



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

BeHr Groep Nederland RV
(t.a.v. de heer ^{10.2.E})
Postbus 521
3990 GH HOUTEN



Directie Organisatie,
Bedrijfsvoering en
Personeel
Ondersteuning, Beheer en
Evenementen

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 070 333 44 44
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
dhr. ^{10.2.E}

T 070 ^{10.2.E}
^{10.2.E} @minszw.nl

Onze referentie
2017-0000178497

Uw referentie
2017.777.72JAB 1 Voorstel
van 23 juni 2017

Kopie aan
^{10.2.E} @minszw.nl

Bijlagen
2

Datum 15 november 2017
Betreft 6496 Trainingstraject Diversiteit & Multicultureel Vakmanschap

Geachte heer ^{10.2.E}

Hierbij wil ik de opdracht bevestigen op basis van de hier bovengenoemde
offerte: 2017.777.72JAB 1 Voorstel, van 23 juni 2017 (zie bijlage 2).

De kosten voor deze opdracht bedragen totaal; ^{10.1.C}
Bovengenoemd bedrag is exclusief 21% BTW en inclusief 5% opslag voor reis- en
verblijfkosten.

Ik verzoek u bij correspondentie en facturering omtrent deze opdracht het
referentienummer **3700-15445-412390/6496/JW** te vermelden.

Zonder dit nummer wordt uw factuur niet in behandeling genomen.
Een financiële bijsluiter met alle voor u van belang zijnde informatie treft u
hierbij aan als (zie bijlage 1).

Daarnaast wil ik u er graag op wijzen dat voor deze opdracht de rijksvoorwaarden
(www.szw.nl) van toepassing zijn.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Directeur Dienstverlening,
Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
^{10.2.E}

de heer drs. W.L.J van de Griendt



Rijksoverheid



Ministerie van SZW

T.a.v. Mevrouw ^{10.2.E}
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Houten, 23 juni 2017

Betreft: 2017.777.72JAB1 Voorstel
Trainingstraject Diversiteit & Multicultureel Vakmanschap

Geachte mevrouw ^{10.2.E} Beste ^{10.2.E}

Het doet ons genoegen u dit voorstel te presenteren naar aanleiding van ons gesprek. U heeft aangegeven dat de ministerie van Sociale Zaken graag verder wil investeren in trainingen diversiteit/inclusie en Multicultureel Vakmanschap.

De rijksoverheid en in het bijzonder de ministerie van SZW streeft naar een inclusieve organisatie met een cultuur waarin ieder individu in staat wordt gesteld succesvol te zijn binnen zijn of haar vakgebied.

In de praktijk zorgt dit voor grote uitdagingen. Diversiteit en inclusie zijn daarbij belangrijke thema's gezien de positie en de uitstraling die uw organisatie heeft in de samenleving.

Uw organisatie heeft zich ten doel gesteld om de komende jaren diversiteit en professionaliteit van haar medewerkers te vergroten.

Eén van de manieren waarop dat tot uitging komt is in de communicatie met uw interne en externe klanten. Culturele sensitiviteit, zo mogelijk waarde vrij communiceren en handelen zijn slechts twee uitgangspunten die een randvoorwaarde vormen om diversiteit en inclusie echt tot ontwikkeling te laten komen binnen uw organisatie.

Ons voorstel is als volgt opgebouwd:

- Aanpak en werkwijze
- De trainingen
- Investeringsvoorstel

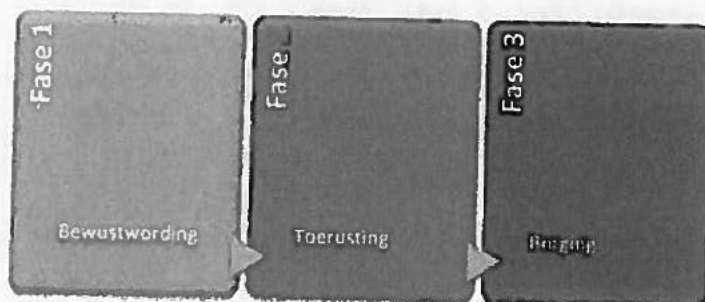
Aanpak en werkwijze

De opleidings- en trainingstrajecten die wij aanbieden bestaan uit drie fasen: bewustwording, toerusting en borging. In de eerste fase krijgen de deelnemers inzicht in de basis van Multicultureel

BeHr Groep Nederland BV



vakmanschap en leren ze wat dit betekent voor hun rol als professional. In de tweede fase worden de deelnemers toegerust met concrete handvatten om de theorie in praktische situaties toe te passen. Ten slotte wordt in fase drie de kennis geborgd en vastgelegd in het organisatieproces. Deze laatste twee fasen zorgen ervoor dat de gecreëerde bewustwording ook daadwerkelijk een blijvende verandering in houding, vaardigheden en gedrag bewerkstelligt.



Ons advies is om voor alle medewerkers van uw organisatie een training Multicultureel Vakmanschap te verzorgen. Deze training hoort bij de bewustwording fase 1.

Tevens wordt voor al uw medewerkers een training Intercultureel Communiceren (fase 2) verzorgd.

Voor wat betreft fase 3 zal halverwege het traject worden vastgesteld welke stappen nodig zijn. Denk aan borgen in systemen, processen en bij medewerkers die als vaandeldragers van diversiteit en inclusie kunnen fungeren. Deze fase zal dan ook niet meegenomen worden in het investering gedeelte van de onderhavige offerte.

De Trainingen

Multicultureel Vakmanschap FASE 1

Deze workshop is bedoeld om de eerder genoemde paradigmashift op gang te brengen. Door de deelnemers het verschil tussen de fijnmazige en grofmazige cultuur te laten ontdekken, zijn zij in staat om door een andere culturele bril te kijken. Vanuit die blik zal meer begrip en inzicht in elkaars cultuur ontstaan. Op basis van dit begrip worden dilemma's besproken die medewerkers in de praktijk tegenkomen op het gebied van diversiteit. Zij krijgen middels het principe van pluralisme een instrument in handen om constructief met deze dilemma's om te gaan. Dat levert de volgende resultaten op:

- meer inzicht in de normen van andere culturele groepen
- begrip voor het feit dat je dezelfde waarden kan delen, maar dat dat in andere normen tot uitdrukking kan komen
- reflectie op eigen ervaringen met diversiteit
- meer inzicht hoe je een meer inclusieve organisatie kan vormgeven
- concrete methode van waaruit je culturele dilemma's kan benaderen, waarin de waaromvraag centraal staat.

BeHr Groep Nederland BV

Postbus 521, 3990 GH, HOUTEN The Netherlands

tel +31 (0)6 10.2.E

KvK Utrecht 58061584 - Rabobank 10.2.E

BTW 10.2.E



Interculturele Communicatie FASE 2

Tijdens de workshop Interculturele Communicatie borduren we voort op de bewustwording van de workshop Multicultureel Vakmanschap. De verdeling van de wereld in fijnmazig en grofmazig wordt verijnd. Naast verschil in normen, blijken er ook verschillen in het gebruik van woordgebruik, tijd, machtsafstand en masculiniteit. De theorie die hierover verteld wordt, wordt direct toegepast in praktische oefeningen. Daarnaast is er gelegenheid om besproken technieken toe te passen in een rollenspel met trainingsacteur. Zo kunnen de deelnemers daadwerkelijk ervaren hoe ze zo goed mogelijk kunnen afstemmen op collega's (en externe klanten) met een andere culturele achtergrond.

Dat levert de volgende resultaten op:

- kennis over culturele verschillen in woordgebruik, tijd, machtsafstand en masculiniteit
- technieken om beter af te stemmen op collega's met een andere culturele achtergrond
- inzicht in valkuilen van communicatie tussen verschillende culturen

Met de trainingen Multicultureel Vakmanschap en Interculturele Communicatie worden de volgende doelstellingen gerealiseerd:

- Bewustwording creëren bij deelnemers omtrent diversiteit (in de meest ruime zin des woords) en inclusie.
- Stimuleren van invulling geven aan deze thema's in de praktijk en bevorderen van het nemen van eigen verantwoordelijkheid door dilemma's uit de dagelijkse praktijk bespreekbaar te maken;
- Input leveren aan ontwikkelen en vasthouden gezamenlijke visie;
- Reflectie op eigen ervaringen;
- Inzichtelijk maken wat de knelpunten in de aanpak zijn en daarmee weten om te gaan;
- De doelgroepen beter begrijpen en daardoor makkelijker met ze in contact komen;
- Inzicht krijgen in diverse culturele en/of religieuze uitgangspunten van groepen;
- Inzicht krijgen in de achtergronden van de Fijnmazige, Grofmazige en Mengculturen;
- Uitgangspunten van de ander kunnen omzetten en realiseren eigen doelstelling;
- Groepen beter begrijpen en daardoor makkelijker met ze in contact kunnen komen;
- Inzicht krijgen in het belang van kennis over de achtergronden van bevolkingsgroepen;
- De verschillende dimensies begrijpen die helpen bij communicatie bij verschillende groepen met een andere culturele achtergrond.

BeHr Groep Nederland BV

Postbus 521, 3990 GH, HOUTEN The Netherlands
tel +31 (0) 6 **10.2.E**
KvK Utrecht 58061584 • Reboan **10.2.E** - BTW **10.2.E**



Rijksoverheid

BeHr Groep
Multicultureel Vakmanschap
• Training • Coaching • Organisatieadvies

Investeringsvoorstel

In dit hoofdstuk wordt het investeringsvoorstel weergegeven voor het trainingstraject voor Fase 1 en Fase 2:

Omschrijving	Totaal in €
Vorbereidingsfase ■ 3 Vorbereidende sessies voorbereiding voor de training. Inclusief uitwerking van Dilemma's. 1 met MT (al verzorgd 17 februari en 4 september) 1 met medewerkers (al verzorgd) 1 evaluatie sessie (na november) 3 dagdelen	10.1.C
Uitvoering Trainingen Bewustwording Fase 1: ■ Multicultureel Vakmanschap inclusief dilemma training Prijs per dagdeel 10.1.C (inzet 2 senior trainers) maximaal 20 deelnemers per training, 2 dagdelen (al verzorgd op 6 juni) ■ Multicultureel Vakmanschap inclusief dilemma training Voor S&I en ESS 2 trainers (gepland voor november) Toerusting Fase 2: ■ Intercultureel Communiceren 10.1.C Prijs per dagdeel maximaal 20 deelnemers per training, 2 dagdelen + Acteur voor oefenen Rollenspel (is voor eventueel volgende fase)	
Totaal	

- Bovengenoemd offertebedrag is exclusief 21% BTW en inclusief 5% opslag voor reis- en verblijfskosten.
- In bovengenoemd voorstel wordt ervan uitgegaan dat de trainingslocatie door de opdrachtgever wordt verzorgd.
- De voorwaarden waar de trainingsruimte aan dient te voldoen, worden vooral met opdrachtgever doorgesproken.
- Facturatie geschied op maandelijkse basis.

Wij vertrouwen erop dat ons voorstel aan uw verwachtingen voldoet en zien uit naar een succesvolle, langdurige samenwerking met SZW. Uw reactie op ons voorstel zien we met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

BeHr Groep Nederland B.V.

10.2.E

BeHr Groep Nederland BV

Postbus 521, 3990 GH, HOUTEN The Netherlands
tel +31 (0)6 10.2.E
KvK Utrecht 58061584 - Rabobank 10.2.E BTW N 10.2.E



Rijksoverheid

BeHr Groep
Makelaarswerk / Vastgoedgroep
• Trading • Coöperatie • Organisatieadvies

Partner

Voor akkoord:

Opdrachtgever bevestigt hierbij dat vorenstaande brief met het bijgevoegde voorstel een juiste weergave is van de verstrekte opdracht en van de uitgangspunten die op de opdracht van toepassing zijn.

Aldus overeengekomen en bevoegd tot ondertekening namens:

Ministerie van SZW

Naam: _____

Functie: _____

Datum: _____

(Handtekening) _____

BeHr Groep Nederland BV

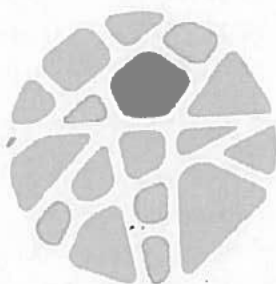
Postbus 521, 3990 GH, HOUTEN The Netherlands
tel. +31 (0) 6 10.2.E
KvK Utrecht 58061584 - Rabobank 10.2.E - BTW 10.2.E



**Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid**

**Voorstel trainingstraject
Multicultureel Vakmanschap**

**Ministerie van sociale Zaken en
Werkgelegenheid**



BeHr Groep Nederland BV

Postbus 521, 3990 GH, HOUTEN The Netherlands
tel. +31 (0) 6 10.2.E

www.behrgroepnederland.nl | info@behrgroep.nl

KvK Utrecht 58061584 · Rabobank 10.2.E · BTW 10.2.E

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T.a.v. Mevr. 10.2.E

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Houten, 30 mei 2018

Betreft: Offerte 2018.777.041JAB1 Voorstel Workshop Multicultureel Vakmanschap

Geachte mevrouw 10.2.E

Het doet ons genoegen u deze offerte te presenteren voor de workshop Multicultureel Vakmanschap. Uw organisatie bevindt zich midden in een uitdagende en snel veranderende omgeving. Dat brengt allerlei kansen en uitdagingen met zich mee. Onder andere ook rondom het thema diversiteit, dat de komende jaren alleen maar belangrijker zal worden.

Workshop

Multicultureel Vakmanschap

Het doel van de training is een introductie in het vergroten van kennis, inzicht en vaardigheden over de verschillen in culturele normen en waarden om uiteindelijk effectief om te kunnen gaan met deze verschillen. Door de deelnemers het verschil tussen de fijnmazige en grofmazige cultuur te laten ontdekken, zijn zij in staat om door een andere culturele bril te kijken. Vanuit die blik zal meer begrip en inzicht in elkaars cultuur ontstaan. Op basis van dit begrip worden dilemma's besproken die medewerkers in de praktijk tegenkomen op het gebied van diversiteit. Zij krijgen middels het principe van pluralisme een instrument in handen om constructief met deze dilemma's om te gaan. Dat levert de volgende resultaten op:

- meer inzicht in de normen van andere culturele groepen
- begrip voor het feit dat je dezelfde waarden kan delen, maar dat dat in andere normen tot uitdrukking kan komen
- reflectie op eigen ervaringen met diversiteit
- meer inzicht hoe je een meer inclusieve organisatie kan vormgeven
- concrete methode van waaruit je culturele dilemma's kan benaderen, waarin de waaromvraag centraal staat



Investeringsvoorstel

Onderstaande investeringsvoorstel gaat uit van 1 groep.

Activiteit	Per dagdeel in €	Totaal in €
Uitvoering trainingen: 1 dagdeel Multicultureel Vakmanschap	10.1.C	
Subtotaal		

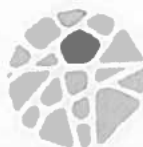
- Bovengenoemd offertebedrag is exclusief 21% omzetbelasting en exclusief 5% reis- en verblijf- en kantoorkosten.
- Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
- In bovengenoemd voorstel wordt ervan uitgegaan dat de locatie door de opdrachtgever wordt verzorgd.
- Na ontvangst van de getekende offerte brengen wij de diensten in rekening.

Wij gaan er vanuit u hiermee een passende aanbieding te doen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Behr Groep Nederland B.V.

10.2.E

Partner



Voor akkoord:

Opdrachtgever bevestigt hierbij dat vorenstaande voorstel een juiste weergave is van de verstrekte opdracht en van de uitgangspunten die op de opdracht van toepassing zijn.

Aldus overeengekomen en bevoegd tot ondertekening namens:

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Naam: R. Krooshof

Functie: directeur Bestuursondersteuning

Datum: 13 juni 2018

10.2.E

(Handtekening)

Factuuradres ~~2e~~ ^{2e} bijgevoegde financiële bijsluiter
referentienummer 2000-15278-412390



Offerte Jaffar Consultancy

Workshop Interculturele non-verbale communicatie, ten behoeve van
Vertrouwenspersonen Sociale Zaken, 29 augustus 2018

Aan: 10.2.E

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Referentienummer 3915-15295-412390

Hilversum, 8 augustus 2018

Geachte mevrouw 10.2.E

Hierbij heb ik het genoegen u een prijsopgave te sturen voor een door mij te verzorgen workshop ten behoeve van vertrouwenspersonen van het ministerie van SZ&W.

Aanleiding

Het Ministerie van SZW wil graag dat haar huidige vertrouwenspersonen extra kennis/inzicht krijgen in werken met de RSO-medewerkers. In overleg met medewerkers van Sociale Zaken is afgesproken dat 10.2.E van Jaffar Consultancy een offerte uitbrengt voor een workshop op 29 augustus 2018 van 9 tot 13 uur in Den Haag voor maximaal 8 personen. Deze workshop is primair voor vertrouwenspersonen van SZW bedoeld.

Inhoudelijke opzet

De inhoudelijke opzet van deze workshop is met name gericht op de dimensies gender/machtsongelijkheid en collectivisme en eer/ taboeonderwerpen in een interculturele context.

10.2.E zal op deze twee dimensies korte introducties geven en daarbij vooral ook ingaan op de consequenties die deze culturele variabelen hebben voor de te hanteren gesprekstechniek van vertrouwenspersonen. Daarbij zal zij, gegeven het profiel van RSO medewerkers met name ook ingaan op gesprekstechniek die toegepast wordt met personen met een laag opleidingsniveau en/of een mindere beheersing van de Nederlandse taal. De stof zal worden geïllustreerd met video-voorbeelden. Daarna wordt in 2 of 3 subgroepen een opdracht uitgewerkt die vervolgens plenair wordt nabesproken

Gender/machtsongelijkheid en collectivisme/eer in relatie met taboeonderwerpen zijn twee onderwerpen die in de workshop van EC O&P voor Vertrouwenspersonen door 10.2.E in april van dit jaar niet of nauwelijks zijn behandeld. De inhoud van de workshop op 29 augustus is zoveel als mogelijk complementair aan de inhoud van de workshop in april van dit jaar. De workshop van 29 augustus is daarmee zowel relevant en praktisch toepasbaar voor vertrouwenspersonen die de

workshop van april al hebben bijgewoond, als ook voor vertrouwenspersonen die de workshop in april niet hebben bijgewoond.

Prijs

De prijs voor de workshop is ^{10.1.C} euro, gebaseerd op een uurprijs van ^{10.1.C} euro. Daarnaast brengen wij reiskosten a ^{10.1.C} per km in rekening op basis van nacalculatie.

Deze offerte is vrijgesteld van heffing BTW 21% op grond van CRKBO registratie Jaffar Consultancy als onderwijsinstelling.

In de hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, Gaarne accordering via email van deze offerte voor 15-8-2018.

| ^{10.2.E}

Jaffar Consultancy
Van Ostadelaan 44
1213 EK Hilversum

Tel. 035-6289849 e-mail info@jaffar.nl

10.2.E

Van: 10.2.E
Verzonden: vrijdag 22 maart 2019 17:33
Aan: 10.2.E
Onderwerp: Re: eerste aanzet

Dag 10.2.E

zie update van het voorste n.a.v. ons overleg deze week:

09.00 - Inloop & incheck (eind van inloop welkom door 10.2.E in informele setting)
09.30 - Welkom, intro op D&I bij SZW (10.2.E of iemand anders?)
09.40 - In the Circle (10.2.E)
10.30 - Transitie tijd naar workshops
10.40 - Start workshops, hieronder staan verschillende opties.

1. Unieke talenten & teamsamenstelling (10.2.E) > centrale ruimte
2. Bias, van werving tot de werkvloer (10.2.E) > Klaslokaal
3. Lagerhuis debatten: Prikkelende stellingen > catwalk ruimte
4. Ongewenst gedrag op de werkvloer > klaslokaal

11.30 - Naar centrale ruimte

11.45 - Centraal afsluiten: ophalen reflecties, opmerkingen, etc. (10.2.E)

12.00 - Lunch / netwerken

Zoals onlangs besproken zijn ook andere workshops mogelijk. Dat is afhankelijk van de exacte behoefte. Hier is rekening gehouden met de type ruimtes bij Student hotel en vier workshops.

Offerte inschatting: 10.2.E euro, inclusief 4 workshops, afstemmen inhoud met workshopleiders en met SZW, exclusief facilitaire kosten.

We kunnen na het weekend bellen om even goed af te stemmen

mvg,

10.2.E

+316 10.2.E

www.mdiconsultants.nl

10.2.E

<https://www.linkedin.com/in/10.2.E>

Op di 12 mrt. 2019 om 10:29 schreef
Prima,

10.2.E

>:

ik stuur het je eind deze week toe



SG-werkveldsessie *De kracht van diversiteit*

Dinsdag 14 mei 2019 | 09.00 – 12.30 uur | Student Hotel, Den Haag

Beste SG-werkveldcollega's,

In ons jaarplan hebben we afgesproken dat we in 2019 een medewerkerssessie organiseren over het thema diversiteit. Het is bijna zover! Hierbij nodigen we jullie uit voor deze bijeenkomst op dinsdag 14 mei van 9.00uur tot 12.30uur in **The Student Hotel**, Hoefkade 9 in Den Haag (zie routebeschrijving hieronder).

De kracht van diversiteit

Het is bekend: SZW heeft een voorbeeldrol voor goed werkgeverschap en daarbinnen hoge ambities als het gaat om diversiteit en inclusie. Binnen het programma Diversiteit en Inclusie worden allerlei initiatieven ontplooid om die ambitie handen en voeten te geven.

Maar wat betekent dit nu concreet in ons dagelijks werk? En hoe divers zijn we eigenlijk met z'n allen in het SG-werkveld?

Deze vragen gaan we gezamenlijk proberen te beantwoorden in deze sessie. In het eerste deel gaan we gezamenlijk ontdekken hoeveel diversiteit er op dit moment al in ons verscholen zit. Dit doen we in een werkvorm die al een keer is uitgeprobeerd in de managementconferentie afgelopen najaar en toen enthousiaste reviews kreeg. Op deze manier leren we elkaar in het werkveld bovendien nog beter kennen. Het tweede deel van de sessie bevat interactieve workshops, over ongeschreven regels op de werkvloer en hoe we onbewuste vooroordelen tegenkomen in verschillende onderdelen van ons dagelijks werk.

Om het inspiratieniveau te verhogen gaan we dit keer niet naar New Babylon maar naar het Student Hotel, goed en snel te bereiken vanaf De Resident.

Programma

09.00 - 09.30 uur	Inloop met koffie en thee
09.30 - 09.40 uur	Welkomstwoord en toelichting door Loes Mulder
09.40 - 10.30 uur	Plenaire sessie In de Cirkel
10.30 - 10.40 uur	Mini break – verplaatsen naar de workshops
10.40 - 11.30 uur	Workshops
11.30 - 11.40 uur	Verplaatsen naar de plenaire ruimte
11.40 - 12.00 uur	Plenaire reflectie en afsluiting
12.00 - 12.30 uur	Lunch

Routebeschrijving Student Hotel (Hoefkade 9, Den Haag)

- Vanaf Den Haag Holland Spoor is het 3 minuten lopen. Loop richting Stationsweg en sla bij de eerste kruising linksaf naar de Hoefkade.

- Vanaf Den Haag Centraal Station kun je tram 2, 6, 9 of 17 nemen. Dit duurt ongeveer 6 minuten, derde stop is Hollands Spoor.

Met de lunch is er keuze tussen vis, vlees of vegetarisch. Daarnaast is er de mogelijkheid (eventueel voor onze vastende collega's) dat je je broodje in een 'to go' zakje kan meenemen naar kantoor. Mocht je nog specifieke allergieën hebben kan je dit laten weten aan het Evenementenbureau SZW (deadline donderdag 9 mei).

We hopen jullie allemaal op 14 mei te zien!

102.E

