



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag



**Directoraat-Generaal
Straffen en Beschermen**
Directie Coördinatie financiën
Bedrijfsvoering en Juridische
Zaken
Afdeling Juridische en
Internationale Zaken

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

Ons kenmerk
2648808

Uw kenmerk
20190607 AZJ/TJS

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 30 juli 2019
Onderwerp Uw Wob-verzoek met betrekking tot cliënttevredenheidsonderzoeken
bij jeugdbescherming

Geachte

In uw brief van 7 juni 2019, ontvangen op 11 juni 2019, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht om kopieën te verstrekken van rapporten over cliënttevredenheidsonderzoeken bij gecertificeerde instellingen op het gebied van jeugdbescherming. Op 8 juli 2019 heb ik de termijn van dit verzoek met vier weken verdaagd. U heeft op 15 juli 2019 per e-mail een aanvullend verzoek om informatie gedaan. Dit informatieverzoek neem ik mee in het onderhavige besluit.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Inventarisatie van documenten

Er zijn geen documenten bij mijn ministerie met de door u gevraagde informatie.

Toelichting

U veronderstelt dat het Ministerie van Justitie en Veiligheid beschikt over rapporten met betrekking tot cliënttevredenheidsonderzoeken van gecertificeerde instellingen op het gebied van jeugdbescherming. Hoewel ik de (stelsel)verantwoordelijkheid draag op het gebied van jeugdbescherming, maakt mijn ministerie daarvoor geen gebruik van dergelijke onderzoeken en rapporten. Derhalve beschik ik niet over de documenten waarom u heeft gevraagd in uw Wob-verzoek.

De kwaliteitseisen voor jeugdbescherming zijn geformuleerd in wet- en regelgeving (onder meer de Jeugdwet en het burgerlijk wetboek). Hierop wordt toezicht gehouden door de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de inspectie Justitie en Veiligheid en het Keurmerkinstituut. Onderdeel van deze wetgeving is dat cliënten, als zij ontevreden zijn over de geboden hulpverlening, zich kunnen wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie. Daarnaast dient iedere instelling te beschikken over een cliëntenraad die de gemeenschappelijke belangen van jeugdigen en ouders behartigt. De inspecties dan wel het Keurmerkinstituut houden waar nodig toezicht. Het is aan instellingen zelf om

aanvullend door middel van cliënttevredenheidsonderzoeken de hulpverlening aan cliënten te verbeteren.

Besluit

Ik heb besloten uw Wob-verzoek af te wijzen aangezien er geen document bij mijn ministerie is met de door u gevraagde informatie. Ook zie ik geen aanleiding om uw verzoek door te geleiden aan een ander bestuursorgaan.

Wijze van openbaarmaking

Een geanonimiseerde versie van dit besluit wordt op de website van de Rijksoverheid geplaatst.

Hoogachtend,
de Minister voor Rechtsbescherming,
namens deze,

**Directoraat-Generaal
Straffen en Beschermen**
Directie Coördinatie financiën
Bedrijfsvoering en Juridische
Zaken
Afdeling Juridische en
Internationale Zaken

Ons kenmerk
2648808

Justus Kox

Directeur Coördinatie Financiën, Bedrijfsvoering en Juridische Zaken

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar berust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister voor Rechtsbescherming, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, sector Juridische Zaken en Wetgevingsbeleid, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.