

To: (10)(2e)@vru.nl (10)(2e)@vru.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/2/2019 2:59:15 PM
Subject: FW: NL-Alerts tijdens 112 storing
[Service Communiqué NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland.pdf](#)

Zoals besproken

Van: (10)(2e)@vru.nl

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 14:52

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e)

Onderwerp: NL-Alerts tijdens 112 storing

Goedemiddag (10)(2e),

Ik hoorde van mijn collega (10)(2e) dat u contact zoekt met onze meldkamer nav de 112 storing.

Wellicht hebben we dezelfde vragen aan onze meldkamer. Ik dacht dat het wellicht handig is u onze vragen en antwoorden te sturen en dan te kijken wat er nog overblijft.

Ik ben aan het verzamelen voor onze directeur. Uiterlijk donderdagmiddag moeten we daar uitsluitsel over hebben.

Als achtergrondinfo stuur ik u het communiqué mee dat die dag gold voor onze meldkamer. Dat is de reden geweest dat de meldkamer Utrecht het eerste landelijke NL-Alert heeft uitgestuurd, vanwege onderhoud aan de server. De overige vier landelijke NL-Alerts zijn niet door de VRU verzonden.

(11)(1)

operationeel Leider?

Een voorstel voor tekst is via GMS (geïntegreerd meldkamersysteem) verzonden aan de meldkamer van Utrecht.

(11)(1)

Ik hoop u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wordt dus vervolgd.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

VEILIGHEIDSGEGIO UTRECHT



Aanwezig op: maandag tot 16.00 uur, dinsdag, donderdag en vrijdag
 Belcampostraat 10 | 3544 NG | Utrecht
 T 088 - (10)(2e) | M 06 - (10)(2e)
www.vru.nl | www.vrubrandweer.nl | (10)(2e)@vru.nl
twitter.com/vrutrecht | facebook.com/veiligheidsregioutrecht

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/2/2019 3:28:10 PM
Subject: Re: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Hallo allen,

Vanuit Zuid-Holland Zuid is het een bewuste keuze geweest geen NL-alert te versturen, en we hebben dit dus ook niet geprobeerd.

Dit omdat er een landelijk probleem was en een landelijke nl-alert beter paste bij de situatie.

Groet

(10)(2e)
 Veiligheidsregio ZHZ

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 2 jul. 2019 om 16:53 heeft (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl> het volgende geschreven:

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,
 In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.
 Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.
 Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?
 Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)
 Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Directoraat-Generaal Politie
 Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg
 Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/2/2019 5:02:57 PM
Subject: mail voor regiocontactpersonen

Hoi (10)(2e)

Vanmiddag zijn er mails uitgegaan vanuit (10)(2e) naar de veiligheidsregio's.

Ik denk dat het goed is dat vanuit ons (voorzitter, secretaris, e.d. van de gebruikersraad) ook een mail uitgaat.

We dachten aan de volgende tekst:

Beste regiocontactpersonen,

Vorige week maandag vond een storing bij KPN plaats waardoor 112 en 0900-8844 een aantal uur onbereikbaar waren. Ook zijn er indicaties dat (10)(2g)

(10)(2g)

Vanuit JenV zijn we bezig met een reconstructie naar de inzet van NL-Alert. In deze reconstructie zal worden nagegaan wat er precies is gebeurd en welke lessen we met zijn allen hieruit kunnen trekken. Een aantal van jullie heeft gisteren hierover een mail ontvangen.

We houden jullie op de hoogte van de voortgang.

A.s. maandag vindt een overleg plaats met JenV, de directeurs veiligheidsregio's en andere betrokkenen waar wordt teruggeblikt op vorige week en ervaringen gedeeld.

Bij de volgende gebruikersraad zal de inzet van NL-Alert op 24 juni 2019 een belangrijk agendapunt zijn. Mochten er tussentijds vragen zijn of suggesties voor verbeteringen dan horen we die graag.

Met vriendelijke groet,

Team NL-Alert

(10)(2e) @minjenv.nl, 06- (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl, 06- (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl; 06- (10)(2e)

Wat denken jullie?

Hebben jullie nog suggesties/aanvullingen/wijzigingen?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/2/2019 6:55:56 PM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte (10)(2e)

Hierbij bevestig ik dat regio Noord-Holland Noord geen NL-Alert heeft verzonden i.h.k.v. de landelijke KPN storing.

Er is voor gekozen de landelijke NL-Alert te volgen en zelf geen aanvullend bericht te versturen.

Wel zijn NL-Alerts van buurregio's bij een deel van onze inwoners terechtgekomen.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



Telefoon: 072 (10)(2e)

Mobiel: 06 (10)(2e)

(10)(2e) @vrnhn.nl

Bezoekadres: Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR

Postadres: Postbus 416, 1800 AK Alkmaar

www.vrnhn.nl

Twitter: @VRNHN

[Klik hier voor de maildisclaimer](#) en [klik hier voor de Inkoopvoorwaarden](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA ; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) @vrk.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/3/2019 4:57:15 AM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Goedemorgen (10)(2e)

In NW-3 verband is voor de regio's VRK, VRNHN en VRZW wel een NL-bericht uitgegaan op verzoek van de meldkamer-NH. Deze is echter verstuurd vanuit de VRU, gezien het verzoek op die datum om de alarmeringen voor NL-Alert via de VRU te laten verlopen.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

06- (10)(2e) (10)(2e) @vrk.nl

Door onregelmatige diensten afwisselend beschikbaar en bereikbaar!

Bezoekadres | Zijlweg 200 | 2015 CK | Haarlem |

Postadres | Postbus 5514 | 2000GM | Haarlem |

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA ; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

*****DISCLAIMER*****

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht. Externe e-mail wordt door Veiligheidsregio Kennemerland niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/3/2019 7:51:54 AM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storting KPN

(10)(2e),

Ik kan bevestigen dat door Veiligheidsregio Haaglanden GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni maar dat WEL gepoogd is een NL-Alert bericht te versturen, wat niet is gelukt door een samenloop van omstandigheden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e) Adviseur crisismanagement | (: +31 6 (10)(2e) | ✉: (10)(2e) @vrh.nl | Kantoordagen: di wo do | Directie korpsleiding, team
 crisismanagement | Veiligheidsregio Haaglanden | Correspondentieadres: postbus 52155, 2505 CD Den Haag | Internet: <http://www.vrh.nl>

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA ; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storting KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storting

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06 (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 9:36:28 AM
Subject: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA - 34

[Ja, je hebt gelijk. Heb jij 'm ontvangen?](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: woensdag 3 juli 2019 11:34
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA
[Screenshot hierbij is volgens mij van Amsterdam en niet van Utrecht zie ik nu.](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 16:23
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Dag (10)(2e),

(10)(2e) (11)(1)
 (11)(1)

Groet, (10)(2e)

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:40
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

(11)(1)

Paul

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:29
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Beste Paul,

Ik heb dit voorgelegd aan MDC. De reactie was als volgt:

(11)(1)
 (11)(1) (10)(2g) Dit is nog in onderzoek bij (10)(2g).
 Buiten reikwijdte
 (10)(2e)

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Verzonden: donderdag 27 juni 2019 15:16
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Best allemaal,

Dit roept toch wel vragen op (11)(1)
 (11)(1)

Het ziet er naar uit dat (11)(1)
 (11)(1)

(10)(2e)

Van: Riedstra, drs. S. - BD/AL
Verzonden: woensdag 26 juni 2019 18:18
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Onderwerp: FW: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Jan Vroomans (10)(2e) @yazula.com>

Datum: woensdag 26 jun. 2019 4:19 PM

Aan: Riedstra, drs. S. - BD/AL (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse YAZULA

Hallo Siebe

Zie onderstaand artikel welke wij op korte termijn willen publiceren. Op basis van het overzicht in onderstaand tabel zijn wij erachter gekomen dat het 1^e NL Alert landelijk NL Alert bericht met volgnummer 263 naar onze mening pas na 18:15 uur is verstuurd en niet om 17:23 uur. Het 2^e landelijke NL Alert bericht van 18:12 was het eerste moment dat de burgers via deze melding het alternatieve 112 nummer ontvingen via NL Alert.

Wij kunnen zo stellig zijn omdat (10)(2g) een nummer geeft aan een melding. Alle meldingen hebben een oplopend nummer. De 2^e landelijke melding heeft nummer 258 en de eerste melding heeft no 263. Een NL Alert melding van 18:15 heeft no 262.

Menselijke fout? Storing? Het is in ieder geval allemaal niet gemeld gisteren tijdens het vragenuurtje met de minister. Ook opvallend is, en dat benoemen wij in het artikel niet omdat het dan alleen nog complexer wordt voor de media, we zien dat vanaf de meldingen 17:01 de tijd waarbinnen YAZULA de berichten ontvangt begint op te lopen.

Ik ben geen expert, maar ik krijg het vermoeden toen de veiligheidsregio's zelf zijn gaan communiceren meldingen in een wachtrij komen te staan en eerst afgehandeld moet worden voordat een nieuwe melding verwerkt kan worden. Geen congestie bij de zendmast, maar in het systeem om de masten te activeren...

Zou wel een weeffout zijn, want als er een calamiteit van regionaal opschaaft naar nationaal, dan kan je niet eerder een landelijk bericht versturen voordat alle andere meldingen zijn afgehandeld. Zijn maar ideeën en invullen natuurlijk. Belangrijk voor nu, waarom is de melding van 17:23 later verstuurd dan de melding van 18:12 uur?

Dit is vrij essentieel wat wij nu constateren. Kunnen ook bellen als je nog een toelichting wilt.

Hoor graag de reactie van JenV

Groet

Jan

Melding

Tijdstip NL Alert Tijdstip Y.

https://www.yazula.com/view/PQJVa1h8ckC_OYBVN_cvYw/nl-alert-24-06-2019-16-57	16:57
https://www.yazula.com/view/x5ihobTn3EupjMg28_5hPw/nl-alert-24-06-2019-16-59	16:59
https://www.yazula.com/view/RTSQ2el4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:00
https://www.yazula.com/view/RTSQ2el4SEy9VEYeSJDigA/nl-alert-24-06-2019-17-01	17:01
https://www.yazula.com/view/69i9BQitqESsJDkaEtg1vg/nl-alert-24-06-2019-17-08	17:03
https://www.yazula.com/view/CCwpw3UUieOQ76-O3P_u3w/nl-alert-24-06-2019-17-20	17:05
https://www.yazula.com/view/2-tVz4bCyUmoUH1o7CGduw/nl-alert-24-06-2019-17-28	17:06
https://www.yazula.com/view/l1cwEEemW0EuleqXqAFGONg/nl-alert-24-06-2019-17-35	17:06
https://www.yazula.com/view/qfCX021BBEC_pldNVSGs3Q/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/aDbL9NyU1EmcJuupcpMirQ/nl-alert-24-06-2019-17-40	17:07
https://www.yazula.com/view/DghkYDnOIUu01pOUcfqTbg/nl-alert-24-06-2019-17-47	17:09
https://www.yazula.com/view/ubdSwFJ9wE6bk-2JA5jcHg/nl-alert-24-06-2019-17-53	17:10
https://www.yazula.com/view/lc565u_-pEmphBLI8jo3OA/nl-alert-24-06-2019-18-01	17:10
https://www.yazula.com/view/h6Bjy28PRky3gUNQyloD1Q/nl-alert-24-06-2019-17-21	17:21
https://www.yazula.com/view/BGxM7b_JGEG3nFyymUWFPw/nl-alert-24-06-2019-18-22	17:23
https://www.yazula.com/view/FCJp6-QWlUyHav32BcxqtA/nl-alert-24-06-2019-18-15	17:24
https://www.yazula.com/view/dLgakpGU40OsyvDbzamZ9A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:01
https://www.yazula.com/view/Ygu0R8hJAUSmf-Cnl3T-og/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:03
https://www.yazula.com/view/Q41SYteOU6V9ZWw-2ju4g/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:05
https://www.yazula.com/view/D7bOy9VtUUGuySKC2xBL-A/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:07
https://www.yazula.com/view/t5njbAOrLEOUjoeSBrUpHQ/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:08
https://www.yazula.com/view/lDtnTr-wWECdAhMEJv2C9w/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:11
https://www.yazula.com/view/kOz03xUn8kieepFCGxceqg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/-ax4pSUyU0elJSk5Hm9YQg/nl-alert-24-06-2019-18-15	18:12
https://www.yazula.com/view/IJXxLUiMEkKrTFkJ-N0l-g/nl-alert-24-06-2019-18-19	18:14
https://www.yazula.com/view/ij5KI9DUjUyvHtcD6nLZlg/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15
https://www.yazula.com/view/mFlunNO9PU6h-QJuD8_6ZA/nl-alert-24-06-2019-18-20	18:15

<https://www.yazula.com/view/-utFtuCo2k6spOgEuH lmQ/nl-alert-24-06-2019-18-46>

18:46

<https://www.yazula.com/view/ ONW0G0mg0iPD3W4eS-iRQ/nl-alert-24-06-2019-18-49>

18:49

<https://www.yazula.com/view/zkTmwqpqikSuqoqaBZrb3w/nl-alert-24-06-2019-19-17>

19:12

<https://www.yazula.com/view/J8JgNW7qXkCmUbNaxJbCWA/nl-alert-24-06-2019-21-29>

21:29

Is de 1e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing 1 uur te laat verstuurd? - Analyse NL Alert meldingen 112 storing 24 juni 2019

Gemert-Bakel - YAZULA - Is de 1^e landelijke NL Alert melding tijdens de 112 storing op 24 juni jl. 1 uur te laat verstuurd en werden burgers hierdoor onnodig pas 50 minuten later geïnformeerd via een 2^e landelijke NL Alert melding over het alternatieve 112 nummer?

Deze twee vragen waren aanleiding voor YAZULA om onderstaande analyse uit te voeren om een beter beeld op deze vragen bij te krijgen.

YAZULA had zelf al geconstateerd dat het eerste landelijke NL Alert bericht dat door de overheid (=cell broadcasting) werd verstuurd, heel laat bij burgers werd ontvangen. Wij werden vervolgens extra getriggerd op dit punt door een opmerking van (10)(2e) van het Instituut voor Veiligheid en Crisismanagement.

(10)(2e) gaf bij Nieuwsuur aan dat hij het gevoel had alsof "het NL Alert bericht ergens was blijven hangen".

YAZULA heeft vervolgens op basis van de data die wij vanaf de NL Alert (10)(2g) ontvangen een nadere analyse gemaakt en constateren een aantal zaken.

Wij hebben in totaal 31 NL Alert meldingen ontvangen die vanuit de NL Alert (10)(2g) oplopend en aansluitend zijn genummerd. 4 van deze meldingen waren landelijke NL Alert meldingen.

Vanuit onze contacten uit de markt weten wij dat de overheid rond 17:10 besloten had om een landelijke NL Alert melding te versturen. Het is logisch te veronderstellen dat dit de NL Alert melding is die op 17:23 uur is verstuurd.

YAZULA is real time gekoppeld aan (10)(2g). Op het moment dat er een NL Alert melding via cell broadcasting verstuurd wordt, wordt deze melding via deze koppeling volledig automatisch via ons platform doorgestuurd naar de YAZULA app.

Tabel meldingen NL Alert

Tijd NL Alert= Tijdstempel in het NL Alert bericht van (10)(2g).

Tijd YAZULA= Tijd wanneer YAZULA de melding via (10)(2g) ontvangt en een bericht maakt

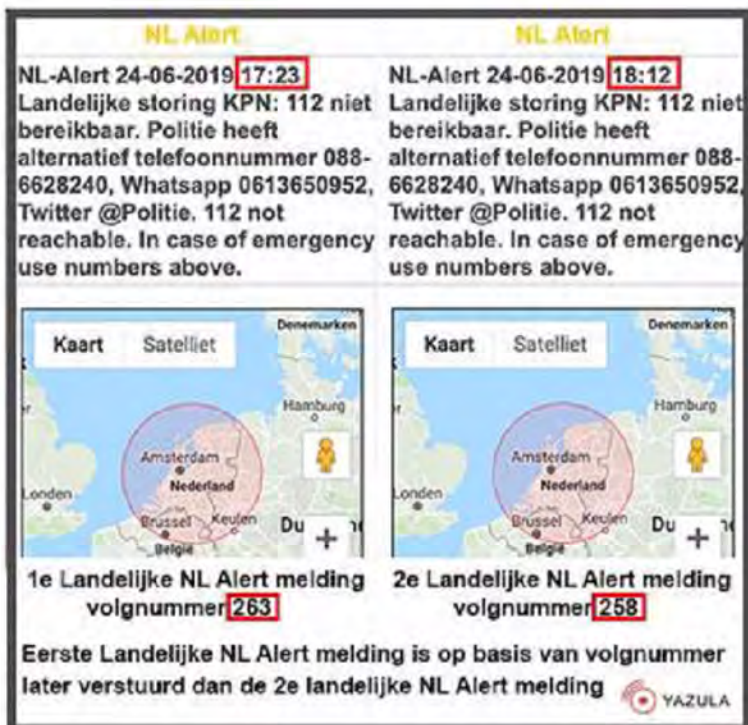
Volgnummer: Nummer dat een NL Alert melding van (10)(2g) krijgt.

In deze tabel tonen wij een 4-tal NL Alert berichten. De eerste twee landelijke NL Alert meldingen en de NL Alert meldingen met volgnummer 262 en 264.

NL Alert melding	Tijd NL Alert	Tijd YAZULA	Veiligheidsregio	Volgnummer
Eerste Landelijke NL Alert melding	17:23	18:22:11	Landelijk	263
Tweede landelijke NL Alert melding	18:12	18:15:55	Landelijk	258
NL Alert melding veiligheidsregio Twente met volgnummer 262	18:15	18:20:53	Twente	262
NL Alert melding met volgnummer 264 - No 263 verstuurd na 18:15 voor 18:46 uur	18:46	18:46:49	Friesland	264

De eerste Landelijke NL Alert melding werd via de overheid (cell broadcasting) om 17:23 verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:22.

De tweede landelijke NL Alert melding werd via de overheid om 18:12 uur verstuurd. YAZULA ontvangt/verwerkt deze melding van (10)(2g) in een YAZULA bericht om 18:15:55.



18:15 wordt er via de overheid een NL Alert melding verstuurd met volgnummer 262 en om 18:46 uur een melding met volgnummer 264.

Op basis van het volgnummer is de eerste landelijke NL Alert melding (volgnummer 263) logischerwijs tussen de melding van 18:15 (volgnummer 262) en de melding van 18:46 uur (volgnummer 264) verstuurd en hiermee ook later verstuurd dan de 2^e landelijke NL Alert melding (volgnummer 258).

Aangezien (10)(2g) de meldingen oplopend nummert, lijkt het er dus op dat de 1^e landelijke NL Alert melding via de overheid 1 uur later is verstuurd dan in het bericht gesuggereerd wordt.

Het alternatieve 112 nummer was op 17:23 uur bij de overheid bekend, zo blijkt uit de 1^e landelijke NL Alert melding, maar de burgers kregen deze informatie pas via het 2^e landelijke NL Alert bericht rond 18:12 – 18:15 uur.

50 minuten later dan had gekund. Dit zou een verklaring kunnen zijn voor het gevoel van (10)(2e) die het idee had dat de NL Alert melding ergens was blijven hangen.

Was er sprake van een storing? YAZULA heeft hier niets over vernomen. In het belang van een goede evaluatie heeft YAZULA onze bevindingen aan het ministerie van Justitie en veiligheid gestuurd en gevraagd om een toelichting.

Jan Vroomans

Directeur YAZULA

© YAZULA 2019

Met Vriendelijke groeten,

Jan Vroomans

YAZULA



06

(10)(2e)



To: (10)(2e)@politie.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 10:02:57 AM
Subject: RE: alert utrecht - 3

Ok. Tnx. Heb jij daar een screenshot van?

Van: (10)(2e)@politie.nl

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 12:01

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: alert utrecht

Hoi (10)(2e)

Ik heb het landelijke bericht van (10)(2g) ontvangen op mijn werktelefoon. Alleen niet om 17:21 maar ergens om 18:15. Kort voordat wij ons eerste landelijke bericht verstuurde.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 11:54

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: alert utrecht

Hoi (10)(2e),

Ken jij iemand die het landelijk alert van Utrecht (17.21 uur) heeft ontvangen?

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/3/2019 11:51:46 AM
Subject: RE: Tijdljn
[Timeline MDC.xlsx](#)

Hallo (10)(2e),

Hierbij de timeline zover die nog in m'n hoofd zit en wat ik uit telefoon-, whatsapp- en mailhistory heb kunnen halen.

(10)(2e) en (10)(2e) zitten morgen niet bij het gesprek met (10)(2g)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 10:34

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: Tijdljn

Hoi (10)(2e),

Kun jij de gebeurtenissen nog voor me in een tijdljn zetten zoals besproken in de trein?

Dus de gang van zaken betreffende aansturing/opdrachtverlening richting MDC om landelijke berichten te versturen

Alvast dank

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e)@minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 12:41:38 PM
Subject: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Zie onderstaand bericht!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Politie
Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg
 Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

.....
Van: (10)(2e) [mailto:(10)(2g) @brandweertwente.nl]
Verzonden: woensdag 3 juli 2019 14:19
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte (10)(2e),

Via een collega ontvang ik onderstaande informatieverzoek. Het onderzoek van de landelijke storing 112 wordt landelijk opgepakt. De inzet en gebruik van NL Alert is hier een onderdeel van. Veiligheidsregio Twente zal hier uiteraard aan mee werken. Uw informatieverzoek staat, naar ik begrijp, los van dit landelijke onderzoek. Gezien het landelijke onderzoek zullen wij daarom niet reageren op dit soort deelvragen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Veiligheidsregio Twente/ Brandweer Twente

Van: " (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: 2 juli 2019 om 16:24:45 CEST

Aan: " (10)(2e) @brandweertwente.nl" (10)(2e) @brandweertwente.nl>

Kopie: " (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" (10)(2e) @minjenv.nl>, " (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000" (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Twente meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijgevoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06-(10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Politie
Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg
 Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
 M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 1:37:32 PM
Subject: Concept nota nationale inzet verstoring 112.docx
[Concept nota nationale inzet verstoring 112.docx](#)

Dag (10)(2e),

Vanmorgen weer gesproken met de NCTv. Bijgaande concept nota heb ik zojuist geschreven. Dit beschrijft de gedachten die we nu hebben voor zowel het daadwerkelijk inzet-protocol, alsmede de beleidsmatige weg om daar te komen.

Ik heb hem zojuist verstuurd naar mijn collega's en er zal nog wel behoorlijk wat input op volgen. Desalniettemin wilde ik hem toch vast naar je sturen, dan kan je zien waar onze gedachtes nu naar uit gaan en op tijd bijsturen indien nodig.

Verder staat er ook een opmerking in dat het verstandig is om een bestuurlijk belrondje te maken naar (een vertegenwoordiger van) de VR's. Dan kunnen zij aan de voorkant hun wens/idee meegeven. Ook denk ik dat de nota morgen of vrijdag met Paul en (10)(2e) besproken zou moeten worden, in aanloop naar het gesprek van maandag.

Groet, (10)(2e)

To: (10)(2e)@vrnhn.nl (10)(2e)@vrnhn.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Wed 7/3/2019 2:06:26 PM
Subject: FW: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Zoals besproken.

Als je nav deze mail nieuwe inzichten hebt, horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)@vrk.nl

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 6:57

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e)

Onderwerp: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Goedemorgen (10)(2e)

In NW-3 verband is voor de regio's VRK, VRNHN en VRZW wel een NL-bericht uitgegaan op verzoek van de meldkamer-NH.

Deze is echter verstuurd vanuit de VRU, gezien het verzoek op die datum om de alarmeringen voor NL-Alert via de VRU te laten verlopen.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Ploegchef Meldkamer Brandweer Noord-Holland

Calamiteitencoördinator Gezamenlijke Meldkamer Noord-Holland

06- (10)(2e) (10)(2e)@vrk.nl

Door onregelmatige diensten afwisselend beschikbaar en bereikbaar!

Bezoekadres | Zijlweg 200 | 2015 CK | Haarlem |

Postadres | Postbus 5514 | 2000GM | Haarlem |

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA ; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

*****DISCLAIMER*****

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschonings- recht. Externe e-mail wordt door Veiligheidsregio Kennemerland niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 2:24:25 PM
Subject: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Zie bericht onder van (10)(2e). Misschien kunnen jullie het beste even bellen en navragen welk onderzoek dit is.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 16:23

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Ha (10)(2e) dat zou kunnen maar ik denk dat jullie het beste even kunnen bellen. Dat andere onderzoek was ons iig tot gisteren niet bekend, groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 15:11

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Urgentie: Hoog

Hoi (10)(2e), (10)(2e)

(10)(2e) c.s. zijn bezig met de reconstructie van het uitzenden van NL-Alerts op 24/6.

(10)(2e) heeft mailtjes uitgestuurd naar de veiligheidsregio's met een aantal vragen. Zie bijlage voor een voorbeeld.

(10)(2g)

Weten jullie welk onderzoek dit is?

Is dit het overzichtsbeeld van de veiligheidsregio's o.l.v. (10)(2e) misschien?

Ik neem aan dat Twente niet doelt op de inspecties.

Is er tevoren afstemming geweest met de leider van het andere onderzoek over ons onderzoek?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 14:42

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Zie onderstaand bericht!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Van: (10)(2e) @brandweertwente.nl]

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 14:19

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte (10)(2e),

Via een collega ontvang ik onderstaande informatieverzoek. Het onderzoek van de landelijke storing 112 wordt landelijk opgepakt. De inzet en gebruik van NL Alert is hier een onderdeel van. Veiligheidsregio Twente zal hier uiteraard aan mee werken. Uw informatieverzoek staat, naar ik begrijp, los van dit landelijke onderzoek. Gezien het landelijke onderzoek zullen wij daarom niet reageren op dit soort deelvragen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Veiligheidsregio Twente/ Brandweer Twente

Van: " (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: 2 juli 2019 om 16:24:45 CEST

Aan: " (10)(2e) @brandweertwente.nl" (10)(2e) @brandweertwente.nl>

Kopie: "(10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" (10)(2e) @minjenv.nl>, "(10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000"
 (10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Twente meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijvoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **donderdag 4 juli voor 12.00 uur** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/3/2019 2:47:18 PM
Subject: RE: Accounts NL-Alert systeem

Ja, (10)(2e) is dit aan het inventariseren.

Op zich kunnen we een lijst gebruikersnamen downloaden maar het is de vraag wat we daaraan hebben. (10)(2g)

(11)(1)

Ik zit nog wel te zoeken naar waar we nu veel aan zouden hebben. De koppelingen met (10)(2g) en (10)(2g) zijn belangrijk maar die moeten sowieso opnieuw worden gemaakt.

Het meeste rondom (10)(2g) ligt nu nog bij (10)(2e). Hij en (10)(2e) hebben hier de meeste kennis van.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 [mailto:(10)(2e)@minjenv.nl]

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 16:36

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: FW: Accounts NL-Alert systeem

Dag (10)(2e)

Stond onderstaand nog op je todo lijst?

Heeft geen haast, mag volgende week dinsdag of zo.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 10:09

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: Accounts NL-Alert systeem

Beste (10)(2e)

Kun je voor mij een overzicht geven van de accountstructuur van NL-Alert?

Nationaal:

Hoeveel zijn er?

Welke organisaties hebben toegang?

Hebben die via (10)(2g) zicht op welke NL-Alert berichten op enig moment worden gedistribueerd?

Regionaal:

Dezelfde vragen als voor nationaal.

Administratief/beheer:

Idem

(10)(2e)

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/3/2019 3:02:26 PM
Subject: FW: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx - 6
[2019-06-28 - Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0 - \(10\)\(2g\) .docx](#)

Hoi (10)(2e),

Hierbij nog ter informatie de opdracht die is gestuurd naar (10)(2e) en (10)(2e)

Er zitten wel wat regionale elementen in.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 12:22

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx

Hoi (10)(2e),

Zie bijlage enkele opmerkingen en antwoorden op de vragen.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 10:54

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: 20190628 Plan van aanpak gedrag en gebruik NL versie 1.0.docx

Hallo (10)(2e),

Ik zie dat je vandaag niet aanwezig bent, daarom stuur ik het bericht in afschrift aan (10)(2e).

Wil je naar het bijgevoegde plan van aanpak kijken? Mochten er nog op- of aanmerkingen zijn dan hoor ik het graag.

Als dit niet het geval is wil je dan even een bericht terugsturen dat het plan van aanpak akkoord is?

Tevens staan er in het plan van aanpak nog een aantal vragen bij de opdracht (rood gemarkeerd).

Wil je de gevraagde aanscherping uiterlijk maandag aanleveren?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 7:59:23 AM
Subject: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Zie onderstaand.

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: donderdag 04 jul. 2019 9:07 AM
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

(10)(2e)
 Ik heb gisteren even contact gehad met de veiligheidsregio Twente over je verzoek om informatie over de inzet van NL Alert tijdens de 112 storing die bij hun is binnengekomen.
 De VR Twente gaf aan nogal verbaasd te zijn over het feit dat deze vragen rechtstreeks de organisatie zijn ingeschoten en daarnaast worden de VR's al bevraagd over dit onderwerp in het kader van lopende onderzoeken door de Inspectie.
 Ik heb aangegeven dit nog even met je op te nemen om te kijken hoe we dit in de toekomst beter kunnen stroomlijnen en de mogelijke irritatie in de VR weg kunnen nemen. Als het goed is heb je ook al een reactie van de VR ontvangen via de mail.
 De 'normale' procedure is dat wij dergelijke verzoeken via ons cluster parlementair voorleggen aan de bestuursdienst/directie van de VR.
 Daarnaast kun je bij je contactpersoon aangeven dat je dit verzoek hebt gedaan en de uitvraag vast met hem/haar delen zodat deze hier vast mee aan de slag kan.
 Mochten er zaken zijn die niet spoedeisend zijn en besproken moeten worden met de VR dan kan ik evt. als relatiebeheerder hier uiteraard ook een rol in spelen.
 Mocht je nog vragen hebben misschien even telefonisch contact(ik heb (10)(2e) en (10)(2e) gezien hun betrokkenheid ook even meegenomen in de cc)

m.vr.gr.

(10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Politie&Veiligheidsregio's

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | 29e etage
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

M +31 (0)6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" <(10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: 2 juli 2019 om 16:24:45 CEST
Aan: (10)(2e) @brandweertwente.nl"" (10)(2e) @brandweertwente.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA" (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000" (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,
 In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.
 Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door Twente meerdere NL-Alert berichten zijn verstuurd op 24 juni.
 Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijgevoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk donderdag 4 juli voor 12.00 uur terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 7/4/2019 9:04:23 AM
Subject: 20190704 NL-Alert 24juni2019.docx
[20190704 NL-Alert 24juni2019.docx](#)

Collegae,

Bijgaand een tussenversie van de tussenrapportage. Plan is om die straks te versturen, omdat ik niet verwacht dat we vandaag nog heel veel kunnen toevoegen.

Graag jullie review en cc aan (10)(2e)

Groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl;
 (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 9:30:21 AM
Subject: Concept procedure verzending nationaal bericht - 1
[Procedurevoorstel concept.docx](#)
[Concept nota nationale inzet verstoring 112.docx](#)

Dag (10)(2e) cc).

Zie bijgaand het voorstel voor de procedure om een nationaal bericht te verzenden. Samen met (10)(2e) is het concept opgesteld, en ik heb het met het NCC doorgesproken. Zij moeten nog een paar dingen opzoeken zoals een telefoonnummer, dus die worden nog aangevuld, maar dat verandert weinig aan de opzet.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29
 Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....
M 06 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl;
 (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 9:53:01 AM
Subject: RE: Concept procedure verzending nationaal bericht - 2

Dag (10)(2e) en (10)(2e)

De procedure betreft een landelijke inzet NL-Alert in het kader van uitval 112. Maar deze heeft uiteraard ook precedentwerking voor andere crisistypen. Dus de vraag is of de bespreking beperkt moet blijven tot 112.

(11)(1)

Op die wijze kan worden zorggedragen voor het snel uitzenden van een NL Alert.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:30

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: Concept procedure verzending nationaal bericht

Dag (10)(2e), (10)(2e) cc).

Zie bijgaand het voorstel voor de procedure om een nationaal bericht te verzenden. Samen met (10)(2e) is het concept opgesteld, en ik heb het met het NCC doorgesproken. Zij moeten nog een paar dingen opzoeken zoals een telefoonnummer, dus die worden nog aangevuld, maar dat verandert weinig aan de opzet.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29
 Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....
M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Sent: Thur 7/4/2019 11:49:13 AM
Subject: FW: ANP: Voor 112-storing is nooit geoefend - TK brief - 1

Hoi (10)(2e)
 Bij afwezigheid (10)(2e) kan iemand van jullie de brief mailen?
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Coördinerend beleidsmedewerker
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Nationaal Crisiscentrum
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
T +31 (0)70 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.nctv.nl

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 13:32
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Onderwerp: FW: ANP: Voor 112-storing is nooit geoefend - TK brief
 Hoi (10)(2e),
 Zou iemand van jullie de TK-brief willen mailen die zojuist uit is gegaan?
 Groeten, (10)(2e)
Van: NCC - NCTV
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 13:23
Onderwerp: ANP: Voor 112-storing is nooit geoefend

Voor 112-storing is nooit geoefend

De hulpdiensten hebben nooit geoefend hoe ze moeten reageren als een storing alarmnummer 112 onbereikbaar maakt. De kans daarop werd minimaal geacht, schrijft minister Ferd Grapperhaus (Justitie en Veiligheid) aan de Tweede Kamer.

Het noodnummer was vorige week maandag urenlang uit de lucht door een storing bij KPN. Het lijkt erop dat de hulpdiensten daardoor een aantal keer te laat waren om mensen in nood te helpen. De inspectiediensten die de storing en de gevolgen onderzoeken, buigen zich over in ieder geval een handvol incidenten.

Voor een gedeeltelijke storing is wel geoefend, meldt Grapperhaus. Maar "het zwaarste scenario" leek de hulpdiensten niet waarschijnlijk, mede omdat KPN zou kunnen terugvallen op gedegen noodvoorzieningen.

Bron: ANP
 Met vriendelijke groet,
Nationaal CrisisCentrum (NCC)
E (10)(2e) @nctv.minvenj.nl
T +31 (0)70 (10)(2g) (algemeen nummer)
T +31 (0)70 (10)(2e) (incident nummer)
F +31 (0)70 (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 12:22:53 PM
Subject: RE: Noord-Nederland - 2

Hoi (10)(2e)

Dank je wel. Wij hebben inmiddels ook contact met (10)(2e), zij is ketenregisseur. Zij gaf dit ook aan. Wij nemen dit mee.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Directoraat-Generaal Politie
Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg
 Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 14:03
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Onderwerp: Noord-Nederland

Hoi (10)(2e)

(10)(2e) Meldkamer Noord-Nederland, belde mij vandaag met de mededeling dat de vragen over NL-Alert gezamenlijk door de drie veiligheidsregio's in het noorden worden beantwoord.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)
 Coördinerend beleidsmedewerker
 Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)
 E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 12:46:52 PM
Subject: FW: het nieuwste draaiboek met aangepast scenario - 2
[20190702 Scenario's 112 Operationeel Generiek 1 9 4.pdf](#)

Om even scherp te hebben t.b.v. de procedure landelijk inzetkader NL-Alert, zie scenario 4 p.19 en 20 (informerende burgers), goed om hier met elkaar over af te stemmen.

Gr. (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:54

Aan: Saris, W.F. - BD/DGPenV/ALG/Algemeen; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: het nieuwste draaiboek met aangepast scenario

Deze kreeg ik toegestuurd naar aanleiding van een overleg waar ik vanochtend bij had moeten zijn. (11)(1)

(11)(1)

Het betreft dus het draaiboek met aangepast scenario 4, nav de storing. Met een heel mooi plaatje.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

.....
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord, verdieping 28

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
 T 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

aanwezig op maandag t/m donderdag

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 7/4/2019 2:28:22 PM
Subject: 20190704 NL-Alert 24juni2019.docx
[20190704 NL-Alert 24juni2019.docx](#)

Een paar opmerkingen.

Groeten,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Sent: Thur 7/4/2019 2:33:09 PM
Subject: FW: nationale inzet NL-Alert bericht
[Concept nota nationale inzet verstoring 112.docx](#)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 18:00

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECR;
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC

Onderwerp: nationale inzet NL-Alert bericht

Allen,

Zie enkele opmerkingen mijnerzijds, (11)(1)

(11)(1)

Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 17:21

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Hoi (10)(2e)

Bijgaand mijn opmerkingen. (11)(1)

(11)(1)

Andere suggesties?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Beleidscoördinator
 Ministerie van Justitie en Veiligheid,
 directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

M 06 (10)(2e)
 (10)(2e)@minjenv.nl

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: woensdag 3 juli 2019 15:32

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Dag allen,

Naar aanleiding van de bespreking vanochtend heb ik onze gedachten zo goed mogelijk in bijgaande nota proberen vast te leggen. Graag jullie tracks & changes op korte termijn zodat deze nota morgen naar de dir's kan. Er zit ook een concreet voorstel voor een inzet-protocol in, voor de geïntereerden.

Groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

7565300

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:26

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Nog een nabrander, gevonden in de MvT van de WVR:

"De verplichting van de burgemeester betekent vanzelfsprekend niet dat niet ook door of namens en vakminister relevante sectorspecifieke informatie aan de bevolking kan worden verstrekt. Ten tijde van een crisissituatie, waarin een vakminister bevoegd is voor de bestrijding van deze crisis, is de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de informatievoorziening, inclusief de informatie over de gedragslijn, belegd bij de desbetreffende vakminister(s). Vervolgens is er sprake van wederzijdse afstemming tussen de vakminister(s) en de burgemeester (of voorzitter van de veiligheidsregio bij een bovenlokale crisis)."

Het is me nog niet helemaal duidelijk of dit ook betrekking heeft op alerteren, maar klinkt in elk geval veelbelovend.

(10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 15:45

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Dag allen,

In navolging van de mail van (10)(2e) en in voorbereiding op onze afspraak morgen. We zijn inderdaad van mening dat we nu prioriteit moeten geven aan een praktische oplossing voor de nationale inzet van NL-Alert bij 112 storingen. Daarvoor heb ik het een en ander uitgezocht en op papier gezet, onder andere i.o.m. een jurist:

(11)(1)

(11)(1)

Criteria waar ik aan zat te denken om over te mogen gaan tot inzet:

(11)(1)

Vragen:

(11)(1)

Dit zijn mijn gedachtes, ben benieuwd naar jullie visie (morgen).

Groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

M 06 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Verzonden: maandag 1 juli 2019 16:39

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR;
 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: RE: Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Artikel 53 en 54 Wvr zijn nog niet in werking getreden. Ingeval buitengewone omstandigheden dit noodzakelijk maken, kunnen bij koninklijk besluit, op voordracht van Onze Minister-President, deze artikelen in werking treden. Ten aanzien van onze opdracht het volgende. Zojuist met (10)(2e) gesproken.

Hij adviseerde een knip aan te brengen:

- 1) Een voorlopige procedure voor het verzenden van een landelijk NL-Alert bericht – bijv voor het geval 112 binnenkort weer uitvalt; Procedure zou deze week gereed moeten zijn.
- 2) Voor de iets langere termijn: Fundamenteel hiernaar kijken en met goed onderbouwde procedures/afspraken komen. Voorlopige procedure kan daar dan tzt aan worden aangepast.

Hoe gaan we verder, zeker als deze week een voorlopige procedure gereed moet zijn?

Groet,

7565300

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: maandag 1 juli 2019 15:36

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR;
(10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECR**Onderwerp:** Mogelijkheid minJenV 'overnemen van bevoegdheden' (WVR, art. 54)

Mogelijkheid van "overnemen van bevoegdheden" die ik vorige week bedoelde is deze:

WVR, artikel 54

Onze Minister kan, indien het algemeen belang zulks dringend eist, bevoegdheden van de commissaris van de Koning en van de burgemeester op grond van deze wet geheel of ten dele aan zich trekken dan wel een andere autoriteit daarmee geheel of ten dele belasten.

Of zie ik bij deze laatste bevoegdheid specifieke context (geest van de wet) of toepassingsvereisten over het hoofd?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend senior adviseur

.....
Nationaal Crisiscentrum | Eenheid Crisiscoördinatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 06 - (10)(2e)

(10)(2e) @nctv.minjenv.nl

<http://www.nctv.nl>

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Sent: Thur 7/4/2019 2:33:18 PM
Subject: FW: suggesties concept-kader inzet NL Alert - 3

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 10:44
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC/ECR;
 (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECO;
 (10)(2e) BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: suggesties concept-kader inzet NL Alert

Urgentie: Hoog

Hoi (10)(2e),

We hebben drie opmerkingen / verzoeken:

(11)(1)

Groet,

Mede namens (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend senior adviseur

.....
Nationaal Crisiscentrum | Eenheid Crisiscoördinatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T 06 - (10)(2e)
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
<http://www.nctv.nl>

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Sent: Thur 7/4/2019 2:35:49 PM
Subject: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht - 4

Nummer NCC: 070- (10)(2g)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 15:51

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht

Urgentie: Hoog

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: donderdag 04 jul. 2019 3:42 PM

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>

Onderwerp: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht

Dag (10)(2e),

(10)(2e) is ziek dus ik neem wat taken van hem over. Ik probeerde je net te bellen maar geen gehoor.

Heb jij contact met (10)(2e) over de procedure voor verzending van een landelijk NL-Alert?

Mijn leiding wil dat deze week het procedurevoorstel hiervoor gereed is.

Wat nu nog ontbreekt zijn de telefoonnummers, mailadressen, e.d.

Ik begrijp uit onderstaande mail en de bijlage dat jullie die opvragen? Zou je dat willen bevestigen?

Verder kregen we vandaag nog het draaiboek 112 van de politie met aanpassingen na incident 24/6. Hierin staan enkele standaardberichten voor de bevolking. Zie pagina 19. Deze kunnen volgens mij een goede basis zijn voor verdere invulling van standaardteksten.

Kijken jullie daar verder naar? Hierna zal dan eventueel het draaiboek van de politie aangepast moeten worden. Zijn er nog andere dingen die moeten worden opgepakt?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:30

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Onderwerp: Concept procedure verzending nationaal bericht

Dag (10)(2e) cc).

Zie bijgaand het voorstel voor de procedure om een nationaal bericht te verzenden. Samen met (10)(2e) is het concept opgesteld, en ik heb het met het NCC doorgesproken. Zij moeten nog een paar dingen opzoeken zoals een telefoonnummer, dus die worden nog aangevuld, maar dat verandert weinig aan de opzet.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29

Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 2:43:19 PM
Subject: procedure landelijk alert

Hoi (10)(2e),

Ik heb zojuist een aantal mensen gebeld bij NCC en (10)(2e) gesproken.

In de nota die (10)(2e) heeft gestuurd vandaag zijn nog niet de wijzigingen opgenomen van NCC alsook andere opmerkingen die gemaakt zijn door mensen van NCC en (10)(2e).

Ik heb de mails inmiddels gekregen en zal morgen die verwerken.

Wat ik begrijp van NCC is dat er nog geen keuze is gemaakt tussen de varianten en daarover nog discussie is.

De procedures zal ik zo concreet mogelijk proberen in te vullen.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Thur 7/4/2019 2:52:29 PM
Subject: 20190704 NL-Alert 24juni2019.docx
[20190704 NL-Alert 24juni2019.docx](#)

Dag (10)(2e)

Ik heb de opmerkingen van (10)(2e) verwerkt. Kun jij jouw opmerkingen toevoegen en dit versturen?

Groet,

(10)(2e)

To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 3:06:42 PM
Subject: tussen versie van de rapportage NL Alert
[20190704 NL-Alert 24juni2019 versie 0.7.docx](#)

Dag (10)(2e) en (10)(2e)
het rapport NL Alert.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Thur 7/4/2019 3:12:24 PM
Subject: RE: tussen versie van de rapportage NL Alert - 3

Dag (10)(2e)

Ik bedoel natuurlijk:

Hierbij ontvangen jullie de tussen versie van de rapportage NL Alert.

Ik was iets te snel met verzenden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

.....
Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 17:07

Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: tussen versie van de rapportage NL Alert

Dag (10)(2e)

het rapport NL Alert.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
 (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e)
Sent: Fri 7/5/2019 6:03:40 AM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Hoi (10)(2e)

Dat kan ik bevestigen. (Niet gepoogd)

Gr

(10)(2e)



VEILIGHEIDSGREGIO

Midden- en West-Brabant

(10)(2e) Sen. Adviseur digitale media | Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant |
 Postbus 3208, 5003 DE Tilburg | Doornboslaan 225-227, Breda | 06 - (10)(2e) | (10)(2e) @vrmwb.nl | @VRMWB | vrmwb.nl

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

(10)(2e) @minjenv.nl>

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl;
 (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Sent: Fri 7/5/2019 7:23:41 AM
Subject: RE: tussen versie van de rapportage NL Alert

Hoi Allemaal,

Dank voor de stand van zaken. Kunnen we gebruiken in onze discussies a.s. Maandag.

Gr Paul

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: donderdag 04 jul. 2019 5:06 PM
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
 (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
 (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: tussen versie van de rapportage NL Alert

Dag Paul, (10)(2e) en (10)(2g)

het rapport NL Alert.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Directoraat-Generaal Politie
 Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg
 Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) @vrk.nl]; (10)(2e) @vrk.nl] (10)(2e)
 (10)(2e) @vrk.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Fri 7/5/2019 9:00:00 AM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Goedendag,
 Naar aanleiding van uw e-mail bijgaand het relaas van mijn collega over de NL Alert kwestie.

"Dat klopt. Er waren die dag werkzaamheden en er lag een instructie dat alleen de (10)(2g) eventuele NL Alert berichten zou/kon versturen. Wij hebben dus wel degelijk een bericht verstuurd, maar die is er uit gegaan via Utrecht. Die in constructie is via beheer vast nog wel boven water te halen."

Mocht u nog aanvullende informatie nodig hebben dan hoor ik dat graag.

Mvg,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

7561176

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 9:42:26 AM
Subject: RE: 112 verstoring NCC procedure - 4
[Procedurevoorstel concept \(4\).docx](#)

Sorry, ik stuur je even een aangepaste versie want ik zag dat er nog ergens een enter stond waar dat niet moest. Er stond in de procedure dat (10)(2g) een nieuw noodnummer aanlevert maar volgens mij klopt dat niet. Dat is toch (10)(2g)

Als je naar de procedure wil kijken, dan heel veel dank!

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 11:40
Aan: (10)(2e) @politie.nl'
Onderwerp: RE: 112 verstoring NCC procedure

Beste (10)(2e),
 In de bijlage de opzet voor de procedure.
 Een collega van mij heeft deze opgesteld maar hij is nu ziek.
 Volgens mij moet de procedure nog aangepast worden.
 Er stond geen rol voor (10)(2g) maar volgens mij is die er wel.
 Zou jij er met spoed naar willen kijken?
 Mijn leiding wilde dit voor de middag hebben afgerond. Maandag is er een overleg met alle veiligheidsregio's, politie, e.d. waar dit besproken moet worden.
 Alvast bedankt.
 Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 10:09
Aan: (10)(2e) @politie.nl'
Onderwerp: RE: 112 verstoring NCC procedure

Sorry, nog een aanvullende vraag.

(11)(1) Hebben jullie ook contactgegevens van?

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 10:05
Aan: (10)(2e) @politie.nl'
Onderwerp: 112 verstoring NCC procedure

Hierbij mijn contactgegevens.

(10)(2e)
 Coördinerend beleidsmedewerker
 Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 10:30:40 AM
Subject: FW: RBC/RDVR POST: LOCC-B 112 storing
[LOCC B 112 storing.docx](#)

Weet niet of deze bij jullie al bekend was. Stuur hem alsnog even door.

Gr. (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 10:55

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: RBC/RDVR POST: LOCC-B 112 storing

Van: Postbus Directie Secretariaat DGPenV

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 9:25

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Onderwerp: FW: RBC/RDVR POST: LOCC-B 112 storing

Goedemorgen,

Bijgaand ter info

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) [IFV] [mailto:(10)(2e)@ifv.nl]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 8:37

Aan: RDVR; Raad Brandweer Commandanten

Onderwerp: RBC/RDVR POST: LOCC-B 112 storing

Geachte leden van de RBC en RDVR,

Op verzoek van Arjen Littooi ontvangt u bijgaand memo.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Secretaris RDVR



Instituut Fysieke Veiligheid

Postbus 7010

6801 HA Arnhem

Kemperbergerweg 783

www.ifv.nl

M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @ifv.nl / RDVR@ifv.nl

Op deze e-mail is de [disclaimer](#) van het IFV van toepassing.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 10:32:09 AM
Subject: FW: nota
[20190625 Onderzoek crisiscommunicatie uitval 112.docx](#)

Deze ook t.i.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Verzonden: maandag 1 juli 2019 12:11
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: nota
Van: (10)(2e) BD/IVenJ/DTA
Verzonden: maandag 1 juli 2019 8:55
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Onderwerp: nota
Goedemorgen (10)(2e)
Hierbij de nota die we afgelopen dinsdag naar de minister hebben gestuurd.
Groeten (10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]; communicatie[communicatie@brandweergooivecht.nl]
From: communicatie
Sent: Fri 7/5/2019 11:15:37 AM
Subject: RE: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Hallo (10)(2e),

Voor Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek klopt het dat wij geen NL-Alert bericht hebben verstuurd en er is ook geen poging gedaan.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadviseur



veiligheidsregio
gooi en vechtstreek

VEILIGHEIDSGOOI EN VECHTSTREEK

Postbus 57, 1200 AB Hilversum

Kamerlingh Onnesweg 148, 1223 JN Hilversum

M (06) (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 16:53

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA ; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Verzoek i.v.m. onderzoek naar inzet NL-Alert rondom landelijke storing KPN

Geachte contactpersoon NL-Alert gebruikersraad,

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Uit de administratie van het NL-Alert systeem blijkt dat door uw regio GEEN NL-Alert bericht is verstuurd op 24 juni.

Voor ons dossier willen wij graag van u bevestigd zien dat u ook niet gepoogd heeft een NL-Alert bericht te versturen, maar dat dat niet is gelukt. Kunt u ons dit bevestigen?

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M | 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

7561169

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

De inhoud van e-mailberichten (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u een bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren, het bericht te verwijderen en het bericht niet openbaar te maken of op enige wijze te verspreiden of te vermenigvuldigen.

Aan e-mails kunnen geen rechten worden ontleend. Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van een bericht.

Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek staat er niet voor in dat de integriteit van een bericht behouden is gebleven noch dat het bericht vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden). Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij het voorkomen van virussen in de bijlage(n) bij dit e-mailbericht. Desondanks dient u zelf de bijlage(n) te controleren op de aanwezigheid van virussen en kan Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek niet aansprakelijk worden gehouden indien een bericht en haar bijlage(n) schade veroorzaken.

To: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 12:16:20 PM
Subject: RE: Concept procedure verzending nationaal bericht - 7
[Procedurevoorstel concept \(4\) opm. NCC 05-07-2019 - WIJZ \(10\)\(2g\) docx](#)

Hoi (10)(2e)

Wat mij betreft prima aanpassingen.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 13:25

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/NCC; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECO

Onderwerp: RE: Concept procedure verzending nationaal bericht

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 11:48

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: RE: Concept procedure verzending nationaal bericht

Urgentie: Hoog

Dag (10)(2e)

Hierbij de aangepaste procedure.

(11)(1)

Zorgen jullie nog voor de standaardberichtelementen? In het draaiboek 112 staan een aantal voorbeelden op pagina 19 die goede input zijn. Dat draaiboek had ik gisteren aan (10)(2e) gestuurd. Dat heeft overigens wat minder haast.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 16:36

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht

Urgentie: Hoog

Nummer NCC: 070- (10)(2g)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 15:51

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht

Urgentie: Hoog

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Datum: donderdag 04 jul. 2019 3:42 PM

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>

Onderwerp: FW: Concept procedure verzending nationaal bericht

Dag (10)(2e)

(10)(2e) is ziek dus ik neem wat taken van hem over. Ik probeerde je net te bellen maar geen gehoor.

Heb jij contact met (10)(2e) over de procedure voor verzending van een landelijk NL-Alert?

Mijn leiding wil dat deze week het procedurevoorstel hiervoor gereed is.

Wat nu nog ontbreekt zijn de telefoonnummers, mailadressen, e.d.

Ik begrijp uit onderstaande mail en de bijlage dat jullie die opvragen? Zou je dat willen bevestigen?

Verder kregen we vandaag nog het draaiboek 112 van de politie met aanpassingen na incident 24/6. Hierin staan enkele standaardberichten voor de bevolking. Zie pagina 19. (11)(1)

(11)(1)

Kijken jullie daar verder naar? Hierna zal dan eventueel het draaiboek van de politie aangepast moeten worden. Zijn er nog andere dingen die moeten worden opgepakt?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:30

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC

Onderwerp: Concept procedure verzending nationaal bericht

Dag (10)(2e)

Zie bijgaand het voorstel voor de procedure om een nationaal bericht te verzenden. Samen met (10)(2e) is het concept opgesteld, en ik heb het met het NCC doorgesproken. Zij moeten nog een paar dingen opzoeken zoals een telefoonnummer, dus die worden nog aangevuld, maar dat verandert weinig aan de opzet.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29

Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....
M 06 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e)@politie.nl (10)(2e)@politie.nl; (10)(2e)@politie.nl (10)(2e)@politie.nl
From: (10)(2e)BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 1:18:17 PM
Subject: procedure landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoring - 1
[Procedurevoorstel concept \(4\) opm. NCC 05-07-2019 - WIJZ \(10\)\(2e\).docx](#)

Beste (10)(2e)

Ik heb eerder met jullie contact gehad over een procedure voor de inzet van een landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoringen.

De opzet van de procedure is vandaag inmiddels al een flink aantal keer aangepast en we proberen het nu zo eenvoudig als mogelijk te houden.

Er zijn nog twee punten die ik aan jullie wil voorleggen.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/NCC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/NCTV (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir.
 (10)(2e) BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 2:10:56 PM
Subject: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2 - 1
[Procedurevoorstel concept \(4\) opm. NCC 05-07-2019 - \(10\)\(2g\) docx](#)

Beste collega's,

In de bijlage de opzet voor een procedure voor het uitzenden van een landelijk NL-Alert bij een landelijke verstoring van 1-1-2.

De procedure is opgesteld in afstemming met NCC ((10)(2e)), MMC (politie) en landelijke Operations (politie).
 (10)(2e) heeft ook een groot deel van het werk gedaan, maar hij is helaas ziek dus vandaar een mail van mij.

Anders dan bij eerdere versies, is nu een belangrijke rol weggelegd voor DVCM.

Eén punt dat nog ontbreekt, is het telefoonnummer van KPN.

Bij een 1-1-2-storing verlopen de contacten met KPN vanuit MMC (monitoring 1-1-2) en MDC (tactisch beheer 1-1-2). MMC en MDC zijn onderdeel van de politie.

NCC wil graag zelf contact hebben met KPN om uit eerste hand te horen wat er aan de hand is.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)
 Coördinerend beleidsmedewerker
 Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing
 M +31 6 (10)(2e)
 E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e)@politie.nl; (10)(2e)@politie.nl
Cc: (10)(2e)@politie.nl; (10)(2e)@politie.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Fri 7/5/2019 2:21:05 PM
Subject: RE: procedure landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoring - 4

Beste (10)(2e)
 Mijn afdelingshoofd (10)(2e) neemt contact op met (10)(2e).
 Groet, (10)(2e)
 Van: (10)(2e)@politie.nl]

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 16:16

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e)
CC: (10)(2e)

Onderwerp: RE: procedure landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoring

Beste (10)(2e),
 Ik wil je verzoeken contact op te nemen met ons sectorhoofd (10)(2e).

Zijn e-mail adres: (10)(2e)@politie.nl

Zijn telefoonnummer is 06 - (10)(2e).

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

Bedrijfsvoering specialist B.

Politie | PDC | MDC Operatiën | Team Management & Monitoring Center

Odijkerweg 25, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

M 06 - (10)(2e)

T 088 66 20 301 (algemeen)

E (10)(2e)@politie.nl

QPO

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 15:18

Aan: (10)(2e)

Onderwerp: procedure landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoring

Urgentie: Hoog

Beste (10)(2e),

Ik heb eerder met jullie contact gehad over een procedure voor de inzet van een landelijk NL-Alert bij 1-1-2 verstoringen.

De opzet van de procedure is vandaag inmiddels al een flink aantal keer aangepast en we proberen het nu zo eenvoudig als mogelijk te houden.

Er zijn nog twee punten die ik aan jullie wil voorleggen.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Sun 7/7/2019 7:39:09 AM
Subject: RE: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112 - 10

Ik heb m gemaild, nog geen reactie, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 18:15
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112
 Zie onder voor nummers KPN.
 Heb je (10)(2e) al gesproken?

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com>
Datum: vrijdag 05 jul. 2019 5:57 PM
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com>
Onderwerp: RE: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112

Beste (10)(2e),

Naar aanleiding van je vraag heb ik de procedure van 112 opgevraagd in geval van een crisissituatie

Op dit moment is de procedure voor 112 in geval van een crisissituatie als volgt:

(10)(2g)

Het lijkt ons het verstandigst als NL-Alert in geval van een landelijke verstoring op 112 ook onder deze procedure komt te vallen.

Dit zijn we verder aan het onderzoeken en kan ik nog niet bevestigen.

Ik hoop je in ieder geval voor nu voldoende van dienst te hebben kunnen zijn en laten we in de loop van volgende week hier verder afstemming over hebben.

Fijn weekend.

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6-(10)(2e)

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Friday, 5 July 2019 14:57
To: (10)(2e)
Subject: RE: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112

Importance: High

Hoi (10)(2e),

We zijn bezig met het ontwikkelen van een procedure voor het uitzenden van een landelijk NL-Alert bij verstoringen 1-1-2.

We willen goed voorbereid zijn mocht een soortgelijke verstoring plaatsvinden als vorige week maandag. Niet dat we dat verwachten, maar we willen goed voorbereid zijn.

Als een 1-1-2-verstoring plaatsvindt waarbij KPN betrokken is, dan wil het Nationaal Crisiscentrum iemand kunnen bellen bij KPN die met gezag (dus namens KPN en niet op persoonlijke titel) kan uitleggen wat er aan de hand is.

Hebben jullie een contactpersoon daarvoor? En een (algemeen) telefoonnummer?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com]

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 13:40

7565371 (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: RE: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112

Beste (10)(2e),

Om onderstaande te kunnen beantwoorden.

Kan jij aangeven waarvoor het contact precies bedoeld is?

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6-(10)(2e)

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>

Sent: Friday, 5 July 2019 10:51

To: (10)(2e) @kpn.com>

Subject: Algemeen nummer tbv procedure NL-Alert landelijke verstoring 112

Importance: High

Beste (10)(2e),

Ik heb de opdracht gekregen om vóór deze middag een procedure op te leveren voor het uitzenden van een landelijk NL-Alert bij een landelijke verstoring van 112.

Ik neem dit over van een collega die helaas nu ziek is.

NCTV/NCC stuurt in geval van een landelijke 112 verstoring een NL-Alert uit. Voordat besloten wordt tot het uitzenden van een NL-Alert dan dient er uiteraard eerst contact te zijn met KPN.

Voor de procedure zouden we graag een telefoonnummer en e-mailadres willen opnemen waarop we de juiste personen van KPN kunnen bereiken (bij voorkeur 24/7).

Wat is dat nummer en e-mailadres?

Alvast bedankt!

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

7565371

To: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Sun 7/7/2019 3:37:19 PM
Subject: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2 - 5

Dan is dat onze inzet. Argumentatie:

- dgpv is niet operationeel maar van beleid
- we hebben ook nog eens geen piketdienst
- NCC allemaal wel

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: zondag 07 jul. 2019 17:20
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Inderdaad hoort dan niet bij mij. Formeel: MJenV besluit, heeft mandaat verleend aan NCTV, hoofd NCC.
 Paul

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: zondag 07 jul. 2019 9:51 AM
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Paul, (10)(2e), ik ben blij dat we nu bijna een procedure hebben voor een landelijk NL-Alert bij een 112 storing. Ik heb wel 1 belangrijk beslispunt: nu beslist de directeur DVCM over de inzet van een landelijk NL-Alert. Dat zou wat mij betreft het hoofd NCC moeten zijn. Paul: hoe zit jij hier in?

Groeten, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 16:11

Aan: (10)(2e) BD/NCC; (10)(2e) BD/NCTV; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Urgentie: Hoog

Beste collega's,

In de bijlage de opzet voor een procedure voor het uitzenden van een landelijk NL-Alert bij een landelijke verstoring van 1-1-2.

De procedure is opgesteld in afstemming met NCC (10)(2e), MMC (politie) en landelijke Operations (politie).

(10)(2e) heeft ook een groot deel van het werk gedaan, maar hij is helaas ziek dus vandaar een mail van mij.

Anders dan bij eerdere versies, is nu een belangrijke rol weggelegd voor DVCM.

Eén punt dat nog ontbreekt, is het telefoonnummer van KPN.

Bij een 1-1-2-storing verlopen de contacten met KPN vanuit MMC (monitoring 1-1-2) en MDC (tactisch beheer 1-1-2). MMC en MDC zijn onderdeel van de politie.

NCC wil graag zelf contact hebben met KPN om uit eerste hand te horen wat er aan de hand is.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)
 Coördinerend beleidsmedewerker
 Ministerie van Justitie en Veiligheid

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) [@minienv.nl](mailto:(10)(2e)@minienv.nl)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Sun 7/7/2019 7:12:55 PM
Subject: FW: Tijdlijn 1-1-2 storing op hoofdlijnen.docx
[Tijdlijn 1-1-2 storing op hoofdlijnen.docx](#)

Ha (10)(2e)

Zie de tijdlijn voor morgen. Jij hebt contact gehad met (11)(1)

(11)(1) weet jij hier meer over?

Gr. (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 05 jul. 2019 2:20 PM
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: Tijdlijn 1-1-2 storing op hoofdlijnen.docx

Ti, poging om eea terug te brengen naar basics. Nog geen reactie gehad op inhoud en hoe toe te passen.

Gr (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 05 jul. 2019 1:48 PM
Aan: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCTV
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>
Onderwerp: Tijdlijn 1-1-2 storing op hoofdlijnen.docx

Heren,

Op basis van tijdlijn NCC en LOCC heb ik geprobeerd een tijdlijn op hoofdlijnen te maken die mogelijk bij de bijeenkomst maandag benut kan worden.

Hoor graag of deze akkoord is.

Zo ja, dan de vraag hoe deze te benutten?

Groet,

(10)(2e)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl;
 (10)(2e) BD/NCTV (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
From: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC
Sent: Mon 7/8/2019 7:06:21 AM
Subject: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2 - 6

Beste allemaal,

DVCM heeft geen operationele rol. Mandaat voor inzetten landelijke NL Alert ligt formeel bij Minister, gedelegeerd aan NCTV.

Paul

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>
Datum: vrijdag 05 jul. 2019 4:10 PM
Aan: (10)(2e) BD/NCC (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCTV
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl>, Gelton, ir. P.T. -
 BD/DGPenV/PVC (10)(2e) @minjenv.nl>
Kopie: (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCC/ECR
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e)
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>, (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl>
Onderwerp: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Beste collega's,

In de bijlage de opzet voor een procedure voor het uitzenden van een landelijk NL-Alert bij een landelijke verstoring van 1-1-2.

De procedure is opgesteld in afstemming met NCC (10)(2e), MMC (politie) en landelijke Operations (politie).

(10)(2e) heeft ook een groot deel van het werk gedaan, maar hij is helaas ziek dus vandaar een mail van mij.

Anders dan bij eerdere versies, is nu een belangrijke rol weggelegd voor DVCM.

Eén punt dat nog ontbreekt, is het telefoonnummer van KPN.

Bij een 1-1-2-storing verlopen de contacten met KPN vanuit MMC (monitoring 1-1-2) en MDC (tactisch beheer 1-1-2). MMC en MDC zijn onderdeel van de politie.

(11)(1)

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/NCC/ECR
Sent: Mon 7/8/2019 7:47:28 AM
Subject: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2 - 7

* DVCM heeft geen operationele rol. Mandaat voor inzetten landelijke NL Alert ligt formeel bij Minister, gedelegeerd aan NCTV.

Hoi (10)(2e),

(11)(1)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend senior adviseur

.....
Nationaal Crisiscentrum | Eenheid Crisiscoördinatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
 T 06 - (10)(2e)
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
<http://www.nctv.nl>

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: maandag 8 juli 2019 9:06

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC; (10)(2e) BD/NCTV; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e)
 (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Beste allemaal,

DVCM heeft geen operationele rol. Mandaat voor inzetten landelijke NL Alert ligt formeel bij Minister, gedelegeerd aan NCTV.

Paul

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 7/8/2019 9:02:14 AM
Subject: FW: (10)(2g) Rapportage NL-Alert berichten 24 juni 2019
[Copy oNL alert 24 juni 2019.xls](#)

(10)(2e)
 (10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen

(10)(2e)

Van: (10)(2e) [mailto:(10)(2e)] (10)(2g)

Verzonden: maandag 1 juli 2019 09:47

Aan: (10)(2e)

CC: (10)(2e) (10)(2g)

Onderwerp: (10)(2g) Rapportage NL-Alert berichten 24 juni 2019

Beste (10)(2e),

Bijgaand onze rapportage. Performance ziet er goed uit. Als je specifieke vragen heb dan laat nog even weten.

(10)(2g)

Met vriendelijke groeten,

(10)(2g)

(10)(2e)

Operational Chain Manager

(10)(2e)

[Over VodafoneZiggo](#) | [linkedin](#) | [twitter](#)

From: (10)(2e) @politie.nl>

Sent: vrijdag 28 juni 2019 14:46

To: (10)(2e) (10)(2g) (10)(2e) (10)(2g)

Cc: (10)(2e) (10)(2g) (10)(2e) (10)(2g)

Subject: Rapportage NL-Alert berichten 24 juni 2019

Hallo (10)(2e),

Afgelopen maandag 24 juni is er vanwege de landelijke problemen bij KPN en daarmee 112 een groot aantal NL-Alert berichten verstuurd.

Omdat het uitsturen van de NL-Alerts niet is gegaan zoals verwacht vragen we de op de NL-Alert (10)(2g) aangesloten partijen om een rapportage hierover. Wat we willen weten is welke berichten zijn ontvangen van de (10)(2g) en hoe de uitzending is gegaan. Normaliter hebben we al veel informatie uit de (10)(2g). Omdat aan die kant problemen zijn opgetreden missen we informatie die kan helpen bij het compleet maken van de eindrapportage.

In de rapportage zou ik graag zien welke berichten zijn ontvangen bij VF, hoe laat ze zijn ontvangen bij VF, of ze zijn uitgestuurd, op welke kanalen ze zijn uitgestuurd en of de uitzending succesvol was.

Graag zou ik maandag 1 juli eind van de dag een eerste bevindingen rapport willen ontvangen en woensdag 3 juli een complete rapportage. Ik weet dat dit kort dag is. Dit wordt veroorzaakt door de aandacht die er op dit moment op alle niveaus binnen het Ministerie van JenV voor NL-Alert is.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Mon 7/8/2019 9:11:44 AM
Subject: FW: VodafoneZiggo Rapportage NL-Alert berichten 24 juni 2019
[Copy oNL alert 24 juni 2019.xls](#)

Hoi (10)(2e)

Bijgaand de rapportage van (10)(2g)

MDC gaat navragen welk tijdstip overeenkomt met het tijdstip dat zij het bericht van (10)(2g) hebben ontvangen.
Zou je dat daarna in onze excel willen verwerken?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

Dubbel