

Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

> Retouradres Postbus 40219 8004 DE Zwolle

-
-
-
-

Per e-mail: -

Datum 29 november 2023
Betreft Beslissing op verzoek Woo/2023/211 Deelbesluit 1

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**
Vergunningen en handhaving

Mandemaat 3, Assen
Postbus 40219
8004 DE Zwolle
www.rvo.nl

Contactpersoon

-
Woo-medewerker

T 0880 42 4242
woo-unit@rvo.nl

Onze referentie

Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Uw referentie

Bijlagen

2

Relatienummer

Geachte -,

Op 11 augustus 2023 heb ik binnen Team Woo uw verzoek ontvangen, dat u op 10 februari 2023 heeft ingediend bij de afdeling Juridische Zaken. In deze brief leest u mijn reactie op uw verzoek.

Uw verzoek

U vraagt om openbaarmaking van informatie met betrekking tot storingen die hebben plaatsgevonden binnen de aanvraagperiodes van de TVL-regeling.

Specifiek vraagt u om alle interne en externe correspondentie binnen deze ministerie waaruit blijkt dat er storingen hebben plaatsgevonden binnen bepaalde aanvraagperiodes. Tevens vraagt u om alle besluiten te openbaren (beslissingen op bezwaar) waaruit blijkt dat de subsidie is geweigerd op grond van de TVL-regeling en waarin bezwaarmakers naar voren hebben gebracht dat de aanvraag niet of te laat is ingediend wegens een storing. U heeft aangegeven dat alles geanonimiseerd kan.

Procedure

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd bij brief van 16 augustus 2023 met kenmerk Woo/2023/211.

Op 21 maart 2023 en 8 augustus 2023 heeft u RVO in gebreke gesteld wegens het niet tijdig beslissen op uw verzoek.

U heeft een aantal keren contact gehad met een medewerker van RVO waarin u uw verzoek heeft geconcretiseerd en (uiteindelijk) heeft ingestemd met het nemen van twee deelbesluiten.

Bij brief van 13 oktober 2023 heeft de rechtbank Den Haag besloten dat uw ingediende beroep spoedeisend is en het beroep versneld te behandelen.

Helaas is het vanwege drukte en grote aantallen verzoeken niet gelukt binnen de wettelijke termijn op uw verzoek te beslissen. Daarvoor bied ik u mijn excuses aan.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). Voor de relevante artikelen uit de Woo verwijs ik u naar bijlage 1.

Aangetroffen documenten

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik informatie laten zoeken die op uw verzoek betrekking heeft.

In dit eerste deelbesluit ontvangt u van RVO de volgende informatie: alle interne en externe correspondentie binnen RVO waaruit blijkt dat er storingen hebben plaatsgevonden binnen de door u genoemde aanvraagperiodes. Hierbij zijn er 108 documenten aangetroffen. Voor een overzicht van deze documenten verwijs ik u naar de inventarislijst. Deze lijst staat in bijlage 2 bij dit besluit.

Geen derde-belanghebbenden

Uw verzoek gaat niet over informatie over derden. Daarom kan ik op uw verzoek beslissen zonder bij derde-belanghebbenden een zienswijze op te vragen.

Besluit

Ik heb besloten de informatie die u vraagt gedeeltelijk openbaar te maken. Waarom ik een deel van de informatie niet openbaar maak, leest u verderop in deze brief.

In bijlage 1 vindt u een opsomming van de artikelen uit de Woo die voor mijn besluit van belang zijn.

Beoordeling van uw verzoek

Uw verzoek gaat over publieke informatie die in één of meer documenten staat. Daarom is de Wet open overheid (Woo) van toepassing. Het uitgangspunt van deze wet is dat informatie in principe openbaar is voor iedereen. Alleen als er een uitzonderingsgrond aanwezig is, kan of mag informatie niet openbaar worden gemaakt. Deze uitzonderingsgronden staan in artikel 5.1 van de Woo. Ik heb onderzocht of deze uitzonderingsgronden van toepassing zijn op informatie die u vraagt. Mijn conclusie is dat dit gedeeltelijk het geval is.

In de inventarislijst en in de documenten heb ik opgenomen welke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**
Vergunningen en handhaving

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Overwegingen

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (5.1.2.e)

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij de documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

Het voorkomen van onevenredige benadeling (5.1.5)

Op grond van artikel 5.1, vijfde lid, van de Woo mag ik in uitzonderlijke gevallen geen informatie openbaar maken als dit kan leiden tot onevenredige benadeling en de voorkoming daarvan zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Bij een aantal documenten is dit het geval. Het gaat hier om voorbeelden van KVK-nummers van bedrijven. Ik ben van mening dat deze informatie voor uw verzoek niet relevant is, mede omdat u heeft aangegeven dat het u niet te doen is om gegevens van derden. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Wijze van openbaarmaking

Bij de informatie die u vraagt zijn geen derde-belanghebbenden betrokken die bezwaren kunnen hebben tegen de openbaarmaking. Daarom maak ik deze informatie meteen openbaar. De informatie stuur ik u digitaal toe. Ook laat ik deze informatie en een geanonimiseerde kopie van dit besluit binnenkort publiceren op www.rijksoverheid.nl. Dit is omdat de informatie voor iedereen openbaar is, en niet alleen voor u.

Meer informatie

Heeft u vragen, kijk dan op www.rvo.nl. Of neem telefonisch contact met ons op: 088 042 42 42 (lokaal tarief). Uw aanvraag is bij ons bekend onder referentienummer Woo/2023/211. Gebruik dit nummer als u contact met ons heeft. U kunt vragen naar de afdeling Vergunningen en Handhaving.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze:



Elma Drenth
Teammanager Team Woo
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland
Vergunningen en handhaving

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Bijlagen:

- Bijlage 1: Relevante artikelen uit de Woo
- Bijlage 2: Inventarislijst opgevraagde gegevens

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**
Vergunningen en handhaving

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Niet eens met mijn besluit?

Zowel de verzoeker als een belanghebbende kan binnen zes weken na de datum bovenaan deze brief bezwaar maken. Ga naar www.rvo.nl/bezwaar om uw bezwaar digitaal te versturen. Kies voor eBezwaar.

Wilt u liever schriftelijk bezwaar maken? Stuur uw bezwaarschrift dan naar Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, afdeling Juridische Zaken, Postbus 40219, 8004 DE Zwolle. Noem hierin de referentie en de datum van de brief waartegen u bezwaar maakt.

bijlage

Relevante artikelen uit de Woo

Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland
Vergunningen en handhaving

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Bijlage nummer	1
Horend bij	Verzoek openbaarmaking gegevens
Datum	29 november 2023
Onze referentie	Woo/2023/211 Deelbesluit 1
Contactpersoon	-

Artikel 1.1 Recht op toegang

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.5 Belang openbaarheid

Bij de toepassing van deze wet wordt uitgegaan van het algemeen belang van openbaarheid van publieke informatie voor de democratische samenleving.

Artikel 4.1 Verzoek

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
 - e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.

2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
 - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**
Vergunningen en handhaving

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

bijlage

Inventarislijst opgevraagde gegevens

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**
Vergunningen en handhaving

Bijlage nummer	2
Horend bij	Verzoek openbaarmaking gegevens
Datum	29 november 2023
Onze referentie	Woo/2023/211 Deelbesluit 1
Contactpersoon	- [REDACTED]

Datum
29 november 2023

Onze referentie
Woo/2023/211
Deelbesluit 1

Zie aparte bijlage.

Inventarislijst behorende bij besluit Woo/2023/211

Nr.	Bestandsnaam	Woo	Openbaar
00001	Storing in UPNLTVL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00002	RE Storing in UPNLTVL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00003	Re Graag akkoord Formulier KvK 33232400 D-Vine (Webhelp 08-19).pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00004	RE Storing in UPNLTVL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00005	FW Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00006	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00007	M2103 1327 Storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00008	RE Foutmeldingen met inloggen (ERB, TVS storing) vervolg.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00009	FW M2103 1327 Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00010	M2103 1327 Storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00011	RE Foutmeldingen met inloggen (ERB, TVS storing) vervolg.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00012	M2103 3389 Opgelost storing KVK dataservice.pdf		Openbaar
00013	Storing in de inlogketen.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00014	Automatisch antwoord Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar !.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00015	FW Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar !.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00016	RE Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar !.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00017	RE Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar Status = Opgelost.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00018	Re Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar ! (vervolgd).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00019	Re Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar ! (vervolgd-2).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00020	RE Storing in de inlogketen TVL en WBSO tijdelijk niet bereikbaar ! (vervolgd-2).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00021	Storing mijnRVO, UPNL niet bereikbaar.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00022	M2107 0095 Opgelost storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00023	FW M2107 0095 Opgelost storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00024	Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00025	storing upnl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00026	RE storing upnl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00027	RE 1e UPDATE P1 door databaseproblemen binnen UPNL	5.1.2.e	Deels openbaar
00028	RE UPNL Dashboard storing.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00029	Storing eHerkenning.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar

00030	RE Storing eHerkenning.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00031	RE Storing eHerkenning (impact TVLWBSO en voortgang).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00032	RE Storing eHerkenning (impact TVLWBSO en voortgang).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00033	RE Storing eHerkenning.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00034	RE Storing eHerkenning.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00035	FW Storing eHerkenning impact TVLWBSO en status 1430 u.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00036	PrtScrn_UPNL_eH_Sorry20210824.JPG		Openbaar
00037	MijnRVO_TVLWBSO 202108241430.JPG		Deels openbaar
00038	RE Storing eHerkenning impact TVLWBSO en status 1430 u.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00039	FW Incident Sorry pagina 23-8.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00040	RE Storing eHerkenning impact TVLWBSO en status 1430 u.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00041	FW Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00042	Storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00043	RE Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00044	FW Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00045	RE Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00046	FW Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00047	RE Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00048	FW Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00049	RE Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00050	FW Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00051	Automatisch antwoord Storing KVK-nummers.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00052	RE Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00053	Status update storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00054	FW Status update storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Openbaar
00055	Opgelost storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00056	FW Opgelost storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00057	RE Storing KVK-nummers.pdf	5.1,5, 5.1.2.e	Deels openbaar
00058	Storing eHerkenning mijn.rvo.nl op 15 september.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00059	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00060	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00061	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar

00062	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00063	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00064	Storingsmelding geplaatst.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00065	RE Storingsmelding geplaatst.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00066	RE Toch foutmeldingen....pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00067	RE Storingsmelding geplaatst.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00068	RE Toch foutmeldingen....pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00069	RE Storingsmelding geplaatst.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00070	Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00071	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00072	FW Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00073	FW Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00074	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00075	RE Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00076	Re Storing UPNL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00077	FW Storing Iwelcome WBSO en TVL.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00078	FW Storing iWelcome.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00079	Storing relatieservices.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00080	Storing mijn.rvo.nl opgelost Publiceren kan nog niet.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00081	Automatisch antwoord Storing mijn.rvo.nl opgelost Publiceren kan nog niet (status).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00082	RE Storing mijn.rvo.nl opgelost Publiceren kan nog niet (status).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00083	RE Storing mijn.rvo.nl opgelost Publiceren kan nog niet.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00084	UPNL ligt eruit.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00085	RE UPNL ligt eruit.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00086	RE UPNL ligt eruit.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00087	Storing UPNL-MC Melding plaatsen.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00088	Automatisch antwoord Storing UPNL-MC Melding plaatsen (N).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00089	RE Storing UPNL-MC Melding plaatsen (N).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00090	RE Verstoring!.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00091	RE Verstoring!.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00092	RE Verstoring!.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00093	Storing inloggen op mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar

00094	RE Storing inloggen op mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00095	OPGELOST Storing inloggen op mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00096	Storing mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00097	OPGELOST Storing mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00098	M2203 1195 Storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00099	FW M2203 1195 Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00100	RE M2203 1195 Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00101	M2203 1195 Opgelost storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00102	RE M2203 1195 Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00103	RE M2203 1195 Storing KVK Dataservice.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00104	Storing inloggen mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00105	OPGELOST Storing inloggen mijn.rvo.nl.pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00106	Storing bij opvragen KVK gegevens bij KVK niet mogelijk..pdf	5.1.2.e	Deels openbaar
00107	M2203 4517 Opgelost storing KVK Dataservice.pdf		Openbaar
00108	RE Storing bij opvragen KVK gegevens bij KVK niet mogelijk (Opgelost).pdf	5.1.2.e	Deels openbaar