

To: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Mon 7/8/2019 9:42:09 AM
Subject: RE: tijdstip (10)(2g)

Dank!

Van: (10)(2e)@politie.nl]

Verzonden: maandag 8 juli 2019 11:33

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: tijdstip (10)(2g)

Hoi (10)(2e)

In het Excel bestand van (10)(2g) tabblad incoming requests staat de header "Time Stamp (10)(2g) voor het tijdstip dat (10)(2g) het bericht heeft ontvangen van (10)(2g)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/NCC/ECR (10)(2e) @nctv.minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/8/2019 10:18:23 AM
Subject: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2 - 9

Hoi (10)(2e)

De Minister heeft geen specifieke bevoegdheid om het alarmeringsmiddel NL-Alert in te zetten.

Het idee is in de koude fase te regelen dat de minister van JenV "mandaat" c.q. toestemming krijgt van de 25 veiligheidsregio's om NL-Alert zelfstandig in te zetten bij een landelijke storing.

De minister faciliteert in feite de wensen van de 25 veiligheidsregio's om in de warme fase (zoals afgesproken in de koude fase) een landelijk NL-Alert uit te zenden.

Dit was jullie voorstel (i.p.v. het alternatief van afstemming met een gemandateerde van de veiligheidsregio's).

Ik weet niet hoe het geregeld is met mandatering van minister naar NCTV maar in de Mandaatbesluit NCTV Ministerie van Justitie en Veiligheid 2019 (<https://wetten.overheid.nl/BWBR0042181/2019-05-07>) is een algemene mandatering opgenomen in artikel 1, eerste lid, onder c voor alles wat onder de portefeuille valt van directeur Nationale Crisisbeheersing.

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: maandag 8 juli 2019 9:47

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

★ DVCM heeft geen operationele rol. Mandaat voor inzetten landelijke NL Alert ligt formeel bij Minister, gedelegeerd aan NCTV.

Hoi (10)(2e)

(11)(1)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend senior adviseur

Nationaal Crisiscentrum | Eenheid Crisiscoördinatie
 Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
 Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 06 - (10)(2e)
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
<http://www.nctv.nl>

Van: Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

Verzonden: maandag 8 juli 2019 9:06

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/NCC; (10)(2e) BD/NCTV; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; Gelton, ir. P.T. - BD/DGPenV/PVC

CC: Wismans, drs. G.W.P.J. - BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECR

Onderwerp: RE: Concept procedure verzending landelijk NL-Alert bij verstoring 1-1-2

Beste allemaal,

DVCM heeft geen operationele rol. Mandaat voor inzetten landelijke NL Alert ligt formeel bij Minister, gedelegeerd aan NCTV.

Paul

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

To: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Mon 7/8/2019 12:01:39 PM
Subject: NCC 24 juni

Dag (10)(2e)

We hebben het NCC geïnterviewd over de gang van zaken op 24 juni. Daaruit kwamen twee zaken die ik met je wil checken.

(11)(1)

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)
(10)(2e)@minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/8/2019 3:16:44 PM
Subject: vragen vanuit Amsterdam Amstelland

Hoi (10)(2e)

Amsterdam Amstelland heeft een reactie gestuurd op onze vragen, maar heeft tevens een aantal vragen voor ons:
Binnen onze regio zijn ook vragen richting NCTV. Deze vragen zijn van dezelfde strekking als die aan de regio's.

✓ Wie/welke functionaris bij MDC heeft er besloten het landelijke bericht te verzenden?

✓ Wat is hier de procedure voor?

✓ Wanneer de regio na een landelijk bericht besluit zelf (ook) een NL-Alert te sturen, met wie/welke functionaris van het MDC dient de regio/meldkamer dan contact op te nemen?

✓ Hoe loopt de coördinatie/communicatie omtrent dit bericht?

(11)(1)

✓ Wanneer er binnen een uur nadat de regio een bericht verstuurd heeft, door MDC een NL-Alert verstuurd wordt, overruled dit bericht dan de regionale NL-Alert?

✓ Het zou in deze casus interessant zijn ook de regio's die géén NL-Alert hebben verzonden, te vragen waarom ze het niet gedaan hebben. Hun overwegingen kunnen ook leerzaam zijn.

✓ Hoe is bepaald dat 112 landelijk weer hersteld was? (11)(1)

(11)(1)

Wat wil je dat ik met deze vragen doe???

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

.....
M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: (10)(2e) BD/DGPen V/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 7/8/2019 3:17:57 PM
Subject: FW: impact storing KPN op NL-Alert

Hierbij de reactie van (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com]

Verzonden: maandag 8 juli 2019 16:50

Aan: (10)(2e)

CC: (10)(2e) @kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Hoi (10)(2e),

Ik heb je voicemail bericht ontvangen.

Vanuit KPN zal er antwoord gegeven op de vragen die in de brief zijn gesteld. Deze vragen zijn minder gedetailleerd dan onderstaande vragen. Zoals je weet is er ook een onderzoek door AT gestart maar ik weet niet of zij jullie vragen meenemen. Voor wat betreft de gegevens mbt het ontvangen en versturen van de NL Alert berichten door KPN tijdens de storing van 24-25 juni. Deze heb ik opgevraagd en kom ik bij je op terug.

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6 (10)(2e)
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e)

Sent: Thursday, 4 July 2019 17:05

To: (10)(2e) @politie.nl>

Cc: (10)(2e) @kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Importance: High

Beste (10)(2e),

Onderstaande vragen zullen ook aan bod komen bij de onderzoeken die vanuit de overheid worden uitgezet naar deze storing, waar NL-Alert onderdeel van is.

Ik ga ervan uit dat jullie dit ook bespreken met het Ministerie van J&V, of beter nog, inspectie J&V die het onderzoek uit gaat voeren?

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
M: +31(0)6 (10)(2e)
www.kpn-wholesale.com
K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e) @politie.nl>

Sent: Wednesday, 3 July 2019 11:28

To: (10)(2e) @kpn.com>

Cc: (10)(2e) @kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo (10)(2e),

Er zijn nog wat aanvullende vragen naar aanleiding van de problemen met NL-Alert op 4G bij KPN op 24 juni. Kan je deze beantwoorden of meenemen in de rapportage van 10 juli?

(11)(1)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2019 13:53

Aan: (10)(2e) @politie.nl>

CC: (10)(2e) @kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Beste (10)(2e),

In het kader van de Landelijke storing van afgelopen maandag jl. heeft de minister van J&V via een officiële brief ook vragen gesteld aan KPN over de storing op NL Alert.

Wij kunnen dus vandaag geen antwoord geven op onderstaande vragen maar deze zullen voor 10 juli worden meegenomen in een officieel schrijven aan de minister van J&V.

Ons contact bij J&V over de brief van de minister is (10)(2e) uit het team van (10)(2e).

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6-(10)(2e)

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e)

Sent: Thursday, 27 June 2019 11:02

To: (10)(2e) @politie.nl>

Cc: (10)(2e) @kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Importance: High

Beste (10)(2e),

Dank je wel hiervoor. Zoals gisteren al aangegeven zullen wij zeker vrijdag terugkoppeling geven op onderstaande vragen en wij streven ernaar eerder.

Kan je ons aangeven wie er binnen het Ministerie is aangesteld voor het verzamelen van al deze informatie?

Alvast dank daarvoor.

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6- (10)(2e)
www.kpn-wholesale.com
 K.v.K nr. 27124701 NL 009292056801

From: (10)(2e) @politie.nl>
Sent: Wednesday, 26 June 2019 16:56
To: (10)(2e) @kpn.com>
Cc: (10)(2e) @kpn.com>
Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Hallo (10)(2e),

Dank voor de rapportage. We hebben er samen met het ministerie naar gekeken en hebben nog een aantal vragen en opmerkingen. Omdat een conference call morgen en vrijdag niet te plannen is stel ik ze via de mail.

(11)(1)

Het ministerie is aan het drukken op betrokken partijen om een compleet plaatje te krijgen. Er is iemand aangesteld die alle informatie die er is, zowel over techniek als proces, verzamelt en daar een rapport van gaat maken. Alle informatie helpt. Wanneer antwoorden niet meteen voor handen zijn laat dan svp weten wanneer we meer kunnen verwachten.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
 Odijkeweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen
 Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e) @kpn.com (10)(2e) @kpn.com]

Verzonden: dinsdag 25 juni 2019 17:32

Aan: (10)(2e) @politie.nl>

CC: (10)(2e) @kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

Urgentie: Hoog

Beste (10)(2e),

Naar aanleiding van de storing van gistermiddag hierbij het evaluatie rapport van het NL Alert

Indien er vragen zijn wil ik voorstellen om as donderdag eventueel een call in te plannen.

Ik hoor het graag.

Fijne avond.

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6- (10)(2e)

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056801

From: (10)(2e) @politie.nl>

Sent: Monday, 24 June 2019 19:47

To: (10)(2e) @kpn.com>; (10)(2e) @kpn.com>

Subject: RE: impact storing KPN op NL-Alert

7561146

Hallo (10)(2e),

(10)(2g)

(10)(2g)

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) @kpn.com

Verzonden op: maandag 24 juni 2019 17:00

Aan: (10)(2e) @politie.nl > (10)(2e) @kpn.com

Onderwerp: RE: impact storing KPN op NL-Alert

(10)(2e),

De mail doet het **

Dit heeft geen impact op NL Alert want het dataverkeer doet het gewoon.

Met vriendelijke groet/Best regards,



(10)(2e)

KPN Wholesale

(10)(2e)

Maanplein 55, 2516 CK Den Haag

M: +31(0)6-(10)(2e)

www.kpn-wholesale.com

K.v.K nr. 27124701 NL 009292056B01

From: (10)(2e) @politie.nl >

Sent: Monday, 24 June 2019 16:45

To: (10)(2e) @kpn.com >; (10)(2e) @kpn.com >

Subject: impact storing KPN op NL-Alert

Importance: High

Hallo (10)(2e),

(10)(2g)

Ik kan jullie niet telefonisch bereiken dus hopelijk doet de mail het wel.

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum

Odijskerweg 19, 3972 NE Driebergen

Postbus 238, 3970 AE Driebergen

Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Mon 7/8/2019 4:03:00 PM
Subject: RE: concept procedure - 3

Nee, thanks.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: maandag 8 juli 2019 17:29
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: concept procedure

[Had je deze al](#)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 12:42
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: FW: concept procedure
Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:38
Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECR
CC: (10)(2e) BD/NCC/ECR; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Onderwerp: concept procedure

Dag (10)(2e),

Dank voor het doorspreken van de procedure voor de inzet van een nationaal bericht NL-Alert. Dat is waar mijn leiding om verzocht had.

Bijgaand de procedure zoals ik die tijdens ons telefoontje heb bijgehouden. Staan dus nog een paar kleine PMs in.

(10)(2e) (11)(1)

(10)(2e)

Groet, (10)(2e)
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 Sr. Beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-generaal Politie en Veiligheidsregio's
Programma Meldkamers en Noodhulpcommunicatie- en alerteringssystemen
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noordtoren - N29
 Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag

.....
M 06 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA[(10)(2e)]@minjenv.nl; (10)(2e)
BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
(10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/9/2019 4:25:19 AM
Subject: FW: impact storing KPN op NL-Alert

Dag (10)(2e)

Uit onderstaande communicatie met KPN leidt ik af dat het Agentschap ook een onderzoek is gestart. Is jullie dit bekend? Gaat dit over 112 of ook over de NL-Alert storing bij KPN? Wordt dit onderzoek gecoördineerd met ons onderzoek?

Uit onderstaande communicatie met KPN, (10)(2e), leidt ik af dat KPN alleen de vragen in de brief aan KPN gaat beantwoorden. Die gaan met name over 112 en minder over NL-Alert. KPN gaat niet in op de detailvragen die we buiten de brief om hebben gesteld. Ik zal met (10)(2e) nog contact zoeken met (10)(2e) om te bekijken hoe en wanneer we de detailvragen beantwoord kunnen krijgen. Kunnen jullie (10)(2e) hier in de contacten met KPN ook aandacht voor vragen?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(C	(10)(2e)
--------	----------

(10)(C	(10)(2e)		(10)(2e)
(10)(2e)		(10)(2e)	(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(C	(10)(2e)	(10)(2e)
--------	----------	----------

(10)(2	(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)		(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(2e)	(10)(2e)
(10)(C	(10)(2e)
(10)(2e)	

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/9/2019 4:40:13 AM
Subject: Vragenlijst (10)(2e)

Hoi (10)(2e)

Ik denk toch dat we nog een vragenlijst naar (10)(2e) moeten sturen. Ik werd getriggerd door de vragen van Amsterdam, die vragen hoe is vastgesteld dat 112 weer werkte. Volgens hen was 112 bij hen nog niet operationeel toen het afmeldbericht werd verstuurd. Ueberhaupt denk ik dat we (10)(2e) gehoord moeten hebben, want hij heeft een grote rol gespeeld bij de landelijke berichten.

Ik zou het format gebruiken dat we bij de anderen ook hebben gebruikt en daarin de 3 berichten opnemen die onder Nationale Politie zijn vermeld (bericht met foutief Whatsapp nummer, correctiebericht en het afmeldbericht van 21:29).

Daarbij nog een extra categorie vragen (10)(2e) wil jij checken en aanvullen. Met name kijken ook beoordelen of de vragen binnen de scope van ons onderzoek vallen)

=====

Specifieke vragen over het afmeldbericht

Op basis van welke informatie is het afmeldbericht van 21:29 verstuurd?

Wie heeft besloten het afmeldbericht te versturen?

Welke functionaris van KPN heeft gemeld dat 112 landelijk weer operationeel is, wanneer is dat gebeurd en aan welke functionaris?

Is deze informatie van KPN geverifieerd? Zo ja, hoe?

=====

Zullen we (10)(2e) vragen donderdag om 12 uur te reageren? En dat we eventueel een (telefonisch) interview doen?

Stuur een kopie aan (10)(2e), want die belde me al dat ze hiermee bezig is.

(10)(2e), kun jij de vragenlijst compleet maken en versturen?

(10)(2e)

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
 Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

.....
M + 31 6 (10)(2e)
 (10)(2e) @minjenv.nl
 www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

To: [redacted] (10)(2e) @politie.nl
From: [redacted] (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/9/2019 7:39:28 AM
Subject: RE: Graag onderstaande tekst checken. DANK!

Onderstaand plaatje klopt niet. Er gaat één evpn van de meldkamer/ncc/mdc naar [redacted] (10)(2g). Er gaat geen evpn van de meldkamers naar de uitwijklocatie van [redacted] (10)(2g)
Vraag: Hoe bereiken de (niet-LMO) meldkamers dan de uitwijklocatie van [redacted] (10)(2g)?

[redacted] (10)(10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(10)(2e)

[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g) [redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g)
[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g)

[redacted] (10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e)@minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/9/2019 10:01:14 AM
Subject: NL-Alert landelijke storing 112 - procedure

Hoi (10)(2e),

Heb jij al gesproken met (10)(2e) en (10)(2e)?

NCTV wil graag de procedure goed doorlopen in een projectgroepje (zijn we nog iets vergeten, e.d.).

Hierin zullen we ook kijken naar de scope (in hoeveel regio's wordt het opgeschaald naar landelijk; hoe lang moet de storing duren, e.d.), e.d..

En de standaardteksten.

We willen graag dat er iemand vanuit 112 ook deelneemt aan het groepje.

Heb jij iemand in gedachte? Misschien zou je dat aan (10)(2e) kunnen vragen?

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

To: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Tue 7/9/2019 12:32:45 PM
Subject: RE: Bijeenkomst eindrapportage verstoring NL-Alert 24 juni 2019

Hij staat nog op woensdag!

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: (10)(2e)@politie.nl]

Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 14:24

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e)

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e)

Onderwerp: Bijeenkomst eindrapportage verstoring NL-Alert 24 juni 2019

Tijd: woensdag 10 juli 2019 10:00-12:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Odijkerweg 19, 3972NE, Driebergen - vergaderruimte -1.12

Op verzoek van (10)(2g) verplaatst naar de donderdag

Allen,

Deze meeting is bedoeld om de eindrapportage van (10)(2g) te bespreken. Deze rapportage is gemaakt naar aanleiding van de NL-Alert verstoring op maandag 24 juni 2019. De rapportage en alle overige beschikbare informatie zal vooraf worden gedeeld met de genodigden.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) @k-lmo.nl (10)(2e) @k-lmo.nl (10)(2e) @k-lmo.nl; (10)(2e) (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/9/2019 2:15:09 PM
Subject: RE: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.
[20190709 Vragenlijst onderzoek inzet NL LMS.docx](#)

Hierbij

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

Hoofd Landelijke Meldkamer Samenwerking
 Politie | Landelijke Meldkamer Samenwerking
 Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
 Postbus 238, 3970 AE Driebergen (Postbak C14)

M +31 6 (10)(2e)

Secretariaat 088 (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]

Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 15:26

Aan: (10)(2e)

CC: (10)(2e) @k-lmo.nl (10)(2e) @k-lmo.nl; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 ;
 (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Onderwerp: Vragen t.b.v. inzet van NL-Alert rondom landelijke storing KPN 24 juni jl.

Geachte (10)(2e)

In opdracht van DG Politie en Veiligheidsregio's voeren wij een inventariserend onderzoek uit naar de inzet van NL-Alert rondom de landelijke storing

telefonie bij KPN, waardoor ook 1-1-2 onbereikbaar was.

Politie Nederland heeft op 24 juni een aantal NL Alert berichten verzonden.

Voor ons onderzoek, zouden wij u willen verzoeken om het bijgevoegde document met vragen te beantwoorden en deze uiterlijk **woensdag 10 juli** terug te sturen.

Voor vragen kunt u terecht bij: (10)(2e) 06- (10)(2e)

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Directoraat-Generaal Politie

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteringen/Project Aanbestedingen

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e) @minvenj.nl

www.rijksoverheid.nl/venj

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die vóór de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Sent: Tue 7/9/2019 2:24:25 PM
Subject: RE: Landelijke procedure NL-Aert - 2

Ha (10)(2e)

Sinds kort is (10)(2e) bij ons gestart voor crisisbeheersing. Ik heb je vraag aan haar voorgelegd, zij zal contact met je zoeken en met een naam komen van iemand die hierbij kan aansluiten.

Vriendelijke groet van (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 12:38

Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECO

Onderwerp: Landelijke procedure NL-Aert

Hoi (10)(2e)

We willen graag de procedure voor het landelijk uitzenden van NL-Alerts goed doorlopen in een projectgroepje (zijn we nog iets vergeten, e.d.).

Hierin zullen we ook kijken naar de scope (in hoeveel regio's wordt het opgeschaald naar landelijk; hoe lang moet de storing duren, e.d.), e.d..

En de standaardteksten.

Zou jij willen deelnemen aan het projectgroepje?

(10)(2e) zal ook deelnemen.

Moet DCOM er ook bij? Het lijkt me niet omdat dit operationele inzet is. Maar misschien heb jij een ander beeld hierbij.

Ik hoor het graag!

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/9/2019 2:54:22 PM
Subject: Inzetten NL-Alert 24 juni

[Info NL-Alert](#)

[RE: Info NL-Alert](#)

[RE: Service Communiqué \(10\)\(2g\) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland](#)

[RE: Info NL-Alert](#)

[RE: Service Communiqué \(10\)\(2g\) NL-Alert Update 24 juni 2019 geheel Nederland](#)

[RE: Info NL-Alert](#)

Goedemiddag (10)(2e),

Heb begrepen dat jullie dit nog niet hebben, zie bijgevoegde mailconversaties met relevante info voor het onderzoek naar inzetten NL-Alert op 24 juni.

Neem bij vragen gerust even contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)
 beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

DG Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

.....
 T 06 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

Werkdagen: ma-di-do-vrij

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC (10)(2e)@minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Tue 7/9/2019 3:15:35 PM
Subject: RE: Projectgroepje Landelijk NL-Alert 112 storing - 3

Ok.

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 17:15
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Onderwerp: RE: Projectgroepje Landelijk NL-Alert 112 storing

Hoi (10)(2e)

Is prima.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 17:10
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC
Onderwerp: Projectgroepje Landelijk NL-Alert 112 storing

Hoi (10)(2e)

We willen graag de (nieuwe) procedure voor het landelijk uitzenden van NL-Alerts goed doorlopen in een projectgroepje (zijn we nog iets vergeten, e.d.).

Hierin zullen we ook kijken naar de scope (in hoeveel regio's wordt het opgeschaald naar landelijk; hoe lang moet de storing duren, e.d.), e.d..

En de standaardteksten.

Is het goed dat ik jou uitnodig voor het projectgroepje?

(10)(2e) en iemand van 112 zullen ook deelnemen.

Groet, (10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend beleidsmedewerker

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Portefeuille Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing

M +31 6 (10)(2e)

E (10)(2e)@minjenv.nl

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Wed 7/10/2019 7:33:57 AM
Subject: RE: Inzetten NL-Alert 24 juni

Dag (10)(2e),

Dank voor de mails. Ik was even in verwarring door de datum van de mailwisseling en probeerde je te bellen.
Intussen begrijp ik de achtergrond....

(11)(1)

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 16:54

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

Onderwerp: Inzetten NL-Alert 24 juni

Goedemiddag (10)(2e),

Heb begrepen dat jullie dit nog niet hebben, zie bijgevoegde mailconversaties met relevante info voor het onderzoek naar inzetten NL-Alert op 24 juni.

Neem bij vragen gerust even contact met mij op.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

beleidsmedewerker

.....
Ministerie van Justitie en Veiligheid

DG Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag |

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag |

.....
T 06 (10)(2e)

E (10)(2e) @minjenv.nl

Werkdagen: ma-di-do-vrij
.....

To: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/10/2019 9:35:31 AM
Subject: RE: Strategisch uitgebreid stafoverleg 22/7 - 4

Hoi (10)(2e)

Hierbij de bijdrage over de uitfasering van het WAS.

Groet, (10)(2e)

Samengevatte versie voor de Minister

Onderwerp	Stand van zaken	Vooruitblik
Meldkamerdomein	(10)(2e)	
	∇ Tijdens het Algemeen Overleg Nationale Veiligheid en Crisisbeheersing van 20 juni 2019, het VAO van 25 juni 2019 alsook het mondelinge vragenuur van 25 juni 2019 over de onbereikbaarheid van 112 door de KPN-storing is gebleken dat de Tweede Kamer kritisch is over de uitfasering van het WAS. ∇ De regeringspartijen CDA en VVD zijn tegen uitfasering en van de oppositie in ieder geval SP en 50PLUS. ∇ Er is geen steun in de Tweede Kamer voor het uitfasering van het WAS.	∇ U heeft toegezegd het besluit tot de u WAS eind 2019 of begin 2020 aan de T te leggen. ∇ U heeft toegezegd de Tweede Kamer in een brief te sturen. Hierin komt te staa beweegredenen uitfaseren WAS; het n bestaan van WAS en NL-Alert; en beno en kosten voor het niet uitfaseren WAS ∇ Er dient te worden besproken wat de i ontbreken van steun in de Tweede Kar voornemen het WAS uit te faseren per

Uitgebreider dossier voor Wim

- Stand van zaken:
- Uit de eerste besprekingen met de Tweede Kamer is gebleken dat de Tweede Kamer zeer kritisch is over de uitfasering van het WAS.
- Regeringspartijen CDA en VVD zijn tegen uitfasering.
- Van de oppositie zijn in ieder geval SP en 50PLUS tegen.
- Er is dus geen meerderheid in de Tweede Kamer voor uitfasering van het WAS.
- Vooruitblik:
- De Minister heeft toegezegd eind 2019 of begin 2020 het besluit over de uitfasering van het WAS voor te leggen aan de Tweede Kamer.
- Ook heeft de Minister onlangs toegezegd een brief naar de Tweede Kamer te sturen waarin wordt uitgelegd wat de beweegredenen zijn om het WAS uit te faseren en, op verzoek van Lid Laan-Geselschap (VVD), zal tevens worden ingegaan op de vraag of het WAS en NL-Alert naast elkaar kunnen bestaan. Ook wordt in deze brief uitvoering gegevens aan de motie waarin de regering wordt verzocht om informatie over de maatregelen die nodig zijn om het WAS niet uit te faseren per 1 januari 2021 en wat de kosten daarvan zijn.
- Gezien het ontbreken van steun in de Tweede Kamer is het advies om een nieuwe koers te varen waarbij de Minister het huidige landelijke Waarschuwings- en Alarmeringssysteem voorlopig niet uitfaseert. Het advies is deze nieuwe koers in de brief van september 2019 op te nemen.

(11)(1)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf

Verzonden: maandag 8 juli 2019 13:58

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

7565556

Onderwerp: FW: Strategisch uitgebreid stafoverleg 22/7

Urgentie: Hoog

Zoals besproken – zie onderstaande mail.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf

Verzonden: vrijdag 5 juli 2019 16:01

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/ICA; (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/PBO; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA;

(10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/VC; (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/EBF; (10)(2e)

(10)(2e) BD/DGPenV/PPM/PP; Veen, P.S. van - BD/DGPenV/PPM/EBF; Wijker, E.J.C. - BD/DGPenV/PPM/BITE; (10)(2e)

(10)(2e) BD/DGPenV/PBT/PBI

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/DGPenV/Staf; (10)(2e) BD/DGPenV/PPBT/DG Staf

Onderwerp: Strategisch uitgebreid stafoverleg 22/7

Urgentie: Hoog

Buiten reikwijdte

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

(10)(2e)

Beleidsmedewerker / Stafmedewerker

.....
Programma DG Staf en Bedrijfsvoering
Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
28^e verdieping Noordzijde

.....
M: 06- (10)(2e)
E: (10)(2e) @minjenv.nl
www.rijksoverheid.nl/jenv

.....
Voor een rechtvaardige en veilige samenleving
.....



To: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @minjenv.nl
Cc: (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl; (10)(2e) BD/NCC/ECO (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/10/2019 10:53:58 AM
Subject: RE: Landelijke procedure NL-Aert - 5

Ok. Ik zal (10)(2e) benaderen.

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Verzonden: woensdag 10 juli 2019 10:54
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO; (10)(2e) BD/NCC/ECO
Onderwerp: RE: Landelijke procedure NL-Aert

Beste (10)(2e)
 (10)(2e) sluit graag aan bij de projectgroep.

Wij adviseren om DCOM ook aan te laten sluiten, ze zijn immers een van de spelers. Op deze manier krijgen ze ook meer gevoel bij de afwegingen en het brede verhaal, in plaats van alleen de uitvoering ervan.

Hartelijke groet van (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 16:24
Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
CC: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Onderwerp: RE: Landelijke procedure NL-Aert

Ha (10)(2e)
 Sinds kort is (10)(2e) bij ons gestart voor crisisbeheersing. Ik heb je vraag aan haar voorgelegd, zij zal contact met je zoeken en met een naam komen van iemand die hierbij kan aansluiten.

Vriendelijke groet van (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Verzonden: dinsdag 9 juli 2019 12:38
Aan: (10)(2e) BD/NCC/ECO
Onderwerp: Landelijke procedure NL-Aert

Hoi (10)(2e)
 We willen graag de procedure voor het landelijk uitzenden van NL-Alerts goed doorlopen in een projectgroepje (zijn we nog iets vergeten, e.d.).

Hierin zullen we ook kijken naar de scope (in hoeveel regio's wordt het opgeschaald naar landelijk; hoe lang moet de storing duren, e.d.), e.d..

En de standaardteksten.

Zou jij willen deelnemen aan het projectgroepje?

(10)(2e) zal ook deelnemen.

Moet DCOM er ook bij? Het lijkt me niet omdat dit operationele inzet is. Maar misschien heb jij een ander beeld hierbij.

Ik hoor het graag!

Groet, (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) @politie.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/10/2019 12:21:29 PM
Subject: Vragen voor AT - 1

Hoi (10)(2e)

Hierbij enkele vragen / onderwerpen voor ons overleg met AT. Misschien dat (10)(2e) maandag nog met nieuwe frisse ideeën komt.

1. (10)(2g) (10)(2g)
- (10)(2g) 4G rapportage ontvangen we sinds kort. (10)(2g) heeft gemeld dat zij dit in de testomgeving goed werkend hebben alleen in de productie halen ze nog niet de 95%. Dit was vooraf gemeld en (10)(2g) heeft dit in onderzoek.
- Voor (10)(2g) geldt hetzelfde als voor (10)(2g) geeft als planning aan dit voor eind 2019 gereed te hebben.
- (10)(2g) (10)(2g) (10)(2g) halen zelden de afgesproken 95% en geven aan dat dit een probleem in de (10)(2g) hardware/software ligt. Hun supportcontract met (10)(2g) is volgens zeggen dusdanig beperkt dat zij voor dit probleem geen prioriteit kunnen vragen bij (10)(2g).
Ook schijnt de oplossing mogelijk kosten opleveren voor het ministerie.
- Wat is er zo moeilijk aan de 4G rapportage?
- Krijgen we dit bij 5G ook weer?
- Is er een manier om prioriteit hiervoor te krijgen bij de (10)(2g)?
- Hoe kunnen we voorkomen dat er extra (onverwachte) kosten in rekening worden gebracht?
2. Alle ins en outs rondom Cell Broadcast van (10)(2g) is ondergebracht bij (10)(2g)
- Wat is de status van het samengaan van (10)(2g) en (10)(2g)?
- Gaan de fysieke netwerken in de nabije toekomst samen?
3. Mogelijkheden buitenlanders / toeristen bij aankomst in Nederland kunnen wijzen op ontvangst NL-Alert / CMAS.
- Is het mogelijk om mensen die Nederland binnenkomen te attenderen op NL-Alert? Niet iedereen heeft CB aanstaan op zijn telefoon wanneer hij/zij Nederland binnen komt. Wordt dit bij roaming op het netwerk van één van de Nederlandse (10)(2g) wel aangezet? Zo nee, is dit technisch wel mogelijk? Zo nee, kan er in het bericht dat je van de roaming (10)(2g) krijgt een verwijzing komen naar de instellingen voor NL-Alert?
4. KPN storing 24-06-2019
- Onderzoekt AT ook de impact van de KPN verstoring op NL-Alert? Zo ja, wanneer kunnen we hier meer informatie over verwachten?

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PVC/MCA (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA
Sent: Wed 7/10/2019 2:49:01 PM
Subject: FW: VRAAG: stavaza acties IAO n.a.v. landelijke storting KPN - 2
[IAO 5 landelijke storting KPN, 15.30u, 25-06-2019.pptx](#)

Hoi (10)(2e)

Liggen deze acties bij jou?

Groet, (10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/NCC/ECR

Verzonden: woensdag 10 juli 2019 16:21

Aan: (10)(2e) BD/DGPenV/PVC/MCA

CC: (10)(2e) BD/NCC

Onderwerp: VRAAG: stavaza acties IAO n.a.v. landelijke storting KPN

Hoi (10)(2e)

Kun je ons (NCTV en voorzitter IAO) (laten) informeren over de acties zoals afgesproken in de IAO's n.a.v. de landelijke storting, die zijn toebedeeld aan DGPenV?

Kan beknopt hoor, gaat per actie vooral om;

- a) de trekker/contactpersoon
- b) korte stavaza
- c) planning & deadline

Gaat om de volgende acties (zie ook bijlage):

(11)(1)

aanvulling 25-06: procestweet in aanloop naar vragenuurtje gaat uit

NKC blijft nog actief (tbv afstemming en o.a. webcare)

Aanvulling 25-06 (2): EZK informeert eigen bewindspersoon; indien dit leidt tot wens externe communicatie wordt dit afgestemd

Dank alvast!

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Coördinerend senior adviseur

.....
Nationaal Crisiscentrum | Eenheid Crisiscoördinatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
 T 06 - (10)(2e)
 (10)(2e) @nctv.minjenv.nl
<http://www.nctv.nl>

To: (10)(2e) @politie.nl; (10)(2e)
Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl; (10)(2e)
 BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/10/2019 2:49:43 PM
Subject: RE: Vragen NL-Alert 24 juni
[Beantwoording vragen Ministerie NL-Alert maandag 2019-06-24.pdf](#)

Beste (10)(2e),

In het bijgevoegde document de beantwoording van de vragen zoals die in onderstaande mails zijn geformuleerd.

Een (10)(2g) vraag (Question 2) is nog niet beantwoord. Bij ontvangst van het antwoord sturen wij dit aan jullie door.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

Classification: Restricted (V2)

From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Sent: donderdag 4 juli 2019 17:21

To: (10)(2e)

Cc: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 ; (10)(2e)

Subject: RE: Vragen NL-Alert 24 juni

Beste allemaal,

(10)(2g)

(11)(1)

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 17:16

Aan: (10)(2e); (10)(2e)

CC: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000; (10)(2e)

Onderwerp: Vragen NL-Alert 24 juni

Beste (10)(2e),

Zie bijgaand onze vragen. Het is een mix van Nederlands en Engels geworden. Het zou mooi zijn als we de antwoorden voor woensdag zouden kunnen ontvangen.

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

Best regards,

(10)(2e)

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's

Programma Meldkamer, Crisiscommunicatie en Alerteren

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Kampweg 2 | 3769 DG | Soesterberg

M + 31 6 (10)(2e)

(10)(2e)@minjenv.nl

www.rijksoverheid.nl/jenv

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit (10)(2g).

(10)(2g)

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/10/2019 2:52:58 PM
Subject: timeline
[Timeline MDC.xlsx](#)

Hallo (10)(2e),

Ik heb de timeline aangevuld met het contact met (10)(2g) wat er die avond is geweest. Op het MMC is geen incident gelogd over dat (10)(2g) een probleem heeft gemeld. Volgens de DAP hadden ze dat wel moeten doen. Ik heb de vraag bij de manager van het MMC uitstaan om na te gaan bij zijn mensen of er contact is geweest met (10)(2g)

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000 (10)(2e) @minjenv.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Wed 7/10/2019 3:07:07 PM
Subject: FW:
[NL-Alert - SM - Memo retry-mechanisme.pdf](#)

Hierbij de eerdere uitleg van (10)(2g) over het retry proces

Groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Politie | IV-organisatie | Meldkamer Diensten Centrum
Odijkerweg 19, 3972 NE Driebergen
Postbus 238, 3970 AE Driebergen
Telefoon: +31 6 (10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: woensdag 10 juli 2019 15:19

Aan: (10)(2e)

Onderwerp:

Hoi (10)(2e)

Hierbij de uitleg van het retry-mechanisme binnen (10)(2g)

Gr (10)(2e)

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

To: (10)(2e)@politie.nl]
From: (10)(2e) BD/DGPenV/PPM/MKC2000
Sent: Wed 7/10/2019 8:49:26 PM
Subject: 20190703 Overzicht Starttijd t.o.v. tijden andere partijen incl. providers.xlsx
[20190703 Overzicht Starttijd t.o.v. tijden andere partijen incl. providers.xlsx](#)

Dag (10)(2e),

Zie bijgaande analyse. Vooral de grafiek op blad 5.

Alle distributiekkanalen volgen hetzelfde vertragsingspatroon.

(10)(2g)

(11)(1)

Groet en tot morgen,

(10)(2e)

_chat.txt

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

Buiten reikwijdte

[24-06-19 17:57:06] (10)(2e) : Gaat niet goed. #NL alert L
 [24-06-19 17:58:17] (10)(2e) : We willen een landelijk NL-Alert uitsturen.
 [24-06-19 18:01:29] (10)(2e) : <bijgevoegd:
 00000017-PHOTO-2019-06-24-18-01-29.jpg>
 [24-06-19 18:02:02] (10)(2e) : Diverse regio's proberen ook eigen alert
 te versturen
 [24-06-19 18:03:37] (10)(2e) : Lukt regionaal NL-Alert ook niet?
 [24-06-19 18:03:57] (10)(2e) : In Gelderland Zuid niet
 [24-06-19 18:05:49] (10)(2e) : ok
 [24-06-19 18:06:39] (10)(2e) van: Limburg heeft verstuurd begreep ik
 [24-06-19 18:21:10] (10)(2e) Ik voeg je even toe aan de app groep
 vakgroep crisiscommunicatie
 [24-06-19 18:23:07] (10)(2e) (10)(2e) (11)(1)
 (11)(1)
 [24-06-19 18:23:57] (10)(2e) : (11)(1)
 [24-06-19 18:30:13] (10)(2e) : olv ncc is het landelijk alert uitgegaan.
 [24-06-19 18:30:59] (10)(2e) : Begreep zojuist dat landelijke eenheid ook
 een landelijk alert heeft uitgezonden. Ik wist niet dat zij een account hadden.
 [24-06-19 18:31:09] (10)(2e) : LOCC B wordt opgeschaald, waar dus nog
 geen communicatieadviseur in zit... (presentatie (10)(2e) vorige week)
 [24-06-19 18:32:54] (10)(2e) : Hopelijk gast dat goed.
 [24-06-19 18:33:46] (10)(2e) : Hoop ik ook L
 [24-06-19 18:34:34] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

(11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:34:42] (10)(2e) : Ja

[24-06-19 18:35:55] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Pagina 1

(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

Buiten reikwijdte

$(10)(2e)$	$(10)(2e)$
$(10)(2e)$	
$(10)(2e)$	$(10)(2e)$
$(10)(2e)$	$(10)(2e)$
$(10)(2e)$	$(10)(2e)$

Telefoniestoring

- Op dit moment is er een landelijke telefoniestoring. Waardoor in ieder geval 112, 088-nummers en diverse overige 06-nummers niet bereikbaar zijn.
- **Mensen in nood die met spoed politie, brandweer of ambulance nodig hebben kunnen bellen met 088-6628240.**
- *Er wordt geprobeerd een landelijke NL Alert te versturen, maar het verzenden lukt (nog) niet.*

(inhoud bericht gaat worden: "NL-Alert 24-06-2019 17.23 Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240, Whatsapp 0613650952 Twitter @politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.")

Noodnet werkt ook.

In geval van nood of bij een onveilige situatie op een snelweg kunnen mensen bellen Rijkswaterstaat op telefoonnummer 0800-8002.

Ook het piketnummer van het LOCC is niet bereikbaar. Graag contact opnemen via het emailadres: (10)(2g)

Veel Veiligheidsregio's zijn opgeschaald naar GRIP 2.

... gesteld of

chat.txt

(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2g)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2g)

(10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)
(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

chat.txt

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2g)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

_chat.txt

(10)(2e)

Buiten reikwijdte

[24-06-19 18:14:46] (10)(2e) : Is er een landelijk NL-Alert uitgegaan ivm telefoonstoring?

[24-06-19 18:15:33] (10)(2e) : Klopt, 112 en 09008844 zijn onbereikbaar

[24-06-19 18:16:29] (10)(2e) : Ok dank. Ga ik wat checks doen op DRIS en Displays

[24-06-19 18:21:18] (10)(2e) : Ik krijg de NL-Alert via CB niet binnen. Ik zit op KPN netwerk waar ook de problemen van 112 vandaan komen... kan dat de oorzaak zijn of toeval?

[24-06-19 18:21:55] (10)(2e) : Ben je thuis dan?

[24-06-19 18:22:45] (10)(2e) : Wij op 50% dus 2 toestellen in huis ontvangen. Ook op KPN netwerk. KPN geeft aan dat het een 4G probleem is is

[24-06-19 18:22:49] (10)(2e) : Nee in Houten.

[24-06-19 18:23:17] (10)(2e) : Collega's naast me ontvangen m wel... niet iedereen heeft KPN

[24-06-19 18:24:13] (10)(2e) : Ok, nee een ander toestel van 4G afgehaald en fixed 3g toen ontving ik hem wel

[24-06-19 18:25:49] (10)(2e) : Ik zit op 4G

[24-06-19 18:27:42] (10)(2e) : Dan krijg je hem ws niet

[24-06-19 18:29:46] (10)(2e)(10)(2e) : Dat denk ik dus ook. Dan wordt NL-Alert via KPN 4G netwerk ook getroffen..

[24-06-19 18:31:26] (10)(2e) : Klopt.....

[24-06-19 18:39:32] (10)(2e) : Landelijke Eenheid heeft ook een landelijk NL-Alert uitgezonden. Ik wist niet dat LE een account had. (10)(2e), weet jij waar dat voor is?

[24-06-19 18:53:29] (10)(2e) : (10)(2g)

(10)(2g)

[24-06-19 18:55:10] (10)(2e) : Nee, (10)(2e) is naar Driebergen gegaan en heeft daar een NL-Alert verstuurd. De LE heeft geen bedienplek....voor zover ik weet

[24-06-19 18:56:13] (10)(2e) : Het account wat we voor het controle bericht gebruiken heeft hij gebruikt...Ik heb hem de inloggegevens gegeven

[24-06-19 19:12:01] (10)(2e)(10)(2e) : <bijgevoegd: 00000114-PHOTO-2019-06-24-19-12-01.jpg>

[24-06-19 19:12:49] (10)(2e) : Ja, vreselijk.

[24-06-19 19:13:36] (10)(2e)(10)(2e) : Komt net nieuw bericht binnen met gecorrigeerd nummer

[25-06-19 12:46:21] (10)(2e) : @ (10)(2e) ik zit deze berichtjes nog even terug te lezen. In 1 van de qena's staat nu dat de LE een account heeft, daar waar ik check (10)(2e) had gezet. Maar dat klopt dus niet

[25-06-19 16:25:32] (10)(2e) : 'Telegraaf-nummer in NL-Alert mogelijk bewuste handeling'

https://www.telegraaf.nl/video/45138752/telegraaf-nummer-in-nl-alert-mogelijk-bewuste-handeling/?utm_source=whatsapp

[25-06-19 16:39:44] (10)(2e) (11)(1)

[25-06-19 16:39:59] (10)(2e) : Verder vooral algemeenheden

[26-06-19 17:20:34] (10)(2e) :

<https://tweakers.net/reviews/7184/de-lessen-van-de-grote-storing-bij-kpn.html>

[26-06-19 17:28:40] (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000122-PHOTO-2019-06-26-17-28-40.jpg>

[26-06-19 19:43:13] (10)(2e)(10)(2e) : Grappig..nou ja...deze uitleg hebben wij niet gekregen van KPN

[26-06-19 19:54:55] (10)(2e) : Tja....

[28-06-19 14:26:32] (10)(2e) :

https://www.dumpert.nl/mediabase/7709699/a6038e2f/woordvoerder_kpn_over_112_storing.html

Vrijdagmiddag voer

[28-06-19 18:48:08] (10)(2e) : L

Pagina 4

[28-06-19 18:48:41] (10)(210)(2e) ^{_chat.txt}: De reacties vallen me nog mee.

chat.txt

(10)(2e) Buiten reikwijdte

(10)(2e)

[24-06-19 17:46:17] (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000004- (10)(2e) vcf>

[24-06-19 18:10:24] (10)(2e) : Heb jij (10)(2e) aan de lijn gehad of niet telefonisch kunnen bereiken?

[24-06-19 18:37:52] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:39:12] (10)(2e) : Dat kunnen we dus niet voorkomen

[24-06-19 18:39:54] (10)(2e) MDC: Morgen maar beginnen met evaluatie

[24-06-19 18:40:59] (10)(2e) (11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:41:45] (10)(2e) : Nee, klopt

[24-06-19 18:41:52] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:42:40] (10)(2e) MDC: Nee. Morgen ook aan die kant extra navraag doen

[24-06-19 18:43:02] (10)(2e) MDC: Mooi issue om AT voor te leggen

[24-06-19 18:50:13] (10)(2e) MDC: waarom blijven er berichten verstuurd worden?

[24-06-19 18:50:28] (10)(2e) : Geen idee.

[24-06-19 18:50:38] (10)(2e) : Zijn het lokale berichten?

[24-06-19 18:51:58] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:55:21] (10)(2e) MDC: (10)(2e) vraagt om nog een bericht te versturen vanwege een fout whatsapp nummer en alleen bij spoed 112 te bellen

[24-06-19 18:55:37] (10)(2e) : ok

[24-06-19 18:55:42] (10)(2e) MDC: Ik wacht op tekst van (10)(2e)

[24-06-19 18:58:37] (10)(2e) MDC: (11)(1)

(11)(1)

[24-06-19 18:59:23] (10)(2e) : Ja, zeker. (11)(1)

[24-06-19 18:59:42] (10)(2e) : Morgen spreekt de minister met de Kamer over uitfasering sirenes. Dan zal gevraagd worden naar het uitsturen van NL-alert. Als je aanvullende info hebt over het uitsturen van het landelijke NL-Alert en regionale alerts dan hoor ik het graag.

[24-06-19 19:15:36] (10)(2e) MDC: Ik kan alleen iets over de techniek roepen

[24-06-19 19:16:17] (10)(2e) MDC: Ben wel benieuwd waarom het bij nog niet is gelukt

[24-06-19 19:17:22] (10)(2e) : Bij (10)(2g)

[24-06-19 19:17:31] (10)(2e) : (10)(2g)

[24-06-19 19:17:46] (10)(2e) : Ja

[25-06-19 07:34:40] (10)(2e) : Hoi (10)(2e), (11)(1)

(11)(1)

[25-06-19 07:35:27] (10)(2e) : Tevens begreep ik ook dat een aantal VR's NL-Alert niet kon uitzenden. Zou jij willen achterhalen wat de oorzaak daarvan is?

[25-06-19 07:36:56] (10)(2e) : (11)(1)

(11)(1)

Bedankt alvast!

(10)(2e)

[25-06-19 08:14:35] (10)(2e) MDC: Mee eens. Ik heb een volle dag vandaag maar heb gisteravond al de vragen bij (10)(2g) en KPN uitgezet

[25-06-19 08:38:06] (10)(2e) : Ok. Mooi!

Hebben ze aangegeven wanneer we het antwoord kunnen verwachten?

[25-06-19 08:39:23] (10)(2e) : Het dossier moet namelijk voor 11.00 uur af.

[25-06-19 10:29:52] (10)(2e) MDC: Kan jij uitzoeken wie bij jullie het geprobeerd het bericht te versturen

[25-06-19 10:30:53] (10)(2e) MDC: Bericht lijkt gecancelled

[25-06-19 10:32:47] (10)(2e) : ok

[25-06-19 10:40:47] (10)(2e) : Die update van gisteren had toch geen impact op het uitsturen? Was de update al afgerond om 17.00 uur?

_chat.txt

[25-06-19 10:41:03] (10)(2e) MDC: Ja
 [25-06-19 10:41:48] (10)(2e) MDC: Ik wil weten wat ze bij nog
 hebben gezien op het scherm en wat ze hebben gedaan
 [25-06-19 10:41:53] (10)(2e): Ok. Wanneer was die update ongeveer afgerond?
 [25-06-19 10:42:10] (10)(2e) MDC: Net na de middag
 [25-06-19 10:42:53] (10)(2e): ok tnx
 [25-06-19 16:26:10] (10)(2e): (10)(2e) en Paul Gelton (mijn directeur)
 zouden het NL-Alert hebben uitgezonden vanuit NCC. Ik heb jouw vragen al
 voorgelegd aan (10)(2e) maar het is nu heel druk.
 [03-07-19 12:04:57] (10)(2e) MDC: <bijgevoegd:
 00000045-PHOTO-2019-07-03-12-04-57.jpg>
 [03-07-19 12:06:56] (10)(2e): Deze is van ncc. Die van (11)(1) eindigt op
 "politieburo".
 [03-07-19 12:07:27] (10)(2e) MDC: Die staat bovenin

_chat.txt

[06-12-17 18:16:36] □Vakgroep Crisiscomm: Berichten die naar deze groep worden verzonden, zijn nu beveiligd met end-to-end encryptie.

[06-12-17 18:16:36] (10)(2e) van heeft deze groep aangemaakt

[24-06-19 18:20:44] (10)(2e) van heeft u toegevoegd

[24-06-19 18:20:52] +31 6 (10)(2e) : Hier in IJsselland ook

[24-06-19 18:22:55] +31 6 (10)(2e) : Leiden - Hplands-Midden - ook (2x)

[24-06-19 18:28:43] (10)(2e) - VRzhz: Zhz ook.

[24-06-19 18:28:59] +31 6 (10)(2e) : Amsterdam ook

[24-06-19 18:35:56] +31 6 (10)(2e) : Verwarrend, lokaal vs. Landelijk. Wij communiceren lokaal andere nummers dan in het nl-alert. Gv en fl

[24-06-19 18:36:35] (10)(2e) : willen jullie (10)(2e) toevoegen aan deze groep?

[24-06-19 18:36:38] +31 6 (10)(2e) : Klopt 06 nr in NL-Alert?

[24-06-19 18:36:45] (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000011-(10)(2e).vcf>

[24-06-19 18:37:07] (10)(2e) heeft (10)(2e) toegevoegd

[24-06-19 18:37:15] (1)(10)(2e) :

[24-06-19 18:40:23] +31 6 (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000014-PHOTO-2019-06-24-18-40-23.jpg>

[24-06-19 18:41:17] +31 6 (10)(2e) : 06 (10)(2e) staat in NL-Alert...

[24-06-19 18:41:47] (10)(2e) - VRzhz: Wij communiceren dit tot nader order niet

[24-06-19 18:42:31] (10)(2e) - VRzhz: Ik neem aan dat NCC actie onderneemt?

[24-06-19 18:45:24] +31 6 (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000018-(10)(2e).vcf>

[24-06-19 18:45:29] +31 6 (10)(2e) : Graag toevoegen

[24-06-19 18:47:47] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) toegevoegd

[24-06-19 18:50:01] +31 6 (10)(2e) : Vrbn ook nl alert

[24-06-19 18:50:02] +31 6 (10)(2e) : Ontvangen

[24-06-19 18:50:09] +31 6 (10)(2e) : VRZW ook

[24-06-19 18:52:48] +31 6 (10)(2e) : Eindigend op 62 zou juiste nr zijn?

Eindigend op 52 zoals in NL-Alert is dus tiplijn..

[24-06-19 18:54:39] (10)(2e) VR Utrecht: <bijgevoegd: 00000025-PHOTO-2019-06-24-18-54-39.jpg>

[24-06-19 18:56:44] +31 6 (10)(2e) : LET OP:

06 (10)(2e) = Telegraaf

06 (10)(2e) = prive nummer van minderjarig persoon!! Sprak net haar moeder

[24-06-19 18:57:21] +31 6 (10)(2e) : Van voorlichter NHN ont vangen!

[24-06-19 19:01:52] (10)(2e) : Correctie bericht NL Alert gaat er zsm uit

[24-06-19 19:04:20] +31 6 (10)(2e) : Wij zouden graag een toevoeging willen zien in het landelijke nl alert bericht. Kan ik dat hier doorgeven?

[24-06-19 19:04:43] +31 6 (10)(2e) : We missen namelijk brandweer en ambulance. Er staat nu alleen politie

[24-06-19 19:10:00] (10)(2e) : wordt aan gewekt!

[24-06-19 19:12:03] (10)(2e) : Minister komt straks met statement met zelfde boodschap

[24-06-19 19:25:47] (10)(2e) : Strategie is zoveel mogelijk kanalen gebuiken met zelfde boodschap en tel nrs

[24-06-19 19:26:14] (10)(2e) : Storing lijkt overigens opgelost maar wordt dubbel gecheckt

[24-06-19 19:26:46] +31 6 (10)(2e) : Tweets met verkeerde 06-nrs zijn bij ons nu verwijderd, ook van website

[24-06-19 19:31:22] (10)(2e) (10)(2e) : wellicht goed moment om ook na te denken over de nafase en de vragen die er op de regio's, politie NL en Brandweer NL gaan afkomen en wie die beantwoording van vragen gaat coördineren. Misschien vraag neerleggen bij LOCC-B?

[24-06-19 19:34:20] +31 6 (10)(2e) : Dag collega's, kunnen jullie (10)(2e) toevoegen (communicatie politie nationaal niveau). Dank! Zijn nummer is 06 (10)(2e)

[24-06-19 19:34:35] (10)(2e) :

[24-06-19 19:35:10] (10)(2e) : Komen we op terug

[24-06-19 19:36:11] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) toegevoegd

[24-06-19 19:45:23] +31 6 (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000041-PHOTO-2019-06-24-19-45-23.jpg>

[24-06-19 19:45:58] +31 6 (10)(2e) :

<https://twitter.com/Politie/status/1143213485968502784>

[24-06-19 19:48:01] (10)(2e) : Er komt zo afgestemd bericht dat jullie kunnen overnemen

_chat.txt

[24-06-19 19:48:24] (10)(2e): Komt van politie.nl. Zetten we ook op crisis.nl en Rijksoverheid.nl

[24-06-19 19:48:52] +31 6 (10)(2e) []

[24-06-19 19:55:01] (10)(2e): 112 komt weer langzaam op gang. Tot we zeker weten dat het netwerk weer stabiel is, blijft 088-6628240 bereikbaar voor spoedgevallen. Kijk voor actuele berichtgeving op www.politie.nl

[24-06-19 20:08:59] +31 6 (10)(2e) Vraag aan NCC: komt er een afsluitend NL-Alert bericht?

[24-06-19 20:21:49] (10)(2e): Daar zijn we nog niet over uit

[24-06-19 20:26:56] +31 6 (10)(2e): Gezien de al aanwezige irritaties rondom de NL-Alert berichten, zou mijn advies zijn geen afsluitend NL-Alert bericht te zenden.. Bericht over einde storing is al breed verspreid/bekend. Groet, (10)(2e)

[24-06-19 20:27:12] (10)(2e) - VRZhz: Namens Zuid-Holland Zuid, en De politie eenheid Rotterdam adviseren wij dit niet te doen.

[24-06-19 20:27:30] (10)(2e) - VRZhz: Groet, (10)(2e)

[24-06-19 20:28:00] +31 6 (10)(2e): In Twente is besluit genomen geen afsluitend bericht te versturen

[24-06-19 20:28:50] (10)(2e): Zijn er VHR's die hier wel behoefte aan hebben?

[24-06-19 20:30:16] (10)(2e) - Noord- en Oost-Gelderland: Het hoort wel maar in dit geval hoeft het voorond VNOG niet meer

We hebben alle afsluitende tweets etc al gedaan en er is geen handelingsperspectief meer

[24-06-19 20:30:51] (10)(2e) - Noord- en Oost-Gelderland: voor ons...

[24-06-19 20:35:21] (10)(2e) VR Utrecht: vru adviseert geen nl alert meer te sturen

[24-06-19 20:39:01] +31 6 (10)(2e) Actiecentrum Communicatie van VrzW vindt dat er wel een eindbericht moet plaatsvinden, conform procedure om burgers te informeren dat 112 weer volledig in de lucht is. Wij hebben dit nog niet aan ons ROT voorgelegd. Via onze eigen communicatiemiddelen gaan wij dit in ieder geval communiceren.

[24-06-19 20:41:28] +31 6 (10)(2e): VGGM adviseert afsluitende nl-alert te verzenden conform protocol.

[24-06-19 20:45:57] +31 6 (10)(2e): VRNHN zou wel graag afsluitend NL-Alert willen verzenden.

[24-06-19 20:50:32] (10)(2e) VR Utrecht: maar even vr mij als redelijke nieuweling: de rot's gaan hier toch over in samenspraak met ncc?

[24-06-19 21:09:32] (10)(2e): Wij bereiden een landelijk afsluitend NL-Alert voor. Tekstvoorstel ligt nu voor bij minister & de NCTV. Verzending binnen nu en 10 min.

[24-06-19 21:16:07] +31 6 (10)(2e): Wie is wij (kan niet alle namen bij de organisatie plaatsen), en wordt dit gecoördineerd via de operationele lijn?

[24-06-19 21:16:37] (10)(2e): Via FO NCC

[24-06-19 21:16:44] (10)(2e): Wij = NKC

[24-06-19 21:17:05] +31 6 (10)(2e): Is het mogelijk om het bericht ook hier te delen?

[24-06-19 21:20:17] (10)(2e): Zeker. Dat is "Afsluitend bericht landelijke KPN-storing: 112 en 0900-8844 zijn weer bereikbaar." Drievergen zorgt voor verzending.

[24-06-19 21:31:43] (10)(2e) VR Utrecht: <bijgevoegd>

00000067-PHOTO-2019-06-24-21-31-43.jpg>

[24-06-19 21:33:36] (10)(2e): []

[24-06-19 21:35:22] (10)(2e): Dat was het voor nu. We zijn hier aan het afronden. Hopelijk werkte deze afstemming voor jullie. Misschien tot morgen - dan is er hier een nieuw IAO. Mochten er updates volgen, dan komen we opnieuw op de lijn. Ik wens jullie een rustig nacht! Groeten, (10)(2e)

[24-06-19 21:38:43] +31 6 (10)(2e): Ik zie 24 VR's in het bericht van (10)(2e), maar mis IJsselland. Toch heb ik het bericht net hier ook op mijn telefoon gehad.

[24-06-19 21:44:22] (10)(2e): Dat gaan we uitzoeken!

[24-06-19 21:45:13] (10)(2e): Nog even als aanvulling: morgen gaat er een kamerbrief uit en ondertussen zijn we QenA's aan het verzamelen. Morgen dismeer nieuws maar input van jullie kant is welkom.

[24-06-19 21:45:28] (10)(2e): Dismeer = dus meer

[24-06-19 22:19:13] +31 6 (10)(2e): Waar kunnen we morgen de eerste Q&A vinden?

[25-06-19 07:55:50] +31 6 (10)(2e): In Fryslân is ook het afsluitende NL Alert bericht niet overal aangekomen (net als de andere berichten).

[25-06-19 08:54:18] +31 6 (10)(2e): Graag onze collega van VRLN, (10)(2e)

_chat.txt

(10)(2e) aan deze appgroep toevoegen.
 [25-06-19 08:54:32] +31 6 (10)(2e) : <bijgevoegd: 00000077-(10)(2e) vcf>
 [25-06-19 08:55:05] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) toegevoegd
 [25-06-19 11:24:45] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) toegevoegd
 [25-06-19 11:32:24] (10)(2e) : Beste collega's, hierbij update 1 nav van de 112 storing bij KPN.

Vanmiddag om 12.00 uur wordt er een eerste brief namens de minister naar de tweede kamer gestuurd. Jullie ontvangen de brief via de reguliere weg, via beleid. Omdat nog veel onduidelijk is, zal de brief vooral procesinformatie bevatten. Op basis van de brief en in nauw overleg met de politie werken we aan QenA's die we uiteraard met jullie delen zodra ze beschikbaar zijn. Streven is dat dit begin van de middag gebeurt.

[25-06-19 11:33:34] (10)(2e) : 2) Naar alle waarschijnlijkheid zal de minister vanmiddag tijdens het mondeling vragen uur worden opgeroepen over deze kwestie. Dit is live te volgen.

[25-06-19 11:47:34] (10)(2e) : 3) We beseffen dat er bij jullie veel vragen binnenkomen over oorzaken, gevolgen en nasleep. Dringend advies is om bij de beantwoording van die vragen echt een slag om de arm te houden. Communiceer a.b. geen cijfers, bijvoorbeeld over aantal gemiste calls of onverhoopte slachtoffers. Het ministerie staat in nauw met KPN over het precieze aantal door hen geregistreerde missed calls.

[25-06-19 13:42:28] (10)(2e) VR Utrecht:
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/06/25/tk-landelijke-storing-kpn>

[25-06-19 16:04:33] (10)(2e) : Beste collega's. QenA's zijn zojuist gemaild en staan zsm ook op [Rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112](https://www.rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112)

[25-06-19 16:05:31] (10)(2e) : Onverhoopt niet ontvangen en wel nodig?

App even je mailadres svp

[25-06-19 16:08:38] +31 6 (10)(2e) : Graag sturen communicatie@brwbn.nl
 [25-06-19 16:09:55] +31 6 (10)(2e) : Graag sturen naar communicatie@vrnbn.nl
 [25-06-19 16:11:09] +31 6 (10)(2e) : Graag sturen naar bevolkingszorg@vrbzo.nl
 [25-06-19 16:11:43] +31 6 (10)(2e) : (10)(2e)@brandweer.vrhm.nl
 [25-06-19 16:13:48] +31 6 (10)(2e) : Graag sturen naar

communicatie@vrijsselland.nl

[25-06-19 16:14:36] +31 6 (10)(2e) : En graag naar bevolkingszorg@vrk.nl

[25-06-19 16:15:14] +31 6 (10)(2e) : En communicatie@vrk.nl

[25-06-19 16:19:02] (10)(2e) - VRZhz: Graag ook even naar

woordvoerder@vrzhz.nl

[25-06-19 16:41:09] (10)(2e) VR Utrecht: ontvangen, dank!

[25-06-19 16:56:41] (10)(2e) : Beste collega's, een laatste update.

Zojuist is hier besloten het NKC op te heffen en terug te gaan naar de reguliere communicatielijnen. Het dossier op [rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112](https://www.rijksoverheid.nl/bereikbaarheid112) is geactualiseerd en wordt aangevuld zodra daar aanleiding voor is.

We merken dat er nog veel vraag is naar informatie en cijfers, vooral over mogelijke slachtoffers. We adviseren jullie nogmaals om hier terughoudend in te zijn en vooral een enorme slag om de arm te houden. Mocht je nav persvragen willen sparren, dan kun je contact opnemen met JenV-woordvoerders (10)(2e)

(10)(2e) (06-(10)(2e) en (10)(2e) (06-(10)(2e)

Dank dat ik deze appgroep mocht gebruiken voor de afstemming :) Ik begrijp dat het een uitzonderlijke situatie was; hopelijk blijft het bij deze ene keer!

Groeten en alvast een fijne avond, (10)(2e)

[25-06-19 18:24:02] (10)(2e) heeft (10)(2e) IFV toegevoegd
 [29-06-19 08:23:47] +31 6 (10)(2e) : Had de storing van 112 voorkomen kunnen worden?

<https://www.volkskrant.nl/a-b235b093>

[01-07-19 16:46:12] +31 6 (10)(2e) Goedemiddag, ik ben even benieuwd in hoeverre andere regio's ook door de NOS worden bevraagd over 112 storing?

[01-07-19 16:46:38] +31 6 (10)(2e) : Fryslân ook. Ook door het algemeen dagblad.

[01-07-19 16:46:45] +31 6 (10)(2e) : Ja vrijdagmiddag al. Vanochtend AD er nog eens dunnetjes achteraan

[01-07-19 16:47:16] (10)(2e) - VRZhz: zhz zelfde verhaal als vrr

[01-07-19 16:47:35] +31 6 (10)(2e) : En gaan jullie er inhoudelijk op in of verwijzen jullie door, naar bijvoorbeeld landelijke eenheid politie?

_chat.txt

[01-07-19 16:48:32] +31 6 (10)(2e): Vanuit Rotterdam-Rijnmond net NOS
 bijgepraat, aantal brandweerincidenten lokaal (5 stuks) en bijzonderheden.
 Ambumeldingen worden op onze meldkamer nog geïnventariseerd
 [01-07-19 16:48:37] +31 6 (10)(2e): Nee, dit zijn geen politie- vragen.
 [01-07-19 16:49:29] +31 6 (10)(2e): (10)(2e) al ff bijgepraat, ik bel zo nog
 ff jenv
 [01-07-19 16:51:03] +31 6 (10)(2e) En op alles wat niet lokaal is kan ik geen
 antwoord geven ✓
 [01-07-19 16:52:05] +31 6 (10)(2e): wij hebben ook antwoord gegeven voor zover
 we dat lokaal kunnen. En op de vraag 'hoe verder en wat moet anders' aangegeven
 dat we het landelijke onderzoek en evaluatie afwachten.
 [01-07-19 16:54:17] (10)(2e) - VRZhz: Woordvoerder zhz die ik net bevraag:
 'RTL Nieuws zei zelfs:hebben jullie de opdracht gekregen allemaal hetzelfde te
 zeggen? Ivm aantallen waar ze om vragen'
 Is er zicht of het nog lang duurt voor er een landelijk beeld met aantallen
 komt? zou regionaal wel wat mediadruk schelen, denk ik.
 [01-07-19 21:10:36] (10)(2e) VR Zeeland: wij hebben op de lokale vragen een
 beknopt lokaal antwoord gegeven. Op de vraag 'wat zou er beter kunnen ben ik
 niet ingegaan "de evaluatie moet nog plaatsvinden".
 [02-07-19 08:05:14] +31 6 (10)(2e): Voor VRZW geldt hetzelfde. verschillende
 vragen ontvangen. Lokale vragen beantwoord. Daarnaast doorverwezen naar
 ministerie voor landelijk beeld. Gr (10)(2e)
 [22-07-19 09:41:50] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) en +31 6 (10)(2e)
 toegevoegd
 [05-08-19 15:49:55] (10)(2e) heeft +31 6 (10)(2e) toegevoegd

19:44

Maandag 24 juni



TWITTER

1 minuut geleden

(10)(2e)

heeft getweet:

Maar dan de vraag, hoeveel 112 meldingen heeft de WhatsApp tiplijn van @telegraaf binnengekregen na de verkeerde NL-Alert

Druk op de thuisknop
om te openen



NL-Alert (10)(2g) Startbericht "Politie Nederland"

(Amsterdam-Amstelland, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Drenthe, Flevoland, Fryslân, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Gooi en Vechtstreek, Groningen, Haaglanden, Hollands Midden, Kennemerland, Limburg-Noord, Midden- en West-Brabant, Noord-Holland Noord, Oost Nederland, Rotterdam-Rijnmond, Twente, Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Zeeland, Zuid-Holland Zuid, Zuid-Limburg)

24-6-2019 21:29:44

NL-Alert [24-06-2019 21:29](#) Afsluitend bericht landelijke KPN-storing: [112 en 0900-8844 zijn weer bereikbaar](#)





Datum

10 juli 2019

E-mail

(10)(2e) kpn.com

Kenmerk

2019-U-022-RvB

Ministerie van Justitie en Veiligheid
t.a.v. Zijne Excellentie mr F.B.J. Grapperhaus
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

KPN antwoorden op brief 'storing bereikbaarheid 1-1-2 en 0900-8844'

Excellentie,

In dit document beantwoorden we de vragen die u, mede namens de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, heeft gesteld aan KPN in uw brief van 26 juni.

KPN betreurt de telefoniestoring die maandag 24 juni plaatsvond ten zeerste en leeft mee met mensen die als gevolg van deze storing gedupeerd zijn of anderszins hinder hebben ondervonden.

We beseffen ons heel goed welke impact de storing heeft gehad op de Nederlandse samenleving. Dit had niet mogen gebeuren. Wij hebben een verantwoordelijkheid naar Nederland en we doen er alles aan om een dergelijke grote impact nooit meer te laten gebeuren. Voor de korte termijn zijn er tal van maatregelen genomen om herhaling te voorkomen. Om ook op de langere termijn onze dienstverlening nog betrouwbaarder te maken, zijn we gestart met een grondige evaluatie samen met Bell Labs Consulting. De uitkomsten van deze evaluatie zullen vanzelfsprekend gedeeld worden met de bevoegde overheidsinstanties. Uiteraard verlenen we volledige medewerking aan het onderzoek dat deze overheidsinstanties de komende periode zullen uitvoeren naar dit incident.

1. Welke diensten zijn getroffen door de storing en welke diensten niet?

Op maandag 24 juni is er op het telefonienetwerk van KPN een landelijke storing opgetreden, waardoor klanten tussen 15:34 en 18:52 uur niet konden bellen en gebeld worden via het vaste en het mobiele netwerk van KPN. Met uitzondering van KPN klanten op het 2G en 3G netwerk; voor hen was het wel mogelijk om onderling te bellen. Ook het mobiele datanetwerk (3G/4G) bleef beschikbaar, evenals de vaste internetverbindingen. Daarom werkte bijvoorbeeld bellen via Whatsapp wel.

Als gevolg van de storing op het telefonienetwerk van KPN konden er geen telefoongesprekken aan het 1-1-2 platform worden afgeleverd; ook geen telefoongesprekken van andere netwerkaanbieders. Hierdoor kon geen enkele burger in Nederland 1-1-2 bereiken. Het is in Nederland namelijk zo geregeld dat alle verkeer met bestemming 1-1-2 via het KPN telefonienetwerk wordt afgeleverd.

Het 1-1-2 platform zelf heeft geen functioneringsprobleem gekend.

(10)(2g)

Raad van Bestuur
Maanplein 55
2516 AC DEN HAAG

Telefoon: (070) 343 43 43

Correspondentieadres:
Postbus 30000
2500 GA DEN HAAG

KPN BV
KvK nr. 27124701
NL009292056B01

Hoort bij brief van

10 juli 2019

Kenmerk

2019-LI-022-RvB

(10)(2g)



Hoort bij brief van
10 juli 2019
Kenmerk
2019-U-022-RvB

(10)(2g)

Hoort bij brief van

10 juli 2019

Kenmerk

2019-U-022-RvB

(10)(2g)



Hoort bij brief van
10 juli 2019
Kenmerk
2019-U-022-Rv6i

(10)(2g)

Hoogachtend,

(10)(2e)

Joost Farwerck

Lid Raad van Bestuur & COO



Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Raad van Bestuur KPN
Ter attentie van de heer Farwerck
Postbus 30000
2500GA Den Haag

Datum 26 juni 2019
Onderwerp Storing bereikbaarheid 112 en 0900-8844

Geachte heer Farwerck,

Op maandagmiddag 24 juni jl. is KPN getroffen door een landelijke storing. Die storing heeft ook grote impact gehad op de bereikbaarheid van het landelijk alarmnummer 1-1-2 en het landelijk servicenummer van de politie 0900 - 8844. Deze nummers zijn het eerste contact van de burger met de hulpverlening en zijn van essentieel belang voor de veiligheid in Nederland.

U heeft mij over de storing geïnformeerd per brief van 24 juni, kenmerk 2019-020-RvB. In uw brief heeft u aangegeven de zaak met spoed en nauwgezet te onderzoeken. Diezelfde avond hebben wij elkaar in breder verband ook ontmoet waarbij u een eerste duiding van de situatie heeft gegeven.

Ik heb de Tweede Kamer bij brief van 25 juni over de kwestie geïnformeerd en in het hierop volgende debat met de Tweede Kamer aangegeven een brief van u te verwachten waarin u verslag doet van de uitkomsten van uw onderzoek naar de oorzaken van de storing. Graag zou ik, mede namens de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, u bij uw onderzoek de volgende vragen willen meegeven:

- Welke diensten zijn getroffen door de storing en welke diensten niet?
- Wat zijn de oorzaken van het ontstaan van deze verstoring?
- Op welke wijze is redundantie nagestreefd binnen de relevante elementen van het netwerk die randvoorwaardelijk zijn voor de communicatie met 112 en 0900-8844, ook in hun onderlinge verbondenheid?
- En wat is de oorzaak van het niet functioneren van deze back-up-faciliteiten?
- Welke maatregelen hebt u genomen of bent u voornemens te nemen om de kans op herhaling in de toekomst te minimaliseren?
- Is het mogelijk om het 112- platform bereikbaar te maken vanuit meerdere netwerken? Welke voor- en nadelen zou dit hebben?
- Welke effecten heeft de storing gehad op de verzending en ontvangst van NL-Alert via het netwerk van KPN?
- Kunt u een analyse verstrekken van de aantallen "call attempts", afgezet tegen het normale verkeer richting het 112 en 0900-8844?

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Politieel Beleid en
Taakuitvoering

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Contactpersoon

(10)(2a)

Ons kenmerk
2637881

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

- In hoeverre heeft de storing ook gevolgen gehad voor het functioneren van de NCV?
- Heeft u de storing gemeld bij het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)?

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Politieel Beleid en
Taakuitvoering

Ik zie uit naar uw antwoord, dat ik graag uiterlijk 10 juli a.s. van u verwacht.

Datum
26 juni 2019

Ons kenmerk
2637881

De Minister van Justitie en Veiligheid,

(10)(2e)

(10)(2e)

Ferd Grapperhaus

(10)(2e)

(10)(2e)

Vorbereiding strategische sessie MJenV/DGPenV d.d. 22 juli 2019

Onderwerp	Stand van zaken	Vooruitblik
Buiten reikwijdte		

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

Meldkamerdomein		
112	• Op de dreiging met een ingebrekestelling door de EC is een roadmap vanuit politie/JenV opgesteld. • De landelijke storing van KPN die 112 en 0900-8844	• Er wordt gewacht op een antwoord vanuit de EC aangaande de roadmap. In de tussentijd werken politie en JenV aan de maatregelen die nodig zijn om

	• onbereikbaar maakte, wordt volop onderzocht.	• ingebrekestelling te voorkomen. • KPN is verzocht om na te gaan hoe storing kon ontstaan en wat er gedaan kon worden om storing te voorkomen. • Inspecties JenV, IGJ, en AT doen eigen onderzoek. • Kamer wordt geïnformeerd, in afstemming met EZK, NCTV en overige betrokkenen • Werking/proces van NL-Alert wordt daarbij betrokken.
Buiten reikwijdte		

Buiten reikwijdte

Buiten reikwijdte

(10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2e)																
	<table border="1"><tr><td>Buiten reikwijdte</td><td>Verder wordt</td></tr><tr><td colspan="2">de landelijke storing 112 geëvalueerd.</td></tr><tr><td>• Crisisvoorbereiding specifieke situaties</td><td>Buiten reikwijdte</td></tr><tr><td colspan="2">Buiten reikwijdte</td></tr><tr><td colspan="2">Buiten reikwijdte</td></tr><tr><td colspan="2">Er</td></tr><tr><td colspan="2">wordt gewerkt aan een aanpak landelijke storing 112.</td></tr></table>	Buiten reikwijdte	Verder wordt	de landelijke storing 112 geëvalueerd.		• Crisisvoorbereiding specifieke situaties	Buiten reikwijdte	Buiten reikwijdte		Buiten reikwijdte		Er		wordt gewerkt aan een aanpak landelijke storing 112.		
Buiten reikwijdte	Verder wordt															
de landelijke storing 112 geëvalueerd.																
• Crisisvoorbereiding specifieke situaties	Buiten reikwijdte															
Buiten reikwijdte																
Buiten reikwijdte																
Er																
wordt gewerkt aan een aanpak landelijke storing 112.																
Buiten reikwijdte																



Buiten reikwijdte

Quick scan ervaringen 112-storing 24 juni

Beste collega,

Maandag 24 juni kreeg Nederland te maken met de grootste telefoniestoring bij KPN, waardoor ook het landelijk alarmnummer 112 meerdere uren onbereikbaar was. Na één uur werd duidelijk dat alle veiligheidsregio's opgeschaald hadden naar een GRIP-2 niveau zonder CoPI.

In overleg met de voorzitter RDVR en de directeur IFV stel ik voor om (10)(2e) te vragen om namens de 25 regio's deze 'mini crisis' te evalueren en aanbevelingen te doen aan de regio's met betrekking tot deze bovenregionale opschaling. Ik zal hiertoe in overleg met de agendacommissie RDVR een voorstel doen dat met u wordt gedeeld.

LOCC-B

In overleg met het hoofd LOCC is besloten om ook landelijk op te schalen met het LOCC om de coördinatie tussen de regio's te stimuleren en scenario's te beschrijven voor een langdurige uitval van de 112-centrale.

Het LOCC-bovenregionaal, de opvolger van de Landelijke Operationele Staf (LOS), is een landelijk team dat tot doel heeft:

- landelijk en regionaal de beeldvorming te ondersteunen en het duiden van dit gezamenlijk totaalbeeld ten behoeve van leiding en coördinatie;
- overkoepelende scenarioplanning voor alle regio's gezamenlijk;
- communicatie (handelingsadviezen en het duiden van de situatie naar bevolking en bestuur). Doel is te voorkomen dat regio's verschillende incident-duiding en adviezen geven aan burgers en daarmee onduidelijkheid en onrust veroorzaken;
- resourcemanagement (gecoördineerd inzetten van capaciteiten en verdelen en regelen van schaarse middelen).

Naast deze processen geeft het LOCC-bovenregionaal ook invulling aan de bovenregionale behoefte om koppelvlakken naar externe partijen te harmoniseren of te combineren:

- één loket of afstemmingspunt binnen de algemene keten;
- één loket of afstemmingspunt tussen de algemene keten en de functionele keten (in deze casus KPN) die in een specifiek incident met meer regio's te maken hebben;
- operationele vraagbaak (kennis over bijzondere incidenten en koppelpunt naar expertisecentra).

Omdat het de eerste keer was dat het LOCC-bovenregionaal operationeel is geworden wil ik u vragen onderstaande evaluatievragen voor uw regio of organisatie te beantwoorden en deze **voor 10 juli** te retourneren via het emailadres: (10)(2g)

Doel is om de antwoorden te verzamelen en te komen tot een overkoepelend beeld.

Bij voorbaat dank,

Arjen Littooi

Voorzitter LOCC-bovenregionaal op 24 juni 2019

Vragen quick scan

- 1a Had u behoefte aan operationele ondersteuning van het LOCC?
 - i. Zo ja, voor welke taken had u behoefte aan ondersteuning?
 - 1b Had u behoefte aan opschaling LOCC-bovenregionaal?
 - ii. Zo ja, voor welke taken had u behoefte aan ondersteuning?
 - 1c Is er behoefte aan landelijke ondersteuning in de financiële c.q. juridische afhandeling van deze gebeurtenis?
-
2. Welke maatregelen heeft uw regio of organisatie genomen om de langdurige uitval van 112, dan wel overige uitval van telecommunicatie op te vangen? Zijn er tips en tops die u landelijk wilt delen?
 3. Welke overwegingen hebben een rol gespeeld om op te schalen naar Grip 2?
 4. Is verdere opschaling overwogen en op basis van welke criteria?
 5. Hoe is de communicatie (bijvoorbeeld NL-alert, handelingsadviezen) naar de samenleving naar uw mening verlopen tijdens dit incident en heeft u eventuele aanbevelingen hiervoor?
 6. Heeft het landelijke totaalbeeld voorzien in uw informatiebehoefte en welke zaken heeft u daarin eventueel gemist?
 7. Wat was uw voornaamste bron om informatie te krijgen over de situatie in het land (bijvoorbeeld LCMS, (sociale) media, whatsapp groepen of andere bronnen)?
 8. Heeft u als regio een NL Alert gestuurd?

NL-Alert 24-06-2019 17:23 Landelijke storing KPN: 112 niet bereikbaar. Politie heeft alternatief telefoonnummer 088-6628240, Whatsapp 0613650952, Twitter @Politie. 112 not reachable. In case of emergency use numbers above.

(10)(2g)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

Buiten reikwijdte

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2)(10)(2e)

(10)(2e)

[24-06-19 18:21:48] (10)(2e) : Ik zie in mijn omgeving dat mensen met KPN abonnement geen nl-alert ontvangen. (10)(2g) en (10)(2g)

(10)(2g) wel. NI-alert ook geraakt?

[24-06-19 18:21:55] (10)(2e) : Bij KPN dan...

[24-06-19 19:17:07] (10)(2e) : (11)(1)

[27-06-19 08:38:30] (10)(2e) : <https://tweakers.net/reviews/7184/de-lessen-van-de-grote-storing-bij-kpn.html>

[27-06-19 08:46:24] (10)(2e) : Dank, had ik al gezien gisteren. De 112 analyse klopt aardig volgens mij. (11)(1)

(11)(1)

[27-06-19 08:48:11] (10)(2e) : Ik werd gisteren benaderd door (10)(2g) die met de directie van jenv willen praten over 112. (10)(2e)
handelt dit af (als hij weer lucht heeft)

[27-06-19 08:48:30] (10)(2e) : Ok