

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 17 juli 2020 15:55
Aan: _PI Sittard Allen
Onderwerp: Interne mededeling



Penitentiare Inrichting Sittard

Interne Mededeling

Beste collega's,

Aangezien we de laatste tijd een flink aantal klachten hebben gekregen vanuit de advocatuur voor wat betreft laattijdige afwikkeling van terugbelverzoeken hebben we per direct de routing voor terugbelverzoeken aangepast.

Terugbelverzoeken die worden verstuurd naar pisittard.terugbelverzoeken.advocatuur@dji.minjus.nl komen vanaf heden binnen bij BMO. BMO stuurt deze verzoeken direct door naar de mailbox van de afdeling én belt naar de afdeling met de mededeling dat er een terugbelverzoek is gestuurd.

Terugbelverzoeken die **vóór 12.00 uur** door BMO zijn ontvangen, zullen nog diezelfde middag door de medewerkers van de afdeling worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.

Terugbelverzoeken die **ná 12.00 uur** door BMO zijn ontvangen, zullen bij voorkeur dezelfde middag en anders uiterlijk de volgende werkdag door de medewerkers van de afdeling worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.

Wij zijn ons ervan bewust dat dit niet altijd even gemakkelijk is in verband met het programma. Omgaande afhandeling van terugbelverzoeken is echter noodzakelijk om zodoende de rechtsgang zo min mogelijk te belemmeren.

Alvast bedankt voor jullie medewerking in deze.

Yvonne Barten
Plv. Vestigingsdirecteur PI Sittard

Dit bericht is verzonden aan alle medewerkers van PI Sittard



Aan de Vestigingsdirecteuren

**Divisie Gevangeniswezen
en Vreemdelingenbewaring**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 30132
2500 GC Den Haag
www.dji.nl

Contactpersoon
10.2.e

Ons kenmerk
3014987

Datum 31 augustus 2020
Onderwerp Circulaire terugbelverzoeken van advocaten

Bijlagen
1

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Beste Vestigingsdirecteuren,

Bijgaand doe ik jullie de Circulaire terugbelverzoeken van advocaten toekomen. In de circulaire staan handvatten voor hoe om te gaan met een terugbelverzoek van een advocaat.

Aanleiding

De gebruikersnaam van de voicemailfunctionaliteit van Telio in een aantal gevallen problemen heeft opgeleverd. Bij het activeren van deze functionaliteit is aan de advocaten te kennen gegeven dat zij niet meer, zoals voorheen, een terugbelverzoek konden indienen bij de receptie van de inrichting. De advocaten hebben in kort geding geëist dat de rechter de (enkele) toepassing van de voicemailfunctionaliteit zou verbieden, omdat daarmee de vrije toegang van justitiabelen tot hun advocaat belemmerd zou worden.

De rechter heeft in december 2018 DJI in het gelijk gesteld. De strekking van de uitspraak is, kort samengevat, dat er zich weliswaar in de opstartfase van de functionaliteit problemen kunnen voordoen, maar dat van de advocatuur daarbij enige flexibiliteit mag worden verwacht. Anderzijds moet DJI ook wel voldoende waarborgen bieden om te zorgen dat de communicatie tussen justitiabele en raadsman op geen enkele manier wordt belemmerd.

Om aan die uitspraak invulling te geven is overleg tussen DJI en de NOvA opgestart. Dit overleg heeft geresulteerd in bijgaande circulaire.

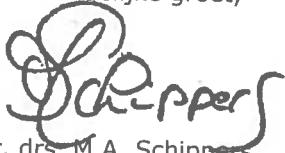
Inhoud

In de circulaire staan handreikingen van hoe omgegaan moet worden met terugbelverzoeken van advocaten. Uitgangspunt is dat de vrije toegang van advocaten tot hun cliënt gewaarborgd moet zijn. Daarbij moet in beginsel gebruik worden gemaakt van de terugbelfunctionaliteit in My Telio. Als dit niet lukt, dan wordt in spoedgevallen van de PI verwacht dat buiten deze reguliere terugbelfunctionaliteit contact mogelijk is, bijvoorbeeld telefonisch via de receptie.

Ik verzoek jullie aan deze circulaire uitvoering te geven.

**Divisie Gevangeniswezen
en
Vreemdelingenbewaring**

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Schippers', written in a cursive style.

mr. drs. M.A. Schippers

Divisie directeur Gevangeniswezen & Vreemdelingenbewaring

Datum
31 augustus 2020

Ons kenmerk
3014987



Document 4

Bewoners en personeel PI Sittard

**Penitentiaire Inrichting
Sittard**
Directie

Op de Geer 1
6135 KN Sittard
Postbus 5002
6130 PA Sittard
www.dji.nl

memo

Addendum huisregels, terugbelverzoeken

Datum
13 oktober 2020

Ons kenmerk
JM10

In de huisregels is m.b.t. telefoneren met geprivilegieerde contacten het volgende opgenomen:

Indien hiertoe de noodzaak en de gelegenheid bestaan, wordt u in staat gesteld telefonisch contact te hebben met de zogenaamde geprivilegieerde contacten zoals uw advocaat of reclasseringsmedewerker.

Telefonische contacten kunnen iedere dag plaatsvinden tijdens het luchten en recreatie. Het is uw verantwoordelijkheid om deze telefonische contacten tijdens deze momenten te laten plaatsvinden.

Voor de advocatuur geldt dat er op twee manieren een terugbelverzoek achtergelaten kan worden:

1. Via een mail naar pisittard.terugbelverzoeken.advocatuur@dji.minjus.nl.
Mails die vóór 12.00 uur zijn binnengekomen, zullen nog diezelfde middag worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.
Terugbelverzoeken die ná 12.00 uur zijn binnengekomen, zullen bij voorkeur dezelfde middag en anders uiterlijk de volgende werkdag worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.

2. Via de telio-app. De advocaat kan hier een voicemailbericht achterlaten voor de gedetineerde. Een handleiding hiervoor is beschikbaar op www.mytelio.nl.

De advocaat dient de noodzaak van terugbellen op een bepaald tijdstip aan te tonen.

Alleen bij aantoonbaar zeer spoedeisende verzoeken kan een telefonisch terugbelverzoek worden gedaan.

Directie PI Sittard

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 15 oktober 2020 11:27
Aan: 10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
Onderwerp: Addendum huisregels: terugbelverzoeken advocatuur
Bijlagen: Addendum huisregels terugbelverzoek advocatuur.pdf; Memo terugbelverzoeken advocatuur.pdf

Beste collega's,
Hierbij bericht ik jullie over een aanpassing van de huisregels mbt terugbelverzoeken advocatuur. Bij aantoonbaar zeer spoedeisende verzoeken kan door de advocaat een terugbelverzoek worden gedaan. Dit kan op twee manieren:
1. Via een mail naar pisittard.terugbelverzoeken.advocatuur@dji.minjus.nl.
Mails die vóór 12.00 uur zijn binnengekomen, zullen nog diezelfde middag worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.
Terugbelverzoeken die ná 12.00 uur zijn binnengekomen, zullen bij voorkeur dezelfde middag en anders uiterlijk de volgende werkdag worden doorgeleid naar de gedetineerde met het verzoek om terug te bellen.

2. Via de Telio-app. De advocaat kan hier een voicemailbericht achterlaten voor de gedetineerde.

Hierbij is het volgende van belang:

- De gedetineerde dient zijn Telio-rekeningnummer te verstrekken aan zijn advocaat, zodat deze een voicemailbericht voor zijn cliënt kan achterlaten. Het nummer staat achter op de Telio-kaart.
- De gedetineerde dient regelmatig zijn voicemail te beluisteren.

Verzoek

@Piw'ers: graag bijgevoegd addendum publiceren op de publicatieborden op de leefafdelingen en toevoegen aan de huisregels.

@Collega's bibliotheek: graag bijgevoegd addendum toevoegen aan de huisregels, die in de bibliotheek ter inzage liggen.

10.2.e : graag bijgevoegde tekst 'Terugbelverzoeken advocatuur' publiceren op I-TV respectievelijk de schermen op de leefafdelingen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
PI Sittard
Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Op de Geer 1 | 6135 KN Sittard
Postbus 5002 | 6130 PA Sittard

.....
T 08807 23772

10.2.e

10.2.e

www.dji.minjus.nl