

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Sent: Thur 6/27/2019 3:02:27 PM
Subject: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA
[IMG 2589.jpg](#)

Hoi (10)(2e)
 Zie bijlage,
 Paul

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 16:59

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Beste Paul,

=Voorlopige info=

Hieronder alle [nationale berichten](#) die het systeem (10)(2g) heeft vastgelegd.

Daarnaast zijn er een groot aantal [regionale berichten](#) aangemaakt. Wat ik begrijp is (10)(2g)(1)

(11)(1)
 (11)(1) Er is nog in onderzoek bij (10)(2g) wat het gevolg is geweest van die overbelasting, (11)(1)

(11)(1)

24-6-2019 17:21:07

NL-Alert 24-06-2019 17:21 Landelijke storing telefonie. Bij een spoedmelding ga naar het dichtsbijzijnde brandweerkazerne of politiebureau

Uitgestuurd door Meldkamer Utrecht. (11)(1)
 (11)(1)
 (11)(1) Het waarom is in onderzoek. Mogelijk heeft het verzenden van dit bericht (11)(1) Mogelijk is dit de verklaring voor (11)(1)
 (11)(1)
 (11)(1). Dit is in onderzoek.

24-6-2019 17:23:53

NL-Alert 24-06-2019 17:23 Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240, Whatsapp 0613650952, Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.

Dit bericht is volgens (11)(1)
 (11)(1) afgeleverd na een aantal pogingen".
 Voorlopige aanname is dat (11)(1)
 (11)(1)

24-6-2019 18:12:16

NL-Alert 24-06-2019 18:12 Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240, Whatsapp 0613650952, Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.

Dit bericht is aangemaakt door MDC. MDC heeft een kopie gemaakt van het bericht hierboven en dit landelijk verstuurd.

NL-Alert 24-06-2019 19:12 UPDATE: Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240. CORRECTIE Whatsapp telefoonnummer 0610000011, Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.

Correctie-bericht, verstuurd door MDC

24-6-2019 21:29:44

NL-Alert 24-06-2019 21:29 Afsluitend bericht landelijke KPN-storing: 112 en 0900-8844 zijn weer bereikbaar
Eindbericht.

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:40

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

(11)(1)

Paul

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:29

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Beste Paul,

Ik heb dit voorgelegd aan MDC. De reactie was als volgt:

"Volgens mij (11)(1)

(11)(1)

(11)(1)

(10)(2g)

Dit is nog in onderzoek bij (10)(2g)."

Jan Vroomans heeft nog een andere mail gestuurd. Die gaat over hacken.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:16

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Best allemaal,

Dit roept toch wel vragen op die we moeten kunnen verklaren. Er zitten ogenschijnlijk rare vertragingen in de berichtgeving.

Het ziet er naar uit dat (11)(1)

Ik heb alleen geen twee landelijke berichten ontvangen, alleen die van 18:15

Paul

Van: Riedstra, drs. S. - BD/AL

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 18:18

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Onderwerp: FW: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com>

Datum: woensdag 26 jun. 2019 4:19 PM

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Hallo Siebe

Zie onderstaand artikel welke wij op korte termijn willen publiceren. Op basis van het overzicht in onderstaand tabel zijn wij erachter gekomen dat het 1^e NL Alert landelijk NL Alert bericht met volgnummer 263 naar onze mening pas na 18:15 uur is verstuurd en niet om 17:23 uur. Het 2^e landelijke NL Alert bericht van 18:12 was het eerste moment dat de burgers via deze melding het alternatieve 112 nummer ontvingen via NL Alert.

Wij kunnen zo stellig zijn omdat (10)(2g) een nummer geeft aan een melding. Alle meldingen hebben een oplopend nummer. De 2^e landelijke melding heeft nummer 258 en de eerste melding heeft no 263. Een NL Alert melding van 18:15 heeft no 262.

Menselijke fout? Storing? Het is in ieder geval allemaal niet gemeld gisteren tijdens het vragenuurtje met de minister. Ook opvallend is, en dat benoemen wij in het artikel niet omdat het dan alleen nog complexer wordt voor de media, we zien dat vanaf de meldingen 17:01 de tijd waarbinnen YAZULA de berichten ontvangt begint op te lopen.

Ik ben geen expert, maar ik krijg het vermoeden toen de veiligheidsregio's zelf zijn gaan communiceren meldingen in een wachtrij komen te staan en eerst afgehandeld moet worden voordat een nieuwe melding verwerkt kan worden. Geen congestie bij de zendmast, maar in het systeem om de masten te activeren...

Zou wel een weeffout zijn, want als er een calamiteit van regionaal opschaaft naar nationaal, dan kan je niet eerder een landelijk bericht versturen voordat alle andere meldingen zijn afgehandeld. Zijn maar ideeën en invullen natuurlijk. Belangrijk voor nu, waarom is de melding van 17:23 later verstuurd dan de melding van 18:12 uur?

Dit is vrij essentieel wat wij nu constateren. Kunnen ook bellen als je nog een toelichting wilt.

Hoor graag de reactie van JenV

Groet

Jan

Melding

https://www.yazula.com/view/PQJVa1h8ckC_OYBVN_cvYw/nl-alert-24-06-2019-16-57

https://www.yazula.com/view/x5ihobTn3EupjMg28_5hPw/nl-alert-24-06-2019-16-59

<https://www.yazula.com/view/RTSQ2el4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01>

<https://www.yazula.com/view/RTSQ2el4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01>

<https://www.yazula.com/view/69i9BQitqESsJDkaEtg1vg/nl-alert-24-06-2019-17-08>

https://www.yazula.com/view/CCwppw3UUieOQ76-O3P_u3w/nl-alert-24-06-2019-17-20

Tijdstip NL Alert Tijdstip Y.

16:57

16:59

17:00

17:01

17:03

17:05

<https://www.yazula.com/view/2-tVz4bCyUmoUH1o7CGduw/nl-alert-24-06-2019-17-28>

17:06

https://www.yazula.com/view/l1cwEEemW0EuleqxdAFGONG/nl-alert-24-06-2019-17-35	17:06
https://www.yazula.com/view/qfCX021BBEC_pldNVSGs3Q/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/aDbL9NyU1EmcJuupcpMirQ/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/DqhkYDnOIUu01pOUcfqTbg/nl-alert-24-06-2019-17-47	17:09
https://www.yazula.com/view/ubdSwFJ9wE6bk-2JA5jcHg/nl-alert-24-06-2019-17-53	17:10
https://www.yazula.com/view/lc565u_pEmphBLI8jo3OA/nl-alert-24-06-2019-18-01	17:10
https://www.yazula.com/view/h6Bjy28PRky3gUNQyloD1Q/nl-alert-24-06-2019-17-21	17:21
https://www.yazula.com/view/BGxM7b_JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22	17:23
https://www.yazula.com/view/FCJp6-QWUyHav32BcxqtA/nl-alert-24-06-2019-18-15	17:24
https://www.yazula.com/view/dLgakpGU40OsyvDbzamZ9A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:01
https://www.yazula.com/view/YguOR8hJAUSmf-Cnl3T-og/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:03
https://www.yazula.com/view/Q41SYteOU6V9ZWw-2ju4g/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:05
https://www.yazula.com/view/D7bOy9VtUUGuySKC2xBL-A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:07
https://www.yazula.com/view/t5njbAOrLEOUjoeSBrUpHQ/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:08
https://www.yazula.com/view/IDtnTr-wWECdAhMEJv2C9w/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:11
https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kieepFCGxceg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/-ax4pSUyU0eIJSk5Hm9YQg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/IJXxLUiMEkKrTFkJ-N0l-g/nl-alert-24-06-2019-18-19	18:14
https://www.yazula.com/view/ij5KI9DUjUyvHtcD6nLZlg/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15
https://www.yazula.com/view/mFlunNO9PU6h-QJuD8_6ZA/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15
https://www.yazula.com/view/-utFtuCo2k6spOgEuH_lmQ/nl-alert-24-06-2019-18-46	18:46
https://www.yazula.com/view/_ONWOGOmgoiPD3W4eS-iRQ/nl-alert-24-06-2019-18-49	18:49
https://www.yazula.com/view/zkTmwqpqikSuqoqaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17	19:12
https://www.yazula.com/view/J8JgNW7qXkCmUbNaxJbCWA/nl-alert-24-06-2019-21-29	21:29

Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse NL Alert meldingen 112 storing 24 juni 2019

Gemert-Bakel - YAZULA - Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing op 24 juni jl. 1 uur te

laat verstuurd en werden burgers hierdoor onnodig pas 50 minuten later geïnformeerd via een 2° landelijke NL Alert melding over het alternatieve 112 nummer?

Deze twee vragen waren aanleiding voor YAZULA om onderstaande analyse uit te voeren om een beter beeld op deze vragen bij te krijgen.

YAZULA had zelf al geconstateerd dat het eerste landelijke NL Alert bericht dat door de overheid (=cell broadcasting) werd verstuurd, heel laat bij burgers werd ontvangen. Wij werden vervolgens extra getriggert op dit punt door een opmerking van (10)(2e) van het Instituut voor Veiligheid en Crisismanagement.

(10)(2e) gaf bij Nieuwsuur aan dat hij het gevoel had alsof “het NL Alert bericht ergens was blijven hangen”.

YAZULA heeft vervolgens op basis van de data die wij vanaf (10)(2g) ontvangen een nadere analyse gemaakt en constateren een aantal zaken.

Wij hebben in totaal 31 NL Alert meldingen ontvangen die vanuit (10)(2g) oplopend en aansluitend zijn genummerd. 4 van deze meldingen waren landelijke NL Alert meldingen.

Vanuit onze contacten uit de markt weten wij dat de overheid rond 17:10 besloten had om een landelijke NL Alert melding te versturen. Het is logisch te veronderstellen dat dit de NL Alert melding is die op 17:23 uur is verstuurd.

YAZULA is real time gekoppeld aan (10)(2g). Op het moment dat er een NL Alert melding via cell broadcasting verstuurd wordt, wordt deze melding via deze koppeling volledig automatisch via ons platform doorgestuurd naar de YAZULA app.

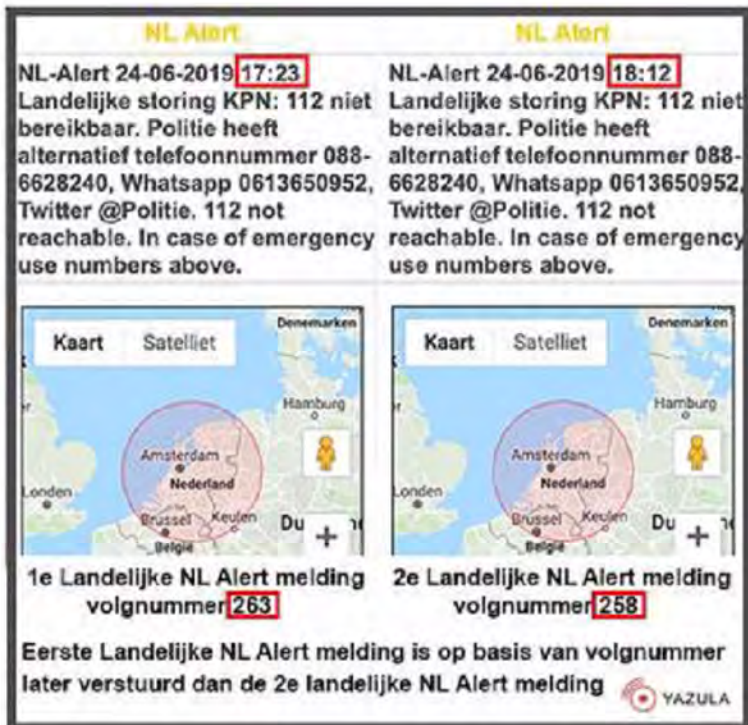
Tabel meldingen NL Alert

Tijd NL Alert= Tijdstempel in het NL Alert bericht van (10)(2g).
Tijd YAZULA= Tijd wanneer YAZULA de melding via (10)(2g) ontvangt en een bericht maakt
Volgnummer: Nummer dat een NL Alert melding van (10)(2g) krijgt.
In deze tabel tonen wij een 4-tal NL Alert berichten. De eerste twee landelijke NL Alert meldingen en de NL Alert meldingen met volgnummer 262 en 264.

NL Alert melding	Tijd NL Alert	Tijd YAZULA	Veiligheidsregio	Volgnummer
Eerste Landelijke NL Alert melding	17:23	18:22:11	Landelijk	263
Tweede landelijke NL Alert melding	18:12	18:15:55	Landelijk	258
NL Alert melding veiligheidsregio Twente met volgnummer 262	18:15	18:20:53	Twente	262
NL Alert melding met volgnummer 264 - No 263 verstuurd na 18:15 voor 18:46 uur	18:46	18:46:49	Friesland	264

De eerste Landelijke NL Alert melding werd via de overheid (cell broadcasting) om 17:23 verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:22.

De tweede landelijke NL Alert melding werd via de overheid om 18:12 uur verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:15:55.



18:15 wordt er via de overheid een NL Alert melding verstuurd met volgnummer 262 en om 18:46 uur een melding met volgnummer 264.

Op basis van het volgnummer is de eerste landelijke NL Alert melding (volgnummer 263) logischerwijs tussen de melding van 18:15 (volgnummer 262) en de melding van 18:46 uur (volgnummer 264) verstuurd en hiermee ook later verstuurd dan de 2^e landelijke NL Alert melding (volgnummer 258).

Aangezien (10)(2g) de meldingen oplopend nummert, lijkt het er dus op dat de 1^e landelijke NL Alert melding via de overheid 1 uur later is verstuurd dan in het bericht gesuggereerd wordt.

Het alternatieve 112 nummer was op 17:23 uur bij de overheid bekend, zo blijkt uit de 1^e landelijke NL Alert melding, maar de burgers kregen deze informatie pas via het 2^e landelijke NL Alert bericht rond 18:12 – 18:15 uur.

50 minuten later dan had gekund. Dit zou een verklaring kunnen zijn voor het gevoel van (10)(2e) die het idee had dat de NL Alert melding ergens was blijven hangen.

Was er sprake van een storing? YAZULA heeft hier niets over vernomen. In het belang van een goede evaluatie heeft YAZULA onze bevindingen aan het ministerie van Justitie en veiligheid gestuurd en gevraagd om een toelichting.

Jan Vroomans

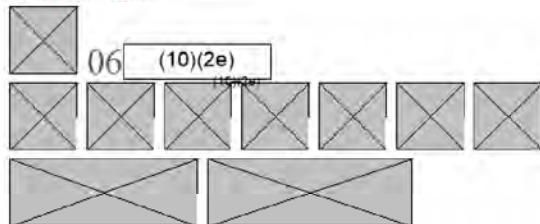
Directeur YAZULA

© YAZULA 2019

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 6/27/2019 3:41:01 PM
Subject: FW: Landelijk bericht Utrecht - 3

Van: (10)(2e) @politie.nl]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 9:18

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: Landelijk bericht Utrecht

Hallo (10)(2e),

Het landelijk bericht (10)(2g) 17:21 is uitgezonden door de (10)(2g) Regionaal operationeel leider (10)(2e) (11)(1)

(11)(1) Ik heb hierover contact gehad met (10)(2e) van (10)(2g) (06- (10)(2e)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjel.....
Cc: (10)(2e) - BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 6/27/2019 4:40:07 PM
Subject: Tijdlijn en geo-weergave NL-Alert berichten 24 juni

[stopberichten](#)

[startberichten 2/2](#)

[startberichten 1/2](#)

[Startbericht nationale NL-ALerts](#)

Dag (10)(2e)

Zouden jullie kunnen helpen met het maken van:

- Een overzicht van alle berichten in Excel zodat we daar analyses op kunnen doen. (Let in Excel wel goed op met slepen ;-). Per berichtnummer starttijd, stoptijd, verzendende regio, Inhoud bericht. Bijgaand de input hiervoor van alle individueel vanuit (10)(2g) verstuurd berichten. Ik heb begrepen dat er ook info ontbreekt, geef dat dan ajb ook weer.

Het overzicht dat we dan krijgen is input-output voor (10)(2g). Houdt er rekening mee dat we de tabel nog kunnen uitbreiden met informatie vanuit (10)(2g) (zodat we kunnen checken of output (10)(2g) klopt met input (10)(2g). Houdt ook rekening met een uitbreiding met info vanuit de distributiekkanalen (zodat we ook kunnen checken of output (10)(2g) klopt met input van de distributiekkanalen).

We zouden dan een tabel moeten krijgen met verticaal alle berichten (ca 31-34) en horizontaal de berichtinfo en timestamps input-output voor (10)(2g) distributiekkanalen.

- Alle berichten bevatten een kaartje met verzendgebieden. Kunnen jullie proberen een presentatievorm te vinden die het landelijk beeld weergeeft van alle verzendingen door alle meldkamers? De feitelijke verzendgebieden hoeven niet te kloppen, dat mag schematisch op nivo VR. Ik stel me een kaart van NL voor met daarin de berichten weergegeven met cirkels. De KPN storing was van 16 tot circa 19 uur. De NL-Alert berichten zijn verstuurd tussen ca 17 en 21:30 uur. Misschien kun je die tijd in halve uren verdelen en met kleuren weergeven in welke periode welke berichten zijn verstuurd. Het is voor mij ook even zoeken naar een goede presentatievorm, maar we gaan er iets moois van maken.

Groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjel.....
Cc: (10)(2e) - BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 6/27/2019 4:45:22 PM
Subject: FW: rapportageberichten

NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "MON" \(Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Oost Nederland, Twente\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "24-06-2019 18:14" \(Twente\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "GLZ" \(Gelderland-Zuid\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Amsterdam-Amstelland" \(Amsterdam-Amstelland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)
 NL - Alert (10)(2g) [Rapportagebericht "Regionale eenheid Limburg" \(Limburg-Noord, Zuid-Limburg\)](#)

In navolging op de vorige mail. Bijgaand de rapportages over de performance per bericht per (10)(2g).

(11)(1)

Maar misschien kun je in de tabel opnemen of er een (10)(2g) is (ja/nee). De inhoud overnemen is vooralsnog niet nodig.

Groet,

(10)(2e)
(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

To: (10)(2e)@politie.nl (10)(2e)@politie.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 6/27/2019 4:51:47 PM
Subject: Rapportage (10)(2g) 24 juni

Dag (10)(2e),

Zoals al besproken vanochtend. Kun jij aan (10)(2g) een input-output rapportage vragen voor alle berichten op 24 juni?

Welke input (bericht, berichtnummer, gebied, verzendende regio etc) heeft men (via (10)(2g)) ontvangen met timestamps en welke output heeft men verstuurd naar welke distributie kanalen (met timestamps)?

Dank,

(10)(2e)

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 8:34:30 AM
Subject: brief RDVR

Hoi (10)(2e),

Ik zag in de WhatsApp-groep een bericht van Paul waarin hij een bericht van Wim doorstuurt over een brief van de RDVR over NL-Alert.

Heb jij die brief?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 8:46:37 AM
Subject: RE: RDVR reactie uitval 112 voorziening d.d. 24 juni 2019 - 2

Dank.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 10:35
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: RDVR reactie uitval 112 voorziening d.d. 24 juni 2019
 Zie vooral het NL-Alert deel.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: vrijdag 28 jun. 2019 09:22

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: FW: RDVR reactie uitval 112 voorziening d.d. 24 juni 2019

Zie reactie in app, betrof deze brief.

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 19:10

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: RDVR reactie uitval 112 voorziening d.d. 24 juni 2019

Een laatste bouwsteen

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: RDVR <rdvr@ifv.nl>

Datum: donderdag 27 jun. 2019 6:57 PM

Aan: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen <w.f.saris@minjenv.nl>

Kopie: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) @vrmwb.nl>, RDVR <rdvr@ifv.nl>, (10)(2e) @ifv.nl>

Onderwerp: RDVR reactie uitval 112 voorziening d.d. 24 juni 2019

Geachte heer Saris,

Namens de voorzitter van de Raad Directeuren Veiligheidsregio's stuur ik bijgevoegde brief als eerste reactie van de veiligheidsregio's op de uitval van de 112 voorziening van afgelopen maandag, veroorzaakt door de KPN storing.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Secretaris RDVR



Instituut Fysieke Veiligheid
 Postbus 7010
 6801 HA Arnhem
 Kemperbergerweg 783

www.ifv.nl

M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @ifv.nl / RDVR@ifv.nl

Op deze e-mail is de [disclaimer](#) van het IFV van toepassing.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 9:00:14 AM
Subject: RE: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx - 3

Ja, is goed.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 11:00
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx
Loop jij in eerste instantie met (10)(2e) hier doorheen? Lukt dat vandaag?

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 28 jun. 2019 10:54
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx

Hallo (10)(2e),

Ik zie dat je vandaag niet aanwezig bent, daarom stuur ik het bericht in afschrift aan (10)(2e).

Wil je naar het bijgevoegde plan van aanpak kijken? Mochten er nog op- of aanmerkingen zijn dan hoor ik het graag.

Als dit niet het geval is wil je dan even een bericht terugsturen dat het plan van aanpak akkoord is?

Tevens staan er in het plan van aanpak nog een aantal vragen bij de opdracht (rood gemarkeerd).

Wil je de gevraagde aanscherping uiterlijk maandag aanleveren?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 9:26:09 AM
Subject: RE: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx - 4
[2019-06-28 - Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0 - WIJZ \(10\)\(2g\) docx](#)

Hoi (10)(2e),
 (10)(2e) hebben ook enkele vragen t.a.v. de onderzoeksvragen die jij hebt geformuleerd.
 Ik weet natuurlijk niet precies wat jou motivatie was om die vragen op te nemen.
 Wil je meekijken? Zie groen-gearceerd.
 Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 11:00
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx
 Loop jij in eerste instantie met (10)(2e) hier doorheen? Lukt dat vandaag?

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 28 jun. 2019 10:54
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
 (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx

Hallo (10)(2e),
 Ik zie dat je vandaag niet aanwezig bent, daarom stuur ik het bericht in afschrift aan (10)(2e).
 Wil je naar het bijgevoegde plan van aanpak kijken? Mochten er nog op- of aanmerkingen zijn dan hoor ik het graag.
 Als dit niet het geval is wil je dan even een bericht terugsturen dat het plan van aanpak akkoord is?
 Tevens staan er in het plan van aanpak nog een aantal vragen bij de opdracht (rood gemarkeerd).
 Wil je de gevraagde aanscherping uiterlijk maandag aanleveren?
 Met vriendelijke groet,
 (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 6/28/2019 9:37:39 AM
Subject: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Hallo (10)(2e),
 Zie mijn mail van zojuist en het overzicht van (10)(2e).
 (10)(2g) heeft ook contact met de (10)(2g) voor het maken van de eindrapportage.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 19:00

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: FW: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Dag (10)(2e)

Zie hieronder een deel van een mail van Yazula. Zij hebben het 17:23 uur bericht van NCTV wel ontvangen. Kennelijk is dat wel goed gegaan en distributie via cell broadcast niet.

Punt van aandacht voor als je naar de rapportages van (10)(2g) en de (10)(2g) kijkt. Van (10)(2g) zou ik ook graag de output willen zien naar de (10)(2g) en naar de koppeling met de (10)(2g). Want kennelijk is die verschillend.

Groet,

(10)(2e)

Melding

Tijdstip NL Alert Tijdstip Y.

https://www.yazula.com/view/PQJVa1h8ckC_OYBVN_cvYw/nl-alert-24-06-2019-16-57	16:57
https://www.yazula.com/view/x5ihobTn3EupjMg28_5hPw/nl-alert-24-06-2019-16-59	16:59
https://www.yazula.com/view/RTSQ2eI4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:00
https://www.yazula.com/view/RTSQ2eI4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:01
https://www.yazula.com/view/69i9BQitqESsJDkaEtg1vg/nl-alert-24-06-2019-17-08	17:03
https://www.yazula.com/view/CCwpw3UUIEOQ76-O3P_u3w/nl-alert-24-06-2019-17-20	17:05
https://www.yazula.com/view/2-tVz4bCyUmoUH1o7CGduw/nl-alert-24-06-2019-17-28	17:06
https://www.yazula.com/view/l1cwEEemW0EuleqXqAFGONg/nl-alert-24-06-2019-17-35	17:06
https://www.yazula.com/view/qfCX021BBEC_pldNVSGs3Q/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/aDbL9NyU1EmcJuupcpMirQ/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/DqhkyDnOIUu01pOUcfqTbg/nl-alert-24-06-2019-17-47	17:09
https://www.yazula.com/view/ubdSwFJ9wE6bk-2JA5jcHg/nl-alert-24-06-2019-17-53	17:10
https://www.yazula.com/view/lc565u_-pEmphBLI8jo3OA/nl-alert-24-06-2019-18-01	17:10
https://www.yazula.com/view/h6Bjy28PRky3gUNQyloD1Q/nl-alert-24-06-2019-17-21	17:21
https://www.yazula.com/view/BGxM7b_JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22	17:23

https://www.yazula.com/view/FCJp6-QWlUyHav32BcxqtA/nl-alert-24-06-2019-18-15	17:24
https://www.yazula.com/view/dLgakpGU40OsyvDbzamZ9A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:01
https://www.yazula.com/view/YguOR8hJAUSmf-Cnl3T-og/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:03
https://www.yazula.com/view/Q41SYteOU6V9ZWw-2ju4g/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:05
https://www.yazula.com/view/D7bOy9VtUUGuySKC2xBL-A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:07
https://www.yazula.com/view/t5njbAOrLEOUjoeSBrUpHQ/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:08
https://www.yazula.com/view/lDtnTr-wWECdAhMEJv2C9w/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:11
https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kieepFCGxceg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/-ax4pSUyU0elJsk5Hm9YQg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/lJXxLUiMEkKrTFkJ-Nol-g/nl-alert-24-06-2019-18-19	18:14
https://www.yazula.com/view/ij5KI9DUjUyvHtcD6nLZlg/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15
https://www.yazula.com/view/mFlunNO9PU6h-QJuD8_6ZA/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15
https://www.yazula.com/view/-utFtuCo2k6spOgEuH_lmQ/nl-alert-24-06-2019-18-46	18:46
https://www.yazula.com/view/_ONWOGOmgoiPD3W4eS-iRQ/nl-alert-24-06-2019-18-49	18:49
https://www.yazula.com/view/zkTmwqpqikSuqoqaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17	19:12
https://www.yazula.com/view/J8JgNW7qXkCmUbNaxJbCWA/nl-alert-24-06-2019-21-29	21:29

Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse NL Alert meldingen 112 storing 24 juni 2019

Gemert-Bakel - YAZULA - Is de 1^e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing op 24 juni jl. 1 uur te laat verstuurd en werden burgers hierdoor onnodig pas 50 minuten later geïnformeerd via een 2^e landelijke NL Alert melding over het alternatieve 112 nummer?

Deze twee vragen waren aanleiding voor YAZULA om onderstaande analyse uit te voeren om een beter beeld op deze vragen bij te krijgen.

YAZULA had zelf al geconstateerd dat het eerste landelijke NL Alert bericht dat door de overheid (=cell broadcasting) werd verstuurd, heel laat bij burgers werd ontvangen. Wij werden vervolgens extra getriggert op dit punt door een opmerking van (10)(2e) van het Instituut voor Veiligheid en Crisismanagement.

(10)(2e) gaf bij Nieuwsuur aan dat hij het gevoel had alsof “het NL Alert bericht ergens was blijven hangen”.

YAZULA heeft vervolgens op basis van de data die wij vanaf de (10)(2) (10)(2g) ontvangen een nadere analyse gemaakt en constateren een aantal zaken.

Wij hebben in totaal 31 NL Alert meldingen ontvangen die vanuit de (10)(2) (10)(2g) oplopend en aansluitend zijn genummerd. 4 van deze meldingen waren landelijke NL Alert meldingen.

Vanuit onze contacten uit de markt weten wij dat de overheid rond 17:10 besloten had om een landelijke NL Alert melding te versturen. Het is logisch te veronderstellen dat dit de NL Alert melding is die op 17:23 uur

is verstuurd.

(10)(2g)

(10)(2g)

Tabel meldingen NL Alert

Tijd NL Alert= Tijdstempel in het NL Alert bericht van (10)(2g)

Tijd YAZULA= Tijd wanneer YAZULA de melding via (10)(2g) ontvangt en een bericht maakt

Volgnummer: Nummer dat een NL Alert melding van (10)(2g) krijgt.

In deze tabel tonen wij een 4-tal NL Alert berichten. De eerste twee landelijke NL Alert meldingen en de NL Alert meldingen met volgnummer (10)(2g)

NL Alert melding	Tijd NL Alert	Tijd YAZULA	Veiligheidsregio	Volgnummer
Eerste Landelijke NL Alert melding	17:23	18:22:11	Landelijk	(10)(2g)
Tweede landelijke NL Alert melding	18:12	18:15:55	Landelijk	
NL Alert melding veiligheidsregio Twente met volgnummer (10)(2g)	18:15	18:20:53	Twente	
NL Alert melding met volgnummer (10)(2g) verstuurd na 18:15 voor 18:46 uur	18:46	18:46:49	Friesland	

De eerste Landelijke NL Alert melding werd via de overheid (cell broadcasting) om 17:23 verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:22.

De tweede landelijke NL Alert melding werd via de overheid om 18:12 uur verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:15:55.



18:15 wordt er via de overheid een NL Alert melding verstuurd met volgnummer (10)(2g) en om 18:46 uur een melding met volgnummer 264.

Op basis van het volgnummer is de eerste landelijke NL Alert melding (volgnummer (10)(2g)) logischerwijs tussen de melding van 18:15 (volgnummer (10)(2g)) en de melding van 18:46 uur (volgnummer (10)(2g)) verstuurd en hiermee ook later verstuurd dan de 2^e landelijke NL Alert melding (volgnummer (10)(2g)).

Aangezien de (10)(2g) de meldingen oplopend nummert, lijkt het er dus op dat de 1^e landelijke NL Alert melding via de overheid 1 uur later is verstuurd dan in het bericht gesuggereerd wordt.

Het alternatieve 112 nummer was op 17:23 uur bij de overheid bekend, zo blijkt uit de 1^e landelijke NL Alert melding, maar de burgers kregen deze informatie pas via het 2^e landelijke NL Alert bericht rond 18:12 – 18:15 uur.

50 minuten later dan had gekund. Dit zou een verklaring kunnen zijn voor het gevoel van (10)(2e) die het idee had dat de NL Alert melding ergens was blijven hangen.

Was er sprake van een storing? YAZULA heeft hier niets over vernomen. In het belang van een goede

evaluatie heeft YAZULA onze bevindingen aan het ministerie van Justitie en veiligheid gestuurd en gevraagd om een toelichting.

Jan Vroomans

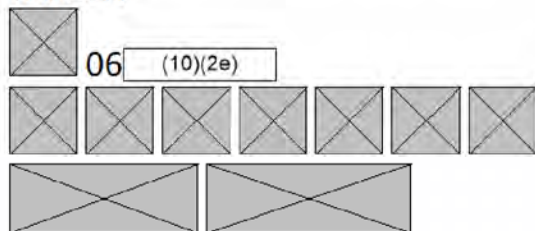
Directeur YAZULA

© YAZULA 2019

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
 From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
 Sent: Fri 6/28/2019 10:16:55 AM
 Subject: FW: Rapportage (10)(2g) 24 juni
[message-report-27-06-2019_09-02-48.xlsx](#)

Dag (10)(2e)

Ik stuur je alles maar in ruwe vorm door.

Ik denk dat je het beste kunt aansluiten bij de rapportage van (10)(2e) uit de vorige mail, dat is precies wat ik wilde, maar dan nog uitgebreid met rapportages uit de kanalen zoals Yazula. Misschien is het handig de samenwerking met (10)(2e) te zoeken.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) @politie.nl]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 11:41

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: RE: Rapportage (10)(2g) 24 juni

Hallo (10)(2e)

Hierbij de volledige log van (10)(2g). Ik ben er nog niet doorheen gegaan. (10)(2e) heeft de belangrijkste zaken verwerkt in zijn overzicht.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]

Verzonden: donderdag 27 juni 2019 18:52

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: Rapportage (10)(2g) 24 juni

Dag (10)(2e)

Zoals al besproken vanochtend. Kun jij aan (10)(2g) een input-output rapportage vragen voor alle berichten op 24 juni?

Welke input (bericht, berichtnummer, gebied, verzendende regio etc) heeft men (via (10)(2g)) ontvangen met timestamps en welke output heeft men verstuurd naar welke distributie kanalen (met timestamps)?

Dank,

(10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 10:22:27 AM
Subject: RE: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx - 5
[2019-06-28 - Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0 - WIJZ \(10\)\(2g\) docx](#)

Hoi (10)(2e)

Zie bijlage enkele opmerkingen en antwoorden op de vragen.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 10:54

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx

Hallo (10)(2e),

Ik zie dat je vandaag niet aanwezig bent, daarom stuur ik het bericht in afschrift aan (10)(2e).

Wil je naar het bijgevoegde plan van aanpak kijken? Mochten er nog op- of aanmerkingen zijn dan hoor ik het graag.

Als dit niet het geval is wil je dan even een bericht terugsturen dat het plan van aanpak akkoord is?

Tevens staan er in het plan van aanpak nog een aantal vragen bij de opdracht (rood gemarkeerd).

Wil je de gevraagde aanscherping uiterlijk maandag aanleveren?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 10:47:49 AM
Subject: verslag gesprek nationaal alert - 1
[Verslag 28-6 Nationaal NL-Alert.docx](#)

Dag (10)(2e)

Bijgaand verslagje van mijn gesprek over nationaal alert vanmorgen.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)
Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29
Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....
M 06 (10)(2e)
(10)(2e) @minjenv.nl
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Fri 6/28/2019 11:49:16 AM
Subject: Gesprek (10)(2g)

(10)(2e)

Kun jij in het gesprek met (10)(2g) door Paul laten benadrukken dat ze snel met de gegevens komen zodat wij onze analyse kunnen doen?

(11)(1)

Zie hieronder communicatie van MDC:

(10)(2g)

(10)(2e)

(11)(1)

(10)(2g)

(11)(1) Later vandaag komt er een eerste bevindingen rapportage. Begin volgende week verwacht (10)(2g) de eerste concrete conclusies te kunnen rapporteren en eind volgende week met de eindrapportage te komen. De logfiles worden niet gedeeld om misinterpretatie en verkeerde conclusies te voorkomen. Waar (10)(2g) de logfiles aan het analyseren is is (10)(2g) bezig met een overzicht van het hoe, wat en waarom van de berichten. Welke berichten zijn ontvangen, welke zijn wel/niet verstuurd naar de (10)(2g) welke zijn daar wel/niet ontvangen (acknowledgement), welke wel/niet verstuurd door (10)(2g), over welke kanalen is wel/niet uitgezonden, etc. Indien gewenst wil (10)(2g) deze, eventueel samen met (10)(2g) komen toelichten.

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 12:06:25 PM
Subject: RE: Status onderzoek NL-Alerts 24 juni - 5

Goede actie inderdaad.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 14:02
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: Status onderzoek NL-Alerts 24 juni

Hoi (10)(2e),

Ter informatie.

Van (10)(2e) begreep ik dat Paul volgende week maandag om 9.15 uur een gesprek heeft met (10)(2g). Dit gaat over de aanbesteding van (10)(2g).

(10)(2e) denkt dat het goed is dat Paul meteen een dringend verzoek doet aan (10)(2g) om het onderzoek naar de inzet van NL-Alert tijdens de storingen van 24/6 snel af te ronden. Zie onderstaande mail van MDC over onderzoek (10)(2g).

Ik heb (10)(2e) aangegeven dat hij deze notie zelf aan Paul kan mailen vanuit zijn rol als onderzoeker van de storingen 24/6 NL-Alert.

Hij zal dit via (10)(2e) richting Paul inbrengen.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

Dubbel

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Dubbel

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) @politie.nl; (10)(2e) @politie.nl];
(10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 6/28/2019 12:22:38 PM
Subject: RE: Status onderzoek NL-Alerts 24 juni

Hallo (10)(2e),

Ik wacht de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g) af. Wanneer er geen antwoorden op de onderstaande vragen zijn of het niet duidelijk is dat er onderzoek naar wordt gedaan neem ik ze mee in onze reactie.

Groet,

(10)(2e)
(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odiijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

Dubbel

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

{10}(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	

Dubbel

To: (10)(2e) @politie.nl]; (10)(2e)
BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) @politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 12:28:08 PM
Subject: RE: Status onderzoek NL-Alerts 24 juni - 7

Heren, dank voor de mails. Ik ben niet actief aan het meelezen vanwege allerlei andere (storings)klussen die ik moet afhandelen. Mocht er dus iets zijn waar je mij echt bij nodig hebt, bel of app me dan even. Groet, (10)(2e)
Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen
.....

M 06 (10)(2e)

(10)(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(10)(2e) (10)(2g) Dubbel

(10)(2e)
(10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2g)

Reeds openbaar
(10)(2g) (10)(2g)

(10)(2g)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Reeds openbaar

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Reeds openbaar

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Reeds openbaar

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 4:11:50 PM
Subject: FW: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24 - 2
[Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx](#)

Ter informatie.

Van: (10)(2e) @politie.nl]
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)
Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g).

Groet en fijn weekend,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)
Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02
Aan: (10)(2e)
CC: (10)(2e)
Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e),

Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.

Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.

Prettig weekend,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2g)
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2g) (10)(2e)
 (10)(2g) (10)(2g) (10)(2e)

Classification: Restricted (V2)

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit (10)(2g)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 6/28/2019 4:38:27 PM
Subject: RE: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24 - 4

(10)(2e) heeft het al doorgestuurd naar (10)(2e).

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:38
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24
 Deel je dit ook met (10)(2e)?

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 28 jun. 2019 18:11
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24
 Ter informatie.

Van: (10)(2e) @politie.nl]
Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)
Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,
 Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g).
 Groet en fijn weekend,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e)
Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02
Aan: (10)(2e)
CC: (10)(2e)
Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e),
 Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.
 Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.
 Prettig weekend,
 (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2g)
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2g) (10)(2e)
 (10)(2g) (10)(2g) (10)(2e)

Classification: Restricted (V2)

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit (10)(2g)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Sun 6/30/2019 3:01:06 PM
Subject: RE: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Dag (10)(2e),

Dank. Het lijkt me goed om deze week een meeting met (10)(2g) op te zetten om deze rapportage door te spreken. Ik heb mijn agenda grotendeels vrij gemaakt mvv donderdagmiddag en vrijdag.

Kun jij zo iets organiseren met ook de noodzakelijke kennis aan jullie kant erbij. Ook even een half uurtje vooroverleg zonder (10)(2g)

En dan volgende week ook alvast een meeting inplannen (ca midden van de week) om de verdere onderzoeksresultaten van (10)(2g) te bespreken.

Locatie maakt mij niet uit. Mag bij jullie, bij (10)(2g), Soesterberg...

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)@politie.nl]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)

Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g)

Groet en fijn weekend,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02

Aan: " (10)(2e)

CC: " (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e)

Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.

Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.

Prettig weekend,

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.



Datum 12-06-2019

Afdeling
MDCInlichtingen
(10)(2e)Blad
1 van 3Aantal bijlagen
1
Bezoekadres
Odijkerweg 19
3972 NE DriebergenPostadres
Postbus 238
3970 AE Driebergen

Veiligheidsregio's: Alle Veiligheidsregio's en hun meldkamers, MDC en MMC.

Van
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Onderwerp: **Update NL-Alert software** (10)(2g)

NL-Alert Communiqué

Inleiding

Dit Communiqué bevat informatie van de Politie, divisie Meldkamer Diensten Centrum over de services die u afneemt rond het NL-Alert.

Doel van de Werkzaamheden

Met dit Communiqué informeren wij u over de werkwijze voor een upgrade van het NL-Alert systeem.

Informatie

Op maandag 24 juni vindt er een update van het NL-Alert systeem plaats. Dit heeft impact op alle NL-Alert cliënten in meldkamers of veiligheidsregio. Deze moeten allen worden voorzien van een nieuwe release. Deze nieuwe versie van software lost een aantal bugs op.

Toelichting

Eén van de ervaringen uit een vorige update is dat het niet werkt om door alle (of heel veel) cliënten tegelijk de software te laten downloaden. Hiervoor is onvoldoende capaciteit beschikbaar op de verbinding(en) met (10)(2g). Om congestie op de lijnverbinding van de update te voorkomen is het volgende draaiboek opgesteld:

- Maandag 24 juni tussen 09:00-09:30 vindt de systeemtest van de nieuwe NL-Alert software plaats. Er kan op dat moment geen NL-Alert bericht worden uitgezonden. Voor calamiteiten waarvoor een NL-Alert bericht noodzakelijk is kan de systeemtest worden onderbroken. U kunt hiervoor in deze periode contact opnemen met (10)(2e).
- Maandag 24 juni is tussen 08:00-17:00 uur is de Veiligheidsregio Utrecht verantwoordelijk voor het uitzenden van alle NL-Alert berichten in Nederland. De meldkamer in Utrecht (GMU) is op dat moment voorzien van rechten om voor heel het land NL-Alert berichten te kunnen versturen. De Gemeenschappelijke Meldkamer Utrecht (GMU) is voor deze speciale verzoeken bereikbaar onder nummer (10)(2e).
- Vanaf 10:00 uur gaan meldkamers en veiligheidsregio's gefaseerd de update per cliënt downloaden en activeren. Wij verzoeken u zich daarbij te houden aan de hieronder vermelde tijdstippen met de stappen in de bijgevoegde handleiding "Instructiedocument 2v2.docx".
- Meldkamers die gebruik maken van de LMS infrastructuur (10)(2g) hoeven niets te doen. De update van de NL-Alert software wordt centraal uitgevoerd.

Impact op de dienstverlening

- 1) Tijdens de systeemtest (door (10)(2g) op maandag 24 juni tussen 09:00-09:30 kan er geen NL-Alert bericht worden uitgezonden. Voor calamiteiten waarvoor een NL-Alert bericht noodzakelijk is kan de systeemtest worden onderbroken. U kunt hiervoor in deze periode contact opnemen met (10)(2e), hij is op locatie bij (10)(2g).
- 2) Tijdens het downloaden van de nieuwe versie op een NL-Alert cliënt is het uitsenden van een NL-Alert bericht niet mogelijk. U dient in voorkomend geval dan de GMU te vragen uw bericht te verzenden, de GMU heeft tijdelijk deze landelijke alarmeringsrechten en is beschikbaar voor deze verzoeken.

Meldkamers die gebruik maken van de LMS infrastructuur hoeven geen technische actie uit te voeren. De update van de NL-Alert software wordt centraal uitgevoerd.

Operationeel moeten (10)(2g) en (10)(2g) gedurende het interval van de systeemtest wel een beroep doen op het alarmeren via Utrecht/GMU (zie onder 1).

Datum / tijd

Datum: **maandag 24 juni 2019**

Tijd: **zie tabel hieronder**

Downloadtabel Tijdstip op 24 juni 2019	VR of GMK
10:00 – 10:45	Noord-Nederland (MKNN als NN te Drachten) Limburg Zuid (LBZ als LB te Maastricht) Midden- en West-Brabant (MWB als ZWB te Tilburg) Hollands-Midden (HLM als DH te Den Haag)
11:00 – 11:45	Zeeland (ZLD als ZWB te Middelburg) Flevoland (GMF als MD te Lelystad) Noord- en Oost-Gelderland (MON als ON te Apeldoorn)
12:00 – 12:45	IJsselland (IJS als ON te Zwolle) Twente (TWN als ON te Hengelo) Gelderland-Midden (GLM als ON te Arnhem)
13:00 – 13:45	Amsterdam-Amstelland (AML als AD te Amsterdam) Gelderland-Zuid (GLZ als ON te Nijmegen) Gooi en Vechtstreek (GNV als MD te Naarden)
14:00 – 14:45	NCTV te Den Haag Utrecht (GMU te Utrecht)
15:00 – 15:45	MMC (als laatste, mede om als back-up voor Utrecht beschikbaar te blijven).

Locatie(s)	Op de cliëntlocatie van NL-Alert
Werkzaamheden	Downloaden van de nieuwe release vanaf centrale server, (10)(2g) legen op cliënt en opstarten NL Alert applicatie en inloggen op cliënt. Binnen het hierboven genoemde tijdframe uw eventueel meerdere cliënts na elkaar opbrengen, niet tegelijk! Per cliënt zal de download van de package ongeveer 8 minuten duren.
Uitvoering door	MDC en lokaal beheer meldkamer.
Bijzonderheden	Tijdens het downloaden en de upgrade werkzaamheden kan de lokaal beheerder direct contact opnemen met het (10)(2e). De oplosgroep van NL-Alert is daar aanwezig om desgewenst online support te bieden.

Mocht u nog nadere informatie willen, dan kunt u contact opnemen met uw MDC accountmanager.

To: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) @strict.nl (10)(2e) @strict.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/1/2019 9:27:03 AM
Subject: RE: NL-Alert op digitale vertrekborden?

Ja, was te zien.

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Verzonden: maandag 1 juli 2019 11:26
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Onderwerp: NL-Alert op digitale vertrekborden?

Hallo (10)(2e)

Ik kreeg vandaag vanuit een veiligheidsregio of het landelijke NL-Alert wat verstuurd is nav 112-storing ook te zien was op de digitale vertrekborden? Weet jij dat toevallig?

Thanks!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Communicatieadviseur

.....
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV)
Nationaal Crisiscentrum (NCC)
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
070 - 751 51 54 (secretariaat)

06 - (10)(2e)

(10)(2e) @nctv.minjenv.nl

<http://www.nctv.nl>

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl]
 From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
 Sent: Mon 7/1/2019 11:34:41 AM
 Subject: Directeur Veiligheidsregio met minister in gesprek over 112-storing: 'NL-Alert moet gewoon goed lopen' - RTV Noord - 1

Hoi (10)(2e)

Zie geel-gearceerde tekst hieronder.

Weet jij welk overleg dit is? VB was toch al in juni?

Groet, (10)(2e)

<https://www.rtvnoord.nl/nieuws/210295/Directeur-Veiligheidsregio-met-minister-in-gesprek-over-112-storing-NL-Alert-moet-gewoon-goed-lopen>

Directeur Veiligheidsregio met minister in gesprek over 112-storing: 'NL-Alert moet gewoon goed lopen'



De directeuren van alle Veiligheidsregio's in ons land gaan volgende week met minister Ferdinand Grapperhaus (CDA) van Justitie en Veiligheid in gesprek over het handelen bij de 112-storing van afgelopen week. Tijdens de storing ging van alles mis met onder andere de NL-Alert.

Geschreven door



Mario Miskovic

Verslaggever

Wilma Mansveld is daar als directeur van de Veiligheidsregio Groningen kraakhelder over. 'De NL-Alert moet gewoon goed lopen, want mensen rekenen daarop.'

De NL-Alert is een alarmmiddel van de overheid om mensen te informeren tijdens een noodsituatie. Je krijgt dan op je telefoon een noodmelding van de situatie. De alarmering kan lokaal, regionaal en landelijk worden verstuurd.

Tijdens de storing bij KPN waren vorige week maandag het alarmnummer 112 en het reguliere telefoonnummer van politie urenlang onbereikbaar. De overheid stuurde meerdere NL-Alerts uit met

alternatieve nummers.

In één van die meldingen werd per ongeluk verwezen naar een telefoonnummer van De Telegraaf in plaats van naar de politie. Sommige mensen kregen wel vijf keer een NL-Alert, anderen moesten het doen met één die ook nog eens te laat kwam.

Brief aan de minister

Volgens de 25 directeuren van alle Veiligheidsregio's in het land, mag dat niet weer gebeuren. Ze schreven daarom een gezamenlijke brief aan minister Grapperhaus.

'Wij willen helpen met wat er nu niet goed is gegaan', zegt Mansveld. 'We zitten over een week bij elkaar, met politie, justitie, ministerie en alle directeuren. De vraag die beantwoord moet worden is: wat gebeurt er als een landelijk probleem van deze omvang op verschillende manieren opgelost moet worden met verschillende partijen?'

Werken aan plan b

De Veiligheidsregio's hameren erop dat in ieder geval de alarmering via NL-Alert vlekkeloos moet lopen en dat er gewerkt moet worden met een plan b wanneer de meldkamer onbereikbaar is.

'In Noord-Nederland hadden we toevallig een plan b', zegt Mansveld. 'We doen een proef met een WhatsApp-nummer waarop mensen foto's en filmpjes kunnen sturen van een incident. Dat nummer hebben we toen opengesteld. Maar landelijk zul je ook zoiets moeten hebben als plan b.'

Systemen vallen uit

De storing bij KPN en daardoor de onbereikbaarheid van het alarmnummer toont de kwetsbaarheid van het systeem aan. Toch maakt Mansveld zich geen grote zorgen over dat systeem. 'Want systemen vallen uit', zegt ze. 'Dat was vroeger zo en ook nu. Mijn grootste zorg is dat plan b niet functioneert.'

Die boodschap wil Mansveld in ieder geval aan Grapperhaus overbrengen. 'Want dat hebben we nu helder voor de bril. We moeten ook plan b goed op orde hebben.'

In Groningen verliep de storing zonder al te veel problemen. Mede door het WhatsApp-nummer had de Meldkamer Noord-Nederland relatief snel een alternatief voor 112.

Daarnaast zijn alle brandweerkazernes urenlang bezet door vrijwilligers, om zo benaderbaar mogelijk te zijn voor mensen die hulp nodig hebben. Naast de bezetting van alle kazernes stond de brandweer op nog eens 37 andere plekken met een wagen.

In totaal zijn er slechts een handjevol incidenten gemeld via de alternatieve kanalen. Het ging onder meer om een autobrand en een koe in een sloot.

To: (10)(2e)@vrbzo.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/1/2019 11:35:49 AM
Subject: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid - geen NL-Alert ontvangen - 3

Hoi (10)(2e)

Het lijkt erop dat (11)(1)

(11)(1)

Volgens de voorlopige bevindingen van (11)(1)

Er wordt momenteel een onderzoek door ons uitgevoerd over wat er precies gebeurd is.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e)@vrbzo.nl]

Verzonden: maandag 1 juli 2019 8:35

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid - geen NL-Alert ontvangen

Hoi (10)(2e)

Geen idee waarom (11)(1) Het lijkt erop dat (11)(1)

(11)(1)

Ben trouwens wel benieuwd of er (11)(1) ik heb dat
 namelijk ook van verschillende kanten gehoord.

We hebben in ieder geval een goede casus om te bespreken tijdens de volgende gebruikersraad! ;-)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsadviseur Crisisbeheersing
 Afdeling Crisisbeheersing



Bezoekadres : Deken van Somerenstraat 2

5611 KX Eindhoven

Postadres : Postbus 242

5600 AE Eindhoven

Telefoon : (040) (10)(2e)
 06 (10)(2e)

Web site : www.veiligheidsregiobrabantzuidoost.nl

Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost is een organisatie waarin brandweer, GHOR en RAV (Regionale Ambulancevoorziening) samenwerken om incidenten en rampen te voorkomen, beperken en bestrijden.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 16:27

Aan: (10)(2e)

CC: NL-Alert - NCTV

Onderwerp: FW: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid - geen NL-Alert ontvangen

Hoi (10)(2e)

We hebben een bericht gekregen van een collega van jullie.

Ik begrijp niet goed waarom (11)(1)

(10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Info - NCTV

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 14:05

Aan: NL-Alert - NCTV

Onderwerp: FW: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid - geen NL-Alert ontvangen

Goedemiddag,

Graag stuur ik de onderstaande mail naar jullie door.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

070 (10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: (10)(2e)@vrbzo.nl]

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 13:36

Aan: Info - NCTV

Onderwerp: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid

L.s.

Dank voor uw snelle antwoord. Jammer dat u het laat bij een verwijzing naar de providers. Daarmee gaat u mijns inziens voorbij aan uw eigen verantwoordelijkheid, namelijk nationale crisiscommunicatie. Als burger werd ik niet geïnformeerd, terwijl dit van levensbelang had kunnen zijn. Inmiddels vernam ik dat dit op grote schaal is voorgekomen! Aangezien het een nationaal probleem betrof alsmede een nationaal communicatiemiddel, is het aan het ministerie om uit te zoeken wat er exact is misgegaan en waarom. En uiteraard is de oorzaak van de KPN-storing onderwerp van onderzoek, maar daarbij hoort m.i. ook de totale follow up en de fouten die daarin zijn boven komen drijven (zoals het niet ontvangen van NL-berichten door grote groepen mensen). Mijn intentie is om daaraan input te geven, omdat crisisbeheersing mijn bijzondere aandacht heeft en ik het uiterst belangrijk vind dat iedere burger zsm een handelingsperspectief krijgt ten tijde van crisis.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

GSM 06 (10)(2e)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: noreply@informatierijksoverheid.nl [mailto:noreply@informatierijksoverheid.nl]

Verzonden: woensdag 26 juni 2019 9:30

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: RE: Uw e-mail aan Informatie Rijksoverheid

Uw kenmerk is EM1246349.

Geachte heer / mevrouw,

Hieronder volgt een reactie op uw e-mail waarin u aangeeft geen NL-Alert te hebben ontvangen.

Dank voor uw e-mail. We begrijpen dat er op dit moment veel vragen zijn over de KPN-storing, de bereikbaarheid van 112 eergisteren en de hierover verzonden NL-Alert meldingen. Op dit moment zoeken we goed en zorgvuldig uit wat de oorzaak is van deze storing. Relevante informatie publiceren we op www.rijksoverheid.nl. Kijk daar voor nadere informatie.

Problemen met de ontvangst van de NL-Alert meldingen hebben waarschijnlijk ook te maken gehad met de KPN-storing. NL-Alert werkt via cell broadcasting en wanneer u in de buurt bent van een zendmast en de telefoon staat goed ingesteld dan behoort u deze te ontvangen. De zendmasten zijn van de providers. Voor verdere vragen over de ontvangst van de NL-Alert meldingen kunt u contact opnemen met uw provider. Ik vertrouw erop dat ik u voldoende heb geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Informatie Rijksoverheid via <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactformulier>, bellen met 1400 of gebruik maken van onze social media kanalen op Facebook, Twitter en WhatsApp, zie <https://www.rijksoverheid.nl/contact>.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

Ik hoor graag of u tevreden bent over mijn reactie.

U kunt deelnemen aan het tevredenheidsonderzoek door te klikken op de volgende link:

<https://www.kcmsurvey.com/qSwu0d44e2ce30e1dd09b29eebaeMaSd?AgentID=1363&Datum=20190626&InteractieID=EM1246349&Onderwerp=A-larmnummer+112>

De disclaimer van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost vindt u op <http://www.veiligheidsregiobrabantzuidoost.nl/>

Dit bericht is gecontroleerd op virussen en virusvrij verzonden.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) @vru.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 7/1/2019 2:30:05 PM
Subject: spoedvraag - 1

Ha (10)(2e) ik heb twee spoedvragen voor je namens mijn directeur, hij heeft hier ook weer vragen over gekregen.

(11)(1)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsadviseur Crisiscommunicatie

VEILIGHEIDSGEGIO UTRECHT



Aanwezig op: maandag tot 16.00 uur, dinsdag, donderdag en vrijdag

Belcampostraat 10 | 3544 NG | Utrecht

T 088 - (10)(2e) M 06 - (10)(2e)

www.vru.nl | www.vrubrandweer.nl | (10)(2e) @vru.nl

twitter.com/vrutrecht | facebook.com/veiligheidsregioutrecht

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/1/2019 3:18:19 PM
Subject: FW: analyse NL Alert 24 juni 2019 - YAZULA
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.16.46.png](#)
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.16.36.png](#)
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.16.28.png](#)
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.16.18.png](#)
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.15.44.png](#)
[Schermafbeelding 2019-07-01 om 15.15.16.png](#)
[YAZULA Analyse NL Alert meldingen 24 juni 2019 1072019_rtlnieuws.docx](#)

Dag (10)(2e),

Graag deze bevindingen van Jan Vroomans van YAZULA ook meenemen in de analyse.

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Secretariaat - SG (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: maandag 01 jul. 2019 3:59 PM
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: analyse NL Alert 24 juni 2019 - YAZULA

Hi (10)(2e)

Zie de email en bijlage van de heer Vroomans.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Secretariaat Secretaris-Generaal Justitie en Veiligheid

E-mail (10)(2e) @minjenv.nl

T. 070 (10)(2e) **M. 06** (10)(2e)

Komt u op bezoek? Vergeet niet uw legitimatiebewijs mee te nemen

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com]

Verzonden: maandag 1 juli 2019 15:34

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL

Onderwerp: analyse NL Alert 24 juni 2019 - YAZULA

Ha Siebe,

Bijgevoegd onze analyse van NL Alert 24 juni. Ik heb het word document toegestuurd. Anders werken de hyperlinks niet.

Onze conclusie is dat op 24 juni in veel gevallen de tijdstempel in het NL Alert bericht niet klopt met de werkelijke verzendtijd. Het verschil tussen het tijdstempel in het bericht en de werkelijke verzendtijd wordt door burgers dus gezien als een vertraging Waarbij wij afvragen of dit een echte vertraging is.

Bijgevoegd ook een aantal screendumps op twitter van klachten van burgers. Die krijgen allemaal het bericht van 17:21 om 18:12 binnen.

Dit was voor mij een extra trigger om dit verder te onderzoeken. NL Alert kan namelijk binnen 1 minuut 10 miljoen burgers bereiken. Ik heb dit vandaag gecheckt bij een onderzoeker die in 2005 betrokken is geweest bij het vooronderzoek. Op zich ook aardig te vermelden is dat in 2005 het roaming probleem al door de onderzoekers is aangekaart bij jenV. Bij test in Zeeland schakelde veel smartphones naar een Belgische zendmast.

Als iedereen het bericht van 17:21 om 18:12 ontvangt, dan zou dat op basis hoe snel cell broadcasting werkt eerder betekenen dat het bericht om 18:12 is verstuurd en niet om 17:21. Dit specifieke voorbeeld hebben wij zelf niet ontvangen, om een of andere manier missen wij deze NL Alert zelf.

Het bericht in de tabel van 17:21 is aan ander NL Alert bericht.

Het onderstreept denken wij onze analyse dat dat de tijdstempels in het NL Alert bericht zelf niet overeen komt met het tijdstip van verzenden.

Oorzaak? Daar zeg ik in onze analyse niets over. Dat zou een invulling zijn. Wil het in de analyse zelf bij feiten houden en JenV dit laten oppakken.

Maar mogelijke oorzaken?

- Vertraging in het IT systeem. Dus voor het proces dat (10)(2g) de meldingen verstuurd
- Bij het maken van het bericht kan op dat moment de tijdstempel in het bericht gezet worden. Wanneer het verzenden door overleg etc later geschiedt en bij het verzenden de tijdstempel niet meer wordt aangepast. Dat op zich zou een logische verklaring kunnen zijn.

Succes met de evaluatie.

Jan

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA

06 (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

24 jun.

#NLAlert was ook n beetje laat

maandag 24 juni 2019

NL-Alert [24-06-2019 17:21](#)

Landelijke storing telefonie. Bij
een spoedmelding ga naar het
dichtsbijzijnde brandweerkazerne of
politieburo


2 18:12

1



1



Noodwaarschuwingen



NL-Alert [24-06-2019 17:21](#)

Landelijke storing
telefonie. Bij een
spoedmelding ga naar
het dichtsbijzijnde

(10)(2e)

· 24 jun.

Inmiddels weet ik het wel hoor!

#nlalert #kpn

18:12

18:12

Maandag 24 juni



NOODMELDINGEN

nu

Noodmelding

NL-Alert 24-06-2019 17:21

Landelijke storing telefonie. Bij een
spoedmelding ga naar het dichtsbijzijnde
brandweerkazerne of politieburo



2

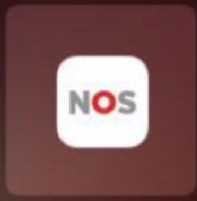


1



18:12

Maandag 24 juni



iPhone

Volg hier de finish van
NOS



((LIVE))



NOODMELDINGEN

nu

Noodmelding

NL-Alert 24-06-2019 17:21

Landelijke storing telefonie. Bij een
spoedmelding ga naar het
dichtsbijzijnde brandweerkazerne of

(10)(2e)

24 jun.

#**NLALERT** wat zijn jullie aan het doen?

maandag 24 juni 2019



NL-Alert [24-06-2019 16:59 112](#) werkt niet. Bij echte spoed bellen met [088-1689789](#)

16:59



NL-Alert [24-06-2019 17:21](#)
Landelijke storing telefonie. Bij een spoedmelding ga naar het dichtsbijzijnde brandweerkazerne of politieburo

18:12



NL-Alert [24-06-2019 18:12](#)
Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer [088-6628240](#), Whatsapp [0613650952](#), Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.

18:15

To: (10)(2e)@politie.nl
Cc: (10)(2e)@politie.nl; (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/2/2019 8:01:10 AM
Subject: RE: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Dag (10)(2e),

(11)(1)

BELANGRIJK:

Kun je mij het change request/impact analyse/test resultaten omtrent die change van destijds sturen?

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)@politie.nl

Verzonden: maandag 1 juli 2019 8:11

Aan: (10)(2e)

CC: (10)(2e)

Onderwerp: RE: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Ik heb de eerste analyse welke door (10)(2g) is uitgevoerd doorgelezen.

De verklaring van (10)(2g) is aardig in lijn met de analyse die (10)(2e) eerder rond heeft gestuurd.

Ik kom echter tot een opmerkelijke

(11)(1)

(11)(1)

(10)(2g)

(11)(1)

(10)(2g)

Dit is wat mij betreft een belangrijk te bespreken punt met (10)(2g).

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11

Aan: (10)(2e)

CC: (10)(2e)

Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g).

Groet en fijn weekend,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02

Aan: "(10)(2e)@politie.nl">

CC: "(10)(2e)", (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e),

Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.

Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.

Prettig weekend,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

Classification: Restricted (V2)

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit

(10)(2g)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van

7561108

de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000[(10)(2e)@minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjel.....
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 8:04:12 AM
Subject: FW: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24
[Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx](#)

Bijgaand de (10)(2g) rapportage

Van: (10)(2e) @politie.nl]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) - BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)

Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g)

Groet en fijn weekend,

(10)(2e)

Van: "(10)(2e)"

Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02

Aan: "(10)(2e)"

CC: "(10)(2e)"

Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e),

Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.

Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.

Prettig weekend,

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2g)
 (10)(2e) (10)(2g) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2g) (10)(2g) (10)(2e)

Classification: Restricted (V2)

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit (10)(2g).

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) @vru.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/2/2019 8:06:41 AM
Subject: RE: spoedvraag - 6
[Service Communiqué NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland.pdf](#)

Goedemorgen,

We hebben inmiddels al wel meer antwoorden.

Met name de bijlage is interessant, daarom is er vanuit Utrecht het eerste landelijke NL-Alert verstuurd. Dat had dus te maken met onderhoud aan de landelijke NL-Alert server.

Blijven de volgende vragen nog openstaan. Lukt het ze uiterlijk donderdag te beantwoorden? Ik dacht zelf dat (11)(1)

(11)(1)

Wat was het proces?

a. In welk overleg is besloten (11)(1)

(11)(1)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidsadviseur Crisiscommunicatie

VEILIGHEIDSGEGIO UTRECHT



Aanwezig op: maandag tot 16.00 uur, dinsdag, donderdag en vrijdag

Belcampostraat 10 | 3544 NG | Utrecht

T 088 - (10)(2e) M 06 - (10)(2e)

www.vru.nl | www.vrubrandweer.nl | (10)(2e) @vru.nl

twitter.com/vrutrecht | facebook.com/veiligheidsregioutrecht

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: maandag 1 juli 2019 17:49

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e)

Onderwerp: FW: spoedvraag

Hoi (10)(2e)

Wil jij de vraag van (10)(2e) beantwoorden?

Ik heb (10)(2e) al de mail gestuurd van MDC over het Utrecht NL-Alert.

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work

{www.blackberry.com}

Van: (10)(2e) @vru.nl>

Datum: maandag 01 jul. 2019 5:32 PM

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Re: spoedvraag

(11)(1)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Mob 06 (10)(2e)

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: 01-07-19 17:20 (GMT+01:00)

Aan: (10)(2e) @vru.nl>

Onderwerp: RE: spoedvraag

Hoi (10)(2e)

Gaan jouw vragen over (11)(1)

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
{www.blackberry.com}

Van: (10)(2e) @vru.nl>
Datum: maandag 01 jul. 2019 4:30 PM
Aan: (10)(2e) BD/DG PenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) @vru.nl>
Onderwerp: spoedvraag

Ha (10)(2e) ik heb twee spoedvragen voor je namens mijn directeur, hij heeft hier ook weer vragen over gekregen.

(11)(1)

(10)(2e)

Beleidsadviseur Crisiscommunicatie

VEILIGHEIDSGEGIO UTRECHT



Aanwezig op: maandag tot 16.00 uur, dinsdag, donderdag en vrijdag

Belcampstraat 10 | 3544 NG | Utrecht

T 088- (10)(2e) | M 06- (10)(2e)

www.vru.nl | www.vrubrandweer.nl | (10)(2e) @vru.nl

twitter.com/vrutrecht | facebook.com/veiligheidsregioutrecht

~~Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.~~

~~Ministerie van Justitie en Veiligheid~~

~~This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.~~

~~Ministry of Justice and Security~~

~~Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.~~

~~Ministerie van Justitie en Veiligheid~~

~~This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.~~

~~Ministry of Justice and Security~~

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000[(10)(2e)]@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 8:44:40 AM
Subject: FW: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24
[Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx](#)

Van: (10)(2e) @politie.nl

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 18:11

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)

Onderwerp: Fwd: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Allen,

Hierbij de eerste bevindingen rapportage van (10)(2g)

Groet en fijn weekend,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden op: vrijdag 28 juni 2019 18:02

Aan: " (10)(2e)

CC: " (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alert: Eerste bevindingen rapportage NL-Alert maandag 2019-06-24

Goedemiddag (10)(2e)

Hierbij het memo "Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx" over de gesignaleerde punten tijdens de massale inzet van NL-Alert op maandag 24 juni.

Neem contact met me op als je vragen hebt of een toelichting wenst.

Prettig weekend,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

Classification: Restricted (V2)

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit

(10)(2g)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 10:13:18 AM
Subject: RE: Rapportage (10)(2g) 24 juni

Deze rapportage bevat uitsluitend de berichten die door (10)(2g) naar Yazula zijn verzonden.
Ondanks dat de berichtnummers van (10)(2g) niet terug te vinden zijn kan op basis van het aantal (31) worden
geconcludeerd dat Yazula alles heeft ontvangen.

Groeten,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 10:33:00 AM
Subject: Had de storing van 112 voorkomen kunnen worden? - De Volkskrant

<https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/had-de-storing-van-112-voorkomen-kunnen-worden~b235b093/>

ANALYSE STORING 112

Had de storing van 112 voorkomen kunnen worden?



Generatoren van het databedrijf Equinix dienen als back-up voor de stroomvoorziening. Maandag faalden de back-upsystemen van 112. Equinix heeft overigens niets met deze storing te maken. Beeld de Volkskrant / Guus Dubbelman

Nooddiensten en overheden werden maandag overvallen door de landelijke storing van nummer 112. Had dat niet voorkomen kunnen én moeten worden?

Huib Modderkolk en Hessel von Piekartz 28 juni 2019, 19:48

Een 24-jarige man rijdt maandag over de smalle tweebaans Lemelerveldseweg in Overijssel als hij een kruising nadert. Aan weerszijden van de weg staan bomen, daaromheen akkers. Vanaf de kruisende Twentseweg steekt een bejaarde man op de fiets de weg over. De automobilist raakt hem, de man is zwaargewond.

Een getuige die het ziet gebeuren, probeert het noodnummer 112 te bellen. Dat werkt niet. Hij denkt even na en belt dan een bevriende brandweerman, vertelt Jan Wittenberg van veiligheidsregio IJsselland. De brandweer zet de melding in een WhatsAppgroep van de brandweerkazerne, waarna collega's ambulance en politie waarschuwen. Als zij ter plekke komen, blijkt de 86-jarige man al overleden.

Piek in noodmeldingen

Op allerlei manieren proberen burgers maandagmiddag tijdens de 112-storing alsnog hulp te krijgen. Een beveiligder van Attractiepark Slagharen stapt bij een noodgeval op de fiets en gaat naar de dichtstbijzijnde brandweerkazerne. In andere regio's proberen burgers het via WhatsApp of alternatieve nummers.

Niet overal lukt het om op tijd nooddiensten te bereiken. In Breda overlijdt een vrouw tijdens de storing: buurtbewoners kunnen het noodnummer niet bereiken. Om diezelfde reden overlijdt iemand in Twente. In Groningen en Amsterdam is na anderhalf uur een piek in noodmeldingen te zien. Ambulances van het VUmc rijden in colonne uit als alternatieve nummers beschikbaar zijn. De meeste veiligheidsregio's inventariseren nog wat de impact is geweest van de landelijke 112-storing.

Overvallen

Eén conclusie kan al worden getrokken: nooddiensten en overheden werden overvallen door de storing. Alternatieven lagen niet of nauwelijks klaar. Het was vooral improviseren. Het nationale waarschuwingssysteem NL-alert werkte niet naar behoren: sommige Nederlanders kregen vijf meldingen, andere geen. De politie riep in sommige regio's op noodsituaties via sociale media te melden. Gaat iemand die moet bevalen een oproep plaatsen voor hulp op een openbaar platform, inclusief woonplaats en adres?

De storing roept de vraag op waarom het ingewikkeld is digitale risico's af te dekken en hoe het dan wel moet. De eerste verklaring: digitale risico's zijn moeilijk in te schatten. Het is typerend dat NL-alert maandag voor allerlei scenario's teksten had liggen – zoals een overstroming of aanslag – maar niet voor een digitale ramp of 112-storing.

Complexe systemen

Met de technologische vooruitgang zijn de netwerken waarop de samenleving steunt omvangrijker en complexer geworden. Dat heeft te maken met de organische wijze waarop internet is gegroeid: steeds meer aansluiten, proberen, groeien. Providers zoals KPN bieden veel meer aan dan alleen internet en bellen. Daarom zijn losse delen van de technologische infrastructuur aan elkaar gekoppeld. En KPN is ook weer afhankelijk van andere partijen, die bijvoorbeeld software leveren of beheer doen.

'Hoe complexer een systeem, hoe groter de kans dat een kleine fout tot grote problemen leidt', zegt Marieke Huisman, hoogleraar softwarebetrouwbaarheid aan de Universiteit Twente. De netwerken zijn soms zo omvangrijk dat het moeilijk is overzicht te houden. 'Voor KPN is dat al helemaal lastig omdat ze al zo'n enorm systeem hebben liggen. Ze moeten dus achteraf proberen te begrijpen hoe het werkt.' Dat de storing zo lang duurde – en tevens de back-upsystemen voor 112 faalden – ligt volgens goed ingevoerde bronnen niet enkel aan KPN. De problemen zouden komen door een database van een externe partij met een softwarebug. Die bug deed zich voor in verschillende versies van de software, die niet van KPN is.

Procesdenken

Voor oplossingen zijn we gewend te denken in 'organisaties' in plaats van in 'processen', zegt Dennis Broeders, universitair hoofddocent veiligheid en technologie aan de Universiteit Leiden. Broeders: 'Jij doet iets belangrijks, dus gelden deze regels voor jou.' Toen er in 2012 ook al een 112-storing was, beloofde toenmalig minister van Veiligheid en Justitie Ivo Opstelten dat hij de procedures zou aanscherpen. 'Dergelijke verstoringen van het alarmnummer mogen niet meer voorkomen.' De Inspectie zag toe op de maatregelen bij KPN.

Dat die niet voldoende bleken, heeft ermee te maken dat door het internet de bedrijven en diensten zo verweven zijn dat het belangrijker is 'processen' te beveiligen. Broeders: 'En dan komen soms heel andere organisaties in beeld.' Als voorbeeld noemt hij de hack van DigiNotar in 2011, een bedrijf dat digitale certificaten uitgifte waarvan onder meer de Nederlandse overheid afhankelijk was. 'Wisten wij veel dat die certificaten zo belangrijk waren. Het overkwam ons.'

Internet ontzien

Het veiligheidsdenken is nog te veel gericht op de klassieke infrastructuur, beaamt ook Valerie Frissen, hoogleraar digitale technologie en sociale verandering aan de Universiteit Leiden. 'Maar onze digitale infrastructuur is inmiddels net zo vitaal als water en elektriciteit.' Broeders: 'Ik verbaas me erover dat het accent nog steeds ligt op de beveiliging van fysieke infrastructuur, terwijl het internet zelf, als moederinfrastructuur, grotendeels wordt ontzien.'

Minder bekend dan de 112-storing: deze maand deed zich nog een ander digitaal incident voor in het oosten van Nederland. C-Mark, een consultancybedrijf uit Deventer dat waterkwaliteit toetst, lag drie weken plat door een aanval met ransomware. Daarbij dringen aanvallers computersystemen binnen en 'gijzelen' documenten en systemen in ruil voor losgeld. Medewerkers van C-Mark konden nauwelijks gebruikmaken van hun computers. Een van hen: 'We konden alleen nog bellen en mailen.'

Overmacht

De aanval zat ook hun belangrijkste taak in de weg: bemonsteringen doen. Die zijn nodig om periodiek de kwaliteit van drink- en zwembadwater te controleren. En juni is een belangrijke maand voor C-Mark: dan vinden de halfjaarlijkse, wettelijk verplichte controles plaats, onder meer bij de Isala-ziekenhuizen in Zwolle, Meppel en Steenwijk. 'Watersystemen in ziekenhuizen, medische centra en in zorginstellingen moeten absoluut betrouwbaar zijn', vermeldt C-Mark op de eigen website. Door de digitale aanval konden de medewerkers de controles niet uitvoeren. Elk bedrijf dat na zes maanden geen resultaten kan overhandigen, is in principe in overtreding.

Directeur Meijer schrijft in een e-mail aan klanten dat er 'overleg' is geweest met 'verschillende toezichthouders' en dat is vastgesteld dat er sprake is van 'overmacht'. De Inspectie voor de Leefomgeving (ILT) zal 'voor de verlate monsternames van juni niet overgaan tot handhaving'. Een woordvoerder van ILT bevestigt dat: 'Uit coulance met de situatie. We hebben geen aanwijzingen dat er grote problemen zijn veroorzaakt.'

Maar C-Mark biedt ook een 'volledig geautomatiseerd online monitoringssysteem' aan voor zwembadwater. Betekent de ransomwarebesmetting dat de hele maand juni geen monitoring plaatsvond? En welke risico's brengt dat met zich mee voor zwembadgebruikers? De Inspectie controleert alleen resultaten van de wettelijk verplichte monsternames. Directeur Meijer wil geen vragen beantwoorden over de impact van de ransomware-aanval. 'De communicatie daarover gaat via een bureau in Ierland.' Die woordvoerder schrikt van de vragen. 'Ik ben bang dat deze te gedetailleerd zijn.' Ze verwijst naar het persbericht van moederbedrijf Eurofins Scientific, waar te lezen valt dat 's werelds

beste 'cyberspecialisten' het bedrijf ondersteunen en 'additionele beveiliging en monitoring' bieden.

Bakje pennen

Geen antwoord op de vraag wat de impact was. Laat staan een verklaring. Universitair hoofddocent Broeders: 'Ict zit bij veel organisaties nog in het bakje pennen, potloden, gummen, computers. Het moet er gewoon zijn.' Onbewust bestaat het idee, zegt hij, dat ict geen impact heeft op het primaire proces. 'Dat is gewoon niet waar, dat blijkt elke keer weer.'

Hoe afhankelijker de samenleving is van deze systemen, hoe kwetsbaarder ze dus wordt. 'In een systeem dat zo complex is, kun je niet alle risico's wegnemen', zegt hoogleraar Frissen. Wat wel helpt: het accepteren van risico's. Daar ligt een taak voor de overheid. Frissen: 'Die heeft vaak de neiging mensen gerust te stellen dat alles onder controle is.'

WAT GING ER MIS BIJ NL-ALERT?

In plaats van een alternatief noodnummer verstuurd NL-alert, de alarmdienst van de overheid, het nummer van de Telegraafpijn. 'Het vertrouwen in NL-alert staat en valt met de juistheid van de meldingen.' [Wat ging er mis bij NL-alert?](#)

DIT GING MIS TIJDENS DE 112-STORING VAN MAANDAG

Niet alleen de klanten van KPN konden maandag urenlang niet meer bellen, ook het alarmnummer was lange tijd onbereikbaar. [Dit ging er maandag mis.](#)

MEER OVER

- KPN
- ECONOMIE, BUSINESS EN FINANCIËN
- ECONOMISCHE SECTOR
- MISDAAD, RECHT EN JUSTITIE
- COMPUTER- EN INFORMATIETECHNOLOGIE
- MISDAAD
- HUIB MODDERKOLK EN HESSEL VON PIEKARTZ

Nieuws & Achtergrond



PROFIEL CAROLA RACKETE

Gearresteerde kapitein Sea-Watch: **heldin** of **crimineel**?



NIEUWS 4TH OF JULY

7565335

Trump wil viering Onafhankelijkheidsdag opsieren met tanks en Trump-rede



REPORTAGE RIJSCHOOL AALBREGT

Boze gedupeerden 'failliete' rijschool in optocht naar Den Haag: 'Nu is alles weg, meneer'



ANALYSE EU-TOP

De falende regie bij de Europese banencarrousel; waarom liepen onderhandelingen vast?



REPORTA-GE VERPLEEGHUIZEN

Verpleeghuizen in Nederland verbeteren zich: 'Kan dat zomaar? Wat héérlijk'

MEER NIEUWS & ACHTERGROND

[Start](#)

[Best gelezen](#)

[Nieuws](#)

[Zoeken](#)

[Service](#)

Service

Inloggen

[Log in of maak een profiel aan](#)

Uitloggen

Zoeken

Zoeken op auteur, titel of onderwerp

Klantenservice

Serviceomgeving voor al uw vragen

Word nu abonnee

[En lees onbeperkt](#)

[Abonneren](#)

Mijn profiel

[Uw gegevens en de bezorg-, vakantie- en verhuisservice](#)

Nieuwsbrieven

[Kies en beheer uw favoriete nieuwsbrieven](#)

Mijn nieuwsbrieven

[Kies en beheer uw favoriete nieuwsbrieven](#)

Digitale krant

Digitale versie van de krant op uw computer, smartphone of tablet

Topics

Alle artikelen uit 13 kwaliteitskranten

Winkel

Zorgvuldig geselecteerde artikelen

Tip de redactie

Deel belangrijke info met de Volkskrantredactie

Gebruiksvoorwaarden

Uitleg over uw rechten en regels

Privacy

Uitleg over wat wij met uw gegevens doen

Cookiebeleid

Uitleg over de gebruikte cookies op onze site en app

Wilt u belangrijke informatie delen met de Volkskrant?

[Tip hier onze journalisten](#)

Algemeen

Contact met de Volkskrant

Privacystatement

Abonnementsvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden

Cookiebeleid

Colofon

Service

Klantenservice

Mijn profiel

Vakantieservice

Adverteren

Losse verkoop

Meer de Volkskrant

Abonneren

Nieuwsbrieven

Digitale krant

Webwinkel

Inclusief

7565335

RSS-feeds

Facebook

Twitter

Android apps

iOS apps

Navigeer

Columnisten

Recensies

De Volkskeuken

Archief



Op alle verhalen van de Volkskrant rust uiteraard copyright. Linken kan altijd, eventueel met de intro van het stuk erboven. Wil je tekst overnemen of een video(fragment), foto of illustratie gebruiken, mail dan naar copyright@volkskrant.nl.
© 2019 de Persgroep Nederland B.V. - alle rechten voorbehouden

Dit artikel krijgt u cadeau. Lees de eerste 4 weken onbeperkt.

[Uitproberen](#)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Sent: Tue 7/2/2019 12:40:38 PM
Subject: FW: NCC tijdlijn
[Tijdslijn landelijke storing KPN versie 28-06-2019.docx](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 13:38

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Onderwerp: NCC tijdlijn

Hallo (10)(2e),

Wij spraken vanmorgen over een NCC tijdlijn. Ik heb nog even aan (10)(2e) gevraagd of hij deze tijdlijn kent.

Dit blijkt niet zo te zijn.

Kun jij de NCC tijdlijn naar mij sturen?

Groeten,

(10)(2e)

To: (10)(2e)@vru.nl (10)(2e)@vru.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 12:42:29 PM
Subject: Vragenlijst NL-Alert onderzoek
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL.docx](#)

Beste (10)(2e)

Bijgaand de lijst. Het zou heel mooi zijn als een afspraak vanmiddag lukt. Wij kunnen in 20 minuten voor de deur staan.

Groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Sent: Tue 7/2/2019 1:54:49 PM

Subject: Tekst voor regio's die geen NL-Alert hebben verstuurd: Inventarisatie inzet NL-Alert rondom de KPN telefoniestoring op 24 juni j.l.

(graag kopie aan (10)(2e), want het zijn haar contactpersonen)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad.....

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 1:57:01 PM
Subject: FW: 20190702 Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx
[20190702 Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx](#)

Morgen maar even naar kijken???

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 15:33
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Onderwerp: 20190702 Eerste bevindingenrapportage NL-Alert maandag 2019-06-24.docx

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:02:47 PM
Subject: opzet mail regiocontactpersonen 112 storing - 1

Hoi (10)(2e),

In overleg met (10)(2e) wordt een regiomail uitgestuurd.

Hieronder een opzetje.

Groet, (10)(2e)

Beste regiocontactpersonen,

Vorige week stond in het teken van de storing bij KPN waardoor 112 en 0900-8844 een aantal uur onbereikbaar waren. Ook zijn er indicaties dat (11)(1)

(11)(1) mogelijk geen NL-Alert hebben ontvangen indien van het 4G-netwerk is gebruikgemaakt.

Vanuit JenV zijn we bezig met een reconstructie van de inzet van NL-Alert en zijn we aan het onderzoeken wat er precies gebeurd is en welke lessen we daaruit kunnen leren.

We houden jullie op de hoogte van de voortgang.

A.s. maandag vindt een overleg plaats met JenV, de directeuren veiligheidsregio's en andere betrokken waar wordt teruggeblikt op vorige week en ervaringen gedeeld.

Groet, Team NL-Alert

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:09:12 PM
Subject: RE: opzet mail regiocontactpersonen 112 storing - 2

(11)(1)

Verder misschien nog zeggen dat ze voor vragen ons mogen benaderen?

groet

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:03

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: opzet mail regiocontactpersonen 112 storing

Hoi (10)(2e),

In overleg met (10)(2e) wordt een regiomail uitgestuurd.

Hieronder een opzetje.

Groet, (10)(2e)

Beste regiocontactpersonen,

Vorige week stond in het teken van de storing bij KPN waardoor 112 en 0900-8844 een aantal uur onbereikbaar waren. Ook zijn er indicaties dat een storing bij KPN plaatsgevonden op NL-Alert waardoor gebruikers van KPN-netwerk (10)(2g) mogelijk geen NL-Alert hebben ontvangen indien van het 4G-netwerk is gebruikgemaakt.

Vanuit JenV zijn we bezig met een reconstructie van de inzet van NL-Alert en zijn we aan het onderzoeken wat er precies gebeurd is en welke lessen we daaruit kunnen leren.

We houden jullie op de hoogte van de voortgang.

A.s. maandag vindt een overleg plaats met JenV, de directeuren veiligheidsregio's en andere betrokken waar wordt teruggeblikt op vorige week en ervaringen gedeeld.

Groet, Team NL-Alert

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e)@brandweeraa.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:09:55 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storting KPN 24 juni jl. - 1
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert Amsterdam.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad, Beste (10)(2e),

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Amsterdam-Amstelland een NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij je willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kun je terecht bij: (10)(2e) 06-(10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) @brandweerflevoland.nl (10)(2e) @brandweerflevoland.nl];
 (10)(2e)@brandweerflevoland.nl (10)(2e)@brandweerflevoland.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:13:51 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl. - 2
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert Flevoland.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Flevoland een NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en

deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e)@vrgz.nl (10)(2e)@vrgz.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:16:48 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storting KPN 24 juni jl. - 3
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert Gelderland Zuid.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Gelderland-Zuid meerdere bericht zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06-(10)(2e).

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) @vrln.nl (10)(2e) @vrln.nl]; (10)(2e) @politie.nl (10)(2e) @politie.nl];
 (10)(2e) @gmkl.nl (10)(2e) @gmkl.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:20:10 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storting KPN 24 juni jl. - 4
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert Limburg.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Limburg meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e)@mkon.nl (10)(2e)@mkon.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:21:59 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storting KPN 24 juni jl. - 5
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert MON.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Meldkamer Oost-Nederland meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06-(10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) @brandweertwente.nl (10)(2e) @brandweertwente.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:24:45 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl. - 6
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert VR Twente.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Twente meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e)@brandweertwente.nl (10)(2e)@brandweertwente.nl
Cc: (10)(2e)BD/DGPenV/PVC/MCA(10)(2e)@minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e)BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 2:24:45 PM
Subject: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storting KPN 24 juni jl.
[20190702 Vragenlijst onderzoek inzet NL Alert VR Twente.docx](#)

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Twente meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06-(10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
