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: FW: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Ter info in meer detail nog de reactie van leveranciers, met name geel gearceerd.

We hebben deze en vorige week aangegeven dat er wat ons betreft geen sprake is van een dergelijke kredietfaciliteit zo lang de regeling in ultimo mogelijkheid blijft bieden om af te sluiten bij mensen die moedwillig contact afhouden en niet betalen.

Desondanks nu wel weer herhaling van deze inzet van hun zijde.

Hartelijke groeten,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @vattenfall.nl <5.1.2.e@vattenfall.nl>
Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 14:34
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e (5.1.2.e) <5.1.2.e@minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@essent.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@eneco.com>; 5.1.2.e @energie-nederland.nl; 5.1.2.e @essent.nl
Onderwerp: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Allen,
 Hierbij zoals besproken de schriftelijke toelichting op wat we zojuist mondeling hebben besproken:

Artikel 10a lid 1, 2, 3 zien we geen bezwaren. Evenals de vergelijkbare artikelen in de warmteregeling. Verduidelijking/concretisering van verschillende communicatiekanalen en inspanningsplicht mogelijk wel wenselijk

Lid 4 is wel bezwaarlijk want bevat de verplichting om toekomstige betalingstermijnen op te schorten. Hierdoor kan een situatie ontstaan waarbij het huishouden niet aflost op zijn schuld en doordat over de toekomstige betalingsverplichting een te laag voorschotbedrag wordt betaald t.o.v. de werkelijke leveringskosten, de kleinverbruiker tot aan 1 april maandelijks een schuld opbouwt zonder perspectief dat hij deze op termijn zal kunnen aflossen. Tenzij (speculatief) zijn inkomen aanzienlijk stijgt of de energietarieven aanzienlijk dalen.

Voorbeeld; kleinverbruiker heeft op 5 oktober een schuld van €1.000 en een maandelijks voorschotbedrag (o.b.v. werkelijke huidige energiekosten) van €400 (ondanks prijsplafond). Hij kan geen sluitende begroting maken met zijn inkomsten en vaste

lasten en kan €250 per maand aan energie afbetalen waarvan €200 voor nieuwe termijnenbedragen en €50 per maand aflossing van de schuld voor 5 oktober. Hierdoor loopt zijn schuld maandelijks met €150 euro op. In april heeft hij dan meer schuld opgebouwd a 6 x €150 en per saldo dus een schuld van €1.800 terwijl deze in oktober €1.000 bedroeg.

Voorstel: vergunninghouder biedt kleinverbruiker onverminderd een betalingsregeling aan, mits kleinverbruiker in staat is om zijn lopende betalingsverplichtingen te voldoen en in te lopen op zijn betalingsachterstand. Indien dit niet haalbaar is door onvoldoende inkomen om aan vaste lasten te voldoen, verwijst de vergunninghouder door naar instanties die hulp kunnen aanbieden zoals gemeentelijke schuldhulp, bijzondere bijstand, het Noodfonds of andere beschikbare voorzieningen of toeslagen. Als dit hulpaanbod niet toereikend is of word afgewezen, kan vergunninghouder alsnog de betalingsverplichtingen opschorten zoals bedoeld in lid 4.

Risico: hierbij dient wel opgemerkt te worden dat kleinverbruikers die dan alsnog oplopende schulden hebben tot aan april in een problematische schulden situatie dreigen te komen na 1 april zonder perspectief op een oplossing vooralsnog. Wij stellen voor om in dat geval de komende maanden in te zetten op het zoeken naar een oplossing voor deze situaties om problemen in de toekomst te vermijden.

Opmerking: in de kamerbrief van 20 september werd vermeld dat leveranciers een kredietfaciliteit zou worden verleend om de genoemde betalingsregelingen mogelijk te maken, dit is in deze MR niet benoemd maar we gaan ervan uit dat dit op andere wijze geregeld zal worden alsnog.

Nadelen regeling

- Met het opschorten van toekomstige termijnen wordt het voor huishouden misschien wel onmogelijk om de achterstand na 1 april te kunnen voldoen, wanneer alle opgeschorte termijnen opeisbaar worden.
- Voor leveranciers ontstaat een groot risico wanneer producten onder de kostenprijs moeten worden aangeboden (i.h.g.v. niet opgeschorte vorderingen) of vorderingen gedurende een lange periode opgeschort worden.
- Er ligt voor burger een grote incentive om niet te betalen en toekomstige termijnen te laten opschorten middels een regeling.

Uitvoerbaarheid

- Er worden in de betalingsregeling ook toekomstige termijnen betrokken. Regelingen/afspraken over nog niet opeisbare vorderingen zijn juridisch en technisch moeilijk uitvoerbaar binnen een korte termijn.

Juridische risico's

- Er is mogelijk strijd met wet- en regelgeving i.h.k.v. vorderingsrechten en opeisbaarheid van schulden?

Tekstvoorstel

Lid 4 (optie 1 uitgebreid)

Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor bestaande vorderingen.

Een passende betalingsregeling houdt in dat een kleinverbruiker met deze betalingsregeling en zijn lopende termijnbedragen niet meer gaat betalen, dan zijn termijnbedrag, die is vastgesteld door de leverancier in [periode]. Is het huidige termijnbedrag van de kleinverbruiker hoger dan het voorgaande vastgestelde termijnbedrag, dan zal de leverancier in ieder geval voor dit hogere gedeelte de betalingsverplichting van de kleinverbruiker opschorten en dit hogere gedeelte inzetten voor afbetaling door kleinverbruiker van de bestaande vordering.

Lid 4 (optie beperkt en dan uitleg in toelichting)

Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor bestaande vorderingen.

Een passende betalingsregeling houdt in dat een kleinverbruiker met deze betalingsregeling en zijn lopende termijnbedragen niet meer gaat betalen, dan zijn termijnbedrag, die is vastgesteld door de leverancier in [periode].

Lid 5

Tekstvoorstel

tenzij de netbeheerder of de vergunninghouder heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de kleinverbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen of geen passende betalingsregeling heeft kunnen overeenkomen met de kleinverbruiker of met kleinverbruiker een passende betalingsregeling is overeengekomen en de kleinverbruiker deze betalingsregeling niet nakomt en/of zijn reguliere termijnbedragen niet voldoet.

Lid 6

Heraansluiting zouden we 2 punten verduidelijkt willen zien:

1. Tot wanneer werkt dit terug? Bijvoorbeeld voor contract beëindigingen tot 1 oktober en bij de meest recente energieleverancier
2. Heraansluiting tegen voorgaande contractvoorwaarden is niet uitvoerbaar, de kleinverbruiker zou wel een nieuwe overeenkomst aan kunnen gaan met vorige leverancier en een betalingsregeling treffen voor de openstaande schuld

Risico; netbeheerders rekenen nog aansluitkosten voor fysieke heraansluiting en dit kan een drempel zijn voor de kleinverbruiker omdat dit niet betaald kan worden waardoor minder effectief

Tekstvoorstel

een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas indien de kleinverbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod en leverancier en kleinverbruiker een passende betalingsregeling overeenkomen.

Graag wachten we de definitieve consultatie af en sturen hier uiteraard reacties op.

Groeten, 5.1.2.e

- mobile message -

From: "5.1.2.e"
Sent: Fri, 7 Oct 2022 17:17:17 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: Zoals toegezegd sturen we onze eerste reactie naar aanleiding van onze lezing van de Regeling en het gesprek van vandaag 6 oktober

5.1.2.e

Zoals jullie zojuist hebben kunnen zien zijn wij, mede met dank aan jullie opmerkingen en aanscherpingen, vandaag tot een nieuwe concept versie van wijziging van de afsluitregeling gekomen. Wij hebben gemeend zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de door jullie verzochte wijzigingen. Komende woensdag hebben wij een overleg gepland waarin we dit nader kunnen bespreken.

Dit is een samenvatting van de wijzigingen:

- Waar conform de tekst van de bepalingen die nu al gelden vergunninghouder of netbeheerder stond is er voor gekozen om de aanvullende verplichtingen niet aan de netbeheerder op te leggen, m.u.v. het (her-)aansluiten. In de toelichting is verduidelijkt dat dit komt door het leveranciersmodel dat we kennen in Nederland. Voor het afsluiten en heraansluiten brengt de netbeheerder wel zelf (eenmalige) kosten in rekening en er moet ook met de netbeheerder een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst tot stand komen.
- Het lid 4 over de betalingsregeling is verduidelijkt door op een andere wijze te formuleren dat de betalingsregeling bestaat uit een bodembedrag, namelijk het bedrag (of indien meerdere maanden, de som van de bedragen) dat de (klein)verbruiker in dezelfde maand in het voorgaande jaar moest betalen en dat het verschil tussen dit bedrag en het huidige termijnbedrag maximaal opgeschort mag worden.
- In de toelichting is verduidelijkt dat, mede conform het huidige artikel 4, er door de leverancier eerst gewezen kan worden op aanpalende financiële hulp alvorens er een betalingsregeling getroffen kan worden.
- De heraansluitplicht in lid 6 is omgedraaid naar een bepaling welke de voorwaarde 'op verzoek van de (klein)verbruiker' bevat.

We kijken uit naar jullie reactie en spreken elkaar woensdag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>
Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 17:12
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@Netbeheernederland.nl>; 5.1.2.e @minezk.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: Zoals toegezegd sturen we onze eerste reactie naar aanleiding van onze lezing van de Regeling en het gesprek van vandaag 6 oktober

Beste 5.1.2.e

Hartelijk dank voor de geboden gelegenheid voor een gesprek over het concept van de wijzigingen van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas d.d. 4 oktober jl. Zoals toegezegd sturen we onze eerste reactie naar aanleiding van onze lezing van de Regeling en het gesprek; zie bijlage.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

M 5.1.2.e
 E 5.1.2.e @netbeheernederland.nl



Anna van Buerenplein 43 – 2595 DA Den Haag
Gebouw New Babylon – Center Offices

netbeheernederland.nl

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 10 Oct 2022 08:30:03 +0200
To: "5.1.2.e @vattenfall.nl" <5.1.2.e @vattenfall.nl>; "5.1.2.e"
<5.1.2.e @energie-nederland.nl>
Subject: RE: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Goedemorgen 5.1.2.e

Ik heb de consultatie e-mail van vrijdag zojuist opnieuw gestuurd. Vrijdag heb ik deze naar 5.1.2.e en collega 5.1.2.e (voor warmte) gestuurd. Hopelijk is deze nu goed over gekomen. Graag een bevestiging.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @vattenfall.nl <5.1.2.e @vattenfall.nl>
Datum: 10 oktober 2022 om 07:05:15 CEST
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @minezk.nl>
Onderwerp: RE: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Goedemorgen 5.1.2.e dank voor je terugkoppeling. 5.1.2.e en ik hebben beiden nog geen nieuwe concept versie gezien – kun je dit opnieuw versturen of aangeven waar dit online staat? Op internetconsultatie.nl zie ik ook niks staan nl.

Groeten, 5.1.2.e

Confidentiality: C2 - Internal

From: 5.1.2.e <5.1.2.e @minezk.nl>
Sent: Friday, October 7, 2022 5:14 PM
To: 5.1.2.e <5.1.2.e @energie-nederland.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @vattenfall.nl>; 5.1.2.e
<5.1.2.e @essent.nl>; 5.1.2.e @essent.nl; 5.1.2.e <5.1.2.e @eneco.com>
Cc: 5.1.2.e <5.1.2.e @minezk.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @minezk.nl>
Subject: RE: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

This e-mail is from an external source - be cautious and only click links or open attachments if you trust the sender.

Beste allen,

Zoals jullie zojuist hebben kunnen zien zijn wij, mede met dank aan jullie opmerkingen en aanscherpingen, vandaag tot een nieuwe concept versie van wijziging van de afsluitregeling gekomen. Wij hebben gemeend zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de door jullie verzochte wijzigingen. Mocht er behoefte zijn dit volgende week in een overleg nader te bespreken zijn we daar uiteraard toe bereid.

Dit is een samenvatting van de wijzigingen:

- Waar conform de tekst van de bepalingen die nu al gelden vergunninghouder of netbeheerder stond is er voor gekozen om de aanvullende verplichtingen niet aan de netbeheerder op te leggen, m.u.v. het (her-)aansluiten. In de toelichting is verduidelijkt dat dit komt door het leveranciersmodel dat we kennen in Nederland. Voor het afsluiten en heraansluiten brengt de netbeheerder wel zelf (eenmalige) kosten in rekening en er moet ook met de netbeheerder een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst tot stand komen.
- Het lid 4 over de betalingsregeling is verduidelijkt door op een andere wijze te formuleren dat de betalingsregeling bestaat uit een bodembedrag, namelijk het bedrag (of indien meerdere maanden, de som van de bedragen) dat de (klein)verbruiker in dezelfde maand in het voorgaande jaar moest betalen en dat het verschil tussen dit bedrag en het huidige termijnbedrag maximaal opgeschort mag worden.
- In de toelichting is verduidelijkt dat, mede conform het huidige artikel 4, er door de leverancier eerst gewezen kan worden op aanpalende financiële hulp alvorens er een betalingsregeling getroffen kan worden.
- De heraansluitplicht in lid 6 is omgedraaid naar een bepaling welke de voorwaarde 'op verzoek van de (klein)verbruiker' bevat.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <@vattenfall.nl> 5.1.2.e <@vattenfall.nl>

Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 14:34

Aan: 5.1.2.e <@minezk.nl>; 5.1.2.e <@minezk.nl>; 5.1.2.e <@minezk.nl>

CC: 5.1.2.e <@essent.nl>; 5.1.2.e <@eneco.com>; 5.1.2.e <@energie-nederland.nl>; 5.1.2.e <@essent.nl>

Onderwerp: Afstemming preconsultatie afsluitregeling

Allen,

Hierbij zoals besproken de schriftelijke toelichting op wat we zojuist mondeling hebben besproken:

Artikel 10a lid 1, 2, 3 zien we geen bezwaren. Evenals de vergelijkbare artikelen in de warmteregeling. Verduidelijking/concretisering van verschillende communicatiekanalen en inspanningsplicht mogelijk wel wenselijk

Lid 4 is wel bezwaarlijk want bevat de verplichting om toekomstige betalingstermijnen op te schorten. Hierdoor kan een situatie ontstaan waarbij het huishouden niet aflost op zijn schuld en doordat over de toekomstige betalingsverplichting een te laag voorschotbedrag wordt betaald t.o.v. de werkelijke leveringskosten, de kleinverbruiker tot aan 1 april maandelijks een schuld opbouwt zonder perspectief dat hij deze op termijn zal kunnen aflossen. Tenzij (speculatief) zijn inkomen aanzienlijk stijgt of de energietarieven aanzienlijk dalen.

Voorbeeld; kleinverbruiker heeft op 5 oktober een schuld van €1.000 en een maandelijks voorschotbedrag (o.b.v. werkelijke huidige energiekosten) van €400 (ondanks prijsplafond). Hij kan geen sluitende begroting maken met zijn inkomsten en vaste lasten en kan €250 per maand aan energie afbetalen waarvan €200 voor nieuwe termijnenbedragen en €50 per maand aflossing van de schuld voor 5 oktober. Hierdoor loopt zijn schuld maandelijks met €150 euro op. In april heeft hij dan meer schuld opgebouwd a 6 x €150 en per saldo dus een schuld van €1.800 terwijl deze in oktober €1.000 bedroeg.

Voorstel: vergunninghouder biedt kleinverbruiker onverminderd een betalingsregeling aan, mits kleinverbruiker in staat is om zijn lopende betalingsverplichtingen te voldoen en in te lopen op zijn betalingsachterstand. Indien dit niet haalbaar is door onvoldoende inkomen om aan vaste lasten te voldoen, verwijst de vergunninghouder door naar instanties die hulp kunnen aanbieden zoals gemeentelijke schuldhulp, bijzondere bijstand, het Noodfonds of andere beschikbare voorzieningen of toeslagen. Als dit hulpaanbod niet toereikend is of word afgewezen, kan vergunninghouder alsnog de betalingsverplichtingen opschorten zoals bedoeld in lid 4.

Risico: hierbij dient wel opgemerkt te worden dat kleinverbruikers die dan alsnog oplopende schulden hebben tot aan april in een problematische schulden situatie dreigen te komen na 1 april zonder perspectief op een oplossing vooralsnog. Wij stellen voor om in dat geval de komende maanden in te zetten op het zoeken naar een oplossing voor deze situaties om problemen in de toekomst te vermijden.

Opmerking: in de kamerbrief van 20 september werd vermeld dat leveranciers een kredietfaciliteit zou worden verleend om de genoemde betalingsregelingen mogelijk te maken, dit is in deze MR niet benoemd maar we gaan ervan uit dat dit op andere wijze geregeld zal worden alsnog.

Nadelen regeling

- Met het opschorten van toekomstige termijnen wordt het voor huishouden misschien wel onmogelijk om de achterstand na 1 april te kunnen voldoen, wanneer alle opgeschorte termijnen opeisbaar worden.
- Voor leveranciers ontstaat een groot risico wanneer producten onder de kostenprijs moeten worden aangeboden (i.h.g.v. niet opgeschorte vorderingen) of vorderingen gedurende een lange periode opgeschort worden.
- Er ligt voor burger een grote incentive om niet te betalen en toekomstige termijnen te laten opschorten middels een regeling.

Uitvoerbaarheid

- Er worden in de betalingsregeling ook toekomstige termijnen betrokken. Regelingen/afspraken over nog niet opeisbare vorderingen zijn juridisch en technisch moeilijk uitvoerbaar binnen een korte termijn.

Juridische risico's

- Er is mogelijk strijd met wet- en regelgeving i.h.k.v. vorderingsrechten en opeisbaarheid van schulden?

Tekstvoorbeeld

Lid 4 (optie 1 uitgebreid)

Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor bestaande vorderingen.

Een passende betalingsregeling houdt in dat een kleinverbruiker met deze betalingsregeling en zijn lopende termijnbedragen niet meer gaat betalen, dan zijn termijnbedrag, die is vastgesteld door de leverancier in [periode]. Is het huidige termijnbedrag van de kleinverbruiker hoger dan het voorgaande vastgestelde termijnbedrag, dan zal de leverancier in ieder geval voor dit hogere gedeelte de betalingsverplichting van de kleinverbruiker opschorten en dit hogere gedeelte inzetten voor afbetaling door kleinverbruiker van de bestaande vordering.

Lid 4 (optie beperkt en dan uitleg in toelichting)

Onverminderd artikel 4, biedt de netbeheerder of de vergunninghouder de kleinverbruiker een passende betalingsregeling aan voor bestaande vorderingen.

Een passende betalingsregeling houdt in dat een kleinverbruiker met deze betalingsregeling en zijn lopende termijnbedragen niet meer gaat betalen, dan zijn termijnbedrag, die is vastgesteld door de leverancier in [periode].

Lid 5

Tekstvoorbeeld

tenzij de netbeheerder of de vergunninghouder heeft voldaan aan het bepaalde in het tweede, derde en vierde lid en dit niet heeft geleid tot persoonlijk contact met de kleinverbruiker over de mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen of geen passende betalingsregeling heeft kunnen overeenkomen met de kleinverbruiker of met kleinverbruiker een passende betalingsregeling is overeengekomen en de kleinverbruiker deze betalingsregeling niet nakomt en/of zijn reguliere termijnbedragen niet voldoet.

Lid 6

Heraansluiting zouden we 2 punten verduidelijkt willen zien:

1. Tot wanneer werkt dit terug? Bijvoorbeeld voor contract beëindigingen tot 1 oktober en bij de meest recente energieleverancier
2. Heraansluiting tegen voorgaande contractvoorwaarden is niet uitvoerbaar, de kleinverbruiker zou wel een nieuwe overeenkomst aan kunnen gaan met vorige leverancier en een betalingsregeling treffen voor de openstaande schuld

Risico; netbeheerders rekenen nog aansluitkosten voor fysieke heraansluiting en dit kan een drempel zijn voor de kleinverbruiker omdat dit niet betaald kan worden waardoor minder effectief

Tekstvoorbeeld

een betalingsregeling aan overeenkomstig het vierde lid en hervat hij de levering respectievelijk het transport van elektriciteit of gas indien de kleinverbruiker in contact treedt met de leverancier over dit aanbod en leverancier en kleinverbruiker een passende betalingsregeling overeenkomen.

Graag wachten we de definitieve consultatie af en sturen hier uiteraard reacties op.

Groeten, 5.1.2.e

- mobile message -

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te

verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@vattenfall.nl>
Sent: Mon, 10 Oct 2022 08:50:44 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minezk.nl>
Subject: RE: 5.1.2.e Hierbij: consultatie wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en warmteregeling

Dank, nu ontvangen

Groeten, 5.1.2.e

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Sent: Monday, October 10, 2022 8:28 5.1.2.e
To: 5.1.2.e <5.1.2.e@energie-nederland.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@vattenfall.nl>
Subject: 5.1.2.e Hierbij: consultatie wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en warmteregeling
Importance: High

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Datum: 7 oktober 2022 om 17:10:49 CEST
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@minezk.nl>
Onderwerp: Hierbij: consultatie wijziging regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas en warmteregeling
Prioriteit: Hoog

Geachte heer, mevrouw,

Zoals aangekondigd stuur ik u hierbij ter formele consultatie de concept wijziging van de Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas evenals de concept wijziging van de Warmteregeling.

Aanleiding
De aanleiding voor deze wijziging zijn de uitzonderlijk gestegen energieprijzen. Naast de (koopkracht)maatregelen die het kabinet neemt om (klein)verbruikers financieel te ondersteunen bij de stijgende energieprijzen is het gewenst te voorkomen dat in deze uitzonderlijke omstandigheden (klein)verbruikers deze winter worden afgesloten van hun energievoorziening door tijdelijke betalingsproblemen.

In het kort
Door de beoogde wijziging moet de leverancier een maximale inspanning hebben geleverd om in persoonlijk contact met de (klein)verbruiker te treden. Daarnaast moet de leverancier de (klein)verbruiker de mogelijkheid bieden tot het treffen van een coulante betalingsregeling en de mogelijkheden voor financiële ondersteuning bij verschillende instanties onder de aandacht brengen. Ten slotte moet de leverancier, op verzoek van de (klein)verbruiker een betalingsregeling aanbieden aan de (klein)verbruiker die op het moment van inwerkingtreding van deze wijziging is afgesloten wegens wanbetaling, met als doel de levering en/of het transport weer te hervatten.

Gevraagde reactie
Graag ontvangen wij uw schriftelijke consultatiereactie zo snel mogelijk, maar in ieder geval **voor** maandag 17 oktober. Dit met het oog op de gewenste snelheid om de aanvullende bescherming voor de consument deze winter zo snel mogelijk van kracht te laten zijn. Uiteraard ben ik bereid tot een (mondelinge) toelichting en/of bespreking.

Alvast bedankt voor uw medewerking en we zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e

.....
Directie Energiemarkt
DG Klimaat en Energie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |
Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T 5.1.2.e

5.1.2.e @minezk.nl

www.rijksoverheid.nl/ezk
.....

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Confidentiality: C2 - Internal