

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/14/2019 2:23:02 PM
Subject: RE: Service Communiqué (10)(2g) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland

Ik heb (10)(2e) van de (10)(2g) gesproken. Dit is gewoon netjes met hen afgestemd door het MDC en het is al eerder gebeurd dat MDC aan (10)(2g) gevraagd heeft om de NL-Alerts af te vangen bij een update. Dus lijkt niets aan de hand.

Het gaat trouwens om 24 juni, dus niet aanstaande maandag. En het gaat dus ook niet om het verzenden van een landelijk NL-Alert, maar om het opvangen van het verzenden van de NL-Alerts voor alle regio's. (10)(2g) heeft daarvoor nu ook een nationaal account aangevraagd.

(11)(1) Ik zal (10)(2e) ook nog even mailen.

(10)(2e)
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: vrijdag 14 juni 2019 16:01

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: Service Communiqué (10)(2g) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland

Hoi (10)(2e)

Zoals net telefonisch besproken. Hierbij bijgevoegd de mail met documenten die ik van (10)(2e) net doorgestuurd heb gekregen. Zie eventueel de eerder doorgestuurde mail van (10)(2e) (LOCC) voor de vraag, heb hem zelf net nog even teruggebeld om te zeggen dat we erachter zijn (betreft een service communiqué, MDC) en dat we verder contact opnemen (met (10)(2g)). Volgende week dienen we dit even verder (met het MDC ook) na te gaan hoe dit precies in zijn werk gaat, heb nog steeds wat vragen, en dat we daarbij ook even nagaan of het NCC hiervan op de hoogte is.

Contactgegevens die ik door heb gekregen: (10)(2e), gemeenschappelijke meldkamer Utrecht. Tel: 030- (10)(2e)

Gr. (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: NL-Alert - NCTV <nl.alert@nctv.minjenv.nl>

Datum: vrijdag 14 jun. 2019 3:29 PM

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: FW: Service Communiqué (10)(2g) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland

Van: PDC - MDC - Accountmanagement [mailto:am.mdc@politie.nl]

Verzonden: woensdag 12 juni 2019 10:50

Aan: PDC - MDC - Accountmanagement

Onderwerp: Service Communiqué (10)(2g) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland

Beste NL-Alert (account) beheerders,

Bijgaand ontvangt u een service communiqué in verband met een update van de software met impact op NL-Alert productieomgeving.

De meldkamer Utrecht zal maandag 24 juni samen met MDC beschikbaar zijn om in voorkomend geval voor alle Veiligheidsregio's de NL-Alert berichten tijdens de update periode(s) te kunnen faciliteren.

Mochten er vragen zijn omtrent dit service communiqué dan verzoeken wij u contact op te nemen met uw Accountmanager.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/LOCC (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/14/2019 2:32:19 PM
Subject: RE: Info NL-Alert

Geachte (10)(2e),

Onderstaande mail ontving ik van (10)(2e), mijn collega. Aangezien mijn collega's vrij zijn neem ik het even over. Ik heb gebeld met (10)(2e) van de gemeenschappelijke meldkamer Utrecht. Hij vertelde me dat dit door het MDC met hen is afgestemd: maandag 24 juni vindt een update van NL-Alert plaats en de regio Utrecht is gevraagd om het verzenden van de NL-Alerts voor die dag voor alle andere regio's over te nemen. Dat hebben ze vaker gedaan en was voor hen geen probleem.

Het gaat dus niet om het verzenden van een bericht naar heel Nederland, maar het overnemen van het verzenden van de afzonderlijke NL-Alerts voor de andere regio's. De meldkamer Utrecht krijgt voor die dag specifieke rechten om dit te kunnen doen.

Ik hoop dat ik hier mee eventuele onduidelijkheid heb weg genomen. Eventueel kunnen we er volgende week nog even verder contact over hebben.

Vriendelijke groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)
 Van: (10)(2e) BD/LOCC (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: donderdag 13 jun. 2019 1:19 PM

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Info NL-Alert

(10)(2e)

Als ik goed ben ingelicht heb jij binnen DG P&V het dossier NL-Alert gekregen.

Bij het LOCC ben ik benaderd met de volgende casus:

Bij het LOCC heb ik een telefoontje ontvangen van een collega van de Meldkamer Brandweer Utrecht.

Hij vertelde dat hij het verzoek had gekregen (van wie is mij nog onbekend) om op maandag 24 juni a.s. een landelijk NL-Alert te verspreiden.

Hij vertelde daarbij dat hij dat wel kon voor zijn eigen Veiligheidsregio maar niet te weten hoe hij dit landelijk zou moeten versturen.

Heb jij hier mogelijk een antwoord op of kun je mij mogelijk doorverwijzen ?

Bij voorbaat dank voor je actie/ reactie.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Senior adviseur Sectie Informatie, Bijstand & Operaties

.....
Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Hoofdstraat 54 | 3972 LB | Driebergen

Postbus 100 | 3970 AC | Driebergen

M +31 (0)6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl

Het LOCC is 24/7 bereikbaar via:

T +31 (0)88 (10)(2e)
 (10)(2g) (tevens bellen bij urgente berichten)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/LOCC
Sent: Fri 6/14/2019 7:13:13 PM
Subject: RE: Info NL-Alert

(10)(2e)

Dank voor de terugkoppeling. Ook (10)(2e) had mij al geïnformeerd.
 Fijn dat er zo snel duidelijkheid is gekomen (ook bij jullie intern).
 Alhoewel wij als LOCC geen rol hebben in de processen van NL-Alert heeft deze casus mij wel weer meer kennis en inzicht verschaft.
 En ook dat is positief.
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Senior adviseur Sectie Informatie, Bijstand & Operaties

.....
Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Hoofdstraat 54 | 3972 LB | Driebergen

Postbus 100 | 3970 AC | Driebergen

.....
M +31 (0)6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl

.....
Het LOCC is 24/7 bereikbaar via:

T +31 (0)88 (10)(2e)
 (10)(2g) (tevens bellen bij urgente berichten)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA**Verzonden:** vrijdag 14 juni 2019 16:32**Aan:** (10)(2e)**CC:** (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA**Onderwerp:** RE: Info NL-Alert

Geachte (10)(2e),

Onderstaande mail ontving ik van (10)(2e), mijn collega. Aangezien mijn collega's vrij zijn neem ik het even over.
 Ik heb gebeld met (10)(2e) van de gemeenschappelijke meldkamer Utrecht. Hij vertelde me dat dit door het MDC met hen is afgestemd: maandag 24 juni vindt een update van NL-Alert plaats en de regio Utrecht is gevraagd om het verzenden van de NL-Alerts voor die dag voor alle andere regio's over te nemen. Dat hebben ze vaker gedaan en was voor hen geen probleem.

Het gaat dus niet om het verzenden van een bericht naar heel Nederland, maar het overnemen van het verzenden van de afzonderlijke NL-Alerts voor de andere regio's. De meldkamer Utrecht krijgt voor die dag specifieke rechten om dit te kunnen doen.

Ik hoop dat ik hier mee eventuele onduidelijkheid heb weg genomen. Eventueel kunnen we er volgende week nog even verder contact over hebben.

Vriendelijke groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's**Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen**

.....
M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/LOCC (10)(2e) @minjenv.nl>**Datum:** donderdag 13 jun. 2019 1:19 PM**Aan:** (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>**Onderwerp:** Info NL-Alert

(10)(2e)

Als ik goed ben ingelicht heb jij binnen DG P&V het dossier NL-Alert gekregen.

Bij het LOCC ben ik benaderd met de volgende casus:

Bij het LOCC heb ik een telefoontje ontvangen van een collega van de Meldkamer Brandweer Utrecht.

Hij vertelde dat hij het verzoek had gekregen (van wie is mij nog onbekend) om op maandag 24 juni a.s. een landelijk NL-Alert te verspreiden.

Hij vertelde daarbij dat hij dat wel kon voor zijn eigen Veiligheidsregio maar niet te weten hoe hij dit landelijk zou moeten versturen.

Heb jij hier mogelijk een antwoord op of kun je mij mogelijk doorverwijzen ?

Bij voorbaat dank voor je actie/ reactie.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Senior adviseur Sectie Informatie, Bijstand & Operaties

.....
Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Hoofdstraat 54 | 3972 LB | Driebergen

Postbus 100 | 3970 AC | Driebergen

.....
M +31 (0)6 (10)(2e)

(10)(2e) [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl)

.....
Het LOCC is 24/7 bereikbaar via:

T +31 (0)88 (10)(2e)

(10)(2g) (tevens bellen bij urgente berichten)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 4:12:13 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Landelijk temp tbv upgrade" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerla...

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Landelijk temp tbv upgrade"

(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg-Noord, Midden- en West-Brabant, Noord-Holland Noord, Oost Nederland, Rotterdam-Rijnmond, Twente, Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Zeeland, Zuid-Holland Zuid, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:21:07

NL-Alert 24-06-2019 17:21 Landelijke storing telefonie. Bij een spoedmelding ga naar het dichtstbijzijnde brandweerkazerne of politiebureau



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

From: (10)(2g)

Sent: Mon 6/24/2019 4:22:08 PM

Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "112 niet bereikbaar" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Lim...

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "112 niet bereikbaar"

(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg-Noord, Midden- en West-Brabant, Noord-Holland Noord, Oost Nederland, Rotterdam-Rijnmond, Twente, Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Zeeland, Zuid-Holland Zuid, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:23:53

NL-Alert 24-06-2019 17:23 Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240, Whatsapp 0613650952, Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC[p.t.gelton@minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/PBO (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/Staf (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 3:10:50 AM
Subject: RE: 20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie (10)(2e) docx - 2
[Factsheet V01.docx](#)
[Spreektekst V01.docx](#)
[kst-29023-207 stroomstoring Diemen.pdf](#)
[kst-29628-325.pdf](#)
[19-020, Min VJ.PDF](#)
[QA's MV brede KPN storing opm JPA.docx](#)

Dag allen,

Bijgaand een aantal documenten die we straks met elkaar kunnen doornemen/verder op kunnen. Betreft (op de brief van KPN na) allemaal conceptversies.

Tot straks,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 2:06

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/PBO; (10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: 20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie (10)(2e) docx

Beste collega's, wij zien elkaar straks om half 8, voor degenen die dat redden, op de Kamer van Paul. Voor de korte termijn, lees voor 11.00 uur, moeten we het volgende realiseren:

1. Kamerbrief af, zie bijlage. Opmerkingen Wim Saris reeds verwerkt, we wachten nog op PJA. **Kwart voor negen** moet de brief bij de minister zijn.
2. Dossier vragenurtje: spreektekst, Q&A's, factsheet. Is al voorwerk voor gedaan, **deadline 11.00**, input politie ook voor nodig.

Tot half 8, (10)(2e)



Datum
24 juni 2019

E-mail
(10)(2e) @kpn.com

Kenmerk
2019-U-020-RvB

Ministerie van Justitie en Veiligheid
t.a.v. Zijne Excellentie mr F.B.J. Grapperhaus
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Storing 24 juni 2019

Excellentie,

Vanmiddag was sprake van een grote storing bij KPN. De storing betrof het telefoonverkeer vanuit het KPN netwerk naar het 112-platform. Doordat het zo is geregeld dat VodafoneZiggo en T-Mobile het verkeer naar 112 aanleveren via het KPN netwerk, was het 112 platform vanuit hun netwerken ook niet bereikbaar. KPN heeft het verkeer naar 112 rond 19:07 uur weer op gang gekregen. Hiermee was de storing opgeheven.

Het 112-platform zelf heeft dus geen functioneringsprobleem gekend. Het was echter niet bereikbaar. Wij betreuren het incident zeer. 112 is een voor de Nederlandse samenleving vitale dienst die altijd bereikbaar moet zijn. Dat is vandaag niet het geval geweest. KPN is zich ten zeerste bewust van de zorgen vanuit de samenleving, politiek, bestuur en klanten die deze storing oproept. KPN zal voor klanten de mogelijkheid bieden om zich te melden indien zij van deze storing gevolgen hebben ondervonden.

KPN zal deze storing zelf met spoed nauw onderzoeken. Vanaf heden geldt een verhoogde bewaking op alle telefoonverkeer naar 112. Uiteraard zal KPN alle medewerking verlenen aan onderzoeken vanuit het bevoegd gezag. Tot slot zal KPN betrokken bestuurders, politici en het bredere publiek nader informeren over analyses en de maatregelen die KPN naar aanleiding van deze storing zal nemen.

Hooftachtend.

(10)(2e)

Joost Farwerck
Lid Raad van Bestuur & COO

Raad van Bestuur
Maanplein 55
2516 AC DEN HAAG

Telefoon: (070) 343 43 43

Correspondentieadres:
Postbus 30000
2500GA DEN HAAG

KPN BV
KvK nr. 27124701
NL009292056B01

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA(10)(2e)@minjenv.nl]
From: Secretariaat - SG
Sent: Tue 6/25/2019 6:31:16 AM
Subject: FW: chronologisch verloop NL Alert - YAZULA vragen

Bij deze nog één.
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Secretariaat Secretaris-Generaal Justitie en Veiligheid

E-mail (10)(2e) @minjenv.nl

T. 070 (10)(2e) | M. 06 (10)(2e)

Komt u op bezoek? Vergeet niet uw legitimatiebewijs mee te nemen

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com]

Verzonden: maandag 24 juni 2019 23:33

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL

Onderwerp: chronologisch verloop NL Alert - YAZULA vragen

Ha Siebe,
 Beter overzicht gemaakt voor je. Nu alleen de NL Alertmeldingen.
 Vragen die opkomen,
 Waarom maakt een veiligheidsregio 3 meldingen zoals Limburg Zuid, Limburg Noord ipv 1 bericht voor de hele veiligheidsregio.
 Waarom überhaupt maar bepaald gebied in een veiligheidsregio met een NL Alert melding dekken en niet een melding voor gebied van de hele veiligheidsregio?
 17:23 uur 1^e landelijke melding
 Wat is de nut na de landelijke melding van 17:23 om dan nog 7 regionale meldingen te versturen?
 Zelfde vraag na de melding van 18:12 uur. Waarom weer 6 regionale meldingen?
 Duurde bijna 2 uur voordat fout WhatsApp nummer werd ontdekt....
 Succes met de evaluatie.

Grt

Jan

Datum	Melding	Tijdstip	Regio
24-06-19	https://www.yazula.com/view/PQJVa1h8ckC_OYBVN_cvYw/nl-alert-24-06-2019-16-57	16:57	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/x5ihobTn3EupjMg28_5hPw/nl-alert-24-06-2019-16-59	16:59	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/RTSQ2eI4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:00	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/RTSQ2eI4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:01	Limburg Noord
24-06-19	https://www.yazula.com/view/69i9BQitqESsJDkaEtg1vg/nl-alert-24-06-2019-17-03	17:03	Limburg Noord
24-06-19	https://www.yazula.com/view/CCwpw3UUiEOQ76-O3P_u3w/nl-alert-24-06-2019-17-05	17:05	Limburg Noord
24-06-19	https://www.yazula.com/view/2-tVz4bCyUmoUH1o7CGduw/nl-alert-24-06-2019-17-06	17:06	Flevoland
24-06-19	https://www.yazula.com/view/l1cwEEemW0EuleqxAFGONg/nl-alert-24-06-2019-17-06	17:06	Limburg Noord
24-06-19	https://www.yazula.com/view/qfCX021BBEC_pldNVSGs3Q/nl-alert-24-06-2019-17-07	17:07	Flevoland

24-06-19	https://www.yazula.com/view/ubdSwFJ9wE6bk-2JA5jcHg/nl-alert-24-06-2019-17-53	17:10	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/lc565u -pEmphBLI8jo3OA/nl-alert-24-06-2019-18-01	17:10	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/h6Bjy28PRky3gUNQyloD1Q/nl-alert-24-06-2019-17-21	17:21	Amsterdam Amstelland
24-06-19	https://www.yazula.com/view/BGxM7b JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22	17:23	Landelijk
24-06-19	https://www.yazula.com/view/FCJp6-QWlUyHav32BcxqtA/nl-alert-24-06-2019-18-15	17:24	Limburg zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/dLgakpGU40OsyvDbzamZ9A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:01	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/Ygu0R8hJAUSmf-Cnl3T-og/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:03	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/Q41SYyteOU6V9ZWr-2ju4g/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:05	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/D7bOy9VtUUGuySKC2xBL-A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:07	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/t5njbAOrLEOUjoeSBBrUpHQ/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:08	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/IDtnTr-wWECdAhMEJv2C9w/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:11	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kieepFCGxcedg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12	Landelijk
24-06-19	https://www.yazula.com/view/-ax4pSUyU0eIJSk5Hm9YQg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12	Gelderland Zuid
24-06-19	https://www.yazula.com/view/IJXxLUIMEKkrTFkJ-N0l-g/nl-alert-24-06-2019-18-19	18:14	Twente
24-06-19	https://www.yazula.com/view/ij5KI9DUjUyvHtcD6nLZlg/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15	Twente
24-06-19	https://www.yazula.com/view/mFlunNO9PU6h-QJuD8 6ZA/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15	Twente
24-06-19	https://www.yazula.com/view/-utFtuCo2k6spOgEuH lmQ/nl-alert-24-06-2019-18-46	18:46	Friesland
24-06-19	https://www.yazula.com/view/ ONW0GOmg0iPD3W4eS-iRQ/nl-alert-24-06-2019-18-49	18:49	Drenthe

24-06-19	https://www.yazula.com/view/zkTmwqpgikSuqoqaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17	19:12	Landelijk
24-06-19	https://www.yazula.com/view/J8JgNW7qXkCmUbNaxJbCWA/nl-alert-24-06-2019-21-29	21:29	Landelijk

Met Vriendelijke groeten,
Jan Vroomans
YAZULA

06

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 6:45:48 AM
Subject: QenA's NL Alert
[Document1.docx](#)

Ha (10)(2e)

Wil jij hier je licht op laten schijnen? Overigens is de spreeklijn overigens ongeveer als volgt voor de rest van de gena's, met diverse variaties daarop:

(11)(1)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/25/2019 7:18:21 AM
Subject: Landelijk bericht Utrecht

Hallo (10)(2e)

Het landelijk bericht (10)(2g) 17:21 is uitgezonden door de (10)(2g) Regionaal operationeel leider (10)(2e) (11)(1)
(11)(1). Ik heb hierover contact gehad met (10)(2e) van (10)(2g) (06- (10)(2e)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/25/2019 7:18:21 AM
Subject: Landelijk bericht Utrecht - 1

Hallo (10)(2e)

Het landelijk bericht (10)(2g) 17:21 is uitgezonden door de meldkamer Utrecht. Regionaal operationeel leider (10)(2e), (11)(1)
(11)(1) Ik heb hierover contact gehad met (10)(2e) van meldkamer Utrecht (06- (10)(2e))

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PPBT/PBC (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. -
BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 7:44:36 AM
Subject: 20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie (10)(2e) docx - 3
[20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie \(10\)\(2e\) docx](#)

Nieuwe versie kamerbrief. (10)(2e) pakt hem over.

To: (10)(2e)@politie.nl]
Cc: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/25/2019 7:53:09 AM
Subject: RE: NL-Alert
[NL-Alert-report-KPN-failure.pdf](#)

Hi (10)(2e)

Ik heb even met mijn mensen gesproken. (11)(1)

(11)(1)

Ik denk dat je er niet veel aan hebt, maar ik stuur je de volledige Cell Broadcast Center rapportage van alle NL-Alerts van gisteren. Hierin is de succes rate van de NL-Alerts NIET correct door het cell broadcast probleem op de (10)(2g)(2g) Maar gezien de status van het netwerk en de alle (10)(2g) gisteren) van de (10)(2g) naar de (10)(2g) kunnen we met redelijke zekerheid stellen dat alle aangestuurde 4G cellen door alle NL-Alerts van 24-06-2019 in het (10)(2g)(10)(2g) ook daadwerkelijk bereikt zijn. Zoals ik in mijn mail van afgelopen vrijdag heb gemeld, we hebben extra tracing aan gezet om het reporting probleem te kunnen debuggen op de (10)(2g)(2g) op dit moment is een engineer aan het uitzoeken of deze tracing informatie bevat die direct of indirect inzicht verschaft in de feitelijk succes rate van de NL-Alerts. Het processen van deze informatie, als het inzicht geeft zal wel een dag kosten.

Regards,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2g)

Mobile Networks

From: (10)(2e)

Sent: Tuesday, June 25, 2019 9:11 AM

To: (10)(2e)

Cc: (10)(2e)

Subject: NL-Alert

Hallo (10)(2e)

Hierbij de gegevens over de berichten waarvan wij graag willen weten of ze goed zijn uitgezonden:

Bijgevoegd heb ik de gegevens vanuit de rapportage.

NL - Alert (10)(2g)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 18:15:52

Duur: 6 minuut(en)

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

NL-Alert (10)(2g)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 19:14:57

7562323

Duur: **8 minuut(en)**

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

NL-Alert (10)(2g)

(10)(2g)

Start: **24-6-2019 21:29:45**

Duur: **4 minuut(en)**

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

***** IMPORTANT NOTICE *****

The content of this e-mail is intended for the addressee(s) only and may contain information that is confidential and/or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please note that any copying, distribution or any other use or dissemination of the information contained in this e-mail (and its attachments) is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, kindly notify the sender immediately by replying to this e-mail and delete the e-mail and any copies thereof.

(b) (7)(F), (b) (7)(G) and its subsidiaries (b) (7)(F), (b) (7)(G) accepts no responsibility for the consequences of any viruses, corruption or other interference transmitted by e-mail.

To: (10)(2e) @politie.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e)
From: (10)(2e)
Sent: Tue 6/25/2019 7:57:37 AM
Subject: RE: NL-Alert
[AlertsReport-2019-06-25 08-48-24.pdf](#)

Beste (10)(2e),

(11)(1)

Hierbij stuur ik een AlertsReport voor alle NL Alerts, gerelateerd aan 112 outage gisteren (24-6-19).

(11)(1)

(10)(2g)

NB (10)(2g)

(10)(2g)

VrGr.

(10)(2e)

06 (10)(2e)

From: (10)(2e) @politie.nl

Sent: Tuesday, June 25, 2019 09:35

To: (10)(2e)

Cc: (10)(2e)

Subject: FW: NL-Alert

Hallo (10)(2e)

Voor 11.00h moet ik een eerste rapportage bij JenV aanleveren. Ik weet dat dat heel snel is maar kan je voor die tijd aangeven wat je tot dan toe hebt gevonden.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 08:33

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert

Hallo (10)(2e)

Hierbij de betreffende berichten en wat wij zien in de rapportage

NL - Alert (10)(2g) Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 17:01:49

Duur: 9 minuut(en)

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

NL - Alert (10)(2g) Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 17:01:52

Duur: 9 minuut(en)

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

NL - Alert (10)(2g) Rapportagebericht "GLZ" (Gelderland-Zuid)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 18:15:41

Duur: 1 minuut(en)

Kanaal: (10)(2g)

(10)(2g)

NL - Alert (10)(2g) Rapportagebericht "GLZ" (Gelderland-Zuid)

(10)(2g)

Start: 24-6-2019 18:15:43

Duur: 1 minuut(en)

Kanaal: (10)(2g)

7562321

(10)(2g)

Dit zijn de eerste vier die ik tegen ben gekomen. Ik ga nu in escalatie overleg als ik terug ben zie ik verder. Ik hoop dat je hier al mee aan de slag kan.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

(10)(2g)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 8:11:56 AM
Subject: 2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm (10)(2e) docx - 1
[2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm \(10\)\(2e\) docx](#)

Zie vooral aan het eind van het doc (in het rood)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 8:26:26 AM
Subject: 2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm (10)(2e) docx - 2
[2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm \(10\)\(2e\) docx](#)

Hoi (10)(2e),

Ik heb nog geen reactie van NCC, maar misschien is het niet nodig.

Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 8:32:38 AM
Subject: RE: 2019-06-25 - Q&A's NL-Alert - KPN- storing1.docx - 5

[Dank. Nog een vraagje. Weet jij wie bij NCC heeft geprobeerd het bericht te versturen?](#)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 10:29
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: 2019-06-25 - Q&A's NL-Alert - KPN- storing1.docx

[Dit is wat we nu kunnen](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 9:56
Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Onderwerp: 2019-06-25 - Q&A's NL-Alert - KPN- storing1.docx

To: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 8:39:37 AM
Subject: Landelijk bericht Utrecht - 2

Het landelijk bericht (10)(2g) 17:21 is uitgezonden door de meldkamer Utrecht. Regionaal operationeel leider. (11)(1)
(11)(1)

To: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 8:44:31 AM
Subject: 2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm (10)(2e).docx - 3
[2019-06-25 - QA's NL-Alert - KPN- storing1 met opm \(10\)\(2e\).docx](#)

Hierbij de definitieve Q&A's.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 9:05:43 AM
Subject: FW: 20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie (10)(2e) docx - 4
[20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie \(10\)\(2e\) docx](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 9:45
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/PBO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; Gelton, ir.
P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DCOM/P&B
Onderwerp: 20190625 concept Kamerbrief landelijke storing KPN versie (10)(2e) docx
Nieuwe versie kamerbrief. (10)(2e) pakt hem over.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 9:07:26 AM
Subject: achtergrondinformatie - impact update NL-Alert

Hoi,

Hierbij wat achtergrondinformatie.

Gisteren vond een update plaats op het NL-Alert systeem. Bij MDC is nagevraagd of de update impact had op het uitsturen van NL-Alert. Volgens MDC heeft deze update geen impact gehad op het uitsturen van NL-Alerts, omdat de update net na de middag succesvol was afgerond.

Vanwege deze update beschikte veiligheidsregio Utrecht over een tijdelijk landelijk superuser-account. Met dit account kon Utrecht een NL-Alert uitsturen namens andere veiligheidsregio's en landelijk. Het landelijk bericht

(10)(2g) 17:21 is uitgezonden door de meldkamer Utrecht. (11)(1)

(11)(1)

Het eerste landelijke NL-Alert is dus uitgezonden door veiligheidsregio Utrecht om 17.21 uur.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 9:36:28 AM
Subject: RE: voorlopige bevindingen MDC over NL-Alert - 2

(11)(1)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 11:01

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: voorlopige bevindingen MDC over NL-Alert

Ter informatie

Van: (10)(2e)@politie.nl]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 10:59

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert 24-06-2019

Hallo (10)(2e),

De eerste inventarisatie leert dat:

Er zijn in totaal 35 berichten uitgestuurd waarvan 5 landelijke. We hebben ons voor deze rapportage gefocust op de landelijke uitgezonden berichten.

Landelijke berichten

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g) (10)(2e)

(10)(2g) (10)(2e)

(10)(2g) (10)(2e)

(10)(2g) (11)(1) (10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Wordt vervolgd.

Groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 9:58:58 AM
Subject: 2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing.docx - 1
[2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing.docx](#)

Hoi (10)(2e),

Hierbij de nieuwe spreektekst.

Groet, (10)(2e)

To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 10:29:50 AM
Subject: 2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storig.docx - 2
[2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storig.docx](#)

Dag Paul,
In de bijlage de spreektekst voor het VAO.
Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Sent: Tue 6/25/2019 11:32:14 AM
Subject: QenA (2).docx - 1
[QenA \(2\).docx](#)

(10)(2e)

Kunnen jullie met spoed naar deze Q&A's kijken. Daarna gaan ze door naar (10)(2e) en Paul voor een laatste check.

Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DCOM/C&R (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 11:41:05 AM
Subject: RE: QenA (2).docx - 2

Voor wie zijn deze QenA's?

Van: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 13:32
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: QenA (2).docx
Urgentie: Hoog

(10)(2e)

Kunnen jullie met spoed naar deze Q&A's kijken. Daarna gaan ze door naar (10)(2e) en Paul voor een laatste check.

Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Sent: Tue 6/25/2019 11:42:18 AM
Subject: RE: QenA (2).docx - 3

Voor rijksoverheid.nl. Mijn plv dir. Is ok en (10)(2e) ook.

Gemaakt op basis van vragen vanuit publiek. En op basis van kamervragen. Svp met spoed je reactie.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 13:41

Aan: (10)(2e) BD/DCOM/C&R

Onderwerp: RE: QenA (2).docx

Voor wie zijn deze QenA's?

Van: (10)(2e) BD/DCOM/C&R

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 13:32

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: QenA (2).docx

Urgentie: Hoog

(10)(2e)

Kunnen jullie met spoed naar deze Q&A's kijken. Daarna gaan ze door naar (10)(2e) en Paul voor een laatste check.

Groet, (10)(2e).

To: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf (10)(2e) [redacted]@minjenv.nl]
From: (10)(2g) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 12:01:39 PM
Subject: FW: 2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing.docx - 3
[2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing.docx](#)

Ligt bij paul

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 12:30
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: 2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing.docx

Dag Paul,
In de bijlage de spreektekst voor het VAO.
Groet, (10)(2e)

To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DCOM/C&R (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DCOM/C&R (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Sent: Tue 6/25/2019 12:12:22 PM
Subject: Q&A's over 112 voor rijksoverheid.nl
[QenA \(2\) \(4\).docx](#)

Beste (10)(2e) en Paul,

We willen vanmiddag z.s.m. op Rijksoverheid.nl Q&A's plaatsen over het incident gisteren. De vragen zijn gebaseerd op vragen van burgers via allerlei kanalen en gedestilleerd uit de social media analyses. De antwoorden zijn gehaald uit de Kamerbrief, de Q&A's die vanochtend over NL-Alert zijn gemaakt door (10)(2e) en uit de toolkit over NL-Alert.

We begrijpen dat jullie nu in het vragenuur in de Kamer zitten. Kunnen jullie me daarna svp z.s.m. laten weten of jullie opmerkingen hebben bij deze Q&A's, zodat we kunnen publiceren.

Alvast bedankt

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadviseur

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directie Communicatie

Redactie en Communicatieadvies

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
T 070 370 73 45

M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Sent: Tue 6/25/2019 12:49:00 PM
Subject: RE: Q&A's - 4

[Alletwee.](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 14:49
Aan: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Onderwerp: RE: Q&A's

[Van het vragenuur of VAO?](#)

Van: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 14:46
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Q&A's

[Heb jij de q&A's voor het debat voor de kamer voor me?](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 14:40
Aan: (10)(2e) BD/DCOM/C&R
Onderwerp: Q&A's

Hoi (10)(2e)

Hierbij een paar punten.

Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 12:53:31 PM
Subject: QenA's v2.docx - 1
[QenA's v2.docx](#)

Astu! Geleid jij verder naar anderen die ze wilde?

To: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 1:34:26 PM
Subject: 2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing versie 2.docx
[2019-06-25 - Appreciatie motie WAS voor VAO 25jun19 -versie 112 storing versie 2.docx](#)

Hoi (10)(2e)

Hierbij de stukken.

Ik probeer de spreektekst nog wat in te korten.

Groet, (10)(2e)

To: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv....,
 (10)(2e) BD/DCOM/C&R (10)(2e) @minjenv.nl; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV (10)(2e)
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV
Sent: Tue 6/25/2019 1:43:25 PM
Subject: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing - 4

1 opmerking,

(11)(1)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: dinsdag 25 jun. 2019 3:26 PM

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl> (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl>, Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV (10)(2e)

Kopie: (10)(2e) @nctv.minjenv.nl> (10)(2e) BD/DCOM/P&B

(10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e)

(10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

Zie mijn opmerkingen

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:18

Aan: (10)(2e) BD/DCOM/C&R; Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DCOM/P&B; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA;
 (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

Mijn opmerkingen in de tekst

Paul Gelton

Van: (10)(2e) BD/DCOM/C&R

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:15

Aan: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DCOM/P&B; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA;
 (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

Urgentie: Hoog

Beste Wim, Pieter-Jaap en Paul,

Graag met spoed toestemming om deze gebruiken in de communicatie over de bereikbaarheid van 112.
 De opmerkingen van (10)(2e) zijn
 verwerkt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadviseur

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directie Communicatie

Redactie en Communicatieadvies

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

T 070 370 73 45

M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

7565444

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 1:57:45 PM
Subject: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing - 7

(11)(1)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:51

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

Van: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:26

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DCOM/C&R; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV

CC: (10)(2e) - BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DCOM/P&B; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

[Zie mijn opmerkingen](#)

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:18

Aan: (10)(2e) BD/DCOM/C&R; Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DCOM/P&B; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

[Mijn opmerkingen in de tekst](#)

Paul Gelton

Van: (10)(2e) BD/DCOM/C&R

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 15:15

Aan: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen; Aalbersberg, P.J. - BD/NCTV; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DCOM/P&B; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: Graag me spoed akkoord voor plaatsing

Urgentie: Hoog

Beste Wim, Pieter-Jaap en Paul,

Graag met spoed toestemming om deze gebruiken in de communicatie over de bereikbaarheid van 112.
 De opmerkingen van (10)(2e) zijn verwerkt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Communicatieadviseur

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directie Communicatie
 Redactie en Communicatieadvies
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

7565443

.....
T 070 370 73 45

M 06 (10)(2e)

(10)(2e)@minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj
.....

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Sent: Tue 6/25/2019 2:05:51 PM
Subject: FW: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA - 1

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: dinsdag 25 jun. 2019 3:21 PM
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA

Zie opmerking

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com>
Datum: dinsdag 25 jun. 2019 3:21 PM
Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA

Ha Siebe,
 Ik heb het debat gevolgd en de Kamerbrief gelezen.
 Minister Grapperhaus heeft in zijn brief aan de Kamer en ook tijdens het vragenuurtje gezegd dat er maar 1 x een foutief nummer (wa nummer telegraaf) in een NL Alert is genoemd. Wij denken dat de minister hierin niet goed is geïnformeerd.
 Zowel in het NL Alert bericht van 17:23 en het bericht van 18:12 wordt het WhatsApp nummer 0613650952 van de Telegraaf genoemd. In het bericht van 19:12 volgt er vervolgens een correctie. Valt me verder op dat niemand kritische vragen stelt waarom de correctie bijna 2 uur op zich moest laten wachten.

https://www.yazula.com/view/BGxM7b_JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22

<https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kleepFCGxceqg/nl-alert-24-06-2019-18-15>

<https://www.yazula.com/view/zkTmwqpqikSugogaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17>

Eigenlijk ben ik bijna een onbezoldigd ambtenaar aan het worden....

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



06 (10)(2e)



To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/Staf (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/PSD (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf
Sent: Tue 6/25/2019 2:12:22 PM
Subject: FW: Laaste versie dossier VAO d.d. 25/06
[Oplegnota bij Dossier VAO Nationale Veiligheid en Crisisbeheersing d.d. 25 juni 2019.docx](#)
[Bijlage 2 TK-brief Kwetsbaarheden scan n.a.v. AO NV d.d. 24 juni 2019.docx](#)
[20190625 Bijlage 1 Dossier VAO Nationale Veiligheid en Crisisbeheersing d.d. 25-06-2019.docx](#)

Collega's, hierbij ter info de laatste stukken.

(10)(2e) coördineert het dossier, dus zij hoort graag wat er straks in het definitieve dossier moet komen.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/PSD

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 16:11

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/PNDV; (10)(2e) BD/PSD

CC: (10)(2e) BD/KS

Onderwerp: FW: Laaste versie dossier VAO d.d. 25/06

Ha allen,

Zie aangepaste bijlage 1: met de twee moties zoals we deze ontvangen hebben en de QA's vanuit cyber (irl langdurige stroomuitval etc).

(10)(2e) heeft deze nieuwe versie mee onder de arm voor bij de voorbespreking met de minister zo. N.a.v. de voorbespreking zal ik het dossier aanpassen en de definitieve versie naar jullie doorsturen t.b.v. het VAO om 18:30.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/KS

Verzonden: maandag 24 juni 2019 18:15

Aan: (10)(2e) BD/PSD

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/PNDV; (10)(2e)

Onderwerp: Laaste versie dossier VAO d.d. 25/06

Ha (10)(2e)

Buiten reikwijdte Fijn als jij het VAO coördinatie-stokje morgen (dus dinsdag) weer van mij overneemt omdat ik, zoals gezegd, morgen niet binnen ben.

De voorbespreking voor het VAO is vanmiddag geannuleerd vanwege een landelijke storing 112. Naar alle waarschijnlijkheid zal er morgen om 16:00 uur een voorbespreking zijn (= stafoverleg NCTV). Graag even schakelen hierover met (10)(2e) en (10)(2e). Zie de laatste versies in bijlagen om de laatste input t.a.v. moties te kunnen verwerken.

Tijdens het VAO zullen (10)(2e) aanwezig zijn en vanuit DGPenV zeer waarschijnlijk (10)(2e) en (10)(2e).

Hartelijke groeten!

(10)(2e)

To: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv...., (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

Cc: (10)(2e) @politie.nl (10)(2e) @politie.nl; (10)(2e) BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DCOM/P&B (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/DCOM/C&R (10)(2e) @minjenv.nl]

From: (10)(2e) BD/DCOM/C&R

Sent: Tue 6/25/2019 2:45:29 PM

Subject: Dossier www.rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112

Dag collega's,

Ter informatie: het dossier www.rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112 staat online, inclusief de Q&A's en vormt de bron waarnaar verwezen kan worden via allerhande social kanalen en burgervragen.

Bedankt voor jullie snelle reacties.

En een link naar de pagina is aangemaakt linksboven op de ministeriepagina, zie

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-justitie-en-veiligheid>

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadviseur

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directie Communicatie

Redactie en Communicatieadvies

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
T 070 370 73 45

M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 6/25/2019 3:16:28 PM
Subject: RE: NL-Alert 24-06-2019 - 3

Volgens (10)(2e) zou (10)(2g) hebben gezegd dat het NCC alert niet is uitgestuurd vanwege congestie op het systeem.

Van: (10)(2e) @politie.nl]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 10:59

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert 24-06-2019

Hallo (10)(2e),

De eerste inventarisatie leert dat:

Er zijn in totaal 35 berichten uitgestuurd waarvan 5 landelijke. We hebben ons voor deze rapportage gefocust op de landelijke uitgezonden berichten.

Landelijke berichten

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(11)(1)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Wordt vervolgd.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: Secretariaat - SG
Sent: Tue 6/25/2019 3:18:35 PM
Subject: FW: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA - 2

Hi (10)(2e)

Zie onderstaande ter info.

Fijne avond!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Secretariaat Secretaris-Generaal Justitie en Veiligheid

E-mail (10)(2e) @minjenv.nl

T. 070 (10)(2e) | M. 06 (10)(2e)

Komt u op bezoek? Vergeet niet uw legitimatiebewijs mee te nemen

Van: Riedstra, drs. S. - BD/AL

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 16:56

Aan: Jan Vroomans

Onderwerp: RE: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA

**

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com>

Datum: dinsdag 25 jun. 2019 3:24 PM

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Re: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA



Je gaat me echt nog een keer op de koffie uitnodigen als ik jouw minister zo "bescherm"



Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



06 (10)(2e)



Van: "Riedstra, drs. S. - BD/AL"

Datum: dinsdag 25 juni 2019 om 15:22

Aan: Jan Vroomans

Onderwerp: RE: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA

Ha.

Dank.

Siebe

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com>

Datum: dinsdag 25 jun. 2019 3:21 PM

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Vragenuurtje - 112 - reactie YAZULA

Ha Siebe,

Ik heb het debat gevolgd en de Kamerbrief gelezen.

Minister Grapperhaus heeft in zijn brief aan de Kamer en ook tijdens het vragenuurtje gezegd dat er maar 1 x een foutief nummer (wa nummer telegraaf) in een NL Alert is genoemd. Wij denken dat de minister hierin niet goed is geïnformeerd.

Zowel in het NL Alert bericht van 17:23 en het bericht van 18:12 wordt het WhatsApp nummer 0613650952 van de Telegraaf genoemd. In het bericht van 19:12 volgt er vervolgens een correctie. Valt me verder op dat niemand kritische vragen stelt waarom de correctie bijna 2 uur op zich moest laten wachten.

https://www.yazula.com/view/BGxM7b_JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22

<https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kieepFCGxcegg/nl-alert-24-06-2019-18-15>

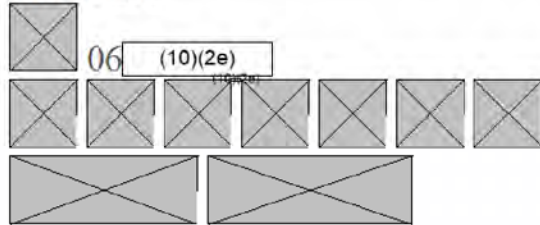
<https://www.yazula.com/view/zkTmwgpqikSugoaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17>

Eigenlijk ben ik bijna een onbezoldigd ambtenaar aan het worden....

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Sent: Tue 6/25/2019 3:18:37 PM

Subject: nl-alerts inzetten 24 juni

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)

NL - Alert

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Politie Nederland" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limbu...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "Politie Nederland" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limbu...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limb...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "Landelijk temp tbv upgrade" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Lim...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limb...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "24-06-2019 17:06" \(Flevoland\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "Amsterdam-Amstelland" \(Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "24-06-2019 17:06" \(Flevoland\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Stopbericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limb...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Lim...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "112 niet bereikbaar" \(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland...](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert (10)(2g) [Startbericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)

NL - Alert		Startbericht "GLZ" (Gelderland-Zuid)
NL - Alert		Startbericht "112 niet bereikbaar" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg)
NL - Alert		Startbericht "GLZ" (Gelderland-Zuid)
NL - Alert	(10)(2g)	Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Landelijk temp tbv upgrade" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL alerts		
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "24-06-2019 17:06" (Flevoland)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Rapportagebericht "Amsterdam-Amstelland" (Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland)
NL - Alert	(10)(2g)	Startbericht "Amsterdam-Amstelland" (Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland)
NL - Alert		Startbericht "24-06-2019 17:06" (Flevoland)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)
NL - Alert		Stopbericht "Politie Nederland" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg)
NL - Alert	(10)(2g)	Stopbericht "Politie Nederland" (Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg)

Op verzoek, hoop dat ik ze allemaal heb meegenomen.

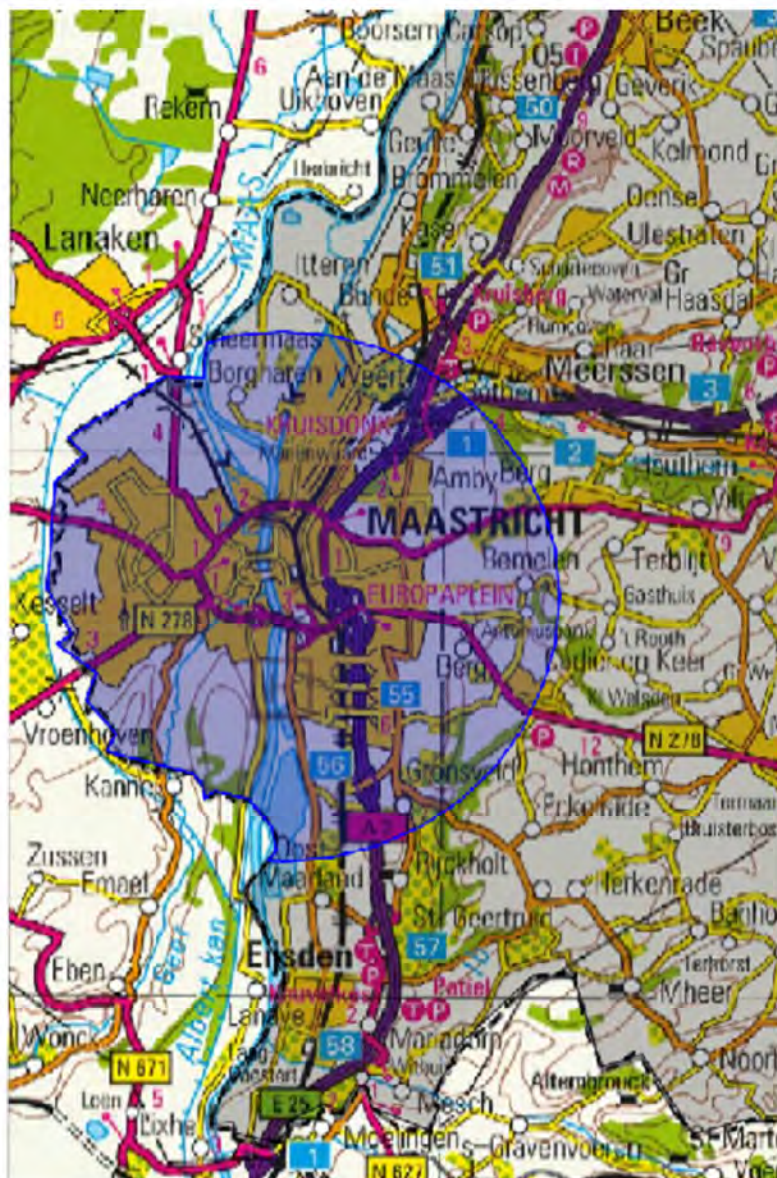
To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
 From: (10)(2g)
 Sent: Mon 6/24/2019 2:57:49 PM
 Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 16:57:46

NL-Alert 24-06-2019 16:57 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



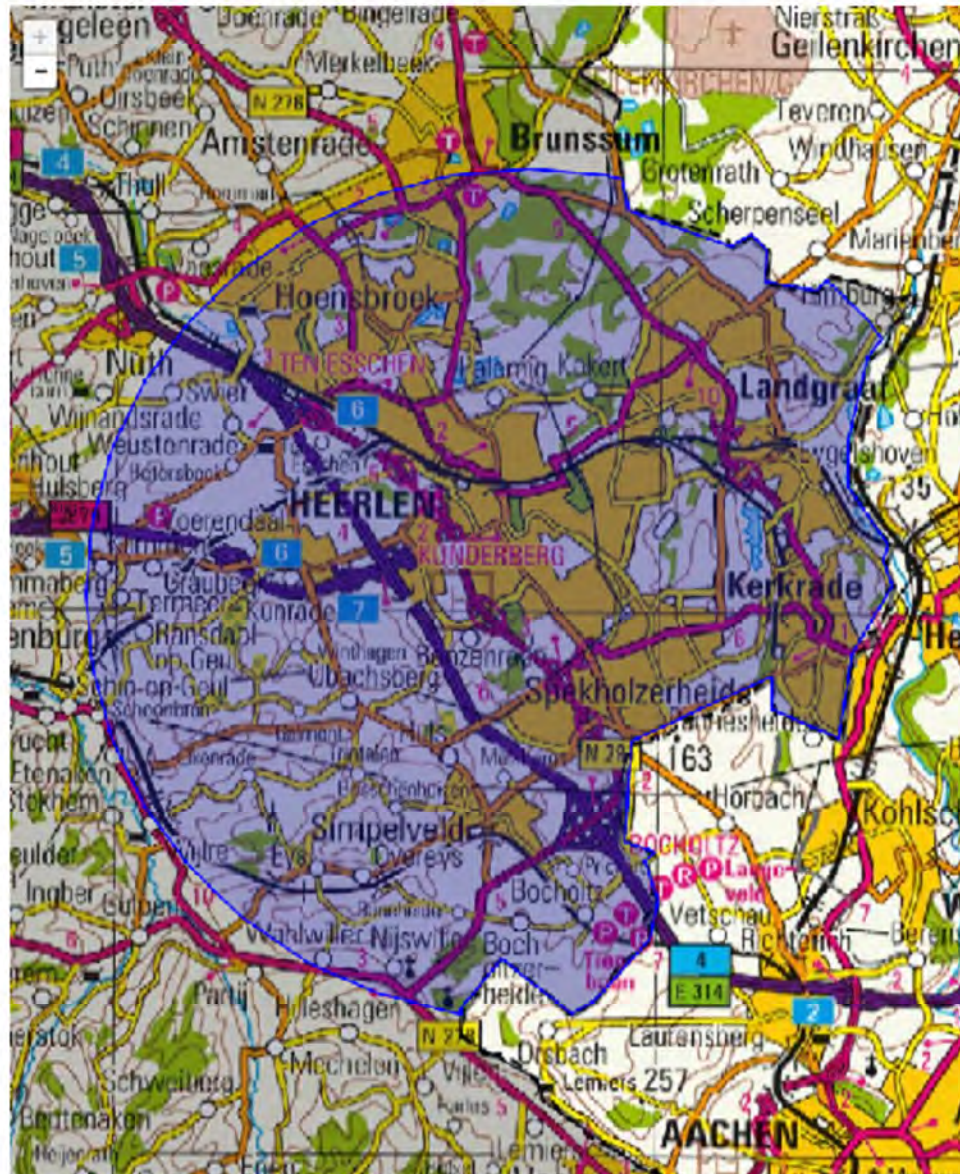
To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 2:59:18 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 16:59:16

NL-Alert 24-06-2019 16:59 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



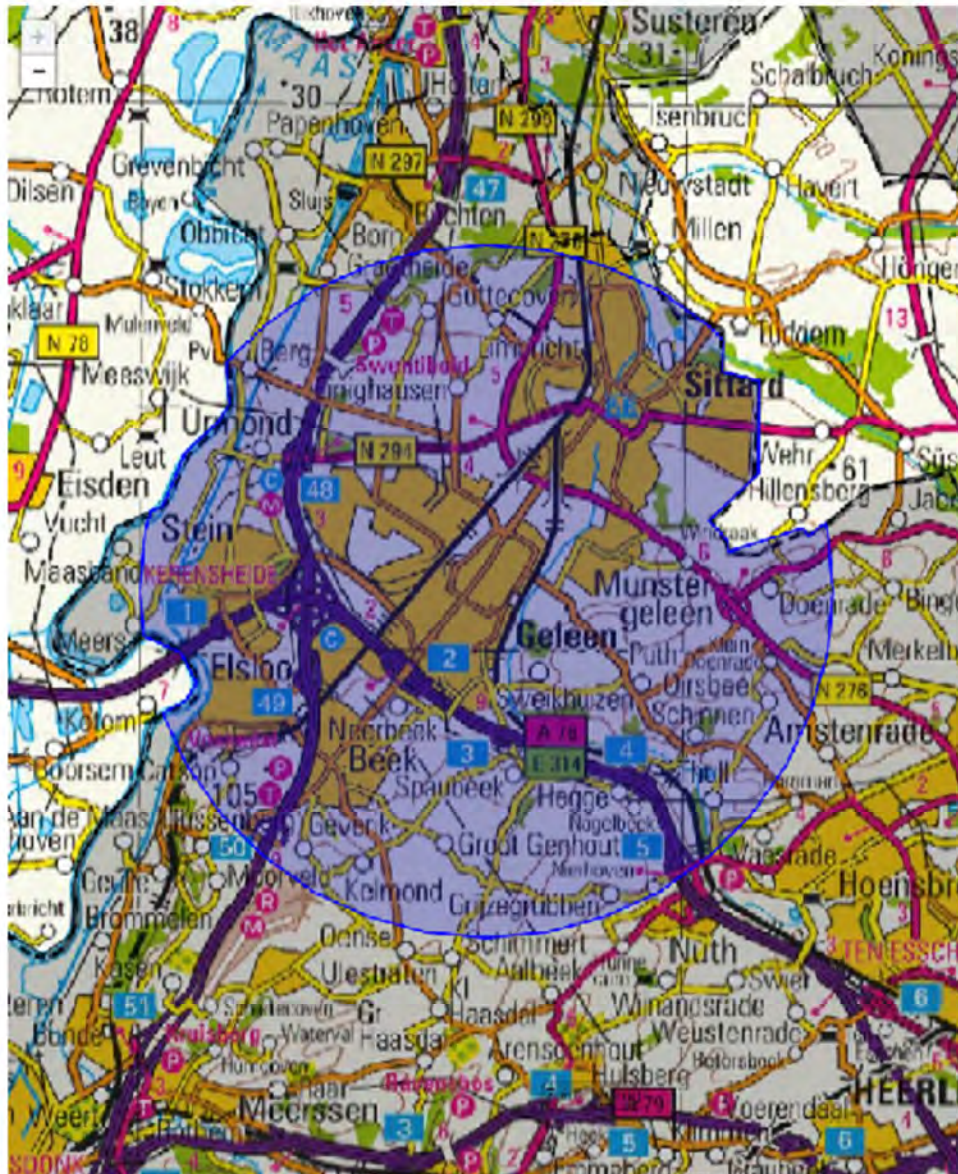
To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
 From: (10)(2g)
 Sent: Mon 6/24/2019 3:00:26 PM
 Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:00:24

NL-Alert 24-06-2019 17:00 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:01:52 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:01:15

NL-Alert 24-06-2019 17:01 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



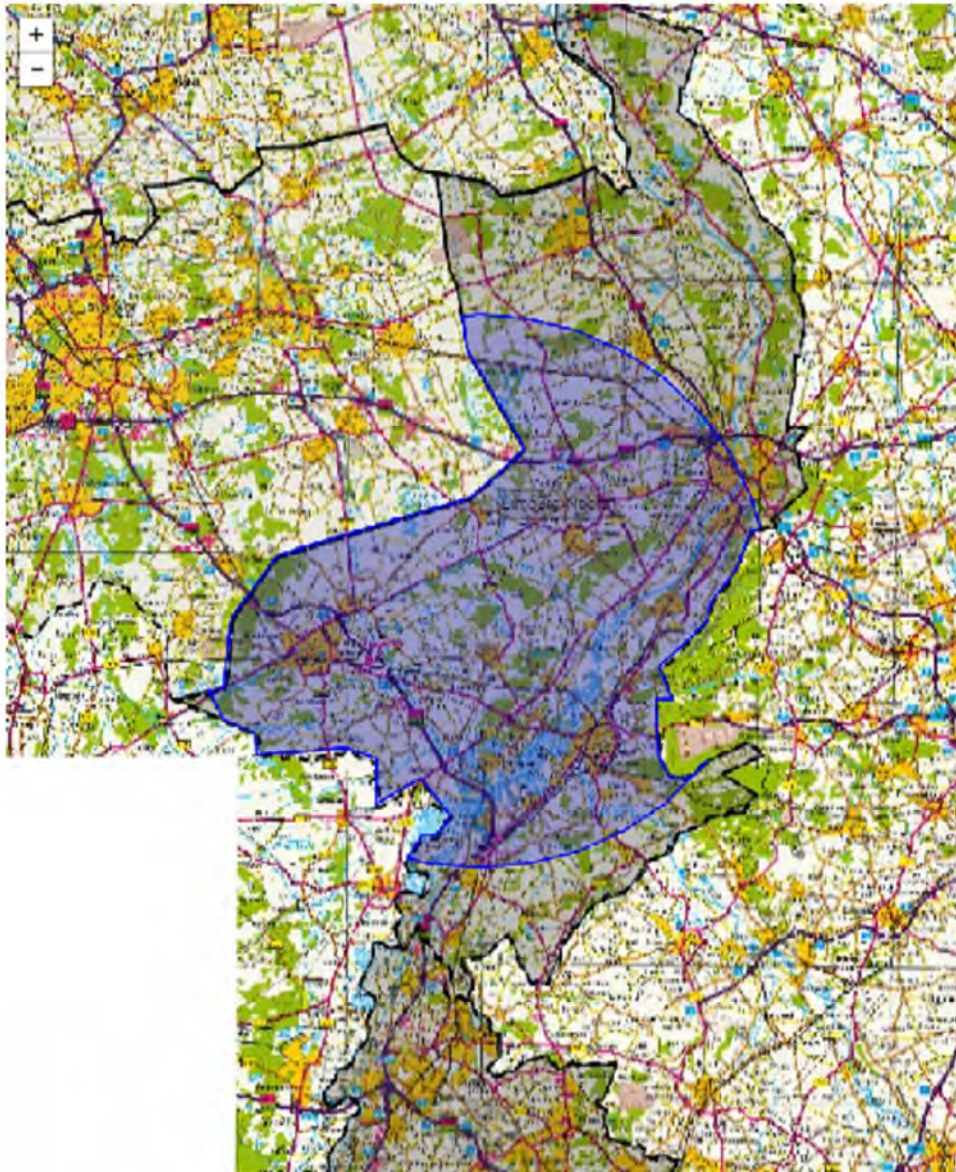
To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:03:35 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:03:34

NL-Alert 24-06-2019 17:03 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:13:23 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:05:05

NL-Alert 24-06-2019 17:05 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:20:55 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "24-06-2019 17:06" (Flevoland)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "24-06-2019 17:06"

(Flevoland)

24-6-2019 17:06:18

NL-Alert 24-06-2019 17:06 Landelijke telefoonstoring. Heeft u spoedhulp nodig in Flevoland probeer hulpdiensten te bereiken via: 0900-0165 of stuur een Whatsapp bericht naar 06-83161205. Help elkaar waar mogelijk.



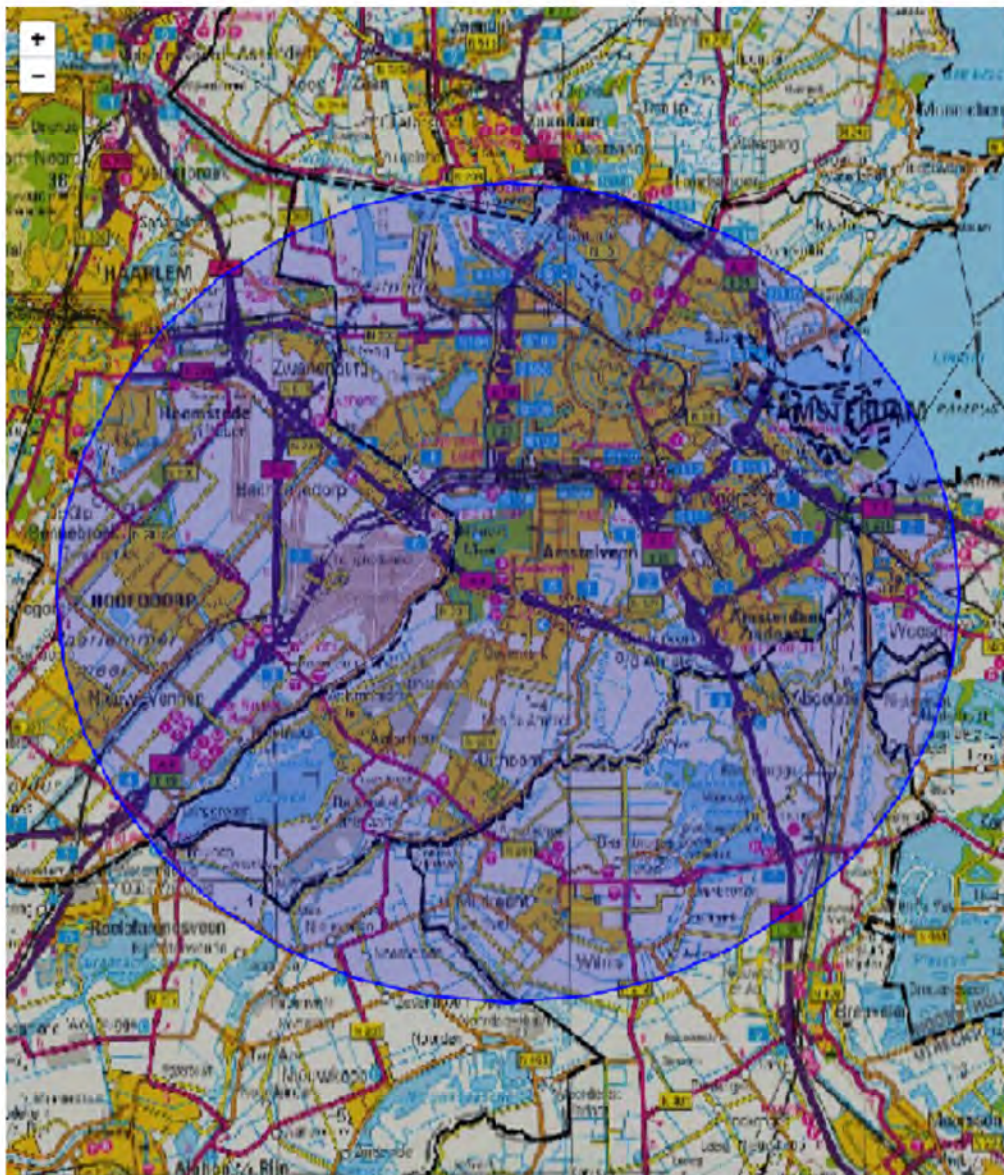
To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:21:47 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Amsterdam-Amstelland" (Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Amsterdam-Amstelland"

(Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland)

24-6-2019 17:21:43

NL-Alert 24-06-2019 17:21 Alarmnummer 112 en 0900-8844 zijn niet bereikbaar. Bel bij spoed 020-6212121. Indien niet bereikbaar ga dan naar dichtstbijzijnde ziekenhuis, politie- of brandweerpost. Meer info volgt.



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:28:55 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg" (Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Regionale eenheid Limburg"

(Limburg-Noord, Zuid-Limburg)

24-6-2019 17:06:52

NL-Alert 24-06-2019 17:06 112 werkt niet. Bij echte spoed bellen met 088-1689789



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2g)
Sent: Mon 6/24/2019 3:35:22 PM
Subject: NL - Alert (10)(2g) Startbericht "24-06-2019 17:06" (Flevoland)

NL-Alert (10)(2g) Startbericht "24-06-2019 17:06"

(Flevoland)

24-6-2019 17:07:14

NL-Alert 24-06-2019 17:07 Landelijke telefoonstoring. Heeft u spoedhulp nodig in Flevoland probeer hulpdiensten te bereiken via: 0900-0165 of stuur een Whatsapp bericht naar 06-83161205. Help elkaar waar mogelijk.

