Docnr1

From: "5.1.2.e "
Sent: Thu, 6 Oct 2022 09:59:50 +0100
To: "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e 5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e 5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>
Cc: "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>
Subject: Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV 6 oktober
Attachments: 2022-10-06 Agenda Afstemming Toetsingskamer UVB-WBJA-AV 6 oktober 2022.doc, Rapportage 5.1.5 5.1 2.e .docx, Rapportage 5.1.5 5.1. 2.e .docx, Vraagpunten n.a.v. eerste 2 concept rapporten Tka.docx

Dag allemaal,

Komende weken op de donderdagmiddag hebben we een afstem moment over de Toetsingskamer met UVB, WBJA en AV. Hiervoor heb ik een agenda gemaakt met drie onderwerpen die we elke week kunnen doornemen met elkaar.

Zie voor bespreking bij agendapunt 1 als bijlagen: enkele vraagpunten en de reacties vanuit AV in de kantlijn bij de twee concept rapporten van de Toetsingskamer.

Er is een zaal gereserveerd op Terminal Noord voor diegenen die in Den Haag werken vandaag.

Tot vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e
directie Arbeidsverhoudingen SZW
mobiel 5.1.2.e
e-mail 5.1.2.e @minszw.nl

Agenda

Betreft : Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV
Datum : 6 oktober 2022
Tijd : 14:00 – 15:00 uur
Locatie : [redacted]

---

1. 1 september afwikkeling
- Feed back van AV op de eerste 2 concept rapporten [redacted] en [redacted]
- werken met formats (opbouw bij elk rapport)

2. werkafspraken in aanloop naar 1 november
- toelichting stand van zaken door UVB

3. Positionering Toetsingskamer (Tka)
- mandatering
- procesafspraken samenwerking Tka en beleid

Docnr5

Vraagpunten ter bespreking n.a.v. eerste twee concept rapporten:

- De TK heeft al eerder aangegeven niet goed op de hoogte te zijn van 5.1.5 5.1.5
- Wat vinden we van de redenatie dat bij 5.1.5 genoeg reden zou moeten zijn voor uitsluiting? Al was het maar voor een korte periode. 5.1.5 5.1.5
- Deep dive door CINOP lijkt een goed idee. Zou Toetsingskamer dit in gang kunnen zetten?
- Aan slimme marketing kunnen we beleidsmatig weinig doen. We proberen het wel via de regeling strakker te trekken door bv. cadeaus, affliate marketing en dat soort trucjes uit te sluiten.
- 5.1.5
- Kunnen we scholing dat online gericht is inperken, eventueel via een subsidieplafond?

Docnr6

From: "5.1.2.e "
Sent: Wed, 12 Oct 2022 14:03:05 +0100
To: "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e 5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>
Cc: "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>
Subject: Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV 13 oktober
Attachments: 2022-10-13 Agenda Afstemming Toetsingskamer UVB-WBJA-AV 13 oktober 2022.doc, STAP korte termijn acties rondom de kwaliteit van opleidingen 091022_reactie SZW.docx, 2022-10-06 Actielijst Afstemmingsoverleg Toetsingskamer UVB-WBJA-AV.docx

Dag allen,

Hierbij voor ons afstemoverleg van morgenmiddag de agenda.

We bespreken graag met jullie de voortgang op de 2 rapporten 5.1.2.e en 5.1.5 en de appreciatie die wij hebben gemaakt van de brief / memo van het UWV.

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e

5.1.2.e
directie Arbeidsverhoudingen SZW
mobiel 5.1.2.e
e-mail 5.1.2.e @minszw.nl

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 6 oktober 2022 11:00
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @MINSZW.NL>; 5.1.2.e <5.1.2.e @MINSZW.NL>; 5.1.2.e <5.1.2.e @minszw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @minszw.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @minszw.nl>; 5.1.2.e 5.1.2.e <5.1.2.e @MINSZW.NL>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @MINSZW.NL>; 5.1.2.e <5.1.2.e @MINSZW.NL>; 5.1.2.e <5.1.2.e @minszw.nl>
Onderwerp: Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV 6 oktober

Dag allemaal,

Komende weken op de donderdagmiddag hebben we een afstem moment over de Toetsingskamer met UVB, WBJA en AV. Hiervoor heb ik een agenda gemaakt met drie onderwerpen die we elke week kunnen doornemen met elkaar.

Zie voor bespreking bij agendapunt 1 als bijlagen: enkele vraagpunten en de reacties vanuit AV in de kantlijn bij de twee concept rapporten van de Toetsingskamer.

Er is een zaal gereserveerd op Terminal Noord voor diegenen die in Den Haag werken vandaag.

Tot vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.E
directie Arbeidsverhoudingen SZW
mobiel 5.1.2.e
e-mail 5.1.2.e @minszw.nl

Docnr7

Agenda

Betreft : Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV
Datum : 13 oktober 2022
Tijd : 14:00 – 15:00 uur
Locatie : 5.1.2.E / Webex

---

1. 1 september afwikkeling
- opnieuw concept rapporten 5.1.5 en 5.1.5 in een format
- wie stuurt deze naar de ketenpartners voor hun zienswijze

2. werkafspraken in aanloop naar 1 november
- memo UWV/ 5.1.2.e – appreciatie tbv gesprek vrijdag 14/10 tussen UWV AV en Toetsingskamer

3. Positionering Toetsingskamer (Tka)
- mandatering
- procesbeschrijving onderzoeksrapporten

STAP - korte termijn acties rondom de kwaliteit van opleidingen, UWV – 9 oktober 2022

Aanpassingen in de regeling die direct geeffectueerd kunnen worden

Algemeen
- Adverteren met STAP specifieke kenmerken is niet toegestaan. Alleen reguliere opleidingen mogen aangeboden worden. Er mogen geen opleidingen met STAP kenmerken zijn.
- Incentives voor het volgen van of werven voor een opleiding zijn niet toegestaan. Bv reisjes naar Bali, airpods, truien, etc
- De volgende opleidingssoorten worden uitgesloten:
    - Bitcoins, dropshipping, buitenlandse bezoeken, taaltraining basis, pensioentrainingen en meer van deze expliciete voorbeelden die afbreuk doen aan de regeling
    - Volledige online (e-learning) opleidingen of volledig online opleidingen mogen voor niet meer dan 350 euro per stuk in het opleidingsregister opgenomen worden
    - Samengestelde opleidingen
- Maximaal aantal subsidies per opleiding per termijn van 200 burgers
- Keurmerken keuren opleiders en opleidingen goed en rapporteren hierover aan de Toetsingskamer (TK)
- Vanaf 1 maand voor de start van de nieuwe tranche mogen geen nieuwe opleidingen meer opgenomen worden in het register
- TK kan opleiders en opleidingen 'in onderzoek' of 'geblokkeerd' binnen 24 uur (laten) zetten in het opleidingsregister of in zijn geheel (laten) verwijderen. Deze opleidingen komen niet in aanmerking in de komende aanvraagtranches.
- UWV neemt aanvragen van opleidingen die in onderzoek zijn niet in behandeling
- TK kan bewijzen van deelname opvragen en controleren waarbij contact opgenomen wordt met de burger
- De onderwerpen die bij handelen ihkv M&O vermeld staan, mogelijk maken in de regeling
- De onderwerpen die bij transparantie vermeld staan, mogelijk maken in de regeling

Prijsniveau
- Er worden geen gratis opleidingen aangeboden of er wordt hiermee geadverteerd
- De prijs van de opleidingen kan 1 keer per jaar geïndexeerd worden met de reguliere prijsindex
- Het is niet toegestaan kosten in rekening te brengen bij de burger als de STAP subsidie niet verleend wordt

Handelen in het kader van M&O

- De M&O werkwijze van de TK wordt aanzienlijk verkort (onderstaande mogelijk maken in de regeling):
    - Bij gerede twijfel worden opleidingen direct op non-actief gezet in het register.
    - Als deze opmerkingen komen niet meer in aanmerking voor een subsidieaanvraag.
    - De opleider wordt gevraagd dit binnen 24 uur het register aan te passen en burgers te informeren. Het keurmerk draagt mede verantwoordelijkheid/bewaakt en UWV vangt deze opleidingen af in het aanvraagproces
    - TK verzorgt binnen 30 dagen uitsluitsel over het onderzoek.
    - De opleidingen mogen alleen na akkoord keurmerk en TK weer door de opleider opgevoerd worden. Pas dan geeft UWV het aanvraagproces vrij
    - Opleiders die bewust de regeling overtreden worden 2 jaar geschorst voor alle opleidingen
- De rol van de kwaliteitskeurmerken is nu onder de maat. De keurmerken pakken hun rol door:
    - De keurmerken zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, arbeidsmarktgerichtheid en prijsconformiteit van hun opleiders
    - Keurmerken keuren opleiders en opleidingen goed alvorens deze in het register opgenomen mogen worden (= mogelijk maken in de regeling). De keurmerken rapporteren hierover aan de TK. De TK controleert steekproefsgewijs (UWV kan hierbij ondersteunen).
    - Keurmerken controleren elke maand de opleidingen van hun opleiders en corrigeren dit in het register (= mogelijk maken in de regeling)
- Vanaf 1 maand voor de start van de nieuwe tranche mogen geen nieuwe opleidingen meer opgenomen worden in het register. Dit geeft de TK de mogelijkheid om opleidingen te controleren. UWV kan hierbij eventueel ondersteunen (= mogelijk maken in de regeling).

- UWV bouwt in het aanvraagproces een mogelijkheid in dat de door de TK gemarkeerde opleidingen niet kunnen leiden tot een subsidie-aanvraag. Deze functionaliteit zou 1-1-23 aanwezig kunnen zijn (= mogelijk maken in de regeling).
- De grootste prijsstijgers zich laten verklaren via een uitvraag. TK ism UWV pakken dit op.

Transparantie

- Elke maand zichtbaar maken aan welke opleidingen de subsidie is verstrekt (opleiding - aantal).
- Elke maand / periodiek de uitkomsten van de toetsingskamer publiceren waarbij zowel de opleidingen die uitgesloten zijn als die in onderzoek zijn worden gepubliceerd

Langere termijn

- Aanvraagproces zoals door UWV wordt uitgewerkt bij leerrechten (tripple AAA). Hiermee worden de controle- en correctiemogelijkheden aanzienlijk vergroot
- Burgers in gelegenheid stellen om online hun ervaringen met een opleider te delen, á la Tripadvisor
- Burgers vermelden bij de aanvraag waarom zij deze aanvraag doen en vinden dat dit bijdraagt aan de verbetering van hun arbeidsmarktpositie

Docnr9

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 6 oktober 2022

Datum overleg	onderwerp	wie	gereed
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: →opstellen bevindingen en conclusies door Tka →- zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	AV en UVB	z.s.m.
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
6/10	De rapportages definitief opstellen voor de 2 opleiders die in onderzoek zijn: in een vast format met verwerking van de gemaakte opmerkingen van AV. - Bij 5.1.5 op basis van dit onderzoek geen actie van Tka nodig richting opleider. Mogelijk later nog een extra boekenonderzoek doen. De redenatie waarom crypto wel kan, wordt beter geduid in het rapport. - Bij 5.1.5 meerdere opleidingen die niet onder STAP vallen. Hierbij bestuurlijke actie nodig→ escalatieladder volgen; eerst brief met verzoek verwijderen opleidingen, vervolgens bij niet navolgen verzoek voornemen tot verwijderen, etc.	UVB rapportages worden nog 1x gedeeld met AV	Week van 10 oktober
6/10	Aan het DO STAP (deze middag) wordt de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en ook op beleidsmatige aspecten (gescheiden houden) en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO (6/10) is akkoord met procedure van zienswijze
6/10	Voor de andere 4 onderzoeken worden binnenkort gesprekken gevoerd met betreffende opleiders.	UVB	De eerste 3 gesprekken zijn woensdag 12 oktober
6/10	Uitzoeken mandatering; mag AV het besluit omtrent een opleider (op basis van rapportage Tka + zienswijze uitvoerders) nemen namens de minister?	WBJA	Week van 10 oktober
6/10	De wijzigingsregeling STAP die nodig is voor 1 nov bespreken	WBJA en AV	10 oktober

Docnr10

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e @uwv.nl.suwi>
Sent: Wed, 16 Nov 2022 17:09:12 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e @MINSZW.NL>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e @uwv.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e @uwv.nl>; "5.1.2.e 5.1.2.e" <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e @MINSZW.NL>
Subject: RE: Aanvragen voor opleidingen in onderzoek na 4 weken verlenen

Beste 5.1.2.e

De Toetsingskamer is voortvarend bezig met het onderzoeken en aanschrijven van opleiders. Zoals eerder afgesproken sturen we alle burgers die een aanvraag hebben gedaan voor een opleiding in onderzoek een brief met de boodschap dat hun verlening voor deze opleiding nog niet definitief is.

We hebben eerder de wens uitgesproken dat de onderzoeken binnen vier weken na aanvraag zijn afgerond, vanwege de volgende redenen:

- Veruit het grootste deel van de scholingen start direct na vier weken na het moment van aanvraag. Dat is ook de termijn die in de regeling is opgenomen en die we communiceren naar burgers. Als we moeten verdagen betekent dat onzekerheid en onduidelijkheid voor de burger omdat ze het risico lopen de scholing zelf te moeten financieren als zij toch starten.
- Als burgers toch later willen starten, is dat vaak veel geregel tussen opleider en burger
- Deze onduidelijkheid brengt extra handmatige acties met zich mee voor de uitvoering (zoals het versturen van brieven, meer telefonieverkeer en herstelacties)

De Toetsingskamer voorziet de onderzoeken niet allemaal voor die tijd af te ronden. Van de 240 opleiders zijn op dit moment 33 afgerond. En in de komende dagen komen daar weer heel wat bij. Ons voorstel is, gezien bovengenoemde redenen, om alle aanvragen te verlenen voor de scholingen waarvan de onderzoeken niet vóór 28 november zijn afgerond. De Toetsingskamer brengt overigens een prioritering aan en probeert de onderzoeken in de volgorde van grootste aantallen aanvragen af te ronden.

Als dit akkoord is, dan kan dat dus betekenen dat een onderzoek wordt afgerond met de uitkomst dat de opleiding niet in het scholingsregister had mogen staan, terwijl de burger op een zeker moment wel een verlening heeft ontvangen en ook al is gestart met de opleiding. Ons voorstel is om dit dan eenmalig te accepteren, ook gezien de toekomstige maatregelen die we samen gaan treffen, waardoor dit hopelijk helemaal niet meer voor komt.

Graag vernemen we jullie reactie hierop.

Hartelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

UWV
WERKBEDRIJF
Lange Marktstraat 26
8911 AD Leeuwarden
Postbus 268 / 8901 BB
T 5.1.2.e
E 5.1.2.e @uwv.nl

Docnr11

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e 5.1.5>
Sent: Wed, 23 Nov 2022 10:47:59 +0100
To: "5.1.2.i @minszw.nl" 5.1.2.i @minszw.nl>; "Stap-scholingsregister" 5.1.2.i @duo.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "STAP NRTO" 5.1.2.i nrto.nl>
Subject: Cursus afgewezen

Beste mensen,

Een cursist van mij die zich had aangemeld voor de cursus 5.1.5 5.1.5. Hij had een verlening gekregen, met nummer 5.1.2.e In die brief stond: *U krijgt STAP-budget voor uw scholing* 5.1.5 5.1.5 *bij de opleider* 5.1.5 5.1.5. Hij heeft nu een nieuwe brief gekregen (kenmerk 5.1.2.E) met de mededeling: *De door u gekozen scholing voldoet niet aan de voorwaarden van het STAP-budget.*

Ik denk dat ik snap wat er mis is gegaan, en ik hoop dat u dit recht kan zetten.

In het scholingsregister staat de juiste omschrijving, maar in het UWV opleidingsportaal is alsnog de oude verkeerde omschrijving gehanteerd
In het Scholingsregister (https://www.stapuwv.nl/p/scholings-register?1-2.-components-1-component-wrapper-filterForm) staat de juiste opleiding met de juiste omschrijving. Maar als ik nu kijk in het UWV Opleidersportaal dan zie ik dat de titel van zijn cursus is: 5.1.5
Voorheen was dat de titel, maar omdat 5.1.5 5.1.5 5.1.5 5.1.5 ik de titel, en ook de inhoud, gewijzigd. Dit pakket privélessen is alleen bedoeld voor mensen die a 5.1.5 5.1.5 5.1.5 Dat geldt ook voor deze cursist.

Dus deze cursist had zich aangemeld voor de 5.1.5 5.1.5 maar door een technische fout heeft dit later alsnog de oude titel 5.1.5 meegekregen en is de cursus afgewezen. Ditzelfde lijkt te gelden voor beschikkingsnummer 5.1.2.e en 5.1.2.e Ook daarbij zie ik in het UWV opleidingsportaal staan de omschrijving 5.1.5 en als status *Withdrawn.*

Ik ontving op 5.1.5 een brief van de toetsingskamer dat na onderzoek was vastgesteld dat ik de eerder niet meer subsidiabele cursussen uit het scholingsaanbod had verwijderd, en dat er geen reden was tot verder onderzoek.

Ik hoop dan ook van harte dat u het met mij eens bent dat het aanbod zoals dat in het scholingsregister staat (en zoals het ook inhoudelijk wordt vormgegeven) voldoet aan de voorwaarden van het de toetsingskamer, en dat dit een technische fout betreft, waar de betreffende cursisten niet de dupe van moeten worden.

Voor toelichting kunt u mij uiteraard bellen of mailen.

Ik hoop snel van u te horen.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e 5.1.5

5.1.2.e 5.1.5
5.1.5
5.1.2.e / 5.1.2.e
5.1.2.e @ 5.1.5
5.1.5

5.1.5

Docnr12

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 23 Nov 2022 17:06:41 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>
Subject: bespreekpunten Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV
Attachments: RE: Aanvragen voor opleidingen in onderzoek na 4 weken verlenen, Cursus afgewezen, 20221122 Actielijst Afstemmingsoverleg Toetsingskamer UVB-WBJA-AV.docx

Dag allen,
Bijgaand de bespreekpunten voor ons afstemmingsoverleg van morgen.

1. De voortgang op de onderzoeken n.a.v. het novembertijdvak
2. De communicatie met erkennende organisaties
3. Conflict CINOP voor het opstellen van branche erkenningen vs het toetsingskader nieuwe erkenningen
4. Werkwijze bij verzoeken zoals van 5.1.5 om toegekende aanvragen uit de septemberronde alsnog tot uitbetaling te laten komen
5. Mail van 5.1.5 (zie bijlage)
6. Ander tijdstip van het afstemmingsoverleg i.v.m. verhindering WBJA om 14 uur

En als voorraadagenda:
a. De procesbeschrijvingen – 1 december bespreken ahv voorzet van 5.1.2.e
b. Het toezicht op de prijsontwikkeling – 1 december bespreken ahv een notitie van Toetsingskamer?

Hartelijke groet,
5.1.2.e

5.1.2.e
Ministerie van SZW, directie Arbeidsverhoudingen
5.1.2.e

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@MINSZW.NL>
Verzonden: dinsdag 15 november 2022 10:50
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: FW: Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV
Tijd: donderdag 24 november 2022 14:00-15:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: 5.1.2.l

-----Oorspronkelijke afspraak-----
Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@MINSZW.NL>
Verzonden: dinsdag 27 september 2022 10:02
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
CC: 5.1.2.e
Onderwerp: Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV
Tijd: Vindt plaats elke donderdag vanaf 6-10-2022 van 14:00 tot 15:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome,

5.1.2.i

Beste allen,

Op verzoek van 5.1.2.e dit wekelijks overleg ingepland.

Genodigden:
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), DG Werk
Afdeling Bedrijfsvoering en Managementondersteuning (BMO)
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
Tel: 5.1.2.e / 5.1.2.e | e-mail: 5.1.2.e @minszw.nl
Aanwezig: 5.1.2.e
.....
Let op: Bij bezoek aan het ministerie, dient u in bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs

– De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. –

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingnummer (toegangscode): 5.1.2.i
5.1.2.i
Wachtwoord voor vergadering: 5.1.2.i

Deelnemen aan vergadering

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)
5.1.2.i Netherlands Toll
5.1.2.i United States Toll

Deelnemen via telefoon
5.1.2.i Netherlands Toll
5.1.2.i United States Toll
Algemene inbelnummers

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing
Kies 5.1.2.i @rijksvideo.webex.com
U kunt ook 5.1.2.i kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies 5.1.2.i .rijksvideo@lync.webex.com

Als u een host bent, klik dan hier om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar http://help.webex.com

Docnr13

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 22 november 2022

Datum overleg	**onderwerp**	**wie**	**gereed**
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	1 dec bespreken, voor die tijd processtukken voorbereiden
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis: Kwestie van volgorde van behandelen.	UVB	Vanaf 1 nov.
6/10	OMV aanpassen zodat AV het besluit omtrent een opleider (op basis van rapportage Tka + zienswijze uitvoerders) kan nemen namens de minister OMV besluit is nu niet ingericht op ondertekening besluit door directeur AV.. Vooralsnog zal aan DG Werk een dergelijk besluit moeten worden voorgelegd ter tekening.	WBJA	z.s.m.
27/10	Er zijn ruim 50.000 onderzoeken gedaan door Tka onder opleidingen uit het SG. Daaruit gaven 7400 opleidingen aanleiding voor een verzoek tot verwijderen. 240 opleiders hebben een brief ontvangen. Uitzoekpunt is wat vervolg moet zijn voornemen tot verwijdering en wie mandaat heeft.	WBJA	z.s.m.
15/11	Werkafspraken over hoe om te gaan met opleiders die geen opvolging geven aan verzoek Toetsingskamer om scholing uit het register te verwijderen	UVB en AV	
15/11	Check mandateringsbesluit: kan D.AV brieven toetsingskamer tekenen?	WBJA	
Afgedaan			
6/10	Aan het DO STAP (6/10) is de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO is akkoord met procedure van zienswijze
20/10	N.a.v. NRTO voorlichting van 18 okt. is Q&A aangepast: nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1. Taaltrainingen kunnen vlgs NRTO niet werken met B1 norm,	UVB en AV	20 okt

	hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 gaat het om einddoel op B1.		
13/10	UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op de regelwijziging 1 november. UVB heeft reactiebrief gestuurd aan AV.	UVB	oktober
13/10	Datum voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken is 31 oktober (publicatiemoment). Toetsingskamer gaat vanaf medio november aanmeldingen in behandeling nemen. We volgen met elkaar hoe dit verloopt.	UVB	31 oktober
27/10	De zes besluiten n.a.v de vier + twee onderzoeken zijn verzonden op 27 oktober. Voortaan worden door de Tka vaste formats voor de brieven ingevuld. Met de bevindingen uit het onderzoek van de Tka en reacties in hoor en wederhoor van de opleider en de reactie daarop van de Tka in een bijlage.	UVB en AV	
27/10	Woordvoering heeft persbericht gemaakt en brengt dit uit. Gaat over de zes onderzoeken met besluit, maar ook over het nieuwe grote aantal onderzoeken richting opleiders; bij UVB kijken 5.1.2.e en 5.1.2.e	C	27 okt.

Docnr14

From: "5.1.2.e "
Sent: Wed, 30 Nov 2022 17:16:09 +0100
To: "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e 5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @minszw.nl>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>; "5.1.2.e " <5.1.2.e @MINSZW.NL>
Subject: agenda afstemmingsoverleg 1 december
Attachments: Cursus afgewezen, Procesbeschrijving onderzoeken Toetsingskamer STAP v 2.docx

Dag allen,
Hierbij de agenda voor ons afstemmingsoverleg van morgenmiddag.

Agenda 1 december

1. Afwikkeling onderzoeken
2. Procesbeschrijvingen (zie bijlage)
3. Aanvraag toelating keurmerk GRO 5.1.5
4. Contact met opleiders nav casus 5.1.5
5. De communicatie met erkennende organisaties
6. Voorlichting opleiders: bijeenkomst 7 december as. / afspraken keurmerken
7. Mail van 5.1.5 (zie bijlage)

Voorraadagenda

- Het toezicht op de prijsontwikkeling – *Voorstel: 8/12 bespreken ahv voorbereiding toetsingskamer*
- ervaringen onderzoek / grijs gebied wat beleidsmatige afwegingen vergt – *Voorstel: 8/12 bespreken ahv voorbereiding toetsingskamer*

Groet,

5.1.2.e

5.1.2.e
Ministerie van SZW, directie Arbeidsverhoudingen
5.1.2.e

Docnr16

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 7 Dec 2022 14:48:06 +0100
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@minszw.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@MINSZW.NL>
Subject: agenda afstemmingsoverleg 8 december
Attachments: Procesbeschrijving onderzoeken Toetsingskamer STAP v 2.docx

Dag allen,
Hierbij de agenda voor ons afstemmingsoverleg van morgenmiddag.

Agenda 8 december

1. Voorstel voor nieuwe vergaderdag en tijd op verzoek van WBJA: elke donderdag om 15 uur (of als donderdag niet lukt elke woensdag om 11 uur).
2. Bespreken eerste voorzet voor procesbeschrijving onderzoeken Tka (zie bijlage)
3. Terugblik bijeenkomst 7 december / afspraken keurmerken
4. De communicatie met erkennende organisaties
5. Aanvraag toelating keurmerk GRO (5.1.5)

Voorraadagenda

- Het toezicht op de prijsontwikkeling – *Voorstel tzt bespreken ahv voorbereiding toetsingskamer*
- ervaringen onderzoek / grijs gebied wat beleidsmatige afwegingen vergt – *Voorstel: tzt bespreken ahv voorbereiding toetsingskamer*

Deze keer zal 5.1.2.e onze nieuwe collega ook aanschuiven.
5.1.2.e is verhinderd.
5.1.2.e is verhinderd.
5.1.2.e en 5.1.2.e zijn verhinderd

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e

5.1.2.e
directie Arbeidsverhoudingen SZW
mobiel 5.1.2.e
e-mail 5.1.2.e@minszw.nl

Docnr18

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 20 oktober 2022

Datum overleg	onderwerp	wie	gereed
6/10 13/10	De wijzigingsregeling STAP die nodig is voor 1 nov bespreken UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op deze regelwijziging, gelet op korte tijd van meekijken. AV en WBJA geven aan dat het hier om een verduidelijking gaat van M&O aspecten die ook als waarschuwing preventief zullen werken. UVB zet grote kanttekening bij het direct waarmaken van de handhaving zoals nu omschreven.	UVB komt nog met reactiebrief op de regelwijziging	z.s.m.
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	-
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
13/10	Datum bepalen voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken.	UVB	31 oktober publicatiemoment
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis:	UVB Kwestie van volgorde van behandelen.	Vanaf 1 nov.
20/10	De rapportages zijn opgesteld voor de 2 onderzochte opleiders 5.1.5 en 5.1.5 in een vast format met verwerking van de gemaakte opmerkingen van AV. Zienswijzen komen deze week binnen van DUO en UWV. De rapportages zendt Tka vlg week met het advies naar AV. Er kunnen twee richtingen zijn: 1) besluit tot verwijderen met bezwaarclausule, dan wel 2) brief dat geen verder actie aan de orde is, ter afsluiting vh onderzoek - Bij 5.1.5 op basis van dit onderzoek geen actie van Tka nodig richting opleider. Mogelijk later nog een extra boekenonderzoek doen. De redenatie waarom crypto wel kan, wordt beter geduid in het rapport. - Bij 5.1.5 meerdere opleidingen die niet onder STAP vallen. Hierbij bestuurlijke actie nodig→ escalatieladder volgen; eerst brief met verzoek verwijderen opleidingen, vervolgens bij niet navolgen verzoek voornemen tot verwijderen, etc.	UVB Actie: voorbereiden van alternatieven (sjablonen besluit, dan wel brief) AV besluiten voorbereiden (vóór 1 nov)	Week van 24 oktober
20/10	Voor de andere 4 onderzoeken zijn inmiddels gesprekken gevoerd met betreffende opleiders. De rapportages zijn opgesteld voor de 4 onderzochte opleiders de verzoeken om een	UVB Idem sjablonen	Week van 24 oktober

	zienswijze gaan naar UWV en DUO op 21 oktober	AV besluiten voorbereiden (vóór 1 nov)	
20/10	Terugblik NRTO voorlichting van 18 okt. Taaltrainingen kunnen niet werken met B1 norm, hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 willen zij einddoel op B1.	UVB en AV Actie: Q&A aanpassen door nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1	20 okt kenbaar maken aan NRTO
20/10	Woordvoering start het overleg; bij UVB 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e	C	21 okt. 1e overleg
Afgedaan			
6/10	Uitzoeken mandatering; mag AV het besluit omtrent een opleider (op basis van rapportage Tka + zienswijze uitvoerders) nemen namens de minister? OMV besluit is nu niet ingericht op ondertekening besluit door directeur AV. In artikel 5, over de taken van dir. AV, wordt niet gesproken over scholing/leren/ontwikkelen. Vooralsnog zal aan DG Werk een dergelijk besluit worden voorgelegd ter tekening.	WBJA	Week van 10 oktober
6/10	Aan het DO STAP (deze middag) wordt de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en ook op beleidsmatige aspecten (gescheiden houden) en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO (6/10) is akkoord met procedure van zienswijze

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 27 oktober 2022

Datum overleg	**onderwerp**	**wie**	**gereed**
13/10	UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op de regelwijziging 1 november. UVB komt nog met reactiebrief op het proces bij deze regelwijziging.	UVB	-
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	-
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
13/10	Datum voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken is 31 oktober (publicatiemoment). Toetsingskamer gaat vanaf medio november aanmeldingen in behandeling nemen. We volgen met elkaar hoe dit verloopt.	UVB	31 oktober
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis: Kwestie van volgorde van behandelen.	UVB	Vanaf 1 nov.
6/10	OMV aanpassen zodat AV het besluit omtrent een opleider (op basis van rapportage Tka + zienswijze uitvoerders) kan nemen namens de minister OMV besluit is nu niet ingericht op ondertekening besluit door directeur AV.. Vooralsnog zal aan DG Werk een dergelijk besluit moeten worden voorgelegd ter tekening.	WBJA	z.s.m.
27/10	Er zijn ruim 50.000 onderzoeken gedaan door Tka onder opleidingen uit het SG. Daaruit gaven 7400 opleidingen aanleiding voor een verzoek tot verwijderen. 240 opleiders hebben een brief ontvangen. Uitzoekpunt is wat vervolg moet zijn voornemen tot verwijdering en wie mandaat heeft.	WBJA	z.s.m.
27/10	De zes besluiten n.a.v de vier + twee onderzoeken zijn opgesteld op 26 oktober en gaan vandaag uit. Voortaan worden door de Tka vaste formats voor de brieven ingevuld. Met de bevindingen uit het onderzoek van de Tka en reacties in hoor en wederhoor van de opleider en de reactie daarop van de Tka in een bijlage.	UVB en AV	Week van 24 oktober
27/10	Woordvoering heeft persbericht gemaakt en brengt dit uit. Gaat over de zes onderzoeken met besluit, maar ook over het nieuwe grote	C	27 okt.

	aantal onderzoeken richting opleiders; bij UVB kijken 5.1.2.e en 5.1.2.e		
Afgedaan			
6/10	Aan het DO STAP (6/10) is de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO is akkoord met procedure van zienswijze
20/10	N.a.v. NRTO voorlichting van 18 okt. is Q&A aangepast: nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1. Taaltrainingen kunnen vlgs NRTO niet werken met B1 norm, hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 gaat het om einddoel op B1.	UVB en AV	20 okt

Agenda

Betreft : Afstemming Toetsingskamer UVB/WBJA/AV

Datum : 27 oktober 2022

Tijd : 14:00 – 15:00 uur

Locatie : Webex

---

1. 1 september afwikkeling
- Stand van zaken besluiten bij zes onderzoeken

2. werkafspraken in aanloop naar 1 november
- Stand van zaken onderzoeken
- Woordvoering tbv 1 nov.
- Raamwerk nieuwe erkenningen

3. werkafspraken in aanloop naar 1 januari
- Follow up gesprek tussen UWV en SZW 14 okt

4. positionering Toetsingskamer (Tka)
- Normering B1 / NT2 – n.a.v. voorlichtingssessie NRTO
- Beschrijving processen

Docnr21

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 03 november 2022

Datum overleg	**onderwerp**	**wie**	**gereed**
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	24 november gaan we ons afstemmingsoverleg hieraan besteden. Voor die tijd processtukken voorbereiden
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis: Kwestie van volgorde van behandelen.	UVB	Vanaf 1 nov.
6/10	OMV aanpassen zodat AV het besluit omtrent een opleider (op basis van rapportage Tka + zienswijze uitvoerders) kan nemen namens de minister OMV besluit is nu niet ingericht op ondertekening besluit door directeur AV.. Vooralsnog zal aan DG Werk een dergelijk besluit moeten worden voorgelegd ter tekening.	WBJA	z.s.m.
27/10	Er zijn ruim 50.000 onderzoeken gedaan door Tka onder opleidingen uit het SG. Daaruit gaven 7400 opleidingen aanleiding voor een verzoek tot verwijderen. 240 opleiders hebben een brief ontvangen. Uitzoekpunt is wat vervolg moet zijn voornemen tot verwijdering en wie mandaat heeft.	WBJA	z.s.m.
Afgedaan			
6/10	Aan het DO STAP (6/10) is de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO is akkoord met procedure van zienswijze
20/10	N.a.v. NRTO voorlichting van 18 okt. is Q&A aangepast: nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1. Taaltrainingen kunnen vlgs NRTO niet werken met B1 norm, hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 gaat het om einddoel op B1.	UVB en AV	20 okt

13/10	UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op de regelwijziging 1 november. UVB heeft reactiebrief gestuurd aan AV.	UVB	oktober
13/10	Datum voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken is 31 oktober (publicatiemoment). Toetsingskamer gaat vanaf medio november aanmeldingen in behandeling nemen. We volgen met elkaar hoe dit verloopt.	UVB	31 oktober
27/10	De zes besluiten n.a.v de vier + twee onderzoeken zijn verzonden op 27 oktober. Voortaan worden door de Tka vaste formats voor de brieven ingevuld. Met de bevindingen uit het onderzoek van de Tka en reacties in hoor en wederhoor van de opleider en de reactie daarop van de Tka in een bijlage.	UVB en AV	
27/10	Woordvoering heeft persbericht gemaakt en brengt dit uit. Gaat over de zes onderzoeken met besluit, maar ook over het nieuwe grote aantal onderzoeken richting opleiders; bij UVB kijken 5.1.2.e en 5.1.2.e	C	27 okt.

Agenda

Betreft : Afstemming Toetsingskamer STAP (UVB/WBJA/AV)
Datum : 3 november 2022
Tijd : 14:00 – 15:00 uur
Locatie : Webex

---

1. 1 september afwikkeling
- Terugblik en follow up bij zes besluiten

2. werkafspraken in november
- Stand van zaken onderzoeken / hoe afwikkeling
- Raamwerk nieuwe erkenningen

3. werkafspraken in aanloop naar 1 januari
- Sessie 31 okt en vervolg 9 november a.s.
- Evt. opnieuw regelwijziging STAP / uitvoeringstoets

4. positionering Toetsingskamer (Tka)
- Beschrijving processen
- Leerpunten

Docnr23

Agenda

Betreft : Afstemming Toetsingskamer STAP (UVB/WBJA/AV)
Datum : 17 november 2022
Tijd : 14:00 – 15:00 uur
Locatie : Webex

---

1. 1 september afwikkeling
- Bijzonderheden bij zes besluiten / rechtszaak 5.1.5

2. werkafspraken in november
- Stand van zaken onderzoeken / hoe afwikkeling, zie mail bijgevoegd van UWV
- Raamwerk nieuwe erkenningen

3. werkafspraken in aanloop naar 2 januari
- Welke voorbereidingen nodig?
- Evt. opnieuw regelwijziging STAP / uitvoeringstoets

4. positionering Toetsingskamer (Tka)
- Procesbeschrijvingen week van 24 november / hoe voorbereiden

Docnr24

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

Directie
Arbeidsverhoudingen
Leren en Ontwikkelen (L en O)

Datum
14 februari 2022

Onze referentie
2022-0000048107

Opgesteld door
5.1.2.e
T [redacted]
5.1.2.e @minszw.nl

Tweede contactpersoon

Uiterlijk bij

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

Risico van snelle uitputting STAP-budget

Aanleiding

Op 1 maart 2022 wordt het eerste aanvraagtijdvak STAP-budget opengesteld. Voor het eerste tijdvak is € 32 miljoen beschikbaar voor de financiering van scholing. Dit komt neer op 32.000-40.000 aanvragen tot 1 mei a.s., wanneer het budget opnieuw wordt verhoogd met € 32 miljoen. Hoewel de snelheid van de uitputting lastig is in te schatten, is er een kans dat het budget kort na 1 maart uitgeput zal zijn.

Geadviseerd besluit

Stemt u in met het voorstel om, ook bij snelle uitputting van het eerste aanvraagtijdvak van het STAP-budget, geen middelen vanuit latere tijdvakken naar voren te halen?

Kernpunten

- Voor STAP is in totaal structureel € 218 miljoen per jaar beschikbaar. Vanwege implementatiekosten en financiering van het actieprogramma LLO 2019-2022 is er in 2022 een budget van € 160 miljoen beschikbaar voor financiering van scholing dat de komende jaren zal oplopen tot circa € 200 miljoen per jaar.
- Het beschikbare budget wordt verdeeld over aanvraagtijdvakken van twee maanden. Dit houdt in dat vanaf 1 maart iedere twee maanden het budget met € 32 miljoen wordt verhoogd.
- Subsidieverstrekking kan zolang er budget is. Als gevolg hiervan is er een kans dat het budget kort na 1 maart uitgeput zal zijn. Bij snelle uitputting kan er een maatschappelijke of politieke druk om meer budget ontstaan.
- Omdat er geen dekking beschikbaar is voor aanvullend budget, is de enige mogelijkheid om budget uit latere tijdvakken van 2022 naar voren te schuiven. Hiermee wordt echter het risico niet opgelost maar slechts verschoven naar later dit jaar.
- De huidige verdeling over de tijdvakken en de mogelijkheid van snelle uitputting is reeds gecommuniceerd. Vanuit het oogpunt van transparantie heeft het niet de voorkeur om kort voor of na 1 maart budget te verschuiven.
- Het is lastig in te schatten hoe groot de kans op snelle uitputting is. Dat het individu het STAP-budget zelf moet aanvragen, de aanvraag alleen wordt goedgekeurd als de aanvrager bij een opleider voor een scholingsactiviteit staat ingeschreven en het aantal opleiders in het

scholingsregister nog relatief beperkt is (huidige stand: 100-200 opleiders opgenomen) draagt eraan bij dat aanvragen over een langere periode worden gespreid.

- Het feit dat het aantal opleiders nog relatief beperkt is, is eveneens een reden om geen budget te verschuiven. Er zijn een aantal categorieën opleiders die om uitvoeringstechnische redenen pas later kunnen aansluiten (o.a. branchegerichte opleidingen), waardoor het niet redelijk is dat zij – bij een verschuiving - op minder budget aanspraak kunnen maken dan verwacht.
- Ook bij snelle uitputting van het STAP-budget is er publiek gefinancierde scholing beschikbaar via de crisismaatregel NL leert door met inzet van scholing. Vanaf medio maart komt gefaseerd kosteloze scholing beschikbaar uit het laatste aanvraagtijdvak waarvoor € 30 miljoen beschikbaar is. Het aanbod komt beschikbaar via de opleiders zelf en via de SZW-site vindjeupdate.hoewerktnederland.nl

Toelichting

- Het STAP-budget vraagt om een volledig nieuw uitvoeringssysteem waarmee de burger op eenvoudige wijze zelf publieke financiering v scholing kan aanvragen van maximaal € 1.000 en vervangt de fiscale aftrek van scholingsuitgaven die per 31 december jl. is afgeschaft. UWV zal de Subsidieregeling STAP-budget uitvoeren. DUO zorgt, ter ondersteuning van de uitvoering door UWV, voor de ontwikkeling van het scholingsregister waarin een actueel overzicht van alle subsidiabele scholingsactiviteiten zal worden opgenomen.

Docnr25

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 8 december 2022

Datum overleg	onderwerp	wie	gereed
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	8 dec 1e bespreking / deze wordt vervolgd op 15 dec.
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	-
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis: Kwestie van volgorde van behandelen.	UVB	Vanaf 1 nov.
27/10	Er zijn ruim 50.000 onderzoeken gedaan door Tka onder opleidingen uit het SG. Daaruit gaven 7400 opleidingen. Begin december hebben 40 opleiders van de 240 gereageerd en er loopt nog onderzoek naar ruim 3.500 opleidingen bij ongeveer 200 opleiders. Er is een beeld gegeven bij nota aan minister.	WBJA	z.s.m.
15/11	Werkafspraken over hoe om te gaan met opleiders die geen opvolging geven aan verzoek Toetsingskamer om scholing uit het register te verwijderen	UVB en AV	
15/11	Check mandateringsbesluit: kan D.AV brieven toetsingskamer tekenen?	WBJA	
8/12	Opleiders voorlichten in overleg met de keurmerken, hoe iedereen bereiken? Daarnaast zijn er acties nodig om de keurmerken in positie te brengen voor controle van de opleidingen aan de voorkant.	UVB en AV	
8/12	Bij de aanvraag van keurmerk GRO (5.1.5) ook CINOP laten meekijken (hoe is de kwaliteit en prijs?)	UVB	
8 /12	Vanaf het nieuwe jaar zullen deze afstemmings overleggen niet meer om 14uu plaatsvinden, maar elke donderdag een uur later, om 15 uur. In de week dat er een DO STAP is op de donderdag, is er geen afstemmingsoverleg.	allen	5.1.2e reserveert een zaaltje in 2023
Afgedaan			
6/10	Aan het DO STAP (6/10) is de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO is akkoord met procedure van zienswijze

20/10	N.a.v. NRTO voorlichting van 18 okt. is Q&A aangepast; nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1. Taaltrainingen kunnen vlgs NRTO niet werken met B1 norm, hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 gaat het om einddoel op B1.	UVB en AV	20 okt
13/10	UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op de regelwijziging 1 november. UVB heeft reactiebrief gestuurd aan AV.	UVB	oktober
13/10	Datum voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken is 31 oktober (publicatiemoment). Toetsingskamer gaat vanaf medio november aanmeldingen in behandeling nemen. We volgen met elkaar hoe dit verloopt.	UVB	31 oktober
27/10	De zes besluiten n.a.v de vier + twee onderzoeken zijn verzonden op 27 oktober. Voortaan worden door de Tka vaste formats voor de brieven ingevuld. Met de bevindingen uit het onderzoek van de Tka en reacties in hoor en wederhoor van de opleider en de reactie daarop van de Tka in een bijlage.	UVB en AV	
27/10	Woordvoering heeft persbericht gemaakt en brengt dit uit. Gaat over de zes onderzoeken met besluit, maar ook over het nieuwe grote aantal onderzoeken richting opleiders; bij UVB kijken 5.1.2.e en 5.1.2.e	C	27 okt.

Procesbeschrijving opleider in onderzoek Toetsingskamer STAP en interactie met AV /SZW – UWV – DUO

Versie 8 december 2022

Er worden op grond van de regeling STAP taken uitgevoerd door de Toetsingskamer t.b.v. de controle op scholingsactiviteiten van opleiders. Daartoe behoort ook het doen van onderzoek onder de opleidingen in het Scholingsregister of deze voldoen aan de STAP doelstellingen en voorwaarden. Zie artikel 23. Dit document beschrijft de processtappen die de Tka en AV gezamenlijk moeten doorlopen na afronding van de onderzoeken van de Tka en ook de interactie met de gehele keten, dus ook UWV en DUO.

De Toetsingskamer werkt op basis van:

- signalen, vanuit het meldpunt dan wel via andere kanalen en
- opleidingen die uit de risicoanalyse naar voren komen.

Er wordt ingegaan op de volgende indeling van werkzaamheden:

A. werkzaamheden leidend tot een besluit tot verwijderen opleider;

B. werkzaamheden ná het besluit tot verwijderen opleider/ on hold zetten van betalingen;

C. bezwaar en beroep tegen een besluit tot verwijderen opleider;

D. terugvorderen.

Bij elke stap wordt beschreven wat de rol is van de Toetsingskamer en of interactie er nodig is met AV/ SZW of met de andere partijen uit de uitvoeringsketen STAP: UWV en DUO.

Uitgangspunten:

- Alle signalen en meldingen worden door Tka opgenomen in het meldingenregister. Beoordeeld en gewogen wordt welke signalen tot nader onderzoek leidt. Dit wordt opgenomen in de procesbeschrijving meldpunt M&O (taak 1).

- De omvang en de timing van de te controleren opleiders op basis van de risicoanalyse bepaalt de Tka zelf. De procesbeschrijving voor de controletaken arbeidsmarktgerichtheid, bewijs van deelname en marktconform worden ontwikkeld in deelprojecten. Onderdeel hiervan is de opzet van een risicomodel om opleiders te selecteren.
- Uitgangspunt is dat de Tka werkt met de benodigde termijnen voor reacties van opleiders en voor hoor en wederhoor. De vraag is hoe dit werk zich verhoudt tot het ritme van de aanvraagtijdvakken van STAP.
- De Tka reikt alle brieven met voornemen tot verwijdering en alle besluiten tot verwijdering aan AV ter ondertekening aan volgens vaste formats die vooraf zijn afgestemd (zo komen de bevindingen uit het onderzoek niet in het besluit zelf maar in een bijlage).
- Indien het advies van de Tka niet wordt gevolgd motiveert AV dit.
- Afstemming met de ketenpartijen over inhoudelijke brieven / mails en het informeren over de lopende onderzoeken is van groot belang ivm eenduidige communicatie.
- Tka stemt al haar formats voor brieven aan opleiders qua inhoud en terminologie af met de ketenpartijen.

A. Werkzaamheden leidend tot besluit verwijderen opleider

Uitvoering onderzoek door Tka op één van de deeltaken of in samenhang (signaal M&O, arbeidsmarktgerichtheid, bewijs van deelname, MCF)

- Bevindingen voorleggen aan opleider met termijn (14 dagen??)
- Beoordelen reactie
- Afhankelijk van situatie opnieuw bevindingen voorleggen aan opleider met termijn 5 dagen als dat schriftelijk is of via mondelinge toelichting)
- Afhankelijk van situatie inlichten keurmerk maar in elk geval als er een voornemen uitgaat naar opleider (zie artikel 23)
- Afstemmen met AV over volgende stap

Indien door naar voornemen tot verwijderen

- Opstellen verslag van werkzaamheden door Tka met advies aan Minister
- Afstemmen met AV binnen SZW
- Verslag + zienswijze wordt door Tka aangeboden aan AV
- Tka verstuurt het verslag + advies + opgestelde conceptbrief (vast format) aan AV

Commented [SIZE]: Dit hebben we nu niet voorzien ivm doorlooptijd. In de ronde september hebben we dat alleen voor het besluit gedaan.
Aan de andere kant kunnen we in het besluit geen extra bevindingen opnemen dan in het voornemen. Dus misschien in structurele situatie wel als we aannemen dat het aantal klein(er) wordt

- Directeur AV beoordeelt en ondertekent het voornemensbesluit
- Brief wordt verstuurd en bevat reactie termijn 14 dagen?hoeveel weken/ dagen?)
- Afstemming met UWV is direct nodig over evt on hold zetten van de uitbetaling opleidingen aan betrokken opleiders n.a.v. dit voornemen.
- Na ontvangst reactie binnen SZW beoordeelt de Tka in afstemming met AV.

Indien door naar besluit tot verwijderen

- Aanvullen verslag van werkzaamheden door Tka met advies
- Afstemmen met AV binnen SZW
- Zienswijze UWV en DUO
- Verslag + zienswijze + verwijderingsbesluit volgens vast format wordt door TK aangeboden aan AV
- Directeur AV beoordeelt en ondertekent het verwijderingsbesluit namens de minister van SZW (mandaat moet goed geregeld zIjn)
- Besluit tot verwijderen wordt verzonden door AV
- Tka informeert de ketenpartijen tijdig (zelfde dag/eerder?).

B. Werkzaamheden ná het besluit tot verwijderen opleiders/ on hold zetten van betalingen

Afstemming is direct nodig indien het besluit genomen en verzonden is, omtrent de vervolg handelwijze van de ketenpartners STAP. Aangezien DUO het register beheert en voor communicatie zorgt via stapvooropeleiders.nl en UWV betalingen doet aan opleiders en de communicatie verzorgt met burgers die een STAP-toekenning hebben.

- DUO krijgt signaal van Tka omtrent inschrijving als opleider uit het scholingsregister verwijderen uitsluiten (verwijderen / schorsen, welke term is nu juist?) van de opleider uit het register + de periode van uitsluiten die ook moet zijn verwoord in het besluit.

- UWV moet heldere instructies krijgen of stoppen van betalingen aan de opleider vanwege het besluit aan de orde is. UWV houdt alleen betalingen aan op aangeven van SZW (Tka en AV hebben daarbij een rol te vervullen).

- Het moment van aanhouden van betalingen moet juridisch gegrond zijn. Zorgvuldig proces van hoor en wederhoor. Alleen een besluit tot verwijderen geeft die grondslag.

- AV moet van dit alles op de hoogte worden gehouden.

Commented [512e]: Regeling artikel 19: verwijderen uit het scholingsregister

Commented [512e]: Hierover moet nog helder worden welke organisatie (DUO of SZW / Tka de feitelijke handeling verricht.

- Als er vragen zijn vanuit een opleider over het besluit, per mails of via Whatsapp, draagt Tka zorg voor beantwoording ervan indien nodig in afstemming met AV en de ketenpartijen.

Commented 5.1.2.E : PM

C. Bezwaar en beroep tegen besluit tot verwijderen

WBJA is eerst verantwoordelijk voor het proces rondom en bezwaarschrift of een voorlopige voorzieningen die wordt gevraagd bij de rechtbank tegen een besluit tot verwijderen.

PM

Ook Tka en AV hebben daarbij een rol te vervullen.

Afstemming met de ketenpartijen is ook hier van groot belang.

D. Terugvorderen.

Terugvorderen (er is eerder reeds A4 gemaakt i.o.m. WBJA)

Afstemming met de ketenpartijen is ook hier van groot belang.

Docnr27

Actielijst Afstemmingsoverleg UVB/WBJA/AV Toetsingskamer STAP 15 december 2022

Datum overleg	onderwerp	wie	gereed
6/10	Proces uitschrijven t.a.v. rapportages bij individuele opleiders met rollen/ verantwoordelijkheden + termijnen: → opstellen bevindingen en conclusies door Tka →-zienswijze uitvoerders → besluit AV namens minister → woordvoeringslijn bepalen in de keten	UVB en AV	Eerstvolgende bespreking van proces verwijderen opleiding 21-12-22
6/10	Opstellen nieuw contract vanuit Tka met CINOP tbv gewenste uitvraag mbt marktconformiteit van prijzen (naast huidige contract dat AV al heeft met CINOP).	UVB	ntb
13/10	Nader uitwerken certificering kleine opleiders; uitzoekpunt is het voorrang geven aan keurmerken zonder omzeteis: Kwestie van volgorde van behandelen.	UVB	Vanaf 1 nov.
27/10	Er zijn ruim 50.000 onderzoeken gedaan door Tka onder opleidingen uit het SG. Daaruit gaven 7400 opleidingen. Begin december hebben 40 opleiders van de 240 gereageerd en er loopt nog onderzoek naar ruim 3.500 opleidingen bij ongeveer 200 opleiders. Er is een beeld gegeven bij nota aan minister.	WBJA	z.s.m.
15/11	Werkafspraken over hoe om te gaan met opleiders die geen opvolging geven aan verzoek Toetsingskamer om scholing uit het register te verwijderen	UVB en AV	
15/11	Check mandateringsbesluit: kan D.AV brieven toetsingskamer tekenen?	WBJA	
8/12	Opleiders voorlichten in overleg met de keurmerken, hoe iedereen bereiken? Daarnaast zijn er acties nodig om de keurmerken in positie te brengen voor controle van de opleidingen aan de voorkant.	UVB en AV	
8/12	Bij de aanvraag van keurmerk GRO (alternatieve genezeres) ook CINOP laten meekijken (hoe is de kwaliteit en prijs?)	UVB	
8 /12	Vanaf het nieuwe jaar zullen deze afstemmings overleggen niet meer om 14uu plaatsvinden, maar elke donderdag een uur later, om 15 uur. In de week dat er een DO STAP is op de donderdag, is er geen afstemmingsoverleg.	allen	5.1.2.e reserveert een zaaltje vanaf 2023
15-12	Nota's naar M en kamerbrieven in digidoc maken, tijdig laten meelezen door UVB, ivm lijn UVB die ook tijd moet hebben. Concreet nu regelwijziging mbt M&O.	AV	
15-12	Bij uitwerking processen ook nadenken over handhavingsladder. Geeft samenhang aan tussen de maatregelen. Communicatie daaromtrent organiseren.	AV-UVB-WBJA	
15-12	Hoe om te gaan met keuze voor alternatieve opleiding, voorkomen weer verkeerde keuze?	WBJA/ 5.1.2.e 5.1.2.e	
15-12	Afstemming over handhaving regelen met NRTO	AV-NRTO	

15-12	Uitzoeken of en hoe u-toets op regelwijziging?	AV-UVB-UWV-DUO	
15-12	Behoefte aan uitwerken definities als basis voor verdere uitwerking.	AV met ketenpartners	
Afgedaan			
6/10	Aan het DO STAP (6/10) is de procedure met mogelijkheid tot geven van zienswijze vanuit DUO + UWV op bevindingen en conclusies van Tka voorgelegd. Zienswijze kan toezien op uitvoeringsaspecten en meegewogen worden bij de besluitvorming omtrent desbetreffende opleider.	AV	DO is akkoord met procedure van zienswijze
20/10	N.a.v. NRTO voorlichting van 18 okt. is Q&A aangepast: nuancering van de norm→ instap vanaf A2 naar einddoel B1. Taaltrainingen kunnen vlgs NRTO niet werken met B1 norm, hiermee wordt belangrijke doelgroep van STAP uitgesloten. Ipv instap op B1 gaat het om einddoel op B1.	UVB en AV	20 okt
13/10	UVB geeft aan geen UMO toets te kunnen uitvoeren op de regelwijziging 1 november. UVB heeft reactiebrief gestuurd aan AV.	UVB	oktober
13/10	Datum voor openstelling raamwerk nieuwe keurmerken is 31 oktober (publicatiemoment). Toetsingskamer gaat vanaf medio november aanmeldingen in behandeling nemen. We volgen met elkaar hoe dit verloopt.	UVB	31 oktober
27/10	De zes besluiten n.a.v de vier + twee onderzoeken zijn verzonden op 27 oktober. Voortaan worden door de Tka vaste formats voor de brieven ingevuld. Met de bevindingen uit het onderzoek van de Tka en reacties in hoor en wederhoor van de opleider en de reactie daarop van de Tka in een bijlage.	UVB en AV	
27/10	Woordvoering heeft persbericht gemaakt en brengt dit uit. Gaat over de zes onderzoeken met besluit, maar ook over het nieuwe grote aantal onderzoeken richting opleiders; bij UVB kijken 5.1.2.e en 5.1.2.e	C	27 okt.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

VERTROUWELIJK

TER INFORMATIE

Aan Minister van SZW

nota

Acties n.a.v. oneigenlijk gebruik STAP regeling

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
8 september 2022

Onze referentie
2022-0000192318

Opgesteld door
5.1.2e
T 5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Tweede contactpersoon
5.1.2e
T 5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Bijlage(n)
0

Aanleiding

Naar aanleiding van acties van de Toetsingskamer hebben een aantal opleiders al aanpassingen doorgevoerd in het scholingsregister. Circa tweeduizend opleidingen zijn of worden reeds verwijderd. De Toetsingskamer concludeert bij vier opleiders dat niet voldaan wordt aan de voorwaarden van de STAP-regeling bij (een aantal van) hun opleidingen waarvan eerder is verzocht de desbetreffende opleidingen te verwijderen uit het scholingsregister STAP. Omdat er geen gehoor is gegeven aan dit verzoek, heeft UWV daarop besloten de aanvragen van de aangemerkte opleidingen van 1 september jl. on-hold te zetten. Het gaat hierbij om ruim 3.300 aanvragen voor het STAP-budget.
Burgers die voor deze opleidingen een aanvraag hebben ingediend worden in de gelegenheid gesteld de aanvraag te wijzigen naar een opleiding die wel voldoen aan de voorwaarden van de regeling. De Toetsingskamer zal daarnaast naar de vier betrokken opleiders een voornemensbrief tot verwijdering van deze opleiders uit het Scholingsregister versturen. Voor aanvragen van nog twee opleiders worden de toekenningen aangehouden voor nader onderzoek.
De acties in deze nota zijn in het directeurenoverleg STAP, in samenspraak met UWV, DUO, OCW en SZW (AV en DSU/UVB als uitvoerder van de Toetsingskamer), besproken en met directie WBJA afgestemd.

Geadviseerd besluit

Deze nota is ter informatie.

Kernpunten

Achtergrond

- Opleiders hebben binnen de huidige regeling doorlopend de mogelijkheid om opleidingen op te voeren in het scholingsregister STAP. Dit kan nog tot het laatste moment voorafgaand aan de opening van een tijdvak.
- De Toetsingskamer analyseert het aanbod in het scholingsregister op arbeidsmarktgerichtheid. Daarnaast onderzoekt de Toetsingskamer steekproefsgewijs en op basis van signalen of het aanbod voldoet aan de voorwaarden.
- Indien het aanbod van een opleider niet voldoet overlegt de Toetsingskamer met het desbetreffende keurmerk en schrijft de opleider aan met het verzoek om de desbetreffende opleidingen te verwijderen uit het register.

- Het kan hierdoor voorkomen dat er tijdens de openstelling van een tijdvak nog opleidingen zijn geregistreerd die niet voldoen aan de voorwaarden en er dus STAP-subsidie kan worden aangevraagd.
- Indien bovenstaande acties niet tot verwijdering van de scholing uit het scholingsregister leidt, dan kan de minister van SZW op advies van de Toetsingskamer besluiten om een opleider - al dan niet tijdelijk - uit het scholingsregister te verwijderen.

Acties op korte termijn

- UWV heeft nog geen beschikking afgegeven voor de aanvragen van de aangemerkte opleidingen bij de vier opleiders en de twee opleiders die nog in onderzoek zijn. Dit betekent dat de aanvraag op grond van de AWB nog gewijzigd kan worden naar een opleiding die wel voldoet. Om aanvragers alsnog in staat te stellen om met het STAP-budget scholing te volgen, krijgen zij de gelegenheid om hun aanvraag te wijzigen voor een andere opleiding. UWV wil de aanvragers hierover met betrekking tot opleidingen bij vier opleiders vrijdag 9 september a.s. informeren en hen verzoeken de aanvraag te wijzigen. Als de aanvraag niet wordt gewijzigd zal deze door UWV worden afgewezen.
- Dit betekent in ieder geval dat de opleiders voor de aangemerkte opleidingen geen subsidie vanuit STAP ontvangen, en de burgers hun STAP-subsidie behouden en anders kunnen aanwenden.
- De Toetsingskamer zal daarnaast een voornemensbrief tot verwijdering uit het Scholingsregister sturen naar de vier opleiders. Dit kan ertoe leiden dat de opleider overgaat tot de gewenste aanpassingen. Indien dit niet het geval is, zal het proces tot (tijdelijke) verwijdering in gang worden gezet en het besluit hiervoor aan u worden voorgelegd.

- Vijf van de zes betreffende opleiders hebben een NRTO keurmerk. De Toetsingskamer heeft hier eerder contact over gehad met de NRTO. De kwaliteitscommissie van de NRTO zal onderzoeken of zij voldoen aan de voorwaarden van het keurmerk wat ertoe kan leiden dat het keurmerk van de opleiders wordt ingetrokken.
- Dit is echter een te langdurig proces omdat de kwaliteitscommissie maar eens in de zes weken bijeen komt. Het voornemen is op korte termijn hierover en over het feit dat het vijf NRTO-opleiders betreft een bestuurlijk overleg in te plannen.

- Bij twee opleiders loopt op dit moment een onderzoek naar de mate waarin een aantal opleidingen voldoet aan de voorwaarden van de STAP-regeling. hierover zal overleg met het keurmerk plaatsvinden. UWV wacht met de beoordeling van de aanvragen tot er een uitspraak is van de Toetsingskamer. De verwachting is dat de Toetsingskamer binnen de beoordelingstermijn die op 28 september a.s. afloopt met een uitspraak kan komen.

- Zoals eerder aan u voorgelegd zal er vanaf het aanvraagtijdvak van 1 september jl. na elk tijdvak actief gecommuniceerd worden over de resultaten van het betreffende tijdvak begeleid met een analyse van de aanvragen waarin wordt ingegaan op de acties van de toetsingskamer en signalen rondom (vermoedens van) misbruik en oneigenlijk gebruik.

- Op vrijdag 9 september a.s. wordt deze analyse gepubliceerd, met daarin ook de in deze nota beschreven maatregelen door UWV en de Toetsingskamer. De opleiders zullen niet met naam worden genoemd.

Acties daaropvolgend

- In de huidige regeling is de kwaliteitsborging bij keurmerk en opleiders gelegd. Komende tijd wordt wijziging van de regeling opgesteld om meer grip te krijgen op het aanbod in het scholingsregister. In overleg met de ketenpartners zal bekeken worden of het registreren van opleidingen kan worden beperkt zodat er in aanloop naar een aanvraagtijdvak voldoende tijd resteert voor controles. Daarnaast wordt de regeling aangescherpt teneinde de eisen van kwaliteit en arbeidsmarktgerichtheid van scholing te verduidelijken.
- Zodra hier meer duidelijkheid over is zal dit ter besluitvorming aan u voorgelegd worden.

Docnr52

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

BRIEF ONDERTEKENEN

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
22 februari 2022

Onze referentie
2022-0000057225

Opgesteld door
5.1.2e
T 5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Tweede contactpersoon
5.1.2e
T 5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Uiterlijk bij

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

Nota ondertekenen Kamerbrief Voortgang STAP en diversen

Aanleiding

Vanaf 1 maart a.s. kan door alle personen met een band met de arbeidsmarkt een subsidie voor scholing vanuit het STAP-budget worden aangevraagd. Een belangrijke mijlpaal en een goede aanleiding om de Kamer te informeren over de stand van zaken rond de (uitvoering van de) subsidieregeling STAP-budget. In de nota voor ondertekenen van de wijzigingsregeling STAP heeft u ingestemd met het voorstel van een Kamerbrief. Naast het STAP-budget kan de Kamer eveneens worden geïnformeerd over het flankerende beleid, gevormd door de STAP Ontwikkeladviesregeling, de SLIM-regeling en de plannen rond de middelen uit het coalitieakkoord voor leerrechten.

Met deze nota vragen we uw akkoord op en ondertekening van deze Kamerbrief. U verstuurt deze mede namens de minister PVO. Voorts is de inhoud van de brief afgestemd met het departement EZK, met uitvoerders DUO en UWV, met sociale partners en intern met PDV, WR, ASEA en UVB. Deze nota en stukken zijn intern afgestemd met FEZ en WBJA.

Geadviseerd besluit

- Gaat u akkoord met de inhoud van bijgevoegde Kamerbrief aangaande de voortgang van STAP en diverse andere LLO-regelingen?
- Als u akkoord bent verzoeken we u de brief uiterlijk 28 februari a.s. te ondertekenen, zodat deze op 1 maart a.s. naar de Kamer gestuurd kan worden.

Kernpunten

- De Kamerbrief gaat allereerst in op het belang van leren en ontwikkelen en legt de link met de huidige krappe arbeidsmarkt. 5.1.2e
  5.1.2e 5.1.2e
- In de brief wordt gesteld dat het STAP-budget een belangrijk instrument is om eigen regie van mensen op leren en ontwikkelen te stimuleren. Tegelijkertijd is dit niet voor iedereen afdoende en met name kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt hebben vaak meer ondersteuning nodig.
- Daarom stelt het kabinet flankerend aan STAP ontwikkeladviezen ter beschikking. In deze brief kondigt u deze nieuwe regeling aan. Op dit moment is de regeling in een vergaand stadium van afstemming met

UVB. Helaas is 1 maart (gelijktijdig aan STAP) niet haalbaar gebleken om veranderingen door te voeren. Deze veranderingen zijn gewenst naar aanleiding van kritische bevindingen van het onderzoek van Investico naar eerdere ontwikkeladviezen in het kader van NL Leert Door.

- U bent eerder geïnformeerd over de onbedoelde effecten van grootschalige reserveringen van ontwikkeladviezen en onderbetaling van zelfstandige loopbaanadviseurs (lager dan richtlijn van 80%). Conform uw besluit hierover gaat SZW de regeling aanscherpen om deze effecten bij STAP Ontwikkeladvies te voorkomen. UVB is druk bezig om in kaart te brengen wat dit betekent voor de uitvoering en controle. Het is verstandig de Kamer te informeren dat de bevindingen van Investico serieus genomen worden. Hierdoor kan de regeling echter niet op 1 maart in werking treden, maar zal dit uiterlijk 1 april worden.
- Voor het STAP-budget wordt de Kamer geïnformeerd over de voortgang van de implementatie door alle ketenpartners. Ook wordt de inhoud van de eind januari door u ondertekende wijzigingsregeling met de Kamer gedeeld, met onder andere een passage over de toegankelijkheid van minder digivaardige burgers.
- Een belangrijke ontwikkeling voor STAP is de inrichting van de Toetsingskamer STAP en het akkoord van UvB om deze rol op zich te gaan nemen. U informeert de Kamer hierbij over de waarborgen die genomen zijn om een kwalitatief goed en arbeidsmarktgericht scholingsaanbod voor STAP te hebben. Met name op de vraag of de scholing wel arbeidsmarktgericht is, zijn vanuit de media eerder kanttekeningen ontvangen.
- Op 1 maart staat reeds een breed en divers scholingsaanbod voor de burger klaar. De komende periode wordt dit aanbod uitgebreid. U geeft in de brief een kort doorkijkje naar de doorontwikkeling van STAP en gaat specifiek in op de situatie van EVC-trajecten. EVC-trajecten zijn belangrijk om mensen te ondersteunen om hun opgedane werkervaring te helpen valideren, maar kunnen om uitvoeringstechnische redenen pas vanaf 2023 voor STAP in aanmerking komen. Er is de afgelopen tijd in samenspraak met sociale partners gezocht naar een alternatieve vorm van financiering.
- Verder verwijst u bij STAP naar de middelen die in het coalitieakkoord zijn gereserveerd voor het bevorderen van leerrechten. U informeert de Kamer over de verkenningen die het kabinet doet naar de mogelijkheid voor een gerichte inzet van deze middelen. U ontvangt binnenkort een nota over een eerste uitwerking van deze verkenning.
- Tot slot gaat de brief in op de SLIM-regeling. Naast het stimuleren van scholing bij individuen is het belangrijk dat mensen ook leren en zich ontwikkelen op en tijdens het werk. Om dat te bevorderen is de SLIM-regeling gemaakt om de leercultuur bij werkgevers in het mkb en grootbedrijven in de landbouw-, horeca- of recreatiesector te stimuleren. U informeert de Kamer over het gebruik van de regeling, die duidelijk in een behoefte voorziet, en wijzigingen die gedaan zijn om tegemoet te komen aan wensen van de uitvoeringspraktijk.

Toelichting

- Met het STAP-budget (Stimulering arbeidsmarktpositie) komt vanaf 1 maart 2022 voor iedereen met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt een individueel scholingsbudget binnen handbereik. Het doel

hiervan is om een leercultuur te stimuleren waarin mensen zich kunnen blijven ontwikkelen en waarmee mensen regie krijgen op hun eigen loopbaan doordat zij zelf de beschikking krijgen over een leer- en ontwikkelbudget.

- Het STAP-budget vraagt om een volledig nieuw uitvoeringssysteem waarmee de burger op eenvoudige wijze zelf publieke financiering van scholing kan gaan aanvragen van maximaal € 1.000 per jaar en vervangt de fiscale aftrek van scholingsuitgaven die per 31 december jl. is afgeschaft. UWV zal de Subsidieregeling STAP-budget uitvoeren. DUO zorgt, ter ondersteuning van de uitvoering door UWV, voor de ontwikkeling van het scholingsregister waarin alle subsidiabele scholingsactiviteiten zijn opgenomen.
- Er is eerst gekozen voor een toelating van vooral generieke keurmerken tot het scholingsregister om de kwaliteit van de scholingsactiviteiten te garanderen en uit oogpunt van uitvoerbaarheid. In een later stadium worden andere, meer branche specifieke, keurmerken de gelegenheid gegeven om aan een toetsingskader te voldoen en toegang te krijgen tot STAP.
- De beschikbaarheid van toegankelijke publieke financiering via het STAP-budget is van groot belang, maar op zichzelf niet voldoende om alle groepen in staat te stellen om met scholing en ontwikkeling aan de slag te gaan. Zo worden er als flankerend beleid ontwikkeladviezen beschikbaar gesteld om praktisch geschoolden te helpen bij hun ontwikkelingsvragen, mogelijk in aanloop naar de aanvraag van STAP-budget.
- Daarnaast geldt dat er brede aanpak nodig is en een groter palet aan maatregelen om mensen te ondersteunen en bedrijven te stimuleren - onder meer via de SLIM-regeling - te investeren in een stimulerende leercultuur op het werk.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief Voortgang STAP en diversen	Te ondertekenen
2	STAP-regeling (incl. wijzigingen)	

Docnr53

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

BRIEF ONDERTEKENEN

Directie
Arbeidsverhoudingen

Datum
26 oktober 2022

Onze referentie
2022-0000220704

Opgesteld door
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Tweede contactpersoon

Uiterlijk bij
27 oktober 2022

Bijlage(n)
6

Aan DG Werk

nota

Besluiten zes onderzoeken STAP

Aanleiding

In het kader van handhaving STAP zijn afgelopen paar maanden onderzoeken uitgevoerd door de Toetsingskamer bij zes opleiders naar aanleiding van signalen over misbruik en oneigenlijk gebruik van de regeling. Daarnaast lopen er op dit moment nog 240 onderzoeken. De Toetsingskamer STAP heeft deze week over de eerste zes onderzoeken een advies uitgebracht aan AV.
In deze nota wordt achtergrond geschetst van deze onderzoeken en worden de besluiten ten aanzien van deze zes opleiders u ter tekening voorgelegd. Op basis van het OMV bent u als DG Werk bevoegd deze besluiten namens de minister van SZW te ondertekenen.

Geadviseerd besluit

Wij adviseren het advies van de Toetsingskamer te volgen en de zes brieven, waaronder vijf besluiten tot verwijdering te ondertekenen.

Kernpunten

- Vijf besluiten tot verwijderen: Advies van de Toetsingskamer is om twee van de zes opleiders uit het register te verwijderen 5.1.5 en 5.1.5 5.1.5 Daarnaast worden drie opleiders 5.1.2.E 5.1.5 en 5.1.5 gesommeerd enkele opleidingen die niet voldoen aan de doelstelling en voorwaarden van STAP uit het scholingsregister te halen. Gebeurt dat niet voor 31 oktober, dan volgt ook bij deze opleiders verwijdering.
- Eén bericht zonder verdere actie: Bij één opleider 5.1.5 die vooral 5.1.5 aanbiedt is niet gebleken dat deze opleidingen niet voldoen aan de voorwaarden van de regeling. Hier is sprake van een vrij agressieve marketing door cadeaus aan te bieden, zgn. affiliate marketing en tevens is er twijfel over de prijs-kwaliteit verhouding en of hier sprake is van een buitenproportioneel verdienmodel. Hiertegen is op grond van de huidige regeling niet op te treden. We werken eraan om de regeling op deze punten aan te scherpen.
- Op basis van de huidige regels is het alleen mogelijk een opleider te verwijderen en is het niet mogelijk om enkel de opleidingen die niet

Affiliate marketing is een vorm van internetmarketing, waarbij opleiders met hun scholing adverteren en hun klanten (*affiliates*) belonen voor nieuwe deelnemers die de affiliate heeft aangeleverd. Als er uit het doorverwijzen naar de opleider een nieuwe deelnemer aan de scholing volgt, ontvangt de affiliate hiervoor een cadeau.

voldoen aan de voorwaarden te verwijderen. We werken eraan om de regeling op dit punt te wijzigen (streven: voor 1 januari).

Toelichting
De Toetsingskamer was vóór 1 september al in contact met vier van de zes opleiders. Deze hebben medio september een brief van SZW / directeur AV ontvangen met daarin het voornemen tot verwijdering, indien zij hun opleidingen die getoetst zijn en die niet voldoen aan doel en voorwaarden van STAP niet zelf verwijderen. Er heeft nadien een uitgebreid en zorgvuldig proces plaatsgehad van hoor en wederhoor. In enkele besluiten wordt een verwijdering genoemd voor de duur van 3 maanden. Deze termijn is op advies van de Toetsingskamer en betekent dat de betreffende opleider voor het komende novembertijdvak en het januari-tijdvak zullen worden uitgesloten van STAP-subsidiëring.
In drie besluiten krijgt de opleider nog een paar dagen de tijd om opleidingen die niet voldoen en waarover al veel is gesproken zelf te verwijderen. Dit is na de uitgebreide hoor en wederhoor een laatste kans om niet als opleider geheel verwijderd te worden voor de duur van 3 maanden en daarmee van STAP-subsidiëring te worden uitgesloten (ook voor opleidingen die wel aan STAP doelstelling en voorwaarden voldoen).
Hierbij volgt voor de volgende vier opleiders kort het besluit dat u gevraagd wordt te nemen op advies van de Toetsingskamer:

- 5.1.5 besluit per direct verwijderen opleider voor de duur van 3 maanden vanaf de dag van verwijdering; dit geldt met terugwerkende kracht vanaf 5.1.5 Hun opleidingen voldoen niet en de opleider heeft zelf geen actie ondernomen om deze te verwijderen.
- 5.1.5 besluit per direct verwijderen opleider voor de duur van 3 maanden vanaf de dag van verwijdering; dit geldt met terugwerkende kracht vanaf 5.1.5 . Hun opleidingen voldoen niet en de opleider heeft zelf geen actie ondernomen om deze te verwijderen.
- 5.1.5 besluit tot verwijderen van de opleider over de afgelopen maanden vanaf 5.1.5 aanstaande, omdat aangeboden opleiding niet voldoet. Deze opleider kan voor volgende tijdvakken geregistreerd blijven in verband met de inmiddels aangepaste opleiding die nu wel voldoet.
- 5.1.2.e besluit sommeren opleider tot verwijderen van enkele opleidingen die niet voldoen. Doet de opleider dit niet zelf voor 5.1.5 aanstaande dan wordt de opleider op die dag verwijderd voor de duur van 3 maanden vanaf de dag van verwijdering. Dit geldt met terugwerkende kracht vanaf 5.1.5

Er zijn twee opleiders vanaf 5.1.5 nader onderzocht. Ook hierbij is door de Toetsingskamer een zorgvuldig onderzoek uitgevoerd met een proces van hoor en wederhoor.
Hier volgt voor deze twee opleiders kort het besluit dat u gevraagd wordt te nemen op advies van de Toetsingskamer:

- 5.1.5 brief met bericht dat het onderzoek wordt afgerond. Er is nu verder geen actie mogelijk richting deze opleider.
- 5.1.5 besluit sommeren opleider tot verwijderen van enkele opleidingen die niet voldoen. Doet de opleider dit niet zelf voor

5.1.5 aanstaande, dan wordt de opleider op die dag verwijderd voor de duur van 3 maanden vanaf de dag van verwijdering. Dit geldt met terugwerkende kracht vanaf 5.1.5 .

De uitvoerders in de STAP-keten (DUO en UWV) zijn om hun zienswijze gevraagd op uitvoerbaarheid bij de zes adviezen van de Toetsingskamer. Daarbij geeft DUO aan geen inhoudelijke opvatting te geven omtrent opleidingen. DUO zal zorgen voor verwijdering van een opleider uit het register op het moment dat dit besluit valt.
UWV merkt specifiek bij het advies omtrent opleider 5.1.2.e op, dat het 'terugdraaien' van het voornemen tot verwijdering van een van de opleidingen van 5.1.2.e voor UWV niet uitvoerbaar zal zijn. Na contact tussen directeur AV en directeur uitvoering bij UWV hierover, is door UWV aangegeven een oplossing te zoeken voor het aanschrijven van alle burgers met een STAP-toekenning die alsnog bij 5.1.2.e de betreffende opleiding kunnen volgen.

Alle zes deze opleiders zijn in de systemen van UWV reeds per 1 september 2022 hangende het onderzoek 'on hold' gezet zodat geen subsidie betalingen aan deze opleiders konden plaatvinden. Helaas waren de trainingen van deze zes opleiders per 1 september nog wel zichtbaar in het scholingsregister.

Ca. 4.800 mensen die het STAP-budget hebben aangevraagd voor een van de opleidingen die niet aan de doelstellingen voldoen, zijn daarover de afgelopen tijd geïnformeerd. Een deel van hen, ca. 3.300 heeft te horen gekregen dat ze een andere opleiding kunnen kiezen. De rest ca. 1.500 krijgt nog informatie over het vervolg.

Politieke context
Sinds het eerste tijdvak in maart 2022 is de belangstelling voor de STAP-regeling groot en zijn er ook signalen over misbruik en oneigenlijk gebruik van de regeling. Daarbij is ook de Kamer alert dat de STAP-regeling wordt gebruikt voor de juiste doelgroepen in het kader arbeidsmarktgerichte scholing in maatschappelijke relevante sectoren.

Financiële/juridische overwegingen
Deze besluiten zijn vatbaar voor bezwaar en beroep. Wij verwachten wel bezwaren vanuit de opleiders met mogelijk een rechtsgang.

Krachtenveld
Het ministerie van SZW werkt nauw samen met UWV, DUO en de Toetsingskamer bij het signaleren van en optreden tegen opleiders.

Strategie en proces
In overleg met de ketenpartners in STAP wordt gewerkt aan verdere aanscherping van de STAP-regeling, waarbij gestreefd wordt dit te realiseren voor 1 januari 2023. Omdat het om een lerende regeling gaat, wordt STAP continu gemonitord en geëvalueerd.

Communicatie
Er ligt een persbericht van woordvoering klaar voor na verzending van de brieven, afgestemd met de keten.

Doelgroep
De besluiten tot verwijdering hebben consequenties voor de betrokken opleiders die tijdelijk uit het scholingsregister verwijderd worden. Ook heeft het consequenties voor de burgers die de opleidingen wilden volgen die niet voldoen aan het doel en de voorwaarden van STAP.

Datum
26 oktober 2022

Onze referentie
2022-0000220704

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	5.1.5 5.1.5	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e 5.1.5
2	5.1.5	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e 5.1.5 5.1.5
3	5.1.5	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e 5.1.5
4	5.1.5	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e 5.1.5
5	5.1.5	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e 5.1.5
6	5.1.2.e	Verzenden aan overig (zie adres brief)	5.1.2.e

Docnr55

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

Directie
Arbeidsverhoudingen
Leren en Ontwikkelen (L en O)

Datum
15 februari 2022

Onze referentie
2022-0000046708

Opgesteld door
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Tweede contactpersoon

Uiterlijk bij

Bijlage(n)
0

Aan Minister van SZW

nota

Uitwerking 500 mln leerrechten in CA

Aanleiding

Er is in het coalitieakkoord 500 mln (4x125 mln) beschikbaar gesteld voor het bevorderen van permanente scholing via leerrechten. In deze nota geven wij u een eerste beeld van de mogelijkheden voor invulling op hoofdlijnen, onder voorbehoud van uitvoerbaarheid en uitvoeringscapaciteit die nader in beeld wordt gebracht. Hierover wordt u in maart of april verder geïnformeerd.

Geadviseerd besluit

1. Ben u akkoord met het verkennen van de mogelijkheden om de € 500 mln. incidentele middelen middels de STAP-regeling vorm te geven?
2. Heeft u suggesties of aandachtspunten die u in dit stadium al wilt meegeven voor de invulling van leerrechten?
3. Bent u het eens met de insteek om, in het geval dat er aanvullende middelen (bijv. voor om- en bijscholing uit de klimaatenvelop) zouden komen, deze middelen zoveel mogelijk te bundelen in bestaande regelingen?

Kernpunten

Advies voor uitwerking van leerrechten

- Met het STAP-budget kan iedereen, die 18 jaar of ouder is en een band heeft met de Nederlandse arbeidsmarkt, vanaf begin 2022 subsidie aanvragen waarmee scholing, gericht op eigen ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid, ingekocht kan worden. Het STAP-budget bedraagt per individu maximaal € 1.000 per jaar en vormt een aanvulling op alle individuele budgetten die door private partijen zoals werkgevers, sociale partners en O&O-fondsen ter beschikking worden gesteld.
- In het coalitieakkoord is 4 x 125 mln uitgetrokken voor het bevorderen van permanente scholing via leerrechten. Het ligt voor de hand dat deze middelen worden gebundeld met de huidige middelen voor het STAP-budget (€ 218 mln structureel) om leerrechten vorm te geven.
- Het uitvoeringssysteem van het STAP-budget zou voor uitwerking van deze middelen ingezet kunnen worden. In de opzet van de uitvoering van STAP is namelijk al rekening gehouden met de mogelijkheid om aanvullende middelen bijvoorbeeld vanuit het coalitieakkoord toe te voegen en om te komen tot bundeling van middelen. De uitvoeringsstructuur van STAP leent zich daarnaast voor het gericht inzetten van middelen voor doelen of

doelgroepen. Implementatie van STAP is reeds gestart en de regeling is op 1 maart 2022 ingegaan.

- Uitvoering via het systeem van het STAP-budget kent belangrijke voordelen ten opzichte van de systematiek van leerrekeningen waarvan het oorspronkelijke voorstel van leerrechten van VNO-NCW, Mbo-raad en NRTO vanuit ging. Het kabinet kan grip houden op de uitgaven door het vastgestelde subsidieplafond en de regeling is in basis minder complex voor de uitvoering dan een leerrekening. Gezien deze voordelen heeft uitwerking van het principe van leerrechten via de uitvoeringssystematiek van het STAP-budget heeft dan ook onze sterke voorkeur. Zie bijlage 1 voor de verdere toelichting van de verschillen tussen een uitgavenregeling zoals STAP en leerrekeningen.
- Voor de uitwerking van leerrechten via het STAP-systeem, geven wij u nog de volgende aandachtspunten mee:
    - Idealiter is inzet breder dan alleen de financiering van scholing. Ook aandacht voor de leerbereidheid is van belang (via flankerend beleid).
      De voorstellen van maatschappelijke organisaties voor leerrechten richten zich primair op de financiering, terwijl dit niet volledig recht doet aan de achterliggende oorzaken van achterblijvende scholing en ontwikkeling. Denk aan ervaren barrières op persoonsniveau, zoals negatieve leerervaringen in het verleden. Er is dan ook flankerend beleid voor kwetsbare groepen nodig.
    - Publieke middelen vormen een aanvulling op private middelen
      De rol van de overheid op LLO-terrein is faciliterend en aanvullend op private investeringen. Het grootste deel van scholing door werknemers wordt betaald door werkgevers. Het gaat om zo'n 3,6 mld per jaar (directe opleidingskosten). Dit wordt fiscaal gestimuleerd (werkkostenregeling van de Wet op loonbelasting). De O&O-fondsen geven jaarlijks tussen de 100 mln en 200 mln uit aan opleidingskosten. Het STAP-budget – en vervolgens leerrechten - vormt een aanvulling op deze private middelen. Om te voorkomen dat het initiatief van het bedrijfsleven naar de publieke sector verschuift, ligt het voor de hand de omvang van leerrechten te beperken, en private investeringen (verder) te stimuleren. Denk hierbij bijv. aan het fiscaal stimuleren van private leerrekeningen.

Mogelijkheden voor vormgeving leerrechten via het STAP-budget

Er zijn diverse mogelijkheden om het STAP-budget dichter bij het idee van leerrechten te brengen, en de beschikbaarheid van middelen te differentiëren naar groepen. Hierbij wordt een beeld van de eerste denkrichtingen en flankerend beleid geschetst. Deze denkrichtingen zijn onder voorbehoud van uitvoerbaarheid en uitvoeringscapaciteit en worden komende periode verder uitgewerkt met uitvoeringsorganisaties van STAP. Daarnaast zullen ook sociale partners en de onderwijskoepels bij de uitwerking worden betrokken.

Voor de uitwerking van leerrechten zijn de twee belangrijkste vraagstukken:

1. Hoe wordt de beoogde doelgroep afgebakend en geïdentificeerd?
2. Hoe worden middelen meer gericht?

1. Afbakening beoogde doelgroep

Volgens het principe van leerrechten zal er meer scholingsbudget beschikbaar moeten komen voor mensen die minder initieel onderwijs

hebben genoten. Voor de verdere uitwerking is het van belang dat verschillende groepen voor de uitvoering herkenbaar en onderscheidend zijn. Uitgangspunt dat de afbakening zoveel mogelijk past bij het geautomatiseerde afhandelingsproces van het STAP-budget.
Samen met de uitvoeringsorganisaties zal op korte termijn worden uitgezocht in hoeverre informatie over de hoogst genoten opleiding beschikbaar is via een publiek register en toegankelijk is. Indien bestaande registers onvolledig zijn, zal worden gekeken naar aanvullende bronnen. In het geval dit tot een onvoldoende sluitend systeem leidt, zou mogelijke een alternatieve, afgeleide invulling van de doelgroep moeten worden gevonden bijvoorbeeld via inkomensniveau, arbeidsmarktpositie, leeftijd, of door gerichte afbakening van het scholingsaanbod.

2. Richten van middelen
Vooralsnog zijn er vier knoppen in beeld waaraan kan worden gedraaid om scholingsmiddelen meer te richten op de beoogde doelgroep:

a. Compartiment van de middelen reserveren
Te denken valt aan:
   - Reserveren van de additionele middelen uit het CA voor de beoogde doelgroep. Het reeds beschikbare budget (circa 200 mln) blijft dan beschikbaar voor iedereen, en als dat op is, is de resterende 125 mln beschikbaar voor deze groep.
   - Compartiment binnen het volledige budget (circa 200 mln + € 125 mln in 2023-2026).

b. Differentiëren in maximumbedrag per aanvraag
Binnen de huidige regeling STAP-budget is het maximum subsidiebedrag per aanvraag € 1.000. Voor duurdere scholing is een eigen bijdrage of cofinanciering van bijvoorbeeld de werkgever nodig. Overwogen kan worden om voor de beoogde doelgroep een hoger maximum bedrag (bijv. max. € 3.000 of € 5.000) en/of voor meer zelfredzame groepen een lager maximum bedrag toe te staan.

c. Differentiëren in aantal aanvragen
Binnen de huidige regeling STAP-budget kan maximaal één aanvraag per persoon per jaar worden ingediend. 5.1.2.i
5.1.2.i
5.1.2.i
5.1.2.i

d. Invoeren van eigen bijdrage voor meer zelfredzame groepen
Binnen de huidige regeling STAP-budget is tot een bedrag van € 1.000 geen eigen bijdrage nodig. Hierdoor is de regeling toegankelijk voor alle groepen maar dreigt ook een hogere deadweightloss doordat scholingskosten publiek worden gefinancierd die anders door de deelnemer zelf of privaat zouden zijn betaald. Met de invoering van een eigen bijdrage voor meer zelfredzame groepen (bijv. maximaal 60% van de scholingskosten tot € 1.000) worden de middelen meer op de beoogde doelgroep gericht.

Aanvullende overweging: inzet van (extra) flankerend beleid
De beschikbaarheid van toegankelijke publieke financiering via het STAP-budget is van groot belang, maar op zichzelf niet voldoende om alle groepen in staat te stellen om met scholing en ontwikkeling aan de slag te gaan. Dat geldt met name voor meer kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Daarom zijn aanvullende maatregelen nodig. Te denken valt aan:

- Inzet van communicatie gericht op de doelgroep, om de bekendheid van de regeling te verhogen;
- Extra inzet ontwikkeladvies bij STAP.

Vervolgproces

- De komende weken zullen wij gezamenlijk met OCW, EZK, DUO, UWV en UVB een verkenning uitvoeren t.a.v. de wenselijkheid en uitvoeringstechnische (on)mogelijkheden van bovengenoemde opties.
- Een planning voor implementatie van de opties hangt af van de complexiteit van de opties en de uitvoeringscapaciteit van UWV en DUO. We kunnen daarom op dit moment nog niet zeggen op welke termijn (2023 of later) de opties gerealiseerd kunnen worden. Dit moet volgen uit de verkenning en uitvoeringstoets.
- U ontvangt in maart of april een nota met nadere uitwerking en eerste beelden van de uitvoerbaarheid en planning.

Andere LLO opgaves uit het CA

- In de paragraaf 'Klimaat en energie' van het CA is de volgende passage opgenomen:
  'Een randvoorwaarde voor een ambitieus klimaatbeleid is het hebben van voldoende vakmensen, nu maar ook op weg naar 2050. We gaan met onderwijsinstellingen, overheden, en sociale partners aan de slag om vakmensen op te leiden en, waar nodig, om of bij te scholen.'
- De uitwerking hiervan ligt primair bij MinEZK. Aangenomen wordt dat deze ambitie ten laste komt van de budgettaire envelop voor het realiseren van de klimaatambities van dit kabinet (totaal 7 mld). Inmiddels kijkt EZK toch ook naar de middelen op de SZW-begroting voor omscholing naar technische beroepen i.h.k.v. de klimaattransitie. Het overleg hierover wordt momenteel interdepartementaal gevoerd.
- Hoewel het STAP-systeem - zoals eerder in deze nota aangegeven - de mogelijkheid biedt om middelen te richten op specifieke arbeidsmarktdoelen zoals omscholing naar tekortsectoren, heeft het gezien het beperkte beschikbare budget (4x125 mln) voor leerrechten voor de gehele beroepsbevolking het onze sterke voorkeur om voor de omscholing naar technische beroepen i.h.k.v. de klimaattransitie de EZK-begroting aan te spreken.
- Indien vanuit andere enveloppen uit het CA gekozen wordt voor inzet via LLO-instrumentarium SZW, zal gezien de beperkte capaciteit van de uitvoering (UWV en DUO) bij uitwerking van deze opgave gekeken moeten worden naar uitvoerbaarheid en prioritering van de beoogde aanpassingen.
- In de arbeidsmarktparagraaf van het CA wordt verder nog genoemd:
  'We breiden de arbeidsmarktinfrastructuur uit om de overgang van werk-naar-werk en van uitkering-naar-werk te stimuleren. Onderdeel hiervan zijn instrumenten voor om- en bijscholing die de overstap naar tekortberoepen ondersteunen. Opgedane ervaringen met de regionale mobiliteitsteams in de coronacrisis worden hierbij betrokken.'
- Verondersteld wordt dat de arbeidsmarktinfrastructuur en van-werk-naar-werk wordt gefinancierd uit de structurele arbeidsmarktenvelop.

Toelichting

<u>Wat wordt er verstaan onder leerrechten?</u>

- Leerrechten worden vaak vertaald als een basaal recht op scholing en ontwikkeling tijdens de loopbaan ('post-initiële scholing') middels publieke financiering. In de voorstellen van maatschappelijke organisaties houdt het principe van leerrechten in dat er meer scholingsbudget beschikbaar komt voor mensen die minder initieel onderwijs hebben genoten.
    - *Voorbeeld: iemand met als hoogste opleiding een havodiploma zou een leerrecht moeten krijgen van € 35.000, namelijk het verschil aan publieke kosten ten opzichte van iemand die een masterdiploma heeft behaald.*
- In juni 2019 deden VNO-NCW, MKB-Nederland, NRTO en MBO Raad in het voorstel 'Leerrechten doorgerekend' de oproep tot invoering van zo'n systeem van leerrechten.
- Dit voorstel van leerrechten is vervolgens in grote lijnen opgenomen in onder meer het rapport van de commissie Regulering van Werk, het rapport Investeren in mensen van Platform de Toekomst van Arbeid en in zekere mate in het voorstel van de MBO Raad, Vereniging Hogescholen en VSNU.
- In het oorspronkelijke voorstel werd uitgegaan van een uitwerking van leerrechten via een publieke leer- of ontwikkelrekening voor iedere burger waarop de overheid een bedrag stort. Aan dit voorstel kleven echter grote nadelen;
    - Een nieuw uitvoeringsmodel voor leerrekeningen zou gepaard gaan met een grote belasting van de uitvoering, een zeer omvangrijke ICT-operatie en juridische uitdagingen.
    - Daarbij zou een systeem van leerrekeningen aanzienlijke gevolgen hebben voor de overheidsbegroting aangezien een afdwingbaar leerrecht van tienduizenden euro's voor alle Nederlanders de facto een publieke openeinderegeling betekent (een vordering op de overheid van miljarden en een geschat gebruik van structureel circa € 850 miljoen per jaar).
    - Een nieuw uitvoeringssysteem in de vorm van leerrekeningen is binnen deze kabinetsperiode niet haalbaar.
- De hiervoor genoemde initiatiefnemers van leerrechten zijn in deze overwegingen meegenomen en zien inmiddels de meerwaarde om zoveel mogelijk gebruik te maken van de uitvoeringssystematiek die reeds is ontwikkeld voor de uitgavenregeling STAP-budget.
- De Europese Commissie werkt momenteel aan een Raadsaanbeveling aan lidstaten om een vorm van publieke leerrekeningen in te voeren. De concepttekst spreekt van een individuele leerrekening. Op dit moment zijn lidstaten in gesprek met de Commissie over de tekst van de aanbeveling. Veel lidstaten zijn van mening dat er naast de individuele leerrekening meer instrumenten, zoals het STAP-budget, kunnen bijdragen aan een leercultuur. Met het STAP-budget wordt Nederland door de Commissie gezien als een van de voorlopers in Europa. Desondanks zal de uitkomst van de onderhandeling moeten worden afgewacht. Ook al kunnen lidstaten niet formeel gehouden worden aan de aanbeveling, het is wel te verwachten dat NL zich zal moeten verantwoorden voor de gemaakte keuzes.
- In de tabel in de bijlage ziet u een nadere uitwerking van de verschillen tussen het inzetten van een uitgavenregeling (zoals STAP) en een leerrekening.

Bijlage 1: Vergelijking vormgeven leerrechten middels een uitgavenregeling (STAP) of leerrekening

	Uitgavenregeling (STAP)	**Leerrekening**
Systematiek	• Financiële bijdrage aan scholingskosten vanuit het Rijk, wordt na toekenning subsidie door UWV uitgekeerd aan opleider.	• Publieke leer- of ontwikkelrekening waarop de overheid een bedrag stort.
Budgettair	• Beheersbare financiële consequenties omdat uitgavenplafond vastgesteld kan worden. • Mogelijk binnen de reeds uitgetrokken middelen (circa 200 mln +125 mln per jaar).	• Aanzienlijke gevolgen voor de overheidsbegroting aangezien een afdwingbaar leerrecht van tienduizenden euro's voor alle Nederlanders de facto een publieke openeinderegeling betekent. • Bestaande budget (circa 200 mln +125 mln) is daarvoor ontoereikend.
Uitvoeringstechnisch	• Er kan aangesloten worden bij de reeds opgezette infrastructuur voor de STAP-regeling die op 1 maart 2022 start. • De STAP-regeling legt in vergelijking met inzet van leerrekening voor de 500 mln uit het CA een aanzienlijk minder grote belasting op de uitvoering.	• Er moet een nieuwe infrastructuur voor worden opgezet. • Het type regeling is zeer complex voor de uitvoering. Het vraagt een omvangrijke ICT-operatie waarin voor iedere burger (met terugwerkende kracht) moet worden bijgehouden welk deel van het budget reeds genoten en nog beschikbaar is.
Juridisch	• Omdat het een subsidieregeling betreft, kunnen er nadere voorwaarden aan verbonden worden.	• Juridische complexiteiten ten aanzien van eigendomsrecht. bijv. kan overheid extra voorwaarden stellen of terugvorderen bij oneigenlijk gebruik.
Misbruik en oneigenlijk gebruik	• Iets minder fraudegevoelig, omdat de uitbetaling aan opleider plaatsvindt.	• Ervaringen in het buitenland laten zien dat de fraudebestendigheid van leerrekeningen moeilijk te waarborgen is.
Relatie met private investeringen	• De inzet van STAP is dat het een aanvulling vormt op private investeringen.	• Er bestaat een aanzienlijk risico dat een leerrekening private investeringen demotiveert.

Docnr57

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Minister van SZW

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T [redacted]
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T [redacted]
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
16-08-2022

Onze referentie
2022-0000175465

memo

Voorbereiding overleg Aart-Jan de Geus en Bas ter Weel

Aanleiding

Op donderdag 18 augustus a.s. heeft u om 12.45 uur een overleg met oud-minister en voorzitter van Goldschmeding Foundation Aart de Geus en directeur van SEO Bas ter Weel met als onderwerp 'persoonlijk ontwikkelbudget/leerrechten'. Het gesprek zal naar verwachting gaan over het rapport van SEO over de doorberekening van leerrechten op basis van een publieke leerrekening en over de mogelijke betrokkenheid van de Goldschmeding Foundation bij het bereiken van kwetsbare groepen in het LLO-beleid. 5.1.2.e (5.1.2.e) zal als ambtelijke ondersteuning aanwezig zijn.

Agenda

Er is ongeveer een half uur gereserveerd voor het overleg. De agenda is grofweg:

- Toelichting rapport 'Leerrechten doorgerekend' door SEO;
- Gesprek over het rapport/ inzet LLO.

Achtergrond

- Leerrechten is een van de opgaven uit het coalitieakkoord. Zoals eerder aan u voorgelegd zal het principe van leerrechten worden vormgegeven door de middelen uit het coalitieakkoord (4x125 mln) gericht in te zetten via de reeds ontwikkelde uitvoeringssystematiek van het STAP-budget voor mensen die minder initiële scholing hebben gevolgd.
- Het voorstel van leerrechten dat door SEO is doorgerekend gaat uit van leerrechten via een publieke individuele leerrekening. Hoewel de gedachte achter de leerrekening zeer aansprekend is, kleven er aanzienlijke nadelen aan individuele leerrekeningen ten opzichte van het STAP-budget (zie de bijlage voor een uitgebreidere vergelijking tussen leerrekening vs STAP):
    - Een nieuw uitvoeringsmodel voor leerrekeningen zou gepaard gaan met een grote belasting van de uitvoering, een zeer omvangrijke ICT-operatie en juridische uitdagingen zowel bij de ontwikkeling en implementatie als gedurende de uitvoering. Er moet namelijk een uitvoeringssysteem worden ontwikkeld waar voor de hele beroepsbevolking een leerrekening moet worden ontwikkeld en op individueel niveau recht op aanspraak bijgehouden moet worden. Als het systeem al uitvoerbaar wordt geacht, is het dan ook niet realistisch dat een nieuw uitvoeringssysteem in de vorm van leerrekeningen kan worden gerealiseerd binnen deze kabinetsperiode.
    - Daarbij komt dat de arbeidsmarkt internationaal dynamisch is, hetgeen jaarlijks nieuwe in/uitstroom met te bepalen leerrechten met zich meebrengt.

    - Bij een individuele leerrekening speelt verder nog de vraag ten aanzien van eigendomsrecht. Kan de overheid extra voorwaarden stellen of terugvorderen bij oneigenlijk gebruik als de middelen op een persoonlijke regeling worden gezet.
    - Daarbij zou een systeem van leerrekeningen aanzienlijke gevolgen hebben voor de overheidsbegroting aangezien een afdwingbaar leerrecht van tienduizenden euro's voor alle Nederlanders de facto een publieke openeinderegeling betekent (een vordering op de overheid van miljarden en een geschat gebruik van structureel circa € 850 miljoen per jaar).
- Hoewel de invoering van een leerrekening bezwaren kent, zijn er mogelijkheden om de onderliggende principes van een leerrekening toe te passen binnen het STAP-budget:
    - Door de 4 x € 125 mln uit het coalitieakkoord alleen beschikbaar te stellen tot maximaal mbo4 komt er – in lijn met het voorstel van Leerrechten – meer publieke financiering beschikbaar voor mensen die minder initiële scholing hebben genoten. Met ruimer budget voor praktisch geschoolden wordt ook de druk van snelle uitputting voor deze doelgroep verlaagd.
    - Verder richten van middelen is mogelijk door bijvoorbeeld een eigen bijdrage voor theoretisch geschoolden in te voeren, het maximum bedrag voor praktisch geschoolden te verhogen of meerdere aanvragen per jaar toe te staan. Zoals met u besproken zal in 2023 worden bezien over de middelen uit het coalitieakkoord verder gericht moeten worden.
    - Bijhouden en maximeren van het aantal toekenningen per persoon over een afgebakende periode. Door bijvoorbeeld het aantal toekenningen per persoon over een periode van 10 jaar te beperken tot drie, zullen aanvragers zorgvuldiger gaan afwegen waar ze STAP voor willen inzetten en worden de publieke middelen meer verdeeld. Dit beperkt ook de afwenteling van private op publieke financiering. Hiermee beweegt STAP zich meer in de richting van de leerrekening (iedereen heeft een 'tegoed' van drie STAP aanvragen per 10 jaar).
    - Persoonlijk overzicht van beschikbare publieke en private middelen. Als onderdeel van het Leer- en ontwikkeloverzicht (voorheen Nationaal Platform Leren en Ontwikkelen) worden financieringsbronnen voor scholing in beeld gebracht. In de doorontwikkeling wordt verkend of een persoonlijk overzicht mogelijk is.
- De beschikbaarheid van toegankelijke publieke financiering via het STAP-budget is van groot belang, maar op zichzelf niet voldoende om alle groepen in staat te stellen om met scholing en ontwikkeling aan de slag te gaan. Dat geldt met name voor meer kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Daarom zijn aanvullende maatregelen nodig. Te denken valt aan:
    - Inzet van communicatie gericht op de doelgroep, om de bekendheid van de regeling te verhogen;
    - Extra ondersteuning bij bewustwording en oriëntatie (bijvoorbeeld door inzet van het ontwikkeladvies) en begeleiding tijdens de scholing.

Suggesties voor inbreng

- U kunt aangeven dat u van plan bent om het STAP-budget verder te richten in lijn met het principe van leerrechten. In eerste instantie door de 4 x € 125 miljoen uit het coalitieakkoord gericht in te zetten voor mensen die minder initiële scholing hebben genoten. Vervolgens zal op basis van monitoring en evaluatie worden bezien of verder richten nodig is.

- U kunt aangeven dat toegankelijke publieke financiering van belang is, maar op zichzelf niet voldoende. Met name kwetsbare groepen hebben ondersteuning nodig om met hun eigen ontwikkeling aan de slag te gaan. SZW draagt bij aan die ondersteuning via het versterken van de leercultuur op de werkvloer (SLIM-regeling), via Leerwerkloketten en door de financiering van ontwikkeladvies. In 2023 zal er naar verwachting een pilot starten gericht op het vergroten van de effectiviteit van het ontwikkeladvies, gefinancierd vanuit het Groeifonds.
- U kunt de heer De Geus vragen naar ideeën of suggesties vanuit Goldschmeding Foundation voor verdere mogelijkheden voor ondersteuning.
- Daarnaast moet het belang van informeel leren (leren op en van het werk) niet worden onderschat. Deze vorm van ontwikkeling sluit veelal beter aan bij de behoeften en voorkeuren van mensen die minder initiële scholing hebben gevolgd.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
16-08-2022

Onze referentie
2022-0000175465

Bijlage 1: Achtergrondinformatie

- 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
    5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e

  Huidige nevenfuncties
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e

- 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
    5.1.2.e

  Huidige nevenfuncties
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
  - 5.1.2.e
    5.1.2.e

- *(mogelijk aanwezig):* 5.1.2.e – 5.1.2.e 5.1.2.e bij de Goldschmeding Foundation.

Goldschmeding Foundation
De Goldschmeding Foundation voor Mens, Werk en Economie is een filantropische stichting die is opgezet door Frits Goldschmeding (oprichter van o.a. Randstad Holding) en heeft als doel een betere wereld mogelijk te maken, vanuit de overtuiging dat we er allemaal baat bij hebben als we meer naar elkaar omkijken. Dit wordt bereikt door het inzetten van financiële middelen, advies en het uitdragen van een gedachtegoed aan de hand van drie thema's: inclusieve arbeidsmarkt, duurzaam werk en menswaardige economie. Ten aanzien van de inclusieve arbeidsmarkt worden ook veel onderzoeken en projecten gefinancierd op het gebied van LLO, zoals bijvoorbeeld het Platform voor de toekomst van Arbeid.

Bijlage 2: Vergelijking vormgeven leerrechten middels een uitgavenregeling (STAP) of leerrekening

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
16-08-2022

Onze referentie
2022-0000175465

	Uitgavenregeling (STAP)	**Leerrekening**
Systematiek	• Financiële bijdrage aan scholingskosten vanuit het Rijk, wordt na toekenning subsidie door UWV uitgekeerd aan opleider.	• Publieke leer- of ontwikkelrekening waarop de overheid een bedrag stort.
Budgettair	• Beheersbare financiële consequenties omdat uitgavenplafond vastgesteld kan worden. • Mogelijk binnen de reeds uitgetrokken middelen (circa 200 mln +125 mln per jaar).	• Aanzienlijke gevolgen voor de overheidsbegroting aangezien een afdwingbaar leerrecht van tienduizenden euro's voor alle Nederlanders de facto een publieke openeinderegeling betekent. • Bestaande budget (circa 200 mln +125 mln) is daarvoor ontoereikend.
Uitvoeringstechnisch	• Er kan aangesloten worden bij de reeds opgezette infrastructuur voor de STAP-regeling die op 1 maart 2022 start. • De STAP-regeling legt in vergelijking met inzet van leerrekening voor de 500 mln uit het CA een aanzienlijk minder grote belasting op de uitvoering.	• Er moet een nieuwe infrastructuur voor worden opgezet. • Het type regeling is zeer complex voor de uitvoering. Het vraagt een omvangrijke ICT-operatie waarin voor iedere burger (met terugwerkende kracht) moet worden bijgehouden welk deel van het budget reeds genoten en nog beschikbaar is.
Juridisch	• Omdat het een subsidieregeling betreft, kunnen er nadere voorwaarden aan verbonden worden.	• Juridische complexiteiten ten aanzien van eigendomsrecht. bijv. kan overheid extra voorwaarden stellen of terugvorderen bij oneigenlijk gebruik.
Misbruik en oneigenlijk gebruik	• Iets minder fraudegevoelig, omdat de uitbetaling aan opleider plaatsvindt.	• Ervaringen in het buitenland laten zien dat de fraudebestendigheid van leerrekeningen moeilijk te waarborgen is.
Relatie met private investeringen	• De inzet van STAP is dat het een aanvulling vormt op private investeringen.	• Er bestaat een aanzienlijk risico dat een leerrekening private investeringen demotiveert.

Bijlage 3: Toelichting SEO-onderzoek 'Leerrechten doorgerekend'

- Leerrechten worden vaak vertaald als een basaal recht op scholing en ontwikkeling tijdens de loopbaan ('post-initiële scholing') middels publieke financiering. In de voorstellen van maatschappelijke organisaties houdt het principe van leerrechten in dat er meer scholingsbudget beschikbaar komt voor mensen die minder initieel onderwijs hebben genoten.
    - *Voorbeeld: iemand met als hoogste opleiding een havodiploma zou een leerrecht moeten krijgen van € 35.000, namelijk het verschil aan publieke kosten ten opzichte van iemand die een masterdiploma heeft behaald.*
- In juni 2019 deden VNO-NCW, MKB-Nederland, NRTO en MBO Raad in het voorstel 'Leerrechten doorgerekend' de oproep tot invoering van zo'n systeem van leerrechten. Dit voorstel is uitgewerkt door SEO.[1]
- Dit voorstel van leerrechten is vervolgens in grote lijnen opgenomen in onder meer het rapport van de commissie Regulering van Werk, het rapport Investeren in mensen van Platform de Toekomst van Arbeid en in zekere mate in het voorstel van de MBO Raad, Vereniging Hogescholen (VH) en VSNU.
- SEO heeft daarnaast in 2020 een vervolgonderzoek uitgevoerd in opdracht van VH en VSNU waarbij in drie economische modellen de kosten en baten van leerrechten zijn onderzocht: dezelfde leerrechten voor iedereen, meer leerrechten voor hoger opgeleiden en meer leerrechten voor praktisch opgeleiden.[2]
- Het saldo van de kosten en baten is voor elk van deze modellen negatief.[3] In het model waarbij er meer leerrechten worden toegekend aan praktisch opgeleiden kan het kosten-batensaldo zelfs oplopen tot -€ 746 mln. per jaar, afhankelijk van de opname en rendementen van leerrechten en de verdere investeringen.

[1] https://www.seo.nl/publicaties/leerrechten-doorgerekend/
[2] Kosten en baten van het toekennen van leerrechten aan de Nederlandse beroepsbevolking - SEO Economisch Onderzoek
[3] Met de baten wordt de jaarlijks extra belastinginkomen als gevolg van de toegenomen inkomens en arbeidsparticipatie inclusief de besparing op werkloosheidsuitkeringen en ziekteverzuimkosten bedoeld. De kosten hebben dan betrekking op de publieke investering t.a.v. leerrechten.

Docnr58

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

Datum
6 december 2021

Opgesteld door
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e

Uiterlijk bij
17 september 2021

Bijlage(n)
1

Aan DG Werk
Van Directie Arbeidsverhoudingen

nota

Wijziging OMV-besluit DG Werk i.v.m. invoering STAP-budget

Aanleiding
Op 1 januari 2022 zal de Subsidieregeling STAP-budget in werking treden. Dit betreft een regeling op het werkterrein van de directie Arbeidsverhoudingen uitgevoerd door UWV. Binnen DGSZI is thans de financiële afwikkeling van voorschotten en afrekening richting UWV en SVB georganiseerd bij de afdeling BSB. Als service worden in dit proces ook de regelingen van DG WERK meegenomen en het ligt in rede dit voor STAP ook zo te regelen. Met dit wijzigingsbesluit wordt aan de directeur van de directie Werknemersregelingen mandaat verleend voor het verlenen van subsidies en rijksvergoedingen ter zake van deze regeling aan het UWV.

Geadviseerd besluit
- Bij akkoord graag zowel de regeling als de toelichting ondertekenen.

Kernpunten
- De Subsidieregeling STAP-budget voorziet in een individueel leer- en ontwikkelbudget, waarmee iedereen die een band heeft met de Nederlandse arbeidsmarkt subsidie kan aanvragen voor het financieren van een scholingsactiviteit. De Subsidieregeling STAP-budget is een uitwerking van een afspraak uit het Regeerakkoord uit 2017 ('Vertrouwen in de toekomst') om de fiscale aftrek van scholingskosten te vervangen voor een individueel leerbudget.
- De uitvoering van deze regeling is door SZW opgedragen aan het UWV. UWV heeft ervaring met uitvoering van grote regelingen, waarbij grote aantallen aanvragen op jaarbasis moeten worden afgehandeld.
- Voor uitvoering van deze regeling is de directie Arbeidsverhoudingen beleidsmatig verantwoordelijk. De gereserveerde middelen in de begroting moeten telkenmale aan het UWV overgemaakt worden. Het algemene opdrachtgeverschap/eigenaarsrol vanuit SZW ligt bij DGSZI. De regeling zelf, en daarmee ook de bevoegdheid over de aanwending van de middelen uit de begroting, valt onder DG Werk.
- Bij DGSZI zorgt de afdeling BSB voor de bevoorschotting van de rijksgefinancierde subsidielasten en uitvoeringskosten van UWV. Dat gaat als volgt: via reactiebrief op het jaarplan van UWV worden termijn voorschotten ingeregeld. Op enkele momenten per jaar kan dit voor de uitkeringslasten en de uitvoeringskosten worden bijgesteld.

- Met de voorgestelde aanpassing van het OMV-besluit DG Werk kan AV meeliften met de bevoorschotting die DGSZI aan UWV verstrekt. 4.1.4
  4.1.4
- De directie AV blijft uiteraard beleidsmatig verantwoordelijk voor de Subsidieregeling STAP-budget.

Datum
13 september 2021

Uiterlijk bij
17 september 2021

Bijlage(n)
1

Aan
DG Werk

Van
Directie Arbeidsverhoudingen

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Wijzigingsregeling OMV-besluit DG Werk	

Docnr2

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon

agenda

Omschrijving	Meldingentafel M&O IV
Vergaderdatum en - tijd	24 november 2022 11:00 - 12:00
Vergaderplaats	Webex

Opening	Mededelingen
Meldingen register in cijfers	Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in thema's
Type meldingen M&O	Toelichting aard van meldingen bij MeldpuntSTAP (klachten)
Verdieping opleider(s)	Meldingentafel M&O IV: toelichting op opleider S1/S
Optioneel: Media	Item programma Radar van 31 oktober jl.
Wat verder ter tafel komt	
Afsluiting	

Docnr4

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon

Datum
24 november 2022

Omschrijving	Meldingentafel M&O IV
Datum en tijdstip overleg	24 november 2022 11:00 - 12:00

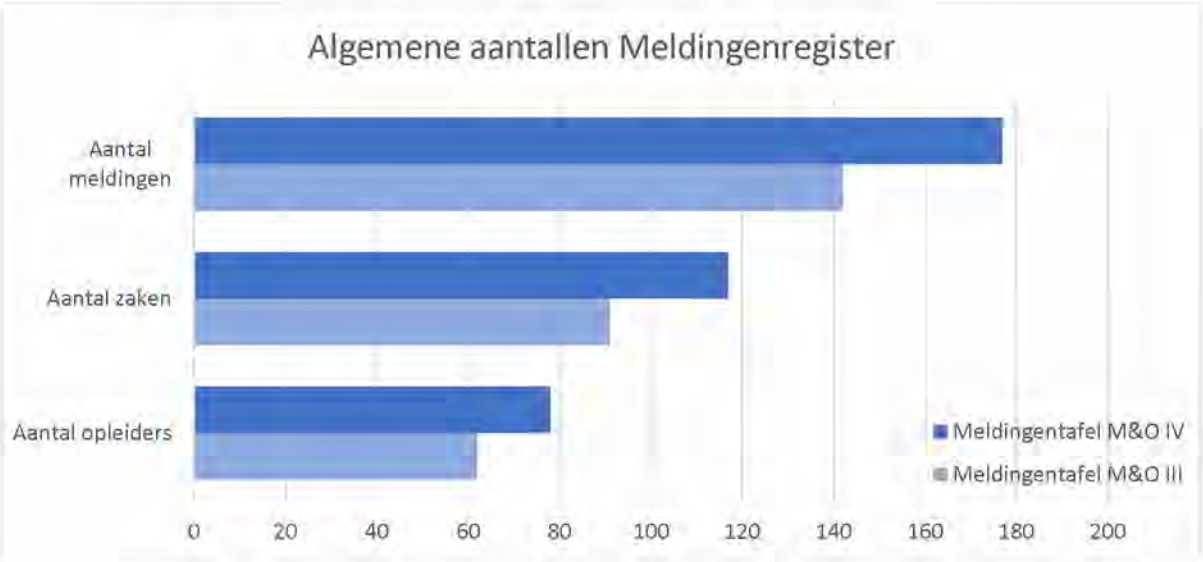
Opening

Meldingen register in cijfers

Algemene aantallen

Sinds de start van Meldpunt STAP (1 maart 2022) tot en met dinsdag 22 november hebben wij 177 meldingen binnengekregen. Daarvan zijn 117 zaken uniek verdeeld over 78 opleiders.
Ter vergelijking met Meldingentafel M&O III (20 oktober):

- IV: 177 meldingen versus III: 142 meldingen
- IV: 117 zaken versus III: 91 zaken
- IV: 78 opleiders versus III: 62 opleiders



Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

Opleiders (oktober en november)

Van de 78 opleiders die momenteel in het register staan, zijn de onderstaande opleiders in aantal signalen het meeste voorgekomen in de maanden oktober en november.

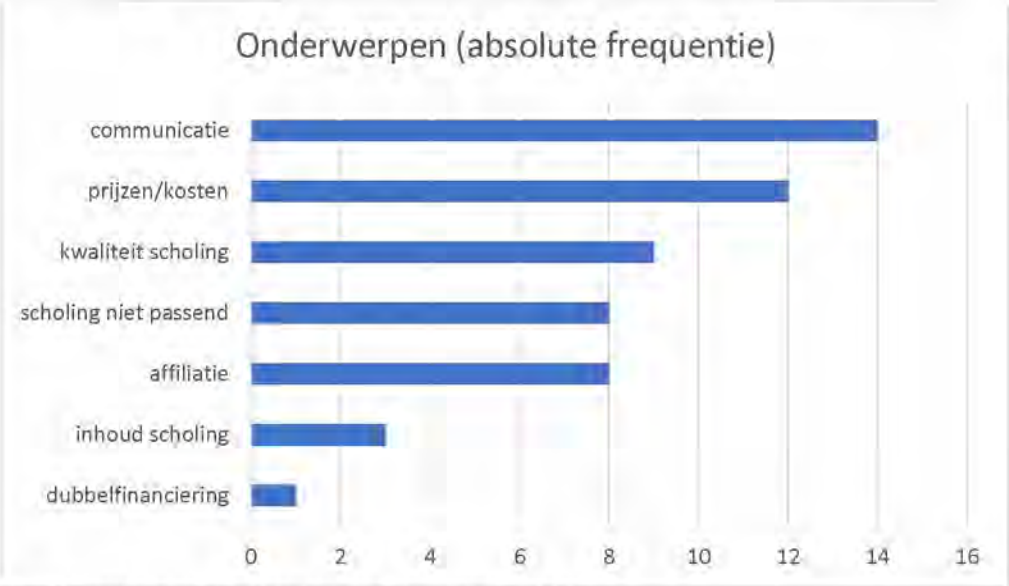
Belangrijk hierbij te vermelden is dat opleiders waarbij er 2 of meer meldingen zijn gedaan in oktober en november zijn meegenomen in onderstaande grafiek (om het overzichtelijk te houden).

N=45 meldingen in oktober en november 2022

Toelichting 'opleider Algemeen': het gaat hier om meldingen over het STAP-budget (en richtlijnen) in het algemeen en niet over een specifieke opleider.

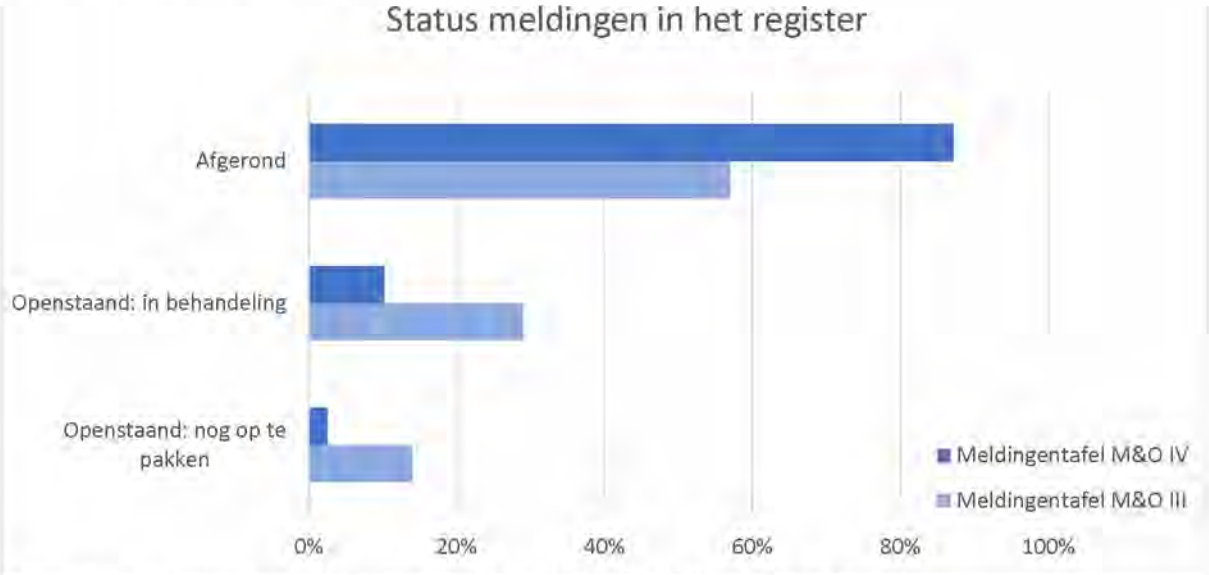
Onderwerpen

In één melding kunnen verschillende thema's spelen. Derhalve is het niet per se zo dat een signaal/melding één thema heeft.



N=45 meldingen in oktober en november 2022

Status meldingen



Ter vergelijking met Meldingentafel M&O III (20 oktober):
n=117 zaken (Meldingentafel IV) versus n=91 (Meldingentafel III)

Definities:

- *afgerond → de melding is geregistreerd, opgepakt en afgehandeld. Afhankelijk van de aard van (het thema van) de melding betekent dit dat MeldpuntSTAP de melding heeft opgepakt en verdere onderzoeken heeft uitgevoerd met eventuele acties tot gevolg. Uiteraard kan het ook*

betekenen dat de melder (op basis van de aard van de melding) is verzocht contact op te nemen met de opleider, keurmerkinstantie of UWV/DUO.

- *openstaand: in behandeling → dit betekent dat de melding is geregistreerd en dat er een reactie gegeven is naar de melder. Veelal zijn we hierin in afwachting van een reactie van de melder (bijvoorbeeld om ondersteunende stukken) of van de opleider (bij aanschrijven).*
- *openstaand: nog op te pakken → met deze status geven we aan dat de melding is geregistreerd, maar nog niet is opgepakt. M.a.w. er is nog geen reactie gegeven naar de melder; er is nog geen onderzoek geweest.*

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

Type meldingen M&O

Toelichting aard van meldingen bij MeldpuntSTAP (klachten)

Toename van klachten via het meldpunt; klachten dienen bij de opleider kenbaar gemaakt te worden.

NRTO-leden
Het keurmerk kan door de NRTO ontnomen worden als er (veel) klachten zijn over de keurmerkhouder.

- klachtenprocedure vereist voor leden (opleiders)
- beroepsmogelijkheid bij onafhankelijke Geschillencommissie

Bron: algemene voorwaarden en gedragscode voor NRTO leden (artikel 2: rechtszekerheidsbeginsel) Zie ook: toelichting checklist voor NRTO leden (3.7; 3.9; 3.13 en 3.15)

Aanvragers keurmerken/erkennende instanties
Het keurmerk/de erkennende instantie stelt eisen aan de opleider, opdat de opleider (aantoonbaar)

- beschikt over een klachten- en geschillenprocedure, waarbij onafhankelijkheid in be- en afhandeling van klachten en geschillen geborgd is.
- de opleider voorziet in mogelijkheden tot het indienen van bezwaar/beroep, waarbij onafhankelijkheid in be- en afhandeling van bezwaar en beroep geborgd is.
- klachten-, geschillen-, beroeps- en bezwaarprocedures openbaar heeft gemaakt en bekend heeft gemaakt bij belanghebbenden.

Bron: checklist en procedure raamwerk (www.stapvooropleiders.nl)

Verdieping opleider(s)

Meldingentafel M&O IV: toelichting op opleider 6.1.2.E

Onderzoeksaspecten:

- Prijzen
- Scholing
- Andere aanbieders
- Communicatie

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

Optioneel: Media

Item programma Radar van 31 oktober jl.

Wat kwam er ter sprake? (link gebruikt: STAP-budget vooral naar commerciële opleiders: 1 op de 3 studenten is ontevreden - Radar - het consumentenprogramma van AVROTROS)

- Veel commercieel aanbod
- Ontevredenheid deelnemers
  - Onjuiste materialen
  - Onverwachte kosten
- Opleiders halen meer studenten binnen dan ze aankunnen
  - Lesdagen worden afgezegd en doorgeschoven

Wat verder ter tafel komt

- Hoeveel (aantallen/procentueel) meldingen over de kwaliteit zijn aanleiding om een keurmerk te betrekken?

Afsluiting

Docnr5

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.E 5.1.2.e

Datum
24 november 2022

Onze referentie

verslag

Omschrijving	Verslag Meldingentafel MO IV
Datum en tijdstip overleg	24 november 2022 11:00 - 12:00
Aanwezig	5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (TK), 5.1.2.E 5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (AV), 5.1.2.e (NLA), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO)
Afwezig	5.1.2.e (NLA), 5.1.2.e (DUO), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO)
Vergaderplaats	Webex

Opening
Mededeling

Nieuw gezicht namens NLA: 5.1.2.e Zij vervangt 5.1.2.e in november en december. 5.1.2.e werkt bij afdeling Opsporing (5.1.2.E), waar meldingen omtrent strafbare feiten binnenkomen. Vanaf nu is ze ook betrokken bij STAP vanuit het perspectief fraude.

Meldingen register in cijfers
Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in thema's

Algemene aantallen
Sinds de start van Meldpunt STAP (1 maart 2022) tot en met dinsdag 22 november hebben wij 177 meldingen binnengekregen. Daarvan zijn 117 zaken uniek verdeeld over 78 opleiders.

Er is deze keer een vergelijking gemaakt met de vorige meldingentafel; dit ook om inzicht te krijgen in hoe de opening van een tijdvak invloed heeft op het aantal en type meldingen.
Ter vergelijking met Meldingentafel M&O III (20 oktober):
- IV: 177 meldingen versus III: 142 meldingen
- IV: 117 zaken versus III: 91 zaken
- IV: 78 opleiders versus III: 62 opleiders

Schematische weergave is te vinden in de presentatie (samenwerkruimten.nl)

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

5.1.2.e (UWV): zijn dit meldingen die alleen via het Meldpunt binnenkomen?
5.1.2.e (TK): voorheen kregen we signalen van DUO en UWV via de mail; echter zijn de meldingen vanaf de zomer enkel vanuit het Meldpunt. De dump signalen die UWV tweewekelijks opstuurt staat hier los van.

Opleiders (oktober en november)
Opleiders die in oktober en november veel zijn voorgekomen zijn: 5.1.5 5.1.5
Algemeen (meldingen die over het STAP-budget & richtlijnen gaan en niet zozeer over een specifieke opleider), 5.1.5 en 5.1.5

Onderwerpen
T.o.v. de vorige Meldingentafel, proberen we het meldingenregister te uniformiseren wat betreft de aard /het thema van de melding.
Thema 'communicatie' steekt er bovenuit. Het gaat dan om misleidende informatie, geen transparantie, onbereikbaarheid/moeilijk te bereiken van de opleider.

Ook thema 'prijzen' is in de afgelopen periode veel voorgekomen. Voorbeelden zijn dat prijzen op de website van de opleider niet overeenkomen met de prijs in het scholingsregister; of dat er prijsverschil zit tussen type student (reguliere student versus STAP student); of dat er sprake is van een slechte prijs-kwaliteit verhouding. Daarnaast krijgen we ook over kosten veel signalen, het gaat dan om meldingen over het afwentelen van werkgeverskosten op STAP, het opvoeren van niet subsidiabele kosten en bijkomende kosten voor deelnemers die niet duidelijk gecommuniceerd zijn (wat eveneens het thema communicatie raakt).

Status meldingen
Ook nu is er voor Meldingentafel M&O IV een balans opgemaakt. Daarnaast is er een vergelijking gemaakt t.o.v. de vorige Meldingentafel.

- 87% van de 117 zaken zijn afgerond; 10% zijn onder handen en 3% moet nog worden opgepakt.

(vergelijking met Meldingentafel M&O III: destijds waren er 57% van de 91 zaken afgesloten, 29% in behandeling en 14% moest nog worden opgepakt)

Type meldingen M&O
Toelichting aard van meldingen bij MeldpuntSTAP (klachten)

Bij MeldpuntSTAP komen veel klachten binnen die gaan over kwaliteit. Melders komen bij MeldpuntSTAP omdat ze niet weten waar ze moeten zijn. Ook voor ons is het soms niet duidelijk waar studenten moeten zijn voor klachten (dit staat niet duidelijk vermeld op de site van de opleider).
Wanneer vinden wij het aantal meldingen over de kwaliteit van een opleider genoeg om wel zelf onderzoek te gaan doen, wanneer schakelen we het keurmerk in? Wat is veel?
Dit moet met NRTO besproken worden.

5.1.2.e (AV): wat is de aard van de klachten? Als het om de kwaliteit van de opleiding is, dan moet dit (altijd) worden teruggelegd bij NRTO.
5.1.2.e (TK): veelal kwaliteit en communicatie.
5.1.2.e (UWV): signaal is ook bekend bij UWV (kwaliteit scholing) en ook de communicatie van de opleiders. Klachten komen bij UWV, en ook wij verwijzen

naar de opleider en kunnen verder niets doen. Wij geven deze signalen door aan de Toetsingskamer (middels de tweewekelijkse dump). Maar er moet een oplossing hiervoor worden gevonden. Keurmerk branche moeten hier ook bij worden betrokken.
Daarnaast, als een burger klaagt over inhoud van de opleiding of over de opleider, dan geven we nu aan dat ze hun onvrede moeten uiten bij de opleider. Als dat niet helpt (wat vaak het geval is, daarom komen ze bij UWV), dan verwijzen we ze door naar de geschillencommissie.
5.1.2e (AV): hoe is dit bij DUO? Wij zijn de financierders, wij gaan niet over de scholingskwaliteit
5.1.2e (DUO): momenteel niet bekend met aard van deze klachten.
Klachten komen niet bij DUO terecht, waarschijnlijk bij inspectie (die toeziet op kwaliteit). Dat is ook nu nodig. Het is niet logisch dat klachten bij UWV komen.
5.1.2e (TK): voor deelnemers is het vaak niet duidelijk waar ze moeten zijn voor hun klachten; de transparantie ontbreekt. Het is echter wel een voorwaarde bij keurmerken/erkennende instanties, mogelijk kan dit punt meegenomen worden in overleg met bijv. de NRTO.
NRTO geeft aan dat bij veel klachten het keurmerk kan worden betrokken, maar wat is dan veel? Graag ook dit nader concretiseren.
5.1.2e (UWV): op de website stapvooropleiders.nl zal binnenkort worden opgenomen dat de eerste route (bij een klacht) de opleider zelf is en tweede stap een geschillencommissie. Dit moet dan ook vermeld staan op de site van de opleider.
5.1.2e (TK): sinds 31 oktober kunnen keurmerken/erkennende instanties een aanvraag bij ons indienen om toegelaten te worden tot het scholingsregister. Eén van de aspecten in het beoordelingskader is borging van een klachten- en geschillenprocedure, voorzien in bezwaar/beroep en het kenbaar maken van deze mogelijkheden door de opleider bij de deelnemers.

Verdieping opleider(s)
Meldingentafel M&O IV: toelichting op opleider 5.1.2E

5.1.2E kenmerkt zich door 5.1.5 die zij aanbieden; veelal tegenover €990 onder STAP. Wij hebben bij deze opleider de volgende bevindingen;

1. prijzen: onder STAP bieden zij de leertrajecten aan op 5.1.5; die vrijwel identiek zijn als hun aanbod op de eigen website echter lijkt voor STAP het bedrag van €990 leidend en verschilt dat van het aanbod op de eigen site in prijs maar niet in inhoud. Verder merken we uit de signalen op dat de prijs-kwaliteitsverhouding niet klopt en zijn er vraagtekens over de marktconformiteit.
2. Scholing: zij bieden scholing aan dat niet arbeidsmarktgericht is (taak 4) en lijken ook abonnementen af te sluiten wat is uitgesloten van STAP. Zij hebben dit als leertraject verpakt met o.a. een 5.1.5 e.d.
3. Andere aanbieders: er is gebleken dat er andere aanbieders hun aanbod bij 5.1.5 aanbieden.
4. Communicatie: deze is soms onjuist of misleidend geweest.

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
24 november 2022

Onze referentie

Media

Bijvoorbeeld item programma Radar van 31 oktober jl.

5.1.2e (UWV): gisterenavond was Powned ook met een item. Minister gaf goede reactie. Doel van regeling wordt behaald.
5.1.2e (TK) kwam met Quote artikel. 5.1.2e (UWV): Graag deze kopiëren en inscannen aub.
5.1.2e (TK): zal hier even achteraan gaan.
5.1.2e (AV): item op Powned, minister reageerde goed op vragen over de regeling. Het (STAP-budget) blijft in de media.

5.1.2e (AV): Van 193.000 aanvragen, zijn er 185.000 die wél goed worden gedaan (budget komt dus wel voornamelijk goed terecht. Er gaat veel meer goed, dan dat er niet goed gaat).
5.1.2e (AV) focus zit nu op wat niet goed gaat. We horen weinig wat er goed gaat.
5.1.2e (UWV): Nadruk leggen op blijven vertellen waar STAP-budget voor is. Er is ruimte voor verbetering.
5.1.2e (AV): Iedereen heeft er een mening over
5.1.2e (AV): wat is arbeidsmarktgerichtheid, is moeilijk te definiëren. Voorbeeld wijncursus.

Wat verder ter tafel komt

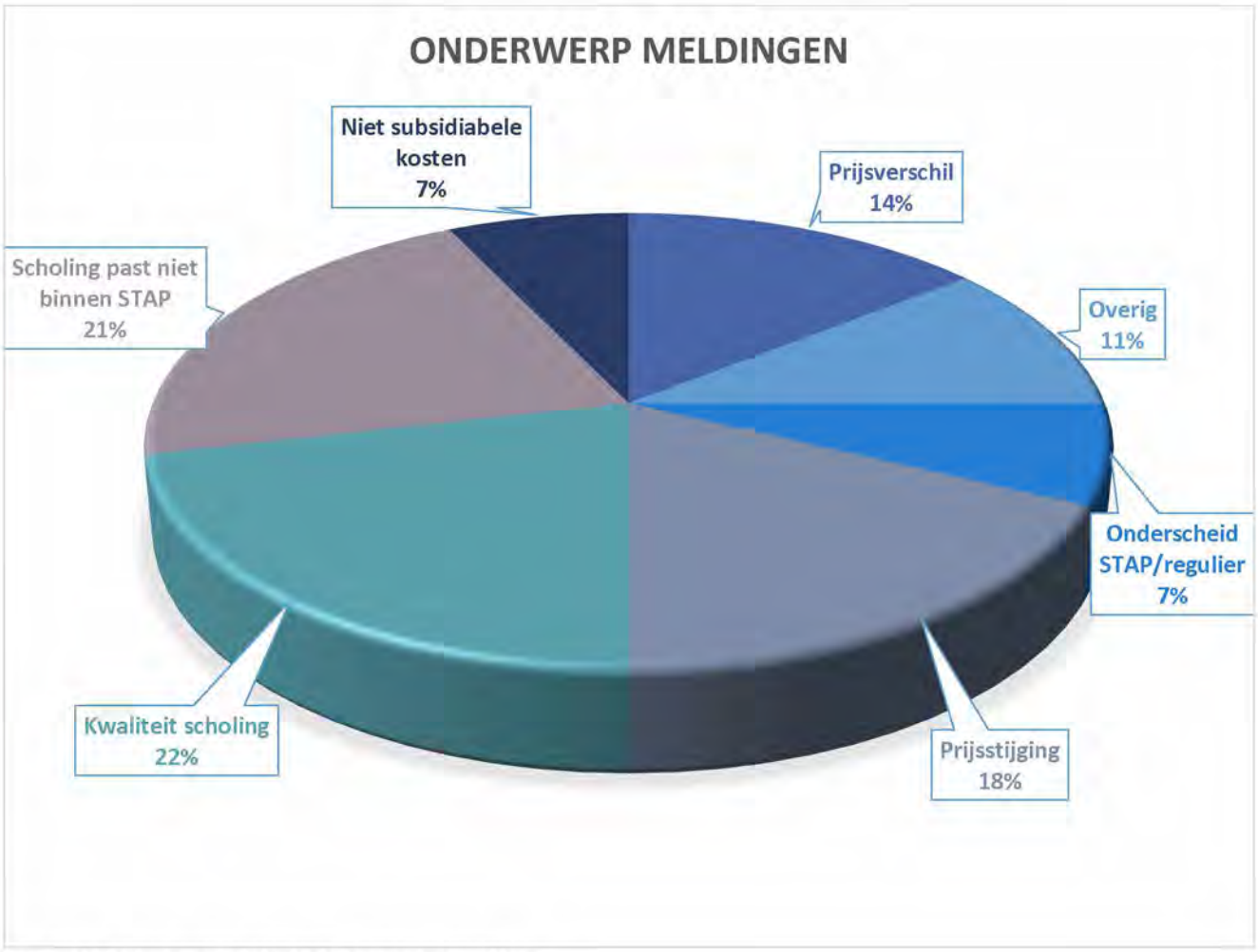
Er zijn geen andere punten die besproken moeten worden.

5.1.2e (UWV): zal nog even bij ICT checken of Webex nog werkbaar is voor UWV.
5.1.2e (TK): langzamerhand gaan we over op Teams bij SZW. Voor de volgende Meldingentafel zal een Teams-uitnodiging worden verstuurd.

Afsluiting

Proces

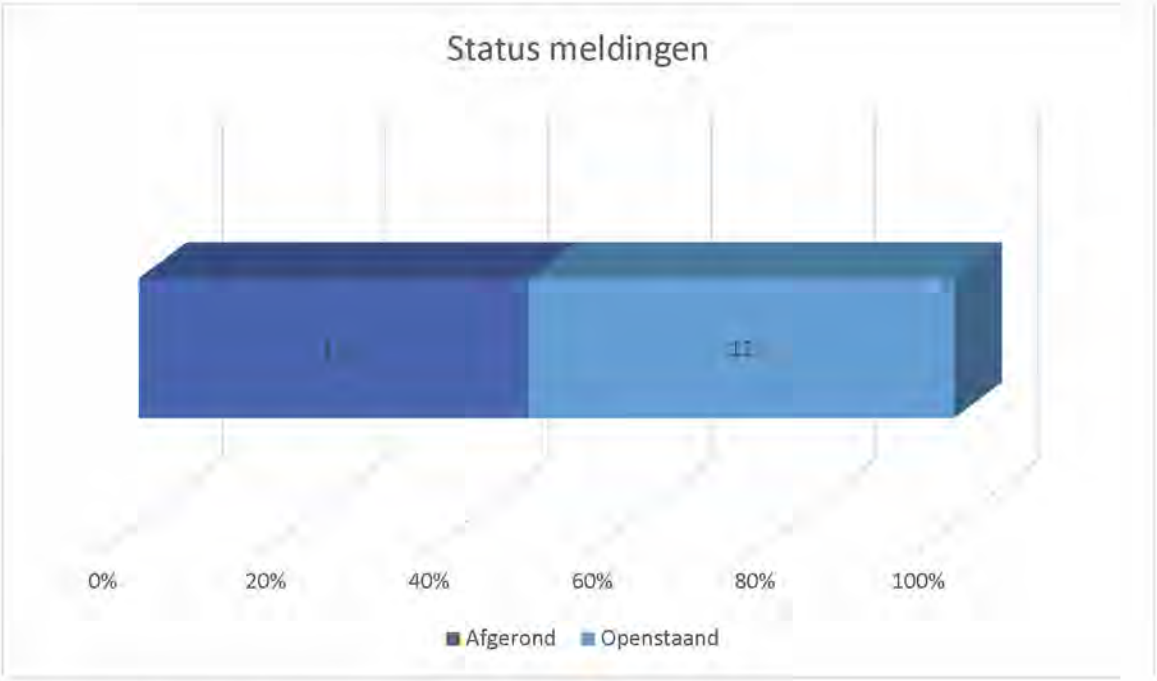
• Binnenkomst melding
• Ontvangstbevestiging
Dossieropbouw
Hoor- en wederhoor
• Onderzoek
> bij voldoende aanknopingspunten voortzetten onderzoek
• Reactie opleider voldoende? Afwikkeling
• Anders, vervolgactie: waarschuwen, signaal bij keurmerk, terugvordering en verwijdering
Afronding



Een melding kan meerdere onderwerpen omvatten.

Peildatum: 16 juni 2022
Aantal meldingen: 23
Hoeveelheid opleiders: 17

Afgelopen weken opgemerkt dat de meldingen vaak via het meldpunt van Toetsingskamer STAP binnenkomen en dat er melding wordt gedaan over de kwaliteit van scholing.



Met betrekking tot de openstaande meldingen:

- 5 meldingen waarbij we in afwachting zijn van een reactie van de opleider
- 4 meldingen die nog onderzocht moeten worden
- 1 melding waarbij de reactie van de opleider verwerkt moet worden
- 1 melding waarbij we in afwachting zijn van een reactie van een ketenpartij
- 1 melding waarbij de reactie van de melder nader geduid moet worden

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

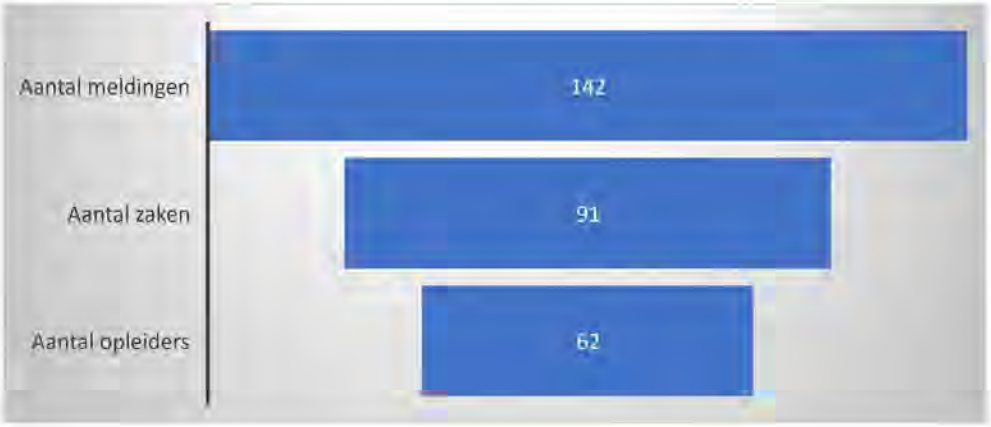
Datum
20 oktober 2022

Omschrijving	Meldingentafel M&O
Datum en tijdstip overleg	20 oktober 2022 11:00 - 12:00

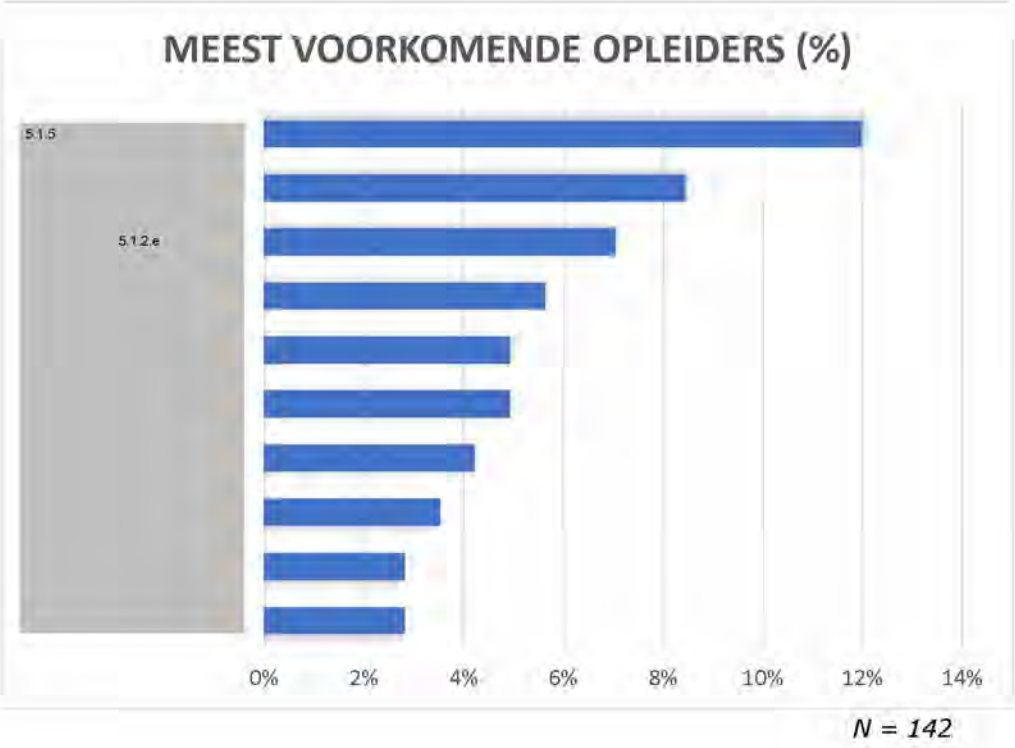
Meldingenregister in cijfers

Algemene aantallen

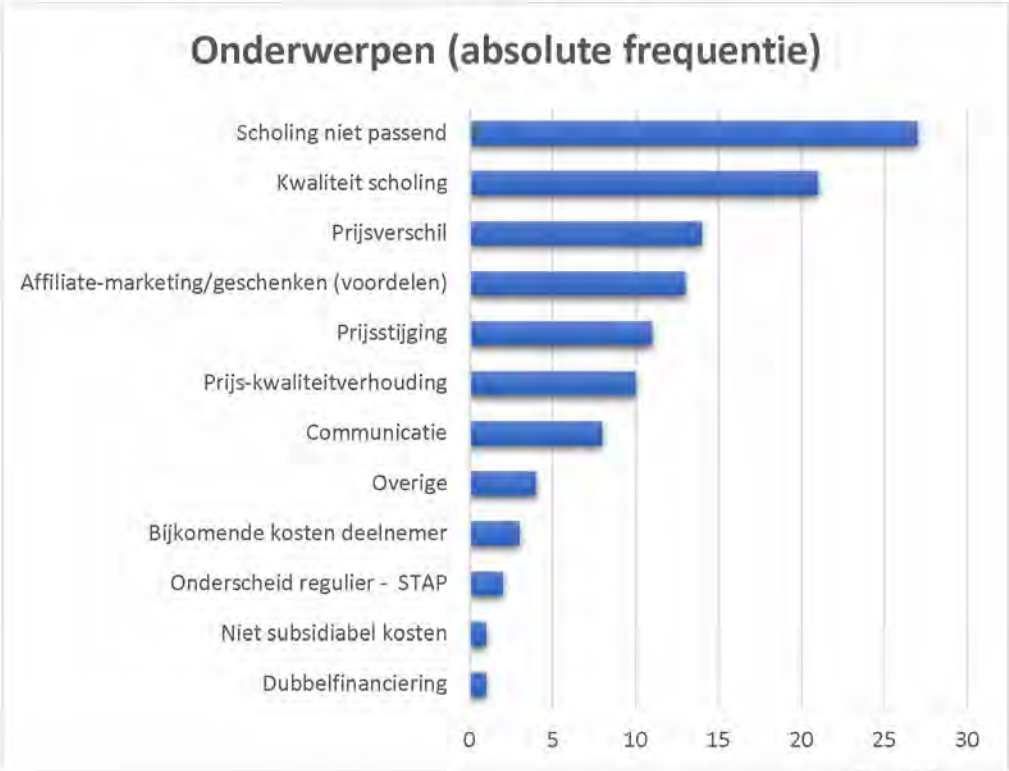
Vanaf de opening van het meldpunt tot gister (19 oktober) hebben wij 142 meldingen binnengekregen. Daarvan zijn 91 zaken uniek en daaronder zijn 62 unieke opleiders.



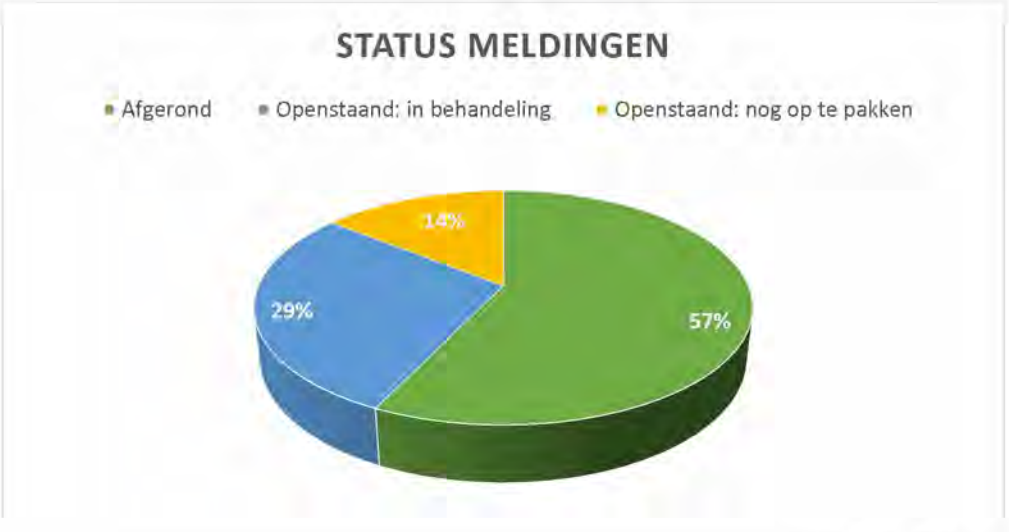
Opleiders
Van de 62 unieke opleiders komen de onderstaande opleiders in aantal signalen het meeste voor. Belangrijk hierbij te vermelden is dat opleiders waarbij er drie of minder meldingen zijn gedaan niet zijn opgenomen in onderstaand tabel (om het overzichtelijk te houden).



Onderwerpen
In één melding kunnen verschillende thema's spelen. Derhalve is het niet per se zo dat een signaal één thema heeft.



N = 91



N = 142

Actie zes opleiders

Besluitvorming na onderzoek

Docnr11

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

agenda

Omschrijving	Meldingentafel M&O III
Vergaderdatum en - tijd	20 oktober 2022 11:00 - 12:00
Vergaderplaats	Webex

Opening	Mededelingen
Meldingenregister in cijfers	Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in thema's
Terugkoppeling actie zes opleiders	Toelichting stand van zaken aangaande de actie die is opgezet bij zes opleiders: 5.1.5 5.1.5 5.1.2.e
Besluitvorming	Proces na een onderzoek. Toelichting op welke stappen worden doorlopen en wie vervolgens het besluit neemt
Wat verder ter tafel komt	
Afsluiting	

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

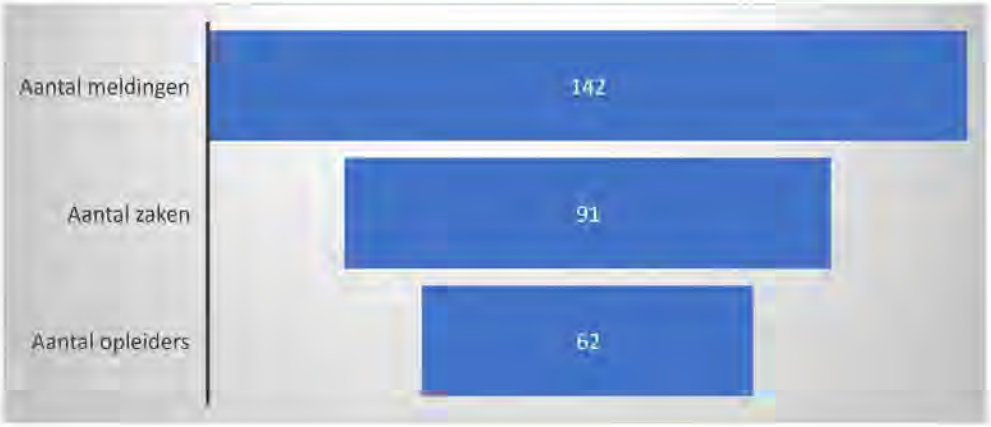
Datum
20 oktober 2022

Omschrijving	Meldingentafel M&O
Datum en tijdstip overleg	20 oktober 2022 11:00 - 12:00

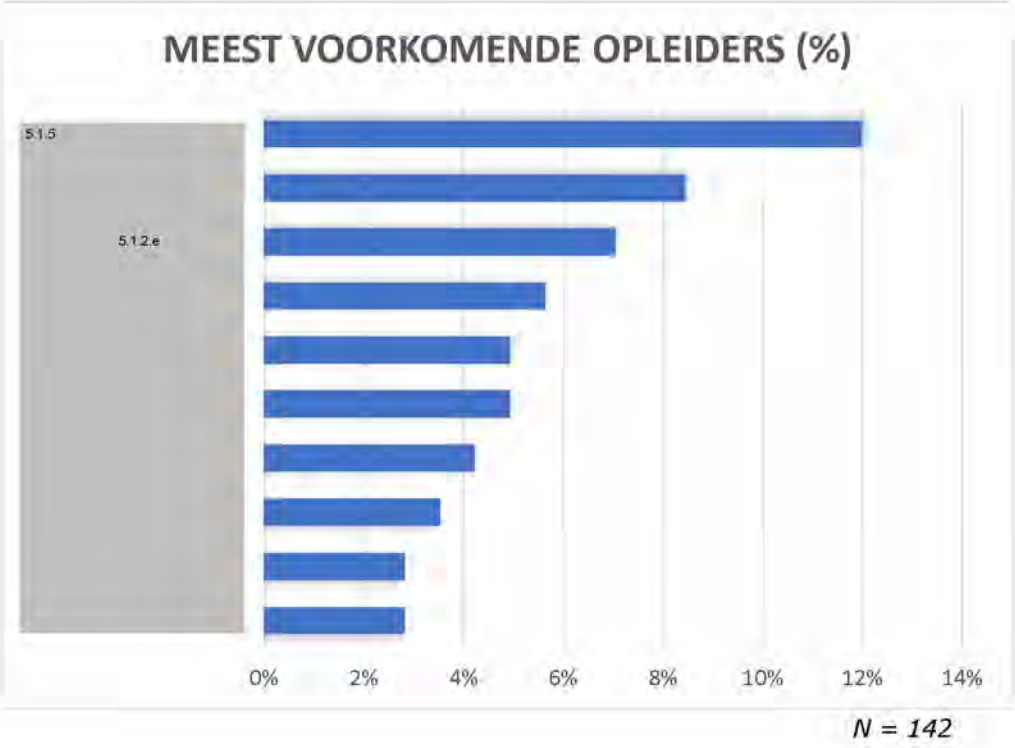
Meldingenregister in cijfers

Algemene aantallen

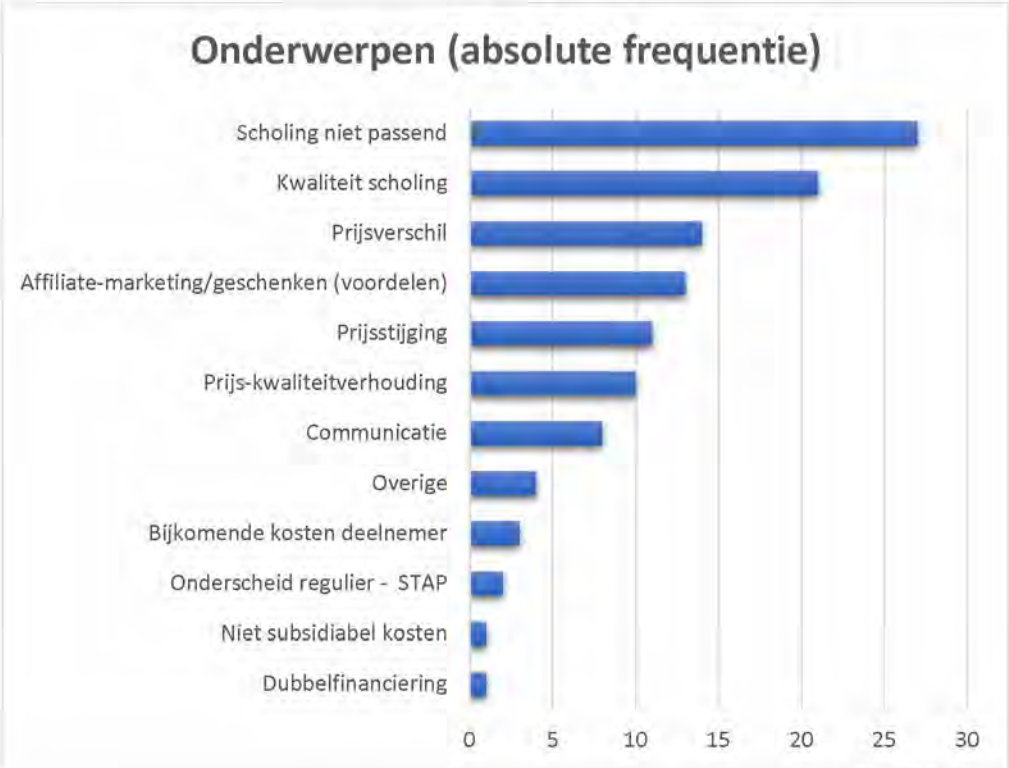
Vanaf de opening van het meldpunt tot gister (19 oktober) hebben wij 142 meldingen binnengekregen. Daarvan zijn 91 zaken uniek en daaronder zijn 62 unieke opleiders.



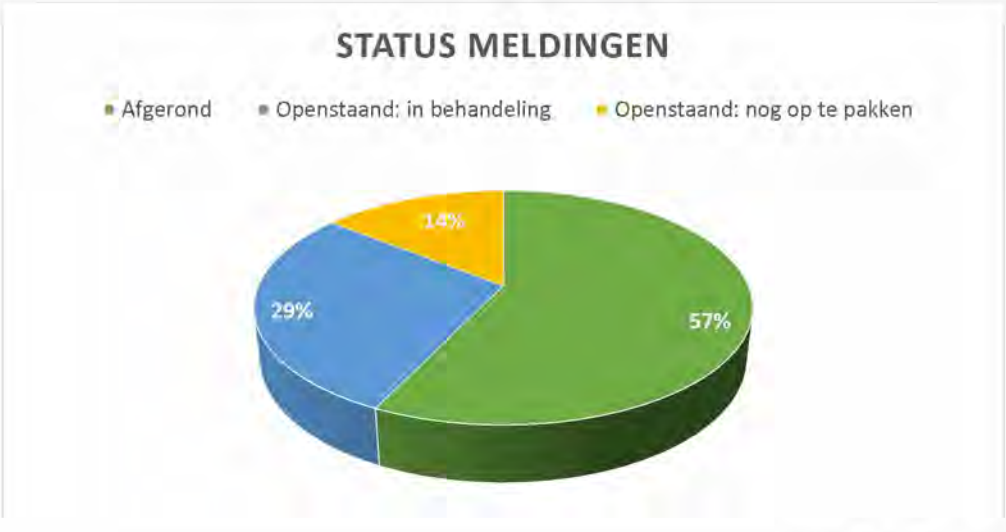
Opleiders
Van de 62 unieke opleiders komen de onderstaande opleiders in aantal signalen het meeste voor. Belangrijk hierbij te vermelden is dat opleiders waarbij er drie of minder meldingen zijn gedaan niet zijn opgenomen in onderstaand tabel (om het overzichtelijk te houden).



Onderwerpen
In één melding kunnen verschillende thema's spelen. Derhalve is het niet per se zo dat een signaal één thema heeft.



N = 91



N = 91

Actie zes opleiders

Besluitvorming na onderzoek

Docnr15

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.E 5.1.2.e

Datum

Onze referentie

verslag

Omschrijving	Verslaglegging Meldingentafel M&O III
Datum en tijdstip overleg	20 oktober 2022
Aanwezig	5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (AV), 5.1.2.e (NLA), 5.1.2.E 5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO),
Afwezig	5.1.2.e (AV) 5.1.2.e (AV), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO), 5.1.2.e (DUO)
Vergaderplaats	Webex

Opening

Mededelingen

Introductie 5.1.2.E Zij zal, net als 5.1.2.e zich bezig houden met taak 1.

Meldingenregister in cijfers

Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in cijfers

Algemeen
Tijdens het vorige overleg waren er 20 opleiders. Nu hebben we 142 meldingen, deze zijn gecategoriseerd in: 91 zaken verdeeld over 62 opleiders (peildatum 19 oktober, vanaf start meldpunt)

Opleiders
Zoals gemeld gaat het om 62 unieke opleiders. Uit top 10 is te zien dat 5.1.5 uitsteekt met 17 meldingen.
Meldingen komen voornamelijk van burgers, maar er zijn ook opleiders die meldingen doen.
5.1.2.e (UVW): recent ook andere keurmerken toegevoegd, benieuwd of daardoor andere meldingen komen (m.b.t. de nieuwe keurmerken)

Onderwerpen
Een melding kan verschillende onderwerpen bevatten (zoals scholing niet passend én kwaliteit scholing). Scholing niet passend raakt vaak onze vierde taak, het onderzoek naar arbeidsmarktgerichtheid. In aanloop naar 1 november worden alle

opleidingen (RIO dump van 15 september 2022) beoordeeld. Er zijn 65.466 opleidingen te beoordelen ; daarvan zijn 47.860 opleidingen onderzocht, 6.429 zijn niet akkoord, 64 opleiders zijn aangeschreven. Dit zijn de cijfers van 19 oktober 2022, het gaat om een momentopname en er loopt daaromtrent veel.

Status meldingen
Er is een balans opgemaakt: 57% van de 91 zaken zijn afgesloten, 29% zijn onder handen en 14% moet nog worden opgepakt.

5.1.2e (UWV) → verzoek om grafieken te delen → komt in de samenwerkingsruimte te staan.

5.1.2e (UWV) → in de eerste regeling stond dat cadeaus niet subsidiabel zijn. Wat is er nog meer nodig om het te kunnen handhaven?
5.1.2e (TK): er staat dat enkel noodzakelijke kosten die nodig zijn om scholing af te ronden subsidiabel zijn. Opleiders geven aan dat cadeaus uit hun marketingbudget worden betaald, wij hebben hen erop gewezen dat dergelijke cadeaus/voordelen niet subsidiabel zijn en dat dit in gaat tegen de geest van de Regeling. Er is verzocht om dit meer concreet in beeld te brengen. In de regelwijziging zal worden opgenomen dat scholing onder STAP niet subsidiabel is als daar bijkomende giften en/of voordelen worden verstrekt. Momenteel wordt er geen onderscheid gemaakt tussen stap en reguliere deelnemers door opleiders. Door de regeling aan te scherpen wordt het concreter gemaakt om te voorkomen dat er een bepaald beeld wordt gecreëerd.

5.1.2e (UWV) → hoe verhoudt zich dat met opleiders die hun opleidingen uitbesteden (aan opleiders die geen erkenning hebben) en een commissie daarvoor afspreken?
5.1.2e (TK): in de markt is het gebruikelijk om extern expertise in te kopen. Als het gaat om opleiders die uitbesteden en met commissie werken dan is het de vraag of de opgevoerde kosten noodzakelijk zijn zoals onder artikel 4 opgenomen. Overigens is dit een punt dat we met de NRTO bespreken en waar mogelijk ook een aanscherping op willen zien in de Regeling.

5.1.2e (UWV) → cadeaus (in goed of geld) wellicht passage opnemen in regeling dat beide niet zijn toegestaan.
5.1.2e (AV): staat in aangepaste regeling (elke vorm van voordeel niet toegestaan). Aanpassing regeling treedt pas vanaf 1 november in werking

5.1.2e (DUO): hoe verhouden zich de 142 meldingen t.o.v. daadwerkelijk M&O?
5.1.2e (TK): we worden veelal ook gezien als een meldpunt voor klachten en daarbij ontbreekt het aan daadwerkelijk misbruik of oneigenlijk gebruik. De zes opleiders waarbij nu een voornemen komt of is geweest vallen veelal wel in die categorie.

Terugkoppeling actie zes opleiders
Toelichting stand van zaken aangaande de actie die is opgezet bij zes opleiders:
5.1.5

5.1.2e (TK): naar aanleiding van de berichtgeving in de zomer en de vorige Meldingentafel hebben wij deze zes opleiders onderzocht en in het kader van hoor-wederhoor gesproken naar aanleiding van de berichtgeving aan hun deelnemers en om ons eigen proces te verbeteren.

- 5.1.5 en 5.1.5: na het voornemen en de hoor-wederhoor is het onderzoek afgerond, advies van de Toetsingskamer wordt deze week gedeeld met UWV en DUO. Hun zienswijze en ons advies wordt vervolgens aan AV voorgelegd. Directeur

AV neemt vervolgens namens de Minister een besluit (verwijderen opleider of niet).

- 5.1.5 en 5.1.5: het advies van de Toetsingskamer is gedeeld met DUO en UWV. UWV heeft hun zienswijze vervolgens teruggekoppeld, voor de zienswijze DUO zijn we nog in afwachting. Dan volgt ofwel een voornemensbrief of niet, de besluitvorming ligt bij AV. Mocht er een voornemensbrief uitgaan en de opleider de aanpassingen niet doorvoeren dan geldt ook hierbij een weging en neemt de directeur AV een besluit (verwijderen opleider of niet).

5.1.2.e (UWV)→ 5.1.2.D 5.1.5); afwegen om ze wel in het scholingsregister te laten?
5.1.2.e (TK): voorbereidend onderzoek is niet aanleiding om te verwijderen uit het scholingsregister. Ook eigen onderzoek is nodig om beslissing te nemen.
5.1.2.D

5.1.2.D
5.1.2.e
5.1.2.D

Besluitvorming
Proces na een onderzoek. Toelichting op welke stappen worden doorlopen en wie vervolgens het besluit neemt
Deze vraag kwam van 5.1.2.e (afwezig).

Na het onderzoek volgt een weging. De Toetsingskamer zal een advies uitbrengen waarop DUO en UWV hun zienswijze kunnen meegeven. Vervolgens beslist de directeur AV namens de Minister om al dan niet een voornemensbrief te versturen. Bij het versturen van een voornemensbrief en de weging van de reactie (of uitblijven reactie) wordt er wederom een advies gegeven vanuit de Toetsingskamer en zienswijze DUO en UWV. Daarna besluit de directeur AV namens de Minister om een opleider (opleidingen nog niet mogelijk) te verwijderen. Voor de praktische invulling hiervan lopen los van dit overleg verschillende overleggen met DUO en UWV.

5.1.2.e (UWV) → in hoeverre worden erkende organisatie meegenomen in proces (zoals NRTO)?
5.1.2.e (TK): NRTO is ingelicht vanuit eerste 4 opleiders (actie 6); wij opereren ook vanuit dit keurmerk. Er is ook afgesproken om de kwaliteitscommissies op de hoogte te stellen. Uitkomsten uit onze onderzoeken zullen worden meegenomen door erkende organisaties.

Wat verder ter tafel komt

5.1.2.e (UWV) → over materie heen kijkend, oogt 142 meldingen t.o.v. van het aantal opleidingen mager. Meldpunt is wellicht toch verstopt. Dit moet besproken worden met afdeling communicatie.
5.1.2.e (TK): we zoeken niet actief, maar wat er binnenkomt. Misschien inderdaad goed om de zichtbaarheid te vergroten. Overigens worden we ook gevoed met jullie input zoals de levering van UWV eens in de twee weken.

5.1.2.e (TK) → plannen van vergadermomenten Meldingentafel. Gaat om elke laatste donderdag van de maand (van 11.00u-12.00u). Aanwezigen zijn akkoord. Opzet vergadering/agendapunten zal worden aangehouden zoals deze nu is.

5.1.2.f (UWV) → de verwachting was dat er ook onderzoek zou zijn naar prijsontwikkeling (ziet nu vooral reactief en had ook proactief gezien zoals bij UVW) en marktconformiteit (Klopt subsidiabel bedrag? Klopt samenstelling of zit er ook lunch, reisjes bij?).
5.1.2.e (TK) → komt zeker voorbij tijdens STAP overleggen intern SZW, wellicht ook goed om bij volgende meeting deze punten mee te nemen. Het is een van onze deelprojecten (taak 3)

5.1.2.g (UWV) → hoe wordt bepaald welke prijsstijgingen acceptabel zijn?
5.1.2.h (UVW): we hebben ervaring vanuit re-integratiediensten externe bureaus. Hoe gaat Toetsingskamer hiermee om? Goed als toetsingskamer dit ook meeneemt.
In november 2021 is er een peilmoment geweest (overzicht prijzen aantal opleiders). Afgelopen zomer zijn weer dezelfde opleidingen vastgelegd (voor de beeldvorming).
5.1.2.e (TK): dit is meegenomen in het deelproject, is in ontwikkeling

Afsluiting

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum

Onze referentie

Docnr20

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid
Contactpersoon

agenda

Omschrijving	Meldingentafel M&O V
Vergaderdatum en - tijd	22 december 2022 11:00 - 12:00
Vergaderplaats	MS Teams

Opening	Mededelingen
Meldingen register in cijfers	Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in thema's
Casuïstiek meldingentafel V	➢ Aanmelden van deelnemer ➢ Wijzigingen locatie, data e/o scholingsvorm ➢ Afronding opleiding
Wat verder ter tafel komt	
Afsluiting	

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon

Datum
22 december 2022

Onze referentie

Omschrijving	Presentatie Meldingentafel V
Datum en tijdstip overleg	22 december 2022 11:00 - 12:00

Opening

Mededelingen (reacties verschuiving aanvraagperiode/ aanpassing regeling)

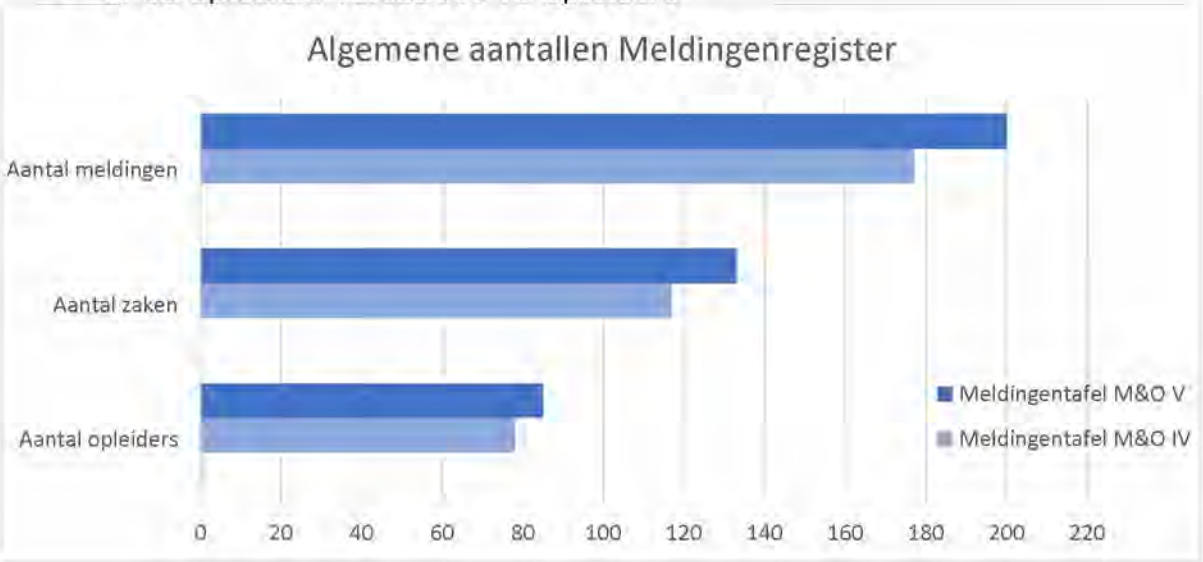
Meldingen register in cijfers

Algemene aantallen

Sinds de start van Meldpunt STAP (1 maart 2022) tot en met maandag 19 december 2022 zijn er 200 meldingen binnengekomen. Hiervan zijn 133 zaken uniek verdeeld over 85 opleiders.

Ter vergelijking met Meldingentafel M&O IV (24 november 2022):

- V: 200 meldingen versus IV: 177 meldingen
- V: 133 zaken versus IV: 117 zaken
- V: 85 opleiders versus IV: 78 opleiders



Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

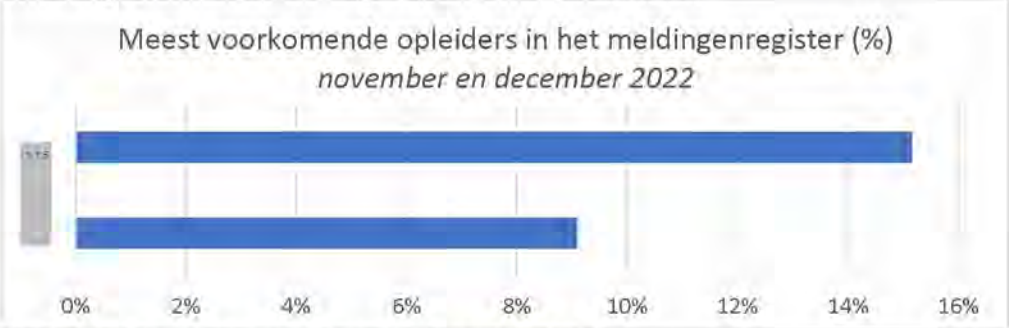
Datum
22 december 2022

Onze referentie

Opleiders (november en december 2022)

Van de 85 opleiders die op dit moment in het meldingenregister staan, komen de opleiders [redacted] en [redacted] het meeste voor in aantal meldingen in de maanden november en december.

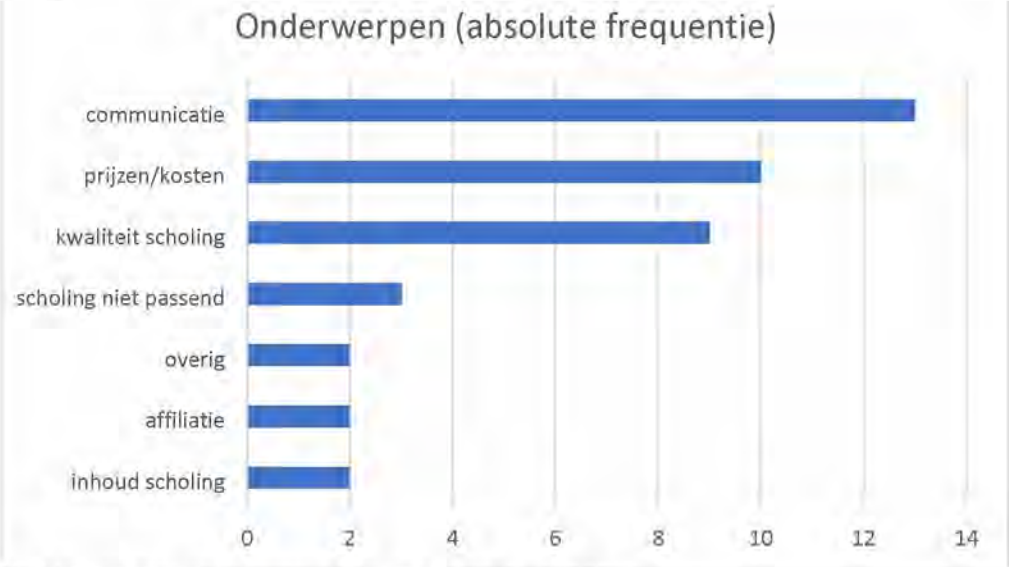
Belangrijk hierbij te vermelden is dat opleiders waarbij er twee of meer meldingen zijn gedaan in november en december zijn meegenomen in onderstaande grafiek (om het overzichtelijk te houden). Dit betekent dat van andere opleiders één melding is binnengekomen in de afgelopen twee maanden



N=33 meldingen in november en december 2022

Onderwerpen

In één melding kunnen verschillende thema's voorkomen. Het is daarom niet per se zo dat een signaal/melding maar één thema heeft.



N=33 meldingen in november en december 2022

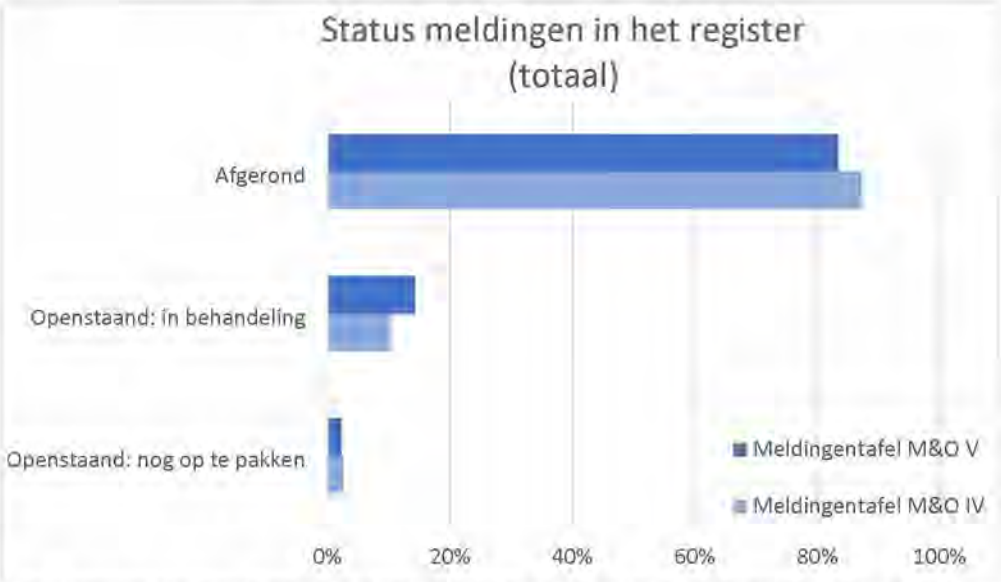
Toelichting 'overig': het gaat hier om thema's die niet in de voorgedefinieerde onderwerpen passen (denk aan bijvoorbeeld 'verkeerde inschrijving').

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

Status meldingen



Ter vergelijking met Meldingentafel M&O IV (24 november 2022): n=133 zaken (Meldingentafel V) versus n=117 zaken (Meldingentafel IV)

Definities:

- *afgerond → de melding is geregistreerd, opgepakt en afgehandeld. Afhankelijk van de aard van (het thema van) de melding betekent dit dat MeldpuntSTAP de melding heeft opgepakt en verdere onderzoeken heeft uitgevoerd met eventuele acties tot gevolg. Uiteraard kan het ook betekenen dat de melder (op basis van de aard van de melding) is verzocht contact op te nemen met de opleider, keurmerkinstantie of UWV/DUO.*
- *openstaand: in behandeling → dit betekent dat de melding is geregistreerd en dat er een reactie gegeven is naar de melder. Veelal zijn we hierin in afwachting van een reactie van de melder (bijvoorbeeld om ondersteunende stukken) of van de opleider (bij aanschrijven).*
- *openstaand: nog op te pakken → met deze status geven we aan dat de melding is geregistreerd, maar nog niet is opgepakt. M.a.w. er is nog geen reactie gegeven naar de melder; er is nog geen onderzoek geweest.*

Casuïstiek meldingentafel V

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

➢ Aanmelden van deelnemer

Melding 27.2 5.1.5

➢ Wijzigingen locatie, data e/o scholingsvorm

Melding 50.1 5.1.5

Melding 67.1 5.1.5

Hoewel na het Radar item is aangegeven dat dubbel aanbieden van cursusplekken geen legitieme reden is om uit te stellen is het niet evident waarom een opleider wijzingen doorvoert. Daarbij biedt artikel 5 lid 3 onder b en mogelijk ook onder a, te veel bewegingsvrijheid voor een opleider.

Artikel 5 lid 3
De Minister verstrekt uitsluitend subsidie voor een scholing die start:
a. vanaf vier weken na de dag van de subsidieaanvraag en binnen drie maanden na de sluiting van het aanvraagtijdvak waarin de subsidieaanvraag is ingediend; of
b. op een later gelegen dag die redelijkerwijs nodig is, indien het voor de opleider niet mogelijk is de scholing binnen het in onderdeel a genoemde tijdvak te starten.

- **Afronding opleiding**

In het licht van deze casussen is het goed om te kijken naar het afrondingsproces, met name niet succesvolle afronding verwijtbaar door ofwel deelnemer ofwel opleider.

Wat verder ter tafel komt

Afsluiting

Docnr24

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Contactpersoon
5.1.2.E 5.1.2.e

Datum
22 december 2022

Onze referentie

verslag

1

Omschrijving	Verslag Meldingentafel MO V
Datum en tijdstip overleg	22 december 2022 11:00 - 12:00
Aanwezig	5.1.2.e (TK), 5.1.2.E 5.1.2.e (TK), 5.1.2.e van de 5.1.2.e (AV), 5.1.2.e (NLA), 5.1.2.e 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO)
Afwezig	5.1.2.e (NLA), 5.1.2.e (TK), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (UWV), 5.1.2.e (DUO), 5.1.2.e (DUO)
[vergaderplaats]	MS Teams

Opening

Mededeling (reacties verschuiving aanvraagperiode/ aanpassing regeling)

5.1.2.e (TK): Laten we even kort bij de regelwijziging/ verschuiving van de aanvraagperiode stilstaan. Wat komt er bij jullie binnen?
5.1.2.e (UWV): Bij UWV is het redelijk rustig. We horen van een aantal opleiders dat ze wel blij zijn. Er moeten dingen aangescherpt worden. Een aantal opleiders zijn ook niet blij, dat er sprake is over wellicht een kort geding
5.1.2.e (DUO): bij DUO hebben we nog niets hierover gehoord
5.1.2.e (TK): bij ons zijn ook niet berichten hierover binnengekomen
5.1.2.e (AV): via publieksinformatie krijgen we wel berichten binnen. Burgers vinden dat ze recht hebben op subsidie en er zijn opleiders die klagen
5.1.2.e (TK): de verschuiving geeft ons de ruimte om onderzoeken af te ronden en aanscherpen van de regeling rond te krijgen

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

Meldingen register in cijfers
Aantallen, veelvoorkomende opleiders en trends in thema's

Algemene aantallen
5.1.2.e (TK): We hebben als peildatum afgelopen maandag 19 december gebruikt. Er zijn iets minder meldingen dan bij de vorige meldingentafel (heeft misschien te maken met het november-tijdvak)

Sinds de start van Meldpunt STAP (1 maart 2022) tot en met maandag 19 december 2022 zijn er 200 meldingen binnengekomen. Hiervan zijn 133 zaken uniek verdeeld over 85 opleiders.

Ter vergelijking met Meldingentafel M&O IV (24 november 2022):
- V: 200 meldingen versus IV: 177 meldingen
- V: 133 zaken versus IV: 117 zaken
- V: 85 opleiders versus IV: 78 opleiders

Opleiders (november en december 2022)
5.1.2.e (TK): De vorige keer hebben we een grafiek laten zien met 8 opleiders waarvan er in die periode 2 of meer meldingen van waren binnengekomen. Nu zijn het er 2. Bovenaan staat, net als de vorige keer, 5.1.5; op plek twee staat 5.1.5

Onderwerpen
5.1.2.e (TK): in de top 4 is geen verandering te zien ten opzichte van de vorige meldingentafel; communicatie steekt erboven uit. Hieronder kan worden verstaan: misleidende communicatie of helemaal geen communicatie. Maar ook voor onderwerp 'prijzen' zijn veel meldingen binnengekomen (met sub onderwerpen als prijsverschillen of prijsverhoging).

Status meldingen
5.1.2.e (TK): er zijn iets meer meldingen onder handen, omdat we, naast de meldingen ook bezig zijn met procesbeschrijving voor overdracht. Verwachting dat het daarna wat rustiger zal worden.

5.1.2.e (TK): even peilen of er herkenning is met de zojuist gedeelde gegevens v.w.b. 'meldingen register in cijfers'
5.1.2.e (UWV): Ja, bij ons staat 5.1.5 ook bij ons bovenaan. Hier gaat het ook om communicatie. Dit (5.1.5) valt samen met 5.1.5 onder 5.1.5. Wellicht dat we hier onderzoek voor moeten doen
5.1.2.e (TK): En bij DUO? Herkenning jullie dit?
5.1.2.e (DUO): wij horen dat niet, komt niet bij ons terecht

Casuïstiek meldingentafel V

- *Aanmelden van deelnemer*

Case:

5.1.2.D

Melding 27.2 5.1.5

5.1.2.e | (TK): We hebben een melding ontvangen 5.1.2.D waarbij het gaat om 5.1.2.D

5.1.2.D

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.D

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.D

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.D

5.1.2.D

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e (UWV): we kijken hoe we makkelijk dossier kunnen delen. Zowel met TKa als met de burger. Als burger komt vragen om dossier inzage, kan dat nu nog niet. Zijn er mee bezig

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

- *Wijzigingen locatie, data e/o scholingsvorm*

2 cases:

5.1.2D 5.1.2D

Melding 50.1 5.1.5

5.1.2D

Melding 67.1 5.1.5

5.1.2e (TK): De strekking is dat er wijzigingen in locatie, data of scholingsvorm worden doorgevoerd bij een opleiding. Als een deelnemer vervolgens niet kan deelnemen op gewijzigde datum, locatie of de scholingsvorm niet ziet zitten dan lijkt deze, zoals ze zelf aangeven, niet meer te mogen wisselen van opleiding/opleider.

Artikel 5 lid 3
Hoewel na het Radar item is aangegeven dat dubbel aanbieden van cursusplekken geen legitieme reden is om uit te stellen is het niet evident waarom een opleider wijzingen doorvoert. Daarbij biedt artikel 5 lid 3 onder b en mogelijk ook onder a, te veel bewegingsvrijheid voor een opleider. Verder lijkt een deelnemer dus klem te komen zitten als deze niet meer kan deelnemen door een wijziging en dan ook niet kan wisselen van opleider e/o opleiding.

5.1.2e (TK): hoe zouden jullie hiermee omgaan? En klopt het dat je niet kan wisselen van opleider of opleiding? Biedt dit opleiders niet (te)veel vrijheid om constant wijzigingen door te voeren?

5.1.2e (UWV): er zit een nuance in het niet kunnen veranderen van opleiding. In theorie kan een burger annuleren en een nieuwe opleiding zoeken, maar dan moet deze wel binnen drie maanden plaatsvinden om gebruik te maken van het budget van betreffende tijdvak.
5.1.2e (AV): dus eerst annuleren en dan weer (opnieuw) aanvragen?
5.1.2e (UWV): een opleider geeft bijvoorbeeld aan dat tijdstip niet meer mogelijk en biedt ander tijdstip aan. Aan burger om te accepteren of niet
5.1.2e (TK): en als je kijkt naar de praktijk (om te wisselen in tijdsspan/om nog daarbinnen te vallen)?
5.1.2e (UWV): is lastig om in korte tijd iets nieuws te vinden
Wat we wel doen is actief terugvorderen bij opleider als opleiding niet heeft plaatsgevonden
5.1.2e (NLA): lekker makkelijk van opleiders, kunnen zo makkelijk geld verdienen

5.1.2e (TK): daarom moeten we kritisch zijn en dergelijke aspecten meenemen in de regelwijziging.
5.1.2e (AV): aan de andere kant wel te begrijpen: opleider probeert klas te vullen en als dat niet lukt andere optie overwegen. Is wel misleidend, bijvoorbeeld van klassikaal naar online
5.1.2e (TK): moet je dan niet vooraf verwachting managen?
5.1.2e (DUO): vraag is of hier al sprake was voor dat STAP regeling inging. Dit is niet iets nieuws (maar misschien wel het verschuiven naar online)
5.1.2e (NLA): incentive is nu groter dan voor STAP. Nu komt geld van de overheid
5.1.2e (DUO): hoe krijg je te horen dat dit aan de hand is? Burger hoeft niet te betalen, er is geen noodzaak. Wel apart dat geld al naar de opleider is. Of is dat anders. Hoe zit dat?
5.1.2e (UWV): Mogelijk om factuur 3 weken voor start van de opleiding in te dienen. Als nu annulering plaatsvindt voor start opleiding → actief terugvorderen (theoriemodel nu wel om de zee geholpen)
5.1.2e (NLA): burgers worden gedwongen om online te volgen in plaats van fysiek
5.1.2e (DUO): verdienmodel bestond al
5.1.2e (TK): zien jullie de wijziging van onderwijsvorm terug op de factuur?
5.1.2e (UWV): ja
5.1.2e (DUO): vraag mij af of het wel doorgegeven wordt
5.1.2e (UWV): recent een melding dat een burger aangaf dat het oneerlijk was dat opleider evenveel of meer zou krijgen als de opleiding van fysiek naar online zou gaan.
5.1.2e (TK): we zijn aan kijken wat je het beste kan doen. Zien nu geen handvatten om iets terug te koppelen aan de burger
5.1.2e (UWV): we moeten dit op een issue-lijst zetten. Voor nu kunnen we geen conclusie trekken
5.1.2e (NLA): misschien met 5.1.5 in gesprek gaan?
5.1.2e (TK): ja, dat klopt. Maar ze zullen niet aangeven dat ze zo werven. Geen handvatten om daarop nu te handhaven
5.1.2e (NLA): kan je er wel mee uit te voeten als je ziet dat opleiders zelfde prijs hanteren voor klassikaal als online?
5.1.2e ja, wel met UWV optrekken (kijken wat er gedeclareerd wordt). We moeten dit dan meenemen in een risicoanalyse
5.1.2e (UWV): gesproken met andere collega's van de TKa voor het doen van diverse onderzoeken
Op facturatie moet wel worden aangegeven wat prijzen zijn en wat onderwijsvorm is
5.1.2e (AV): die kale omgeving kost ook geld. Opleider zegt dat prijs noodzakelijk is omdat ze hebben geïnvesteerd (ICT)
5.1.2e (UWV): voorbeeld 5.1.5 YouTube filmpjes aanbieden die je zelf ook wel vindt met Google. Of software programma van jaren geleden...
5.1.2e (TK):is sub b (van artikel 5) niet breed?
5.1.2e (UWV): duiden wat redelijkerwijs is, bedoel je?
5.1.2e (TK): ja, wat is redelijkerwijs bij b?
5.1.2e (UWV): ik interpreteer dit als door onvoorziene omstandigheden van opleider, dat dat reden is om de opleiding later te starten (mogelijk ook later dan drie maanden)
5.1.2e (TK): in praktijk kan deelnemer dus eigenlijk niet wisselen want te weinig tijd om een passende nieuwe opleiding te vinden. En opleider kan ongelimiteerd wijzigen. Hoe kunnen we burger tegemoet komen bij wijziging?

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

5.1.2.e (UWV): burger kan annuleren, maar dan verliest de burger zijn subsidie (als de burger geen alternatief heeft dat plaatsvindt binnen drie maanden). Wordt eigenlijk voor blok gezet door opleider. Opleider zit in machtspositie

- *Afronding opleiding*

5.1.2.e (TK): In het licht van deze casussen is het goed om te kijken naar het afrondingsproces. Een scholing is ofwel succesvol ofwel niet succesvol. Enige tijd geleden is aangegeven dat er bij niet succesvol een onderzoek wordt ingesteld. Na het Radar item is aangegeven dat: *''Als uit het onderzoek blijkt dat het niet kunnen volgen of afronden van de opleiding te wijten is aan de opleider dan zal UWV het betaalde subsidiebedrag bij de opleider terugvorderen. Als dit aan de burger te wijten is, zullen we contact opnemen met de betreffende persoon. Voor STAP hanteert UWV de menselijke maat in terugvordering.''*
Vragen zijn in deze, wanneer is het verwijtbaar door de een en wanneer door de ander? En in het licht van de casussen m.b.t. wijzigingen wordt deze vraag nog meer van belang. Hoe gaat het UWV hiermee om?
Verder: is er bij de afronding een ''ik verklaar'' button ingebouwd? Hoe wordt de deelnemer op de hoogte gesteld en gecontroleerd of hetgeen dat de opleider declareert klopt? En hoe zit dat met bewijs van deelname? Wordt er een seintje afgegeven?

5.1.2.e (UWV): schema net iets anders opstellen → iedereen moet een bewijs van deelname ontvangen. Dan wordt er gekeken of het wel of niet succesvol is afgerond (opleiding).
Opleider geeft dan aan dat deelnemer succesvol de opleiding heeft afgerond. Wij checken dat niet (waarom het succesvol is afgerond)
5.1.2.e (TK): wordt gecheckt door taak 2
5.1.2.e (UWV): burger krijgt brief "gefeliciteerd en succes op de arbeidsmarkt"
Burger kan wel aangeven 'hoezo succesvol afgerond? Ik heb geen opleiding gevolgd
5.1.2.e (TK): burger hoeft niet iets te bevestigen?
5.1.2.e (UWV): nee, nu (nog) niet. Als burger aangeeft dat opleiding niet succesvol is afgerond, dan neemt UWV contact op. Is het de schuld van de burger? → dan kan burger een jaar geen subsidie aanvragen
Juristen kijken of je subsidie kan terugvorderen van burger. Wordt schema van gemaakt
Als opleider reden is (bijvoorbeeld geen docent beschikbaar → UWV geeft dan aan dat factuur terugbetaald moet worden (STAP subsidie)

5.1.2.e (TK): voorbeeld case zoals hierboven. Stel; de opleider wijzigt de opleiding, deelnemer en opleider hebben een civielrechtelijke overeenkomst. Deelnemer dient te betalen als hij/zij stopt of annuleert. En bij STAP kan de opleider mogelijk ook subsidie aanvragen omdat de opleider doorgeeft dat de opleiding niet succesvol is afgerond omdat de burger is gestopt. → dus opleider krijgt twee keer betaald. Kan dat?
5.1.2.e (UWV): Ja zoals omschreven is dit mogelijk. We zijn dit aan het onderzoeken
5.1.2.e (TK): als burger niet kan omdat data niet uitkomt, wat dan?
5.1.2.e (UWV): misschien drempel voor aanmelden verhogen. Wellicht bedrag betalen bij annuleren (bij UWV en opleider). Gaat om annuleringen die meteen worden gedaan na het aanmelden
5.1.2.e (TK): 5.1.2.e hoe kijk je beleidstechnisch hier naar?

Directie Dienstverlening, Samenwerkingsverbanden en Uitvoering
Uitvoering Van Beleid

Datum
22 december 2022

Onze referentie

5.1.2.e (AV): wat zijn cijfers?
5.1.2.e (UWV): 40000 aanmeldingen → 7000 die annuleren meteen na aanvraag
5.1.2.e (AV): als we naar triple A aanpak gaan, misschien kan dan snel die annuleringen worden aangepakt. Want het is inderdaad zonde, voor mensen die wel gemotiveerd zijn, maar net achter het net vissen omdat budget op is.
5.1.2.e (NLA): Wellicht een mini drempel doorvoeren van bijvoorbeeld 10 euro om aan te melden
5.1.2.e (AV): bijvoorbeeld lesmateriaal zelf bekostigen (nu zijn er nagel-opleidingen waarbij nagellak-pakketten een waarde hebben van 400 euro, dat is bijna een derde van het budget; kan niet)
5.1.2.e (UWV): bij een andere regeling hanteren we dat materiaalkosten max 10% van het budget zijn.
5.1.2.e (AV): heeft haken en ogen, discussie loopt nog (voor opleidingen die dure materialen hebben, om dan vaste % te hebben of voor mensen die niet veel geld hebben)

Wat verder ter tafel komt
5.1.2.e (UWV): er loopt e.e.a. qua datalevering voor de risicoanalyses die TKa gaat uitvoeren (taak 2, 3 en 4)

5.1.2.e (NLA): ik vind het leuk om hierbij aan te sluiten. Om te zien hoe jullie naar proces kijken

5.1.2.e (AV): ik ga artikel 5 binnen beleid bespreken
5.1.2.e (TK): met 5.1.2.e (TKa) gaan we kijken waar we tegen aan lopen zodat we jullie kunnen voeden voor de regelwijziging.

5.1.2.e (UWV): sluit mij bij 5.1.2.e aan. Het is goed om te weten wat er speelt in elkaars speelveld
5.1.2.e (UWV): v.w.b. de btw kwestie die 5.1.2.E deze week mailde → speelt bij ons ook. Er wordt over gesproken. UWV moet factuur inclusief btw ontvangen van opleider

Afsluiting

Docnr1

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

Datum
14 december 2021

Onze referentie
2021-0000211263

Opgesteld door
5.1.2e

Uiterlijk bij
15 december 2021

Bijlage(n)
0

Aan Staatsecretaris SZW
Van Directie AV/Afdeling L&O

nota

Wijzigingen STAP

Aanleiding

Vanaf 1 januari 2022 zal de Subsidieregeling STAP-budget in werking treden. Op 19 juli 2021 is deze gepubliceerd. Inmiddels zijn er vanuit de uitvoeringspraktijk punten aangedragen die aanleiding vormen om de regeling te wijzigen.
Met deze nota vragen we uw akkoord op deze voorgenomen wijzigingen, zodat wij deze kunnen verwerken in een wijzigingsregeling die dan zo spoedig mogelijk, meteen na het Kerstreces, aan u wordt voorgelegd.
Een voorgenomen conceptregeling is reeds afgestemd met het departement OCW en met uitvoerders DUO en UWV. Deze nota en stukken zijn intern afgestemd met UVB, FEZ en WBJA.

Geadviseerd besluit

- Gaat u akkoord met de kernpunten van de voorgenomen wijziging van de subsidieregeling STAP-budget?
- Gaat u akkoord met toelating van de keurmerken Cedeo en CPION tot het scholingsregister STAP?

Kernpunten

Proces

- De op 19 juli gepubliceerde Subsidieregeling STAP-budget zal op 1 januari 2022 in werking treden, waarbij subsidie in het eerste tijdvak vanaf 1 maart 2022 aangevraagd kan worden.
- Om de regeling aan te laten sluiten op de uitvoeringspraktijk is een wijzigingsregeling gewenst, die snel op de inwerkingtreding van de huidige Subsidieregeling STAP-budget (1 januari 2022) zal moeten volgen.
- Deze wijzigingsregeling kent haar oorsprong in punten van verbetering die de afgelopen maanden bij het voorbereiden van verdere implementatie zijn opgekomen. De wijzigingsregeling is in overleg met de ketenpartners DUO, OCW en UWV de afgelopen weken tot stand gekomen.
- Op 10 december jl. is de conceptregeling voorgelegd aan het Directeurenoverleg STAP, waarin de ketenpartners vertegenwoordigd zijn, en aan de Stichting van de Arbeid.
- Tevens is de conceptregeling intern voorgelegd aan UVB, FEZ. WBJA is de regeling aan het opstellen.

- De Kamer is op 15 oktober jl. geïnformeerd over de voortgang van de implementatie van Subsidieregeling STAP-budget middels een reactie op het advies van het Adviescollege ICT-toetsing.
- Wij stellen voor om in januari nog een korte Kamerbrief op te stellen met de laatste ontwikkelingen. Deze wijzigingsregeling kan dan ter informatie worden gedeeld. Ook willen we de Kamer dan informeren over het ontwikkeladvies die als flankerend beleid van STAP vanaf maart beschikbaar zal worden gesteld.

Inhoud

- De Subsidieregeling STAP-budget wordt op voorspraak van de ketenpartners, met name uitvoerders DUO en UWV, op een aantal punten gewijzigd of aangevuld. De wijzigingen zijn onder te verdelen in drie categorieën, te weten inhoudelijke wijzigingen die zien op onder andere de toegankelijkheid van de regeling; wijzigingen ten behoeve van de uitvoering; en technische wijzigingen.
- In deze nota zullen wij enkel ingaan op de eerste twee categorieën omdat deze tot een wezenlijke verandering van de regeling zullen leiden en wij daar graag uw akkoord op zien.

<u>Wijzigingen die zien op de toegankelijkheid van de regeling</u>

- De eerste categorie beoogt verbeteringen door te voeren voor de toegankelijkheid van de Subsidieregeling STAP-budget voor minder digivaardige burgers. Hiermee wordt recht gedaan aan de zorgen geuit in de Kamer en door het Adviescollege ICT-toetsing. In uw brief van 15 oktober jl. bent u hier nader op ingegaan.
- De toegankelijkheid voor minder of niet digi-vaardige burgers wordt gegarandeerd door een beperkte overschrijding van het budget voor aanvragen bij het UWV-Werkloket mogelijk te maken. Dit voorkomt dat deze burgers achter het net vissen als het budget door de digitale aanvragen snel is uitgeput. De overschrijdingen worden met latere tijdvakken verrekend, waardoor het totale beschikbare budget voor 2022 niet wordt overschreden.
- SZW is met UWV in overleg voor een structurele oplossing voor het verbeteren van de toegankelijkheid van STAP voor minder of niet digi-vaardige burgers. Het voornemen is om een deel van het budget per tijdvak voor deze groep de reserveren. Dit vraagt echter nog een nadere analyse van UWV in een uitvoeringstoets. Het verzoek voor de uitvoeringstoets wordt momenteel in overleg met UWV voorbereid en in januari aan u voorgelegd en officieel verstuurd.

<u>Wijzigingen ten behoeve van de uitvoering</u>

- De wijzigingen voor de uitvoering houden onder andere een uitbreiding van de keurmerken, de verfijning van de categorie branche-specifieke keurmerken, het uitstel van toetreding van bepaalde keurmerken, de instelling van een toetsingskader en een Toetsingskamer STAP in.

Uitbreiding keurmerken

- Voor de Subsidieregeling STAP-budget is eerst gekozen voor een beperkte toelating tot het scholingsregister om de kwaliteit van de opleidingsactiviteiten te garanderen en uit oogpunt van uitvoerbaarheid.

De inzet is altijd geweest om een kader te hebben voor het toelaten van ook andere keurmerken en certificeringen.

- Het gaat derhalve om een ingroeimodel om de kwaliteit en uitvoerbaarheid van STAP te borgen. Er zijn vijf categorieën geïdentificeerd als eerste toelating tot STAP, te weten vier generieke keurmerken (bekostigd onderwijs, NLQF, NRTO en EVC) en een categorie voor branche-specifieke keurmerken.
- Uit een nadere analyse is gebleken dat Cedeo en CPION ook generieke keurmerken zijn die gelijkend zijn aan de eerder genoemde reeds toegelaten categorieën. Er is daarom een extra toetsing op Cedeo en CPION gedaan of zij inderdaad voldoen aan de kwaliteitseisen van STAP. Daarbij is door het onderzoeksbureau CINOP geoordeeld dat deze - vooruitlopend op de inwerkingtreding van het toetsingskader (zie hierna) - tot STAP toegelaten kunnen worden (zie bijlage 1 en 2 in de werkmap).

Uitstel van toetreding

- De implementatie van de Subsidieregeling STAP-budget is een gecompliceerd traject en de ketenpartners (met name DUO en UWV voor hun systemen) spannen zich momenteel hard in om openstelling van het STAP-budget vanaf 1 maart 2022 mogelijk te maken
- De openstelling op 1 maart 2022 is nog steeds haalbaar, maar uit de implementatie gebleken is dat enkele keurmerken en opleiders niet tijdig kunnen worden opgenomen in het scholingsregister.
- Zo kan de categorie van branche-specifieke opleidingen pas medio maart door DUO aan het scholingsregister STAP worden aangesloten.
- De voorgestelde toevoegingen van Cedeo en CPION zouden pas in het latere voorjaar mogelijk zijn.
- Het voorstel is daarom om in de wijzigingsregeling een technisch voorbehoud op toelating op 1 maart 2022 te maken. Dit krijgt vorm in het vereiste dat enkel een subsidieaanvraag kan worden gedaan voor opleidingsactiviteiten die daadwerkelijk in het scholingsregister STAP staan en dat voor ieder tijdvak bij ministerieel besluit bekend wordt gemaakt welke keurmerken van scholing in het scholingsregister STAP zijn opgenomen.

Branche-specifieke opleidingen

- Voor de branche-specifieke opleidingen geldt dat het gaat om opleidingen binnen de branches. Deze activiteiten hebben geen keurmerken maar zijn wel bij uitstek arbeidsmarktgericht. VNO-NCW en MKB-Nederland hebben enkele brancheorganisaties als aanvullende categorie op de generieke keurmerken aangedragen die branche specifieke scholingsactiviteiten aanbieden die voldoen aan verschillende kwaliteitseisen.
- In de vorige versie van de regeling stond echter geen nadere afbakening van de categorie branche-specifieke keurmerken, waardoor in de wijzigingsregeling nader is toegelicht dat niet alle branche specifieke scholingsactiviteiten hiervoor in aanmerking komen, maar dat dit met tussenkomst van VNO-NCW en MKB Nederland gebeurt.

Toetsingskader

- Het toetsingskader zal het kader zijn waaraan alle scholing zal moeten voldoen om in het scholingsregister opgenomen te worden. Op dit moment wordt dit kader ontwikkeld door onderzoeksbureau CINOP. Dit

kader wordt in de wijzigingsregeling al geïntroduceerd zodat opleiders hierop kunnen voorbereiden. Meerdere keurmerken en opleiders vragen nu om toegang tot STAP, maar zoals hierboven gemeld is er gekozen voor een ingroeimodel.
- Vooruitlopend op het toetsingskader heeft het CINOP de generieke scholingskeurmerken Cedeo en CPION langs het voorlopige toetsingskader gelegd en geoordeeld dat deze - vooruitlopend op de inwerkingtreding van het toetsingskader - tot STAP toegelaten kunnen worden. De wijzigingsregeling maakt dit mogelijk.

Toetsingskamer STAP
- Het toetsingskader zal worden gehanteerd door de Toetsingskamer STAP. Deze kamer zal ook toezien op naleving van de verplichtingen door opleiders en op misbruik en oneigenlijk gebruik aan de zijde van opleiders.
- Uit een verkenningsronde met diverse partijen is gekomen dat DSU/UVB de beoogde organisatie is om de rol van de Toetsingskamer STAP op zich te nemen. De taken van de Toetsingskamer STAP worden sinds dit najaar in onderling overleg met UVB geïdentificeerd. UVB streeft ernaar om in januari definitief uitsluitsel te geven of zij inderdaad de rol van Toetsingskamer STAP kan gaan vervullen. Het formele proces van de UMO-toets zal daarna verder worden uitgevoerd. Op basis van de uitkomst daarvan kan dan de definitieve invulling van de taken worden vastgesteld.

Toelichting

Achtergrond STAP
- Met het STAP-budget komt vanaf 2022 voor iedereen met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt een individueel ontwikkelbudget binnen handbereik. Het doel hiervan is om een leercultuur te stimuleren waarin mensen zich kunnen blijven ontwikkelen en waarmee mensen regie krijgen op hun eigen loopbaan doordat zij zelf de beschikking krijgen over een leer- en ontwikkelbudget.
- Het STAP-budget vraagt om een volledig nieuw uitvoeringssysteem waarmee de burger op eenvoudige wijze zelf publieke financiering van scholing kan gaan aanvragen en vervangt de huidige fiscale aftrek van scholingsuitgaven. UWV zal de Subsidieregeling STAP-budget uitvoeren. DUO zorgt, ter ondersteuning van de uitvoering door UWV, voor de ontwikkeling van het scholingsregister waarin een actueel overzicht van alle subsidiabele scholingsactiviteiten zal worden opgenomen.
- Het uitgangspunt is om vanaf 1 maart 2022 een stabiele en robuuste basis neer te zetten voor een wendbaar uitvoeringssysteem voor de financiering van scholing waarmee vervolgens kan worden ingespeeld op ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.
- De implementatie van de Subsidieregeling STAP-budget is een gecompliceerd traject, waarbij een groot beroep wordt gedaan op de samenwerking tussen ketenpartners DUO, UWV, OCW en SZW, maar ook erkennende instanties, opleiders en EDU-DEX. Alle partijen spannen zich momenteel hard in om openstelling van het STAP-budget vanaf 1 maart 2022 mogelijk te maken. Dit is nog steeds haalbaar.

Docnr2

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
06-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	23 december 2021 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag van het DO STAP van 25 november (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Regeerakkoord
Uitwisselen eerste beelden en consequenties voor LLO en STAP.

4. Voortgangsrapportages (bijlage 2 t/m 5)
Bijgaande rapportages van de ketenpartners over november zijn eerder verzonden. De voortgangsrapportages van december worden zoals gewoonlijk besproken in het DO STAP van januari. We bespreken de voortgang in het licht van opening van het loket op 1 maart 2022.

5. Communicatie Memo's (bijlage 6 en 7)
Voor het directeurenoverleg zijn 2 memo's voorbereid door de communicatiewerkgroep. Deze geven invulling aan de vraag uit het vorig Directeurenoverleg om in te gaan op het vraagstuk rondom de communicatie uitingen en STAP campagnelogo (bijlage 6) en de communicatie planning en intensiteit (bijlage 7).

6. Plan van Aanpak Proefproductie (bijlage 8 – wordt nagezonden)
De directeuren wordt gevraagd om het Plan van Aanpak voor de proefproductie vast te stellen.

7. Stand van zaken vulling Scholingsregister (bijlage 9)
De stand van zaken met betrekking tot de vulling van het Scholingsregister wordt besproken en UWV geeft inzicht in de procesondersteuning voor opleiders die zij faciliteren (zie bijlage 9).

8. Rondvraag en sluiting

Ter informatie

- Vastgestelde specificatie datalevering UWV t.b.v. evaluatie en monitoring (bijlage 10).

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Verdieping

Presentatie Publiekscampagne door het campagnebureau

Docnr3

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
22-11-2021

Onze referentie

Notulen

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	25 november 2021 15:00-16:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**
   - De agenda is vastgesteld.
   - De voortgang wordt besproken aan de hand van 1 overkoepelende nota. Zoals afgesproken worden de rapportages per ketenpartij nagezonden.
   - 5.1.2.e 5.1.2.E) is aangesloten bij het DO STAP en stelt zich voor.
   - Voor het volgende overleg worden twee stukken vanuit de werkgroep Communicatie voorbereid en voorgelegd.

2. **Conceptverslag DO 28 oktober 2021 (bijlage 1)**

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.
   - Geen opmerkingen, het verslag is vastgesteld.

3. **Memo Stand van zaken realisatie en implementatie per eind november 2021 (bijlage 2)**
   - 5.1.2.e licht het memo toe. Er is besloten niet de standaard rapportages te bespreken, maar de balans op te maken op basis van de ketenstelselplaat in de bijlage. De memo geeft per ketenpartner een goed beeld van de stand van zaken en de knelpunten. De zorg zit met name bij DUO. Het gesprek moet gaan over hoe we die zorg gezamenlijk kunnen aanpakken.
   - DUO licht toe: DUO heeft meerdere keren de planning moeten bijstellen. We hebben opnieuw een zo realistisch mogelijke planning voor STAP gemaakt. De schade die opkomt is beperkt, maar het knelt bij de sector- en brancheorganisaties. Opschaling lukt niet in het tempo dat nodig is. Ook in het RIO domein is een vergelijkbar patroon. Er is een overspannen planning. Met de huidige capaciteitsraming zit DUO in 2022 voor 130 procent ingepland, voor 2023 al voor 100 procent. Alles wat er nu bij komt moet later

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

en er kan niets meer bij. Kijkend naar juni volgend jaar, bijvoorbeeld het oppakken van EVC's, is hier geen capaciteit voor. DUO geeft aan dat er enerzijds voor de planning van maart een tegenvaller wat betreft sector en branche is opgetreden. Wel wordt gekoerst op livegang op 1 maart. Anderzijds moet voor de periode daarna door middel van interventies ruimte worden gecreëerd voor STAP. DUO licht toe dat er de mogelijkheid is om capaciteit op te schalen, maar het zijn moeilijk werfbare vacatures. DUO geeft aan dat er in de nieuwe planning "een beetje lucht" zit. Op deze manier hoeft niet bij kleine tegenslag de planning worden bijgesteld. DUO geeft aan dat het niet mogelijk is werkzaamheden in de planning te ruilen.

- UWV vraagt zich af of er voldoende ruimte is genomen voor re-work en productiestress bij DUO in de periode rondom 1 maart. DUO geeft aan dat nu de eerste bevindingen al naar bovenkomen en verwacht voorafgaand aan 1 maart al zaken oppakt. Na de livegang op 1 maart geeft DUO aan dat belangrijke zaken voorrang zullen krijgen.

- 5.1.2e geeft aan dat er nagedacht moet worden over de communicatie richting opleiders op wie deze vertraging betrekking heeft. Eerst wordt het beeld van UWV besproken.
  UWV geeft aan dat alles conform plan verloopt. De zorg van UWV zit in de vraag of de datakwaliteit op tijd op niveau is, dat is voor UWV randvoorwaardelijk. Intern bij UWV is de verwachting dat planning gehaald wordt. Wat betreft datakwaliteit zijn de meeste zorgen de afgelopen twee weken weggenomen. UWV merkt op dat het belangrijk is voldoende aandacht te besteden aan opleiders en om communicatie niet te vergeten.

- 5.1.2e merkt op dat nagedacht moet worden over wanneer de partijen, die later dan verwacht worden aangesloten, hierover worden geïnformeerd. De verwachting is dat deze organisaties bezwaar zullen maken tegen het feit dat ze niet in de eerste tranche kunnen worden meegenomen. Er moet gekeken worden hoe hieraan tegemoet kan worden gekomen.
- Hiervoor zijn twee optie 1) het budget van de eerste tranche verlagen 2) livegang van de regeling uitstellen, later dan 1 maart (bijvoorbeeld 2 weken later).
- UWV geeft aan dat de eerste optie de voorkeur heeft. 5.1.2e geeft aan dat optie 1 het meest voor de hand ligt, maar benadrukt dat hij rekening houdt met lobbybewegingen, en dat het een politiek proces wordt.
- OCW geeft aan dat het een moeilijke boodschap is richting de sociale partners, en vraagt zich af of het mogelijk is om de eerste tranche als oefen periode te zien en hier een klein bedrag voor open te zetten. Er kan bijvoorbeeld uit worden gegaan van het bedrag dat in de fiscale aftrek naar publieke mbo en HO-instellingen gaat. 5.1.2e geeft aan dat dit inderdaad een deel kan zijn van de argumentatie. In de loop van december moet hierover gecommuniceerd worden.
- 5.1.2e waarschuwt dat met een start op 15 maart niet kan worden gegarandeerd dat sector- en brancheverenigingen dan zijn aangesloten, zoals

nu op de planning van DUO staat. Als dat de reden is om naar 15 maart te schuiven, legt dit te veel druk op DUO.

- 5.1.2e benadrukt het belang van communicatie over dit onderwerp. 5.1.2e stelt voor dat vanaf de tweede week (na de begrotingsbehandeling) van december zal worden gecommuniceerd over de planning. 5.1.2e vraagt zich af of dit niet te laat is.
    - Actiepunt: 5.1.2e en 5.1.2e hebben vrijdag 3 december contact over verdere communicatie.
    - 5.1.2e stelt voor om in het volgende DO terug te komen op de optie van de 'soft start' in het gesprek over communicatie. Hierover wordt voor het volgende DO een memo voorbereid.

4. Tweede kwalitatieve monitor STAP (bijlage 3) en daarbij behorende notitie Stand van zaken communicatie STAP-scholingsregister met opleiders (bijlage 4)

- 5.1.2e licht de monitor toe: De tweede kwalitatieve monitor is het vervolg op eerste kwantitatieve en kwalitatieve monitor die voor de zomer is uitgevoerd. Onderzoekers van MWM2 hebben met tien opleiders gesproken en daar is een rapport van gemaakt.
- 5.1.2e heeft het rapport geduid in de notitie. Zijn beeld is dat opleiders zich hebben gerealiseerd dat administratie voor STAP veel van de opleiders vraagt. Dat STAP administratieve belasting met zich mee brengt is een feit. Dit kunnen we niet oplossen, we kunnen wel helpen de uitkomsten van hun processen te toetsen. Dit kan al voor financiële processen (e-facturatie). 5.1.2e benadrukt dat er gekeken moet worden of dit ook op andere processen kan worden gefaciliteerd.
- De opleiders hadden geen vragen over het Scholingsregister.
- Opleiders maken zich zorgen om de maatschappelijke consequenties van STAP (ongewenste marktwerking, kom de subsidie bij de juiste burgers terecht, et cetera). De opleiders gaven ook aan dat de toon van de communicatie (te) directief is. Deze feedback wordt meegenomen in de communicatie.
- UWV kijkt momenteel hoe UWV de opleiders kan ondersteunen d.m.v. communicatie en een actieve samenwerkingsvorm in de implementatieondersteuning. Hiervoor worden voorbereidingen getroffen. Het punt van 5.1.2e wat betreft de toon van de communicatie wordt herkent en onderschreven door UWV.
- SZW zal onderzoeken of er bredere informatie kan worden gegeven vanuit SZW aan opleiders over STAP.
- 3 conclusies n.a.v. wat is besproken:
    - 1. We kijken naar de toonzetting van de communicatie
    - 2. UWV werkt aan manieren om opleiders (nog meer) bij de hand te nemen in het administratieve proces.
    - 3. SWZ zorgt voor bredere informatie op stapvooropleiders.nl

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5. Plan en realisatie "Uitvoeringsbeproeving in ketenverband" (bijlage 5)

- 5.1.2.e geeft een introductie van de werkzaamheden. We halen de status bij ketenpartijen van de Voorwaarden van Inwerkingtreding. Op dat punt is nog behoefte aan aanscherping en er wordt gekeken hoe dat kan gebeuren.
- Het plan van aanpak is in ontwikkeling, daar heeft 5.1.2.E alle ketenpartijen voor nodig.
- De ketenbeproeving krijgt steeds meer vorm. De risico's worden in kaart gebracht en er wordt besproken wat eventueel mitigerende maatregelen zouden kunnen zijn.
- In de ketenbeproeving willen we graag de opleider aanhaken. De opleiders die meedoen aan de monitor zijn al gemotiveerd. 5.1.2.e vraagt zich af wat te doen met degene die nog niet bereikt zijn.
- UWV is tevreden met het plan van aanpak. In de aanpak mist UWV de performance. Daar wilt UWV meer zekerheid, dit moet terugkomen in de aanpak. Vooruitkijkend ziet UWV nog 2 effectieve DO's, daarom wilt UWV voor de komende directeuren overleggen op inhoud een stand van zaken ontvangen, waarbij we iets in het vervolg kunnen doen. Het zal in de komende twee maanden moeten plaatsvinden.
- 5.1.2.e geeft aan dat hij bereikbaar is om voortgang te rapporteren op de manier waarop behoefte is.
- 5.1.2.e beschrijft proces: 5.1.2.e observeert en rapporteert en een aanzet geeft voor een conclusie, maar de keten maakt daarin de keuzes.
- Eind januari moet duidelijk zijn hoe het er voor staat.
    - Actiepunt:
        - Er komt een voorstel van hoe de voortgang met iedereen gedeeld wordt. De eerste plaats hiervoor is het ketenoverleg, en vervolgens het directeurenoverleg.

6. Pre-toets STAP toetsingskader CEDEO door CINOP (bijlage 6)

Ter kennisname en bespreking.

- 5.1.2.e licht de pre-toets toe. Na een inventarisatie van keurmerken werd duidelijk dat er nog twee keurmerken lijken aan te sluiten bij het STAP-budget maar nog niet voorzien is de daadwerkelijk aan te sluiten. Op de langere termijn zijn we bezig met een toetsingskader, zodat in de loop van 2022 kleinere keurmerken de mogelijkheid krijgen om toegelaten te worden. Daar worden nu processen voor ingericht.
- De uitkomst van de pre-toets is dat CEDEO kwalitatief gezien een goede aanvulling zou zijn. De vraag is hoe dit technisch vorm zou krijgen. Dat staat bij DUO nu voor medio mei in de planning. Ook bij UWV is er wat tijd voor nodig, daar wordt het gesprek over gevoerd. CEDEO zal worden geïnformeerd over hoe de aansluiting er uit gaat zien.
- SEPION (een ander keurmerk van dezelfde organisatie) lijkt inhoudelijk ook te passen bij STAP, de pre-toets zal snel worden opgeleverd. De boodschap richting die organisatie zal zijn: aansluiten in de rij van wachtenden van keurmerken die aangesloten zal worden.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- 5.1.2e vraagt zich af of er een prioriteitsafweging moet worden gemaakt tussen CEDEO of EVC.
- Het lijkt voor de hand liggend om CEDEO in de planning te plaatsen. SZW is we zijn in gesprek met sociale partners over tijdelijke overbruggingsregeling voor EVC-trajecten. De einddatum voor die overbruggingsregeling is nog niet vastgelegd.
- OCW vraagt zich af of CEDEO onder de noemer van NRTO in het register kan worden opgenomen.
  UWV geeft aan dat het onboarden van deze opleiders tijdrovend is voor de planning van UWV. SZW geeft aan dat moet worden voorkomen dat er vervuiling van het register ontstaat. De herstelwerkzaamheden zullen veel tijd kosten. SZW verwacht dat dit als vervelend zal worden ervaren, maar dat het niet anders kan. Zo ontstaat voor de opleider meer tijd om aan eigen zijde alles op orde te brengen.
- De conclusie is dat CEDEO de toezegging wordt gedaan dat op basis van de pre-toets CEDEO op wordt genomen in STAP, maar eerst moet de planning worden opgemaakt. Er worden dus geen toezeggingen gedaan op wanneer CEDEO zal worden toegevoegd.
- SZW vult aan dat bij het gesprek met CEDEO wel moet worden vermeld dat de opleiders bij de start van 1 maart nog niet zijn opgenomen in het register.

7. Rondvraag

- Op 23 december staat het volgende directeurenoverleg gepland. Er wordt geïnventariseerd of dat een geschikte datum is. Iedereen geeft aan aanwezig te zullen zijn. Er is vanuit de directeuren geen behoefte aan een extra overleg.

- UWV vraagt zich af hoe de planning eruit ziet van de beoordelingssystematiek van het instrument arbeidsmarktgericht.
- SZW geeft aan dat het instrument arbeidsmarktgericht door opleiders zelf zal worden toegepast. Het instrument wordt nu verspreid. Vanaf het moment dat de regeling in gaat moet de scholing in het scholingsregister arbeidsmarktgericht zijn.
  In eerste instantie zijn opleiders zelf verantwoordelijk. Bij de toezichthouder wordt een proces ingericht om hierop toe te zien door middel van steekproeven. Het instrument is ingegaan op het moment van verspreiding.

- UWV vraagt of het mogelijk is om het volgende DO meer inzicht in de status van de toezichthouder te krijgen?
  Actie:
  - SZW gaat intern in gesprek wanneer dit het goede moment is. Er moeten worden gekeken of dit december of januari is. 5.1.2e neemt het mee in een overleg met de uitvoering van beleid.

- Mededeling UWV: UWV is samen met de leverancier al begonnen met doorontwikkeling, voor zaken die UWV aangaan, op de punten waarop al overeenstemming is (vooruitlopend op de U-toets).

Docnr4

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

Datum
12 januari 2022

Onze referentie
2022-0000009367

Opgesteld door
5.1.2.e AV

Uiterlijk bij
14 januari 2022

Bijlage(n)
2

Aan Minister van SZW
Van 5.1.2.e

nota

Nota ondertekenen wijzigingsregeling STAP-budget

Aanleiding

Vanaf 1 januari 2022 is de Subsidieregeling STAP-budget van kracht. Op 19 juli 2021 is deze gepubliceerd. De subsidieaanvragen kunnen vanaf 1 maart a.s. worden ingediend. In de aanloop naar de startdatum zijn er vanuit de uitvoeringspraktijk punten aangedragen die aanleiding geven om de regeling te wijzigen.

Met deze nota vragen we uw akkoord op en ondertekening van deze wijzigingsregeling. Uw voorganger heeft reeds ingestemd met de hoofdlijnen van deze wijzigingsregeling (deze nota is als bijlage bijgevoegd). Voorts is de conceptregeling afgestemd met het departement OCW en met uitvoerders DUO en UWV. Deze nota en stukken zijn intern afgestemd met UVB, FEZ en WBJA.

Geadviseerd besluit

- Gaat u akkoord met de inhoud van bijgevoegde wijzigingsregeling subsidieregeling STAP-budget?
- Als u akkoord bent verzoeken we u de regeling uiterlijk 20 januari te ondertekenen, zodat de regeling eind januari in de Staatscourant geplaatst kan worden.
- Daarnaast stellen wij voor om u nader bij te praten op dit STAP-dossier, mede gelet op de omvang en impact van de STAP-regeling, de naderende invoering op 1 maart a.s. en de aandacht hiervoor in het coalitieakkoord. Als u hiermee akkoord gaat, zullen wij dit gaan inplannen.

Kernpunten

Achtergrond STAP

- Met het STAP-budget (Stimulans Arbeidsmarkt Positie) komt vanaf 1 maart 2022 voor iedereen met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt een individueel ontwikkelbudget binnen handbereik. Het doel hiervan is om een leercultuur te stimuleren waarin mensen zich kunnen blijven ontwikkelen en waarmee mensen regie krijgen op hun eigen loopbaan doordat zij zelf de beschikking krijgen over een leer- en ontwikkelbudget.
- Het STAP-budget vraagt om een volledig nieuw uitvoeringssysteem waarmee de burger op eenvoudige wijze zelf publieke financiering van

scholing kan gaan aanvragen van maximaal € 1.000 en vervangt de fiscale aftrek van scholingsuitgaven die per 31 december jl. is afgeschaft. UWV zal de Subsidieregeling STAP-budget uitvoeren. DUO zorgt, ter ondersteuning van de uitvoering door UWV, voor de ontwikkeling van het scholingsregister waarin een actueel overzicht van alle subsidiabele scholingsactiviteiten zal worden opgenomen.

- Het uitgangspunt is om vanaf 1 maart 2022 een stabiele en robuuste basis neer te zetten voor een wendbaar uitvoeringssysteem voor de financiering van scholing waarmee vervolgens kan worden ingespeeld op ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.
- Voor de Subsidieregeling STAP-budget is eerst gekozen voor een beperkte toelating van vooral generieke keurmerken tot het scholingsregister om de kwaliteit van de scholingsactiviteiten te garanderen en uit oogpunt van uitvoerbaarheid. De inzet is altijd geweest om een kader te hebben voor het toelaten van ook andere keurmerken en certificeringen.
- Het gaat derhalve om een ingroeimodel om de kwaliteit en uitvoerbaarheid van STAP te borgen. Er zijn zeven categorieën geïdentificeerd als eerste toelating tot STAP, te weten vijf generieke keurmerken (bekostigd onderwijs, NLQF, NRTO, Cedeo en CPION), een categorie voor branche-specifieke scholingsactiviteiten en, op den duur, ook EVC-trajecten (Erkenning van eerder Verworven Competenties) erkend door het Nationaal Kenniscentrum EVC.
- De implementatie van de Subsidieregeling STAP-budget is een gecompliceerd traject, waarbij een groot beroep wordt gedaan op de samenwerking tussen ketenpartners DUO, UWV, OCW en SZW, maar ook erkennende instanties, opleiders en EDU-DEX. Alle partijen spannen zich momenteel hard in om openstelling van het STAP-budget vanaf 1 maart 2022 mogelijk te maken.
- De openstelling op 1 maart 2022 is nog steeds haalbaar, maar uit de implementatie gebleken is dat enkele keurmerken en opleiders niet tijdig kunnen worden opgenomen in het scholingsregister. Het gaat hier om aansluiting van branche-specifieke opleidingen (medio maart), de keurmerken Cedeo en CPION (latere voorjaar, zijn ook pas eind 2021 goedgekeurd) en EVC-trajecten (vraagt om aanpassing van het basissysteem die niet in 2022 gerealiseerd kan worden).

Inhoud

- Deze wijzigingsregeling kent haar oorsprong in punten van verbetering die de afgelopen maanden bij het voorbereiden van verdere implementatie zijn opgekomen. Een deel van de punten zijn op voorspraak van de ketenpartners, met name uitvoerders DUO en UWV, in de wijzigingsregeling opgenomen.
- De wijzigingen zijn onder te verdelen in drie categorieën, te weten inhoudelijke wijzigingen die zien op onder andere de toegankelijkheid van de regeling; wijzigingen ten behoeve van de uitvoering; en technische wijzigingen.
- In het kort gaat het om de volgende meest belangrijke wijzigingen:
    - Er komt de mogelijkheid voor beperkte budgetoverschrijding in een aantal tijdvakken in 2022 voor minder-digi-vaardige burgers, zodat zij niet achter het net vissen als het budget door de digitale aanvragen snel is uitgeput. De overschrijdingen worden met latere tijdvakken verrekend, waardoor het totale beschikbare

budget voor 2022 niet wordt overschreden. In de doorontwikkeling van STAP wordt gekeken naar een structurele oplossing voor het verbeteren van de toegankelijkheid van STAP voor minder-digi-vaardige burgers, naar aanleiding van het rapport van het adviescollege ICT-toetsing over het STAP-budget.

- Het aantal generieke keurmerken dat voor toelating tot het STAP register in aanmerking komt wordt uitgebreid met Cedeo en CPION. Deze keurmerken voldoen aan de kwaliteitsvereisten die aan keurmerken worden gesteld, maar waren op een ander moment nog niet in beeld.
- De categorie branche-specifieke opleidingen wordt nader afgebakend met een bijlage van branches waar die specifieke scholingsactiviteiten voor aangeboden worden. Duidelijkheid over de afbakening ontbrak nog in de eerdere versie van de regeling.
- Naast de in de regeling genoemde (vooral generieke) keurmerken die opleiders toegang bieden tot het scholingsregister, is het voornemen om ook andere (vooral branchespecifieke) keurmerken in gelegenheid te stellen om toegelaten te worden. Met wijziging van de regeling wordt een toetsingskader aangekondigd waaraan alle keurmerken moeten voldoen om in het scholingsregister opgenomen te worden. In de loop van 2022 zal dit kader als onderdeel van de verdere doorontwikkeling geldend zijn om keurmerken en opleiders toegang te kunnen bieden tot STAP die nu nog niet in aanmerking komen.
- De Toetsingskamer STAP wordt geïntroduceerd als organisatie die zal toezien op naleving van de verplichtingen door opleiders en op misbruik en oneigenlijk gebruik aan de zijde van opleiders. Op dit moment wordt verkend of de taken van de Toetsingskamer STAP kunnen worden uitgevoerd door de interne uitvoeringsorganisaties van SZW: Uitvoering van Beleid. Op een later moment ontvangt u een verdere toelichting over de rol en invulling van de Toetsingskamer.

Proces

- De op 19 juli gepubliceerde Subsidieregeling STAP-budget is op 1 januari 2022 in werking getreden, waarbij subsidie in het eerste tijdvak vanaf 1 maart 2022 aangevraagd kan worden.
- Om de regeling beter te laten aansluiten op de gaandeweg ontwikkelde uitvoeringspraktijk is een wijzigingsregeling opgesteld, die kort na de inwerkingtreding de Subsidieregeling STAP-budget wijzigt, ruim voor de start van het eerste tijdvak.
- De wijzigingsregeling is in overleg met de ketenpartners DUO, OCW en UWV de afgelopen weken tot stand gekomen.
- Op 10 december jl. is de conceptregeling voorgelegd aan het Directeurenoverleg STAP, waarin de ketenpartners vertegenwoordigd zijn, en aan de Stichting van de Arbeid.
- Tevens is de conceptregeling intern afgestemd met UVB, FEZ en WBJA.
- De Kamer is op 15 oktober jl. geïnformeerd over de voortgang van de implementatie van Subsidieregeling STAP-budget bij gelegenheid van een reactie op het advies van het Adviescollege ICT-toetsing.

- Wij stellen voor om later deze maand nog een korte Kamerbrief op te stellen met de laatste ontwikkelingen rondom het STAP-budget. Deze wijzigingsregeling kan dan ter informatie worden gedeeld. Ook willen we de Kamer dan informeren over het ontwikkeladvies dat als flankerend beleid van STAP vanaf maart beschikbaar zal worden gesteld.
- Deze wijzigingsregeling maakt deel uit van een breder proces van doorontwikkeling van de STAP-regeling. Vanaf 1 maart geldt de STAP-regeling, in een eerste fase. De komende maanden wordt samen met de ketenpartners gewerkt aan een nadere verfijning en meer functionaliteiten. Dit heeft tot gevolg dat er later nog wijzigingsregelingen zullen volgen.

Datum
12 januari 2022

Onze referentie
2022-0000009367

Uiterlijk bij
14 januari 2022

Bijlage(n)
2

Aan
Minister van SZW

Van
5.1.2.e

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Wijzigingsregeling STAP	
2	Akkoord Stas op hoofdpunten regeling	

Docnr5

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
03-02-2022

Onze referentie

NOTULEN

Omschrijving	Notulen Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	17 februari 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag DO STAP van januari 2022 (bijlage 1)

- 5.1.2.e , 5.1.2.e en 5.1.2.e zijn nieuw in het overleg. 5.1.2.e vervangt 5.1.2.e 5.1.2.e ondersteunt 5.1.2.e sluit aan namens de UVB en 5.1.2.e sluit aan namens DUO.
- 5.1.2.e vraagt aandacht op de agenda voor het thema Datakwaliteit. Dit zal worden besproken worden tijdens agendapunt 3, de voortgangsrapportages. 5.1.2.e vraagt zich af of datakwaliteit in dit overleg moet worden besproken of in het Realisatie- en Implementatieoverleg.
- De agenda wordt vastgesteld.
- Het conceptverslag van de vorige keer is vastgesteld. Er zijn geen opmerkingen.

3. Stand van zaken februari 2022, gericht op live gang per 1 maart 2022

Rapportage readiness inwerkingtreding met focus op livegang 1 maart 2022 (bijlage 2)

- 5.1.2.e merkt op dat de rapportage de stand van zaken betreft van een week geleden. Uit het huidige rapport blijken twee zorgpunten, namelijk: de datakwaliteit in het Scholingsregister (er zijn veel scholingsactiviteiten waarvan de verplichte velden niet zijn gevuld.) en een vraagstuk rondom de security van TIE Kinetix bij UWV.
  In de meeste gevallen van de niet-ingevulde velden in het Scholingsregister gaat het om het veld 'subsidiekosten' van de opleiding. Indien het subsidiebedrag van een opleiding mist komen de opleidingen bij UWV terecht in de zogenaamde 'uitvalbakken'.
- Het onderwerp Datakwaliteit en passende oplossingen zullen niet diepgaand besproken worden in dit overleg. Voor de ketenpartners is ruimte voor het uiten van zorgen.

Stand van zaken arbeidsmarktgerichtheid

- Eén van de zorgen is dat hobbycursussen worden aangeboden in het Scholingsregister. 5.12e heeft 22.000 opleidingen in het Scholingsregister gescand in het licht van arbeidsmarktgerichtheid. De observatie is dat 3 procent van het aanbod vragen oproept: er zitten enkele EVC trajecten in het Scholingsregister (EVC trajecten zijn op dit moment nog zijn uitgesloten). Ook hobbycursussen voor taal zijn uitgesloten, maar wat te doen met de cursus zakelijk Engels? Aan deze gevallen moet meer aandacht worden besteed.

  Actiepunten: SZW ziet 2 maatregelen met betrekking tot de vragen rondom arbeidsmarktgerichtheid van opleidingen, namelijk:
  1) op korte termijn voorlichting geven aan opleiders (hoe het instrument moet worden toegepast); en
  2) ook zal SZW na aanleiding van signalen in gesprek gaan met het desbetreffende keurmerk.
  Uit de praktijk is al gebleken dat het doorzetten van signalen naar het keurmerk goed werkt. Indien nodig kan SZW zelf met opleiders in gesprek gaan. Dit is het tijdelijke proces, totdat de Toezichtskamer de processen heeft ingericht en bij DUO de mogelijkheid bestaat om opleiders uit het register te verwijderen. Vooralsnog is het laatste nog niet mogelijk, dit staat wel op de planning. SZW checkt proactief het Scholingsregister. SZW zal de vragen vanuit de media oppakken over dit onderwerp.

Stand van zaken Budget per aanvraagtijdvak

Het punt 'budget per aanvraag tijdvak' moet met de minister worden besproken. Dat zal schriftelijk gebeuren, een antwoord wordt na het weekend verwacht. De afbakening van het bedrag per aanvraag tijdvak wordt verduidelijkt in de regeling. De wijziging op de regeling zal aan de minister worden voorgelegd zodat dit per 1 maart is aangepast. Het is een technisch eenvoudige aanpassing, er worden geen problemen verwacht.

UVB

Per maart is er een meldpunt voor meldingen over misbruik en oneigenlijk gebruik. De UVB wilt een meldingentafel inrichten om meldingen te bespreken met UWV en OCW. UVB pakt verschillende taken op, te weten: onderzoek van bewijs van deelname en controle van marktconformiteit van de prijs. De beoordeling van de arbeidsmarktgerichtheid wordt nog besproken met SZW. De taak 'toepassing van het kwaliteitskeurmerk' wordt ook besproken met SZW en daar wordt mogelijk een andere partij voor aangehaakt. UVB richt zich nu op meldingen verzamelen en analyseren. UVB doet het aanbod het volgende DO wat uitgebreider in gesprek te gaan.

Actiepunt: UWV geeft aan dat het van belang is dat er een duidelijke route bestaat tussen UWV-SZW-UVB. Er zal gezamenlijk worden gekeken naar wat tijdens het proces verbeterd kan worden.

Datakwaliteit en het ontbreken van (verplichte) gegevens in het Scholingsregister.

Bij 20.000 opleidingen is het veld 'subsidiabele kosten' niet gevuld. 18.000 van deze gevallen vallen onder 3 opleiders. Het probleem is dus goed te herleiden. Het probleem zit in de wijze van aanlevering van gegevens via EDU-DEX. De opleiders zijn in de veronderstelling dat ze de gegevens goed hebben geleverd. In de mapping van EDU-DEX zit een technische fout. Het is duidelijk waar het probleem zit. Dit wordt nu in samenwerking met DUO, de opleider en EDU-DEX uitgezocht en naar een oplossing gezocht.

DUO geeft dit vraagstuk prioriteit. DUO heeft met de grootste partijen contact gezocht en aangespoord om velden te vullen, maar kan niets afdwingen.

Actiepunt: 5.1.2.e geeft aan dat dit onderwerp bij het operationeel overleg zal worden besproken en DUO zal hier twee keer per week een update geven over de stand van zaken rondom dit vraagstuk.

3.1 Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 3), rapportage UWV (bijlage 4), rapportage DUO (bijlage 5), rapportage Scholingsregister (bijlage 6), rapportage SZW/OCW (bijlage 7)

- Totaal: 5.1.2.e licht toe dat vanuit zijn perspectief over het geheel gezien geen sprake is van 'blocking issues' voor livegang op 1 maart. Er zijn nog wel dingen te doen.
- UWV: Er zijn enkele hoog risico bevindingen gevonden bij een toeleverancier (TIE KINETIX). Van de drie bevindingen zijn er twee opgelost. Op de derde bevinding worden nu verificatieprocessen uitgevoerd. De verwachting is dat het risico ofwel tijdelijk wordt geaccepteerd, ofwel wordt opgelost. Daarnaast is door UWV in samenwerking met ketenpartners een controlroom ingericht. UWV geeft dat het van belang is om te kijken of de woordvoering op orde is voor vragen vanuit de media.
- DUO: Door middel van uitbreiding van capaciteit hoopt DUO extra follow up te kunnen geven wat betreft het onderwerp Datakwaliteit.
- Scholingsregister: Het aantal opleiders in het Scholingsregister neemt toe, er worden 250 opleiders verwacht begin maart. Half maart zal dit aantal naar verwachting toenemen, dan worden ook branche specifieke opleidingen en CEDEO aangesloten. Momenteel heeft zeker 80 procent van de opleidingen een NRTO keurmerk. Een klein deel NLQF, OCW-erkend en OCW-bekostigd, een paar ROC's en een paar Hogescholen. Dit voldoet aan de verwachting. Opleiders nemen STAP serieus en zetten zich graag in.
- SZW: Het Toetsingskader voor nieuwe keurmerken is nu in de afrondende fase. De volgende stap is een proces in te richten voor beoordeling van keurmerken in samenwerking met de UVB.
  Actiepunt: De ketenpartners zullen op de hoogte worden gehouden van de voortgang.

- 5.1.2.e verwijst naar de rapportage van DUO waarin DUO aangeeft dat herprioritering nodig is om STAP in te richten naar opleidingsniveau. 5.1.2.e vraagt zich af hoe DUO dat aan wilt pakken op de korte termijn. 5.1.2.e geeft aan dat de GRIP-tafel wordt gebruikt voor het herprioriteren van werk. Daar moeten zowel OCW als SZW bij worden betrokken. Tijdens deze GRIP-tafel levert DUO een overzicht aan van de bestaande taken. Door middel van dit overzicht kan worden gekeken waar moet worden geschoven indien capaciteit ontbreekt. Momenteel zorgt het tekort aan capaciteit voor verdringing in het RIO-domein. Herprioritering zal altijd in overleg met de departementen gebeuren. Na 1 maart zal herprioritering worden geagendeerd aan de GRIP-tafel.

3.1 Communicatieaanpak komende maand (bijlage 8)

- Er spelen nog vragen rondom de URL voor publiekcommunicatie. Er is in een eerder DO sprake geweest van de algemene landingspagina 'neemdestap.nl' van SZW. Dit is gewijzigd, er is gekozen voor het aansluiten van STAP op de koepelboodschap van Leven Lang Ontwikkelen. Dit zou volgens eerdere planning pas in het najaar gereed zijn, omdat dit nu al vormgegeven wordt, is besloten om STAP op te nemen in de landingspagina hoewerktnederland.nl, waar alle informatie over Leven

Lang Ontwikkelen wordt gebundeld. De URL www.stapuwv.nl wordt aangehouden om direct te verwijzen naar het STAP portaal van UWV. Er is onduidelijkheid over waar de burger informatie over STAP kan vinden. Voor het aanvragen van STAP kan men terecht op het STAP portaal van UWV. Voor de (algemene) informatievoorziening wordt gezocht naar één centraal punt. 5.1.2.e stelt vast dat moet worden afgesproken naar welke website wordt verwezen in publiekscommunicatie. Nu verwijst UWV naar de eigen website en SZW verwijst naar hoewerktnederland.nl. Hierdoor wordt de bekendheid van twee verschillende sites, die als doel hebben te voorzien in informatie over STAP, versterkt. Dit is onwenselijk. Het is van belang dat alle ketenpartijen naar één URL verwijzen voor algemene informatie over STAP.

- Daarnaast wordt aan de woordvoering gewerkt, er wordt onder andere een persbericht voor de livegang op 1 maart voorbereid waarin diverse scenario's worden uitgewerkt.
- De productie van de video's voor de publiekscampagne van SZW is stopgezet vanwege hoge kosten. Momenteel wordt gekeken hoe het idee op een andere manier vorm kan krijgen.
- 5.1.2.e geeft aan dat een integraal voorstel moet worden voorbereid voor de Communicatietafel voor besluitvorming over de URL.
  Actiepunt: 5.1.2.e doet een voorstel doet om dit integraal te bespreken.

3.2 Overige punten

- De stand van zaken rondom 'verhoogde dijkbwaking' is door UWV toegelicht bij het onderwerp Controlroom. De voorbereidingen vinden plaats. Aanstaande dinsdag (22-2-2022) vindt een Realisatie- en Implementatieoverleg plaats in Leeuwarden, dan wordt ook stilgestaan bij de scenario's.

Conclusie(s) voor de livegang

Tijdens het vorige DO is afgesproken nog eenmaal stil te staan bij het 'Go moment'. De vraag is of de ketenpartners er nu positief inzitten?

- DUO is positief en ligt op schema met de nodige aandacht voor Datakwaliteit.
- UWV zet de puntjes op de i. Het wordt een spannende twee weken maar alle seinen staan op groen.
- 5.1.2.e is positief over het aantal opleidingen.
- OCW is positief en complimenten aan de medewerkers.
- SZW is positief.

De conclusie is dat het er goed voor staat met de aandachtspunten die benoemd zijn.

4. Rondvraag en sluiting

- 5.1.2.e
- 5.1.2.e

5.1.2.e

- 5.1.2.e stelt voor de start van STAP feestelijk te markeren, in mei of april na de hectiek van 1 maart.

Docnr6

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e
5.1.2.E @minszw.nl

Datum
20-01-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	17 maart 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 17 februari 2022(bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**

4. **Analyse openstelling 1 maart 2022 en route naar 1 mei 2022 (bijlage 7, bijlage 8);**

5. **Communicatie strategie tot 1 mei en verder (bijlage 9)**

6. **Agenda doorontwikkeling 2022 (bijlage 10). Consequenties coalitieakkoord in brede zin – procesafspraken**

7. **Rondvraag en sluiting**

Docnr7

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e
4.1.4 @minszw.nl

Datum
20-01-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	14 april 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 17 maart 2022(bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**

4. **Vereenvoudiging STAP ('herontwerp') (bijlage 7)**

5. **Prioritering doorontwikkeling in brede zin (bijlage 8 en bijlage 9)**

6. **Communicatie algemeen en richting 2 mei (bijlage 10 – wordt nagestuurd)**

7. **Rondvraag en sluiting**

Docnr8

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
01-04-2022

Onze referentie
2022-0000091710

verslag

Omschrijving	Verslag Directeurenoverleg STAP
Datum en tijdstip overleg	17 maart 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

Er zijn geen mededelingen.
De agenda wordt zonder opmerkingen vastgesteld.

2. Conceptverslag DO STAP van 17 februari 2022 (bijlage 1)

Het verslag wordt zonder opmerkingen vastgesteld onder dankzegging aan de notulist.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

Er is een tweedeling gemaakt in de agenda en vergaderstukken, waardoor dit agendapunt een terugblik is op de aanloop naar 1 maart en het volgende agendapunt stilstaat bij de gang van zaken op 1 maart zelf en de aanloop naar 1 mei.

5.1.2.e geeft aan dat de samenwerking richting 1 maart goed is verlopen. Dat geldt ook voor de control room op de dag zelf. In aanloop naar de openstelling van STAP heeft DUO zich nog ingespannen voor de datakwaliteit. Ook vanuit opleiders is hard gewerkt om dit in orde te maken. Richting 1 maart werd de animo van opleiders voor STAP alleen maar groter. UWV heeft de kwetsbaarheden in de beveiliging opgelost en alle domeinen binnen haar organisatie klaargezet voor de livegang.

4. Analyse openstelling 1 maart 2022 en route naar 1 mei 2022 (bijlage 7 en 8)

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
01-04-2022

Onze referentie
2022-0000091710

Voor dit agendapunt wordt gereflecteerd op de gang van zaken op 1 maart. 5.1.2.e licht toe dat iedereen hard gewerkt heeft naar deze mijlpaal en dacht er klaar voor te zijn. Toch zijn er enkele problemen aan het licht gekomen en zijn er zaken voor verbetering vatbaar voor volgende openstellingen. 5.1.2.e heeft de knelpunten per organisatie op een rij gezet in een memo.

5.1.2.e geeft vanuit UWV aan veel geleerd te hebben van deze eerste openstelling. Positief is dat de subsidiegelden in drie dagen gealloceerd zijn. Dat is een grote prestatie. Toch zijn er onverwachte zaken gebeurd en verwachte zaken uitgebleven. Er zijn technische problemen geweest, er was een andere performance in de keten en burgers hebben hun aanvraag anders ingevuld dan verwacht. Daarnaast zijn er onverklaarbaar veel telefoontjes naar het Klantcontactcentrum gegaan, waardoor deze overbelast raakte. Al met al moest er in de drie dagen van het eerste tijdvak hard worden gewerkt en is er aan crisismanagement gedaan. 5.1.2.e vult nog namens UWV aan dat er een verwachtingsvolle sfeer was bij de openstelling van STAP. Doordat niet alles volgens planning verliep, was er een beetje een teleurstelling onder de collega's. Toch kan niet gezegd worden dat iedereen die op het portal was, waardoor het overbelast raakte, ook daadwerkelijk STAP wilde aanvragen.

De komende weken worden gebruikt om verbeteringen aan te brengen. Als leerpunt ziet 5.1.2.e dat in het werkproces zaken te doen zijn. Er zijn dubbele toekenningen geweest en onvolledige aanvragen. Daarnaast gaat de leverancier kijken naar de vormgeving van de zoekfunctie, het aansluiten van vooraanmeldingen en de performance.

Terugkijkend heeft UWV geleerd om onafhankelijkheid in testen in te bouwen. Vooruitkijkend wil UWV graag het gesprek aangaan of STAP niet in meer termijnen zou moeten worden opengesteld. Hiermee komt subsidie gelijkmatiger ter beschikking, zijn aanvragers minder gejaagd en kan het betrokken personeel beter worden ingeschakeld.

In reactie op bovenstaand voorstel vraagt 5.1.2.e zich af of je zo niet twaalf momenten van piekbelasting krijgt. UWV denkt van niet. 5.1.2.e vult aan dat grondig moet worden gekeken naar de grote belangstelling en opvolgende overbelasting en of dit eenmalig is geweest of een trend. 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e sluiten zich aan bij de lijn van behoudendheid voor de keuze van termijnen.

5.1.2.e heeft de indruk dat de keten wel gewerkt heeft en dat het is opgelost. Hij vraagt UWV nog naar een duiding van het gegeven dat 90 procent van de aanvrager digitaal en direct zijn doorgezet en 10 procent handmatig, dit leek hem een positieve uitkomst. UWV geeft aan dat dit conform planning is. Wel zijn ook bij de 90 procent digitale aanvragen nog wat fouten die nu gecorrigeerd worden, bijvoorbeeld bij ontbrekende of verschillende gegevens.

5.1.2.e vertelt dat er best een substantieel aantal klachten is binnen gekomen, maar dat UWV deze netjes heeft opgepakt. Toen er na 1 maart nog budget over was, zijn 500 mensen daarop geattendeerd, die eerder een klacht hadden ingediend omdat ze niet een aanvraag konden doen. 100 burgers hebben zo nog STAP kunnen aanvragen.

5.1.2.e wil graag het signaal uit het ketenoverleg Hoger Onderwijs doorgeven dat sommige instellingen voelen dat ze een kans gemist hebben door de benodigde

handmatige aanvraag. UWV herkent dit niet. 5.1.2e geeft aan dat het hoger onderwijs inderdaad vaker beklag gedaan heeft over de moeilijke handmatige invoer. Een route waar andere opleiders minder moeite mee hebben. 5.1.2e heeft aan de instellingen meegegeven dat support klaar staat. UWV sluit hierbij aan en benadrukt dat het hulp wil blijven aanbieden aan deze instellingen. 5.1.2e heeft op ambtelijk niveau contact met de Vereniging Hogescholen en de VSNU. Het is een bekend, maar soms ook wisselend, signaal dat het hoger onderwijs liever wacht op RIO, maar anderzijds bezwaren heeft over de ruimte die STAP inneemt voor de inrichting van RIO.

5.1.2e heeft aan de meegestuurde analyse niet veel toe te voegen. Voor sommige issues geldt dat er niet veel aan te doen was. Voor het ingebrachte punt van het hoger onderwijs geeft hij aan dat bij de beproeving ook hogescholen zijn afgehaakt omdat ze nog niet klaar waren.

5.1.2e heeft in zijn analyse nog een aantal zorgen geuit. Zo zijn er inmiddels grote aantallen opleidingsactiviteiten in Edudex ingevoerd en is het de vraag wat deze extra toename voor de performance zal betekenen. Daar komt bij dat er voor de branche erkende categorie veel meer opleiders zijn aangedragen dan verwacht. Dit zorgt voor een enorme uitvoeringslast, waarbij het de vraag is of dit voor het volgende tijdvak gerealiseerd kan worden. 5.1.2e biedt namens SZW hulp aan om in gesprek te gaan met de branches met veel opleiders. 5.1.2e geeft tot slot aan dat veel issues tot nu toe in goede samenwerking zijn opgepakt, maar dat hij benieuwd is of alles op 1 mei is opgelost en hoe de openstelling dan zal verlopen. Hij heeft hierbij zorgen over de vrijheid die burgers en opleiders in het systeem hebben, waardoor fouten kunnen worden gemaakt.

5.1.2e wil graag ingaan op de nagezonden eerste inzichten van het gebruik van het eerste tijdvak van STAP. Hij was bemoedigd door deze eerste uitkomsten met een gemêleerde groep aanvragers. 5.1.2e geeft aan ook blij verrast te zijn en dat dit anders is dan eerdere geluiden. 5.1.2e sluit zich hierbij aan en vindt dat met name een mooi percentage van praktische geschoolden STAP heeft aangevraagd. Wel is de spreiding over opleiders beperkt. Er is één grootverbruiker die nader onderzocht wordt.

Aan het directeurenoverleg is nog de vraag voorgelegd of openstelling naar maandag 2 mei verplaatst kan worden. 5.1.2e geeft aan dat openstelling op zondag 1 mei een operationeel risico is omdat er in het weekend minder georganiseerd kan worden en er vaak onderhoud gepleegd wordt. Voor UWV is de datum ambivalent, maar is het wel van belang dat alle ketenpartners erachter staan. 5.1.2e geeft vanuit communicatie aan dat het voor praktisch geschoolden misschien juist handig is dat het een zondag betreft. Besloten wordt dat de deskundigen van de ketenpartners dit punt meenemen naar de evaluatie op 22 maart en dan een besluit nemen.

5. Communicatie strategie tot 1 mei en verder (bijlage 9)

5.1.2e licht toe dat na het afstemoverleg STAP de vraag kwam of een campagne wel doorgang moest vinden, gelet op de snelle uitputting van het eerste tijdvak. In overleg met de communicatie collega's van alle ketenpartners is het advies om de beoogde publiekscampagne rond 1 mei wel door te zetten. Niet alleen geeft dit een kans om praktisch geschoolden te bereiken (doelgroep van de campagne),

maar ook zorgt dit voor eigenaarschap vanuit de overheid en is de campagne onderdeel van een bredere insteek op leven lang ontwikkelen.

5.1.2e geeft aan dat UWV begrip heeft voor de keuze, maar een voorkeur heeft voor balans in de uitingen. 5.1.2e geeft nog aan dat er op de Werkpleinen geen aanloop is, dus dat deze toegang nog benut kan worden voor communicatie. 5.1.2e voegt toe dat de aansluiting van branche erkende opleiders nog kansen biedt voor een benadering. 5.1.2e concludeert dat er steun is voor het voorstel met de voorkeur voor een gerichte inzet van de publiekscampagne.

6. Agenda doorontwikkeling 2022 (bijlage 10). Consequenties coalitieakkoord in brede zin – procesafspraken

5.1.2e licht toe dat in kaart is gebracht welke onderdelen voor doorontwikkeling in aanmerking komen en welke lopende zaken nog uit productie. Dit is ter overzicht uiteengezet met als procesvoorstel om met betrokken collega's (analisten, etc.) van de ketenpartners tot een opzet te komen van een prioritering.

5.1.2e herkent de noodzaak tot het maken van keuzes voor de doorontwikkeling. Hij zou het graag ook releasematig aanpakken. Hij is het eens met de voorgestelde werksessie van beleidsmakers en experts. 5.1.2e geeft aan dat vanuit DUO hierbij een accountmanager en beleidsadviseur zullen aansluiten. Zij vindt het belangrijk om het proces ook goed weg te zetten in de tijd. Ook vanuit de lopende uitvoering is nog veel werk te verzetten. 5.1.2e herkent het voorstel, maar doet het verzoek dat dit nog wel concreter mag. Daarnaast doet zij de suggestie om de doorontwikkeling onder de brede paraplu van leven lang ontwikkelen te benaderen, bijvoorbeeld in samenhang met de voorstellen van het Nationaal Groeifonds.

5.1.2e concludeert dat het procesvoorstel akkoord is. 5.1.2e geeft aan dat SZW hier het voortouw in neemt en aan de slag gaat. Dit komt in een volgend directeurenoverleg aan de orde.

7. Rondvraag

Na een inventarisatie wordt het voorstel gedaan om het directeurenoverleg van 9 juni op het STAP-kantoor in Leeuwarden te laten plaatsvinden. Voor het geplande overleg van 12 mei wordt nog gekeken naar de beschikbaarheid van de aanwezigen vanwege de vakantieperiode. Daarnaast wordt medegedeeld dat de Minister van SZW op 9 mei een bezoek aan Leeuwarden zal brengen.

Docnr10

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e

Datum
19-05-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	19 mei 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 14 april 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Terugblik openstelling tijdvak 2 mei 2022**

4. **Terugblik werkbezoek minister aan UWV**

5. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**

6. **Notitie verzoek hergebruik overheidsinformatie (bijlage 7)**

7. **Proactieve communicatie STAP (bijlage 8)**

8. **Rondvraag en sluiting**

Docnr11

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com

5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
14-04-2022

Onze referentie

Verslag

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	14 april 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

Aanwezig: 5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e

1. Opening en mededelingen

4.1.4

2. Conceptverslag DO STAP van 17 maart 2022 (bijlage 1)

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

Geen op- of aanmerkingen.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

Normaliter leidt 5.1.2.e dit deel, gezien zijn afwezigheid (vakantie) geeft 5.1.2.e het woord aan het UWV:

5.1.2.e licht de rapportage toe. Na de start op 1 maart volop bezig met herstel- en verbeteracties. Herstel is zo goed als afgerond;de realisatie werkt conform plan en er is veel getest. Performance is getest op grote aantallen afgelopen weekend en ziet er goed uit. Factor 4 sneller dan op 1 maart.

5.1.2.e vraagt naar een eerder genoemde waarschuwing betreft verwachtingsmanagement. 5.1.2.e antwoordt dat bij dergelijke aantallen als bij STAP er altijd een wachtrij zal ontstaan. Het knelpunt is dat de poort in één keer open gaat en het onduidelijk blijft hoeveel mensen zich tegelijkertijd willen

aanmelden. De performance is verbeterd, wat maakt dat de wachttijd naar alle waarschijnlijkheid maximaal een uur is op maximale performance.

5.1.2e benoemt dat men zich er bewust van is dat er op 1 maart nog sprake was van enige clementie, men verwachtte niet dat alles soepel zou verlopen. Op 2 mei zal dit anders zijn. Iedereen van UWV is realiseert zich dit, daarom zitten er genoeg mensen als back-up op 2 mei.

5.1.2e vraagt zich af of er in de rij iets wordt gedaan aan verwachtingsmanagement.

5.1.2e meldt dat daar naar wordt gekeken, zodat men op de hoogte kan worden gehouden van de wachttijden Er zijn helaas alleen te weinig verwachtingscijfers om een accuraat beeld geven. Er wordt nu gekeken of mensen hun positie in de wachtrij zouden kunnen zien.

Het woord gaat naar DUO.
5.1.2e (is enkel geïnformeerd op hoofdlijnen, details zullen nagevraagd moeten worden) over het algemeen loopt het conform verwachting. Een probleem blijft het aantrekken van mensen voor de teams om te bouwen en te ontwikkelen, en voor de helpdesk. Dit is continu een zorg, al het hele traject. Dat blijft aandacht houden.

Uitwisseling met UWV loopt zonder grote issues. Er zijn geen bespreekpunten. Als beslispunt is er wel de prioriteit van de erkenning van CIPION. 5.1.2e verwacht dat dit in het praktisch overleg zal worden geprioriteerd. Dit vraagt om een onderling overleg.

5.1.2e geeft het woord aan 5.1.2e
5.1.2e meldt dat het aantal opleiders neemt gestaag toe in het STAP-scholingsregister. In het laatste rapportage ging het over 394 opleiders met 70.000 opleidingen en 400.000 scholingsactiviteiten. Dat zijn allemaal opleiders binnen van de eerste keurmerken, dat is OCW erkend, NRTO en NLQF. De afgelopen maanden is er druk gewerkt aan het opnemen van het volgende keurmerk, namelijk de sector- en brancheorganisaties. Uiteindelijk heeft dat er toe geleid dat er 9 sector- en brances zijn die opleiders kunnen toelaten tot het scholingsregister. Zij konden daar afgelopen donderdag en vrijdag mee starten. Dat had gisteren al geleid tot 150 nieuwe opleiders in het scholingsregister. Hier wordt gedaan aan verwachtingsmanagement: het is niet mogelijk een onbeperkt aantal opleiders te kunnen bedienen. Daarnaast wordt benadrukt dat opleiders zelf tijd nodig hebben om alles op orde te krijgen. Dit betekent dat het onwaarschijnlijk lijkt dat er voor twee mei al honderden opleiders extra in het aanbod zullen staan en klaar zullen zijn voor STAP. Het betekent wel dat de helpdesk van DUO en UWV het druk gaan krijgen met nieuwe opleiders.

5.1.2e vraagt naar het aantrekken van de publiek-erkende opleiders.
5.1.2e meldt dat dit beperkt blijft, het is niet significant gegroeid de afgelopen weken.

5.1.2e geeft aan dat in de aanloop naar het commissie debat van gisteren in beeld is gebracht dat ongeveer één-vijfde van publieke opleiders was aangesloten begin april. Het is goed om dit te blijven volgen, zal ook afhangen van de geautomatiseerde koppeling waar nog aan wordt gewerkt.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5.1.2.e beaamt dit en meldt dat een deel wacht op het nieuwe academische jaar, zij willen het in september op orde hebben en nemen de komende maanden de tijd. Verschillende overwegingen spelen dus een rol.

5.1.2.e heeft een verhelderende vraag aan 5.1.2.e en 5.1.2.e Er is ervaring met NRTO, qua ervaring ook richting het opleidersveld. Wat is de verwachting betreft de branche- en sectororganisaties richting hun eigen achterban? Zij hebben namelijk een bredere taak dan alleen opleidingen regelen.

5.1.2.e geeft aan dat dat klopt en heeft bewondering voor de manier waarop NRTO het heeft opgepakt. Er is aangegeven dat we een aantal dingen van hun verwachten. Op de rol staat dat met de negen sector- en brancheorganisaties die nu aan de slag gaan, om een apart overleg met hun in te plannen met UWV en DUO. Daar in wordt op een rijtje gezet wat we minimaal van hen verwachten.

5.1.2.e noemt de waarschuwing in de memo betreft teleurstelling bij sector- en brancheorganisaties. Deze speelt nu nog niet, 5.1.2.e vraagt zich af of deze teleurstelling al manifest is.

5.1.2.e wacht af, deze waarschuwing was gebaseerd op de contacten met branches die nu als eerste aan de beurt zijn. Deze wilden in januari al aan de slag. 5.1.2.e verwacht niet dat alle branches even gemotiveerd zullen zijn als de eerste negen. 5.1.2.e vermoed dat een aantal sectoren en branches zich opzettelijk nog niet hebben gemeld. Daarom wil 5.1.2.e deze verwachte teleurstelling nuanceren.

5.1.2.e geeft ter aanvulling aan dat hij afgelopen dinsdag gesproken heeft met de branches. Er is een aantal dat besluit op dit moment om niet aan te sluiten.

5.1.2.e vindt het opmerkelijk dat het publiek gefinancierde onderwijs, bijvoorbeeld de ROC-keten, niet meer in actie komt. Dit is lijkt hem een uitgesproken kans. [redacted] stelt voor met een aantal MBO-opleiders van gedachte te gaan wisselen.

5.1.2.e geeft aan dat men zichzelf organiseert in het MBO-veld. Er zijn overleggen tussen ROC's, waarin men met elkaar bespreekt wat de beste voorbereiding is op STAP. Het kost echter tijd om eigen organisatie aan te passen om klaar te zijn voor STAP. Dit is een belangrijk verschil tussen publieke en commerciële onderwijs, men is in het laatste flexibeler en meer geld gedreven.

Het kan geen kwaad er eens met de MBO-raad over te spreken, maar er gebeurt wel degelijk iets. Het draaien van koers binnen het publieke onderwijs duurt toch langer. Wanneer er specifiek wordt gekeken naar het bekostigde MBO, is het zo dat deel van het aanbod buiten de boot valt bij STAP. Dan blijft de BBL over en het contract onderwijs. Het is niet zo dat ROC's principieel niet willen meedoen.

[redacted] is van mening dat het goed zou zijn als de ROC's opnieuw wendbaarder zouden worden, zoals in vroegere tijden de vakopleidingen waren.

5.1.2.e is het hiermee eens, het ROC heeft de kennis en relaties in huis. Het dient enkel omgezet te worden in opleidingsaanbod, deze slag ontbreekt nu.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5.1.2e vraagt of 5.1.2e en 5.1.2e erover willen nadenken of hier extra actie op nodig is. 5.1.2e en 5.1.2e stemmen in.

5.1.2e vult aan dat zelfde vraag kan ook voor het HO gesteld worden.

Ook 5.1.2e vult aan. 5.1.2e zat vorige week aan tafel met bestuurders van het Hoger Onderwijs en universiteiten. Er wordt in die gesprekken enorm afgegeven de samenwerking met STAP en het Hoger Onderwijs. 5.1.2e herhaalt in de gesprekken dat ze dergelijke signalen in deze gesprekken inbrengt. In december is er daarom een samenwerking ontstaan, toch wordt er nog steeds enorm op STAP-regeling afgegeven. Daarom brengt 5.1.2e het nog eens in.

5.1.2e geeft aan dat het goed zou zijn om te onderzoeken hoe er richting het MBO en HBO een extra stap kan worden gezet. Het zou goed zijn hier wat negatieve gevoelens weg te kunnen nemen.

5.1.2e gaat met 5.1.2e hierover in gesprek en hier wordt op teruggekomen.

5.1.2e geeft het woord aan 5.1.2e
5.1.2e geeft aan dat men druk in de weer is geweest met de aandacht die STAP heeft gegenereerd vanuit media en de Kamer. De Radar-uitzending was kritisch. Daarvoor lagen er al vragen en verzoek tot brief, deze zijn in overleg met collega's van elke keten afgestemd. Gisteren was het commissie debat Arbeidsmarktbeleid. Daar was veel voor voorbereid en kwam STAP redelijk uitgebreid aan de orde. De minister heeft alle vragen goed kunnen beantwoorden en de antwoorden werden voor kennisgeving aangenomen. Er was goede uitleg over 1 maart.
De kwestie die aan bod kwam bij de uitzending van Radar over de overgang van de fiscale aftrek naar het STAP-budget werd belicht. SZW is in gesprek met enkele van deze mensen, hier wordt op teruggekomen.
Richting 2 mei is SZW bezig met een wijzigingsregeling om onder andere de datum (in plaats van 1 mei) mogelijk te maken. Dit is afgestemd. Dit is nu richting de minister zodat dit tijdig wordt gerealiseerd. Daarin wordt ook de nationaliteitseis meegenomen. Deze eis bleek onbedoeld tot discriminatie te leiden en vervalt daarom.

5.1.2e geeft aan dat de Kamer het verzoek tot regelmatige rapportage heeft.
5.1.2e stemt in: enerzijds is er de evaluatie na twee jaar die naar de kamer zal worden gestuurd. Dat is geen nieuwe toezegging. Om de kamer blijvend te informeren is het mogelijk de Kamer op de hoogte te houden van de gebruikscijfers per tijdvak. Het is daarom van belang dat de rapportage die door het UWV wordt gemaakt in de kamer verspreid wordt.
Er zal op zoek moeten worden gegaan wat hier de handigste vorm voor is.

4. Vereenvoudiging STAP ('herontwerp') (bijlage 7)

Het woord gaat naar 5.1.2e

Recent kwam vanuit de keten de wens om de basis van STAP nog eens goed door te nemen en te analyseren. Om te kijken of het wenselijk is op deze basis voort te bouwen, dat is de aanleiding voor dit voorstel. Dit zou betekenen dat de maanden mei en juni worden gebruikt om analyse te doen of er verbeteringen en vereenvoudigingen mogelijk zijn. Op basis daarvan zou vervolgens het merendeel van de doorontwikkelagenda worden afgestemd. Wel dient er eerst een analyse te komen om alle effecten in kaart te brengen op basis van die analyse zal dan in het

directeurenoverleg worden vastgelegd of er met die uitkomsten verder zal worden gegaan.

Vast vooruitlopend op het volgende agendapunt: een aantal doorontwikkel punten zijn daarin aangedragen door SZW die enige urgentie met zich meebrengen, daarbij straks het verzoek hoe dat goed in de tijd kan worden gepast.

S 1.2e reageert en stemt in met de zojuist genoemde route. Dit was reeds besproken, in deze gesprekken werd ook genoemd dat het onwenselijk is te veel aan verspilling te doen. Gelet op invoeringen die nu worden gedaan, dat deze er niet weer uit zullen worden gehaald tijdens de vereenvoudiging. Zeker om dat DUO krap in de capaciteit zit.

S 1.2 sluit zich daarbij aan. Zou goed zijn om vernieuwende dingen toe te voegen.

S 1.2e wijst erop alert te zijn op belichting van alle perspectieven, betekende het perspectief van de uitvoerder gelijk aan dat van de burger. Vereenvoudiging is altijd goed. In het stuk was het zo opgeschreven dat het meer op de uitvoerder gericht was.

S 1.2e belicht een perspectief vanuit SWZ, het zou een gemis zijn als de prijs van de opleiding uit beeld zou verdwijnen. Dit is zowel voor de burger, als voor de gehele keten, relevante informatie. Deskundigen zullen het moeten beoordelen, maar het heeft geen schijn van bijzondere complicatie in het geheel. Daarnaast is het van belang verder te gaan met de voorheen gemaakte afspraken, denk hierbij aan de aansluiting van andere opleiders. De winkel blijft open tijdens de verbouwing.

Met de gedane waarschuwingen wordt er wel ingestemd met het proces dat we nu in gaan.

5. Prioritering doorontwikkeling in brede zin (bijlage 8 en bijlage 9)

S 1.2 licht het agendapunt nog even toe. Met de vereenvoudiging in het achterhoofd is nog eens gekeken naar de punten van de doorontwikkelagenda. In de bijlage van de stukken is te zien bij welke onderwerpen verschillende verwachtingen zijn gewekt. De gemarkeerde onderwerpen dienen niet boven alles voorrang te hebben. Toch is het zo dat als er raakvlak zit met de vereenvoudiging, dat het goed is dat er niet er niet te veel tijd verstrijkt voor er een oplossing wordt geboden voor deze onderwerpen.

S 1.2 loopt de onderwerpen door:

- Mogelijkheid voor het uitsluiten van opleiders: staat gepland bij DUO voor juni.
- Oplossen van de route van werkpleinen: is UWV volop mee bezig.

Resterende drie onderwerpen: EVC aanbieders, aansluiten van andere keurmerken en meerjarige scholing. Daarbij moet goed worden gekeken naar de samenhang met de vereenvoudiging. Bij deze zaken is het van belang dat het op een gegeven moment voor vragen en ongeduld gaat leiden. Zowel politiek als bij maatschappelijke partners, welk beide belangrijk zijn in het licht van draagvlak.

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Wat niet gemarkeerd is, maar wel van belang om te noemen zijn de ambities in coalitieakkoord. Daarover lopen al trajecten met UWV en DUO om te analyseren hoe daar invulling aan kan worden gegeven.

5.1.2.e vult hierbij aan dat de technische werkgroep verder gaat, waarbij de beleidsmatige prioriteit aan de voorkant wordt meegegeven.

5.1.2.e geeft aan dat dit al is doorgesproken en er al goede afspraken zijn gemaakt. De onderwerpen en de spanning die gepaard gaat met de doorontwikkeling met de doorontwikkelagenda zijn herkenbaar. DUO is van mening dat eerst de analyse over de vereenvoudiging af moet zijn, voor er een besluit kan worden genomen over de rest.

[illegible] sluit hierbij aan en pleit voor realisme. Alle doorontwikkeling vraagt capaciteit – ook bij de leveranciers. Een realistische planning is daarom noodzakelijk.

5.1.2.e reageert en geeft aan dat er rekening wordt gehouden met de bovengenoemde, terechte opmerkingen. Toch wil 5.1.2.e een aanmerking maken: mocht uit de analyse blijken dat de vereenvoudiging een goed idee is, maar vervolgens verwacht wordt dat deze anderhalf jaar zou duren, dan zal er toch iets met de verwachting omtrent onderwerpen als EVC worden gekeken. Dit moet onderdeel zijn van de analyse.

6. Communicatie algemeen en richting 2 mei (bijlage 10 – wordt nagestuurd)

Het woord gaat naar 5.1.2.e het is haar laatste bijeenkomst in dit gezelschap. Daarom zit 5.1.2.e ook in het gesprek. De memo is ondertussen door de tijd ingehaald. Er was de opdracht vanuit SZW om te de campagne te vervroegen, dit is gelukt. In hoofdlijnen: de campagne bestaat uit een radiospot, deze wordt 20 april 2022 gelanceerd. Daarin wordt geanticipeerd op het STAP-budget. Vanaf 5 mei wordt er breder gericht op LLO en andere regelingen. Daarnaast is er via het media- en PR-bureau ingezet op social media, om zo specifiek onder praktisch geschoolden STAP onder de aandacht te brengen. Die campagne loopt ook door tot 15 mei, net als bij de radiospot zit daarin dat er vroegtijdig kan worden omgeschakeld naar een generieke boodschap. 15 april 2022 worden de eerste berichten geplaatst vanuit SZW op Rijksoverheid.

De campagne wordt gemonitord, daarin kan ook worden bijgestuurd. Tot slot zijn er samen met SZW, UWV en DUO opnieuw verschillende situaties geschetst. Ondanks dat het in een stroomversnelling moest afgelopen week, is de campagne nu dus compleet *up to speed.*

5.1.2.e vult hierbij aan dat er ook mailing uitgaat naar de stakeholders, met een toolbox waarin ook de deliverables staan die in de communicatie worden gebruikt. Ook een gebruiken na gelang of de STAP vol loopt of niet. Na 4 of 5 mei is het mogelijk de spots om te zetten naar een generieke boodschap waarin aandacht is voor LLO.

5.1.2.e vraagt om verheldering, gezien een campagne die voornamelijk na 2 mei loopt. De communicatie dreigt te worden ervaren als mosterd na de maaltijd, zeker wanneer er wordt aangestuurd op gebruik van STAP. De communicatie lijkt niet tijdig genoeg, gezien gebruikers meerdere stappen moeten doorlopen. Hierom is er aangedrongen op versnelling en vooral op de mogelijkheid de boodschap

direct aan te passen wanneer het budget op is. Zodat er niet na de datum nog wordt verwezen naar een aanvraag van het STAP-budget. Daarom is er aangestuurd op flexibiliteit hierin.

[redacted] start met een positieve noot, het idee van specifieke doelgroepen wordt toegejuicht. Zo komt het STAP-budget bij de mensen voor wie het bedoeld is. Dat gezegd hebbende: het UWV houdt het hart vast dat er vlak voor 2 mei 2022 een brede opgezette campagne gaat beginnen. Juist de specifieke doelgroepen hebben meer tijd nodig om zich te oriënteren of verkiezen naar een werkloket te gaan. UWV zou het daarom op prijs stellen, bovendien toejuichen, als de campagne uitgesteld wordt tot na de tweede periode. Zodat er voor 1 juli 2022 campagne wordt gevoerd. Zodat mensen tijd hebben om zich te informeren en ook te laten adviseren. Liever geen campagne zo kort voor 2 mei 2022.

5.1.2e reageert op 5.1.2e is van mening dat de campagne over STAP al enige maanden is gestart. Opleiders maken namelijk al reclame. 5.1.2e vraagt zich af of het daarom niet goed is iets naast deze reclames te zetten. Vraag aan de collega's van communicatie of het mogelijk is de communicatie zo gericht mogelijk in te zetten.

5.1.2e geeft aan dat hier op wordt aangestuurd met gebruik van social media. De termijnen zijn nu al geboekt. Daarom is het niet mogelijk nu niets te doen in de communicatie, dat zou zonde zijn van het geld. De *targeting* zit nu al in de campagne. Vanaf 15 april 2022 wordt er ook via eigen kanalen gecommuniceerd.

5.1.2e reageert dat als SZW geen reclame maakt, anderen het wel zullen doen. Dat zijn voornamelijk de commerciële partijen. Wanneer dat de stand van zaken is, wordt het oorspronkelijk doel van STAP niet bereikt. Dan wordt het initiatief aan anderen overgelaten, deze anderen zal het een zorg zijn of de doelgroep die keten voor ogen heeft voldoende wordt bereikt. Daarin is het een toegevoegde waarde dat de overheid eigen verantwoordelijkheid neemt.

[redacted] is het hiermee eens, het is alleen te kort voor de opening van het tijdvak gelet op de doelgroep. Deze mensen wordt dan een wortel voorgehouden die zij niet kunnen bereiken. Daarom is het beter om 16 mei 2022 te beginnen. Het is waar dat het publieke verhaal verteld moet worden in een slimme campagne. De zorg zit in de timing van de campagne zoals deze nu is.

5.1.2e wijst erop dat het niet zinvol is deze kwestie in dit overleg uit te discussiëren. Buiten deze vergadering wordt hier verder over gesproken. 5.1.2e begrijpt de zorg van UWV, tegelijkertijd is er vanuit SZW de behoefte om het gras voor de commerciële partijen weg te maaien. Er wordt gekeken hoe hier mee om wordt gegaan. Communicatie zal hier verder overleg over hebben.

5.1.2e heeft als laatste vraag aan UWV of de zorg bij de omvang van de toestroom zit.

[redacted] reageert dat de zorg 'm zit in of mensen op tijd gereed zijn. 5.1.2e vult aan dat UWV het eens is met de communicatie van de overheid, maar niet met de timing. Vorig tijdvak was er al genoeg animo, hier hoeft daarom geen reclame voor worden gemaakt. Het risico is dat mensen zich inspannen en het uitverkocht is. Met de verbeterde performance is het dit tijdvak nog sneller uitverkocht dan vorige keer. De aanvragers kunnen niet met terugwerkende kracht aanvragen.

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Hier zit een grote zorg van het UWV. Vandaar het voorstel om pas te starten na 2 mei 2022, zodat mensen de tijd wordt gegeven.

Volgens 5:1.2e moet er nu worden gekeken wat er nog mogelijk is en of er gewerkt kan worden aan verwachtingsmanagement. Hier kan in de communicatie op worden aangestuurd.

5:1.2e verwijst dit punt naar een nader overleg tussen de communicatie partijen.

7. Rondvraag en sluiting

Geen op- of aanmerkingen.

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Docnr12

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e

5.1.2.e @jongehonden.com

Datum
09-06-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Concept Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	9 juni 2022 15.00 - 16.30
Vergaderplaats	Leeuwarden

15:00 – 15:30 Korte presentatie over STAP inrichting en rondleiding

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 19 mei 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6),**

4. **Voorbereiding naar 1 juli 2022**

5. **Rondvraag en sluiting**

16:30 Afsluitende borrel

Docnr13

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e

Datum
19-05-2022

Onze referentie

Conceptverslag

Omschrijving	Concept Verslag Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	19 mei 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

Aanwezig:
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e en 5.1.2.e

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag DO STAP van 14 april 2022 (bijlage 1)

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

5.1.2.e (SZW) merkt op dat er richting MBO en HBO extra acties moeten worden gericht omtrent de beeldvorming van STAP.

5.1.2.e (OCW) zegt dat er verschillende bijeenkomsten zijn gepland. Er blijven struikelblokken, bijvoorbeeld het voorwerk. Ook het financiële inrichten. Het is goed om dat te markeren. Er zit verschil tussen MBO en het HBO.

5.1.2.e (SZW) lijkt het interessant om te tracken of de beeldvorming positief verandert naar aanleiding van de tranches.

3. Terugblik openstelling tijdvak 2 mei 2022

UWV benoemt een intensieve aanloop. Alles is opnieuw getest, het is allemaal goed verlopen. Vanaf 12:30 was het een rustig en netjes proces, geen wachtrijen. Er waren een paar kleine technische problemen, maar alles werd in hoog tempo opgelost. Er waren geen fouten in de verwerking naar de opleiders toe.

De beelden zien er redelijk hetzelfde uit als het eerste termijn. Er is opvallend veel animo vanuit de zorg. Ongeveer dezelfde verhouding wel of geen vast/tijdelijk contract.
Opleidingen steeds meer verdeeld. Dit heeft er natuurlijk mee te maken dat het scholingsregister uitbreidt. Het budget is nu verdeeld over 5300 opleidingen.
Er wordt nu gekeken naar het derde termijn, waar de voorbereidingen nu al voor worden getroffen. Al met al is UWV zeer tevreden.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

DUO (5.1.2e) zal iets minder uitgebreid toelichten. Gedurende twee mei lag het volledige DUO portaal eruit. Dat leidde tot lichte paniek, maar het was gelukkig vrij snel te repareren. Dit stond los van de openstelling. In termen van voorbereiding was het uitdagend om de nieuwe erkenners in het kader van sector- en branches beheerst binnen te krijgen. Dat is alleszins redelijk gelukt, in die zin heeft het op zich één uitzondering na conform verwachting gedragen. Daar was DUO blij mee.

4. Terugblik werkbezoek minister aan UWV

UWV (5.1.2e) meldt dat de minister goed was voorbereid en geïnteresseerd. Het was erg leuk, de minister had een leuke uitwisseling met de medewerkers. Het was een positief bezoek en erg gewaardeerd. De minister sprak ambities uit, dat biedt mogelijkheden. Zoals uitbreiding op sectoren, dat het instrument gericht kan worden in gezet.

5.1.2e (SZW) meldt dat er intern ook wordt gesproken. 5.2.1 5.2.1

5. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

SWZ (5.1.2e) geeft aan dat de rapportages voornamelijk over april gaan, nadrukkelijk over de aanloop naar 2 mei. Er mag geconstateerd worden dat het op een gecontroleerde manier is gegaan en dat dit tot mooie resultaten leidt. UWV vertelt dat zij met de fase 4 doorplanning bezig zijn, zoals met het verankeren van de porcessen, doorontwikkeling maar ook met optimalisatie van de bestaande lijn. Alles was conform planning en zeer gecontroleerd. DUO vertelt dat de erkenningen en toelatingen van CPION en CDEO stevig meters aan het maken zijn. Tegelijkertijd is er zogenaamde toerit dosering toegepast, zodat er niet te veel opleiders tegelijkertijd in het scholingsregister komen. Daardoor zou het systeem kunnen vastlopen. Er zijn forse aantallen toegelaten, dat is goed nieuws.
Al met al: goede rapportage, goede voortgang. Er wordt hard nagedacht over de vereenvoudiging. Dit is nog verkennend. Aanstaande maandag is de eerste bijeenkomst met opleiders. De week erop wordt gekeken naar eerste conclusies.

UWV (5.1.2e) heeft hier weinig aan toe te voegen.

5.1.2e (SZW) vraagt naar de route voor de niet-digitaal vaardigen. Deze worden weinig gebruikt. 5.1.2e vraagt zich af hoe hiermee verder.

Er wordt gekeken vanuit UWV of dit vanuit communicatie handig is om te doen. Na volgende week wordt dit met 5.1.2e besproken. Met het oog op leerrechten.

Het lijkt 5.1.2e goed om hier specifiek stil bij te staan. Ook vanuit politiek oogpunt. 5.1.2e (SZW) noemt de ontwikkeladviezen die vanaf deze maand gaan lopen. Dat is niet één op één dezelfde doelgroep, maar zou wel de toestroom kunnen vergroten.
DUO (5.1.2e) weinig aanvullingen op wat 5.1.2e meldde. De voortbrenging staat nu in het teken van CPION en CDEO en de implementatie daarvan.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5.1.2.e vraagt naar het relatiemanagement met de verschillende opleiders.

OCW (5.1.2.e) geeft aan dat dit goed verloopt. Er is vaker gesproken over sector- en branches. De sectoren en branches die echt aan de slag wilden, hebben dat ook gedaan. Er wordt niet te veel gestuurd op nieuwe sectoren en branches om het bestuurbaar te houden. Zij die graag willen zijn aan de slag. Het is veel werk voor de helpdesk van DUO en UWV. Bij CDEO en CPION geldt hetzelfde als voor de branches, er heerst grote blijdschap dat zij nu aan de slag kunnen. Dat maakt het overleg makkelijker en plezieriger.

Een andere aanvulling is dat er in gesprek wordt gebleven met de bekostigde hoge scholen en universiteiten. Daar blijven lastigheden. De tijd wordt genomen om hen serieus te nemen, ook samen met 5.1.2.e. De knelpunten worden gedefinieerd, er wordt gekeken welke zijn opgelost en hoe er verder mee wordt gegaan. Dit is ter inventarisatie besproken met de VNH en de UNL, om ook de bereidheid te laten zien.

SWZ 5.1.2.e noemt kort dat er vandaag een presentatie zou worden gegeven over de taken van de toetsingskamer. Helaas konden de collega's van UVB er niet bij zijn. Dit wordt doorgeschoven naar de agenda van het volgende DO.

6. Notitie verzoek hergebruik overheidsinformatie (bijlage 7)

DUO (5.1.2.e) geeft toelichting. Deze nota is ingebracht met het verzoek aan het DO om in te stemmen met het advies dat wordt gegeven aan het einde van de nota. De aanleiding is een verzoek van 5.1.2.F om hergebruik van overheidsinformatie, die STAP beschikbaar, stelt te hergebruiken. 5.1.2.F wil graag de specifieke gegevens set die in het scholingsregister is opgenomen afnemen voor hergebruik. Collega en 5.1.2.e 5.1.2.e heeft het juridische uitzoekwerk gedaan om te kijken hoe hier op gereageerd dient te worden. Tot de conclusie werd gekomen dat een combinatie van de Wet 'hergebruik overheidsinformatie' en de Europese richtlijn maakt dat DUO niet anders kan dan aan het verzoek voldoen. De vraag is nu *hoe*. Het gaat om gegevens die DUO voor UWV heeft ingewonnen en nu richting UWV ontsluiten. DUO wilt graag de gegevens zo generiek mogelijk ontsluiten, dat betekent dat DUO het niet te specifiek wilt maken voor 5.1.2.F Daarnaast rekent DUO op meer van dergelijke verzoeken. Dit heeft consequenties voor het tijdvak waarin op dit verzoek gereageerd dient te worden. Op korte termijn lukt het niet een generiek antwoord te formuleren, daarom zal DUO eerst met 5.1.2.F in gesprek moeten om hen een eerste levering te verstrekken. Dit zal dan technisch niet als gewenst in elkaar steken, aan de andere kant geeft het op lange termijn tijd om na te denken over een goede generieke oplossing.

Dit is de reden dat de nota is ingebracht. DUO wil dit met een zo groot mogelijk draagvlak oplossen en gezamenlijk naar kijken. DUO zal met 5.1.2.F in gesprek gaan, en zal een terugkoppeling met de ketenpartners bespreken.

Bij 5.1.2.e (SZW) roept het een aantal vragen op, daarnaast leidt het ook tot enig ongemak. 5.1.2.F is ongetwijfeld een partij die handelt om geld te verdienen aan deze gegevens. Bovendien is het mogelijk dat deze partij met zijn commerciële uitingen *traffic* naar zich toetrekt, welk dan wordt weggehaald van de

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

rechtstreekse benadering van het STAP-loket. Dit lijkt onwenselijk. Daarnaast zag 5.1.2e (SZW) in de notitie staan dat er voorwaarden kunnen worden gesteld aan het beschikbaar stellen van deze informatie, maar dat dit een visie van de partijen vergt. Deze visie ontbreekt nog. Dat is een tweede element dat ongemak oproept bij 5.1.2e Hier wordt het even bij gelaten, als voer voor het gesprek.

5.1.2e (UWV) wilt graag reageren. Met dit verzoek komt er bredere informatieverstrekking aan burgers over STAP, terwijl de overheid die primaire informatiebron wilt zijn. Dit is niet tegen te houden. 5.1.2e hoopt niet dat dit verzoek zorgt voor overbelasting bij de piek momenten.

5.1.2e (DUO) herkent de zorg en geeft aan dat hier rekening mee dient worden gehouden.

5.1.2e (DUO) wilt graag reageren op 5.1.2e Het verzoek draait om een verplichting, dit betekent echter niet dat er een *real-time online sheet* gedeeld dient te worden. Er mag daarom op gerekend wordend dat UWV een service krijgt, en een partij als 5.1.2F een afslag krijgt. Dat is van een andere orde.

5.1.2e (OCW) lijkt het goed om stil te staan bij de communicatie met de opleiders over deze situatie, de data is immers van hen. Al is er geen ontkomen aan het verzoek, het is belangrijk de opleiders goed te informeren.

5.1.2e (SZW) reageert op 5.1.2e 5.1.2e had input van de informatiemanager van SZW. Deze wees erop dat er in de notitie staat dat de data gefinancierd (subsiedieverstrekking) wordt door de overheid, de vraag is of dat werkelijk zo is.. Dezelfde informatiekundige wist te vertellen dat in de WHO een uitzondering zit voor onderwijsinstellingen. De vraag is daarom of de gegevens van de overheid zijn of van opleiders, beschikbaar gesteld aan de overheid, voor een bepaald doel. Dan zou het onder de uitzondering kunnen vallen. Het is goed om juristen hiernaar te laten kijken, DUO heeft dit al gedaan maar SZW wilt ook graag een check doen.

5.1.2e (OCW) heeft een vraag van een wat andere orde. Aannemend dat er moet worden voldaan aan het verzoek. Zijn vraag is of er meer bekend is voer het verschil tussen de specifieke levering en een generieke levering. In het verlengde daarvan of het niet mogelijk is meer tijd te nemen en dit te melden bij 5.1.2F zodat er niet dubbel geleverd hoeft te worden.

5.1.2e (DUO) kan er nu over kwijt dat het gebruik van een API minder voor de hand ligt. Dit is namelijk ingewikkelder, daarom wordt er eerst gekeken naar een andersoortige levering. De echte noties daarover dienen nog ontwikkeld te worden. Eerst zal er een fundamentele afslag te worden gemaakt *of* en vervolgens *hoe* er op het verzoek zal worden ingegaan.

5.1.2e (OCW) heeft geen advies over de technische kant, maar wilt graag reageren op 5.1.2e 5.2.1 5.2.1 5.1.2F wilt graag van DUO, uit RIO, gegevens over welke opleidingen er voor STAP in aanmerking komen. Dat is eigenlijk een vergelijkbare informatiebehoefte als 5.1.2F heeft. In die zin zou daar op meegelift kunnen worden. Dat er dus één generieke technische oplossing wordt gemaakt.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5.1.2.e (DUO) dankt 5.1.2.e dit is waar hij op doelde. 5.1.2.F kan even in de wacht worden gezet. Er moet worden gekeken of dit binnen de tijd redelijk is. Hier zal een korte analyse op moeten plaatsvinden. Er moet worden gekeken hoe ver de aansluiting met het NPLO nog uit beeld is. Daar is nog niets over bekend. 5.1.2.F zou zich dan kunnen verzetten tegen de lange wachttijd.

5.1.2.e (SZW) concludeert dat er een fundamenteel juridisch vraagstuk is. Het is goed om hier iemand van SZW naar te laten kijken. Het is verstandig om dit te checken, ook voor de opleiders. Zodat er niet zomaar met hun gegevens aan de haal wordt gegaan. Het tweede punt betreft nadenken over het voorkomen dat het systeem niet wordt overbelast. Wanneer er wel op het verzoek in wordt gegaan, zal er een periodieke afslag geleverd worden die niet enkel voor deze individuele partij beschikbaar wordt gesteld maar ook voor andere partijen.

5.1.2.e (SZW) vult aan dat 5.1.2.F een partij is waar regelmatig gesprekken mee worden gevoerd. Zij zijn de eigenaren van 5.1.2.F, deze website heeft in het begin van de subsidie tot verwarring geleidt. Onlangs is er vanuit SZW een sommatiebrief naar deze partij gestuurd omdat zij STAP-budget in een merkenregister hebben gezet. Wat ook tot verwarring leidde. Deze zaak loopt nog. Goed is om te vermelden dat er bij OCW en SZW een WOB-verzoek vanuit 5.1.2.F is binnengekomen over de beslissing dat het NPLO het scholingsaanbod publiek zal uitvoeren. Volgens 5.1.2.e zit daar de wens achter dat 5.1.2.F dat privaat zou kunnen uitvoeren. In ieder geval is het duidelijk dat het om een puur commerciële partij gaat. Die onder het mom van LLO een model proberen te ontwikkelen, waarbij opleiders via een website onder de aandacht worden gebracht. 5.1.2.e zijn inschatting is daarom dat als 5.1.2.F deze gegevens zouden hebben, ze een volledig overzicht van het register kunnen geven. Dat hebben ze nu niet. Dan zouden opleiders hoger in de zoekresultaten kunnen komen tegen betaling. Dit heeft maatschappelijke impact.

5.1.2.e (DUO) is getriggerd door 5.1.2.e. In het kader van vereenvoudiging kwam NPLO de afgelopen maanden ook ter spraken als hét oriëntatie portaal voor ontwikkeling Nederland te presenteren. Dat betreft dus stelselvraagstukken. Als de afweging wordt gemaakt of dit vanuit Rijksoverheid moet worden gedaan of aan de markt moet worden overgelaten.

5.1.2.e vraagt zich af of er dan niet wat langer moet worden gewacht.

5.1.2.e (SZW) twijfelt. Als het onder de verplichting valt, zal DUO moeten handelen. Dat kan dan niet te lang wachten. 5.1.2.e denkt niet dat het dan juridisch gezien gekoppeld kan worden aan het scholingsportaal. Dat de overheid het scholingsportaal door wilt zetten, kan geen reden zijn informatie verstrekking te weigeren. Er heerst twijfel of het een goed idee om dit op deze wijze aan elkaar te verbinden. Er dient hier nog goed naar gekeken te worden.

5.1.2.e (DUO) gaat hiermee akkoord, mits er op korte termijn een gesprek zal plaatsvinden met 5.1.2.e en de juridisch beleidspersonen van beide organisaties. Er kan niet lang mee worden gewacht, anders zal 5.1.2.i met een dwangsom komen.

7. Proactieve communicatie STAP (bijlage 8)

5.1.2.e is afwezig, daarom neemt 5.1.2.e (SZW) het woord. In de memo staat een korte terugblik op 2 mei 2022. In de aanloop naar het tweede tijdvak is nog contact geweest met het UWV, ook naar aanleiding van het vorige DO. Vanaf 3 mei 2022, op het moment dat het budget op was, is de inhoud van de communicatie verandert zodat het niet meer over STAP ging. Daarnaast wordt in de memo voorgesteld om in het vervolg eerder te beginnen met de communicatie. Het voorstel is om vier weken voor ieder tijdvak te beginnen met de communicatie zodat burgers de tijd hebben om zich te oriënteren en zich in te schrijven.

5.1.2.e (SZW) wilt nog even stilstaan bij de minder digi-vaardigen. Of er voor hen iets extra gedaan dient te worden. 5.1.2.e (SZW) kan zich voorstellen dat hierover een gesprek gevoerd zal worden met UWV over hoe dit vorm zou moeten krijgen. Eerder was er terughoudendheid om hier breed over te communiceren. De vraag is of de campagne van SZW hier geschikt voor is, omdat deze breder wordt in gezet. 5.1.2.e stelt voor verder te overleggen over de bekendheid van de werkpleinroute. 5.1.2.e (UWV) vult aan dat het dan specifiek gaat om de doelgroep die bereikt dient te worden.

8. Rondvraag en sluiting

5.1.2.e (SZW) vraagt of het lukt om de volgende vergadering in Leeuwarden te laten plaatsvinden. Dit lijkt geen probleem. Er staat daarnaast een directeurenoverleg gepland op 7 juli 2022. De vraag is of dit te dicht op de vakanties gepland is. Men regelt vervanging waar nodig en gaat na of de afwezigen van vandaag beschikbaar zijn op 7 juli 2022. Gezien het voornemen om dat DO de uitkomsten van de vereenvoudiging te bespreken is het een belangrijk moment.

5.1.2.e (DUO) vraagt zich af of de duur en de frequentie van dit overleg in de toekomst nog steeds elke vier weken zal plaatsvinden. Gezien er een andere fase is aangebroken. Dit lijkt 5.1.2.e nuttig, al komt er wel een flinke doorontwikkel agenda aan. Te snel gas terug zou daarom onwenselijk zijn. Hier zal ook in juli over worden gesproken.

5.1.2.e (UWV) heeft een laatste vraag. De eerst volgende openstelling is 1 juli 2022, dat is een vrijdag, dan is er verhoogde dijkbewaking. De vraag is of iedereen dat ook heeft op 2 juli. Dit is primair een vraag aan DUO. 5.1.2.e (DUO) stelt voor deze vraag in het Realisatie en Implementatie Overleg mee te nemen. 5.1.2.e zet deze vraag op de mail.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Docnr14

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com

Datum
09-06-2022

Onze referentie

Verslag

Omschrijving	Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	9 juni 2022 15.00 - 16.30
Vergaderplaats	Leeuwarden

Aanwezig: 5.1.2.e
5.1.2.e en 5.1.2.e

-- 15:00 – 15:30 Korte presentatie over STAP inrichting en rondleiding --

1. Opening en mededelingen

4.1.4 5.1.2.e

2. Conceptverslag DO STAP van 19 mei 2022 (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

Geen op- of aanmerkingen bij het verslag

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6),

SZW
5.1.2.e (SZW) meldt dat de keten op schema ligt: alles loopt conform planning en afspraken. De keten houdt zich momenteel bezig met de vereenvoudiging en de doorontwikkel onderwerpen. Inmiddels zijn er drie bijeenkomsten geweest met als onderwerp de vereenvoudiging. Twee van deze bijeenkomsten waren intern, één ervan was met de opleiders. In het directeurenoverleg van 7 juli 2022 zal het advies volgen. Daarnaast nemen de aantallen in het scholingsregister.

5.1.2.e (SZW) vult hierop aan dat 5.2.1
5.2.1 5.1.2.e
(SZW) voegt doe dat het interessant is om te zien dat branche- en keurmerken staan te trappelen om te worden toegelaten, maar wanneer ze aan de beurt zijn valt het tegen wie zich aanmelden. Het zijn niet de grote aantallen geweest die

waren voorgespiegeld. Echter is het wel zo dat het nu elk tijdvak aan het verdubbelen is qua aantal opleiders. Nu zijn er ruim 700 opleiders aangesloten.

5.1.2e (UWV) meldt dat het lukt om op tijd te onboarden. Er zit hier en daar een discrepantie. Er zijn een paar opleiders die nu twee trances niet volledig geonboard zijn, dat ligt niet aan het UWV maar aan de opleiders zelf. Die worden nu wat strakker getrokken.

5.1.2e (DUO) geeft aan dat het een bevestiging is van het succes. Terugkijkend naar het moment dat er een *go* of *no-go* werd gegeven, is de vraag nu geworden of opleiders wel op tijd aangesloten kunnen worden. Wanneer er wordt gekeken naar het aantal opleiders, maar ook kijkend naar de werkgelegenheid die is gecreëerd op het UWV Leeuwarden. Men stemt er mee in dat STAP een succes is.

DUO
5.1.2e (DUO) meldt dat DUO zich aan het voorbereiden op de volgende trance. De verhoogde dijkbewaking wordt geregeld. Daarnaast meldt 5.1.2e dat hij op een MBO-instelling was en daar geluiden hoorde dat de instellingen vinden dat STAP weinig rendement oplevert in vergelijking met de inspanning die ze doen. 5.1.2e vraagt UWV of zij ook onderzoek doen naar bekostigd en niet-bekostigd onderwijs.

5.1.2e (DUO) vult hierbij aan dat dit soort boze stemmen ook in het hoger onderwijs te horen zijn. De ruis is nog niet weg. 5.1.2e (DUO) geeft aan dat de instellingen het concept goed vinden, maar de administratieve lasten te hoog.

Voorbereiden voor de volgende trance. Verhoogde dijkbewaking wordt geregeld – eigenlijk volgende agendapunt. 5.1.2e was op een MBO instelling, ontzettend weinig rendement in de inspanning die ze moeten doen. Doet UWV onderzoek tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs.

5.1.2e (DUO) voegt toe dat het een organisatorisch probleem is. Commerciële partijen zijn gewend om gegevens op deze manier aan te leveren. Daarom verwacht 5.1.2e een inhaalslag.

5.1.2e (SZW) zou het prettig vinden om in de overzichten terug te zien wat de verhouding is tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs. Ook is het interessant om te zien wat er gebeurt tussen CDEO en NRTO.

5.1.2e (UWV) meldt dat er een analyse is met gegevens van de opleiders en wie toegekend is. 5.1.2e (DUO) brengt in dat het goed zou zijn om dit ook samen met DUO uit te voeren, gezien DUO aanvullende gegevens heeft. Ook met 5.1.2e zou hierbij betrokken moeten worden, volgens 5.1.2e (SZW). 5.1.2e (SZW) vraagt of er een succesvolle MBO-instelling is die kan worden ingezet als *best practice.*

5.1.2e (SZW) reageert dat hier rekening mee wordt gehouden wanneer de gesprekken gaan over de vereenvoudiging. Dat het geen storm loopt bij deze instellingen kan namelijk met verschillende zaken te maken hebben. Bijvoorbeeld met flexibiliteit van het aanbod van de instellingen. Burgers zijn niet geneigd een volledige opleiding te volgen naast hun baan. Er vindt veel overleg met de sector plaats. 5.1.2e (UWV) voegt aan om dit mee te nemen in de informatieverstrekking op Sociale Zaken.

5.1.2e (SZW) geeft aan dat *best practices* ook in andere elementen behulpzaam kunnen zijn, bijvoorbeeld bij het schrijven van Tweede Kamer-brieven. 5.1.2e vraagt ook naar het gebruik van DAMA.

5.1.2e (UWV) geeft aan dat het gebruik van DAMA veel te laag is, al zit er nu wel een stijgende lijn in. DAMA was niet goed vindbaar. Vanaf 1 juli wordt DAMA opnieuw opgepakt, ook komt dan in het voorportaal van STAP veel nadrukkelijker DAMA aan de orde. Om een nadrukkelijkere positie te geven. De communicatie betreft DAMA kan ook nog een zetje gebruiken, evenals de communicatie omtrent de kwetsbare groepen. Er is een conceptvoorstel vanuit communicatie.

5.1.2e (SZW) vult aan dat ook de positionering ten opzichte van MBO hierin wellicht versterkend kan werken. En ook wel iets in naamgeving. 5.1.2e (UVW) reageert dat daar nog over nagedacht moet worden, een slimme naamgeving. Het heet nu 'de Beroepskeuze'.

5.1.2e (SZW) gaat verder en vraagt naar de toetsingskamer. Er staat in de rapportage dat er 13 meldingen zijn afgehandeld, wat dit betekent. 5.1.2e (SZW) geeft aan dat er volgend directeurenoverleg een presentatie zal zijn. Vanaf dat directeurenoverleg zal de toetsingskamer standaard aansluiten bij de overleggen. Voor nu geeft 5.1.2e aan dat het beeld van deze dertien meldingen geen misstanden of hele kleine misstanden betreffen met de opleider. Er zijn nog wel een aantal berichten die via DUO en UWV zijn binnengekomen. De misstanden zijn dus ook weer opgelost. Ten aanzien van arbeidsmarktgerichtheid worden er iedere twee weken nieuwe opleidingen doorgenomen. Dan wordt er een signaal afgegeven richting het keurmerk, meestal is dat genoeg om opleiders hun opleiding weer in te laten trekken. De meer gevoelige zaken, mis- en oneigenlijk gebruik, daar is meer onderzoek voor nodig. Er is een escalatieladder in ontwikkeling voor eerste signalen. Dit wordt systematisch bijgehouden. 5.1.2e (DUO) wil graag deze rapportage graag ontvangen. Dit heeft hij van het eerste termijn gehad maar daarna niet meer. 5.1.2e geeft aan dat er een samenwerkingsruimte is waarin de status te zien is per melding. Dat is ook bezig terwijl het proces nog ingericht wordt, daar moet op een gegeven moment meer snelheid in. Dit is een goed onderwerp om het volgende directeurenoverleg te bespreking wanneer de toetsingskamer aanwezig is.

5.1.2e (DUO) vraagt of het klopt dat burger niet de arbeidsmarktgerichtheid aan hoeft te tonen. En vraagt zich daarbij af of het niet fraudegevoelig is. De vraag is dan of er iets moet worden verzonnen om misbruik te voorkomen, zodat er niet iets in grote getale mis gaat. 5.1.2e (SZW) geeft aan dat dit onderdeel is van de evaluatie en de toetsingskamer er bovenop zit. 5.1.2e (SZW) voegt toe dat wanneer er een opleiding in het systeem zit, dus in het scholingsregister, dat er gebruik van mag worden gemaakt. Het is aan de keten om er voor te zorgen dat het register helemaal op orde is. Dit was ook het oorspronkelijke plan. 5.1.2e (DUO) geeft wel aan dat het proces van verwijderen sneller moet gaan lopen. 5.1.2e geeft aan dat de cyclus nu als volgt loopt: melding – signaal naar opleiding – ergens deze maand wordt ook de verwijderfunctie van opleiders actief, dan is er meer mogelijkheid om op te treden. Dit vraagt aandacht. 5.1.2e reageert dat betreft deze kwestie de signalen die op de werkvloer van het UWV hier in Leeuwarden binnen komen, nuttig en interessant zijn. Potentieel oneigenlijk gebruik ontstaat langzaam. Dan wordt het langzaam groter. De medewerkers die de klantsignalen ontvangen, weten het meest.

5.1.2.e (DUO) noemt het voorbeeld van annuleringskosten. Dat er 190 euro terug moet worden betaald aan de opleider. Annuleren wordt zo een verdienmodel. 5.1.2.e (SZW) geeft aan dat de keten het van dit soort signalen moet hebben. 5.1.2.e voelt zich verantwoordelijk om fraude te voorkomen. Als er ook maar iets kleins is ingericht om fraude te voorkomen, dan is er in ieder geval iets om aan de Kamer te laten zien wanneer er vragen komen Daarom moet er een klantsignaalproces worden ingericht. Dat is professioneler. Het is goed om bottom-up informatie op te halen. 5.1.2.e (DUO) geeft aan dat het interessant is dat er niet wordt gefocust op fraude van de burger maar de opleider zelf. 5.1.2.e geeft aan dat dit bij het voorbeeld van de inburgeringscursus ook het geval was. Het waren de opleiders. 5.1.2.e geeft aan dat het aansluit bij dat de keten de burger niet wil wantrouwen, en dit ook niet wordt gedaan.

5.1.2.e (SZW) vraagt 5.1.2.e hoe DUO hier toentertijd achter kwam, of de keten hier wat van kan leren. 5.1.2.e antwoordt dat het een combinatie was van signalen, maar ook dat het voor haar tijd was. Wat wel goed is om in de gaten te houden, is als een opleider opeens veel gaat verdienen. Dan zou er een ongewenst verdienmodel achter kunnen zitten. 5.1.2.e zal navragen hoe dit eerder is gelopen.

4. Voorbereiding naar 1 juli 2022

5.1.2.e (DUO) en 5.1.2.e (UWV) moeten nog om tafel. Zaterdag is er een helpdesk geeft 5.1.2.e aan. Op zaterdag, dat is de spannendste dag, zal het goed moeten verlopen en men verwacht geen problemen op zondag. 5.1.2.e geeft ook aan dat dit kan. 5.1.2.e geeft aan dat 5.1.2.e een overzicht zal sturen voor de komende twee jaar met de data van de tijdvakken, met voorsteldata waar nodig.

5. Politieke ontwikkeling

5.1.2.e (SZW) brengt in dat er vier maal 150 miljoen ter beschikking is gesteld voor leerrechten. De invulling die nu besproken is met de Minister en UWV en DUO is dat er verschillende knoppen zijn om geld gericht in te zetten. Het voorstel is nu om in 2023 als een compartiment aanvullende middelen beschikbaar te stellen aan de groep tot en met MBO 4. Het principe van leerrechten is dat mensen die minder initiële scholing hebben gevolgd, later meer financiering kunnen krijgen. Dat is via STAP vorm te geven of wordt vorm gegeven op de groep. Er is afgesproken dat er dan wordt gekeken hoe het verder wordt ingericht. Het is ook mogelijk om een hoger bedrag toe te kennen, vaker een STAP budget toe te kennen aan lager opgeleiden of hoger opgeleiden een eigen bijdrage te vragen. Verder is in dat gesprek besproken dat de Minister van EZK bij de Minister van Klimaat en Energie gaat kijken of er in de klimaatenveloppe nog middelen zijn om bijscholing richting klimaatberoepen te stimuleren. En er is nog besproken dat het volgen van vaardigheden van de toekomst, waaronder digitale vaardigheden, dat mensen daartoe verleid worden om die te volgen. Er wordt gekeken hoe dit kan worden gestimuleerd. Al dan niet met de inzet van STAP.

5.1.2.e (SZW) geeft aan de Minister woensdagavond een overleg had hierover met de coalitiefracties, dat ging goed. Dit wil niet zeggen dat het daarmee gedaan is maar er zijn momenteel geen negatieve reacties. Ook in combinatie met STAP want dan is het snel te realiseren. 5.1.2.e (SZW) voegt toe dat STAP een lerende regeling is, er wordt begonnen met een compartiment. Waarna wordt opgehaald

uit de praktijk, vanuit monitoring en evaluatie, wat werkt en wie er wordt bereikt. De Minister zal een afweging moeten maken hoe ze dit wil inrichten.
5.1.2e (DUO) geeft aan dat belangrijk is dat als DUO gegevens moet leveren, dat er OCW wetgeving zal moeten worden aangepast. Dat zou tijd kosten. Daarvoor lijkt 1 januari 2023 nu al onhaalbaar.

Ook het leeroverzicht komt eraan. 5.1.2e (SZW) meldt dat het voorheen NPLO heette, er wordt steeds gewisseld van naam. Dit wilde de Minister van OCW. Daar is afgelopen weken een gesprek over geweest. Ook in relatie tot de vereenvoudiging, want dan zou er meer op NPLO geleund worden. Ze zijn daar al best ver mee. Het moet goed op elkaar aan gaan sluiten zodat het elkaar zou versterken. 5.1.2e (UWV) geeft aan dat ze het hopen in te richten vanuit het klantenreis perspectief. De oriëntatie is belangrijk - hoe de klantenreis eruit ziet van oriëntatie tot en met de betaling van de subsidie.

6. Ritme van overleggen

5.1.2e (SZW) stelt voor een keer per twee maanden te overleggen. Dan blijft er wel een prikkel om zaken op een bepaald moment af te ronden.

7. Rondvraag en sluiting

16:30 Afsluitende borrel

Docnr16

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @jongehonden.com
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
07-07 -2022

Onze referentie

Concept verslag

Omschrijving	Concept Verslag Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	7 juli 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

5.1.2e wordt geïntroduceerd.

2. Conceptverslag DO STAP van 9 juni 2022

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

UWV

Geeft aan dat de planning conform plan loopt. Er zijn ruim 100.000 subsidieverleningen gepasseerd. Afgelopen vrijdag was het erg druk, maar UWV heeft alle aanvragen in ruim twee uur kunnen afhandelen. Naast een paar technische mankementen, waar UWV nu mee aan de slag is liep het conform plan. Binnenkort gaat een nieuwe release van start voor DAMA. Wat daarnaast opvallend is, is dat er meer omscholing wordt aangevraagd dan bijscholing. De grootste groep aanvragers komt uit de zorg.

DUO

5.1.2e geeft aan dat de openstelling goed verliep. In de aanloop was er drukte bij de opleiders die zich op het laatste moment nog wilden aanmelden. De helpdesk kon dit aan, er zijn geen problemen geweest. Daarnaast konden de mensen die *standby* stonden worden afgemeld.

SZW

5.1.2e geeft aan dat er een wijzigingsregeling aan komt deze zomer. Voor 1 september wordt besloten wie er gaat over opleiders uitsluiten. 5.1.2e geeft aan dat de vulling van het scholingsregister gestaag verloopt.

5.1.2e vraagt UWV om een beeld te schetsen van de mensen die om 10:00 klaar zaten voor de openstelling, wie er van hen bediend is. 5.1.2e geeft aan dat dit ingewikkeld is om te schetsen. Indicatief waren er 48.000 vooraanmeldingen, een groot deel daarvan zal ook een aanvraag doen. Er zijn 37.500 aanvragen

gehonoreerd. Tussen de 5.000 en 10.000 mensen zijn teleurgesteld op grond van de vooraanmeldingen. Dit is zonder de aanvragen die geen vooraanmelding hebben gedaan. Zo lijkt het toch wel dat er ongeveer 10.000 mensen teleurgesteld zijn geweest. 5.1.2.e denkt dat het rond de 8.000 zit.

5.1.2.e geeft aan dat vooraanmeldingen niet noodzakelijk een goede indicatie zijn voor de mensen die gehonoreerd zijn. Het is maar een klein stuk om te bekijken. De aanvragen zouden moeten worden gelegd naast de toegekende subsidies. 5.1.2.e denkt dat de aantallen veel hoger liggen. Maar de keten weet het simpelweg niet zeker.

5.1.2.e denkt dat het interessant is om dit te meten, om te kijken hoe het budget over de openstellingen het best kan worden verdeeld. Hier moet een manier verzonnen voor worden, zodat het geobjectiveerd kan worden. Dan kan hier een onderbouwd besluit over worden genomen.

5.1.2.e geeft aan dat de leerrechten in het coalitieakkoord aangekondigd. Er komt deze week uitsluitsel van financiën of het akkoord is. Formeel wordt het op Prinsjesdag bekend gemaakt. CIOP is daarnaast bezig met het opstarten van pilots voor toegang voor nieuwe keurmerken. Dat gaat deze zomer starten. Daarnaast wordt de aanbesteding voor de monitoring en evaluatie gepresenteerd. In november zal het bureau van monitoring van start gaan. Volgend jaar maart is de eerste rapportage mogelijk volgens planning.

4. Presentatie toetsingskamer

Er is een presentatie gegeven door de toetsingskamer, deze is op te vragen bij UVB.

5. Advies vereenvoudiging (Bijlage 7)

5.1.2.e geeft een toelichting. In de vergadering van april is afgesproken om de maanden mei en juni te gebruiken om de ideeën van de vereenvoudiging samen uit te werken. Met het idee tijdens dit directeurenoverleg een gedragen advies te hebben. Dat is niet gelukt. Er is nog geen gedeeld gedragen idee over wat de vereenvoudiging moet zijn. Het voorstel is de komende zomerperiode toch te benutten om daar stappen in te zetten, zodat hier in september uitsluitsel over kan worden genomen. 5.1.2.e uit zijn zorgen, met name om de relatie met de doorontwikkeling. Sommige elementen daarvan zijn politiek geladen, zoals de EVC's en de meerjarige opleidingen. 5.1.2.e begrijpt dat deze discussie tijd moet hebben, maar dit kan niet lang meer wachten. 5.1.2.e geeft aan dat UWV angst heeft dat er een ongelijk speelveld ontstaat waarbij de grote opleiders worden bevoordeeld, dat heeft te maken met de vooraanmelding. Het lijkt 5.1.2.e goed om nog even aandacht te hebben voor de kleine opleiders, volgens 5.1.2.e is het echter niet zo dat de kleine opleider niet meekomt met deze vereenvoudiging.

5.1.2.e stelt voor dit nu niet inhoudelijk te bespreken, de vraag is of er nu twee maanden uitstel kan komen. Als na deze twee maanden pas de doorontwikkelagenda wordt aangepakt heeft 5.1.2.e daar wel een probleem mee. Dat wordt politiek lastig. 5.1.2.e stelt voor de dooronttnwikkel agenda los te koppelen van EVC en meerjarigheid. Zo kunnen de punten waar urgentie op zit vast van start kunnen gaan. 5.1.2.e geeft aan dat dit voor DUO lastig zou zijn. Er zit een verschil in impact aan de kant van DUO en UWV.

5.1.2.e stelt voor de uitwerking van de vereenvoudiging paralel te laten lopen aan de uitwerking van de EVC en meerjarigheid. Als dat wordt vereenvoudigd dan is het al geregeld dat ze mee kunnen doen. Dat zou misschien een minder grote stap te zijn. 5.1.2.e zou hier nog wel een gesprek over willen voor hij hierop toezegt. 5.1.2.e en 5.1.2.e gaan hier samen over in gesprek. 5.1.2.e geeft de werkgroep twee maanden extra, maar geeft ook een waarschuwing. Een oplossing is nodig anders houdt hij het politiek niet droog.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum
7 juli 2022

Onze referentie

6. Nieuwe data openstelling tijdvakken (Bijlage 8 en 9)

1 januari 2024 – wordt nog aangepast in het overzicht. De tijden van de tijdvakken blijven eveneens onveranderd voor nu. Wel wordt er onderzoek gedaan of er een ander systeem wenselijker zou zijn.

7. Frequentie van vergaderingen

De frequentie van het DO blijft voor nu hetzelfde. Het voorstel is per 1 januari 2023 een DO per openstelling te houden. Het beslismoment hiervoor zal in december zijn. Het overleg van 4 augustus gaat in overeenstemming niet door.

8. Rondvraag en sluiting

5.1.2.e heeft het verzoek om het Realisatie en Implementatie overleg nieuw leven in te blazen. Daar zou ook de vereenvoudiging in kunnen worden geplaatst.

Docnr16

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
07-07-2022

Onze referentie

Concept verslag

Omschrijving	Concept Verslag Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	7 juli 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

5.1.2.e wordt geïntroduceerd.

2. Conceptverslag DO STAP van 9 juni 2022

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

UWV

Geeft aan dat de planning conform plan loopt. Er zijn ruim 100.000 subsidieverleningen gepasseerd. Afgelopen vrijdag was het erg druk, maar UWV heeft alle aanvragen in ruim twee uur kunnen afhandelen. Naast een paar technische mankementen, waar UWV nu mee aan de slag is liep het conform plan. Binnenkort gaat een nieuwe release van start voor DAMA. Wat daarnaast opvallend is, is dat er meer omscholing wordt aangevraagd dan bijscholing. De grootste groep aanvragers komt uit de zorg.

DUO

5.1.2.e geeft aan dat de openstelling goed verliep. In de aanloop was er drukte bij de opleiders die zich op het laatste moment nog wilden aanmelden. De helpdesk kon dit aan, er zijn geen problemen geweest. Daarnaast konden de mensen die *standby* stonden worden afgemeld.

SZW

5.1.2.e geeft aan dat er een wijzigingsregeling aan komt deze zomer. Voor 1 september wordt besloten wie er gaat over opleiders uitsluiten. 5.1.2.e geeft aan dat de vulling van het scholingsregister gestaag verloopt.

5.1.2.e vraagt UWV om een beeld te schetsen van de mensen die om 10:00 klaar zaten voor de openstelling, wie er van hen bediend is. 5.1.2.e geeft aan dat dit ingewikkeld is om te schetsen. Indicatief waren er 48.000 vooraanmeldingen, een groot deel daarvan zal ook een aanvraag doen. Er zijn 37.500 aanvragen

gehonoreerd. Tussen de 5.000 en 10.000 mensen zijn teleurgesteld op grond van de vooraanmeldingen. Dit is zonder de aanvragen die geen vooraanmelding hebben gedaan. Zo lijkt het toch wel dat er ongeveer 10.000 mensen teleurgesteld zijn geweest. 5.1.2.e denkt dat het rond de 8.000 zit.

5.1.2.e geeft aan dat vooraanmeldingen niet noodzakelijk een goede indicatie zijn voor de mensen die gehonoreerd zijn. Het is maar een klein stuk om te bekijken. De aanvragen zouden moeten worden gelegd naast de toegekende subsidies. 5.1.2.e denkt dat de aantallen veel hoger liggen. Maar de keten weet het simpelweg niet zeker.

5.1.2.e denkt dat het interessant is om dit te meten, om te kijken hoe het budget over de openstellingen het best kan worden verdeeld. Hier moet een manier verzonnen voor worden, zodat het geobjectiveerd kan worden. Dan kan hier een onderbouwd besluit over worden genomen.

5.1.2.e geeft aan dat de leerrechten in het coalitieakkoord aangekondigd. Er komt deze week uitsluitsel van financiën of het akkoord is. Formeel wordt het op Prinsjesdag bekend gemaakt. CIOP is daarnaast bezig met het opstarten van pilots voor toegang voor nieuwe keurmerken. Dat gaat deze zomer starten. Daarnaast wordt de aanbesteding voor de monitoring en evaluatie gepresenteerd. In november zal het bureau van monitoring van start gaan. Volgend jaar maart is de eerste rapportage mogelijk volgens planning.

4. Presentatie toetsingskamer

Er is een presentatie gegeven door de toetsingskamer, deze is op te vragen bij UVB.

5. Advies vereenvoudiging (Bijlage 7)

5.1.2.e geeft een toelichting. In de vergadering van april is afgesproken om de maanden mei en juni te gebruiken om de ideeën van de vereenvoudiging samen uit te werken. Met het idee tijdens dit directeurenoverleg een gedragen advies te hebben. Dat is niet gelukt. Er is nog geen gedeeld gedragen idee over wat de vereenvoudiging moet zijn. Het voorstel is de komende zomerperiode toch te benutten om daar stappen in te zetten, zodat hier in september uitsluitsel over kan worden genomen. 5.1.2.e uit zijn zorgen, met name om de relatie met de doorontwikkeling. Sommige elementen daarvan zijn politiek geladen, zoals de EVC's en de meerjarige opleidingen. 5.1.2.e begrijpt dat deze discussie tijd moet hebben, maar dit kan niet lang meer wachten. 5.1.2.e geeft aan dat UWV angst heeft dat er een ongelijk speelveld ontstaat waarbij de grote opleiders worden bevoordeeld, dat heeft te maken met de vooraanmelding. Het lijkt 5.1.2.e goed om nog even aandacht te hebben voor de kleine opleiders, volgens 5.1.2.e is het echter niet zo dat de kleine opleider niet meekomt met deze vereenvoudiging.

5.1.2.e stelt voor dit nu niet inhoudelijk te bespreken, de vraag is of er nu twee maanden uitstel kan komen. Als na deze twee maanden pas de doorontwikkelagenda wordt aangepakt heeft 5.1.2.e daar wel een probleem mee. Dat wordt politiek lastig. 5.1.2.e stelt voor de dooronttnwikkel agenda los te koppelen van EVC en meerjarigheid. Zo kunnen de punten waar urgentie op zit vast van start kunnen gaan. 5.1.2.e geeft aan dat dit voor DUO lastig zou zijn. Er zit een verschil in impact aan de kant van DUO en UWV.

5.1.2e stelt voor de uitwerking van de vereenvoudiging paralel te laten lopen aan de uitwerking van de EVC en meerjarigheid. Als dat wordt vereenvoudigd dan is het al geregeld dat ze mee kunnen doen. Dat zou misschien een minder grote stap te zijn. 5.1.2e zou hier nog wel een gesprek over willen voor hij hierop toezegt. 5.1.2e en 5.1.2e gaan hier samen over in gesprek. 5.1.2e geeft de werkgroep twee maanden extra, maar geeft ook een waarschuwing. Een oplossing is nodig anders houdt hij het politiek niet droog.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum
7 juli 2022

Onze referentie

6. Nieuwe data openstelling tijdvakken (Bijlage 8 en 9)

1 januari 2024 – wordt nog aangepast in het overzicht. De tijden van de tijdvakken blijven eveneens onveranderd voor nu. Wel wordt er onderzoek gedaan of er een ander systeem wenselijker zou zijn.

7. Frequentie van vergaderingen

De frequentie van het DO blijft voor nu hetzelfde. Het voorstel is per 1 januari 2023 een DO per openstelling te houden. Het beslismoment hiervoor zal in december zijn. Het overleg van 4 augustus gaat in overeenstemming niet door.

8. Rondvraag en sluiting

5.1.2e heeft het verzoek om het Realisatie en Implementatie overleg nieuw leven in te blazen. Daar zou ook de vereenvoudiging in kunnen worden geplaatst.

Docnr17

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
9 september 2022

Onze referentie

Concept Agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	8 september 2022 10:00 - 11:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 7 juli 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages:**
   a. **Oplegger bij voortgangrapportages (bijlage 2)**
   b. **Rapportage UWV (bijlage 3)**
   c. **Rapportage DUO (bijlage 4)**
   d. **Rapportage Scholingsregister (bijlage 5, wordt nagestuurd)**
   e. **Rapportage SZW/OCW , inclusief de concept Overbruggingsregeling EVC (bijlage 6 en 7)**

4. **Terugblik openstelling september stand van zaken bij Toetsingskamer**

5. **Vervolg notitie Vereenvoudiging (bijlage 8)**

6. **Van Aanvraagpiek naar Aanvraagperiode met Aselecte toewijzing (bijlage 9)**

7. **Rondvraag en sluiting**

Docnr18

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
03-02-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	17 februari 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag DO STAP van januari 2022 (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Stand van zaken februari 2022, gericht op live gang per 1 maart 2022
Onder dit agendapunt worden behandeld:

3.1 Rapportage readiness inwerkingtreding met focus op livegang 1 maart 2022 (bijlage 2)
Toelichting en conclusies bij de stand van zaken van de voorwaarden voor inwerkingtreding.

3.2 Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 3), rapportage UWV (bijlage 4), rapportage DUO (bijlage 5), rapportage Scholingsregister (bijlage 6), rapportage SZW/OCW (bijlage 7)
De voortgangsrapportages geven inzicht in wat gereed is en welke zaken aandacht behoeven.

3.3 Communicatieaanpak komende maand (bijlage 8)
Laatste stand van zaken kalender en aanpak

3.4 Overige punten
Stand van zaken 'verhoogde dijkbewaking' en inzet eventuele noodmaatregel kwetsbare groepen in het 1e tijdvak

4. Conclusie(s) voor de livegang

5. Rondvraag en sluiting

Docnr19

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
20-01-2022

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	20 januari 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag DO STAP van 23 december 2021 (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6), ketentest en proefproductie (bijlage 7 – wordt nagezonden)
De memo rapportages totaal licht toe waar aandachtspunten liggen met betrekking tot de go live planning. De memo geeft inzicht in wat gereed is en welke zaken aandacht verdienen. Deze memo dient tevens als basis voor het beslismemo Communicatie (punt 4 op de agenda).

4. Beslismemo Communicatie (bijlage 8) en memo toelichting casuïstiek (bijlage 9)
Tijdens het DO STAP van 23 december 2021 is besloten om in het DO van 20 januari '22 een besluit te nemen over de intensiteit van de publiekscommunicatie voor het STAP budget. Dit memo licht de keuzes en het voorstel toe.

5. Notitie Voorstel Opleiders erkend door sector- en brancheorganisaties (bijlage 10)
Na eerste verkenning in het DO inzake een alternatieve route voor toelating van sector- en brancheorganisaties is bijgaande notitie opgesteld en zijn vervolgstappen afgesproken. Dit wordt verder toegelicht.

6. Notitie Startmomenten/tranches (bijlage 11 - wordt nagezonden)
Deze notitie is ter informatie en bekrachtiging toegevoegd aan de agenda.

7. Rondvraag en sluiting

Docnr20

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
23-06 -2022

Onze referentie

Concept Agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	7 juli 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 9 juni 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages: rapportage UWV (bijlage 2), rapportage DUO (bijlage 3), rapportage Scholingsregister (bijlage 4), rapportage SZW/OCW (bijlage 5)**

4. **Presentatie Toetsingskamer STAP**

5. **Advies vereenvoudiging (Bijlage 6)**

6. **Nieuwe data openstelling tijdvakken (Bijlage 7 en 8)**

7. **Frequentie van vergaderingen**
De frequentie van het DO blijft voor nu hetzelfde. Het voorstel is per 1 januari 2023 een DO per openstelling te houden. Het beslismoment hiervoor zal in december zijn.

8. **Rondvraag en sluiting**

Docnr21

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
09-12-2022

Onze referentie
2022-0000278632

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP 22 dec 2022
Vergaderdatum en - tijd	22 december 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 24 november 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Terugblik overslaan januaritijdvak (mondeling)**

4. **Voortgangsrapportages:**
   a. Ketenrapportage (bijlage 2)
   b. Iedere ketenpartner:
      a. UWV (bijlage 3)
      b. DUO (bijlage 4)
      c. Scholingsregister (bijlage 5)
      d. SZW/OCW (bijlage 6)
      e. Toetsingskamer STAP (bijlage 7)

5. **Maatregelen aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik**
   a. Uitwerking Begrenzing van aantal STAP-toekenningen (bijlage 8)
   b. Voortgang maatregelen richting 28 februari en van latere datum

6. **Prioritering en fasering (bijlage 9)**
   a. Mijlpalenplanning van keten
   b. Inschatting UWV van implementatie aanvragen meerjarige scholing
   c. Uitgangspunten STAP fase 2.0

7. **Voorrang van meerjarige scholing (bijlage 10)**
Het DO wordt om een principebesluit gevraagd.

8. **Invoeringstoets (bijlage 11)**
Het DO wordt om een besluit gevraagd op de startnotitie.

9. **Rondvraag en sluiting**

Docnr22

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
15-11-2022

Onze referentie
2022-0000238593

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP 24 nov 2022
Vergaderdatum en - tijd	24 november 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

2. Conceptverslag DO STAP van 3 november 2022 (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. Voortgangsrapportages:
a. Ketenrapportage (bijlage 2)
b. Iedere ketenpartner: UWV, DUO, Scholingsregister, SZW/OCW en Toetsingskamer STAP
In verband met de korte termijn tussen dit DO en de voorafgaande (3 weken), zal dit een mondelinge toelichting zijn.

4. Verplaatsen datum tijdvak maart (bijlage 3)

5. Voortgang aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik (bijlage 4)
a. Terugkoppeling onderzoeken Toetsingskamer STAP en aanhoudingen UWV
b. Voorstel maatregelen handhaving en arbeidsmarktrelevantie
O.a. Begrenzing van aantal STAP-toekenningen (bijlage 5)

6. Prioritering en fasering (bijlage 6)
Het DO wordt om een besluit gevraagd op de mijlpalenplanning van de keten en derhalve op de prioritering en fasering van alle punten van aanpassing en doorontwikkeling van STAP.

7. Rondvraag en sluiting

Bijlagen ter informatie:
- *Update bestuurlijk ketenregieoverleg hoger onderwijs (04-11-2022)*
- *Notitie STAP-projectleiders hogescholen m.b.t. knelpunten STAP*

Docnr23

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e minszw.nl

Datum
06-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	28 oktober 2021 tijd: 13.00 -14.30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO 6 oktober 2021 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Notitie Voorstel Tussenoplossing Route Werkpleinen (bijlage 2)**

4. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 3), rapportage UWV (bijlage 4), rapportage DUO (bijlage 5), rapportage Scholingsregister (bijlage 6), rapportage SZW/OCW (bijlage 7), rapportage ketentest en proefproductie (mondeling)**
Voortgang, afwijkingen en bijstellingen.
Onderwerpen waaronder:
   - Kwaliteitskader/ Cedeo keurmerk
   - Niet aangesloten sector- en brancheorganisaties

5. **Memo Ontwikkeladvies (bijlage 8)**

6. **Rondvraag**

Ter kennisname zijn de volgende documenten toegevoegd aan de agenda:
- Notitie Procesvoorstel Communicatie STAP – opvolging observaties uit het vorige DO (bijlage 9)
- Brief niet-aangesloten sector en brancheorganisaties SZW (bijlage 10)

Docnr24

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
22-11-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	25 november 2021 15:00-16:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO 28 oktober 2021 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Memo Stand van zaken realisatie en implementatie per eind november 2021 (bijlage 2)**
De Memo geeft inzicht in de stand van zaken wat betreft de realisatie en implementatie per eind november.

4. **Tweede kwalitatieve monitor STAP (bijlage 3) en daarbij behorende notitie Stand van zaken communicatie STAP-scholingsregister met opleiders (bijlage 4)**
Gesprek over de uitkomsten en eventueel te nemen acties.

5. **Plan en realisatie "Uitvoeringsbeproeving in ketenverband" (bijlage 5)**

6. **Pre-toets STAP toetsingskader CEDEO door CINOP (bijlage 6)**
Ter kennisname en bespreking.

7. **Rondvraag**

Ter kennisname
- Handleiding beoordelingssysteem arbeidsmarktgerichtheid scholing voor STAP-regeling (bijlage 7)
- ROA Rapport: Afbakening arbeidsmarktgerichtheid niet-OCW erkende scholing voor STAP-regeling (bijlage 8)

Verdieping
Er is geen verdieping opgenomen voor deze vergadering.

Docnr25

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
24-10-2022

Onze referentie
2022-0000219089

agenda

Omschrijving	Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	3 november 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 6 oktober 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages:**
   a. **Ketenrapportage (bijlage 2)**
   b. **Rapportage UWV (bijlage 3)**
   c. **Rapportage DUO (bijlage 4)**
   d. **Rapportage Scholingsregister (bijlage 5)**
   e. **Rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**
   f. **Rapportage Toetsingskamer STAP (bijlage 7)**

4. **Terugblik openstelling laatste tijdvak 2022 (mondeling)**

5. **Voortgang aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik**
   a. Afronding onderzoeken tijdvak september (mondeling)
   b. Aanpassingen STAP-regeling in aanloop naar tijdvak van januari
   c. Terugkoppeling maatregelen 'verdienmodel en arbeidsmarktrelevantie'
   d. Besluit gevraagd voor impactanalyse van verwijderen opleidingen

6. **Rondvraag en sluiting**

Ter informatie:
- *Factsheet STAP vierde tijdvak (september);*
- *Overlegvormen STAP;*
- *Wijzigingsregeling STAP per 1 november 2022.*

Docnr26

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
27-09-2022

Onze referentie
2022-0000201064

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	6 oktober 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO STAP van 8 september 2022 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages:**
   a. **Oplegger bij voortgangrapportages (bijlage 2)**
   b. **Rapportage UWV (bijlage 3)**
   c. **Rapportage DUO (bijlage 4)**
   d. **Rapportage Scholingsregister (bijlage 5)**
   e. **Rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**

4. **Stand van zaken van aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik**
   a. **Voortgang onderzoek naar opleiders**
   b. **Maatregelen in aanloop naar tijdvak van november**
   c. **Structureel proces van handhaving**

5. **Rondvraag en sluiting**

Docnr27

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
06-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	6 oktober 2021 tijd: 16.00 -17.30
Vergaderplaats	Utrecht, Crown Plaza

1. **Opening en mededelingen**

2. **Conceptverslag DO 23 augustus 2021 (bijlage 1)**
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

3. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5) en rapportage SZW/OCW (bijlage 6)**
Voortgang, afwijkingen en bijstellingen.

4. **Memo Kosten en planning kwetsbare doelgroepen (bijlage 7)**
Beantwoording vragen vorig DO: budget en (personele) capaciteit UWV, alsmede startmoment.

5. **Notitie communicatie (bijlage 8 – wordt nagestuurd)**

6. **Rondvraag**

Ter informatie zijn de volgende documenten toegevoegd aan de agenda:
- Memo hoofdlijnen STAP ontwikkeladvies en Notitie hoofdlijnen STAP ontwikkeladvies (bijlage 9 en 10)
- Memo Kwetsbare doelgroepen (bijlage 11)
- Plan van aanpak doorontwikkeling STAP en Overzicht onderwerpen doorontwikkeling STAP (bijlage 12 en 13)
- Afwegingskader STAP arbeidsmarkgericht (bijlage 14)
- Kamerbrief advies Adviescollege ICT-toetsing programma STAP-budget (bijlage 15)

Deel 2 van de agenda: ruimte voor verdieping

Eerste observaties en plannen van 5.1.2.e (5.1.2.e)

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Docnr28

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen
Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
06-10-2022

Error! Unknown document property name.

Error! Unknown document property name.

verslag

Omschrijving	Directeurenoverleg STAP
Datum en tijdstip overleg	6 oktober 2022 15:00 - 16:30
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e

1. Opening en mededelingen

- 5.1.2.e (SZW) coördineert dit najaar tijdelijk het STAP-team. 5.1.2.e neemt de verslaglegging van het DO voor de komende maanden op zich. De 5.1.2.e 5.1.2.e start op 14 november.
- 5.1.2.e (OCW) stelt zich voor.
- SZW geeft aan dat de motie Dassen geïnterpreteerd wordt als een nadere oproep om de arbeidsmarktgerichtheid van het scholingsaanbod zeker te stellen. De minister heeft toegezegd een plan naar de Kamer te sturen over de aanpak van de motie.

2. Conceptverslag DO STAP van 8 september 2022 (bijlage 1)

- Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.
- DUO vermeldt dat in het verslag van 8 september genoteerd staat dat DUO betrokken is bij de gesprekken over de voortgang van de triple A-notitie. Dit moet bij iedereen onder de aandacht blijven.

3. Voortgangsrapportages van keten, UWV, DUO, scholingsregister en SZW/UVB/OCW (bijlagen 2 t/m 6)

5.1.2.e

- Gezien de veelheid aan ontwikkelingen is het noodzakelijk met elkaar te bespreken hoe de plannen van de ketenpartners zich verhouden ten

opzichte van elkaar. Daarnaast wordt er een start gemaakt met het operationeel overleg en wordt er een gezamenlijke mijlpalenplanning opgesteld.

- DUO voegt toe dat het belangrijk is om de ketenpartners goed te betrekken in de nieuwe activiteiten en het opdrachtenproces zuiver te houden. Daarnaast moet de datum van 1 april 2023 meegenomen worden in de planning als datum waarop studenten zich bij opleiders voor meerjarige opleidingen moeten aanleiden en de invoer in het scholingsregister gereed moet zijn.
- UWV vermeldt het belangrijk te vinden om de twee werelden, d.w.z. de reguliere uitvoering en STAP 2.0, zijnde ontwikkeling, van elkaar te scheiden.
- UWV licht toe dat zij Leerrechten niet los zien van triple AAA. STAP2.0 is voor hen een totaalpakket. Er moet een duidelijke opdracht komen voor vernieuwing, gekoppeld aan uitvoeringstoetsen.
- DSU geeft aan dat het analyse overleg van vrijdag 7 oktober niet bij hen bekend is. 5.1.2.e neemt contact op met 5.1.2.e om te bespreken of het zinvol is dat zij aanschuiven.
- 5.1.2.e concludeert dat er een technische analyse gedaan moet worden om te kijken wat haalbaar is. Daarnaast moet er een beleidsanalyse uitgevoerd worden, deze zijn nodig om tot een advies te komen en prioriteiten te kunnen bepalen.

UWV

- UWV geeft aan dat de openstelling op 1 september goed en zonder technische mankementen is verlopen. Het animo is groot en nog steeds groeiend. Er waren 624 bezwaren en bijna 250 klachten, die afgehandeld worden. Een belangrijk onderwerp van september was misbruik en oneigenlijk gebruik. UWV is volop bezig met opstarten van ontwikkeling STAP 2.0. Daarnaast zijn de cijfers groeiend bij digitaal arbeidsmarkt advies. De gebruikers zijn verdubbeld tot 13.000 gebruikers over afgelopen maand.
- Van de 35.000 mensen die een andere opleiding konden doen hebben maar 300 mensen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.
- UWV vindt het belangrijk dat we voorkomen dat medewerkers weer handmatige brieven moeten versturen op 1 november.

DUO

- In september is NLQF begonnen met erkennen van nieuwe opleidingen, wat resulteerde in stijgend aantal opleidingen. De processen lopen goed, datakwaliteit gaat omhoog en nieuwe opleiderserkenningen worden toegevoegd conform verwachtingen. Er worden gesprekken gevoerd over het uitsluiten van opleiders.
- DUO vindt de scope van STAP 2.0 een belangrijk aandachtspunt en wil een splitsing tussen het in de lucht houden van STAP en de doorontwikkeling. Het zuiverhouden van het opdrachtenproces heeft prioriteit.
- Er is goed overleg met kenniscentrum EVC en aanbieders van EVC-trajecten. Daarnaast is er overleg gewest met opleiders over meerjarige opleidingen. Een recht op STAP-subsidie voor een tweede en derde jaar zou voor desbetreffende studenten wenselijk zijn. Dit onderwerp moet goed met SZW en OCW besproken worden.
- VH en UHL vragen zich af of de signalen die zij inbrengen goed landen in het DO. Daarnaast wordt CPION overspoeld door kleine opleiders die met

STAP willen meedoen. Veel van hen voldoen niet aan het type opleiders dat gewenst is, dus DUO wil dit met ketenpartners bespreken. Verder vallen door minimumomzetgrens kleine opleiders buiten de boot.
- SZW vermeldt dat CPION een omzetgrens overweegt om toestroom aan te kunnen. Dit zou onwenselijk zijn en pleit ervoor om het kaf van het koren te scheiden.
- UWV geeft aan dat er gesprekken met keurmerken gevoerd moeten worden over het toelaten van kleine opleiders die het goed doen.

SZW
- Misbruik en oneigenlijk gebruik heeft de agenda de afgelopen periode bepaald. De maatregelen ter voorkoming hiervan worden in de wijzigingsregeling van 1 november meegenomen. We willen een gebruikersenquête starten om de ervaringen van burgers te kennen en te betrekken bij de invoeringstoets. Verder is het Raamwerk nieuwe erkenningen afgerond en is de monitoring en evaluatie van de aanbestedingsprocedure in afronding.
- SZW gaat onderzoeken of er m.b.t. het budget van dit jaar een beroep gedaan kan worden op de eindejaarsmarge claim.
- UWV wil graag dat het exacte bedrag wordt doorgegeven dat per 1 november verdeeld moet worden. SZW zal dit bevestigen zodra Financiën akkoord is.

4. Stand van zaken van aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik (bijlage 7)

Voortgang onderzoek naar opleiders
- De Toetsingskamer STAP geeft aan vier opleiders te hebben aangeschreven om hen te verwijderen uit het scholingsregister. Van alle vier de opleiders is nu een eerste reactie binnen en volgende week kunnen ze deze mondeling toelichten. Daarna wordt het advies voor het definitieve besluit afgerond. Voor het onderzoek naar twee andere opleiders is een rapport naar AV verzonden.
- SZW geeft aan dat ketenpartners DUO en UWV gelegenheid moeten krijgen om hun zienswijze te geven op advies van Toetsingskamer STAP. De zienswijze van DUO en UWV wordt toegevoegd aan de rapportage. Deze zienswijze kan betrekking hebben op de consequenties van het advies van de toetsingskamer op de uitvoeringspraktijk bij DUO en UWV. Daarnaast kunnen ketenpartners eventuele aanbevelingen over benodigde aanpassing van de regeling STAP meegeven. Het is echter niet aan UWV en DUO om te reflecteren op de manier waarop de toetsingskamer zijn werk heeft gedaan (m.a.w. geen *second guessing)*.
- DUO en UWV geven aan hiermee goed uit de voeten te kunnen.
- DUO vindt het belangrijk dat de impact van het advies op de uitvoering meegenomen wordt in de afweging en dat het proces, de taken en de verantwoordelijkheden van ketenpartners m.b.t. malafide opleiders op schrift wordt gesteld.
- UWV wil met AV in gesprek over hoe de woordvoeringslijn naar de minister toe uitgewerkt gaat worden. Er moet maatschappelijk draagvlak bestaan voor de impact en het imago van de regeling.
- UWV vindt het belangrijk dat er in de keten nadere afspraken worden gemaakt over de vraag of en hoe kan worden teruggevorderd indien blijkt dat STAP subsidie ten onrechte is verstrekt.

Maatregelen in aanloop naar tijdvak van november

- SZW vertelt dat er afspraken zijn gemaakt over een operationeel overleg met toetsingskamer en UWV om te kijken naar hoe er met burgers gecommuniceerd wordt en hoe de impact van de adviezen op de uitvoering meegenomen wordt.
- DUO wil met ketenpartners in gesprek over hoe effect te geven aan een eventueel besluit van de toetsingskamer en minister om opleiders te verwijderen. DUO kan opleidingen niet op on hold zetten volgens de regeling. Daarnaast kunnen opleiders in afwachting van een onderzoek makkelijk nieuwe of gewijzigde opleidingen in het scholingsregister toevoegen.
- DSU merkt op dat er rekening gehouden moet worden met een intrekactie op verleningen die gedaan zijn. Dit is vergelijkbaar met 1 september. Er moet nagedacht worden over wat het gaat betekenen als er per 1 november weer onwenselijke opleiders tussen zitten. UWV vindt dat dit voorkomen moet worden.
- SZW geeft aan dat de regelwijziging nog in ontwikkeling is en er input van de ketenpartners meegenomen kan worden voor 1 november.
- Conclusie: per 1 november wordt er geroeid met de riemen die we hebben. Er zijn een aantal aanpassingen verricht, maar de technische mogelijkheden zijn per 1 november hetzelfde. Dit moet in de woordvoeringslijn en communicatie helder overgebracht worden. Na 1 november worden er z.s.m. stappen gezet om de situatie verder te verbeteren en de regelgeving aan te passen.

5. Prijsontwikkelingen (nagekomen bijlage)

- UWV heeft onderzoek gedaan naar de prijsontwikkelingen en concludeert dat de prijzen van de opleidingen stijgen. Het is nu gemiddeld 939 euro per aanvraag.
- DSU geeft aan dat het onzeker is of prijsstijgingen alleen te wijten vallen aan de ontwikkeling van STAP. Er wordt een data analyse hierop toegepast. DSU geeft aan dat een maximaal uurtarief een oplossing zou kunnen zijn.
- UWV stelt voor om in operationeel overleg te bespreken hoe significante prijsstijgingen geadresseerd kunnen worden: door navraag te doen naar de beweegredenen voor de prijsstijging bij opleiders; en geen onderscheid in opleidingsprijzen met en zonder STAP toestaan.
- Toetsingskamer STAP gaat dit verder uitdiepen in overleg met de ketenpartners.

6. Kader nieuwe erkenningen (bijlagen 8 en 9)

- UWV vraagt naar wat het keurmerk doet als er niet voldaan wordt aan de eisen die aan de voorkant gesteld zijn. We moeten weten welke acties zij dan ondernemen en wat de reden van het keurmerk is bij afwijzingen.
- SZW neemt dit punt mee in overleg met Toetsingskamer STAP.

7. Rondvraag en sluiting

- 5.1.2.e en 5.1.2.e spreken buiten vergadering om een datum af om met raad van bestuur samen terug te blikken en vooruit te kijken.

Docnr29

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
08-11-2022

Onze referentie
2022-0000228299

Auteur
5.1.2.e

verslag

Omschrijving	Directeurenoverleg STAP
Datum en tijdstip overleg	3 november 2022 15:00 - 16:30
Aanwezig	5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

1. Opening en mededelingen

- 5.1.4

2. Conceptverslag DO STAP van 6 oktober 2022 (bijlage 1)

- Het verslag is vastgesteld.

3. Voortgangsrapportages van keten, UWV, DUO, scholingsregister, SZW/OCW en Toetsingskamer STAP (bijlagen 2 t/m 7)

<u>Keten</u>

- De 5.1.2.e geeft aan dat oktober in het teken stond van het uitvoeren van acties m.b.t. misbruik en oneigenlijk gebruik. Daarnaast is er aandacht gegeven aan de analyse en zorggedragen voor de ontwikkeling van de scope van STAP fase 2. Hier wordt nu hard aan gewerkt en de uitvoeringstoets en impactanalyse zitten in de pijplijn. Voor volgend DO wordt er een advies uitgebracht over de planning. Verder is er overeenstemming binnen de keten over hoe de overlegvormen de komende tijd worden ingericht.
- De 5.1.2.e vraagt zich af of in dit DO strategische keuzes worden besproken. De besluiten m.b.t. STAP fase 2 die nu voorliggen zijn nogal operationeel. SZW geeft aan dat er op de inhoud van dit pakket al eerder dit jaar uitvoerig overleg is gevoerd. De 5.1.2.e geeft aan dat er op een later moment overleg wordt gestart over het pakket na oplevering van STAP fase 2. Zij zal contact opnemen om hem bij te praten over de overlegvormen en ontwikkelingen.

- SZW meldt dat STAP 1.0 als risicovol project was aangemeld, waardoor er extra rapportageverplichtingen waren richting de Tweede Kamer. Door bij de doorontwikkeling van STAP het woord fase op te nemen, hoeft er niet langer aan de extra rapportageverplichtingen voldaan te worden.

UWV

- UWV meldt dat de rapportage voor zich spreekt en geeft aan het belangrijk te vinden om eerst te focussen op de huidige keurmerken en dat onderdeel op orde te brengen.

DUO

- DUO vertelt dat STAP fase 1 afgerond is qua realisatie. Het systeem loopt goed en er is niet veel aangepast dit keer. De focus voor DUO ligt op de doorontwikkeling van STAP; meerjarige opleidingen, EVC-trajecten en vereenvoudiging STAP. DUO maakt zich zorgen over het grote pakket dat er nu ligt en wat dat aan analyse en ontwikkelcapaciteit kost. Het is belangrijk dat het snel duidelijk wordt wat dit voor hen betekent.

Scholingsregister

- OCW meldt dat het gesprek over meerjarige opleidingen overvleugeld wordt door de wens van opleiders om een garantie op subsidie te krijgen voor meerjarige opleidingen. Burgers die voor meerjarige opleidingen subsidie aanvragen willen namelijk een garantie. Dit leeft bij hen en leidt soms tot hoge emoties.
- DUO herkent dat er veel vragen binnenkomen over meerjarige opleidingen en stelt voor om in gesprekken met opleiders aan te geven welk gevolg hieraan gegeven wordt.
- DUO brengt in dat dit onderwerp van belang kan zijn voor de uitvoeringstoets en wil dit aan SZW meegeven.
- SZW geeft aan dat dit in eerste instantie een beleidsmatige vraag is die door beleidsmedewerkers beantwoord kan worden.
- SZW en OCW gaan samen doorpraten over het vormgeven van de beleidsmatige afweging t.a.v. de uitvoeringstoets.
- SZW concludeert dat er doorgegaan wordt met wat er al afgesproken is m.b.t. de uitvoeringstoets. Het signaal over meerjarigheid wordt ter harte genomen en dient meegenomen te worden in een volgende STAP fase 3.
- UVB meldt dat ook zij een opdracht willen krijgen tot het uitvoeren van een uitvoeringstoets en een impactanalyse. Die mogelijkheid wordt hun gegeven.

SZW/OCW

- SZW vertelt dat er veel aandacht geweest is voor misbruik en oneigenlijk gebruik. Er is een regelwijziging geweest en veel persaandacht en de uitzending van Radar die voor veel vragen vooraf zorgde. Daarnaast is er een Kamerdebat geweest over arbeidsmarktbeleid waar er vragen over STAP zijn gesteld. MSZW gaat hierop reageren d.m.v. een Kamerbrief.
- UWV vraagt welke impact de Kamerbrief gaat hebben op het werk van volgend jaar.
- SZW geeft aan dat de brief in het beleidsoverleg in de keten wordt afgestemd. Alles wat er nu speelt bij STAP wordt in de brief benoemd. Hieronder valt de motie Dassen, hoe STAP momenteel loopt, wat er goed en minder goed gaat, en de aanpak van misbruik en oneigenlijk gebruik. Er gaan geen onnodige toezeggingen komen. De concept Kamerbrief wordt gedeeld met UWV, DUO en UVB.

Toetsingskamer STAP

- Eerste zes onderzoeken zijn afgerond De Toetsingskamer vertelt dat afgelopen week in het teken stond van de rechtszitting (voorlopige voorziening) n.a.v. het besluit tot verwijderen van opleider 5.1.6 Met vier van hun opleidingen mogen ze niet verder, maar het verzoek om schorsing van dit besluit is door de rechter toegewezen.
- Toetsingskamer is verder druk met nieuwe onderzoeken onder de 240 opleiders uit het scholingsregister die ze in het vizier hebben en houdt hierbij in de processen rekening met de uitspraak van de voorzieningenrechter.
- UWV vraagt wanneer ze de formele lijst met de on hold te zetten opleidingen kunnen verwachten. Toetsingskamer geeft aan dat de lijst uiterlijk 4 november wordt opgestuurd.
- Verder geeft de toetsingskamer aan dat het niet storm loopt met het meldpunt misbruik en oneigenlijk gebruik. Er worden vooral klachten ingediend over de kwaliteit van de opleidingen en de communicatie van opleiders. Dit raakt niet noodzakelijk het thema misbruik en oneigenlijk gebruik.

4. Terugblik openstelling laatste tijdvak 2022 (mondeling)

- UWV meldt dat het laatste tijdvak begon met 103.000 vooraanmeldingen. Er was dus genoeg animo vooraf. Er stonden 160.000 mensen klaar om voor 10 uur een aanvraag in te dienen. Uiteindelijk hebben ook een aantal mensen uit de groep die al vroeg klaarstond pech gehad. Dat kwam terug in de media, er waren veel klachten van mensen die 4,5 uur in de wachtrij stonden. Uiteindelijk is er 49,5 miljoen euro in 4,5 uur gesubsidieerd. Er zijn 64.000 aanvragen ingediend, met name omdat sommige burgers een specifieke afwijzing willen om aan hun werkgever mee te geven. Er zijn 2400 telefoontjes binnengekomen, waarvan de laatste 500 betrekking hadden op het opgeraakte budget. Er waren een paar technische problemen.
- UWV gaat voorstellen om niet op 1 maart de run te doen, maar op 2 maart. Op deze manier wordt overbelasting van DigiD voorkomen tijdens de eerste dag van de belastingaangifte.
- UWV vertelt dat er bijna 1300 opleiders meegenomen werden. De aanvragen worden nu verwerkt en er wordt gekeken hoeveel aanvragen on hold gezet moeten worden. Tot die tijd worden er geen inkoopopdrachten gestart met de opleiders die nog onderzocht worden. UWV is al met al tevreden over de openstelling van het laatste tijdvak 2022, maar er is nog een hoop te doen.
- DUO wil weten wat er achter de schermen gebeurt met de negatieve aandacht die STAP gekregen heeft van o.a. Radar en de Telegraaf. Kan er een positief beeld tegenover gezet worden?
- SZW geeft aan dat MSZW mede om deze reden een brief naar de Tweede Kamer wil sturen om het totaalbeeld te schetsen. De intentie van de brief is om de positieve kanten van de STAP-regeling in kaart te brengen. Dit is noodzakelijk, omdat de STAP-regeling tijdens de begrotingsbehandeling aan de orde kan komen en eventueel gewijzigd kan worden. Tegelijkertijd wordt er in de brief niet weggelopen voor de geconstateerde problemen. Omdat STAP zo politiek geworden is, ligt de vraag bij de minister hoe hier publicitair aandacht aan kan worden gegeven.
- UWV waarschuwt voor een eventuele toekomstige mediastorm in het voorjaar als burgers realiseren dat ze hun scholingsactiviteiten niet meer kunnen meenemen in de aangifte voor inkomensbelasting. Ook UWV roept op om nu al na te denken over een proactieve communicatiestrategie.
- De 5.1.2e geeft aan dat er een overleg wordt gepland met communicatie experts binnen de keten om te werken aan een

communicatieplan 2023, met gerichte communicatie per doelgroep en events. Daar kan dit event in worden meegenomen.
- DUO blikt positief terug op de openstelling van het laatste tijdvak 2022. De samenwerking met UWV verliep goed en er was twee keer contact over een technische storing. Er wordt nog geanalyseerd wat er precies aan de hand was. Daarnaast was het op 1 november rustig op de helpdesk.

5. Voortgang aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik

Afronding onderzoeken tijdvak september

- Vorige week heeft SZW 5 besluiten en 1 bericht gestuurd naar de opleiders die in afwachting van het onderzoek waren. Het besluit t.a.v. 5.1.6 is door de voorzieningenrechter geschorst. De verwijdering van de opleidingen die 5.1.5 niet zelf weghaalde moest ongedaan worden gemaakt. Daardoor zijn deze opleidingen van 5.1.5 weer zichtbaar in het register.
- Er worden lessen getrokken uit deze uitspraak in de hoop dat met lopende onderzoeken deze situatie voorkomen kan worden. Alle opleidingen van 5.1.5 gaan nu onderzocht worden.

Aanpassingen STAP-regeling in aanloop naar tijdvak van januari en terugkoppeling maatregelen 'verdienmodel en arbeidsmarktrelevantie'

- SZW meldt dat er afgelopen week een groep vanuit de keten bij elkaar gekomen is om te kijken naar wat er gedaan kan worden m.b.t. de verdienmodellen van opleiders en hoe er gekeken kan worden naar de motie Dassen. Volgende week wordt dit verder opgepakt. Dit leidt in elk geval tot een aantal zaken die per januari in de regeling gewijzigd kunnen worden. Hiervoor ligt al een wensenlijstje klaar: verwijderen van opleiders en uitsluiten affiliate marketing vallen hieronder en worden op haalbaarheid bezien. SZW geeft aan dat indien er zwaarder ingezet wordt op arbeidsmarktrelevantie, met voorrang voor tekort sectoren, dit naar verwachting tegelijk ook positief zal doorwerken m.b.t. het aanpakken van misbruik en oneigenlijk gebruik.
- DUO geeft aan dat STAP fase 2 en de aankomende wijziging van de regeling door elkaar beginnen te lopen. Het is belangrijk dat de keten weet wat de impact van STAP fase 2 zal zijn. DUO begrijpt de druk om iets te doen aan misbruik, maar wil voorkomen dat er steeds nieuwe vragen op de analisten wordt afgevuurd. Goeie kanalisering van het opdrachtgeverschap helpt hierbij. 5.1.2.e meldt dat er volgende week een gesprek plaatsvindt over hoe de prioriteiten van UWV en DUO zich tot elkaar verhouden.
- De wijzigingen in de STAP-regeling gaan er voor zorgen dat de toetsingskamer de huidige handelswijze kan voortzetten.
- UWV wil oproepen om in de periode vanaf nu tot 1 januari helderheid te krijgen over de prioriteiten en maatregelen die genomen moeten worden en vindt sturing op arbeidsmarktrelevantie buiten de kortetermijnmaatregelen vallen.
- SZW concludeert dat de focus op arbeidsmarktrelevantie op termijn gaat helpen, maar dat er tegelijkertijd op korte termijn maatregelen genomen moeten worden tegen opleiders die het verdienmodel uitmelken. Als in komend DO blijkt dat er onvoldoende maatregelen op korte termijn uitvoerbaar zijn moet de keten kritisch kijken naar de openstelling op 1 januari.

Besluit gevraagd m.b.t. impactanalyse verwijderen opleidingen

- 5.1.2.e meldt dat er nu een situatie is waarbij veel toekenningen belanden bij opleidingen die niet specifiek erkend zijn, maar waarvan slechts de opleider wel erkend is. In lijn met de oorspronkelijke STAP gedachte moet er ingegrepen worden op opleidingsniveau. Het voorstel is om niet langer afhankelijk van de opleider te zijn d.m.v. het zelf kunnen uitsluiten van opleidingen.
- DUO geeft aan zoekende te zijn in hoe er uitvoering gegeven gaat worden aan dit voorstel. Als het DUO niet lukt voor januari haar systemen structureel aan te passen, dan kijkt zij ook naar mogelijke tijdelijke work arounds. DUO is positief gestemd hierover en er zijn constructieve gesprekken tussen de analisten.
- 5.1.2.e benoemt dat de notitie een formele vraag voor het DO bevat. DUO en de andere ketenpartijen pakken de impactanalyse op conform de notitie.
- UWV vraagt of er nog verder geïntervenieerd moet worden op de keurmerken. SZW geeft aan dat er binnenkort een gesprek plaatsvindt met de keurmerken en dat er geprobeerd wordt om hen meer en beter in positie te brengen t.a.v. hun rol. SZW maakt zich zorgen of de keurmerken de urgentie wel gaan voelen. Sommige keurmerken certificeren al per opleiding i.p.v. per opleider. Als keurmerken op opleidingsniveau meekijken naar geschiktheid voor STAP zou dat een stap in de goede richting kunnen zijn.

6. Rondvraag en sluiting

- Er zijn geen verdere vragen.

Docnr30

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
13-12-2022

Onze referentie
2022-0000285763

verslag

Omschrijving	Verslag DO 221124
Datum en tijdstip overleg	24 november 2022 15:00 - 16:30
Aanwezig	5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e

1. Opening en mededelingen

- 5.1.2.e (5.1.2.e) stelt zich voor.
- Het is niet gelukt om de agendastukken een aantal dagen van tevoren te sturen i.v.m. de Tweede Kamerbrief en de hectiek rondom misbruik en oneigenlijk gebruik.
- Agendapunt 5 (voortgang m&o) en 6 (prioritering en fasering) worden op verzoek van DUO naar voren gehaald.

2. Voortgang aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik (bijlage 4)

Januari tranche

- De Tka heeft 240 opleiders aangeschreven over 7400 opleidingen die niet voldoen aan de voorwaarden voor STAP. Bij 39 opleiders is het onderzoek afgerond, omdat het aanbod voldeed of omdat de opleiders bepaalde opleidingen verwijderd hebben. De Tka heeft nog veel werk voor de boeg en komt voor 2 januari niet toe aan het uiten van een voornemen om een opleider te verwijderen. Wel heeft de Tka een inhoudelijke evaluatie opgesteld. De standpunten die hierbij zijn verzameld wil Tka afstemmen met de beleidsdirectie.
- Het UWV wil graag procesafspraken maken over het vervolg, zodat er tijdig naar burgers en uitvoerende partijen gecommuniceerd kan worden. Daarnaast vindt UWV het belangrijk om met elkaar te praten over het wel of niet openstellen van januari tranche.
- 5.1.2.E brengt in dat er binnen de keten bezwaren tegen het uitstellen van de volgende tranche leven. Uitstel ligt politiek gevoelig, omdat er in 2022 al twee maanden uitstel was. Hierdoor kwamen mensen

die in januari t/m maart een opleiding wilde volgen niet in aanmerking voor subsidie. MSZW vindt het onwenselijk om dit weer te laten gebeuren.
- DUO wil voorkomen dat medewerkers overbelast raken en stelt voor om de 2 januari tranche met twee weken uit te stellen. Zo worden de mensen die in februari een opleiding willen starten niet onnodig geraakt.
- Het UWV pleit ervoor om de tranche te verplaatsen naar februari om zo de activiteiten die nu lopen kwalitatief goed af te kunnen ronden. Burgers mogen niet gedupeerd raken, dus het is wenselijk om hier vooraf goed over te communiceren. Daarnaast wijst het UWV op het risico van accumulatie bovenop de nu al lopende onderzoeken naar dubieuze opleiders en opleidingen.
- DSU geeft aan dat de onderzoeken naar de 240 opleiders ook voor 15 januari nog niet klaar zijn. Twee weken uitstel heeft voor hen dus geen meerwaarde.
- 5.1.2.E stelt voor om het proces van de onderzoeken naar de 240 opleiders af te stemmen tussen SZW, het UWV en de Tka. Een optie is dat de Tka de onderzoeken beperkt tot de opleidingen met groot volume qua afname en in een later stadium alsnog opleidingen met een lage afname onderzoekt.
- In de komende week wordt met de Tka overlegd over de snelheid waarmee de huidige onderzoeken afgerond kunnen worden.
- Er wordt binnen de komende twee weken een beslissing genomen over de januari tranche.

<u>Voorstellen voor handhaving en aanscherping van arbeidsmarktrelevantie</u>

- Een CAP op opleidingen wordt gezien als het beste middel om opleiders met een online verdienmodel aan te pakken. De CAP heeft betrekking op het aantal opleidingen per jaar, i.p.v. per tranche.
- 5.1.2.E licht toe dat er vier opties voor de CAP in beeld zijn, namelijk:
    - Het handmatig uitvoeren van een CAP bij de januari tranche
    - Geen CAP toepassen
    - CAP noemen in communicatie over tijdvak januari, maar hem pas bij het tweede tijdvak 2023 uitvoeren
    - CAP uitvoeren vanaf 2e tijdvak 2023
- 5.1.2.E vraagt of de CAP voor maart 2023 gerealiseerd kan worden. Hierop antwoordt de ketenmanager dat dit technisch mogelijk is, maar dat er al voor de start van het jaar een juridische basis voor de CAP in de regeling georganiseerd dient te worden.
- DUO geeft aan te kunnen voldoen aan de afspraken die tijdens het mini DO van 18 november gemaakt zijn. Het is voor hen belangrijk dat de CAP goed gecommuniceerd wordt met de opleiders.
- Voor het UWV is het onhaalbaar om de CAP per januari in te voeren als de Tka op dat moment nog veel opleidingen in onderzoek heeft. De accumulatie van het aantal nieuwe opleidingen die in onderzoek gaan per januari gaat namelijk ook veel werk opleveren.
- Er wordt besloten om voor optie 3 te kiezen. De CAP wordt dus genoemd in de communicatie over de januari tranche, maar wordt pas in maart uitgevoerd.
- UWV wil graag uitsluitsel krijgen over de omvang van de CAP. Om welk aantal gaat het?

- 5.1.2.E maakt de afspraak om de omvang van de CAP later te bepalen.

3. Prioritering en fasering

- De 5.1.2.E adviseert namens de keten om voor het huidige+ scenario te kiezen. Dit betekent dat er vastgehouden wordt aan het huidige pakket aanpassingen die nu door de uitvoeringsorganisaties geanalyseerd worden, aangevuld met de 5.1.2.I oplossing van uitsluiten opleiders. Gelijktijdig aan de realisatie analyseert DUO de implicaties van erkennen op opleidingsniveau.
- UWV start binnen haar organisatie met aanpassen aanvraagprocedure en differentiatie (nodig voor leerrechten), die zij zien als hoogste prioriteit.
- DUO wil tegemoet komen aan de wens van het hoger- en middelbaar beroepsonderwijs om de registratie van meerjarige scholing gereed te hebben op 1 april, zodat burgers deze opleidingen bij de 1 mei openstelling kunnen selecteren. Voor UWV betekent dit een deadline op 1 mei. Het UWV geeft aan niet te kunnen garanderen dat dit lukt.
- Het UWV geeft aan dat haar huidige planning gebaseerd is op het verbeteren van het operationele proces, maar probeert rekening te houden met de wenselijkheid van meerjarigheid. Op basis van de uitkomsten van de analyse die plaatsvindt, wordt binnen de keten verder gesproken over de prioritering van de onderwerpen in het huidige+ scenario.
- De 5.1.2.E gaat samen met DUO en UWV na of de planningen van beide organisaties in elkaar geschoven kunnen worden en of er inderdaad een knelpunt is wat betreft de oplevering van meerjarigheid. In het volgende DO wordt de concrete planning gepresenteerd.
- Het DO gaat akkoord met beslispunten 1 t/m 6 m.b.t. fasering en prioritering. Dit betekent dat het huidige+ scenario nu de basis vormt voor de uitvoering.

4. Conceptverslag DO STAP van 3 november 2022 (bijlage 1)

- Het verslag wordt zonder opmerkingen vastgesteld.

5. Voortgangsrapportages van keten, UWV, DUO, scholingsregister, SZW/OCW en Toetsingskamer STAP (bijlage 2)

- De komende tijd wordt er gewerkt aan verbetering van processen en de voorlichting. Er wordt gezamenlijk nagedacht over de bijstelling van de communicatiestrategie. Verder is er inmiddels een begin gemaakt met een werkgroep communicatie en een tactisch communicatieplan voor 2023 met een contentkalender.

6. Verplaatsen datum tijdvak maart (bijlage 3)

- Datum tijdvak maart wordt naar 28 februari verplaatst.

7. Rondvraag en sluiting

- Er zijn geen verdere opmerkingen.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en -tijd	23 augustus 2021 10:00 - 11:30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

Er zijn enkele mededelingen:

- Het volgende directeurenoverleg staat gepland op 2 september, dit overleg vervalt. In plaats hiervan wordt gezocht naar een nieuw moment rond die datum. De vergadering zal offline plaatsvinden met aansluitend een informele ontmoeting en borrel in Utrecht. Hier wordt door het secretariaat een geschikt moment voor uitgezocht.
- Stand van zaken rondom BIT-advies: AcICT heeft op 4 augustus formeel het concept BIT-advies voor het programma STAP-budget aan de minister van SZW verzonden. Later deze vergadering staat de conceptreactie op de agenda.
- Nadat in het vorige directeurenoverleg gemeld kon worden dat de voorhangprocedure van het Inwerkingtredingsbesluit van Financiën i.v.m. de afschaffing van de fiscale scholingsaftrek bij beide Kamers was afgerond, is op 19 juli de STAP-regeling gepubliceerd.
- UWV vraagt of de planning rondom de communicatiecampagne de volgende vergadering in de agenda kan worden opgenomen, evenals het programma wat betreft de productiesimulatie. Er zal aan de werkgroep gevraagd worden wanneer dit besproken kan worden. Het is van belang hier niet te lang mee te wachten.

2. Conceptverslag DO 8 juli 2021 (bijlage 1)

- Het verslag levert geen vragen of opmerkingen op, het verslag is vastgesteld.

3. Voortgangsrapportages: Memo rapportages totaal, rapportage UWV, rapportage DUO, rapportage Scholingsregister en rapportage SZW (bijlage 2, 3, 4, 5 en 6)

Voortgang, afwijkingen en bijstellingen.

- 5.1.2e licht de oplegger toe: Alles loopt conform planning en schema. 14 juli jl. heeft een herijkingsessies plaatsgevonden in Zwolle. Naar

aanleiding van die sessie zijn enkele tussenstappen toegevoegd, die hebben geen consequentie voor de zogenaamde fatale data. We liggen goed op schema.

- UWV heeft twee vragen. Vraag 1 betreft het scholingsregister: Hoe staat het nu met de branches en hun opname in het scholingsregister? En vraag 2 gericht aan SZW: Wat moet er worden verstaan onder het kwaliteitsraamwerk?
  Verder zijn er geen vragen bij de voortgangsrapportages.
- 5.1.2.e reageert op vraag 1: Het aantal branches dat zich heeft gemeld is stabiel. Als gevolg van de herijking van de planning kunnen de branches pas vanaf 1 januari de erkende opleiders toelaten tot het register. Dit is voor de brancheorganisaties geen probleem. Het wordt door de organisaties gezien als een ingewikkeld traject, met meer tijd kunnen ze zich goed voorbereiden. Daarnaast geeft 5.1.2.e aan dat met een aantal mensen van de branches zal worden gekeken naar de invoerschermen voor het toelaten tot het scholingsregister. Met deze mensen worden nu afspraken gemaakt om het operationeel technische aspect te bekijken. Het loopt prima, ook wat betreft de invoerschermen.
- SZW reageert op vraag 2: Het kwaliteitsraamwerk is een instrument waarmee we kunnen beoordelen of een erkenning/keurmerk toegang moet kunnen krijgen tot STAP. We hebben in eerste instantie gekozen voor vijf vormen van erkenning, maar er zijn natuurlijk veel meer keurmerken die ook al vragen stellen. We hebben al langer de bedoeling om een raamwerk te maken waaraan dat getoetst kan worden en daarom hebben we nu een contract uitgezet om het kwaliteitsraamwerk te ontwikkelen. Het raamwerk kent twee delen: een deel raamwerk; hoe doe je de beoordeling? En een deel proces; als de beoordeling is gedaan, hoe ga je ze dan echt aansluiten? Het is in principe niet de bedoeling dat er al voor maart volgend jaar nieuwe erkennende organisatie worden toegelaten. UWV merkt op dat bij UWV iemand intern wordt aangesloten en op de hoogte worden gesteld wat betreft dit raamwerk. Voor UWV zit er een ratio achter de oorspronkelijke keus voor 5 erkenningen, met betrekking tot de borging van de kwaliteit. Het is goed om te weten.
- Er is vanuit de aanwezigen geen behoefte om de individuele rapportages langs te lopen.

4. Conceptadvies BIT-toets STAP + concept reactiebrief (bijlage 7 en 8)

- SZW licht toe: we hebben het conceptadvies ontvangen. We hebben in het vorige DO al een eerder concept gekregen en besproken en naar aanleiding hiervan enkele opmerkingen naar AcICT gestuurd. Een deel hiervan is overgenomen, enkele bevindingen hebben ze afgezwakt. Er zijn ook een aantal punten waarop we met AcICT van inzicht van verschillen, onder andere de noodzaak van het scholingsregister. We hebben dit nu meerdere keren uiteengezet en het is belangrijk om richting de Kamer aan te geven dat wij de noodzaak van het scholingsregister wel zien en dat het in de tijd niet haalbaar is om het proces zo in te richten dat je geen scholingsregister gebruikt. Daarnaast zitten er nog enkele haken en ogen aan het proces dat het adviescollege voorstelt. Voor nu: het conceptadvies ligt bij de minister. In het kader van hoor en wederhoor kan er reactie op worden gegeven. Die brief hebben jullie kunnen lezen. Het is een brief op hoofdlijnen. In deze brief wordt niet zozeer op de inhoud ingegaan, maar er wordt gekeken waar nog echt feitelijke onjuistheden staan en er wordt in het algemeen aangegeven wat we met het advies gaan doen. In de kamerbrief zelf wordt veel gedetailleerder aangegeven welke acties we wel en niet ondernemen. En als we acties niet ondernemen, geven we ook aan waarom we dat niet doen.
- Het tijdpad van de brief ziet er als volgt uit: Als SZW het definitieve advies ontvangt, dan moet binnen 4 weken een Kamerbrief naar de Kamer

gestuurd worden. SZW verwacht het definitieve advies in de eerste volle week van september.
SZW geeft aan dat het AcICT het advies publiceert op de dag dat het naar de Tweede Kamer wordt gestuurd of op de dag na afloop van de periode van 4 weken nadat het advies naar SZW is gestuurd. AcICT publiceert hun advies sowieso 4 weken nadat het aan de minister is aangeboden.

- Er wordt opgemerkt dat de maand september gebruikt kan worden om te reageren; dan moeten we natuurlijk afstemmen. Het zou mooi zijn als dit besproken kan worden tijdens het volgende DO rond 10 september, maar er moet gekeken worden of dit haalbaar is. UWV merkt op dat daarvoor een DO moet plaatsvinden om een finale reactie af te stemmen. DUO merkt op dat het ook kan via schriftelijke afstemming kan gebeuren.
- Er wordt niet veel ophef verwacht rondom de kamerbrief.
  Als AcICT zelf geen persbericht stuurt, dan valt de publiciteit waarschijnlijk mee. De brieven omtrent het doorgaan met STAP en de afschaffing van de fiscale aftrek heeft weinig publiciteit gekregen.
- Wat betreft de inhoud van de Kamerbrief pakt SZW de lead. Van UWV is input ontvangen voor de reactie, waarvoor dank wordt uitgesproken. Als andere ketenpartners nog input willen geven voor de reactie, dan is die van harte welkom. Zodra de brief in concept afgerond is, wordt deze afgestemd met de ketenpartners (zowel afstemoverleg als DO).
  Voor de reactie op het conceptadvies wordt nog opgemerkt dat wat er richting AcICT tot nu toe alleen ambtelijk commentaar is gegeven. Omdat dit de eerste keer is dat de minister een standpunt inneemt, zou dat een reden kunnen zijn om uitgebreider in te gaan op punten waar wij ons niet in kunnen vinden. Er zal naar de brief gekeken worden of deze specifieker moet worden geschreven. Ook OCW geeft aan dat de onderwerpen van de brief specifieker moeten worden benoemd en toegelicht, omdat het anders mogelijk onduidelijk is waar het over gaat.
- 5.1.2e vult aan: Afwijkingen van het advies door de minister moeten worden besproken in de ministerraad. Daar zal ook afstemming plaatsvinden met de minister van OCW. Wat betreft de bespreking in de ministerraad zoekt SZW uit wat de gang van zaken zal zijn.
- DUO geeft aan dat de CIO nog ruimte moet krijgen om mee te kijken. Dit kan tot uiterlijk woensdagochtend (25/8).

5. Reserveren middelen voor niet-digivaardigen (bijlage 9)

Bespreken van de memo met het voorstel van UWV over de mogelijkheden om voor niet-digivaardigen een apart compartiment van middelen te maken (n.a.v. advies AcICT).

- UWV licht de memo toe: in het advies van AcICT kwam naar voren dat we (nog) onvoldoende doen voor de kwetsbare doelgroepen. UWV heeft een voorstel uitgewerkt, dat bespreken we nu zodat iedereen er op kan reageren. UWV heeft twee sporen uitgewerkt.
  Het eerste spoor betreft de korte termijn en bevat het reserveren van een percentage/bedrag voor mensen die met hulp van een medewerker op een UWV-kantoor een aanvraag moeten doen. Het tweede spoor betreft een bredere aanpak voor de lange termijn, in samenwerking met SZW en meerdere publieke dienstverleners die daar iets in kunnen betekenen.
- Wat terugkomt in het voorstel is de vraag: Hoe definieer je een kwetsbare groep? UWV geeft aan dat dit een lastig punt is, dat is niet makkelijk objectief vast te stellen. Zou je dat wel willen komen daar veel kosten bij kijken en dat past niet als een regeling als STAP. UWV stelt voor om het eenvoudig te houden; als kwetsbaren/niet digi-vaardigen zich melden bij UWV is dat voldoende om hen een plek te geven in de doelgroep niet-digivaardigen. Degene die zich aanmeldt, komt in aanmerking. UWV geeft aan hiermee tegemoet te komen op het punt van AcICT. Het voorstel is

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

om het eerste spoor mee te nemen in de doorontwikkeling en eventueel vervroegen en zo snel mogelijk te implementeren.

- Wat betreft de besluitvorming vermoedt SZW dat dit besluit door de minister moet worden genomen en dat dit één van de zaken is die in de ministerraad moet terugkomen. SZW zal dit punt meenemen als beslispunt in de reactiebrief.
- In bespreking met de Minister kwam het reserveren van 5 à 10 procent van het budget naar voren. De vraag is of UWV dit kan waarmaken in aantallen. Dit zou betekenen dat 30.000 de subsidie via het loket van UWV wordt aangevraagd.
  UWV geeft aan dat zij qua omvang kunnen opschalen. Een belangrijk punt hierin is de tijd die nodig is om te implementeren.
  Er wordt vastgesteld dat een indicatie nodig is wat betreft de realiseerbaarheid van de ca. 30.000 subsidieaanvragen via het UWV loket, ook in termen van uitvoeringskosten.
- Daarnaast moet worden gekeken naar de logica van de definiëring van de doelgroep bij het ontwikkeladvies versus hoe we dat bij het UWV doen. Dit moet in samenhang worden gepresenteerd.
  UWV geeft aan dat dit de reden is dat UWV, mede namens de RvB, heeft verzocht dat de 3 DG's met elkaar sparren.
  Er wordt opgemerkt dat spoor 2 het bredere verhaal betreft: hoe bereik je de doelgroep/hoe interesseer je die? Deze vragen passen goed in het verhaal dat vanuit UWV naar de 3 DG's is getrokken. Dat zal in dat kader worden besproken, dat is breder dan DO STAP.
- Er wordt afgesproken om de volgende keer een verder uitgewerkt voorstel te bespreken betreffende wat is haalbaar voor UWV in relatie tot het budget en de subsidieaanvraag via het loket van UWV. Evenals een voorstel van de afbakening van de doelgroep van het ontwikkeladvies, zodat deze in samenhang kunnen worden bekeken.
- 5.1.2.l 5.1.2.e
- UWV merkt op dat deze zaken een plek kunnen krijgen in de communicatiecampagne. Daarnaast ziet UWV ook verbeteringen in het aanmeldbewijs. Dit moet toegevoegd worden in de doorontwikkeling agenda. Dit onderwerp zal worden besproken in de werkgroep.

6. Rondvraag

Geen opmerkingen of vragen.

Deel 2 van de agenda: ruimte voor verdieping

Geen verdieping voor DO 23-8

Docnr32

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
06-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	6 oktober 2021 tijd: 16.00 -17.30
Vergaderplaats	Utrecht, Crown Plaza

CONCEPT VERSLAG

1. Opening en mededelingen

- Mededeling vanuit SZW: Vanwege de nieuwe rol van minister SZW als informateur zal de reactie op de toets van AcICT worden ondertekend door de staatssecretaris SZW. De planning is dat de stukken na de ministerraad van 15 oktober worden verzonden aan de Tweede Kamer
- Mededeling vanuit SZW: De notitie communicatie heeft niet de gebruikelijke route (werkoverleg, afstemoverleg, directeurenoverleg) afgelegd, maar SZW vindt het wel belangrijk om het hier te agenderen. 5.1.2e (directie Communicatie SZW) is vandaag aanwezig.
- 5.1.2e deelt mee dat we onszelf mogen feliciteren: we zijn in productie gegaan voor de erkenners, dat is goed nieuws. Ook de eerste gegevens levering aan UWV is gedaan. Daarnaast is vanochtend de website 'STAPvooopleiders.nl' online gegaan.

- Wat betreft de agenda wordt verduidelijking gevraagd over de documenten die ter info aan de agenda zijn toegevoegd: hoe gaan we hiermee om? Sommige documenten riepen wat vragen op. Hier wordt in de rondvraag verder bij stilgestaan.
  Verder zijn er geen vragen of opmerkingen over de agenda. De agenda is vastgesteld.

2. Conceptverslag DO 23 augustus 2021 (bijlage 1)

Geen opmerkingen, het verslag is vastgesteld.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5) en rapportage SZW/OCW (bijlage 6)

Voortgang, afwijkingen en bijstellingen.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- Overkoepelende memo van 5.1.2e in samenwerking met 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e licht toe: naar het eindstation (1/1 en 1/3) kijkend, liggen we op schema. Hij noemt de planning krap en spannend, maar het ziet er vooralsnog goed uit. Er zijn vijf knelpunten vastgesteld in het vorige DO, deze punten zijn doorgesproken en hiervoor zijn ook oplossingen gevonden. Eén van de punten is nog in de afrondende fase. Er zijn twee nieuwe knelpunten naar voren gekomen: het unieke ID-nummer en de E-herkenning functionaliteit, beide bij DUO. Hier wordt hard aan gewerkt. Dit heeft consequenties gehad voor de planning, niet voor de fatale data (1/1, 1/3), wel voor 1/10, 1/11 en 1/12. De handmatige vulling van het Scholingsgregister vindt een paar weken later plaats. Als de E-herkenning niet gereed is vóór 1 november, dan zullen er door DUO tokens uitgedeeld worden. Een groot deel van de scholingsmarkt werkt hier al mee, ook zal er instructie beschikbaar zijn. Dit werkt simpel en voorkomt vertraging.
  5.1.2e noemt dat de samenwerking tussen de ketenpartners opvalt: de samenwerking is goed. Er worden tijdig voorwaarschuwingen gegeven, dat werkt goed.
- 5.1.2e bevestigt 5.1.2e het is fijn dat de samenwerking goed loopt. We moesten schakelen naar plan B, door last minute wijzigingen. Het uitgeven van tokens is voor DUO 'common business', dat is geen probleem. Ze benadrukt dat het fijn is dat we dit in harmonie kunnen doen. Het is met de minister besproken dat het spannend is maar dat we het kunnen halen. De invoerdatum staat niet op het spel.
- 5.1.2e vult aan dat UWV deze opgelopen vertraging kan opvangen. UWV merkt wel dat de planning steeds krapper wordt en steeds minder opgevangen kan worden. Het is fijn dat we vroeg signaleren, dan kunnen we nog bijstellen. Op inhoud geeft UWV aan geen ruimte meer te hebben. UWV merkt op dat als we nu nog iets gaan tegenkomen, dan is dit terug te zien in de functionaliteit. 'Ten koste gaan van functionaliteit' betekent in dit geval dat er keuzes moeten worden gemaakt in acties als er meer knelpunten boven water komen. Er zullen in dat geval zaken een lagere prioriteit krijgen.
- Er wordt geconstateerd dat de partners in gezamenlijkheid reëel moeten zijn. Er komen slimme oplossingen en er wordt flexibiliteit gevraagd. Er wordt gekoerst op een start op 1 maart, dat is gewenst voor het maatschappelijk effect.

- UWV deelt mee dat zij morgen (7 oktober) 560 opleiders financieel onboarden (aansluiten op de e-facturatie). Alles staat nu in gereedheid, morgen wordt het besluit genomen. Ook start morgen de eerste opleiding van de eerste STAP-medewerkers bij UWV. Over twee weken worden mensen opgeleid in de STAP-applicatie. UWV laat weten: we zitten volop in de testwerkzaamheden, daar komen zaken uit die opgelost moeten worden, dat zijn geen zaken om wakker van te liggen.

- 5.1.2e vraag zich af of er een gadget geregeld moet worden, voor iedereen die hard werkt voor de STAP-regeling. Als blijk van dank voor hun harde werk. Iedereen stemt in. Dit is een **actiepunt.**

- OCW vraagt zich af of de regeling nu helemaal rond en uitvoerbaar is voor DUO. Het betreft de formele U-toets. DUO reageert dat het eerst volgende afstemoverleg wordt het toegelicht waar we nu staan en wat het tijdpad is.

- OCW vraagt zich ook af hoe het er voor staat met de branches.
- 5.1.2e licht toe: er zijn twee onderwerpen over te benoemen, namelijk

- 1) Er zijn gesprekken met branche- en sectororganisaties geweest en er zou een operationeel gesprek worden gevoerd over het feitelijke toelaten van opleiders. Dat is gebeurd en dat gesprek wordt ook vervolgd. Tijdens het gesprek werd duidelijk dat sommige branches 1000 tot 1500 opleidingen hebben. Dat zijn er (te) veel om handmatig op te voeren. Tot nu toe waren wij er vanuit gegaan dat erkennende organisaties handmatig hun erkende opleiders en opleidingen opvoeren. Daar ontstond de vraag: kan dat ook anders? Dit lukt niet voor 1 januari. Branches met veel opleidingen kunnen hier op afhaken, omdat dit te veel werk is. Dit speelt nu.
- 2) We hebben tot nu toe afgesproken dat alleen sector- en brancheorganisaties die zijn aangesloten bij VNO-NCW mee kunnen doen met de STAP-regeling. Met toenemende mate melden zich boze sector- en brancheorganisaties die niet aangesloten zijn, maar wel mee willen doen met de STAP regeling. Dat is iets waar we op korte tijd een antwoord op moeten formuleren, zodat de medewerkers die deze mensen aan de lijn krijgen hen goed te woord kunnen staan.
- SZW vult aan: door de huidige route (via VNO) komt er een beperkte groep branches in aanmerking waarvan de kwaliteit gegarandeerd is. Het vervolg is dat we toe werken naar een toetsingskader voor keurmerken om een transparant speelveld te creëren. Iedereen die voldoet aan dat kader kan op die manier toetreden. We zijn in gesprek over een datum van ingang, dat gesprek loopt nog. Voor de sector- en brancheorganisaties betekent dat dat er meerdere keurmerken in aanmerking komen voor STAP.
  Voor de branche- en sectororganisaties die nu niet zijn aangesloten bij VNO willen we duidelijk maken: in principe is een keurmerk toelating tot STAP. In de tussentijd, ter overbrugging naar een goed functionerend kwaliteitskader, komen ook branches die zijn aangesloten bij VNO in aanmerking. Voor andere branches is er de mogelijkheid om via generieke keurmerken scholingsactiviteiten in het scholingsregister op te laten nemen. In 2022 wordt er een proces ingericht om ook branche gerichte keurmerken in aanmerking te laten komen . Er wordt door SZW benadrukt dat er geen datum beloofd moet worden als die niet waargemaakt kan worden.
- 5.1.2e en 5.1.2e zullen afstemmen om een antwoord te formuleren voor de helpdesk die hier vragen over krijgen.
- UWV vraagt zich af hoe het zit met het kwaliteitssysteem. Er wordt bevestigd dat dit gewaarborgd blijft, de bodem voor een keurmerk blijft gelijk. Het 'minimum' wordt niet verlaagd. Door meerdere keurmerken toe te laten maak je de STAP-regeling inclusief, het kwaliteitscriteria blijft gehanteerd. De voorwaarde 'Lid van VNO' is een ongemakkelijke voorwaarde – het staat bovendien niet in de regeling dat je lid moet zijn van VNO.
- Er wordt afgesproken dat in het volgende DO een memo voor ligt over dit onderwerp.
- **Actiepunten:**
  - Er wordt een boodschap geformuleerd voor de woordvoering zonder het noemen van een startdatum.
  - Volgend DO komt dit onderwerp terug a.d.h.v. een memo.

- Verder wordt toegelicht: SZW was op zoek naar een organisatie die als toezichthouder onder meer de toetsing op basis van het kwaliteitskader kan uitvoeren. Er lopen ver gevorderde gesprekken met Uitvoering Van

Beleid, onderdeel van SZW. We hebben goede hoop dat we deze taak bij hen kunnen neerleggen. Binnenkort zullen er ook gesprekken van UVB met UWV en DUO georganiseerd.

- 5.1.2e heeft een vraag naar aanleiding van de rapportage van UWV. Hij vraagt zich af hoe lang voor de openstelling van STAP op 1 maart het portaal open wordt gesteld voor aanvragers om zich te oriënteren? Hij vraagt zich af of hier een besluit over is genomen, hij zou graag willen dat het portaal eerder opengaat dan 1 maart.
- Er wordt toegelicht dat er sprake is van drie portalen. 1) het voorportaal, dat is het portaal waar burgers zich kunnen oriënteren op opleidingen. En 2) is het burgerportaal waar je de concrete aanvraag voor de STAP subsidie kan doen. En 3) het opleidersportaal; De vraag van 5.1.2e betreft het voorportaal. Kan deze eerder opengesteld worden zodat burgers zich al eerder kunnen oriënteren, en opleiders kunnen nagaan hoe hun scholingsaanbod wordt getoond en vooraanmeldingen kunnen indienen bij UWV?
- UWV reageert dat hier momenteel naar gekeken wordt. Er wordt nu intern met de applicatieleveranciers besproken of het mogelijk is om het voorportaal en opleidersportaal vanaf 14 februari te openen. Er is hier nog geen besluit over genomen.
- Burgers kunnen zich op deze manier oriënteren, maar voor de opleiders is het eerder openstellen gewenst. Op deze wijze kunnen zij zien hoe hun gegevens eruit zien in het portaal. Dit kan helpen bij het verbeteren van de datakwaliteit.

4. Memo Kosten en planning kwetsbare doelgroepen (bijlage 7)

Beantwoording vragen vorig DO: budget en (personele) capaciteit UWV, alsmede startmoment.

- 5.1.2e vraagt zich af hoe de dienstverlening aan het loket gaat als er nog geen reservering van budget (september of november) is voor minder digitaal vaardigen? Wat gebeurt er aan het loket als het budget al is uitgeput op het moment van aanvraag door de burger?
- UWV licht toe: er kan advies gegeven worden over hoe het proces in zijn werk gaat. Er zijn twee situaties: 1) er is nog budget beschikbaar: dan kan je helpen. 2) Er is geen budget beschikbaar: dan kan je advies geven.
- Er wordt geconstateerd dat alleen adviseren niet de gewenste/beoogde dienstverlening is. Echter, de reservering van budget is niet eerder mogelijk dan na de zomer, worst case scenario in november 2022.
- 5.1.2e geeft aan dat reservering vanaf november politiek gezien echt heel laat is. Er is vanuit dat perspectief groot belang om het niet later in te voeren dan 1 september. Dit was een advies van het BIT rapport en zal daarom mogelijk ook een punt zijn van discussie in de Tweede Kamer.
- UWV geeft aan dat op basis van de inventarisatie 1 september haalbaar is.
- Er speelt onzekerheid mee wat betreft de mogelijk te verwachten kinderziektes na de openstelling op 1 maart. UWV geeft aan niet beide punten tegelijk te kunnen aanpakken. Wanneer er geen sprake is van grote problemen, dan kan eerder worden gestart met de reservering van budget waardoor eerdere oplevering dan 1 september haalbaar wordt. Als er wel veel kinderziektes zijn grote problemen zijn, dan zal de prioriteit en capaciteit daar op in gezet worden, en wordt later.
- Het is nu nog onduidelijk hoe snel het STAP-budget per tranche op zal zijn. Wanneer het budget niet snel op gaat, levert dit waarschijnlijk geen probleem op voor minder digitaal vaardigen. In het geval dat het budget wel heel snel op is, levert dit wel een probleem op voor niet digitaal vaardigen. Zij vissen dan achter het net.
- 5.1.2e kan zich vinden met het voorgestelde maar vraagt zich af of er toch nog iets mogelijk zou zijn om de reservering of een andere

tussenoplossing voor deze doelgroep eerder te regelen. UWV gaat hier naar kijken.
- De uitvoeringskosten van de reservering van budget voor minder digitaal vaardigen worden besproken. In het vorige DO werd UWV gevraagd toe te lichten hoeveel FTE ze verwachten nodig te hebben om een budget van 15 miljoen te kunnen weg te zetten via de Werkpleinen. UWV geeft in de notitie aan 35 FTE nodig te hebben.
- UWV geeft aan dat het aantal fte zal verschillen per uitvoeringsregio. De in de vorige U-toets genoemde 6 FTE past binnen de genoemde 35 FTE. 5.1.2e geeft aan te verwachting dat de extra kosten passen binnen het structurele budget zoals geraamd in de uitvoeringstoets.
- Ook wordt benoemd dat er moet worden nagedacht over de vraag wat er gebeurt met het budget als het niet opraakt in de aanvraagperiode. SZW stelt voor om overgebleven gereserveerd budget dat aan het einde van het aanvraagtijdvak overblijft terugvloeit in het totaal budget om te voorkomen dat er aan het einde van het jaar gereserveerd budget onbenut blijft. Hier moeten afspraken over worden gemaakt. Dit zal technisch in beeld worden gebracht door UWV.

- SZW benoemt nog dat het van belang is om duidelijk onderscheid te maken tussen inspanningen gericht op minder digitaal vaardige burgers en inspanningen gericht op groepen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Dit wordt verder toegelicht in bijlage 11 'Memo kwetsbare groepen'.
- OCW stipt het raakvlak met spoor 2 aan: dit onderwerp zou worden besproken in het DG-overleg. Hier zijn geen concrete afspraken uitgekomen. Dus hier moet verder naar worden gekeken. Dit betreft het bredere onderwerp van de kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt.

5. Notitie communicatie (bijlage 8 – wordt nagestuurd)

- De notitie heeft niet de gebruikelijke route gevolgd, het is wel van belang enkele onderwerpen aan de orde te stellen. Er is nog ruimte om de notitie bij te stellen n.a.v. input van de betrokken partijen.
- 5.1.2e licht de notitie kort toe: SZW + UWV + DUO zijn als kern aan het werken rondom communicatie, samen met de Belastingdienst, het Ministerie van Financiën en OCW. Afgelopen maanden heeft een traject plaatsgevonden om vast te stellen op wie de communicatie zal zijn gericht.
- Het communicatie bureau heeft een plan van aanpak gemaakt. Dit is gericht op praktisch geschoolden. Eind van deze week hopen we een definitief plan te hebben - dan gaat het bureau aan de slag met een creatief concept en gaan ze het concept testen. De hoop is dat dit proces aan het einde van het jaar is afgerond. Daarnaast is eerder gesproken over een LLO-brede campagne - door omstandigheden start dit niet dit jaar. We verwachten dat het rond maart/april klaar is. Een overkoepelende campagne start dus niet tijdens de eerste tranche.
- De weken voorafgaand aan de tranche worden burgers via social media benaderd. In de week voorafgaand aan de opening zal er gebruikt gemaakt worden van radio spots. Er is voor de duur van een week gekozen vanwege de verwachte drukte. Na de eerste tranche zal een evaluatiemoment worden gepland om te kijken hoe het er aan toe gaat.
- UWV merkt op dat dat er vragen spelen rondom de geschikte startdatum voor communicatie/publiekscampagne. Het communiceren over de regeling brengt gevolgen met zich mee met oog op de bekendheid en aanvragen. Er moet een afweging gemaakt worden voor 1 maart wat de geschikte startdatum van de campagne is. De vraag komt naar voren of er mogelijk een later moment in de tijd een beter start moment voor de

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e

Datum
26-09-2022

Concept verslag

Omschrijving	Concept Verslag Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en -tijd	8 september 2022 10.00-11.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededeling

5.1.2.e wordt als nieuwe 5.1.2.e geïntroduceerd en 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.E stelt voor om een apart agendapunt in te lassen voor een gesprek over de opleiders en daarnaast agendapunt 5 - de notitie Uitvoeringspositie- naar voren te halen zodat er voldoende tijd overblijft.
Ook deelt hij mede dat er drie inschrijvingen binnen gekomen zijn voor de evaluatie en monitoring.

2. Concept verslag (bijlage 1)

DUO merkt op dat er voor 1 september zou worden besloten wie er gaat over opleiders uitsluiten, dit besluit is nog niet genomen. SZW geeft aan dat de minister van SZW dit kan besluiten, en dat AV en DSU onderling op korte termijn bezien hoe de samenwerking en mandatering vorm krijgt.
Verslag wordt vastgesteld.

3. Voortgangsrapportages (bijlages)

5.1.2.e geeft een korte samenvatting. De openstelling 4e tranche is goed verlopen, 13-14.000 afwijzingen deze termijn verstrekt. De ketenpartijen zijn parallel aan de openstelling druk bezig met vereenvoudiging en doorontwikkeling. De verschillende activiteiten worden samengebracht in een mijlpalenplanning.
UWV: De openstelling is goed verlopen, heel snel in 2 uur was het budget op. Twee kleine problemen die snel kon worden verholpen zonder effect op de burgers. De organisatie kon het prima aan. Wel veel afwijzingen verstrekt. Eerst cijfers geven aan dat 47% HO betreft en 53% MBO of lager, werkend: 25.000, 10.000 zonder werk. Er is veel diversiteit qua sectoren en beroepen. Zorgsector is weer de grootste.
Er is problematiek met opleiders/opleidingen die on hold staan, waar grote twijfels bij zijn.
DUO: Openstelling in juni en september gaf geen problemen in de keten, systeem en processen lopen goed, organisatie op sterkte. Ook de helpdesk kan het goed aan. DUO nu vooral bezig met vereenvoudiging, belangrijk. Wij willen daar graag mee door. CPION is net gestart, heeft veel erkenningen opgevoerd. UWV vraagt of er publieke instellingen zij bijgekomen. SZW geeft aan dat er van de 36 hogescholen nu 24 zijn aangesloten met heel verschillend aantal

opleidingen. MBO 37 van 56, maar ook heel wisselend aanbod. Nog geen universiteiten.
OCW heeft vanwege vakantie geen voortgangsrapportage aangeleverd.
SZW: Wijzigingsregeling met structurele ophoging budget en werkpleinroute is op tijd doorgevoerd voor nieuwe openstelling. Ter info is de overbruggingsregeling EVC meegeleverd, deze loopt tot 1 juli.
UWV: Vraagt naar het voorgenomen onderzoek van de Algemene Rekenkamer.
SZW: De subsidies voor leven lang ontwikkelen zijn in de zomer verkend door Algemene Rekenkamer, nu werd bekend dat zij STAP uitkiezen. Zij richten zich niet op effectiviteit, wel doeltreffendheid, dus inzet publieke middelen. Komt op een later moment terug.
Besluit: Er wordt besloten dat er overleg komt tussen UWV en SZW over dit onderzoek.

4. Vervolgnotitie Vereenvoudiging (besluitvorming)

5.1.2.e geeft aan de versie van de notitie die nu voorligt de richting goed verwoordt. Er zijn echter details op uitvoeringsniveau die kunnen leiden tot wijzigingen. Het DO wordt gevraagd om akkoord te geven op de richting die in de notitie wordt beschreven. Ondertussen zijn er gesprekken gaande om de details met elkaar uit te werken. Zij vraagt de notitie in deze vorm vast te stellen.
DUO gaat akkoord conform deze toelichting. UWV gaat akkoord, maar vraagt om kritisch te kijken naar opdrachtverlening en het organiseren van uitvoeringstoetsen om funding te regelen.
SZW: Beleid geeft advies om akkoord te gaan, maar met nadrukkelijke vraag om ook doel voor langere termijn vast te houden en uit te werken.
Voorzitter maakt een voorbehoud voor instemming van de Minister en wijst op informeren van de Tweede kamer. 5.1.2.e geeft aan de communicatiemomenten willen verbinden aan de mijlpalenplanning.
DUO geeft aan heel blij te zijn dat het nu gelukt is en de wijze waarop het proces is begeleid.
Besluit: notitie Vereenvoudiging wordt vastgesteld.

5. Van aanvraagpiek naar aanvraagperiode met aselecte toekenning

UWV: Er is nu veel druk op burgers die vrij moeten nemen op dag van aanvraag, veel stress. Ook bij UWV is er door de pieken druk op control, techniek en uitvoering die zij willen wegnemen. Zij willen ontkoppeling van de aanvraag en selectie. Zo krijgt UWV ruimte om gedurende de maand de kwaliteit van de aanvragen te toetsen. Correcties hoeven niet langer op spitsuur. Dat is vanuit klanten de afgelopen maanden de grootste klacht geeft UWV aan. Met dit voorstel worden veel problemen opgelost, is de mening van UWV. UWV wil dit combineren met de uitwerking van de extra middelen voor STAP conform de gedachte van leerrechten. Er is met veel personen gesproken. Met SZW is afgesproken dat er nog door het klantenpanel naar wordt gekeken en dat er naar de gevoeligheid m.b.t. fraude wordt gekeken.

Toetsingskamer stelt vragen over de mogelijkheid tot controles als het aanvraagproces continu open staat. UWV geeft aan dit nieuwe proces juist zorgt voor betere controles door preventieve selectie op voorwaarden voordat toegekend wordt. Mutaties zijn daarbij vlak voor toekenning mogelijk. Dat geldt eveneens voor het vastzetten van het scholingsaanbod.

DUO geeft aan goed de behoefte te begrijpen maar wil betrokken zijn in de verdere uitwerkening. Wil betrokken zijn want dit heeft impact op de procesgang binnen DUO en voor de opleiders. Zij zien dit als eerste opzet en wil graag aansluiten in de vervolggesprekken. Ook UVB wil graag bij die gesprekken aansluiten.
UWV geeft aan dat die mogelijkheid er is, gesprekken volgen nog.

SZW vraagt zich ook af of er iets wijzigt dat er tot op de laatste dag nog nieuwe opleidingen kunnen worden toegevoegd die nog niet gecheckt zijn. Als je wilt dat er van tevoren nog ruimte is om opleidingen te controleren, hoe past dat in dit voorstel? Wil je de inschrijving van nieuwe opleidingen altijd open hebben staan? Hier ook graag over nadenken.
UWV geeft aan dit aan de acties toe te voegen.
DUO geeft aansluitend op dit punt aan dat er lering kan worden getrokken uit ervaringen bij fraude bij inburgering. We moeten ervoor zorgen dat er altijd een toetsingsmogelijkheid in het proces mogelijk is.
SZW geeft aan dat er ook een gevolg is voor mensen die al een opleiding hebben ingediend.
Er wordt nu nog geen besluitvorming gevraagd. SZW geeft aan bij een concreet voorstel te moeten afstemmen met Minister.
Afgesproken acties: UWV zorgt voor uitzetten bij klantenpanel, onderzoek naar fraudegevoeligheid en zorgt dat UVB en DUO aansluiten, mede in relatie tot regeling Leerrechten en andere ontwikkelingen.

6. Gesprek over opleiders

SZW leidt het onderwerp in. Er staan opleiders in het register die er mogelijk uit moeten. UWV heeft in totaal meer dan 3000 aanvragen on hold gezet, van meerdere opleiders. Er is een oplossing bedacht door UWV waarbij de opleider geen geld krijgt en waarbij burgers de kans krijgen een andere opleiding te kiezen. We willen niet dat de burger de dupe is. Het is goed dat wij de burger de kans geven een andere opleiding te kiezen, gecheckt moet worden of dit juridisch mag.
UVB: had vooraf gedacht meer tijd te hebben voor inregeling proces en mandaten, nu ingehaald door actualiteit. We moeten oppassen dat STAP niet aan succes ten onder gaat en goede naam STAP wordt bedreigd.
Toetsingskamer toetst niet de kwaliteit van opleidingen, dat loopt via de erkenningen. Alleen achteraf op arbeidsmarkgerichtheid en achteraf op deelname. Nu kan alleen een opleider worden verwijderd en niet een opleiding. UVB werkt aan het dossier voor deze opleiders.

UVB is bezig met toets op arbeidsmarktgerichtheid en krijgt groeiende lijst van DUO. Zij verzoeken opleiders en keurmerken dringend om opleidingen terug te trekken. Daar wordt ten dele op gereageerd. UVB wil graag meer rust en tijd om in scholingsregister te kunnen kijken wat er in zit, met name niet paar minuten voor openstelling nog overvallen worden met nieuwe opleidingen. Het UVB heeft nu met UWV goede operationele afspraken over doorgeven van signalen vanuit het veld en borgen dat zij juist beeld hebben.

DUO vraagt of er naar verdachte transacties wordt gekeken. UVB geeft aan zij steekproefsgewijs kijkt, data analyse is nog in ontwikkeling.
De Toetsingskamer controleert tot dusver alleen op arbeidsmarktgerichtheid, sinds 1 september op marktconformiteit en op deelname. Zij zijn blij met signalen die zij krijgen uit het veld.
DUO biedt aan kennis vanuit inburgering aan te bieden om te helpen.

UWV: Voor hen gaat het om een rode vlag. Zij moeten met 3700 burgers contact opnemen voor vervolgacties in relatie tot 6 opleiders die al eerder in beeld waren. Er is behoefte aan een besluit op deze 6 opleiders, daarnaast nog paar nieuwe opleiders in beeld die onderzoek vereisen. We moeten direct aan de slag.
Structureel moet snelheid van acteren omhoog.
Toetsingskamer geeft aan dat juristen belangrijk vinden dat je eerst voornemen kenbaar maakt, er moeten een aantal stappen worden genomen om daadwerkelijk te kunnen verwijderen.
Programmamanager biedt aan om ketenbreed de stappen en samenwerking in beeld te brengen.

UWV wil een direct besluit om voor de 5 opleiders die zijn benoemd met de Toetsingskamer de verleningen in te trekken. De betalingen zijn al opgeschort, UWV moeten nu vervolgstap nemen, zoals informeren van de burgers.
DO neemt besluit:
Akkoord op actie UWV t.a.v. de 5 opleiders en akkoord op voornemen toetsingskamer om ze te verwijderen uit het register. Onder voorhoud dat er diezelfde dag nog akkoord op komt van de minister.

UWV geeft aan dat er ten aanzien van 1 opleider nog vragen bestaan over de kwaliteit van de opleiding, maar waar nog geen volledig UVB dossier van beschikbaar is, ook on hold te willen zetten.
UWV kan de aanvragen voor deze opleidingen langer aanhouden, burgers informeren en vragen geduld te hebben tot er uitsluitsel is over het onderzoek.
UWV kan de aanvragen sowieso tot 4 weken na 1 september aanhouden.
UVB is bereid ook deze opleidingen versneld te onderzoeken, heeft daar wel de bevindingen bij nodig van UWV. Zij wil ook het keurmerk inschakelen die de opleiding gecertificeerd heeft, maar denkt wel op korte termijn tot een conclusie te kunnen komen.
Vanuit uitvoering UWV wordt aangegeven dat er ook maatregelen worden genomen om voor openstelling 1 november deze situatie te voorkomen.

[Redactie: uiteindelijk zijn 4 opleiders bericht over het voornemen tot verwijdering uit het scholingsregister, en is UVB ten aanzien van 2 opleiders nader onderzoek gestart terwijl UWV de betreffende beschikkingen nog on hold heeft gehouden]

Besluiten:
- Er is overeengekomen dat de verdachte 5 opleidingen die UWV in beeld heeft on hold worden gezet, de Toetsingskamer zal hen aanschrijven.
- Voor de eveneens verdachte opleiding 5.1.5 houdt UWV de aanvragen langer aan om Toetsingskamer gelegenheid te geven in maximaal 2 weken inzicht te hebben of zij van UWV dezelfde behandeling moet krijgen.
- Er worden acties genomen richting de toekomst om in aanloop naar 1 november te vermijden dat we in dezelfde omvang deze problematiek ervaren. 5.1.2.e neemt de lead.
- SZW, UWV en DUO overleggen over woordvoering en communicatie.
- Directeur DUO neemt ons mee in lessen van inburgering.

7. Rondvraag en sluiting

- Vraag of we met teams moeten gaan werken? Teams is echter nog niet bij alle partijen uitgerold.
- Vraag van 5.1.2.e of het DO in november wellicht fysiek georganiseerd kan worden. Goed idee, mits op een centraal punt in het land georganiseerd.
- Dank wordt uitgesproken vanuit de voorzitter aan 5.1.2.e die aan de wieg heeft gestaan en vanaf het prille begin van de STAP regeling alles heeft meebeleefd vanuit SZW. Ook 5.1.2.e de vertrekkende 5.1.2.e wordt bedankt voor alle hobbels die er met zijn hulp zijn overwonnen.

Docnr38

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
20-01-2022

Onze referentie

verslag

Omschrijving	Concept verslag Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	20 januari 2022 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

- 5.1.2e sluit voor het laatst aan bij het DO STAP.
- De agenda is vastgesteld.
- Wijzigingsregeling ligt voor bij de nieuwe minister. Inhoudelijk waren de wijzigingen goedgekeurd door de staatssecretaris, maar die kon niet meer tekenen. SZW bereidt nu de nieuwe minister voor zodat een handtekening kan worden gezet. Er kan nog geen uitsluitsel worden gegeven wanneer de wijzigingsregeling wordt ondertekend door de minister.
- DUO geeft aan dat het samenhangt met de uitvoeringstoets, DUO doet een uitvoeringstoets op de definitieve regeling.
- De noodzaak van snelle publicatie is duidelijk voor SZW.

2. Conceptverslag DO STAP van 23 december 2021 (bijlage 1)

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

- Geen opmerkingen over het verslag van de vorige keer. Het verslag is vastgesteld.

3. Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 2), rapportage UWV (bijlage 3), rapportage DUO (bijlage 4), rapportage Scholingsregister (bijlage 5), rapportage SZW/OCW (bijlage 6), ketentest en proefproductie (bijlage 7 – wordt nagezonden)

- 5.1.2e licht toe: De ketenpartners liggen op schema, en zien geen blokkades voor livegang op 1 maart aanstaande. Bij DUO ontstaat ruimte, UWV loopt op schema, het Scholingsregister wordt gevuld. Ook de Proefproductie is in volle gang. De proefproductie vindt nu plaats aan de zijde van DUO, volgende week vindt de proefproductie aan de kant van UWV plaats. Ook daar is goede voortgang.
- UWV geeft aan positief te zijn, maar sommige zaken zijn nog spannend. UWV bereidt zich voor op het go-live moment, door middel van o.a. een control room en checklists.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- Momenteel loopt er een escalatie bij UWV. De leverancier van de E-facturatie kan waarschijnlijk niet volledig voldoen aan alle beveiligingseisen van UWV. UWV stelt hoge eisen aan security eisen. Wanneer dit niet tijdig is opgelost is het niet zo dat de beveiliging ondermaats zal zijn. UWV verwacht niet dat het een blokkerend issue zal worden.
- DUO geeft aan dat de voortgang zich goed verhoudt tot de planning en er zijn geen tegenvallers. Er zijn werknemers aangenomen, dat stemt tot optimisme. Wat betreft de datakwaliteit heeft DUO nu inzicht wat er in het Scholingsregister staat en wordt inzichtelijk gemaakt welke datakwaliteit aanwezig is. Daarmee is niet gegarandeerd dat alle data van een zodanig niveau is dat UWV alles straight through kan verwerken. Komende periode moet de kwalitatieve vulling van het Scholingsregister zich uitwijzen. In het volgende DO kan daar verder op worden in gegaan. Dit is conform planning.
- 5.1.2e licht toe dat de opleiders bezig zijn met het vullen van het Scholingsregister. De hoeveelheid opleiders in het Register op 1 maart is niet te voorspellen. Dit zijn op dit moment de opleiders die zijn erkent door OCW, met een NRTO-keurmerk, en opleiders die NLQF zijn ingeschaald. Er worden gesprekken gevoerd met CEDEO en CPION om hen op een later moment na één maart aan te sluiten.
- SZW verwacht volgende week de conclusie van de UVB over de vraag of ze als Toekzichtkamer willen functioneren. Naar verwachting zal SZW vervolgens met de UVB in gesprek haan over de planning.
- SZW ontving begin december de eerste versie van het Toetsingskader. Momenteel bekijkt UVB of ze aan de hand van het kader nieuwe opleiders kunnen toelaten. Dat gesprek loopt nog en de planning is dat het toetsingskader kan worden vastgesteld voor 1 maart. Dan zal ook een proces worden ingericht voor kenmerken die nu nog niet in aanmerking komen. SZW zal dan ook in gesprek gaan met UWV en DUO.
- UWV vraagt zich af waar er vanaf 1 maart melding gemaakt kan worden als de situatie zich voordoet dat er rondom de startfase een opleider in het register staat, die er niet hoort.
- SZW bevestigt dat er per 1 maart nog geen proces staat van terugkoppeling van signalen die kunnen leiden tot een advies aan de minister om een opleider te schrappen uit het register. SZW stelt voor dat dit onderwerp moet worden uitgewerkt en nabesproken in het Afstemoverleg om dit scenario verder uit te werken.
- Concluderend stelt 5.1.2e dat de seinen nu op groen staan.
  UWV bevestigd dit en vraagt zich af hoe we deze op groen houden.
  Aanvullend heeft UWV behoefte aan een 'go live moment'.
  DUO stelt voor de inzichten uit de proefproductie te gebruiken om een 'go live' vast te stellen. Er zal in het DO van 17 februari '22 opnieuw bevestigd worden al dan niet live te gaan op 1 maart 2022.
  DUO merkt op dat er in principe sprake is van een 'go' tenzij een escalatie plaatsvindt. Dit wordt door de andere ketenpartners bevestigd.
  5.1.2e bevestigd dat in het volgende DO de stand van zaken proefproductie en voorwaarde voor inwerkingtreding op de agenda staan.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

4. Beslismemo Communicatie (bijlage 8) en memo toelichting casuïstiek (bijlage 9)

- 5.1.2.e licht het memo toe:
  De radiospot is vorig DO ter sprake gekomen en toen is besloten in het eerste tijdvak geen gebruik te maken van de radiospot.
  Het memo licht de keuze toe tussen optie 1) basis communicatie en optie 2) een publiekscampagne. Samengevat is het advies om bij zekerheid over de regeling te kiezen over optie B, als er nog mogelijk hobbels te verwacht zijn is het advies te kiezen voor optie A.
- UWV laat weten te kiezen voor optie A. UWV wilt daarnaast afspraken maken over de woordvoeringslijnen, en ziet eventueel mogelijkheid tot een startmoment met bijvoorbeeld de minister.
  UWV ligt toe dat ze op behoudende koers zijn, er zijn nog vragen over o.a. datakwaliteit en de klantreis. Meer aandacht genereren, betekent meer bekendheid en afbreukrisico. Als vanaf de tweede termijn communicatie start, is er meer zekerheid.
- DUO stemt in met optie A. Geen bezwaar over de aanvullingen van UWV. OCW stemt ook in met optie A.
- SZW heeft voorkeur voor optie B. SZW merkt op dat ongeacht wat de publiekscampagne doet, de opleiders brengen STAP onder de aandacht. Dat pleit voor optie B, zodat de juiste groepen worden bereikt en er grip is op de juiste kanalen en doorverwijzing naar de juiste plek. SZW voorziet geen grote problemen richting 1 maart en ziet daarom geen reden om niet positie in te nemen in het communicatielandschap.
- 5.1.2.e ziet het argument dat dat als de overheid het niet doet, doen anderen het voor ons, als een argument dat hij graag wilt bespreken. UWV ziet dat niet als argument om de behoudendheid los te laten.
  DUO geeft aan dat wanneer breed wordt gecommuniceerd dat zorgt voor een aanzuigende werking.
- De voorlopige conclusie is voorzichtig starten met de publiekscampagne, en te kiezen voor optie A. 5.1.2.e geeft aan dat de conclusies uit dit overleg gedeeld zullen worden met de minister. Daarom is er voorbehoud met betrekking tot de opvattingen van de minister.
- SZW stelt voor om het volgende tijdvak wel te starten met de publiekscampagne. UWV bevestigt dit: als alles goed gaat starten in maart/april.
- Toelichting memo over casuïstiek: Er is feedback opgehaald n.a.v. van de presentatie van het campagnebureau in het vorige DO. Deze punten zijn geborgd in de campagne en staan vermeld en uitgelegd in de memo.
  UWV benadrukt de casus van de bouwvakker uit de campagne te halen.
  UWV biedt aan mee te denken over de casuïstiek, vanuit de praktijk.

5. Notitie Voorstel Opleiders erkend door sector- en brancheorganisaties (bijlage 10)

- 5.1.2.e licht toe: Het implementeren van sectoropleidingen in het Register bleek ingewikkelder dan gedacht. Er is toen een voorstel gedaan voor een alternatieve route. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid voor het

controleren van opleidingen die worden opgevoerd bij de sector- en brancheorganisaties blijft. Dit betekent dat gestart wordt met het opvoeren van opleiders. Deze opleiders mogen zelf opleidingen registreren en sectoren en branches controleren of deze opleidingen door hen daadwerkelijk erkent zijn. Ze worden hierbij gesteund door overzichten vanuit het Register die door DUO worden verstrekt. Er moet besproken worden of dit een begaanbare weg is. Sector en branches vonden het een teleurstelling dat de opvoering later zou worden, de oplossingsrichting werd gewaardeerd en hier wilden ze graag aan meewerken.

- De zorg van SZW zat bij de verantwoordelijkheidsverdeling, die wordt nu teruggelegd bij de branches. Hiermee is een belangrijke zorg van SZW weggenomen. UWV gaat mee in wat SZW schetst. Omdat het niet wordt afgedwongen kunnen er incidenten plaatsvinden. UWV vraagt zich daarom af of het om een tijdelijke oplossing gaat, en of daarna wordt terug gegaan naar de oorspronkelijke ideeën.
- 5.1.2e reageert dat het inderdaad de manier is waarop wordt gestart, en dat vervolgens teruggegaan wordt naar de beoogde oplossing. Mocht de alternatieve oplossing goed werken, kan worden overwogen er mee door te gaan en niet terug te gaan naar de beoogde oplossing.
- DUO merkt op dat het een belangrijk aspect is dat de erkenner actief in de rol wordt geplaatst. DUO geeft ook aan dat het een gecontroleerd en beheersbaar proces is.
- Afspraak: deze route wordt gekozen. Dit komt nog terug in het volgende DO.

6. Notitie Startmomenten/tranches (bijlage 11)

- 5.1.2e licht toe dat in de notitie wordt gevat wat de budgetten zijn, wat de tranches zijn en wat technische processen zijn van overheveling van budgetten. Er is hiervoor gebruik gemaakt van bronstukken van SZW en afspraken die zijn gemaakt.
- Daarnaast geeft UWV aan dat aan de zijde van UWV een control construct neer wordt gezet (in geval van calamiteiten) en UWV vraagt de andere ketenpartijen hier aan mee te doen. Een periode van 'verhoogde dijkbewaking'.
- 5.1.2e zoomt in op de fases in het bedienen van de niet-digitaal vaardigen.
    - In de eerste tranche kunnen ze hulp krijgen zolang er budget is. Er is geen financieel vangnet als het snel uitverkoopt.
    - Vanaf tranche 2 tot tranche 3 of 4 is er wel een vangnet gecreëerd, er kan handmatig budget worden toegekend aan niet-digitaal vaardigen
    - Na de zomer is er een structurele oplossing
- Er wordt opgemerkt dat een goede woordvoeringslijn nodig is als het uitverkoopt in de eerste tranche.
- UWV vraagt zich af of er door SZW nog naar alternatieve scenario's gekeken kan worden. Hoe kijken we hiernaar, willen we hier maatregelen op nemen? 5.1.2e heeft geen hoop dat er extra budget beschikbaar zal zijn.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- 5.1.2e vraagt zich af hoe het fysiek werkt als het budget uitverkoopt. UWV geeft aan dat de aanvrager het budget live kan volgen.
  UWV ziet het risico dat het uitverkoopt, de aanvraag kan nog worden ingediend, maar dan krijgt de aanvrager bericht dat het budget op is. Er is ook het risico dat niet-digitaal vaardigen niet geholpen kunnen worden in de eerste tranche. Dit kan leiden tot negatieve publiciteit.
  UWV merkt op dat het belangrijk is om in de communicatie te werken aan verwachtingsmanagement (op is op).
- DUO geeft aan dat aan de niet-digitaal vaardigen kan worden gecommuniceerd dat in de volgende tranche budget vast gehouden kan worden voor deze doelgroep. Mensen die niet zelfstandig een aanvraag kunnen doen, kunnen in de tweede tranche worden geholpen door KCC. Dit bevestigd UWV.
- Wat betreft de control room geven SZW en OCW aan hun bijdrage te leveren. Buiten de vergaderingen zullen namen worden uitgewisseld. 5.1.2e sluit ook graag aan.

7. Rondvraag en sluiting

- Geen opmerkingen en vragen

Docnr39

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
06-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	23 december 2021 15.00-16.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen
- De agenda is vastgesteld.
- Toevoegen aan de agenda: Stand van zaken CEDEO. Hier wordt bij stilgestaan bij de rondvraag.

2. Conceptverslag van het DO STAP van 25 november (bijlage 1)
Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.
- Er zijn geen opmerkingen, het verslag is vastgesteld.

3. Regeerakkoord
Uitwisselen eerste beelden en consequenties voor LLO en STAP.
- Het regeerakkoord wordt besproken. Er wordt genoemd dat vier keer 125 miljoen wordt uitgetrokken voor Leven Lang Ontwikkelen. Het woord 'leerrechten' is weer gebruikt. Dat is een lastig begrip. Als het vertaald kan worden naar een STAP-regeling die extra ruimhartig is naar mensen die praktisch geschoold zijn dan kunnen we dit verwerken, maar er moet worden vastgesteld of dit een juiste uitleg is van het begrip.
- Het budget voor STAP wordt 'niet enorm' genoemd, dat geeft ruimte voor de ontwikkeling van het instrument en het opdoen van ervaring. Als het om een groot bedrag zou gaan zorgt dat ook voor meer druk op het proces.
- UWV merkt op dat vrijgemaakte budget het belang aangeeft van investering in mensen die een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt hebben. UWV hoopt dat er geen nieuwe loketten zullen ontstaan als er wordt gesproken over leerrechten, maar dat dit geld via STAP ontsloten zal worden. OCW sluit zich hier bij aan.
- Het belang van scholing wordt genoemd in het regeerakkoord. Het is goed om met alle departementen die bezig zijn met scholing, te kijken naar hoe STAP breder kan worden toegepast.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- Er wordt opgemerkt dat het van belang is op te passen om de plannen van STAP in dit stadium uit te breiden: er staat al veel op de doorontwikkelagenda. Nieuwe plannen die worden bedacht voor scholing zullen mogelijk niet allemaal per 1/1/2023 kunnen worden gerealiseerd. Het is goed om daarom naar de agenda te kijken en vast te stellen wat op welk moment realiseerbaar is.

4. Voortgangsrapportages (bijlage 2 t/m 5)

- Er wordt opgemerkt dat er volgende keer weer een overkoepelende nota zal zijn voor alle voortgangsrapportages.
- 5.1.2e schetst een overzicht: we werken toe naar 1 maart, dan gaan we live. UWV ligt op schema, de werkzaamheden gaan conform planning. Er is uitloop bij DUO, door te kort aan capaciteit en dit heeft gevolgen voor de branche- en sectororganisaties. De aanmelding van opleiders voor de proefproductie gaat goed. Het opleidersveld is aangehaakt, de overleggen worden goed bezocht. We zijn hoopvol op weg naar 1 maart 2022.
- DUO licht toe: Het capaciteitsprobleem is een constante. DUO laat weten dat het goed is om te weten dat de branche- en sectororganisaties in complexiteit afwijken. Als wordt vastgehouden aan de huidige manier van erkennen, dan ontstaat er uitloop op de huidige planning. Wanneer wordt doorgegaan met de oorspronkelijke planning moet rekening worden gehouden met 2 maanden vertraging. Effectief betekent dat de eerste en tweede tranche worden gemist.
- 5.1.2e doet een voorstel: Er zou gekeken kunnen worden of branche- en sector erkent kunnen worden op opleidersniveau, dan kan medio maart opgeleverd worden zoals afgesproken. Daarom is het van belang te bespreken of hier een beslissing over genomen moet worden. Als deze beslissing in januari wordt genomen kan DUO bijstellen en wordt 1 maart gehaald. 5.1.2e en 5.1.2e doen de suggestie om te starten met registreren van opleiders. DUO geeft hierbij aan dat nauwlettend gevolgd moet worden hoe het register zich vult. Het controleproces staat klaar en kan gebruikt worden. 5.1.2e geeft aan dat de governance niet wijzigt: de verantwoordelijkheden veranderen niet. Het uitgangspunt is dat iedereen zich aan de afspraken houdt. Indien nodig kan de erkenning van de opleider worden ingetrokken.
- SZW geeft aan dat dit vragen oproept rondom de governance van het systeem. In het systeem zoals het nu bestaat is het de rol van de branches om te kijken welke opleidingen voor die branche relevant zijn en door de branche erkent willen worden. Wanneer de opleiders de gelegenheid krijgen om opleidingen in te voeren in het systeem dan veranderd er iets in de governance en ontstaat de vraag wie je kan aanspreken als de verkeerde opleidingen worden opgevoerd. DUO geeft aan hier 5 januari een besluit over te moeten krijgen.
- UWV geeft aan dat de zorgen van SZW te delen. UWV benadrukt dat het waarborgen van integriteit voorop staat.
- SZW geeft aan dat het besluiten voor 6 januari, zoals geopperd door DUO, een lastige datum is. Het is onduidelijk of de oplossing past in de bestaande

regeling. Alleen de branches kunnen nu worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid. SZW ziet twee scenario's die kunnen gebeuren: (1) er worden branche vreemde opleidingen ingevoerd (niet via het oorspronkelijke erkenningssysteem), (2) er worden niet-arbeidsmarkt gerelateerde opleidingen opgevoerd. Dit zijn twee afwijkingen van dat wat is beoogd, hiervan wilt SZW zeker weten of er kan worden ingegrepen. Hierover moet duidelijkheid worden gecreëerd alvorens SZW hier akkoord op kan geven. De juristen van SZW zijn op vakantie, 6 januari is daarom waarschijnlijk te krap in de tijd

- **Actiepunt:** Dit voorstel moet op papier komen te staan en het moet besproken worden in dit gezelschap.
- **Actiepunt:** Zodra de vergadering is afgelopen wordt dit afgestemd en de uitkomst wordt rondgestuurd.

- Stand van zaken UWV: conform planning.
- SZW bedankt voor de snelle reacties op de wijzigingsregeling. Er is een akkoord van de staatssecretaris op de belangrijkste wijzigingen. Er zijn nog wel opmerkingen van juristen, die ervoor hebben gezorgd dat publicatie op 1 januari niet haalbaar is, maar zo snel mogelijk begin januari.
  SZW hoopt in januari uitsluitsel te krijgen van UVB of ze als Toezichtkamer van start gaan.

- 5.1.2e laat weten dat er opleiders bezig zijn met het vullen van het register. De stand van afgelopen maandag was dat 53 opleiders zich hebben geregistreerd. Gezamenlijk hebben ze 35000 scholingsactiviteiten ingevoerd. Dat loopt gestaag verder.
- UWV merkt op dat de accountants hebben bevestigd dat UWV live kan gaan.
- 5.1.2e geeft aan dat de bedankjes ondertekent zijn en die tussen Oud en Nieuw op de deurmat van de medewerkers zullen vallen.

5. Communicatie Memo's (bijlage 6 en 7)

- 5.1.2e licht de memo's toe. De eerste Memo licht de verschillende communicatiemiddelen toe, de tweede memo gaat over de start van de communicatie inzet.
- In het kort het eerste memo: een campagnelogo is beschikbaar. Het logo wordt gebruikt in de publiekscampagne. 5.1.2e presenteert straks het logo en de campagne in de verdieping. Er komt een startpagina voor STAP, specifiek voor burgers: Neemdestap.nl, is geregistreerd. Het doel is om hier zo veel mogelijk info bij elkaar te brengen. Er is een nieuwsbrief verstuurd naar de stakeholders met een uitnodiging voor een webinar over STAP en de publiekscampagne.
- Memo 2 gaat over de verschillende varianten in communicatie, de start en intensiteit. Variant nul (zonder extra communicatie inspanning), variant 1 (met klant communicatie), variant 2 (inclusief radiospots). Het voorstel is om hier in januari over te beslissen. Er moet nu besloten worden of er behoefte is aan radiospots.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- UWV reageert op timing en inhoud: de voorkeur van UWV gaat uit naar een rustige start, met beschikbare basisinformatie. Richting het tijdvak van 1 mei starten met campagnes. UWV geeft aan graag vast te houden aan de samenwerking die er op dit onderwerp nu is. UWV merkt op dat het van belang is om goed te kijken naar de casuïstiek in de campagne. UWV vraagt ook of er voldoende capaciteit is om dit allemaal te doen?
- SZW geeft aan dat er voorkeur is om rustig te beginnen. Nadeel is dat je de opleider wel bereikt hebt, maar de burger niet. Loop je dan het risico op een valse start? Wat betekent het als je de burger links laat liggen in de communicatie? Dan zijn de opleiders het belangrijkste vehikel voor de communicatie, daar moet goed naar worden gekeken in de loop van januari.
- 5 1 2 e geeft aan dat er voldoende capaciteit is. Ook geeft ze aan dat er goed wordt gekeken naar de casuïstiek, samen met de leerwerkloketten van UWV.
- Er wordt besloten dat 1 maart niet met radiospots wordt gestart. Ook wordt besloten dat in januari wordt besloten over memo 2 (de intensiteit van de communicatie)

6. Plan van Aanpak Proefproductie (bijlage 8 – wordt nagezonden)

De directeuren wordt gevraagd om het Plan van Aanpak voor de proefproductie vast te stellen.

- 5 1 2 e presenteert het plan van aanpak.
- Er is veel animo vanuit de opleiders om mee te doen, er is enthousiasme over het feit dat ze mee kunnen doen. Het draaiboek is hopelijk volgende week af en zal worden gedeeld met DUO en UWV.
- 5 1 2 e heeft nu nog ondersteuning van Sogeti-collega's, die stoppen met ingang van 2022.
- Er zijn geen vragen of opmerkingen na aanleiding van de presentatie.

7. Stand van zaken vulling Scholingsregister (bijlage 9)

- Toelichting UWV: stapvooropleiders.nl wordt verrijkt, er komt een actievere vorm van implementatieondersteuning. Hier is bij UWV een team voor gestart, dat is te zien in de bijlage.

8. Rondvraag en sluiting

- Er is een gesprek geweest met CEDEO om hen als keurmerk te erkennen, maar dat ze later in de rij moeten aansluiten. Ze waren tevreden over de erkenning, maar ontevreden dat ze niet zo behandeld worden als NRTO.
- 5 1 2 e vraagt zich af of NRTO op de hoogte is van de erkenning van CEDEO. SZW geeft aan dat dit nog niet meegedeeld aan NRTO, het beeld in een gesprek met NRTO is dat ze dit al weten. Het is prima om NRTO hier van op de hoogte te stellen, dat zal dan alleen een mededeling zijn.

Verdieping

Presentatie Publiekscampagne door het campagnebureau

Opmerkingen bij de presentatie:

- UWV merkt op dat nog goed gekeken moet worden naar de casuïstiek.
    - Geen goede beweging om mensen van weg- en waterbouw op te leiden voor een kantoorfunctie. Er is juist een tekort in de bouw.
    - Er wordt benadrukt om goed te kijken naar de tekorten in de sectoren en daarop in te zetten.
- DUO is het eens met UWV: goed nadenken over welke beweging wordt gestimuleerd met de campagne. Focus moet op daar waar tekorten zijn.
- Er moet gekeken worden naar bijscholing en niet omscholing, en het moet mogelijk zijn met het STAP-budget.
- Ook moet diversiteit goed in beeld worden gebracht.
- UWV heeft persona's ontwikkelt, daar kan het campagnebureau gebruik van maken.
- Een aandachtspunt is om alle informatie op één plek aan te bieden voor de burgers.

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Docnr40

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl
5.1.2e
5.1.2e @minszw.nl

Datum
28-10-2021

Onze referentie

agenda

Omschrijving	Agenda Directeurenoverleg STAP
Vergaderdatum en - tijd	28 oktober 2021 tijd: 13.00 -14.30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

- De agenda is vastgesteld
- In de nazending is de schone versie van bijlage 9 Vervolg notitie Communicatie opgenomen
- 5.1.2e deelt mee dat de E-herkenning deze week succesvol in productie is gegaan, dat is goed nieuws.

2. Conceptverslag DO 6 oktober 2021 (bijlage 1)

Het verslag is ter bespreking en vaststelling aan de agenda toegevoegd.

- Het in het vorig Directeurenoverleg besproken presentje voor hardwerkende medewerkers van STAP wordt toegelicht door 5.1.2e Er is besloten dat dit een cadeaubon zal zijn die verstuurd wordt vanuit SZW, als erkenning voor het werk dat al verricht is. Omvang: een cadeaubon van 50 euro. UWV stelt voor om het te versturen vóór Oud en Nieuw. DUO is het hier mee eens.
- **Actiepunt**: SZW vraagt uit bij de ketenpartners wie er in aanmerking komen voor het presentje.
- Verder geen opmerkingen over het verslag, het verslag is vastgesteld.

3. Notitie Voorstel Tussenoplossing Route Werkpleinen (bijlage 2)

- UWV licht de notitie toe. Het voorstel betreft een overbrugging van 1 mei tot de zomer; tot de structurele oplossing is vastgesteld met geoormerkt en specifiek budget voor de 'kwetsbare' groep.
- De overbrugging/ tussenoplossing houdt in: Als mensen zich melden op het werkplein kunnen medewerkers (geforceerd) budget handmatig toekennen. Dit is enkel nodig wanneer er geen STAP budget meer beschikbaar is. Dat kan wat betreft administratie via de normale weg plaatsvinden.
- Bij deze tussenoplossing is er sprake van het risico op budgetoverschrijding van het tijdvak. Hier speelt de vraag: willen we dit budget dan corrigeren in het volgende tijdvak?
- 5.1.2e merkt op:

  - De term 'kwetsbare' is een ingewikkeld begrip in dit kader. Het gaat hier alleen om 'niet digitaal vaardigen'. Er zijn ook andere kwetsbare groepen, die bedoelen we hier niet. UWV stelt voor om het vast te stellen op: mensen die de aanvraag niet digitaal kunnen doen. Dit moet consequent worden uitgedragen, ook bij de loketten.
- Ten aanzien van het budget verwacht 5.1.2e geen grote overschrijdingen. UWV reageert dat dit risico moeilijk in te schatten is.
- 5.1.2e benadrukt dat het niet zo mag zijn dat een groot deel van het budget naar deze groep gaat, het is bedoeld voor alle Nederlanders. UWV geeft aan dat hier gedurende de tussenoplossing (mei-september 2022) niet veel aangedaan kan worden. Vanaf september is een beperkt budget gereserveerd. Wel kan er vanaf de start gemonitord worden hoe het gaat.
- Ook wordt afgesproken dat er niet over de tussenoplossing gecommuniceerd moet worden. Als mensen contact opnemen wordt verwezen naar deze mogelijkheid, maar er wordt niet actief over gecommuniceerd.
- UWV stelt voor de stand van zaken in het DO STAP na 1 maart terug te koppelen.

4. **Voortgangsrapportages: memo rapportages totaal (bijlage 3), rapportage UWV (bijlage 4), rapportage DUO (bijlage 5), rapportage Scholingsregister (bijlage 6), rapportage SZW/OCW (bijlage 7), rapportage ketentest en proefproductie (mondeling)**
   - Toelichting memo rapportages totaal door 5.1.2e Hij geeft aan dat er voortgang wordt geboekt conform de planning. Issues worden op werkgroep niveau opgepakt, soms met heroriëntatie en herprioritering. De knelpunten zitten in tijd en in resources. 5.1.2e merkt op dat de onderlinge uitwisseling heel goed is. 5.1.2e is tevreden, ondanks dat er nog veel moet gebeuren en er nog serieuze punten voorliggen.
   - UWV geeft aan dat er hard wordt gewerkt, wat betreft de realisatie aan de kant van UWV loopt het goed.
     UWV geeft aan dat er twee punten van zorg zijn: er zijn intern zorgen om DAMA (digitaal arbeidsmarkt scholingsadvies) die een afhankelijkheid heeft met een ICT migratie intern bij UWV, dat leidt tot vertraging. Er wordt gekeken naar een alternatieve route, maar dat ziet er niet goed uit. Het is niet afhankelijk van STAP, maar wel een complementaire dienstverlening. Het tweede onderwerp wat spannend is, is de kwantitatieve en kwalitatieve vulling van het scholingsregister. UWV benadrukt dat dit een erg spannend punt is. Dit is spannend omdat er een capaciteitsprobleem is en de tijd dringt. Met het digitale stelsel is UWV afhankelijk van een goede vulling van het Scholingsregister.
   - DUO reageert dat het bekend is dat er wat betreft beschikbaarheid van functionaliteit een kortere doorlooptijd is, met name wat betreft de handmatige vulling. DUO constateert dat het nog geen storm loopt, zoals voorzien. Dit komt doordat partijen die uiteindelijk via een geautomatiseerde koppeling worden aangeleverd, zich strategisch gedragen. Wat dat betreft is de vertraging minder erg.
   - DUO licht toe dat het hoopgevend is dat zowel de Edu-dex koppeling als ook de M2M koppeling voor het MBO alles op schema loopt. Dus voor de geautomatiseerde aanleverroutes is de functionaliteit, zoals het er nu naar uitziet beschikbaar op de momenten die we hadden voorzien.
   - In kwalitatieve zin snapt DUO de zorgen van UWV. Dit is besproken in het overleg 26/10. DUO had gedacht enkele zaken die nog niet goed in de regeling zitten op te kunnen vangen door middel van datakwaliteit. Hier is DUO tegen zaken aangelopen. Er zijn hier afspraken overgemaakt, er moet nog gekeken worden of deze 'levensvatbaar' zijn. De kwalitatieve zorgen van UWV herkent DUO.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

- De rapportage van SZW/OCW wordt toegelicht door 5.1.2.e.
  Wat betreft de brancheorganisaties is nu gekozen voor 5 categorieën van scholingsactiviteiten die in aanmerking komen voor STAP. Het lange termijn perspectief is de ontwikkeling van het kwaliteitskader. Eén van de vijf categorieën zijn de branche- en sector erkende scholingsactiviteiten, die zijn in de implementatie uitgewerkt als 'branches aangesloten bij VNO', de regeling moet daar nog op worden aangepast. Het onderscheid tussen de uitvoering en de regeling was voor de branches aanleiding om contact op te nemen met DUO. We hebben inmiddels een brief opgesteld die als bijlage is bijgevoegd, met de uitleg hoe op korte termijn de invulling van de afbakening van scholingsactiviteiten wordt gemaakt en hoe dat op de lange termijn meer mogelijkheden biedt voor meer brancheorganisaties om meer scholingsactiviteiten door te geven. Nu moeten we afwachten hoe de brancheorganisaties hierop reageren. De eerste reacties lijken positief.
- 5.1.2.e geeft aan dat hij erg blij is dat deze lijn gekozen is en dat deze brief is opgesteld. De brief is verstuurd naar 25 organisaties. Er is geen inhoudelijke reactie op gekomen sinds het versturen. Hij is voorzichtig positief dat dit goed landt en vragen beantwoordt. Mochten er nog vragen/opmerkingen komen pakken we dat met elkaar op. UWV geeft aan dat hier volgend jaar verder acties op moeten komen, en dat er met DUO moet worden afgesproken wanneer deze acties gedaan worden.
- SZW licht ook het onderwerp Cedeo toe. Om pragmatische redenen is er nu voor 5 categorieën scholingsactiviteiten gekozen. 5.1.2.e benadrukt dat het doel is om een transparant proces in te richten waarbij iedereen die een arbeidsmarktgerichte en kwalitatief goede scholing aanbied in principe in aanmerking kan komen voor STAP. Dit doen we, zoals toegelicht aan de hand van de ontwikkeling van een kwaliteitskader, met een toezichthouder die test of er wordt voldaan aan het kwaliteitskader. Zoals het er nu naar uit ziet is in de loop van 2022 de toezichthouder gereed om keurmerken te toetsen/toe te laten.
- De inventarisatie van de generieke keurmerken heeft uitgewezen dat de 5 categorieën een redelijk compleet beeld geven en dat er nog twee keurmerken zijn die een belangrijk deel van het scholingsaanbod vertegenwoordigen. Dit gaat om Cedeo en Cpion (2 labels van 1 bedrijf), zij lijken wat betreft kwaliteitsstandaard aan te sluiten bij wat er verwacht wordt. Er is aan Cinop gevraagd, die het kwaliteitskader ontwikkelt, of zij nu al kunnen kijken naar de kwaliteit van Cedeo. Cedeo heeft haast, want zij zien opleiders vertrekken naar NRTO. Sinop gaat een pretoets uitvoeren, er staat ook een vraag buit bij UWV en DUO wat betreft een inventarisatie op welke termijn de opleiders die daarbij horen kunnen worden aangesloten op het Scholingsregister. 5.1.2.e geeft aan dat nog niet het volledige proces van vergaderingen is doorlopen, dus dit zal in het volgende DO STAP aan de orde komen.
- UWV reageert dat ze hierover graag met 5.1.2.e in gesprek gaan, om ook te kijken naar andere scholingsactiviteiten. Daarnaast geeft UWV aan dat ze moeten kijken wat het betekent om Cedeo toe te voegen en UWV geeft aan dat Cedeo veel bedrijfsopleidingen aanbiedt die in de regeling zijn uitgesloten. SZW geeft aan dat hierover een gesprek zal worden gevoerd met Cedeo, en dat hierbij het instrument Arbeidsmarktgericht helpt om te kijken welke scholingsactiviteiten in aanmerking komen.
- UWV geeft aan graag in gesprek te gaan met SZW over het kader Arbeidsmarktgericht, zodat er één kader gevormd kan worden die ook voor regelingen van UWV toegepast kan worden.

In afwachting van een collega deelt 5.1.2.e mee: SZW heeft de reactie op de BIT-toets voorgelegd aan de nieuwe staatssecretaris, dat is goed gegaan. Het stuk is in de ministerraad besproken en is vervolgens naar de Eerste en Tweede Kamer

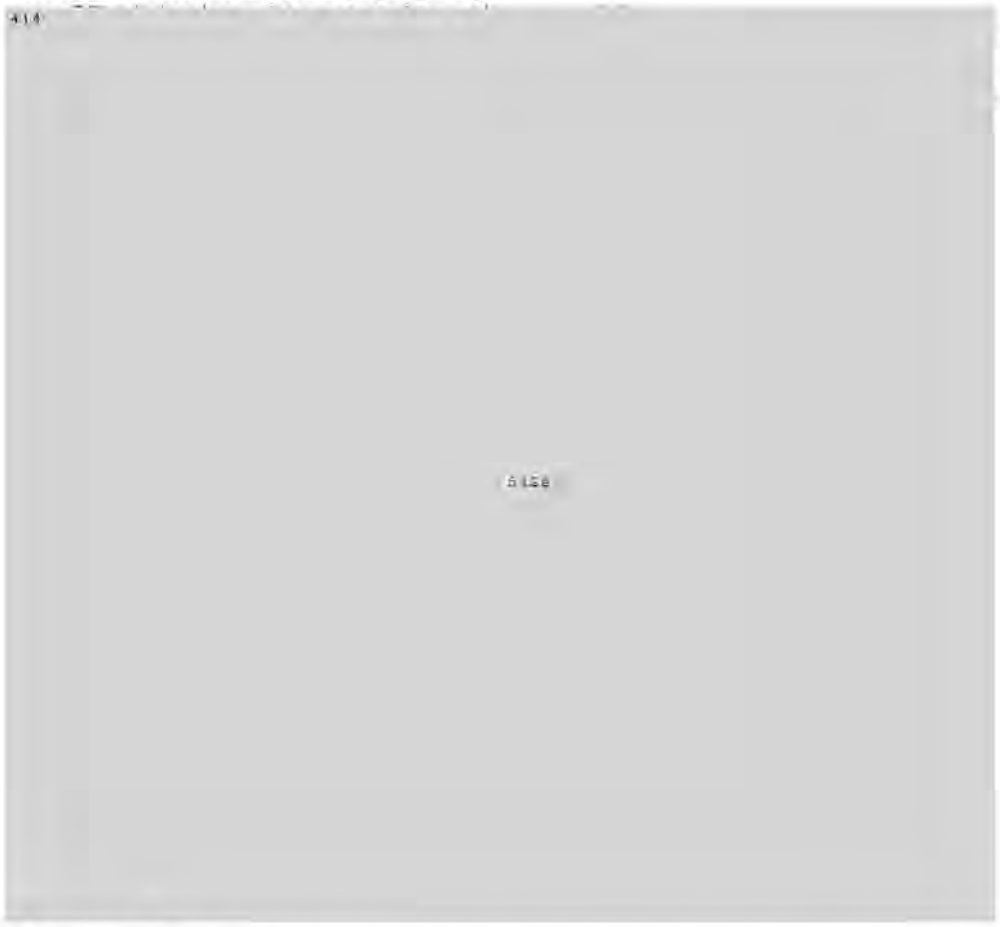
gestuurd. Het staat voor zo ver bekend nog nergens geagendeerd. De verwachting is dat het op de agenda van een algemeen overleg komt te staan.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

5. Memo Ontwikkeladvies (bijlage 8)



6. Rondvraag

- merkt op dat het van belang is om stil te staan bij de vraag hoe de gehele doelgroep van STAP bereikt kan worden. Hij geeft daarbij aan dat UWV op eigen titel geen ingang heeft op de 'gehele arbeidsmarkt'. Daarbij is geconstateerd dat STAP een eigen look en feel moet hebben, en niet direct wordt geassocieerd met een uitkeringsinstantie. vraagt zich af of dit nog steeds het algemene beeld is van de ketenpartners, of dat daar nu andere ideeen over zijn.
- UWV reageert dat na maart UWV verder gegaan is met hun eigen 'stijl'. Zo zit in de website de URL van UWV, en staat op het briefpapier het logo van UWV. Die route is zo gemaakt. Maar de verwachtingen op dit gebied lopen uiteen.
- UWV geeft aan af te willen van de associatie 'uitkeringsorganisatie' , maar wilt naar UWV 'voor werk'. Daarom past STAP daar zo goed bij. SZW reageert dat het doel moet zijn dat de volledige doelgroep (dus ook werkenden) goed wordt bereikt.
- reageert dat de publiekscampagne zich richt op de gehele doelgroep, en inzet op zo breed mogelijke bekendmaking van STAP. Er moet gekeken worden waar de grens is tussen de campagne en dienstverlening van UWV.

- [redacted] stelt vast dat de discussie nu niet gevoerd moet worden, maar via de juiste weg na bespreking in de werkgroep wel terug moet komen in het DO.

- UWV geeft aan dat voor de opleiders het voorportaal en het opleidersportaal opengaat op 14 februari.

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum

Onze referentie

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: september 2022

5i2e 29 september 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd.

2. Registratie erkende opleiders en opleidingen in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Nationaal Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet.
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 12 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
CEDEO	Gereed
CPION	Gereed

EVC-trajecten
In het DO van 8 september is ingestemd met de notitie over de vereenvoudiging, inclusief de aanpak voor EVC-trajecten en meerjarige opleidingen. In het ketenoverleg STAP (waaraan opleiders, EVC-aanbieders en erkennende organisaties deelnemen) van 19 september is de aanpak voor EVC-traject kort toegelicht. Afgesproken is om met het Nationaal Kenniscentrum EVC en enkele EVC-aanbieders die aanpak nader te bespreken. Dat overleg vindt plaats op 3 oktober.

Meerjarige opleidingen
De meerjarige opleidingen waarvoor jaarlijks STAP-subsidie kan worden aangevraagd zijn afgebakend tot de opleidingen die vallen onder de OCW-erkenning. Voor het hoger onderwijs gaat het om opleidingen die zijn geaccrediteerd door de NVAO (masters, bachelors, AD's). Voor het mbo gaat het om opleidingen die onderdeel zijn van de kwalificatiestructuur (BOL, BBL, derde leerweg). Op 6 oktober is een overleg gepland met een aantal opleiders die deze opleidingen aanbieden, om de uitwerking voor de omgang met meerjarigheid te bespreken.

Sectoren en branches
Op dit moment doen 12 sector- en brancheorganisaties mee aan STAP. In de bijlage bij de regeling STAP-budget zijn 42 sector- en brancheorganisaties opgenomen. Op 6 september is in de expertcommissie van VNO-NCW afgesproken dat VNO-NCW de mogelijkheid om deel te nemen aan STAP bij de 30 organisaties die (nog) niet meedoen, onder de aandacht zal brengen. De hiervoor benodigde informatie is aan VNO-NCW geleverd.

3. Aantallen

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597
12 mei	592	83.683	461.782

1 juni	669	90.138	330.403*
28 juni	771	104.208	372.670
29 september	1.042	115.869	345.484

*vanaf 1 juni worden alleen de actuele en toekomstige scholingsactiviteiten in dit overzicht opgenomen. Daarvoor waren ook de oude scholingsactiviteiten (waarvoor niet meer kan worden aangemeld) meegenomen.

De nieuwe opleiders in de afgelopen drie maanden zijn afkomstig van de volgende keurmerken: branches (ongeveer 100), NRTO (ongeveer 70), CPION (ongeveer 50), CEDEO (ongeveer 30) en NLQF (ongeveer 10).

4. Ontwikkelingen in het veld van opleiders en keurmerken

Bekostigd hoger onderwijs
In het Ketenregieoverleg HO van 22 september hebben de directeuren van de VH en UNL aandacht gevraagd voor de vragen en issues die vanuit de hogescholen en universiteiten in relatie tot STAP worden aangedragen. Door DUO is toegezegd hiervan zo nodig melding te maken in het DO STAP.

CPION
Kleinere opleiders, die niet voldoen aan de omzeteisen van NRTO en CEDEO, proberen een erkenning voor STAP te krijgen. Een deel daarvan meldt zich bij CPION. CPION wordt overspoeld met aanvragen (normaal 2-3 aanvragen per week, nu 20-30 informatieaanvragen per dag). Van een groot deel van de aanvragen vraagt CPION zich af of deze opleidingen überhaupt voor STAP in aanmerking zouden moeten komen.

Duidelijke kaders vanuit STAP kunnen CPION helpen om een deel van de aanvragen meteen af te wijzen (men wil alleen een CPION-erkenning om aan STAP mee te kunnen doen).

Docnr4

Ketenrapportage STAP

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2e
Betreft:	Stand van zaken STAP september 2022
Datum:	30 september 2022

Inleiding
In deze ketenrapportage focus op ontwikkelingen binnen de keten.
Er zijn een aantal grote wijzigingen in voorbereiding. Daarnaast kunnen er nog nieuwe wijzigingen in beeld komen, bv als gevolg van ingediende moties en voortschrijdend inzicht.

Belangrijk nu is dat er temp wordt gehouden op het traject doorontwikkeling. Alle partijen onderkennen dat er nu sprake is van meerdere ontwikkelingen die met elkaar verband houden, ofwel beleidsmatig, ofwel in de uitvoering, ofwel qua architectuur en/of informatiestromen.
Het is dus belangrijk om met elkaar sturing en overzicht te krijgen op wat er loopt en de onderlinge verbanden.

Gezamenlijke Mijlpalen planning
Afspraak is om vanuit een gemeenschappelijke scope te werken, we hanteren daarvoor de naam STAP2.0. Er komt een overkoepelende ketenplanning, die wordt gevuld vanuit de planningen van SZW, UVB, UWV en DUO. Inmiddels hebben UWV en DUO al elementen aangeleverd voor deze planning, ook SZW en UVB zullen elementen voor de planning aanleveren.
Belangrijke elementen in de Mijlpalenplanning STAP2.0 zijn:

- Leerrechten, richten op doelgroepen Coalitieakkoord (4x€125mln)
- EVC-aanbieders
- Meerjarige scholing
- Vereenvoudiging – overig plateau 1 (stimuleren/verbeteren van vooraanmelding, oriëntatie, MI)
- Van aanvraagpiek naar aanvraagperiode via A-selecte verlening (AAA)
- Maatregelen om misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen

Binnen UWV is daarnaast nog een belangrijk spoor om te STAP in te richten op opleidings-/doelgroep kenmerken (bijv. leerrechten, klimaatopleiding, kansrijke banen)

De planning van UWV en de planning van DUO lijken vooralsnog niet in strijd met elkaar. Of de planningen aan beide kanten daadwerkelijk aansluiten hangt in grote mate af van de analyse op architectuur en informatiestromen die in oktober en november moet plaatsvinden. Hieruit volgt een advies. In deze periode worden ook de uitvoeringstoetsen gestart, die ook voor een deel afhankelijk zijn van de uitkomsten van deze technische analyse.
Tegelijkertijd is er ook behoefte aan een beleidsmatige analyse. Wat betekent de scope van STAP2.0 voor de bestaande regelingen? Hierbij moet er uitwisseling zijn tussen de analisten en de beleidsadviseurs.
Gaandeweg zullen we met elkaar moeten scopen en scherpte krijgen op prioriteitstelling binnen STAP2.0.
Belangrijk product dat nu gepland staat voor eind november is een bijgewerkte ketenarchitectuur met wijzigingen t.o.v. huidige situatie. Eind november moet ook de mijlpalenplanning voor de gehele keten helder zijn.
De huidige verwachting is dat we in januari een definitief besluit kunnen nemen op de wijzigingen die onder STAP2.0 per 1 juli in werking treden.

Vereenvoudiging
Inmiddels is een groep van architecten en experts op informatiestromen met elkaar in gesprek om de voorstellen behoreden bij vereenbovouding verder te detailleren. Inmiddels is er overeenstemming over punten die in de notitie nog niet helemaal helder waren. Ook is er sprake van een structureel overleg om zaken verder uit te werken. Er is sprake van goede samenwerking en tot dusver zijn er geen belemmerende zaken te melden.

Van Aanvraagpiek naar Aanvraagperiode
Deze notitie is kort in DO geweest en daar besproken. Er is bij alle partijen begrip voor dit voorstel. Inmiddels heeft er workshop heeft plaatsgevonden met burgers en gedragsexperts. Zij hebben een positief advies afgegeven met aantal aandachtspunten, voorstel heeft meerwaarde. De fraudegevoeligheid wordt nog onderzocht. Om een beslissing te kunnen nemen is er meer informatie nodig, behoefte aan verdere analyse. Met alle partijen is overeengekomen om dit voorstel in de analyse STAP2.0 te betrekken tegelijk met de andere onderwerpen in scope en op basis daarvan tot een advies te komen. Gelijktijdig kan er worden gekeken naar de beleidsmatige aspecten en getoetst worden bij de minister.

Aanpak oneigenlijk gebruik

Er wordt nog gesproken over structurele maatregelen om oneigenlijk gebruik te voorkomen. Hiervoor is het mogelijk dat ook de regeling moet worden aangepast. Er is een relatie tussen maatregelen gericht op misbruik en het voorstel om burgers de kans te geven gedurende een maand aanvragen te doen en tussentijds nog kunnen wijzigen. Met alle partijen is overeengekomen dat maatregelen die worden voorgesteld in kader van oneigenlijk gebruik worden meegenomen in de scope STAP2.0 (mits er op korte termijn inderdaad een afgestemd pakket ligt). Voorstel vanuit OCW is om in het DO van november principieel te bespreken hoe we willen komen tot een kwalitatief goed gevuld STAP register, liefst in samenwerking met keurmerken en erkenning.

Uitvoeringstoetsen UWV en DUO

Het gesprek loopt. In de huidige hectiek is het lastig om snel tot een formele opdrachtformulering te komen. Er is behoefte om de uitvoeringstoets breder uit te voeren dan alleen Leerrechten, echter alleen deze is in concept gereed. Er wordt nu nagedacht over een opzet waarbij de conceptregeling Leerrechten wordt gehanteerd voor de formele opdracht en waarbij in de begeleidende opdrachtgeversbrief wordt gevraagd om advies op vereenvoudiging, maatregelen misbruik en triple AAA (de overige onderdelen van STAP2.0). Dit om vertraging op analyse en verdere stappen te voorkomen.

Overlegvormen

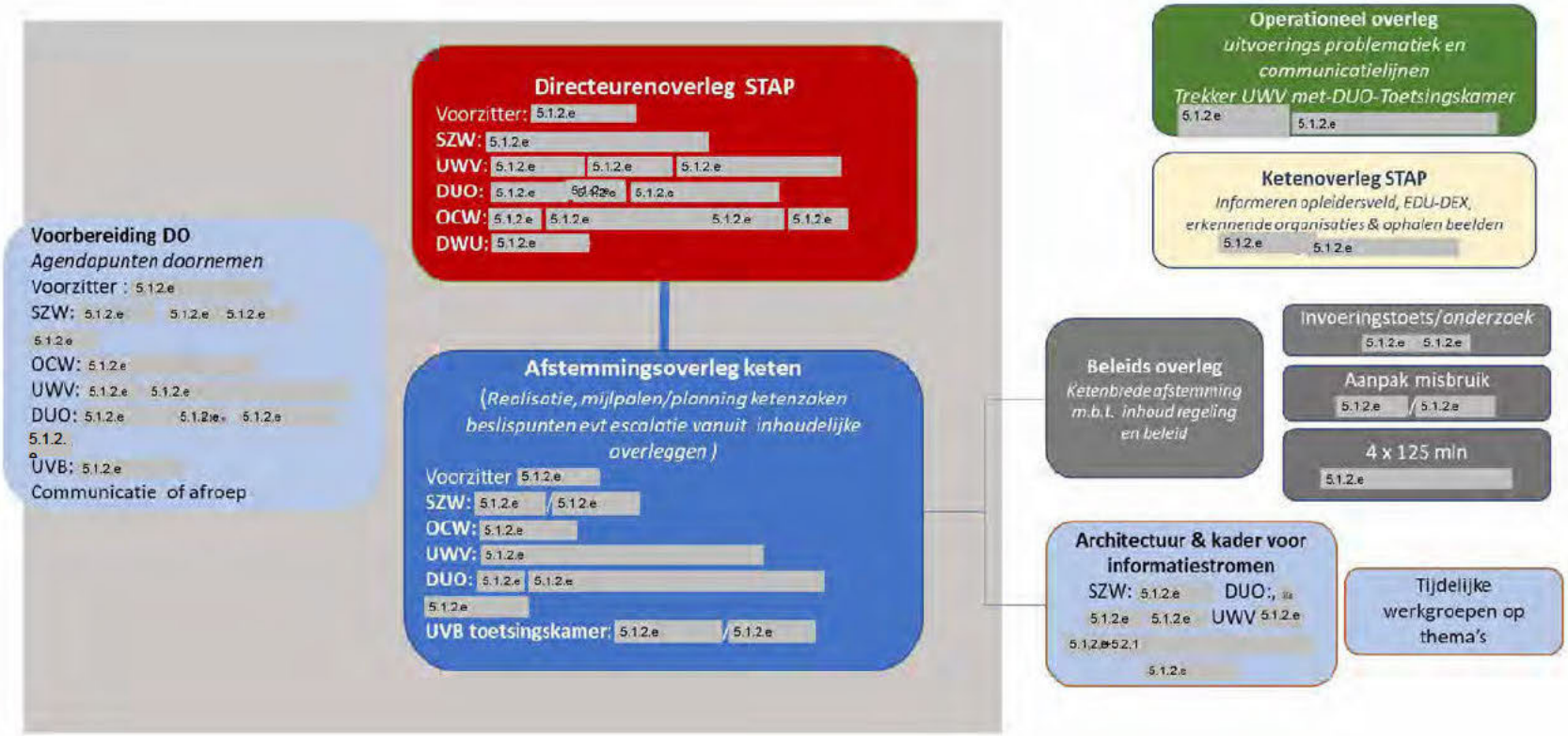
Partijen zijn overeen gekomen om de samenwerkvormen aan te passen. Reden is dat er nu veel speelt en er op verschillende niveaus behoefte is aan ketenbreed overleg. Voorkeur heeft het om dit niet per onderwerp te doen in wisselende samenstelling, maar zoveel mogelijk ketenbreed waarbij het mogelijk is om de afhankelijkheden tussen onderwerpen te bespreken. Er is een apart overleg voor Ontwikkeling beleid, Architectuur &informatiestromen en een operationeel overleg (dagelijkse uitvoering en communicatie naar burgers en opleiders).

In het Afstemoverleg vindt afstemming plaats over de sturing aan de hand van de ketenplanning dient als platform voor escalatie.

Er is een apart overleg voor voorbereiding agenda DO.

Het al bestaande ketenoverleg met het opleidersveld en keurmerken is een belangrijk gremium om informatie te delen en beelden op te halen.

Zie bijgaande plaat.



Docnr5

5.1.2.e

STAP-budget - verkenning prijsontwikkeling opleidingen

30 september 2022

Aanleiding tot verkenning prijsontwikkeling

Sinds 1 maart 2022 is de STAP-subsidie regeling van kracht. UWV STAP-unit heeft de wens geuit inzicht krijgen in de prijsontwikkeling (of in de prijzen) van de opleidingskosten van de opleidingen waarvoor het STAP-budget kan worden aangevraagd vanaf 1 maart 2022.

Verantwoordelijkheid voor dit onderzoek is in de keten STAP-budget belegd bij Toetsingskamer, echter voor UWV was van belang dat dit direct vanaf de start van de regeling plaatsvond.

In deze presentatie worden de eerste resultaten weergegeven.

Aanpak: nulmeting 2021 en vergelijking in 2022

Er is in november 2021 een nulmeting gedaan van 627 willekeurig geselecteerde opleidingen op internet. Door 17 subsidiedeskundigen zijn op internet de prijzen opgezocht van deze opleidingen. Van 539 opleidingen waren de prijzen beschikbaar en gedocumenteerd.

In juli/augustus 2022 is het onderzoek in twee stappen opnieuw uitgevoerd.
In totaal zijn van 435 opleidingen de prijzen verzameld en geregistreerd.

Bevindingen op basis van de handmatige vergelijking 2021 - 2022

Prijsontwikkeling	Aantal opleidingen	
Prijsdaling	57	13%
Gelijkgebleven	179	41%
0% - 5%	34	8%
5% -10%	51	12%
10% - 15%	19	4%
15% -20%	13	3%
20% -50%	24	6%
50% - 100%	19	4%
Meer dan 100%	39	9%
Totaal	435	100%

Conclusies op basis van dit handmatige onderzoek*

- In 54% van de gevallen is er sprake van prijsdaling of hetzelfde niveau
- In 46% van de opleidingen is er sprake van een prijsstijging.

* het betreft hier een handmatig onderzoek, hetgeen meer foutgevoelig is.

Er heeft ook een vergelijking plaatsgevonden naar prijsontwikkeling tussen van aanvraagperiode 2 en 3

Prijsontwikkeling	Aantal opleidingen	
prijsdaling	96	2%
gelijk	3.276	80%
0%-5%	264	6%
5%-10%	307	7%
10%-15%	88	2%
15%-20%	23	1%
20%-50%	39	1%
meer dan 50%	9	0%
Eindtotaal	**4.102**	

Van de 4.102 opleidingen is bij 18% sprake van een prijsstijging.

Let op: dit betreft 31% van de in totaal 36.354 verleningen!

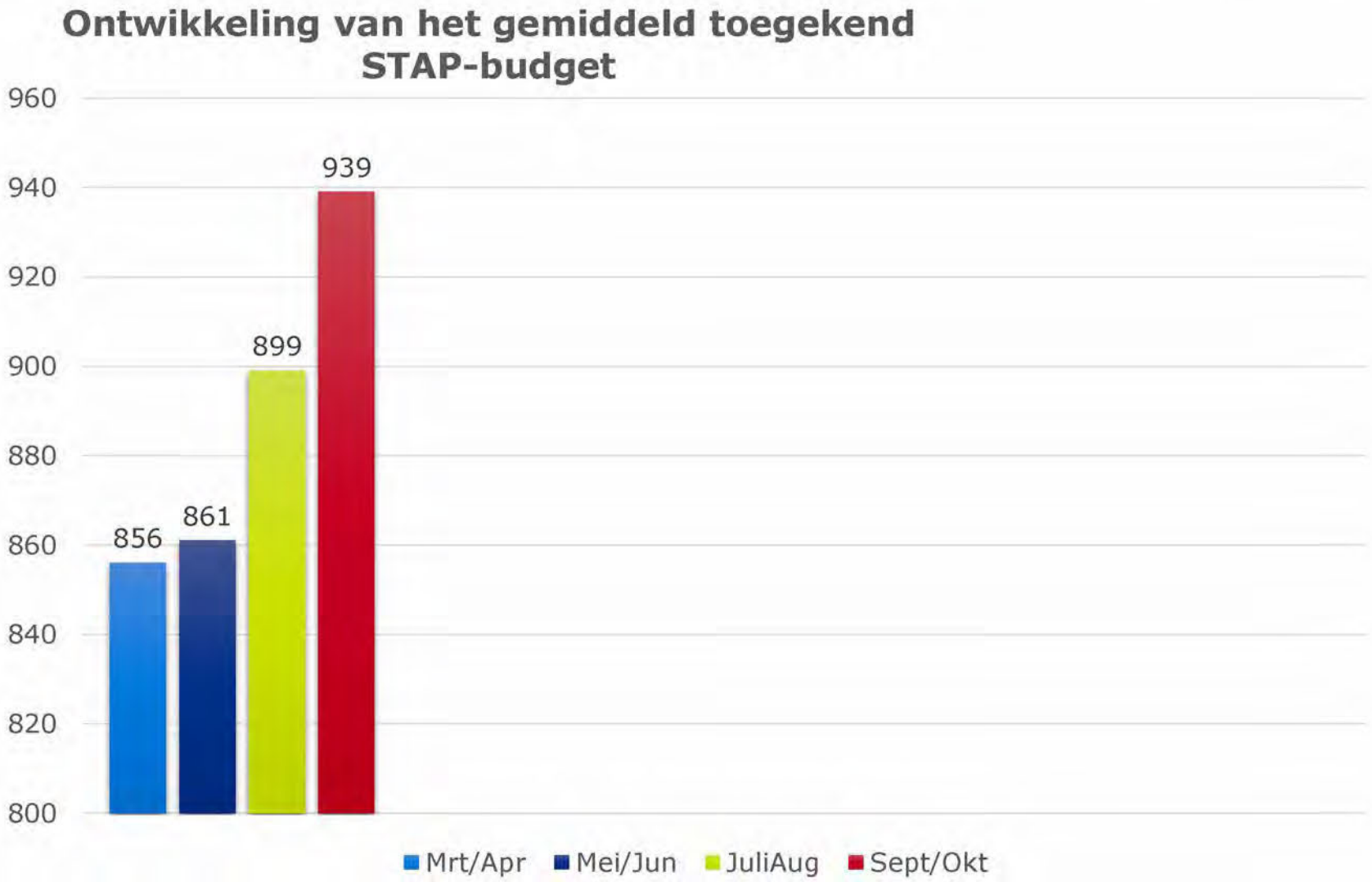
Er heeft ook een vergelijking plaatsgevonden naar prijsontwikkeling tussen van aanvraagperiode 1 en 3

Prijsontwikkeling	Aantal opleidingen	
prijsdaling	141	5%
gelijk	1.620	62%
0%-5%	257	10%
5%-10%	154	6%
10%-15%	213	8%
15%-20%	116	4%
20%-50%	91	3%
meer dan 50%	21	1%
Eindtotaal	**2.613**	

Van 2.613 opleidingen is bij 32% sprake van een prijsstijging.

Let op: dit betreft 51% van de in totaal 22.697 verleningen!

Het gemiddelde STAP-budget groeit per aanvraagperiode



Conclusies zijn

De volgende conclusies kunnen we trekken op basis van deze eerste vergelijkingen:

1. Er is sprake van prijsstijgingen. Uit dit onderzoek is niet te constateren wat de achtergrond ervan is en het is niet aan te geven dat deze ongepast zijn.
2. Veel kleine verhogingen (per opleiding) zorgen ook voor een groot extra bedrag!
3. Het is noodzakelijk dat er een goede monitor wordt ingericht om prijsontwikkelingen van opleidingen zowel met als zonder STAP goed in de gaten te houden en ook op te kunnen handhaven. Het is sterk gewenst om te onderzoeken of er op dit moment feitelijk sprake is van misbruik!

Docnr6

MEMO

Van:	5.1.2.e in afstemming met 5.1.2.e en 5.1.2.e
Aan:	DO STAP
Betreft:	Oplegmemo bij maandrapportages over juli 2021
Datum:	23 september 2021

Deze memo heeft tot doel een gezamenlijke (keten)appreciatie te presenteren op de opgestelde maandrapportages over augustus/september 2021 voor het DO van 6 oktober 2021. De memo geeft gecomprimeerd inzicht in de voortgang bij de ketenpartners en inzicht in consequenties voor de doelrealisatie STAP als geheel.

Vooraf: herijking van de planning

Vanaf begin september is vastgesteld dat voor wat betreft het (unieke) ID voor opleidingen en de samengestelde sleutel een issue bestaat. De uitdaging is hoe om te gaan met de identifiers (aangeboden opleidingcode (=UUID) en de aangeboden cohortcode (wordt door opleider zelf bepaald en gevuld in het STAP-scholingsregister)) op het STAP-aanmeldbewijs en de vooraanmelding. Er is een verschil in codegebruik tussen H2M en Edu-dex. Dit leidt tot zware administratieve lasten voor opleiders.

Hiervoor is een oplossing gevonden in de vorm van één unieke cohort code, die voor alle opleiders zal gelden. De implementatie hiervan bij DUO en UWV, samen met het later opleveren van de e-herkenning functionaliteit, heeft gevolgen voor de planning en de aanpak.

Het betreft alleen de H2M (handmatige vulling) koppelingen van het scholingsregister. Het betreft niet de M2M koppelingen, zoals EDU-DEX.

Er zijn thans geen consequenties voor de inwerkintreding van de regeling (1 januari 2022) en voor het openen van het loket (1 maart 2022) voorzien. Het enkele weken later toegang verschaffen van bepaalde groepen opleiders heeft ook geen consequenties voor de geplande ketenbrede proefsimulatie.

Voor het veld is het wel van belang dat we zo spoedig mogelijk communiceren wat de nieuwe datums zijn en welke nieuwe werkwijze moet worden gehanteerd.

Nieuwe planning en consequenties:

1 oktober 2021	**Was** ***Livegang STAP*** Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (**alleen NRTO**) Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service (**alleen voor niet-bekostigd MBO, 2 grafische lyceums & particuliere opleidingen NRTO**)	**Wordt** ***Livegang STAP*** Vanaf 1-10 Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (**alleen NRTO**) **Vanaf 14-10-2021:** **In productie met drie instellingen met token die zowel OCW erkend als NRTO keurmerk hebben** → **Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Daarna, als het goed gaat, kan in principe OCW erkend MBO aan de slag (deel overlapt met NRTO opleiders).** **Vanaf eind oktober* 2021:** **Met twee instellingen in productie met eHerkenning.** → **Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Vanaf eind oktober* 2021:** **Voor alle NRTO opleiders (behalve erkende OCW HO opleiders) mogelijk om scholingsactiviteiten op te voeren** ***Eind oktober, mogelijk eerder, afhankelijk van moment livegaan eHerkenning.**
7 oktober	Start productiesimulatie UWV. t/m januari 2022.	Start productiesimulatie UWV. t/m januari 2022.
1 november 2021	Vervolg STAP Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie **(NLQF)**	Vervolg STAP Begin november: Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door NLQF **Begin november 2021: In productie met drie instellingen NLQF keurmerk hebben** → **Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Half november 2021: In productie voor alle instellingen met NLQF.**

1 december 2021	Beproeving uitvoeringsprocessen	Beproeving uitvoeringsprocessen
Begin december	Conversie HO	Conversie HO
1 december 2021	Edu-Dex Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service **(voor OCW erkend HO, ná conversie HO)**	Edu-Dex **(na conversie RIO HO)** Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service (voor OCW erkend HO, ná conversie HO)
1 januari 2022	M2M MBO Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (Sector/branche) indien in september helderheid is over invulling sector/branche)	M2M MBO Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie **(Sector/branche)) indien in september helderheid is over invulling sector/branche en die is er nog niet, nu nog in analysefase)**

In de rapportage van DUO wordt één en ander nader geduid. Er zijn in de keten stappen gezet om de knelpunten weg te werken ten aanzien van de vier andere knelpunten die in augustus zijn gemeld.

De realisatie en implementatie van de voor de uitvoering van de STAP regeling benodigde ICT- en organisatie ontwikkeling verloopt overigens volgens planning. De ketenpartners geven een helder beeld van de voortgang, de issues die spelen en de oplossingen die daarvoor gevonden worden. Zowel bij het UWV, DUO, het opleidersveld als bij SZW/OCW wordt geplande voortgang geboekt. De concept beantwoording van de minister aan het acICT ligt ter kennisname/bespreking voor. De doorontwikkeling in 2022 wordt gecontroleerd voorbereid.

Rapportage UWV

UWV kent goede voortgang, conform planning op zowel IV gebied als op het organisatorische vlak.

Highlights:

De fase van testen van opgeleverde applicaties wordt bijna afgerond
Eind september is de online dienstverlening voor burgers al beoordeeld door een K&S klantenpanel. De bevindingenrapportage volgt binnenkort.
Inmiddels hebben voor de financiële onboarding circa 560 opleiders hun gegevens bij DUO/UWV aangeleverd. De kwaliteit van het onboardingsproces lijkt voldoende op niveau.
De gezamenlijke website van DUO en UWV www.stapvooropleiders.nl gaat begin oktober live.

Rapportage DUO

De afgelopen sprint is conform planning uitgevoerd.

Highlights:

De realisatie van de EDU-DEX koppeling is voor een groot deel afgerond en de initiële levering wordt op 4 oktober conform afspraak met UWV klaar gezet in de veldtest-omgeving.

De realisatie van de schermen voor de erkenningen van NRTO en NLQF lopen op planning.

DUO vermeldt enkele issues en geeft daarbij aan hoe en wanneer deze opgelost/opgepakt worden. Tevens worden enkele (huidige) onzekerheden vermeld.

Rapportage Scholingsregister

De activiteiten tbv (de vulling van) het scholingsregister liggen op schema.

Highlights:

Op 9 september is in samenwerking met NRTO een informatiebijeenkomst over STAP voor opleiders met een NRTO-keurmerk georganiseerd. Ongeveer 150 opleiders hebben deelgenomen. Op 23 september is in samenwerking met de VH een informatiebijeenkomst over STAP voor hogescholen georganiseerd.

De afbakening van de categorie sector- en brancheorganisaties leidt tot vragen van organisaties die niet lid zijn van VNO-NCW. Samen met SZW wordt dit punt verder uitgezocht.

Rapportage SZW/OCW

Er zijn in de rapportage geen 'blocking issues' opgenomen.

Highlights:

De toets van AcICT wordt met reactie naar verwachting op 8 of 15 oktober naar de Tweede Kamer gestuurd. De laatste versie van de reactie wordt ter info meegestuurd met de stukken voor het DO.

Er lopen vergevorderde gesprekken met een publieke uitvoeringsorganisatie om de rol van toezichthouder M&O voor het STAP-budget in te vullen.

ROA heeft in opdracht van SZW een instrument ontwikkeld op basis waarvan opleiders zelf kunnen bepalen of non-formele scholingsactiviteiten voldoende arbeidsmarktgericht zijn om toegelaten te worden tot het scholingsregister STAP. In aanloop naar het DO wordt het instrument nagezonden.

Er is een vervolg gegeven aan de gesprekken over de doorontwikkeling van onderdelen die UWV eigenstandig kan oppakken in de doorontwikkeling. Hiervoor wordt nog dit jaar in een wijzigingsregeling opgesteld en zal UWV worden gevraagd om een uitvoeringstoets uit te brengen.

Ter informatie wordt er met de stukken voor het DO een notitie meegestuurd over de voortgang van de vormgeving van het ontwikkeladvies STAP en een overzicht van de maatregelen om kwetsbare doelgroepen te bereiken.

Consequenties voor doelrealisatie (integrale planning)

Het overall beeld is thans dat er geen majeure achterstanden ontstaan zijn in de maand augustus (en de eerste helft september). Majeur wil in dit kader zeggen: met consequenties voor de doelrealisatie (inwerkingtreding STAP regeling per 1 januari 2022).

5.1.2.e / 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Docnr7

Memo

Datum
September 2021

Aan
Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - september 2021

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen
De realisatie van de STAP applicatie richt zich conform afspraak met de Stuurgroep op de basisfunctionaliteit. Deze basisfunctionaliteit is samengesteld door een businessvertegenwoordiging (business analisten, procesontwerpers en betrokkenen uit het programma). Op dit moment lopen de testen (FAT en GAT) nog volop door. Er zijn ca. 30 bevindingen met prio hoog. Deze maken echter geen deel van de basis en zijn derhalve niet belemmerend voor de eerste opleidingen en de productiesimulatie. Eind september is de online dienstverlening voor burgers al beoordeeld door een K&S klantenpanel. De bevindingenrapportage volgt binnenkort. Aanlevering van de definitieve brievencontent is vertraagd en een zorgpunt.

Voor het oplossen van ketenknelpunten (zie 4) zijn analyses en voorstellen voor wijzigingen uitgewerkt. De benodigde aanpassingen met impact bij UWV worden als meerwerk uitgevoerd. Dit kan binnen de geplande eindtermijnen, maar heeft wel tot gevolg dat tussentijdse opleveringen (waaronder de B&B functionaliteit) naar achter schuiven en de periode voor opleiding/productiesimulatie voor deze onderdelen korter wordt. Het doorvoeren van de wijzigingen is noodzakelijk om een werkende keten te realiseren.

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en verantwoorden
In september is kleinschalig gestart met het onboarden/aansluiten van enkele opleiders. De kwaliteit van het onboardingsproces lijkt voldoende op niveau. Het aantal opleiders dat zich heeft aangemeld is met 100 toegenomen en staat nu op 560. De acceptatie van de functionaliteit van TIE Kinetix is afgerond en bekrachtigd door de Stuurgroep STAP. Na het afronden van randvoorwaarden (e-mailadres, UWV brief, validatie aanmeldgegevens, www.stapvooropleiders.nl, STAP KCC, support TIE Kinetix en extra toets op beveiligingsrisico's) kan de grootschalige onboarding van start. Dat staat begin oktober gepland.

3. Generieke producten
De accountantsdienst (AD) van UWV zal komende maanden aan audit uitvoeren. T.b.v. het plan van aanpak zijn er door de AD oriënterende gesprekken gevoerd.

4. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW
De gezamenlijke website van DUO en UWV www.stapvooropleiders.nl gaat begin oktober live. Op deze website staat de implementatie-informatie voor opleiders om aan te sluiten op het STAP-scholingsregister bij DUO en de STAP-onderdelen van UWV.

De in augustus gemelde vijf keten-knelpunten/risico's hebben veel tijd en aandacht gevraagd. Er zijn met SZW, OCW en DUO wel stappen gezet om de knelpunten weg te werken.

- Knelpunt (1) rond het KvK-nummer is nog niet opgelost. In de gegevenslevering van DUO aan UWV blijkt in enkele situaties (bestuurlijke samenwerking) dat één opleidingsaanbieder meerdere uitvoeringverantwoordelijke rechtspersonen/opleiders met eigen KvK kan hebben. Dat wijkt af van de

in het DO gemaakte afspraken en past niet in de uitvoering, administratie en systemen van UWV. DUO zoekt dit verder uit.
- Voor het oplossen van het knelpunt (2) "Uniek Opleidings Id" is een oplossing bedacht. De STAP applicatie wordt daarvoor aangepast. Daarnaast heeft DUO bevestigd dat zij zorgt voor de borging van uniciteit. OCW heeft aangegeven dat de beoogde oplossing goed werkbaar is voor het opleidersveld.
- Knelpunt (3) over datakwaliteit is aangepakt. De eisen zijn afgerond en bekend. Het is nu aan DUO om de tooling en het datakwaliteitsproces tussen DUO en opleiders voor STAP in te richten.
- Knelpunt (4), de realisatie van een uitvoeringskader/instructie voor opleiders en de verankering ervan in de regeling. SZW heeft aangegeven dat er geen verankering in de regeling komt. De instructie voor opleiders zal in de content op de websites van DUO en UWV worden opgenomen.
- Knelpunt (5) over de andere zienswijze van UWV en DUO over het wel/niet uitvoeren van gezamenlijke stress/belastbaarheidstesten zal door SZW worden opgepakt. De aangestelde keten-kwaliteitsmanager zal hiervoor advies uitbrengen.

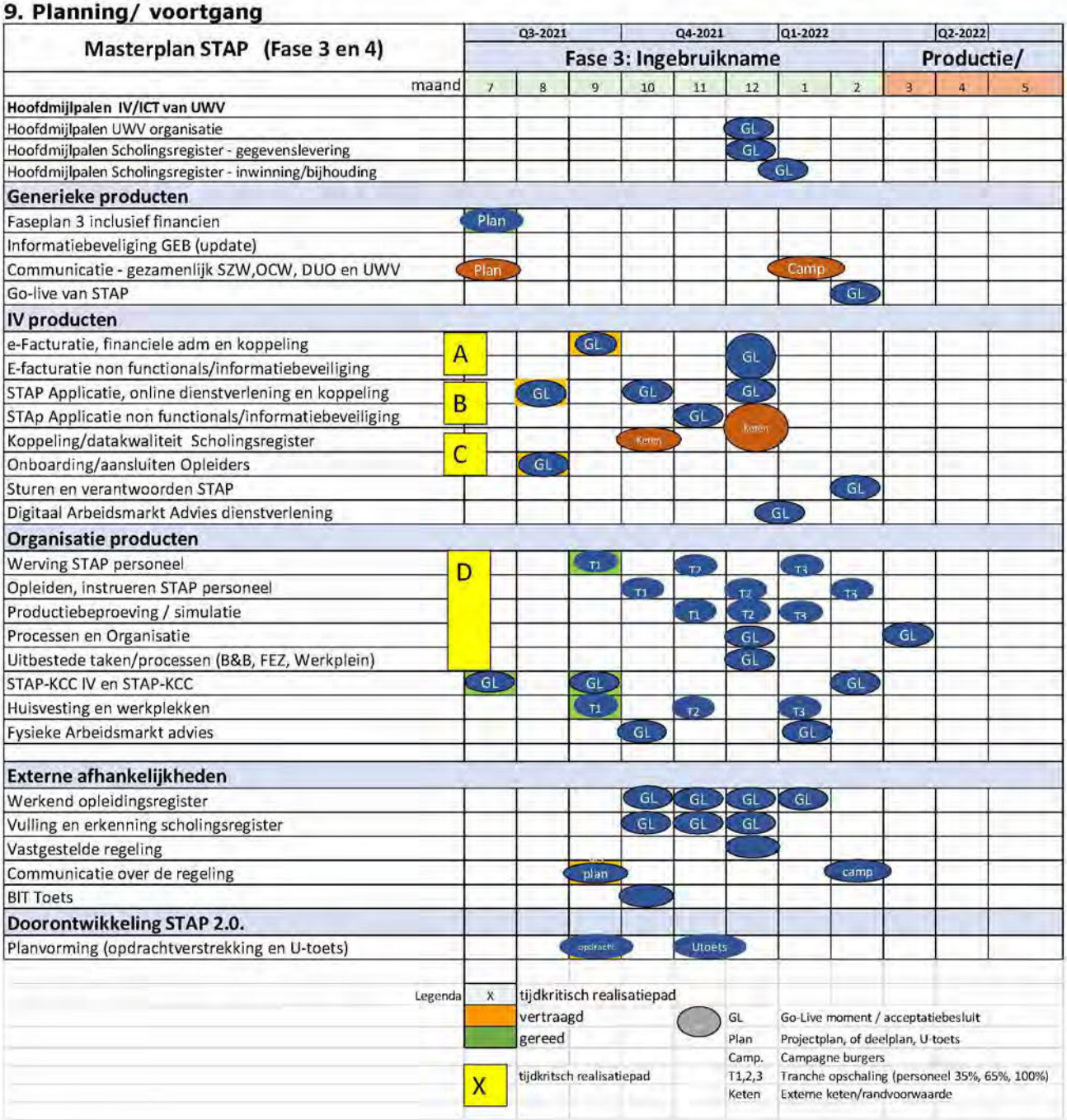
5. De regeling en doorontwikkeling
De opdrachtverstrekking voor de U-toets voor de doorontwikkeling is door SZW is verschoven naar half november. De U-toets STAP 2.0 zou dan in de loop van januari 2022 door UWV kunnen worden ingediend.

6. BIT-toets door Adviescollege ICT Toetsing.
AcICT heeft het definitieve BIT advies aan de minister gestuurd. De definitieve versie van de Kamerbrief is afgerond en in lijn met de input van UWV. De Kamerbrief wordt nu voorgelegd aan de departementen en de Ministerraad.

7. Organisatie inrichting en implementatie
De OC heeft op 14 september 2021 advies uitgebracht. De UWV bestuurder heeft een week later het besluit conform advies genomen. Na deze acceptatie van de OC is dit adviestraject nu formeel afgerond. Het is het fundament voor het verder kunnen inrichten van de STAP organisatie. De werving van personeel loopt en kan nu voor alle overige functies starten. Voor de staf zijn 3 medewerkers aangenomen (functioneel beheerder, coördinator IB&P, HRM-adviseur) en voor de uitvoering 18 subsidiedeskundigen, 1 teammanager, 6 medewerkers orderbeheer en 9 klantadviseurs. De opleiding van de eerste groep medewerkers (ca. 40) start per 7 oktober. Bijna alle faciliteiten, het opleidingsmateriaal en benodigde docenten zijn of staan gereed.

8. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)
De softwarerealisatie is goed op gang. Er is een uitgewerkt plan van aanpak en begroting opgesteld. De opdracht voor hosting door DXC is verstrekt. De Go-Live planning is afhankelijkheid van de levertijden van DXC en in technische zin van de beschikbaarheid van het e-diensten platform EDVL / werk.nl) bij DXC. De Go-Live schuift door naar januari/februari 2022. Om verdere vertraging in livegang te beperken worden meerdere functionele modules geclusterd en straks gezamenlijk aangeboden. In oktober wordt de 1^{e} module aan SZW en OCW getoond.

9. Planning/ voortgang



Docnr8

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE SEPTEMBER 2021

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.4

Datum 29-09-2021
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	Programmabureau Doorontwikkelen BRON

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	27-09-2021	5.1.2.e	Initieel
0.2	28-09-2021		Eerste review
0.3	29-9-2021		Aanpassingen
0.4	29-0-2021		Tweede review

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Status

De afgelopen sprint is conform planning uitgevoerd.

Koppelingen met UWV
Op basis van werkoverleg over onder andere het voorkomen van meerdere KvK-nummers is een aanpassing in het koppelvlak voorzien. Hiervoor is een nieuw contract opgesteld en de afstemming hierover loopt. Onderwerp van gesprek hierbij is samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding.

De eerder opgeleverde services voor de koppeling tussen de UWV STAP-applicatie en het Scholingsregister bij DUO zijn afgerond. Dit betreft de functionaliteit voor zover op dit moment voorzien. De leverancier van de STAP-applicatie maakt in de functionele test gebruik van een RIO-omgeving met testdata voor aansluiting op het Scholingsregister.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De realisatie van de EDU-DEX koppeling is voor een groot deel afgerond en de initiële levering wordt op 4 oktober conform afspraak met UWV klaar gezet in de veldtest-omgeving.

Gedurende de lopende sprint is vastgesteld dat de resterende werklast benodigd voor livegang van het scholingsregister op 1 oktober niet in de volle omvang kan worden gerealiseerd. Effectief is er sprake van circa 14 dagen uitloop, onder andere benodigd om noodzakelijke scope-uitbreidingen (uniciteit cohortcode) te kunnen realiseren.

Een andere tegenvaller die zich eind september heeft aangediend, is dat het project eHerkenning is vertraagd, waardoor het niet mogelijk is om deze faciliteit vanaf 1 oktober beschikbaar te stellen aan de nieuwe doelgroep van STAP opleiders om te kunnen inloggen op het RIO Portaal. Merk op dat dit niet alleen de opdracht Scholingsregister STAP raakt, maar ook andere tijd-kritische opdrachten van DUO, 4.1.4 . Naar het zich nu laat aanzien treedt hier een vertraging op van circa vier weken. Mocht blijken dat eHerkenning bij DUO verder naar achteren schuift, dan kan DUO op het uitreiken van tokens overstappen als fallback scenario. Een deel van de NRTO leden is overigens een Edudex gebruiker en zal dus pas vanaf begin december zijn gegevens leveren.

RIO fungeert als basis voor het STAP scholingsregister en hoewel RIO al in productie staat, is er in de afgelopen maanden dermate nieuwe functionaliteit en velden aan toegevoegd, dat een gecontroleerde livegang gewenst is. Ook kan dan getoetst worden of de informatievoorziening in de kennisbank en de nieuwe website van UWV en DUO afdoende is.

De wijze waarop deze tegenvallers kunnen worden opgevangen, wordt verderop in deze rapportage beschreven.

Inwinnen erkenningen
De realisatie van de schermen voor de erkenningen van NRTO en NLQF lopen op planning.

In overleg met OCW, DUO en UWV is geconstateerd dat de huidige oplossing rondom het gebruik van het Opleiding-id/Aangebodenopleidingcode (UUID) niet wenselijk is. Voorgesteld is om in plaats daar van een unieke cohortcode binnen de onderwijsaanbieder te hanteren. Hiervoor is een aanpassing in de schermen noodzakelijk en deze aanpassing is ingepland.

Van de Branche-organisaties is nog steeds niet volledig duidelijk hoe deze hun erkenningen hebben georganiseerd. Begin oktober wordt in een vervolgoverleg met een aantal branche- opleiders mogelijk meer helderheid verkregen. Mocht blijken dat er nog maatwerk nodig is, dan zal dat als wijziging – en dus nalevering – worden meegenomen. De analyse bij DUO voor handmatige opvoer is opgestart.

Issues
DUO kan geen selectie maken van de praktijksituatie waarbij er sprake is van een samenwerkingsverband tussen twee verschillende rechtspersonen waarbij een enkele opleiding wordt aangeboden. UWV verwacht één rechtspersoon van DUO te ontvangen en kan zelf ook geen selectie maken.

Ketentest en implementatie
Er zijn afspraken gemaakt met EDU-DEX en de softwareleveranciers in het MBO-veld over de ketentest. Nadere uitwerking vindt de komende periode plaats. Met UWV worden geen separate keten-integratietesten uitgevoerd. Wel worden nog afspraken gemaakt over over de performancetest en of dit in de keten moet worden getest.

Tijdigheid
Er is nog steeds onzekerheid over de impact van de erkenningen van de Branche-organisaties en daarmee de planning.

Doordat het heel lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we tot op de dag van vandaag nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken tegenkomen, zien wij ons genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Voor de noodzakelijke analyses voor de UT Doorontwikkeling is vermoedelijk niet eerder dan in de loop van Q1 2022 capaciteit beschikbaar.

DUO analyseert momenteel de definitieve regeling om de verschillen met versie 7 inzichtelijk te maken. Deze wordt analyse wordt eind september afgerond.

Middelen
Zoals eerder gerapporteerd leidt genoemd meerwerk ertoe dat het huidige budget niet meer toereikend is. Eind augustus is de financiële herijking afgerond en werd inzichtelijk in welke mate de nieuwe raming afwijkt van de huidige financiële afspraken.

Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
De afgelopen periode zijn er diverse scope-uitbreidingen geaccepteerd, noodzakelijk voor livegang op 1 oktober 2021. Tegelijkertijd is er vanwege de grote tijdsdruk verdere descoping uitgevoerd op de MVP, waardoor er later refactoring noodzakelijk zal zijn. In de volgende rapportage wordt hier uitgebreider op ingegaan. DUO baseert zich voor de voorbrenging op werkversie 7 van de Regeling.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Afhandeling exceptie – Bijstelling invoeringsscenario
Zoals eerder in deze rapportage aangegeven is er op twee onderdelen sprake van een exceptie op de planning:

- Softwareontwikkeling gericht inwinnen van scholingsactiviteiten via het portaal, circa twee weken uitloop
- eHerkenning, circa vier weken uitloop

De overige onderdelen van de planning worden niet geraakt. De realisatie van de inwinning van scholingsactiviteiten via de M2M-koppeling en de EDU-DEX uitwisseling loopt op schema.

Om de exceptie te kunnen opvangen stellen wij voor het invoeringsscenario op een paar punten bij te stellen. Qua aanpak is daarbij onderscheidend dat gebruik wordt gemaakt van tokens voor het inloggen op het portaal van DUO zolang eHerkenning niet beschikbaar is.

1. **NRTO** voert erkenningen op vanaf 1 oktober

Op 1 oktober is de functionaliteit voor het opvoeren van erkenningen door de NRTO beschikbaar. De NRTO krijgt een token, waardoor ze toegang hebben tot MijnDUO en de opvoerschermen. Dit is conform de oorspronkelijke planning.

2. Met drie instellingen met token vanaf 14 oktober 2021 (OCW en NRTO erkend)

Het niet bekostigde MBO heeft al toegang tot MijnDUO met een token. Na een bericht van DUO kan de rest van deze doelgroep met token starten.

3. Met drie instellingen eHerkenning vanaf eind oktober

Met deze stap controleren we of de informatievoorziening richting de opleiders werkt in combinatie met de schermen van RIO. Na een bericht van DUO kan de rest van deze doelgroep met eHerkenning starten.

Mocht eHerkenning eind oktober onverhoopt toch nog niet beschikbaar komen, dan verstrekt DUO tokens aan opleiders die daar nog niet over beschikken waarmee zij toegang krijgen tot Mijn DUO en het handmatig opvoeren in het RIO portaal.

NLQF
Voor NLQF geldt dan ook een soortgelijke fasering, waarbij er eerst met een beperkte aantal opleiders in productie onder begeleiding wordt opgevoerd, daarna de omgeving vrijgeven voor allen.

In de tabel op de volgende bladzijde is de was/wordt situatie opgenomen. Daarnaast is een tabel opgenomen met een inschatting van de aantallen opleiders per doelgroep.

1 oktober 2021	**Was** ***Livegang STAP*** Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (**alleen NRTO**) Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service (**alleen voor niet-bekostigd MBO, 2 grafische lyceums & particuliere opleidingen NRTO**)	**Wordt** ***Livegang STAP*** Vanaf 1-10 Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (**alleen NRTO**) **Vanaf 14-10-2021:** **In productie met drie instellingen met token die zowel OCW erkend als NRTO keurmerk hebben** **→ Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Daarna, als het goed gaat, kan in principe OCW erkend MBO aan de slag (deel overlapt met NRTO opleiders).** **Vanaf eind oktober* 2021:** **Met twee instellingen in productie met eHerkenning.** **→ Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Vanaf eind oktober* 2021:** **Voor alle NRTO opleiders (behalve erkende OCW HO opleiders) mogelijk om scholingsactiviteiten op te voeren** ***Eind oktober, mogelijk eerder, afhankelijk van moment livegaan eHerkenning.**
7 oktober	Start productiesimulatie UWV. t/m januari 2022.	Start productiesimulatie UWV. t/m januari 2022.
1 november 2021	Vervolg STAP Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie **(NLQF)**	Vervolg STAP Begin november: Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door NLQF **Begin november 2021: In productie met drie instellingen NLQF keurmerk hebben** **→ Online sessie per instelling, meekijken tijdens opvoeren** **Half november 2021: In productie voor alle instellingen met NLQF.**
1 december 2021	Beproeving uitvoeringsprocessen	Beproeving uitvoeringsprocessen
Begin december	Conversie HO	Conversie HO
1 december 2021	Edu-Dex Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service **(voor OCW erkend HO, ná conversie HO)**	Edu-Dex **(na conversie RIO HO)** Onderwijsaanbod kan handmatig door opleiders worden gevuld via self-service (voor OCW erkend HO, ná conversie HO)

1 januari 2022	M2M MBO Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie (Sector/branche) indien in september helderheid is over invulling sector/branche)	M2M MBO Opleiders kunnen worden geregistreerd via self-service op het portaal door de erkennende organisatie **(Sector/branche)) indien in september helderheid is over invulling sector/branche en die is er nog niet, nu nog in analysefase)**

Aantallen maximaal per sector, inlogwijze en startmoment

	Aantal	Inlog met	Datum vanaf (pilot instelling niet meegerekend) in RIO portaal
OCW MBO NBI	Maximaal 115 (ook deels via Edudex)	Token	Tweede helft oktober na geslaagde sessie met paar opleidingen
NRTO (geen HO)	Maximaal 300 opleiders, maar HO zit hier ook bij in en veel hiervan ook via Edudex	eHerkenning	Tweede helft/eind oktober, na geslaagde sessie met paar opleidingen inlog met eHerkenning
NLQF	Ca. 100 opleiders, maar veel dubbeling met andere sectoren	Mix	Half november, na geslaagde sessie met paar opleidingen
HO (OCW erkend en paar NRTO)	Ca. 124 instellingen ook deels via Edudex	Paar token, rest eHerkenning	Na conversie begin december

Een adequate harde kwantitatieve duiding van de consequenties van de voorgestelde bijstelling van het invoeringsscenario is in principe niet te geven. Of respectievelijk in welke mate opleiders gebruik gaan maken van het portaal bij DUO om gegevens handmatig in te voeren is aan de opleiders zelf.

Effectief leidt de bijstelling voor de opleiders die al over een token beschikken tot circa twee weken vertraging en voor de overige vier weken voor *handmatige* invoer.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten

- Exceptie op de planning

Beslispunt

- Akkoord gaan met bijstelling van het invoeringsscenario

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: augustus en september 2021

23 september 2021

5.1.2.e

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren. Nadat een opleider met de erkenning in het scholingsregister is opgenomen, kan de opleider de eigen scholingsactiviteiten in het scholingsregister registreren. De herijking van de planning van DUO van 14 juli en een aantal aanpassingen van de planning in de periode daarna leiden tot een gefaseerde registratie door de erkennende organisaties van de door hen erkende opleiders.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	-de door OCW erkende mbo-instellingen staan al in het scholingsregister -de door OCW erkende ho-instellingen staan vanaf begin december 2021 in het scholingsregister
NRTO	-de NRTO registreert de opleiders met een NRTO-keurmerk vanaf 1 oktober 2021 in het scholingsregister
Kenniscentrum EVC	-omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	-NCP NLQF registreert de opleiders die zij erkent en de ingeschaalde opleidingen vanaf 1 november 2021 in het scholingsregister
Erkennende organisaties in sectoren en branches	-de erkennende organisaties in sectoren en branches kunnen de door hen erkende opleiders en opleidingen vanaf 1 januari 2021 in het scholingsregister registreren

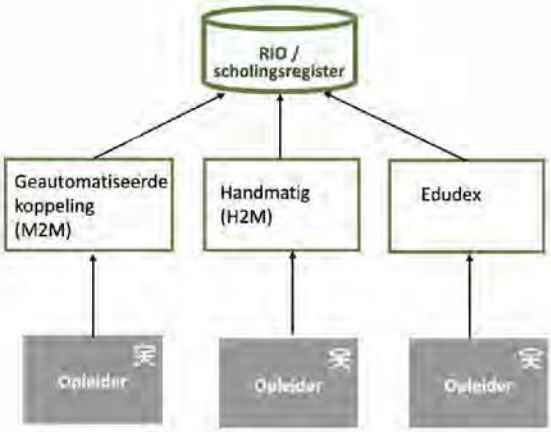
3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ruim 200 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

Schematisch leidt dit tot de volgende figuur:



Geautomatiseerde koppeling (M2M)
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment gebruikt in het bekostigde mbo, deze instellingen werken sinds begin 2020 met een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen studentinformatiesysteem (SIS) en RIO. Op deze manier leveren zij de aangeboden opleidingen aan RIO. Deze koppeling wordt uitgebreid met de STAP-gegevens, zodat de mbo-instellingen de STAP-gegeven vanuit het SIS via de bestaande koppeling in RIO/scholingsregister kunnen registreren. Een beperkt aantal mbo-instellingen is daarnaast voor het contractonderwijs aangesloten op EDU-DEX. Het is aan deze individuele mbo-instellingen om te bepalen of ze beide routes (koppeling vanuit het SIS en EDU-DEX) naast elkaar willen gebruiken. De volgende SIS'en worden gebruikt in het mbo:

SIS	**Leverancier**
Eduarte	5.1.2.f
Magister	
Educationonline	
Peoplesoft	
Osiris	

De SIS-leveranciers hebben aangegeven hun kant van de koppeling te willen aanpassen. De basis daarvoor is het vanwege STAP aangevulde Programma van Eisen (PvE).

Als gevolg van de herijking van de planning van DUO is de geautomatiseerde koppeling tussen de mbo-instellingen en het STAP-scholingsregister beschikbaar vanaf 1 januari 2022 (in plaats van 1 december 2021).

EDU-DEX
Op 3 januari 2021 hebben EDU-DEX en DUO een planning afgesproken voor het traject in 2021, deze planning is onderdeel van de subsidiebeschikking van OCW aan EDU-DEX.

Planning

- EDU-DEX levert 1 maart een eerste testbestand aan DUO. Dat wordt door DUO handmatig gecontroleerd.
- Per 1 april hebben EDU-DEX en DUO een (eerste versie van) een testomgeving gereed voor de beschikbaarstelling en de verwerking van het EDU-DEX bestand.
- In april, mei en juni werkt EDU-DEX aan de aanpassing van het eigen systeem.
- Vanaf mei gaan EDU-DEX en DUO een aantal maanden proefdraaien met productiedata in de testomgeving.
- De planning van EDU-DEX is erop gericht om uiterlijk 1 juli klaar te zijn met de aanpassingen van het eigen systeem, zodat zij vanaf dat moment de gewijzigde interface kan uitrollen naar de opleiders.
- Vanaf 1 december kan EDU-DEX de STAP-gegevens van de aangesloten opleiders aan RIO leveren.

Actuele stand van zaken
Vanaf 1 juli kunnen de opleiders die de gegevens handmatig bij EDU-DEX opvoeren ook de STAP-gegevens aan EDU-DEX leveren. De opleiders die werken met EDU-DEX kunnen vanaf 1 juli de koppeling met EDU-DEX aanpassen.

3.2 Categorieën opleiders

Categorie	Aantal	Gegevenslevering
Door OCW erkende opleiders	Bekostigde mbo-instellingen: 63	M2M, portaal als fall back
	Niet bekostigde mbo-instellingen: 110	EDU-DEX of portaal
	Bekostigde ho-instellingen: 53	EDU-DEX of portaal
	Niet bekostigde ho-instellingen: 40	EDU-DEX of portaal
Opleiders met het NRTO keurmerk	Totaal: ongeveer 475 Waarvan STAP-subsidiabel: ongeveer 400 Waarvan OCW-erkend: ongeveer 100	EDU-DEX of portaal
Erkende EVC-aanbieders	28	EVC-trajecten worden niet vanaf 1 januari 2022 meegenomen in STAP.
Opleiders in sectoren en branches	Inventarisatie loopt, via de erkennende organisaties	EDU-DEX of portaal
Opleiders erkend door NCP NLQF	37 "eigenaren" van opleidingen plus 69 opleiders die deze opleidingen mogen aanbieden	EDU-DEX of portaal

Actuele stand van zaken
Op 9 september is in samenwerking met NRTO een informatiebijeenkomst over STAP voor opleiders met een NRTO-keurmerk georganiseerd. Ongeveer 150 opleiders hebben deelgenomen. Op 23 september is in samenwerking met de VH een informatiebijeenkomst over STAP voor hogescholen georganiseerd.

In de afgelopen maanden is het aantal sector- en brancheorganisaties die mee willen doen aan STAP toegenomen tot ongeveer 40. Op 9 september hebben 2 sector- en brancheorganisaties met DUO gesproken over de concrete invulling van het proces van opvoeren van erkende opleiders en opleidingen. Duidelijk werd dat in sommige sectoren en branches sprake is van vele erkende opleidingen, bijvoorbeeld 1.000 tot 1.500 opleidingen in de metaal. Handmatig opvoeren van dit soort aantallen is niet te doen, in een vervolggesprek zullen de mogelijkheden van opvoer door middel van een bestand, als aanvulling op de handmatige opvoer, worden besproken.

Overigens leidt de afbakening van de categorie sector- en brancheorganisaties tot vragen. Er is gekozen voor lidmaatschap van VNO-NCW als criterium. Er zijn verschillende organisaties, die menen mee te kunnen doen aan STAP, die hierdoor buiten de boot vallen. Zij stellen hierover kritische vragen.

4. Ketenknelpunt: unieke code voor de opleiding

In de zomer werd duidelijk dat er in de keten sprake is van een knelpunt rondom de unieke code (identifier) voor de opleiding. In RIO bestaat deze code uit een zogenaamd UUID (een willekeurige rij van 36 karakters). Deze code is bij de opleiders die werken met EDU-DEX of met het RIO-portaal (H2M) niet beschikbaar in de eigen administratie. UWV ging er vanuit dat deze code door de opleiders op het STAP-aanmeldbewijs en op de vooraanmelding wordt opgevoerd. Om dit te kunnen doen, zouden de opleiders deze code van 36 karakters voor iedere aanmelding op de een of andere manier van het RIO-portaal moeten halen en op het STAP-aanmeldbewijs en/of de vooraanmelding moeten zetten. Een zeer onhandig en foutgevoelig proces. In overleg met UWV en DUO is een oplossing voorgesteld, waarbij deze code niet door de EDU-DEX – en H2M-gebruikers hoeft te worden opgevoerd op het STAP-aanmeldbewijs en/of de vooraanmelding. In plaats daarvan wordt de combinatie van opleiderscode en de code van de scholingsactiviteit gebruikt. Op dit moment onderzoekt UWV of dit een haalbare oplossing is voor UWV.

5. Communicatie met de opleiders

Financiële onboarding
Aan de uitvraag onder opleiders naar de gegevens voor de financiële onboarding (voor de inrichting van het proces van e-facturatie met UWV) hebben tot nu toe 560 opleiders gehoor gegeven.

Website voor opleiders
In juli hebben DUO en UWV afgesproken om een aparte website voor opleiders over STAP in te richten. Hiervoor zijn twee redenen: in de eerste plaats heeft UWV op dit moment geen website waarop de informatie voor opleiders geplaatst kan worden. En in de tweede plaats is één van de uitkomsten van de monitor dat opleiders graag alle informatie van DUO en UWV in samenhang op één plek kunnen vinden. De website wordt ontwikkeld in opdracht van DUO en vervangt de huidige campagnepagina van DUO. In de maanden augustus en september is door de bouwer gewerkt aan de website. Het streven is om de website in september gereed te hebben.

Inrichting nieuw overleg met de opleiders over STAP
Bij de start van de voorbereiding van de invoering van STAP zijn door UWV en DUO aparte overleggen ingericht met opleiders. UWV heeft de meedenkpool STAP ingericht, DUO de werkgroep RIO STAP. Daarnaast zijn er verschillende sub-overleggen, gericht op een specifiek onderwerp of op een aparte groep opleiders. Nu de invoering van de STAP in een volgende fase komt (van voorbereiding naar productie), waarbij het steeds duidelijker is dat opleiders, UWV en DUO met elkaar een geïntegreerde keten (van processen en gegevensuitwisselingen) vormen, is het een goed moment om de inrichting van het overleg met de opleiders aan te passen. Er wordt een nieuw Ketenoverleg STAP ingericht dat in ieder geval in de plaats komt van de meedenkpool van UWV en de werkgroep RIO STAP van DUO.

Het nieuwe Ketenoverleg STAP is het overleg voor afstemming tussen opleiders, hun vertegenwoordigende organisaties, UWV en DUO over de werking van de processen die zij met elkaar uitvoeren, in het kader van het STAP-budget. Ook SWZ en OCW worden uitgenodigd deel te nemen. Door er een gezamenlijk overleg van UWV en DUO van te maken, wordt bevorderd dat voortdurend de totale keten in ogenschouw wordt genomen.

Het Ketenoverleg STAP heeft op hoofdlijnen twee doelen:

- Het bespreken van zaken die zich in de uitvoering (bij opleiders, UWV en DUO) voordoen. Dit kunnen knelpunten zijn, waarvoor een oplossing wordt afgestemd in het ketenoverleg. Er is sprake van een nieuwe keten, waarbij zich zeker in de eerste periode issues in de uitvoering zullen voordoen. Het kunnen ook voorstellen voor verbetering zijn, die met elkaar worden afgestemd.
- Het afstemmen van aanpassingen in de keten, bijvoorbeeld als gevolg van beleid van SZW en OCW. Hieronder vallen ook de aanpassingen die vanaf 2022 in de doorontwikkeling zullen worden opgepakt.

In september zijn de VSNU, VH, MBO Raad, NRTO, NCP NLQF en het Nationaal Kenniscentrum EVC uitgenodigd om deel te nemen aan het nieuwe ketenoverleg STAP. Alle partijen hebben positief op deze uitnodiging gereageerd. Het is de bedoeling om de eerste bijeenkomst in november te houden.

Docnr10

Memo

Datum
2 september 2021

Van
Stuurgroep STAP UWV

SZW

Onderwerp
Planning en verwachte kosten - Ondersteuning en budgettoewijzing voor Kwetsbare doelgroepen i.v.m. STAP-budget

Aanpak kwetsbare doelgroepen

UWV heeft conform afspraak uit het DO van juli een voorstel opgesteld voor een aanpak voor kwetsbare doelgroepen om zoveel mogelijk te voorkomen dat aanvragers van STAP-budget uit deze groepen buiten de boot vallen. In het voorstel is onderscheid gemaakt in twee sporen; spoor 1 met een probleemgerichte en korte termijn benadering waarin de realisatie voornamelijk bij UWV ligt, en spoor 2 met een bredere aanpak met een langere doorlooptijd en waarin meerdere publieke dienstverleners betrokken worden.

De realisatie van spoor 1 lost het probleem zoals geuit door AcICT waarbij niet-digivaardige burgers mogelijk achter het net vissen, grotendeels op. Het proces van de aanvraag en afhandeling van een STAP-budget is sterk digitaal ingericht. Een van de zorgen die AcICT aangeeft in haar advies is dat assertieve en digivaardige burgers een streepje vóór hebben in het proces en dat minder digivaardige burgers daardoor achter het net kunnen/zullen vissen. Er zijn al verschillende maatregelen voorzien om minder digivaardige burgers te kunnen helpen bij het indienen van een aanvraag voor een STAP-budget.

Zo kunnen zij door het STAP-Klantcontactcentrum telefonisch geholpen worden bij het invullen van hun aanvraag (instructie) of kunnen zij fysiek terecht op een van de 35 werkpleinen op een kantoor van UWV om samen met een medewerker van UWV de aanvraag in te dienen. Uiteraard is een combinatie ook mogelijk waarbij eerst telefonisch ondersteuning wordt geboden en aansluitend ondersteuning op een van de Werkpleinen.

UWV stelt als aanvullende maatregel voor €15 miljoen per jaar van het totale STAP-budget specifiek te reserveren voor kwetsbare groepen. Het aanvraagproces van een kwetsbaar persoon zal altijd samen met een UWV medewerker worden uitgevoerd. Voor deze groep geldt ook de bestaande systematiek van de regeling, te weten "op is op" en het werken in zes aanvraagtijdsvakken per jaar.

SZW heeft UWV gevraagd voor spoor 1 opgave te doen van de verwachte kosten en een indicatieve planning.

Planning

De planning van de realisatie van STAP is krap om tijdig klaar te zijn op 1 maart 2022. Binnen de huidige planning is er geen ruimte om nog aanpassingen en uitbreidingen te doen. Daarom stellen wij voor de aanpassingen die nodig zijn aan de IV/ICT en in de organisatie als eerste uit te voeren binnen de doorontwikkeling en na openstelling van de STAP-budget regeling per 1 maart 2022.

Wij streven er naar aanpassingen voor de budgetreservering in de IV/ICT en in de organisatie voor niet- of minder-digivaardigen zo snel mogelijk na de openstelling te realiseren. De verwachting is dat het gevraagde vanaf de 4e STAP-aanvraagtermijn (september) of uiterlijk in de 5e aanvraagtermijn (november) in 2022 beschikbaar is.

Bij deze planning is ervan uitgegaan dat het oplossen van eventuele kinderziektes gedurende de eerste periode van uitvoering binnen de geplande programmacapaciteit voor "opstart-nazorg" kan worden opgelost. Mocht dit niet uitvoerbaar zijn, dan zullen wij prioriteit moeten geven aan het oplossen van de problemen in dienstverlening en uitvoering. Dit zal dan leiden tot latere levering van het gevraagde.

Kostenindicatie

Eenmalig	Meerkosten (indicatief en excl. BTW)
Aanpassing van de STAP Applicatie (ontwerp, realisatie, configuratie, testen, documentatie en migratie) bestaande uit: • Aanpassen van de functionaliteit in de "zij-invoer" applicatiemodule zodat UWV medewerkers de aanvraag voor een kwetsbare persoon kunnen doen met extra kenmerk(en). • Aanpassing in de administratie van aanvragen, toewijzing en uitnutting van het specifiek budget • Aanpassen rapportages/uitvoerfuncties • Aanpassing van koppeling met PeopleSoft	€ 80.000,=
Aanpassing van de financiële administratie (PeopleSoft) (ontwerp, realisatie, configuratie, testen, documentatie en migratie) bestaande uit: • Aanpassing van de koppeling met STAP Applicatie • Aanpassing van de verdeling/toewijzing van het specifieke budget • Aanpassing in managementinformatie en rapportages	€ 20.000,=
Aanpassing van uitvoeringskaders, procedures en werkinstructies	€ 20.000,=
Terugkerend (per jaar) **	Meerkosten (indicatief en excl. BTW)
Uitbreiding van onderhoud en beheer STAP applicatie,	€ 20.000,=
Financiële administratie (PeopleSoft), IM en beheer	€ 8.000,=
De extra ondersteuning van kwetsbare doelgroepen zal voornamelijk terecht komen binnen de dienstverlening op de 35 UWV Werkpleinen en het STAP-klantcontactcentrum. Zij ondersteunen bij het indienen van 20.000 STAP aanvragen (met budget) per jaar.	35 fte (1 per werkplein)

*) De eenmalige kosten zullen worden meegenomen in de doorontwikkeling waarvoor een U-Toets wordt opgesteld.

**) De terugkerende kosten zullen conform bestaande afspraak na het eerste jaar van uitvoering worden geëvalueerd en bepaald worden hoe het gehele construct van uitvoeringskosten eruit zal zien.

Bijlagen:

Oplossingsrichting IV

Als een persoon zich bij een UWV werkplein of via de telefoon meldt en hulp nodig heeft voor het aanvragen van STAP-budget zal het STAP-aanvraagproces samen met de UWV medewerker worden uitgevoerd. Dat gebeurt door registratie van extra kenmerk(en) bij de aanvraag in de STAP-applicatie binnen de bestaande zogenaamde "zij-invoer" module. Voor deze doelgroep wordt een apart budget gereserveerd. Dit budget kan op jaarbasis variëren en zal instelbaar zijn. Binnen de STAP applicatie wordt de aanvragen, toewijzing en uitnutting van het budget geadministreerd. De relevante management informatie en rapportages worden hiervoor uitgebreid.

De koppeling met de financiële administratie volgt de reguliere stroom waarbij bij het kenmerk van de aanvraag in de koppeling wordt meegeleverd. Binnen de financiële administratie / PeopleSoft wordt dit kenmerk gebruikt om apart te kunnen rapporteren, waarmee de nieuwe stroom aanvragen voor kwetsbare groepen inzichtelijk gemaakt wordt in het grootboek. Hiervoor gebruiken we standaard mogelijkheden van een nog beschikbare grootboek "Chartfield" die voor meerdere verbijzonderingen kan worden gebruikt. Voorbeelden van chartfields zijn grootboekrekening, fonds, wet, etc. Het huidige koppelvlak maakt gebruik van een standaard PeopleSoft functionaliteit waarin chartfields en andere kenmerken al zijn gedefinieerd. We gaan ervan uit dat dit voldoende mogelijkheden biedt en dat geen maatwerk nodig is. De verwachting is dat het gevraagde binnen de IV/ICT van UWV zelf kan worden opgelost en geen impact heeft op de dienstverlening van STAP-e-facturatiebroker, het Bestellen–tot Betalen-proces en interacties met opleiders. Echter is dit op voorhand nog niet geheel uit te sluiten.

Overige aandachtspunten

- De nadere uitwerking van impact, planning en kosten van deze aanpassing zal binnen de geplande U-toets voor doorontwikkeling worden meegenomen.
- In deze U-toets zal ook worden nagegaan op welke wijze via het STAP klantcontactcentrum de uitvoering van dit specifieke budget gerealiseerd wordt, waarbij m.n. gekeken wordt hoe de identificatie/authenticatie van een persoon via het telefoonkanaal op afstand kan worden uitgevoerd.
- De planning gaat uit van een opdrachtverstrekking eind 2021.
- SZW zal de regeling aanpassen voor de specifieke budgettoewijzing en het criterium van "kwetsbaar persoon"
- De aanname dat niet meer dan 20.000 burgers gebruik zullen gaan maken van deze mogelijkheid via de fysieke ondersteuning op een van de UWV werkpleinen.
- Er is een risico op oneigenlijk gebruik van dit specifieke budget en een aanzuigende werking naar ondersteuning op de UWV werkpleinen door mensen voor wie het niet is bedoeld.

Onderwerpen voor de doorontwikkeling van de STAP-regeling na 1 januari 2022

Categorisering voor proces:	
A	Wijzigingsregeling vóór 1 januari
B	Doorontwikkeling vanaf 2021
C	Doorontwikkeling van gehele keten

Nr.	Prio	Onderwerp	Beschrijving	Categorie	Voorstel SZW/OCW	Bron	Reactie UWV	Afhankelijkheid UWV	Reactie DUO	Afhankelijkheid DUO	Opmerkingen SZW sept 2021
1	Hoog	EVC-aanbieders	EVC-aanbieders kunnen niet in RIO worden opgenomen. Er moet een nieuwe oplossing komen om aanvragen voor EVC-aanvragen te kunnen verwerken.	C	Er moet een nieuwe oplossing komen om aanvragen voor EVC-aanvragen te kunnen verwerken.	SZW		Ja	29-6: Oplossing uitwerken met UWV		Hoort dit bij RIO of STAP-team?
2	Hoog	Cofinanciering	Subsidieaanvragers kunnen ook uit andere bron (bijvoorbeeld vanuit een werkgevers of O&O-fonds) een bijdrage in de studiekosten ontvangen. Het is de bedoeling dat het STAP-budget wordt verminderd als er sprake is van cofinanciering.	B	Voorgesteld wordt om dit, in ieder geval in eerste instantie, op eenvoudige manier in te richten. Dit kan door in het aanvragformulier een vraag op te nemen over financiering uit andere bronnen en de aanvrager een bedrag op te laten geven. Het STAP-budget kan vervolgens op basis van de in de aanvraag opgegeven informatie verlaagd worden. UWV kan niet beoordelen of er ook daadwerkelijk sprake is van cofinanciering en of de opgegeven antwoorden kloppen. Desondanks biedt deze werkwijze wel de mogelijkheid voor de burger om op te geven of en in hoeverre er sprake is van cofinanciering.	SZW	11-03: Reactie in komende UWV utoets 24-09: Staat al in regeling, komt op details terug.			Nee	
3	Hoog	Controle verzekeringsplicht (koppeling SVB)	Een voorwaarde voor de STAP-regeling is de band met de Nederlandse arbeidsmarkt. Een van de criteria voor het aannemen van een band met de arbeidsmarkt is dat iemand in de periode van twee jaar en drie maanden tot drie maanden voorafgaand aan de subsidieaanvraag voor ten minste zes maanden verzekerd moet zijn voor de volksverzekeringen.	B	In eerste instantie bleek het niet mogelijk om een koppeling te leggen met de SVB om de verzekerlingplicht (die nodig is voor het bestaan van de band met de Nederlandse arbeidsmarkt) te controleren. Daarom is gekozen voor een pragmatische workaround waarbij niet feitelijk wordt gecontroleerd of iemand verzekerd was voor de volksverzekeringen. Voor een deugdelijke controle of iemand tot de doelgroep behoort is van belang dat alsnog zo snel mogelijk een koppeling met de SVB wordt gelegd, zodat geautomatiseerd kan worden gecontroleerd of iemand voldoet aan de verzekeringsplicht.	SZW	11-03:Reactie in komende UWV utoets, vooraankondiging al naar SVB meegeven. 30-6: SVB moet hierover geinformeerd worden. Verantwoordelijkheid ligt hiermee bij UWV en SVB 24-09: check op formulering in regeling en verzoek tot mededeling van datum van uitvoering			Nee	SV en SVB op de hoogte dat dit najaar komt. Eerste contacten zijn gelegd.
4	Laag	Vervolgaanvragen mogelijk maken (Meerjarige opleiding - meerdere keren subsidie)	In de STAP-regeling is geregeld dat als bij meerjarige opleidingen subsidie is verstrekt, er subsidie verstrekt kan worden voor elk volgend studiejaar. hiervoor zou een vervolgaanvraag ingediend kunnen worden. STAP zal per 1 januari 2022 geen onderscheid maken tussen een (1e) aanvraag voor het eerste opleidingsjaar en een vervolgaanvraag (voor een 2e of daarop volgende opleidingsjaar).	C	Idealiter zou er budget gereserveerd worden voor het doen van vervolgaanvragen, zodat iemand altijd weet dat bij inschrijving voor het tweede of volgend studie jaar er budget voor hem of haar beschikbaar is. Het is dus lastig om te onderscheiden voor welk studiejaar iemand subsidie aanvraagt. Wellicht zou dit ondervangen kunnen worden door voor een vervolgaanvrag in te regelen dat als er subsidie wordt aangevraagd en het budget in het betreffende tijdvak is uitgeput, dat de aanvraag dan wordt doorgeschoven en met voorang in het eerst volgende tijdvak wordt behandeld. Het doorschuiven kan meerdere keren plaatsvinden, ook als het budget voor volgende tijdvak als is uitgeput. Een alternatief kan zijn het toekennen van de aanvraag bij een meerderjarige opleiding en in mindering brengen op het budget van het volgende tijdvak als het maximum van het huidige tijdvak is bereikt , het gaat hier om een reservering.	SZW	11-03 Reactie in komende ketenbrede utoets 24-09: STAP register is hier nu niet op ingericht. Burger moet zelf aangeven of een opleiding voor meerdere jaren is.	Ja	29-6: Oplossing uitwerken op aangeven UWV	Ja	
5	Middel	Meer geld voor STAP of anders richten	Vanuit meerdere Europese fondsen (JTF, RRF) en in verschillende verkiezingsprogramma's zijn opties over mogelijk uitbreiden van de middelen voor STAP of om de voor STAP beschikbare middelen anders te richten, bijv. verschillende compartimenten voor verschillende doelgroepen. Dat heeft invloed voor de uitvoering door UWV.	B	Er zijn fiches gemaakt voor verschillende opties situaties. Fiches worden voor zover mogelijk afgestemd met UWV. In alle fiches word uitdrukkelijk het voorbehoud gemaakt dat UWV een uitvoeringstoets moet uitbrengen voordat er uitspraken gedaan kunnen worden over de uitvoerbaarheid en het moment waarop die wijziging uitvoerbaar zou kunnen zijn. Voor nu is het niet opportuun om aandacht te besteden aan de verschillende scenario's, anders dan benoemen dat ze bestaan. Wanneer een van de voorstellen concreter wordt, zal SZW zo snel mogelijk het gesprek hier met uwv over voeren en UWV vragen een U-toets uit te brengen.	SZW	11-03 Reactie in komende UWV utoets. Fiches al delen met een aantal betrokkenen. Mogelijkheid tot verhogen of compartimenteren wordt in algemene zin uitgevraagd in u-toets. 28-09: bij andere inrichting vindt er mogelijk verknoping met andere middelen.			Nee	Evt. impactanalyse individueel leerrecht? Overleggen intern. Anders inrichten van budget voorzichtig verkennen.
6	Hoog	Toegankelijkheid STAP vergroten	In de BIT-toets zijn zorgen geuit over de toegankelijkheid van het STAP-budget. De vrees bestaat dat minder digivaardige burgers achter het net vissen als het budget snel is uitgeput. Ook vanuit de Kamer zijn er zorgen over de toegankelijkheid van STAP voor kwetsbare doelgroepen.	B	UWV brengt in beeld op welke manier een beperkte niet-digivaardige groep is af te bakenen en of het mogelijk is om voor deze groep middelen te reserveren.	UWV	24-09: het is belangrijk om het op=op principe goed neer te leggen in de regeling			Nee	Notities UWV.
7	Laag	Koppeling met DUO voor controle op samenloop met andere financieringsvormen	In de regeling is opgenomen dat er geen of minder recht bestaat op STAP-budget als de aanvrager al recht heeft op financiering vanuit andere bronnen. Enkele van die andere financieringsbronnen zijn studiefinanciering, studievoorschotvouchers, subsidie lerarenbeurs. Voor de studiefinanciering is een risicogerichte uitsluiting ingericht. Voor andere financieringsbronnen is er echter geen controlemogelijkheid. Daarvoor zou een koppeling met DUO uitkomst kunnen bieden, zodat UWV bij een aanvraag kan nagaan of iemand al vanuit een andere regeling financiering ontvangt voor het volgen van die scholing.	B	Idealiter komt er een koppeling tussen de STAP-applicatie van UWV en de systemen van DUO, zodat UWV op het moment van de aanvraag kan controleren of er sprake is van een andere financieringsbron. Daarbij wordt idealiter ook het recht op studiefinanciering meegenomen, zodat de risicosgerichte uitsluiting kan verdwijnen en alleen bij personen die recht hebben op studiefinanciering het STAP-budget geweigerd wordt. Proces voorstel SZW/OCW: eerst de grondslag voor gegevensuitwisseling uitzoeken (door OCW), vervolgens PIA aanpassen, voordat uitvoeringstoets gevraagd kan worden. Voor planning uitvoeringtoets geen afhankelijkheid van planning ketenbrede uitvoeringstoets.	SZW	11-03 Reactie in komende UWV utoets, vooraankondiging al naar DUO meegeven. Vooruitlopend op uitkomsten gebruik STAP in 2022 24-09 Voor DUO gaat het om een ander organisatieonderdeel waardoor dit onafhankelijk kan worden opgepakt.	Ja	29-6: Dit vraagstuk betreft niet RIO en zal moeten worden opgepakt door een ander organisatie-onderdeel: OVG	Ja, maar niet met team STAP/DUO	Betekent grote wetswijziging. Nadere verkenning van noodzaak in notitie.
8	Middel	Bekostigd onderwijs (issues oplossen)	De wijze van afrekening van het STAP-budget sluit niet (volledig) aan bij de werkwijze in het hoger onderwijs. Er zijn opties in beeld om het hoger onderwijs hierin tegemoet te komen. Er wordt een gesprek met het HO-veld en UWV georganiseerd om de opties verder uit te werken.	B	Op dit moment lopen nog gesprekken om die issues in kaart te brengen. Daarbij wordt ook gekeken of en in hoeverre die issues binnen de huidige kaders vand e regeling en voorgenomen uitvoering opgelost kunnen worden. Als dat niet het geval blijkt, dan zullen die issues moeten worden meegenomen voor de doorontwikkeling.	SZW	11-03 Als issues in doorontwikkeling moeten worden opgelost: Reactie in komende UWV utoets. 24-09: vooralsnog geen concrete issues waar op korte termijn oplossingen voor nodig zijn.			Nee	OCW: enig vraagstuk is hoe we voor het bekostigd onderwijs de betaling regelen (in termijnen of achteraf vanuit uwv aan de instelling)

9	Laag	Inzicht kosten meerjarige opleidingen	Burger inzicht geven in eigen kosten door kosten minus subsidiabel bedrag op te laten nemen per jaar of in totaal. Op dit moment kan meerjarigheid niet goed worden vastgesteld.	C	Verder uitwerken zodra oplossing is gevonden voor nr. 4 (vervolgaanvragen meerjarige opleidingen)	Keten		ja	29-6: Zie 4.	Ja	
10	Laag	Doorontwikkeling attributen scholingsregister	In 2020 is een inventarisatie gemaakt van attributen voor het scholingsregister. Daarbij is een ondercheid gemaakt van must haves en nice to haves. Bezien moet worden in hoeverre de overige attributen noodzakelijk/wenselijk zijn om mee te nemen in de doorontwikkeling. De attrbutenlijst wordt als bijlage toegevoegd.	C	Bespreken noodzaak voor uitbreiden attributen scholingsregister. Op het eerste oog lijken de gegevens niet noodzakelijk voor de uitvoering en de evaluatie, of kunnen deze op andere wijze vergaard worden. UWV heeft in marktonderzoek en uit gedragswetenschappers ook aangegeven dat een goed doorzoekbaar en informatief scholingsregister vereist is.	Keten	11-03 Reactie in komende ketenbrede utoets. SZW zal eerst vaststellen welke attributen ze willen toevoegen. Ook check doen bij Landelijk Scholingsportaal. Vervolgens met DUO en UWV afstemmen	Ja	29-6: Oplossing uitwerken op aangeven UWV	Ja	
11	Laag	Uitsluiting na toekenning	Voorstel UWV:Bij een toegekende aanvraag de toegang tot STAP voor een nader te bepalen periode uitsluiten (bij onevenredige verdeling subsidie over de aanvragers) Het dient mogelijk te zijn om na een subsidieverlening de subsidieaanvrager X maanden gerekend van het nieuwe kalenderjaar uit te sluiten van het aanvragen van het STAP-budget	In de wacht	Moet afhankelijk zijn van gebruik. Kan mogelijk later worden ingezet. Eerst gebruik in de eerste jaren bezien, daarna mogelijk inzetten	UWV	11-03 Komt niet in utoets			Nee	
12	Middel	Voorrang na toekenning	Voorstel UWV: Indien de opleider aangeeft dat de scholingsactiviteit niet door kan gaan, wordt op dit moment het recht op de subsidie weer ingetrokken. Hierdoor heeft de burger de mogelijkheid om weer een nieuwe subsidie aanvraag in te sturen. Daarmee sluit de burger echter wel weer achter in de rij aan. Deze mogelijkheid wordt gekozen om te kijken of het recht kan blijven bestaan en de burger een andere opleider kan kiezen.	B	Charmant idee. Toekenning gebruiken om in te zetten voor andere opleiding. Wordt in overweging genomen	UWV	11-03 Wordt mogelijk meegenomen in de utoets. UWV geeft reactie in utoets 24-09: moet uitgewerkt worden in beleid en regeling. Open vraagstuk van uitbetaling anders STAP bedrag dan volledige subsidie.			Nee	
13	Laag	Digitaal uitwisselen met Opleider	Voorstel UWV: real time aanleveren aanmeldings- en deelname gegevens door opleiders via webservice	B	Goed voorstel. Huidige besprekingen met Hoger Onderwijs willen juist niet 'koppelen' met derden (waaronder UWV), dus wordt nog in overweging genomen of dit wordt toegevoegd.	Keten	11-03 SZW koppelt nog terug. 24-09: Betreft een procesvereenvoudiging en zou wel in regeling moeten worden neergelegd (verplichte vooraanmelding). Eerst verkennen of het kan.			Nee	
14	Laag	Doorontwikkeling customer experience dienstverlening	Het verbeteren van de klantrelatie door oa. beschikbaar maken integraal klantbeeld, intgrale bewaking openstaande vragen, omnichannel hub/routering van het berichtenverkeer, customer feedback, nieuwe communicatiekanalen beschikbaar stellen (eerst chat, later mogelijk anderen), gebruik intelligente FAQ voor SKCC, intgrale besturing dienstverlening . Hierbij hoort ook het toeveogen van de alerteringsfunctie voor de start van de nieuwe aanvraagperiode.	B	Niet besproken op 23-6.	UWV	11-03 Niet besproken omdat het geen verankering heeft in de regeling. Wordt aanvullend meegenomen in utoets als onderbouwing voor extra uitvoeringskosten. 24-09: relatie met nr. 18. Kan pas beoordeeld worden als STAP gebruikt wordt. Wel kunnen bij voorbaat extra middelen hiervoor nuttig zijn.			Nee	Wel Utoets, geen regeling.
15	Hoog	Burgers die aanvragen zonder te beschikken over een woonadres in de BRP	Burgers die niet beschikken over een woonadres in de BRP zijn niet in staat om aanvraag in te dienen. In de doorontwikkeling, in combinatie met de koppeling van de SVB kan met meer zekerheid worden aangegeven of er sprake is van volksverzekering gedurende de noodzakelijke periode.	B	Samenhang nr. 3 (controle verzekeringsplicht)	UWV				Nee	Zie nr. 3.
16	Laag	Opleiders met meerdere besturen	Indien de opleider meerdere onderwijsbestuurders (meerdere rechtspersonen) heeft, weet STAP niet welk KvK nummer gebruikt moet kunnen worden. Nu kiezen we de mogelijkheid om het dubbele bestuur te onderkennen. Dit item is opgenomen om een verbetering in proces maar ook in Scholingsregister op te nemen.	C		Keten	25-03 Toegevoegd nav overleg met DUO	Ja	29-6: Oplossing uitwerken met UWV	??	
17	Laag	Samenwerking/koppeling van informatie met Landelijk Scholings Portaal	ntb	C	ntb	SZW		ntb	29-6: ntb	??	
18	Middel	Verbeteringen STAP-applicatie	Verbeteren van de STAP-applicatie om dienstverlening te verbeteren	B	Continu proces?	UWV				Nee	Welke aspecten betreft dit? We moeten voorkomen om telkens een Utoets aan te vragen.
19	Laag	Subsidiabel maken van schoolkosten	Subsidiabel maken van schoolkosten, zoals studiemateriaal, van duale scholingsactiviteiten in het mbo en hoger onderwijs die niet via de opleider in rekening worden gebracht	C	OCW is hierover in gesprek met opleiders.	OCW		Ja		Ja	
20	Middel	Grondslag in de regeling voor nadere beleidsregels van UWV en DUO	Er moet in de regeling een grondslag komen voor nadere beleidsregels van UWV en evt DUO. In concreto is dit nodig omdat er meer borging nodig is voor een gedigitaliseerde uitvoering/ STP en informatie-uitwisseling. In de beleidsregels moet o.a. worden geborgd: a) Datakwaliteit (juistheid, actualiteit en volledigheid). SRS dwingt dat niet af. Zie eerdere stukken uit DO. b) Geen doorlevering van data door DUO aan UWV als informatie van opleiders niet juist of onvolledig is. c) Opleiders dienen te voldoen aan de standaarden/vereisten van UWV m.b.t. BvA, BvD, e-facturatie en vooraanmeldingen Ook moet die grondslag UWV de mogelijkheid bieden om concrete regels te stellen t.b.v. het opleggen van uitsluitingen aan burgers bij overtreding van de verplichtingen.	A	WBJA: Beleidsregels kunnen worden vastgesteld, vanuit de bevoegdheden die je als bestuursorgaan hebt. Artikel 4:81 van de Awb is basis. Wel is het aan te raden om in de regeling een bepaling op te nemen met aangeven op welke punten die beleidsregels betrekking hebben.	UWV				Deels	Navragen bij DUO of ze op dit vlak toch niet kunnen meelopen. Lijkt geen analyse of Utoets te vergen.

21	Hoog?	Digitaal communiceren met burger	Voorstel UWV: uitsluitend digitaal communiceren met de burger indien de burger dit wenst en aangeeft in het burgerportaal. Schriftelijke communicatie staat vooralsnog standaard aangevinkt.	A	Check WBJA: opnemen in de regeling. Zou al per 1 januari 2022 geregeld worden door UWV. WBJA: prima. Met uitdrukkelijke instemming burger (die overigens ook de mogelijkheid moet houden die instemming in te trekken), en openhouden van een fysiek loket en papieren communicatie.	UWV	UWV komt erop terug.				
22	Middel	Eenduidigheid opdrachtverstrekking	Voorstel UWV: Helderheid in de opdrachtverstrekking naar de ketenpartijen, opdat knelpunten in informatieuitwisseling bij voorkeur in 1 hand liggen.	C	Verzoek aan DUO wat in aanmerking komt voor doorontwikkeling Doorlichting eind 2021/begin 2022 om verdere punten voor doorontwikkeling te inventariseren.	UWV	24-09: SZW moet als opdrachtgever helder omschrijven wat verwacht wordt van DUO en UWV. Zo is het scholingsregister anders geformuleerd in RIO. Regeling moet worden nagelopen op ondubbelzinnigheden.				

Docnr13

Memo

Datum
21 oktober 2021

Van
5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e

Aan
SZW

Onderwerp
Tussenoplossing voor STAP-budget aanvragen via Werkplein UWV

Per 1 januari 2022 treedt de subsidieregeling STAP-budget in werking, aanvragen kan per 1 maart 2022. In 2021 heeft het Adviescollege ICT-toetsing een advies uitgebracht, waarin een advies is opgenomen om het risico dat kwetsbare groepen buiten de boot vallen te verkleinen. SZW deelt deze zorg en geeft aan dat er wordt bezien welke andere maatregelen nog genomen kunnen worden om kwetsbare groepen beter te kunnen bereiken. UWV heeft een voorstel uitgewerkt met daarin twee sporen:

1. spoor 1: de benadering voor realisatie bij UWV met geoormerkt budget voor kwetsbare groepen.
2. spoor 2: de samenwerking en betrokkenheid van een combinatie van publieke dienstverleners.

In het DO van 23 augustus jl. is op het voorstel positief gereageerd. Op de Werkpleinen zal extra ondersteuning worden geboden waarvoor 35 FTE capaciteit is voorzien. De verwachte opleverdatum van Spoor 1 is net na de zomer 2022 of in een worst case situatie november 2022. In het laatste DO heeft SZW gevraagd of UWV eerder een tussenoplossing kan bieden.

<u>Tussenoplossing route via Werkplein UWV per 1 mei 2022</u>
Na uitwerking en afweging van diverse scenario's stelt UWV een tussenoplossing voor met minimale systeemaanpassingen, waarbij enkele STAP-processen handmatig moeten worden uitgevoerd. Deze tussenoplossing overbrugt de periode totdat de structurele oplossing van 'spoor 1' beschikbaar is en voorziet in STAP-subsidietoewijzing aan kwetsbare groepen vanaf het tweede aanvraagtijd, per 1 mei 2022.

Als criterium "kwetsbaar" geldt overeenkomstig het voorstel van spoor 1: Diegenen die niet zelfstandig het aanvraagproces kunnen doorlopen en zich melden bij een UWV-Werkplein. De mogelijke achtergrond van kwetsbaarheid wordt bij deze ondersteuning niet formeel getoetst of vastgelegd. Het kan gaan om mensen die kwetsbaar zijn en om mensen die niet-digivaardig of niet-taalvaardig zijn.

Mensen binnen deze groep worden geholpen bij het indienen van hun aanvraag op de 35 werkpleinen. In het geval er geen budget meer beschikbaar is binnen het betreffende tijdvak wordt de subsidie-toewijzing handmatig geforceerd door een UWV medewerker. Aan mensen die voldoen aan het genoemde criterium, wordt gedurende deze periode altijd STAP-subsidie verstrekt. Er wordt geen rekening gehouden met het wel/niet aanwezig zijn van budget. Alle andere voorwaarden voor toewijzing blijven wel van kracht.

Het mogelijke gevolg van deze werkwijze is dat het subsidieplafond binnen het tijdvak kan worden overschreden. Deze overschrijding kan, als SZW dat wenst, door UWV in mindering worden gebracht op het budget van het eerstvolgende tijdvak(ken). Daarnaast kan deze werkwijze leiden tot vragen en risico's m.b.t. rechtsongelijkheid. Wij stellen voor dat SZW dit gedurende deze periode accepteert, totdat de structurele oplossing beschikbaar is.

Administratief verlopen alle aanvragen alsnog via ingeregelde proces en via de STAP-applicatie, derhalve zijn er administratief geen wijzigingen of veranderingen die tot nadelen leidt.

Bijlage: Kosten en planning kwetsbare groep zoals behandeld in DO dd. 6 oktober 2021

20211006 DO STAP
Bijlage 7 Kosten en

Docnr14

MEMO

Van:	5.1.2.e in afstemming met 5.1.2.e en 5.1.2.e
Aan:	DO STAP
Betreft:	Oplegmemo bij maandrapportages over oktober 2021
Datum:	28 oktober 2021

Deze memo heeft tot doel een gezamenlijke (keten)appreciatie te presenteren op de opgestelde maandrapportages over augustus/september 2021 voor het DO van 28 oktober 2021. De memo geeft gecomprimeerd inzicht in de voortgang bij de ketenpartners en inzicht in consequenties voor de doelrealisatie STAP als geheel.

De realisatie en implementatie van de voor de uitvoering van de STAP regeling benodigde ICT- en organisatie ontwikkeling verloopt overigens volgens planning. De ketenpartners geven een helder beeld van de voortgang, de issues die spelen en de oplossingen die daarvoor gevonden worden. Zowel bij het UWV, DUO, het opleidersveld als bij SZW/OCW wordt geplande voortgang geboekt. De doorontwikkeling in 2022 wordt gecontroleerd voorbereid.

Medio oktober heeft de VSNU gemeld dat ze heeft besloten dat de universiteiten niet vanaf de start meedoen aan STAP. De universiteiten doen mee zodra de geautomatiseerde koppeling met het STAP-scholingsregister beschikbaar is.

Rapportage UWV

UWV kent goede voortgang, conform planning op zowel IV gebied als op het organisatorische vlak.

Highlights:
- opleidingen voor medewerkers zijn gestart; werving voor de tweede groep loopt;
- aan de vijf eerder geconstateerde knelpunten is hard gewerkt. Twee zijn opgelost, de rest wacht op verdere uitwerking, onder andere in een overleg op 26 oktober 2021. Hierover zal mondeling worden gerapporteerd in het DO van 28 oktober 2021.
- De realisatie van de DAMA v.w.b. software en data is goed op gang. De geplande Go-Live planning in januari/februari 2022 zal i.v.m. vertraging bij een grote IV migratie (VeDaT) vrijwel zeker verschuiven naar maart/april 2022.

Rapportage DUO

De afgelopen sprint is conform planning uitgevoerd. De noodzakelijke scope-uitbreidingen (uniciteit cohortcode) zijn gerealiseerd (zie rapportage september 2021).

Highlights:

Omtrent het voorkomen van meerdere KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding is afgesproken dat UWV het eerste KvK-nummer gebruikt. De desbetreffende instellingen worden hierover geïnformeerd.

Naar verwachting wordt eHerkenning eind oktober in productie genomen conform bijgestelde planning. Daarmee komt de noodzaak tot uitgifte van tokens als als alternatief te vervallen.

Van de Branche-organisaties zijn de specificaties voor erkenning nog niet volledig duidelijk. De actuele inschatting is dat dit werkpakket twee sprints in beslag zal nemen. Gerekenend vanaf de start van de volgende sprint medio november schuift de opleverdatum naar medio januari (vooropgesteld dat er geen meerwerk noodzakelijk blijkt zijn).

Er loopt een analyse om vast te stellen wat er moet gebeuren om CEDEO ook als erkenner te kunnen toelaten tot het Scholingsregister en wanneer dat klaar kan zijn. Deze analyse wacht op inhoudelijke input van SZW.

Er is nog steeds onzekerheid over de impact van de erkenningen van de Branche-organisaties en daarmee de planning. Doordat het lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we zich nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken aandienen, zien DUO zich genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Voor de noodzakelijke analyses voor de UT Doorontwikkeling is vermoedelijk niet eerder dan in de loop van Q1 2022 capaciteit beschikbaar.

Rapportage Scholingsregister

De activiteiten tbv (de vulling van) het scholingsregister liggen op schema.

Highlights:

NRTO is op 1 oktober gestart met het registreren van de opleiders met een NRTO-keurmerk in het STAP-scholingsregister. Bij de eerste registraties heeft DUO meegekeken en ondersteund. De kleine issues die zich voordeden zijn door DUO onmiddellijk opgepakt.

Geautomatiseerde koppeling (M2M)

De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment gebruikt in het bekostigde mbo, deze instellingen werken sinds begin 2020 met een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen studentinformatiesysteem (SIS) en RIO. Een beperkt aantal mbo-instellingen is daarnaast voor het contractonderwijs aangesloten op EDU-DEX. Het is aan deze individuele mbo-instellingen om te bepalen of ze beide routes (koppeling vanuit het SIS en EDU-DEX) naast elkaar willen gebruiken.

De SIS-leveranciers hebben aangegeven hun kant van de koppeling te willen aanpassen. De basis daarvoor is het vanwege STAP aangevulde Programma van Eisen (PvE). Als gevolg van de herijking van de planning van DUO is de geautomatiseerde koppeling tussen de mbo-instellingen en het STAP-scholingsregister beschikbaar vanaf 1 januari 2022 (in plaats van 1 december 2021).

EDU-DEX

De koppeling tussen EDU-DEX en het STAP-scholingsregister draait in de testomgeving van DUO. Er doen zich kleine bevindingen voor, die door EDU-DEX en DUO worden opgepakt.

Handmatige vulling

Begin oktober hebben drie niet bekostigde (door OCW erkende) mbo-instellingen onder begeleiding van DUO het eigen opleidingsaanbod handmatig geregistreerd in het STAP-scholingsregister. Op basis hiervan wordt een aantal aanvullingen in de handleiding (op de kennisbank van DUO) doorgevoerd. Op 20 oktober is een bericht aan alle niet bekostigde (door OCW) erkende mbo-instellingen gegaan, dat zij hun scholingsaanbod handmatig kunnen opvoeren.

Het gesprek met twee sector- en brancheorganisaties over de invulling van de registratie in het STAP-scholingsregister loopt. Een aantal zaken moet nader worden uitgewerkt. Mocht dit leiden tot een afwijkende vormen van registratie, dan zal dit niet op 1 januari zijn gerealiseerd.

Medio oktober heeft de VSNU gemeld dat ze heeft besloten dat de universiteiten niet vanaf de start meedoen aan STAP. De universiteiten doen mee zodra de geautomatiseerde koppeling met het STAP-scholingsregister beschikbaar is.

Website voor opleiders

De gezamenlijke website van UWV en DUO, stapvooropleiders.nl is 6 oktober 2021 live gegaan.

Rapportage SZW/OCW

Er zijn in de rapportage geen 'blocking issues' opgenomen.

Highlight:

Kwaliteitskader erkenningen en toelaten keurmerken

In opdracht van SZW is CINOP bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitskader aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of een nieuwe erkenning (keurmerken) in de STAP-regeling opgenomen moet worden. CINOP wil het kader op 1 januari 2022 gereed hebben. Vervolgens kan in de periode van 1 januari tot 1 maart het kader getest en aangepast worden. Eind maart 2022 moet het kader definitief zijn.

Naar verwachting wordt de beoordeling van keurmerken op basis van het kwaliteitskader uitgevoerd door de toezichthouder. De STAP-regeling zal worden aangepast zodat duidelijk is dat het kwaliteitskader op den duur leidend is voor de toelating van keurmerken.

Branche organisaties

Bovenstaande proces (ontwikkeling van het kader en toetsing van keurmerken voor toelating) is in een brief medegedeeld aan brancheorganisaties die vooralsnog niet in aanmerking komen voor STAP. De huidige categorie branche en sector erkende scholingsactiviteiten is vanwege kwaliteitsoverwegingen beperkt tot brancheorganisaties die zijn aangesloten bij VNO-NCW en MKB-Nederland. Bij DUO en SZW hebben zich verschillende brancheorganisaties gemeld die niet in aanmerking komen omdat zij geen lid zijn van VNO-NCW of MKB-Nederland. In de brief worden zij geïnformeerd dat in de loop van 2022 ook branche specifieke keurmerken een verzoek tot toelating tot het scholingsregister STAP kunnen indienen bij de toezichthouder van STAP. Met UWV en DUO zal nog in kaart wordt gebracht per wanneer nieuwe opleiders, na toelating van nieuwe keurmerken, kunnen worden aangesloten.

Uitzondering: CEDEO-keurmerk

Vooruitlopend op de ontwikkeling van het toelatingsproces van nieuwe keurmerken, lopen er gesprekken met UWV en DUO over de toelating van het generieke CEDEO-keurmerk. Op basis van een recente analyse van CINOP is vastgesteld dat CEDEO het enige generieke keurmerk lijkt te zijn dat in opzet en kwaliteitsborging aansluit bij de doelen van STAP maar op dit moment geen toegang geeft tot STAP. In recente gesprekken heeft de eigenaar van CEDEO aangegeven te vrezen voor het voortbestaan van haar keurmerk doordat opleiders overstappen naar het NRTO-keurmerk om toegang te krijgen tot STAP. Beoordeling en eventueel toelating in de tweede helft van 2022 door de toezichthouder op basis van het kwaliteitskader zou volgens deze organisatie te laat zijn aangezien zij in toenemende mate opleiders zien vertrekken naar het NRTO-keurmerk.

Voor onafhankelijke en goede kwaliteitsborging is een verscheidenheid aan keurmerken wenselijk. Dit pleit er voor om CEDEO op korte termijn toegang tot STAP te bieden om ongewenste effecten op de markt van keurmerken te voorkomen, zolang CEDEO voldoet aan kwaliteitseisen én dit werkbaar is voor de uitvoering. Voor beoordeling over de toelating van CEDEO op korte termijn lijkt een oplossing binnen handbereik doordat CINOP heeft aangegeven al tijdens de ontwikkeling van het kwaliteitskader een pré-toets uit te kunnen voeren. Daarbij zal worden beoordeeld of CEDEO ten minste voldoet aan de kwaliteitseisen die door de huidige vijf keurmerken worden gehanteerd. De pré-toets kan leiden tot voorlopige toelating waarna CEDEO in 2022 definitief kan worden toegelaten na beoordeling door de toezichthouder.

Als CEDEO voldoet en voorlopig wordt toegelaten, zal het aantal opleiders dat toegang heeft tot STAP toenemen. Momenteel wordt er met UWV en DUO in beeld gebracht wanneer er voldoende capaciteit beschikbaar is om extra opleiders aan te sluiten op het scholingsregister STAP.

Consequenties voor doelrealisatie (integrale planning)

Het overall beeld is thans dat er geen majeure achterstanden ontstaan zijn in de maanden september en oktober. Majeur wil in dit kader zeggen: met consequenties voor de doelrealisatie (inwerkingtreding STAP regeling per 1 januari 2022, loket open op 1 maart 2022).

5.12.e

5.12.e

5.12.e

5.12.e

Docnr15

Memo

Datum
Oktober 2021

Aan
Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - Oktober 2021

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen

- De realisatie van de STAP-applicatie richt zich op de realisatie van de basisfunctionaliteit. De (her)testwerkzaamheden lopen nog volop. De voor UWV noodzakelijke verbeteringen zijn/worden gerealiseerd. Uit de (her)testen (FAT en GAT) zijn geen bevindingen naar voren gekomen die blokkerend zijn voor de opleidingen en productie-simulatie.
- De Stuurgroep heeft een positief Go-Live/acceptatie besluit genomen op de basisfunctionaliteit voor opleidingen en productie simulatie.
- De eindrapportage van de klantpaneltoets is opgeleverd. De opvolging is ingepland.
- De bevindingen uit de beveiligings-/pentesten zijn door de leverancier (h)erkend. M.u.v. van enkele 'lage' bevindingen worden ze binnen de planning opgelost.
- I.v.m. aanvullende wensen van B&B wordt dat deel later (november) opgeleverd.
- Om de dienstverlening aan burgers per 1 maart 2022 te vereenvoudigen is het voornemen de functionaliteit voor oriëntatie (voorportaal) en die voor opleiders eerder open te stellen, per 14 februari 2022.

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en verantwoorden

- De Stuurgroep is 7 oktober akkoord gegaan met de start van het grootschalig onboarden van de opleiders. Aansluitend zijn opleiders (>560) uitgenodigd.
- Ruim 70 opleiders zijn actief, waarvan 33 in productie/gereed en 41 in test.

3. Generieke producten

De Accountantsdienst (AD) zal in opdracht van de RvB een audit uitvoeren. De AD heeft een concept Plan van aanpak opgesteld. De audit zal komende maanden plaatsvinden.

4. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW

Sinds begin oktober is de eerste van de vier informatiestromen van DUO aan UWV in productie. Het betreft de dagelijkse bestandslevering (K16) vanuit de productie-omgeving van het Scholingsregister. De inhoud van levering is nog beperkt tot de gegevens over bestaande opleiders in het register.

Op, de in augustus gemelde vijf keten-knelpunten/risico's zijn met SZW, OCW en DUO stappen gezet om de knelpunten weg te werken. Twee knelpunten (2 en 4) zijn v.w.b. afspraken opgelost. Realisatie volgt. Drie knelpunten staan nog open, t.w.:

- Knelpunt (1) rond het KvK-nummer is nog niet opgelost. In de gegevenslevering van DUO aan UWV blijkt in enkele situaties (bestuurlijke samenwerking) dat één opleidingsaanbieder meerdere uitvoeringverantwoordelijke rechtspersonen/opleiders met eigen KvK kan hebben. Dat wijkt af van de in het DO gemaakte afspraken en past niet in de uitvoering, administratie en systemen van UWV. OCW komt met voorstel die op 26/10 wordt besproken.

- Knelpunt (3) over datakwaliteit is aangepakt. De eisen zijn afgerond. Het is nu aan DUO om de tooling en het datakwaliteitsproces tussen DUO en opleiders voor STAP in te richten. De uitwerking wordt op 26/10 met SZW, OCW, DUO en UWV besproken.
- Knelpunt (5) over de andere zienswijze van UWV en DUO over het wel/niet uitvoeren van gezamenlijke stress/belastbaarheidstesten zal door SZW worden opgepakt. De aangestelde keten-kwaliteitsmanager zal hiervoor advies uitbrengen. Dit staat nog open.

5. De regeling en doorontwikkeling

- Op verzoek van SZW is een voorstel gedaan voor een tussenoplossing voor mensen die niet zelfstandig een aanvraag kunnen doen en waarbij handmatige budgettoewijzing door UWV is voorzien. Verder is een voorstel gedaan hoe en wanneer de uitbreiding van opleiders (ca 500) met een CEDEO keurmerk kan worden uitgevoerd.
- Met SZW wordt samengewerkt voor de om te komen tot een u-toets verzoek voor doorontwikkeling (november).

6. BIT-toets door Adviescollege ICT Toetsing.

- De Tweede Kamer is na de Ministerraad van 15 oktober geïnformeerd over de reactie op het BIT-advies.

7. Organisatie inrichting en implementatie

- De opleidingen van ca. 35 medewerkers zijn op 7 oktober gestart. De introductie en opleidingen van nieuwe medewerkers zijn goed verlopen.
- De werving van de 2e tranche medewerkers loopt voorspoedig.
- De randvoorwaarden voor start van de simulatie per 01-11-2021 zijn grotendeels gereed. Alleen de medewerkers Orderbeheer & Terugvorderen starten met "hun" simulatievoorbeelden 2 weken later dan gepland.

8. Communicatie

- www.stapvooropleiders.nl is live. Deze website is ingericht door DUO en UWV om opleiders te informeren over de voor hun relevante onderdelen en implementatie.

9. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)

- De realisatie van de DAMA v.w.b. software en data is goed op gang. De eerste modules zijn bijna gereed. Aan SZW en OCW is een presentie en demo gegeven.
- De geplande Go-Live planning in januari/februari 2022 zal i.v.m. vertraging een grote IV migratie (VeDaT) vrijwel zeker verschuiven naar maart/april 2022.

9. Planning/ voortgang

Masterplan STAP (Fase 3 en 4)		Q3-2021			Q4-2021			Q1-2022			Q2-2022		
		Fase 3: Ingebruikname								Productie/			
maand		7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	
Hoofdmijlpalen IV/ICT van UWV													
Hoofdmijlpalen UWV organisatie							GL						
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - gegevenslevering							GL						
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - inwinning/bijhouding								GL					
Generieke producten													
Faseplan 3 inclusief financien		Plan											
Informatiebeveliging GEB (update)													
Communicatie - gezamenlijk SZW,OCW, DUO en UWV		Plan						Camp					
Go-live van STAP									GL				
IV producten													
e-Facturatie, financiele adm en koppeling	A			GL			GL						
E-facturatie non functionals/informatiebeveiliging	A												
STAP Applicatie, online dienstverlening en koppeling	B		GL		GL		GL						
STAp Applicatie non functionals/informatiebeveiliging	B					GL	Keten						
Koppeling/datakwaliteit Scholingsregister	C				Keten								
Onboarding/aansluiten Opleiders	C		GL										
Sturen en verantwoorden STAP									GL				
Digitaal Arbeidsmarkt Advies dienstverlening							GL						
Organisatie producten													
Werving STAP personeel	D			T1		T2		T3					
Opleiden, instrueren STAP personeel	D				T1		T2		T3				
Productiebeproeving / simulatie	D					T1	T2	T3					
Processen en Organisatie	D						GL			GL			
Uitbestede taken/processen (B&B, FEZ, Werkplein)	D						GL						
STAP-KCC IV en STAP-KCC	D	GL		GL					GL				
Huisvesting en werkplekken	D			T1		T2		T3					
Fysieke Arbeidsmarkt advies	D				GL			GL					
Externe afhankelijkheden													
Werkend opleidingsregister					GL	GL	GL	GL					
Vulling en erkenning scholingsregister					GL	GL	GL						
Vastgestelde regeling													
Communicatie over de regeling				plan					camp				
BIT Toets													
Doorontwikkeling STAP 2.0.													
Planvorming (opdrachtverstrekking en U-toets)				opdracht		Utoets							

Legenda					
	X	tijdkritisch realisatiepad			
		vertraagd		GL	Go-Live moment / acceptatiebesluit
		gereed		Plan	Projectplan, of deelplan, U-toets
				Camp.	Campagne burgers
	X	tijdkritisch realisatiepad		T1,2,3	Tranche opschaling (personeel 35%, 65%, 100%)
				Keten	Externe keten/randvoorwaarde

Docnr16

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE OKTOBER 2021

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.2

Datum 25-10-2021
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	Programmabureau Doorontwikkelen BRON

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	22-10-2021	5.1.2.e	Initieel
0.2	25-10-2021		Eerste review

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Status

De afgelopen sprint is conform planning uitgevoerd. De noodzakelijke scope-uitbreidingen (uniciteit cohortcode) zijn gerealiseerd (zie rapportage september 2021).

Koppelingen met UWV
Omtrent het voorkomen van meerdere KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding is afgesproken dat UWV het eerste KvK-nummer gebruikt. De desbetreffende instellingen worden hierover geïnformeerd.

Voor de functionele test maakt de leverancier van de STAP-applicatie gebruik van een RIO-omgeving met testdata voor aansluiting op het Scholingsregister. Dezelfde testdata zullen worden gebruikt voor opleidingsdoeleinden en de simulatietest.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De test van de EDU-DEX koppeling is succesvol afgerond.

Naar verwachting wordt eHerkenning eind oktober in productie genomen conform bijgestelde planning. Daarmee komt de noodzaak tot uitgifte van tokens als als alternatief te vervallen.

Inwinnen erkenningen
De realisatie van de schermen voor de erkenningen van NRTO en NLQF lopen op planning. NRTO is inmiddels in productie genomen en NLQF gaat in de loop van week 43 naar productie.

Van de Branche-organisaties zijn de specificaties voor erkenning nog steeds niet volledig duidelijk. De actuele inschatting is dat dit werkpakket twee sprints in beslag zal nemen. Gerekenend vanaf de start van de volgende sprint medio november schuift de opleverdatum naar medio januari (vooropgesteld dat er geen meerwerk noodzakelijk blijkt zijn).

Er loopt een analyse om vast te stellen wat er moet gebeuren om CEDEO ook als erkenner te kunnen toelaten tot het Scholingsregister en wanneer dat klaar kan zijn. Deze analyse wacht op inhoudelijke input van SZW.

Ketentest en implementatie
Er zijn afspraken gemaakt met de softwareleveranciers in het MBO-veld over de ketentest. Er is afgesproken om per services op te leveren en te testen in de keten. Met UWV worden geen separate keten-integratietesten uitgevoerd. Wel worden nog afspraken gemaakt over over de performancetest en of dit in de keten moet worden getest.

Issue
In de praktijk kan het gebeuren dat de straight-through processen bij UWV gegevens verwachten die in de Regeling niet verplicht zijn gesteld. Het ontbreken van deze optionele gegevens is echter geen reden om een opleider of opleiding niet op te nemen in het Scholingsregister. Eerder is afgesproken dat DUO dergelijke gegevens wel zou

uitfilteren en niet zou doorleveren aan UWV. Vanuit juridisch perspectief wordt nu echter betwijfeld of dit kan en mag. Onderzoek hierop loopt.

Tijdigheid
Er is nog steeds onzekerheid over de impact van de erkenningen van de Branche-organisaties en daarmee de planning.

Doordat het heel lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we tot op de dag van vandaag nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken tegenkomen, zien wij ons genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Voor de noodzakelijke analyses voor de UT Doorontwikkeling is vermoedelijk niet eerder dan in de loop van Q1 2022 capaciteit beschikbaar.

DUO heeft de analyse van de definitieve regeling afgerond. De uitkomsten daarvan worden in week 43 besproken en vastgesteld.

Middelen
Zoals eerder gerapporteerd leidt genoemd meerwerk ertoe dat het huidige budget niet meer toereikend is. Eind augustus is de financiële herijking afgerond en werd inzichtelijk in welke mate de nieuwe raming afwijkt van de huidige financiële afspraken.

Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten
- Geen

Beslispunt
- Geen

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: oktober 2021

21 oktober 2021

5.1.2.e

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren. Nadat een opleider met de erkenning in het scholingsregister is opgenomen, kan de opleider de eigen scholingsactiviteiten in het scholingsregister registreren. De herijking van de planning van DUO van 14 juli en een aantal aanpassingen van de planning in de periode daarna leiden tot een gefaseerde registratie door de erkennende organisaties van de door hen erkende opleiders.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	-de door OCW erkende mbo-instellingen staan al in het scholingsregister -de door OCW erkende ho-instellingen staan vanaf begin december 2021 in het scholingsregister (na de conversie van Croho naar RIO)
NRTO	-de NRTO registreert de opleiders met een NRTO-keurmerk vanaf 1 oktober 2021 in het scholingsregister
Kenniscentrum EVC	-omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	-NCP NLQF registreert de opleiders die zij erkent en de ingeschaalde opleidingen vanaf 1 november 2021 in het scholingsregister
Erkennende organisaties in sectoren en branches	-de erkennende organisaties in sectoren en branches kunnen de door hen erkende opleiders en opleidingen vanaf 1 januari 2021 in het scholingsregister registreren

Actuele stand van zaken
NRTO is op 1 oktober gestart met het registreren van de opleiders met een NRTO-keurmerk in het STAP-scholingsregister. Bij de eerste registraties heeft DUO meegekeken en ondersteund. Er deden zich een paar kleine issues voor, zo kon bijvoorbeeld de extensie van een adres in de NHR niet worden verwerkt in het STAP-scholingsregister. Deze issues zijn door DUO onmiddellijk opgepakt.

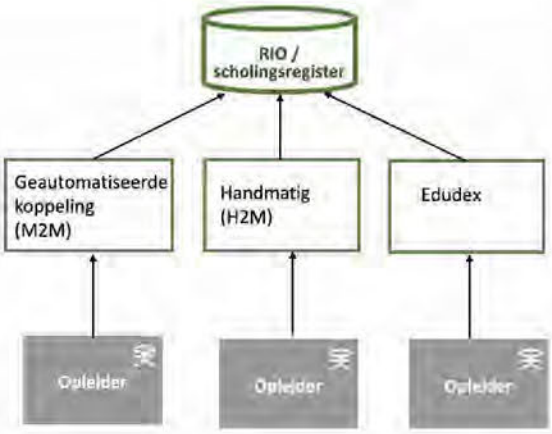
3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering
Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).

3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ruim 200 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

Schematisch leidt dit tot de volgende figuur:



Geautomatiseerde koppeling (M2M)
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment gebruikt in het bekostigde mbo, deze instellingen werken sinds begin 2020 met een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen studentinformatiesysteem (SIS) en RIO. Op deze manier leveren zij de aangeboden opleidingen aan RIO. Deze koppeling wordt uitgebreid met de STAP-gegevens, zodat de mbo-instellingen de STAP-gegeven vanuit het SIS via de bestaande koppeling in RIO/scholingsregister kunnen registreren. Een beperkt aantal mbo-instellingen is daarnaast voor het contractonderwijs aangesloten op EDU-DEX. Het is aan deze individuele mbo-instellingen om te bepalen of ze beide routes (koppeling vanuit het SIS en EDU-DEX) naast elkaar willen gebruiken. De volgende SIS'en worden gebruikt in het mbo:

SIS	Leverancier
Eduarte	5.1.2.1
Magister	
Educationonline	
Peoplesoft	
Osiris	

De SIS-leveranciers hebben aangegeven hun kant van de koppeling te willen aanpassen. De basis daarvoor is het vanwege STAP aangevulde Programma van Eisen (PvE). Als gevolg van de herijking van de planning van DUO is de geautomatiseerde koppeling tussen de mbo-instellingen en het STAP-scholingsregister beschikbaar vanaf 1 januari 2022 (in plaats van 1 december 2021).

EDU-DEX
De koppeling tussen EDU-DEX en het STAP-scholingsregister draait in de testomgeving van DUO. Er doen zich kleine bevindingen voor, die door EDU-DEX en DUO worden opgepakt.

3.2 Categorieën opleiders

Categorie	Aantal	Gegevenslevering
Door OCW erkende opleiders	Bekostigde mbo-instellingen: 63	M2M, portaal als fall back
	Niet bekostigde mbo-instellingen: 110	EDU-DEX of portaal
	Bekostigde ho-instellingen: 53	EDU-DEX of portaal
	Niet bekostigde ho-instellingen: 40	EDU-DEX of portaal
Opleiders met het NRTO keurmerk	Totaal: ongeveer 475 Waarvan STAP-subsidiabel: ongeveer 400 Waarvan OCW-erkend: ongeveer 100	EDU-DEX of portaal

Erkende EVC-aanbieders	28	EVC-trajecten worden niet vanaf 1 januari 2022 meegenomen in STAP.
Opleiders in sectoren en branches	Inventarisatie loopt, via de erkennende organisaties	EDU-DEX of portaal
Opleiders erkend door NCP NLQF	37 "eigenaren" van opleidingen plus 69 opleiders die deze opleidingen mogen aanbieden	EDU-DEX of portaal

Actuele stand van zaken
In de eerste week van oktober hebben drie niet bekostigde (door OCW erkende) mbo-instellingen onder begeleiding van DUO het eigen opleidingsaanbod handmatig geregistreerd in het STAP-scholingsregister. Op basis hiervan wordt een aantal aanvullingen in de handleiding (op de kennisbank van DUO) doorgevoerd. Op 20 oktober is een bericht aan alle niet bekostigde (door OCW) erkende mbo-instellingen gegaan, dat zij hun scholingsaanbod handmatig kunnen opvoeren.

Het gesprek met een tweetal sector- en brancheorganisaties over de invulling van de registratie in het STAP-scholingsregister loopt. Een aantal zaken moet nader worden uitgewerkt. Mocht dit leiden tot een afwijkende vormen van registratie, dan zal dit niet op 1 januari zijn gerealiseerd.

Medio oktober heeft de VSNU gemeld dat ze heeft besloten dat de universiteiten niet vanaf de start meedoen aan STAP. De universiteiten doen mee zodra de geautomatiseerde koppeling met het STAP-scholingsregister beschikbaar is.

4. Communicatie met de opleiders

<u>Website voor opleiders</u>
De gezamenlijke website van UWV en DUO, stapvooropleiders.nl is 6 oktober live gegaan.

Docnr18

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 5.1.2.e
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
hr. 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Onze referentie
5.1.2.e

Datum 21 oktober 2021
Betreft Toegankelijkheid scholingsregister STAP voor branche specifieke scholingsactiviteiten

Geachte,

Vanaf 1 maart 2022 komt het STAP-budget beschikbaar waarmee iedereen van 18 jaar of ouder en jonger dan de leeftijd waarop recht op AOW bestaat met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt in staat wordt gesteld om scholing te volgen gericht op eigen ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Het STAP-budget is een aanvullende publieke tegemoetkoming naast andere individuele budgetten die door private partijen zoals werkgevers, sociale partners en O&O-fondsen ter beschikking worden gesteld. In de aanloop naar de start van het STAP-budget heeft u contact opgenomen over het toelatingsproces van branche specifieke scholingsactiviteiten tot het scholingsregister STAP. De wens voor een breder aanbod aan branche specifieke scholingsactiviteiten in het scholingsregister STAP heeft onze aandacht. In de eerste fase van het STAP-budget zijn de mogelijkheden voor toelating tot het scholingsregister nog beperkt. In deze brief ga ik graag uitgebreider in op de verschillende mogelijkheden per fase om scholingsactiviteiten op te laten nemen in het scholingsregister STAP.

De toegang tot het scholingsregister STAP is beperkt tot generieke of branche specifieke keurmerken waarbij opleiders en scholingsactiviteiten moeten voldoen aan minimale kwaliteitseisen. Momenteel wordt het kwaliteitskader STAP en toelatingsproces ingericht om te kunnen toetsen welke keurmerken voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Om de kwaliteit van keurmerken, opleiders en scholingsactiviteiten te kunnen borgen is er in de eerste fase van het STAP-budget gekozen voor een ingroeimodel. Om pragmatische redenen is er gekozen voor een gefaseerde instroom van keurmerken zodat de kwaliteit kan worden gegarandeerd zonder dat de uitvoeringssystematiek van het STAP-budget in de eerste fase wordt overbelast.

<u>Opleider en scholingsactiviteiten met een generieke keurmerk</u>
Vooralsnog wordt vanaf 1 maart 2022 een beperkt aantal generieke keurmerken toegelaten. In eerste instantie gaat het hierbij om scholingsactiviteiten, die leiden tot door het NLQF ingeschaalde kwalificaties, door OCW erkende scholingsactiviteiten, of scholing die wordt gegeven door een opleider die in het bezit is van een NRTO-keurmerk. Bekeken wordt of het aantal generieke keurmerken op korte termijn nog verder kan worden uitgebreid.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum
21 oktober 2021

Onze referentie
5.1.2.e

Opleiders en scholingsactiviteiten met een branche-specifieke keurmerken
Zoals in de brief aan de Tweede Kamer van 20 september 2019[1] is gemeld, is bij het inrichten van het scholingsregister verder uitgewerkt en afgebakend hoe ook scholingsactiviteiten die opleiden tot een branche of sector erkend certificaat toegang kunnen krijgen tot het STAP-budget. Hierbij is het belang van een breed en divers aanbod van arbeidsmarktgerichte scholingsactiviteiten afgewogen tegen uitvoerbaarheid en controle op kwaliteit van de scholing.

De voornaamste route voor scholingsactiviteiten die opleiden tot een branche of sector erkend certificaat om toegelaten te worden, is via branche-specifieke keurmerken. Naar verwachting zal in de loop van 2022 de ontwikkeling van het kwaliteitskader en toelatingsproces voor branche-specifieke keurmerken worden afgerond. Vanaf dat moment kunnen branche-specifieke keurmerken een verzoek tot toelating tot het scholingsregister STAP indienen bij de toezichthouder van STAP. Na een positieve beoordeling en toelating van het keurmerk zal nog rekening moeten worden gehouden met een periode waarbij de betreffende opleiders moeten worden aangesloten op het scholingsregister STAP.
Meer informatie over toelating van branche specifieke keurmerken komt beschikbaar via de websites www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leven-lang-ontwikkelen/leven-lang-ontwikkelen-financiele-regelingen/stap-budget en www.stapvooropleiders.nl.

Aanvullend hieraan en in afwachting van het moment dat branche specifieke keurmerken kunnen worden toegelaten, zullen in samenwerking met VNO-NCW en MKB-Nederland ook enkele branche organisaties in staat worden gesteld om scholingsactiviteiten die opleiden tot een branche of sector erkend certificaat door te geven aan het scholingsregister STAP. Om in de eerste fase van het STAP-budget de uitvoering te ontlasten en grip te houden op de kwaliteit van scholingsactiviteiten, is besloten om deze aanvullende route vooralsnog te beperken tot branches die aangesloten zijn bij VNO-NCW of MKB-Nederland en voldoen aan gestelde kwaliteitscriteria.

Ik verwacht dat bovengenoemde kwaliteitskader en ingroeimodel nog voor inwerkingtreding verder in de regeling STAP-budget zal worden verwerkt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

[1] Kamerstukken 2019/20, 30012, nr. 121.

Docnr19

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per eind november 2021
Datum:	18 november 2021

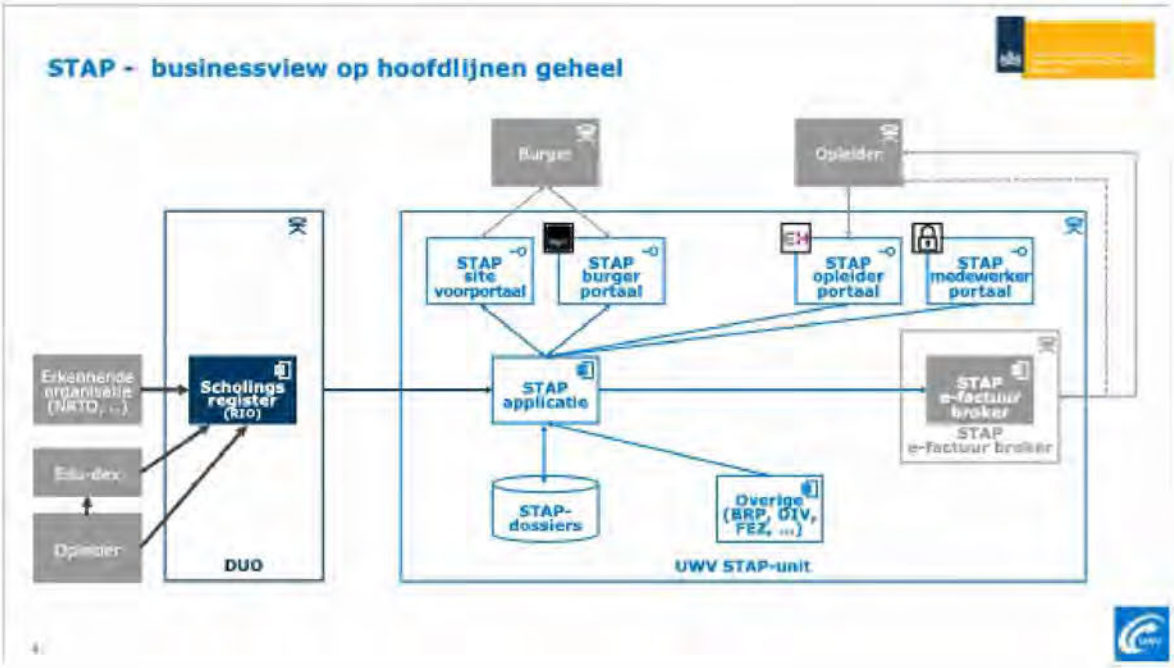
1. Inleiding

Dit DO van 25 november 2021 is het laatste DO voor 1 december. We hadden in de oorspronkelijke integrale planning voor 1 december 2021 een aantal belangrijke mijlpalen geïdentificeerd; het is (was) de bedoeling dat alle systemen voor STAP voor 1 december gerealiseerd en getest zijn. Inmiddels is deze planning, door verschillende omstandigheden, op een aantal punten bijgesteld, zonder dat de inwerkingtreding van de STAP regeling per 1 maart 2022 in gevaar kwam – of misschien wel juist om de inwerkingtreding per die datum niet in gevaar te brengen.

We hebben nu nog 3 maanden te gaan. Daarom in dit memo de stand van zaken van tenminste de systemen/applicaties van DUO en UWV. Wat is klaar, wat en hoe is getest en wat is nog niet klaar? En welke maatregelen worden genomen om tijdig, met voldoende kwaliteit, live te kunnen gaan?

2. Het beoogde stelsel

Ter herinnering: onderstaand het beoogde (keten) stelsel STAP.
Aan de linkerkant van de plaat de verantwoordelijkheden van DUO; aan de rechterkant van de plaat de verantwoordelijkheden van UWV.



Onderstaand wordt van elk blok en elke relatie (koppelvlak) beschreven wat de stand van zaken is en hoe we dit appreciëren.

3. Stand van zaken

Het DUO deel

Onderwerp	Stand van zaken	planning werkzaamheden tot 1 maart
Erkennende organisaties	NRTO en NLQF zijn in RIO opgenomen	Laatste bevindingen (in productie) oplossen
e-herkenning	Operationeel	
Koppeling edu-dex	Per 1 december operationeel	Testen en bevindingen oplossen
Maatregelen datakwaliteit	Controles gefaseerd vanaf medio januari 2022 met tijdelijke oplossing, definitieve oplossing begin Q2 2022	Controles realiseren en testen, tijdelijke oplossing realiseren en testen. Voorbereidingen realisatie structurele oplossing.
M2M koppeling MBO	Per begin januari 2022 operationeel	Testen en bevindingen oplossen
Conversie HO	Medio januari 2022	Testen en bevindingen oplossen, voorbereiden vierde en laatste proefconversie
Stapvooropleiders.nl	Operationeel	
Koppeling RIO naar UWV	Operationeel	
Toelaten sector- en branche organisaties	Medio maart 2022 operationeel*1	ntb
Toelating CEDEO	Medio mei 2022 operationeel*2	ntb
Uitsluiten opleiders	Medio juni 2022	ntb

*1 Mits gelijk aan NLQF
*2 Mits gelijk aan NRTO én opschaling ontwikkelteam

Het UWV deel

Onderwerp	Stand van zaken	planning werkzaamheden tot 1 maart
Systemen voor bestellen tot betalen incl. e-facturatie functionaliteit.	• Processen en systemen voor bestellen tot betalen zijn gereed. Financiële administratie (PeopleSoft) is gereed voor productie. • STAP- e-factuur broker diensten zijn ingericht, getest en operationeel. • Informatiebeveiligings-testen lopen nog	• Oplossen bevinden en (her)testen Informatie-beveiliging. • Terugvordering afronden

e-facturatie (on boarding)	• Ruim 550 opleiders hebben zich opgegeven voor onboarding. Onboarding loopt. ca. 100 opleiders zijn volledig aangesloten. • Ca. 70 opleiders zijn bezig met onboarding.	• Vervolg onboarding van opleiders. • Na 15/1 resterende opleiders aansluiten op e-facturatie portaal
STAP-applicatie voorportaal	• Voorportaal ingericht, getest, en gereed. • In gebruik bij UWV voor opleidingen en productie-simulatie.	• Laatste tekstuele en visuele aanpassingen nog doorvoeren n.a.v klantpaneltoets. • 'blokkeren' aanvraagfuncties • 14 februari in productie.
STAP-applicatie: burgerportaal	• Burgerportaal ingericht, getest en gereed. • In gebruik bij UWV voor opleidingen en productie-simulatie.	• Laatste toevoegingen nog releasen. • Content • Oplossen testbevindingen (security)
Stap opleiderportaal	• Opleidersportaal ingericht en nu in test.	• Laatste toevoegingen nog releasen. • 14 februari in productie.
Stap medewerker portaal	• Medewerkersportaal ingericht en in test. Is in gebruik voor opleidingen en productiesimulatie • Toevoegingen tbv Bezwaar en Beroep	• Laatste toevoegingen nog releasen.
Organisatie ontwikkeling / inrichting	• Eerste tranche medewerkers (ca 40) gestart en opgeleid. • Werving tweede tranche medewerkers loopt. • Productiesimulatie verloopt goed.	• Opleiding tweede tranche medewerkers start begin december. • Werving / opleiding derde tranche jan/feb 2022. • Productiesimulatie - vervolg
Gebruik DigiD	• Gebruik van bestaande koppeling is gereed en getest.	• Belastbaarheidstesten
Gebruik EHerkenning	• Gebruik van bestaande aansluiting gereed en getest.	• geen
Koppeling BRP/GBA-V	• Gebruik van bestaande aansluiting is gereed en getest.	• Belastbaarheidstesten
Koppelingen binnen UWV (FEZ, DIV)	• Aansluiting technische en functionele werking en getest.	• Koppeling voor terugvorderingen testen. • Laatste toevoegingen nog releasen.
Koppeling met STAP-scholingsregister	• Aansluiting technische werking en getest.	• Afronden functionele invulling data-uitvraag. • Vangnet datakwaliteit zaken/issues inregelen.

		• Belastbaarheids/stresstesten ivm verwachte pieken • SLA tussen DUO en UWV
Sturen en Verantwoorden / Management informatie	Realisatie (basis) loopt	• Afspraken met SZW formaliseren • Realisatie (basis) afronden incl. testen
Signaalfunctie misbruik/oneigenlijk gebruik van UWV naar toezichthouder	Niet bekend	Niet bekend

Beleidsmatig

Onderwerp	Stand van zaken	Planning werkzaamheden tot 1 maart
'Commissie M&O'	Nadere uitwerking van taken tussen UVB en SZW, met op wekelijkse basis overleg. UVB heeft eerste voorlopige akkoord gegeven voor deze taak.	Nadere planning volgt nog vanuit UVB. In elk geval zal de eerste taak (meldpunt misbruik en oneigenlijk gebruik) operationeel zijn op 1 maart.
Toezichtskader	CINOP zal spoedig een eerste versie aanleveren. Ook staat een gesprek gepland met de beoogd toezichthouder, UVB .	In november komt CINOP met een eerste concept. Tot 1 maart kan het kader nog worden getest en aangescherpt.
Aanpassingen regeling	De inventarisatie van onderwerpen voor de wijzigingsregeling is gereed. SZW werkt momenteel een eerste concept uit die met de ketenpartners binnenkort gedeeld wordt.	Publicatie van wijzigingsregeling vóór 1 januari 2022.
Toelaten erkenningen	Na het vaststellen van een toetsingskader en een toelatingsproces kunnen nieuwe erkenningen een verzoek voor toelating tot STAP doen. Voor CEDEO wordt nu al een mogelijke toelating onderzocht. CINOP heeft tijdens de ontwikkeling van het toetsingskader een positieve pré-toets voor CEDEO uitgevoerd. Er wordt nu met UWV en DUO onderzocht wanneer zij daadwerkelijk kunnen aansluiten.	Focus ligt met name op het vaststellen van een toetsingskader en het vormgeven van een toelatingsproces. Er lopen gesprekken met UVB of zij hier ook een rol kunnen spelen als toezichthouder.

Opleidersveld (niet in schema)

Onderwerp	Stand van zaken	planning werkzaamheden tot 1 maart
Ketenoverleg STAP met opleiders en erkenners	Operationeel	Het ketenoverleg STAP vindt maandelijks plaats
Toelaten opleiders tot STAP-scholingsregister door erkennende organisaties	-Loket voor NRTO is sinds 1 oktober operationeel, NRTO heeft op dit moment ongeveer 200 opleiders met een NRTO-keurmerk geregistreerd in het STAP-scholingsregister -Loket voor NCP NLQF is sinds begin november beschikbaar. Er is een aantal issues die door DUO worden opgelost. -Loket voor sector- en brancheorganisaties is nog niet door DUO gerealiseerd. -De conversie van Croho (door OCW erkende ho-instellingen) staat gepland voor december. Met de conversie worden de ho-instellingen toegelaten tot het STAP-scholingsregister.	-Oplossen issues door DUO. -De planning van DUO is erop gericht dat het loket voor sector- en brancheorganisaties eind februari wordt opgeleverd.
Registratie opleidingsaanbod: handmatig	Opleiders die zijn toegelaten tot het STAP-scholingsregister kunnen sinds begin oktober het opleidingsaanbod handmatig in het STAP-scholingsregister registreren. En sinds medio november ook met E-herkenning. Op dit moment zijn rond de 10 opleiders bezig met de handmatige registratie.	Tot 1 maart (en ook daarna) is het registreren van het opleidingsaanbod door de opleiders een doorlopend proces.
Registratie opleidingsaanbod: EDU-DEX	Opleiders die zijn toegelaten tot het STAP-scholingsregister kunnen vanaf 1 december het opleidingsaanbod via EDU-DEX in het STAP-scholingsregister registreren. Vanaf 1 december worden de eerste 50 opleiders die met EDU-DEX werken onder	Tot 1 maart (en ook daarna) is het registreren van het opleidingsaanbod door de opleiders een doorlopend proces.

	begeleiding van DUO aangesloten op het STAP-scholingsregister.	
Registratie opleidingsaanbod: M2M-koppeling (alleen voor bekostigde mbo-instellingen)	Mbo-instellingen kunnen vanaf begin januari het opleidingsaanbod via de M2M-koppeling in het STAP-scholingsregister registreren.	Realisatie en testen M2M-koppeling.
Maken STAP-aanmeldbewijs maken burgers	Opleiders zijn geïnformeerd Geen inzicht in voortgang.	Implementatie door opleiders
STAP vooraanmelding	Opleiders zijn geïnformeerd Geen inzicht in voortgang.	Implementatie door opleiders
e-herkenning middel	Opleiders zijn geïnformeerd Geen inzicht in voortgang.	Implementatie door opleiders
STAP bewijs van deelname - bulk	Opleiders zijn geïnformeerd Geen inzicht in voortgang.	Implementatie door opleiders
Communicatie naar opleiders	De communicatie met de opleiders is begin dit jaar gestart.	De communicatie met de opleiders zal de komende periode niet alleen gaan over het STAP-scholingsregister, maar over alle processen waar de opleiders mee te maken krijgen: -STAP aanmeldbewijs en vooraanmelding -financiële processen (inkooporder, e-facturatie) -bewijs van deelname -datakwaliteit Verder zal in de communicatie aandacht zijn voor de toon: minder directief en meer gericht op "samen doen" en de ondersteuning die vanuit het programma kan worden geboden.

4. Conclusie en actie/bespreekpunten

- UWV loopt op schema, veel koppelingen zijn getest en gereed, enkele lopende tests bevinden zich in afrondende fase. De werkzaamheden van UWV tot 1 maart zijn vooral gericht op het afronden, releasen van toevoegingen en verwerken van verbeteringen.
    - Actie: Op basis van de voortgang zoals in de tabel beschreven ligt een aandachtspunt voor UWV op de signaalfunctie misbruik/oneigenlijk gebruik van UWV naar toezichthouder. Welke acties, kennis of afspraken zijn er nodig om meer inzicht/actie te krijgen wat betreft dit onderwerp?
- Bij SZW zijn veel (essentiële) zaken in ontwikkeling (vaststellen toezichthouder, doorvoeren wijzigingen in de regeling), welke haalbaar zijn/lijken voor 1 maart.

    - Actie: Het is van belang dat er binnenkort meer duidelijkheid komt in het vaststellen van een toetsingskader en het vormgeven van een toelatingsproces door UVB, en op welke termijn dit gerealiseerd wordt.
- De registratie van het opleidingsaanbod vindt momenteel plaats en loopt door tot en met maart. Er is nog (veel) onduidelijkheid wat betreft de voortgang bij de opleiders zelf (vooraanmeldingen, STAP-aanmeldbewijs). Door meer inzicht in de stand van zaken van deze onderwerpen en door in beeld te krijgen waar eventueel moeilijkheden/vragen liggen bij de opleiders kan nog tijdig worden bijgestuurd/geïnformeerd. Een belangrijke vraag is dus: hoe kan hier wél inzicht in worden gecreëerd?
- De planning voor DUO is krap, en DUO zit klem.
    - Zowel het toelaten van sector- en branche organisaties, de toelating CEDEO als het uitsluiten opleiders loopt enige vertraging op tov de eerder afgegeven planning. Duo zal dit toelichten. Bespreekpunt is welke (politiek bestuurlijke) consequenties dit heeft. Ander bespreekpunt is de prioriteitstelling voor de doorontwikkeling, gelet op de manifeste krapte bij DUO.
    - Datakwaliteit: er zijn goede afspraken gemaakt met helder inzicht wanneer wat gereed is. Het zogenaamde proces van terugkoppeling van UWV naar DUO is/wordt aanstonds opgepakt en uitgewerkt.

Docnr20

uwv werken aan perspectief

MWM2 experts in luisteren

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Hoe staan opleiders nu in de wedstrijd?

Inzicht in het sentiment van opleiders t.a.v. de STAP-regeling in november 2021

12 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	**Pagina 3**
Resultaten	**Pagina 6**
• Leeswijzer	Pagina 7
• Het vertrekpunt	Pagina 8
• Visie op de STAP-regeling	Pagina 9
• Deelname aan de STAP-regeling	Pagina 13
• Communicatie	Pagina 18
Bijlage	**Pagina 19**

Inleiding

Inleiding

Actuele inzichten in het sentiment onder opleiders

STAP-regeling wordt ingevoerd per 2022

Met de STAP-regeling wordt de fiscale scholingsaftrek vervangen door een budget van €1.000 per jaar per persoon. Deze regeling moet het voor iedereen op de Nederlandse arbeidsmarkt mogelijk maken om een tegemoetkoming in studiekosten te krijgen. Hierdoor kunnen opleiders doelgroepen bereiken die eerder geen financiële middelen hadden om een opleiding of training te volgen. Om deel te kunnen nemen aan de regeling moeten bepaalde stappen gezet worden, ook door opleiders.

Jullie willen weten hoe opleiders 'nu in de wedstrijd zitten'

- Deelname aan de regeling is niet verplicht en jullie willen weten hoe opleiders 'in de wedstrijd zitten' wat betreft deelname aan de regeling. In mei 2021 heeft MWM2 hiervoor kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder opleiders in diverse categorieën (zie schema hiernaast). Aanvullend is in juni 2021 kwalitatief verdiepend onderzoek uitgevoerd onder 10 opleiders om inzicht te verkrijgen in 'het waarom' achter de gegeven antwoorden.

- Uit de onderzoeken kwam o.a. naar voren dat de bekendheid met de STAP-regeling groot is en dat opleiders positief zijn over de nieuwe regeling. Tegelijkertijd zag circa de helft van de opleiders nog drempels voor deelname aan de STAP-regeling, o.a. door onbekendheid met of onduidelijkheid van de te volgen stappen en de administratieve lasten. Aanvullend kwam uit kwalitatief verdiepend onderzoek naar voren dat er ook veel vragen leven over regels en voorwaarden waaraan scholingsactiviteiten moeten voldoen en bestonden zorgen over timing: krijgt men op tijd antwoorden om alle voorbereidingen voor 2022 te kunnen treffen? Tot slot leken veel zorgen te bestaan over marktwerking: wordt geborgd dat de STAP-regeling niet 'aan zijn doel' voorbij gaat?

- Jullie hebben ons gevraagd een 2de uitvraagronde te organiseren om te achterhalen hoe opleiders nu (november 2021) in de wedstrijd zitten t.a.v. de STAP-regeling. Deze inzichten stellen jullie (en de andere ketenpartners) in staat om de aanpak verder aan te scherpen, vooral op het gebied van communicatie. In overleg is gekozen om dit te doen met kwalitatief verdiepend onderzoek.

- In dit document beschrijven we de belangrijkste resultaten.

Opleiders uit de volgende categorieën hebben deelgenomen aan de onderzoeken:

1. Bekostigde mbo en ho-opleiders
2. Niet bekostigde mbo en ho-opleiders
3. Opleiders aangesloten bij brancheverenigingen NRTO
4. Specifieke branche/sector opleiders
5. Opleiders die een door het ECP NLQF ingeschaalde opleiding aanbieden

Inleiding
Doelstellingen & opzet

Doel onderzoek

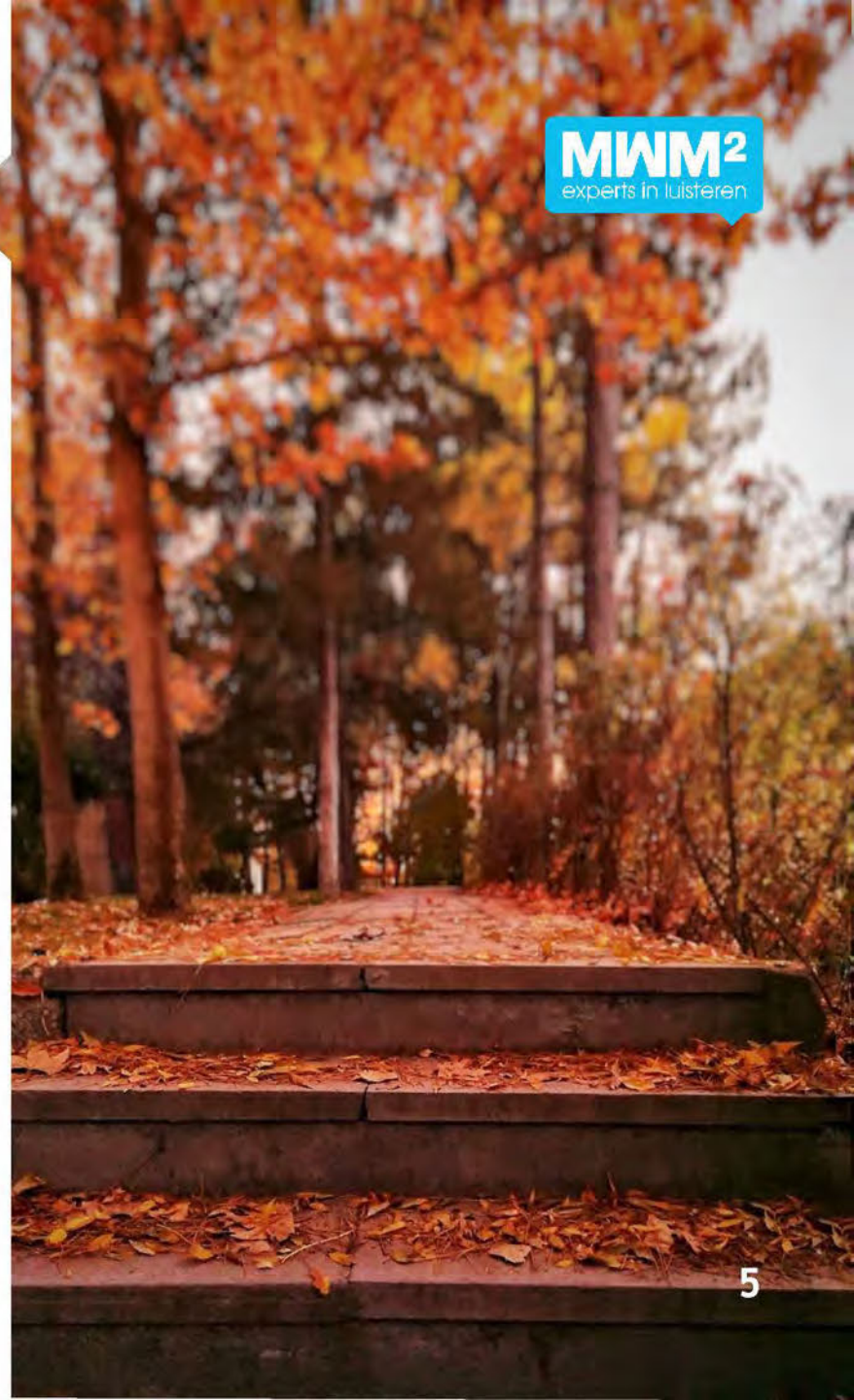
- Inzicht verschaffen in hoe opleiders nu 'in de wedstrijd zitten' t.a.v. de STAP-regeling.

Onderzoeksvragen

- In hoeverre zijn opleiders bezig met de STAP-regeling? Waar staan zij nu? Wat is al gedaan?
- Welke vragen of behoeften hebben zij nog? Lopen zij nog ergens tegenaan?
- Hoe kijken ze (globaal) naar de huidige informatievoorziening en de informatie via o.a. https://www.stapvooropleiders.nl/. Helpt dit hen verder?
- Wat hebben zij nog nodig?

Onderzoeksopzet

- Er is gesproken met 10 opleiders die eerder hebben deelgenomen aan het online kwantitatieve onderzoek. Per categorie zijn 2 opleiders gesproken.
- Opleiders die eerder hebben deelgenomen aan het kwalitatieve verdiepende onderzoek zijn uitgesloten voor deelname aan deze 2de uitvraagronde. Ook opleiders die niet deelnemen aan de STAP-regeling zijn uitgesloten.
- De interviews zijn online (via MS Teams) uitgevoerd en duurden maximaal 60 minuten. De interviews vonden plaats tussen 1 en 11 november 2021.
- Tijdens de interviews is ingezoomd op de specifieke situatie van de opleiders om te leren wat voor hen triggers zijn, wat belemmerd werkt én wat kan helpen om deel te nemen aan de STAP-regeling.



Resultaten

2de uitvraagronde met kwalitatief verdiepend onderzoek

Leeswijzer

- Op de volgende sheets delen wij de belangrijkste resultaten.
  - → De gesproken opleiders worden aangeduid als ‘opleiders’. Daar waar verschillen bestaan tussen type opleiders (zie categorieën) wordt dit expliciet benoemd.
  - → Om de resultaten te illustreren maken we gebruik van quotes. Deze worden niet altijd letterlijk weergegeven, maar zijn waar nodig ingekort. Deze worden weergegeven in een blauwe tekstballon.

Het vertrekpunt

Men bevindt zich aan de start van de voorbereidingen

STAP-regeling is nog in ontwikkeling

- STAP is op het moment dat de interviews plaatsvinden nog in ontwikkeling. Wel is informatie over de STAP-regeling beschikbaar via verschillende kanalen (o.a. websites van de Rijksoverheid en DUO) en is de website https://www.stapvooropleiders.nl/ gelanceerd.

Men is 'nu' vooral bezig met erkenning en toelating tot het scholingsregister (stap 1) en/of registratie in dit register (stap 2).

Uit de gesprekken komt naar voren dat opleiders zich aan de start bevinden van de activiteiten die ondernomen moeten worden om deel te kunnen nemen aan de STAP-regeling.

→ Een deel van de opleiders is nog bezig met de eerste stap: erkenning en toelating tot het scholingsregister.

→ Een ander deel van de opleiders heeft de eerste stap al gezet en is vooral bezig met de registratie in het scholingsregister.

Visie op de STAP-regeling

‘Leven lang ontwikkelen’ wordt sterk ondersteund

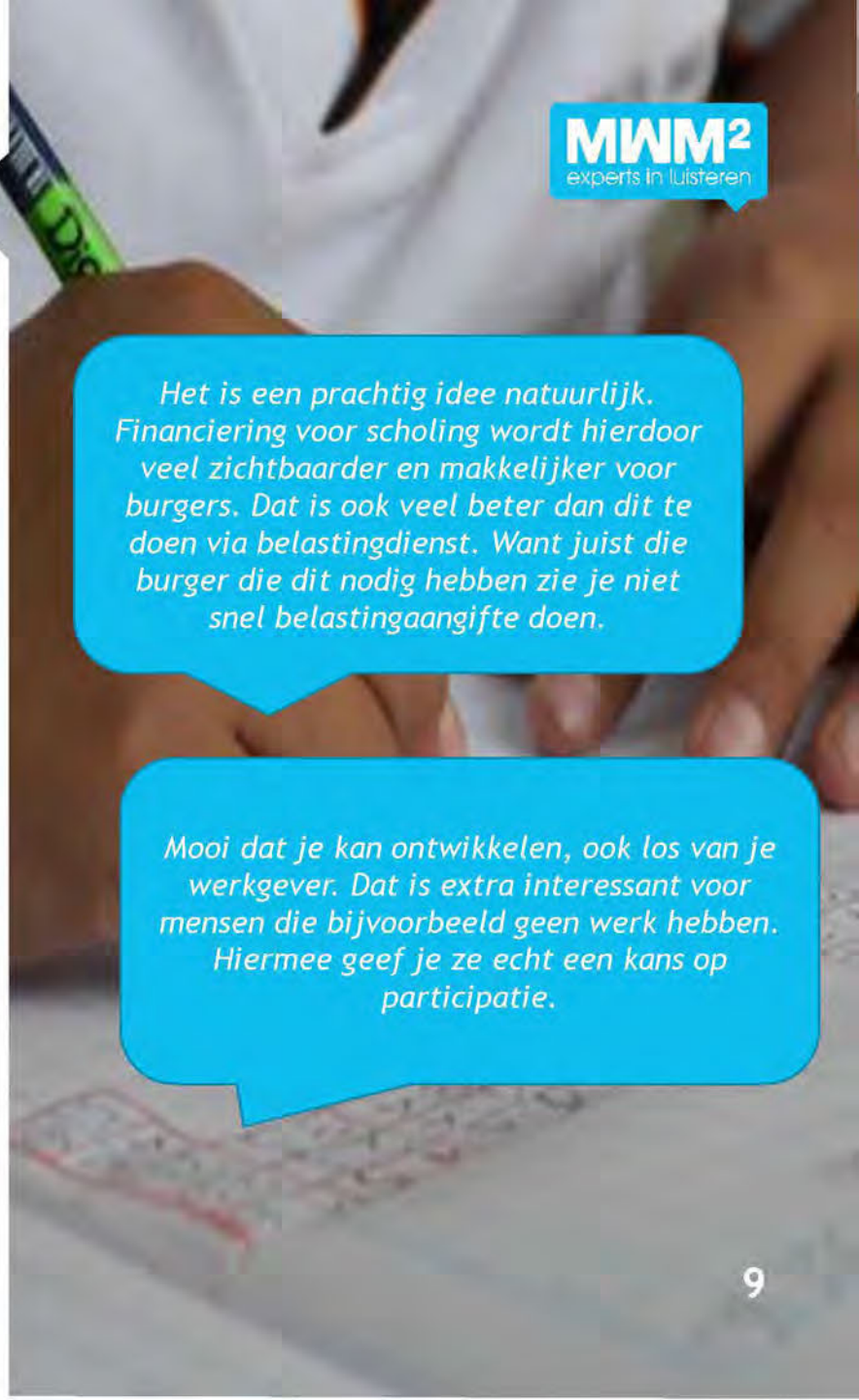
Opleiders zijn nog steeds positief over het idee achter de STAP-regeling.

Alle gesproken opleiders zijn voorstander van ‘een leven lang ontwikkelen’. Zij zien de STAP-regeling als een middel om dit idee te ondersteunen. Zo wordt de STAP-regeling regelmatig vergeleken met andere regelingen zoals de fiscale aftrek van studiekosten en het crisisprogramma ‘NL Leert Door’. In lijn hiermee spreekt de STAP-regeling aan.

- **Positieve aspecten** aan de STAP-regeling vinden zij:

  ✓ De STAP-regeling biedt burgers mogelijkheden tot ontwikkeling. Niet alleen ontwikkeling in dienst van de werkgever, maar juist ook mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling die niet per se hoeven aan te sluiten bij een huidig beroep. De STAP-regeling is in perceptie ook voor mensen die momenteel geen beroep/vak uitoefenen, een carrière switch overwegen of iets anders dan het huidige beroep ambiëren. De STAP-regeling is in perceptie bedoeld om kansen te bieden aan die burgers die dit ‘het hardst’ nodig hebben.

  ✓ De verwachting is dat de STAP-regeling zichtbaarder en toegankelijker wordt voor burgers dan de huidige regeling van fiscale aftrek van studiekosten. De huidige regeling is in de optiek te weinig zichtbaar en te complex. Men vindt het belangrijk dat burgers die de regeling het hardst nodig hebben, hier gemakkelijk aanspraak op kunnen doen. Door deze meer zichtbaar en toegankelijk te maken wordt hieraan bijgedragen.



Visie op de STAP-regeling

Negatieve geluiden gaan over de uitvoering (1/3)

Veel frustratie over de uitvoering van de STAP-regeling in de praktijk.

Er bestaan ook **negatieve geluiden** over de STAP-regeling onder opleiders. Deze gaan niet zozeer over 'het idee' achter de STAP-regeling, maar vooral over de praktische uitvoering.

1. **In perceptie wordt in de uitvoering aan het doel van de STAP-regeling voorbij gegaan**

- Men is zich ervan bewust dat er jaarlijks een maximaal budget te vergeven is. En dat dit betekent dat er niet voldoende budget is voor iedereen. Om deze reden ziet men graag 'maatregelen' (vanuit de overheid) die borgen dat het doel van de STAP-regeling behaald wordt. Echter, in de uitvoering ziet men deze maatregelen onvoldoende terugkomen en dit zorgt voor frustratie.

  → Het ontbreekt in de perceptie aan maatregelen om ervoor te zorgen dat het geld bij burgers terecht komt die het STAP-budget hard nodig hebben. Hoewel men bekend is met 'de tranches' ziet men dit als onvoldoende.

  → Daarnaast ontbreekt het in de perceptie aan het tegengaan van verkeerde marktwerking en 'vercommercialisering' van het budget. Opleiders verwijzen naar:

    1. Werkgevers (van groter formaat) die werknemers verwijzen naar de STAP-regeling en dit ook voor hen faciliteren waardoor het budget straks grotendeels naar deze werkgevers wordt toegetrokken.

    2. Andere opleiders die momenteel 'snelle en goedkope' opleidingen ontwikkelen met weinig meerwaarde, specifiek voor de STAP-regeling.

- Tegelijkertijd zien opleiders hun deelname in zekere mate als een verplichting.

  → In perceptie wordt de burger benadeeld als zij met hun aanbod niet deelnemen aan de STAP-regeling. Daarmee zijn zij het 'aan hun stand verplicht' om wel deel te nemen.

  → Maar ook vormt niet deelnemen een bedreiging voor de opleiders zelf. Maatregelen voor het tegengaan van verkeerde marktwerking en vercommercialisering ontbreken. In zekere zin betekent niet deelnemen in hun perceptie een verzwakking van hun positie t.o.v. andere opleiders die wel deelnemen (de concurrentie). Dit geldt met name voor niet-bekostigde opleiders.

- Tot slot bestaat onder enkelen onbegrip voor de vertraging van deelname van EVC. Vooral omdat deze in perceptie laagdrempelig aan het doel kan bijdragen door burgers zonder 'diploma' van de juiste papieren te voorzien.

Ergens denk je dat er uiteindelijk wel maatregelen zullen komen. Maar nu we in november zitten wordt steeds meer helder dat deze er niet komen. En dat frustreert enorm, want volgens mij overzien de beslissers echt niet hoe deze STAP-regeling straks gaat uitpakken.

In feite is het zoals het er nu staat gewoon bedrijfsfinanciering. De burger die het geld echt nodig heeft maakt geen kans omdat werkgevers ervoor zorgen dat er niks over blijft.

Visie op de STAP-regeling
Negatieve geluiden gaan over uitvoering (2/3)

2. De administratieve lasten voor opleiders worden als 'zwaar' gepercipieerd

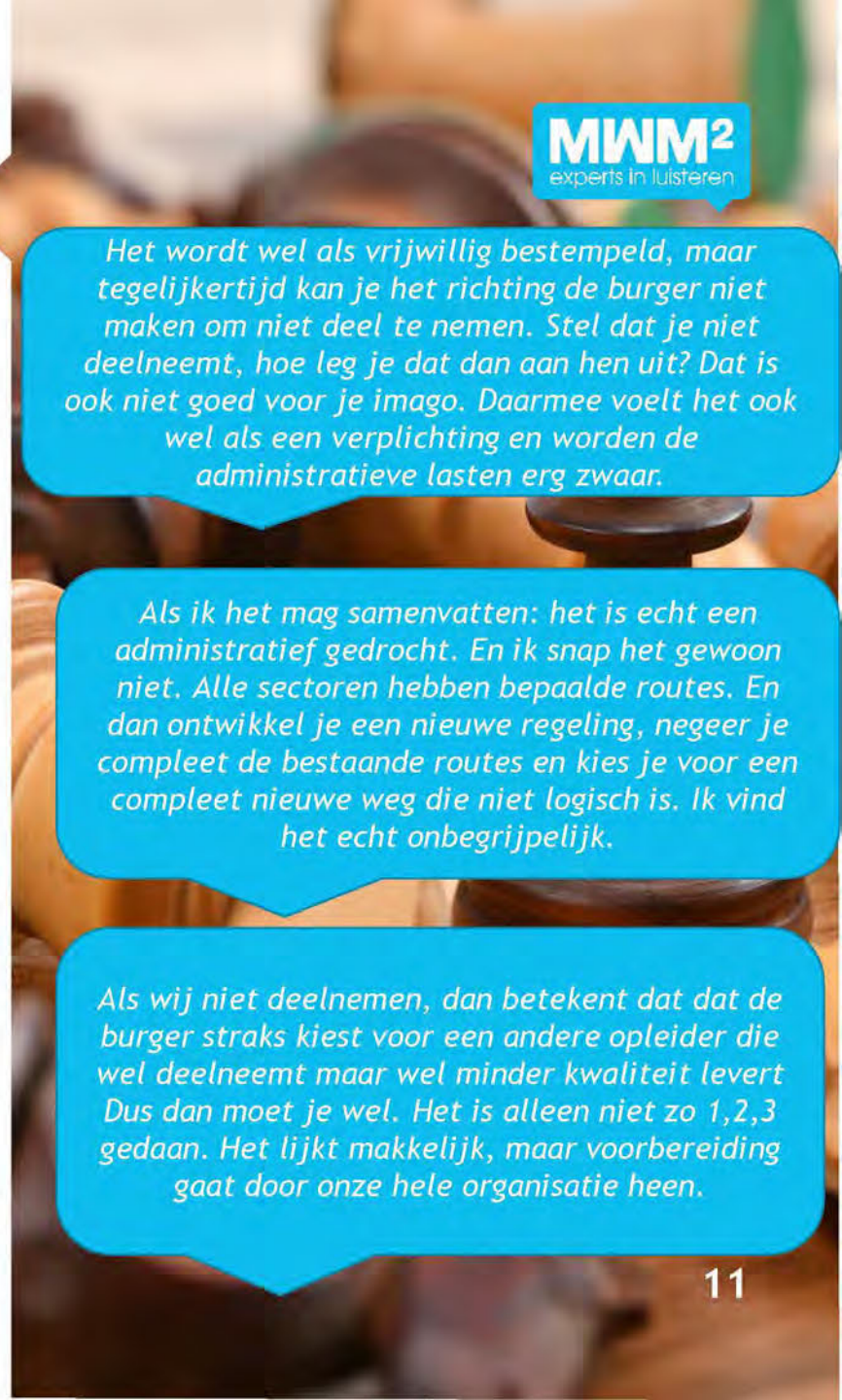
- Deelname aan de STAP-regeling brengt administratieve voorbereiding met zich mee. Deze wordt door het merendeel van de gesproken opleiders bestempeld als 'veel' en 'zwaar'.

  → Er moet vaak een volledig nieuw proces binnen de organisatie worden opgezet specifiek voor STAP-budget. Men vindt dat er te weinig rekening is gehouden met bestaande afspraken en structuren binnen sectoren.

  → Ook wordt opgemerkt dat het op papier gemakkelijk lijkt, maar dat het beleggen en wegzetten in de organisatie lastig is: het raakt verschillende afdelingen en processen en 'gaat door de hele organisatie heen'. Dit geldt met name voor grotere opleiders.

  → Enkelen benoemen ook dat er te weinig wordt uitgegaan van het vermogen van burgers en dat de in de uitvoering vooral wordt gekeken naar hoe de burger ontzorgd kan worden. Dit maakt dat de lasten grotendeels bij de opleiders liggen.

  → Voor een enkeling (o.a. bekostigd hoger onderwijs) is handmatig de enige optie voor registratie van de gegevens. De koppeling die nodig is voor een geautomatiseerde registratie is nog niet gereed dit jaar. Dit kost veel werk en wekt frustratie.



Visie op de STAP-regeling

Negatieve geluiden gaan over uitvoering (3/3)

3. Er heerst nog steeds veel onduidelijkheid over de STAP-regeling

- Het proces wordt door velen beschreven als 'chaotisch'. De STAP-regeling is nog in ontwikkeling en men kan niet altijd goed overzien wat hen nog te wachten staat. De informatievoorziening speelt hierin een belangrijke rol.
  - → Opleiders verschillen in de mate waarin zij actief op zoek gaan naar informatie over de STAP-regeling. Sommigen gaan actief op zoek naar informatie (via verschillende wegen,) waar anderen reactief de benodigde informatie afwachten en meer onduidelijkheid ervaren.
  - → Daarnaast zijn opleiders voor (actuele) informatie sterk afhankelijk van de erkennende organisatie. De informatievoorziening verschilt echter. Sommige opleiders ontvangen veel informatie en hebben ook al informatiebijeenkomsten bijgewoond, waar anderen nog weinig informatie hebben ontvangen en relatief meer onduidelijkheid ervaren.
  - → Verder hebben sommige opleiders 'korte lijntjes' met de STAP-projectgroep of kennen anderen die dit hebben waardoor zij relatief beter op de hoogte zijn.
  - → Sommigen vallen onder meerdere erkennende organisaties waardoor zij informatie van meerdere partijen in de gaten moeten houden. Dit maakt het lastig om de hoofdlijnen te overzien.
- Een enkeling benoemt dat criteria en voorwaarden voor deelname aan de STAP-regeling in 2022 tijdens de ontwikkeling zijn veranderd zonder heldere informatievoorziening. Dit wringt (sommigen vallen daardoor alsnog buiten de boot) en versterkt de ervaren onduidelijkheid.
- Over het algemeen vinden opleiders deze onduidelijkheden niet passend bij de periode van het jaar: 2022 is al zeer dichtbij en nog steeds staat men aan de start van de voorbereidingen en heeft men geen helder beeld van hoe het verdere proces er exact uit zal zien.

Deelname aan de STAP-regeling
STAP 1

Aan de opleiders zijn de stappen voorgelegd die zij moeten zetten voor deelname aan de STAP-regeling. Over het algemeen komt naar voren dat men vooral bezig is met de toelating tot het scholingsregister (stap 1) en de registratie van de gegevens (stap 2). Hieronder en op de volgende sheets bespreken we hun specifieke ervaringen en vragen per stap.

STAP 1. Erkenning & toelating scholingsregister

- Een deel van de opleiders heeft deze stap gemakkelijk doorlopen.
- Veel gehoord is ook dat er bij opleiders onduidelijkheid bestaat over óf zij zijn toegelaten tot het scholingsregister. Hoewel sommigen dit nu wel weten, weet een groot deel nog steeds niet goed waar zij nu staan. Zij weten niet goed wat te doen of verwachten en kunnen niet verder.
- De belangrijkste vraag voor deze stap betreft dan ook óf men is toegelaten tot het scholingsregister. Zij missen:
  - → Een bevestiging van toelating.
  - → Eventueel een inlogmogelijkheid om te zien waar zij staan in het proces.
  - → Een doorverwijzing naar de registratie van gegevens (stap 2).

Deelname aan de STAP-regeling
STAP 2

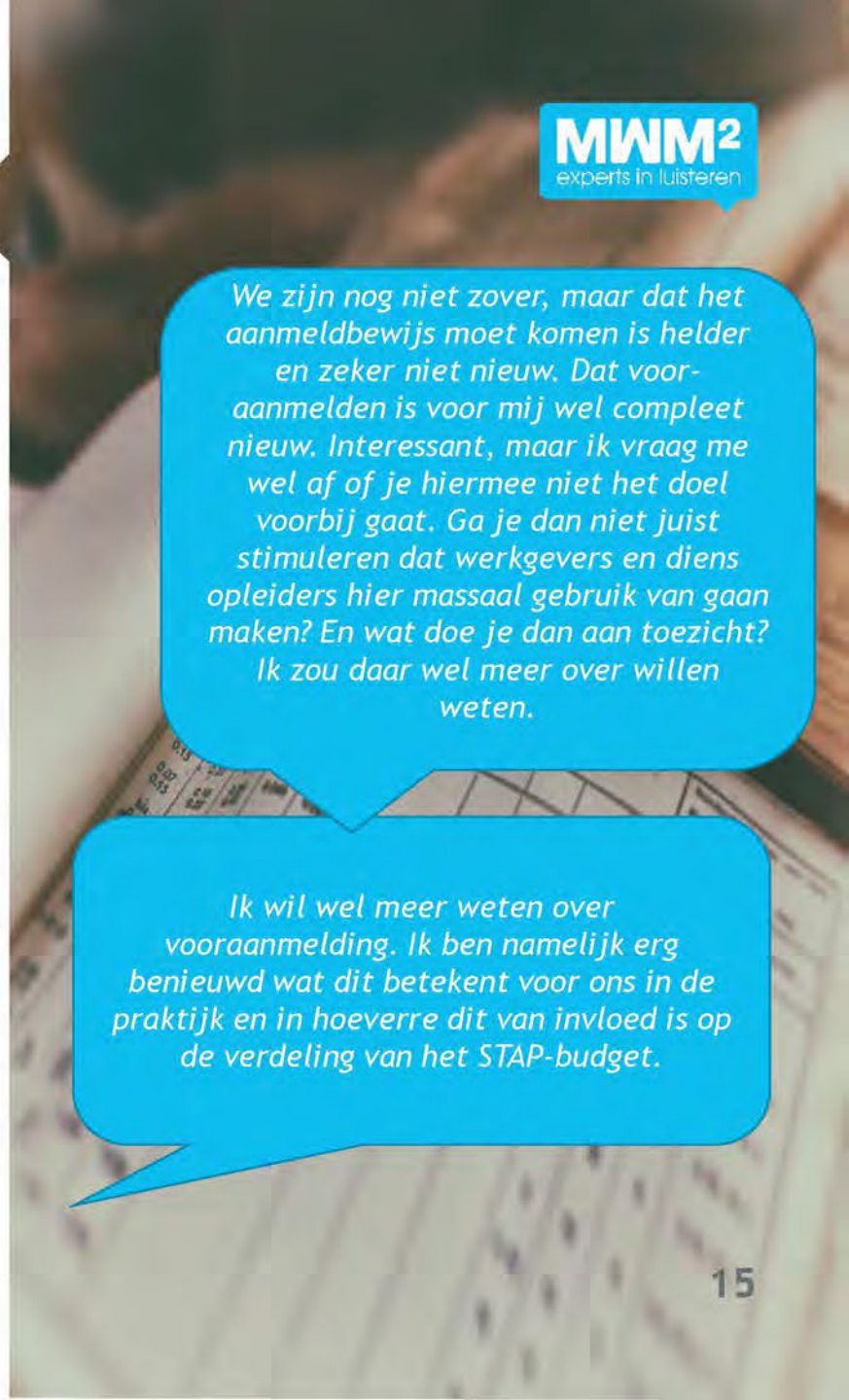
STAP 2. Gegevensregistratie scholingsregister

- Men is zich er sterk van bewust dat het scholingsregister ‘de plek’ is waar men straks wel/niet door de burger wordt gevonden. Een correcte en heldere registratie vindt men daardoor sterk van belang.
- De meeste opleiders verrichten redelijk wat voorwerk voordat zij starten met de registratie. Zo wordt goed nagedacht over welke scholingsactiviteiten worden opgenomen. Een enkeling overweegt langere opleidingen op te delen in modules zodat burgers die dit hard nodig hebben, deze binnen STAP-budget kunnen afnemen. Sommigen kiezen ervoor om maar een deel van hun aanbod via STAP-budget aan te bieden, vaak gaat het dan om kleinere cursussen of trainingen die binnen het budget van €1000,- passen.
- De registratie van gegevens zelf wordt veelal gezien als een administratieve aangelegenheid.
  - → De mogelijkheid om gegevens automatisch te koppelen vindt men prettig. Dit zorgt voor minder werk en men kan met bestaande systemen werken. Het is dan vooral voor grotere opleiders nog wel uitzoeken wie men binnen de organisatie hiervoor kan benaderen.
  - → Het handmatig invoeren van gegevens, vooral wanneer veel opleidingen worden aangeboden, zorgt voor een zware administratieve last waar niet altijd voldoende capaciteit voor is. Dit geldt in het bijzonder voor bekostigd hoger onderwijs; de koppeling is voor deze categorie pas in 2023 gereed.
- Er bestaan weinig vragen over het verrichten van deze stap. Een enkeling stelt wel de volgende vraag:
  - → In hoeverre verhoudt de startdatum van hun opleidingen zich tot de start van de tranches waarin STAP-budget kan worden aangevraagd? En wat betekent dit straks in de praktijk?

Deelname aan de STAP-regeling
STAP 3

STAP 3. Aanmeldingsbewijs & vooraanmelding

- Over het algemeen is men nog weinig bezig met het STAP-aanmeldingsbewijs voor burgers. Er is nog weinig nagedacht over dit document. Sommigen vinden het logisch dat dit bewijs nodig is. Anderen zien het aanmeldbewijs als 'meer werk voor de opleider'. Over het algemeen heeft men weinig vragen en verwacht men geen grote issues.
- Anders is het als het gaat om vooraanmelding. Met het vereenvoudigen van het aanvraagproces voor burgers via het aanleveren van voor-aanmeld-gegevens zijn weinig van de gesproken opleiders bekend. Dit onderdeel roept direct vragen op:
  - → Wat houdt vooraanmelding precies in?
  - → Wat betekent vooraanmelding voor mij als opleider?
  - → En wat doet vooraanmelding met de verdeling van STAP-budget?



Deelname aan de STAP-regeling

STAP 4

STAP 4. e-facturatie

- Over het algemeen is men nog weinig bezig met de uitkering van het voorschot door UWV via e-facturatie. Men is wel al bekend met het feit dat het gaat om een voorschot van UWV. Echter, er bestaan wel zorgen en daarmee vragen over deze stap.

- Deze gaan voornamelijk over opleidingen die meer dan €1000,- kosten. Men realiseert zich dat er voor opleidingen van meer dan €1000,- twee facturatie-routes ontwikkeld moeten worden; één voor facturatie via UWV en één voor het resterend bedrag aan de burger. Dit is voor opleiders 'nieuw'. Men is gewend de factuur te richten aan één persoon of organisatie. Men verwacht dat dit veel extra werk zal opleveren en is hier nog niet mee gestart. De keuze voor facturatie via UWV is voor hen ook niet logisch. Argumenten zijn dat studiefinanciering en toeslagen (ook overheidsregelingen) wel direct aan burgers worden uitgekeerd.

- Maar ook bestaan zorgen over of het voorschot van UWV hen tijdig bereikt. De late betaling kan issues veroorzaken in de huidige facturatiesystemen en/of kan vragen om het betalingsbeleid aan te passen. Daarnaast bestaan zorgen over of de eigen facturatiesystemen aansluiten op het proces van UWV.

- Vragen die men heeft:

  → Wie is verantwoordelijk voor gevolgen wanneer burgers stoppen met de opleiding of niet slagen? Wat zijn de verwachtingen richting opleiders, moeten zij het STAP-budget uitkeren aan UWV? En zo ja, wie betaalt dan de kosten die zijn gemaakt?

  → Wat is de duur tussen goedkeuring door UWV en de uitbetaling van het voorschot aan de opleider? Komt dit overeen met ons betalingsbeleid (en wat gebruikelijk is of is afgesproken binnen onze sector)?

  → Hoe komt de e-facturatie met UWV er precies uit te zien? Sluit dit aan op onze systemen voor e-facturatie?

Deelname aan de STAP-regeling
STAP 5

STAP 5. Bewijs van deelname.

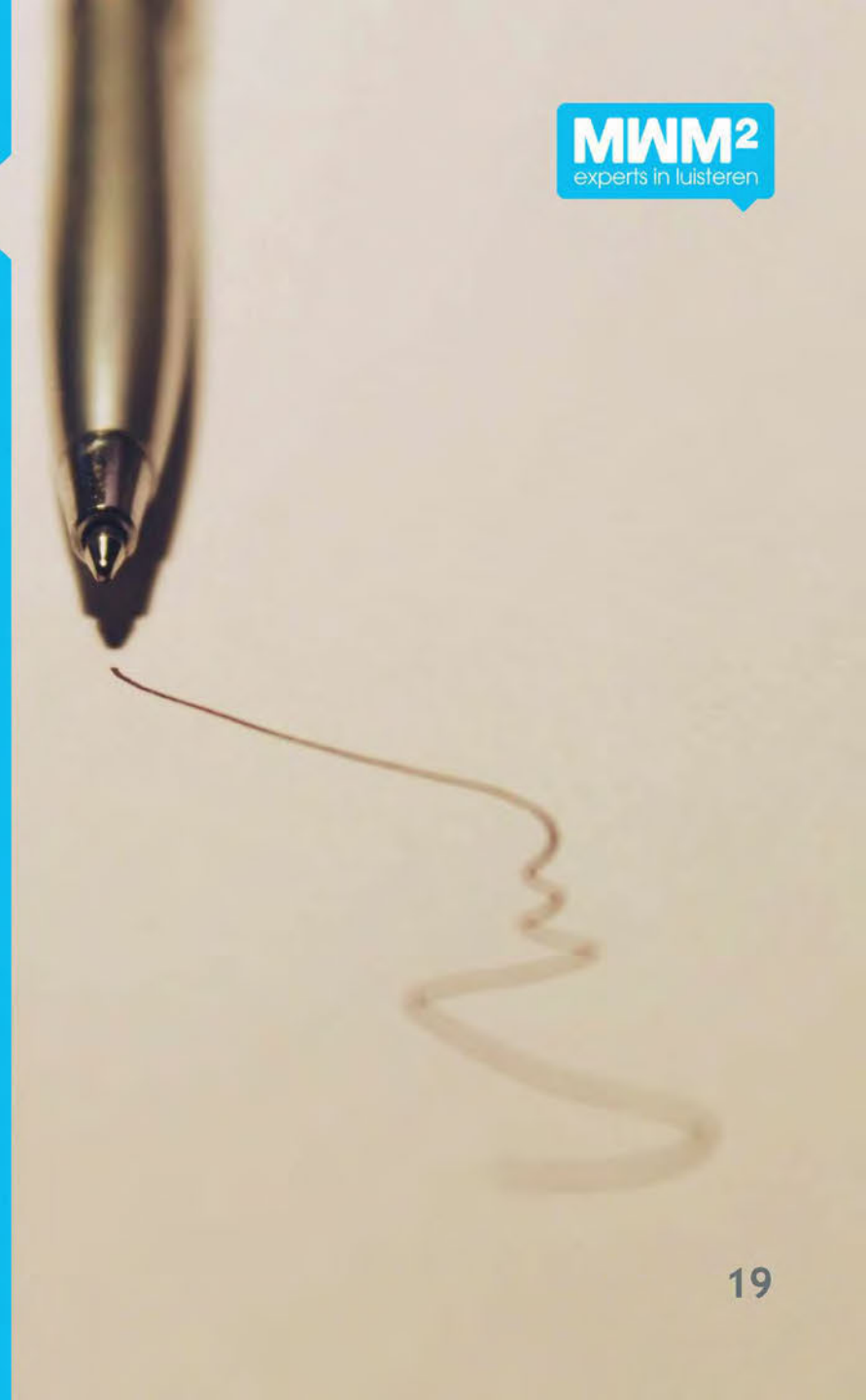
- Ook met de laatste stap, het informeren van UWV over het resultaat, is men weinig bezig. Wel triggert de periode van drie maanden triggert veel vragen.
  - → Wat gebeurt er als burgers stoppen met de opleiding of niet slagen? Wat zijn verwachtingen richting opleiders in verschillende scenario's (zoals niet slagen, ziekte, herexamen)?
- Daarnaast roept e-herkenning vragen op. Sommigen kennen dit middel niet Anderen zijn wel bekend met dit middel en vinden dit middel erg zwaar voor het doel. Men vraagt zich af:
  - → Hoe gaat e-herkenning straks precies te werk? Hoe ziet dit eruit? Wat hebben opleiders daarvoor nodig?
  - → Wat is de gedachte achter de inzet van dit in perceptie 'zware middel'? Waarom wordt dit middel ingezet?

Communicatie

Gevoel van ‘samen’ van belang voor draagvlak.

- Naast de vragen over de verschillende stappen die opleiders doorlopen om deel te kunnen nemen aan de STAP-regeling, is hen gevraagd hoe zij aankijken tegen de website https://www.stapvooropleiders.nl/ en wat zij nog graag zien in toekomstige communicatie.
- Allereerst is men positief over de website https://www.stapvooropleiders.nl/. Het wordt gewaardeerd dat er nu op één plek informatie is te vinden over STAP-budget voor opleiders. Maar ook dat op de website rekening wordt gehouden met opleiders uit de verschillende categorieën. Dit helpt hen een stukje verder.
- De website alleen is echter niet voldoende, de informatie wordt beschreven als te generiek. Opleiders wensen meer in de toekomstige communicatie:
  - → In de huidige communicatie missen opleiders de argumentatie achter de genomen beslissingen in het proces. De communicatie komt op hen nu teveel over als *‘jullie beslissen en wij moeten uitvoeren’*. Dit veroorzaakt onbegrip en veel weerstand. Men heeft een sterke behoefte om gehoord te worden en de interactie aan te gaan.
  - → Ook ontbreekt het in de optiek aan aandacht voor het achterliggende doel van STAP (de intrinsieke motivatie om burgers die dit nodig hebben verder te helpen). De focus ligt in perceptie nu te veel op het proces en de verdeling van het beschikbare budget.
  - → Ook is men van mening dat er nog steeds teveel gecommuniceerd wordt vanuit verschillende hoeken. Idealiter zien zij dat er ‘met één mond’ ‘diepgaand’ wordt gesproken over de STAP-regeling. En dat zij deze informatie direct tot zich krijgen.
  - → Een deel beschouwt de huidige informatie vooral als een voorbereiding op de eerste tranche van 2022. Zij zien graag dat er meer aandacht komt voor de toekomst van de STAP-regeling.

BIJLAGE



Bijlage | Onderzoeksverantwoording

Methode

- Single diepte-interviews
- n=10
- t=60 minuten per interview.

Doelgroep

- Opleiders die de online kwantitatieve vragenlijst naar de STAP-regeling hebben ingevuld in mei 2021
- n=2 opleiders per subdoelgroep
- Spreiding per subgroep naar de mate waarin men drempels ervaart voor deelname aan de STAP regeling.

Veldwerk

- 1 t/m 11 november 2021
- Online video-interviews via MS Teams

Tot ziens bij MWM2!

Auteurs:

5.1.2.e | 5.1.2.e @mwm2.nl

5.1.2.e | 5.1.2.e @mwm2.nl

Stand van zaken communicatie STAP-scholingsregister met opleiders

5.1.2.e
12 november 2021

1. Inleiding

Mede naar aanleiding van de uitkomsten van de tweede, kwalitatieve STAP-monitor schets ik deze notitie de aanpak van de communicatie over het STAP-scholingsregister tot nu toe. En probeer ik daarmee de uitkomsten van de tweede monitor een beetje te duiden.

2. Aanpak communicatie STAP-scholingsregister

In oktober 2020 is de aanpak over de communicatie met opleiders over het STAP-scholingsregister uitgewerkt. De drie hoofdlijnen van de aanpak zijn:

- Communicatie met de opleiders via en in samenwerking met de erkennende organisaties
- Alle belangrijke informatie voor de opleiders over het STAP-scholingsregister is beschikbaar op een website.
- Als mensen vragen hebben kunnen ze terecht bij de helpdesk van DUO.

Afspraken met erkennende organisaties
Eind 2020 en begin 2021 zijn met de erkennende organisaties NRTO en NCP NLQF afspraken gemaakt over deze aanpak. OCW/DUO is zelf ook een erkennende organisatie, voor het erkende ho en mbo. Voor de communicatie over STAP met het erkende ho en mbo werkt OCW/DUO samen met de VH, VSNU en de MBO Raad. Met de sector- en brancheorganisaties moest een tussenstap worden gezet: eerst moesten de betreffende organisaties in beeld worden gebracht, via VNO-NCW. Dit heeft in juni 2021 geleid tot een lijst met ongeveer 40 organisaties.

Campagnepagina
In maart 2021 is de campagnepagina STAP-scholingsregister van DUO online gegaan. Op 31 maart is de eerste gezamenlijke brief van UWV en DUO over STAP via de erkennende organisaties aan de opleiders gestuurd, in de brief is de url van de campagnepagina van DUO opgenomen. Dit zijn de bezoekersaantallen van de campagnepagina:

- April: 589
- Mei: 621
- Juni: 1.125
- Juli: 2.459
- Augustus: 3.095
- September: 4.382

In oktober is de campagnepagina van DUO offline gehaald en vervangen door de nieuwe gezamenlijke website van DUO en UWV.

Informatiebijeenkomsten
Samen met de erkennende organisaties zijn en worden (digitale) informatiebijeenkomsten voor opleiders gehouden, waarmee grote groepen opleiders tegelijkertijd geïnformeerd worden. In de informatiebijeenkomsten wordt het hele STAP-proces toegelicht, niet alleen het STAP-scholingsregister. In onderstaand overzicht zijn de informatiebijeenkomsten weergegeven.

	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
NRTO		X						X			X
NCP-NLQF				X							X
Sector/branche		X			X						
ho								X		X	
mbo	X									X	

Naast deze informatiebijeenkomsten is in allerlei werkverbanden met kleinere groepen van opleiders gesproken over STAP. Er zijn verschillen in de mate waarin de erkennende organisaties STAP actief oppakken voor de eigen achterban. NRTO steekt er bovenuit: zij steken veel energie is de communicatie over STAP, bijvoorbeeld door het ook in eigen bijeenkomsten met de leden te agenderen en in de eigen nieuwsbrief.

3. Andere communicatie over STAP

Met de opleiders is en wordt ook over andere onderwerpen dan het STAP-scholingsregister gecommuniceerd. De belangrijkste andere algemene communicatiemomenten tot nu toe zijn:

- De oproep in mei tot deelname aan de STAP monitor (verstuurd via de erkennende organisaties).
- Uitvraag in mei voor financiële gegevens voor financial onboarding door UWV (verstuurd via de erkennende organisaties).
- Bericht in juni aan de opleiders over de brieven aan de EK en TK over STAP (verstuurd via de erkennende organisaties).
- Verzending in juli van de eerste (onvolledige) beschrijving van het STAP-aanmeldbewijs en bewijs van deelname (verstuurd via de erkennende organisaties).
- Verzending in oktober van de tweede (volledige) beschrijving van het STAP-aanmeldbewijs en bewijs van deelname (verstuurd via de erkennende organisaties).
- In oktober is de e-factuur broker TieKinetex gestart met de financial onboarding van de opleiders.

4. Eerste STAP monitor

In juni is rapportage van de eerste STAP-monitor, op basis van een vragenlijst die is ingevuld door 276 opleiders, opgeleverd. Het algemene beeld was positief: 69% van de opleiders stond positief ten opzichte van STAP, 9% negatief, 23% neutraal. 67% van de opleiders wilde meedoen aan STAP, 16% misschien, 17% wist het nog niet en 1% gaf aan niet mee te zullen doen.

De opleiders is gevraagd of ze bekend zijn met de stappen om in het STAP-scholingsregister te komen: 29% wel, 46% gedeeltelijk en 25% niet. De processen die opleiders met UWV moeten uitvoeren zijn aan de orde gekomen in de kwalitatieve verdieping. Men was daar nog niet mee bekend, dat kon ook niet, omdat die informatie op dat moment nog niet beschikbaar was voor de opleiders.

Hoewel de opleiders dus positief stonden ten opzichte van STAP, waren er ook zorgen, zoals:

- de administratieve lasten voor de opleiders
- komt het budget wel bij de beoogde groepen burgers terecht
- macht van grote opleiders
- afwenteling van opleidingsbudgetten van werkgevers op STAP.

5. Tweede STAP monitor

In oktober is de tweede kwalitatieve STAP monitor uitgevoerd. Met 10 opleiders uit de verschillende categorieën van de STAP-regeling is door de onderzoekers een gesprek gevoerd. Een hele korte samenvatting van de uitkomsten: men staat nog steeds positief ten opzichte van het idee van STAP. Maar men maak zich zorgen over de uitvoering. Het gaat om de volgende zorgen:

<u>Maatschappelijke effecten</u>

- het ontbreekt aan maatregelen om er voor te zorgen dat het geld terecht komt bij de burgers die het budget hard nodig hebben
- het ontbreekt aan maatregelen om verkeerde marktwerking en vercommercialisering van het budget
- werkgevers verwijzen naar STAP, daar is de regeling niet voor bedoeld
- om de burgers niet te benadelen voelen de opleiders zich aan hun stand verplicht om mee te doen aan STAP

<u>Zware administratieve lasten "het is een administratief gedrocht"</u>

- er moeten nieuwe processen worden ingericht, er is onvoldoende rekening gehouden met bestaande processen
- het raakt verschillende processen en afdelingen door de hele organisatie heen
- er vooral gekeken hoe burgers ontzorgd kunnen worden, waardoor de lasten bij de opleider terecht zijn gekomen

<u>Er is nog steeds veel onduidelijkheid over de STAP-regeling</u>

- sommige opleiders gaan actief op zoek naar informatie, anderen wachten af
- opleiders zijn sterk afhankelijk van de informatieverstrekking door de erkennende organisaties

De verschillende stappen die opleiders moeten doorlopen zijn door de onderzoekers besproken met de opleiders:

- erkenning en toelating tot scholingsregister: men weet niet of men is toegelaten, men wil graag een bevestiging
- registratie gegevens in scholingsregister:
    - men is zich bewust van een goede registratie van het scholingsaanbod en men steekt tijd in de voorbereiding
    - er bestaan weinig vragen over deze stap
- STAP-aanmeldingsbewijs en vooraanmelding:
    - men is nog weinig bezig met het STAP-aanmeldbewijs
    - er zijn veel vragen over de vooraanmelding
- E-facturatie:
    - men is nog bezig met de e-facturatie
    - er zijn zorgen en vragen over de facturatie (2 facturen) voor een opleiding duurder dan 1.000 Euro.
    - er zijn vragen over de werking van e-facturatie
- Bewijs van deelname:
    - met deze stap is men nog weinig bezig
    - er zijn vragen of wat er gebeurt als mensen stoppen met de opleiding
    - e-herkenning wordt als een zwaar middel beschouwd

Tenslotte is gesproken over de communicatie:

- de nieuwe website wordt gewaardeerd, maar men mist zaken
- men heeft de volgende behoeften:
    - de argumentatie achter beslissingen ontbreekt
    - de aandacht voor het achterliggende doel ontbreekt, er vooral oog voor het proces: "je moet maar uitvoeren"

- er wordt te veel gecommuniceerd vanuit verschillende hoeken, idealiter wordt met één mond diepgaand gesproken over STAP
- het gevoel van "samen doen" ontbreekt.

Een paar observaties:

- Het lijkt erop dat opleiders zich sinds de eerste monitor meer zijn gaan verdiepen in STAP en er achter komen dat de uitvoering veel werk voor hen meebrengt.
- De zorgen die uit de eerste monitor naar voren zijn gekomen, zijn er nog steeds, cq zijn bevestigd.
- Terecht wordt geconstateerd dat de communicatie met name over de processen gaat, en niet over de achterliggende doelen. Daar is tot nu toe bewust voor gekozen, mede op basis van de eerste monitor. Toen hadden de opleiders behoefte aan concrete en praktische informatie over wat ze moeten doen voor STAP. En de toon is inderdaad nogal directief.
- Het is positief om te zien dat de opleiders nu bezig zijn met de voorbereiding op de registratie van het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister. Daar was de communicatie de afgelopen periode op gericht.

6. Vervolg communicatie

<u>STAP-scholingsregister</u>
De komende maanden zal de aanpak voor de communicatie met opleiders over het STAP-scholingsregister worden vervolgd, passend bij de huidige fase van de invoering. De komende maanden zal naar verwachting een stijgend aantal opleiders aan de slag gaan met het vullen van het STAP-scholingsregister. Dit zal leiden tot ervaringen en signalen van opleiders, die input zullen zijn voor de communicatie. Het is de bedoeling dat een deel van die input ook zal worden geleverd door de opleiders in het nieuwe ketenoverleg STAP. Verder zal vanuit het programma gecommuniceerd worden over onderwerpen die nu belangrijk worden, bijvoorbeeld het belang van een goede kwaliteit van de data in het STAP-scholingsregister.

<u>Aanpassen administratieve en financiële processen van de opleiders</u>
Opleiders zullen in mindere of meerdere mate een aantal processen moeten aanpassen om de uitvoering van STAP met de burgers en UWV uit te kunnen voeren. Het gaat in het bijzonder om het aanmeldproces, dat moet leiden tot de verstrekking van STAP-aanmeldbewijs aan de burger en eventueel de vooraanmelding en om het financiële proces. De vraag is aan de orde of en hoe vanuit het programma nadere ondersteuning aan de opleiders kan worden geboden.

<u>Communicatie over de andere aspecten</u>
Een interessante vraag is hoe (en of) we meer aandacht kunnen besteden aan de andere aspecten, zoals de achterliggende doelen van de regeling, de argumentatie achter beslissingen en het "samen doen". Hiervoor zijn in ieder geval mogelijkheden door dit soort onderwerpen expliciet te benoemen in de berichten aan de opleiders in de komende periode.

<u>De zorgen over de maatschappelijke effecten</u>
Tenslotte spreken de opleiders zowel in de eerste als in de tweede monitor zorgen uit over de maatschappelijke effecten (worden de juiste burgers bereikt, marktverstoring, afwenteling verantwoordelijkheid werkgevers op STAP). Wellicht kan in een aparte communicatie, separaat van de meer operationele communicatie van DUO en UWV, hieraan aandacht worden besteed.

Plan van aanpak

Proefproductie – STAP

CONCEPT

Versie 0.2

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
1.1 Achtergrond 3
1.2 Ketenpartijen STAP 3
1.3 Plan van aanpak 4
2. Aanpak 5
2.1 Voorwaarden Voor Inwerkingtreding 5
2.2 Vastellen status VVI 6
3. Ketenbeproeving 6
3.1 DUO 6
3.2 UWV 6
4. Planning 7
SZW/OCW 8
7. Bijlagen 8
7.1 Huidige status VVI 8

1. INLEIDING

1.1 Achtergrond

In het kader van de STAP-regeling (van het ministerie van SZW) wordt per 1 januari 2022 een STAP-budget geïntroduceerd waarbij werkenden en niet-werkenden met een relatie tot de arbeidsmarkt een persoonlijk ontwikkelbudget krijgen van maximaal € 1.000,- per jaar. Het ontwikkelbudget wordt gebruikt om (een deel van) de kosten van een scholingsactiviteit te dekken.

De STAP-regeling vervangt de huidige aftrek studiekostenregeling, die nu vanuit de aangifte inkomstenbelasting is geregeld.

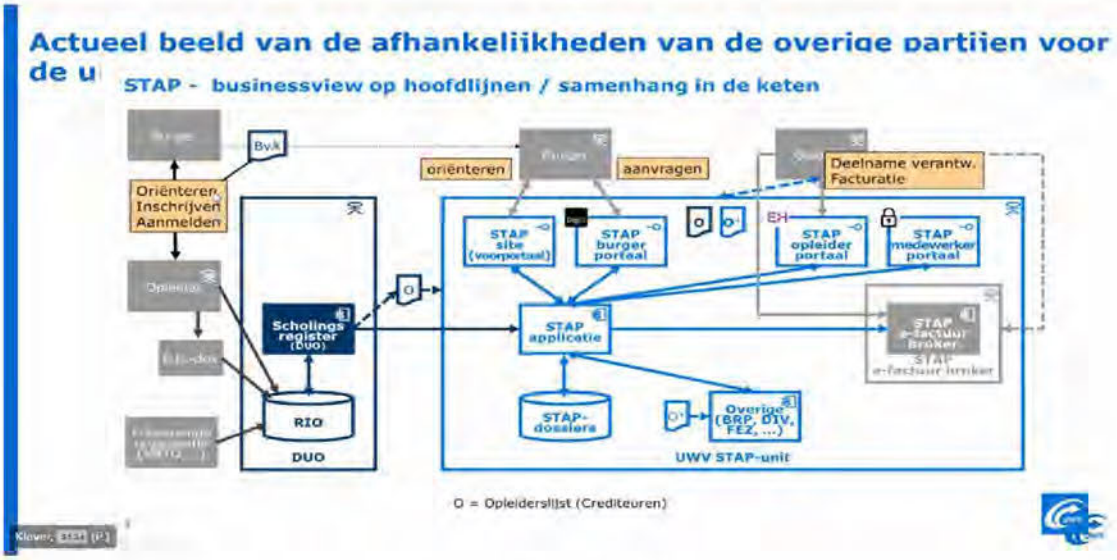
Er bestaat een afhankelijkheid en voorwaardelijkheid tussen ketenpartijen om de STAP-regeling goed uit te kunnen voeren.

Als kwaliteitsmaatregel, om straks de STAP-regeling goed uit te kunnen voeren, is besloten om een periode van 3 maanden te gebruiken voor het uitvoeren van een ketenbeproeving.

De inwerkingtreding van de STAP-regeling is 1-3-2022.

1.2 Ketenpartijen STAP

In onderstaande figuur is de businessview van de STAP-regeling vereenvoudigd weergegeven.



De keten die de STAP-regeling omvat bestaat uit:

Burgers	Aanvragen onderwijs
Opleiders	Aanbieders onderwijs
DUO	Registerhouder Scholingsregister Doorleveren data aan STAP-applicaties (UWV)
UWV	Uitvoering STAP-regeling
SZW	Vaststellen van de STAP-regeling, en toekomstige wijzigingen daarop. Toezichthouder

OCW	Toetsingskader

1.3 Plan van aanpak

In dit plan van aanpak wordt de ketenbeproeving van STAP-regeling nader uitgewerkt. Dit plan is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 een weergave van de voorwaarden die zijn opgesteld, en waaraan de uitvoering van de regeling moet voldoen. Als bijlage is de status van de VVI, per ketenpartij, toegevoegd.
- In hoofdstuk 3 is de ketenbeproeving beschreven per ketenpartij.
- In hoofdstuk 4 worden een globale- en detailplanning (per deelketen) weergegeven.
- In hoofdstuk 5 worden aandachtspunten en risico's beschreven
- In hoofdstuk 6 worden suggesties beschreven voor de inwerkingtreding per 1-3-2022 en voor wijzigingen op de STAP-regeling in de periode na 1-3-2022.
- Bijlagen worden onder hoofdstuk 7 gezet.

2. AANPAK

Om de STAP-regeling goed te kunnen uitvoeren zijn er Voorwaarden Voor Inwerkingtreding (VVI) opgesteld. Om deze te kunnen beproeven is het van belang dat de statussen van de VVI worden opgehaald bij ketenpartijen voor 1-12-2021, de beoogde startdatum Ketenbeproeving.
Alle voorwaarden, behalve voorwaarde 7 (is de ketenbeproeving), moeten afgevinkt zijn, om de ketenbeproeving in gang te zetten. Samen met ketenpartijen wordt bepaald wat beproefd gaat worden, en op welke wijze. Dit wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 3.

2.1 Voorwaarden Voor Inwerkingtreding

De volgende Voorwaarden Voor Inwerkingtreding (VVI) zijn vastgesteld:

1. **Regeling.**
   De Stap regeling is tijdig vastgesteld door SZW.

2. **Organisatie, processen en faciliteiten van alle ketenpartijen op orde.**
   Alle voor STAP benodigde organisatorische en facilitaire zaken (opgeleid personeel, organisatie, huisvestiging, werkplek, beheer/support, kaders) zijn beschikbaar voor uitvoering van STAP.

3. **Informatievoorziening en applicaties van alle ketenpartijen.**
   De voor STAP benodigde applicaties, koppeling, registers en ICT-infrastructuur zijn (functioneel/technisch/veilig) gereed voor gebruik in ""ketenprocessen"" en voor management.
   De testen zijn binnen de planningstermijnen uit de integrale planning succes afgerond. Er zijn geen blokkerende testbevindingen.

4. **Voldoende scholingsaanbod in Scholingsregister.**
   In het Scholingsregister is voldoende STAP erkend scholingsaanbod beschikbaar van voldoende opleiders. Voorstel: > 300 erkende opleiders en > 3000 opleidingen met een gezonde verhouding tussen bekostigd en contractonderwijs.

5. **Kwaliteit van data in Scholingsregister is bruikbaar voor digitale verwerking.**
   De data in het Scholingsregister is kwalitatief > 99% juist (actueel, volledig, betrouwbaar, semantisch passend).
   De data uit het Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen en toewijzing subsidie, zgn. ""Straight-through-processing.

6. **Ketens/koppelingen met Opleiders**.
   300 opleiders zijn aangesloten op:
   a. Scholingsregister, (evt via EDUDEX)
   b. UWV STAP applicatie
   c. UWV e-facturatie
   Deze opleiders bieden 1-1-2022 STAP erkende opleidingen aan, houden de vereiste informatie daarover systematisch bij, zorgen voor aanmeldbewijs en bewijs deelname.

7. **Uitvoering is voldoende in de praktijk getoetst.**
   De uitvoeringsorganisaties, processen, data, ketens en systemen zijn tenminste 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding in (representatieve) praktijksituaties en End-to-End beproefd.

8. **Communicatie**.
   De communicatie naar stakeholders is conform gemaakte afspraken/kaders uitgevoerd/beschikbaar, (5.1.2.e Externe en interne communicatie)

9. **De strategische risico's zijn beheerst.**
   Sessie 23-11 10, 15 grootste risico's uit te filteren, en te duiden.

2.2 Vastellen status VVI

De status van de VVI per ketenpartij zal voor 1-12-2021 worden vastgesteld en vastgelegd in Excel. In de maanden voorafgaand aan go-live wordt deze voor de nog op te leveren VVI's bijgehouden met onderstaande onderbouwing varianten:

- Bevestiging van besproken status.
  De met de vertegenwoordiger(s) van ketenpartijen besproken status wordt in overleg de actuele status en planning besproken, vastgelegd, en door de vertegenwoordiger(s) via mail bevestigd.
- Rapportages, procesbeschrijvingen e.d.
  Indien van toepassing kan voor een specifieke VVI (Voorwaarde voor Inwerkingtreding) worden gevraagd om testrapportages, procesbeschrijvingen, bevindingenrapportages, etc.

2.3 Rapportage en voortgang

Rapportage over voortgang en bevindingen van de ketenbeproeving moet nog worden uitgewerkt en besproken met opdrachtgever. Mijn voorstel is om dit op te nemen in de huidige rapportage per ketenpartij.

3. KETENBEPROEVING

3.1 DUO

Door middel van gesprekken met DUO wordt invulling gegeven aan die zaken die beproefd moeten worden in de keten, ten aanzien van het DUO deel, en deel onder verantwoordelijkheid van DUO. Belangrijkste aandachtsgebied lijkt datakwaliteit en koppelvlakken.

Zal in de komende tijd tot 1-12 dus concreter worden ingevuld.

3.2 UWV

Door middel van gesprekken met UWV wordt invulling gegeven aan die zaken die beproefd moeten worden in de keten, ten aanzien van het UWV-deel, en zaken onder verantwoordelijkheid van UWV. Belangrijkste aandachtsgebied lijkt de uitvoering van processen.

Zal in de komende tijd tot 1-12 dus concreter worden ingevuld.

4. PLANNING

Planning op hoofdlijnen. Met de uitwerking van de inhoud van de ketenbeproeving, zal een detailplanning worden opgesteld. Streven is om dit 1-12-2021 gereed te hebben.
Behalen van planningen zal afhangen van de beschikbaarheid van resources van betrokken ketenpartijen, en beschikbaarheid van systemen en koppelingen.

Planning	dec					jan				feb			
	1	8	15	22	29	5	12	19	26	2	9	16	23
Aansluiten koppelvlakken													
Controle data													
Fix													
Beproeven deelketen A													
Fix													
Beproeven deelketen B													
Fix													
Beproeven deelketen C													
Fix													
Beproeven deelketen D													
Fix													
Finale check													
Afronding													

Bijlagen

Huidige status VVI

Voorwaarden voor inwerkingstreding	Proces	Beproevingsmethode	Ketenpartijen									
			Sociale zaken	OCW	UWV	DUO	Erkennende organisaties	Opleiders	Burger	EDU-DEX, MBO	Toezichthouder	Communicatie
1. Regeling De Stap regeling is tijdig vastgesteld door SZW		Statisch	?	nvt	V8	v7	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
2. Organisatie, processen en faciliteiten van alle ketenpartijen op orde. Alle voor STAP benodigde organisatorische en facilitaire zaken (opgeleid personeel, organisatie, huisvestiging, werkplek, beheer/support, kaders) zijn beschikbaar voor uitvoering van STAP.	2a. Opgeleid personeel	Statisch	?	nvt		?	?		?	?	?	?
	2b. Organisatie dienstverlening	Statisch	nvt	nvt		?	?	nvt	nvt	nvt	?	?
	2c. Huisvesting	Statisch	nvt	nvt		?	?	nvt	nvt	nvt	?	?
	2d. Werkplek	Statisch	nvt	nvt		?	?	nvt	nvt	nvt	?	?
	2e. Beheer/support	Statisch	nvt	nvt		?	?	nvt	nvt	nvt	?	?
	2f. Kaders	Statisch	nvt	nvt		?	?	nvt	nvt	nvt	?	?
3. Informatievoorziening en applicaties van alle kentenpartijen. De voor STAP benodigide applicaties, koppeling, registers en ICT-infrastructuur zijn (functioneel/technisch/veilig) gereed voor gebruik in "ketenprocessen" en voor management. De testen zijn binnen de planningstermijnen uit de integrale planning succes afgerond. Er zijn geen blokkerende testbevindingen.	3a. Applicaties	Statisch	?	nvt		?	?	nvt	?	?	?	?
	3b. Koppelingen	Statisch	?	nvt		?	?	nvt	?	?	?	?
	3c. Registers	Statisch	?	nvt	nvt	?	?	nvt	?	?	?	?
	3d. ICT-infrastructuur	Statisch	?	nvt		?	?	nvt	?	?	?	?
4. Voldoende scholingsaanbod in Scholingsregister. In het Scholingsregister is voldoende STAP erkend scholingsaanbod beschikbaar van voldoende opleiders. Voorstel: > 300 erkende opleiders en > 3000 opleidingen met een gezonde verhouding tussen bekortijd en contactonderwijs	4a. > 300 erkende opleiders	Statisch	nvt			?	?	?	?	?	?	?
	4b. > 3000 opleidingen	Statisch	nvt			?	?	?	?	?	?	?
	4c. Verhoudingen (diversiteit in opleidingen)	Statisch	nvt			?	?	?	?	?	?	?
5. Kwaliteit van data in Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen. De data in het Scholingsregister is kwalitatief > 99% juist (actueel, volledig, betrouwbaar, semantisch passend). De data uit het Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen en toewijzing susidie, zgn. "Straight-through-processing".	5a. Actueel	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
	5b. Volledig	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
	5c. Betrouwbaar	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
	5d. Semantisch passend (is in de communicatie/koppelingen/	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
	5e. Digitale verwerking	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
	5f. Toewijzen subsidie	Dynamisch	?	nvt	nvt	?	?	?	?	?	?	?
6. Ketens/koppelingen met Opleiders > 300 opleiders zijn aangesloten op 1) Scholingsregister, (evt via EDUDEX,) 2) UWV STAP applicatie en 3) UWV e-facturatie Deze opleiders bieden 1-1-2022 STAP erkende opleidingen aan, houden de vereiste informatie daarover systematisch bij, zorgen voor aanmeldbewijs en bewijs deelname.	6a. Scholingsregister	Statisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6b. UWV STAP applicatie	Statisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6c. UWV e-facturatie	Statisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6d. 1-1-2022 opleidingen aanbieden	Statisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6e. Systematisch vereiste informatie bijhouden	?	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6f. Aanmeldbewijs	Dynamisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
	6g. Bewijs deelname	Dynamisch	?	nvt		?	?	?	?	?	?	?
7. Uitvoering is voldoende in de praktijk beproefd. De uitvoeringsorganisaties, processen, data, ketens en systemen zijn tenminste 3 maanden voorafgaand aan de werkingstreding in (representatieve) praktijksituaties en End-to_End beproefd.	7a. Processen	Dynamisch, end to end	?	nvt	?	?	?	?	?	?	?	?
	7b. Data	Dynamisch, end to end		nvt	?	?	?	?	?	?	?	?
	7c. Ketens	Dynamisch, end to end		nvt								
	7d. Systemen	Dynamisch, end to end		nvt								
8. Communicatie De communicatie naar stakeholders is conform gemaakte afspraken/kaders uitgevoerd/beschikbaar. (5.1.2.g Externe en interne communicatie)	8a. Stakeholders			nvt	nvt	?						?
	8b. Burgers			nvt								
	8c. Opleiders											
9. De strategische risico's zijn beheerst	Sessie met 5.1.2.e om de 10 of 15 grootste risico's te checken											
5.1.2.a heeft van 5.1.2.b een excel ontvangen waar al deze risico's zijn benoemd.												
Legenda: Ja, (meegetoond (proces/producten test/rapportages, opleidingsmaterialen ed.e.a.bewijs)) Ja, niet aangetoond. IP, maar geen zorgen. IP, en wel zorgen (Deels) Nee												
Statisch	Mail/rapportage/papier											
Dynamisch	Beproeving											

Docnr26

Memo

Datum
November 2021

Aan
Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - November 2021

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen

- De STAP-applicatie wordt reeds in de praktijk gebruikt voor opleidingen en productiesimulatie. Dat verloopt goed. Functioneel beheer is operationeel en zorgt voor goede ondersteuning.
- Oplevering en testen van STAP-applicatie v1.1 lopen parallel volop door. Functies voor email aan burgers en de koppeling met PeopleSoft zijn gereed.
- Er zijn nog restbevindingen uit securitytesten met risicoklasse laag. Die worden later (per 1 juli 2022) opgelost. De door B&B gewenste aanvullende functies blijken complexer en omvangrijker dan verwacht. Er zijn extra naleveringen ingepland.

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en verantwoorden

- Het zgn. onboarding proces met opleiders loopt. Van de circa 550 opleiders zijn er ca. 100 volledig aangesloten op e-facturatie en zo'n 70 in test. 380 opleiders hebben nog niet gereageerd op de vragenlijst voor onboarding. Daar volgt actie op.
- De securitytesten van TIE Kinetix zijn vertraagd. Escalatie is ingezet. Geplande besluitvorming door Stuurgroep per 1 december a.s. wordt later.
- De realisatie van de gegevensextracties t.b.v. Sturing en Verantwoording is gestart. Met SZW wordt gewerkt aan de specs voor verantwoording en de gegevenslevering van UWV voor beleidsevaluatie en monitoring door SZW.

3. Generieke producten

- De update van de PSA is vertraagd i.v.m. prioriteitstelling op DAMA. Dit heeft geen gevolgen voor eindtermijnen.

4. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW

- DUO heeft capaciteitsproblemen om alle functies van het Scholingsregister tijdig te realiseren. Het gevolg is dat een deel van de opleiders en hun scholingsaanbod later in het Scholingsregister beschikbaar komt. Het verwachte aanbod per 1 maart zal nog steeds voldoende breed zijn. De eerste grootschalige geautomatiseerde vulling van het register zal in december van start gaan.
- De door SZW aangestelde ketenkwaliteitsmanager t.b.v. de ketenbeproeving bleek niet beschikbaar te zijn. Inmiddels is vervanging met enige vertraging gestart. Op enkele 'UWV ketens' zal UWV regie gaan voeren op beproeving. De Stuurgroep is daarmee akkoord.
- Sinds begin oktober is de eerste van de vier informatiestromen van DUO aan UWV in productie. De inhoud van deze levering is nog beperkt en datakwaliteit nog niet op niveau. Dat is aangekaart en hier wordt aan gewerkt.
- Voor (online) dienstverlening en de uitvoering is een hoge datakwaliteit nodig. Om de datakwaliteit op niveau te krijgen zijn met SZW, OCW en DUO aanvullende afspraken gemaakt. Extra borging vindt plaats in de regeling door bepaalde data verplicht te stellen. Op de data in het Scholingsregister zal DUO datacontroles uitvoeren en opleiders daarover notificeren. Voorts wordt een extra datakwaliteitsproces tussen UWV-DUO-Opleiders ingericht. I.v.m. de krappe planning

en beperkte capaciteit van DUO wordt onderscheid gemaakt in tijdelijke oplossingen die voor 1/3/2022 operationeel zijn en in structurele die meer tijd vergen.
- Op twee andere knelpunten (KvK-nummer bij bestuurlijke samenwerkingen en de stress/belastbaarheidstesten op het Scholingsregister) zijn afspraken gemaakt. Daarover komt in december uitsluitsel.

5. De regeling en doorontwikkeling

SZW heeft drie sporen vastgesteld m.b.t. wijzigingen in de regeling en doorontwikkeling
- Spoor A: wijzigingen in de regeling vóór 01-01-2022
  -De regeling wordt aangepast ten gunste van hogere datakwaliteit
  -UWV heeft daarnaast 8 punten vastgesteld ter verbetering van de regeling.
- Spoor B: uitvoeringstoets en doorontwikkeling binnen UWV
  - De planning U-toets Doorontwikkeling heeft aan de zijde van SZW enkele weken vertraging opgelopen. UWV ontvangt de conceptregeling begin/half december en het U-toetsverzoek twee weken daarna. Vanwege de kerstperiode krijgt UWV 8 i.p.v. 6 weken voor de U-toets.
- Spoor C: uitvoeringstoets doorontwikkeling bredere keten
  -Gesprek hierover volgt in 2022

6. Audit door Accountants Dienst
- De audit door de AD loopt. De concept rapportage staat gepland in december.

7. Organisatie inrichting en implementatie en STAP KCC
- De werving van personeel verloopt goed. T.b.v. uitvoering zijn 58 medewerkers aangenomen in diverse functies en 6 voor de Staf.
- De opleidingen van nieuwe medewerkers lopen op schema. De productie simulatie gaat voorspoediger dan verwacht. Eerder dan gepland worden complexere gevallen gesimuleerd
- Implementatie Verint (Workforce Management Software) verloopt voorspoedig.
- Op directieniveau is besloten dat een samenwerkingsovereenkomst tussen STAP en B&B niet nodig is.

8. Communicatie
- www.stapvooropleiders.nl. wordt goed bezocht, 9825 visits waarvan 6872 uniek.
- De Belastingdienst heeft afgelopen week externe communicatie geplaatst over het eindigen van de aftrekregeling per 1-1-2022.
- N.a.v. de 2e monitor onder opleiders zal intensiever met hen gecommuniceerd gaan worden en zal de ondersteuningsaanpak richting opleiders worden verzwaard.
- De publiekscampagne die SZW gaat uitvoeren is nog niet gepland.

9. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)
- De realisatie van DAMA is goed op gang.
- De Stuurgroep WB-DXC is mits er geen productie-issues optreden akkoord om DAMA bij DXC te installeren in de nazorgperiode (febr. 2022) van de betreffende VeDaT-wave.
- De planning van de realisatie voor een Go-Live van DAMA in februari 2022 is zeer krap.

9. Planning/ voortgang

Masterplan STAP (Fase 3 en 4)	Q3-2021			Q4-2021			Q1-2022		Q2-2022		
	Fase 3: Ingebruikname								Productie/		
maand	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
Hoofdmijlpalen IV/ICT van UWV											
Hoofdmijlpalen UWV organisatie						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - gegevenslevering						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - inwinning/bijhouding							GL				
Generieke producten											
Faseplan 3 inclusief financien	Plan										
Informatiebeveliging GEB (update)											
Communicatie - gezamenlijk SZW,OCW, DUO en UWV	Plan						Camp				
Go-live van STAP								GL			
IV producten											
e-Facturatie, financiele adm en koppeling	A		GL			GL					
E-facturatie non functionals/informatiebeveiliging											
STAP Applicatie, online dienstverlening en koppeling	B	GL		GL		GL					
STAp Applicatie non functionals/informatiebeveiliging					GL	Keten					
Koppeling/datakwaliteit Scholingsregister	C			Keten							
Onboarding/aansluiten Opleiders		GL									
Sturen en verantwoorden STAP								GL			
Digitaal Arbeidsmarkt Advies dienstverlening							GL				
Organisatie producten											
Werving STAP personeel	D		T1		T2		T3				
Opleiden, instrueren STAP personeel				T1		T2		T3			
Productiebeproeving / simulatie					T1	T2	T3				
Processen en Organisatie						GL			GL		
Uitbestede taken/processen (B&B, FEZ, Werkplein)						GL					
STAP-KCC IV en STAP-KCC	GL		GL					GL			
Huisvesting en werkplekken			T1		T2		T3				
Fysieke Arbeidsmarkt advies				GL			GL				
Externe afhankelijkheden											
Werkend opleidingsregister				GL	GL	GL	GL				
Vulling en erkenning scholingsregister				GL	GL	GL					
Vastgestelde regeling											
Communicatie over de regeling			plan					camp			
BIT Toets											
Doorontwikkeling STAP 2.0.											
Planvorming (opdrachtverstrekking en U-toets)			opdracht		Utoets						

Legenda	X	tijdkritisch realisatiepad		GL	Go-Live moment / acceptatiebesluit
		vertraagd		Plan	Projectplan, of deelplan, U-toets
		gereed		Camp.	Campagne burgers
	X	tijdkritsch realisatiepad		T1,2,3	Tranche opschaling (personeel 35%, 65%, 100%)
				Keten	Externe keten/randvoorwaarde

Docnr28

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE NOVEMBER 2021

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.2

Datum 03-12-2021
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	Programmabureau Doorontwikkelen BRON

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	21-11-2021	5.1.2.e	Initieel (voor SVZ in DO STAP 25-11)
0.2	03-12-2021		Aanvullingen en eerste review

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

In de afgelopen sprint is niet alles tijdig afgerond. Dit werd met name veroorzaakt door productiebevindingen in de NLQF koppeling en bevindingen in conversie HO en NRTO.

Koppelingen met UWV
Omtrent het voorkomen van meerdere KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding is afgesproken dat UWV het eerste KvK-nummer gebruikt. Er is contact gezocht met dit samenwerkingsverband.

Voor de functionele test maakt de leverancier van de STAP-applicatie gebruik van een RIO-omgeving met testdata voor aansluiting op het Scholingsregister. Op verzoek van UWV past DUO testdata aan. Voor de simulatietest maakt UWV gebruik van een zelfgemaakte dataset.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De test van de EDU-DEX koppeling is succesvol afgerond. In de nu lopende ketentest, zijn bevindingen geconstateerd. Deze zijn inmiddels opgelost en succesvol getest. De koppeling is conform planning op 1 december in productie genomen. De opleiders worden in de implementatie gefaseerd aangesloten. Dat stelt ons in staat ze daarbij te ondersteunen.

De eHerkenning is in productie. Onlangs hebben twee instellingen hier succesvol mee ingelogd. De overige betreffende opleiders zijn geïnformeerd en kunnen hun opleidingen vervolgens aanbieden aan het Scholingsregister.

Inwinnen erkenningen
De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen. We constateren nu een aantal productiebevindingen bij NLQF. Die moeten de komende periode worden opgelost.

Er loopt een analyse om vast te stellen wat er moet gebeuren om CEDEO ook als erkenner te kunnen toelaten tot het Scholingsregister en wanneer dat klaar kan zijn. Deze analyse wacht op inhoudelijke input van SZW. De raming die wij daarbij nu hanteren is gebaseerd op de NRTO-oplossing.

Ketentest en implementatie
Er zijn afspraken gemaakt met de softwareleveranciers in het MBO-veld over de ketentest. Er is afgesproken om per service op te leveren en te testen in de keten. Deze test loopt op planning. De instellingen met Peoplesoft en Magister als leverancier gaan mogelijk in januari vullen in productie.

Performancetest
DUO is heeft de performancetest op de eigen services afgerond. De resultaten zijn naar tevredenheid.

Issue
Een aantal velden is momenteel optioneel in RIO, die voor de STP van UWV essentieel zijn. Afgesproken is, dat hier de regelgeving op wordt aangepast. De impact van deze aanpassing moet nog worden worden bepaald. Qua planning ligt het niet in de rede dat

er eerder dan juni 2022 kan worden begonnen met de benodigde aanpassing. Na finale impactbepaling kan hier een datum voor worden afgegeven, mede afhankelijk van welke prioriteit hieraan wordt gegeven ten opzichte van de andere voor STAP uit te voeren activiteiten.

Tijdigheid
De planning van het Scholingsregister staat al maanden onder druk. Er is al eerder gerapporteerd dat de rek er uit is. Tegenvallers en uitval van resources vallen niet meer op te vangen binnen de actuele planning.

De conclusie is dat niet alle mijlpalen meer haalbaar zijn en er zeker geen ruimte is voor extra activiteiten of om mijlpalen naar voren te halen. Concreet hieronder de gevolgen voor de mijlpalen.

Conversie HO
Tijdens de proefconversie lopen we tegen meer bevindingen aan dan verwacht en de materie is complexer dan ingeschat. Door de druk op het portfolio van het RIO-domein kost het meer tijd deze bevindingen weg te werken. Mijlpaal schuif op naar medio januari 2022.

De aanpassing van de selfservice portalen gaat live met de afronding van de conversie.

M2M MBO
De ketentest loopt goed en de live datum blijft 01-01-2022.

Branche
Op basis dat dit een oplossing wordt, zoals gerealiseerd voor de NLQF, is een raming opgesteld. Eerder was de voorlopige prognose eind februari, de herijking van de planning komt uit op medio maart.

CEDEO
Deze wordt nu geraamd op medio mei.

Uitsluiten van opleiders
Deze was gepland op begin maart 2022. Door voorrang te geven aan de erkenningsprocessen voor Branche en CEDEO schuift deze door naar medio juni 2022

Datakwaliteit
Hiervoor is een separate planning opgesteld. Vanaf medio januari 2022 worden de controles met prioriteit hoog opgeleverd. Als tijdelijk maatregel gaat DUO eerder opgeleverde controlebestanden analyseren vanaf medio december en op basis daarvan de communicatie eventueel aanscherpen of opleiders gericht benaderen.

Doorontwikkelen STAP
Doordat het heel lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we tot op de dag van vandaag nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken tegenkomen, zien wij ons genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Zonder additionele maatregelen komt er in 2022 is geen capaciteit vrij voor Doorontwikkelen STAP. Deze maatregelen betreffen het niet alleen het aantrekken van extra capaciteit, maar ook het herprioriteren van het totale (keten)portfolio in het RIO-domein. In de loop van Q1 2022 moet duidelijk worden in hoeverre deze maatregelen soelaas gaan bieden.

Definitieve regeling en Uitvoeringstoets
DUO had de analyse van de definitieve regeling afgerond. Inmiddels is er weer een volgende versie van de Regeling in omloop, waaraan een klein aantal verplichte controles is toegevoegd. Dit wordt meegenomen in de UT.

Middelen
Zoals eerder gerapporteerd leidt genoemd meerwerk ertoe dat het huidige budget niet meer toereikend is. Eind augustus is de financiële herijking afgerond en werd inzichtelijk in welke mate de nieuwe raming afwijkt van de huidige financiële afspraken.

Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten
- Geen

Beslispunt
- Geen

Stand van zaken DUO en bijgestelde planning zijn besproken en geaccepteerd in het DO STAP van 25 november 2021.

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: november 2021

5:12e 7 december 2021

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren. Nadat een opleider met de erkenning in het scholingsregister is opgenomen, kan de opleider de eigen scholingsactiviteiten in het scholingsregister registreren. De herijking van de planning van DUO van 14 juli en een aantal aanpassingen van de planning in de periode daarna leiden tot een gefaseerde registratie door de erkennende organisaties van de door hen erkende opleiders.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	De door OCW erkende mbo-instellingen staan al in het scholingsregister De door OCW erkende ho-instellingen staan vanaf medio 2022 in het scholingsregister (na de conversie van Croho naar RIO)
NRTO	NRTO registreert de opleiders met een NRTO-keurmerk vanaf 1 oktober 2021 in het scholingsregister. Op dit moment zijn ruim 200 opleiders met een NRTO keurmerk toegelaten tot het STAP-scholingsregister.
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	NCP NLQF is op 15 november 2021 gestart met registreren van opleiders met NLQF ingeschaalde kwalificaties in het STAP-scholingsregister. Toen werd duidelijk dat dit nog niet goed werkt. DUO werkt aan het oplossen van de problemen, de verwachting is dat deze in de eerste helft van december zijn opgelost.
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De erkennende organisaties in sectoren en branches kunnen de door hen erkende opleiders en opleidingen vanaf medio maart 2022 in het scholingsregister registreren

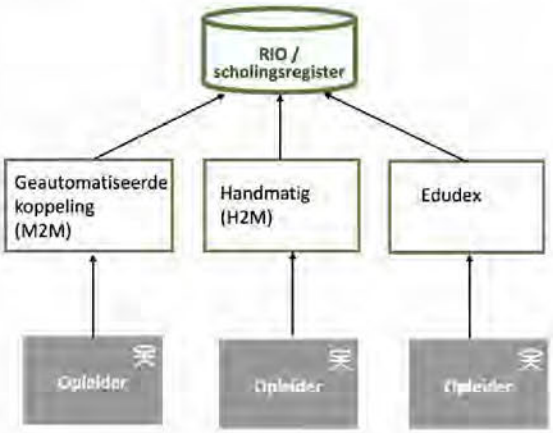
Actuele stand van zaken
Op 3 december is met VNO-NCW besproken dat de oplevering van de opvoerschermen voor sector- en brancheorganisaties is vertraagd tot medio maart 2022. Communicatie hierover met de 40 sector- en brancheorganisaties die hebben aangegeven aan STAP mee te willen doen wordt op dit moment voorbereid.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ruim 200 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

Schematisch leidt dit tot de volgende figuur:



Geautomatiseerde koppeling (M2M)
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment gebruikt in het bekostigde mbo, deze instellingen werken sinds begin 2020 met een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen studentinformatiesysteem (SIS) en RIO. Op deze manier leveren zij de aangeboden opleidingen aan RIO. Deze koppeling wordt uitgebreid met de STAP-gegevens, zodat de mbo-instellingen de STAP-gegeven vanuit het SIS via de bestaande koppeling in RIO/scholingsregister kunnen registreren. Een beperkt aantal mbo-instellingen is daarnaast voor het contractonderwijs aangesloten op EDU-DEX. Het is aan deze individuele mbo-instellingen om te bepalen of ze beide routes (koppeling vanuit het SIS en EDU-DEX) naast elkaar willen gebruiken. De volgende SIS'en worden gebruikt in het mbo:

SIS	Leverancier
Eduarte	5.1.2.f
Magister	
Educationonline	
Peoplesoft	
Osiris	

De SIS-leveranciers hebben aangegeven hun kant van de koppeling te willen aanpassen. De basis daarvoor is het vanwege STAP aangevulde Programma van Eisen (PvE). Als gevolg van de herijking van de planning van DUO is de geautomatiseerde koppeling tussen de mbo-instellingen en het STAP-scholingsregister beschikbaar vanaf 1 januari 2022 (in plaats van 1 december 2021).

Handmatige opvoer
Het portaal voor handmatige opvoer van het scholingsaanbod is vanaf begin oktober in productie. Op dit moment hebben ruim 20 opleiders (een deel van) hun scholingsaanbod op deze manier opgevoerd in het STAP-scholingsregister.

EDU-DEX
De koppeling tussen EDU-DEX en het STAP-scholingsregister draait sinds 1 december in productie. De opleiders die met EDU-DEX werken (en die aan STAP mee gaan doen) worden door DUO individueel begeleid bij de aansluiting op het STAP-scholingsregister. Op dit moment zijn vier opleiders via EDU-DEX in productie met het STAP-scholingsregister.

Docnr30

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
18-11-2021

Onze referentie
5.1.2.e

memo

Rapportage SZW november 2021

De inwerkingtreding van STAP komt dichterbij. Naast betrokkenheid bij de voortgang van de implementatie werkt SZW er aan om ook in beleidsmatig opzicht op 1 maart klaar te staan. Dit geldt met name voor de punten van het kwaliteitskader, de toezichthouder, een gewijzigde regeling en de toelating van erkenningen. In de onderstaande opsomming gaat SZW, met tevens inbreng van OCW, hier nader op in.

1. *Kwaliteitsraamwerk erkenningen*
   In opdracht van SZW is CINOP bezig met de ontwikkeling van het kwaliteitskader aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of een nieuwe erkenning in de STAP-regeling opgenomen moet worden. CINOP zal begin december een eerste versie opleveren. Vervolgens kan in de periode tot 1 maart het kader getest en aangepast worden. Eind maart 2022 moet het kader definitief zijn. Overigens heeft CINOP de term gewijzigd naar toetsingskader keurmerken STAP-budget.

   Zoals het er nu naar uit ziet wordt de beoordeling van keurmerken op basis van het toetsingskader uitgevoerd door de toezichthouder. Op 1 december a.s. staat een gesprek gepland tussen de beoogd toezichthouder (UVB) en CINOP voor afspraken over de toetsingsinstructie en -proces.

2. *Toezichthouder M&O*
   UVB en SZW werken momenteel samen de rol van toezichthouder uit. Er vindt hier wekelijks overleg over plaats. Begin november heeft de directie van UVB een eerste voorlopige goedkeuring gegeven van deze te ontwikkelen taak. Dit geeft aanleiding tot het opzetten van een projectteam dat momenteel een planning uitwerkt met als ijkpunt de start van de primaire processen per 1 maart 2022. Er worden de komende tijd gesprekken gepland tussen UVB met UWV en DUO voor afspraken over de aanlevering van signalen van M&O.

   Prioriteit ligt bij de taak van het operationeel hebben van het meldpunt voor misbruik en oneigenlijk gebruik. Gelet op de korte tijdspanne naar 1 maart toe zullen andere taken als de controle op marktconforme prijzen waarschijnlijk later verder worden ingevuld.

3. *Wijzigingsregeling*
   Het DO is in oktober uitgebreid geïnformeerd over het proces van doorontwikkeling met een spoor B met onderwerpen voor UWV zonder afhankelijkheid van DUO/STAP en spoor C met onderwerpen waarbij UWV

en DUO/STAP beide betrokken zijn. Zoals afgesproken zal spoor B op korte termijn worden uitgewerkt zodat UWV (naar verwachting) eind november/begin december om een uitvoeringstoets kan worden verzocht. Wanneer de onderwerpen van spoor B verder zijn uitgewerkt zal DUO hierover worden geïnformeerd.

Daarnaast loopt ook een spoor A met punten die nog voor inwerkingtreding van STAP geregeld moeten zijn. SZW stelt daarom een wijzigingsregeling op die nog voor 1 januari 2022 gepubliceerd zal zijn. Punten voor de wijzigingsregeling zijn al door de ketenpartners aangedragen. Een eerste concept zal binnenkort met hen besproken worden.

4. *Toelating van erkenningen*
In afwachting van het toetsingskader en een toelatingsproces voor nieuwe erkenningen, zijn er gesprekken met een aantal branches en keurmerken die graag snel aansluiten bij STAP. Zoals in de vorige rapportage al is toegelicht, zal het pas in de loop van 2022 mogelijk zijn om als keurmerk een toelatingsverzoek te doen. Wel vinden er inspanningen plaats voor toelating van het generieke CEDEO-keurmerk. CINOP heeft tijdens de ontwikkeling van het toetsingskader een pré-toets voor CEDEO uitgevoerd. Dit uitkomst is een positief advies voor toelating. UWV en DUO hebben in beeld gebracht wanneer CEDEO en opleiders met het CEDEO-keurmerk kunnen worden aangesloten op STAP.

<u>Overige onderwerpen</u>

5. *Evaluatie en monitoring*
SZW heeft een eerste versie van een plan van aanpak voor de evaluatie en monitoring gereed. Deze zal nog deze maand gedeeld worden met vertegenwoordigers van de ketenpartners. Kern zal zijn om één volledige opdracht voor evaluatie en monitoring aan te besteden. Het is nog steeds de wens om tijdig vanaf de inwerkingtreding van STAP te beginnen, waardoor het proces van aanbesteding spoedig zal worden opgestart.

6. *Communicatie*
De communicatiewerkgroep komt wekelijks bij elkaar. Er heeft afgelopen maand een stakeholderanalyse samen met ketenpartners plaatsgevonden. Momenteel bekijkt de werkgroep hoe deze analyse vervolg krijgt, en welke ketenpartner het voortouw neemt in de communicatie met de verschillende stakeholders.

Ook werkt de werkgroep gezamenlijk aan twee memo's voor het DO in december. De eerste memo gaat in op vragen vanuit het DO rondom communicatie uitingen en het beeldmerk van STAP en het tweede memo heeft als doel in kaart te brengen wanneer o.a. de publiekscampagne (en andere communicatie vanuit ketenpartners) van start gaat en hoe dit past in de bredere projectplanning van STAP.

Het campagnebureau heeft de afgelopen periode een aantal concepten voor de publiekscampagne ontwikkeld, bestaande uit een radiospot en video- en sociale mediaconcepten. Twee concepten worden eind november ter toetsing via 1-op-1 interviews voorgelegd aan een testpanel bestaande uit een afspiegeling van de STAP–doelgroepen. Op basis van testresultaten

Directie
Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Datum
18-11-2021

Onze referentie
5.12.e

wordt het definitieve concept gekozen, dat tijdens het DO in december a.s. wordt gepresenteerd.

Het campagnebureau heeft het concept voor het embleem voor het STAP-budget gepresenteerd en aan de hand daarvan heeft SZW reacties van de ketenpartners verzameld. Met de reacties hierop wordt het huidige ontwerp aangepast.

Tot slot is een aantal URL's voor websites gereserveerd zodat alle informatie en oriëntatie over STAP overzichtelijk op een neutrale website kan worden verzameld en aangeboden.

7. *OCW-erkend onderwijs*
Er zijn issues vanuit het OCW-erkende onderwijs. Wel is het goed om te melden dat de inventarisatie van private takken bij OCW-erkende instellingen is afgerond. Het gaat bij het MBO om vier instellingen. Voor twee hiervan geldt dat wel op STAP gerekend was. Bij een van deze twee is het mogelijk om via een verkorte procedure een NRTO-keurmerk te halen. Bij de andere wordt nog naar een oplossing gezocht.

   Op 23 november jl. heeft daarnaast een webinar plaats gevonden voor de instellingen waarbij ook STAP aan bod is gekomen, zodat de instellingen hopelijk zelf checken of dat de benodigde erkenning, keurmerk of aansluiting bij een brancheorganisatie geregeld is.

8. *Versterken programma STAP-budget (aanbeveling AcICT)*
Naar aanleiding van het advies van AcICT en de wensen van de ketenpartners zijn dit najaar een ketenarchitect en een ketentestmanager aangetrokken. Wat de ketentestmanager betreft, heeft er een personele wisseling plaats gevonden.

9. *Overzicht financiën*
In aanloop naar 1 maart wordt de verdeling van het gehele STAP-budget ook duidelijker. Hieronder is een overzicht bijgevoegd van de verdeling van de middelen en zo ook het beschikbare deel voor subsidies.

Globaal financieel overzicht STAP

	2019	*2020*	*2021*	*2022*	*2023*	*2024*	*2025*	*2026*	*str*
Totaalbudget STAP			218	218	218	218	218	218	218
Budget STAP na inhouding voor actieprogramma LLO			**0**	**207,85**	**207,85**	**207,85**	**210,85**	**218**	**218**
Implementatiekosten STAP (verrekend)				-5,73	-5,73	-5,73	-5,73		
Uitvoeringskosten UWV				-21,9	-21,5	-21,5	-21,5	-21,5	-21,5
Subtotaal				**179,949**	**180,625**	**180,625**	**183,625**	**196,500**	**196,500**
Ontwikkeladvies STAP				12					
Uitvoeringskosten toezichthouder (UVB)				nnb	nnb	nnb	nnb	nnb	
Communicatie				0,75					
Monitoring & evaluatie				0,025	0,025	0,10	0,10	0,10	
Nieuwe begrotingsstand (2021) t.b.v. subsidieplafonds				**167,174**	**180,600**	**180,525**	**183,525**	**196,400**	**196,500**

Docnr31

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

DO STAP-budget

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
29 september 2021

Onze referentie

memo

Communicatie uitingen en campagnelogo

In het directeurenoverleg STAP van donderdag 28 oktober 2021 werd stilgestaan bij de communicatie uitingen en campagnelogo van STAP-budget.
Verschillende ketenpartners communiceren over STAP-budget en daarom is het van belang dat de uitgangspunten voor de communicatie uitingen helder geformuleerd zijn en door alle ketenpartners (UWV, SZW en DUO) onderschreven.

Deze memo is bedoeld om helderheid te creëren wat betreft deze communicatie uitingen en het campagnelogo van STAP en geeft verdere invulling aan het Communicatieoverzicht STAP (zoals besproken in het directeurenoverleg van 7 juli 2021). In de memo wordt eerst stilgestaan bij het overkoepelende doel van de communicatie uitingen over STAP, vervolgens gaat het memo in op het campagnelogo voor de STAP-publiekscampagne en de URL voor de aparte STAP-(start)pagina.

Doel van communicatie uitingen over STAP-budget
Het overkoepelende doel van de communicatie uitingen over STAP-budget is het bereiken van alle groepen op de Nederlandse arbeidsmarkt, zowel werkenden als werkzoekenden, en dat opleiders goed op de hoogte zijn van de voorwaarden en vereisten voor aansluiting op het STAP-budget.
De communicatie rondom het STAP-budget is opgebouwd rondom

- de publiekscampagne (voortouw SZW),
- voorlichting en klantcommunicatie aan (potentiële) aanvragers (voortouw UWV),
- voorlichting aan opleiders (DUO en UWV gezamenlijk) en over
- de afschaffing van de fiscale aftrek (voortouw Belastingdienst).
- Daarnaast werken SZW, UWV, DUO en andere partners aan gezamenlijke communicatie richting stakeholders. De stakeholders zijn relevante contacten/partijen die een achterban hebben die tot de STAP-doelgroepen behoren. We willen hen actief te betrekken bij het bereiken van deze doelgroepen.)

Van belang in de communicatie is herkenbaarheid van het STAP-budget zelf en de verschillende partijen die betrokken zijn bij de totstandkoming en uitvoering van deze regeling. Dus zowel eenheid als eigenheid. Dit wordt beoogd door een basis campagnelogo in te zetten met verschillende varianten per organisatie, waaraan duidelijk is af te zien welke organisatie de afzender is.

Vooraf: STAP-campagnelogo
Om 'eenheid' en herkenbaarheid van STAP te stimuleren is een ontwerpbureau benaderd voor het ontwerpen van een STAP campagnelogo. Dit beeldmerk dient in

ieder geval gebruikt te worden in alle STAP campagne uitingen richting burgers. Met een uniforme, eenduidige uitstraling tot doel heeft het echter de voorkeur om dit beeldmerk in te zetten bij andere STAP-communicatie uitingen van de verschillende uitvoeringspartners, bijvoorbeeld op bij het STAP-loket van UWV en correspondentie tussen burger en DUO/UWV.
Het voorgestelde campagnelogo is zodanig ontworpen dat het als campagne beeldmerk én naast het merklogo van de diverse organisaties (Rijksoverheid, UWV) geplaatst kan worden.
UWV geeft aan dat als UWV het STAP-(campagne)logo gebruikt, dat zal zijn binnen de richtlijnen van UWV voor een samenwerkingsmerk en -verband (b.v. EURES).
Het STAP-logo komt nooit direct naast het UWV-logo te staan, het kan wel worden meegenomen in een uiting. UWV past het STAP-logo niet toe in de eigen teksten op bijvoorbeeld de website, dat kan ook niet omdat het een plaatje is. Dus wordt het in die gevallen uitgeschreven in het UWV-lettertype.

Een uitwerking en toepassing van het STAP campagnelogo is te zien in de presentatie van de publiekscampagne tijdens het DO van 23 december.

Publiekscampagne
Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is opdrachtgever van de publiekscampagne en ontwikkelt de campagne samen met de ketenpartners. Voor de publiekcampagne ontwikkelt het communicatiebureau een reeks videospots waarin aandacht wordt besteed aan verschillende mogelijkheden die het STAP-budget biedt van baan naar baan (d.m.v. cursus, training of opleiding).
Deze publiekscampagne richt zich op de gehele Nederlandse arbeidsmarkt met extra aandacht voor groepen die minder aan scholing toe komen. Daarnaast wordt een radiospot ontwikkeld om zo breed mogelijk te informeren over de beschikbaarheid (en openstelling) van het STAP-budget.

In alle uitingen van de publiekscampagne wordt de Rijksoverheid als afzender gebruikt. In video en print gebeurt dat door gebruikmaking van het Rijkslint, in de radiospot wordt de spot ingeleid en beëindigd met de tune ('pingel' van de Rijksoverheid.

In het DO van 23 december wordt een presentatie van het campagneformat gegeven door campagnebureau 5.1.2.f

Voorlichting en klantcommunicatie: STAP-pagina
Waar de publiekscampagne gericht is om met name doelgroepen te bereiken bij wie het investeren in eigen scholing wat minder vanzelfsprekend is, moet met de basis voorlichting iedereen in de leeftijd van 18 tot de AOW-gerechtigde leeftijd en met een relatie tot de Nederlandse arbeidsmarkt worden aangesproken. Van belang hierbij is dat alle groepen zich in voldoende mate aangesproken en uitgenodigd voelen om gebruik te maken van het STAP-budget.
Om dit brede bereik te behalen adviseert de werkgroep communicatie om een centrale startpagina voor STAP te ontwikkelen. Op deze centrale startpagina (met aansprekende URL m.b.t. STAP) komen diverse informatiebronnen over STAP samen: de link naar het UWV STAP-portal, oriëntatie op het scholingsaanbod via het scholingsportaal, campagnemateriaal/toolkit etc. Zo kan alle informatie over STAP worden geclusterd en aantrekkelijk worden aangeboden aan verschillende doelgroepen. Deze URL/website wordt ook in alle campagne-uitingen opgenomen.

SZW heeft voor de startpagina reeds een aantal domeinnamen laten registeren. De werkgroep communicatie heeft, mede op basis van adviezen van online adviseurs en het campagnebureau besloten deze URL als centrale campagne pagina te registeren: www.neemdestap.nl

Voorlichting aan opleiders door DUO en UWV
In de communicatie met de opleiders is er zowel sprake van directe communicatie door DUO of UWV als gezamenlijk communicatie door DUO en UWV. In de directe communicatie kunnen DUO en UWV allebei hun eigen variant (eigen huisstijlkleur) van het STAP-logo gebruiken. In de gezamenlijk communicatie kunnen beide logo's worden gebruikt.

Voorlichting fiscale aftrek door de Belastingdienst
De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het informeren van de Nederlandse bevolking over de afschaf van de fiscale scholingsaftrek voor particulieren. De Belastingdienst stuurt hierover nieuwsberichten en zet verschillende (social) media kanalen in om hierover te informeren. Ook in de voorlopige aangifte 2022 wordt een aantekening bij beëindiging van de fiscale scholingsaftrek gemaakt.
In communicatie uitingen verwijst de Belastingdienst naar de STAP-pagina op Rijksoverheid.nl. SZW laat deze pagina actualiseren en voegt onder meer informatie over de belastingaftrek toe. Aansluitend wordt via de SZW sociale mediakanalen en extra PR inzet een serie nieuwsberichten over het bredere pakket van LLO (subsidie- en scholings)regelingen en STAP specifiek onder de aandacht gebracht.
Nadere afspraken over woordvoering, vraagbeantwoording particulieren worden momenteel gemaakt.

Communicatie met stakeholders
Er wordt gewerkt aan een gezamenlijk plan voor stakeholdercommunicatie, het netwerk van stakeholders wordt ingezet voor verdere verspreiding van informatie over de beschikbaarheid van het STAP-budget, de publiekscampagne etc.

Recent hebben UWV, DUO en SZW een inventarisatie van belangrijkste stakeholders gedaan en vastgesteld wat de gewenste samenwerking met deze partners is. Medio december 2021 ontvangen alle stakeholders een eerste bericht over de scholingsmogelijkheden die in 2022 beschikbaar zijn, waarin STAP uiteraard specifiek wordt uitgelicht. Daarnaast worden zij geïnformeerd over een nog te organiseren werksessie over STAP in januari '22 en de ontwikkeling van een toolkit
Om de stakeholders te informeren wordt gebruik gemaakt van een Nieuwsbrief STAP, in beheer van SZW.

Sinds 30 november is campagnebureau 5.1 2 f betrokken bij de stakeholdercommunicatie en een breder PR-plan voor STAP in aanloop naar de 'kick off' op 1 maart 2022 en verdere uitrol in de periode daarna.
Een nadere uitwerking van deze stakeholdercommunicatie volgt, evenals het PR plan.

Docnr32

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

DO STAP-budget

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
13 december 2021

Onze referentie

memo

Communicatie Planning

Zoals besproken in het Directeurenoverleg STAP van 28 oktober bespreekt dit memo het startmoment van de activerende campagnes van SZW en UWV over STAP en wordt de directeuren gevraagd om een beslissing.

De basiscommunicatie op RO.nl, Stapvooropleiders.nl, DUO, UWV en BD moet al op korte termijn op orde zijn. De activerende campagnes vanuit SZW en UWV kunnen starten zodra de implementatie voldoende is afgerond en de uitvoering de eventuele toestroom van grote aantallen aan kan. Hiervoor is een beslissing nodig.

Dit memo geeft een toelichting bij de verschillende 'varianten' van communicatie intensiteit en de daar bijbehorende planning.

Het memo bevat 2 beslispunten:
1. De **planning** van het beslismoment en **de inhoudelijke keuze** over de start en intensiteit van de campagnes (DO januari 2022)
2. proces en voorwaarden van het beslismoment.

Uitleg en planning Basiscommunicatie

De basiscommunicatie (ofwel 0-variant) richt zich op het inhoudelijk informeren over de STAP regeling. Er worden geen campagne uitingen ingezet om mensen te inspireren en motiveren tot het gebruik van STAP-subsidie. Informatie over STAP is met name op Rijksoverheid.nl en op de nog te ontwikkelen STAP campagnepagina te vinden.

De planning voor de basiscommunicatie (0- variant) is als volgt:

Ketenpartij	Middel	Boodschap	Start
SZW			
	Informatiepagina op Rijksoverheid.nl	Basisinfo over STAP	Medio dec, continue updates
	PR	Bericht over einde fiscale aftrek studie particulieren	Medio dec
	Digitale nieuwsbrief STAP aan stakeholders	Basisinformatie STAP + aankondiging webinar STAP	Vanaf medio december
	Social media SZW	Belang van jezelf blijven ontwikkelen.	4 weken voor livegang STAP

		Doel: *awareness*	
	Centrale startpagina voor STAP (campagnepagina)	Wat is STAP, hoe vraag je het aan?	1/2 weken voor livegang STAP
	Nieuwsbericht en Publieksmoment	Livegang STAP op 1 maart 2021	1 maart 2022
UWV			
	Klantcommunicatie	Ondersteuning aanvraag/ doorverwijzing naar vestiging	Vanaf livegang STAP
	Stakeholder-communicatie		
	Social Media	Aansluiting op de SZW-campagne: het belang van blijven leren + toegevoegde waarde die UWV als publieke dienstverlener daarin heeft	Vanaf mei 2022
	Nieuwsbrief		
DUO			
	Communicatie aan opleiders		Doorlopend

Tabel 1. Basiscommunicatie

Uitleg en planning activerende campagnes

SZW is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een publiekscampagne voor STAP, die zich in eerste instantie richt op iedereen in de leeftijd van 18 tot de AOW-gerechtigde leeftijd en met een relatie tot de Nederlandse arbeidsmarkt. Daarbinnen wordt specifiek ingezet op praktisch geschoolden, ZZP'ers, 50+ers en mensen die langer dan 10 jaar bij dezelfde werkgever werken.

Bij de activerende campagne speelt timing en intensiteit van de start van de PR- en publiekscampagne een belangrijke rol; hiermee kan (beperkte) invloed worden uitgeoefend op de hoeveelheid (aan)vragen.
Er zijn in dit memo twee voorstellen uitgewerkt: een publiekscampagne met intensiteit middelhoog, en een campagne met intensiteit hoog.

- **Voorstel 1 Intensiteit middelhoog**

Bij voorstel 1 bestaat de publiekscommunicatie uit de basiscommunicatie (zie tabel), aangevuld met een standaardcampagne inzet; er wordt gestart met een bewustwordingscampagne over Leven Lang Ontwikkelen, die vanaf 1 maart wordt aangevuld met een STAP publiekscampagne gericht op het brede publiek en specifiek vastgestelde doelgroepen.

Keuze 1 (Intensiteit middelhoog)

Ketenpartij	Middel	Boodschap	Start
SZW			

	Publiekscampagne STAP via socials	Zet ook de STAP, Kijk en schrijf in op [URL] -breed publiek - specifieke doelgroep	1 maart

Voorstel 2 Intensiteit hoog
Voorstel 2 bestaat uit Voorstel 1 (zie tabel 1), aangevuld met een radiospot die gedurende twee weken op FM- en digitale radio wordt uitgezonden.

Toelichting inzet radiospot
Er bestaat de mogelijkheid om een radiospot voor STAP in te zetten die gedurende twee weken uitgezonden zal worden, voorafgaand aan de opening van een nieuwe aanvraagperiode van STAP.
Directie Communicatie van SZW adviseert echter deze radiospot pas rond de tweede aanvraagtermijn voor STAP in te zetten. Reden hiervoor is tweeledig:

1. De inkoop van een radiospot dient c.a. twee maanden van tevoren te gebeuren. In de huidige planning zou dat uiterlijk eind december moeten gebeuren. Naar verwachting is er dan nog geen uitsluitsel over intensiteit en moment van communicatie start;
2. Ten tweede adviseert communicatie SZW om het animo tijdens de eerste inschrijftermijn af te wachten en te evalueren. Wellicht is de inzet van een (dure) radiospot niet nodig, of geven de verschillende evaluatiecijfers aanleiding om publicitaire aandacht te verschuiven naar andere kanalen of doelgroepen.

Voorstel 2 (Intensiteit hoog)

Ketenpartij	Middel	Boodschap	Start
SZW			
	Radiospot	Vraag nu STAP aan!	2 weken voor livegang STAP (dient 2 maanden van tevoren te worden ingekocht)
	Publiekscampagne via social media	Zet ook de STAP, kijk en schrijf in op [URL] -breed publiek -specifieke doelgroepen	1 maart

NB. Deze planning en middeleninzet willen we rondom elke inschrijftermijn herhalen. Daarbij twee aantekeningen:

- In de aanloop naar de eerste inschrijftermijn (maart a.s.) wordt nog gebruik gemaakt van een algemenere, al beschikbare boodschap over LLO. Vanaf ca april '22 is een centrale koepelboodschap LLO beschikbaar die gekoppeld zal worden aan de STAP-publiekscampagne.
- De campagne inzet en -bereik wordt tussentijds gemeten en beoordeeld, indien nodig kan deze worden bijgesteld.

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Datum
29 september 2021

Onze referentie

Voorstel beslismoment en intensiteit en proces voorstel

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Datum
29 september 2021

Onze referentie

De communicatiewerkgroep STAP stelt voor om in het directeurenoverleg van 20 januari 2022 te besluiten over de start van de publiekscampagne en de communicatie intensiteit (voorstel 1 of voorstel 2).
Tijdens dit DO in januari dient een definitief besluit genomen te worden over de inzet van de communicatie door de verschillende ketenpartners.

Het besluit over het moment en de intensiteit van de activerende campagne van STAP wordt gemaakt op basis van de status van de Voorwaarden van Inwerkingtreding van het STAP programma.

Actieve implementatie en communicatie richting opleiders

30 november 2021 | Stuurgroep STAP| UWV STAP|

Aanleiding

Eerste monitor

In mei 2021 heeft SZW het bureau MWM2 de opdracht gegeven om te onderzoeken hoe de opleiders 'in de wedstrijd' zitten. De enquete is gedaan onder 276 opleiders. Aanvullend is in juni 2021 een kwalitatief verdiepend onderzoek uitgevoerd onder 10 opleiders om inzicht te verkrijgen in 'het waarom' achter de gegeven antwoorden. Uit de onderzoeken is naar voren gekomen dat de STAP-regeling bekend is onder de opleiders. De meeste opleiders positief zijn over de STAP-regeling. Maar ook dat de helft van de opleiders nog drempels zag voor deelname aan de STAP-regeling o.a. door onbekendheid met of onduidelijkheid van de te volgen.

Tweede monitor

In november is er een 2e uitvraagronde gedaan om te achterhalen hoe de opleiders nu 'in de wedstrijd' zitten. Deze uitvraag is gedaan onder 10 opleiders. Deze inzichten stellen de ketenpartners in staat om de aanpak verder aan te scherpen, vooral op het gebied van communicatie. Uit deze onderzoeken is naar voren gekomen dat opleiders nog steeds positief zijn over het idee achter de STAP-regeling. Daarnaast zijn er ook negatieve geluiden over de praktische uitvoering, de administratieve lasten die als 'zwaar' gezien worden en wordt het proces als chaotisch beschreven (de STAP-regeling is nog in ontwikkeling en men kan niet altijd goed overzien wat hen nog te wachten staat). Het gevoel bij de opleiders heerst dat de communicatie niet duidelijk genoeg is en dat zij niet goed genoeg worden meegenomen in het proces van onboarding. Het rapport is separaat bijgevoegd.

Vervolg UWV

Met deze informatie hebben we gekeken wat er gedaan kan worden om de opleiders mee te nemen en te helpen met de onboarding. In de uitgebreide Stuurgroep van 12 november is dit ook aan de orde geweest en is aangegeven dat wij een meer actieve benadering willen gaan volgen richting opleiders.

Wat gaan we doen om de communicatie/implementatie te verbeteren

De belangrijkste informatie bron is en blijft www.stapvooropleiders.nl daarop worden de volgende verbeteringen toegevoegd:

- Op de pagina's van UWV goed doorverwijzen naar SKCC.
- Bij de tegels de uitvoerder benoemen (wat is van DUO /wat is van UWV).
- Gebruik maken van uitklapbare widgets om informatie overzichtelijker te maken.
- Stappenplan/checklist maken zodat het voor de opleiders in 1 overzicht duidelijk is wat er van hun verwacht wordt.
- Voorbeelden laten zien van uploads voor vooraanmeldingen en bewijs van deelname.
- Een sjabloon plaatsen t.b.v. het STAP aanmeldingsbewijs.
- Knelpunten in kaart brengen d.m.v. de Meedenkpool en deze vertalen naar tips en trucs.
- De communicatie aanpassen van sturend naar motiverend en duidelijk aangeven welke voordelen deelname aan de STAP-regeling heeft voor opleiders.
- 3 filmpjes toevoegen voor de 3 belangrijkste implementatie onderwerpen voor opleiders.

Actievere implementatie aanpak:

- SKCC zal als pilot 20 van de 350 nog niet aangesloten opleiders bellen om te achterhalen waar de pijnpunten liggen en op basis daarvan extra hulpmiddelen/maatregelen vaststellen.
- Waar mogelijk informatiesessies (i.s.m. DUO, SZW en OCW) van de Erkennende Organisaties benutten voor STAP.
- Oprekken van de UWV productiesimulatie naar een ketenbeproeving van klantaanvraag tot en met betaling.
- Nagaan welke bestaande kanalen binnen UWV benut kunnen worden (bijvoorbeeld inzetten van accountmanagers binnen UWV WERKbedrijf).
- De mogelijkheden bekijken voor het oprichten van een aansluitteam.

Tijdslijnen

- Website aanpassingen->december 2021
- Belactie ->december 2021
- Oprekken productiesimulatie ->januari/februari 2022

Docnr34

Memo

Datum
16 december 2021

Aan
Ministerie van SZW
Directie Arbeidsverhoudingen
Team leven Lang Ontwikkelen
T.a.v. 5.1.2.e en 5.1.2.e

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Evaluatie en monitoring STAP-regeling – specificatie van datalevering

1. Inleiding

Op 1 januari 2022 wordt de regeling STAP-budget geïntroduceerd. STAP staat voor STimulering ArbeidsmarktPositie en vervangt de huidige belastingaftrek voor studiekosten. Om goed inzetbaar te blijven op de arbeidsmarkt, is het belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen. Met STAP-budget kunnen burgers zelf regie nemen om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren.

Vanaf 1 maart 2022 kan men STAP-budget aanvragen. Vrijwel iedere burger met een band met de Nederlandse arbeidsmarkt kan een persoonlijk ontwikkelbudget aanvragen met een maximum van € 1.000,- per jaar. STAP-budget wordt gebruikt om (een deel van) de kosten van een scholingsactiviteit te dekken.

UWV verzorgt het aanvraag- (vaststellen en verlenen) en financiële afhandelingsproces van STAP-budget. DUO is verantwoordelijk voor de registratie en het inzichtelijk maken van de voor STAP-budget erkende scholingsactiviteiten.

Dit memo geeft invulling aan lid 3 van Artikel 27 uit de Subsidieregeling STAP-budget (zie ook hieronder) en gaat in op de afspraken tussen UWV en het Ministerie van SZW voor wat betreft het monitoren en evaluatie van de STAP-regeling. Het Ministerie van SZW dient separaat met DUO afspraken te maken over de benodigde gegevens en/of informatie voor monitoring en evaluatie doeleinden. Vervolgens kan dan gezamenlijk de samenhang van deze informatieset worden bepaald.

Uitwerking van verslaglegging over de voortgang van de regeling overeenkomstig artikel 49 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Artikel 27 lid 2) is niet in dit memo opgenomen. Dit zal separaat plaatsvinden.

Het Ministerie van SZW is akkoord met onderstaande specificatie voor dataleveringen ten behoeve van evaluatie en monitoring doeleinden. UWV zal zodra de systeem gereed zijn een proefbestand maken.

2. Subsidieregeling STAP-budget (8 juli 2021)

In de Subsidieregeling STAP-budget (8 juli 2021) staat het volgende over evaluatie en monitoring.

Artikel 27. Evaluatie
1. De Minister zendt binnen twee jaar na de inwerkingtreding van deze regeling aan de Staten-Generaal een verslag over de doeltreffendheid en doelmatigheid van deze regeling.
2. Het UWV verstrekt drie keer per jaar een verslag over de voortgang van de regeling overeenkomstig artikel 49 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen.
3. De Minister en het UWV maken afspraken over het verstrekken van de benodigde gegevens.
In de toelichting op de regeling staat het volgende vermeld over evaluatie en monitoring:

Monitoring is een belangrijke component om te kunnen volgen waar het STAP-budget terecht komt. Om de toegankelijkheid van het STAP-budget voor groepen die weinig bijscholen, weinig scholingsmogelijkheden hebben of het meeste baat hebben bij scholing te kunnen blijven volgen, zullen bij de aanvraag enkele persoonskenmerken worden uitgevraagd. Deze informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor onderzoek en analyse van de doelmatigheid, doeltreffendheid van de regeling en het terugdringen van M&O-risico's.

3. Evaluatie en monitoring (beleidsinformatie)
Het Ministerie van SZW is verantwoordelijk voor monitoring en evaluatie. UWV levert daarvoor de afgesproken gegevens en/of informatie aan. Met de beleidsmedewerkers van het Ministerie van SZW zijn daarvoor de onderstaande afspraken gemaakt.

De data worden na afloop van een aanvraagtijdvak geleverd, voor het eerst begin mei 2022. Eventuele additioneel benodigde gegevens en/of informatie vanuit het Ministerie van SZW kunnen mogelijk worden meegenomen in de doorontwikkeling van de STAP-regeling. De levering daarvan is afhankelijk waar deze gegevens vandaan moeten komen: vanuit opleiders via DUO, vanuit Basisregistratie Personen (BRP) of van de burger zelf.

In opdracht van het Ministerie van SZW zullen evaluaties in de vorm van onderzoeksopdrachten door één of meerdere onderzoekbureaus worden gerealiseerd.

<u>Data over de aanvraag, subsidieaanvrager, scholing, opleiding en opleider</u>
Populatie: de data van zowel alle ingediende als toegekende STAP-subsidie aanvragen over het laatst afgesloten aanvraagtijdvak. De data worden geanonimiseerd geleverd in een Excel bestand. Daarbij is het bestand voorzien van een password.

Bij de datalevering is UWV deels afhankelijk van de datakwaliteit uit het STAP-Scholingsregister. Dit heeft als consequentie dat UWV de gegevens levert waarover zij beschikt. Indien deze niet voorhanden zijn, laat UWV het veld leeg.

De datalevering wijkt op enkele punten af van hetgeen wordt gevraagd op pagina 20 van de Subsidieregeling STAP-budget (8 juli 2021). De volgende gegevens kunnen niet worden geleverd:

- Eenjarige/meerjarige scholing*;
- Cofinanciering*;
- Type scholing: bekostigd (bol of bbl)/niet bekostigd, omvang (volledige opleiding/cursus)**;
- Het soort scholing (vakgebied, vakkennis, vaardigheden, EVC, etc.)**.

*: staat op lijst voor doorontwikkeling STAP-regeling.
**: wordt niet door STAP-Scholingsregister aan UWV geleverd.

Object	***Gegeven***	***Datatype/bereik***	**Bron**	***Benodigd voor monitoring***	***Benodigd voor evaluatie***
Aanvraag	Aanvraagdatum	Aanvraagdatum	STAP-applicatie	√	√
	Verlening/afwijzing	Verlening/afwijzing	STAP-applicatie	√	√

Burger	Leeftijd bij indienen aanvraag	Leeftijd	BRP (overgenomen in STAP-applicatie)	√	√
	Hoogst afgeronde opleiding	Mogelijkheden: Basisonderwijs, VMBO, HAVO, VWO, MBO, HBO, WO, Anders, zijnde ...	STAP-applicatie (input burger bij aanvraag)	√	√
	Arbeidsmarkt-positie	Mogelijkheden: Werkzoekend/-loos, Werkzoekend met tijdelijk contract, Werkzoekend met vast contract, ZZP, Student, Anders, zijnde ...	STAP-applicatie (input burger bij aanvraag)	√	√
	Werkzaam in welke sector	Mogelijkheden: Handel, Zorg, Zakelijke dienstverlening, Horeca, Bouwnijverheid, Industrie, Openbaar bestuur, Informatie en communicatie, Vervoer en opslag, Onderwijs, Cultuur, recreatie en overige diensten, Landbouw en visserij, Verhuur/handel onroerend goed, Financiële dienstverlening	STAP-applicatie (input burger bij aanvraag)	√	√
	Doel volgen scholing	Mogelijkheden: Omscholen, Bijscholen, Scholen voor hobby/plezier	STAP-applicatie (input burger bij aanvraag)		√
Scholing	Scholingsactiviteit ID		STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√

	Plaats scholing	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	Startdatum	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register of aanvraag)	√	√
	Einddatum	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register of aanvraag)	√	√
	Catalogusprijs	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	Subsidiebedrag	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register of aanvraag)	√	√
Opleiding	Naam opleiding	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	Opleiding ID	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	Opleidingsvorm Mogelijkheden: Coaching, Klassikaal, Klassikaal en online, Lezing, Online, Zelfstudie	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	Opleidingsniveau Mogelijkheden: MBO 1,2,3 of 4, HBO, WO, niet ingeschaald	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
Opleider	Naam opleider	STAP-applicatie (afkomstig uit	√	√

		Scholings-register)		
	Opleider ID	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√
	KvK-nummer rechtspersoon	STAP-applicatie (afkomstig uit Scholings-register)	√	√

Informatie over het proces
Populatie: geaggregeerde data van alle ingediende STAP-subsidie aanvragen over het laatst afgesloten aanvraagtijdvak. De informatie wordt geleverd in een Excel bestand. Daarbij is het bestand voorzien van een password.

Gegeven	***Toelichting/bereik***	**Bron**	***Benodigd voor monitoring***	***Benodigd voor evaluatie***
Aantal subsidie-aanvragen per aanvraagtijdvak	Aantal aanvragen (verleningen en afwijzingen) per aanvraag-tijdvak, met onderscheid in online door burger zelf en aanvraag via werkplein	STAP-applicatie	√	√
Beschikbaar subsidiebudget in aanvraagtijdvak	Beschikbaar subsidiebudget in aanvraagtijdvak	STAP-applicatie en PeopleSoft	√	√
Uitgenut subsidie-bedrag per aanvraagtijdvak	Uitgenut subsidiebedrag op basis van het aantal verleende subsidies per aanvraagtijdvak, met een onderscheid in online door burger zelf en aanvraag via werkplein	STAP-applicatie en PeopleSoft	√	√
Aantal terug-vorderingen per aanvraagtijdvak	Aantal terugvorderingen per aanvraagtijdvak	STAP-applicatie en PeopleSoft	√	√

Docnr35

Memo

Datum
17 januari 2022

Aan
SZW / Directeurenoverleg 20 januari 2022.

Van
UWV – STAP Stuurgroep

Onderwerp
STAP-budget – budgetverdeling, tijdstippen opstart/afsluiting, uitgangspunten en voorbereiding opstart per 1 maart a.s.

Per 1 maart a.s. gaat de STAP regeling van start. Voor de uitvoering en verantwoording is het van belang dat de definitieve budgetten en startmomenten per aanvraagtijd eenduidig zijn vastgesteld. Op grond van de informatie uit regeling, besluiten uit DO van 28 oktober 2021 en nadere afspraken met SZW is onderstaande notitie opgesteld.

1. Budget in 2022

De vastgestelde budgetten voor 2022 zijn:

Budget (bruto) voor STAP regeling [Bron 1]	€ 202 miljoen
Af: uitvoeringskosten DUO en UWV [Bron 1]	€ 21,56 miljoen
Af: budget voor STAP Scholingsadvies en uitvoeringkosten SZW-UVB en overige SZW [Bron 2]	€ 20,44 miljoen
Netto beschikbare budget in 2022 voor subsidie verstrekking	*€ 160 miljoen*

[Bron 1: Publicatie regeling in Staatcourant 19-07-2021: Regeling van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 8 juli 2021, 2021-0000054735],
[Bron 2: Mail SZW/ 5.1.2e 12 januari 2022 en Overzicht in DO-rapportage SZW van december 2021]

Budgetverdeling in 2022 en tijdstippen van opening en sluiting.
Per aanvraagtijdvak is in 2022 netto € 32 miljoen (€ 160 miljoen/5 tijdvakken) budget beschikbaar. In onderstaande tabel is per tijdvak uitgesplitst: het budget, de aanvraagroute/budgettering die is ingericht voor mensen die niet zelfstandig een aanvraag kunnen doen en de tijdstippen van opening en sluiting van het aanvraagloket.

Nr	Aanvraag-tijdvak	Subsidiebudget per tijdvak	Aanvraagroute / Budgettypering	Tijdstip opening en sluiting van aanvraagloket
1	1 januari tot en met 28 februari 2022	€ 0	N.v.t.	N.v.t.
2	1 maart tot en met 30 april 2022	€ 32 miljoen centraal budget	Digitaal en handmatig uit centraal budget – zonder vangnet	1 maart 2022 (dinsdag) 10:00 uur tot 30 april 23:59 uur
3	1 mei tot en met 30 juni 2022	€ 32 miljoen centraal budget	Digitaal en handmatig met vangnet uit centraal budget	1 mei 2022 (zondag) 10:00 uur tot 30 juni 23:59 uur
4	1 juli tot en met 31 augustus 2022	€ 32 miljoen centraal budget	Digitaal en handmatig met vangnet uit centraal budget	1 juli 2022 (vrijdag) 10:00 uur tot 31 augustus 23:59 uur
5	1 september tot en met 31 oktober 2022	€ 29,5 miljoen centraal budget € 2,5 miljoen voor 'kwetsbaar'	Digitaal en handmatig uit twee gescheiden budgetten	1 september 2022 (donderdag) 10:00 uur tot 31 oktober 23:59 uur
6	1 november tot en met 31 december 2022	€ 29,5 miljoen centraal budget € 2,5 miljoen voor 'kwetsbaar'	Digitaal en handmatig uit twee gescheiden budgetten	1 november 2022 (dinsdag) 10:00 uur tot 31 december 23:59 uur.

2. Uitgangspunten

Voor de uitvoering van de regeling worden de volgende aanvullende uitgangspunten gehanteerd:

- Budget dat aan het einde van de aanvraagtijdvak nog over is, zal in totaal worden overgeheveld naar het eerstvolgende aanvraagtijdvak. Ook kleine verschillen zoals terugontvangen bedragen uit terugvorderingen, afrondingsverschillen zullen dan op analoge wijze worden gecorrigeerd.
- Budget dat aan het einde van het kalenderjaar over is, wordt 'teruggegeven' aan SZW.
- Voor mensen die niet zelfstandig een aanvraag (criterium 'kwetsbaar') is € 15 miljoen per jaar gereserveerd. Voor dit jaar is voor de periode september t/m december een budget van € 5 miljoen (4/12 deel) van € 15 miljoen hiervoor als specifiek budget gereserveerd. Voor de periode van mei t/m augustus (tijdvak 3 en 4) geldt datzelfde bedrag (€ 5 miljoen) als richtsnoer.
- Een eventuele budgetoverschrijding in tijdvak 3 en 4 vanwege de tijdelijke 'handmatige" toewijzing onder het criterium 'kwetsbaar' zal in het volgende aanvraagtijdvak in mindering worden gebracht op het centrale budget.
- Resterend budget dat voor het criterium 'kwetsbaar' gealloceerd was, wordt aan het centrale budget in het volgende aanvraagtijdvak toegevoegd.
- Het tijdstip van openstelling van het aanvraagloket voor STAP-budget (digitaal en fysiek) is 10.00 uur. Het tijdstip van sluiting van een aanvraagtijdvak is 23:59 uur.

3. Startmoment per 1 maart - voorbereiding

Op dit moment is niet goed in te schatten hoeveel mensen tegelijkertijd en op welk moment op 1 maart een aanvraag zullen doen. We zullen rekening moeten houden met verschillende scenario's; positieve en negatieve.

De betrokken partijen zullen voorbereidingen moeten treffen zowel op het vlak van IT/IV, uitvoering, organisatie en in de communicatie zodat snel, adequaat en gecoördineerd geschakeld kan worden op verschillende scenario's die zich kunnen voordoen.

UWV zal de eerste weken van maart een 'control room construct' organiseren. UWV verzoekt andere ketenpartijen mee te doen ten gunste van een soepele start van de dienstverlening en uitvoering van deze nieuwe keten.

Aan alle partijen vragen we om vaste contactpersonen te benoemen die als eerste aanspreekpunt zullen optreden en gaan deelnemen aan een dagelijks overleg. Aan SZW vragen we de voorbereiding en het beleggen van de perswoordvoering, voorbereidingen te treffen voor meerdere scenario's en uitvoering te geven m.b.t. beantwoording van vraagstukken over budget, beleid en het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik. Aan OCW en DUO vragen we voorbereidingen te treffen en indien nodig tijdens de opstart gerichte acties uit te voeren richting erkennende organisaties en het opleidersveld. Voorts vragen we aan DUO in deze periode extra aandacht voor de processen van data-inwinning, dataverwerking en datalevering rond het Scholingsregister, de monitoring ervan en de processen voor IV/ICT-service- en incidentmanagement en datakwaliteitsprocessen.

Gevraagd

Ad 1 en 2: Aan SZW wordt gevraagd of zij akkoord is met de onder 1 en 2 genoemde budgetverdeling, startmomenten en uitgangspunten.

Ad 3: Aan alle partijen wordt gevraagd: Hoe kijkt de genoemde organisatie aan tegen onderwerp 3 en in hoeverre kunnen ze hun commitment geven op het gevraagde.

Docnr36

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per januari 2022
Datum:	20 januari 2022

1. Inleiding

Dit DO van 20 januari 2022 is het laatste DO voor de live gang per 1 maart 2022, waarin nog tot eventuele wijzigingen of intensiveringen kan worden besloten. Daarom is in de rapportages van de ketenpartners ook opgenomen of er blokkades bestaan voor de live gang per 1 maart 2022. In dit memo vindt u een gecomprimeerd overzicht, met daaraan gekoppelde conclusies.

2. Stand van zaken

Het DUO deel

DUO loopt – met inachtneming van eerder besloten bewaking van scope – conform planning.

Enkele highlights:
- het scholingsregister is vanaf 1 oktober 2020 live gegaan
- Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live
- De aanpassing op het koppelvlak voor het MBO is gerealiseerd en staat live. Leveranciers sluiten hier nu op aan
- De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen
- DUO is heeft de performancetest op de eigen services afgerond. De resultaten zijn naar tevredenheid.
- voor de sector- en branche erkenningen is een alternatieve route ontworpen. Deze ligt ter besluitvorming voor in het DO
- De conversie HO is inmiddels succesvol afgerond. De eerste instellingen worden aangesloten in de week van 10 januari 2022
- CEDEO: Planning staat op medio mei, mits de oplossing gelijk is aan die van NRTO.
- Uitsluiten van opleiders: Planning staat op medio juni 2022 waarbij de nodige aannames zijn gedaan op het nog te ontwikkelen beleid. Het wachten is nu op de definitieve specificaties.
- Datakwaliteit: Loopt conform planning.

DUO ziet vanuit haar perspectief geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022.

Het UWV deel

- De realisatie van het UWV deel ligt op schema, zowel qua organisatie als qua ICT voortbrenging.
- opleiders worden meer en beter geïnformeerd en actiever benaderd. Hiervoor is eind december een 'gemengd' STAP-aansluitteam gevormd met medewerkers van de STAP-unit en het programma.
- DAMA: De realisatie is goed op gang en de medewerkers zijn betrokken en gefocust op realisatie go-live op 1 maart 2022. De realisatieplanning is krap.

Blokkades voor livegang – perspectief UWV

Voor het UWV verantwoordelijkheidsgebied zijn er op dit moment geen blokkades voor livegang van STAP per 1/3/2022.

Zowel de organisatie als de IV/ICT voor STAP dienstverlening en uitvoering zullen tijdig gereed en op voldoende niveau zijn. Om dit te bereiken is er de komende 6 weken nog veel te doen. Er is één intern risico op het tijdig en aantoonbaar voldoen aan alle beveiligingseisen van de gecontracteerde e-facturatie diensten. Daarop zijn maatregelen getroffen.

V.w.b. externe randvoorwaarden is er nog geen inzicht op de feitelijke datakwaliteit in het Scholingsregister. Dit is eind januari bekend. Goede dienstverlening en uitvoering door UWV is daarvan afhankelijk.

Beleidsmatig

De beleidsmatige voorbereidingen voor de live gang van STAP verlopen volgens planning. De rapportage SZW gaat met name in op het kwaliteitskader, de toetsingskamer, een wijzigingsregeling en de toelating van erkenningen voor STAP:

1. *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

- het kader is op inhoudelijke lijnen gereed
- CINOP heeft een eerste pretoets uitgevoerd op de keurmerken van CEDEO en CPION. Er zijn geen bezwaren gevonden voor de toelating; dit is in december 2021 bekrachtigd door de staatssecretaris SZW.
- De verwachting is dat beide keurmerken voor de zomer 2022 toegevoegd kunnen worden aan het scholingsregister STAP.
- Op dit moment lopen er gespreken tussen CINOP en UVB; voor UVB zijn toezichthoudende taken nieuw terrein en dit vraagt voor goede afstemming. Dit kan nog eventueel leiden tot aanpassingen en de verwachting is dat begin februari het kader in concept gereed is. Eind maart 2022 moet het kader definitief zijn.

2. *Toetsingskamer STAP*

UVB en SZW werken momenteel samen de rol van Toetsingskamer uit. De directie van UVB heeft een eerste voorlopige goedkeuring gegeven van deze te ontwikkelen taak; UVB neemt eind januari de uiteindelijke beslissing. Met onder anderen UWV en DUO wordt afgestemd over de uit te voeren werkzaamheden en benodigdheden en verdere uitwerking. SZW houdt er rekening mee dat er een fasering nodig is in de realisatie van de verschillende taken van de Toetsingskamer, gelet op de korte tijdspanne naar 1 maart.

3. *Wijzigingsregeling*

Werkendeweg zijn punten naar voren gekomen die er toe hebben geleid de STAP regeling inhoudelijk te wijzigen zodat het beter aansluit op de uitvoeringspraktijk. Deze wijzigingen betreffen o.a. het toegankelijker maken van de STAP-regeling voor minder of niet-digivaardige burgers, de toevoeging van CEDEO en CPION en een nadere afbakening van de branche- en sectoropleidingen en de Toetsingskamer STAP. Vanwege discussie over de juridische formulering van enkele punten is het niet gelukt is om de wijzigingsregeling voor 1 januari 2022 te publiceren. Het doel is de wijzigingsregeling uiterlijk half januari te publiceren.

4. *Toelating sector- en brancheopleidingen*

Bij de invoering van de STAP-regeling in maart zal gestart worden met ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties die opleiders kunnen aanwijzen die toegelaten kunnen worden tot het scholingsregister. Deze opleiders kunnen dan vervolgens opleidingen aanwijzen die geregistreerd kunnen worden. Omdat deze opleidingen in de kern afwijken van bijvoorbeeld NLQF ingeschaalde

opleidingen is er meer tijd nodig om deze registratie op tijd klaar te maken. Een alternatieve route om in maart toch branche- en sectoropleidingen toe te laten staat apart geagendeerd.

In de toekomst zullen naar verwachting meerdere sector- en brancheopleidingen toegevoegd kunnen worden aan het scholingsregister. Omdat deze categorie in de kern afwijkt van de andere toegelaten keurmerken wordt nu ook in samenwerking met VNO-NCW en MKB Nederland gekeken hoe dit bereikt kan worden zonder dat de kwaliteit van het register in gevaar komt.

Overige onderwerpen SZW

5. *Evaluatie en monitoring*

Een eerste versie van een plan van aanpak voor de evaluatie en monitoring is gereed en gedeeld met de stakeholders. Kern zal zijn om één volledige opdracht voor evaluatie en monitoring aan te besteden met focus op de socio-economische effecten. UWV zal ook zelf het gebruik van de STAP-regeling monitoren. Samen met UWV is besloten om op korte termijn een expertmeeting te organiseren waarbij externe experts hun input kunnen leveren op het plan van aanpak. Vervolgens zal de opdracht worden aanbesteed; deze wordt naar verwachting nog dit jaar afgerond.

6. *Coalitieakkoord*

SZW is in gesprek met het ministerie van EZK en OCW over de vraag hoe verder invulling gegeven kan worden aan de besteding van extra middelen uit het nieuwe coalitieakkoord voor scholing en ontwikkeling.

7. *Samenwerking informatiepunt digitale overheid*

Naar aanleiding van het advies van AcICT heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken aangegeven aanknopingspunten te zien tussen de STAP-regeling en het informatiepunt digitale overheid bij de bibliotheken. Hiervoor lopen op dit moment verkennende gesprekken waarbij het informatiepunt vooral zal fungeren als doorverwijsloket naar het UWV.

Blokkades voor livegang – SZW perspectief

Vanuit het perspectief van SZW zijn er geen blokkades voor live gang per 1 maart 2022.

Opleidersveld

Ook voor het opleidersveld is goede voortgang te melden. Enkele highlights:

- Door OCW erkende instellingen voor hoger onderwijs

Op 12 januari heeft DUO de conversie van Croho naar RIO uitgevoerd en staan de door OCW erkende instellingen voor hoger onderwijs in het STAP-scholingsregister.

- Branches en sectoren

Vanwege de, voor de sector- en brancheorganisaties erkende opleidingen specifieke karakteristieken, heeft DUO meer tijd nodig om de schermen voor de sector- en brancheorganisaties te ontwikkelen. De nieuwe datum is medio mei 2022, dit is nog niet met de sector- en brancheorganisaties gecommuniceerd. Er is een voorstel gedaan voor een alternatieve aanpak, die ertoe leidt dat sectoren en branches wel vanaf medio maart mee kunnen doen aan STAP. Dit voorstel staat geagendeerd.

- Cedeo en CPION

In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat deze toegang medio mei kan worden gerealiseerd.

Blokkades voor livegang – implementatie STAP-scholingsregister

Vanuit het perspectief van de implementatie van het STAP-scholingsregister zijn er op dit moment geen blokkades voor livegang van STAP per 1/3/2022. Door OCW erkende mbo-instellingen en ho-instellingen, opleiders met het NRTO-keurmerk en opleiders met NLQF ingeschaalde opleidingen kunnen hun scholingsaanbod registreren in het STAP-scholingsregister. Zij kunnen dat doen via EDU-DEX of via het RIO-portaal. Voor de mbo-instellingen is de geautomatiseerde koppeling beschikbaar. In de mate waarin het STAP-scholingsregister wordt gevuld, zullen de kwaliteitscontroles door DUO vanaf januari inzicht bieden in de datakwaliteit. Op basis van de uitkomsten van de kwaliteitscontroles zal DUO de eerder afgesproken maatregelen uitvoeren.

Ketenbeproeving en voorwaarden voor inwerkingtreding

VVI's

Deze week zijn de statussen weer opgehaald bij OCW (Opleidersveld), DUO en UWV.
Belangrijkste vaststelling is dat er geen blokkerende zaken lijken te zijn op dit moment.
De ketenbeproeving start week 3 en week 4, en eind januari afgerond. In de week daaropvolgend kan ik de rapportage inhoudelijk vaststellen. Bijlage: overzicht status VVI's.

Ketenbeproeving

In week 3 (17-1) start de beproeving met het vastleggen van het scholingsaanbod in het scholingsregister. Met 15 opleiders gaan we dit doen. We hebben een goede mix van smaken opleiders kunnen vangen. We hebben HO-instellingen, MBO-instelling, private opleiders, NLQF erkend, OCW-erkend, NRTO-erkend, bekostigd, niet-bekostigd, handmatige vullers, via edu-dex en MBO-koppeling (Magister). In week 4 gaan we in 2 plenaire sessies met alle opleiders het complete proces doorlopen. Dat doen ze deels zelf in het UWV Opleidersportaal en deels via een demo van UWV, en een demo van opleiders zelf (inkooporder en e-factuur). De observaties die onverwijld opvolging verdienen, worden vanzelfsprekend onmiddellijk doorgegeven en opgepakt.

Communicatie

Er wordt volgens planning voortgang geboekt wat betreft communicatie rondom STAP.

- Voor het Directeurenoverleg is een beslismemo voorbereid met oog op de start, de vorm en intensiteit van de publiekscampagne. Daarnaast is er na aanleiding van de feedback op de publiekscampagne, gepresenteerd door 5.1.2f tijdens het DO in december, een memo opgesteld die nadere toelichting geeft op de casuïstiek zoals gebruikt in de campagne.
- De werkgroep Communicatie bereidt in samenwerking met 5.1.2f een webinar voor stakeholders voor. Deze webinar besteed aandacht aan een inhoudelijke toelichting op het STAP-budget en de communicatie over het STAP-budget richting doelgroepen. Om eenduidige communicatie te hebben over het STAP-budget wordt voor alle stakeholders een online communicatietoolkit ontwikkeld. Deze toolkit bevat basiscommunicatiemiddelen die door alle stakeholders gedownload en ingezet kunnen worden. Denk aan basis copy voor op de website, video's, visuals, social posts, poster, flyer, etc. Om deze toolkit zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van de stakeholders, wordt gezamenlijk met de stakeholders nagedacht over de invulling van de communicatiemiddelen. De webinar vindt plaats op 27 januari 2022 om 15.00 uur.
- Een bericht van SZW over het STAP-budget op LinkedIn leidde tot vragen. Deze vragen worden door de SZW publieksvoorlichters beantwoord. Daarnaast belt SZW nu actief met een aantal vragenstellers om precies te horen waar vragen en onduidelijkheden over zijn, zodat daarop geanticipeerd kan worden.
- Tenslotte sorteert de communicatie werkgroep nu voor op acties met betrekking tot woordvoering. Nadat in het DO van 20 januari wordt besloten over de intensiteit van

communicatie rondom STAP gaat de werkgroep actief aan de slag met het organiseren van woordvoeringlijnen, in samenwerking met UWV, de Belastingdienst en DUO.

Ook op dit gebied geen blokkades voor live gang per 1 maart 2022.

3. Conclusie

We gaan gecontroleerd naar een live gang per 1 maart 2022, immers:

- UWV loopt op schema, en ziet geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022
- De betrokkenheid vanuit het opleidersveld neemt toe (voorlichting, begeleiding, toegang en aanmelding in het scholingsregister). Er zijn geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022
- SZW plaatst een aantal beleidsmatige 'puntjes op de i'. Er zijn geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022
- DUO Alle inspanningen zijn momenteel gericht op de voorbereiding van de ketenbrede livegang per 1 maart 2022 en de eerste periode van nazorg. DUO ziet geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022.
- De proefproductie is in gang; observaties zullen meteen worden opgepakt bij constatering.
- Aan de voorwaarden voor inwerkingtreding lijkt te zijn voldaan/eventuele uitzonderingen zullen van maatregelen worden voorzien (acceptatie tijdelijke afwijking). Ook hier zijn geen blokkades voor de live gang per 1 maart 2022
- Communicatie is/komt stapsgewijs op gang. De burger zal in toenemende mate, conform besluit DO (vorm en intensiteit) worden geïnformeerd. Ook op dit gebied geen blokkades voor live gang per 1 maart 2022.

Docnr37

Memo

Datum
6 januari 2021

Aan
Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - December 2021

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen

- De afronding van testbevindingen en de realisatie van de door UWV gewenste aanpassingen loopt nog volop en vergt veel inspanning in de komende maanden. Dat wat nodig is om mee te live te gaan wordt op tijd opgeleverd. De overige onderdelen volgen op tijd in maart en april.
- Om de burgerervaring zo optimaal mogelijk te hebben, krijgt in januari via een multidisciplinair team de userinterface extra specifieke aandacht.
- In januari wordt de STAP-applicatie verbonden met het productionele Scholingsregister. UWV ontvangt dan 'echte' data over scholingsaanbod en krijgt een feitelijk beeld over de datakwaliteit. Vervolgens kunnen met DUO en de opleiders vervolgacties bepaald worden
- Op het gebied van beveiliging worden de puntjes op de i gezet met de leverancier en de interne IV afdeling (BSO/CISO).

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en verantwoorden

- Van de 560 aangemelde opleiders zijn er 285 aangesloten op e-facturatie en zijn er 96 bezig. De andere die nog niet op de uitnodiging van UWV hebben gereageerd zijn gerappelleerd.
- Inzage in (externe) pentestrapportages m.b.t. beveiliging van deze software heeft tot een aantal tekortkomingen geleid. De rapportage is generiek van aard en geldt voor alle klanten van TIE-Kinetix. UWV heeft hierover geëscaleerd en de leverancier heeft toegezegd hier actie op te ondernemen. UWV zal eind januari zelf pentesten uitvoeren en we houden vinger strak aan de pols.
- Voor Sturen en verantwoorden is er een akkoord van SZW over de periodieke datalevering t.b.v. monitoren en evaluatie van de STAP-regeling.

3. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW

- Het Scholingsregister is in productie. De geautomatiseerde vulling door opleiders via EDU-DEX is in december gestart. 53 opleiders zijn aan het vullen waarvan 21 via EDUDEX en de rest handmatig via het portaal van DUO. Inmiddels zijn enkele tienduizenden scholingsactiviteiten geregistreerd.
- DUO heeft capaciteitsproblemen om alle functies van het Scholingsregister tijdig te realiseren. Een deel van de opleiders (met branche/sector-erkenning) zal daarom later aansluiten.
- De eerste van de vier informatiestromen van DUO aan UWV is in productie.
  De inhoud van deze levering is nog beperkt en datakwaliteit nog niet op niveau. Dat is aangekaart en hier wordt aan gewerkt. Extra borging vindt plaats in de regeling door bepaalde data verplicht te stellen. Op de data in het Scholingsregister zal DUO datacontroles uitvoeren en opleiders daarover notificeren. Voorts wordt in januari een extra datakwaliteitsproces tussen UWV-DUO-Opleiders ingericht. I.v.m. de krappe planning en beperkte capaciteit van DUO wordt onderscheid gemaakt in tijdelijke oplossingen die voor 1/3/2022 operationeel zijn en in structurele die meer tijd vergen. De voorbereiding (plan van aanpak/ draaiboek) voor de ketenbeproeving is op gang. 14 opleiders willen meedoen.
- De planning en aanpak voor communicatie zijn vastgesteld. Er wordt gewerkt aan een STAP-campagnelogo en het ontwerp van communicatiemateriaal voor burgers.

4. De regeling en doorontwikkeling
- Spoor A: Wijzigingen in de regeling vóór 01-01-2022 (bijgesteld naar medio januari): In de regeling zullen sommige gegevens van opleiders verplicht worden gesteld voor extra zekerheid over datakwaliteit. Daarnaast heeft UWV andere verbeteringen aangedragen. De staatssecretaris is akkoord. De juristen van SZW hebben nog enkele weken nodig de regeling definitief te maken.
- Spoor B: Uitvoeringstoets en doorontwikkeling binnen UWV: Voor de doorontwikkeling is door SZW een zgn. pre-U-toets verzoek + een conceptverkenningsverzoek bij UWV neergelegd. Hierop heeft UWV eind december een eerste reactie gegeven.

5. Audit door Accountantsdienst
- De AD heeft een audit uitgevoerd. De conclusie en bevindingen in het rapport komen vrijwel geheel overeen met het beeld van de Stuurgroep. De Stuurgroep deelt de conclusie dat UWV vanaf 1 maart 2022 op een verantwoorde wijze uitvoering kan geven aan de STAP-regeling, mits de geplande randvoorwaardelijke activiteiten voor de livegang worden uitgevoerd. De SG heeft haar reactie met de opvolging van de aanbevelingen kortgesloten met de AD. De rapportage zal aan de RvB worden voorgelegd.

6. Organisatie-inrichting, implementatie en STAP KCC
- Voor het STAP KCC zijn de systemen (o.a. Odigo) functioneel ingericht en opgeleverd. De werving en training van het personeel ligt op schema. De testen van Odigo worden voorbereid. De planning daarvan is krap.
- Huisvesting en werkplekken: De medewerkers van de STAP-Unit zijn 1 december verhuisd naar het nieuwe pand in Leeuwarden. Alle systemen en middelen werken.
- Implementatie/Opleiden STAP personeel/proefproductie: De STAP-Unit begint steeds meer vorm te krijgen. Het personeel komt steeds beter in hun rol. Key-users en teammanagers draaien zoveel mogelijk zelfstandig de simulatie. Ook pieken in werkaanbod en uitval systemen worden beproefd. De 2e tranche personeel wordt opgeleid en de 3^{e} tranche personeel is geworven (24 personen). De werving is vervroegd zodat ze eerder kunnen worden opgeleid en langer kunnen meedraaien met de proefproductie. De simulatie voor B&B start 24 januari. Dit traject is korter dan gepland. Nagegaan wordt of de simulatieomgeving langer beschikbaar kan blijven. De basisfunctionaliteit (zaaktypes) voor B&B zijn afgestemd en akkoord.

7. Communicatie – opleiders
- Op grond van het onboarding proces en de laatste monitor onder opleiders is besloten om opleiders meer en beter te informeren en actiever te benaderen. Hiervoor is eind december een 'gemengd' STAP-aansluitteam gevormd met medewerkers van de STAP-unit en het programma.

8. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)
- De wisseling van de projectleiding is soepel verlopen. De realisatie is goed op gang en de medewerkers zijn betrokken en gefocust op realisatie go-live op 1 maart 2022. De realisatieplanning is extreem krap. In de planning is geen ruimte voor rework.

9. Planning/ voortgang

Masterplan STAP (Fase 3 en 4)	Q3-2021			Q4-2021			Q1-2022		Q2-2022		
	Fase 3: Ingebruikname								Productie/		
maand	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
Hoofdmijlpalen IV/ICT van UWV											
Hoofdmijlpalen UWV organisatie						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - gegevenslevering						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - inwinning/bijhouding						GL					
Generieke producten											
Faseplan 3 inclusief financien	Plan										
Faseplan 4 inclusief financien								Plan			
Informatiebeveliging GEB (update)											
Communicatie - gezamenlijk SZW,OCW, DUO en UWV	Plan						Camp				
Go-live van STAP								GL			
IV producten											
e-Facturatie, financiele adm en koppeling	A		GL			GL					
E-facturatie non functionals/informatiebeveiliging						GL					
STAP Applicatie, online dienstverlening en koppeling	B	GL		GL		GL					
STAp Applicatie non functionals/informatiebeveiliging					GL	Keten					
Koppeling/datakwaliteit Scholingsregister	C			Keten							
Onboarding/aansluiten Opleiders		GL									
Sturen en verantwoorden STAP								GL			
Digitaal Arbeidsmarkt Advies dienstverlening						GL					
Organisatie producten											
Werving STAP personeel	D		T1		T2		T3				
Opleiden, instrueren STAP personeel				T1		T2		T3			
Productiebeproeving / simulatie					T1	T2	T3				
Processen en Organisatie						GL			GL		
Uitbestede taken/processen (B&B, FEZ, Werkplein)						GL					
STAP-KCC IV en STAP-KCC	GL		GL					GL			
Huisvesting en werkplekken			T1		T2		T3				
Fysieke Arbeidsmarkt advies				GL			GL				
Externe afhankelijkheden											
Werkend opleidingsregister				GL	GL	GL	GL				
Vulling en erkenning scholingsregister				GL	GL	GL					
Vastgestelde regeling											
Communicatie over de regeling			plan					camp			
BIT Toets											
Doorontwikkeling STAP 2.0.											
Planvorming (opdrachtverstrekking en U-toets)			opdracht		Utoets						

Legenda	X	tijdkritisch realisatiepad		GL	Go-Live moment / acceptatiebesluit
		vertraagd		Plan	Projectplan, of deelplan, U-toets
		gereed		Camp.	Campagne burgers
	X	tijdkritisch realisatiepad		T1,2,3	Tranche opschaling (personeel 35%, 65%, 100%)
				Keten	Externe keten/randvoorwaarde

Docnr38

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE DECEMBER 2021

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.3

Datum 13-01-2022
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	Programmabureau Doorontwikkelen BRON

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	16-12-2021	5.1.2.e	Initieel (voor DO STAP 23-12-2021)
0.2	03-01-2022		Aanvullingen + eerste review
0.21	03-01-2022		Overige opmerkingen verwerkt
0.3	13-01-2022		Aanvullingen n.a.v. Afstemoverleg 12-01-2022

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Koppelingen met UWV
Omtrent het voorkomen van meerdere KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding is afgesproken dat UWV het eerste KvK-nummer gebruikt. Er is contact geweest met twee samenwerkingsverbanden en we hebben hierop na rappel nog geen reactie ontvangen.

Voor de functionele test maakt de leverancier van de STAP-applicatie gebruik van een RIO-omgeving met testdata voor aansluiting op het Scholingsregister. Op verzoek van UWV past DUO testdata aan. Voor de simulatietest maakt UWV gebruik van een zelfgemaakte dataset.

Inwinnen scholingsactiviteiten
Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live. De eerste opleiders zijn toegevoegd aan het Scholingsregister STAP en de onboarding van de overige opleiders is gestart.

De aanpassing op het koppelvlak voor het MBO is gerealiseerd en staat reeds live. Vanaf januari zullen de leveranciers hierop aansluiten.

Inwinnen erkenningen
De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen. De eerder gerapporteerde productiebevindingen zijn inmiddels opgelost.

Er loopt een analyse om vast te stellen wat er moet gebeuren om CEDEO ook als erkenner te kunnen toelaten tot het Scholingsregister en wanneer dat klaar kan zijn. Deze analyse wacht op inhoudelijke input van SZW. De raming die wij daarbij nu hanteren is gebaseerd op de NRTO-oplossing.

Ketentest en implementatie
Met de leverancier Peoplesoft is het nieuwe koppelvlak (M2M MBO) getest. Magister kan zodra deze klaar is met de eigen realisatie tegen de ketentestomgeving testen.

Voor de proefproductie annex ketenbeproeving wordt een plan van aanpak opgesteld door Sogeti onder verantwoordelijkheid van SZW.

De voorbereidingen van de ketenbeproeving zijn zeer vertraagd gestart. Dat brengt aanzienlijke beperkingen met zich mee voor wat betreft de reikwijdte en diepgang van deze beproeving. Veel ruimte om nu nog proactief en preventief te handelen op basis van uitkomsten van de ketenbeproeving is er nu vermoedelijk niet meer. DUO bereidt zich derhalve voor op *risico-gericht correctief* handelen.

Performancetest
DUO is heeft de performancetest op de eigen services afgerond. De resultaten zijn naar tevredenheid. UWV heeft dit bevestigd voor de performance van de koppelvlakken DUO-UWV.

Issue extra verplichte velden
Een aantal velden is momenteel optioneel in RIO, die voor de STP van UWV essentieel zijn. Afgesproken is, dat hier de regelgeving op wordt aangepast. De impact van deze aanpassing moet nog worden worden bepaald. Qua planning ligt het niet in de rede dat er eerder dan juni 2022 kan worden begonnen met de benodigde aanpassing. Na finale impactbepaling kan hier een datum voor worden afgegeven, mede afhankelijk van welke prioriteit hieraan wordt gegeven ten opzichte van de andere voor STAP uit te voeren activiteiten.

Issue Branche-erkenning
Planning staat op medio maart, mits de oplossing gelijk is aan die van NLQF. Uit nadere analyse blijkt dat Branche-erkenning behoorlijk complexer is dan NLQF, waardoor de realisatie twee keer zoveel werk is. Een eerste impact bepaling duidt op circa twee maanden uitloop op de planning (zie ook **Tijdigheid** – *Branche*).

Tijdigheid
De planning van het Scholingsregister staat al maanden onder druk. Er is al eerder gerapporteerd dat de rek er uit is. Tegenvallers en uitval van resources vallen niet meer op te vangen binnen de actuele planning.

Conversie HO
De conversie HO is inmiddels succesvol afgerond.

De aanpassing van de selfservice portalen gaat live na de afronding van de conversie. Net als met de eerdere aansluitingen starten we met een à twee instellingen. De eerste instellingen worden aangesloten in de week van 10 januari 2022. Daarna wordt het portaal vrijgegeven voor de overige instellingen.

M2M MBO
De ketentest loopt goed en de gewijzigde koppeling is in productie.

Branche
De huidige scope van Branche is complexer dan eerder aangenomen en de realisatie kost vermoedelijk twee maanden meer doorlooptijd.

Bestuurlijk ligt deze uitloop uitermate gevoelig. Als alternatief heeft DUO voorgesteld om eventueel a) anders te prioriteren of b) branche-/sector-erkenning eenvoudiger uit te voeren door niet te erkennen op opleidingsniveau maar uitsluitend op opleidersniveau, vooruitlopend op de werkwijze die vermoedelijke vanaf 2023 wordt gevolgd. Deze laatste optie lijkt realistisch. Als SZW hiermee instemt, levert DUO de branche-/sector-erkenning medio maart 2022 conform laatste herijkte planning, dus geen afwijking. Die instemming moet dan overigens wel uiterlijk medio januari 2022 worden gegeven. Een en ander is besproken in het DO STAP van 23 december.

De impact op planning en resources moet nader worden bepaald.

CEDEO
Planning staat op medio mei, mits de oplossing gelijk is aan die van NRTO.

Uitsluiten van opleiders
Planning staat op medio juni 2022 waarbij de nodige aannames zijn gedaan op het nog te ontwikkelen beleid. Het wachten is nu op de definitieve specificaties.

Datakwaliteit
Loopt op planning.

Doorontwikkelen STAP
Doordat het heel lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we tot op de dag van vandaag nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken tegenkomen, zien wij ons genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Zonder additionele maatregelen komt er in 2022 is geen capaciteit vrij voor Doorontwikkelen STAP. Deze maatregelen betreffen het niet alleen het aantrekken van extra capaciteit, maar ook het herprioriteren van het totale (keten)portfolio in het RIO-domein. In de loop van Q1 2022 moet duidelijk worden in hoeverre deze maatregelen soelaas gaan bieden.

Definitieve regeling en Uitvoeringstoets
DUO had de analyse van de definitieve regeling afgerond. Inmiddels is er weer een volgende versie van de Regeling in omloop, waaraan een klein aantal verplichte controles is toegevoegd. Dit wordt meegenomen in de UT, die naar het zich laat aanzien eind februari 2022 wordt opgeleverd.

Middelen
Zoals eerder gerapporteerd leidt genoemd meerwerk ertoe dat het huidige budget niet meer toereikend is. Eind augustus is de financiële herijking afgerond en werd inzichtelijk in welke mate de nieuwe raming afwijkt van de huidige financiële afspraken. Ook de laatste herijking van eind december 2022 laat een afwijking zien tussen de raming en de afspraken.

Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Vooruitblik op stand 13 januari 2022
Alle inspanningen zijn momenteel gericht op de voorbereiding van de ketenbrede livegang per 1 maart 2022 en de eerste periode van nazorg. Er is dientengevolge uiterst beperkte ruimte voor additionele zaken.

Dit raakt zoals bekend de Doorontwikkeling STAP. Vanuit DUO zal de komende periode alleen op het niveau van beleidsmedewerker, architect en accountmanager kunnen worden geparticipeerd. In de loop van Q2 2022 moet worden bepaald wanneer analyse- en ontwerp-capaciteit beschikbaar komt voor de Doorontwikkeling.

Voor wat betreft branche-erkenning wordt nu eerst alleen het opleidersniveau opgepakt (conform notitie 5.1.2.e versie van 12 januari 2022). Om misbruik en oneigenlijk gebruik te kunnen constateren zullen periodiek overzichten moeten worden gemaakt op basis waarvan kan worden beoordeeld of opleidingen conform letter en geest van de Regeling in het Scholingsregister zijn opgenomen. Deze functionaliteit zal in eerste instantie vanaf 1 maart 2022 alleen in rudimentaire vorm beschikbaar zijn.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten

- Geen

Beslispunt

- Aanpassing scope Branche-erkenning

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: december/januari 2021

Stize 14 januari 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	De door OCW erkende mbo-instellingen staan al in het scholingsregister De door OCW erkende ho-instellingen staan sinds 12 januari scholingsregister.
NRTO	NRTO registreert de opleiders met een NRTO-keurmerk vanaf 1 oktober 2021 in het scholingsregister.
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	NCP NLQF registreert de opleiders die zij erkent en de ingeschaalde opleidingen vanaf medio november 2021 in het STAP-scholingsregister.
Erkennende organisaties in sectoren en branches	Er moet een besluit worden genomen over de omgang met de sectoren en branches.

Door OCW erkende instellingen voor hoger onderwijs
Op 12 januari heeft DUO de conversie van Croho naar RIO uitgevoerd. Vanaf die datum staan de door OCW erkende instellingen voor hoger onderwijs in het STAP-scholingsregister.

Branches en sectoren
Eerder is door DUO aangegeven dat de opvoerschermen voor de sector- en brancheorganisaties begin januari 2022 gereed zouden zijn. Rond november 2021 werd duidelijk dat de realisatie van deze schermen meer tijd kost dan eerder was ingeschat, en is een nieuwe opleverdatum van medio maart 2022 gecommuniceerd. Medio december 2021 heeft DUO geconstateerd dat de door sector- en brancheorganisaties erkende opleidingen specifieke karakteristieken hebben, waardoor ze afwijken van de systematiek die voor NLQF ingeschaalde opleidingen is gerealiseerd. Om die reden heeft DUO meer tijd nodig om de schermen voor de sector- en brancheorganisaties te ontwikkelen. De nieuwe datum is medio mei 2022, dit is nog niet met de sector- en brancheorganisaties gecommuniceerd. Er is een voorstel gedaan voor een alternatieve aanpak, die ertoe leidt dat sectoren en branches wel vanaf medio maart mee kunnen doen aan STAP. Hierover is nog geen besluit genomen.

Cedeo en CPION
In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat deze toegang medio mei kan worden gerealiseerd.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling

De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig

Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX

De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

3.2 Categorieën opleiders

Categorie	Aantal	Gegevenslevering
Door OCW erkende opleiders	Bekostigde mbo-instellingen: 63	M2M, portaal als fall back
	Niet bekostigde mbo-instellingen: 110	EDU-DEX of portaal
	Bekostigde ho-instellingen: 53	EDU-DEX of portaal
	Niet bekostigde ho-instellingen: 40	EDU-DEX of portaal
Opleiders met het NRTO keurmerk	Totaal: ongeveer 475 Waarvan STAP-subsidiabel: ongeveer 400 Waarvan OCW-erkend: ongeveer 100	EDU-DEX of portaal
Erkende EVC-aanbieders	28	EVC-trajecten worden niet vanaf 1 januari 2022 meegenomen in STAP.
Opleiders in sectoren en branches	Bij de start van STAP zullen ongeveer 40 branche- en sectororganisaties meedoen aan STAP.	EDU-DEX of portaal
Opleiders erkend door NCP NLQF	37 "eigenaren" van opleidingen plus 69 opleiders die deze opleidingen mogen aanbieden	EDU-DEX of portaal

Opleiders zijn bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 11 januari hadden 59 opleiders hun aanbod opgevoerd.

4. Communicatie met de opleiders

Op 13 januari was een informatiebijeenkomst voor door OCW erkende instellingen voor hoger onderwijs, waarin de werking van het RIO-portaal (voor het handmatig opvoeren van het scholingsaanbod is toegelicht). Er waren ongeveer 120 deelnemers.

Op 20 januari is in samenwerking met NRTO een informatiebijeenkomst voor opleiders met het NRTO-keurmerk gepland. Ook deze bijeenkomt is gericht op de handmatige opvoer via het RIO-portaal. Tot nu toe zijn er ongeveer 80 aanmeldingen.

Voorstel aanpak opleiders en opleidingen erkend door sector- en brancheorganisaties

5.1.2.e 14 januari 2022

1. Inleiding

Bij de start van de invoering van de STAP-regeling krijgen (in samenwerking met VNO-NCW en MKB-Nederland) ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties de mogelijkheid om door hen erkende opleiders toe te laten tot het STAP-scholingsregister. Deze opleiders kunnen vervolgens opleidingen, die door hun sector- of branche organisatie zijn erkend, in het STAP-scholingsregister registreren en in aanmerking brengen voor STAP.

Sector- en brancheorganisaties laten de door hen erkende opleiders toe tot het STAP-scholingsregister via aparte opvoerschermen, die door DUO worden gemaakt. Ditzelfde geldt voor het aangeven of een opleiding is erkend: ook hiervoor dient DUO aparte opvoerschermen te maken.

Eerder is door DUO aangegeven dat de opvoerschermen voor de sector- en brancheorganisaties begin januari 2022 gereed zouden zijn. Rond november 2021 werd duidelijk dat de realisatie van deze schermen meer tijd kost dan eerder was ingeschat, en is een nieuwe opleverdatum van medio maart 2022 gecommuniceerd. Medio december 2021 heeft DUO geconstateerd dat de door sector- en brancheorganisaties erkende opleidingen specifieke karakteristieken hebben, waardoor ze afwijken van de systematiek die voor NLQF ingeschaalde opleidingen is gerealiseerd. Om die reden heeft DUO meer tijd nodig om de schermen voor de sector- en brancheorganisaties te ontwikkelen. De nieuwe datum is medio mei 2022, dit is nog niet met de sector- en brancheorganisaties gecommuniceerd.

In deze notitie wordt een voorstel gedaan om door middel van een alternatieve aanpak de sector- en brancheorganisaties toch medio maart te kunnen laten starten met STAP.

2. Beoogde aanpak en alternatieve aanpak

Beoogde aanpak
In de beoogde aanpak zou de registratie van opleiders en opleidingen (in sectoren en branches) als volgt worden vormgegeven:

- De sector- of brancheorganisatie voert de door haar erkende opleiders op in het STAP-scholingsregister.
- Als er sprake is van branche specifieke opleidingen die op initiatief van en (mede) door de sector- of brancheorganisatie zijn ontwikkeld, dan worden deze door de sector- of brancheorganisatie geregistreerd in het STAP-scholingsregister. De sector- of brancheorganisatie bepaalt welke opleiders deze opleiding mogen verzorgen. Dit wordt in het STAP-scholingsregister aangegeven door het geven van een licentie aan de betreffende opleiders. Deze opleiders kunnen vervolgens zelf registreren wanneer en tegen welke kosten zij deze opleiding aanbieden (de scholingsactiviteit).
- Als het gaat om opleidingen die door opleider zijn ontwikkeld, voor een specifieke sector of branche, dan registreert de opleider deze in het STAP-scholingsregister. Vervolgens geeft de sector- of brancheorganisatie in het STAP-scholingsregister aan dat zij deze opleiding heeft erkend.

Alternatieve aanpak
In de alternatieve aanpak wordt gestart met het opvoeren van erkende opleiders door sector- en brancheorganisatie in het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de hiervoor benodigde schermen naar verwachting medio maart gereed zijn. De schermen voor het registreren van de branche specifieke opleidingen (en de daarbij behorende licenties) en het registreren van de erkenning van opleidingen die door opleiders zelf zijn ontwikkeld zijn dan (nog) niet beschikbaar. Voorgesteld wordt om zonder de mogelijkheid om de erkenning van specifieke opleidingen door sector- en brancheorganisatiein het STAP-scholingsregister vast te leggen, de opleiders toch de mogelijkheid te bieden de door de sector- of brancheorganisatie erkende opleidingen te registreren en voor STAP in aanmerking te brengen.

Met de ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties worden afspraken gemaakt over de registratie van de opleidingen die door de opleiders voor STAP in aanmerking worden gebracht. Het gaat op hoofdlijnen om de volgende afspraken:

- De sector- en brancheorganisaties nemen verantwoordelijkheid voor deze aanpak.
- De sector- en brancheorganisaties communiceren met de door hen erkende opleiders over deze aanpak. Zij leggen uit welke opleidingen de opleiders wel, en daarvan afgeleid dus ook welke opleidingen zij niet, voor STAP in aanmerking mogen brengen.
- Periodiek (in het begin frequent) maakt DUO overzichten per branche van de opleidingen die door de erkende opleiders zijn opgevoerd in het STAP-scholingsregister. Deze overzichten worden door het programma (DUO) ter beschikking gesteld aan de betreffende sector- en brancheorganisaties. Zij controleren de lijst met opleidingen in het STAP-scholingsregister aan de hand van het eigen overzicht van erkende opleidingen. In geval van vragen of twijfel over een opleiding neemt de sector- en brancheorganisatie contact op met de opleider. Als de opleiding niet door de betreffende sector- of brancheorganisatie is erkend, verzoekt deze de opleider om de registratie van de betreffende opleiding te beëindigen.
- Mocht een opleider toch misbruik maken van de mogelijkheden die haar worden geboden, dan kan de betreffende sector- of brancheorganisatie de erkenning van de opleider beëindigen. Het is ook mogelijk dat SZW (eventueel in afstemming met VNO) de betreffende sector- of brancheorganisatie verzoekt de erkenning van de opleider te beëindigen. Te verwachten is dat dit voor een opleider tot zeer ongewenste reputatieschade zal leiden.

3. Risico's

Het risico bestaat dat opleiders opleidingen registreren die niet door de betreffende sector- of brancheorganisatie zijn erkend. En dat deze opleidingen te lang niet worden opgemerkt door middel van de hierboven voorgestelde monitoring. In grote lijnen kan dit gaan om:

- Opleidingen die branchevreemd zijn.
- Opleidingen die een meer algemeen karakter hebben en om die reden niet onder de sector- of branche erkenning horen te vallen, maar onder een ander keurmerk in het kader van STAP (bijvoorbeeld het NRTO-keurmerk).

Het is lastig om hierover voorspellingen te doen. Gevoelsmatig lijkt de tweede categorie waarschijnlijker dan de eerste. Een opleider in de metaal zal naar verwachting niet snel een opleiding tot bakker aanbieden. Voor de tweede categorie geldt dat deze opleidingen ook in geval van de beoogde aanpak door een sector- of brancheorganisatie erkend zouden kunnen worden. Het is weliswaar niet de bedoeling, maar ook als een sector- of brancheorganisatie wel specifieke opleidingen kan erkennen in het STAP-scholingsregister, is er de mogelijkheid dat een opleiding wordt erkend die niet erkend zou moeten worden.

4. Nog een andere overweging

De opleidingen voor sectoren en branches vormen een lastige categorie in het kader van STAP. Er wordt nagedacht over een nadere inkadering van deze categorie, bijvoorbeeld door middel van branche keurmerken. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe dit precies zal uitpakken. Door te starten met de in deze notitie voorgestelde alternatieve aanpak, is er tijd om de nadere inkadering verder uit te werken. DUO loopt niet het risico dit jaar een complexe registratie voor erkende opleidingen voor sectoren en branches te realiseren, die er mogelijk volgend jaar weer anders uitziet en dan moet worden aangepast.

Mocht de beoogde aanpak van registreren wel toekomstvast blijken te zijn, dan kan DUO deze desgewenst alsnog realiseren. En het is ook denkbaar dat de voorgestelde alternatieve aanpak goed werkt (het leidt niet tot de registratie van opleidingen die niet zijn erkend), in dat geval kan ervoor worden gekozen om de aanvullende technische mogelijkheden om opleidingen in het STAP-scholingsregister te erkennen niet te realiseren. Deze tijd zou DUO dan aan andere belangrijke onderwerpen kunnen besteden (denk bijvoorbeeld aan EVC-trajecten). Het besluit over het - al dan niet – verder uitbouwen van de aanvullende technische mogelijkheden om opleidingen in het STAP-scholingsregister te erkennen, kan worden meegenomen in het traject van ketenbrede doorontwikkeling

5. Vervolg

Dit voorstel ligt ter bespreking en besluitvorming voor in het directeurenoverleg STAP. Op vrijdag 14 januari wordt dit voorstel (informeel) besproken met twee brancheorganisaties. Het is ook denkbaar dat de sector- of brancheorganisaties zelf aarzelingen hebben bij dit voorstel. De uitkomsten van dit overleg zullen worden gedeeld in het directeurenoverleg.

Docnr41

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per februari 2022
Datum:	11 februari 2022

1. Inleiding

Dit DO van 17 februari 2022 is het laatste DO voor de live gang per 1 maart 2022. De rapportages vormen, samen met de stand van zaken van de Voorwaarden voor Inwerkingtreding en de observaties uit de ketenbeproeving (proefproductie), de basis voor de gezamenlijke conclusie over de live gang (punt 4 op de agenda).

2. Stand van zaken

Het DUO deel

DUO loopt – met inachtneming van eerder besloten bewaking van scope – conform planning.

Enkele highlights:

- het scholingsregister is vanaf 1 oktober 2020 live gegaan
- Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live. Op 24 januari waren er 44 opleiders waarvan het aanbod in het Scholingsregister is opgenomen. In totaal staan er 92 opleiders in de dagelijkse standenlevering van Edudex.
- Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december live. De eerste 2 leveranciers van de 5 zijn inmiddels succesvol aangesloten. De overige volgen waarschijnlijk in maart.
- De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen. De stand van 24 januari 2022:

NRTO-instellingserkenningen	312
NLQF-instellingserkenningen	92
NLQF-opleidingserkenningen	129

- De proefproductie heeft geleid tot een kleine 30 bevindingen. In het operationeel overleg worden ze besproken en geduid welke ketenpartner deze op gaat pakken. Tevens worden ze geprioriteerd en bepaald of ze voor 01-03 moeten zijn opgelost.
- DUO is heeft de performancetest op de eigen services afgerond. De resultaten zijn naar tevredenheid. UWV heeft dit bevestigd voor de performance van de koppelvlakken DUO-UWV.
- Voor de Branche-erkenning wordt dezelfde oplossing toegepast als voor de NRTO-erkenning; de opleiders worden erkend en die kunnen vervolgens hun opleidingsaanbod registreren. Zij zijn er zelf verantwoordelijk voor dat uitsluitend toegestane opleidingen in het kader van de STAP-Regeling worden geregistreerd. Om te kunnen toezien op naleving zal DUO de erkenners periodiek overzichten per opleider verstrekken. Deze functionaliteit bevindt zich momenteel in de analysefase. Mede daardoor is het mogelijk om de Branche-erkenning medio maart in productie te nemen.
- Voor de CEDEO-erkenning wordt dezelfde oplossing als voor de NTRO-erkenning toegepast. De NRTO-erkenning wordt daarmee een defacto standaard voor meerdere soorten erkenningen. Vandaar dat DUO de NTRO-oplossing generiek maakt, zodat Branche- en CEDEO-erkenningen eenvoudig kunnen worden toegevoegd.

- NCOI heeft haar OCW-licenties aan de holding gekoppeld, ipv aan specifieke rechtspersonen in de uitvoering. Dit moet worden hersteld. Hiervoor is een stappenplan opgesteld. Het proces van verwerken van wijzigingen heeft een doorlooptijd van drie tot vier maanden. Dat betekent dat de betreffende opleiders vooralsnog niet mee kunnen doen met hun OCW-erkende opleidingen. Mogelijk andere registratiefouten kunnen wel eenvoudig via een regulier wijzigingsverzoek worden hersteld.
- De conversie HO is inmiddels succesvol afgerond. De eerste twee instellingen hebben hun aanbod geregistreerd met ondersteuning van het implementatie-team. De overige dossierhouders zijn uitgenodigd dit te doen. Het uiteindelijke aantal deelnemers in het HO is niet bekend.
- Datakwaliteit: De realisatie van de controles loopt uit planning. In de testfase zijn meer bevindingen geconstateerd dan verwacht. Het merendeel van de bevindingen van categorie C zijn inmiddels opgelost. Planning is oplevering per eind week 6. De controles categorie B worden 21 februari opgeleverd. Categorie D en A volgen dan 28 februari en 14 maartLoopt conform planning.

Het UWV deel

Binnen UWV loopt het programma op schema met de ontwikkeling, realisatie en implementatie van STAP-budget.

Enkele highlights:
- Organisatorisch ligt UWV op schema (werving en scholing personeel, huisvesting gereed etc);
- Van de 585 aangemelde opleiders zijn er 380 compleet aangesloten op e-facturatie en zijn er 107 bezig;
- Inzage in (externe) pentestrapportages m.b.t. beveiliging van de e-facturatie heeft tot een aantal tekortkomingen geleid. De totale beveiliging is in beeld gebracht. Er is gestart met eigen pentesten voor een goede risico-duiding/weging op evt. kwetsbaarheden.
- De ketenbeproeving met opleiders heeft plaatsgevonden. Daaruit kwamen diverse issues naar voren die snel opgepakt worden door SZW, OCW, DUO en UWV. Geen blocking issues;
- De DAMA software en data zijn gereed voor installatie en eindtesten. Dit zal in februari plaatsvinden.

Beleidsmatig SZW/OCW

De inwerkingtreding van STAP op 1 maart leidt tot een verhoogde focus van SZW en meer werkzaamheden om de inwerkingtreding goed te laten verlopen. SZW is onder de indruk van de voortgang bij de andere ketenpartners. Voor de eigen onderdelen ligt de aandacht op met name de punten van de communicatie, het toetsingskader, de toetsingskamer en verder doorontwikkeling.

Enkele Highlights:
De **communicatie** rond 1 maart wordt momenteel gereed gemaakt. Er wordt gezorgd voor

- gezamenlijke woordvoeringslijnen met de ketenpartners.
- medio februari zal de basisinformatie gereed zijn op de publieke websites met geactualiseerde informatie, waaronder een FAQ.
- Daarnaast is aan de Minister van SZW voorgelegd hoe zij kan bijdragen aan de lancering van STAP en hier aandacht voor kan genereren. Er wordt nog gekeken hoe dit in haar agenda past.

Vragen en verzoeken van media worden door SZW, zo nodig in overleg met UWV en DUO, beantwoord. Naar aanleiding van verzoeken vanuit stakeholders worden verschillende presentaties en voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd, onder andere voor brancheorganisaties, vakbonden en Programmaraad Arbeidsmarkt.

Het **Toetsingskader nieuwe erkenningen** is in een afrondende fase. Er worden in februari proeven ingepland om het kader bij willekeurige keurmerken toe te passen om de praktische toepasbaarheid door de Toetsingskamer te beproeven. Het kader is in de afgelopen maanden afgestemd met UVB, waaruit een checklist is ontwikkeld. De planning is om eind maart 2022 het kader af te ronden.

De rol van Toetsingskamer STAP wordt door UVB en SZW samen uitgewerkt.

- UVB heeft inmiddels aangegeven om half februari de uiteindelijke beslissing te nemen en SZW hierover te informeren, ivm gewenste duidelijkheid over de interne processen bij UVB.
- Er zal daarna een officiële UMO-toets (uitvoeringtoets) worden uitgebracht, welke enkele weken in beslag neemt. Gelet op de korte tijdspanne naar 1 maart toe, wordt door UVB en SZW naar alternatieve processen gekeken om in de beginfase te acteren op signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik.
- SZW houdt er daarnaast rekening met een fasering in de realisatie van de verschillende taken voor de komende maanden, waarbij voorrang wordt gegeven aan het oppakken van signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik en de arbeidsmarktgerichtheid van scholingsactiviteiten.

Voor de **doorontwikkeling** van STAP onderscheidt SZW verschillende fasen:

- STAP 1.0: basisvariant met regeling van 19 juli 2021;
- STAP 1.1: wijzigingsregeling om regeling verder aan te laten sluiten bij de uitvoeringspraktijk;
- STAP 1.2: de doorontwikkeling met eigenstandige onderwerpen voor UWV;
- STAP 1.3: de ketenbrede doorontwikkeling.

- Inmiddels geldt dat na publicatie van STAP 1.0 afgelopen juli, ook STAP 1.1 is afgerond met de publicatie op 8 februari jl. van de wijzigingsregeling STAP.
- Voor STAP 1.2 geldt dat hiervoor een verzoek voor een uitvoeringstoets aan UWV wordt opgestart. Sinds het najaar van 2021 loopt het overleg met UWV hiervoor, naar verwachting zal medio februari het verzoek aan UWV officieel worden voorgelegd.
- Voor STAP 1.3 geldt dat hier spoedig de gesprekken met de ketenpartners worden opgestart om naar een gedeelde lijst van onderwerpen te komen op basis van capaciteit en prioriteit.

Naast deze aangekondigde doorontwikkeling geldt dat de nieuwe middelen van het coalitieakkoord voor het bevorderen van permanente scholing door middel van leerrechten kunnen leiden tot een meer gerichte inzet van STAP, voor het gemak aangeduid als STAP 2.0. Er wordt nu nagedacht over de invulling van deze middelen waarbij UWV en DUO zullen worden betrokken.

SZW heeft een plan van aanpak voor de **evaluatie en monitoring** opgesteld en afgestemd met diverse stakeholders. Kern zal zijn om één volledige opdracht voor evaluatie en monitoring aan te besteden waarbij voor gekeken zal worden naar de socio-economische effecten.

- Uit de afstemming is de suggestie van UWV gekomen om een expertmeeting te organiseren waar wetenschappers input kunnen leveren voor de opzet van evaluatie en monitoring. Deze expertmeeting zal op 11 februari plaatsvinden.
- Vervolgens zal de opdracht worden aanbesteed. De verwachting is wel, gezien de omvang van de opdracht, dat dit zal leiden tot een Europese aanbesteding en enige tijd in beslag nemen.
- Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren.

Opleidersveld

Ook voor het opleidersveld is goede voortgang te melden.
De opleiders zijn bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 9 februari hadden 117 opleiders in totaal 147.845 scholingsactiviteiten opgevoerd. Dit aantal groeit dagelijks.

Enkele highlights:
- M2M-koppeling: De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.
- Handmatig: Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.
- EDU-DEX: De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.
- In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning gemaakt.

Voorwaarden voor inwerkingtreding, waaronder de ketenbeproeving

- Aan alle voorwaarden voor inwerkingtreding is voldaan. Geconcludeerd kan worden dat ketenpartijen, met nog wat aandachtspunten, klaar zijn om de regeling per 1-3-2022 te kunnen uitvoeren.
- Datakwaliteit en communicatie vragen blijvend aandacht, dat is onderhanden werk. We hebben 'verhoogde dijkbewaking' ingericht, zodat eventuele knelpunten snel kunnen worden opgepakt.
- De ketenbeproeving heeft een aantal observaties opgeleverd die opgepakt zijn. De issues zijn of worden opgelost.

Communicatie

Ook de publiekscommunicatie over STAP is voor 1 maart nagenoeg gereed.

- Voor het Directeurenoverleg van 17 februari is een memo voorbereid met een overzicht van de publiekscommunicatie die als informatievoorziening over STAP voorafgaand aan 1 maart wordt ingezet.
- Per 1 maart start de PR-aandacht voor STAP. Vanaf week 7 is echter alle basisinformatie over STAP op Rijksoverheid.nl en in factsheets en FAQ's geactualiseerd, via de sociale media kanalen van SZW wordt hier aandacht op gevestigd.
- Er heeft een drukbezocht webinar voor stakeholders plaatsgevonden, waarbij veel aandacht uitging aan toelichting van de STAP-regeling, de communicatie met doelgroepen en de daarvoor te ontwikkelen communicatietoolkit. Deze online toolkit bevat basiscommunicatiemiddelen en wordt via een selectie van stakeholders verspreid. Deze toolkit is week 7 gereed.
- Voor de publiekscampagne is momenteel één video gereed. Voor de overige 2/3 video's vinden nog gesprekken over script en financiering plaats.
- Er is veel belangstelling bij burgers en journalisten voor het STAP-budget. In afstemming tussen de communicatieafdelingen van de ketenpartners en de betrokken beleidsmedewerkers zijn woordvoeringslijnen, scenario's en FAQ's opgesteld.
- Momenteel wordt in overleg met de minister van SZW gekeken op welke wijze zij een rol kan vervullen bij de lancering van STAP.

Docnr42

Memo

Datum
8 februari 2022

Aan
DO STAP

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - Januari 2022 (CONCEPT)

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

Overall beeld
Binnen UWV loopt het programma op schema met de ontwikkeling, realisatie en implementatie van STAP-budget. In deze fase wordt er nadrukkelijk aandacht gegeven aan:
- Uitwerking scenario's voor livegang,
- Omgang met potentiële risico's
- Verkrijgen inzicht in de datakwaliteit in het STAP-scholingsregister
- Securitybevindingen uit de pentest in het financieel administratieve proces;

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen
- Er wordt volop gewerkt aan de afronding van de realisatie en (her)testwerkzaamheden. Sommige afrondende werkzaamheden (o.a. DIV, toegankelijkheids-eisen, Bezwaar en Beroep functionaliteit) vergen meer inspanning dan voorzien. Waar nodig wordt prioriteit gegeven aan zaken die persé noodzakelijk zijn livegang. Er zijn geen issues die blokkerend zijn voor livegang.
- UWV is eind januari aangesloten op de productie-omgeving van het Scholingsregister.
- De pentest (hertest en Opleiderportaal) is conform planning gestart. De verbeterslag op de content/userinterface op de portalen voor burgers is vrijwel afgerond.
- Wachtrijfunctionaliteit voor opvang van pieken is ingericht waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde UWV als NOW.
- Vanuit K&S was bezwaar tegen de clusteraansluiting voor DigiD en eHerkenning; we vallen terug op de individuele aansluitingen; deze zijn reeds getest en werken.

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en verantwoorden
- Van de 585 aangemelde opleiders zijn er 380 compleet aangesloten op e-facturatie en zijn er 107 bezig. Het onboarden richt zich op opleiders met scholingsaanbod in het Scholingsregister.
- Inzage in (externe) pentestrapportages m.b.t. beveiliging van de e-facturatie heeft tot een aantal tekortkomingen geleid. De totale beveiliging is in beeld gebracht. Er is gestart met eigen pentesten voor een goede risico-duiding/weging op evt. kwetsbaarheden.
- Sturen & Verantwoorden – het totale besturingsmodel met de te hanteren prestatie-indicatoren is aan de Stuurgroep voorgelegd. De verbetersuggesties van de SG worden opgepakt.
- PeopleSoft is gereed voor livegang.

3. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW
- Het Scholingsregister is in productie. Opleiders zijn bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Ca. 100 opleiders zijn aan het vullen, ca 100.000 scholingsactiviteiten zijn opgevoerd.
- In het DO zijn afspraken gemaakt over de erkenning en het later aansluiten van een deel van de opleiders met een branche/sector-erkenning.
- Extra borging vindt plaats in de regeling door bepaalde data verplicht te stellen. Op de data in het Scholingsregister zal DUO datacontroles uitvoeren en opleiders daarover notificeren. Voorts wordt een extra datakwaliteitsproces tussen UWV-DUO-Opleiders ingericht. I.v.m. de krappe planning en

beperkte capaciteit van DUO wordt onderscheid gemaakt in tijdelijke oplossingen die voor 1/3/2022 operationeel zijn en in structurele die meer tijd vergen.
- Omdat UWV nu is aangesloten op de productie-omgeving van het Scholingsregister krijgt UWV inzicht in de 'echte' data en feitelijke datakwaliteit in het register. Daarop worden door UWV en DUO analyses gedaan en bevindingen zullen samen met DUO en OCW worden opgepakt.
- Eind januari zijn de eerste sessies van ketenbeproeving met opleiders . Daar komen diverse issues naar voren die snel opgepakt moeten worden door SZW, OCW, DUO en UWV.
- De STAP toezichtkamer (SZW-UVB) voor de taken rond misbruik en oneigenlijk gebruik zal niet of deels per 1/3 operationeel zijn. Voor UWV is het belangrijk dat signalen kunnen worden gemeld en door de STAP toezichtkamer worden afgehandeld.
- SZW,OCW, DUO hebben hun commitment gegeven op de deelname van het door UWV voorgestelde "control room construct".

4. De regeling en doorontwikkeling
- UWV heeft voorgesteld om een aanpassing van de tijdsperiode tussen aanvraag STAP-budget en start scholing ('30 dagen regel') mee te nemen in de wijzigingsregeling van januari (Spoor A). Dat blijkt niet haalbaar, mede omdat de regeling reeds door de minister is ondertekend en de bijstelling tot vertraging leidt. SZW staat wel open voor aanpassing op korte termijn. UWV verzoekt om dit voor 1-5 aan te laten passen in de regeling en kan op basis van eerste bevindingen de aanpassing snel doorvoeren.
- Doorontwikkeling Spoor A voor tussentijdse oplossing niet-digivaardigen: is opgenomen in wijzigingsregeling januari 2022: SZW heeft aangegeven dat de wijzigingsregeling naar alle waarschijnlijkheid wordt gepubliceerd in week 4 (uiterlijk week 5) van 2022. Spoor B: Uitvoeringstoets en doorontwikkeling binnen UWV. UWV heeft diverse reacties gegeven op de conceptstukken, waarop SZW heeft aangegeven dat nadere afstemming nodig is. Het U-toetsproces valt hierdoor gelijk met de implementatie van STAP (februari-maart). SZW is ervan op de hoogte dat UWV hierdoor mogelijk meer tijd nodig zal hebben en prioriteit moet geven aan livegang.
- Er bestaat een risico dat het budget snel op is. Dit kan leiden tot negatieve publiciteit (zie subsidieregeling Groningen). Er is een effect op totaalniveau en een effect voor kwetsbaren. Op totaalniveau zijn er twee voorstellen gedaan:
    - Extra budget achter de hand te hebben voor de start op 1 maart zodat dit ingezet kan worden indien SZW hiertoe besluit
    - Door te verwijzen naar de volgende aanvraagtermijn en hier eventueel extra budget voor beschikbaar te stellen
- SZW legt de keuze voor aan de Minister.
- Voor de kwetsbaren zorgt UWV dat, bij onvoldoende budget, er een apart moment beschikbaar komt waarbij de medewerkers op de werkpleinen (op afspraak) de budgetaanvraag indienen en dit gaat t.l.v. .het budget van de volgende tranche.

5. Organisatie inrichting, implementatie en STAP KCC
- De uitvoering HRM taken is over naar de lijnorganisatie en valt niet meer binnen het programma.
- De opleidingen voor tranche 3 van het STAP personeel is gestart.
- De systemen (Odigo en Verint) voor ondersteuning van STAP-KCC zijn functioneel gereed. De pentesten zijn gepland in maart/april. Omdat het een bestaand systeem is dat UWV al gebruikt en het systeem niet van buiten af toegankelijk is dit geen probleem.
- Control room bij opstart: op 1 maart gaat de STAP-budgetregeling live. Om deze start meer gecontroleerd te kunnen begeleiden, bewaken en incidenten/calamiteiten snel en gericht af te handelen wordt tijdelijk een STAP-Control Room ingericht. Daarin nemen communicatie (SZW/OCW en UWV o.a. woordvoering) deel en ook de ICT-leveranciers en ketenpartijen.

6. Communicatie

- De planning, aanpak voor communicatie zijn in het DO vastgesteld. De casuïstiek voor de campagne zal nog worden aangepast o.b.v. arbeidsmarktinformatie. Gekozen is voor basiscommunicatie bij livegang, aangevuld met gezamenlijke woordvoering SZW en UWV.
- De informatie op www.stapvooropleiders.nl is/wordt aangepast.

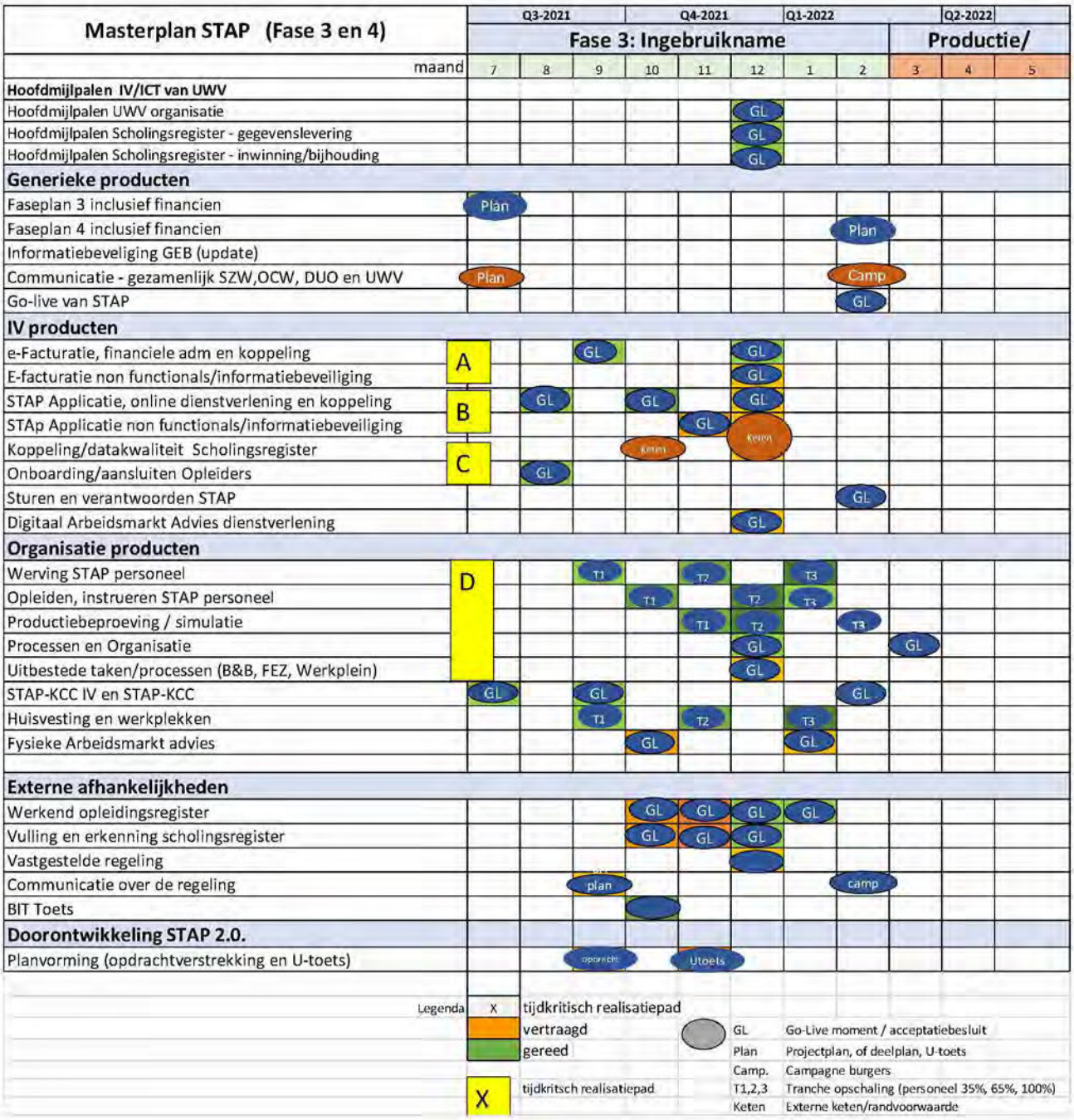
7. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)

- Er is een goede flow binnen het projectteam en de samenwerking tussen de divisies. De DAMA software en data zijn gereed voor installatie en eindtesten. De DXC migratie (Vedat) waar DAMA afhankelijk van was is voorspoedig verlopen. De installatie en afrondende testen zullen in februari plaatsvinden. De planning blijft extreem krap.

8. Overdracht onderdelen van Programma naar lijn organisatie

- Er is gestart met de overdracht van de producten/resultaten uit het programma naar de lijnorganisatie. Dat zal middels 'warme' overdracht plaatvinden.

10. Planning/ voortgang



Docnr43

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE JANUARI 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.3

Datum 09-02-2022
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	

Versiehistorie

Versie	Datum	5.1.2.e	Opmerkingen
0.1	03-02-2022		Initieel
0.2	07-02-2022		Eerste review
0.3	09-02-2022		Tweede review

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt heeft werving eindelijk enig resultaat opgeleverd: de capaciteit in het RIO-domein waar het Scholingsregister STAP deel van uit maakt, wordt per 1 februari uitgebreid met vijf medewerkers. Nog benodigd zijn twee bouwers en twee testers om op de maximale bezetting te komen.

Koppelingen met UWV
Omtrent het voorkomen van meerdere KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden tussen rechtsperspersonen voor een enkele opleiding is afgesproken dat UWV het eerste KvK-nummer gebruikt. Er is nog een laatste rappel naar de instelling gestuurd. Bij geen reactie blijft dit de oplossing

Voor de interne simulatietest maakt UWV gebruik van een zelfgemaakte dataset. Voor de ketenbeproeving is gebruik gemaakt van de productieomgeving van DUO.

Inwinnen scholingsactiviteiten
Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live. Op 24 januari waren er 44 opleiders waarvan het aanbod in het Scholingsregister is opgenomen. In totaal staan er 92 opleiders in de dagelijkse standenlevering van Edudex.

Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december live. De eerste 2 leveranciers van de 5 zijn inmiddels succesvol aangesloten. De overige volgen waarschijnlijk in maart.

Inwinnen erkenningen
De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen.

De stand van 24 januari 2022:

NRTO-instellingserkenningen	312
NLQF-instellingserkenningen	92
NLQF-opleidingserkenningen	129

Ketentest en implementatie
Voor de proefproductie is uitgevoerd op basis van het hiervoor door SZW opgestelde plan. In totaal heeft dit geleid tot een kleine 30 bevindingen. In het operationeel overleg worden ze besproken en geduid welke ketenpartner deze op gaat pakken. Tevens worden ze geprioriteerd en bepaald of ze voor 01-03 moeten zijn opgelost.

De voorbereidingen van de ketenbeproeving zijn zeer vertraagd gestart. Dat brengt aanzienlijke beperkingen met zich mee voor wat betreft de reikwijdte en diepgang van deze beproeving. Veel ruimte om nu nog proactief en preventief te handelen op basis van uitkomsten van de ketenbeproeving is er nu vermoedelijk niet meer. DUO bereidt zich derhalve voor op *risico-gericht correctief* handelen.

Performancetest
DUO is heeft de performancetest op de eigen services afgerond. De resultaten zijn naar tevredenheid. UWV heeft dit bevestigd voor de performance van de koppelvlakken DUO-UWV.

Issue extra verplichte velden
Een aantal velden is momenteel optioneel in RIO, die voor de STP van UWV essentieel zijn. Afgesproken is, dat hier de regelgeving op wordt aangepast. De impact van deze aanpassing is nog niet bepaald. naar het zich nu laat aanzien kan niet eerder dan juni 2022 worden gestart met de benodigde aanpassing.

Issue dubbele KVK nummers.
Eén samenwerkingsverband heeft gereageerd. Men wil de activiteiten aanbieden via het samenwerkingsverband. Voor de korte termijn kiest men voor één van de aanbieders en dus wordt daarvan het KvK-nummer gebruikt. Op termijn moet dit worden omgehangen naar het KvK-nummer van het samenwerkingsverband. Kiezen voor het eerste KvK-nummer leidt dan mogelijk tot een niet gewenst scenario. Hiervoor moet dus een aanvullende oplossing komen. Dit blijft dus onderwerp van gesprek.

Branche-erkenning
Voor de Branche-erkenning wordt dezelfde oplossing toegepast als voor de NRTO-erkenning. Dat wil zeggen dat de opleiders worden erkend en die kunnen vervolgens hun opleidingsaanbod registreren. Zij zijn er zelf verantwoordelijk voor dat uitsluitend toegestane opleidingen in het kader van de STAP-Regeling worden geregistreerd. Om te kunnen toezien op naleving zal DUO de erkenners periodiek overzichten per opleider verstrekken. Deze functionaliteit bevindt zich momenteel in de analysefase. Mede daardoor is het mogelijk om de Branche-erkenning medio maart in productie te nemen.

CEDEO
Ook voor de CEDEO-erkenning wordt dezelfde oplossing als voor de NTRO-erkenning toegepast. De NRTO-erkenning wordt daarmee een defacto standaard voor meerdere soorten erkenningen. Vandaar dat DUO de NTRO-oplossing generiek maakt, zodat Branche- en CEDEO-erkenningen eenvoudig kunnen worden toegevoegd.

Issue NCOI voor OCW-erkend onderwijs
NCOI heeft aangegeven welke rechtspersonen binnen de holding opleidingen gaan aanbieden voor STAP. Administratief heeft NCOI niet alle OCW-licenties aan deze rechtspersoon gehangen, maar aan de holding. Dit moet worden hersteld. Hiervoor is een stappenplan opgesteld. Na het plotten van de geregistreerde licenties op het gewenste plaatje moeten de wijzigingen verwerkt. Dit proces heeft een doorlooptijd van drie tot vier maanden. Dat betekent dat de betreffende opleiders vooralsnog niet mee kunnen doen met hun OCW-erkende opleidingen. Mogelijk andere registratiefouten kunnen wel eenvoudig via een regulier wijzigingsverzoek worden hersteld.

Tijdigheid

Zelfservice-portaal HO
Het portaal voor handmatige invoer HO is in productie genomen. Het OCW-erkend HO kan worden vastgelegd in het Scholingsregister. De eerste twee instellingen hebben hun aanbod geregistreerd met ondersteuning van het implementatie-team. De overige

dossierhouders zijn uitgenodigd dit te doen. Het uiteindelijke aantal deelnemers in het HO is niet bekend.

CEDEO
Loopt op planning.

Uitsluiten van opleiders
Planning staat op medio juni 2022 waarbij de nodige aannames zijn gedaan op het nog te ontwikkelen beleid. Er is geen voortgang op de definitieve specificaties.

Datakwaliteit
De realisatie van de controles loopt uit planning. In de testfase zijn meer bevindingen geconstateerd dan verwacht. Het merendeel van de bevindingen van categorie C zijn inmiddels opgelost. Planning is oplevering per eind week 6. De controles categorie B worden 21 februari opgeleverd. Categorie D en A volgen dan 28 februari en 14 maart.

Doorontwikkelen STAP
Doordat het heel lang heeft geduurd voordat er inhoudelijke stabiliteit is bereikt en we tot op de dag van vandaag nog steeds nieuwe inhoudelijke vraagstukken tegenkomen, zien wij ons genoodzaakt om alle beschikbare analysecapaciteit in te zetten om de afgesproken mijlpalen te kunnen halen. Zonder additionele maatregelen komt er in 2022 is geen capaciteit vrij voor Doorontwikkelen STAP. Deze maatregelen betreffen niet alleen het aantrekken van extra capaciteit, maar ook het herprioriteren van het totale (keten)portfolio in het RIO-domein. In de loop van Q1 2022 moet duidelijk worden in hoeverre deze maatregelen soelaas gaan bieden.

Definitieve regeling en Uitvoeringstoets
Begin februari zijn de wijzigingen op de regeling aangeboden voor het uitvoeren van de UT. Dat betekent, dat DUO rond 01-04 de UT uitbrengt.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Voor de CPION-erkenning moet de prioriteit op de backlog worden bepaald.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten
Bespreekpunten • Geen **Beslispunt** • Prioriteit CPION

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: januari/februari 2022

5.1.2.e 11 februari 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	De door OCW erkende mbo-instellingen staan al in het scholingsregister De door OCW erkende ho-instellingen staan sinds 12 januari scholingsregister.
NRTO	NRTO registreert de opleiders met een NRTO-keurmerk vanaf 1 oktober 2021 in het scholingsregister.
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	NCP NLQF registreert de opleiders die zij erkent en de ingeschaalde opleidingen vanaf medio november 2021 in het STAP-scholingsregister.
Erkennende organisaties in sectoren en branches	Sector- en brancheorganisaties kunnen de door hen erkende opleiders vanaf medio maart registreren in het STAP-scholingsregister.

Cedeo en CPION
In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning gemaakt.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

3.2 Categorieën opleiders

Categorie	Aantal	Gegevenslevering
Door OCW erkende opleiders	Bekostigde mbo-instellingen: 63	M2M, portaal als fall back
	Niet bekostigde mbo-instellingen: 110	EDU-DEX of portaal
	Bekostigde ho-instellingen: 53	EDU-DEX of portaal
	Niet bekostigde ho-instellingen: 40	EDU-DEX of portaal
Opleiders met het NRTO keurmerk	Totaal: ongeveer 475 Waarvan STAP-subsidiabel: ongeveer 400 Waarvan OCW-erkend: ongeveer 100	EDU-DEX of portaal
Erkende EVC-aanbieders	28	EVC-trajecten in 2022 niet meegenomen in STAP.
Opleiders in sectoren en branches	Vanaf medio maart zullen ongeveer 40 branche- en sectororganisaties meedoen aan STAP.	EDU-DEX of portaal
Opleiders erkend door NCP NLQF	37 "eigenaren" van opleidingen plus 69 opleiders die deze opleidingen mogen aanbieden	EDU-DEX of portaal

De opleiders zijn bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 9 februari hadden 117 opleiders in totaal 147.845 scholingsactiviteiten opgevoerd. Dit aantal groeit dagelijks.

Docnr46

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per februari 2022
Datum:	14 maart 2022

1. Inleiding

Dit DO van 17 maart 2022 is het eerste DO na de live gang van STAP per 1 maart 2022. De rapportages blikken terug (rapportage over februari 2022) én kijken vooruit naar het volgende tijdvak (1 mei 2022). Ook de ambities inzake de doorontwikkeling 2022 en verder worden besproken. Deze onderwerpen zijn ook separaat geagendeerd.
Door alle ketenpartners is in de maand februari zeer hard gewerkt in de aanloop naar 1 maart. De keten heeft goed samengewerkt, op verschillende niveaus van overleg en uitwisseling.
Op 22 maart 2022 hebben we een ketenbrede reflectie en evaluatie gepland. Dan zullen de lessons learned en de betekenis hiervan voor het vervolg in brede zin worden besproken.

2. Stand van zaken februari

Het DUO deel

DUO heeft in februari 2022 gecontroleerd toegewerkt naar de live gang per 1 maart 2022.

Algemene highlights:
- het scholingsregister is vanaf 1 oktober 2020 live gegaan
- Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live.
- Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december live.
- De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen.

- De opschaling van de RIO-teams om de huidige agenda voor 2022 te kunnen realiseren loopt, maar nog niet volledig op sterkte.
- De beproeving is afgerond. Het oplossen van een aantal bevindingen (niet urgent) is doorgeschoven en wordt pas na ketenbrede livegang opgepakt.

Datakwaliteit
- De controles categorie C zijn afgerond. Van de controles categorie B en D zijn er vier afgerond. Bij een drietal zijn nog testbevindingen die moeten worden opgelost. Deze zullen in de lopende sprint worden opgeleverd.
Categorie A wordt medio maart afgerond. De geautomatiseerde levering van signaaloverzichten naar instellingen is gepland voor livegang eind Q2 2022. Tot die tijd worden opleiders gericht benaderd door de helpdesk. Tevens worden opleiders in algemene zin gewezen op de noodzaak van het vullen van specifieke attributen.

- Een aantal thans nog optionele velden in RIO moeten voor de straight through processen van UWV gevuld zijn; de functionaliteit in het Scholingsregister is hier nog niet op aangepast. De impact moet

nog worden bepaald en naar het zich nu laat aanzien kan niet eerder dan juni 2022 worden gestart met de benodigde aanpassing.
- Het subsidiebedrag in RIO was in veel gevallen niet gevuld. Dit werd met name veroorzaakt door een probleem in de interface tussen RIO en EDU-DEX. Door aanpassingen bij beide partijen is dit sterk gereduceerd tot circa 5.500 bij de start van de ketenbrede livegang van STAP op 1 maart 2022.
Een van de oorzaken was het ten onrechte voorkomen van dubbele cohortregistraties in RIO die waren aangeleverd via EDU-DEX. EDU-DEX heeft dit probleem inmiddels opgelost. Blijft nog het probleem dat reeds aangeleverde dubbele cohorten niet automatisch worden verwijderd als deze niet meer voorkomen in de levering van EDU-DEX. DUO lost dit probleem in de lopende sprint van maart 2022 op.
- Evenals eerder genoemde niet ingevulde de verplichte velden worden niet ingevulde communicatiecontexten als problematisch ervaren door UWV. DUO controleert hierop middels datakwaliteit. In de terugkoppeling naar de instellingen zal hier extra aandacht aan worden besteed. In de communicatie uitingen is hier ook extra aandacht aan besteed.
- NCOI heeft aangegeven welke rechtspersonen binnen de holding opleidingen gaan aanbieden voor STAP. Administratief heeft NCOI niet alle OCW-licenties aan deze rechtspersoon gehangen, maar aan de holding. Dit moet worden hersteld. Hiervoor is een stappenplan opgesteld. Na het plotten van de geregistreerde licenties op het gewenste plaatje moeten de wijzigingen verwerkt. Dit proces heeft een doorlooptijd van drie tot vier maanden.
Tot dit proces regulier is afgerond heeft OCW er in toegestemd dat NCOI hun OCW erkend onderwijs mag opvoeren als particuliere opleiding.

Erkenningen en toelating
- Branche-erkenning: Conform de actuele planning wordt deze functionaliteit medio maart in productie genomen, zodat ook de branche opleiders en opleidingen aan het register kunnen worden toegevoegd. Het aantal opleiders zal behoorlijk gaan toenemen. Eén erkenner heeft aangegeven circa 500 opleiders te gaan aan leveren. Voor de overige branche- en sector-erkenner is de verwachting dat dit aantal tussen 5 en 100 ligt. Dit legt een groot beslag op de capaciteit om deze opleiders te on boarden. De opleidingen van deze opleiders zullen zowel via EDU-DEX als via het portaal worden aangeleverd.
- CEDEO: Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen.

Doorontwikkelen STAP
DUO geeft aan dat er zonder additionele maatregelen in 2022 geen capaciteit vrij komt voor Doorontwikkelen STAP. En hoewel het inmiddels is gelukt om de bemensing van de teams uit te breiden zijn die ook nu nog niet volledig op sterkte.
Eerste doorkijkjes uit de ketenbrede livegang doen vermoeden dat er – zoals eveneens eerder aangegeven – nieuwe issues zijn opgetreden die met spoed moeten worden opgelost voor de start van de 2e tranche.

Het UWV deel
De maand februari stond bij UWV in het teken van afronding van (her)test en realisatie werkzaamheden, de voorbereidingen voor livegang en de besluitvorming.

Enkele highlights:
- De STAP-applicatie is getest, getoetst binnen uitvoering (simulatie) en gereed en akkoord bevonden; de portalen zijn conform planning op 14 februari live gegaan. In laatste week februari zijn veel vooraanmeldingen (>20.000) aangeleverd.
- De Beheerorganisatie is operationeel. Diverse restbevindingen – functioneel en security (met laag risico) worden in nazorgfase meegenomen.

- E-facturatie en financiële systemen zijn getest en gereed en akkoord bevonden
- Kwetsbaarheden 'hoog' in security zijn opgelost. Over resterende bevindingen (2) is intensief overleg tussen UWV en leverancier en volgt advies van de Business Security Officers van FEZ en CISO over risicoduiding en mitigatie. Ze worden niet als blokkerend gezien voor livegang.

- Organisatie, processen en informatievoorziening ketenpartners: Primaire delen zijn gereed, optimalisatie n.a.v. uitvoeringspraktijk vanaf maart '22.
- Datakwaliteit is/blijft belangrijk. Er zijn preventieve maatregelen om 'missende' data op te vangen en af te dwingen. Feitelijke datakwaliteit is deels (nog) onzeker, borging datakwaliteit is een continu proces.
-Informatievoorziening voor opleiders gereed (overleg, nieuwsbrief, www.stapvooropleiders.nl en STAP KCC).

De organisatie inrichting, implementatie en STAP KCC zijn conform planning uitgevoerd.
Highlights:
- werving & selectie afgerond
- klantenservice werkprocessen geïmplementeerd
- STAP adviseurs op werkpleinen geïnstrueerd en gereed.
- Samenwerking met interne stakeholders besproken, vastgelegd en gereed.
- Huisvesting is gereed.
- Klantenservice voor DAMA en medewerkers Werkpleinen is ingericht.

- De communicatie is goed voorbereid, zowel intern als in afstemming met ketenpartners

- DAMA is per 1 maart live op www.werk.nl

- Om de start van STAP meer gecontroleerd te kunnen begeleiden, bewaken, te ondersteunen en bij incidenten of calamiteiten snel en gericht te kunnen ingrijpen, is er voor de eerste dagen van STAP een Control Room ingericht.

Beleidsmatig SZW/OCW

De eerste openstelling van een tijdvak van STAP heeft op 1 maart jl. plaats gevonden. Een mijlpaal waar alle ketenpartners hard naar toe hebben gewerkt. De rol van SZW spitste zich op 1 maart met name toe op communicatie, onder andere via woordvoering en een Kamerbrief. In de aanloop naar het tweede tijdvak zal de aandacht uitgaan naar opdrachtgeverschap. Zo is de Toetsingskamer en verdere doorontwikkeling aan de orde. In de onderstaande opsomming gaat SZW nader in op actuele ontwikkelingen.

- Rond 1 maart is in goed overleg gekomen tot gezamenlijke woordvoeringslijnen met de ketenpartners. Daarnaast is de basisinformatie gereed gemaakt met de lancering van hoewerktnederland.nl. De Eerste en Tweede Kamer is met een Kamerbrief over de voortgang van STAP geïnformeerd.
Op dit moment wordt bezien of de Minister van SZW in het kader van STAP een werkbezoek zal afleggen. Daarnaast is de start van de publiekscampagne aan de orde (separaat agendapunt voor DO).

- In opdracht van SZW is CINOP bezig met de ontwikkeling van een toetsingskader aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/ keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Het kader is afgerond en getest op toepasbaarheid, in samenwerking met UVB. Er wordt nu toegewerkt naar pilots met willekeurige keurmerken. De planning is om eind maart 2022 het gehele proces af te ronden. UVB is nog aan het overwegen of en welke rol zij op zich nemen bij de toelating van nieuwe keurmerken op basis van het toetsingskader.

- UVB heeft medio februari definitief aangegeven de rol van Toetsingskamer op zich te nemen. Daartoe is reeds een officiële UMO-toets (uitvoeringtoets) uitgebracht. Vanaf 1 maart is UVB operationeel om te acteren op signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. UVB werkt verder toe naar definitieve processen, welke in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.

- Voor de doorontwikkeling van STAP onderscheidt SZW verschillende fasen:
  - STAP 1.0: basisvariant met regeling van 19 juli 2021;
  - STAP 1.1: wijzigingsregeling om regeling verder aan te laten sluiten bij de uitvoeringspraktijk;
  - STAP 1.2: de doorontwikkeling met eigenstandige onderwerpen voor UWV;
  - STAP 1.3: de ketenbrede doorontwikkeling.

Voor STAP 1.1 geldt dat er nog een nakomende tweede wijzigingsregeling is gepubliceerd met betrekking tot de verdeling van de budgetten over de tijdvakken. Hiermee is de doorontwikkelingsfase van 1.1 afgerond. Voor STAP 1.0 geldt dat de uitvoering nog bezig is met openstaande punten. Voor STAP 1.2 geldt dat medio maart voorzien is dat het verzoek tot een uitvoeringstoets bij UWV wordt uitgebracht. Dit was richting 1 maart even op een laag pitje gezet. Voor STAP 1.3 is een eerste schriftelijke inventarisatie naar onderwerpen gedaan. Dit is een separaat agendapunt voor dit DO.

- Ook geldt dat de nieuwe middelen van het coalitieakkoord voor het bevorderen van permanente scholing door middel van leerrechten kunnen leiden tot een meer gerichte inzet van STAP. Verkennend overleg hierover is reeds gestart.

- SZW heeft een plan van aanpak voor de evaluatie en monitoring opgesteld en afgestemd met diverse stakeholders. Medio februari heeft een expertmeeting met wetenschappers plaatsgevonden op initiatief en onder leiding van UWV, wat tot bruikbare input heeft geleid. De aanbestedingsprocedure wordt deze maand opgestart. De verwachting is wel, gezien de omvang van de opdracht, dat dit zal leiden tot een Europese aanbesteding en enige tijd in beslag nemen. Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Rapportages zullen na afloop van ieder tijdvak worden aangeleverd door UWV.

Opleidersveld

Ook na 1 maart zijn nieuwe opleiders (met een NRTO-keurmerk, OCW-erkenning of NLQF-inschaling) bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 14 maart hadden 328 opleiders gezamenlijk 68.139 opleidingen en in totaal 336.260 scholingsactiviteiten opgevoerd. Dit aantal groeit dagelijks.

Enkele Highlights:
- Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. Onderstaand de stand van zaken.

Erkennende organisatie	**Stand van zaken**
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	Sector- en brancheorganisaties kunnen de door hen erkende opleiders vanaf medio maart registreren in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De planning van DUO is erop gericht dat de schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te

	registreren in het STAP-scholingsregister medio mei gereed zijn.
CPION	Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

- Op 10 maart heeft een brancheorganisatie (metaal) de schermen voor het toelaten van opleiders tot het STAP-scholingsregister getest. Dit heeft geleid tot één bevinding die door DUO wordt opgelost. DUO onderzoekt wanneer deze schermen in productie kunnen worden genomen. Daarna kunnen ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties de door hen erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholingsregister.

- In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

- De geautomatiseerde M2M koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

- De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie. Sinds medio februari neemt het aantal opleidingen en scholingsactiviteiten die dagelijks via EDU-DEX worden aangeleverd enorm toe. Daarom onderzoekt DUO hoe de dagelijkse verwerking van deze grote aantallen gegevens kan worden geoptimaliseerd, om te voorkomen dat de gegevens niet op tijd in het STAP-scholingsregister zijn geregistreerd. Voorts zijn EDU-DEX en DUO bezig om de mogelijkheden voor opleiders te vergroten om verouderde gegevens In het STAP-scholingsregister te verwijderen.

Docnr47

Memo

Datum
25 februari 2022

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - februari 2022

Beste lezer,

UWV heeft de opdracht gekregen per 1-1-22 de subsidieregeling STAP uit te voeren. Deze rapportage geeft op hoofdlijnen de voortgang van de realisatie en implementatie weer. De onderwerpen komen voort uit Directeurenoverleg (DO), Stuurgroepoverleg STAP of RvB-bespreking. De STAP-regeling wordt zo veel mogelijk als onlinedienst aangeboden en digitaal uitgevoerd. Ten behoeve hiervan wordt een nieuwe organisatie opgezet met een ondersteunende STAP-applicatie.

Algemeen

De maand februari stond in teken van afronding van (her)test en realisatie werkzaamheden, de voorbereidingen voor livegang en de besluitvorming. Zowel de Stuurgroep als opdrachtgever en portefeuillehouder in RvB zijn positief over de nieuwe organisatie en de IV/ICT en hebben er vertrouwen in dat de STAP regeling per 1 maart adequaat uitgevoerd kan worden.

1. Realisatie IV: STAP-applicatie voor onlinediensten en primaire processen

- De STAP-applicatie is getest, getoetst binnen uitvoering (simulatie) en gereed en akkoord bevonden door de Stuurgroep. De Productie-acceptatie-test staat gepland op 24/2 en 25/2 gepland.
- Voorportaal en opleidersportaal zijn conform planning op 14 februari live gegaan. In laatste week februari zijn veel vooraanmeldingen (>20.000) aangeleverd.
- Beheerorganisatie is operationeel. Diverse restbevindingen – functioneel en security (met laag risico) worden in nazorgfase meegenomen.

2. Realisatie IV: financieel administratieve processen en e-facturatie opleiders, sturen en Verantwoorden

- E-facturatie en financiële systemen zijn getest en gereed en akkoord bevonden door de Stuurgroep. 481 opleiders compleet aangesloten en 120 opleiders zijn nog bezig. Dat is meer dan verwacht.
- Kwetsbaarheden 'hoog' in security zijn opgelost. Over resterende bevindingen (2) is intensief overleg tussen UWV en leverancier en volgt advies van de Business Security Officers van FEZ en CISO over risicoduiding en mitigatie. Ze worden niet als blokkerend gezien voor livegang.

3. Sturen en Verantwoorden

- Rapportages voor sturen en verantwoorden zijn gereed en akkoord bevonden door de Stuurgroep

4. Realisatie afspraken met SZW, DUO en OCW

- Organisatie, processen en informatievoorziening ketenpartners: Primaire delen zijn gereed, optimalisatie n.a.v. uitvoeringspraktijk vanaf maart '22.
- Scholingsaanbod en datakwaliteit scholingsregister:
  -200 opleiders leveren >20.000 opleidingen en >180.000 scholingsactiviteiten.
  -Aantal opleiders groeit. Datakwaliteit is/blijft belangrijk. Er zijn preventieve maatregelen om 'missende' data op te vangen en af te dwingen. Feitelijke datakwaliteit is deels (nog) onzeker, borging datakwaliteit is een continu proces.
- Keten en koppeling met opleiders:
  -In basis gereed: voortgang en volwassenheid per opleider verschilt
  -Informatievoorziening voor opleiders gereed (overleg, nieuwsbrief, www.stapvooropleiders.nl en STAP KCC).
- Besluit is genomen dat SZW UVB ('STAP toezichtkamer') taken voor Misbruik en Oneigenlijk zal gaan uitvoeren. SZW toezichtkamer zal in de zomer 2022 volledig operationeel zijn. Prioriteit

heeft meldpunt voor UWV en DUO. SZW zorgt voor tijdelijke overbrugging van 1 maart tot zomer 2022.

5. De regeling en doorontwikkeling

- De regeling is gereed. Enkele fouten in de regeling zijn hersteld.

6. Organisatie inrichting, implementatie en STAP KCC

- Werving, selectie en opleiding van STAP-medewerkers voor uitvoering is afgerond.
- De organisatie inrichting is gereed en akkoord bevonden door de Stuurgroep
- Laatste tranche productiesimulatie afgerond en gereed. Alle functionarissen hebben proefproductie gedraaid. Ingebruikname van voorportaal en Burger portaal bij STAP KCC is goed verlopen. Systemen (telefonie en planning) voor STAP KCC werken.
- Klantservice (werk) processen zijn geïmplementeerd.
- Klantenservice voor DAMA en medewerkers Werkpleinen is ingericht.
- STAP adviseurs op werkpleinen geïnstrueerd en gereed.
- Samenwerking met B&B, K&S, DIV en ICT besproken, vastgelegd en gereed.
- Huisvesting is gereed.

7. Communicatie

- Externe communicatie met SZW en DUO afgestemd
- STAP landingspagina i.s.m. K&S gerealiseerd en op belastbaarheid getest, Samenwerkingsovereenkomst met K&S gereed
- Communicatie rond processen en regeling gereed
- Crisiscommunicatie afspraken en voorbereiding;
  -SZW zorgt woordvoering bij vragen over kwaliteit (arbeidsmarktgerichtheid) van opleidingsaanbod, UWV over uitvoering.
- 'Boodschappen' voor verschillende gebeurtenissen zijn voorbereid
- Communicatie rondom live gang is onderdeel van de 'control room'

8. Digitaal Arbeidsmarkt advies (DAMA)

- (her)test en installatie is uitgevoerd. DAMA is per 1 maart live op www.werk.nl

9. Control room voor live gang STAP

- Om de start van STAP meer gecontroleerd te kunnen begeleiden, bewaken, te ondersteunen en bij incidenten of calamiteiten snel en gericht te kunnen ingrijpen, is er voor de eerste dagen van STAP een Control Room ingericht.

10. Planning/ voortgang

Masterplan STAP (Fase 3 en 4)	Q3-2021			Q4-2021			Q1-2022		Q2-2022		
	Fase 3: Ingebruikname								Productie/		
maand	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
Hoofdmijlpalen IV/ICT van UWV											
Hoofdmijlpalen UWV organisatie						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - gegevenslevering						GL					
Hoofdmijlpalen Scholingsregister - inwinning/bijhouding						GL					
Generieke producten											
Faseplan 3 inclusief financien	Plan										
Faseplan 4 inclusief financien								Plan			
Informatiebeveliging GEB (update)											
Communicatie - gezamenlijk SZW,OCW, DUO en UWV	Plan							Camp			
Go-live van STAP								GL			
IV producten											
e-Facturatie, financiele adm en koppeling	A		GL			GL					
E-facturatie non functionals/informatiebeveiliging						GL					
STAP Applicatie, online dienstverlening en koppeling	B	GL		GL		GL					
STAp Applicatie non functionals/informatiebeveiliging					GL	Keten					
Koppeling/datakwaliteit Scholingsregister	C			Keten							
Onboarding/aansluiten Opleiders		GL									
Sturen en verantwoorden STAP								GL			
Digitaal Arbeidsmarkt Advies dienstverlening						GL					
Organisatie producten											
Werving STAP personeel	D		T1		T2		T3				
Opleiden, instrueren STAP personeel				T1		T2	T3				
Productiebeproeving / simulatie					T1	T2		T3			
Processen en Organisatie						GL			GL		
Uitbestede taken/processen (B&B, FEZ, Werkplein)						GL					
STAP-KCC IV en STAP-KCC	GL		GL					GL			
Huisvesting en werkplekken			T1		T2		T3				
Fysieke Arbeidsmarkt advies				GL			GL				
Externe afhankelijkheden											
Werkend opleidingsregister				GL	GL	GL	GL				
Vulling en erkenning scholingsregister				GL	GL	GL					
Vastgestelde regeling											
Communicatie over de regeling			plan					camp			
BIT Toets											
Doorontwikkeling STAP 2.0.											
Planvorming (opdrachtverstrekking en U-toets)			opdracht		Utoets						

Legenda	X	tijdkritisch realisatiepad		GL	Go-Live moment / acceptatiebesluit
		vertraagd		Plan	Projectplan, of deelplan, U-toets
		gereed		Camp.	Campagne burgers
	X	tijdkritisch realisatiepad		T1,2,3	Tranche opschaling (personeel 35%, 65%, 100%)
				Keten	Externe keten/randvoorwaarde

Docnr48

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE FEBRUARI 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 08-03-2022
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	03-02-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2	07-03-2022		Eerste review
0.3	07-03-2022		Tweede review
0.9	08-03-2022		Laatste opmerkingen verwerkt

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
De opschaling van de RIO-teams om de huidige agenda voor 2022 te kunnen realiseren loopt, maar nog niet volledig op sterkte.

Koppelingen met UWV
Geen nieuwe ontwikkelingen.

Inwinnen scholingsactiviteiten
Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live.

Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december live. De eerste 2 softwareleveranciers zijn live. 1 opleider biedt inmiddels opleidingen aan RIO aan.In

Inwinnen erkenningen
De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen.

De vulling van het Scholingsregister op stand 1 maart 2022:

Aantal opleiders:	291
Aantal aangeboden opleidingen:	53.786
Aantal cohorten:	275.217

Beproeving en implementatie
De beproeving is afgerond. Het oplossen van een aantal bevindingen (niet urgent) is doorgeschoven en wordt pas na ketenbrede livegang opgepakt.

Issue extra verplichte velden
Een aantal velden is momenteel optioneel in RIO. Voor de straight through processen van UWV moeten deze echter gevuld zijn. De regelgeving hiervoor is al wel aangepast, maar de functionaliteit in het Scholingsregister nog niet. De impact moet nog worden bepaald en naar het zich nu laat aanzien kan niet eerder dan juni 2022 worden gestart met de benodigde aanpassing. Bovendien moeten deze aanpassingen nog worden geprioriteerd. Dat gebeurt via het Tactisch Overleg RIO.

Het subsidiebedrag in RIO was in veel gevallen niet gevuld. Dit werd met name veroorzaakt door een probleem in de interface tussen RIO en EDU-DEX. Door aanpassingen bij beide partijen is dit sterk gereduceerd tot circa 5.500 bij de start van de ketenbrede livegang van STAP op 1 maart 2022.

Issue dubbele cohortregistraties
Een van de oorzaken was het ten onrechte voorkomen van dubbele cohortregistraties in RIO die waren aangeleverd via EDU-DEX. EDU-DEX heeft dit probleem inmiddels opgelost. Blijft nog het probleem dat reeds aangeleverde dubbele cohorten niet automatisch worden verwijderd als deze niet meer voorkomen in de levering van EDU-DEX. DUO lost dit probleem in de lopende sprint van maart 2022 op.

Evenals eerder genoemde niet ingevulde de verplichte velden worden niet ingevulde communicatiecontexten als problematisch ervaren door UWV. DUO controleert hierop middels datakwaliteit. In de terugkoppeling naar de instellingen zal hier extra aandacht aan worden besteed. In de communicatie uitingen is hier ook extra aandacht aan besteed.

Issue dubbele KVK nummers
Geen nieuwe ontwikkelingen

Branche-erkenning
Conform de actuele planning wordt deze functionaliteit medio maart in productie genomen, zodat ook de branche opleiders en opleidingen aan het register kunnen worden toegevoegd. Het aantal opleiders zal behoorlijk gaan toenemen. Eén erkenner heeft aangegeven circa 500 opleiders te gaan aan leveren. Voor de overige branche- en sector-erkenner is de verwachting dat dit aantal tussen 5 en 100 ligt. Dit legt een groot beslag op de capaciteit om deze opleiders te on boarden. De opleidingen van deze opleiders zullen zowel via EDU-DEX als via het portaal worden aangeleverd.

CEDEO
Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen. Er is nu nog geen inzicht in het aantal mogelijke opleiders dat via CEDEO wordt aangeboden.

Issue NCOI voor OCW-erkend onderwijs
NCOI heeft aangegeven welke rechtspersonen binnen de holding opleidingen gaan aanbieden voor STAP. Administratief heeft NCOI niet alle OCW-licenties aan deze rechtspersoon gehangen, maar aan de holding. Dit moet worden hersteld. Hiervoor is een stappenplan opgesteld. Na het plotten van de geregistreerde licenties op het gewenste plaatje moeten de wijzigingen verwerkt. Dit proces heeft een doorlooptijd van drie tot vier maanden.

Tot dit proces regulier is afgerond heeft OCW er in toegestemd dat NCOI hun OCW erkend onderwijs mag opvoeren als particuliere opleiding.

Tijdigheid

Zelfservice-portaal HO
Het portaal voor handmatige invoer HO is in productie genomen.
10 opleiders zijn inmiddels aangesloten.

CEDEO
Loopt op planning.

Uitsluiten van opleiders
De actuele planning staat op medio juni 2022 waarbij de nodige aannames zijn gedaan op het nog te ontwikkelen beleid. Er is geen voortgang op de definitieve specificaties. Naarmate dit zich nog langer op zich laat wachten, neemt het risico van substantieel herwerk toe.

Uitsluiten opleidingen.
DUO levert in overleg met UVB een afslag van het scholingsregister, zodat UVB een controle kan uitvoeren op ongewenste opleidingen in het algehele aanbod. Op basis van de ervaringen worden afspraken gemaakt over de structurele levering aan UVB.

Datakwaliteit
De controles categorie C zijn afgerond. Van de controles categorie B en D zijn er vier afgerond. Bij een drietal zijn nog testbevindingen die moeten worden opgelost. Deze zullen in de lopende sprint worden opgeleverd.

Categorie A wordt medio maart afgerond. De geautomatiseerde levering van signaaloverzichten naar instellingen is gepland voor livegang eind Q2 2022. Tot die tijd worden opleiders gericht benaderd door de helpdesk. Tevens worden opleiders in algemene zin gewezen op de noodzaak van het vullen van specifieke attributen.

Doorontwikkelen STAP
Zoals eerder en bij herhaling gemeld komt er zonder additionele maatregelen in 2022 is geen capaciteit vrij voor Doorontwikkelen STAP. En hoewel het inmiddels is gelukt om de bemensing van de teams uit te breiden zijn die ook nu nog niet volledig op sterkte.

Eerste doorkijkjes uit de ketenbrede livegang doen vermoeden dat er – zoals eveneens eerder aangegeven – nieuwe issues zijn opgetreden die met spoed moeten worden opgelost voor de start van de 2e tranche.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Voor de CPION-erkenning moet de prioriteit op de backlog worden bepaald. In analyse is het nog niet helder of voor CPION alleen een erkenning van de opleider geldt of dat ook de opleiding erkend moet worden. In het eerste geval is de realisatie veel eenvoudiger en zal met name het tempo van de onboarding van deze opleiders bepalend zijn wanneer deze sector is aangesloten. Bij opleidingserkenningen is het realisatietraject groter.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten
- Evaluatie verloop eerste tranche STAP, eventuele spoedeisende eerste hulp voorafgaand aan tweede tranche, temporiseren Doorontwikkeling

Beslispunt
- Prioriteit CPION

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: februari/maart 2022

5:12e 14 maart 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het scholingsregister STAP in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in RIO (dat de functie van scholingsregister STAP gaat vervullen), door de erkennende organisatie. DUO breidt daartoe RIO uit, zodat de verschillende erkenningen erin opgenomen kunnen worden. En DUO realiseert de applicatie LEO (Loket Erkenningen Onderwijs), waarmee de erkennende organisaties de eigen erkenningen kunnen beheren.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	Sector- en brancheorganisaties kunnen de door hen erkende opleiders vanaf medio maart registreren in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De planning van DUO is erop gericht dat de schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te registreren in het STAP-scholingsregister medio mei gereed zijn.
CPION	Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

Sector- en brancheorganisaties
Op 10 maart heeft een brancheorganisatie (metaal) de schermen voor het toelaten van opleiders tot het STAP-scholingsregister getest. Dit heeft geleid tot één bevinding die door DUO wordt opgelost. DUO onderzoekt wanneer deze schermen in productie kunnen worden genomen. Daarna kunnen ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties de door hen erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholingsregister.

Cedeo en CPION
In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)

2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie. Sinds medio februari neemt het aantal opleidingen en scholingsactiviteiten die dagelijks via EDU-DEX worden aangeleverd enorm toe. Daarom onderzoekt DUO hoe de dagelijkse verwerking van deze grote aantallen gegevens kan worden geoptimaliseerd, om te voorkomen dat de gegevens niet op tijd in het STAP-scholingsregister zijn geregistreerd. Voorts zijn EDU-DEX en DUO bezig om de mogelijkheden voor opleiders te vergroten om verouderde gegevens In het STAP-scholingsregister te verwijderen.

3.2 Aantallen

Ook na 1 maart zijn nieuwe opleiders (met een NRTO-keurmerk, OCW-erkenning of NLQF-inschaling) bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 14 maart hadden 328 opleiders gezamenlijk 68.139 opleidingen en in totaal 336.260 scholingsactiviteiten opgevoerd. Dit aantal groeit dagelijks.

Docnr50

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
09-03-2022

Onze referentie
5.1.2.e

memo

Rapportage SZW maart 2022

De eerste openstelling van een tijdvak van STAP heeft op 1 maart jl. plaats gevonden. Een mijlpaal waar alle ketenpartners hard naar toe hebben gewerkt. De rol van SZW spitste zich op 1 maart met name toe op communicatie, onder andere via woordvoering en een Kamerbrief. In de aanloop naar het tweede tijdvak zal de aandacht uitgaan naar opdrachtgeverschap. Zo is de Toetsingskamer en verdere doorontwikkeling aan de orde. In de onderstaande opsomming gaat SZW nader in op actuele ontwikkelingen.

1. *Communicatie*

Rond 1 maart is in goed overleg gekomen tot gezamenlijke woordvoeringslijnen met de ketenpartners. Daarnaast is de basisinformatie gereed gemaakt met de lancering van hoewerktnederland.nl. De Eerste en Tweede Kamer is met een Kamerbrief over de voortgang van STAP geïnformeerd. Op dit moment wordt bezien of de Minister van SZW in het kader van STAP een werkbezoek zal afleggen. Daarnaast is de start van de publiekscampagne aan de orde (separaat agendapunt voor DO).

2. *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

In opdracht van SZW is CINOP bezig met de ontwikkeling van een toetsingskader aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/ keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Het kader is afgerond en getest op toepasbaarheid, in samenwerking met UVB. Er wordt nu toegewerkt naar pilots met willekeurige keurmerken. De planning is om eind maart 2022 het gehele proces af te ronden. UVB is nog aan het overwegen of en welke rol zij op zich nemen bij de toelating van nieuwe keurmerken op basis van het toetsingskader.

3. *Toetsingskamer STAP*

UVB heeft medio februari definitief aangegeven de rol van Toetsingskamer op zich te nemen. Daartoe is reeds een officiële UMO-toets (uitvoeringtoets) uitgebracht. Vanaf 1 maart is UVB operationeel om te acteren op signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. Zo is een formulier voor meldingen ontwikkeld. Ook is een eerste toets op arbeidsmarktgerichtheid van de in het scholingsregister opgenomen scholingsactiviteiten gaande. UVB werkt verder toe naar definitieve processen, welke in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.

4. *Doorontwikkeling*

Voor de doorontwikkeling van STAP onderscheidt SZW verschillende fasen:

- STAP 1.0: basisvariant met regeling van 19 juli 2021;
- STAP 1.1: wijzigingsregeling om regeling verder aan te laten sluiten bij de uitvoeringspraktijk;

- STAP 1.2: de doorontwikkeling met eigenstandige onderwerpen voor UWV;
- STAP 1.3: de ketenbrede doorontwikkeling.

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
09-03-2022

Onze referentie
5.1.2.e

Voor STAP 1.1 geldt dat er nog een nakomende tweede wijzigingsregeling is gepubliceerd met betrekking tot de verdeling van de budgetten over de tijdvakken. Hiermee is de doorontwikkelingsfase van 1.1 afgerond. Voor STAP 1.0 geldt dat de uitvoering nog bezig is met openstaande punten. Voor STAP 1.2 geldt dat medio maart voorzien is dat het verzoek tot een uitvoeringstoets officieel bij UWV wordt uitgebracht. Dit was richting 1 maart even op een laag pitje gezet. Voor STAP 1.3 is een eerste schriftelijke inventarisatie naar onderwerpen gedaan. Dit is een separaat agendapunt voor dit DO.

Naast deze aangekondigde doorontwikkeling geldt dat de nieuwe middelen van het coalitieakkoord voor het bevorderen van permanente scholing door middel van leerrechten kunnen leiden tot een meer gerichte inzet van STAP, voor het gemak aangeduid als STAP 2.0. De eerste werkgroep met ketenpartners is geweest om na te denken over de invulling van deze middelen.

<u>Overige onderwerpen</u>

5. *Evaluatie en monitoring*

SZW heeft een plan van aanpak voor de evaluatie en monitoring opgesteld en afgestemd met diverse stakeholders. Medio februari heeft een expertmeeting met wetenschappers plaatsgevonden op initiatief en onder leiding van UWV, wat tot bruikbare input heeft geleid. De aanbestedingsprocedure wordt deze maand opgestart. De verwachting is wel, gezien de omvang van de opdracht, dat dit zal leiden tot een Europese aanbesteding en enige tijd in beslag nemen. Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Rapportages zullen na afloop van ieder tijdvak worden aangeleverd door UWV. Gelet op het uitnutten van het budget van het eerste tijdvak is gevraagd of de eerste rapportage sneller kan worden aangeleverd, zodat dit een indicatie kan geven van het eerste gebruik.

Docnr51

5.1.2.e

STAP-Budget - terugblik op eerste termijn

10 maart 2022

Terugblik op eerste termijn – de highlights

- Op 1 maart is de STAP-budget regeling gestart. Een nieuwe regeling voor het verkrijgen maximaal 1.000 euro subsidie voor een opleiding
- Op 1 maart om 10 uur is het digitale loket geopend. Rond 8 uur zijn er enkele tienduizenden geïnteresseerden.
- Er is een enorme belangstelling (de eerste dag tussen de 50.000 en 70.000 devices). En vanwege het op=op karakter ervaren burgers druk om asap een aanvraag in te dienen. De beschikbare euro 32 miljoen is binnen 3 dagen verleend (dag 1: 50%, dag 2: 40% en dag 3: 10%).
- 35.000 aanvragen zijn toegekend, >90% 'straight through', de overige 10% via handmatige controle (steekproef) en uitval uit het geautomatiseerde proces

- De grote drukte bij de start leidde tot drie gevolgen:
  - De 'toegangsmanager' in de STAP applicatie moest aangepast worden. Deze was om 12.30 weer werkend
  - De verwerkingscapaciteit in het aantal aanvragen per minuut was laag t.o.v. de behoefte van burgers. De applicatie kon 140 aanvragen per minuut verwerken. We hadden gerekend op het 5 tot 10 voudige. Richting de tweede termijn moeten we een reële performance bereiken
  - Op de eerste dag ontstond een lange digitale wachtrij voor burgers, waardoor sommigen hun ontevredenheid uitten. Aan het einde van de eerste dag (23.00) waren er geen digitale wachtrijen meer en op de 2e dag in de ochtend is deze nog even maximaal 20 minuten geweest. Daarna kon iedereen direct starten met de aanvraag.

Terugblik op eerste termijn – de highlights

- De jonge STAP organisatie heeft goed gefunctioneerd. De taakverdeling en uitvoering verliep conform plan
- Het klantcontactcenter kon de eerste dag de inkomende gesprekken goed afhandelen. De openingstijden zijn op de eerste dag verruimd (van 17.00 naar 19.30 uur)
- Aan het einde van dag 1 en dag 2 werd het belvolume groter en is het UWV KCC bijgesprongen met 25 medewerkers. In totaal zaten er meer dan 60 medewerkers aan de telefoon. Op pieken was er een lange wachttijd. Buiten de pieken bedroeg dit tussen de 0 tot 5 minuten.

- In totaal zijn er in 3 dagen ca 4.500 gesprekken met burgers en ca 1.000 gesprekken met opleiders afgehandeld.
- Op dag 2 zijn er heel veel belpogingen geregistreerd (300.000 in 5 uur). Dit is niet logisch en wordt vanuit security oogpunt onderzocht. Op dag drie werd dit gevolgd door een tijdelijke onbereikbaarheid i.v.m. een storing bij de leverancier.
- In totaal zijn 476 klachten ontvangen. 80% had betrekking op het mogelijk niet kunnen aanvragen van budget door de grote hoeveelheid geïnteresseerde burgers. De meeste klachten zijn in de eerste week opgelost
- Er zijn 170 bezwaren ingediend. Waarvan 125 klachten zijn en deze worden / zijn als hiervoor afgehandeld. 45 bezwaren hebben met name betrekking op het bereiken van het budgetplafond

- Aanloop op de UWV kantoren: Er zijn 10 burgers en 1 opleider langsgekomen/bediend. Doordat het budget nu op, kunnen we vanaf nu beoordelen of deze route voor kwetsbaren voldoende is.

Terugblik op eerste termijn – de highlights

- Het vooraf gebruiken van vooraanmeldingen door opleiders bleek niet voldoende te werken. Doordat er dubbele aanvragen ontstonden, is deze functionaliteit op dag 1 uitgezet. De oorzaak wordt onderzocht. Burgers moesten zoeken op hun opleiding tijdens de aanvraag. Deze zoekfunctionaliteit leidde tot vragen bij burgers (ondanks testen met burgerpanel) en passen we voor de volgende termijn aan. De dubbele aanvragen worden gecorrigeerd in de keten.

- De achterliggende verwerkingsketen (systeem en organisatie) van subsidie-aanvraag naar inkoopopdracht en factuur functioneerde adequaat. De inkoopopdrachten zijn verstuurd en de eerste facturen van opleiders zijn reeds betaald. In totaal zijn er 500 opleiders op de keten aangesloten.
- Doordat er uitval is ontstaan, correcties plaatsvinden en de relatie tussen de informatie van de burger en opleider bij elkaar komen, vindt er een extra controle plaats op deze onderdelen. Het gaat hier om 10% van de aanvragen. Dit wordt de komende weken op opleiders- en burgerniveau opgepakt.

- Het werken met een controlroom en direct kunnen handelen, werkt effectief. Door met de beslissingsbevoegden snel te anticiperen op de actualiteit kon er direct gehandeld worden in het belang van burger, keten en opdrachtgever.

Terugblik op eerste termijn – reactie media en burgers

- De reacties in de media, van burgers en opleiders waren gemixt:
  - Media: grote belangstelling voor STAP-budget zorgt voor druk op systemen en wachttijden. Binnen 3 dagen opleidingsbudget op. Komt het geld bij de juiste personen?
  - Social media: teleurstelling over wachttijden en niet kunnen indienen van aanvraag en tevredenheid over snelle beschikking. Adequate reply door webcare team.
  - Burgers: negatieve reacties op wachttijden op dag 1 en zoekfunctionaliteit voor opleidingen. Positieve reactie op afhandeling klachten. Blij met snelle beschikking.
  - Opleiders: positieve reacties op samenwerking en inkoopopdrachten. Vragen over uitval.

Terugblik op eerste termijn – hoe verder

- De eerste termijn van de STAP-budget regeling is adequaat verlopen. 35.000 burgers hebben een subsidie ontvangen en 32 mln euro is gealloceerd binnen 3 dagen.

- Richting de tweede termijn zijn er een aantal vervolgacties:
  - Werkproces: Afhandelen van uitval in het geautomatiseerde proces, klachten en bezwaren
  - Werkproces: Begeleiden van de inhoud van de inkoopopdrachten naar opleiders zodat de informatie tussen aanvraag – burgerinformatie – opleidersinformatie correct is
  - Tweede termijn: Het afhandelen van meer aanvragen per minuut in de STAP applicatie
  - Tweede termijn: Het verbeteren van de zoekfunctionaliteit naar opleidingen en het proces van vooraanmeldingen ook bij de aanvraag kunnen gebruiken
  - Tweede termijn: Uitvoeren van aanvullende onafhankelijke keten (stress) testen
- Over de laatste drie acties zijn al afspraken gemaakt met de leverancier

- Daarnaast moeten we het gesprek voeren of we de pieken verder gedurende het jaar kunnen verdelen (bv 12 ipv 6 termijnen). De grote toeloop leidt tot een piekbelasting in systemen en processen waarvan het de vraag is of dit effectief uitvoerbaar zal kunnen worden.

Analyse start uitvoering STAP en vervolg

5.1.2.e 8 maart 2022

1. Inleiding

Op 1 maart is de uitvoering van de STAP-regeling van start gegaan. Binnen drie dagen hebben ongeveer 35.000 mensen een STAP-subsidie toegekend gekregen. De start van STAP verliep niet op alle punten volgens de verwachtingen. In deze notitie wordt een korte analyse op hoofdlijnen gegeven, en een blik op de periode tot 1 mei, de start van de volgende tranche.

2. Wat gebeurde er op 1 maart en de dagen daarna

Op 1 maart deden zich een aantal technische, technisch/functionele en procesmatige knelpunten voor. In de beschrijving hieronder worden deze knelpunten als volgt geordend:

- Knelpunten bij UWV
- Knelpunten tussen DUO en UWV
- Knelpunten bij DUO

Het is geen uitputtende lijst, daarvoor zullen de (lopende) analyses van onder andere UWV moeten worden afgerond.

Knelpunten bij UWV
Technisch: -de component waarmee de toegang tot de STAP-applicatie wordt geregeld (LLIAM) was niet opgewassen tegen de hoeveelheid mensen die klaar stonden om STAP-subsidie aan te vragen (performance) -de STAP-applicatie was niet opgewassen tegen de hoeveelheid mensen die klaar stonden om STAP-subsidie aan te vragen (performance)
Technisch/functioneel: -de vooraanmeldingen konden niet worden gebruikt -burgers kunnen meer dan 1 keer STAP-subsidie aanvragen -burgers kunnen hun opleiding niet vinden, omdat ze alle zoekvelden invullen
Procesmatig: -binnen de STAP-applicatie hebben burgers de vrijheid om handelingen te verrichten die niet de bedoeling zijn, bijvoorbeeld: * aanmelden zonder geldig STAP-aanmeldbewijs (leidt wel tot toekenning) * aanmelden voor de verkeerde opleiding

Knelpunten tussen UWV en DUO
Technisch: -de bevraging vanuit de STAP-applicatie (UWV) van het STAP-scholingsregister verliep langzaam
Technisch/functioneel: -vragen over de koppeling tussen het STAP-scholingsregister en de STAP-applicatie: wat wordt getoond in het voorportaal, wat wordt getoond in het burgerportaal (na de inlog), hoe wordt omgegaan met startdata

Knelpunten bij DUO
Technisch: -de hoeveelheid scholingsactiviteiten die dagelijks vanuit EDU-DEX wordt geleverd, wordt iedere dag groter. De verwerking door DUO duurt inmiddels (te) lang, met als risico dat het nieuwe aanbod de volgende dag niet wordt getoond in het STAP-scholingsregister en de portalen van UWV
Technisch/functioneel -de mogelijkheden voor opleiders om verouderde opleidingen via EDU-DEX te verwijderen, waren onvoldoende (implementatie van de oplossing is voor 1 maart gestart, maar was niet klaar voor 1 maart)

De gevolgen van bovenstaande waren onder andere dat burgers op 1 maart lang in de digitale wachtrij hebben gestaan, en dat er onterecht subsidies zijn toegekend aan burgers en inkooporders zijn verstuurd aan opleiders. Om hoeveel gevallen het gaat, volgt uit de analyse van UWV.

3. Op weg naar 1 mei

In de periode tot 1 mei zullen langs een aantal lijnen activiteiten wordt uitgevoerd:

- Oplossen van problemen
- Vervolg aansluiten opleiders

Oplossen van problemen
Verwacht kan worden dat een deel van de problemen die hierboven zijn beschreven, voor 1 mei opgelost zullen worden. Gedacht kan worden aan de technische (performance) problemen bij UWV, een deel van de technisch/functionele problemen bij UWV (gebruik vooraanmeldingen) en de technisch/functionele problemen tussen DUO en EDU-DEX. Het is de vraag of alle problemen voor 1 mei kunnen worden opgelost (bijvoorbeeld het beperken van de ruimte voor burgers om fouten te maken), dit zal blijken uit de analyse van UWV. Daarnaast zal UWV de onterechte toekenningen en inkooporders moeten rechtzetten.

Vervolg aansluiten opleiders
Sinds 1 maart neemt het aantal opleiders en daarmee het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister dagelijks toe. Het betreft opleiders met een erkenning of keurmerk die op dit moment toelating geven tot het STAP-scholingsregister (NRTO, OCW, NLQF). Vanaf half maart komen daar opleiders van ongeveer 40 sector- en brancheorganisaties bij, naar verwachting enige honderden opleiders. Vervolgens is het de bedoeling dat Cedeo opleiders kan toelaten tot het register, naar verwachting ook nog enige honderden opleiders. Een (groot) deel van deze opleiders zal moeten worden aangesloten op de financiële processen van UWV (Tiekinetics). En UWV wil aanvullende actie ondernemen richting de opleiders om de vooraanmeldingen zo veel mogelijk op orde te hebben voor 1 mei. Kortom, ook los van het oplossen van de problemen, is het voor UWV en DUO al een drukke periode tot 1 mei.

Reflectie: ervaringen van 1 maart in relatie tot groeiend scholingsaanbod
Het huidige proces van uitvoering van STAP laat ruimte voor opleiders en burgers om fouten te maken. Het aantal opleiders dat meedoet aan STAP zal de komende tijd toenemen, en daarmee ook het scholingsaanbod. Het is verstandig om ook rekening te houden met een groeiende groep burgers die STAP zal willen aanvragen. Het resultaat zal zijn dat er meer fouten worden gemaakt, met als gevolg meer uitval van subsidie-aanvragen en meer onterecht toegekende subsidies. Dit leidt tot de vraag of er aanleiding is om het huidige proces kritisch tegen het licht te houden, met mogelijk uitkomsten die een plek zouden moeten krijgen op de agenda voor de doorontwikkeling.

Een tweede aandachtspunt in dit kader is de aanvullende aandacht voor de performance van de verschillende systemen in de keten, die nodig is. Op dit moment staan er rond de 300.000 scholingsactiviteiten in het STAP-scholingsregister. Hoe de systemen zich houden als dat er 500.000 of misschien wel een miljoen worden, zal serieus geanalyseerd moeten worden.

4. Aanpak en werkwijze

Er is veel te doen tot 1 mei en er is weinig tijd. Een gerichte aanpak is derhalve gewenst. Binnen de huidige projectorganisatie wordt de volgende aanpak en werkwijze voorgesteld:

- Wekelijks een stevig operationeel overleg UWV/DUO, waarin de twee hierboven beschreven lijnen aan de orde komen: 1) oplossen problemen, ook vanuit het perspectief van de keten en 2) vervolg aansluiten opleiders. In het operationeel overleg wordt ook expliciet afgestemd welke acties richting de opleiders nodig zijn richting 1 mei.
- Terugkoppeling vanuit het operationeel overleg naar het R&I overleg en het afstemoverleg STAP.

Vraag om besluit DO: gelet op de forse belasting op en rond 1 maart '22 voor alle medewerkers in de keten, maakt openstelling van het tweede tijdvak op zondag 1 mei risicovol. De wens is het tijdvak pas per maandag 2 mei open te stellen. Dan zijn alle disciplines volledig bezet. De regeling lijkt zich hier niet tegen te verzetten.

Docnr53

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeuren Overleg

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
9 maart 2022

Onze referentie

Kopie aan
5.1.2.e

memo

Communicatiestrategie STAP rondom 1 mei 2022

Rondom de eerste tranche van het STAP budget is besloten om geen publiekscampagne c.q. betaalde campagne-inzet voor STAP in te zetten, met name om (te) grote toestroom tot het STAP-portaal te voorkomen.
Ook zonder deze inzet was er zeer veel animo voor het STAP-budget, mede door de grote aandacht die opleiders en media aan de regeling besteedden.

Het is niet onwaarschijnlijk dat ook voor de openstelling van de tweede tranche op 1 mei a.s. veel interesse zal zijn. Dit riep tijdens het afstemoverleg van 10 maart jl. de vraag op of de inzet van een betaalde campagne voor STAP nog noodzakelijk en wenselijk is.

Het advies van de communicatiewerkgroep STAP is om rondom de tweede tranche wel gerichte campagnemiddelen in te zetten, om de volgende redenen;

- De communicatiewerkgroep STAP beschikt momenteel nog niet over gespecificeerde cijfers van het UWV over het scholingsniveau en het soort opleidingen waarvoor aanmeldingen in de eerste tranche binnenkwamen. Zodra deze gegevens beschikbaar zijn kan een goede tussentijdse evaluatie worden uitgevoerd. Niettemin is de eerste indruk dat het STAP-budget met name is aangevraagd door diegenen die al bekend waren met de verschillende subsidieregelingen en/of al in adresbestanden van opleiders voorkwamen. Juist de praktisch geschoolden en 50+-ers werden niet of minder bereikt. We kunnen de communicatie-inzet dus gebruiken om juist deze doelgroepen zo veel mogelijk te bereiken.
- Het is goed om als eigenaar van de regeling zichtbaar te zijn en de communicatie en boodschap en toon niet alleen aan commerciële aanbieders over te laten.
- We laten STAP daarbij naar voren komen als onderdeel van de bredere kabinetsbrede inzet voor leven lang ontwikkelen (naast bijvoorbeeld SLIM en Nederland Leert Door).

<u>Voorstel communicatie inzet tweede tranche</u>
De communicatiewerkgroep stelt dan ook graag voor om rond de tweede tranche de campagne met name gericht onder de aandacht te brengen bij deze specifieke doelgroepen. Hiervoor worden met name de social media kanalen benut.

Daarnaast wordt in dezelfde periode ook aandacht gevestigd op de andere subsidieregelingen Nederland Leert Door en SLIM. Naast gerichte 'getargette' communicatie op specifieke doelgroepen per regeling (met name via social media

posts), wordt in mei ook een algemene radiospot ingezet over het belang van leven lang ontwikkelen en de verschillende regelingen die de overheid daartoe biedt. In de radiospot wordt verwezen naar de url www.hoewerktnederland.nl. Op deze manier kan, in het geval van uitputting van een subsidiebudget, de spot toch nog uitgezonden worden.

Na de tweede tranche volgt wederom een evaluatie van het bereik van en inschrijving door de verschillende doelgroepen, zodat weer maatwerk geboden kan worden bij de derde tranche van het STAP-budget.

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Datum
9 maart 2022

Onze referentie

Docnr54

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
10-03-2022

Onze referentie
5.1.2.e

memo

Proces doorontwikkeling STAP

Inleiding

In het Directeurenoverleg STAP van voorjaar 2021 is besloten tot een robuuste invoering van een basisvariant van de STAP-regeling om daarmee openstelling per 1 maart 2022 mogelijk te maken. Er zijn toen al enkele onderwerpen doorgeschoven naar de doorontwikkeling. Aan de Kamer is destijds gecommuniceerd dat het gaat om de toelating van EVC-trajecten, het faciliteren van meerdere STAP-budgetten bij meerjarige scholing en mogelijk ook het subsidiabel maken van kosten voor studiemateriaal die niet via de opleider lopen.

Andere dynamiek

Inmiddels zijn er meer onderwerpen voor doorontwikkeling geïdentificeerd. In zomer 2021 is door het Directeurenoverleg een voorlopige lijst opgesteld. Deze is afgelopen maanden met input van ketenpartners, maar ook naar aanleiding van het advies van Adviescollege ICT-toetsing, aangevuld. Hierbij is ook onderscheid gemaakt in zaken die door ketenpartners zelfstandig kunnen worden opgepakt en die waar meerdere ketenpartners samen moeten werken.
Inmiddels zijn er andere ontwikkelingen die van invloed zijn op de keuzes van doorontwikkeling. Het gaat hierbij om interne factoren, zoals technische, de functionele en de proces verbeteringen richting het volgende tijdvak, maar ook om externe factoren, zoals nieuw beleid komend uit het coalitieakkoord.

Huidige stand van zaken en vervolgproces

In samenspraak met de ketenpartners heeft SZW getracht een overzicht te bieden van alle lopende trajecten rond doorontwikkeling. Dit overzicht treft u onderstaand aan. Na de inventarisatie van al deze trajecten van doorontwikkeling rest een exercitie over de prioritering van deze trajecten. Dit zal een afweging zijn vanuit alle ketenpartners op basis van capaciteit en benodigde specialisme bij de uitvoering, omvang en impact van de verandering, en draagvlak in bestuurlijk en politiek opzicht. Het gesprek hiertoe wordt de komende weken opgestart. Hierbij zal ook meer aandacht zijn voor harmonisatie, uniformering en standaardisatie van de processen zodat een snelle en tijdig doorontwikkeling gerealiseerd kan worden en kosten en complexiteit beheersbaar blijven.

Vanwege het evidente belang van de verbeter- en herstelwerkzaamheden richting het tweede subsidietijdvak (open vanaf 1 mei 2022), beoogt SZW in het proces van prioritering zo minimaal mogelijk beroep te doen op de daarvoor benodigde technische capaciteit. Het gesprek wordt derhalve zo veel als mogelijk gevoerd met beleidsmedewerkers, accountmanagers, architecten en/of analisten van de ketenpartners om de doorontwikkelagenda verder uit te werken, inzicht te krijgen

in de impact van onderdelen voor UWV en DUO en een voorstel voor prioritering te kunnen doen. De uitkomsten van dit overleg zullen vervolgens aan het Directeurenoverleg STAP worden voorgelegd. De uitkomsten zien op een voorstel voor prioritering in onderwerpen, voor procesafspraken voor verantwoordelijke uitvoerder(s) en voor een gedetailleerdere planning (bijv. een gezamenlijke releasekalender).

Vraag aan Directeurenoverleg STAP:
Herkent u de geschetste fasering van doorontwikkeling en heeft u inbreng voor het aanstaande gesprek voor de afweging van de onderwerpen voor doorontwikkeling?

Type	**Onderwerpen**	**Beoogde planning**	**Status**
STAP 1.1 – huidige basisvariant (regeling per 8-2-2022) met reeds voorgenomen, inhoudelijk afgestemde doorontwikkeling	- Oplossen van "kinderziektes" zoals vooraanmelding opleiders; - Aansluiten van laatste keurmerken: - opleiders van de branche en sectorenorganisaties; - CEDEO; - CPION. - Uitsluiten van opleiders; - Verbeteren van de datakwaliteit; - Oplossen van issues hoger onderwijs; - Uitwerking en inrichting taken Toetsingskamer STAP; - Uitwerking toetsingskader STAP; - Verplichte attributen in scholingsregister en levering ervan aan portaal; - Tijdelijke oplossing voor burgers die hulp nodig hebben via Werkpleinroute in tijdvak 2 en 3; - Verbeteren van customer services en STAP-applicatie.	Zomer 2022: afronding (onder voorbehoud)	Lopend
STAP 1.2 – doorontwikkeling met UWV onderwerpen	U-toets: - Extra controle op de verzekeringsplicht - Structurele oplossing voor burgers die hulp nodig hebben / reservering voor route werkpleinen - Gegevensuitwisseling DUO en UWV voor controle op samenloop van financiën - Lagere subsidieaanvraag bij cofinanciering Verkenning: - Mogelijkheid om STAP anders in te richten (hoger budget, compartimentering, etc.)	Medio maart 2022: verzoek uitvoeringstoets aan UWV	Lopend

	- Voorrang burger als STAP al is toegekend, maar scholing niet doorgaat - Digitaal uitwisselen met burgers (real time aanleveren aanmeldings- en deelname gegevens door opleiders via een directe webservice)		
STAP 1.3 – ketenbrede doorontwikkeling	- EVC-aanbieders; - Toevoegen andere keurmerken; - Harmonisatie van keurmerken; - Vervolgaanvragen mogelijk maken (Meerjarige opleiding - meerdere keren subsidie); - Inzicht kosten meerjarige opleidingen; - Doorontwikkeling attributen scholingsregister; - Opleiders met meerdere besturen; - Samenwerking/koppeling van informatie met Landelijk Scholings Portaal; - Subsidiabel maken van schoolkosten.	Maart: inventarisatie van onderwerpen	Nog te starten
Doorlopende verbetering van processen	- Doorontwikkeling naar aanleiding van ervaringen, monitoring, reflectie en evaluatie; - Inrichten releasematig werken en releasekalender opstellen voor STAP-keten.	Doorlopend	Nog te starten
STAP 2.0 – uitwerking coalitieakkoord	Extra budget richten op specifieke doelgroep en zo ja, via welke modaliteit.	Maart/april 2022: inventarisatie van mogelijkheden	In opstartfase

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
10-03-2022

Onze referentie
5.1.2.e

Docnr56

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met 5.1.2.e en 5.1.2.e 5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per maart/april 2022
Datum:	7 april 2022

1. Inleiding

De focus van werkzaamheden bij de ketenpartners lag in de afgelopen periode op het oplossen van knelpunten die manifest werden bij de live gang van 1 maart 2022. De keten werkt hierin goed samen, op verschillende niveaus van overleg en uitwisseling.
De rapportages geven de nieuwe fase van het programma weer: na de live gang is de focus (vanaf) nu op verbetering, verankering en doorontwikkeling. De opgedane ideeën, tijdens de evaluatie- en reflectie bijeenkomst, inzake vereenvoudiging van de STAP werkwijze voor burger en opleider, staan ter bespreking en vaststelling op de agenda van dit DO.

De vulling van het scholingsregister blijft op niveau. Stand 6 april:

Aantal opleiders:	394
Aantal opleidingen:	73.021
Aantal scholingsactiviteiten:	409.597

Hier komen vanaf april opleiders en opleidingen in sectoren en branches bij.

2. Stand van zaken maart/april

DUO

Algemene highlights:
- het scholingsregister is vanaf 1 oktober 2021 live gegaan
- Vanaf 1 december 2021 is de koppeling met EDU-DEX live.
- Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december 2021 live.
- De processen voor de erkenningen van NRTO en NLQF zijn in productie genomen.
- De knelpunten geconstateerd bij de livegang worden met voorrang opgelost.

Specifiek
- De opschaling van de RIO-teams om de huidige agenda voor 2022 te kunnen realiseren stagneert. De helpdesk is opgeschaald met netto één nieuwe uitzendkracht. De Security Servicedesk wordt opgeschaald met twee extra uitzendkrachten.
- Voor de uitgifte van eHerkennings-autorisaties wordt een andere werkwijze geïmplementeerd waardoor DUO opleiders sneller kan toelaten. Gerekend wordt op een verwerking van circa 120 opleiders per week.
- De aanpassing waarbij één scholingsactiviteit bij een combinatie van onderwijsaanbieder en aangeboden opleiding kan worden opgevraagd door het UWV is naar verwachting begin april beschikbaar.
- Branche- en sectorerkenning is eind maart in productie opgeleverd. CEDEO staat gepland voor medio mei.

- Naar aanleiding van de ervaringen bij de live gang is afgesproken te verkennen in welke mate de procesgang van STAP kan worden vereenvoudigd voor burgers en opleiders.
De werkzaamheden inzake de verplichte velden wacht op de uitkomsten van deze verkenning.

Datakwaliteit
- De controles categorie B, C, D zijn afgerond. Van de controles categorie A zijn er nog vier onderhanden, deels omdat de controles in overleg met UWV nog zijn aangepast. De planning is deze in april af te ronden. In totaal zijn nu 24 van de 28 afgesproken controles gerealiseerd.
- De voorbereiding voor het automatische terugkoppelen van de resultaten is gestart. De planning is dat deze niet voor einde Q2 gereed zal zijn.
- Door het toevoegen van een groot aantal controles is het dashboard niet meer overzichtelijk. Onderzocht wordt, hoe dit verbeterd kan worden.

Het aantal opleidingsactiviteiten (cohorten) waarbij de verplichte kosten of het STAP-subsidie bedrag niet is gevuld is flink gedaald. Voor een groot deel komt dat doordat de oude opleidingsactiviteiten niet meer worden meegenomen in de datakwaliteitscontroles.
- De velden 'verplichte kosten' en 'het STAP subsidie bedrag' zijn nu voor ruim 95% gevuld.
- De dubbele cohorten zijn verwijderd. Om nieuwe gevallen te voorkomen wordt in overleg met EDU-DEX bepaald hoe cohorten verwijderd kunnen worden. Maandag 4 april zal er een verkennend gesprek plaats vinden.
- DUO controleert middels datakwaliteit op de vulling van de communicatiecontext. In de communicatie naar de instellingen zal hier extra aandacht aan worden besteed. In eerdere communicatie uitingen is hier ook al extra aandacht aan besteed.

- Onderzocht wordt of en zo ja, waar in de keten scholingsactiviteiten moeten worden uitgefilterd voor het scholingsportaal indien verplichte velden niet zijn gevuld. Deze maatregel geldt dan tot het moment waarop verplichte aanlevering van de bewuste velden in de interface wordt afgedwongen.

Branche-erkenning
Vorige maand bleek opeens dat een aantal erkennende sectororganisaties hoge aantallen opleiders op de lijst hebben staan om toe te laten. Drie organisaties zouden al 900 opleiders toelaten. Hierover is contact opgenomen met SZW. Er volgt een bestuurlijk gesprek met deze drie organisaties en VNONCW om hier een fasering in aan te brengen zodat voor DUO en UWV het aansluiten van opleiders behapbaar blijft.

CEDEO
Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen. Naar verwachting komen er dan circa 300 opleiders bij. Ook met deze erkennende organisatie zal het gesprek over fasering plaats moeten vinden.

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd.

Doorontwikkelen STAP
In de evaluatie van de live gang is vastgesteld, dat de huidige procesgang te ingewikkeld is voor instellingen en burgers. De komende periode wordt gekeken of en hoe dat kan worden verbeterd.

De intentie is dit eerst te realiseren, voordat we de doorontwikkeling oppakken, of dat het mogelijk is delen van de doorontwikkeling in één keer mee te nemen.

UWV

De rapportage van het UWV laat zien dat de volgende fase van het programma is gestart. De rapportage richt zich op werkzaamheden voor de openstelling van het tweede tijdvak, per 2 mei 2022. Genoemde activiteiten zijn gericht op:

1. Technische performance
2. Vooraanmeldingen
3. Zoekfunctionaliteit
4. Uitval voorkomen
5. Testen, testen en testen.

UWV is gecontroleerd en planmatig aan het werk op deze domeinen en verwacht tijdig de gewenste resultaten te hebben gerealiseerd.

Beleidsmatig SZW/OCW

Het verloop van de openstelling van het eerste tijdvak van STAP heeft tot de nodige aandacht geleid in media en vanuit het parlement. Dit leidt tot veel werkzaamheden bij SZW en OCW. Daarnaast loopt de voorbereiding naar openstelling van het tweede tijdvak. Lopende zaken waarop voortgang wordt geboekt zijn met name de Toetsingskamer en het toetsingskader.

Highlights:
- de werkzaamheden zijn opgestart voor de publiekscampagne.
- woordvoering is in actie moeten komen n.a.v. media-uitzendingen, met name die van het programma Radar. Specifieke beleidsmatige focus is er nu op de groep burgers die onder de 'fiscale aftrek scholingskosten' is gestart met meerjarige scholing en niet bewust was van de afschaffing van de fiscale aftrek. Deze groep loopt publieke financiering voor scholing nu mis. Op dit moment voeren SZW en Fin gesprekken met mensen uit deze groep. Op basis van de opgehaalde inzichten wordt bezien of en welke oplossingen mogelijk zijn.
- CINOP heeft een toetsingskader ontwikkeld aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/ keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Het is de bedoeling om snel pilots te doen met enkele keurmerken, maar dit vereist een extra aanbesteding die hopelijk binnen enkele weken kan worden afgerond. UVB blijft betrokken vanuit de mogelijke rol in het toelatingsproces.
- Vanaf 1 maart is UVB gereed om te acteren op signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. Zo is een formulier voor meldingen ontwikkeld, die via een link op het STAP voorportaal te benaderen is. De eerste melding is ontvangen. Ook wordt gemonitord op arbeidsmarktgerichtheid van de in het scholingsregister opgenomen scholingsactiviteiten. UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken die in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.
- naast een eerste prioriteitstelling voor de doorontwikkeling is vanuit de ketenpartners een verzoek gedaan om een analyse uit te voeren voor vereenvoudiging van het systeem. Dit voorstel wordt separaat behandeld tijdens dit DO. Er wordt nog bezien hoe dit samenhangt met de fasen van doorontwikkeling en dan met name de punten die bestuurlijke aandacht genieten. Voor de toelating van keurmerken en (meerjarig) subsidiabel maken van meerjarige opleidingen wordt in de maand april alvast een globale analyse van de mogelijke gevolgen gemaakt.
- Uit de evaluatie van de vorige openstelling en de reflectie op de voorbereidingen richting het tweede tijdvak is de wens gekomen tot flexibiliteit van de start en het einde van het tijdvak. Dit punt is ook in het vorige DO aan de orde gekomen. Hierop zal de STAP-regeling wederom moeten worden gewijzigd.

Het betreft inmiddels de derde wijzigingsregeling, maar dat is inherent aan een nieuwe complexe regeling als STAP. Publicatie zal in de laatste week van april zijn, nog vóór 2 mei.
In deze wijziging zal eveneens de nationaliteitseis voor de subsidieaanvrager vervallen.
- SZW zal de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring deze maand opstarten. De verwachting is, gezien de omvang van de opdracht, dat dit zal leiden tot een Europese aanbesteding en enige (voorbereidings)tijd in beslag zal nemen. Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van met name het UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren.
- Door verschillende Kamerleden zijn schriftelijke Kamervragen gesteld, samenhangend met de openstelling van het loket per 1 maart 2022. Ook de Kamercommissie SZW heeft om een kabinetsreactie gevraagd rond de gang van zaken op 1 maart. Zowel deze Kamerbrief als de beantwoording van de Kamervragen worden nog begin april ingediend. Het was de bedoeling om dit voor de uitzending van Radar te doen, maar dat is helaas niet gelukt.
- Verder zijn schriftelijke Kamervragen gesteld over de toegang van kleine opleiders tot het scholingsregister. Deze vragen moeten uiterlijk half april beantwoord zijn. Deze antwoorden worden met OCW gezamenlijk opgesteld en nog afgestemd met de ketenpartners. Tot slot zijn ook door de Eerste Kamer een set aan schriftelijke vragen opgesteld, ditmaal door de commissie Financiën. Deze beantwoording volgt ook nog eind april.

Opleidersveld

Ook na 1 maart zijn nieuwe opleiders (met een NRTO-keurmerk, OCW-erkenning of NLQF-inschaling) bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 14 maart hadden 328 opleiders gezamenlijk 68.139 opleidingen en in totaal 336.260 scholingsactiviteiten opgevoerd. Dit aantal groeit dagelijks.

-Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen in de STAP-regeling. Onderstaand de stand van zaken.

Erkennende organisatie	**Stand van zaken**
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 9 sector- en brancheorganisaties kunnen de door hen erkende opleiders vanaf begin april registreren in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De planning van DUO is erop gericht dat de schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te registreren in het STAP-scholingsregister medio mei gereed zijn.
CPION	Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

Enkele Highlights:

- Eind maart waren de opvoerschermen voor de sector- en brancheorganisaties gereed. Om te voorkomen dat UWV en DUO worden overladen met opleiders in sectoren en branches die willen aansluiten op het STAP-scholingsregister en op de e-facturatie, is besloten om te starten met de 9 sector- en brancheorganisaties zich tot nu toe bij DUO hebben aangemeld voor de autorisatie (van in totaal 40 sector- en brancheorganisaties). Met 3 (van deze 9) sector- en brancheorganisaties zijn aanvullende afspraken gemaakt over de gefaseerde opvoer van de opleiders. Dit betekent dat in de komende 6 weken wekelijks potentieel 125 opleiders zich kunnen melden om te worden aangesloten.
- Er is teleurstelling bij de 9 sector- en brancheorganisaties dat ze nu pas kunnen starten met STAP. Deze teleurstelling zal naar verwachting nog groter zijn bij de resterende 30 sector- en brancheorganisaties, die nog later kunnen aansluiten.

- In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

- De geautomatiseerde koppeling (M2M) wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

- De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie. Sinds medio februari neemt het aantal opleidingen en scholingsactiviteiten die dagelijks via EDU-DEX worden aangeleverd enorm toe. Daarom heeft DUO de dagelijkse verwerking van deze grote aantallen gegevens geoptimaliseerd. De verwerkingstijd is daarmee teruggebracht van ongeveer 8 uur tot ongeveer 1 uur.
- Een openstaand knelpunt is de datalimiet bij DUO van de gegevens die per opleider kunnen worden aangeleverd. Hiervoor is een oplossing in beeld, die aanpassingen vergt bij DUO en bij EDU-DEX. Het is nog niet zeker of deze voor oplossing voor 2 mei kan worden doorgevoerd.
- EDU-DEX en DUO zijn bezig om de mogelijkheden voor opleiders te vergroten om verouderde gegevens In het STAP-scholingsregister te verwijderen.

- Ook na 1 maart zijn nieuwe opleiders (met een NRTO-keurmerk, OCW-erkenning of NLQF-inschaling) bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Stand **6 april**:
Aantal opleiders: **394**
Aantal opleidingen: **73.021**
Aantal scholingsactiviteiten: **409.597**
Hier komen vanaf april opleiders en opleidingen in sectoren en branches bij.

- Op 22 april heeft NRTO samen met UWV en DUO een digitale informatiesessie voor opleiders met een NRTO-keurmerk georganiseerd, ter voorbereiding van de start van de tweede tranche op 2 mei. Op 13 en 14 april hebben UWV en DUO 3 digitale informatiesessies georganiseerd voor de opleiders die zijn erkend door de eerste 9 sector- en brancheorganisaties.

Docnr57

Memo

Datum
5 april 2022

Van
5.1.2.e
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - maart 2022

De maand maart stond in het teken van de start van STAP voor burgers in Nederland. Deze rapportage heeft dan ook een andere opzet dan de gebruikelijke voortgangsrapportage.

De STAP dienstverlening en uitvoering is per 1 maart operationeel.
Op dinsdag 1 maart is het loket voor het aanvragen van de STAP-budget conform planning open gegaan. In het DO van medio maart zijn de ervaringen samengevat, gedeeld en besproken. De gesignaleerde knelpunten zijn vervolgens opgepakt in een verbeterplan.

Brede spreiding van aanvragers en opleidingen
Voor SZW en de directie en management van UWV zijn (voorlopige) cijfers opgesteld inclusief duiding ervan. Deze zijn besproken in het DO van medio maart.

Afhandelen van systeemuitval
Naar aanleiding van de uitval van aanvragen, die bij de start naar voren zijn gekomen, zijn herstelacties uitgevoerd. Op nog een klein aantal gevallen na, zijn alle casussen in afstemming met burger en opleider afgehandeld. Dit geldt ook voor de ontvangen klachten.

Verbeteringen naar de volgende termijn
UWV richt zich op de volgende verbeteringen:
1. Technische performance: de leverancier heeft technische en functionele maatregelen genomen. Het testtraject zal de performance uitwijzen.
2. Vooraanmeldingen: de functionaliteit is aangepast. Direct na upload door opleider vindt een controle plaats. Vanaf 15-4 testen met opleiders.
3. Zoekfunctionaliteit: het eenvoudiger zoeken in het scholingsregister is aangepast en wordt getest.
4. Uitval voorkomen: de functionaliteiten worden opgeleverd. I.c.m. extra systeemcontroles. Testen vinden plaats vanaf 15-4.
5. Testen, testen en testen: er wordt expliciet extra getest op performance, robuustheid en functionaliteit. Zowel door de leverancier, UWV testcenter, een onafhankelijk expert. Er volgt een extra ketenbeproeving van vooraanmeldingen met opleiders.

In het kader van het verwachtingen managen: ook tijdens de tweede termijn zal het niet gaan om '75.000 mensen in 15 minuten in de arena te krijgen'. Er is een wekelijkse stuurgroep die de voortgang monitort.

Tweede termijn start op 2 mei
De openstelling verschuift van 1 mei naar 2 mei. Hier moet actief over gecommuniceerd worden. UWV organiseert de tweede termijn zoals de start op 1 maart: verhoogde dijkbewaking, met een controlroom, topbezetting aan de telefoon en mail, digitale wachtrij en continue monitoring van de systemen. Er zijn verschillende communicatie-scenario's uitgewerkt.

Doorontwikkeling
Begin april vindt er tussen SZW en UWV een bijeenkomst plaats rondom de doorontwikkeling. UWV heeft behoefte aan een duidelijke vervolgaanpak om zo het ontwikkelprogramma te richten. UWV zal een voorstel doen waarmee zij het vervolg gaan oppakken.

Docnr58

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE MAART 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 1.0

Datum 04-04-2022
Status **Definitief**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	30-03-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2	31-03-2022		Eerste review
1.0	04-04-2022		Typo's aangepast en definitief gemaakt

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
De opschaling van de RIO-teams om de huidige agenda voor 2022 te kunnen realiseren stagneert. Het is lastig nieuw personeel aan te trekken in overspannen markt. Daarnaast treedt op kleine schaal verloop op. Dit heeft gevolgen voor de velocity van de teams.

De helpdesk is opgeschaald met drie nieuwe uitzendkrachten. Twee eerdere krachten zijn uitgestroomd. Ook de Security Servicedesk wordt opgeschaald met twee extra uitzendkrachten.

eHerkenning
Voor de uitgifte van eHerkennings-autorisaties die opleiders toegang geven tot het portaal van DUO en daarmee tot het Scholingsregister wordt een andere werkwijze geïmplementeerd waardoor wij opleiders sneller kunnen toelaten. Wij gaan er van uit dat we circa 120 opleiders per week kunnen verwerken.

Koppelingen met UWV
De aanpassing waarbij één scholingsactiviteit bij een combinatie van onderwijsaanbieder en aangeboden opleiding kan worden opgevraagd door het UWV is naar verwachting begin april beschikbaar.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 31 maart 2022:

Aantal opleiders:	370
Aantal aangeboden opleidingen:	71.975
Aantal cohorten:	395.487

Het M2M-koppelvlak MBO is sinds december live. Alle softwareleveranciers zijn inmiddels hierop aangesloten.

Inwinnen erkenningen
Branche- en sectorerkenning is eind maart in productie opgeleverd. CEDEO staat gepland voor medio mei

Issues
Naar aanleiding van de ervaringen bij de live gang is afgesproken te verkennen in welke mate de procesgang van STAP kan worden vereenvoudigd voor burgers en opleiders.

Het issue met de verplichte velden wacht op de uitkomsten van deze verkenning.

Het aantal opleidingsactiviteiten (cohorten) waarbij de verplichte kosten of het STAP-subsidie bedrag niet is gevuld is flink gedaald. Voor een groot deel komt dat doordat de oude opleidingsactiviteiten niet meer worden meegenomen in de datakwaliteitscontroles.

Maar ook de percentages zijn wat gestegen. Vulling verplichte kosten is met 1% gestegen en de vulling van het STAP subsidie bedrag met 2% gestegen. Beiden zijn nu voor ruim 95% gevuld. In de verkenning krijgt dit ook aandacht.

De dubbele cohorten zijn inmiddels verwijderd. Om nieuwe gevallen te voorkomen wordt in overleg met EDU-DEX bepaald hoe cohorten verwijderd kunnen worden. Maandag 4 april zal er een verkennend gesprek plaats vinden.

DUO controleert middels datakwaliteit op de vulling van de communicatiecontext. In de communicatie naar de instellingen zal hier extra aandacht aan worden besteed. In eerdere communicatie uitingen is hier ook al extra aandacht aan besteed.

Onderzocht wordt of en zo ja, waar in de keten scholingsactiviteiten moeten worden uitgefilterd voor het scholingsportaal indien verplichte velden niet zijn gevuld. Deze maatregel geldt dan tot het moment waarop verplichte aanlevering van de bewuste velden in de interface wordt afgedwongen.

Branche-erkenning
Vorige maand bleek opeens dat een aantal erkennende sectororganisaties hoge aantallen opleiders op de lijst hebben staan om toe te laten. Drie organisaties zouden al 900 opleiders toelaten. Hierover is contact opgenomen met SZW. Er volgt een bestuurlijk gesprek met deze drie organisaties en VNONCW om hier een fasering in aan te brengen zodat voor DUO en UWV het aansluiten van opleiders behapbaar blijft.

CEDEO
Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen. Naar verwachting komen er dan circa 300 opleiders bij. Ook met deze erkennende organisatie zal het gesprek over fasering plaats moeten vinden.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd.

Datakwaliteit
De controles categorie B, C, D zijn afgerond. Van de controles categorie A zijn er nog vier onderhanden, deels omdat de controles in overleg met UWV nog zijn aangepast. De planning is deze in april af te ronden. In totaal zijn nu 24 van de 28 afgesproken controles gerealiseerd.

De voorbereiding voor het automatische terugkoppelen van de resultaten is gestart. De planning is dat deze niet voor einde Q2 gereed zal zijn.

Door het toevoegen van een groot aantal controles is het dashboard niet meer overzichtelijk. Onderzocht wordt, hoe dit verbeterd kan worden.

Doorontwikkelen STAP
In de evaluatie van de live gang is vastgesteld, dat de huidige procesgang te ingewikkeld is voor instellingen en burgers. De komende periode wordt gekeken of en hoe dat kan worden verbeterd. De intentie is dit eerst te realiseren, voordat we de doorontwikkeling oppakken, of dat het mogelijk is delen van de doorontwikkeling in één keer mee te nemen.

Parallel daaraan worden de knelpunten geconstateerd bij de livegang met voorrang opgelost.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Voor de CPION-erkenning moet de prioriteit op de backlog worden bepaald. De oplossing wordt conform NTRO gerealiseerd. Er moet nog worden bepaald met welke prioriteit CPION moet worden gerealiseerd.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten
Bespreekpunten • Geen **Beslispunt** • Prioriteit CPION

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: maart/april 2022

5:12e 7 april 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 9 sector- en brancheorganisaties kunnen de door hen erkende opleiders vanaf begin april registreren in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De planning van DUO is erop gericht dat de schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te registreren in het STAP-scholingsregister medio mei gereed zijn.
CPION	Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

Sector- en brancheorganisaties
Eind maart waren de opvoerschermen voor de sector- en brancheorganisaties gereed. Om te voorkomen dat UWV en DUO worden overladen met opleiders in sectoren en branches die willen aansluiten op het STAP-scholingsregister en op de e-facturatie, is besloten om te starten met de 9 sector- en brancheorganisaties zich tot nu toe bij DUO hebben aangemeld voor de autorisatie (van in totaal 40 sector- en brancheorganisaties). Met 3 (van deze 9) sector- en brancheorganisaties zijn aanvullende afspraken gemaakt over de gefaseerde opvoer van de opleiders. Dit betekent dat in de komende 6 weken wekelijks potentieel 125 opleiders zich kunnen melden om te worden aangesloten. Er is teleurstelling bij de 9 sector- en brancheorganisaties dat ze nu pas kunnen starten met STAP. Deze teleurstelling zal naar verwachting nog groter zijn bij de resterende 30 sector- en brancheorganisaties, die nog later kunnen aansluiten.

Cedeo en CPION
In december is besloten dat met een erkenning door Cedeo en/of CPION toegang kan worden verkregen tot het STAP-scholingsregister. DUO heeft aangegeven dat de toegang voor opleiders met een Cedeo-keurmerk medio mei kan worden gerealiseerd. Voor CPION is nog geen planning beschikbaar.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering
Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie. Sinds medio februari neemt het aantal opleidingen en scholingsactiviteiten die dagelijks via EDU-DEX worden aangeleverd enorm toe. Daarom heeft DUO de dagelijkse verwerking van deze grote aantallen gegevens geoptimaliseerd. De verwerkingstijd is daarmee teruggebracht van ongeveer 8 uur tot ongeveer 1 uur.

Een openstaand knelpunt is de datalimiet bij DUO van de gegevens die per opleider kunnen worden aangeleverd. Hiervoor is een oplossing in beeld, die aanpassingen vergt bij DUO en bij EDU-DEX. Het is nog niet zeker of deze voor oplossing voor 2 mei kan worden doorgevoerd.

Voorts zijn EDU-DEX en DUO bezig om de mogelijkheden voor opleiders te vergroten om verouderde gegevens In het STAP-scholingsregister te verwijderen.

3.2 Aantallen

Ook na 1 maart zijn nieuwe opleiders (met een NRTO-keurmerk, OCW-erkenning of NLQF-inschaling) bezig het scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister op te voeren. Op 6 april hadden 394 opleiders gezamenlijk 73.021 opleidingen en in totaal 409.597 scholingsactiviteiten opgevoerd. Hier komen vanaf april opleiders en opleidingen in sectoren en branches bij.

4. Voorbereiding op 2 mei

Op 22 april heeft NRTO samen met UWV en DUO een digitale informatiesessie voor opleiders met een NRTO-keurmerk georganiseerd, ter voorbereiding van de start van de tweede tranche op 2 mei. Op 13 en 14 april hebben UWV en DUO 3 digitale informatiesessies georganiseerd voor de opleiders die zijn erkend door de eerste 9 sector- en brancheorganisaties.

Docnr60

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
06-04-2022

Onze referentie
5.1.2.e

memo

Rapportage SZW/OCW april 2022

Het verloop van de openstelling van het eerste tijdvak van STAP heeft tot de nodige aandacht geleid in media en vanuit het parlement. Dit leidt tot veel werkzaamheden bij SZW en OCW. Daarnaast loopt de voorbereiding naar openstelling van het tweede tijdvak. Lopende zaken waarop voortgang wordt geboekt zijn met name de Toetsingskamer en het toetsingskader. In de onderstaande opsomming gaat SZW nader in op actuele ontwikkelingen.

1. *Communicatie*

Na bespreking in het vorige directeurenoverleg zijn de werkzaamheden opgestart voor de publiekscampagne. In een separaat stuk wordt het DO hier nader over geïnformeerd. Daarnaast heeft woordvoering in actie moeten komen n.a.v. media-uitzendingen, met name die van het programma Radar.

In Radar werd met name aandacht besteed aan de aansluiting van publieke opleiders (met name universiteiten) op het scholingsregister en aan de groep die onder de fiscale aftrek scholingskosten is gestart met meerjarige scholing en niet bewust was van de afschaffing van de fiscale aftrek. Omdat het STAP-budget alleen voor nieuwe scholing beschikbaar is en latere jaren van meerjarige scholing (nog) niet aanmerking komen, loopt de groep die onder de fiscale aftrek is gestart publieke financiering mis. Op dit moment voeren SZW en Fin gesprekken met mensen uit deze groep. Op basis van de opgehaalde inzichten wordt bezien of en welke oplossingen mogelijk zijn.

2. *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

In opdracht van SZW heeft CINOP een toetsingskader ontwikkeld aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/ keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Het is de bedoeling om snel pilots te doen met enkele keurmerken, maar dit vereist een extra aanbesteding dat hopelijk binnen enkele weken kan worden afgerond. UVB blijft betrokken vanuit de mogelijke rol in het toelatingsproces.

3. *Toetsingskamer STAP*

Vanaf 1 maart is UVB operationeel om te acteren op signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. Zo is een formulier voor meldingen ontwikkeld, die via een link op het STAP voorportaal te benaderen is. De eerste melding is ontvangen. Ook wordt gemonitord op arbeidsmarktgerichtheid van de in het scholingsregister opgenomen scholingsactiviteiten. UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken welke in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.

4. Doorontwikkeling

Voor de doorontwikkeling geldt dat in het vorige DO een procesvoorstel is aangenomen om de onderwerpen van doorontwikkeling te gaan prioriteren. Inmiddels is vanuit de ketenpartners een verzoek gedaan om een analyse uit te voeren voor vereenvoudiging van het systeem. Dit voorstel wordt separaat behandeld tijdens dit DO. Er wordt nog bezien hoe de verkenning hiertoe samenhangt met de fasen van doorontwikkeling en dan met name de punten die bestuurlijke aandacht genieten. Voor de toelating van keurmerken en (meerjarig) subsidiabel maken van meerjarige opleidingen wordt komende maand alvast een globale analyse van de mogelijke gevolgen gemaakt.

5. Wijzigingsregeling

Uit de evaluatie van de vorige openstelling en de reflectie op de voorbereidingen richting het tweede tijdvak is de wens gekomen tot flexibiliteit van de start en het einde van het tijdvak. Dit punt is ook in het vorige DO aan de orde gekomen. Hierop zal de STAP-regeling wederom moeten worden gewijzigd. Het betreft inmiddels de derde wijzigingsregeling, maar dat is inherent aan een nieuwe complexe regeling als STAP. Publicatie zal in de laatste week van april zijn, nog vóór 2 mei.

In deze wijziging zal eveneens de nationaliteitseis voor de subsidieaanvrager vervallen. Gebleken is dat deze onbedoeld discriminatoir is. Tijdens het eerste tijdvak heeft UWV circa 250 subsidieaanvragen gehad waarbij de aanvrager wel een band met de Nederlandse arbeidsmarkt had, maar geen Europese of Nederlandse nationaliteit. In overleg met juristen van SZW zijn deze aanvragen vooruitlopend op deze wijziging handmatig goedgekeurd.

<u>Overige onderwerpen</u>

6. Evaluatie en monitoring

SZW zal de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring deze maand opstarten. De verwachting is wel, gezien de omvang van de opdracht, dat dit zal leiden tot een Europese aanbesteding en enige (voorbereidings)tijd in beslag nemen. Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Voor de opgestelde Kamerbrief heeft SZW hier dankbaar gebruik van gemaakt.

7. Verzoeken parlement

Door de Kamerleden Kwint en Van Kent zijn schriftelijke Kamervragen gesteld over het bericht van Hart van Nederland dat de overheidswebsite plat lag vanwege run op aanvraag duizend euro STAP-budget. Daarnaast heeft de Kamercommissie SZW om een kabinetsreactie gevraagd rond de gang van zaken op 1 maart. Zowel deze Kamerbrief als de beantwoording van de Kamervragen worden nog begin april ingediend. Het was de bedoeling om dit voor de uitzending van Radar te doen, maar dat is helaas niet gelukt.

Verder zijn er door het Kamerlid Goudzwaard schriftelijke Kamervragen gesteld over de toegang van kleine opleiders tot het scholingsregister. Deze vragen moeten uiterlijk half april beantwoord zijn. Deze antwoorden worden met OCW gezamenlijk opgesteld en nog afgestemd met de ketenpartners. Tot slot zijn ook door de Eerste Kamer een set aan schriftelijke vragen opgesteld, ditmaal door de commissie Financiën. Deze beantwoording volgt ook nog eind april.

Docnr61

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

DO STAP

Datum
30 maart 2022

Kenmerk

Contactpersoon
5.1.2.e

notitie Route en overwegingen bij 'herontwerp' STAP

1. Inleiding

In het Realisatie & Implementatie overleg STAP van 22 maart jl. is gesproken over een mogelijk vereenvoudiging van het STAP-proces. De aanleiding hiervoor is het breed gedragen beeld dat het huidige proces behoorlijk ingewikkeld is voor opleiders en burgers. Een aanzet tot een vereenvoudiging van het proces is eerder gegeven in het advies van AcICT.

In het R&I overleg is uitgesproken dat een vereenvoudiging van STAP ook de realisatie van onderwerpen in de doorontwikkeling STAP eenvoudiger (en daarmee sneller) zou kunnen maken. De kansen/mogelijkheden werden ingeschat op het gebied van processen, dienstverlening en informatievoorziening. Met de kanbsen en mogelijkheden komen ook serieuze aandachtspunten die oplossing behoeven; derhalve onderstaand verzoek.

Deze notitie vraagt het DO de keten 2 maanden de tijd te gunnen (mei en juni) om de ideeën/mogelijkheden voor vereenvoudiging te analyseren en te toetsen. De vragen inzake doorlooptijd van invoering van de vereenvoudiging, de consequenties voor opleiders, burgers en de keten (incl UVB), maar ook de planningsvragen inzake doorontwikkeling vanwege (politieke) prioriteitstelling, zullen dan worden beantwoord. Dit resulteert in een adviesrapport voor het DO (eind juni 2022).
Dit betekent niet dat in deze tijd eerder geplande / reeds gestarte werkzaamheden 'bevroren' worden.

2. Eenvoudiger proces voor opleiders en burgers

Huidige proces
In het huidige proces moeten **opleiders**:

- Hun scholingsaanbod tot op het niveau van de programmering (cohorten met begin- en einddatum, prijs en subsidiabele kosten) vastleggen in het STAP-scholingsregister
- Aan de cursisten aan STAP-aanmeldbewijs verstrekken
- Aan UWV bij voorkeur ook vooraanmeldingen verstrekken

In het huidige proces moeten **burgers**:

- Het STAP-aanmeldbewijs uploaden bij UWV
- De scholingsactiviteit waarvoor is aangemeld opzoeken in het STAP-scholingsregister, indien er geen vooraanmelding is.

Bij deze handelingen kunnen fouten worden gemaakt: bij het vastleggen van het scholingsaanbod, bij het maken van het STAP-aanmeldbewijs, bij het maken van de vooraanmelding en bij het zoeken van de juiste scholingsactiviteit.

Vereenvoudigd proces
Een vereenvoudigd proces kan er als volgt uitzien:

- **Opleiders** voeren alleen de aangeboden opleidingen op, en niet de cohorten. Op deze manier blijft het STAP-scholingsregister betrouwbare informatie bieden over de erkenningen, van opleiders en opleidingen. Het biedt voorts het overzicht van de aangeboden opleidingen, nodig voor inzicht en toezicht inzake de arbeidsmarktgerichtheid van het aanbod.
- Alle **opleiders** worden verplicht de vooraanmelding te gebruiken. Het STAP-aanmeldbewijs vervalt. Een aantal gegevens uit de vooraanmelding wordt gecontroleerd aan de hand van het STAP-scholingsregister: is de opleider erkend en is de opleiding erkend (indien van toepassing). Start- en einddatum en subsidiabele kosten worden niet gecontroleerd aan de hand van het STAP-scholingsregister, er wordt uitgegaan van de juistheid van de gegevens op de vooraanmelding.
- De **burger** ziet altijd direct de opleiding waarvoor zij/hij zich heeft aangemeld (op basis van de vooraanmelding) en hoeft dit alleen te bevestigen. De burger hoeft geen STAP-aanmeldbewijs te uploaden (is vervallen).

De **opleider** heeft minder werk: het bijhouden van de cohorten vervalt, het STAP-aanmeldbewijs vervalt. Daartegenover staat dat alle opleiders worden verplicht de vooraanmelding te gebruiken, maar de inschatting is dat voor de meeste opleiders dit niet opweegt tegen het vervallen van het bijhouden van de cohorten en het verstrekken van het STAP-aanmeldbewijs.

De **burger** heeft minder werk: de juiste opleiding staat altijd klaar, de burger hoeft geen STAP-aanmeldbewijs te uploaden.

De ruimte om fouten te maken wordt hierdoor beperkt, met als gevolg minder uitval en minder werk voor UWV en DUO.

Wat ontbreekt

- In het vereenvoudigde proces bevat het STAP-scholingsregister niet de gegevens over start- en einddata, prijzen en subsidiabele kosten. Deze gegevens zijn dus ook niet beschikbaar in het voorportaal, ten behoeve van de oriëntatie door de burgers.
- De pre-check en de oriëntatie voor burgers lijkt hiermee fors uitgekleed te worden vanwege niet meer kunnen selecteren op prijs en tijdregels, hetgeen de regeling voor burgers wellicht ontoegankelijker en complexer kan maken.
- Als prijzen en subsidiabele kosten niet meer in het scholingsregister worden opgenomen zal de controle op prijs op een andere manier moeten worden ingevuld. De impact hiervan voor het opleidersveld en de keten zal moeten worden bepaald.

Deze punten vragen serieuze, oplossingsgerichte aandacht in de analyse fase, vanzelfsprekend in de volle breedte, ook gericht op identificeren van overige knelpunten die kunnen ontstaan, samenhangend met het doel en de geest van de regeling.

3. Wat betekent dit voor UWV, DUO, SZW, UVB en het opleidersveld?

De analyse zal per ketenpartner / stakeholder duidelijk moeten maken wat de organisatorische en informatiekundige gevolgen zijn van de vereenvoudiging. Het is nu te voorbarig om daar nu uitspraken over te doen.

4. Wat betekent dit voor de doorontwikkeling?

De doorontwikkeling in brede zin kent een aantal dimensies:

- Doorontwikkeling met bestuurlijke/politieke prioriteit: technisch uitsluiten opleiders (gepland half juni), aansluiten keurmerken en opleiders, oplossingen route werkpleinen, EVC, meerjarige opleidingen;
- doorontwikkeling als gevolg van het CoalitieAkkoord (waaronder leerrechten);
- Overige punten van doorontwikkeling (op doelgroepen sturen, clusters van opleidingsaanbod, differentiëren naar doelen en doelgroepen, differentieren in budgetten etc, allemaal thans onderwerp van eerste verkenning).

In algemene zin wordt, zoals gezegd, beoogd dat de vereenvoudiging tot gevolg heeft dat een aantal onderwerpen sneller (want eenvoudiger) systeemtechnisch kunnen worden doorgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn EVC's en het HO. Het is de ambitie dat (een deel van) de tijd die genomen moet worden voor invoering van vereenvoudiging, kan worden teruggewonnen. We zullen in de onderzoeksfase (mei en juni 2022) op zoek gaan naar de snelste en meest duurzame weg om de punten op te pakken, nadrukkelijk in overleg en afstemming met het opleidersveld.

Belangrijk is op te merken dat een aantal reeds eerder geplande activiteiten en onderwerpen op de doorontwikkelagenda, vanwege politiek/bestuurlijke dan wel maatschappelijke prioriteit, weinig doorlooptijd verdragen. Ook hiermee zal in de analysefase rekening worden gehouden.

Wat gaat ondertussen gewoon door?

- toelating en aansluiting van sector- en brancheorganisaties
- toelating en aansluiting van CEDEO
- maatregelen inzake datakwaliteit
- ontwikkelen van de 'verwijder functionaliteit' in RIO

5. Andere onderwerpen voor de vereenvoudiging - voorbeelden

Er zijn aanvullende aanpassingen van het proces denkbaar, die hierboven niet zijn beschreven. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van de eis van start scholing 30 dagen na indiening aanvraag, kiezen voor achteraf betalen van STAP-budget en de reductie van de uitvraag van persoonlijke gegevens van de burger bij de aanvraag. De gevolgen hiervan voor burger en opleider moeten nog in kaart worden gebracht. Dit overzicht is niet uitputtend bedoeld; het is onderwerp van inventarisatie en analyse.

6. Planning op hoofdlijnen

Op uitvoeringsniveau is vastgesteld dat de maand april 2022 gebruikt zal moeten worden voor verbeteringen in de huidige systemen, ter oplossing van de problemen die manifest werden bij de live gang op 1 maart.

De maand april zal tegelijkertijd worden gebruikt om duidelijkheid te verschaffen over het toelaten van nieuwe keurmerken en de meerjarige opleidingen, waarbij beleid en uitvoering heldere kaders vaststellen. Dit is in deze periode mogelijk

omdat hiervoor andere disciplines ingeschakeld zullen worden dan die noodzakelijk voor de genoemde verbeteringen.

De maanden mei en juni zullen vervolgens worden gebruikt voor analyse en impactbepaling van de voorgestelde vereenvoudiging – voor de burger, de opleider en de uitvoering. Dit zal resulteren in een adviesrapport aan het Directeuren Overleg STAP over de te volgen koers. Hierin zal ook een prioriteitstelling worden opgenomen.

Op welke termijn is de eventuele vereenvoudiging 'live'?
Vanwege doorlooptijd in ontwikkeling, bouw en testen is het redelijk te voorzien dat de brede live gang niet plaats zal kunnen vinden vóór 1 januari 2023. Ook hierover zal in de analyse fase meer duidelijkheid ontstaan.

8. Advies en gevraagd besluit

Het lijkt aanbeveling te verdienen de maanden mei en juni te gebruiken voor het voorgestelde nader onderzoek naar een vereenvoudiging, onder voorbehoud van voortgang van uitwerking/doorontwikkeling van bestuurlijke/politieke prioriteit en CA. We weten op dit moment onvoldoende om hierover een gefundeerd besluit te nemen.
Het DO wordt dan ook gevraagd in te stemmen met de route van analyse vereenvoudiging en de maanden mei en juni 2022 daarvoor te gebruiken (eind juni resultaten analyse, advies en besluit).

Onderwerpen van doorontwikkeling	Status	Politiek/bestuurlijke prioriteit	Samenhang met proces optimalisatie mei/juni	Toelichting	Belang	Impact		
						DUO	UVB	UWV
Op basis van huidige regeling								
Oplossen van "kinderziektes" van 1 maart	Loopt		Nee	O.a. kwestie van vooraanmeldingen.				
Aansluiting opleiders van branche en sectororganisaties	Loopt (eerste 9 van de 42 brancheorganisaties)		Nee					
Aansluiting CEDEO (ruim 300 opleiders)	Ingepland		Nee					
Aansluiting CPION (680 opleidingen)	Nog in te plannen		Mogelijk					
Mogelijkheid van uitsluiten van opleiders	Ingepland	Hoog	Nee					
Verbeteren van de datakwaliteit	Loopt		Waarschijnlijk					
Oplossen van issues hoger onderwijs	Loopt		Waarschijnlijk gedeeltelijk					
Uitwerking en inrichting taken Toetsingskamer STAP	Loopt		Nee					
Uitwerking toetsingskader STAP	Loopt		Nee					
Verplichte attributen in scholingsregister en levering ervan aan portaal	Nog in te plannen		Waarschijnlijk					
Tijdelijke oplossing voor burgers die hulp nodig hebben via Werkpleinroute in tijdvak 2 en 3	Loopt	Hoog, hangt samen met regel 18	Nee					
Verbeteren van customer services en STAP-applicatie	Loopt		Nee					
Onderdeel van verzoek u-toets UWV								
Extra controle op de verzekeringsplicht	Nog te verkennen		Nee					
Structurele oplossing voor burgers die hulp nodig hebben / reservering voor route werkpleinen	Loopt	Hoog, hangt samen met regel 14	Nee					
Gegevensuitwisseling DUO en UWV voor controle op samenloop van financiën	Nog te verkennen		Nee					
Lagere subsidieaanvraag bij cofinanciering	Nog in te plannen		Mogelijk					
Mogelijkheid om STAP anders in te richten (hoger budget, compartimentering, etc.)	Verkenning loopt		Mogelijk					
Voorrang burger als STAP al is toegekend, maar scholing niet doorgaat	Nog te verkennen		Mogelijk					
Digitaal uitwisselen met burgers (real time aanleveren aanmeldings- en deelname gegevens door opleiders via een directe webservice)	Nog te verkennen		Nee					
Ketenbrede doorontwikkeling								
Aansluiting van EVC-aanbieders		Hoog	Waarschijnlijk					
Registratie van opleidingen door erkennende organisatie (naast registratie van opleiders; noodzakelijk bij NLQF, branche, CPION)	Nog te verkennen		Mogelijk					
Aansluiting van andere keurmerken	Nog in te plannen	Hoog	Mogelijk					
Harmonisatie van keurmerken	Verkenning loopt		Mogelijk					
Voorrang in opvolgende aanvragen van meerjarige scholing	Nog in te plannen		Mogelijk					
Mogelijkheid tot aanvragen STAP voor meerjarige scholing	Verkenning loopt	Hoog	Waarschijnlijk					
Doorontwikkeling attributen scholingsregister	Nog te verkennen		Waarschijnlijk					
Opleiders met meerdere besturen	Nog te verkennen		Waarschijnlijk					
Samenwerking/koppeling van informatie met Landelijk Scholings Portaal	Nog te verkennen		Waarschijnlijk					
Subsidiabel maken van schoolkosten	Nog te verkennen		Waarschijnlijk					
Doorlopend								
Doorontwikkeling naar aanleiding van ervaringen, monitoring, reflectie en evaluatie;	Continu		Waarschijnlijk					
Inrichten releasematig werken en releasekalender opstellen voor STAP-keten	Continu		Mogelijk					
Coalitieakkoord								
Toepassen principe van leerrechten/richten van STAP op doelgroepen (4x125 mln)	Verkenning loopt		Nee					
Mogelijk: richten van STAP op klimaatberoepen/krapte sectoren	Verkenning loopt		Mogelijk					

Docnr63

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
7 april 2022

Onze referentie

memo

Politiek/bestuurlijk prioriteiten doorontwikkeling

Tijdens het directeurenoverleg STAP van 14 april 2022 wordt er onder meer gesproken over het voorstel om tijd in te ruimen voor de analyse voor vereenvoudiging van het STAP-proces. Als hiertoe besloten wordt, zal dit gevolgen hebben voor de doorlooptijd van de doorontwikkelagenda. De vraag vanuit SZW is om in de prioritering van de doorontwikkelagenda en in de planning van de vereenvoudiging rekening te houden met politiek en bestuurlijke prioriteiten in de doorontwikkelagenda.

Uiteraard begrijpt SZW dat bij de daadwerkelijke doorontwikkeling zelf andere aspecten kunnen spelen, zoals de mate van uitvoerbaarheid. Zoals in het vorige DO besproken, heeft de doorontwikkelagenda een veelheid aan onderwerpen die in gezamenlijkheid met de ketenpartners een nadere prioritering behoeven. SZW heeft bij deze exercitie ook oog voor politiek en bestuurlijk draagvlak.

In bijgaande overzicht (bijlage 9 van de stukken) van de onderwerpen van doorontwikkeling is aangegeven welke onderwerpen politiek/bestuurlijke prioriteit hebben. Het gaat om onderwerpen waarover reeds naar buiten toe is gecommuniceerd - dan wel aan opleiders, sociale partners of aan de Tweede Kamer - en verwachtingen zijn gewekt over de realisatie. De vraag is om met deze onderwerpen rekening te houden bij de doorontwikkeling.

In het geval deze onderwerpen samenhangen met het voorgestelde proces van vereenvoudiging en optimalisatie zal moeten worden afgewogen of doorontwikkeling kan wachten op dit proces, of dat vanwege de snelheid een tijdelijke oplossing nodig is.

Vraag aan het DO:
- Herkent u de voorgestelde onderwerpen met politiek/bestuurlijke prioriteit? Of heeft u nog aanvullingen?
- Herkent u de spanning van de doorontwikkeling van deze onderwerpen met de wens tot een proces van vereenvoudiging/optimalisatie?
- Heeft u punten die u wilt meegeven in de afweging van de doorlooptijd van de doorontwikkelagenda?

Docnr64

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP-budget

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

Contactpersoon
5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
6 april 2022

Onze referentie

Kopie aan
5.1.2.e

memo

Communicatie STAP-budget rondom aanvraagtijdvak 2 mei 2022)

In het Directeurenoverleg van 17 maart 2022 is ingestemd met een gerichte inzet van een publiekscampagne rondom het tweede tijdvak van STAP. De campagne is bedoeld om met name praktisch geschoolden te bereiken. Ook zorgt het voor een grotere zichtbaarheid van de overheid als eigenaar van het STAP-budget. De campagne is onderdeel van een bredere insteek om aandacht te vragen voor het belang van leven lang ontwikkelen.

Voor de publiekscampagne is gekozen voor een gebalanceerde inzet en timing, zodat de doelgroepen worden bereikt en tegelijkertijd een (te) grote toestroom tot het STAP-loket wordt voorkomen.

Directie Communicatie zet zich er maximaal voor in om de ondergenoemde data voor livegang van de publiekscampagne waar mogelijk te vervroegen.

De publiekscampagne, die vanaf 20 april start bestaat uit de volgende onderdelen:

Radiospot
Radiospot die het belang van Leven Lang Ontwikkelen benadrukt en de luisteraar aanspoort tot het onderzoeken van de mogelijkheden (zoals STAP en Nederland Leert Door) die de overheid hiertoe biedt op www.hoewerktnederland.nl. Deze spot wordt voor een breder doel en bereik ingezet dan voor STAP alleen.
Campagneperiode:2 t/m 15 mei '22.

Gerichte betaalde inzet social media (praktisch geschoolden)
Om STAP specifiek onder de aandacht te brengen van praktisch geschoolden wordt met behulp van mediabureau 5.1.2.f betaald getarget op de sociale mediakanalen waar vooral praktisch geschoolden gebruik van maken.
Hiervoor wordt divers campagnemateriaal (foto's, video's) ingezet om de aandacht op STAP te vestigen en om mensen te informeren over hoe het budget aangevraagd kan worden.
Campagneperiode: 25 april t/m 15 mei'22.

PR Stakeholders en vakmedia
Met gerichte mailings en nieuwsberichten aan stakeholders en vakmedia wordt de aandacht gevestigd op de nieuwe aanvraagperiode vanaf STAP op 2 mei.
Stakeholders worden gevraagd informatie actief te delen onder de doelgroepen.
Ook worden vakmedia geïnformeerd. Hiervoor wordt het beschikbare informatie- en campagnemateriaal via de toolkit gedeeld.
Deze mailing wordt 25 april verstuurd.

Inzet social media kanalen ketenpartners
Ook op de social media kanalen van de diverse ketenpartners wordt aandacht besteed aan de start van het nieuwe tijdvak van STAP op 2 mei a.s.

Op de SZW social media kanalen wordt vanaf 20 april, en indien mogelijk eerder, aandacht besteed aan het nieuwe tijdvak voor het STAP budget. De mogelijkheden om dit uit te breiden met paid social media worden nog onderzocht.

Actualisering informatie en documenten op Rijksoverheid.nl en Hoe Werkt Nederland
Op de campagnepagina's van Hoe Werkt Nederland en in de communicatie van UWV wordt er aandacht besteed aan de rol die ook Werkpleinen (en RMT's) kunnen vervullen bij de aanvraag van STAP en bredere begeleiding bij loopbaanvragen.

Effectmeting en monitoring
Het bereik en effect van de verschillende campagnemiddelen worden ook tijdens dit tweede tijdvak gemonitord en naderhand geëvalueerd aan de hand van vastgestelde KPI's. Met deze kennis kan de communicatie-inzet het volgende tijdvak weer zo gericht mogelijk voorbereid worden.

Voorbereiding crisiscommunicatie 2 mei
De woordvoerders van de ketenpartners hebben gezamenlijk reacties op meerdere (crisis) scenario's voor 2 mei voorbereid.

Bijlage: Flowchart
In de bijlage is een overzicht opgenomen van de betaalde campagne-inzet voor STAP en de andere scholingsregelingen.

Docnr67

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met ketenpartners
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per april/mei 2022
Datum:	13 mei 2022

1. Inleiding

De focus van werkzaamheden bij de ketenpartners lag in de afgelopen periode op de openstelling van het tweede tijdvak, per 2 mei 2022. De keten werkt hierin goed samen, op verschillende niveaus van overleg en uitwisseling. UWV geeft een aantal interessante kengetallen over de openstelling. Tevens worden eerste stappen gezet in doorontwikkeling en vereenvoudiging.

De vulling van het scholingsregister blijft, conform verwachting, stijgen. Er is/wordt met nieuwe toetreders afspraken gemaakt over fasering van toetreding.

Op 12 mei 2022 hadden **592** opleiders gezamenlijk **83.683** opleidingen en in totaal **461.782** scholingsactiviteiten opgevoerd.

2. Stand van zaken april/mei

Stand van zaken UWV

De maand april stond vrijwel geheel in het teken van het met prioriteit uitvoeren van de herstel- en verbeteracties en voorbereidingen op weg naar 2 mei, de openstelling van de tweede tranche.

Zo zijn meerdere functionele en technische verbeteringen doorgevoerd en uitgebreid getest conform het opgestelde Verbeterplan. Het betreft:

- de technische performance is sterk verbeterd
- de systematiek voor opleiders voor het werken met vooraanmeldingen is verbeterd. Dit is beproefd en op 15 april in productie gegaan. Er zijn ruim 50.000 vooraanmeldingen ingediend.
- de functionaliteit voor burgers om makkelijker en meer doelgericht binnen het aanvraagproces te kunnen zoeken in het scholingsaanbod is verbeterd.
- de koppeling met het Scholingsregister is zowel aan de zijde van UWV als DUO verbeterd.
- de robuustheid van de informatieverwerking is verder versterkt door extra controles binnen het aanvraag- en verleningsproces. Op 2 en 3 mei zijn geen problemen naar voren gekomen.
- de uitvoering van herstelacties om (deels geautomatiseerd) de administraties van UWV, de aanvragen van burgers en bij opleiders recht te trekken. Dit is vrijwel geheel afgerond.
- de organisatie van een control room analoog aan 1 maart met een verzwaarde bezetting aan de telefoon en mail en productiemonitoring van de ICT/IV. Communicatie is zorgvuldig voorbereid.

Openstelling op 2 mei - cijfers

- 36 miljoen euro beschikbaar voor 81.000 opleidingen bij 540 opleiders

- 45.035 aanvragen ingediend tussen 2/5 10:00 uur en 3/5 20:30 uur. In de eerste 2,5 uur is 50% van alle aanvragen ingediend. Wachttijden waren er alleen gedurende eerste 2,5 uur.

- Op 2 mei 2.700 telefoontjes ontvangen en 29 klachten (waarvan 50% al verholpen is)

Het koppelvlak (webservice) tussen UWV en DUO is verbeterd. UWV ontvangt wekelijks van DUO informatie over datakwaliteit in Scholingsregister. De vulling van verplichte gegevenselementen is licht verbeterd. Contactgegevens van opleiders ontbreken nog in 60%. De aanwas van nieuwe opleiders (500- 1000) gaat snel. In het DO van april zijn afspraken gemaakt over realistische verwachtingen richting het opleidersveld.

Er is overleg geweest tussen SZW en UWV over de doorontwikkeling. Doel was om te komen tot een meer gedeeld beeld over de prioritering van de doorontwikkeling van STAP-budget bij UWV. Conclusie van het overleg is dat het toetsen van uitvoerbaarheid van punten voor doorontwikkeling op de korte en middellange termijn niet geschiedt via een uitvoeringstoets, maar via losse beleidsnotities die het directeurenoverleg STAP accordeert. Een voorstel voor prioritering en bijbehorende planning volgt.

De beleidsvoorbereiding voor doorontwikkeling n.a.v. coalitieakkoord is een parallel proces dat wel middels een uitvoeringstoets wordt getoetst bij UWV.

In april is het Fase 4 plan, de geplande nazorgfase van STAP, door de Stuurgroep geaccordeerd. Daarnaast is gewerkt aan de productbacklog voor de e-facturatiedienstverlening en is de DigiD assessment op de IV van STAP succesvol afgerond.

Stand van zaken DUO

Highlights:

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Het nieuwe proces rondom eHerkenning is geïmplementeerd en de resultaten zijn goed. De verwerking van aanvragen Toegang Mijn DUO ligt op schema.

Koppelingen met UWV
De aanpassing waarbij één scholingsactiviteit bij een combinatie van onderwijsaanbieder en aangeboden opleiding kan worden opgevraagd door het UWV, is opgeleverd en staat in productie.

Inwinnen erkenningen

- Het bestuurlijk gesprek met de drie erkennende organisaties heeft plaatsgevonden en er is een verdeling/fasering opgesteld en afgestemd. Inmiddels zijn er 330 opleiders opgevoerd door de eerste tien erkennende organisaties. In de laatste week voor 2 mei hebben een tiental opleiders hun scholingsactiviteiten voor STAP weten op te voeren.
- Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen. Naar verwachting komen er dan circa 300 opleiders bij. Ook met deze erkennende organisatie zal op 11 mei het gesprek over fasering plaats vinden.
- Er heeft een verkennend overleg plaatsgevonden tussen SZW, OCW en DUO over het structureren van het aansluitproces van nieuwe keurmerken. Dit overleg krijgt een vervolg met de UVB.

- Voor de CPION-erkenning moet de prioriteit op de backlog worden bepaald. De oplossing wordt conform NTRO gerealiseerd. Het knelpunt ligt niet meer zozeer bij realisatie maar bij de implementatie.

EDU-DEX
Met EDU-DEX heeft overleg plaatsgevonden over het verwijderen van cohorten. Er zijn hierover procesafspraken gemaakt. De werkwijze is geimplementeerd.

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd. De verwachting is dat deze functionaliteit conform planning medio juni kan worden opgeleverd.

Datakwaliteit en controles
Overall gezien stijgen de scores op de datakwaliteitscontroles licht door of zijn stabiel.

- De controles op het KvK-nummer, naam, niveau, vorm, startdatum en einddatum scoren allen op 100% of boven de norm van 99%.
- De controles op locatie, verplichte en subisideerbare kosten scoren nog slechts een heel klein beetje onder de norm met 98,6%. Met name ten aanzien van de vastgelegde kosten is een grote verbetering zichtbaar in de afgelopen weken.
- De controles op de contactgegevens scoren gemiddeld tussen de 40% en 50%.
- Voertaal en webadres scoren rond de 80%.

De laatste drie controles zijn nog onderhanden. De laatste interne testen en aanpassingen vinden plaats. Daarnaast is de controle op het KvK-nummer gesplitst in twee controles om zowel zicht te houden op ontbrekende KvK-nummers en op meer dan één KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden. Hiermee komt het totaal aantal controles op 29.
De inventarisatie van de te automatiseren controles heeft in overleg met UWV plaats gevonden zodat verdere acties in gang gezet kunnen worden. Het lijkt niet haalbaar de automatische terugkoppeling van de resultaten aan de opleiders nog voor eind Q2 te realiseren. Op korte termijn wordt duidelijk wat de planning is.

Stand van zaken beleidsmatig SZW/OCW

Deze rapportage SZW/OCW gaat met name in op de voortgang van lopende zaken.

1. *Communicatie*

- de werkzaamheden zijn opgestart voor de publiekscampagne rondom het tweede tijdvak; de tweede openstelling had enige persberichten met een beschouwende, redelijk positieve toon tot gevolg.
- Op 9 mei is de Minister op werkbezoek gegaan naar het STAP klantcontactcentrum. Dit heeft ook enige media aandacht gegeneerd.
- De gesprekken met mensen die meldingen hebben gedaan bij Publieksinformatie zijn in een afrondende fase. De behaalde inzichten worden als leerpunten meegenomen voor het vervolg.
- Daarnaast wordt inhoudelijk nog bezien of en zo ja welke oplossing mogelijk is voor
    - de groep die onder de fiscale aftrek scholingskosten is gestart met meerjarige scholing en niet bewust was van de afschaffing van de fiscale aftrek
    - de groep die in de eerste maanden van 2022 scholing is gestart zonder enige vorm van beschikbare publieke financiering.

2. *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

- CINOP heeft het concept-toetsingskader opgeleverd aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden.
- Voor een- pilot met enkele keurmerken en om na publicatie van het toetsingskader ondersteuning te bieden aan UVB is een aanbestedingsproces gestart. De voorlopige planning is dat de pilot nog voor de zomer kan worden afgerond. Publicatie van het toetsingskader en start van het toelatingsproces wordt beoogd voor het eind van de zomer.
- UVB wil een rol nemen bij de taak van toelating van nieuwe erkenning. Besluitvorming, onder voorwaarde van de uitvoeringstoets, vindt de komende maand plaats. UVB wil expertise inhuren voor de inhoudelijke beoordeling.

3. *Toetsingskamer STAP*

- Vanaf 1 maart is UVB operationeel met de Toetsingskamer STAP. Het gaat dan met name om de taken van controle op arbeidsmarktgerichtheid van scholingsactiviteiten en acteren op ontvangen signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik.
- De eerste controles op arbeidsmarktgerichtheid zijn uitgevoerd met een integrale beoordeling van de opleidingen in het scholingsregister. De bevindingen hieruit zijn besproken met het keurmerk NRTO. Daarnaast is een uitleg gegeven in een bijeenkomst van opleiders die bij het NRTO zijn aangesloten.
- Een eerste meldingentafel heeft reeds plaats gevonden. Hierbij sluiten UWV, DUO en de NLA aan. Tot nu zijn er negen meldingen ontvangen waarvan vijf na onderzoek zijn afgerond.
- UVB werkt verder aan definitieve processen, ook van de overige controle taken die in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.

4. *Doorontwikkeling*

- In het vorige DO is voor politiek/bestuurlijk prioritaire onderwerpen van doorontwikkeling afgesproken dat voor deze onderwerpen voortgang wordt behouden.
- Er is contact met UWV over de vormgeving van de structurele Werkpleinroute voor minder digivaardige aanvragers. Dit is een eigenstandig thema wat niet of beperkt samen hangt met de (analyse tot) vereenvoudiging.
- Voor de onderwerpen van toelating van nieuwe keurmerken en het (meerjarig) subsidiabel maken van meerjarige opleidingen is overleg met ketenpartners gaande voor een impactanalyse.

5. *Wijzigingsregeling*

- Op 29 april is de laatste wijzigingsregeling gepubliceerd houdende flexibiliteit van de start- en einddatum van tijdvakken.
- Tevens is de nationaliteitseis voor subsidieaanvragers komen te vervallen.
- Voor het zomerreces lijkt nog een wijzigingsregeling aanstaande vanwege het faciliteren van de structurele Werkpleinroute en het equiperen van de Toetsingskamer.

6. *Evaluatie en monitoring*

- SZW is intern de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring gestart. Vanwege de doorlooptijd van deze (Europese) aanbesteding, zal SZW voorlopig gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Op verzoek van de Kamer wordt dit na ieder tijdvak bekend gemaakt.

7. *Verzoeken parlement*

- Op 13 april jl. vond een commissiedebat over Arbeidsmarktbeleid plaats. STAP kwam hierbij ook aan bod. Er zijn enkele toezeggingen gedaan, onder andere over bekendmaking van de bovengenoemde monitorgegevens.

- Samen met de ketenpartners zijn antwoorden opgesteld op schriftelijke vragen vanuit de Eerste Kamercommissie Financiën en het Tweede Kamerlid Goudzwaard. De beantwoording volgt nog deze maand.

Stand van zaken opleidersveld

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Stand van zaken:

Erkennende organisatie	**Stand van zaken**
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 9 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te registreren in het STAP-scholingsregister zijn gereed. Cedeo start medio mei met het opvoeren van de door haar ekende opleiders.
CPION	CPION kan vanaf begin juli de door haar erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholinsgregister.

Sector- en brancheorganisaties
De eerste 9 sector- en brancheorganisaties hebben tot nu toe 472 door hen erkende opleiders opgevoerd, waarvan tot nu toe 60 opleiders ook zelf scholingsaanbod hebben opgevoerd in het STAP-scholingsregister.

Cedeo en CPION
Cedeo kan nu de door haar erkende opleiders toelaten tot het STAP-scholingsregister, hierover zijn met Cedeo werkafspraken gemaakt. Afgesproken dat Cedeo in de tweede helft van mei 150 opleiders opvoert en in de eerste helft van juni nog een keer 150 opleiders. Met CPION is afgesproken dat DUO ervoor zorgt dat zij vanaf begin juli de door haar erkende opleiders kan toelaten tot het STAP-scholingsregister.

Opvoeren van gegevens
M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

Aantallen in RIO
Op 6 april hadden 394 opleiders gezamenlijk 73.021 opleidingen en in totaal 409.597 scholingsactiviteiten opgevoerd. Hier komen vanaf april opleiders en opleidingen in sectoren en branches bij.

Op 12 mei hadden 592 opleiders gezamenlijk 83.683 opleidingen en in totaal 461.782 scholingsactiviteiten opgevoerd.

Docnr68

Memo

Datum
12 mei 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - april 2022

De maand april stond vrijwel in het teken van het met prioriteit uitvoeren van de herstel- en verbeteracties en voorbereidingen op weg naar 2 mei, de openstelling van de tweede tranche.

STAP verbeteringen op weg naar 2 mei
In maart en april zijn op de **IV/ICT** met prioriteit meerdere functionele en technische verbeteringen doorgevoerd en uitgebreid getest conform het opgestelde Verbeterplan. Het betreft:

- de technische performance is sterk verbeterd door een drastische uitbreiding (factor 4-5) van de computercapaciteit en door het realtime kunnen opschalen ervan
- de systematiek voor opleiders voor het werken met vooraanmeldingen is verbeterd. Bij uploads door opleider wordt direct gecontroleerd op STAP-voorwaarden en op gerelateerde gegevens in het scholingsregister. Deze systematiek is beproefd met een groep van opleiders en is 15 april in productie gegaan. Er zijn ruim 50.000 vooraanmeldingen ingediend.
- de functionaliteit voor burgers om makkelijker en meer doelgericht binnen het aanvraagproces te kunnen zoeken in het scholingsaanbod is verbeterd.
- de koppeling met het Scholingsregister is zowel aan de zijde van UWV als DUO verbeterd.
- de robuustheid van de informatieverwerking is verder versterkt door extra controles binnen het aanvraag- en verleningsproces. Op 2 en 3 mei zijn geen problemen naar voren gekomen.
- de uitvoering van herstelacties om (deels geautomatiseerd) de administraties van UWV, de aanvragen van burgers en bij opleiders recht te trekken. Dit is vrijwel geheel afgerond.
- de organisatie van een control room analoog aan 1 maart met een verzwaarde bezetting aan de telefoon en mail en productiemonitoring van de ICT/IV. Communicatie voor de media is voorbereid en om burgers actief voor en bij hun aanvraag te informeren zijn verschillende communicatie-scenario's uitgewerkt.

Openstelling op 2 mei - cijfers

- 36 miljoen euro beschikbaar voor 81.000 opleidingen bij 540 opleiders
- 45035 aanvragen ingediend tussen 2/5 10:00 uur en 3/5 20:30 uur. In de eerste 2,5 uur is 50% van alle aanvragen ingediend. Wachttijden waren er alleen gedurende eerste 2,5 uur.
- Op 2 mei 2700 telefoontjes ontvangen en 29 klachten (waarvan 50% al verholpen is)

Overig
In april is het Fase 4 plan, de geplande nazorgfase van STAP door de Stuurgroep geaccordeerd. Daarnaast is gewerkt aan de productbacklog voor de e-facturatiedienstverlening en is de DigiD assessment op de IV van STAP succesvol afgerond.

Realisatie afspraken UWV, DUO en SZW
Het koppelvlak (webservice) tussen UWV en DUO is verbeterd. UWV ontvangt wekelijks van DUO informatie over datakwaliteit in Scholingsregister. De vulling van verplichte gegevenselementen is licht verbeterd. Contactgegevens van opleiders ontbreken nog in 60%. De aanwas van nieuwe opleiders (500-1000) gaat snel. In het DO van april zijn afspraken gemaakt over realistische verwachtingen richting het opleidersveld.

Doorontwikkeling
Er is overleg geweest tussen SZW en UWV over de doorontwikkeling. Doel was om te komen tot een meer gedeeld beeld over de prioritering van de doorontwikkeling van STAP-budget bij UWV.

Conclusie van het overleg is dat het toetsen van uitvoerbaarheid van punten voor doorontwikkeling op de korte en middellange termijn niet geschiedt via een uitvoeringstoets, maar via losse beleidsnotities die het directeurenoverleg STAP accordeert. Een voorstel voor prioritering en bijbehorende planning volgt. De beleidsvoorbereiding voor doorontwikkeling n.a.v. coalitieakkoord is een parallel proces dat wel middels een uitvoeringstoets wordt getoetst bij UWV.

Docnr69

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE APRIL 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 02-05-2022
Status **Concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	5.1.2.e	Opmerkingen
0.1	26-04-2022		Initieel
0.2	26-04-2022		Aanvulling implementatie
0.3	26-04-2022		Aanvulling datakwaliteit
0.4	29-04-2022		Eerste review
0.9	02-05-2022		Finaal concept

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
Geen wijziging in de opschaling van de RIO-teams.

De helpdesk bestaat nu uit vier personen. Begin mei stroomt nog een uitzendkracht in. De dienstverlening verloopt goed, al zien we in de laatste week voor 2 mei een stijging in telefonie en mail.

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Het nieuwe proces rondom eHerkenning is geïmplementeerd en de resultaten zijn goed. De verwerking van aanvragen Toegang Mijn DUO ligt op schema. Wel zien we dat aanvragen die na maandag 25 april zijn ontvangen, niet op tijd (zodat opleiders nog aanbod kunnen opvoeren voor 2 mei) verwerkt kunnen worden vanwege Koningsdag.

Koppelingen met UWV
De aanpassing waarbij één scholingsactiviteit bij een combinatie van onderwijsaanbieder en aangeboden opleiding kan worden opgevraagd door het UWV, is opgeleverd en staat in productie.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 25 april 2022:

Aantal opleiders/onderwijsaanbieders:	478
Aantal aangeboden opleidingen:	79.629
Aantal cohorten:	449.035

Inwinnen erkenningen
Het bestuurlijk gesprek met de drie erkennende organisaties heeft plaatsgevonden en er is een verdeling/fasering opgesteld en afgestemd. Inmiddels zijn er 330 opleiders opgevoerd door de eerste tien erkennende organisaties. In de laatste week voor 2 mei hebben een tiental opleiders hun scholingsactiviteiten voor STAP weten op te voeren.

Volgens de actuele planning wordt de functionaliteit voor CEDEO-erkenning uiterlijk medio mei in productie genomen. Naar verwachting komen er dan circa 300 opleiders bij. Ook met deze erkennende organisatie zal op 11 mei het gesprek over fasering plaats vinden.

Afgelopen maand heeft een verkennend overleg plaatsgevonden tussen SZW, OCW en DUO over het structureren van het aansluitproces van nieuwe keurmerken. Dit overleg krijgt een vervolg met de UVB.

Issues
Overall gezien stijgen de scores op de datakwaliteitscontroles licht door of zijn stabiel. De controles op het KvK-nummer, naam, niveau, vorm, startdatum en einddatum scoren allen op 100% of boven de norm van 99%. De controles op locatie, verplichte en subisideerbare kosten scoren nog slechts een heel klein beetje onder de norm met 98,6%. Met name ten aanzien van de vastgelegde kosten is een grote verbetering zichtbaar in de afgelopen weken. De controles op de contactgegevens scoren gemiddeld tussen de 40% en 50%. Voertaal en webadres scoren rond de 80%.

Door het grote aantal datakwaliteitscontroles was het dashboard niet meer overzichtelijk. Er zijn een aantal verbeteringen aangebracht. De controles zijn opgesplitst in drie onderwerpen met drie afzonderlijke grafieken zodat de afzonderlijke scores beter zichtbaar zijn. Het kleurenpallet is aangepast zodat deze voor kleurenblinden beter zichtbaar zijn. De lijngrafiek is vervangen door staafdiagrammen. Zo is de trend van de afzonderlijke controles beter te zien. Om het inzichtelijk te houden worden in de grafiek slechts de laatste vijf metingen getoond. Periodiek is het mogelijk een trendrapportage over langere termijn te leveren.

Met EDU-DEX heeft overleg plaatsgevonden over het verwijderen van cohorten. Er zijn hierover procesafspraken gemaakt. De betreffende opleider geeft via EDU-DEX aan wat verwijderd moet worden, op basis van een nog handmatig gegenereerd overzicht door DUO.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd. De verwachting is dat deze functionaliteit conform planning medio juni kan worden opgeleverd.

Datakwaliteit
De laatste drie controles zijn nog onderhanden. De laatste interne testen en aanpassingen vinden plaats. Daarnaast is de controle op het KvK-nummer gesplitst in twee controles om zowel zicht te houden op ontbrekende KvK-nummers en op meer dan één KvK-nummers bij samenwerkingsverbanden. Hiermee komt het totaal aantal controles op 29.

De inventarisatie van de te automatiseren controles heeft in overleg met UWV plaats gevonden zodat verdere acties in gang gezet kunnen worden. Het lijkt niet haalbaar de automatische terugkoppeling van de resultaten aan de opleiders nog voor eind Q2 te realiseren. Op korte termijn wordt duidelijk wat de planning is.

Doorontwikkelen STAP
In de evaluatie van de livegang is vastgesteld, dat de huidige procesgang te ingewikkeld is voor instellingen en burgers. De komende periode (mei/juni) wordt gekeken of en hoe dat kan worden verbeterd.

Parallel daaraan zijn de knelpunten geconstateerd bij de livegang met voorrang opgelost.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Voor de CPION-erkenning moet de prioriteit op de backlog worden bepaald. De oplossing wordt conform NTRO gerealiseerd. Het knelpunt ligt niet meer zozeer bij realisatie maar bij de implementatie

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten

- Geen

Beslispunt

- Prioriteit CPION

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: april/mei 2022

5:12e 12 mei 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 9 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	De schermen voor Cedeo om de door hen erkende opleiders te registreren in het STAP-scholingsregister zijn gereed. Cedeo start medio mei met het opvoeren van de door haar ekende opleiders.
CPION	CPION kan vanaf begin juli de door haar erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholinsgregister.

Sector- en brancheorganisaties
De eerste 9 sector- en brancheorganisaties hebben tot nu toe 472 door hen erkende opleiders opgevoerd, waarvan tot nu toe 60 opleiders ook zelf scholingsaanbod hebben opgevoerd in het STAP-scholingsregister.

Cedeo en CPION
Cedeo kan nu de door haar erkende opleiders toelaten tot het STAP-scholingsregister, hierover zijn met Cedeo werkafspraken gemaakt. Afgesproken dat Cedeo in de tweede helft van mei 150 opleiders opvoert en in de eerste helft van juni nog een keer 150 opleiders. Met CPION is afgesproken dat DUO ervoor zorgt dat zij vanaf begin juli de door haar erkende opleiders kan toelaten tot het STAP-scholingsregister.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering
Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).

3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel bij DUO. Drie van de vijf studentinformatiesystemen in het mbo hebben de koppeling begin januari geïmplementeerd. Aan de andere twee systemen wordt nog gewerkt door de betreffende softwareleveranciers.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

3.2 Aantallen

Op 6 april hadden 394 opleiders gezamenlijk 73.021 opleidingen en in totaal 409.597 scholingsactiviteiten opgevoerd. Hier komen vanaf april opleiders en opleidingen in sectoren en branches bij.

Op 12 mei hadden 592 opleiders gezamenlijk 83.683 opleidingen en in totaal 461.782 scholingsactiviteiten opgevoerd.

Docnr71

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
11-05-2022

Onze referentie
5.1.2.e

memo

STAP-rapportage van SZW en OCW over mei 2022

Het verloop van de openstelling van het tweede tijdvak van STAP verliep voorspoediger dan het eerste tijdvak, waardoor de werkzaamheden voor SZW en OCW beperkt waren. Deze rapportage gaat daarom met name in op de voortgang van lopende zaken.

1. *Communicatie*

Na bespreking in het vorige directeurenoverleg zijn de werkzaamheden opgestart voor de publiekscampagne rondom het tweede tijdvak verder opgepakt. In een separaat stuk wordt het DO hier nader over geïnformeerd.

Op 9 mei is de Minister op werkbezoek gegaan naar het STAP klantcontactcentrum. Een terugblik staat separaat op de agenda. Dit heeft ook enige media aandacht gegeneerd. De tweede openstelling had ook enige persberichten met een beschouwende, redelijk positieve toon tot gevolg.

Tot slot zijn de gesprekken met mensen die meldingen hebben gedaan bij Publieksinformatie in een afrondende fase. Het gaat om de groep die onder de fiscale aftrek scholingskosten is gestart met meerjarige scholing en niet bewust was van de afschaffing van de fiscale aftrek en om de groep die in de eerste maanden van 2022 scholing is gestart zonder enige vorm van beschikbare publieke financiering. De behaalde inzichten worden als leerpunten door zowel de beleids- als communicatiedirectie meegenomen in het vervolg van de STAP communicatie, maar ook in het algemeen als het gaat om communicatie vanuit de overheid. Daarnaast wordt inhoudelijk nog bezien of en zo ja welke oplossing mogelijk is.

2. *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

CINOP heeft het concept-toetsingskader opgeleverd aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Om een pilot te kunnen doen met enkele keurmerken en om na publicatie van het toetsingskader ondersteuning te bieden aan UVB is een aanbestedingsproces gestart wat hopelijk binnen enkele weken leidt tot een concrete opdracht en aanvang van het pilotproces.

UVB is voornemens een rol in te nemen bij de taak van toelating van nieuwe erkenning. Besluitvorming, onder voorwaarde van de uitvoeringstoets, vindt de komende maand plaats. UVB heeft al wel aangegeven expertise te willen inhuren voor de inhoudelijke beoordeling.

Afhankelijk van afronding van de aanbesteding is de planning dat de pilot nog voor de zomer kan worden afgerond. Publicatie van het toetsingskader en start van het toelatingsproces wordt beoogd voor het eind van de zomer.

3. Toetsingskamer STAP

Vanaf 1 maart is UVB operationeel met de Toetsingskamer STAP. Het gaat dan met name om de taken van controle op arbeidsmarktgerichtheid van scholingsactiviteiten en acteren op ontvangen signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. De eerste controles op arbeidsmarktgerichtheid zijn uitgevoerd met een integrale beoordeling van de opleidingen in het scholingsregister. De bevindingen hieruit zijn besproken met het keurmerk NRTO. Daarnaast is een uitleg gegeven in een bijeenkomst van opleiders die bij het NRTO zijn aangesloten.

Een eerste meldingentafel heeft reeds plaats gevonden. Hierbij sluiten UWV, DUO en de NLA aan. Tot nu zijn er negen meldingen ontvangen waarvan vijf na onderzoek zijn afgerond. In twee gevallen is actie richting een opleider ondernomen via het keurmerk. De overige meldingen, waaronder de melding over opleider 5.1.5 zijn in behandeling.

UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken welke in de zomer van 2022 worden geoperationaliseerd.

4. Doorontwikkeling

Er zijn drie verschillende paden van doorontwikkeling afgesproken met verschillende snelheden:

1. Politiek/bestuurlijk prioritaire onderwerpen van doorontwikkeling (EVC, meerjarig, verwijderen opleider, route werkpleinen)
   Indien mogelijk kunnen onderwerpen worden betrokken in de vereenvoudiging (zie 2) mits dit tot tijdige realisatie leidt.
2. Overige onderwerpen op de doorontwikkelagenda
   Volgend op de analyse en besluit over vereenvoudiging.
3. Implementatie van maatregelen coalitieakkoord.

In het vorige DO is voor punt 1 afgesproken dat voor deze onderwerpen voortgang wordt behouden. Er is contact met UWV over de vormgeving van de structurele Werkpleinroute voor minder digivaardige aanvragers. Dit is een eigenstandig thema wat niet of beperkt samen hangt met de (analyse tot) vereenvoudiging. Ook is er voor de onderwerpen van toelating van nieuwe keurmerken en het (meerjarig) subsidiabel maken van meerjarige opleidingen overleg met ketenpartners gaande voor een impactanalyse.

5. Wijzigingsregeling

Op 29 april is de laatste wijzigingsregeling gepubliceerd. Hiermee is de door de ketenpartners gewenste flexibiliteit van de start- en einddatum van tijdvakken geregeld. Tevens is de nationaliteitseis voor subsidieaanvragers komen te vervallen. Voor het zomerreces lijkt nog een wijzigingsregeling aanstaande vanwege het faciliteren van de structurele Werkpleinroute en het equiperen van de Toetsingskamer.

<u>Overige onderwerpen</u>

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
11-05-2022

Onze referentie
5.1.2.e

6. Evaluatie en monitoring

SZW is intern de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring gestart. De verwachting is dat de daadwerkelijke call nog even op zich laat wachten omdat het een Europese aanbesteding betreft en dit de nodige voorbereidingen vergt. Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Op verzoek van de Kamer wordt dit na ieder tijdvak bekend gemaakt.

7. Verzoeken parlement

Op 13 april jl. vond een commissiedebat over Arbeidsmarktbeleid plaats. STAP kwam hierbij ook aan bod. De beantwoording van de vragen verliep voorspoedig. Wel zijn enkele toezeggingen gedaan, onder andere over bekendmaking van de bovengenoemde monitorgegevens.

Verder zijn in samenspraak met de ketenpartners antwoorden opgesteld op schriftelijke vragen vanuit de Eerste Kamercommissie Financiën en het Tweede Kamerlid Goudzwaard. Deze laatste ging over de toegang van kleine opleiders tot het scholingsregister. Dit kwam ook in het commissiedebat aan bod. De beantwoording volgt nog deze maand.

Docnr72

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

TER ADVISERING

Directeurenoverleg
Hamerstuk: Bespreken
Indiener:

Auteur: 5.1.2.e en 5.1.2.e

Datum: april

Bijlage(n)
1

nota

Verzoek hergebruik gegevens scholingsregister

Aanleiding
DUO heeft op 14 maart 2022 een verzoek tot hergebruik van overheidsinformatie ontvangen van de directie van 5.1.2.f (zie bijlage 1).
5.1.2.f is eigenaar van 5.1.2.f

5.1.2.f stelt dat zij door hergebruik van gegevens uit RIO en dan met name de gegevens gerelateerd aan het scholingsregister, kan zorgen voor een vollediger aanbod van informatie voor burgers en meer gemak voor aanbieders om hun data te verrijken.

Er wordt daarom door 5.1.2.f met een beroep op de Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en de Europese Richtlijn 2019/1024 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie, verzocht om hergebruik van overheidsinformatie. Daarbij is gepreciseerd welke gegevens het betreft. Aangezien het volgens 5.1.2.f realtime gegevens betreft wordt verzocht om een digitale beschikbaarheid met de mogelijkheid van dagelijkse synchronisatie. Tevens is het verzoek gedaan om de gegevens op de kortst mogelijke termijn per 17 april a.s. beschikbaar te stellen, zodat de gegevens per het tweede aanvraagtijdvak van het STAP-budget door 5.1.2.f kunnen worden benut.

Deze notitie is bedoeld om helderheid te creëren over de vraag of DUO gehouden is aan dit verzoek te voldoen.

Kaders
Enerzijds moet DUO op grond van artikel 21 van de STAP-regeling worden beschouwd als beheerder van het scholingsregister en geldt op grond van artikel 21 lid 5 dat DUO het scholingsregister ter beschikking aan het UVW. Er is in dit artikel geen grondslag te vinden om de gegevens ter beschikking te stellen aan andere partijen.

Anderzijds moet worden vastgesteld dat de gegevens van het scholingsregister openbaar raadpleegbaar zijn en dat daarmee sprake is van openbare data gepubliceerd door DUO als overheidsorganisatie.

In Nederland zijn de Europese regels over open data en hergebruik van overheidsinformatie geïmplementeerd in de Who.

De Who verplicht overheidsorganisaties om op verzoek overheidsinformatie als open data beschikbaar te stellen voor hergebruik aan burgers en bedrijven. Dat hergebruik kan zowel maatschappelijke als commerciële doelstellingen hebben. Er zijn een beperkt aantal afwijzingsgronden opgenomen in de Who.

De Who is van toepassing op gegevens die al (op legitieme wijze) openbaar zijn gemaakt.

Hergebruik in de context van de Who, is het gebruik van reeds openbare gegevens die zich bij een overheidsorganisatie bevinden, voor een ander doel dan waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn geproduceerd of verzameld.

Overheidsorganisaties zijn verplicht om de gevraagde informatie bij voorkeur digitaal en in een open en machine leesbare vorm aan te leveren, inclusief metagegevens. Daarbij moeten de gegevens voldoen aan formele open standaarden.

Verzoeken om hergebruik dienen volgens de Who in principe binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek te worden afgehandeld, met de mogelijkheid om deze termijn met 2 weken te verdagen. Indien de overheidsorganisatie heeft besloten informatie voor hergebruik ter beschikking te stellen, dient het de informatie zo spoedig mogelijk te verstrekken, maar (volgens de Who) in ieder geval binnen een termijn die het mogelijk maakt het potentieel van de informatie volledig te benutten. De verzoeker wordt in kennis gesteld van de termijn waarop de informatie zal worden verstrekt.

Van belang is dat de Who momenteel wordt herzien om aan de eisen van de eerdergenoemde Europese Richtlijn (2019/1024) te voldoen.

De Richtlijn is gebaseerd op het algemene beginsel dat openbare en door de overheid gefinancierde gegevens herbruikbaar moeten zijn voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

Kernpunten van de Richtlijn zijn:

-Overheidsorganisaties moeten hun openbare gegevens beschikbaar stellen in alle bestaande formaten of talen en, in voorkomend geval, langs elektronische weg in een open, machinaal leesbaar, toegankelijk, vindbaar en herbruikbaar formaat, compleet met hun metagegevens.

-Overheidsorganisaties moeten verzoeken om hergebruik van documenten (gegevens), waar nodig langs elektronische weg, verwerken en binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen.

-Dynamische gegevens (dit zijn digitale gegevens die direct of in realtime worden geactualiseerd) moeten onmiddellijk bij het verzamelen beschikbaar worden gesteld voor hergebruik via een applicatieprogramma-interface (API) en, in voorkomend geval, in de vorm van een bulksgewijze download. Wanneer het beschikbaar stellen van dynamische gegevens onmiddellijk na het verzamelen ervan, de financiële en technische mogelijkheden van de overheidsorganisatie zou overstijgen omdat dit een onevenredige inspanning zou vergen, worden die dynamische gegevens voor hergebruik beschikbaar gesteld binnen een termijn of met tijdelijke technische beperkingen die de exploitatie van hun economisch en sociaal potentieel niet onnodig in het gedrang brengen.

-Het hergebruik van gegevens staat open voor alle marktpartijen en de voorwaarden voor hergebruik mogen niet discriminerend zijn.

-Het hergebruik van documenten/gegevens moet in principe kosteloos beschikbaar worden gesteld.

Zoals gezegd wordt bovenstaande richtlijn nu uitgewerkt in een concept wetsvoorstel Wet implementatie open data richtlijn (als herziening van de huidige Who). Dit wetsvoorstel heeft tot 6 februari 2022 voor internetconsultatie opengestaan en is nog niet ingediend bij de Raad van State.

Advies
Op grond van de huidige Who, in combinatie met de nog te implementeren richtlijn en het conceptwetsvoorstel Wet implementatie open data richtlijn, is DUO gehouden om als overheidsorganisatie het verzoek tot hergebruik in behandeling te nemen en de gegevens ter beschikking te stellen aan 5.1.2.f aangezien er sprake is van openbare gegevens.

Er lijken geen afwijzingsgronden van toepassing te zijn.

Hergebruik kan eventueel (zowel volgens de Richtlijn als volgens het conceptwetsvoorstel) aan voorwaarden worden onderworpen indien die voorwaarden objectief, evenredig en niet-discriminerend zijn, en gerechtvaardigd worden door een doel van algemeen belang, waaronder ook de bescherming van de goede uitvoering en continuïteit van een publieke taak wordt begrepen. Dit vraagt een visie vanuit SZW/UWV.

Verder zal intern DUO moeten worden uitgezocht op welke wijze en per wanneer de gegevens door DUO ter beschikking kunnen worden gesteld en zal daartoe in overleg moeten worden getreden met 5.1.2.f Het verzoek om de gegevens voorafgaand aan het tweede aanvraagtijdvak ter beschikking te stellen lijkt niet reëel.

In principe zouden de gegevens, indien de gegevens inderdaad moeten worden aangemerkt als dynamische (realtime) gegevens, onmiddellijk en via een API ter beschikking moeten worden gesteld, maar als de technische middelen daarvoor er nog niet zijn en dit voor DUO een onevenredige inspanning vergt, dan geldt ofwel een (voor DUO) redelijke termijn om de gegevens via een API ter beschikking te stellen ofwel (als er bijv. geen API is) de gegevens op een andere technische wijze ter beschikking te stellen. Hierover wordt in het conceptwetsvoorstel (in lijn met de Richtlijn) het volgende gezegd: *Op de verplichting om dynamische gegevens doorlopend direct na verzameling of actualisering aan te bieden, geldt wel een uitzondering. Als de met een publieke taak belaste instelling of overheidsonderneming daarvoor niet de financiële of technische middelen heeft en het direct na verzameling of actualisering aanbieden van gegevens daardoor een onevenredige inspanning vergt, is deze daartoe niet verplicht. In dat geval geldt op grond van artikel 5d, derde lid, wel de verplichting om de gegevens beschikbaar te stellen:*
a. 'binnen een termijn die redelijkerwijze past bij de aard en omvang van de instelling of onderneming en de aard en omvang van de gegevens'; of:
b. 'met technische beperkingen die daarvoor noodzakelijk zijn, mits deze beperkingen de exploitatie van het economisch en sociaal potentieel van deze gegevens niet onnodig belemmeren'.

Van belang is nog te vermelden dat DUO Groningen niet eerder een verzoek tot hergebruik van overheidsinformatie heeft ontvangen en dat dit soort verzoeken in principe formeel door de Wob-functionarissen zou moeten worden afgedaan.

Vervolgstappen
- Instemming met dit advies door het DO;
- Afstemming met Gegevensleveringen DUO over technische mogelijkheden;
- Afstemming met 5.1.2.f over vorm en termijn;
- Afstemming met de Wob-functionarissen over opstellen reactie;
- Formele reactie naar 5.1.2.f

Docnr73

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeuren Overleg STAP

Directie Communicatie
Afdeling Communicatieadvies

5.1.2.e
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
12 mei 2022

Onze referentie

memo

Communicatie/campagne aanpassing
Ter kennisname

LS,

In het vorige directeurenoverleg is gesproken over de communicatie-inzet rondom het tweede aanvraagtijdvak STAP. Naar aanleiding daarvan zijn er enkele ad hoc aanpassingen doorgevoerd vooraf aan 2 mei. Voor het moment dat het beschikbare budget volledig benut is, stonden alternatieve boodschappen klaar om ingezet te worden. Deze zijn dan ook direct ingezet op de verschillende kanalen (radio, de eigen sociale media kanalen en online advertenties).

Richting de komende aanvraagtijdvakken (vanaf 1 juli en verder) starten we eerder met communiceren dat het STAP-budget eraan komt, zodat men zich kan oriënteren op een aanvraag in het desbetreffende tijdvak.

De specifieke data van inzet hangt af van bureau-en mediaplanning en strategische timing, maar we plannen rond 4 weken voor opening van het aanvraagtijdvak. Vervolgens kunnen we bij het vollopen aangeven dat het budget op is, met oriëntatie richting 1 september.

Op deze wijze is de inzet effectiever, kunnen we sturen en zijn we als overheid/uitvoerenden aanwezig in 'het veld'. In die situatie kunnen we net als in het afgelopen tijdvak, direct schakelen op de eigen kanalen, en de ingekochte middelen, van STAP naar een meer generieke campagne rondom LLO.

Op moment van schrijven vindt planning en inzet plaats en volgen op korte termijn de definitieve data.

Daarnaast is uit de gesprekken met burgers gebleken dat niet altijd duidelijk is wanneer een aanvraag gedaan kan worden in relatie tot de startdatum van de opleiding. Om daarover in één oogopslag duidelijkheid te geven, plaatsen we onderstaand schema (nadat deze is geactualiseerd).

Met collegiale groet, 5.1.2.e SZW

Datum aanvraag STAP-budget	Status	Eerst mogelijke startdatum van je cursus of opleiding *o.b.v. 1 maand verwerkingstijd bij UWV*	Uiterste startdatum van je cursus of opleiding *binnen 3 maanden na einddatum van het tijdvlak*
1 maart t/m 30 april 2022	Budget op	1 april 2022	30 juli 2022
2 mei t/m 30 juni 2022	**Voorinschrijving bij opleider mogelijk**	**1 juni 2022**	**30 september 2022**
1 juli t/m 31 augustus 2022	-	1 augustus 2022	30 november 2022
1 september t/m 31 oktober 2022	-	1 oktober 2022	31 januari 2023
1 november t/m 31 december 2022	-	1 december 2022	31 maart 2023
1 januari t/m 28 februari 2023	-	1 februari 2023	31 mei 2023

Docnr75

MEMO

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e afgestemd met ketenpartners
Betreft:	Stand van zaken realisatie en implementatie STAP per mei 2022
Datum:	3 juni 2022

1. Inleiding

De focus van werkzaamheden bij de ketenpartners lag in de afgelopen periode op de verbeterpunten nav de openstelling van het tweede tijdvak, per 2 mei 2022, de voorbereidingen voor de derde openstelling, per 1 juli 2022, en voorbereidingen in het kader van doorontwikkeling en daarmee samenhangende vereenvoudiging.

De keten werkt hierin goed samen, op verschillende niveaus van overleg en uitwisseling.

De vulling van het scholingsregister blijft, conform verwachting, stijgen. Er is/wordt met nieuwe toetreders afspraken gemaakt over fasering van toetreding.

Kerngegevens aantallen:

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597
12 mei	592	83.683	461.782
1 juni	669	90.138	330.403*

*vanaf 1 juni worden alleen de actuele en toekomstige scholingsactiviteiten in dit overzicht opgenomen. Daarvoor waren ook de oude scholingsactiviteiten (waarvoor niet meer kan worden aangemeld) meegenomen.

2. Stand van zaken mei 2022

Stand van zaken UWV

De werkzaamheden van het UWV zijn in deze periode voornamelijk gericht geweest op nazorg, stapsgewijze overdracht van de programma organisatie naar de lijn, doorontwikkeling en vereenvoudiging. Het fundament dat is gelegd lijkt, gelet op de openstelling per 2 mei 2022, stevig. Immers: de conform het verbeterplan gerealiseerde functionele en technische verbeteringen in de IV *zijn effectief gebleken* zowel wat betreft performance als de robuustheid van de gegevensverwerking. De dienstverlening van het STAP-KCC is zonder problemen verlopen qua techniek, mensen en processen.
Highlights:
- DAMA: het gebruik neemt gestaag toe, inmiddels hebben 8.400 bezoekers hiervan gebruik gemaakt
- Datakwaliteit: de contactgegevens van opleiders ontbreken nog in circa 55% van de geregistreerde opleiders.
- de voorbereidingen voor de openstelling per 1 juli as wordt conform het 'control room' construct ingestoken.

Stand van zaken DUO

Highlights:

Inwinnen erkenningen

Inmiddels zijn er 483 opleiders opgevoerd door de eerste tien erkennende sector of branche organisaties, waarvan 69 opleiders ook op 23 mei scholingsactiviteiten hebben opgevoerd.

Voor CEDEO-erkenningen is dinsdag 24 mei gestart met de eerste opvoer van opleiders en opleidingen. Ook hier is een fasering afgesproken.

Datakwaliteit

- Ondanks de steeds verdere stijging van het aantal onderwijsaanbieders, aangeboden opleidingen en cohorten blijven de scores op de datakwaliteitscontroles over het algemeen licht stijgend of zijn stabiel.
- De scores op de controles met betrekking tot de vulling van de einddatum, totale kosten en subsidieerbare kosten zijn door de grote aantallen redelijk stabiel. Er is echter af en toe een enkele nieuwe onderwijsaanbieder die grote aantallen opleidingsactiviteiten opvoert zonder deze gegevens aan te leveren. Vanuit de helpdesk STAP wordt in zo'n geval contact opgenomen met betreffende onderwijsaanbieder met het verzoek de invoer te herstellen.
- Met de vulling van de communicatiecontext blijft achter, maar ook deze stijgt steeds verder door en komt deels al boven de 50% uit. Er wordt een extra controle gerealiseerd om beter de vulling van de communicatiecontext STAP te kunnen monitoren.

De stappen om de controles verder te automatiseren zijn in gang gezet. In Q3 wordt dit gerealiseerd.

Vooruitblik volgende tranche juli 2022

De openstelling van de volgende tranche vindt plaats op vrijdag 1 juli 2022. DUO heeft eerder en bij herhaling aangegeven dat er tijdens weekeinden geen verhoogde dijkbewaking kan worden ingesteld, in de capaciteit zoals bij het UWV wordt gerealiseerd. Wel is een helpdesk met beperkte bezetting en beschikbaarheid gedurende het weekeinde in place, alsook een een single point of contact voor UWV, mochten er technische calamiteiten optreden in de uitwisseling met het Scholingsregister STAP. Technische issues (niet functionele) worden altijd door DUO met spoed opgepakt.

Uitsluiten van opleiders

De verwachting is dat deze functionaliteit conform planning medio juni kan worden opgeleverd.

Stand van zaken beleidsmatig SZW/OCW

De werkzaamheden van SZW en OCW richten zich thans op langlopende processen. In de rapportage wordt ingegaan op

- Communicatie
- Ontwikkelingen Toetsingskamer STAP
- Doorontwikkeling en vereenvoudiging
- CA maatregel leerrechten
- Evaluatie en monitoring
- Stand van zaken Toetsingskader nieuwe erkenningen

Highlights:

- *Communicatie*

- Communicatie m.b.t. STAP werd multichannel ingezet (paid & owned) en getarged op de drie doelgroepen: praktisch geschoolden, ZZP'ers en 55+.
- Thans vindt er een campagne-effectiviteitsmeting plaats en vindt er monitoring plaats bij SZW publieksinformatie en sociale media (resultaten en websitestatistieken).
- De komende tijd wordt in de communicatiewerkgroep nagedacht over communicatie over de zogeheten Werkpleinroute.

- *Toetsingskamer STAP*

- UVB krijgt regelmatig overzichten van het scholingsregister vanuit DUO om controles op arbeidsmarktgerichtheid uit te voeren.
- Een tweede meldingentafel staat gepland, in aanwezigheid van UWV, DUO en de NLA. Tot nu zijn er 17 meldingen ontvangen waarvan 13 na onderzoek zijn afgerond.
- UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken welke vanaf september 2022 worden geoperationaliseerd. Voor het DO van juli staat een presentatie gepland over de uitwerking van de taken van de Toetsingskamer.

- *Doorontwikkeling*

- De analyse voor een mogelijke vereenvoudiging is gaande, in goed overleg met de ketenpartners. Het effect op de prioritaire onderwerpen wordt hierin betrokken.
- De structurele Werkpleinroute voor minder digivaardige aanvragers zal nog voor het zomerreces vorm krijgen in een wijzigingsregeling, om het vóór het tijdvak van september geregeld te hebben.

- *CA-maatregel Leerrechten*

- Voor de uitwerking van leerrechten: dat zal vorm worden gegeven via STAP. Afgelopen week zijn M SZW en M EZK overeengekomen dat het budget van 4 x € 125 mln. uit Coalitieakkoord zal worden ingezet voor leerrechten.
- Er zal nog worden bezien of ook om- en bijscholing richting klimaatberoepen via STAP vormgegeven moet worden. Hierover is richting EZK opgemerkt dat voor de uitvoering niet alles tegelijk kan en bij meerdere opgaves gekeken zal moeten worden naar fasering in de implementatie.
- Uiterlijk 15 juni moet een bestedingsplan voor de 4 x € 125 mln Financiën worden ingediend. Over de invulling vindt overleg plaats met UWV en DUO.

- *Evaluatie en monitoring*

SZW is intern de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring gestart. De voorlopige planning is dat de uitvraag in juli gepubliceerd zal worden. De daadwerkelijke start van het onderzoek is voor november voorzien.

- *Toetsingskader nieuwe erkenningen*

- Er is een aanbestedingsproces gestart voor een pilot, afronding voorzien binnen enkele weken zodat de pilot nog voor de zomer kan worden afgerond.
- UVB wil een rol innemen bij de taak van toelating van nieuwe erkenningen. Besluitvorming vindt de komende maand plaats. UVB wil expertise inhuren voor de inhoudelijke beoordeling.
- Publicatie van het toetsingskader en start van het toelatingsproces wordt beoogd voor het derde kwartaal van 2023.

Stand van zaken opleidersveld

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Stand van zaken:

Erkennende organisatie	**Stand van zaken**
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 10 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	Gereed
CPION	CPION kan vanaf begin juli de door haar erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholingsregister.

Cedeo

Eind mei heeft Cedeo alle opleiders met een Cedeo-erkenning en die zich hadden gemeld bij Cedeo, opgevoerd in het STAP-scholingsregister. Op 2 juni hebben Cedeo, DUO en UWV een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de opleiders met de Cedeo-erkenning.

CPION

Met CPION is afgesproken dat DUO ervoor zorgt dat zij vanaf begin juli de door haar erkende opleiders kan toelaten tot het STAP-scholingsregister.

Docnr76

Memo

Datum
2 juni 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - mei 2022

Algemeen – STAP realisatie na 2 mei
Op 2 mei 2022 is voor de tweede keer het loket voor het aanvragen van de STAP-budget conform planning open gegaan. De functionele en technische verbeteringen die zijn doorgevoerd, hebben de gewenste verbetering en effecten gebracht. Binnen één dag was bijna 95% van het budget vergeven dat voor deze periode beschikbaar is gesteld. Nog een dag later, op dinsdagavond, was het gehele budget door in totaal 45.000 deelnemers aangevraagd. Het controlroom construct voor extra en specifieke ondersteuning tijdens de eerste dagen na openstelling van een tranche heeft goed gefunctioneerd.

De cijfers over de tweede tranche zijn gevisualiseerd en gedeeld met SZW en in het DO.

De conform het Verbeterplan gerealiseerde functionele en technische verbeteringen in de IV zijn effectief gebleken zowel wat betreft performance als de robuustheid van de gegevensverwerking. De dienstverlening van het STAP-KCC is zonder problemen verlopen qua techniek, mensen en processen.

Fase 4 plan - akkoord
Het eerder door de Stuurgroep STAP en Portfoliobureau geaccordeerde Fase 4 plan, de geplande nazorgfase is ook de RvB door geaccordeerd.

Productbacklog STAP-IV / optimalisatie uitvoering
- De realisatie van de eerder geplande productbacklogs is gestart en vervolgd (fase 4b). O.a. zijn releaseplanningen / werkpakketten gemaakt en worden afspraken gemaakt met leveranciers. Voor de STAP applicatie is de planning dat er voor 1 juli en voor 1 oktober een release plaatsvindt.
- Vervolg op de productbacklog voor e-facturatie / bestellen tot betalen
- Vervolg van overdacht van programma resultaten naar lijnorganisatie STAP-unit
- DigiD-assessment is afgerond met enkele aanbevelingen m.b.t. beheerprocessen. Deze worden meegenomen binnen fase 4.
- IV_STAP-KCC: Pentest Odigo afgerond en akkoord. Voor 2 bevindingen met risicoklasse "midden" wordt duiding opgesteld en mitigatie ingepland.
- De STAP-uitvoering heeft behoefte aan een interne kennisbank en inrichting van kennismanagement. Het voorstel is uitgewerkt en door MT-STAP en Stuurgroep geaccordeerd. Het zal als deelproject binnen STAP worden uitgevoerd.
- Diverse verbeteringen zijn doorgevoerd in brieven voor B&B en in de content op de portalen

Digitaal Arbeidsmarkt Advies (DAMA)
- Het gebruik neemt gestaag toe, inmiddels hebben 8.400 bezoekers gebruik gemaakt van DAMA.
- Producten voor (correctieve) tussenrelease zijn gereed voor productie per 1-7.
- Ontwikkeling skills ontologie Competent.nl verloopt trager dan verwacht. Het deel dat in Q4/2022 gereed is, wordt benut binnen de uitbreiding van functionaliteit van DAMA. Dat deel zal in december live gaan.

Voorbereiding op weg naar 1 juli
Vrijdag 1 juli 10:00 uur is de openstelling van de derde tranche. Voor 1 juli en aansluitend de zaterdag en evt. uitloop naar zondag wordt klantondersteuning en het control room construct ingeregeld. Daarbij wordt een beroep gedaan op de deelname van ketenpartijen en externe leveranciers.

Realisatie afspraken UWV, DUO en SZW
UWV ontvangt wekelijks van DUO informatie over datakwaliteit in Scholingsregister. De vulling van verplichte gegevenselementen is licht verbeterd. Contactgegevens van opleiders ontbreken nog in circa 55%. De aanwas van nieuwe opleiders (500- 1000) gaat snel. Het aantal onderwijsaanbieders is 669 en het aantal aangeboden opleidingen is ruim 90.000.

Doorontwikkeling
Er zijn meerdere overleggen geweest tussen SZW en UWV over de doorontwikkeling v.w.b. scope en prioriteitstelling. De beleidsvoorbereiding voor doorontwikkeling n.a.v. coalitieakkoord is een parallel proces dat wel middels een uitvoeringstoets wordt getoetst bij UWV.

Verder is in breder verband met alle ketenpartijen op verzoek van het DO gewerkt aan een verkenning/analyse naar vereenvoudigingsmogelijkheden, o.a. door het verplicht stellen van het gebruik van vooraanmeldingen door opleiders. Daardoor zou er geen STAP aanmeldbewijs meer nodig en door enkele gegevens (start- en einddatum, locatie) uit de vooraanmelding leidend te maken boven deze informatie uit het Scholingsregister zou dit een verbetering meebrengen. Deze informatie blijft t.b.v. onder meer oriëntatiedoeleinden wel beschikbaar in het register. De ketenpartijen zijn nog in verkenning om te bepalen wat de meerwaarde is.

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: mei 2022

5:12e 2 juni 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 10 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	Gereed
CPION	CPION kan vanaf begin juli de door haar erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholingsregister.

Cedeo
Eind mei heeft Cedeo alle opleiders met een Cedeo-erkenning en die zich hadden gemeld bij Cedeo, opgevoerd in het STAP-scholingsregister. Op 2 juni hebben Cedeo, DUO en UWV een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de opleiders met de Cedeo-erkenning.

CPION
Met CPION is afgesproken dat DUO ervoor zorgt dat zij vanaf begin juli de door haar erkende opleiders kan toelaten tot het STAP-scholingsregister.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

3.2 Aantallen

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597
12 mei	592	83.683	461.782
1 juni	669	90.138	330.403*

*vanaf 1 juni worden alleen de actuele en toekomstige scholingsactiviteiten in dit overzicht opgenomen. Daarvoor waren ook de oude scholingsactiviteiten (waarvoor niet meer kan worden aangemeld) meegenomen.

Door 10 sector- en brancheorganisaties zijn ruim 490 (door hen erkende) opleiders opgevoerd in het STAP-scholingsregister. Hiervan hebben ruim 80 opleiders inmiddels ook scholingsaanbod opgevoerd in het STAP-scholingsregister en in aanmerking gebracht voor STAP. (Deze 80 zijn onderdeel van de in totaal 669 opleiders in de tabel).

Docnr78

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE MEI 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 02-06-2022
Status **Finaal concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Business manager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	23-05-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2	30-05-2022		Aanvulling implementatie Aanvulling datakwaliteit
0.3	02-06-2022		Eerste review
0.9	02-06-2022		Finale review

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
Geen wijziging in de opschaling van de RIO-teams. De dienstverlening van de helpdesk is op niveau.

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Ondanks de nieuwe werkwijze van aangetekend versturen en fasering zien we bij de verwerkende afdeling weer een stijging van de werkvoorraad, mede veroorzaakt door andere projecten die ook draaien bij DUO. Er worden twee extra medewerkers ingehuurd en intern wordt de inzet een flexibele schil overwogen.

Koppelingen met UWV
Alle koppelvlakken met UWV zijn opgeleverd.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 23 mei 2022:

Aantal opleiders/onderwijsaanbieders:	621
Aantal aangeboden opleidingen:	87.155
Aantal cohorten:	515.147

Deze aantallen betreffen zowel de actieve als de inmiddels inactieve cohorten.

Inwinnen erkenningen
Inmiddels zijn er 483 opleiders opgevoerd door de eerste tien erkennende sector of branche organisaties, waarvan 69 opleiders ook op 23 mei scholingsactiviteiten hebben opgevoerd.

Voor CEDEO-erkenningen is dinsdag 24 mei gestart met de eerste opvoer van opleiders en opleidingen. Ook hier is een fasering afgesproken.

Datakwaliteit
Ondanks de steeds verdere stijging van het aantal onderwijsaanbieders, aangeboden opleidingen en cohorten blijven de scores op de datakwaliteitscontroles over het algemeen licht stijgend of zijn stabiel.

Met de vulling van de communicatiecontext zijn we er nog niet, maar ook deze stijgt steeds verder door en komt deels al boven de 50% uit.

De scores op de controles met betrekking tot de vulling van de einddatum, totale kosten en subsidieerbare kosten zijn door de grote aantallen redelijk stabiel. Er is echter af en toe een enkele nieuwe onderwijsaanbieder die grote aantallen opleidingsactiviteiten opvoert zonder deze gegevens aan te leveren. Vanuit de helpdesk STAP wordt in zo'n geval contact opgenomen met betreffende onderwijsaanbieder met het verzoek de invoer te herstellen.

Vooruitblik volgende tranche juli 2022
De openstelling van de volgende tranche vindt plaats op vrijdag 1 juli 2022. DUO heeft eerder en bij herhaling aangegeven dat er tijdens weekeinden geen verhoogde

dijkbewaking kan worden ingesteld. Uiterlijk in het DO STAP van 9 juni 2022 zal DUO melden welke maatregelen wel tijdens het weekeinde van 2 en 3 juli 2022 kunnen worden genomen. Te denken valt aan een helpdesk met beperkte bezetting en beschikbaarheid gedurende het weekeinde, alsook een benoemen van een single point of contact voor UWV, mochten er technische calamiteiten optreden in de uitwisseling met het Scholingsregister STAP.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd. De verwachting is dat deze functionaliteit conform planning medio juni kan worden opgeleverd.

Datakwaliteit
De laatste controle is nog onderhanden. Daarnaast wordt een extra controle gerealiseerd om beter de vulling van de communicatiecontext STAP te kunnen monitoren. De stappen om de controles verder te automatiseren zijn in gang gezet. In Q3 wordt dit gerealiseerd.

Doorontwikkelen STAP en vereenvoudiging STAP
In de evaluatie van de livegang is vastgesteld, dat de huidige procesgang te ingewikkeld is voor instellingen en burgers. De eerste sessies over een vereenvoudiging van de procesgang heeft plaatsgevonden met UWV en DUO en vervolgens met de opleiders. Hier zijn volgens de lijn 1) Subsidietoekenning, 2) Oriëntatie en 3) Beleidsinformatie de nodige verbetersuggesties opgehaald.

Een en ander wordt de komende periode verder geanalyseerd en uitgewerkt, leidend tot een beslisdocument ter bespreking en besluitvorming in het DO STAP van juli 2022. De ketenmanager OCW voert regie op dit proces en treedt op als penvoerder.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten
- Openstelling volgende tranche per 1 juli zonder verhoogde dijkbewaking tijdens het weekeinde bij DUO (ketenrisico, met SZW als risicodrager).

Beslispunten
- Geen

Docnr79

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
02-06-2022

Onze referentie
2022-0000126654

memo

STAP-rapportage van SZW en OCW over juni 2022

Terwijl de voorbereidingen voor openstelling van het derde tijdvak van STAP gaande zijn, richten de werkzaamheden van SZW en OCW zich op langlopende processen. Deze rapportage gaat daarom met name in op de voortgang van lopende zaken.

1. *Communicatie*

Communicatie m.b.t. STAP werd multichannel ingezet (paid & owned) en getarged op de drie doelgroepen: praktisch geschoolden, ZZP'ers en 55+.

Communicatie bestaat uit, informeren via bestaande kanalen met oproep tot een call-to-action, afgestemd met partners zoals UWV. Basisbehoeften op orde via rijksoverheid, hoewerktnederland.nl en uwv (portal). Met heldere uitleg, stappenplan en overzichten. Een gerichte PR-campagne incl. ontwikkelde campagnemiddelen in de STAP-toolbox met als doelgroep primaire en secondaire doelgroepen. En is er een brede mediacampagne ontwikkeld voor sociale media kanalen en radio.

Op moment van schrijven vindt er een campagne-effectiviteitsmeting plaats waarvan de resultaten langzaam zichtbaar worden. Tevens vindt er monitoring plaats bij SZW publieksinformatie en worden de sociale media resultaten en websitestatistieken gemonitord.

Na de openstelling van twee tranches (maart en mei jl.) hebben de inspanningen en (going concern) aanpassingen geleid tot meer duidelijkheid en betere resultaten: verhoogd website bezoek, langere verblijfsduur en worden de doelgroepen bereikt (zie ook factsheet UWV).

Ervaring leert dat bij de livegang van de tranches het schikbare budget na ca. 1-2 dagen vergeven is en dat de focus op de communicatie en campagne eerder moet worden ingezet. STAP-communicatie maakt onderdeel uit van de bredere LLO (Leven Lang Ontwikkelen) campagne en kon flexibel worden aangepast. Richting 1 juli wordt eerder gestart met informeren, call-to-action om vervolgens te attenderen op september.

De komende tijd wordt in de communicatiewerkgroep nagedacht over communicatie over de zogeheten Werkpleinroute. Aanvragers weten de Werkpleinen nog niet te vinden voor ondersteuning, terwijl er wel budget voor wordt gereserveerd. Het is goed om bekendheid te geven aan deze route voor de

minder digivaardige doelgroep, 5.1.2.i
5.1.2.i

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Datum
02-06-2022

Onze referentie
5.1.2.e

2. Toetsingskamer STAP

Vanaf 1 maart is UVB operationeel met de Toetsingskamer STAP. Het gaat dan met name om de taken van controle op arbeidsmarktgerichtheid van scholingsactiviteiten en acteren op ontvangen signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. UVB krijgt regelmatig overzichten van het scholingsregister vanuit DUO om controles op arbeidsmarktgerichtheid uit te voeren. Een tweede meldingentafel staat gepland, in aanwezigheid van UWV, DUO en de NLA aan. Tot nu zijn er 17 meldingen ontvangen waarvan 13 na onderzoek zijn afgerond.

UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken welke vanaf september 2022 worden geoperationaliseerd. Voor het DO van juli staat een presentatie gepland over de uitwerking van de taken van de Toetsingskamer. Deze presentatie is al gegeven in het laatste afstemoverleg.

3. Doorontwikkeling

Er zijn drie verschillende paden van doorontwikkeling afgesproken met verschillende snelheden:

1. Politiek/bestuurlijk prioritaire onderwerpen van doorontwikkeling (EVC, meerjarig, verwijderen opleider, route werkpleinen)
   Indien mogelijk kunnen onderwerpen worden betrokken in de vereenvoudiging (zie 2) mits dit tot tijdige realisatie leidt.
2. Overige onderwerpen op de doorontwikkelagenda
   Volgend op de analyse en besluit over vereenvoudiging.
3. Implementatie van maatregelen coalitieakkoord.

De analyse voor een mogelijke vereenvoudiging is gaande, in goed overleg met de ketenpartners. Het effect op de prioritaire onderwerpen wordt hierin betrokken.

Voor het specifieke punt van de structurele Werkpleinroute voor minder digivaardige aanvragers geldt dat dit eigenstandig kan worden opgepakt. Dit zal nog voor het zomerreces vorm krijgen in een wijzigingsregeling, om het vóór het tijdvak van september geregeld te hebben.

4. CA-maatregel Leerrechten

De implementatie van de maatregelen uit het coalitieakkoord kent een separaat traject waarin niet alleen de ketenpartners betrokken zijn, maar ook afstemming nodig is met sociale partners en andere departementen. Vooralsnog gaat het alleen nog om de uitwerking van leerrechten dat vorm zal worden gegeven via STAP. Afgelopen week zijn M SZW en M EZK overeengekomen dat het budget van 4 x € 125 mln. uit Coalitieakkoord zal worden ingezet voor leerrechten. Er zal nog worden bezien of ook om- en bijscholing richting klimaatberoepen via STAP vormgegeven moet worden. Hierover is richting EZK opgemerkt dat voor de uitvoering niet alles tegelijk kan en bij meerdere opgaves gekeken zal moeten worden naar fasering in de implementatie.

Uiterlijk 15 juni dient SZW een bestedingsplan voor de 4 x € 125 mln in te dienen bij het ministerie van Financiën. Over de invulling vindt overleg plaats met UWV en DUO.

5. Evaluatie en monitoring

SZW is intern de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring gestart. De voorlopige planning is dat de uitvraag in juli gepubliceerd zal worden. De daadwerkelijke start van het onderzoek is voor november voorzien. Het betreft een aanzienlijk proces met verplichte termijnen, omdat het een Europese aanbesteding betreft.

Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Inmiddels worden deze na ieder tijdvak op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd, zoals de Kamer per brief in mei is geïnformeerd.

6. Toetsingskader nieuwe erkenningen

CINOP heeft het concept-toetsingskader opgeleverd aan de hand waarvan beoordeeld kan worden of nieuwe erkenningen/keurmerken in de STAP-regeling opgenomen kunnen worden. Om een pilot te kunnen doen met enkele keurmerken en om na publicatie van het toetsingskader ondersteuning te bieden aan UVB is een aanbestedingsproces gestart wat hopelijk binnen enkele weken leidt tot een concrete opdracht en aanvang van het pilotproces.

UVB is voornemens een rol in te nemen bij de taak van toelating van nieuwe erkenning. Besluitvorming, onder voorwaarde van de uitvoeringstoets, vindt de komende maand plaats. UVB heeft al wel aangegeven expertise te willen inhuren voor de inhoudelijke beoordeling.

Afhankelijk van afronding van de aanbesteding is de planning dat de pilot nog voor de zomer kan worden afgerond. Publicatie van het toetsingskader en start van het toelatingsproces wordt beoogd voor het derde kwartaal van 2023.

Docnr81

Memo

Datum
4 juli 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - juni 2022

Algemeen – STAP realisatie

Op vrijdag 1 juli is de derde tranche van 2022 vrijgegeven. De aanpak voor deze vrijgave was identiek aan die van 2 mei. Er is gebruik gemaakt van een (light) control room met dezelfde deelnemers. Daarnaast was het KCC voor de vrijdag als back up beschikbaar. Op het vlak van realisatie wordt conform het fase 4 plan gewerkt aan het oplossen van de items op de productbacklog, de overdracht van project naar lijn en aan de voorbereiding van de 3e tranche.

Eerste cijfers tranche 3 – 1 juli

- Bij openstelling van tranche 3 op 1 juli stonden er 771 erkende opleiders in het Scholingsregister met 104.208 erkende opleidingen. Er waren ca. 48.000 vooraanmeldingen ingediend.
- Om 10:00 uur stonden er al heel veel mensen klaar om een aanvraag in te kunnen dienen. Om 12:20 uur was het budget uitgeput en zijn in totaal 37.423 digitale aanvragen ingediend. Op dat tijdstip stonden nog mensen in de wachtrij om een aanvraag in te dienen. Zij hebben geen subsidie kunnen aanvragen. Onze eerste inschatting is dat alleen (een deel van) de burgers die om 10 uur in de wachtrij stonden, het STAP budget hebben verdeeld.
- Op vrijdag zijn bijna 2.700 telefoontjes op het STAP-KCC binnengekomen met een piek tussen 10 en 13 uur. Ook zijn ca. 270 klachten ontvangen m.n. over dat het budget op was, de digitale wachtrij en de ICT-storing. Er zijn weinig bezwaren ontvangen.
- Tijdens de piekperiode van aanvragen zijn in de ICT, vanwege het grote aantal aanvragen op 1 moment, drie kortdurende verstoringen opgetreden. Daarop worden diagnoses uitgevoerd en maatregelen getroffen.
- Het aansluitende gedigitaliseerde proces van beoordeling en verlening verliep sneller dan op 2 mei. Zaterdagavond laat was dat proces afgerond. De verdere administratieve verwerking en verstrekking van inkooporders aan opleiders is zonder problemen verlopen.

STAP-IV

- Release 2 (de juni-release) is conform plan opgeleverd
- De nieuwe werkgroepensamenstelling (combinatie project en lijn) is geeffectueerd.
- Er wordt gewerkt aan het afronden van de restbevindingen uit de security-testen.

E-facturatie, financiële administratie, Sturen en Verantwoorden

- De formele overdracht Bestellen tot Betalen naar de STAP-Unit , FEZ Crediteuren en FEZ Grootboek heeft plaatsgevonden. De formele overdracht van Sturen en Verantwoorden naar de STAP-Unit heeft plaatsgevonden.

Digitaal Arbeidsmarkt Advies

- De (correctieve) release is per 30 juni in productie gegaan waarbij ook samenhang met STAP is verbeterd. In de periode van 30 juni tot 3 juli is de dienst door bijna 3500 mensen bezocht.
- Voor de nieuwe modules zijn de schermen in concept gereed.

Realisatie afspraken UWV, DUO en SZW
Doorontwikkeling

- Doorontwikkeling STAP-budget vanuit coalitieakkoord: UWV is in gesprek met SZW over een toekomstgericht model waarop STAP-budget kan worden doorontwikkeld. Het door UWV voorgestelde model geeft voor de korte(re) termijn (2023) invulling aan de plannen van het kabinet aangaande leerrechten. Voor de langere termijn kan het model ook inhoud geven aan het breder richten van STAP-budget op opleidings- en doelgroepkenmerken.
- Structurele aanvraagroute via UWV kantoren: Voor de tijdvakken vanaf september is een wijzigingsregeling voorzien die voor aanvragen via het UWV Kantoor (voor o.a. niet-digivaardigen) een structurele voorziening inregelt en een deel van het STAP-budget reserveert. In plaats van een uitvoeringstoets, is besloten tot een informelere impactanalyse op deze wijziging. UWV is bezig met de impactanalyse.
- Vereenvoudiging: In samenwerking met SWZ, OCW en DUO is gewerkt aan een voorstel voor vereenvoudiging. Voor een goede afweging en besluitvorming is extra analyse en meer uitwerking nodig onder meer voor de borging van een gelijk speelveld voor opleiders en de samenhang met doorontwikkeling.
- UWV is gestart met de planvorming en voorbereiding van de doorontwikkeling zodat deze direct aansluit op het huidige STAP programma.

Docnr82

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE JUNI 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 01-07-2022
Status **Finaal concept**

Colofon

Programma	Doorontwikkelen BRON
Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Programmamanager	5.1.2.e
Business manager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	23-06-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2			
0.3			
0.9	01-07-2022		Finaal concept

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Sourcing
Geen grote wijziging in de opschaling van de RIO-teams. De dienstverlening van de helpdesk is op niveau.

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Ondanks de nieuwe werkwijze van aangetekend versturen en fasering zien we bij de verwerkende afdeling weer een stijging van de werkvoorraad, mede veroorzaakt door andere projecten die ook draaien bij DUO. Er zijn twee extra medewerkers ingehuurd en intern wordt de inzet een flexibele schil overwogen.

Koppelingen met UWV
Alle koppelvlakken met UWV zijn opgeleverd.

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 23 juni 2022:
Het aantal onderwijsbesturen:691.
Het aantal onderwijsaanbieders:826.
Het aantal aangeboden opleidingen:96875.
Het aantal actuele en toekomstige opleidingsactiviteiten (cohorten):335821

Inwinnen erkenningen
Inmiddels zijn er 564 opleiders opgevoerd door de eerste tien erkennende sector of branche organisaties, waarvan 150 opleiders ook op 23 juni scholingsactiviteiten hebben opgevoerd.
Er zijn inmiddels 20 nieuwe opleiders met CEDEO-erkenningen toegevoegd aan het register. Daarnaast is de CEDEO erkenning aan 20 andere opleiders die al in het register zaten toegevoegd. Vanaf begin juli zal CPION de door haar erkende opleiders gaan toevoegen. Met CPION is ook een fasering afgesproken.

Datakwaliteit
Over het geheel gezien blijven de scores op de diverse datakwaliteitscontroles stabiel of licht stijgend ondanks het feit dat het aantal onderwijsaanbieders, aangeboden opleidingen en cohorten door blijft stijgen.

De acties vanuit de helpdesk waarbij enkele onderwijsaanbieders met grote aantallen ontbrekende einddata of kosten het verzoek hebben ontvangen deze alsnog te vullen, heeft afgelopen maand resultaat opgeleverd. In de laatste week van de maand is het aantal ontbrekende einddata en kosten bijna gehalveerd.

Alle afgesproken datakwaliteitscontroles zijn gerealiseerd en worden wekelijks uitgevoerd. Er wordt nog een verbetering uitgevoerd op de controles rondom de vulling van de communicatiecontext STAP. Ook de verdere automatisering en terugkoppeling aan de opleiders wordt in de komende maanden verder opgepakt.

Vooruitblik volgende tranche juli 2022
De openstelling van de volgende tranche vindt plaats op vrijdag 1 juli 2022. DUO heeft eerder en bij herhaling aangegeven dat er tijdens weekeinden geen verhoogde dijkbewaking kan worden ingesteld. Hiervoor is nu afgesproken dat de Helpdesk via mail op zaterdag bereikbaar is voor opleiders en er een SPOC telefonisch beschikbaar is voor UWV.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
DUO modelleert en realiseert deze functionaliteit op basis van de Regeling. Eventuele extra wensen en eisen van UVB zullen als wijzigingsvoorstel worden behandeld en geprioriteerd. De functionaliteit is met spoed en conform afspraak medio juni 2022 door DUO opgeleverd.
De functionaliteit is door SZW/UVB niet direct in gebruik genomen, omdat nog niet duidelijk is wie (na het advies van de UVB) het besluit rondom het uitsluiten binnen SZW gaat nemen en wie de daadwerkelijke handeling uitvoert van het uitsluiten.

Doorontwikkelen STAP en vereenvoudiging STAP
In de evaluatie van de livegang is vastgesteld, dat de huidige procesgang te ingewikkeld is voor instellingen en burgers. De eerste sessies over een vereenvoudiging van de procesgang heeft plaatsgevonden met UWV en DUO en vervolgens met de opleiders. Hier zijn volgens de lijn 1) Subsidietoekenning, 2) Oriëntatie en 3) Beleidsinformatie de nodige verbetersuggesties opgehaald.

Een en ander wordt de komende periode verder geanalyseerd en uitgewerkt, leidend tot een beslisdocument ter bespreking en besluitvorming in het DO STAP. In het DO van juli 2022 komt eerst een notitie met een procesvoorstel voor het vervolg. De ketenmanager OCW voert regie op dit proces en treedt op als penvoerder.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten

Bespreekpunten
- Geen

Beslispunten
- Geen

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: juni 2022

Stad 29 juni 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd. Deze rapportage is onder andere bedoeld om de deelnemers aan het Afstemoverleg STAP en het Directeurenoverleg STAP te informeren.

2. Registratie erkende opleiders in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Kenniscentrum EVC	Omdat EVC-trajecten meegenomen worden in de doorontwikkeling, is de toelating van EVC-aanbieders tot het scholingsregister vooralsnog on hold gezet
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 10 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
Cedeo	Gereed
CPION	CPION kan vanaf begin juli de door haar erkende opleiders opvoeren in het STAP-scholingsregister.

CPION
Met CPION is afgesproken dat DUO ervoor zorgt dat zij vanaf begin juli de door haar erkende opleiders kan toelaten tot het STAP-scholingsregister. Op 6 juli hebben UWV en DUO samen met CPION een informatiesessie georganiseerd voor de opleiders die door CPION zijn erkend.

3. Registratie opleidingen en scholingsactiviteiten in het scholingsregister

3.1 Wijze van gegevenslevering

Opleiders kunnen op drie manieren het eigen opleidingsaanbod in het STAP-scholingsregister registreren:

1. Via een geautomatiseerde koppeling tussen het eigen informatiesysteem en het STAP-scholingsregister (M2M)
2. Via handmatige invoer op het RIO-portaal (H2M).
3. Via EDU-DEX. EDU-DEX is een stichting die een technisch koppelvlak onderhoudt waarmee ongeveer 250 opleiders dagelijks gegevens over ruim 55.000 opleidingen en cursussen beschikbaar stellen aan diverse afnemers.

M2M-koppeling
De geautomatiseerde koppeling wordt op dit moment alleen gebruikt in het bekostigde mbo. De koppeling is sinds begin januari operationeel.

Handmatig
Het RIO-portaal, waarmee opleiders handmatig de gegevens in het STAP-scholingsregister kunnen opvoeren, is sinds oktober beschikbaar.

EDU-DEX
De registratie van gegevens via EDU-DEX is sinds begin december in productie.

3.2 Aantallen

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597
12 mei	592	83.683	461.782
1 juni	669	90.138	330.403*
28 juni	771	104.208	372.670

*vanaf 1 juni worden alleen de actuele en toekomstige scholingsactiviteiten in dit overzicht opgenomen. Daarvoor waren ook de oude scholingsactiviteiten (waarvoor niet meer kan worden aangemeld) meegenomen.

Sector- en brancheorganisaties
Door 10 sector- en brancheorganisaties zijn op 28 juni 567 (door hen erkende) opleiders opgevoerd in het STAP-scholingsregister. Hiervan hebben ongeveer 135 opleiders inmiddels ook scholingsaanbod opgevoerd in het STAP-scholingsregister en in aanmerking gebracht voor STAP: in totaal 2.460 opleidingen en 22.934 scholingsactiviteiten.

Cedeo
Op 28 juni hebben 43 opleiders met een Cedeo-erkenning in totaal 877 opleidingen opgevoerd en 1.429 scholingsactiviteiten.

Door OCW erkende en bekostigde onderwijsinstellingen
Op 28 juni hebben 36 bekostigde mbo-instellingen (totaal 60) cursussen of opleidingen opgevoerd in het STAP-scholingsregister. En 28 ho-instellingen (totaal 56) hebben cursussen of opleidingen opgevoerd in het STAP-scholingsregister.

Docnr84

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directeurenoverleg STAP

Directie
Arbeidsverhoudingen
Loopbaan en Ontwikkelen

Contactpersoon
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @minszw.nl

Datum
28-06-2022

Onze referentie
5.1.2.e

memo

Voortgangsrapportage SZW-UVB-OCW van juni 2022

Terwijl op moment van schrijven het derde tijdvak van STAP gaande is, richten de werkzaamheden van SZW, UVB en OCW zich op langlopende processen en uitbreidingen van het systeem. Deze rapportage gaat daarom met name in op de voortgang van lopende zaken.

1. Toetsingskamer STAP

Vanaf 1 maart is UVB operationeel met de Toetsingskamer STAP. Het gaat dan met name om de taken van controle op arbeidsmarktgerichtheid van scholingsactiviteiten en acteren op ontvangen signalen van misbruik en oneigenlijk gebruik. UVB werkt verder toe naar definitieve processen, ook van de overige controle taken welke vanaf september 2022 worden geoperationaliseerd. Een presentatie over de uitwerking van de taken van de Toetsingskamer STAP en de ontvangen signalen staat separaat op de agenda. Deze presentatie is al gegeven in het laatste afstemoverleg.

2. Doorontwikkeling

Er zijn drie verschillende paden van doorontwikkeling afgesproken met verschillende snelheden:

1. Politiek/bestuurlijk prioritaire onderwerpen van doorontwikkeling (EVC, meerjarig, verwijderen opleider, route werkpleinen)
   Indien mogelijk kunnen onderwerpen worden betrokken in de vereenvoudiging (zie 2) mits dit tot tijdige realisatie leidt.
2. Overige onderwerpen op de doorontwikkelagenda
   Volgend op de analyse en besluit over vereenvoudiging.
3. Implementatie van maatregelen coalitieakkoord.

De analyse voor een mogelijke vereenvoudiging staat als separaat punt op de agenda. Het effect op de prioritaire onderwerpen wordt hierin betrokken.

Voor het specifieke punt van de structurele Werkpleinroute voor minder digivaardige aanvragers geldt dat dit eigenstandig kan worden opgepakt. Met UWV is besproken om deze zomer nog in gang te zetten, zodat het vóór het tijdvak van september via een wijzigingsregeling geregeld kan zijn.

3. CA-maatregel Leerrechten

De implementatie van de maatregelen uit het coalitieakkoord kent een separaat traject waarin niet alleen de ketenpartners betrokken zijn, maar ook afstemming nodig is met sociale partners en andere departementen. Vooralsnog gaat het alleen nog om de uitwerking van leerrechten dat vorm zal worden gegeven via

STAP. Een bestedingsplan voor het aan leerrechten gelieerde budget van 4 x € 125 mln. is half juni ingediend bij het ministerie van Financiën. Voor juli moet hier akkoord op zijn, zodat het meegaat in de plannen van Prinsjesdag.

4. Evaluatie en monitoring

SZW is bezig met de laatste punten om de aanbestedingsprocedure voor de evaluatie en monitoring officieel te starten. Begin juli zal de uitvraag gepubliceerd worden. Dan kunnen er allereerst vragen worden gesteld door geïnteresseerde onderzoeksbureaus. De daadwerkelijke start van het onderzoek is voor begin november voorzien. Het betreft een aanzienlijk proces met verplichte termijnen, omdat het een Europese aanbesteding betreft.

Tot die tijd zal SZW gebruik maken van de gegevens van de ketenpartners, met name van UWV, om het gebruik van de STAP-regeling te monitoren. Inmiddels worden deze na ieder tijdvak op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd, zoals de Kamer per brief in mei is geïnformeerd.

5. Toetsingskader nieuwe erkenningen

De aanbesteding voor de pilot voor een proeve van het concept-toetsingskader met enkele keurmerken en ondersteuning bij het daadwerkelijke beoordelingsproces van toelating van nieuwe erkenningen/keurmerken is afgerond. CINOP is hiervoor aangewezen. Zij hebben het toetsingskader ook opgeleverd, dus kunnen snel en deskundig aan de slag.

UVB is voornemens een rol in te nemen bij de taak van toelating van nieuwe erkenning. Besluitvorming, onder voorwaarde van de uitvoeringstoets, is in een afrondende fase. Publicatie van het toetsingskader en start van het toelatingsproces wordt beoogd voor het derde kwartaal van 2023.

6. Communicatie

Naar aanleiding van ervaringen zijn, in overleg, de communicatie en campagne op een aantal plekken aangepast. Zo is er bijvoorbeeld een visual geplaatst met duidelijke termijnen van de tranches. Ook wordt nu, in overleg met het UWV, de 'werkpleinroute' beter gecommuniceerd.

De actieve communicatie rondom het nieuwe aanvraagtijdvak is vier weken naar voren gehaald (tranche 2 & 3) en de PR activiteiten (o.a. stakeholdercommunicatie) zijn eerder gestart.

Ook nu, op moment van schrijven, zijn we in staat om bij vollopen van het budget, te schakelen richting onze algemene campagne. Daarbij bieden we perspectief door het noemen van de volgende tranche op 1 september a.s. Er vindt geen actieve oproep meer plaats.
Op dit moment verzamelen we data en is er een campagne effectiviteitsmeting in gang gezet. Eind deze zomer komen de resultaten hiervan beschikbaar.

Daarnaast zijn we met onder andere opleiders en de Belastingdienst in gesprek om te kijken hoe we in verband met het nieuwe schooljaar, de komende maanden mensen opnieuw kunnen attenderen op het feit dat de fiscale aftrek is komen te vervallen (maar dat men mogelijk aanspraak kan maken op STAP).

Stand van zaken uitwerken vereenvoudiging van het STAP-proces

Aan: het DO STAP
Van: 5.1.2.e en 5.1.2.e in afstemming met het afstemoverleg STAP (SZW, OCW, UWV, DUO)
Datum: 30 juni 2022

1. Inleiding

In het DO STAP van 14 april 2022 is besloten om de maanden mei en juni te gebruiken om ideeën voor een vereenvoudiging van het STAP-proces (voor burgers en opleiders) nader te analyseren en te toetsen. In mei en juni hebben UWV, DUO, SZW en OCW twee keer uitgebreid met elkaar gesproken over mogelijke vereenvoudigingen. Ook is een aparte bijeenkomst van het ketenoverleg STAP (met opleiders en hun vertegenwoordigende organisaties) over dit onderwerp gehouden. In afstemming met UWV en DUO is op basis van de uitkomsten van deze overleggen gewerkt aan een notitie met een voorstel voor het DO.

2. Globaal beeld van de vereenvoudiging

Het overleg over de mogelijke vereenvoudiging van het STAP-proces is gericht op het inwinnen van gegevens van opleiders, in het STAP-scholingsregister, via het verplichte STAP-aanmeldingsbewijs en via de optionele vooraanmelding. Hierbij zijn drie functies onderscheiden waarvoor de gegevens in het STAP-scholingsregister worden gebruikt:

1. Het aanvragen en toekennen van de subsidie
2. De oriëntatie door de burgers
3. Management- en monitoringsinformatie.

Ten behoeve van functie 2 en 3 wordt de huidige inwinning van gegevens in het STAP-scholingsregister gecontinueerd.

De vereenvoudiging is gericht op functie 1, het aanvragen en toekennen van de subsidie. Het gaat om 2 (met elkaar samenhangende) voorstellen:

- Het vervangen van het huidige verplichte STAP-aanmeldingsbewijs en de huidige optionele vooraanmelding door één nieuwe verplichte melding voor alle opleiders. Alleen de opleider kan wijzigingen doorvoeren op de melding (bijvoorbeeld een wijziging van de start- of einddatum), de burger niet.
- Bij de toekenning (of niet) van de subsidie door UWV zijn de (definitieve) gegevens op de verplichte melding leidend (start- en einddatum, locatie, prijs). De controle van deze gegevens aan de hand van het STAP-scholingsregister vervalt. De controle aan de hand van het STAP-scholingsregister is gericht op het vaststellen of de opleider en de opleiding een geldige erkenning hebben (volgens de STAP-regeling).

Deze vereenvoudiging verkleint de kans op invoerfouten en inconsistenties tussen de aanvraag van de STAP-subsidie, de administratie van de opleiders en de registratie in het STAP-scholingsregister. Op deze manier wordt voorkomen dat "spookstudenten" (studenten die een ongeldig STAP-aanmeldingsbewijs uploaden en niet zijn ingeschreven) bij de opleider subsidie kunnen aanvragen. De burger kan eenvoudiger een aanvraag doen met de voorinvuloptie zonder uploadverplichting. Voorts wordt de relatie tussen DUO (het STAP-scholingsregister) en UWV (de STAP-applicatie) gelegd op het niveau van de erkende opleider en de erkende opleider en niet meer op het gedetailleerde niveau van de programmering van de opleider (het cohort).

3. Stand van zaken

Op 29 juni is in het afstemoverleg STAP gezamenlijk vastgesteld dat het voorstel nog niet rijp is voor bespreking in het DO. Dit mede naar aanleiding van de terugkoppeling van UWV van de stuurgroep STAP op 28 juni, waarin de voorgestelde vereenvoudiging is besproken als voorbereiding voor het DO van 7 juli.

Hoewel UWV voorstander is van het stimuleren van het gebruik van de vooraanmeldingen in het aanvraagproces zijn een aantal punten naar voren gebracht die om nadere uitwerking vragen voor een afgewogen besluit. Het gaat hierbij om de volgende punten:

- Vanuit de klantvraag (burgers) komt de behoefte naar de voorgestelde aanpassingen niet naar voren. De vraag is of en met welke prioriteit de beoogde aanpassuingen gerealiseerd zou moeten worden, in relatie tot de andere onderwerpen in de doorontwikkeling;
- Het risico op het ontstaan van een "ongelijk speelveld", doordat met name kleine opleiders benadeeld worden t.o.v. grote opleiders. Grote opleiders hebben het meeste baat bij de bulkaanlevering van vooraanmeldingen
- Het ontbreken van een representatief beeld van het draagvlak over de beoogde vereenvoudiging in het gehele opleidersveld. Er is nu alleen het beeld van enkele grote opleiders.
- De realisatie van aanpassing en implementatie van het werken met verplichte voormeldingen voor een groep van zo'n 900 bestaande opleiders zal een doorlooptijd vergen van 12 maanden of langer
- Behoefte aan meer inzicht in de impact van het voorgestelde voor alle betrokken partijen.

4. Relatie met de doorontwikkeling

De vereenvoudiging zoals geschetst in deze notitie maakt het mogelijk dat twee onderwerpen in de doorontwikkeling, EVC-trajecten en meerjarige opleidingen, kunnen worden gerealiseerd. Met de huidige regelgeving, het huidige proces en met de huidige inrichting van de systemen is dit niet goed mogelijk.

In de uitwerking van de vereenvoudiging zijn nog andere onderwerpen in de doorontwikkeling van belang om mee te nemen, zoals co-financiering en de meest recente onderwerpen leerrechten en klimaatgerichte opleidingen. Het is gewenst om ook deze onderwerpen mee te nemen in de analyse over de vereenvoudiging, om te borgen dat eventuele aanpassingen toekomstvast zijn.

5. Procesvoorstel

Aan het DO wordt voorgesteld dat alle partijen (penvoering door OCW) in juli en augustus verder werken aan het voorstel voor een vereenvoudiging waarin bovenstaande punten worden beantwoord.

Hierbij zal in ieder geval ook nader worden afgestemd met kleine opleiders, over de impact van een verplichte melding. En met SZW en UVB over de controles inzake adviesprijzen, met de burger overeengekomen prijzen en de subsidiebedragen.

Tenslotte wordt voorgesteld dat UWV en DUO in augustus ook zorgen voor interne afstemming op directieniveau. Op die manier kan in het DO van september worden vastgesteld of er een voorstel ligt waarin alle partijen zich kunnen vinden, of dat dit niet het geval is.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Arbeidsverhoudingen
Afdeling Arbeidsrecht en Diversiteit

Contactpersonen
5.1.2.e
T 5.1.2.e
5.1.2.e @jongehonden.com

Memo

Omschrijving	Toelichting voorsteldata
Datum	16 juni 2022

20 april 2022 heeft de Minister een wijzigingsregeling getekend betreffende de Subsidieregeling STAP in verband met een wijziging van subsidievoorwaarden en aanvraag van tijdvakken. Deze wijziging houdt in dat de openstelling van het tijdvak drie werkdagen van de originele datum mag afwijken wanneer dit ten behoeve is van een efficiëntere inrichting van het uitvoeringsproces.

In voorsteldata voor de openstelling van de tijdvakken zijn zon- en feestdagen overwogen. Daarnaast is ook gekeken naar de behoeften van de keten wanneer een tijdvak wordt opengesteld. De keten levert *online* 24 uur per dag, 7 dagen in de week dienst. Echter is de helpdesk enkel op kantooruren te bemensen. Gezien het feit dat een helpdesk, als andere afdelingen moeizaam te bemensen zijn in het weekend, wordt voorgesteld enkel maandag t/m donderdag te starten met een nieuwe openstelling.

De tijd van de openstelling is 10:00 's ochtends, deze zal onveranderd blijven.

Datum	Dag	Voorstel
1 maart 2022	Dinsdag	
1 mei 2022	Zondag	Maandag 2 mei
1 juli 2022	Vrijdag	
1 september 2022	Donderdag	
1 november 2022	Dinsdag	
1 januari 2023	Zondag	Maandag 2 januari
1 maart 2023	Woensdag	
1 mei 2023	Maandag	
1 juli 2023	Zaterdag	Maandag 3 juli
1 september 2023	Vrijdag	Maandag 4 september
1 november 2023	Woensdag	
1 januari 2024	Maandag	

Belangrijk is de vraag: tot hoe lang handhaven we verhoogde dijkbewaking en/of is het altijd van belang om specifieke capaciteit beschikbaar te houden (‘beperkte dijkbewaking’)

Docnr90

Memo

Datum
30 september 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - september 2022

Openstelling 1 september
De animo voor STAP is nog steeds zeer groot en neemt verder toe. Niet alleen het aantal burgers dat gebruik wil maken van STAP overtreft het beschikbare budget. Ook het aantal opleiders en hun opleidingsaanbod groeit. Inmiddels bieden 1167 opleiders meer dan 110.000 opleidingen aan die voor subsidie in aanmerking komt.

Op 1 september om 10:00 uur stonden er 115.000 devices klaar om een aanvraag te kunnen indienen. Door opleiders waren 89.000 vooraanmeldingen bij UWV ingediend. Om 12:14 waren was het budget op en waren er 44.000 aanvragen ingediend er voor een deel al verleend. Het STAP-KCC kon de klantondersteuning goed aan en wachttijden waren beperkt.

Tot nu zijn er ca. 245 klachten en 624 bezwaren ontvangen. Hoewel het online aanvraagproces voor burgers soepel en zonder technische hickups is verlopen, is de extreme drukte en de 2-maandelijkse piek een probleem.

Misbruik en Oneigenlijk gebruik
In september was misbruik en oneigenlijk gebruik het dominante onderwerp zowel in de uitvoering als ook de maatregelen in het voorkomen en de beheersing ervan.

- In overleg met de Toetsingskamer van het ministerie van SZW wordt deze ronde extra gecontroleerd of opleidingen en opleiders aan de voorwaarden van de regeling voldoen. Daarbij wordt ook gekeken naar opleidingen en opleiders waar signalen over zijn. Sinds de start in maart zijn er al ruim 2000 opleidingen uit register geschrapt.
- 3348 aanvragen worden deze aanvraagperiode niet toegekend omdat de opleiding niet voldoet aan voorwaarden van STAP-budget. Er is naar de burgers een brief uitgegaan met toelichting en de mogelijkheid om voor het toegekende budget een andere opleiding aan te vragen.
- Voor ca. 1500 aanvragen geldt dat het onderzoek door de Toetsingskamer meer tijd vergt. De beslistermijn over wel/niet verlenen verstrijkt binnenkort, de burgers zijn daarover via mail en brief geïnformeerd. De beslistermijn is met maximaal 6 weten verlengd.
- De intrekking en verdagingsacties van aanvragen van 'dubieuze opleiders/opleidingen' was bewerkelijk en vergt veel van de uitvoering maar is goed verlopen.
- Het voor 1 november a.s. realiseren van gerichte maatregelen om misbruik en oneigenlijk gebruik tegen te gaan zodat mensen er op kunnen vertrouwen dat opleiders/opleidingen in het Scholingsregister daadwerkelijk voldoen aan de STAP-voorwaarden blijkt niet haalbaar. Dit betekent dat in de volgende tranche weer rekening gehouden moet worden met intrekkingen achteraf. UWV vindt dit onwenselijk en stelt voor maatregelen snel en met de hoge prioriteit aan te pakken.

Decharge en opstart STAP 2.0

- De overdracht van het STAP programma naar de lijn is formeel afgerond. Decharge rapport is goedgekeurd door het lijnmanagement en de Stuurgroep STAP. Daarna volgt besluitvorming in de RvB.
- Het projectvoorstel STAP 2.0 is uitgewerkt en goedgekeurd door Stuurgroep STAP en portfoliobureau. Het voorstel wordt in oktober aan de RvB voorgelegd.
- Het analyseteam voor STAP 2.0 van UWV is uitgebreid en de IV/ICT lopen technische voorbereidingen (o.a. upgrade Java) voor STAP 2.0.

- In overleg met SZW, OCW, DUO en UWV is afgesproken om voor de doorontwikkeling dezelfde scope te gaan hanteren. Ook is de externe overlegstructuur geactualiseerd.
- Aanvraagsystematiek: N.a.v. de vraag uit het laatste DO heeft UWV de systematiek laten beoordelen door gedragswetenschappers en is toetsing door klantpanel gepland. Verder is het voorstel aangevuld met informatie over misbruik en oneigenlijk gebruik. Beide zien er positief uit. De nieuwe systematiek wordt meegenomen in STAP 2.0
- Tussen SZW, UWV en DUO zijn er wekelijks beleidsvoorbereidende gesprekken over de invulling van de 4 x 125 miljoen voor Leerrechten via STAP. De conceptregeling voor de doorontwikkeling waar UWV een uitvoeringstoets op kan doen wordt in oktober verwacht.

STAP-applicatie

- De backlog is grotendeels conform Fase 4 plan weggewerkt. Testen release 3 starten vanaf 22 september. Analyses (met prioritering) release 4 zijn afgerond, impactanalyse loopt. Hertest voor security en toegankelijkheid zijn ingepland in Q4.
- De intrekkings- en verdagingsacties in september zijn verstorend geweest voor de lopende realisatiewerkzaamheden.
- De noodmaatregel voor het uitsluiten/tegenhouden opleiders om te voorkomen dat UWV intrekking achteraf moet doen heeft zeer veel impact in de applicatie. Die gaat uit van betrouwbare data over opleiders/opleidingen in het Scholingsregister. Het is niet haalbaar voor eind 2022. De meest basale vorm, het tegenhouden bij aanvraag, kan op z'n vroegst in januari gereed zijn.

E-facturatie, financiële administratie

- Aan restbevindingen security, borging auditing tussen UWV en TIE wordt conform plan gewerkt;

STAP KCC, kennismanagement

- Het UWV-KCC krijgt veel telefoontjes over STAP binnen. Er wordt onderzocht hoe we deze telefoontjes direct naar het STAP-KCC kunnen stroomlijnen.
- Het inkooptraject van een kennismanagement tool verloopt conform plan

Digitaal Arbeidsmarkt Advies

- De realisatie van loopt volgens plan. Functionaliteit "van Beroep naar Beroep" gereed en gaat in december in productie. Ook zijn voorbereiding gepland voor doorontwikkeling in 2023.
- De stijging van het aantal bezoekers aan de (DAMA) Beroepskeuze heeft zich doorgezet. Beroepskeuze blijkt binnen werk.nl bezoeker een belangrijke plek in te nemen op het pallet van "Employability versterkende diensten". Het is in augustus 13.000 keer bezocht. Het beroep docent basis- en voorschool onderwijs is met 605 het meest bekeken.

Overige onderwerpen UWV, DUO en SZW

- De Rekenkamer gaat onder naar STAP uitvoeren en kijkt naar het verschil tussen aftrekregeling en STAP.
- SZW, DUO en UWV voeren voorbereidende gesprekken over de invoeringstoets.

Notitie invoering CAP

1. Aanleiding

In het DO van 24 november jl. is besloten een CAP in de regeling in te bouwen. In de Kamerbrief over het STAP-budget van november is de CAP ook genoemd als maatregel om het verdienmodel van opleiders aan te pakken. De CAP behelst in feite een maximum aan opleidingsplekken voor een opleiding van een specifieke aanbieder over een bepaalde periode. Voor de invoering van de CAP zijn verschillende scenario's mogelijk die in onderstaande notitie worden weergegeven.

De CAP zal in eerste instantie achteraf na het open van het tijdvak worden bijgehouden, waarna een opleiding is uitgesloten voor het volgende tijdvak als de CAP is bereikt ("zachte CAP"). Vervolgens kan op basis van deze eerste ervaringen een afweging gemaakt worden of er vanaf het tijdvak van 1 mei ook gedurende de opening van het tijdvak handmatig gehandhaafd kan worden ("harde CAP") of eventueel doorgaan moet worden met de zachte CAP. Dit geeft ook ruimte voor de uitvoering om de harde cap goed in te voeren, maar mogelijk drukt het ook op de prioriteiten binnen de doorontwikkeling. Zodra de triple-A is ingevoerd kan deze handhaving ook automatisch plaatsvinden.

2. Geadviseerd besluit

- Gaat het DO akkoord met het voorstel voor de invoering van een CAP op toekenningen per opleiding per jaar voor de periode van één jaar? Welke aantal is dan passend?
- Gaat het DO akkoord om eerst te starten met een zachte CAP en vervolgens op basis van de ervaringen en de mogelijk impact voor de uitvoering een afweging wordt gemaakt of wordt overgegaan op de harde CAP?
- Gaat het DO akkoord met het openbaar maken van het aantal gehonoreerde toekenningen op opleidingsniveau e/o opleidersniveau ter beheersing van het overschrijden van het maximumaantal opleidingsplekken (OVB Juridische haalbaarheid)?

De CAP zal meegenomen worden in de regelwijziging van januari en zal vanaf het tijdvak dat start op 28 februari gaan gelden. Indien er wordt ingestemd met het voorstel zal dit ook zo spoedig mogelijk worden afgestemd en gecommuniceerd met het scholingsveld.
Voorstel is om de cap op toekenningen in ieder geval voor een jaar te laten gelden om het vervolgens te evalueren en, indien nodig, eventueel bij te stellen. Het is uiteindelijk aan de minister van SZW om een definitief besluit te nemen over de CAP.

3. Scenario's invoering CAP

Voor het bepalen van de gewenste hoogte van de CAP zijn verschillende opties mogelijk. Ratio voor deze varianten:

- Een maximum aantal toekenningen (deelnemers) voor een opleiding per jaar.
- Een maximum te ontvangen subsidiebedrag per opleiding per jaar.
- Combinatie van beiden: zowel een CAP op aantal deelnemers als op subsidiebedrag.

4. Onderbouwing geadviseerd besluit.

- Er zijn een aantal opleidingen die een buitenproportioneel groot beslag leggen op het STAP-budget en die vanwege het feit dat de scholing online plaatsvindt een ongelimiteerd aantal toekenningen kunnen toelaten per opleiding. De betreffende

opleiders van deze opleidingen proberen dan ook vaak zoveel mogelijk mensen te werven.

- Deze werkwijze brengt naast aanzienlijke financiële voordelen voor deze opleiders, maatschappelijk belangrijke en onbedoelde nadelen met zich mee. Het versterkt de toeloop op het STAP budget, dat altijd snel na openstelling van het tijdvak is uitgeput en waardoor er andere goed inhoudelijke opleidingen niet aangevraagd kunnen worden.
- Andere opleiders, die werken met meer intensieve begeleiding via bijvoorbeeld klassikale scholing, krijgen te maken met deze concurrentie en kunnen vaak niet op tegen de marketingstrategie van dit soort opleiders.
- De CAP pakt vooral het verdienmodel van dit soort opleidingen aan en staat los van de discussie of de desbetreffende opleiding bijdraagt aan het verbeteren van iemands arbeidsmarktpositie.
- De bedoeling is om de CAP zo snel mogelijk in te voeren; in ieder geval voor de invoering van het tijdvak van 28 februari. Daarom is onderzocht welk scenario het snelst ingevoerd kan worden zonder de uitvoering zo min mogelijk te belasten. Een CAP op aantal toekenningen per opleiding is daarbij als beste optie naar voren gekomen. Het maximeren op subsidie bedrag is technisch (nog) niet haalbaar.
- Op basis van onderstaande analyse lijkt een CAP op 300 toekenningen per opleiding per jaar het meest voor de hand te liggen. Een CAP op 100 lijkt te beperkend en sluit al snel goede inhoudelijke opleidingen uit. Een CAP op 600 toekenningen lijkt te ruim en laat veel ruimte open om echt als maatregel te gelden.
- Voorstel is om de CAP in ieder geval voor een periode van een jaar te laten gelden en voor het eerste tijdvak van 2024 te evalueren. Indien nodig kan de CAP worden bijgesteld. Het tussentijds wijzigen van de CAP heeft grote gevolgen voor de uitvoering door opleiders en op deze manier kunnen zij zich voorbereiden op een mogelijke bijstelling.
- Daarnaast wordt in de uitwerking van de motie Dassen rekening gehouden met de CAP. Mogelijk is de CAP dan niet meer nodig, maar opgemerkt wordt dat ook opleidingen gericht op maatschappelijke relevante sectoren online kunnen plaatsvinden.
- Voor het werkbaar krijgen van de CAP is het van belang dat de functionaliteit dat opleidingen die de CAP bereiken niet meer getoond worden in het scholingsregister. In de keten zal worden bekeken hoe op de langere termijn de opleidingen die over de CAP heen gaan, niet voor subsidie in aanmerking komen en welke technische mogelijkheden hiertoe zijn.
- UWV heeft aangegeven graag een impactanalyse te willen maken over de CAP.

5. Risico's en beheersmaatregelen

De gekozen variant voor de CAP brengt een aantal risico's met zich.

1. 5.1.2.i

Mogelijke beheersmaatregelen:

- *'Gedragscode'*/spelregels voor opleiders voor deelname aan STAP-regeling – verantwoorde uitgifte van STAP-aanmeldbewijzen die in verhouding staan tot de omvang van de CAP.
- *Openbaarmaking* van aantal gehonoreerde toekenningen op opleidingsniveau e/o opleidersniveau. Als een beperkt aantal opleiders enorm over de CAP heen gaat kan dat tot maatschappelijke discussie / kritische vragen leiden: zowel richting de opleiders (kritiek op verdienmodel) als richting SZW (dat M&O-maatregel niet effectief is). Het effect van deze maatregel is sterker in combinatie met een gedragscode. Dit is nog wel onder voorbehoud. Op dit moment wordt gecheckt of dit ook juridisch mogelijk is.
- 5.1.2.i

2. 5.1.2.i

5.1.2.i

Mogelijke beheersmaatregel:

5.1.2.i

De uitwerking van deze beheersmaatregelen vergen meer tijd en zijn ook niet voor 28 februari realiseerbaar. Tot die tijd, worden er aanvullende afspraken gemaakt over risicogerichte toezicht door de toetsingskamer en met de keurmerken die hier op kunnen beoordelen.

5. Overwegingen voor de toekomst

- Te overwegen valt om in de toekomst een dubbele CAP in te regelen: zowel op deelnemers/subsidiedrag per opleiding, als op het totaal per opleider. Dit begrenst namelijk hoeveel STAP-subsidie er naar elke opleider kan gaan en zal dus opleiders die veel verdienen nog verder aanpakken. Dit zou tevens ten goede komen om het tweede benoemde risico te beheersen. Dit is niet eerder besproken en de uitvoerbaarheid hiervan is zodoende nog niet getoetst, en mogelijk niet technisch haalbaar.
- In de beleidsevaluatie van STAP wordt gekeken naar de prijsontwikkeling van opleidingen. Mogelijk kan op basis van deze uitkomsten gekeken worden of het noodzakelijk is om een combinatie van een CAP op zowel aantal aanvragen

als subsidiebedrag noodzakelijk is. Dat is nu voor deze notitie niet verder uitgewerkt i.v.m. met de wens tot een snelle invoering van de CAP.

Bijlage: gevolgen invoering CAP

Om een beeld te schetsen van de effecten van de scenario's is gekeken naar de top 100 opleidingen van afgelopen vier tranches, zoals aangeleverd door UWV. Er is daarbij gekeken naar het percentage van opleidingen dat uitgesloten wordt voor de volgende tranche.

In de top-100 wordt gebruikt gemaakt van het totaal aantal toekenningen die er van alle varianten van een bepaalde opleiding zijn. Dit is ook gebruikt in onderstaande analyse en kan dus een vertekend beeld geven.

1. **CAP op aantal toekenningen per tranche op basis van de top 100**

Het percentage geeft het aantal opleidingen aan dat verdwijnt uit de top 100 bij de invoering van een CAP per tranche. B.v. bij een CAP van 100 toekenningen zal na 2 tranches ongeveer 83 procent van de opleidingen die zijn opgevoerd in de top 100 verdwenen zijn.

	Mediaan	**100**	**300**	**600**
1e tranche	61 toekenningen	27 Procent	6 procent	2 procent
2e tranche	90 toekenningen	41 procent	6 procent	1 procent
3e tranche	74 toekenningen	28 procent	3 procent	1 procent
4e tranche	81 toekenningen	40 procent	4 procent	2 procent
Totaal (na 2 tranches)	*155 toekenningen*	*83 procent*	*32 procent*	*5 procent*
Totaal (na 3 tranches)	*235 toekenningen*	*95 procent*	*29 procent*	*7 procent*
Totaal (na 4 tranches)	*333 toekenningen*	*100 procent*	*63 procent*	*16 procent*

Analyse:

- Wat opvalt in het aantal toekenningen is dat er in tranche 3 en 4 drie grote uitschieters zijn met meer dan 1.000 toekenningen. Dit zijn de opleidingen 5.1.5 5.1.5 (3e tranche: 1.577 toekenningen en 4e tranche: 1.339) van 5.1.5 5.1.5 van 5.1.5 (alleen in de 4e tranche 1.339 toekenningen) en 5.1.5 (3e tranche: 45 toekenningen en 4e tranche: 1.952 toekenningen) van 5.1.5 . Dit betreffen opleidingen die vooral online gegeven worden.
- In de 3e tranche is de opleiding 5.1.5 de eerste in het aantal toekenningen, terwijl de nummer 2 (5.1.5) maar 421 toekenningen heeft. Dit is bijna een derde van het aantal toekenningen van E-commerce Marketplace.
- Een CAP op 100 geeft een wisselend beeld van hoeveel opleidingen worden uitgesloten en kan ertoe leiden dat goede inhoudelijke opleidingen al snel niet meer beschikbaar zijn. De opleiding tot 5.1.5 van 5.1.5 of 5.1.5 5.1.5 van 5.1.5 zouden dan bijvoorbeeld al na de tweede tranche eruit liggen (zie bijlage). Daarnaast bestaan er niet voor alle goede opleidingen een alternatief.
- Op basis van het totaal van de eerste twee tranches zou al 83 procent van de opleidingen in de top 100 verdwijnen en na vier tranches zouden alle opleidingen uit de top 100 zijn verdwenen. Een CAP van 100 lijkt dus te streng gesteld.
- Een CAP op 600 toekenningen lijkt daarbij te ruim om het verdienmodel tegen te gaan. In de vierde tranche worden dan alleen de toekenningen met meer dan

1.000 toekenningen getroffen en indien er de maximale subsidie per opleidingen wordt gebruikt gaat het om € 600.000 op jaarbasis per opleiding.

- Een bijkomend voordeel van de CAP is dat indirect ook opleiders begrenst worden. Grote opleiders zoals 5.1.5 hebben meer dan 5.1.5 opleidingen in het register staan. Bij een CAP op 600 toekenningen zouden zij dan maximaal 270 miljoen kunnen krijgen (uitgaande van een maximale subsidie van 1.000 euro per opleiding en geen limiet op het totaal).
- Om indirect ook de opleiders te begrenzen maar ook ruimte te geven dat goede inhoudelijke opleidingen behouden blijven in het scholingsregister zou een CAP op 300 toekenningen de beste optie zijn. Tenzij de wens is om alleen de excessen van opleidingen met veel toekenningen aan te pakken
- Op te merken is wel dat het vast te stellen aantal toekenningen arbitrair is; op basis waarvan zet je de grens?

2. **CAP op subsidiebedrag per tranche op basis van de top 100**

Het percentage geeft het aantal opleidingen aan dat verdwijnt uit de top 100 per CAP per tranche. Bij een CAP van €100.000 zal dus 21 procent van de opleidingen uit de top 100 verdwenen zijn uit het scholingsregister.

	Mediaan	**€100.000**	**€200.000**	**€300.000**
1e tranche	€ 41.287	21 Procent	11 procent	6 procent
2e tranche	€ 72.860	32 procent	10 procent	6 procent
3e tranche	€ 59.113	27 procent	5 procent	3 procent
4e tranche	€ 73.549	33 procent	12 procent	4 procent

Analyse:

- Een CAP op subsidiebedrag sluit misschien beter aan bij het beleidsdoel van de CAP namelijk het doorbreken van het verdienmodel van sommige opleidingen en een betere spreiding van het budget.
- Maar ook hier geldt dat een vast te stellen bedrag arbitrair is.
- Omdat een CAP op subsidiebedrag op dit moment niet technisch haalbaar is en daardoor niet snel ingevoerd kan worden, is een verder analyse niet uit gevoerd.

Rapportage readiness inwerkingtreding STAP per 1 maart 2022:

Voorwaarden voor inwerkingtreding STAP-regeling

Opdrachtbeschrijving

De opdracht is als volgt omschreven:
Stel vast of iedere ketenpartij klaar is om de STAP-regeling per 1-3-2022 uit te voeren voor wat betreft het deel waar ketenpartij verantwoordelijk voor is. Dit op basis van de voorwaarden voor inwerkingtreding, zoals vastgesteld in het directeurenoverleg van het STAP-programma.

Voorwaarden en voortgangsrapportage

In het Directeurenoverleg van 22 april 2021 zijn voorwaarden voor inwerkingtreding vastgesteld. In dat overleg is ook vastgesteld dat de genoemde aantallen opleiders en opleidingen niet 'in beton gegoten' zijn, maar dat spreiding, kwaliteit en ook kwantiteit relevante indicatoren zijn voor de inwerkingtreding.

Om te kunnen vaststellen, per ketenpartij, wat de status is van deze voorwaarden, is het van belang dat de statussen van deze voorwaarden worden geverifieerd bij ketenpartijen. In het geval een voorwaarde niet kan worden afgevinkt, dan zal de status hiervan bij monde van het STAP-programma moeten worden omschreven. In overleg met ketenpartijen moet dit besproken en afgestemd worden.

Voorwaarden voor inwerkingtreding

De volgende Voorwaarden Voor Inwerkingtreding (VVI) zijn vastgesteld in het DO-overleg van het programma STAP:

1. **Regeling.**
   De STAP-regeling is tijdig vastgesteld door SZW.

2. **Organisatie, processen en faciliteiten van alle ketenpartijen op orde.**
   Alle voor STAP benodigde organisatorische en facilitaire zaken (opgeleid personeel, organisatie, huisvestiging, werkplek, beheer/support, kaders) zijn beschikbaar voor uitvoering van STAP.

3. **Informatievoorziening en applicaties van alle ketenpartijen.**
   De voor STAP benodigde applicaties, koppelingen, registers en ICT-infrastructuur zijn (functioneel/technisch/veilig) gereed voor gebruik in ""ketenprocessen"" en voor management. De testen zijn binnen de planningstermijnen uit de integrale planning succesvol afgerond. Er zijn geen blokkerende testbevindingen.

4. **Voldoende scholingsaanbod in Scholingsregister.**
   In het Scholingsregister is voldoende STAP erkend scholingsaanbod beschikbaar van voldoende opleiders. Voorstel: > 300 erkende opleiders en > 3000 opleidingen met een gezonde verhouding tussen bekostigd en contractonderwijs.

5. **Kwaliteit van data in Scholingsregister is bruikbaar voor digitale verwerking.**
   De data in het Scholingsregister is kwalitatief > 99% juist (actueel, volledig, betrouwbaar, semantisch passend). De data uit het Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen en toewijzing subsidie, zgn. ""Straight-through-processing.

6. **Ketens/koppelingen met Opleiders.**
   300 opleiders zijn aangesloten op:
   a. Scholingsregister, (evt. via EDUDEX)
   b. UWV STAP applicatie en
   c. UWV e-facturatie
   Deze opleiders bieden 1-1-2022 STAP erkende opleidingen aan, houden de vereiste informatie daarover systematisch bij, zorgen voor aanmeldbewijs en bewijs deelname.

7. **Uitvoering is voldoende in de praktijk getoetst.**
   De uitvoeringsorganisaties, processen, data, ketens en systemen zijn tenminste 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding in (representatieve) praktijksituaties en End-to-End beproefd.

8. **Communicatie.**
   De communicatie naar stakeholders is conform gemaakte afspraken/kaders uitgevoerd/beschikbaar.

9. **De strategische risico's zijn beheerst.**
   Deze voorwaarde is op verzoek van SZW toegevoegd aan de oorspronkelijke lijst van VVI's, in de memo die is vastgesteld in het DO van 22 april 2021.

Aanpak vaststellen status VVI

De statussen van de voorwaarden per ketenpartij zijn in de maanden voor 1-3-2022 worden vastgesteld door en met ketenpartijen. Deze statussen zijn vastgelegd. In de maanden voorafgaand aan 1-3-2022 zijn deze voor de nog op te leveren VVI's periodiek bijgehouden en gerapporteerd. De ketenbeproeving (VVI 7) en het rapporteren over de status van de andere VVI's heeft geen audit- of acceptatiefunctie. De functie is wel om gezamenlijk een robuust beeld op te bouwen en het DO te informeren, ten behoeve van het besluitvormingsproces.

Vastlegging en rapportage zijn een-op-een vastgelegd en gerapporteerd. Bij het vaststellen van de status is we daarom ook gevraagd om onderbouwing in twee varianten:

- Bevestiging van besproken status.
  Met de vertegenwoordiger(s) van ketenpartijen besproken status wordt de actuele status en planning besproken, vastgelegd, en door de vertegenwoordiger(s) via mail bevestigd.
- Rapportages, procesbeschrijvingen e.d.
  Het is aan ketenpartijen om te bepalen of documentatie die de status van een voorwaarde kan onderbouwen gedeeld wordt.

Eind november 2021 is voor het eerst de tussentijdse status van de VVI's opgevraagd bij de ketenpartijen. Hieruit is gebleken dat de ketenpartijen een aantal VVI's op verschillende wijze interpreteren, waardoor er geen eenduidig beeld was over de VVI en bijbehorende status. Om de VVI's SMART en eenduidig te maken is een workshop georganiseerd met vertegenwoordigers van SZW, DUO, UWV en OCW.

VVI 7 betreft de ketenbeproeving (proefproductie). De opbrengsten daarvan worden onder die voorwaarde beschouwd.

Conclusie

VVI 1	Klaar voor 1-3.
VVI 2	Klaar voor 1-3.
VVI 3	Klaar voor 1-3.
VVI 4	Klaar voor 1-3, ca. 120 opleiders hebben scholingsaanbod gevuld, met meer dan 147.000 scholingen (stand 9 februari 2022)
VVI 5	Klaar voor 1-3, blijvende aandacht gewenst m.b.t. datakwaliteit.
VVI 6	Klaar voor 1-3, zie VVI 4.
VVI 7	Klaar voor 1-3.
VVI 8	Klaar voor 1-3.
VVI 9	Klaar voor 1-3.

Eindconclusie

Op basis van bovenstaande conclusies kunnen we concluderen dat ketenpartijen, met nog wat aandachtspunten, klaar zijn om de regeling per 1-3-2022 te kunnen uitvoeren.

Datakwaliteit en gerichte communicatie vragen voortgaande aandacht, dat is onderhanden werk. Er is 'verhoogde dijkbewaking' ingericht, zodat eventuele knelpunten snel kunnen worden opgepakt door de betrokken ketenpartner.

In de bijlagen is per VVI de bevindingen en opmerkingen nader uitgewerkt.

Bijlagen: Rapportage & beschouwing

De rapportage over voortgang en bevindingen van de ketenbeproeving (VVI7) is uitgewerkt en besproken met de ketenpartijen. Over de laatste stand van zaken t.a.v. de ketenbeproeving en de andere VVI's is separaat gerapporteerd. En loopt nog door tot na 1-3-2022.

Legenda:
Ja, aangetoond (vb. rapportages, adviezen, opleidingsmateriaal, draaiboeken)
Ja, niet aangetoond.
IP, maar geen zorgen.
IP, en wel zorgen (deels)
Nee

1. Regeling.

De STAP-regeling is tijdig vastgesteld door SZW.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
1. Regeling De Stap regeling is tijdig vastgesteld door SZW		nvt	nvt	nvt	v8	v8	v8	v7	v7	v7

Observatie/Beschouwend:

De regeling en wijzigingen per 1-3-2022 zijn vastgesteld, er kan uitgevoerd worden. Latere wijzigingen komen er aan (doorontwikkeling).

2. Organisatie, processen en faciliteiten van alle ketenpartijen op orde.

Alle voor STAP benodigde organisatorische en facilitaire zaken (opgeleid personeel, organisatie, huisvestiging, werkplek, beheer/support, kaders) zijn beschikbaar voor uitvoering van STAP.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
2. Organisatie, processen en faciliteiten van alle ketenpartijen op orde. Alle voor STAP benodigde organisatorische en facilitaire zaken (opgeleid personeel, organisatie, huisvestiging, werkplek, beheer/support, kaders) zijn beschikbaar voor uitvoering van STAP.	2a. Opgeleid personeel	nvt	nvt	nvt						
	2b. Organisatie dienstverlening	nvt	nvt	nvt						
	2c. Huisvesting	nvt	nvt	nvt						
	2d. Werkplek	nvt	nvt	nvt						
	2e. Beheer/support	nvt	nvt	nvt						
	2f. Kaders	nvt	nvt	nvt						

Observatie/Beschouwend:

Zowel DUO als UWV geven aan geen zorgen te hebben ten aanzien van VVI 2. Men is qua organisatie, processen en faciliteiten klaar om de regeling uit te voeren. De rollen en

taken van UVB zijn nog in ontwikkeling; het meldpunt M&O is vanaf 1 maart 2022 wél operationeel.

3. Informatievoorziening en applicaties van alle ketenpartijen.

De voor STAP benodigde applicaties, koppelingen, registers en ICT-infrastructuur zijn (functioneel/technisch/veilig) gereed voor gebruik in ""ketenprocessen"" en voor management. De testen zijn binnen de planningstermijnen uit de integrale planning succesvol afgerond. Er zijn geen blokkerende testbevindingen.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
3. Informatievoorziening en applicaties van alle ketenpartijen. De voor STAP benodigde applicaties, koppeling, registers en ICT-infrastructuur zijn (functioneel/technisch/veilig) gereed voor gebruik in "ketenprocessen" en voor management. De testen zijn binnen de planningstermijnen uit de integrale planning met succes afgerond. Er zijn geen blokkerende testbevindingen.	3a. Applicaties	nvt	nvt	nvt						
	3b. Koppelingen	nvt	nvt	nvt						
	3c. Registers	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			
	3d. ICT-infrastructuur	nvt	nvt	nvt						

Observatie/Beschouwend:
DUO is in productie met het Scholingsregister. UWV had/heeft nog een zorgpunt met betrekking tot security en TIE-Kinetix. Dit heeft te maken met de zeer strenge eisen die UWV stelt. Bevindingen uit de ketenbeproeving zijn opgepakt en verholpen of nog in behandeling. Ook hier past een opmerking over de gereedheid van UVB (onderdelen later in het proces gereed).

4. Voldoende scholingsaanbod in Scholingsregister.

In het Scholingsregister is voldoende STAP erkend scholingsaanbod beschikbaar van voldoende opleiders. Voorstel: > 300 erkende opleiders en > 3000 opleidingen met een gezonde verhouding tussen bekostigd en contractonderwijs.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
4. Voldoende scholingsaanbod in Scholingsregister. In het Scholingsregister is voldoende STAP erkend scholingsaanbod beschikbaar van voldoende opleiders. Voorstel: > 300 erkende opleiders en > 3000 opleidingen met een gezonde verhouding tussen bekostigd en contractonderwijs.	4a. > 300 erkende opleiders									
	4b. > 3000 opleidingen									
	4c. Verhoudingen (diversiteit in opleidingen)				nvt	nvt	nvt			

Observatie/Beschouwend:
Tot op heden hebben ruim 100 opleiders hun scholingsaanbod in SRS vastgelegd. Op 9 februari hadden 117 opleiders in totaal 147.845 scholingsactiviteiten opgevoerd. Vanaf de start van de STAP regeling wordt door het UWV gemonitord welke opleidingen worden aangevraagd en ook worden voorzien van een subsidie. Daarnaast krijgt UVB de taak om

ook de diversiteit van opleidingen te monitoren. Dit zal op een later moment plaatsvinden; UVB zal ook niet meteen vanaf de start van STAP toetsen op arbeidsmarktrelevantie van aangeboden opleidingen.

5. Kwaliteit van data in Scholingsregister is bruikbaar voor digitale verwerking.

De data in het Scholingsregister is kwalitatief > 99% juist (actueel, volledig, betrouwbaar, semantisch passend). De data uit het Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen en toewijzing subsidie, zgn. ""Straight-through-processing.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
5. Kwaliteit van data in Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen. De data in het Scholingsregister is kwalitatief > 99% juist (actueel, volledig, betrouwbaar, semantisch passend). De data uit het Scholingsregister is rechtstreeks bruikbaar voor digitale verwerking van aanvragen en toewijzing susidie, zgn. "Straight-through-processing".	5a. Actueel	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			
	5b. Volledig	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			dec-21
	5c. Betrouwbaar	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	?	?	?
	5d. Semantisch passend (Is in de communicatie/koppelingen/ applicatiewijzigingen gebasseerd op het Semantisch vlak?)	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	?	?	?
	5e. Digitale verwerking	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			
	5f. Toewijzen subsidie	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			

Observatie/Beschouwend:
Datakwaliteit is een blijvend aandachtspunt; datakwaliteit bepalend is voor het geautomatiseerd kunnen toetsen van aanvragen. Met name omdat opleiders zelf verantwoordelijk zijn om actuele, juiste, volledige en betrouwbare gegevens in SRS vast te leggen. En DUO, voor een aantal verplichte gegevens, nog geen geautomatiseerde controle afdwingt. Wel is er een Datakwaliteitsproces in place bij DUO, waaruit opleiders worden geattendeerd op het feit dat gegevens ontbreken of niet afdoende zijn aangeleverd. Ook is er vanuit het programma veel aandacht geweest voor datakwaliteit, bijvoorbeeld door handleidingen/stappenplannen beschikbaar te stellen, en door middel van extra communicatie naar opleiders (nieuwsbrieven/websites). Vooral opleiders die via EDU-dex aanleveren moeten nog de communicatiecontext invullen, voor UWV een zorgpunt. Datakwaliteit blijft de komende periode een speerpunt voor de ketenpartijen.

6. Ketens/koppelingen met Opleiders.

300 opleiders zijn aangesloten op:
a. Scholingsregister, (evt. via EDUDEX)
b. UWV STAP applicatie en
c. UWV e-facturatie
Deze opleiders bieden 1-1-2022 STAP erkende opleidingen aan, houden de vereiste informatie daarover systematisch bij, zorgen voor aanmeldbewijs en bewijs deelname.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
6. Ketens/koppelingen met Opleiders > 300 opleiders zijn aangesloten op 1) Scholingsregister, (evt via EDUDEX,) 2) UWV STAP applicatie en 3) UWV e-facturatie Deze opleiders bieden 1-1-2022 STAP erkende opleidingen aan, houden de vereiste informatie daarover systematisch bij, zorgen voor aanmeldbewijs en bewijs deelname.	6a. Scholingsregister	nvt	nvt	nvt						
	6b. UWV STAP applicatie	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt
	6c. UWV e-facturatie	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt
	6d. 1-1-2022 opleidingen aanbieden	nvt	nvt	nvt						
	6e. Systematisch vereiste informatie bijhouden	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt
	6f. Aanmeldbewijs/vooraanmelding	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt
	6g. Bewijs deelname	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt

Observatie/Beschouwend:
Stand van zaken per 8-2-2022:
Scholingsregister: Ruim 100 opleiders in het Scholingsregister. Meer dan 100.000 scholingen in het Scholingsregister.
E-facturatie: 392 opleiders zijn financial on board, 104 opleiders zitten in het financial on-boarding proces, 14 opleiders moeten zich nog melden. Deze laatste groep wordt proactief benaderd door UWV om de financial on-boarding in gang te zetten.

7. Uitvoering is voldoende in de praktijk getoetst.

De uitvoeringsorganisaties, processen, data, ketens en systemen zijn tenminste 3 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding in (representatieve) praktijksituaties en End-to-End beproefd.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
7. Uitvoering is voldoende in de praktijk beproefd. De uitvoeringsorganisaties, processen, data, ketens en systemen zijn tenminste 3 maanden voorafgaand aan de werkingstreding in (representatieve) praktijksituaties en End-to_End beproefd.	7a. Processen	nvt	nvt	nvt			?	?	?	?
	7b. Data	nvt	nvt	nvt			?	?	?	?
	7c. Ketens	nvt	nvt	nvt			?	?	?	?
	7d. Systemen	nvt	nvt	nvt			?	?	?	?

Observatie/Beschouwend:
Er zijn vanuit UWV en DUO diverse testtrajecten afgerond, sommige lopen nog, en zitten in afrondende fase. Hier zijn geen openstaande blokkerende bevindingen aan de orde.

Er is een ketenbeproeving met opleiders georganiseerd. Hier zijn veel nuttige zaken aan het licht gekomen, en ook bevindingen van technische aard geconstateerd. Deze zaken zijn of opgepakt en verholpen ofwel nog in analyse of behandeling. Geen blokkerend geachte zaken.

UWV heeft op uitgebreide schaal met de nieuwe organisatie (werknemers, applicaties, werkplekken en faciliteiten) hun interne processen beproefd. De observaties hieruit zijn opgepakt.

8. Communicatie.

De communicatie naar stakeholders is conform gemaakte afspraken/kaders uitgevoerd/beschikbaar.

Status VVI

Voorwaarden voor inwerkingtreding	Proces	Ketenpartijen								
		OCW 7-2-22	OCW 13-1-22	OCW 7-12-21	UWV 7-2-22	UWV 13-1-22	UWV 7-12-21	DUO 8-2-22	DUO 13-1-22	DUO 7-12-21
8. Communicatie De communicatie naar stakeholders is conform gemaakte afspraken/kaders uitgevoerd/beschikbaar.	8a. Stakeholders	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt			
	8b. Burgers	nvt	nvt	nvt				nvt	nvt	nvt
	8c. Opleiders									

Observatie/Beschouwend:
Voor zover ik heb kunnen vaststellen is dit voldoende op orde. Algemeen beeld binnen ketenpartijen is wel dat communicatie laat op gang is gekomen.

Over communicatie in brede zin, maar ook specifiek gericht op doelgroepen, is in het DO gesproken en besloten. Er is sprake van een beheerst proces. Voor de communicatie naar de burger is besloten stapsgewijs te bepalen welke middelen op welk moment het meest passend zijn.

9. De strategische risico's zijn beheerst.

In een (interne) sessie op eind 2021 zijn de belangrijkste risico's geïdentificeerd en geduid. Vanuit deze sessie is een nieuw overzicht samengesteld, is de beheersing van de risico's beschouwd en zijn de restrisico's gekwalificeerd.

Status VVI
Er is sprake van voldoende beheersing van bekende risico's voor de live gang van 1 maart 2022.
De aandacht richt zich met name op risico's op het vlak van Misbruik en Oneigenlijk gebruik, alsmede de risico's van beperkte beschikbare capaciteit voor doorontwikkeling ná 1 maart.
Het M&O risico spitst zich nu (nog) toe op het gereed zijn van UVB.

Het (imago)risico van óf te veel aanvragen bij de start van STAP, óf te weinig aanvragen bij de start van STAP, worden afgevangen door gerichte (communicatie) maatregelen. Het restrisico lijkt zich dan ook dáárop toe te spitsen.

Op realisatie- en implementatie niveau worden ook *overige* risico's geïdentificeerd en besproken die zich kunnen gaan manifesteren ná de livegang (doorontwikkeling).

Docnr97

Ketenrapportage STAP oktober

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2e
Betreft:	Stand van zaken STAP oktober 2022
Datum:	28 oktober 2022

Inleiding
In deze ketenrapportage ligt de focus op ontwikkelingen binnen de gehele keten.
In oktober ging veel aandacht naar de aanpak van misbruik en oneigenlijk gebruik, zowel operationeel in de uitvoering (afwikkeling september tranche) en het voorkomen ervan bij de november tranche. Samenwerking is cruciaal, waarbij de Toetsingskamer een belangrijke rol in neemt. Een aantal processtappen blijken in de praktijk nog onvoldoende uitgewerkt naar taken, rollen en verantwoordelijkheden, hier wordt aan gewerkt.

Daarnaast is in het kader van doorontwikkeling gewerkt aan de analyse van benodigde wijzigingen in regeling, processen en systemen. Belangrijk is dat er tempo blijft op de analyse. Alle partijen onderkennen dat er nu sprake is van meerdere ontwikkelingen die met elkaar verband houden, ofwel beleidsmatig, ofwel in de uitvoering, ofwel qua architectuur en/of informatiestromen.

Doorontwikkeling
Afspraak is om voor de doorontwikkeling vanuit een gemeenschappelijke scope te werken, we hanteren daarvoor de naam STAP fase 2.0.
Thema's die uitgewerkt worden binnen scope STAP fase 2.0 zijn:

- Leerrechten, richten op doelgroepen Coalitieakkoord (4x€125mln)
- EVC-aanbieders
- Meerjarige scholing
- Vereenvoudiging – overig plateau 1 (stimuleren/verbeteren van vooraanmelding, oriëntatie, MI)
- Van aanvraagpiek naar aanvraagperiode via A-selecte verlening (AAA)
- Maatregelen om misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen
- Differentiatie, STAP inrichten op opleidings-/doelgroep kenmerken (bijv. leerrechten, klimaatopleiding, kansrijke banen)

Op dit moment worden deze thema's verder in detail uitgewerkt. Voor Leerrechten, EVC en meerjarigheid is er sprake van wijzigingen in de regeling, met daaraan gekoppeld een verzoek aan UWV en DUO tot het uitvoeren van een uitvoeringstoets. DUO en UWV krijgen daarnaast de vraag voor het uitvoeren van een impact analyse voor Vereenvoudiging en Triple AAA . Apart zal een verzoek worden gedaan tot uitvoering van een impactanalyse op aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik. Bij deze uitvoeringstoetsen en impactanalyses wordt gebruikt gemaakt van de uitkomsten uit de technische analyse die nu plaatsvindt.

Gezamenlijke Mijlpalen planning

Er wordt gewerkt aan een overkoepelende ketenplanning, die wordt gevuld vanuit de interne planningen van SZW, UVB, UWV en DUO. Inmiddels hebben alle ketenpartners elementen aangeleverd voor deze planning. Wachten is nu op meer detail vanuit de analyse op doorontwikkeling om de ketenplanning met gezamenlijke mijlpalen en onderlinge afhankelijkheden te completeren. In komend DO wordt de planning gedeeld.
De ketenpartijen hanteren momenteel intern een eigen prioritering en planning voor analyse en ontwikkeling. Zowel UWV als DUO hebben voor de komende maanden capaciteit gealloceerd op basis van wat nu bij hen bekend is. Op dit moment wordt onderzocht waar ketenpartijen los van elkaar kunnen ontwikkelen en waar juist afhankelijkheid bestaat. Streven is het met elkaar eens te worden op prioritering als keten en te komen tot een gezamenlijke planning, rekening houdend met wat mogelijk is bij de afzonderlijke partijen.
Om dit te bereiken is samenwerking nodig tussen de beleidsmakers, de architecten en technisch specialisten op vraagstukken om te komen tot uitvoerbaar beleid, waarbij rekening wordt gehouden met effect op doelgroepen en gebruikers en de doorlooptijd die nodig is voor aanpassing van de regelgeving. Per thema kan sprake zijn van tijdelijke werkgroepen voor verdieping.
Streven is om in het DO van 25 november een advies over prioriteiten, fasering en planning van de doorontwikkeling voor te leggen aan het DO.
Parrallel aan de huidige technische analyse wordt gestart met de uitvoering van uitvoeringstoetsen en impact analyses. Verwachting is dat er in januari sprake is van herijking van de planning op basis van de uitkomsten van deze uitvoeringstoetsen en impact analyses.

Overlegvormen

Inmiddels is er overeenstemming over de wijze waarop we de komende periode binnen de keten overleg voeren. Voor communicatie wordt een overleg georganiseerd met vertegenwoordigers van alle ketenpartijen om het communicatieplan 2023 door te nemen en de wijze waarop komende maanden de afstemming over communicatie wordt georganiseerd.

Docnr98

Ketenrapportage STAP december

Onderwerpen in deze rapportage

- Maatregelen M&O
- Ontwikkeling en realisatie richting 1 juli
- Communicatie en Stapvooropleiders.nl
- Integrale mijlpalen planning

Maatregelen M&O en voortgang

Gevraagde beslissing aan DO

Beslissing 1: DO geeft definitief akkoord op Scope fase 2 met volgende prioritering voor de gehele keten:

1. Maatregelen M&O:
   - Aanpassing regeling gericht op misbruik/oneigenlijk gebruik
   - Afronding lopende onderzoeken en mogelijke uitsluiting
   - Communicatie/voorlichting naar opleiders
   - DUO 5.1.5 voor uitsluiten
   - Aanpassing processen rondom uitsluiten opleidingen met Toetsingskamer
2. Cluster doorontwikkeling en uitbreiding met als prioriteit/fasering
   1. Meerjarige opleidingen + vereenvoudiging
   2. EVC-trajecten
   3. Leerrechten (4 x €125 mln.) – add-on bij regeling STAP-budget

Beslissing 2: **Medio januari herijking planning op basis van uitvoeringstoetsen en analyse van (wat UWV als belangrijkste prioriteiten ziet)**.

- Triple A –Aanvraagperiode met latere Aselecte toekenning (analyse door UWV in december gereed)
- Basis voor differentiatie naar doel en doelgroep, nodig o.a. voor Leerrechten. De analyse hierop start in december, oplevering specificaties medio januari. Raakt mogelijk DUO i.v.m. classificatie van opleidingen.

Beslissing 3 : Toepassing van een cap die in regeling wordt opgenomen en gecommuniceerd naar opleiders al voor 1 januari. UWV telt bij januari tranche het aantal toekenningen per opleiding en stelt vast bij welke opleiders/opleidingen het jaarquotum wordt overschreden. Bij de 28 februari tranche worden deze opleidingen uitgesloten middels de DUO 5.1.2.i oplossing.

Beslissing 4: Akkoord met gebruik DUO 5.1.2.i **oplossing voor uitsluiten opleidingen** bij de 28 februari tranche, indien in de eerste week van januari blijkt dat het DO het aantal uit te sluiten opleidingen groot genoeg vindt om met deze maatregel de periode tot 1 juli te overbruggen.
Overweging: DUO kan de oplossing vanaf dat moment nog realiseren voor 28 februari (beslissing uiterlijk 1 feb).

Beslissing 5: SZW zorgt voor tijdige aanpassing regeling en aanpassing processen bij Toetsingskamer, passend bij bovenstaande besluiten.

Beslissing 6: DO vraagt DUO om te starten met analyse van benodigde aanpassingen op 'erkenning op opleidingsniveau'

De eerste beslissing in afgelopen DO betrof de voorlopige prioriteiten voor de periode tot 1 jui, ofwel de scope van STAP fase 2.0. Hierbij is als eerste prioriteit 1 de maatregelen M&O benoemd. In de afgelopen maand zijn stappen gezet op aanpassing van de regeling (zie ook planning verderop) en de afronding lopende onderzoeken en mogelijke uitsluiting (zie voortgsgnsrapportage UVB), de communicatie/voorlichting naar opleiders. DUO heeft vorobereidingen getroffen voor de 5.1.5 oplossing voor uitsluiten en kan deze op korte termijn opleveren. De aanpassing van de processen rondom uitsluiten opleidingen loopt, proces is op hoofdlijnen bekend (mede door ervaringen bij november tranche) en wordt verder uitgewerkt met Toetsingskamer, DUO en UWV.

In totaal zijn 6 beslissingen genomen waar in de afgelopen maand aan is gewerkt. Ook is besloten om een 'zachte' cap in de regeling op te nemen en voor te bereiden, de vraag ligt voor welk quotum hierbij wordt gehanteerd.

De keten heeft de wens uitgesproken om op termijn op opleidingsniveau te kunnen erkennen. In dit licht worden gesprekken gevoerd door SZW en OCW met NRTO, om een sterkere rol te spelen bij het terugdringen van oneigenlijke opleidingen in het scholingsregister. Verwachting is dat dit al voor 28 februari tot resultaat zal leiden. Et kost tijd en intensief overleg met de keurmerken om te komen tot nieuwe afspraken over verantwoordelijkheden en taken, passend bij erkenning op opleidingsniveau en passend bij het richten op

arbeidsmarktrelevantie. Dit zal moeten leiden tot aanpassing van het (in oktober gepubliceerde) kader voor nieuwe erkenningen.

Het DO heeft DUO gevraagd alvast te starten met een analyse van wat nodig is om op termijn in het register de omslag te maken naar 'erkenning op opleidingsniveau' (beslissing 6). Deze aanpassing maakt echter geen deel uit van de scope STAP fase2.0.

Ontwikkeling en realisatie richting 1 juli

In afgelopen DO is qua prioriteit voor de overige onderdelen in het cluster doorontwikkeling en uitbreiding de volgende prioriteitstelling afgesproken:

1. Meerjarige opleidingen + vereenvoudiging
2. EVC-trajecten
3. Leerrechten (4 x €125 mln.) – add-on bij regeling STAP-budget

Hierbij is ook besloten dat er een herijking van de planning volgt op basis van uitvoeringstoetsen.

Kanttekening hierbij is dat binnen UWV al gestart is met voorbereidingen op Triple A en differentiatie en daar intern de prioriteit bij legt. Het mogelijk effect hiervan op de planning is nog niet duidelijk, vanwege een nog lopende analyse binnen UWV. Conclusie was dat met name Meerjarigheid en Leerrechten gevaar lopen niet voor 1 juli gerealiseerd te worden.

DUO kan de registratie van meerjarige opleidingen in het STAP scholingsregister wel op tijd realiseren. SZW verzocht UWV te onderzoeken wat zij kan met de wens van de keten dat burgers zich bij de 1 juli tranche ook een aanvraag kunnen doen op meerjarige opleidingen.

In de afgelopen weken is duidelijk geworden dat UWV de uitvoeringstoets zal gebruiken om de effecten op planning voor alle genoemde thema's helder te krijgen. Dat betekent dat er vermoedelijk pas in februari een planning kan worden besproken met meer duidelijkheid over realisatie van Meerjarigheid, Leerrechten en EVC.

Vanuit OCW en DUO is het verzoek gedaan om voor de kerst duidelijkheid te geven aan de opleiders over de nieuwe situatie, aangezien de opleiders op basis van eerdere berichten in januari verwachten te moeten starten met voorbereidingen.

Uitvoeringsproblemen bij UWV

Inmiddels zijn er nieuwe inzichten m.b.t. ambities binnen de keten en de effecten daarvan op prioriteiten. Binnen UWV zijn er de afgelopen weken cijfers verzameld over de kwaliteit van aanlevering, gebaseerd op de eerste 40.000 toekenningen die nu in fase zitten van afronding opleiding. Deze resultaten zijn verontrustend, in de wetenschap dat er in 2022 circa 200.000 toekenningen zijn verstrekt. Het blijkt dat er veel correcties nodig zijn op al toegekende aanvragen. UWV wil een deel van de ontwikkelcapaciteit gebruiken voor oplossen van de knelpunten in de uitvoering. Op het moment van schrijven van deze ketenrapportage loopt de analyse nog op de omvang en oorzaken van de uitvoeringsproblemen bij UWV. Het is daarom niet mogelijk om al een inschatting te maken. UWV wil de uitvoeringstoets gebruiken om de omvang en mogelijke oplossingen in beeld te brengen, evenals de effecten die het heeft op eerder gestelde prioriteiten.

In de tot dusver gevoerde gesprekken met betrekking tot de uitvoeringsproblemen komt naar voren dat de ketenpartners een sterke behoefte voelen om vanuit het eerder gedefinieerde pakket voor STAP fase 2.0 de verplichte Melding door opleiders te realiseren (onderdeel Vereenvoudiging) evenals Triple A. Hiermee worden een groot deel van de genoemde uitvoeringsproblemen ondervangen. Een eenmaal aangeleverde melding mag namelijk niet gewijzigd worden (geen correcties) en burgers krijgen de tijd om in overleg met de opleider een nieuwe Melding aan te leveren als deze niet blijkt te kloppen. Hierbij is de metafoor gebruikt van energie stoppen in het verbeteren van een bewaakte spoorwegovergang versus het uitvoeren van de plannen die er al liggen voor een tunnel onder het spoor (STAP fase2.0).

Communicatie en Stapvoor opleiders.nl

Inmiddels is er voor iedere ketenpartner een eerste aanspreekpunt voor communicatie waarmee deze afspraken verder uitgewerkt gaan worden. Het werken met eerste communicatie aanspreekpunten is heeft ons geholpen de communicatie rondom overslaan januari tranche te organiseren. Bijzonder hierbij was dat wij burgers die een aanvraag hadden willen doen op 2 januari alleen via de opleiders kunnen bereiken. Middels een voorbereid plan , zijn de opleiders vrijwel direct na het versturen van de kamerbrief en het persbericht geïnformeerd via het Ketenoverleg en een nieuwsbrief. De websites STAP vooropleiders.nl, UWV.nl en HoewerktNederland.nl. en Rijksoverheid.nl werden direct na de aankondiging aangepast en de backoffice bij zowel UWV en DUO waren met Q&A's voorbereid op mogelijke vragen. Dit heeft de opleiders geholpen om snel richting hun cursisten te kunnen communiceren.
De communicatie adviseur van DUO heeft aangeboden om te starten met een communicatiedraaiboek dat bij verschillende events gebruikt kan worden, aansluitend bij deze aanpak. De communicatie werkgroep zal op vaste momenten bijeen komen.

STAPvooropleiders.nl
De site STAPvooropleiders.nl is opgericht vanuit de gedachte dat het tijdelijk zou zijn. Er is gekozen voor externe hosting met DUO als eigenaar/opdrachtgever. De site is nu ingericht op raadplegen, er is functionaliteit voor een zoekfunctie maar deze is nog niet ingericht. De zoekfunctie vormt een belangrijke tool voor opleiders.
Recent is er naast UWV en DUO een derde nieuwe partij bijgekomen, namelijk de Toetsingskamer, zij is nog niet aangehaakt in beheer. Zorg is dat het contentbeheer nu teveel hangt op een persoon bij UWV. I
n de afgelopen maand zijn voor de korte termijn een aantal afspraken gemaakt o.a. over contentbeheer, het aanleveren van teksten en het werken met een redactieteam.

Belangrijke conclusie: De site is ingericht voor gebruik voor enkele maanden tijdens uitrol STAP. Inmiddels is duidelijk dat de site een belangrijke tool vormt, in feite rand voorwaardelijk is voor succes STAP, ook op langere termijn. Verwachting is dat de website in de lucht gehouden worden in komende jaren, zolang er geen alternatief is.

Er moet dus nagedacht worden over de toekomst, er moet een plan voor komen. Een advies hierover wordt onderdeel van het communicatieplan voor 2023. Hierbij is ook onderzoek nodig hoe opleiders de site beleven en wat hun wensen zijn. Bij de organisatie van contentbeheer en de inrichting van de Site structuur moeten we rekening houden met de behoefte van opleiders en hun manier van zoeken. Dit kan leiden tot een nieuw plaatje van benodigde inzet qua capaciteit en middelen.

De hierna volgende Integrale planning is nog niet volledig en zal verder bijgewerkt worden, naarmate er meer mijlpalen en data bekend worden. Belangrijke input komt vanuit de uitvoeringstoetsen bij UWV, DUO en Toetsingskamer.

Integrale Mijlpalenplanning STAP keten

	Trekker	2022 Okt	nov	dec	2023 jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Directeuren overleg		6	24	22	19	16	16	13								
Openstelling			1			28			1		1		1		1	
Communicatie (momenten)																
nieuwsbrieven naar opleiders			maandelijks					maandelijks								
ketenoverleg met opleiders			17	14	12		6	6	3	8	5	3	4			
Besluitvorming op comunicatieplan 2023 en campagne kalender					22											
Kamerbrief met reactie op motie Dassen en maatrgelen M&O					12											
Kamerbrief overslaan tranche januari				28												
Beleid, juridische en ketenmijlpalen																
Akkoord op beleidskeuzes plateau 1 (STAP2.0)			8													
Besluitvorming op prioriteiten ontwikkeling en realisatie tot 1 juli				24												
Besluitvorming pakket maatregelen oneigenlijk gebruik tot 1 juli				24												
Uitvoeringstoets Leerrechten, meerjarigheid EVC DUO, UWV en Toetsingskamer																
Conceptregeling Leerrechten verstuurd	SZW			5												
Concept wijzigingsregeling EVC/meerjarig verstuurd				5												
Overbruggingsregeling EVC gepubliceerd				6												
Informele opdracht uitvoeringstoets STAP2.0	SZW/OCW		21													
Formele opdracht uitvoeringstoets Leerrechten, meerjarigheid en EVC	SZW															
bespreking uitkomsten U-toetsen en effect op planning ontwikkeling en realisatie in 2023						22										
Besluitvorming over pakket na 1 juli (STAP fase 3.0)						22										
Aanpassing in regeling																
Uitstel januarietijdvak;																
Subsidieplafond 2023 ad 170 miljoen euro.																
Begrenzing aantal toekenningen per opleiding ('cap');																
Aanscherping scholingsdefinitie;																
Verheldering definitie marktconforme prijs;																
Verheldering van lesmateriaal;																
Verbod op affiliate marketing en agressieve reclame ('gratis');																
Uitsluiten van opleidingen;																
Aanhouden van betalingen van opleidingen in onderzoek;																
Schorsen van opleidingen in onderzoek ('on hold');																
Accordering op voorwaarden STAP-regeling door opleiders;																
Openbaarmaking van aanvragen.																
Toevoegen van EVC-procedures en meerjarige scholing aan scholingsregister																
Compartiment van 4x125 miljoen																
Altijd Aanvragen en A-selecte toekenning																
Onderzoeken en invoeringstoetsen																
Besluit op startnotitie Invoeringtoets 22 december.				22												
Bespreking conclusies Invoeringstoets in DO																
Besluitvorming n.a.v. U-toets (herijking mijlpalen)																
Advies Rekenkamer				?												
Besluitvorming Klantreis i.r.t. Leeroverzicht																
STAP fase 2.0 - DUO mijlpalen																
Uitvoeringtoets STAP 2.0																
Meerjarigheid																
Specificaties gereed																
Bouw operatie																
Interface beschikbaar voor (keten)test						1										
Beschikbaar voor productie							31									
EVC																
Specificaties gereed																
Interface 'inwinnen' beschikbaar voor (keten)test						16	9									
Interface 'ontsluiten' beschikbaar voor (keten)test							30	20								
Beschikbaar voor productie										1						
Leerrechten																
Specificaties gereed								20								
Interface beschikbaar voor (keten)test										8						
Beschikbaar voor productie										29						
maatregel oneigenlijk gebruik																
Quick& dirty oplossing beschikbaar voor productie																
STAP Fase 2.0 - UWV mijlpalen (volgt later)																
U-Toets door UWV																

Docnr99

Ketenrapportage STAP november

Aan:	Directeuren overleg STAP
Van:	5.1.2.e
Betreft:	Stand van zaken STAP november 2022
Datum:	22 november 2022

Inleiding
In deze ketenrapportage ligt de focus op ontwikkelingen binnen de gehele keten.
In november ging wederom veel aandacht naar de aanpak van misbruik en oneigenlijk gebruik, in aanloop naar de november tranche en het uitwerken van structurele maatregelen. Daarnaast werd in het kader van doorontwikkeling gewerkt aan de analyse van benodigde wijzigingen in regeling, processen en systemen.

Communicatie
Inmiddels is de werkgroep communicatie voor het eerst bij elkaar gekomen. Er zijn o.a. eerste aanspreekpunten voor communicatievraagstukken per organisatie uitgewisseld. Afspraak is gezamenlijk te werken aan een tactisch communicatieplan STAP 2023, met contentkalender.
Op strategisch niveau wordt tegelijk nagedacht over bijstelling van de communicatiestrategie, passend bij LLO en gebaseerd op onderzoeken naar het effect van de afgelopen campagnes. Afspraak is dat we over en weer elkaar van input voorzien en dat de strategie als kader gaat dienen bij het uitwerken van het tactische communicatieplan.
Als eerste willen wij de voorlichting naar burgers en opleiders verbeteren ter voorbereiding op de nieuwe tranche. Mede in het licht hiervan gaan DUO, UWV en Toetsingskamer aan de slag met de inrichting van Stapvooropleiders.nl en het contentbeheer. Hierbij worden signalen vanuit het ketenoverleg meegenomen en signalen (wat gaat vaak fout, leidt veel klachten) van de UWV Stap unit. Meerdere partijen hebben inmiddels aangegeven dat er behoefte is aan een nieuwe klantreis waarmee we verwachtingen en ervaringen van burgers in beeld brengen.

STAP fase2.0
Inmiddels is er binnen de keten consensus op de scope van STAP fase2.0 met een voorstel voor prioritering. Dit vormt de basis voor vervolggesprekken over de oplevering van koppelvlakken en brokken functionaliteit en de uitwerking van een gezamenlijke planning die inzicht geeft in de momenten waarop opleiders kunnen starten met testen en gebruik.

Het lukt niet om al in het DO van november een integrale mijlpalenplanning aan te bieden. De mijlpalen planning die er nu ligt is gebaseerd op een scope nog zonder maatregelen tegen misbruik en oneigenlijk gebruik.
UWV en DUO zijn beiden alvast gestart met voorbereidingen op onderdelen. Daarbij geldt dat UWV afhankelijk is van de uitwerking door DUO van specificaties voor de koppelvlakken voor EVC en Meertaligheid. DUO wacht op haar beurt op details vanuit UWV m.b.t. Triple A en differentiatie naar doelgroepen. In de loop van december worden de specificaties definitief en wordt duidelijk wat een reële integrale planning is.
Vanuit UWV is het verzoek gekomen om samen met CIO van SZW en UWV te bespreken of STAP fase 2.0 gezien mag worden als een nieuwe fase of als nieuw project gedefinieerd zou moeten worden. Er mag geen onduidelijkheid zijn dat het stelsel en dienstverlening STAP inmiddels opgeleverd en operationeel is.

Vanuit de U-toets wordt duidelijk wat de exacte omvang wordt van de doorontwikkeling bij de uitvoeringsorganisaties. De concept regelingen die nodig zijn voor de uitvoeringstoets zijn inmiddels informeel gedeeld met UWV, DUO en de Toetsingskamer.

Architectuur
De ketenarchitect heeft contact gelegd met CIO SZW en het programma LLO. Vanuit de bedoeling om de samenhang binnen de STAP-keten nu en in de toekomst te bewaken wordt gekeken hoe we samen kunnen werken op de inzet van ketenplaten.
Voor het huidige STAP fase2.0 pakket wordt de bestaande PSA aangevuld en worden bestaande platen bijgewerkt en uitgebreid.

Processen
In december en januari moeten een aantal processen die in de afgelopen maanden onder tijdsdruk zijn ingericht alsnog robuust gemaakt worden, denk aan verwijderen opleiders en terugvordering. Een aantal processtappen zijn nog onvoldoende uitgewerkt. Daarnaast is er behoefte aan nieuwe processen behorende bij de maatregelen op misbruik en oneigenlijk gebruik zoals uitsluiten van een opleiding en toepassing van een cap.

Samenwerking
De SZW-medewerkers hebben een werkbezoek gebracht aan de UWV STAP unit in Leeuwarden. Het was indrukwekkend om te zien wat de STAP unit aan volume en diversiteit aan werkzaamheden uitvoert. Ook heel leerzaam om te zien tot wat voor soort dilemma's en complexe vragen de STAP regeling in praktijk leidt. Was voor alle partijen heel nuttig en de afspraak is om dit bezoek in de toekomst te herhalen. De afgelopen weken zijn de nieuwe overlegvormen uitgeprobeerd en zijn bij alle partijen een aantal nieuwe spelers geïntroduceerd die een rol gaan spelen bij de uitvoering van STAP en de doorontwikkeling. Wij leren elkaar steeds beter kennen en weten elkaar ook makkelijker snel te vinden.

Docnr100

Memo

Datum
31 oktober 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - oktober 2022

Vijfde tranche op 1 november
Afgelopen maand zijn de voorbereidingen uitgevoerd voor de laatste tranche van 2022. Sinds de start van de STAP regeling op 1 maart ligt de verantwoordelijkheid nu bij de STAP-unit met als achtervang de steun vanuit het project. Voor deze tranche is ruim extra budget beschikbaar, ongeveer 47 mio. De verwachting is dat het weer druk wordt. Inmiddels zijn ca. 52.630 vooraanmeldingen (stand t/m 30/10) ontvangen.

Misbruik en Oneigenlijk gebruik
Ook in oktober was misbruik en oneigenlijk gebruik het dominante en prioritaire onderwerp in de uitvoering als ook in het bepalen van mogelijke maatregelen in het voorkomen en de beheersing ervan.

- Voor de tranche van 2 januari 2023 wordt in de STAP-applicatie een noodmaatregel voorbereid zodat dubieuze opleiders/opleidingen in het aanvraagproces tegengehouden kunnen worden en intrek- en herstelacties achteraf kunnen worden voorkomen. Het realiseren ervan is verstorend voor andere activiteiten gaat ten koste van andere ontwikkelingen.
- De nasleep van de in september ingetrokken en aangehouden aanvragen liep ook in oktober door. De afwikkeling heeft veel tijd in beslag genomen. Dit betreft de afstemming met de Toetsingskamer over lopende onderzoeken en voorbereiding op de novembertranche voor nog een zelfde operatie.
- Op het advies van de Toetsingskamer heeft UWV heeft haar zienswijze verstrekt aan SZW.

Afronding en decharge
De overdracht van het STAP programma naar de STAP-Unit, de lijnorganisatie, is afgerond en over de restpunten, de backlog, zijn afspraken gemaakt wie daarvoor verantwoordelijk is. De decharge is dan ook vrijwel geheel afgerond. De Stuurgroep STAP heeft de dechargestukken goedgekeurd, het portfoliobureau heeft advies gegeven. De besluitvorming in de RvB is in november voorzien nadat de architectuur sign-off gereed is.

Afgelopen maanden zijn veel backlog punten in de STAP applicatie gerealiseerd. Deze zullen komende periode worden (her)getest en in oktober en in december in productie worden genomen. De leverancier heeft enkele tegenvallers en kan een deel van de geplande wijzigingen niet binnen de geplande releaseplanning realiseren. Het gaat voornamelijk om behoeften en verbeterpunten voor de uitvoering. Er zijn afspraken gemaakt over een extra (tussen)release in januari 2023. Op de e-facturatie dienstverlening zijn (her)pentesten uitgevoerd op de doorgevoerde verbeteringen.

STAP 2.0 opgestart
Tegelijkertijd is in oktober volop gewerkt aan de opstart van het STAP 2.0. Het STAP 2.0 projectvoorstel ligt, na overleg met portfolio bureau en eerdere goedkeuring door de STAP Stuurgroep voor in de RvB. In oktober zijn meerdere opstartactiviteiten uitgevoerd, te weten:

- Kick-off met de STAP 2.0 projectorganisatie en STAP unit (management/staf);
- Opstart van analyse werkzaamheden voor Leerrechten, differentiatie, AAA, zij-invoer en Single Digital Gateway (EU-regelgeving) en ketenzaken (architectuur en koppelvlakken)
- Opstart van externe werving van analyse capaciteit
- Inspanning om alle ketenpartijen meer op één lijn te brengen v.w.b. de scope van de doorontwikkeling;

- Voorbereidingen met SZW voor U-Toets en nieuwe wet/regelgeving Leerrechten (4x125 mio), EVC en meerjarigheid;
- Planningswerkzaamheden w.o. projectplanning, globale IV-releaseplanning 2023;
- N.a.v. het verzoek uit het DO en van SZW het advies over Altijd-Aanvragen en A-select verlenen (AAA) uitgebreid met beantwoording van vragen over fraudebeheersing en burger-perspectief. Dat laatste is gedaan door gedragsexperts.

Daarnaast zijn vorderingen gemaakt op:

- **STAP KCC, kennismanagement:** Het inkoop/verwervingstraject voor de applicatie verloopt goed. De architectuur is uitgewerkt. De kennismanagement processen zijn beschreven en de verantwoordelijkheid van kennisbeheer is belegd.

- **Digitaal Arbeidsmarkt Advies:** Het gebruik van DAMA is verder toegenomen en de realisatie van DAMA verloopt conform plan. De eerste volgende release met functionaliteit voor "Van beroep naar beroep" (R3) staat in december gepland. Ook vordert de software voor release 4 snel. Gekeken wordt naar alternatieven of de releasedatum hiervan kan worden vervroegd.

Overige onderwerpen UWV, DUO en SZW

- De Rekenkamer gaat onderzoek naar STAP uitvoeren en kijkt naar het verschil tussen aftrekregeling en STAP. UWV levert emailadressen t.b.v. enquêtes.
- SZW, DUO en UWV voeren voorbereidende gesprekken over de invoeringstoets.
- De AccountantsDienst van UWV voert een audit uit op de beheersingsmaatregelen die de STAP-unit neemt voor een juiste uitvoering en IV van de STAP regeling. De uitkomsten worden in november verwacht.

Docnr101

Memo

Datum
5 december 2022

Van
5.1.2.e

Stuurgroep STAP
5.1.2.e
Directeurenoverleg

Onderwerp
Strategische rapportage implementatie STAP-regeling - november 2022

Vijfde tranche op 1 november
De uitvoering van 1 november waarbij de STAP-Unit in de lead was voor de control room, is succesvol verlopen zowel in uitvoering als IV. 50.000 mensen hebben subsidie ontvangen. Er hebben zich enkele 'hick-ups' met externe koppelingen voorgedaan (bevragingen GBA-V, DigiD, Scholingsregister). Diagnoses, opvolging, testen en het treffen van maatregelen met de partijen lopen. Op 24/11 is i.s.m. DUO een stress-ketentest uitgevoerd tussen UWV en het Scholingsregister. De fout lag aan UWV/Lost-Lemon zijde.

Decharge STAP in RvB
De overdracht naar de STAP-Unit, de lijnorganisatie, is afgerond en over de backlog zijn afspraken gemaakt wie daarvoor verantwoordelijk is. De architectuur sign-off is uitgevoerd en de Architectuur Board is akkoord. Besluitvorming in RvB is op 15 december geagendeerd.

STAP 2.0 opgestart
In november is volop gewerkt aan de opstart en voorbereidingen van het STAP 2.0 project. Na eerdere goedkeuring door de STAP Stuurgroep is ook de RvB akkoord met het projectvoorstel STAP 2.0.

Prioriteit voor de doorontwikkeling ligt op het beheersen en terugdringen van Misbruik en Oneigenlijk gebruik en de "basis op orde" krijgen voor goede uitvoering en dienstverlening en het doorvoeren van generieke technische aanpassingen in IV/ICT die nodig zijn voor de doorontwikkeling en ondersteuning van meerdere regelingen. Dat betekent dat als eerste Altijd-Aanvragen en A-select verlenen (AAA) en de prioritaire items van de STAP Unit gerealiseerd zullen gaan worden. Daarna volgen Meerjarigheid, Leerrechten en EVC.

Voor de realisatie wordt voor zover relevant nauw wordt samengewerkt met de STAP Unit, het gaat om:

- In DO is besluit genomen dat de tranche van 1 maart verschuift naar 28 februari 2023.
- Voor de doorontwikkeling zal voortgebouwd worden op de bestaande applicatielandschap. Met inkoop, juridische zaken en leveranciersmanagement wordt advies aan Stuurgroep en RvB uitgebracht hoe dit inkooptechnisch naar de applicatieleverancier het beste kan plaatsvinden.
- Verdere planvorming en prioriteitsstelling binnen ketenverband met SZW, OCW en DUO en intern binnen UWV. De eerdere planning met voor UWV externe randvoorwaarden/ketenzaken zal worden bijgesteld mede n.a.v. de DO vastgestelde richting en de scope-uitbreiding i.v.m. een jaarquotum/cap per opleiding.
- Analyses op doorontwikkel-items voor Q1 2023 lopen volop, met prioriteit binnen UWV op Altijd-Aanvragen en A-select verlenen (AAA)
- Extern heeft prioriteit het opstellen van specs voor koppelvlakken i.s.m. DUO van Register Onderwijs Deelnemers en aanpassing webservices voor EVC, Leerrechten en Meerjarigheid.

- Voor het onderzoek door Algemene Rekenkamer onder burgers zijn 10.000 emailadressen aangeleverd. De Rekenkamer verwacht een hoge response (40%).

Misbruik en Oneigenlijk gebruik
- De STAP Unit is volop bezig met de afwikkeling van de ingetrokken, aangehouden en gecorrigeerde zaken vanwege misbruik en oneigenlijk gebruik;
- In de STAP-applicatie is voor de eerstvolgende tranche van 2 januari 2023 een noodmaatregel ingebouwd zodat dubieuze opleiders/opleidingen in het aanvraagproces tegengehouden kunnen worden. Deze issues zijn verstorend voor het project en gaan ten koste andere ontwikkelingen.
- De urgentie is door het SZW en de Toetsingskamer ook opgepakt. Er is gesproken over het uitstellen of overslaan van de tranche op 2-1-2023. Begin december wordt daar uitsluitsel over verwacht.
- UWV heeft input geleverd voor de brief voor de Tweede Kamer met voorgenomen maatregelen om misbruik en oneigenlijk gebruik binnen de opleidingsmarkt te beheersen. Het werken met een jaarquotum/cap op opleidingsniveau is een scope-uitbreiding en heeft impact op de uitvoeringsorganisatie, op de IV en op de realisatieplanning.

STAP Applicatie en e-facturatie

Afgelopen maanden zijn veel backlog punten in de STAP applicatie gerealiseerd. De leverancier heeft enkele tegenvallers en kan een deel van de wijzigingen niet binnen de releaseplanning realiseren. Dit zijn voornamelijk items voor de uitvoering. Er is een extra (tussen)release in januari 2023 gepland.
- Release 3 is tijdig in productie genomen vlak voor 1 november.
- De Preproductie-IT-omgeving is volledig ingericht, getest en werkend.
- Planning release 4 is opgeleverd met de restpunten uit release 3 w.o. de noodmaatregel voor 'blokkeren opleiders/opleidingen' en muteren studentnummer. Go-Live is gepland eind december en begin februari 2023.
- Hertest pentest en toegankelijkheidstest lopen. DigiD-assessment (2e) is afgerond. De BSO en security coördinator hebben met leverancier aanvullende afspraken gemaakt over het auditingproces.
- Op de e-facturatie dienstverlening zijn pentesten uitgevoerd op de opgeloste issues. Op de restpunten volgt een hertest of is de Risk-explain procedure van UWV gevolgd.

Digitaal Arbeidsmarkt Advies

DAMA releases december '22 en juni '23 loopt volgens planning. De scope van de doorontwikkeling in 2023 is door de Stuurgroep vastgesteld. Afstemming met Leeroverzicht is gestart om samenhang met DAMA te bepalen. Voor de release van juni 2023 wordt gekeken naar versnellingsmogelijkheden.

Kennismanagement, STAP-KCC

De leveranciersselectie van Kennismanagement-tool is afgerond. De inkoop van het tool is vertraagd door vragen van de Architectuur Board over de business-behoeftestelling van de STAP-Unit en gekozen oplossingsrichting. De vragen zijn beantwoord. De verwerving/invoering schuift door naar Q1/2023.

Single Digital Gateway (EU-regelgeving)

De scope van Single Digital Gateway lijkt kleiner zijn dan voorzien. Dat geldt ook voor toegang via e-IDAS. Er volgt een beslisnotitie voor de Stuurgroep (januari 2023).

U-toets voorbereidingen

Er is helderheid over inhoud U-toets en het verzoek om impactanalyses. Binnen UWV heeft de startbijeenkomst plaatsgevonden. Het indienen door SZW van het formele U-toets verzoek en de regeling is vertraagd. De U-toets schuift op naar december en januari. Het plan voor fase 2 schuift mee.

Docnr102

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE OKTOBER 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 24-10-2022
Status **Finaal concept**

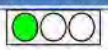
Colofon

Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Business manager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	21-09-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2			
0.3			
0.9	30-09-2022		Finaal concept

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 23 oktober 2022:
Het aantal onderwijsbesturen: 1.100
Het aantal onderwijsaanbieders: 1.306
Het aantal aangeboden opleidingen: 122.264
Het aantal actuele en toekomstige opleidingsactiviteiten (cohorten): 426.328

Inwinnen erkenningen
Onderstaand de aantallen per 24-10-2022:

- NLQF
  - 332 opleidingserkenningen
  - 145 instellingserkenningen
- NRTO
  - 709 instellingserkenningen
- BRANCHE
  - 685 instellingserkenningen
- CEDEO
  - 202 instellingserkenningen
- CPION
  - 111 instellingserkenningen

Datakwaliteit
In de maand oktober heeft de helpdesk STAP wekelijks diverse acties uitgevoerd. Opleiders zijn per mail geïnformeerd over ontbrekende STAP-subsidieerbare kosten en missende einddata in het cohort. De opleiders met grote aantallen zijn ook telefonisch benaderd. Niet iedere opleider heeft de mogelijkheid om de ontbrekende gegevens tijdig juist op te voeren. De aantallen zijn voornamelijk gestegen qua aantal, doordat 1 opleider ruim 900 cohorten heeft met ontbrekende kosten. De scores op de overige controles zijn stabiel of licht stijgend.

	22-09-2022		23-10-2022	
Totaal aantal cohorten	347180		426.328	
Aantal cohorten met ontbrekende:				
- totale verplichte kosten	543	99,84%	1.562	99,63%
- subsidiabele kosten	463	99,87%	1.528	99,64%
- einddata	131	99,96%	130	99,97%
Totaal aantal onderwijsaanbieders	1231		1.306	
Aantal aanbieders met ontbrekende:				
- gegevens communicatie context STAP	146	88,12%	148	88,61%

Vooruitblik volgende tranche november 2022
De openstelling van de volgende tranche vindt plaats op dinsdag 1 november 2022.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
Zoals eerder gemeld heeft DUO deze functionaliteit in medio juni opgeleverd. Op moment van schrijven is nog geen duidelijkheid wie deze functionaliteit gaat gebruiken en per wanneer.

STAP 2.0 (voorheen Doorontwikkelen STAP en vereenvoudiging STAP)
De notitie over de vereenvoudiging van STAP is in het afgelopen DO geagendeerd en behandeld. Men is akkoord met de voorgestelde oplossingsrichting. Het vervolg is het uitwerken van de oplossingen, afstemming met de ketenpartners en het opstellen van een integrale planning.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten
Bespreekpunten • Geen **Beslispunten** • Geen

Afgeronde punten
Sourcing
Geen grote wijziging in de opschaling van de RIO-teams. De dienstverlening van de helpdesk is op niveau.

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Ondanks de nieuwe werkwijze van aangetekend versturen en fasering zien we bij de verwerkende afdeling weer een stijging van de werkvoorraad, mede veroorzaakt door andere projecten die ook draaien bij DUO. Er zijn twee extra medewerkers ingehuurd en intern wordt de inzet een flexibele schil overwogen.

Koppelingen met UWV
Alle koppelvlakken met UWV zijn opgeleverd.

Docnr103

Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

MAANDRAPPORTAGE NOVEMBER 2022

rapport Scholingsregister STAP

Versie 0.9

Datum 30-11-2022
Status **Finaal concept**

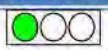
Colofon

Project	Scholingsregister STAP
Opdrachtgever DUO	5.1.2.e
Business manager	5.1.2.e
Auteurs	5.1.2.e

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
0.1	21-09-2022	5.1.2.e	Initieel
0.2			
0.3			
0.9	30-09-2022		Finaal concept

Rapportage

	Status	Tijdigheid	Middelen	Scope	Kwaliteit
Scholingsregister STAP					

Algemeen

Inwinnen scholingsactiviteiten
De vulling van het Scholingsregister op stand 21 november 2022:
Het aantal onderwijsbesturen: 1.142
Het aantal onderwijsaanbieders: 1.341
Het aantal aangeboden opleidingen: 148.590
Het aantal actuele en toekomstige opleidingsactiviteiten (cohorten): 385.316

Inwinnen erkenningen
Onderstaand de aantallen per 21-11-2022:

- NLQF
  - 344 opleidingserkenningen
  - 145 instellingserkenningen
- NRTO
  - 727 instellingserkenningen
- BRANCHE
  - 693 instellingserkenningen
- CEDEO
  - 204 instellingserkenningen
- CPION
  - 115 instellingserkenningen

Datakwaliteit
In de maand november heeft de helpdesk STAP wekelijks diverse acties uitgevoerd. Opleiders zijn per mail geïnformeerd over ontbrekende STAP-subsidieerbare kosten en missende einddata in het cohort. De opleiders met grote aantallen zijn ook telefonisch benaderd. De scores van het totaal aantal cohorten zijn door deze acties flink gedaald. De scores op de overige controles zijn stabiel of licht stijgend.

	23-10-2022		21-11-2022	
Totaal aantal cohorten	426.328		385.316	
Aantal cohorten met ontbrekende:				
- totale verplichte kosten	1.562	99,63%	702	99,82%
- subsidiabele kosten	1.528	99,64%	664	99,82%
- einddata	130	99,97%	61	99,98%
Totaal aantal onderwijsaanbieders	1.306		1.341	
Aantal aanbieders met ontbrekende:				
- gegevens communicatie context STAP	148	88,61%	108	91,93%

Tranche evaluatie

Terugblik vorige tranche november 2022
De tranche die op 1 november is open gegaan is goed verlopen.
Er zijn wel enkele problemen gemeld over de beschikbaarheid van het Scholingsregister, maar na grondige evaluatie met UWV en Lost Lemon (onderaannemer van UWV) lijken de problemen niet aan de kant van RIO te liggen. Door Lost Lemon wordt het probleem

verder geanalyseerd en de eerste resultaten hiervan zijn bekend. De problemen zijn naar verwachting voor de openstelling van de volgende tranche verholpen.

Vooruitblik komende tranche januari 2022
De geplande volgende tranche van 2 januari is onderwerp van gesprek om over te slaan.

Planning
Inwinnen EVC (STAP 2.0)
De analyse loopt, oplossingsrichting is duidelijk. De eerste gesprekken met EVC zijn geweest. Benodigde werkzaamheden worden gezamenlijk afgestemd, impact wordt bepaald. Planning op hoofdlijnen is gedeeld met UWV. Definitieve planning volgt na afronding imactanalyse en besluitvorming in het DO.

Meerjarigheid (STAP 2.0)
De analyse loopt. De oplossingsrichting is duidelijk, er zijn echter wel aanvullende vragen binnengekomen vanuit de keten. Hiervoor zijn vervolgoverleggen gepland. De planning op hoofdlijnen, op basis van huidige uitgangspunten, is gedeeld met UWV. Uitkomsten van de vervolgoverleggen en besluitvorming in het DO bepalen de definitieve uitwerking en planning.

Leerrechten (STAP 2.0)
De analyse voor het toevoegen van Leerrechten loopt, maar moet nog definitief worden afgerond. De doorlooptijd voor realisatie is op hoofdlijnen duidelijk, de definitieve planning en mijlpalen op koppelvlakken en de ketenafhankelijkheid volgt na besluitvorming op prioritering.

Mogelijkheid uitsluiten opleidingen
Om misbruik van de regeling te beperken is de mogelijkheid om opleidingen uit te sluiten voor de STAP-regeling onderzocht. Op korte termijn is er geen structurele oplossing te realiseren (waarbij uitsluitingen door UWV en/of UVB in beheerschermen mogelijk is), maar behoort een "5.1.2.i "-oplossing wel tot de mogelijkheden waarmee handmatig opleidingen worden uitgesloten. Een definitief besluit om en wanneer hiervan gebruik te maken moet nog worden genomen.

Bestandslevering voor opleiders
Er kan een bestandlevering worden gemaakt voor de opleiders die niet via Edu-Dex, portaal of M2M scholingsactiviteiten gaan aanleveren. Deze levering is gebaseerd op de levering die EDU-DEX gebruikt en staat voorlopig niet ingepland.

Bestaande M2M koppelingen aanpassen
De HO M2M koppeling wordt in 2022 opgeleverd. De instellingen kunnen vanaf oktober ketentesten uitvoeren. Op moment van schrijven is er nog geen instelling aangesloten op de testomgeving.

Beheerscherm voor opleidingen
De beheertransacties voor opleidingseenheden zijn beschikbaar voor functioneel beheer.

Openstelling STAP-budget op 2 januari
Uitstel naar medio januari is geen optie, afstel van de januari openstelling is dat nog wel. De Minister moet hierover besluiten en de Kamer moet geïnformeerd worden. Op dit moment is niet duidelijk wanneer dit besluit genomen gaat worden.
Tot die tijd geen communicatie naar opleider en burger.

Tijdigheid

Uitsluiten van opleiders
Zoals eerder gemeld heeft DUO deze functionaliteit in medio juni opgeleverd. Op moment van schrijven is nog geen duidelijkheid wie deze functionaliteit gaat gebruiken en per wanneer.

STAP 2.0 (voorheen Doorontwikkelen STAP en vereenvoudiging STAP)
De notitie over de vereenvoudiging van STAP is in het afgelopen DO geagendeerd en behandeld. Men is akkoord met de voorgestelde oplossingsrichting. Het vervolg is het uitwerken van de oplossingen, afstemming met de ketenpartners en het opstellen van een integrale planning.

Middelen
Financiële excepties zullen worden afgehandeld met OCW via de geëigende kanalen. Excepties op de ketenplanning zullen via de ketenmanager worden voorgelegd aan het DO STAP.

Scope
Geen bijzonderheden.

Kwaliteit
Geen bijzonderheden.

Beslis- en bespreekpunten
Bespreekpunten • Geen **Beslispunten** • Geen

Afgeronde punten
Sourcing
Geen grote wijziging in de opschaling van de RIO-teams. De dienstverlening van de helpdesk is op niveau.

eHerkenning/aanvragen Toegang Mijn DUO
Ondanks de nieuwe werkwijze van aangetekend versturen en fasering zien we bij de verwerkende afdeling weer een stijging van de werkvoorraad, mede veroorzaakt door andere projecten die ook draaien bij DUO. Er zijn twee extra medewerkers ingehuurd en intern wordt de inzet een flexibele schil overwogen.

Koppelingen met UWV
Alle koppelvlakken met UWV zijn opgeleverd.

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: oktober 2022

5:12e 27 oktober 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd.

2. Registratie erkende opleiders en opleidingen in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Nationaal Kenniscentrum EVC	Met de toevoeging van EVC-trajecten is in september 2022 gestart.
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 12 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
CEDEO	Gereed
CPION	Gereed

EVC-trajecten
Op 3 oktober is met het Nationaal Kenniscentrum EVC en enkele EVC-aanbieders gesproken over de aanpak (zoals beschreven in de notitie vereenvoudiging waarmee het DO op 8 september heeft ingestemd) om EVC-trajecten onderdeel te maken van STAP. De door DUO en UWV voorgestelde aanpak werd goed ontvangen. Afgesproken is dat DUO in afstemming met het Nationaal Kenniscentrum EVC de benodigde uitbreidingen van het STAP-scholingsregister verder uitwerkt.

Meerjarige opleidingen
Op 6 oktober is een overleg geweest met een aantal opleiders die de meerjarige opleidingen aanbieden, die vallen binnen de door OCW en SZW bepaalde afbakening. (Het gaat om opleidingen die vallen onder de OCW-erkenning. Voor het hoger onderwijs gaat het om opleidingen die zijn geaccrediteerd door de NVAO (masters, bachelors, AD's). Voor het mbo gaat het om opleidingen die onderdeel zijn van de kwalificatiestructuur (BOL, BBL, derde leerweg)). Ook in dit overleg is de door DUO en UWV voorgestelde aanpak goed ontvangen, wel hebben de opleiders een aantal vragen gesteld. Op 1 november is een vervolgoverleg, waarin de door de opleiders gestelde vragen zullen worden behandeld.

Door met name de door OCW bekostigde opleiders en hun vertegenwoordigende organisaties (MBO Raad, VH, UNL) is gevraagd of het mogelijk is om een gedurende een aantal jaren een recht op STAP-subsidie te geven aan studenten die een meerjarige opleiding volgen. Deze vraag is voorgelegd aan OCW en SZW.

3. Aantallen

In onderstaande tabel is de vulling van het STAP-scholingsregister per maand weergegeven.

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597

12 mei	592	83.683	461.782
1 juni	669	90.138	330.403*
28 juni	771	104.208	372.670
29 september	1.042	115.869	345.484
23 oktober	1.100	122.261	426.328

Een verdeling van de vulling van het STAP-scholingsregister naar erkenning/keurmerk geeft het volgende beeld:

	Opleiders in register	Opleidingen in register
OCW-erkende mbo-instellingen (bekostigd)	37 (van in totaal 61)	1.259
OCW erkende ho-instellingen (bekostigd)	34 (van in totaal 54)	2.662
NLQF	56	616
Cedeo	99	2443
CPION	49	313
Branches	254	4.335
NRTO	595	110.903

Voortgangsrapportage implementatie STAP-scholingsregister

Periode: november/december 2022

Stize 15 december 2022

1. Inleiding

In deze voortgangsrapportage wordt de stand van zaken beschreven van de implementatie van het STAP-scholingsregister in de verschillende sectoren van onderwijsinstellingen en opleiders, die STAP-subsidiabele scholingsactiviteiten aanbieden. Deze voortgangsrapportage wordt maandelijks geactualiseerd.

2. Registratie erkende opleiders en opleidingen in het STAP scholingsregister

Opleiders worden toegelaten tot het scholingsregister als ze beschikken over één van de erkenningen of keurmerken in de STAP-regeling. De opleiders worden met hun erkenning geregistreerd in het STAP-scholingsregister, door de erkennende organisatie.

Erkennende organisatie	Stand van zaken
Ministerie van OCW	Gereed
NRTO	Gereed
Nationaal Kenniscentrum EVC	Met de toevoeging van EVC-trajecten is in september 2022 gestart.
NCP NLQF	Gereed
Erkennende organisaties in sectoren en branches	De eerste 12 sector- en brancheorganisaties hebben de door hen erkende opleiders geregistreerd in het STAP-scholingsregister.
CEDEO	Gereed
CPION	Gereed

EVC-trajecten
Op 3 oktober en 14 november is met het Nationaal Kenniscentrum EVC en enkele EVC-aanbieders gesproken over de aanpak (zoals beschreven in de notitie vereenvoudiging waarmee het DO op 8 september heeft ingestemd) om EVC-trajecten onderdeel te maken van STAP. De door DUO en UWV voorgestelde aanpak werd goed ontvangen. De uitwerking is zodanig gevorderd, dat DUO en UWV kunnen starten met de realisatie.

Meerjarige opleidingen
Op 6 oktober en 1 november is overleg geweest met een aantal opleiders die de meerjarige opleidingen aanbieden, die vallen binnen de door OCW en SZW bepaalde afbakening. Het gaat om opleidingen die vallen onder de OCW-erkenning. Voor het hoger onderwijs gaat het om opleidingen die zijn geaccrediteerd door de NVAO (masters, bachelors, AD's). Voor het mbo gaat het om opleidingen die onderdeel zijn van de kwalificatiestructuur (BOL, BBL, derde leerweg). De uitwerking van de oplossing is afgestemd. Het ingeplande overleg met opleiders van 15 november is afgezegd, omdat er vanuit het STAP-project geen duidelijkheid kan worden geboden over de planning.

3. Aantallen STAP-scholingsregister

In onderstaande tabel is de vulling van het STAP-scholingsregister per maand weergegeven.

datum	opleiders	opleidingen	scholingsactiviteiten
6 april	394	73.021	409.597
12 mei	592	83.683	461.782
1 juni	669	90.138	330.403
28 juni	771	104.208	372.670
29 september	1.042	115.869	345.484